

التحكيم الإلكتروني كآلية لحل منازعات عقود التجارة

**Electronic arbitration as a mechanism for resolving
trade contract disputes**

د. شيماء شمس الدين حسين عبد الغفار

دكتوراه القانون الدولي والعلاقات الدولية

دكتور ومحاضر القانون الدولي العام بكلية الحقوق جامعة حلوان

e-mail: dr.shaimaa.shams2022@gmail.com.

المستخلص:

يعتبر التحكيم التجاري من الموضوعات المهمة في الوقت الحالي لما يتسم به من خصائص ومميزات جعلته يكتسب ثقة أطراف النزاع ويحل محل القضاء في حسم الكثير من المنازعات التجارية، ومع التطور الهائل في الجوانب التقنية والالكترونية. فقد تطور أيضاً نظام التحكيم وأصبح هناك تحكيمياً الكترونياً ، وتأتي أهميه البحث من أهميه التحكيم الإلكتروني كموضوع يستحق التمعن والدراسه ومن حدائته كوسيله من وسائل فض المنازعات الناشئه عن التجاره الإلكترونيه ، فرضته طبيعته تلك التجاره الجديده وهو من الموضوعات التي لم تنل إهتمام كبير لا من جانب الفقه ولا من جانب التشريعات كذلك. الكلمات الافتتاحية: التحكيم الإلكتروني - الانترنت - التحكيم التجاري - التجاره الإلكترونيه - المنازعات التجاريه .

ABSTRACT :

Commercial arbitration is considered important at the present time because of its characteristics and advantages that made it gain the confidence of the parties to the dispute and replace the judiciary in resolving many commercial disputes, and with the tremendous development in technology and electronics.

The arbitration system has also developed and there has been electronic arbitration, and the importance of the research comes from the importance of electronic arbitration as a topic that deserves consideration and study, and from its novelty as a means of resolving disputes arising from electronic commerce, imposed by the nature of this new trade, and it is one of the topics that did not receive much attention, not from jurisprudence Nor by legislation either.

KEY WORDS: Electronic arbitration - the Internet - commercial arbitration - electronic commerce - commercial disputes.

تساؤلات البحث:

- (١) ماهو مفهوم التحكيم الإلكتروني وماهيته؟
- (٢) ما هي طبيعته القانونيه للتحكيم الإلكتروني؟
- (٣) ماهي مزايا التحكيم الإلكتروني؟
- (٤) وماهي معوقات التحكيم الإلكتروني ؟

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث لبيان ماهيه التحكيم الإلكتروني كوسيله لفض المنازعات الناشئه عن التجاره الإلكترونيه ، وأيضاً طبيعته القانونيه له، وتوضيح مزايا التحكيم الإلكتروني وكذلك معوقاته.

منهج البحث:

يعتبر موضوع التحكيم الإلكتروني كوسيله لحل منازعات عقود التجاره ذو أهمية كبيرة، وله جوانب متعددة، لذلك إتبعنا في دراستنا، المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، لتناول الجوانب المختلفه له.

مقدمة:

أدي التطور المستمر في إستخدام التقنيات الحديثه من شبكات الإتصال في إنجاز الاعمال الإلكترونيه وإبرام العقود إلي إحداث آثار واسعه النطاق علي العلاقات القانونيه بين الأفراد والشركات التي تعمل في مجال التجاره الإلكترونيه ، كما أدي إلي إثارة الكثير من المشاكل القانونيه التي تتطلب تنظيماً قانونياً متخصصاً، فكان من المنطقي اللجوء إلي إستخدام نفس هذه التقنيات الإلكترونيه لحل

المنازعات التي قد تنشأ عن تلك الاعمال وذلك بديلاً عن إجراءات التقاضي البطيئة في القضاء العادي إضافة إلى التكاليف المرتفعة ، فكان اللجوء إلى التحكيم. لذا قسمنا هذا البحث إلى مبحثين علي النحو التالي:

المبحث الأول : ماهية التحكيم الإلكتروني.
المطلب الأول : مفهوم التحكيم.
المطلب الثاني: طبيعته القانونية للتحكيم الإلكتروني.
المبحث الثاني: مزايا التحكيم الإلكتروني ومعوقاته.
المطلب الأول : مزايا التحكيم الإلكتروني.
المطلب الثاني: معوقات التحكيم الإلكتروني.

المبحث الأول

ماهية التحكيم الإلكتروني.

مما لا شك فيه أن استخدام شبكات المعلومات الدولية قد أدى إلى فتح المجال أمام الآليات الجديدة التي تتلائم مع مثل هذه الإستخدامات⁽¹⁾ ، فإذا كان الإبرام العادي قد أنشأ آليات جديدة تتسم بالسهولة والسرعة بعيداً عن إجراءات القضاء العادي الطويلة والمعقدة⁽²⁾ ، فمع تزايد منازعات التجاره الإلكترونية إزداد اللجوء للتحكيم الإلكتروني لتسوية تلك المنازعات والفصل فيها عبر شبكات الإتصال دون الحاجة إلى الإنتقال أو تواجد أطراف العملية في مكان واحد، ولذلك نتساءل عن ماهية ذلك التحكيم وعن طبيعته القانونية له .

المطلب الأول

مفهوم التحكيم

تعددت التعريفات الخاصة بالتحكيم وذلك وفقاً للزاوية التي يتناول منها كل فقيه التحكيم، فعرفه البعض بأنه " نظام قضائي خاص، يختار فيه الأطراف قضائهم، ويعهدون إليهم بمقتضي إتفاق مكتوب ، بمهمة تسوية المنازعات التي قد تنشأ أو نشأت بالفعل بينهم بخصوص علاقاتهم التعاقدية أو غير التعاقدية والتي يجوز حسمها بطريق التحكيم ، وفقاً لمقتضيات القانون والعدالة وإصدار قرار قضائي ملزم لهم"⁽³⁾.

وهناك من يعرف التحكيم بأنه: "الإتفاق علي عرض النزاع أمام محكم أو أكثر ليفصلوا فيه بدلاً من المحكمه المختصه وذلك بحكم ملزم للخصوم شريطه أن يقر المشرع هذا الإتفاق ، شرطاً كان أم مشارطه"⁽⁴⁾.

كما عرفه البعض الآخر بأنه: " التحكيم الذي تتم إجراءاته عبر شبكه إتصالات دوليه بطريقه سمعيه بصريه ودون الحاجه الي التواجد المادي لأطراف النزاع والمحكمين في مكان معين"⁽⁵⁾.

(1) AMOUSOU-GUENOU R : L'émergence d'un besoin de rapidité, La reponse des législations modernes relative à l'arbitrage, des tribunaux nationaux et des Etats, in International Chamber of commerce, Liber Amicorum Michel Gaudet, p.158.

(2) د/احمد صدقي محمود ، نطاق تطبيق قانون فض المنازعات رقم ٧ لسنة ٢٠٠٠ ، دراسته تحليلية انتقادية ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٢ ، ص ٥.

(3) د/احمد عبد الكريم سلامة ، التحكيم في المعاملات الماليه الداخليه والدوليه ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٦ ، ص ١٩.

(4) د/عصمت عبد الله الشيخ ، التحكيم في العقود الإداريه ذات الطابع الدولي ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٠ ، ص ٢١.

ويمكن تعريفه بأنه: " نظام قانوني يتم بواسطته الفصل بحكم ملزم في نزاع قانوني بين طرفين أو أكثر بواسطة شخص أو أشخاص من الغير يستمدون مهمتهم من إتفاق أطراف النزاع "(١).
 فيقوم التحكيم علي مبدأ سلطان الإرادة ، حيث يجب أن يكون لإرادة الخصوم شأن فيه ، فإذا محيت هذه الإرادة فلا يعتبر تحكيمياً وإنما هو قضاء دوله ، الا أن هذه الإرادة لا تكفي دائماً بل لابد أن يقر المشرع إتفاق الخصوم ، بمعني أن يجيز المشرع للخصوم اللجوء إلي التحكيم ، وإرادة الخصوم مع إقرار المشرع لهذه الإرادة الجوهر القانوني للعملية التحكيمية ، ومتي وضحت هذه الإرادة وفق الشكل الذي يتطلبه القانون يلتزم الخصوم بحسم النزاع عن طريق التحكيم ويلتزمون بحكمه ، وتنتهي أثر إرادتهم عند هذا الحد(٢).

وعليه فالتحكيم هو حل نزاع من قبل محكم أو مجموعه محكمين ، يتلقي أو يتلقون من الأطراف مهمة الفصل في النزاع بناء علي إتفاق التحكيم ، يلتزم من خلاله الأطراف باللجوء إليه قصد حل نزاع نشأ أو قد ينشأ عن علاقه قانونيه معينه ، تعاقدية أو غير تعاقدية(٣).

لا يختلف التحكيم الإلكتروني في جوهره عن التحكيم التقليدي، فكلاهما وسيله من الوسائل البديله لفض النزاعات ، إذ يعتمد لفض نزاع معين بدلاً من اللجوء إلي القضاء باعتباره الوسيله المعتاده لفض النزاعات ، وسواء أكان التحكيم إلكترونياً أم تقليدياً فهو طريق خاص لفض النزاع قوامه إرادة الأطراف ، فلا يتم إلا إذا إتفق الطرفان علي إتخاذ وسيله لحل نزاعهم ، وولايه المحكم في حسم النزاع تستمد بناء علي ذلك من هذا الإتفاق ، كما تتحدد صلاحيته بحدود ما تفوضه إرادته الأطراف للنظر فيه(٤).

حيث يعتبر جوهر التحكيم الإلكتروني إستغلال شبكه الإنترنت في حل المنازعات المتولده عن التصرفات القانونيه التي ابرمت عن طريقها ، بما يتلائم وطبيعته وخصوصيات التصرفات(٥).
 معظم شركات الإستثمار تُصر في الوقت الحالي علي تضمين العقد "شرط تحكيم" ، بحيث يكون هذا الأخير هو الوسيله الوحيد لحسم أي خلاف قد ينشأ بين أطراف العقد ، وبالتالي أصبح التحكيم حافزاً كبيراً لتشجيع الإستثمار الأجنبي ، وعادة ما تلجأ هذه الشركات إلي شرط التحكيم لإبعاد علاقاتها الإقتصادية عن رقابة وإشراف المحاكم الوطنييه.

المطلب الثاني

الطبيعه القانونيه للتحكيم الإلكتروني

وقد ثار جدلاً فقهيها حول الطبيعه القانونيه للتحكيم الإلكتروني ، وذلك بسبب إرتكاز التحكيم علي الإتفاق في مصدره وإنتهائه بقرار يشبه إلى حد كبير الحكم القضائي، وهو ما أدى إلى هذا الإختلاف بين الفقهاء حول تحديد طبيعته القانونيه، فالبعض يرى أن التحكيم الإلكتروني ذو طبيعه تعاقدية،

(٥) إبراهيم خالد ممدوح ، التحكيم الإلكتروني في عقود تجاره الدوليه ، الطبعة الاولى ، الإسكندريه ، دار الفكر الجامعي ، ٢٠٠٨ ، ص ٢٤٨.

(٦) د/ فتحي والي ، قانون التحكيم في النظرية والتطبيق ، منشأة دار المعارف ، الإسكندريه ، ٢٠٠٧ ، ص ١٣.

(٧) د/ عصام عبد الفتاح مطر ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده ، ٢٠٠٩ ، ص ٣٩.

(٨) د/أحمد السيد البهي الشوبري ، إبرام إتفاق التحكيم الإلكتروني ، حويله كليه الدراسات الإسلاميه والعربيه للنبات بالإسكندريه ، العدد ٣٣ ، المجلد الرابع، ص ٨٠٥.

(٩) محمد إبراهيم أبو الهيجاء، التحكيم الإلكتروني ، دار الثقافه للنشر والتوزيع ، سنه ٢٠٠٢ ، ص ٤٧.

(١٠) حمودي ناصر ، النظام القانوني لعقد البيع الدولي المبرم علي الإنترنت ، رساله دكتوراه، كليه الحقوق ، جامعته مولود معمري ، تيزي وزو ، ٢٠٠٩ ، ص ٤٧٤.

والبعض الآخر يرى أنه ذو طبيعة قضائية، وبين هذين الرأيين انبثق رأي ثالث يرى أن التحكيم الإلكتروني ذو طبيعة مختلطة^(١١).

١- الطبيعة التعاقدية للتحكيم :

إن تحديد الطبيعة القانونية للتحكيم بصفة عامة كان مجالاً لخلاف الفقه والقضاء، فإعتبر البعض إتفاق التحكيم هو بمثابة عقد رضائي ملزم للجانبين ومن قبيل عقود المعاوضة، وهذا الإتجاه قد إستند على أساس مبدأ سلطان الإرادة الذي يقوم عليه إتفاق التحكيم، حيث ان الأطراف بإتفاقهم على التحكيم يصبغون عليه الطابع التعاقدية وقد يتخلون عن بعض الضمانات الإجرائية والقانونية التي يحققها القضاء الوطني بهدف إتباع إجراءات أسرع وتحقيق منجز لمبادئ العدالة والعادات التجارية وقل تكلفة من إجراءات التقاضي، إلى جانب ذلك تعد الصفة التعاقدية من أهم أدوات المعاملات الدولية، ولا يمكن تحرير المبادلات الدولية إلا عن طريق العقد لما يتصف به من طابع توافقي ومن ثم فلن تقم للتحكيم في هذه المعاملات قائمة بدون جوهره التعاقد^(١٢). ويؤكد مؤيدي هذا الإتجاه أن مراحل التحكيم جميعها تدل على طبيعته التعاقدية ويتضح ذلك من خلال الآتي :

- ١- يهدف التحكيم إلى تحقيق مصلحة خاصة لأطراف اتفاق التحكيم، على خلاف القضاء الوطني الذي يستهدف تحقيق مصلحة عامة هي تحقيق العدالة وتطبيق القانون^(١٣).
- ٢- إن رغبة الأطراف في حل نزاعهم بطريقة ودية عن طريق إخراج النزاع من سلطة القضاء هو الهدف والغاية الأساسية من التحكيم، وإسناده إلى محكم اتفاقي وقبولهم بالقرار الذي يصدره المحكم^(١٤) ، بخلاف القضاء و حتمية تمتع القاضي بالجنسية الوطنية للفصل في النزاعات المنظورة أمامه ، كما أنه لا يمكن ان تنطبق علي المحكم قواعد إنكار العدالة إذا لم يتم بواجبه تجاه نظر النزاع ، ولا يلزم أن تتوافر في المحكم الشروط الواجب توافرها في القاضي وإن أخطأ فلا يخضع لقواعد المخاصمة^(١٥).
- ٣- إن اتفاق التحكيم ورضاء الخصوم بالقرار الذي يصدره المحكم هو مصدر سلطة المحكم في حل النزاع بين الطرفين وعلى ذلك فإن إرادة الأطراف يستمد المحكم سلطته منها ، ومن ثم لا يمكن أن تكون هذه السلطة قضائية^(١٦).
- ٤- لا يلزم المحكم من الناحية الشكلية بإتباع الإجراءات التي يستلزمها القانون حال ما أعفاه الخصوم من التقييد بها ، وليس للمحكم سلطة الأمر التي يتمتع بها القاضي ومن الناحية المادية ، فهو لا يمكن المحكم مثلاً إلزام شهود بالحضور أمامه كما يمكن

^(١١) بسمه فوغالي ، التحكيم الإلكتروني في عقود تجاره الدولي ، رسالة دكتوراه ، جامعة باتنة - ١ - الحاج لخضر كلية الحقوق والعلوم السياسية ، الجزائر ، ٢٠٢١ ، ص ٣٥.

^(١٢) د/ مختار بربري ، التحكيم التجاري الدولي، دار النهضة العربية ، القاهرة، سنة ١٩٩٥ ، ص ٧.

^(١٣) د/ جورج شفيق ساري ، التحكيم ومدى جواز اللجوء إليه لفض المنازعات في مجال العقود الإدارية ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٩ ، ص ٣٦.

^(١٤) د/ احمد أبو الوفا ، التحكيم الاختياري والإجباري ، منشأة دار المعارف ، الإسكندرية ، ١٩٧٩ ، ص ١٥٢.

^(١٥) د/ احمد السيد البهي الشوبري ، إبرام إتفاق التحكيم الإلكتروني ، المجلد الرابع من العدد الثالث والثلاثين لجمعية كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بالإسكندرية ، ص ٨١٧.

^(١٦) د/ احمد حسان الغندور ، التحكيم في العقود الدولية للإنشاءات، رسالة دكتوراه ، جامعة بني سويف ، ١٩٩٨ ، ص ٣٠.

للقاضي هذا بل وتوقيع غرامة عليه في حالة عدم حضوره ، وأيضا لا يستطيع إلزام الغير بتقديم مستندات بحوزته ان كان منتجاً في الدعوى^(١٧).

٢- الطبيعة القضائية للتحكيم.

حيث يري أنصار هذا الإتجاه إصباح الطابع القضائي علي التحكيم ، وذلك علي إعتبار أن التحكيم هو قضاء إجباري ملزم للخصوم حتي ولو إنفقوا عليه ، وإن التملص منه لايجدي وإنه يحل محل قضاء الدولة الإجباري وإن الحكم لا يعمل بإرادته الخصوم وحدها مما يجعل الصفه القضائيه هي التي تغلب علي التحكيم ، كما أن حكم الحكم هو عمل قضائي شأنه شأن العمل القضائي الصادر من السلطه القضائيه في الدولة ، هذا بالإضافة إلي أن كل من المحكم والقاضي يحل النزاع بحكم يحوز حجيته الأمر المقضي فيه^(١٨).

وما يؤيد الطبيعة القضائية للتحكيم أيضا حسب أنصار هذه النظرية، ما درجت عليه القوانين المختلفة من إطلاق اصطلاح الأحكام على أحكام المحكمين والأحكام القضائية على حد سواء، وكذا اصطلاح محكمة التحكيم على المحكم أو المحكمين، بالإضافة إلى القواعد التفصيلية التي أوردتها القوانين لتنظيم الخصومة في التحكيم وإجراءات تسييرها وذلك بشكل يتطابق مع القواعد الموضوعية أصلا للخصومة القضائية^(١٩).

وعلى الرغم من شيوع النظرية القضائية وكثرة مؤيديها، إلا أنها لم تخلوا من الإنتقادات فطبيعة التحكيم بما فيه التحكيم الإلكتروني يختلف كل الإختلاف عن طبيعة القضاء، ذلك أن القضاء هو عبارة سلطة من سلطات الدولة يهدف إلى تطبيق القانون بشكل مجرد على النزاع القائم، وتكون وظيفة القاضي بحتة تتمثل في حماية الحقوق والمراكز القانونية للأفراد والجماعات ، أما التحكيم يهدف إلى تحقيق عدالة من نوع آخر تتسم بالكثير من المرونة فمهمة المحكم هي مهمة إجتماعية وإقتصادية بحتة، هو لا يلتزم بالقوانين الوطنية المطبقة إنما مجرد قوانين يتفق عليها الأطراف في الغالب، كما في القضاء الوطني، وأنه يصعب القول بوجود تشابه بين أعضاء هيئة التحكيم والقضاء، بحكم أن القضاة يقومون بوظيفة عامة في الدولة، يتمتعون بالحصانة ولهم سلطة الأمر والإجبار، على خلاف المحكمين الذين يفتقرون إلى هذه الأمور كلها، وبالتالي لا يجوز التشبيه بينهم وإصباح الطبيعة القضائية على التحكيم^(٢٠).

٣- الطبيعة المختلطة للتحكيم:

إتخذ أنصار هذه النظرية موقفا وسطاً بين النظريتين السابقتين، فيرون أن التحكيم عموما له طبيعة مختلطة، حيث تتعاقب عليه صفتان، الصفة التعاقدية وهو العمل الإرادي لأطراف التحكيم، إضافة إلى الصفة القضائية بالنظر إلى أن حكم التحكيم الإلكتروني الصادر عن هيئة التحكيم يلزم أطرافه بقوة تختلف عن مجرد القوة الملزمة للعقد^(٢١).

(١٧) د/ احمد السيد البهي الشوبري ، إبرام إتفاق التحكيم الإلكتروني ، المجلد الرابع من العدد الثالث والثلاثين لحوالية كلية

الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بالإسكندرية ، ص ٨١٨.

(١٨) د/ إبراهيم أحمد إبراهيم ، التحكيم الدولي الخاص ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ٢٠٠٠ ، ص ٣١.

(١٩) فارس محمد عمران ، موسوعة الفارس قوانين ونظم التحكيم بالدول العربية والخليجية ، الجزء الثاني ، الطبعة الثانية ، المركز

القومي للإصدارات القانونية ، القاهرة ، ٢٠١٥ ، ص ٣٨.

(٢٠) محمد مأمون سليمان ، التحكيم الإلكتروني ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية ، ٢٠١١ ، ص ٧٢.

(٢١) أحمد عبد الرحمن صالح النجار ، إتفاق التحكيم الإلكتروني ، المجلة المصرية للدراسات القانونية والاقتصادية ، العدد ١٠ ،

٤يناير ٢٠١٨ ، ص ٥٧٩.

فهذا الإتجاه يرى إن التحكيم ذو قالب قانوني يحوي عمليتين، وهما إتفاق التحكيم وقضاء المحكم ويختلف الفاعل فيهما، ففي الأول الفاعل هما المتنازعان، وفي الثاني الفاعل هو المحكم ، فاتفاق التحكيم هو عقد يتمتع بكل الخصائص العامة للعقود وإنما يتميز عنها بأنه لا يستهدف إقامة علاقة قانونية بين الطرفين سواء كانت مالية أو شخصية، حيث يسعى إتفاق التحكيم الي تسوية الآثار الناشئة عن علاقة سابقة قائمة بالفعل ويتميز أيضاً عن العقد من حيث الموضوع حيث يسعى الي إقامة كيان فردي أو مؤسسي تعرض امامه ادعاءات الطرفين ويتولى القضاء فيها إستقلالاً عن أطراف الإتفاق^(٢٢).

وما يؤخذ على هذه النظرية أنها لم تعمل على التصدي لجوهر المشكلة، وأن الأخذ بها يمكن أن يؤدي إلى حلول متعارضة ، إذ أنه يتعين علينا حصر العناصر ذات الطابع التعاقدية والعناصر ذات الطابع القضائي وتحديد دور كل عنصر في مختلف المراحل التي يمر بها التحكيم، حتى يمكننا في نهاية الأمر التعرف على الطبيعة الدائمة والحقيقية لهذا التحكيم^(٢٣).

كما أن هذه النظرية جانبها الصواب، لأنها وضعت حداً زمنياً فاصلاً بين الطابع التعاقدية والطابع القضائي للتحكيم، بالرغم من أنهما يسيران معاً ولا ينفصلان، فالتحكيم يبدأ بإتفاق الأطراف^(٢٤) ، وهذا الإتفاق يظل مرتبطاً بالطابع القضائي لأن مضمونه هو إقامة كيان قضائي للفصل في النزاع القائم بين الأطراف، كما أن الحكم الصادر عن هيئة التحكيم ليس منبث الصلة عن إتفاق التحكيم ، إنما هو نتيجة منطقية ومتصلة بهذا الاتفاق^(٢٥).

المبحث الثاني

مزايا التحكيم الإلكتروني ومعوقاته

تبدو المعاملات الإلكترونية لأول وهله وكأنها لا تختلف عن المعاملات التقليدية إلا أن إستخدام هذه الوسائل المتمثلة في نظام معالجة المعلومات عبر شبكة المعلومات قد طبع هذا الإسلوب من المعاملات الإلكترونية بطابع متميز وسمات فريده تختلف عن المعاملات التقليدية كان لها صدي في مختلف فروع القانون العام والخاص خاصة في مجال التحكيم الإلكتروني^(٢٦).

إلا أنه يمكن القول أن المعاملات الإلكترونية تختلف بطبيعتها عن المعاملات التقليدية وهذا يتطلب وجود قانون خاص ينظم المعاملات التي تتم بواسطة وسائل الإتصال الحديثه وفي ظل عدم فعالية وعدم مواكبة التحكيم العادي بدرجة كافية للسرعه المطلوبه في إنجاز المعاملات الإلكترونية ظهر التحكيم الإلكتروني كإسلوب عصري لحسم المنازعات التي تنشأ نتيجة لإستخدام الإنترنت في المعاملات وبشكل خاص الإلكتروني حيث يستجيب التحكيم الإلكتروني ويشكل حلاً للعقبات العديده التي أثارها كالقانون الواجب التطبيق والمحكمه المختصة وغير ذلك^(٢٧).

وبالرغم من أن التحكيم الإلكتروني ذو أهميه وفعاليه كبيره في فض المنازعات الناشئه عن التعاملات التجاريه الإلكترونية ، وله جملة من المزايا ، إلا أنه وكأي نظام حديث تعترضه مشاكل

(٢٢) د/ احمد السيد البهي الشوبري ، إبرام إتفاق التحكيم الإلكتروني ، المجلد الرابع من العدد الثالث والثلاثين لجمعية كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بالإسكندرية ، ص ٨٢٢.

(٢٣) محمد مأمون سليمان ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية ، ٢٠١١ ، ص ٧٤.

(٢٤) محمود السيد عمر التحيوي ، حكم التحكيم الإلكتروني، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، ٢٠١١ ، ص ١٤٥.

(٢٥) محمد مأمون سليمان ، التحكيم الإلكتروني ، مرجع سابق ، ص ٧٣.

(٢٦) د/ عاطف محمد الفقي ، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، مطبعة المعارف ، ٢٠٢٠ ، ص ٦٤.

(٢٧) د/ عاطف محمد الفقي ، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، نفس المرجع ، ص ٦٥.

قانونيه يقع علي عاتق رجال القانون تجاوزها بشكل يواكب التطور الهائل في ثورة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، وعلي ذلك فسوف نتناول مزايا التحكيم الإلكتروني وكذلك المعوقات التي قد تحيط به في هذا المبحث علي النحو التالي:

المطلب الأول

مزايا التحكيم الإلكتروني

يمكن القول أن مزايا التحكيم تظهر بشكل واضح في التحكيم الإلكتروني ، فتبدو السهولة الشديده في إجراءاته وسرعتها، حيث لا يلتزم أطراف النزاع بالإنتقال و الحضور المادي أمام المحكمين بل يمكن لهم المشاركة في جلسات التحكيم من خلال الإتصالات الإلكترونية والمحادثات الهاتفية ، كما تظهر هذه الميزة بوضوح في إصدار الأحكام من جهات التحكيم الإلكتروني حيث تصدر بسرعه نظراً لسهولة الإجراءات التي تعتمد علي التبادل الإلكتروني للمستندات الخاصه بالنزاع^(٢٨).

كما يتميز التحكيم بالسريه ، ويجنب الأطراف سلبيات طرح نزاعاتهم أمام الجمهور علي عكس المحاكم العاديه التي تخضع لمبدأ علانية المحاكمه ولا تنقيد هيئاتها بهذه القاعده^(٢٩).

كما يتميز التحكيم الإلكتروني بقلة التكلفة وذلك بما يتناسب مع حجم العقود الإلكترونيه المبرمه التي لا تكون في الغالب الأعم كبيره بل متواضعه ، وتستخدم أحياناً نظم الوسائط المتعدده التي تتيح إستخدام الوسائل السمعيه والبصريه في عقد جلسات التحكيم علي الخط المباشر للأطراف وللخبراء ، وهذا يقلل من نفقات السفر والإنتقال^(٣٠).

وبالإضافه الي ذلك فإن التحكيم الإلكتروني يمتاز بأنه يحقق الخبره المطلوبه في منازعات التجاره الإلكترونيه حيث تنشأ هذه المنازعات مرتبطه في الغالب بأمور تقنيه بالغه الدقه ويصعب علي لأهل القانون فهم تفاصيلها ويبدو من الأنسب أن يحال أمر الفصل فيها إلي من يتمتعون بخبره كافيه في معاملاتها وهو مايتحقق من خلال فكره التحكيم الإلكتروني ، إذ تفرض صيغه التحكيم في منازعات التجاره الإلكترونيه نفسها علي القائمين بالتحكيم وتختارهم من بين أولئك الذين لديهم إتصال بعالم الإلكترونيات ويتمتعون بخبره في مجال التحكيم^(٣١).

ويتم تبادل المستندات في التحكيم إلكترونياً بطريقه فوريه وأنه علي شبكه المعلومات أو الفاكس، الأمر الذي يتلائم مع كون الوقت عنصراً جوهرياً في المعاملات الإقتصاديّه ، وإضافه إلي ذلك سرعه إصدار الأحكام نظراً لسهولة الإجراءات حيث يتم تقديم المستندات والأوراق بالبريد الإلكتروني، ويمكن الإتصال المباشر بالخبراء أو تبادل الحديث معهم عبر الإنترنت^(٣٢).

ويضيف البعض أن اللجوء إلي التحكيم الإلكتروني يجنب أطراف العقد عدم مسايرة القانون والقضاء للعقود الإلكترونيه سواء قانونياً أو قضائياً حيث يجنبهم عدم الإعراف القانوني بهذه العقود أو صعوبه تحديد القانون الواجب التطبيق وتحديد املحكمه المختصه، وهذا الأمر ليس بالأمر اليسير

(٢٨) د/ أحمد عوض هندي ، حكم التحكيم الإلكتروني ، مجله كليه الحقوق للبحوث القانونيه والإقتصاديّه ، كليه الحقوق جامعه الإسكندريه ، العدد الثاني، ٢٠٠٩، ص ٤٨.

(٢٩) د/ عصام عبد الفتاح مطر ، التحكيم الإلكتروني، مرجع سابق ، ص ٥٤.

(٣٠) د/ نبيل زيد مقابله ، التحكيم الإلكتروني ، مجله الفقه والقانون ، العدد ٢٤ ، أكتوبر ٢٠١٤ ، ص ١٣.

(٣١) د/ محمد حسين منصور ، المسئوليه الإلكترونيه ، دار الجامعه الجديده ، ٢٠٠٣ ، ص ٤١٧ - د/ مختار بربري ، التحكيم التجاري الدولي ، دار النهضه العربيه ، ٢٠٠٧ ، ص ١١ ، ١٢.

(٣٢) د/ عصام عبد الفتاح مطر ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده ، مرجع سابق ، ص ٥٤.

وفقاً للقضاء العادي وإحالة النزاع إليه^(٣٣). ويلاحظ أن المحكم في التحكيم الإلكتروني قد يطبق قواعد تحقق مصالح أكبر من تلك التي نص عليها التشريع الوطني ، تكون موجوده في قانون الطرف الآخر، أو من طبيعته الأعراف التجاريه وفقاً لطائفه معينه من طوائف التجاره^(٣٤).

وينظم التحكيم الإلكتروني والتجاره الإلكترونيه (التي هي محل التحكيم الإلكتروني) مجموعه من الإتفاقيات والقوانين الدوليه أهمها ،القانون النموذجي للتجاره الإلكترونيه لعام ١٩٩٦ ، القانون النموذجي للتوقيع الإلكترونيه لعام ٢٠٠١ ، إتفاقية الأمم المتحده المتعلقه بإستخدام الخطابات الإلكترونيه في العقود الدوليه لعام ٢٠٠٥ ، لائحته محكمه التحكيم القضائيه، نظام تحكيم القاضي الإفتراضي (الذي يرمي إلي إيجاد وسيله سريعه ومحايدته وأقل تكلفه لحل المنازعات بين مستخدمى شبكات المعلومات وذلك عن طريق اللجوء للتحكيم) ونظام مركز التحكيم والوساطه التابع للمنظمه العالميه للملكيه الفكرية الوايبو^(٣٥) WIPO.

المطلب الثاني

معوقات التحكيم الإلكتروني

بالرغم من المزايا التي يتمتع بها التحكيم الإلكتروني والتي تعود للوسيله الإلكترونيه التي يتم فيها التحكيم إنتقلت عقود التحكيم من مرحله كانت تجري فيها إجراءات حل المنازعه بطريقه إلكترونيه مباشره علي شبكه الإنترنت ووجدت من أجله العديد من المؤسسات الدوليه التي تقوم عليه ، إلا أنه بالوقت نفسه لا يخلو من المخاطر والعيوب التي يمكن أن يعاب بها ، تتمثل أهم العقبات التي تعوق تطور وإنتشار التحكيم الإلكتروني في الآتي:

١- عدم ضمان سرية التحكيم:

من مشاكل التحكيم الإلكتروني إمكانية إختراق سرية عمليه التحكيم من قبل قراصنة شبكه الإنترنت مما يهدد سرية العمليه التحكيمييه برمتها ، فالحفاظ علي سرية النزاع والفصل فيه يعد من الدوافع الاساسيه للجوء إلي التحكيم دون القضاء لأن التجار والشركات التجاريه تسعى للمحافظه علي ما يخصهم من معلومات سرية وأسرار تجاريه لمنع كشفها من قبل الشركات التجاريه المنافسه^(٣٦).

فإذا كان المحافظه علي السريه يتحقق بالتحكيم العادي علي إعتبار أن جلساته تقتصر علي الخصوم فقط خلافاً للقضاء الذي تكون جلساته علنيه دائماً إلا في بعض الحالات الإستثنائيه^(٣٧).

فأما ضمان هذه السريه لا يتحقق دائماً بالتحكيم الإلكتروني لأن إجراءات هذا التحكيم تتم عبر شبكه الإنترنت بحيث يكون لكل خصم كود خاص (رقم سري)، يمكن الدخول إلي الموقع الخاص بالدعوي التي يجري التحكيم فيها ، فيلتقي بالمحكم أو بالخصم الأخر ويتمكن من الحصول علي الوثائق والمستندات المتعلقه بالنزاع ، إلا أن حصول أطراف النزاع علي الأرقام السريه يتطلب تدخل أشخاص فنيين لا علاقه لهم بالنزاع لتسهيل حصولهم علي الأرقام السريه وهذا يعني أن معرفه الأرقام السريه لم تعد مقصوره علي الخصوم وحدهم وهو ما قد يهدد سرية إجراءات التحكيم^(٣٨).

(٣٣) د/نبيل زيد مقابله ، التحكيم الإلكتروني، مجلة الفقه والقانون ، العدد ٢٤ ، مرجع سابق ، ص ١٣ .

(٣٤) د/ عصام عبد الفتاح مطر ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده، مرجع سابق ، ص ٥٥ .

(٣٥) د/ احمد عوض هندي، حكم التحكيم الإلكتروني، المجله القانونيه والإقتصاديه ، كليه الحقوق ، جامعه الإسكندريه ، العدد ٢ ، ٢٠٠٩ ، ص ٥١ .

(٣٦) د/ عاطف محمد الفقي، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، مطبعه المعارف ، ٢٠٢٠ ، ص ٧٢ .

(٣٧) د/ آدم وهيب الندوي، المرافعات المذنيه ، مطبعه التعليم الآلي ، بغداد ، ١٩٨٨ ، ص ٥٦ .

(٣٨) د/ محمد إبراهيم أبو الهيجاء ، التحكيم بواسطه الإنترنت ، الدار العلميه الدوليه للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٢ ، ص ٦٦ .

هذا ويمكن التقليل من خطورة عدم السريه وإختراق المعلومات من خلال إتباع إجراءات تشفير البيانات المتعلقة بالتحكيم وتزويد المواقع الإلكترونية التي تضم هذه البيانات ببرامج تحصنها من الإختراق والتجسس^(٣٩).

٢- عدم مواكبه النظم القانونيه الداخليه الحاليه المستورده للتكنولوجيا والإنترنت للتطور السريع في مجال عقود التجاره الإلكترونيه والتحكيم الإلكتروني:

حيث أن الغالبية العظمي من دول العالم حتي هذه اللحظه قد تجاهلت أنظمتها القانونيه التجاره الإلكترونيه في قوانينها خاصه دول العالم الآخذة في النمو ، بسبب عدم قدرتها العلميه اللازمه للتعرف علي أسرار هذا العالم وضعف مخصصاتها الإقتصاديه اللازمه العامله في مجالات نقل التكنولوجيا ومن بينها تكنولوجيا الإنترنت^(٤٠) ، وجمود القواعد القانونيه الموجوده في كثير من دول العالم المتعلقة بإجراءات التقاضي والتحكيم التقليدي وسكوتها عن الإعتراف بإجراءات التحكيم بوسائل إلكترونيه^(٤١) ، وعدم تعديل التشريعات الداخليه الموجوده لدي الدول العربيه للإعتراف بأحكام التحكيم الإلكتروني ولا شك أن هذه المسائل جميعها تتطلب تدخل تشريعي من جانب الدول إضافه إلي الإتفاقات الدوليّه^(٤٢).

٣- عدم تطبيق المحكم للقواعد الأمره:

يخشي الطرف الضعيف في العقد من اللجوء إلي التحكيم بصفه عامه والتحكيم الإلكتروني بصفه خاصه، وذلك بسبب الخشيّه من عدم تطبيق القواعد الأمره والمنصوص عليها في القانون الوطني الخاص به ، خاصه إذا كان هذا الطرق مستهلكاً مما يترتب عليه بطلان حكم التحكيم وعدم إمكانيه تطبيقه وتنفيذه علي أرض الواقع^(٤٣). وفي هذا المنحي إتجه بعض الفقه^(٤٤) إلي تقرير أن التحكيم يبقي الطريق الإستثنائي لفض المنازعات التي لا يخلو من المخاطر التي يمكن أن تحيط به ومنها خشيّه الأطراف وبالذات الطرف الضعيف المنصوص عليه في القانون الوطني خاصه إذا كان الطرف مستهلكاً مما يترتب عليه بطلان حكم التحكيم وعدم إمكانيه تطبيقه.

٤- عدم قبول المستخدم لشرط التحكيم قبولاً واضحاً :

ويحقيق هذا الخطر بالمستهلك ، حيث يخشي من أن يكون قبول المستهلك لشرط التحكيم ناتجاً عن عدم خبره وجهل بحقوقهم ، لاسيما إذا كان إختيار هذا الشرط قبل نشأة النزاع ، ويرجع ذلك الي أن المستهلك لا يمكنه التفاوض علي هذه الشروط حيث يقوم المورد بعرض شروطه علي الموقع ويمكن لكل من يرغب الوصول إليها .

هذا فضلاً عن أن سرعه وتعدد العقود التي تبرم في هذا المجال لاتعطي الفرصه لحدوث تفاوض حول هذه الشروط ، كما لأنه لا يمكن تعديل الشروط العامه الموجوده بشكل الكتروني لحظه

(٣٩) الآء يعقوب النعيمي ، الإطار القانوني لإتفاق التحكيم الإلكتروني ، بحث منشور في مجله الشارقه للعلوم الشرعيه والقانونيه ، المجلد السادس ، العدد الثاني ، ٢٠٠٩ ، ص ٢٠١٥ .

(٤٠) د/ عاطف محمد الفقي، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، مطبوعه المعارف ، ٢٠٢٠ ، ص ٦٧ .

(٤١) د/ عاطف محمد الفقي، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، نفس المرجع ، ص ٦٨ .

(٤٢) د/ عاطف محمد الفقي، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، نفس المرجع ، ص ٦٨ .

(٤٣) د/ عصام عبد الفتاح مطر، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده ، الإسكندريه ، ٢٠٠٩ ، ص ٦٠ .

(٤٤) د/ نبيل زيد مقابله ، النظام القانوني لعقود خدمات المعلومات الإلكترونيه في القانون الدولي الخاص ، الطبعة الاولى ، دار الثقافه للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٩ ، ص ٢١٧ .

إبرام العقد، علاوة على أنه من الصعوبة بمكان البحث عن بديل آخر بسبب إنتشار العقود النموذجية بشكل واسع على الإنترنت^(٤٥).

الخاتمة:

بعد إستعراض موضوع التحكيم الإلكتروني كآلية لحل منازعات عقود تجاره ، وبيان ماهية التحكيم الإلكتروني والطبيعة القانونية له ومزاياه وأيضاً المعوقات التي يمكن أن تحيط به، نستنتج مجموعه من النتائج الخاصة بالبحث وإيراد عدة توصيات علي النحو التالي:

النتائج:

- مايشهده العالم من تطور في مجال الإتصالات وتقنيه المعلومات وتبادل الوثائق والمستندات بسهولة عبر شبكات الحاسب الآلي والإنترنت ، أدت إلي تبني هذا التحكيم الإلكتروني بشكل كبير وتعددت المراكز التي تأخذ به محاوله منها في تطويره وجعل القواعد القانونية مرنة إلي أبعد الحدود. - علي ضوء دخول التحكيم الإلكتروني بقوة في الآونة الأخيره في حل النزاعات ، أنشئت العديد من المواقع للمساعدة في حلها بواسطة التحكيم الإلكتروني والتي يعد من أبرزها مركز منظمه الملكيه الفكرية الوايو، وإتجهت مواقع البيع الإلكتروني إلي التعاقد معها لحل المنازعات التي قد تنشأ بينها وبين المتعاملين معها .

- بالرغم من المميزات التي يتميز بها التحكيم الإلكتروني في تسوية منازعات عقود التجارة الدولية، إلا أنه يواجه بعض التحديات التي تتعلق من جهة بالتقنية التي تتم بها إجراءات التحكيم الإلكتروني والذي يتم عبر وسيط إلكتروني دون إنقاء مادي بين الأطراف، الأمر الذي يتطلب التأكد من هوية الأطراف وصحة مستنداتهم والتوقيعات الصادرة عنهم، ومن جهة أخرى يتطلب الأمر وجود تنظيم قانوني يكفل تنفيذ أحكام التحكيم الإلكترونية في ظل عدم إستيعاب القواعد التقليدية المتعلقة بالتحكيم لكل جوانب التحكيم الإلكتروني، بالإضافة إلى عدم كفاية القواعد التي وضعتها هيئات التحكيم الإلكترونية الدائمة لحل جميع المشكلات التي قد تثار بشأن نظام التحكيم الإلكتروني.

التوصيات:

- تحتاج التشريعات الوطنية إلى إزالة جميع الحواجز والتحديات القانونية التي تعيق أنظمة التحكيم الإلكتروني من خلال تطوير مجموعة من القواعد القانونية التي تتوافق مع متطلبات التحكيم الإلكتروني

- السعي لنشر ثقافة التحكيم الإلكتروني على المستويين المحلي والدولي من خلال تنظيم دورات التحكيم الإلكتروني والندوات والمؤتمرات التي تجمع بين رجال القانون والتقنيين ، بهدف العمل معاً لتطوير قانون موحد لتنظيم التحكيم الإلكتروني.

- السعي لتوسيع إنشاء مراكز تحكيم إلكتروني دائمه، وإجراء التحكيم بوسائل عالية التقنية، وضمان الأمن الفني للأطراف في إجراءات التحكيم حتى نهاية تنفيذ الحكم بطريقة تحمي أسرارهم وتمنع ذبوعها.

(٤٥) د/ عادل أبو هشيمه محمود حوته، عقود خدمات المعلومات الإلكترونية في القانون الدولي الخاص ، رساله دكتوراه ، كليه

الحقوق ، جامعه القاهره

قائمة المراجع

أولاً- الكتب:

- إبراهيم خالد ممدوح، التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدولي، الطبعه الاولى، الإسكندريه ، دار الفكر الجامعي ، ٢٠٠٨ .
د/احمد صدقي محمود، نطاق تطبيق قانون فض المنازعات رقم ٧ لسنة ٢٠٠٠، دراسته تحليليه انتقاديه، دار النهضه، ٢٠٠٢ .
د/احمد عبد الكريم سلامه ، التحكيم في المعاملات الماليه الداخليه والدولي، دار النهضه العربيه ، ٢٠٠٦ .
د/عصمت عبد الله الشيخ ، التحكيم في العقود الإداريه ذات الطابع الدولي ، دار النهضه العربيه ، ٢٠٠٠ .
د/ فتحي والي ، قانون التحكيم في النظرية والتطبيق ، منشأة دار المعارف ، الإسكندريه ، ٢٠٠٧ .
د/ عصام عبد الفتاح مطر ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده ، ٢٠٠٩ .
محمد إبراهيم أبو الهيجاء، التحكيم الإلكتروني، دار الثقافه للنشر والتوزيع ، سنه ٢٠٠٠ .
د/ مختار بربري ، التحكيم التجاري الدولي، دار النهضه العربيه ، القاهره، سنة ١٩٩٥
د/ جورجى شفيق ساري ، التحكيم ومدى جواز اللجوء إليه لفض المنازعات في مجال العقود الإداريه ، دار النهضه العربيه القاهره ، ١٩٩٩
د/ احمد أبو الوفا ، التحكيم الاختياري والإجباري ، منشأة دار المعارف ، الإسكندريه ، ١٩٧٩
د/ إبراهيم أحمد إبراهيم ، التحكيم الدولي الخاص ، دار النهضه العربيه ، القاهره ، ٢٠٠٠
فارس محمد عمران ، موسوعة الفارس قوانين ونظم التحكيم بالدول العربيه والخليجيه ، الجزء الثاني، الطبعة الثانية، المركز القومي للإصدارات القانونيه، القاهره، ٢٠١٥ .
محمد مأمون سليمان ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده، الإسكندريه ، ٢٠١١ .
محمود السيد عمر التحيوي ، حكم التحكيم الإلكتروني، مكتبة الوفاء القانونيه، الإسكندريه، ٢٠١١ .
د/ عاطف محمد الفقي ، التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول ، مطبعه المعارف ، ٢٠٢٠ .
د/ محمد حسين منصور ، المسئوليه الإلكترونيه ، دار الجامعه الجديده ، ٢٠٠٣ .
د/ مختار بربري ، التحكيم التجاري الدولي ، دار النهضه العربيه ، ٢٠٠٧ .
د/ آدم وهيب النداوي، المرافعات المدنيه ، مطبعه التعليم الآلي ، بغداد ، ١٩٨٨
د/ محمد إبراهيم أبو الهيجاء ، التحكيم بواسطه الإنترنت ، الدار العلميه الدوليه للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٢ .
د/ عصام عبد الفتاح مطر ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعه الجديده ، الإسكندريه ، ٢٠٠٩ .
د/ نبيل زيد مقابله ، النظام القانوني لعقود خدمات المعلومات الإلكترونيه في القانون الدولي الخاص ، الطبعه الاولى ، دار الثقافه للنشر والتوزيع، عمان ، ٢٠٠٩ .
- ثانياً - الرسائل العلميه:**
حمودي ناصر ، النظام القانوني لعقد البيع الدولي المبرم علي الإنترنت ، رساله دكتوراه، كليه الحقوق ، جامعته مولود معمرى ، تيزي وزو ، ٢٠٠٩ .
بسمه فوغالي ، التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدولي ، رساله دكتوراه ، جامعه باتنة ١- الحاج لخضر كليه الحقوق والعلوم السياسيه ، الجزائر ، ٢٠٢١ .
د/احمد حسان الغندور ، التحكيم في العقود الدوليه للإنشاءات، رساله دكتوراه ، جامعه بني سويف ، ١٩٩٨ .
مصطفى موسى حسين العطيات ، التجاره الإلكترونيه الدوليه وأثارها علي إستخدامات العلامه التجاريه ، رساله دكتوراه ، جامعته القاهره ، ٢٠٠٨
- ثالثاً- الأبحاث:**
أحمد عبد الرحمن صالح النجار، اتفاق التحكيم الإلكتروني، المجلة المصرية للدراسات القانونية والاقتصادية، العدد ١٠ ، ٤ ، يناير ٢٠١٨ .
د/أحمد السيد البهي الشوبري ، إبرام إتفاق التحكيم الإلكتروني ، حويله كليه الدراسات الإسلاميه والعربيه للبنات بالإسكندريه ، العدد ٣٣ ، المجلد الرابع .
د/ أحمد عوض هندي، حكم التحكيم الإلكتروني ، مجله كليه الحقوق للبحوث القانونيه والإقتصاديه، كليه الحقوق جامعته الإسكندريه، العدد الثاني، ٢٠٠٩ .
د/نبيل زيد مقابله ، التحكيم الإلكتروني، مجله الفقه والقانون ، العدد ٢٤ ، أكتوبر ٢٠١٤ .
الاء يعقوب النعيمي ، الإطار القانوني لإتفاق التحكيم الإلكتروني ، بحث منشور في مجله الشارقه للعلوم الشرعيه والقانونيه ، المجلد السادس ، العدد الثاني ، ٢٠٠٩ .

المراجع الأجنبية:

AMOUSOU-GUENOU R. : L'émergence d'un besoin de rapidité, La reponse des législations modernes relative à l'arbitrage, des tribunaux nationaux et des Etats, in International Chamber of commerce, Liber Amicorum Michel Gaudet.