

تطوير برنامج المدارس الفندقية في مجال المنظفات والعناية

بالمفروشات وأثره على مخرجات التعلم المستهدفة

Developing the Hotel Schools Program in the Field of Detergents and Furniture Care and its Impact on Targeted Learning Outcomes

أ/ صبرين محمود شتيوى

مدير عام بوزارة التربية والتعليم ومسئول التعلم الذكى بمديرية التربية والتعليم بدمياط

وباحثة بقسم الاقتصاد المنزلي

كلية التربية النوعية- جامعة دمياط

ا.د/ على السيد زلط

أستاذ النسيج والملابس المتفرغ

وعميد كلية التربية النوعية السابق - جامعة المنصورة

ا.د/ شيرين محمد غلاب

أستاذ المناهج وطرق التدريس ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

كلية التربية النوعية - جامعة دمياط

ا.د/ رضوى مصطفى رجب

أستاذ النسيج والملابس

كلية التربية النوعية جامعة دمياط

المجلة العلمية لكلية التربية النوعية - جامعة دمياط

عدد (٨) - ديسمبر ٢٠٢٣

تطوير برنامج المدارس الفندقية في مجال المنظفات والعناية بالمفروشات وأثره على مخرجات

التعلم المستهدفة

Developing the Hotel Schools Program in the Field of Detergents and Furniture Care and its Impact on Targeted Learning Outcomes

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى تطوير برنامج المدارس الفندقية في مجال المنظفات والعناية بالمفروشات وقياس أثره على مخرجات التعلم المستهدفة، ولتحقيق ذلك تم اعداد أدوات ومواد الدراسة التي تمثلت في البرنامج المقترح لتطوير منهج المنظفات والعناية بالمفروشات، وكتاب الطالب الذي يحتوى على وحدتين وهما الوحدة الرابعة والخامسة وموضوعات الوحدات التي تم اختيارها للتدريس للطلاب هي (الاتجاهات الحديثة في خامات المنسوجات والمفروشات الفندقية ومراحل وخطوات التعامل مع المنسوجات والمفروشات الفندقية) ودليل المعلم للوحدات المقترحة، كذلك الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة ومقياس الاتجاهات وتم تطبيقهم قبليا وبعديا على عينة عددها (٣٠) طالب من طلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية المتقدمة قسم الإشراف الداخلي، ثم تم معالجة النتائج إحصائيا وأظهرت النتائج أن البرنامج المقترح أظهر فاعلية كبيرة أعلى من (٠,٦) وفق مقياس ماك جوجيان في تنمية الجانب المعرفي والمهارى واتجاهات الطلاب نحو أهداف الوحدات المقترحة، كما أوصت الدراسة بضرورة تطوير جميع مقررات التعليم الفندقي بحيث تواكب التطور العلمي الحادث في جميع المجالات، وتتلاءم أيضا مع متطلبات سوق العمل

المقدمة:

يشهد عالم اليوم ثورة معرفية نتيجة للتقدم التقني والمعلوماتي السريع، ولما كانت تنمية رأس المال البشري ركيزة أساسية لتحقيق التنمية الشاملة، من خلال التركيز على الفرد المتعلم القادر على التوافق مع هذا التقدم العلمي والتقني وتغييراته المستمرة، والمساهمة في عمليات الإبداع والابتكار. (السيد عبد الفتاح، ٢٠١٢، ٧٧) لذا كان للتعليم الفني والتدريب المهني دور أساسي في المساهمة بتحقيق التنمية الشاملة من خلال إعداد فئات من الفنيين المهرة القادرين على النهوض بالعمليات الصناعية والإنتاجية وتحسين جودتها، حيث يمثل التعليم الفني والتدريب المهني بصورة المتعددة بعدا هاما من أبعاد التنمية الشاملة لإقامة المجتمع المنتج والقادر على المنافسة في ظل النظام العالمي الذي تحكمه آليات السوق واقتصادياته. (جلال عبد الله، ٢٠١٢، ٣٤)

إن الهدف الرئيسي الذي تعتمد عليه المؤسسات التعليمية المهنية هو تنمية العنصر البشري ليكون مستعد للعمل مستقبلاً، فالعنصر البشري أساس النشاط الإنتاجي والتكوين الاقتصادي في المجتمع والمنظمات المختلفة ونجاح برامج وخطط التنمية لا يرجع فقط إلى استخدام الثروات والموارد بل يرجع إلى كفاءة استثمار الطاقات والأصول البشرية، وهذه هي الوظيفة التي من أجلها ظهرت المؤسسات المهنية على اختلاف أنواعها حيث تعمل تلك المؤسسات على تنمية المهارات العملية المطلوبة. (محمد زيدان، ٢٠٠٢، ٦٣) وفقاً لتقارير منظمة السياحة العالمية، يعتبر مجال السياحة والضيافة أكبر صناعة في العالم والأسرع نمواً، في القطاع الاقتصادي، ولتلبية الاحتياجات المتزايدة لهذه للصناعة، يعد التعليم الذي يؤهل المهنيين المؤهلين المحترفين أحد العوامل الهامة في هذا المجال، لذلك تم تطوير التعليم الفندقي في سويسرا منذ أكثر من قرن وتم تطويره في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة بعد السبعينيات (3, Berjozkina & Melanthiou, 2022)، وتم تطوير التعليم السياحي في اليونان منذ ستينات القرن الماضي نظراً لأهميته في قطاع السياحة والضيافة ونتيجة لهذا التطوير تم التغيير الجذري لوجه السياحة في اليونان (6, Sergio & Airey, 2016)

ووفقاً لإحصائيات قطاع التعليم الفني، إدارة التوجيه الفندقي (٢٠٢٣) يوجد بجمهورية مصر العربية (٧١) مدرسة فندقية نظام الخمس سنوات (٥١) مدرسة حكومي، و (٢٠) مدرسة خاصة، وتقوم هذه المدارس بتخريج عامل (فني أول) للعمل بالفنادق وشركات السياحة وأيضاً تؤهل الطلاب للعمل في شركات الطيران ووكالات السفر ويعاني التعليم الفني السياحي والفندقي في مصر من العديد من المشكلات ومن أهمها تطوير المناهج الذي انصب على تغيير موضوعات المناهج ولم ينصب على تغيير محتويات المناهج.

في الوقت الراهن يعتبر التعليمي الفندقى بمصر هو المسئول الأول عن توفير العمالة الماهرة لسوق العمل الفندقى لذا تغير نظام التعليم الفندقى، وفي الآونة الاخيرة ظهرت أنظمة وبرامج تعليمية مختلفة عما كانت عليه من قبل كنظام التعليم المدمج والتعليم التبادلي. (فاطمة عبد العال، ٢٠٢١، ٢٢٣)

لذلك اتجه البحث الحالى إلى محاولة وضع مقترح لتطوير برنامج تعليمي لتنمية معارف ومهارات واتجاهات الطلاب في مادة المنظفات والعناية بالمفروشات للصف الخامس الثانوي الفندقى تخصص الإشراف الداخلى بهدف الربط بين ما يدرسه الطالب وما يدور حوله من مستحدثات في المجال السياحي الفندقى ويتواكب أيضا مع متطلبات سوق العمل

مشكلة البحث وتحديدها:

نبعت مشكلة البحث من عدة منطلقات وهي:

أولاً: الاطلاع على نتائج وتوصيات دراسات سابقة

ثانياً: فحص بعض مقررات الصف الخامس الفندقى تخصص (الإشراف الداخلى)

ثالثاً: أهداف وتوصيات الخطط الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم وتوصيات الأمم المتحدة

لذا تحددت مشكلة البحث: في أنه يوجد قصور في مناهج ومقررات الصف الخامس الثانوي الفندقى حيث أن المحتوى المقدم لطلاب لا يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية الحالية والمستقبلية ولا يتضمن المهارات اللازمة للخريج لإتاحة الفرصة له للاندماج بسوق العمل وللتصدي لهذه المشكلة حاول البحث الحالى الإجابة عن السؤال الرئيسى التالى: كيف يمكن تطوير برنامج لمدارس الفندقية في مجال المنظفات والعناية بالمفروشات وقياس أثره على نواتج التعلم المستهدفة؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما مخرجات التعلم المستهدفة من برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات الذى يدرس لطلاب

الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية؟

٢- إلى أى حد تتوافر مخرجات التعلم المستهدفة في برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات (الحالى)

الذى يدرس لطلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية؟

٣- ما التصور المقترح لتطوير برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات الذى يدرس لطلاب الصف

الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية؟

٤- إلى أى حد يؤدى تدريس وحدتين من البرنامج المطور في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة؟

٥- ما فاعلية تدريس وحدتين من البرنامج المقترح في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة؟

أهداف البحث:

هدف البحث الحالي إلى:

- (١) إعداد برنامج في مادة المنظفات والعناية بالمفروشات وفقا للأسس التربوية ويرتبط بالواقع العلمي الدائم التطور.
- (٢) التعرف على مدى فاعلية البرنامج في تطوير وتنمية معارف ومهارات واتجاهات طلاب المدارس الثانوية الفندقية

أهمية البحث:

استمد هذا البحث أهميته مما يلي:

- (١) تطوير برنامج المدارس الفندقية في مجال المنظفات والعناية بالمفروشات والذي يخدم بدورة قطاعين القطاعين التعليمي والسياحي.
- (٢) يوجه نظر القائمين على التعليم الفني الفندقي بأهمية تطوير كافة مقررات برنامج المدارس الفندقية بما يتواءم مع التطور العلمي والتكنولوجي الحالي
- (٣) يعد هذا البحث استجابة لكثير من التوصيات والدراسات في مجال التربية من أجل تطوير مناهج التعليم الفني الفندقي ويسلط الضوء لأهمية تضمن محتوى برنامج المدارس الفندقية على المهارات المطلوبة بسوق العمل.

حدود البحث: اقتصرت حدود الدراسة الحالية على ما يلي:

- عدد (٣٠) طالب من طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقي تخصص الإشراف الداخلي بمدرسة المنصورة الثانوية العسكرية للخدمات السياحية الفندقية.
- البرنامج المقترح لطلاب الصف الخامس الفندقي في مادة المنظفات والعناية بالمفروشات والتي تدرس في المدارس الثانوية الفندقية المتقدمة.
- مدة تطبيق البرنامج هي الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م بمعدل (٩) حصص حصتان أسبوعيا.

منهج البحث:

تتبع هذه الدراسة:

- المنهج شبه التجريبي:** لتحديد فاعلية برنامج مقترح لتنمية معارف ومهارات الطلاب في مادة المنظفات والعناية بالمفروشات
- المنهج الوصفي:** لتطوير معارف ومهارات الطلاب في مادة المنظفات والعناية بالمفروشات من الناحية الفنية والتطبيقية ووصف الخطوات الأساسية لإعداد البرنامج المقترح

أدوات ومواد البحث:

(١) البرنامج المقترح لوحدات المنهج ككل
(٢) كتاب الطالب في الوجدتين المستهدفتين بالتطبيق على الطلاب وهما: الوحدة الرابعة: الاتجاهات الحديثة في خامات المنسوجات والمفروشات الفندقية والوحدة الخامسة: مراحل وخطوات التعامل مع المنسوجات والمفروشات الفندقية

(٣) دليل المعلم في الوجدتين المستهدفتين بالتطبيق على الطلاب

(٤) أدوات تقييم البرنامج المقترح من خلال: اختبار تحصيلي، بطاقة ملاحظة، مقياس اتجاهات

مصطلحات البحث:

١- تطوير البرامج: **Developing the Programs**

عرفته الباحثة إجرائيا بأنه: عملية شاملة وديناميكية تستهدف تطوير البرامج الدراسية الضرورية لزيادة المعارف والمعلومات وصل المهارات ودعم التوجهات اللازمة للطلاب للاندماج ومواكبة متطلبات سوق العمل بعد التخرج

٢- مخرجات التعلم **Learning Outcomes**:

يعرف إجرائيا بأنه: نواتج للعمليات التي يمر بها الطالب تصف ما هو متوقع منه في معارفه أو أدائه أو اتجاهاته وذلك بعد مروره بخبرات ومواقف تعليمية محددة ويمكن قياس هذه المعارف والمهارات والاتجاهات من خلال أساليب التقييم المناسبة

٣- العناية بالمنسوجات الفندقية: **Hotel Textile Care**

تعرفها الباحثة إجرائيا بأنها: طرق التعامل مع المنسوجات الفندقية سواء تنظيف أو تجفيف أو كي أو تخزين لجميع المنسوجات التي توجد في الفندق والتي تستخدم من قبل العاملين أو من قبل نزلاء الفندق أو المنسوجات التي تستخدم في فرش جميع أقسام وصالات وغرف نوم الفندق كستائر وسجاد وبعض أنواع الديكور وتنجيد الأثاث.

٤- المنظفات: **Detergent**

تعرف إجرائيا بأنها: جميع المواد الكيميائية والطبيعية التي تستخدم في جميع مهام التنظيف بجميع أقسام الفندق والتي يمكن أن نجدها في صورة (مواد صلبة أو حبيبات أو هلامية أو سائلة أو غازية) ذات رائحة مميزة للفندق.

الإطار النظري والدراسات السابقة

تطوير التعليم الفندقي السياحي بمصر

يرى المتخصصين في مجال السياحة أن هناك اتجاهاً واحداً وملحوظاً نحو الاهتمام بالتعليم السياحي نتيجة لإيمان الدولة بأهمية السياحة حيث ذكر الهلالي الشربيني وزير التربية والتعليم أنه تم تكوين برنامج تنفيذي لدعم وإصلاح التعليم الفني متوسط المدى (٢٠١٥-٢٠١٨) ومكوناته كالتالي:

- ١- حوكمة المنظومة والإطار الاستراتيجي
- ٢- تطوير البرامج/ المناهج الدراسية لتلبية متطلبات سوق العمل
- ٣- تطوير وتحديث برامج التعليم المزدوج
- ٤- تعميم النماذج الناجحة بالشراكة مع الخبرات المحلية/ الدولية
- ٥- تدريب وتأهيل المعلمين والإدارة المدرسية
- ٦- تعظيم دور الأنشطة الطلابية
- ٧- إدخال برامج الإرشاد والتوجيه الوظيفي في الخطط الدراسية
- ٨- إدخال برامج ريادة الأعمال في الخطط الدراسية
- ٩- فتح مسارات التعليم العالي الفني والتطبيقي أمام الطلاب
- ١٠- تشجيع مشروع رأس المال الدائم بالمدارس الفنية وتمكينه من التوسع والانتشار
- ١١- إقامة شراكات كاملة مع القطاع الخاص ومنحه حزمة حوافز
- ١٢- تحسين الأحوال المالية للمعلمين. (الهلالي الشربيني، ٢٠١٨، ٥١)

ونظراً لأهمية تطوير برنامج المدارس الفندقية فقد تم تناولها في العديد من البحوث والدراسات

منها على سبيل المثال:

(١) دراسة حسني محمد العطار (٢٠١٩): أظهرت الدراسة فعالية برنامج مقترح لتطوير مهارات السكرتارية الإنجليزية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية باستخدام الاستقصاء الشبكي، ويتمثل الهدف الأساسي للاستقصاء الشبكي في الوصول للمعلومة المناسبة والصحيحة بأقل قدر من الجهد، بهدف تعزيز التفكير والتعلم الفعال للطلاب وزيادة مشاركتهم في الفصول الدراسية، وشملت أدوات الدراسة البرنامج المقترح الذي يستخدم الاستقصاء الشبكي والاستبيان، وشملت العينة (٣٠) طالباً من طلاب المدارس الثانوية الفندقية، وقدمت الدراسة قائمة بمهارات السكرتارية الإنجليزية للطلاب، وأكدت فاعلية استخدام الاستقصاء الشبكي في تنمية تلك المهارات، ومن أبرز نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب القبلية والبعديّة في المهارات الأساسية بمادة السكرتارية الإنجليزية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) وأوصت الدراسة بتوظيف التقنيات الحديثة في التعليم وتنمية مهارات التعلم الذاتي للمعلمين والطلاب باستخدام أدوات التواصل الرقمي.

(٢) دراسة أسامة عربي محمد عمار (٢٠٢٠): هدفت الدراسة إلى إعداد تصور مقترح لتطوير مقرر علم النفس التجاري للمرحلة الثانوية الفندقية في ضوء مدخل الجدارات المهنية ومبادئ علم النفس الإيجابي الفندقية في ضوء مدخل الجدارات المهنية ومبادئ علم النفس الإيجابي للطلاب المرحلة الثانوية الفندقية، وذلك لتحديد مدى توافر مدخل الجدارات ومبادئ علم النفس الإيجابي في أهداف ومحتوى، ونظم تقويم مقرر علم النفس التجاري وذلك لوضع التصور المقترح، وتوصلت النتائج إلى توافر الجدارات المهنية الضرورية في أهداف المقرر ومحتوى وتقييم مقرر علم النفس التجاري بنسب ضعيفة وتتراوح بين (٢,٦% : ٦,٠٢%) وهذه النسب تعتبر قليلة جدا بالنسبة لطلاب المرحلة الثانوية الفندقية، وتوافرت مبادئ علم النفس الإيجابي في أهداف المقرر ومحتوى وتقييم مقرر علم النفس التجاري بنسب ضعيفة تتراوح بين (٣,١% : ١٣,٢٥%) وهذه النسب قليلة جدا بالنسبة لمبادئ علم النفس الإيجابي الضروري للمرحلة الثانوية الفندقية اوصت الدراسة بضرورة وضع تصورات لتطوير مقررات علم النفس وخاصة للتعليم الفني والتجاري والفندقي بما يتماشى مع تطورات العلم المتلاحقة وبما يتوافق مع الجدارات المهنية التي يطلبها سوق العمل

(٣) دراسة مها محمد رياض (٢٠٢١): هدفت الدراسة إلى: وضع تصور مقترح لتفعيل الجهود الدولية لتطوير التعليم الفني الفندقية لتحقيق متطلبات سوق العمل حيث استخدمت أداة الاستبانة التي طبقت على عينة من معلمين ومديرين ووكلاء المدارس الفندقية لتقييم الجهود الدولية لتطوير التعليم الفندقية ومدى تحقيقها لمتطلبات سوق العمل، كذلك أجريت المقابلة مع خبراء الميدان من مسؤولي التعليم الفني الفندقية بوزارة التربية والتعلم ومسؤولي وحدة تيسير الانتقال لسوق العمل بهدف التعرف على آرائهم حول أهم احتياجات سوق العمل المتغيرة والوقوف على أهم المعوقات والمتطلبات التي تؤثر على المبادرات من وجهة نظرهم وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: توافر وحدات تيسير الانتقال لسوق العمل وتعمل في جميع محاورها ومكوناتها في جميع المدارس الفندقية وتتوافر في المدرسة بروتوكولات تعاون مع الهيئات والجهات الدولية المانحة وجود فجوة ظاهرة بين متطلبات سوق العمل وخريجي مدارس التعليم الفندقية وكذلك جودة مخرجات التعلم ليست كافية لتلبية متطلبات سوق العمل كذلك ضعف الوعي المجتمعي بأهمية المشاركة المجتمعية لتفعيل دور وحدات تيسير الانتقال لسوق العمل.

المحور الثاني: المنظفات والعناية بالمنسوجات الفندقية:

المنسوجات الفندقية: عرفت (نفين عطا ونجلاء فوزي، ٢٠١٩، ١٢٢) بأنها كل الخامات المستخدمة فلا تغطية قطع الأثاث الموجودة في غرف الفنادق ومنها (مفروشات الأسرة- الستائر- فرش الكنب) وينبغي أن تكون مناسبة لمكان وطبيعة الاستخدام لإعطاء الناحية الفنية والجمالية.

أنواع المنسوجات الموجودة في الفنادق بشكل عام هي:

اتفق كلا من (D. Vignan, 2018, 18) و (Alan Hekman, 2012, 30) على أن أنواع المنسوجات التي تسلم إلى المغسلة من الأقسام المختلفة بالفندق هي: (مفروشات وبياضات غرف نوم النزلاء، مفروشات المطعم وتتكون من مفارش مناظف المطعم فوط الشاي، ملابس العاملين بجميع أقسام الفندق، مفروشات الأرضيات والجدران (السجاد والستائر)، مفروشات قاعات الاحتفالات والمؤتمرات، الفوط والمفروشات الخاصة بمنطقة الخدمات العامة (حمام السباحة- النادي الصحي- الصالة الرياضية)

المنظفات الفندقية:

عرفتها (لوريت أبو جابر، ٢٠٢٠، ٣٥) بأنها المواد والمنتجات الكيميائية المستخدمة للتنظيف في أقسام الإشراف الداخلي والمطبخ والمغسلة والصيانة وتوجد في أشكال صلبة أو سائلة أو غازية.

أنواع المنظفات التي تستخدم بالفنادق:

يستخدم موظفو الإشراف الداخلي مواد كيميائية للتنظيف، والتي غالبًا ما تكون متوفرة في شكل سوائل وكتل ومساحيق حيث اتفق كل من (Sheila Perera, 2021, 33) و (D.Vignan, 2018, 52) (الهيئة العامة للسياحة والآثار، ٢٠٠٩، ٥٣) على أنواع المنظفات التي تستخدم بالفندق هي: (منظفات الحمام، معطر الهواء، مزيل الدهون والشحوم، منظفات الغسيل، المطهرات، معطر المراحيض، مستحضرات تنظيف السجاد) ونظرًا لأهمية محور المنظفات والعناية بالمفروشات تم تناولها في العديد من البحوث والدراسات منها على سبيل المثال:

(١) دراسة عبد الغني النجار (٢٠٢١): تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أهمية قسم الإشراف الداخلي يعتبر من الأقسام الهامة في الفندق إذ أن مستوى أدائه يؤثر بدرجة كبيرة في سمعة الفندق وانطباعات نزلائه تجاه غرف النوم والمرافق العامة بالفندق، هذا ويرتبط قسم الإشراف الداخلي بجميع الأقسام والإدارات الأخرى ارتباطًا وثيقًا مثل قسم المكاتب الأمامية، الأغذية والمشروبات، الصيانة، شؤون العاملين وغيرها، والعوامل التي ساعدت المدراء والعاملين علي تطور الخدمات بإدارة الإشراف الداخلة، ومدير إدراك المدراء والعاملين لمفهوم إدارة الإشراف الداخلي بالفنادق المصرية، منهج الدراسة اعتمد الباحث على منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية للعاملين بإدارة الإشراف الداخلي وبلغت (210) عامل بإدارة الإشراف الداخلي والمسح الشامل لجميع المدراء بإدارة الإشراف

الداخلي وعددهما (40) مدير بإدارة الإشراف الداخلي، وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة قوية بين إدارة الإشراف الداخلي ومواكبة تطورات وتحديات أعمال قسم الإشراف الداخلي بالفنادق وتوصي الدراسة الفنادق بضرورة عمل دورات تدريبية مستمرة لمواكبة تطوير العاملين والخدمات بإدارة الإشراف الداخلي بالفنادق ، الاهتمام بضرورة استخدام نظام دقيق لتقييم خدمات الإشراف الداخلي، الاهتمام بضرورة تقديم أفضل الخدمات بجودة عالية مما يساعد علي توفير سبل الراحة والرضا للنزلاء مما يساعد علي إقامة سعيدة للنزلاء بإدارة الإشراف الداخلي بالفنادق المصرية

المحور الثالث تطوير نواتج تعلم التعليم الفندقي في ضوء احتياجات سوق العمل ويشمل التالي:

مخرجات التعلم: (عرفتها ندى الهويد، ٢٠١٣، ٢٠) بأنها "النواتج النهائية لمدخلات النظام التعليمي وما تم من عمليات عليها وتتحدد هذه النتائج من خلال الوقوف على ما تحقق من أهداف النظام التعليمي. عرفتها (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠٠٨، ٦) عبارات تصف ما ينبغي أن يعرفه الطالب ويكون قادرا على أدائه ويتوقع منه إنجازه في نهاية دراسته لمقرر دراسي أو برنامج تعليمي محدد.

أسباب ضعف كفاءة مخرجات التعليم الفني الفندقي في مصر:

لخصها (علي أحمد سيد، ٢٠٠٩، ١٥) و(هناء شحات السيد وآخرون، ٢٠٢٢، ٧٧٠) في النقاط التالية:

- تراجع دور الدولة في توظيف الخريجين من التعليم الفني الفندقي.
- تدني قدرة سوق العمل في القطاع الخاص على إيجاد فرص عمل جديدة.
- ضعف مستوى المهارات لدى الخريجين وعدم توافر التمويل اللازم للاستثمار في تأهيل الخريجين.
- قلة الاهتمام والوعي لدى الخريجين بالتشغيل الذاتي نظراً لغياب التوجيه والإرشاد.

المتطلبات اللازمة لتحقيق جودة وكفاءة نواتج التعليم الفني الفندقي:

ذكر (صالح عبد الحميد عروس، وآخرون، ٢٠١٣، ٢٥) مجموعة من الحلول، وهي:

- توفير الموارد اللازمة مثل الخامات والأدوات والمعدات، مما يساعد على تحقيق التطبيق العملي للمادة
- استخدام وسائل تعليمية متعددة لتحفيز الطلاب وزيادة فاعلية الدروس التطبيقية.
- التعاون وتبادل الخبرات بين المؤسسات التعليمية والتعاون وتبادل الخبرات مع بعضها البعض
- تحديث المعدات والآلات لتطوير التعليم التطبيقي وإعداد الطلاب لمواجهة سوق العمل.
- تقييم مهارات الطلاب لتقديم الدعم اللازم لكل طالب حسب قدراته.
- التعاون بين قطاعات الصناعة والتعليم لتحسين جودة التعليم وتحديثه.
- زيادة ساعات الدروس التطبيقية لتمكين الطلاب من اكتساب المهارات اللازمة.
- تدريب المدرسين: يجب عقد دورات أو برامج تدريبية للمدرسين لرفع مهاراتهم وتحسين جودة التعليم.

ونظرا لأهمية محور نواتج التعلم فقد تم تناولها في العديد من البحوث والدراسات منها على سبيل المثال:

(١) دراسة فاطمة التهامي عبدالباري (٢٠١٥): هدفت الدراسة إلى تحسين مخرجات التدريب العملي لمشروع أمريكانا للوجبات السريعة، وذلك عن طريق تطبيق أدوات البحث على عينة من طلاب المدرسة الثانوية الفنية التجارية في شعبة خدمة المطاعم والوجبات السريعة، وقد ركزت الدراسة على تحديد ومواجهة المشكلات التي تعترض ربط التعليم الفندقي بسوق العمل، وتم استخدام استبانة ومقابلات شخصية مع المتدربين ومديري المطاعم ومعلمي المواد الفندقية، وتضمنت العينة ١٥ فردًا من مديري المطاعم القائمين على تدريب طلاب المنحة و ٤ مشرفين من المدرسة و ٣٠ طالبًا من المتدربين، بالإضافة إلى ١٠٠ طالب للاستبانة، وتوصلت الدراسة إلى عدة توصيات لتحسين مخرجات التدريب العملي، من بينها ربط الجهات المختصة بالتدريب بجهات المشروع القائم بالمنحة، وتدريب المدرسين القائمين بالتدريب وتأهيلهم تأهيلاً تربوياً يتناسب مع طبيعة المرحلة، وتواصل قسم التدريب وتنمية الموارد البشرية بالشركة مع الطلاب والمدرسين في المواد السياحية والفندقية والتوجيه الفندقي، لتجاوز الروتين بالجهات الإدارية بالمدارس والإدارات التعليمية والجهات المشرفة التي تؤثر على نجاح المشروع على المدى البعيد.

(٢) دراسة شيماء عبد النبي، وآخرون (٢٠٢٠): تشير الدراسة إلى دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفنية الفندقية إلى سوق العمل، وتشير إلى أن تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في هذه المدارس يساعد على تمكين الطلاب من اتخاذ قرارات مهنية متعلقة بمستقبلهم المهني، وبالتالي يساعد في تحسين فرصهم في الحصول على وظائف في سوق العمل السياحي، وقد استخدمت الدراسة استمارة استبيان لجمع البيانات من عينة من طلاب المدارس الفنية الفندقية في محافظة الفيوم، وتم تحليل البيانات باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية مثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري وتحليل الانحدار، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية وبين تمكين الطلاب من اتخاذ قرارات مهنية، وأن تطبيق التوجيه والإرشاد المهني يساهم في تيسير انتقال الطلاب إلى سوق العمل السياحي.

(٣) دراسة مها محمد رياض، وآخرون (٢٠٢٢): هدفت الدراسة إلى تعزيز الجهود الدولية لتطوير التعليم الفني الفندقي في مصر، وذلك من خلال عرض الأسس الفكرية والفلسفية لتطوير التعليم الفني، وعرض واقع وحدات تيسير الانتقال لسوق العمل الفندقي في مصر بمدارس التعليم الفني الفندقي، وعرض أهم الجهود الدولية لتطوير التعليم الفني الفندقي لتحقيق متطلبات سوق العمل المصري، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك غياباً للرؤية الواضحة لتطوير التعليم الفني، ونقصاً في الإمكانيات المادية والآلات الحديثة والتدريب على الآلات الحديثة، وندرة البيانات والمعلومات، كما تمثلت أحد أهم متطلبات توظيف خريجي التعليم الفني الفندقي بسوق العمل في أن يحققوا رغبات أصحاب الأعمال والمستثمرين، وأن يتميزوا بمستويات مهارة وثقافة مناسبة للتطور التكنولوجي، ويتمتعوا بالكفاءة والإنتاجية في الأداء مع القدرة على خفض وترشيد تكاليف الإنتاج، وأن يكونوا قادرين على المنافسة في سوق العمل بمستوى يضاهاى المستويات العالمية.

فروض البحث: انطلق البحث الحالي من الفروض التالية:

- ١- يقل مستوى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة في مادة المنظفات والعناية بالمفروشات لطلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية يقل عن حد الكفاية وهو ٧٥%
- ٢- وجود فرق دال احصائياً عند $(\alpha \geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل لصالح التطبيق البعدي للاختبار
- ٣- وجود فرق دال احصائياً عند $(\alpha \geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات الطلاب لصالح التطبيق البعدي للاختبار
- ٤- وجود فرق دال احصائياً عند $(\alpha \geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي مقياس الاتجاهات لصالح التطبيق البعدي للاختبار
- ٥- حقق تدريس وحدات البرنامج المطور (الوحدة الرابعة: الاتجاهات الحديثة في خامات المنسوجات والمفروشات الفندقية) و (الوحدة الخامسة: مراحل التعامل مع المنسوجات والمفروشات الفندقية) فاعلية $(\alpha < 0,6)$ في زيادة تحصيل ومهارات واتجاهات مجموعة البحث

إجراءات البحث:

للإجابة على أسئلة البحث والتحقق من صدق فروضه قامت الباحثة بما يلي:
 للإجابة على السؤال الأول للبحث ونصه: ما مخرجات التعلم المستهدفة من برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات الذي يدرس لطلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية؟ قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

- (١) الاطلاع على البرامج المحلية والعالمية للمدارس الفندقية
- (٢) الاطلاع على البرامج الخاصة بمجال المنظفات والعناية بالمفروشات
- (٣) الاطلاع على رؤية مصر ٢٠٣٠ في مجال تطوير التعليم عامة والتعليم الفني السياحي الفندقية خاصة
- (٤) صياغة مخرجات التعلم المستهدفة من برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات في المدارس الثانوية الفندقية

(٥) عرض مخرجات التعلم المستهدفة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين للتحكيم

(٦) تعديل مخرجات التعلم المستهدفة في ضوء آراء المحكمين ومقترحاتهم وإعداد الصورة النهائية لها
 للإجابة على السؤال الثاني للبحث ونصه: إلى أي حد تتوافر مخرجات التعلم المستهدفة في برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات (الحالي) الذي يدرس لطلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية؟ قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

(١) قامت الباحثة بتحليل محتوى برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات (الحالي) الذي يدرس لطلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية وذلك باستخدام قائمة مخرجات التعلم المستهدفة السابق اعدادها كأداة تحليل

(٢) تسجيل النتائج التي توصل إليها تحليل المحتوى الحالي ومعالجتها إحصائياً

للإجابة على السؤال الثالث للبحث ونصه: ما التصور المقترح لتطوير برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات الذي يدرس طلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

(١) قامت الباحثة بوضع تصور لتطوير برنامج المنظفات والعناية بالمفروشات لطلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفندقية على ضوء تحقق مخرجات التعلم المستهدفة متضمنا أسس بنائه والأهداف الإجرائية والمحتوى واستراتيجيات التدريس ومصادر العلم والأنشطة التعليمية أساليب التقويم

(٢) عرض التصور المقترح لبرنامج المنظفات والعناية بالمفروشات على الخبراء والمحكمين وتعديله على ضوء آرائهم ومقترحاتهم

للإجابة على السؤال الرابع للبحث ونصه: إلى أي حد يؤدي تدريس وحدتين من البرنامج المطور في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة؟ قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

(١) اختيار مجموعة البحث فصل من فصول الصف الخامس الفندقي تخصص الإشراف الداخلي

(٢) اختيار وحدتين من التصور المقترح لتجربتها

(٣) إعداد أدوات البحث وشملت:

- اختبار تحصيلي للمعلومات المتضمنة للوحدتين
- بطاقة ملاحظة لقياس أداء الطلاب للمهارات المتضمنة بالوحدتين
- مقياس اتجاهات لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة

(٤) عرض اختبار التحصيل وبطاقة الملاحظة ومقياس الاتجاهات على المحكمين وتعديلها في ضوء مقترحاتهم

(٥) تطبيق اختبار التحصيل وبطاقة الملاحظة ومقياس الاتجاهات قبلها على طلاب مجموعة البحث

(٦) تدريس الوحدة لمجموعة البحث

(٧) إعادة تطبيق اختبار التحصيل وبطاقة الملاحظة ومقياس الاتجاهات بعديا على طلاب مجموعة البحث

(٨) تسجيل النتائج ومعالجتها احصائيا

للإجابة على السؤال الخامس للبحث ونصه: ما فاعلية تدريس وحدتين من البرنامج المقترح في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة؟ قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

(١) حساب حجم تأثير تدريس وحدتي البرنامج المقترح في تنمية تحصيل ومهارات واتجاهات الطلاب عينة البحث نحو مخرجات التعلم المستهدفة

(٢) حساب فاعلية تدريس وحدتي البرنامج المقترح تنمية تحصيل ومهارات واتجاهات الطلاب عينة البحث نحو مخرجات التعلم المستهدفة

(٣) تقديم التوصيات والمقترحات

ثانياً: إجراءات الدراسة التجريبية:

الصدق والثبات لأدوات الدراسة: أولاً: الاختبار التحصيلي

❖ نتائج صدق الاتساق الداخلي

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاختبار التحصيلي، قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجات كل سؤال من أسئلة الاختبار والدرجات الكلية للمستوى التحصيلي الذي ينتمي إليه السؤال، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (١):

جدول (١): يوضح معاملات الارتباط بين درجات كل سؤال من أسئلة الاختبار والدرجات الكلية للمستوى التحصيلي الذي ينتمي إليه السؤال:

معامل الارتباط	رقم السؤال	المستوى التحصيلي	معامل الارتباط	رقم السؤال	المستوى التحصيلي	معامل الارتباط	رقم السؤال	المستوى التحصيلي
٠,٨٤٥**	٤	مستوى التطبيق	٠,٧٢١**	٢	مستوى الفهم	٠,٧٥٩**	١	مستوى التذكر
٠,٦٩٣**	٧		٠,٧٣٠**	٦		٠,٨٣١**	٣	
٠,٥٩٥**	١١		٠,٧٥٢**	١٠		٠,٧٠٦**	٥	
٠,٨٧٨**	١٢		٠,٨٦٥**	١٣		٠,٦٣٥**	٨	
٠,٦٨٤**	١٦		٠,٧٠٣**	١٧		٠,٦١٤**	٩	
٠,٥٥٧**	١٨		٠,٦٩٦**	١٩		٠,٨١٨**	١٤	
٠,٦٩٦**	٢٠		٠,٦٧٤**	٢٣		٠,٥٤٧**	١٥	
٠,٦٤٦**	٢١		٠,٧٣٣**	٢٥		٠,٥٢٥**	٢١	
٠,٥٠٠**	٢٤		٠,٧٣٣**	٢٨		٠,٧٨٠**	٢٢	
٠,٧٣٠**	٢٧		٠,٥١٢**	٣٣		٠,٥٥٤**	٢٦	
٠,٦٨٤**	٣٢		٠,٦٥٣**	٣٦		٠,٥٣٥**	٢٩	
٠,٧٨٧**	٣٧		٠,٦٧٣**	٤٠		٠,٥٦٢**	٣٠	
٠,٥٢٣**	٣٩		٠,٥٤٦**	٤١		٠,٥٠٠**	٣٤	
٠,٥٠٢**	٤٣		٠,٥٧٧**	٤٤		٠,٥٠٠**	٣٥	
٠,٦٢٧**	٤٥		٠,٥٦٨**	٤٨		٠,٦٨٣**	٣٨	
٠,٨٤٥**	٥٠		٠,٦٧٤**	٥٢		٠,٦٦٨**	٤٢	
٠,٥٨٧**	٥٣		٠,٧١٣**	٥٥		٠,٨٩٧**	٤٣	
٠,٦٧١**	٥٧		٠,٧٩٠**	٥٦		٠,٧٧٧**	٤٥	
٠,٥٥٧**	٥٨	٠,٥٠٠**	٦٠	٠,٧٤٢**	٤٩			
** دال عند مستوى ٠,٠٥						٠,٨٢١**	٥١	
						٠,٨١٧**	٥٤	
						٠,٥٤٧**	٥٩	

يبين الجدول (١) معاملات الارتباط بين درجات كل سؤال من أسئلة الاختبار والدرجات الكلية للمستوى التحصيلي الذي ينتمي إليه السؤال، حيث تراوحت ما بين (٠,٥٠٠ - ٠,٨٩٧) وجميعها دالة إحصائياً، وبذلك تعتبر أسئلة الاختبار صادقة لما وضعت لقياسه.

❖ نتائج الصدق البنائي

وللتحقق من الصدق البنائي للاختبار قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين الدرجات الكلية لكل مستوى تحصيلي والدرجات الكلية للاختبار، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٢):
جدول (٢): يوضح معاملات الارتباط بين الدرجات الكلية للدرجات الكلية لكل مستوى تحصيلي والدرجات الكلية للاختبار.

معامل الارتباط	المستوى التحصيلي
٠,٩٢٤**	مستوى التذكر
٠,٨٤٢**	مستوى الفهم
٠,٩١٤**	مستوى التطبيق

** دال عند مستوى ٠,٠٥

يبين الجدول (٢) معاملات الارتباط بين الدرجات الكلية لكل مستوى تحصيلي والدرجات الكلية للاختبار، حيث بلغت (٠,٩٢٤ ، ٠,٨٤٢ ، ٠,٩١٤) على الترتيب، وجميعها دالة إحصائياً، مما يدل على صدق وتجانس المكونات الفرعية للاختبار التحصيلي.
❖ نتائج الثبات.

وقد تحققت الباحثة من ثبات الاختبار من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٣).

جدول (٣): يوضح معاملات ألفا كرونباخ للاختبار التحصيلي.

معامل ألفا كرونباخ	عدد الأسئلة	المستوى التحصيلي
٠,٩٤١	٢٢	مستوى التذكر
٠,٩٣٢	١٩	مستوى الفهم
٠,٩٢٨	١٩	مستوى التطبيق
٠,٩٦٩	٦٠	الدرجة الكلية

يبين الجدول (٣) معاملات الثبات للاختبار، حيث بلغت لمستويات التحصيل (٠,٩٤١ ، ٠,٩٣٢ ، ٠,٩٢٨) على الترتيب، وبلغ معامل الثبات للاختبار ككل (٠,٩٦٩)، وهي نسبة ثبات مرتفعة مما يطمئن الباحثة لنتائج تطبيق الاختبار التحصيلي.

❖ معاملات الصعوبة ومعاملات التمييز لأسئلة الاختبار التحصيلي.

جدول (٤): يوضح معاملات الصعوبة ومعاملات التمييز لأسئلة الاختبار التحصيلي.

معامل التمييز	معامل الصعوبة	رقم السؤال	المستوى التحصيلي	معامل التمييز	معامل الصعوبة	رقم السؤال	المستوى التحصيلي	معامل التمييز	معامل الصعوبة	رقم السؤال	المستوى التحصيلي
٠,٧٣	٠,٣٧	٤	مستوى التطبيق	٠,٦٧	٠,٣٣	٢	مستوى الفهم	٠,٥٣	٠,٢٧	١	مستوى التذكر
٠,٧٣	٠,٣٧	٧		٠,٤٧	٠,٢٣	٦		٠,٨٧	٠,٤٣	٣	
٠,٦٧	٠,٣٣	١١		٠,٦٠	٠,٣٠	١٠		٠,٦٧	٠,٣٣	٥	
٠,٥٣	٠,٢٧	١٢		٠,٤٧	٠,٢٣	١٣		٠,٨٠	٠,٤٠	٨	
٠,٤٧	٠,٢٣	١٦		٠,٦٠	٠,٣٠	١٧		٠,٧٣	٠,٣٧	٩	
٠,٦٠	٠,٣٠	١٨		٠,٧٣	٠,٣٧	١٩		٠,٦٠	٠,٣٠	١٤	
٠,٨٧	٠,٤٣	٢٠		٠,٥٣	٠,٢٧	٢٣		٠,٨٠	٠,٤٠	١٥	
٠,٧٣	٠,٣٧	٢١		٠,٦٧	٠,٣٣	٢٥		٠,٧٣	٠,٣٧	٢١	
٠,٦٠	٠,٣٠	٢٤		٠,٨٠	٠,٤٠	٢٨		٠,٤٧	٠,٢٣	٢٢	
٠,٨٧	٠,٤٣	٢٧		٠,٨٠	٠,٤٠	٣٣		٠,٧٣	٠,٣٧	٢٦	
٠,٤٧	٠,٢٣	٣٢		٠,٦٠	٠,٣٠	٣٦		٠,٦٧	٠,٣٣	٢٩	
٠,٨٧	٠,٤٣	٣٧		٠,٦٧	٠,٣٣	٤٠		٠,٨٧	٠,٤٣	٣٠	
٠,٦٧	٠,٣٣	٣٩		٠,٥٣	٠,٢٧	٤١		٠,٨٠	٠,٤٠	٣٤	
٠,٨٧	٠,٤٣	٤٣		٠,٨٧	٠,٤٣	٤٤		٠,٦٠	٠,٣٠	٣٥	
٠,٨٧	٠,٤٣	٤٥		٠,٤٧	٠,٢٣	٤٨		٠,٧٣	٠,٣٧	٣٨	
٠,٧٣	٠,٣٧	٥٠		٠,٥٣	٠,٢٧	٥٢		٠,٤٧	٠,٢٣	٤٢	
٠,٧٣	٠,٣٧	٥٣		٠,٥٣	٠,٢٧	٥٥		٠,٨٠	٠,٤٠	٤٣	
٠,٤٧	٠,٢٣	٥٧		٠,٦٠	٠,٣٠	٥٦		٠,٦٧	٠,٣٣	٤٥	
٠,٦٠	٠,٣٠	٥٨	٠,٥٣	٠,٢٧	٦٠	٠,٧٣	٠,٣٧	٤٩			
** دال عند مستوى ٠,٠٥								٠,٨٧	٠,٤٣	٥١	
								٠,٦٧	٠,٣٣	٥٤	
								٠,٨٠	٠,٤٠	٥٩	

من الجدول (٤) يتبين الآتي: معاملات الصعوبة لأسئلة الاختبار، حيث تراوحت قيم ما بين (٠,٢٣) - (٠,٤٣)، ويشير بلوم (Bloom, 1971) بأن الاختبار يعد جيدا إذا تراوح معدل صعوبة فقراته ما بين (٠,٢٠ - ٠,٨٠) (Bloom, 1971:66)، والفقرات التي تزيد نسبة صعوبتها عن (٠,٨٠) أو تقل عن (٠,٢٠) فإن تلك الفقرات تحتاج إلى تعديل أو حذف من الاختبار لكي يكون مناسباً (الظاهر وآخرون، ٢٠٠٢: ١٢٨ - ١٢٩)، (الزوبعي وآخرون، ١٩٨١، ص ٧٧).

- تراوحت معاملات التمييز لأسئلة الاختبار ما بين (٠,٤٧ - ٠,٨٧) وتكون الفقرة جيدة إذا كانت قوتها التمييزية (٠,٣٠) وفقا لمعيار (أبيل 1972, Ebel)، والذي يشير إلى كون الفقرة جيدة إذا كانت قوتها التمييزية (٠,٣٠)، وكلما زاد معامل تمييز الفقرة الموجب كانت الفقرة أفضل (النبهان، ٢٠٠٤، ص ٤٣٤) مما يدل على أن القدرة التمييزية لفقرات الاختبار مناسبة.

ثانياً: بطاقة ملاحظة الأداء المهاري

❖ نتائج صدق الاتساق الداخلي

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي لبطاقة الملاحظة، قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجات كل مهارة والدرجات الكلية لبطاقة الملاحظة، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٥):
جدول (٥): يوضح معاملات الارتباط بين درجات كل مهارة والدرجات الكلية لبطاقة الملاحظة.

معامل الارتباط	رقم المهارة	معامل الارتباط	رقم المهارة	معامل الارتباط	رقم المهارة
٠,٥٥٤**	٥٧	٠,٥٣٣**	٢٩	٠,٦٦٩**	١
٠,٥٣٨**	٥٨	٠,٦٠٣**	٣٠	٠,٥٩٩**	٢
٠,٥٧٤**	٥٩	٠,٥٢٤**	٣١	٠,٦٦٣**	٣
٠,٦٠٢**	٦٠	٠,٥٤١**	٣٢	٠,٥٥٧**	٤
٠,٦٦٣**	٦١	٠,٥٢٠**	٣٣	٠,٧٤٥**	٥
٠,٥٥٧**	٦٢	٠,٥٣٥**	٣٤	٠,٥٩١**	٦
٠,٧٤٥**	٦٣	٠,٥٥٦**	٣٥	٠,٥٦٨**	٧
٠,٥٩١**	٦٤	٠,٦٣٣**	٣٦	٠,٦٠٦**	٨
٠,٥٦٨**	٦٥	٠,٥٨٢**	٣٧	٠,٥٧١**	٩
٠,٥٥٥**	٦٦	٠,٥٠٩**	٣٨	٠,٥٣٥**	١٠
٠,٥٨٧**	٦٧	٠,٥٢١**	٣٩	٠,٥٧٦**	١١
٠,٥٣٧**	٦٨	٠,٥٣٢**	٤٠	٠,٥٣٦**	١٢
٠,٦٢٣**	٦٩	٠,٦٥٣**	٤١	٠,٥٢٦**	١٣
٠,٦٨٧**	٧٠	٠,٦٠٩**	٤٢	٠,٥٧٨**	١٤
٠,٥٣٦**	٧١	٠,٥٢٦**	٤٣	٠,٥١٥**	١٥
٠,٦١٧**	٧٢	٠,٥٦١**	٤٤	٠,٥٨٧**	١٦
٠,٦٣٢**	٧٣	٠,٥٩٣**	٤٥	٠,٥٦٣**	١٧
٠,٥٨٨**	٧٤	٠,٥٠٩**	٤٦	٠,٥٢١**	١٨
٠,٧٣٥**	٧٥	٠,٥٨١**	٤٧	٠,٥٨١**	١٩
٠,٥٥٢**	٧٦	٠,٦٧٦**	٤٨	٠,٧١٦**	٢٠
٠,٧٩٢**	٧٧	٠,٦٠٩**	٤٩	٠,٥٦٥**	٢١
٠,٦٣٩**	٧٨	٠,٧٢٣**	٥٠	٠,٥١٢**	٢٢
٠,٧١٩**	٧٩	٠,٥٩٩**	٥١	٠,٥٥٩**	٢٣
٠,٦٤٧**	٨٠	٠,٧٤٥**	٥٢	٠,٥١٢**	٢٤
٠,٦٧٣**	٨١	٠,٧٦٠**	٥٣	٠,٦٧٣**	٢٥
٠,٥٦٤**	٨٢	٠,٧٢٣**	٥٤	٠,٦١٥**	٢٦
** دال عند مستوى ٠,٠٥		٠,٥١٦**	٥٥	٠,٦٢٧**	٢٧
		٠,٥٣٩**	٥٦	٠,٥٢٢**	٢٨

يبين الجدول (٥) معاملات الارتباط بين درجات كل مهارة والدرجات الكلية لبطاقة الملاحظة، حيث تراوحت ما بين (٠,٥٠٩ - ٠,٧٩٢) وجميعها دالة إحصائياً، وبذلك تعتبر المهارات صادقة لما وضعت لقياسه.

❖ نتائج الثبات لبطاقة الملاحظة.

وقد تحققت الباحثة من ثبات بطاقة الملاحظة من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٦).

جدول (٦): يوضح معامل ألفا كرونباخ لبطاقة ملاحظة الأداء المهاري.

معامل ألفا كرونباخ	عدد المهارات	بطاقة الملاحظة
٠,٩٥٢	٨٢	

يبين الجدول (٦) معامل الثبات لبطاقة الملاحظة، حيث بلغ (٠,٩٥٢)، وهي نسبة ثبات مرتفعة مما يطمئن الباحثة لنتائج تطبيق بطاقة الملاحظة.

ثالثاً: مقياس الاتجاهات

❖ نتائج صدق الاتساق الداخلي

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة من عبارات المقياس والدرجات الكلية للمقياس، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٧):

جدول (٧): يوضح معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة من عبارات المقياس والدرجات الكلية للمقياس.

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
٠,٥٤٥**	٥١	٠,٥٤٤**	٢٦	٠,٦٦٣**	١
٠,٥١٠**	٥٢	٠,٥٧١**	٢٧	٠,٥٧٩**	٢
٠,٥٤٣**	٥٣	٠,٥٣٢**	٢٨	٠,٤٩١**	٣
٠,٥٧٨**	٥٤	٠,٥٣٣**	٢٩	٠,٥٥٢**	٤
٠,٥٩٠**	٥٥	٠,٥٧٥**	٣٠	٠,٥٦٣**	٥
٠,٦٠٣**	٥٦	٠,٦٣٨**	٣١	٠,٥٠٢**	٦
٠,٥٢٧**	٥٧	٠,٥١٥**	٣٢	٠,٥٤٤**	٧
٠,٧١٦**	٥٨	٠,٥٢٢**	٣٣	٠,٥٠٦**	٨
٠,٥٣٩**	٥٩	٠,٥٥٣**	٣٤	٠,٦٠٧**	٩
٠,٥٣١**	٦٠	٠,٥٤٥**	٣٥	٠,٥٣١**	١٠
٠,٥٣٣**	٦١	٠,٦٥٠**	٣٦	٠,٥٨٧**	١١
٠,٥٦٤**	٦٢	٠,٦١٥**	٣٧	٠,٥٦٩**	١٢
٠,٥١٧**	٦٣	٠,٥٢٢**	٣٨	٠,٥١٨**	١٣
٠,٥٩٥**	٦٤	٠,٥٠١**	٣٩	٠,٥٠٤**	١٤
٠,٦٦٧**	٦٥	٠,٥٠٧**	٤٠	٠,٧٣٤**	١٥
٠,٥٣٤**	٦٦	٠,٥١١**	٤١	٠,٥٨١**	١٦
٠,٦٠٧**	٦٧	٠,٥٢٢**	٤٢	٠,٥٢٧**	١٧
٠,٦١٩**	٦٨	٠,٦٨٤**	٤٣	٠,٥٦٤**	١٨
٠,٥٠٧**	٦٩	٠,٦١٥**	٤٤	٠,٥٣٨**	١٩
٠,٧٤٢**	٧٠	٠,٧٣٤**	٤٥	٠,٦٩٣**	٢٠
٠,٥٣٥**	٧١	٠,٥٠٢**	٤٦	٠,٦١٤**	٢١
٠,٧٩٥**	٧٢	٠,٧٤٧**	٤٧	٠,٦٢٨**	٢٢
٠,٥٥٢**	٧٣	٠,٧٥٤**	٤٨	٠,٥٣٢**	٢٣
** دال عند مستوى ٠,٠٥		٠,٧٢٦**	٤٩	٠,٥٢٣**	٢٤
		٠,٥١٦**	٥٠	٠,٦٢٥**	٢٥

يبين الجدول (٧) معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة من عبارات المقياس والدرجات الكلية للمقياس، حيث تراوحت ما بين (٠,٥٠١ - ٠,٧٩٥) وجميعها دالة إحصائية، وبذلك تعتبر عبارات المقياس صادقة لما وضعت لقياسه.

❖ نتائج الثبات لمقياس الاتجاهات.

وقد تحققت الباحثة من ثبات مقياس الاتجاهات من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٨).

جدول (٨): يوضح معامل ألفا كرونباخ لمقياس الاتجاهات.

معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	مقياس الاتجاهات
٠,٩٤٨	٧٣	

يبين الجدول (٨) معامل الثبات لمقياس الاتجاهات، حيث بلغ (٠,٩٤٨)، وهي نسبة ثبات مرتفعة مما يطمئن الباحثة لنتائج تطبيق مقياس الاتجاهات.

(٤) إعداد الاختبارات (التحصيلي - بطاقة الملاحظة - مقياس الاتجاهات) لتطبيق البرنامج المقترح:

أعدت الباحثة الاختبارات وفق الخطوات التالية:

١ - الهدف من الاختبارات:

- الهدف من الاختبار التحصيلي: تحدد الهدف من الاختبار التحصيلي في قياس تحصيل الطلاب للمعلومات المتضمنة بالوحدات الدراسية المقترحة
- الهدف من بطاقة الملاحظة: تحدد الهدف من بطاقة الملاحظة في قياس مهارات الطلاب المتضمنة لموضوعات الوحدات
- الهدف من مقياس الاتجاهات: تحدد الهدف من مقياس الاتجاهات في قياس اتجاهات الطلاب نحو الأهداف العامة لموضوعات الوحدات

٣ - تم إعداد الاختبارات في صورتها الأولية وتكونت من التالي:

- تكون الاختبار التحصيلي من (٦٠) مفردة من نوع "الاختبار من متعدد"، تقيس مستوى التعلم الثلاثة؛ التذكر والفهم والتطبيق.
- تكونت بطاقة الملاحظة من (١٠٠) مهارة متضمنة لموضوعات الوحدات وتقيس مستويات التعلم الثلاث؛ الملاحظة والاستعداد والممارسة
- تكون مقياس الاتجاهات باستخدام مقياس (ليكرت الثلاثي) للتقديرات المجتمعة لإعداد مقياس الاتجاهات، حيث اشتمل على عدد (٧٢) عبارة وروعي فيها أن تحتوي على عبارات موجبة وأخرى سالبة وذلك لتجنب ما يسمى بالاستجابة النمطية

• تم عرض الاختبارات على السادة الأساتذة المحكمين المختصين بالعلوم التربوية وتم

عمل التعديلات وفق آراء المحكمين حتى أصبحت الاختبارات جاهزة للتطبيق

- تم تطبيق الاختبارات استطلاعياً على مجموعة من طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقية بمدرسة المنصورة الثانوية الفندقية العسكرية المتقدمة في العام الجامعي (٢٠٢٢/ ٢٠٢٣) عددهم (٣٠) طالب من غير مجموعة البحث وتم التأكد من وضوح التعليمات والعبارات وتم حساب الصدق والثبات حيث بلغت قيمة ألفا كرومباخ للاختبار التحصيلي (٠,٩٦٩)، وهي نسبة ثبات مرتفعة، وحساب الصدق والثبات لبطاقة الملاحظة حيث بلغت قيمتها (٠,٩٥٢)، وهي نسبة ثبات مرتفعة كذلك لمقياس الاتجاهات حيث بلغت قيمتها (٠,٩٤٨)، وهي نسبة ثبات مرتفعة مما يطمئن الباحثة لنتائج تطبيق جميع الاختبارات وبالتالي أصبحت الاختبارات جاهزة للتطبيق

نتائج البحث ومناقشتها:

١- نتائج التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي:

ينص الفرض الثاني على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة $(\geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي للجانب المعرفي (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقية) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي". وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المرتبطة (المزدوجة)، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٩):

جدول (٩): دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي.

المستوى التحصيلي	تطبيق الاختبار	متوسط الدرجات	الانحراف المعياري	نتائج اختبار "ت"	
				قيمة (ت)	درجات الحرية
مستوى التذكر	التطبيق القبلي	٦,٤٠	١,٧٣	٣٠,٤١	٢٩
	التطبيق البعدي	١٨,٧٠	١,٩٣		
مستوى الفهم	التطبيق القبلي	٥,٥٣	١,١١	٣١,٠٦	٢٩
	التطبيق البعدي	١٦,٢٧	١,٥٧		
مستوى التطبيق	التطبيق القبلي	٥,٣٧	١,٥٠	٢٨,١٠	٢٩
	التطبيق البعدي	١٦,٩٣	١,٢٦		
الدرجة الكلية	التطبيق القبلي	١٧,٣٠	٢,٦٠	٦٠,٤٣	٢٩
	التطبيق البعدي	٥١,٩٠	٢,٧٨		

• قيمة (ت) الجدولية تساوي (٦٠,٤٣) عن درجات الحرية (٢٩)

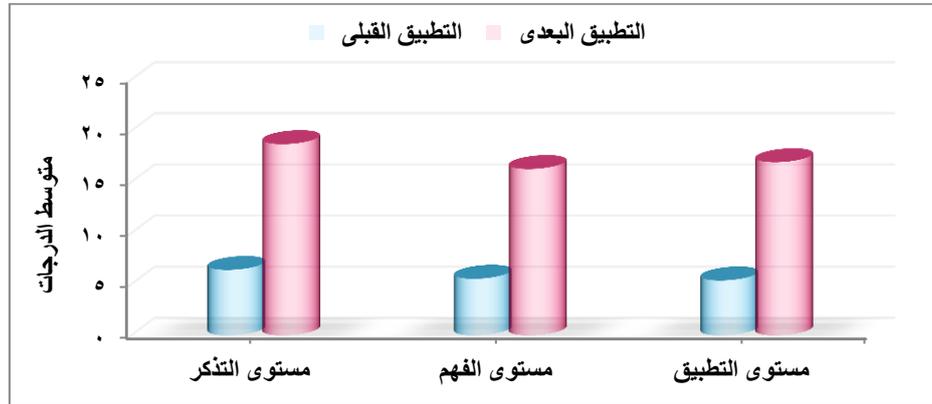
يتبين من الجدول (٩) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات الطلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل، وأظهرت نتائج الاختبار وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي على مستوى (المستويات التحصيلية والدرجة الكلية للاختبار) لصالح التطبيق البعدي، حيث جاءت النتائج على النحو التالي: المستويات التحصيلية:

- مستوى التذكر: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (٦,٤٠) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (١٨,٧٠)، وبلغت قيمة "ت" (٣٠,٤١) ومستوى الدلالة (٠,٠٠١).

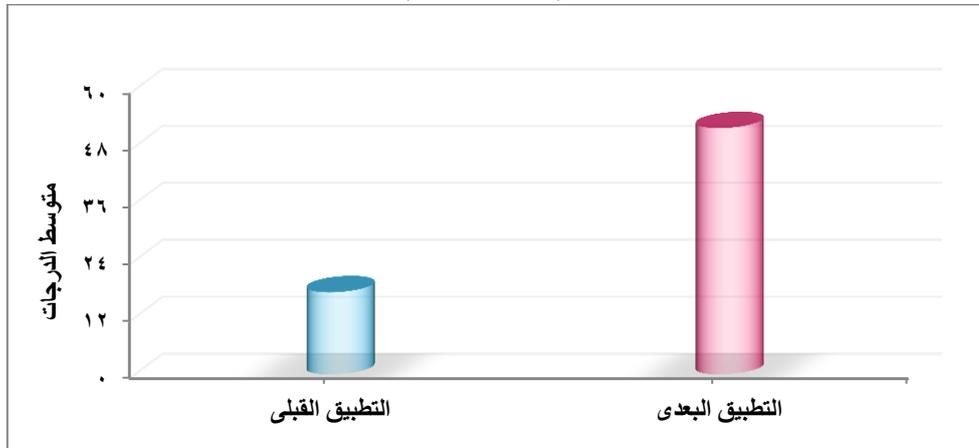
- مستوى الفهم: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (٥,٥٣) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (١٦,٢٧)، وبلغت قيمة "ت" (٣١,٠٦) ومستوى الدلالة (٠,٠٠١).

- مستوى التطبيق: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (٥,٣٧) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (١٧,٣٠)، وبلغت قيمة "ت" (٢٨,١٠) ومستوى الدلالة (٠,٠٠١).

وللدرجة الكلية للاختبار: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١٧,٣٠) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٥١,٩٠)، وبلغت قيمة "ت" (٦٠,٤٣) ومستوى الدلالة (٠,٠٠١)، وجاءت الفروق على مستوى الأبعاد والدرجة الكلية للاختبار لصالح التطبيق البعدي، والشكلين البيانيين (١) و(٢) يوضحان ذلك:



شكل (١): متوسطات درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على مستوى (المستويات التحصيلية).



شكل (٢): متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على مستوى (الدرجة الكلية) للاختبار التحصيلي.

من الجدول (١) ونتائجه والشكلين البيانيين (١) و(٢) يتبين تحقق الفرض الاحصائي الثاني للدراسة والذي نص على وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة $(\geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على مستوى (الدرجة الكلية) للاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي للاختبار، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من أسامة عمار (٢٠٢٠) ومحمد سلامة (٢٠٢٠)

مناقشة النتائج الخاصة بالاختبار التحصيلي:

أظهرت النتائج الخاصة بالاختبار التحصيلي وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطات درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل لصالح التطبيق البعدي للاختبار وترجع الباحثة أسباب ذلك إلى ما يأتي:

١- طبيعة المعالجة التجريبية حيث عرضت موضوعات الوحدات بطريقة تتيح للطلاب إثراء وزيادة المعارف والمعلومات المتعلقة بمحتوى وربطها بالحياة العملية الوظيفية التي سيخوضونها بعد تخرجهم والتحاقهم بالعمل

٢- تضمنت الوحدة مجموعة من الأنشطة التعليمية التي أتاحت للطلاب الاطلاع على الكتب والمجلات، وتصفح مواقع الإنترنت للحصول على أحدث المعلومات، ومشاهدة الأفلام التعليمية عن المنسوجات الذكية والنانو والمنسوجات الصديقة للبيئة وكذلك العناية بالمنسوجات بمغاسل الفنادق وغيرها من موضوعات الوحدة

أتاحت دراسة الوحدات الفرصة للطلبات أن يشاركن في ممارسات ونشاطات تربوية ساعدت على الفهم والاستيعاب والحفظ والتذكر، ومن ثم ساعدت على زيادة التحصيل الدراسي

للإجابة على السؤال الثالث للبحث ونصه: ما مدى تأثير تدريس الوحدات في البرنامج المقترح على أداء الطلاب للمهارات المستهدفة في البرنامج؟

ينص الفرض الثالث على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة $(\geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقية) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي".

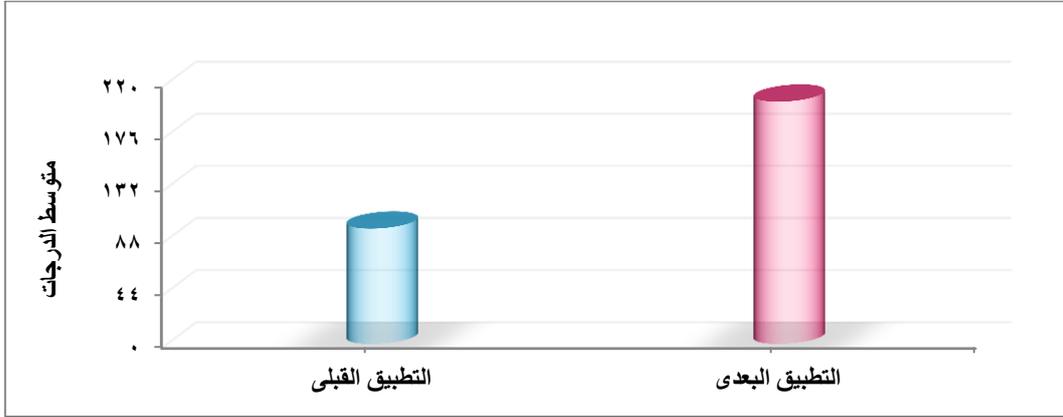
وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المرتبطة (المزدوجة)،

وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (١٠):

جدول (١٠): دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري

نتائج اختبار "ت"			الانحراف المعياري	متوسط الدرجات	تطبيق بطاقة الملاحظة
مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)			
٠,٠٠١	٢٩	٤٣,٨٢	١٢,٠٥	٩٧,٤٠	التطبيق القبلي
			١٠,٦٠	٢٠٤,٥٣	التطبيق البعدي

يتبين من الجدول (٢) وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري للاختبار لصالح التطبيق البعدي، حيث بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (٩٧,٤٠) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٢٠٤,٥٣)، وبلغت قيمة "ت" (٤٣,٨٢) ومستوى الدلالة (٠,٠٠١)، والشكل البياني (١٠) يوضح ذلك:



شكل (٣): متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري.

من الجدول (٢) ونتائجه والشكل البياني (٣) يتبين تحقق الفرض الاحصائي الثالث للدراسة والذي نص على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقي) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج كلا من (جيهان عفيفي، ٢٠٠٦) و(فاطمة عبد العال، ٢٠١٢) و(إيهاب بسيوني، ٢٠١٦) و(محمد سلامة محمد، ٢٠٢٠)

مناقشة النتائج الخاصة ببطاقة الملاحظة:

أظهرت النتائج الخاصة ببطاقة ملاحظة مهارات الطلاب عينة البحث أنه على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقي) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي" وترجع الباحثة أسباب ذلك إلى ما يأتي:

١. أدت دراسة الطلاب عينة البحث للوحدات المقترحة لتنمية المهارات المتضمنة بالوحدات وذلك عن طريق الممارسة الفعلية لهذه المهارات أثناء تطبيق التجربة
٢. جميع المواقف التعليمية والأنشطة والممارسات والخطوات المتبعة لتنفيذ المهارات كانت موجهة لتنمية مهارات الطلاب

٣. اتاحت دراسة الوحدات المقترحة الفرصة للطلاب لممارسة البحث والاكتشاف وإنتاج الأفكار وتقديم الحلول واتخاذ القرار في بعض المواقف التعليمية التي تعرضوا لها أثناء التطبيق العملي لموضوعات الوحدات

٤. التطبيق العملي للوحدات وتنفيذ الطلاب بأيديهم المهارات المتضمنة لموضوعات الوحدات أدى ذلك لإتقان الطلاب لهذه المهارات مما أدى إلى ارتفاع درجاتهم ببطاقة الملاحظة البعدية للإجابة على السؤال الرابع للبحث ونصه: إلى أي حد يؤدي تدريس وحدتين من البرنامج المطور في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة؟ قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

نتائج التطبيقين القبلي والبعدى لمقياس الاتجاهات نحو أهداف البرنامج المقترح:

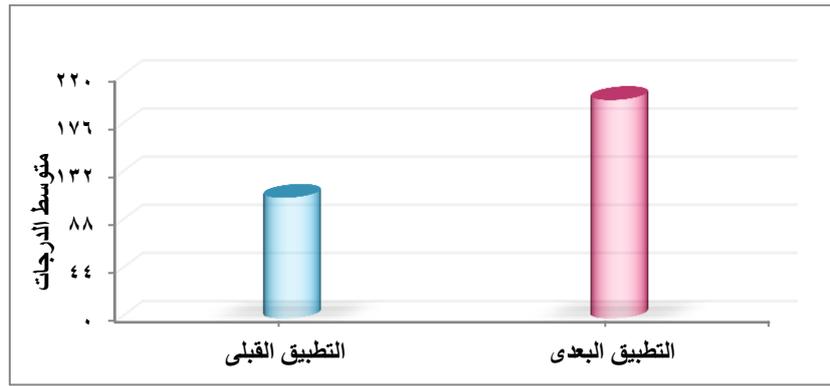
ينص الفرض الرابع على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدى لمقياس الاتجاهات (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقى) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدى". وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المرتبطة (المزدوجة)، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٣):

جدول (١١): دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدى لمقياس الاتجاهات.

نتائج اختبار "ت"			الانحراف المعياري	متوسط الدرجات	تطبيق مقياس الاتجاهات
مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)			
٠,٠٠١	٢٩	٢١,١٣	٢٤,٤٩	١١٠,٣٠	التطبيق القبلي
			٦,٥٢	١٩٩,٦٣	التطبيق البعدى

• قيمة (ت) الجدولية (٢١,١٣) عن درجات الحرية (٢٩)

يتبين من الجدول (١١) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدى لمقياس الاتجاهات لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١١٠,٣٠) ومتوسط درجات التطبيق البعدى (١٩٩,٦٣)، وبلغت قيمة "ت" (٢١,١٣) ومستوى الدلالة (٠,٠٠١)، والشكل البياني (٤) يوضح ذلك:



شكل (٤): متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للأداء المهاري.

من الجدول (١١) ونتائجه والشكل البياني (٤) يتبين تحقق الفرض الاحصائي الرابع للدراسة والذي ينص على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة $(\geq 0,05)$ بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاهات (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقي) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي" وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (ثريا محي الدين طه، ٢٠١٦) و(محمد سلامة محمد، ٢٠٢٠) و(أسامة عربي عمار، ٢٠٢٠)

مناقشة النتائج الخاصة بمقياس الاتجاهات نحو مخرجات التعلم المستهدفة:

أظهرت النتائج الخاصة بمقياس الاتجاهات نحو مخرجات التعلم المستهدفة وجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاهات (لدى طلاب الصف الخامس الثانوي الفندقي) لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي" وترجع الباحثة هذه النتيجة لعدة أسباب منها:

- ١- اعتمد تدريس الوحدة على نشاطات الطلاب وزيادة دافعهم للبحث والاطلاع وتحصيل المعلومات ثم عرض المعلومات في مجموعات لمناقشة بعض القضايا ذات الصلة بموضوعات الوحدات.
- ٢- تنوع الأنشطة في الوحدات ما بين (عمل لوحات- نشرات توعية- مطويات- أوراق بحثية- إبداء الطالبات الرأي في العديد من المواقف)
- ٣- يرجع ارتفاع درجات الطالبات في مقياس الاتجاهات نحو أهداف البرنامج المقترح إلى استخدام أساليب تدريس متنوعة مثل المناقشة والحوار والعصف الذهني والتعلم الذاتي والتعلم التعاوني

نتائج البحث:

١. وجود فرق دال احصائياً على بين متوسطات درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل لصالح التطبيق البعدي
٢. وجود فرق دال احصائياً على بين متوسطات درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات الطلاب لصالح التطبيق البعدي

٣. وجود فرق دال احصائيا على بين متوسطات درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي مقياس الاتجاهات لصالح التطبيق البعدي
وفي ضوء النتائج التي توصل اليها البحث تم وضع عدد من التوصيات أهمها:

- ١- تطوير برنامج التعليم الفندقى في كافة مقرراته لتحقيق متطلبات سوق العمل وتحديد المهارات اللازمة لمواكبة المتطلبات المتزايدة لهذا القطاع
- ٢- تحديث المناهج وفق متطلبات المستجديات العلمية التكنولوجية والتي تخدم هذا المجال والتعاون مع صناعة الضيافة والفنادق، وتوفير فرص التدريب العملي، وتوفير الدعم الفني للطلاب
- ٣- تقييم النتائج بموضوعية وتقديم التوجيه المهني للطلاب، وبالتالي يمكن تأهيل الطلاب للعمل في صناعة الضيافة والفنادق ويستطيعون المنافسة محليا وعالميا.

بحوث المقترحة:

- ١- برنامج مقترح لإثراء القيم الجمالية والفنية بالفنادق باستخدام السجاد اليدوي المصري بتصميمات معاصرة
- ٢- فاعلية استخدام خامات القطن والكتان المصري في تنفيذ الستائر المستخدمة في غرف النوم الفندقية
- ٣- برنامج تدريبي مقترح لطلاب قسم الاشراف الداخلي بالمدارس الثانوية الفندقية للعناية بالسجاد والستائر التي تستخدم بالفنادق

المراجع:

أولا المراجع العربية:

- أحمد ابراهيم قنديل (٢٠٠٨) "المناهج الدراسية الواقع والمستقبل" مصر العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٣٠٣
- أحمد أنور السعيد، أمينة محمد حسن (٢٠٢٢) "أثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق المصرية" مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة المنصورة، المجلد (١١)، العدد (٣)، ٤١٧ - ٤٦١
- أسامة عربي محمد عمار (٢٠٢٠) "تصور مقترح لتطوير مقرر علم النفس التجاري للمرحلة الثانوية الفندقية في ضوء مدخل الجدارات المهنية ومبادئ علم النفس الإيجابي" مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية" ١٤٤، ج٩، ٧٢٨ - ٧٨٥.
- أشرف محمد عبد الحميد الصافوري، ثروت علي الديب، ووليد سيد أمين. (٢٠٢١). تقييم جودة خريجي التعليم الثانوي السياحي الفني المتقدم وارتباطها بمتطلبات العمل بشركات السياحة بإقليم الدلتا. مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، مج٢١، عدد ١، ١٩٥ - ٢١٠

- إيهاب فتحي عبد العزيز بسيوني (٢٠١٦) " تقييم جودة المعايير الأكاديمية للمقررات الفندقية التطبيقية بالكليات التكنولوجية " رسالة دكتوراه كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة.
- ثريا محى الدين محمد طه (٢٠٢١) "العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالنضج المهني لدى طالب المدرسة الثانوية الفنية الفندقية بأسوان" رسالة دكتوراه منشورة بمجلة دراسات تربوية واجتماعية كلية التربية -جامعة حلوان، المجلد السابع والعشرين، ٣٠.
- جلال أحمد ناجى عبد الله (٢٠١٥) "مشكلات مخرجات التعليم الفنى والتدريب المهني في بيئة العمل الصناعية بمحافظة تعز: دراسة حالة " رسالة دكتوراه- جامعة صنعاء
- جيهان محمد عفيفي أحمد (٢٠١٦) " برنامج مقترح قائم على التعلم النشط لتنمية مهارات التسويق السياحي الإلكتروني لدى طلاب المدرسة الثانوية الفندقية " رسالة دكتوراه جامعة القاهرة
- حسني محمد الشاملي العطار. (٢٠١٩) "فاعلية برنامج مقترح في تنمية السكرتارية الإنجليزية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية في ضوء الاستقصاء الشبكي " مجلة كلية التربية، مج ٧٤، ٢٤، ٦٥٠ - ٦٦٢
- رفيق وليم لطيف سلامة، محمد عبد الجواد على عبد الجواد، صالح عبد الحميد عروس، وعماد محمد عبدالعال. (٢٠٢١). تبني مواصفة الجودة أيزو ٩٠٠١ في المؤسسات التعليمية الفنية الفندقية بالإسكندرية: منظور أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية السياحة والفنادق، مج ٥، ٢٤، ١ - ١٩.
- السيد حامد مصلحي عبد الفتاح (٢٠١٢) " برنامج في التدريبات المهنية قائم على احتياجات سوق العمل لتنمية مهارات العمل لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي تخصص تبريد وتكييف " رسالة دكتوراه- كلية التربية، جامعة قناة السويس.
- شيماء عبد المولى عبد النبي، هناء عبد القادر سيد فايد، ومصطفى محمود محمد حسين. (٢٠٢٠) "دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفندقية إلى سوق العمل السياحي. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة" مج ١٤، ١٤، ١ - ٢١.
- صالح عبد الحميد عروس، جيهان نبيل أحمد، إيهاب فتحي عبد العزيز بسيوني (٢٠١٣) "تقييم جودة المناهج التطبيقية بمؤسسات التعليم الفني الفندقي بالإسكندرية " كلية السياحة والفنادق، جامعة مدينة السادات، مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم المجلد (٧)، العدد (٢)، سبتمبر
- علي أحمد سيد علي. (٢٠٠٩) "سياسات عامة لربط مخرجات التدريب التقني والمهني واحتياجات سوق العمل" مؤتمر منظمة العمل العربية، القاهرة من: ٩ - ١١.
- فاطمة التهامي السيد عبدالباري. (٢٠١٥) "مشكلات ربط التعليم الفني الفندقي بسوق العمل: دراسة حالة لمدرسة المعاملات التجارية بمحافظة القاهرة" رسالة ماجستير غير منشورة. قسم أصول التربية، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة.

- فاطمة محمد عبد العال (٢٠٢١) "تقييم الجدارات العامة لطلاب المدارس الثانوية الفندقية وفقا لمتطلبات سوق العمل الفندقي (دراسة حالة بالتطبيق على نظامي التعليم المهني والتعليم المدمج) **المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة** تصدرها كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، المجلد (١٥)، العدد (١)
- لوريت أبو جابر، أنور شمسانة، رائد خليفة، جفان البرغوثي (٢٠٢٠) **التدبير الفندقي والاستقبال** ط١- دار القدس للطبع والنشر- رام الله- فلسطين
- محمد السيد على (٢٠١١) "**اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التدريس**" ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة - عمان، الأردن.
- محمد زيدان عبد الحميد محمود (٢٠٠٢) " تنمية المهارات اللازمة لإنتاج البرامج التلفزيونية التعليمية في ضوء تكنولوجيا التعليم والتطور العلمي المعاصر" رسالة دكتوراه - كلية التربية قسم المناهج جامعة المنوفية.
- محمد سلامة محمد على (٢٠١٨) " استراتيجية قائمة على عادات العقل لتنمية مهارات التعامل مع العملاء والتميز في جودة الخدمة لدى طلاب المدرسة الثانوية للسياحة والفنادق" **مجلة كلية التربية - جامعة حلوان، يناير، المجلد (٢٤)**
- محمد سلامة محمد على (٢٠٢٠) "منهج قائم على أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ٢٠٣٠ لتنمية مهارات التسويق السياحي والعمل في فريق لدى طلاب التعليم الثانوي للسياحة والفنادق" مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، المجلد (٤٩) العدد (٤٩)، ٥٣١ - ٥٨٦
- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار (٢٠١٧) " احصائيات الإدارة العامة للتعليم الفني الفندقي " ٢،
- مشيرة زكريا الكردي (٢٠١٩). تطوير نظام التعليم السياحي والفندقي بجمهورية مصر العربية في ضوء الخبرة الأسترالية. **مجلة كلية التربية، مج٧٥، ع٣**
- مها محمد رياض محمد، عفاف محمد توفيق زهو، وهناء شحات السيد. (٢٠٢٢) "مقترحات لتفعيل الجهود الدولية لتطوير التعليم الفني الفندقي لتحقيق متطلبات سوق العمل" **مجلة كلية التربية، مج٣٢، ع ٩٢٨، ٩٠١ - ٩٢٨**
- ندى على سالم الهويد (٢٠١٣) "مساهمة تقويم عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي: دراسة ميدانية من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس والطالبات في جامعة أم القرى" رسالة ماجستير، كلية التربية للبنات، مكة المكرمة
- الهاللي الشربيني الهاللي (٢٠١٨) "البرنامج الخامس لدعم وإصلاح مؤسسات التعليم الفني" **مجلة بحوث التربية النوعية- جامعة المنصورة- العدد (٥١)**

- هناء شحات السيد حجازي (٢٠٢٢) "مؤشرات الأداء المؤسسي وإصلاح التعليم" مكتبة الأنجلو المصرية ، ط١ ، ٧٧
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٨ ، ٦
- وداد متولي محمد عثمان (٢٠١٧) " أثر الاتفاقيات الثنائية على التعليم الفني السياحي فى مصر " رسالة ماجستير كلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Alane Hhekman- 2012: Linens and Guests Clothes Landry- William Angeles Institution for Tourism and Hospitality Education- Milbourn - Australia
- D. Vignan Reddy-2018: Laundry Operations in Hotels Academi of Catering and Hotel Management Technology Osmania University Hyderabad Ht. No:1674 -15-806-020
- Dimitrios P. Sergio and David Airey-2016: Tourism education and industry expectations in Greece: (re)minding the gap Technological Educational Institute of Thessaly Journal of Hospitality and Tourism Research-March, Vol.6, No.4
- Galina Berjozkin and Yioula Melanthiou-2022: Is tourism and hospitality education supporting Sustainability? Department of Hospitality and Tourism, City Unity College Nicosia, Nicosia, Cyprus- Journal of Hospitality and Tourism Research- September Vol.8, No.2

Developing the Hotel Schools Program in the Field of Detergents and Furniture Care and its Impact on Targeted Learning Outcomes

Abstract:

The title of the research is (Developing the Hotel Schools Program in the field of detergents and furniture care and measuring its impact on the targeted learning outcomes). The study tools and materials were applied, which were represented in the proposed program to develop the curriculum for detergents and furniture care, and the student's book, which contains the topics of the units that were chosen for teaching to the students, the teacher's guide for the proposed units, the achievement test, the observation card, and the trends scale, and they were applied before and after to the students, and then they were treated results statistically, the results showed that the proposed program showed a great effectiveness higher than (0.6) according to the Mac Gogian scale, which proves the effectiveness of the proposed program in developing the knowledge and skills aspect and students' attitudes towards the objectives of the proposed units. In all areas, it also meets the requirements of the labor market