

سلسلة قضايا التخطيط والتنمية

رقم (١٧)

دراسة الأسواق الخارجية

وسائل النفاذ إليها

يوليو ٢٠٠٣

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول : المفاهيم الأساسية للتسويق الدولي واستراتيجيات دخول الأسواق الدولية
٢	١ . المفاهيم الأساسية للتسويق الدولي ومتغيراته
٢	١٠١ العناصر الأساسية للتسويق
٢	٢٠١ التسويق الدولي
٤	٣٠١ كفاءة الأسواق
٥	٤٠١ خصائص ووظائف الأسواق الدولية
٥	٥٠١ ديناميكية الدخول إلى الأسواق الدولية
٦	٦٠١ العلاقة بين المنافسة والتكنولوجيا في بيئة الأعمال الدولية
٨	٧٠١ المواصفات البيئية والصحية
٨	٨٠١ نظام إدارة الجودة الشاملة
٩	٩٠١ بعض النماذج الدولية الناجحة لرفع القدرة التنافسية واحتراق الأسواق الدولية
	الفصل الثاني : المعوقات الداخلية والخارجية للنشاط التسويقي في مصر
١٢	١٠٢ المعوقات الداخلية للنشاط التسويقي
١٣	٢٠٢ المعوقات الخارجية للنشاط التسويقي
١٤	٣٠٢ دور المؤسسات التسويقية في النشاط التسويقي
١٥	١٠٣٠٢ مركز تنمية الصادرات المصرية
١٦	٢٠٣٠٢ نقطة التجارة الدولية
١٧	٣٠٣٠٢ جمعية المصدررين المصريين
١٧	٤٠٣٠٢ التمثيل التجارى
١٩	٥٠٣٠٢ الهيئة العامة لشئون المعارض والأسواق الدولية

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢٤	الفصل الثالث : المناطق ذات الأولوية في السياسة التنافسية ومؤشرات قياس القدرة على النفاذ إلى الأسواق الدولية
٢٥	تمهيد
٢٦	١٠٣ المناطق ذات الأولوية في السياسة التنافسية
٢٧	١٠١٠٣ برنامج تحديث الصناعة
٢٧	٢٠١٠٣ تقييم عام لبرنامج تحديث الصناعة
٢٨	٣٠١٠٣ الفروع الصناعية الرائدة في الصناعة التحويلية والأولويات في السياسة التنافسية
٢٩	٢٠٣ مؤشرات قياس القدرة على اختراق الأسواق الدولية
٣٠	١٠٢٠٣ أداء الصادرات المصرية في التسعينات (هيكلها-درجة تنوعها)
٣٠	١٠١٠٢٠٣ هيكل الصادرات
٣٢	٢٠١٠٢٠٣ درجة تنوع الصادرات المصرية
٣٥	٢٠٢٠٣ درجة استقرار الحصص في الأسواق الدولية
٣٧	١٠٢٠٢٠٣ التوزيع الجغرافي لل الصادرات المصرية
٣٧	٢٠٢٠٢٠٣ تطور حصة الصادرات المصرية في إجمالي واردات الأسواق الإقليمية
٣٩	٣٠٢٠٢٠٣ محددات الطلب على الصادرات المصرية داخل الأسواق المصرية
٤٢	٤٠٢٠٢٠٣ الموضع النسبي ل الصادرات مصر بين المنافسة
٤٧	الفصل الرابع : فرص وآفاق نفاذ المنتجات المصرية الواحدة
٤٧	١٠٤ الانتاج المصري من النباتات الطبية والعطرية
٤٩	١٠١٠٤ الأهمية النسبية للنباتات الطبية والعطرية
٤٩	٢٠١٠٤ مقومات انتاج النباتات الطبية والعطرية في مصر
٤٩	٣٠١٠٤ أهم النباتات الطبية والعطرية المنزرعة في مصر
٥٠	٤٠١٠٤ النباتات الطبية والعطرية ومعاملات ما بعد الزراعة
٥٤	٥٠٢٠٤ الامكانيات والفرص المتاحة للتوسيع في انتاج النباتات الطبية والعطرية

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٥٧	٢٠٤ التجارة الخارجية للنباتات الطبية والحبوب العطرية
٦١	٣٠٤ التجارة الخارجية للزيوت والعجائب الطبية والعطرية (أهم الأسواق الوعادة وسبل النفاذ اليها)
٦٢	٤-٣-١ التجارة الخارجية للزيوت والعجائب الطبية والعطرية في مصر
٦٢	١٠١٠٣٠٤ الميزان التجارى للزيوت العطرية في مصر
٦٤	٢٠١٠٣٠٤ الهيكل النوعى ل الصادرات مصر من الزيوت والعجائب الطبية والعطرية
٦٥	٣٠١٠٣٠٤ الهيكل الجغرافى ل الصادرات مصر من الزيوت والعجائب الطبية والعطرية
٦٥	٤-٣-٢ التجارة العالمية للزيوت الطبية والعطرية
٦٧	٤-٢-٣-١ الواردات العربية من الزيوت العطرية
٦٨	٤-٣-٣ الأسواق الممكنة وسبل النفاذ اليها
٧٢	الفصل الخامس : القدرة التنافسية الداخلية : دراسة حالات الصناعة النسيجية والبرمجيات والأدوية
٧٣	١٠٥ القدرة التنافسية الداخلية : (دراسة حالات الصناعات النسيجية)
٧٤	١٠١٠٥ مؤشرات قياس القدرة التنافسية الداخلية
٨٥	٢٠١٠٥ الصناعة المختارة (محل التطبيق) ومعايير الاختيار
٧٦	٣٠١٠٥ قياس القدرة التنافسية الداخلية لصناعة الغزل والنسيج في مصر خلال الفترة ٢٠٠١/٢٠٠٠ - ٨٦/٨٥

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٧٦	١٠٣٠١٠٥ قياس القدرة التنافسية الداخلية لصناعة الغزل والنسيج من واقع الموازين السلعية
٧٨	٢٠٣٠١٠٥ قياس القدرة التنافسية لقطاع صناعة الغزل والنسيج
٨٤	(في مجله) - الملحق
٨٧	٢٠٥ صناعة البرمجيات كصناعة واعدة
٨٧	١٠٢٠٥ الاقتصاد الجديد والسوق العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٨٧	١٠١٠٢٠٥ الاقتصاد الجديد
٨٧	٢٠١٠٢٠٥ السوق العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٨٧	٢٠٢٠٥ صناعة البرمجيات في مصر
٨٧	١٠٢٠٢٠٥ مقومات صناعة البرمجيات في مصر
٨٨	٢٠٢٠٢٠٥ خطة تطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
٨٨	١٠٢٠٢٠٢٠٥ تمويل مشروعات الخطة
٨٨	٢٠٢٠١٠٢٠٥ مصادر التمويل
٨٩	٣٠٢٠١٠٢٠٥ منجزات الخطة
٨٩	٣٠٢٠٥ المعوقات التي تواجه صناعة البرمجيات في مصر
٨٩	٤٠٢٠٥ مقترنات لسد الفجوة التكنولوجية في مصر ووسائل الدفع
٨٩	١٠٤٠٢٠٥ مقترنات لسد الفجوة التكنولوجية في مصر
٩٠	٢٠٤٠٢٠٥ وسائل دفع القدرة التنافسية لصناعة البرمجيات في مصر
٩٠	٥٠٢٠٥ دراسة ميدانية عن " انتاج وتسويق البرمجيات في مصر "
٩٠	١٠٥٠٢٠٥ توصيف الدراسة الميدانية
٩١	٢٠٥٠٢٠٥ نتائج الدراسة الميدانية
٩٦	٣٠٥٠٢٠٥ مقترنات تطوير صناعة البرمجيات من وجهة نظر الشركات العامة في المجال

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٩٨	٣٠٥ القدرة التنافسية الداخلية لصناعة الأدوية : بعض مؤشرات أولية
٩٩	١٠٣٠٥ الخصائص الطبيعية للصناعات الدوائية
٩٩	٢٠٣٠٥ الانتاج المحلي من الصناعات الدوائية
١٠١	٣٠٣٠٥ هيكل صناعة الدواء في مصر
١٠٤	٤٠٣٠٥ الصادرات المصرية من الدواء
١٠٤	٥٠٣٠٥ الواردات المصرية من الدواء
١٠٥	٦٠٣٠٥ بعض مؤشرات القدرة التنافسية للصناعات الدوائية
١٠٨	الفصل السادس : الملامح العامة لاستراتيجية دعم النفاذ إلى الأسواق الخارجية:- الآليات والأدوات والسياسات
١٠٩	١٠٦ استخلاصات
١١٣	٢٠٦ آليات دعم القدرة التنافسية للاقتصاد المصري وزيادة فرص النفاذ للأسواق الخارجية
١١٤	٣٠٦ تبني سياسات لتنمية الصادرات السلعية من النباتات الطبية والعطرية والغزل والمنسوجات والملابس الجاهزة والبرمجيات
١١٧	المراجع

مقدمة

تعرف التنافسية بأنها "قدرة الدولة على انتاج السلع والخدمات التي تتجه في اختراع الأسواق الدولية" وفي الوقت نفسه تزيد الدخل الحقيقي للأفراد وتحقق معدلات نمو مرتفعة ومستديمة وعليه فإن التحدى الاساسى امام الدول النامية ومن بينها مصر يكمن فى تحسين القدرة التنافسية لضمان الاستمرار فى بيئه دولية تتعايش فيها نزعات جديدة فى ممارسة الاعمال تتمثل فى عولمة الأسواق وتنماذل خيارات المستهلكين مما ينعكس فى تزايد تشعب وتعقد السلع والخدمات والبرامج والاستراتيجيات التسويقية وبما يولد فرصاً ويضع تحديات عليها من خلال اجبارها على اعادة تنظيم هيكلها الانتاجية وأساليبها فى التسويق بغرض الوصول الى الأسواق الدولية التى تخضع للمنافسة من قبل الدول المتقدمة وكبرى الشركات متعددة الجنسيات .

وعليه فإن تنافسية الاقتصاد المصرى وقدرته على النفاذ للأسواق الخارجية لا يمكن ان تختصر الى مجرد عوامل تتعلق بالانتاج او الانتاجية ، لأن المؤسسات عليها ان تواجه ابعاد تسويقية وسياسية وتكنولوجية وتعلمية ومجتمعية تشكل المناخ والهيكل الاكثر فعالية

لم تحظ اشكالية نفاذ الصادرات المصرية الى الأسواق باهتمام كاف فى الابدیات وذلك على الرغم من ابرام مصر العديد من اتفاقيات انشاء مناطق تجارة حرة تفصيلية سواء على اساس شائى او متعدد الاطراف . بيد ان الابدیات قد اكدت على وجود منافع استراتيجية وديناميكية تترتب على ازالة الحواجز التعريفية وغير التعريفية بما يحسن من فرص النفاذ الى الأسواق الخارجية .

وتتوفر مؤشرات التركيز الجغرافي والتنوع السلىعى للصادرات رؤية مقارنة لأدائها ولكنها لا تفسر اختلاف حصص واداء الصادرات فى الأسواق المختلفة حيث انها تشير لمحددات على جانب العرض فضلا عن التطورات فى الطلب العالمى على الواردات داخل هذه الأسواق .

ومن ثم فإن قياس قدرة الصادرات المصرية على النفاذ إلى الأسواق الدولية يتطلب تحليل الوضع التنافسي الداخلي والخارجي لهذه الصادرات حيث يستدعي تحسين القدرة التنافسية اتخاذ تدابير واجراءات تتعلق بالحوافز والمناخ العام الذي تعمل فيه المؤسسات المنتجة والتي تقوم بالتسويق ولا سيما خلال التحكم في عناصر التكاليف وتطوير نظم الانتاج والتوزيع والتخزين واستخدام التكنولوجيا الحديثة، وتدريب الكفاءات وتطوير البحث اذا لا ينبغي اهمال دور الادارة الكفوء على المستويين الكلى والجزئي في رفع القدرة التنافسية للصادرات وقد تكون احد ادوات الرفع هو ادارة الجودة الشاملة ، اعادة الهيكلة الصناعية ، اجراء تحسين في العمليات بل وتنوع المنتج واستحداث منتجات جديدة ، فضلا عن التغلب على معوقات النشاط التسويقي سواء الداخلية أو الخارجية .

ويستلزم تعزيز قدرة الصادرات المصرية على النفاذ إلى الأسواق الدولية - التعرف على بيئة التسويق الدولي بمتغيراتها الاقتصادية والسياسية والمؤسسية والتشريعية وغيرها مثل خصائص السوق ، استراتيجيات الدخول طبيعة الطلب العالمي ، درجة الحمائية ، الفهم الواضح للتنافسية المنتج بما ينطوى عليه من القدرة على ايجاد منتجات جديدة وعالية الجودة قابلة للتسويق ، سرعة ايصال المنتج للسوق وبأسعار تنافسية ... الخ

ويأتى البحث الحالى الذى نعتقد بأهمية موضوعه فى اطار التحديات التى يواجهها الاقتصاد المصرى من حيث تراجع تنافسية الصادرات المصرية فى الأسواق الدولية مما يستلزم من صانع السياسة الاقتصادية ان يولى اهتماماً لقضية دراسة الطلب العالمى وتحسين الوضع التنافسى للصادرات المصرية بما ييسير النفاذ الى الأسواق العالمية فى ظل خيارات وأولويات جديدة لسلع وصناعات واحدة وكذلك اسواق واحدة يتعين تشجيع الصادرات اليها .

وعلى الرغم من تعدد مستويات التحليل : السلع أو القطاع أو الاقتصاد الكلى وكذلك كثرة المؤشرات التي يمكن ان يستعرضها البحث الجماعي يظل المطلوب اجراء دراسات تفصيلية اخرى لمحددات القدرة التنافسية لمنتجات ترتبط بفروع صناعية أخرى بخلاف النباتات الطبية والعطرية والزيوت والعجائن الطبية ، الصناعات النسيجية ، البرمجيات والادوية ، وكذلك لفرص النفاذ لأسواق دولية بعينها .

ومن ثم فان التوصل الى مقتراحات سياسات واستراتيجيات ومؤسسات توجه السى متخذى القرار .

وفي ضوء طبيعة موضوع الدراسة وتعدد ابعاده فقد تم تقسيم الدراسة الى ستة فصول : الأول منها له صفة تمهدية حيث يقدم رؤية عامة مفاهيمية اساسية لبيئة التسويق الدولى ومتغيراته وكذلك استراتيجيات دخول الاسواق الدولية (النماذج الناجحة) ، اما الفصل الثاني فيولى اهتماما للمعوقات الداخلية والخارجية للنشاط التسويقى المصرى ، ويعنى الفصل الثالث : بتوضيح المناطق ذات الأولوية فى السياسة التنافسية ويقيس قدرة الصادرات المصرية على النفاذ الى الاسواق الدولية من خلال الاستعانة ببعض المؤشرات التى تعين فى قياس حصص الاسواق وتحديد درجة المزاحمة التى تتعرض لها الصادرات المصرية .

بينما يركز الفصل الرابع على فرص وآفاق نفاذ بعض المنتجات المصرية الواعدة حيث يقوم بتحديد الهيكل السلىعى والجغرافي لل الصادرات بشكل يوضح أى السلع واى الاسواق الواعدة . وكذلك يبين محددات التوسع فى انتاج الصادرات من النباتات الطبيعية والعطرية والتى يفترض ان تتمتع مصر بميزة نسبية فيها و ايضا التعرف على هيكل صادراتها واهم الاسواق الاقليمية والدول المصدر اليها ثم ينتقل لتناول التجارة الخارجية فى الزيوت والعجائن الطبيعية والعطرية بهدف تحديد اسواقها الواعدة وسبل النفاذ اليها .

ويواصل الفصل الخامس : الاهتمام بالقدرة التنافسية للصناعة النسيجية باعتبارها اهم السلع الصناعية المصدرة حاليا وذلك من منظور القياس التطبيقى لهذه القدرة بالاستعانة بالعديد من المؤشرات بهدف طرح ما يمكن ان يكون مدخلاً لرفع القدرة التنافسية بالاستعانة بدوروس خبرة تركيا .

ويتناول نفس الفصل صناعة البرمجيات كصناعة واعدة تملك مصر فيها مزايا تنافسية نابعة من توافر العمالة الماهره ومع ذلك تعانى من اوجه قصور تمويلية وغيرها مع الاستعانة بنتائج دراسة ميدانية على عينة من الشركات العاملة فى المجال لتحديد المشاكل والفجوة التكنولوجية الفعلية بغرض تحديد المدخل الملائم لرفع القدرة التنافسية للصناعة .

ويختتم الفصل بتحليل بعض المؤشرات الأولية بهدف توضيح موقف القدرة التنافسية للصناعة الدوائية في مصر .

أما الفصل السادس فينطلق من حشد استخلاصات مباحث الفصول المختلفة إلى رسم الملامح العامة لاستراتيجية دعم النفاذ إلى الأسواق الخارجية عن طريق تحديد برامج العمل : الآليات والأدوات والسياسات .

ويكون فريق البحث من :

- (الباحث الرئيسي) - أ. د. فادية عبد السلام
- أ. د. مصطفى أحمد مصطفى
- أ. د. اجلال راتب
- أ. د. سلوى مرسي
- أ. د. مجدى خليفه
- د. سمير عزيقات
- د. صادق رياض
- د. محمد مرعى
- د. منى الدسوقي
- د. حجازى الجزار
- د. خيرية عبد الفتاح
- أ. عبد السلام محمد

اسماء المعاونين

- أ. مجدة شمس
- أ. داليا احمد ابراهيم
- أ. مريم رؤوف فرح
- أ. خالد أحمد السعيد
- أ. مريyan اخنون فاتوس

الفصل الأول

المفاهيم الأساسية للتسويق الدولي واستراتيجيات دخول الأسواق الدولية

- ١٠١ العناصر الأساسية للتسويق
- ٢٠١ التسويق الدولي
- ٣٠١ كفاءة الأسواق
- ٤٠١ خصائص ووظائف الأسواق الدولية
- ٥٠١ ديناميكية الدخول إلى الأسواق الدولية
- ٦٠١ العلاقة بين المنافسة والتكنولوجيا في بيئة الأعمال الدولية
- ٧٠١ المواصفات البيئية والصحية
- ٨٠١ نظام إدارة الجودة الشاملة
- ٩٠١ بعض النماذج الدولية الناجحة لرفع القدرة التنافسية واختراق الأسواق الدولية

الفصل الأول

المفاهيم الأساسية للتسويق الدولي واستراتيجيات دخول الأسواق الدولية

١ . المفاهيم الأساسية للتسويق الدولي ومتغيراته

تعددت المفاهيم التي عرفت التسويق أو النشاط التسويقي ، فنفتره طولية من الزمن كان التسويق ومازال للبعض يعني البيع ومهاراته ، بينما يعني للبعض الآخر إتاحة وتوصيل السلعة في المكان والزمان الذي برغبة المستهلك ، ويفكر البعض أن التسويق هو فن وتنفق العديد من التعريفات للتسويق على أنه نظام كلّى يتكون من العديد من أنشطة الأعمال المتداخلة التي تهدف إلى تحديد وتقدير وتزويد السلع والخدمات التي تشبع حاجات العملاء الحاليين والمحتملين (١) .

١٠١ العناصر الأساسية للتسويق (٢) :

يتضح مما سبق أن العناصر الأساسية للتسويق هي : الحاجات والرغبات ، الطلب ، المنتجات ، التبادل ، العمليات التسويقية ، الأسواق .

وعلى ذلك يمكننا تعريف التسويق بأنه عبارة عن مجموعة من الأنشطة المتكاملة ،
التي تتم في إطار عمل إداري محدد ، وتعمل على تنسيق أنشطة المنظمة القائمة بالتسويق
والجهات الأخرى التي تقوم باستخدام ، وشراء ، وبيع المنتجات المراد تسويقها أو التأثير
في المنتجات التي يتم إنتاجها أو الفوائد والخدمات التي تقدمها المنظمة .

٢٠١ التسويق الدولي

يتعلق بتكييف الجهد لإخراج أسواق التصدير والحفاظ عليها عن طريق تحديد الأسلوب الأمثل الذي تستطيع به الشركات القائمة بالتصدير بالفعل أو التي تعتمد القيام بتصدير أو بيع منتجاتها وخدماتها في أسواق دولية ، خارج النطاق المحلي أن تحدد تلك

^{١)} American Marketing Association, "Marketing Definitions, A Glissary of Marketing Terms". Committee and Definitions", Chicago, U.S.A, 1960 , and M. Christopher, et al, "Effective Marketing Management", Grand field School of Management, 1980

^{٢)} Edward J . Fox & Edward Wheately , a previously mentioned Review .
- Philip Kotler, "Marketing Management Analysis, Planning & Control", Fourth edition, Englewood Cliffs, New Jersey, Printice -- Hall Inc, 1980 .

الأسواق التي يتتوفر فيها الطلب على السلع والمنتجات المراد تصديرها . ثم تعمل تلك الشركات على غربلة مختلف الأسواق وتحديد مزايا كل سوق بالنسبة للشركة ، ومقارنة كل سوق بالسوق الأخرى . كما تركز تلك الشركات أو المنظمات التي تعمل في مجال التسويق الدولي كل اهتمامها على تنمية مهاراتها التسويقية حتى تكون قادرة على تحقيق النفاذ إلى الأسواق الدولية ، من خلال استشراف الطلب العالمي على منتجاتها والعمل على تلبية و الاستجابة لمقتضياته ، مما يمنحها قدرة تنافسية للتواجد في الأسواق الخارجية .

تطور المفهوم التسويقي :

يجمع خبراء وأساتذة التسويق على أن المفهوم التسويقي قد مر بمجموعة من المراحل التي أثرت على فلسفة وتكوين الأنشطة التي تؤديها إدارة المنظمة او الشركة التي تقوم بأداء العملية التسويقية ، وقد لخصت احدى الدراسات (١) هذه المراحل الى المراحل التالية :-

(١) مرحلة التوجيه بالمنتج Product Orientation

وكان تركيز هذه المرحلة على مفهوم الانتاج والجودة والمنتج ، عن طريق تحسين كفاءة الانتاج والتوزيع وتخفيف التكلفة ، مع الاهتمام بتحسين نوعية السلع المنتجة وجودتها حتى يمكن الاحتفاظ بالعملاء وجذب عملاء جدد .

(٢) مرحلة التوجيه بالبيع Sales Orientation

وسادت في هذه المرحلة المفهوم البيعي ، والتركيز على انشاء قسم بيعي قوى لجذب العملاء والاحتفاظ بهم .

(٣) مرحلة التوجيه بالتسويق Marketing Orientation

وتركز على المفهوم التسويقي الذي ينظر للوظائف التسويقية من وجهة نظر المستهلك كركيزة للتوجيه كافة الجهود التسويقية ، ويعنى المفهوم التسويقي أن عملية تحقيق الأهداف لا تتم إلا من خلال جهد تسويقي متكامل Marketing Mix تتحدد فيه جهود تخطيط المنتجات مع التسويق مع منافذ التوزيع ، مع الترويج . وقد شهدت هذه المرحلة تطورا هاما في الفكر التسويقي انعكس في عدة مدارس علمية ، أولها وأهمها مدرسة المفهوم الحديث للتسويق ، ثانية مدرسة المفهوم الاجتماعي للتسويق .

^١) حلقت اسعد عبد الحميد (دكتور) ، "التسويق الفعال : كيف تواجه تحديات القرن ٢١" ، مكتبات مؤسسة الاهرام ، ٢٠٠٠ ، ص ٤١-٣٢ .

أ- المفهوم الحديث للتسويق The Modern Marketing concept

حيث ترى هذه المدرسة أن المستهلك النهائي أو المشتري هو نقطة البدء في صياغة آية أهداف أو سياسات تتعلق بالخطط المستقبلية للمنشأة ، وبالتالي فإن إمكانيات المنشأة تسخر لإشباع حاجات ورغبات المستهلك من خلال عملية إدارية منظمة ويرتكز هذا المفهوم على عدة مبادئ وهي :

- مبدأ الإنطلاق من حاجات ورغبات المستهلك .
- مبدأ الإرتباط بين النشاط التسويقي والعملية الإدارية .
- مبدأ استمرارية الوظيفة التسويقية .

ب- المفهوم الاجتماعي في التسويق : The Social Concept

يرى المفهوم الاجتماعي أن التسويق يسعى إلى تحقيق اشباع لرغبات وحاجات المستهلك في إطار مصلحة المجتمع وبالطريقة التي لا تعطي آية مؤثرات سلبية على المجتمع .

. وينطبق على مفهوم التسويق الدولي نفس مراحل التطور السابقة الذكر ، مع ملاحظة أن تسعى المنشأة أو الشركة أو الدولة إلى كسب حصة في السوق الدولي، ومع التنبه إلى أنه بظهور العولمة وما تحمله في طياتها من تحديات ينبغي الاستجابة لها ، أصبحت القدرة التنافسية وما تتطلبه من أدوات تقنية وكفاءات وخبرات عنصر حاسم لنجاح التسويق الدولي ، والقدرة على النفاذ للأأسواق الدولية .

١٣٠ كفاءة الأسواق :

" إن الأسواق العادلة التي تتمتع بالكفاءة والفاعلية لا تنشأ عفوا وبالصدفة إنما تكون نتيجة توافر قوانين وسياسات ذكية وحكيمة ، وبينة غنية بالمعلومات وقيام القطاعين العام والخاص بادوارهم بطريقة صحيحة تعتمد على الجو السياسي والإقتصادي المواتي ، كما ت نحو كفاءة الأسواق إلى الاستفادة من اتساع حجم السوق وتتنوعه ، في البلدان النامية يجب توفير عديد من الأسس للتمكن من إنشاء أسواق عادلة مثل :

- نظام واضح لحقوق الملكية .
- قانون يفرض الالتزام بتنفيذ العقود المبرمة ومنع الإلحاد .
- أنظمة لتوفير المعلومات عن السوق ، عن نوعية السلع والخدمات ...