

جمهورية مصر العربية
معهد التخطيط القومى



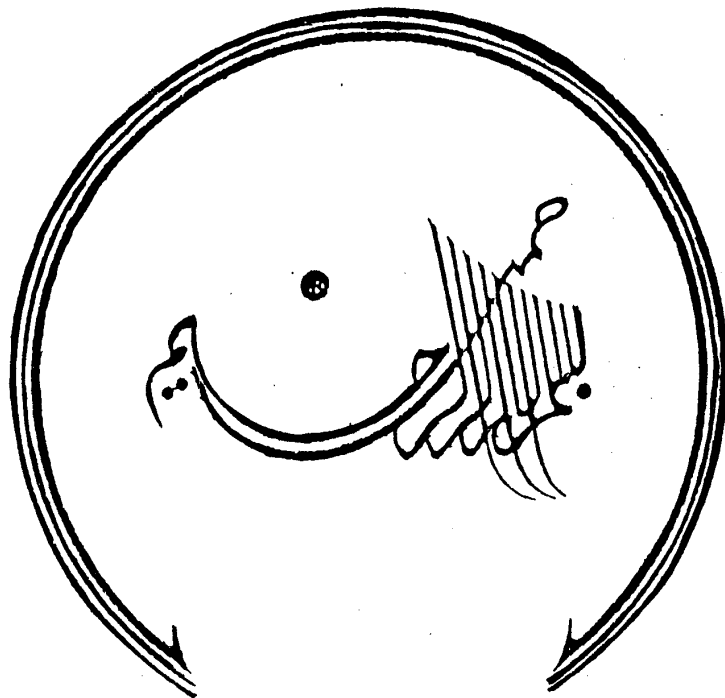
سلسلة قضايا التخطيط والتنمية
رقم (١١٥)

**تطوير أساليب وقواعد المعلومات فى إدارة الأزمات
المهددة لأطراد التنمية (المرحلة الثانية)**

نوفمبر ١٩٩٧

تطوير أساليب وقواعد المعلومات
فى إدارة الأزمات
المهددة لأطراد التنمية
(المرحلة الثانية)

نوفمبر ١٩٩٧



شكر

يود الأستاذ الدكتور محرم الحداد الباحث الرئيسى والمشرف على البحث تقديم خالص الشكر الى السادة أعضاء فريق البحث العلميين من داخل المعهد وخارجه والذين قاموا بإعداد وتحليل وتصميم وتنفيذ هذه المرحلة الثانية من البحث ، مؤكدين بذلك الدور الريادى الذى يتميز به معهد التخطيط القومى فى هذا الصدد . كما يمتد الشناء الى كل من ساهم بالآراء الموضوعية والأفكار البناءة فى سبيل إنجاز هذا العمل .

كما يود الباحث الرئيسى أيضا أن يتقدم بخالص الشكر والعرفان الى كل من ساهم فى إنجاز هذا البحث من السادة الفنيين أعضاء البحث من مركز المعلومات التخطيطية على مجهوداتهم القيمة التى إنعكست على ظهور البحث فى شكله الحالى .

وأتمنى أن يحقق البحث الهدف المرجو من إعداده ، والله من وراء القصد .

الباحث الرئيسى

(أ.د. محرم الحداد)

فريق البحث

فى المرحلة الثانية لعام ١٩٩٦/١٩٩٧

أولا : من داخل المعهد :

الباحث الرئيسى والمشرف على البحث

- ١- أ.د.د. محرم الحداد
- ٢- أ.د.د. عبد القادر حمزة
- ٣- أ.د.د. حسام مندور
- ٤- أ.د.د. أمانى عمر زكى عمر
- ٥- أ.د.د. محمد يحيى عبد الرحمن
- ٦- أ.د.د. ماجدة إبراهيم سيد فرج
- ٧- أ.د.د. عبدا لله الداعوشى
- ٨- أ.د.د. فادية محمد عبد السلام
- ٩- أ.د.د. سلوى مرسى
- ١٠- د. عفاف فؤاد نخلة
- ١١- د. زنيات طباله
- ١٢- د. عزة الفندرى
- ١٣- د. عبد الحميد القصاص
- ١٤- السيدة / إيمان عبد الفتاح منجى
- ١٥- المهندسة / بسمة الحداد
- ١٦- الآنسة / آن تيسير نصير
- ١٧- الآنسة / نعايم سعد زغالول

ثانيا : من خارج المعهد

- ١- أ.د.د. حسن شحاته
- ٢- أ.د.د. محمد عبد البديع عسران
- ٣- أ. علاء النبراوى
- ٤- أ. أحمد عبد الهادى

بالأضافة الى مجموعة كبيرة من العاملين بمركز المعلومات التخطيطية بالمعهد

الجمعية المصرية للاقتصاد والسياس والإحصاء والتشريع
١٦ شارع رمسيس - القاهرة
٧٣٢١ - ٥٧٥٠٧٩٧ - صندوق بريد
رقم بريد ١١٥١١٥ المنيخ
العنوان: القاهرة - أ. ق. ١٠

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد الدكتور/ رئيس مجلس الوزراء ووزير التخطيط
ورئيس مجلس إدارة معهد التخطيط القومى

تحية طيبة وبعد

أقدم اليكم خالص الشكر على تفضلكم باهداء مكتبه الجمعية نسخة من
الدراسة القيمة التى أجراها المعهد تحت اشرافكم عن " تطوير أساليب وقواعد
المعلومات فى ادارة الأزمات المهددة لاطراد التنمية والصادرة فى سلسلة قضايا
التخطيط والتنمية رقم ١٠٥ .
واذ أكرر الشكر على ذلك فأتنى لكم دوام التوفيق فى كل ما
تضطلعون به من مهام جليلة .

تحريرا فى ١٩٩٧/٥/

رئيس الجمعية

دكتور/ عاطف صدقى

المجالس القومية المتخصصة

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد الدكتور/ رئيس مجلس الوزراء ووزير التخطيط
ورئيس مجلس ادارة معهد التخطيط القومى

تحية طيبة وبعد

أقدم اليكم خالص الشكر على تفضلكم باهداء مكتبه المجالس القومية
المتخصصة نسخة من الدراسة القيمة التى أجراها المعهد تحت اشرافكم عن "
تطوير أساليب وقواعد المعلومات فى ادارة الأزمات المهددة لاطراد التنمية
والصادرة فى سلسلة قضايا التخطيط والتنمية رقم ١٠٥ .
واند أكرر الشكر على ذلك فأتنى أتمنى لكم دوام التوفيق فى كل ما
تضطلعون به من مهام جليلة .

المشرف العام

تحريرا فى ١٩٩٧/٥/

على المجالس القومية المتخصصة

دكتور/ عاطف صدقى

المحتويات

.....	مقدمة
.....	الفصل الأول : أهمية وجود إدارة فعالة للأزمات المهددة لإطراد التنمية
.....	مقدمة
٦	١٠١ الأثار الاقتصادية والاجتماعية للأزمات
٦	١٠١٠١ الأزمات وأهمية وجود خطة قومية لمجابهتها
٦	١٠١٠١٠١ خطة إدارية
٧	٢٠١٠١٠١ خطة إجتماعية نفسية
٨	٣٠١٠١٠١ خطة إقتصادية فنية بحثية
٨	٢٠١٠١ الأثار الاقتصادية والاجتماعية للأزمات
٨	١٠٢٠١٠١ الأثار الكلية
	٢٠٢٠١٠١ الأثار الناجمة عن بعض الأزمات فى قطاعات الإقتصاد
١١	المصرى
١٥	٣٠١٠١ محددات الأثار والنتائج الناجمة عن الأزمات
١٥	١٠٣٠١٠١ الوقت المتاح للتعامل مع الأزمات
١٥	٢٠٣٠١٠١ الموارد المتاحة
١٦	٣٠٣٠١٠١ توفر نظم معلومات
١٦	٤٠٣٠١٠١ توفر نظم إتصالات
١٨	٢٠١ أهمية الإدارة الفعالة للأزمة على مستوى المنظمة أو الكيان الإدارى
١٨	١٠٢٠١ مفهوم إدارة الأزمات
١٩	٢٠٢٠١ الأساليب الإدارية للتعامل مع الأزمات
١٩	١٠٢٠٢٠١ تبسيط الإجراءات
١٩	٢٠٢٠٢٠١ التعامل مع الأزمات عن طريق المنهج العلمى للإدارة..
٢١	٣٠٢٠٢٠١ الإستعداد والحضور الدائم
٢١	٤٠٢٠٢٠١ تفويض السلطة
٢٢	٥٠٢٠٢٠١ سياسة الباب المفتوح
٢٢	٦٠٢٠٢٠١ التواجد المستمر فى مواقع الأحداث

٢٢	فريق إدارة الأزمات	٣٠٢٠١
٢٣	القائد فى مواجهة الأزمات	١٠٣٠٢٠١
٢٤	الفساد الإدارى	٤٠٢٠١
٢٤	مفهوم الفساد الإدارى	١٠٤٠٢٠١
٢٥	أسباب الفساد الإدارى	٢٠٤٠٢٠١
٢٦	الأزمات وعلاقتها بالفساد الإدارى	٣٠٤٠٢٠١
٢٨	إقتراح إطار مؤسسى لإدارة الأزمات والكوارث على المستوى القومى فى مصر	٣٠١

٢٨	مقدمة	-
٢٨	دراسة لبعض التجارب الدولية	١٠٣٠١
٢٨	خبرة بريطانيا	١٠١٠٣٠١
٢٩	خبرة ألمانيا	٢٠١٠٣٠١
٢٩	خبرة الولايات المتحدة الأمريكية	٣٠١٠٣٠١
٣١	إستخلاص	٤٠١٠٣٠١
٣٢	الوضع القائم فى جمهورية مصر العربية	٢٠٣٠١
٣٢	نبذة عن المراكز القائمة	١٠٢٠٣٠١
٣٣	أهمية إقامة هيئة قومية لمواجهة الكوارث والأزمات	٢٠٢٠٣٠١
	البناء التنظيمى المقترح للهيئة القومية لإدارة الكوارث والأزمات	٣٠٢٠٣٠١
٣٧		

الفصل الثانى : إطار مفاهيمى لمناهج وأساليب التنبؤ ببعض الأزمات والمخاطر التى تواجه مصر

٤٥	مقدمة	-
٤٦	أهمية أساليب التنبؤ بالأزمات فى دعم متخذ القرار	١-٢
٥٠	مشكلة ندرة الموارد المائية	٢-٢
٥٢	مخاطر وآفاق تلوث مصادر المياه	٣-٢
٥٣	مخاطر السيول والفيضانات	٤-٢
٥٣	مناهج التنبؤ بالسيول	١-٤-٢
٥٤	مناهج السيول والفيضانات	٢-٤-٢

٥٥.....	كارثة الزلازل	٥-٢
٥٦.....	التنبؤ بالزلازل عن طريق الربط بحركة كواكب المجموعة الشمسية...	١-٥-٢
٥٧.....	إستخدام الطرق العلمية الإحصائية فى التنبؤ بالزلازل	٢-٥-٢
٥٨.....	مخاطر التغير المناخى	٦-٢
٥٩.....	الأزمات والمخاطر المحتملة نتيجة لتأثير التغير المناخى على مصر	١-٦-٢
٦٠.....	نماذج التنبؤ بالتغير المناخى	٢-٦-٢
٦١.....	النماذج المتكاملة لدراسة تأثير التغير المناخى على مصر	٣-٦-٢
٦٥.....	بعض الأساليب المستخدمة فى التنبؤ بالأزمات	٧-٢
٦٨.....	الهوامش	٨-٢

الفصل الثالث : وضع تصميم متكامل لنظام قواعد بيانات لإدارة بعض الأزمات فى مصر

٧٢.....	مقدمة	-
٧٢.....	نظرة تقييمية لإدارة أزمات المرحلة الأولى من الدراسة	١-٣
٧٣.....	أزمات تلوث مياه الشرب	١-١-٣
٧٥.....	أزمة الزلازل	٢-١-٣
٧٧.....	الأزمات السياحية	٣-١-٣
٨٢.....	أزمة صحية " وباء الكوليرا "	٤-١-٣
٨٧.....	أزمة الديون الخارجية	٥-١-٣
٨٨.....	إطار متكامل لنظم معلومات إدارة الأزمات	٢-٣
٩٤.....	قاعدة البيانات المركزية	٣-٣
٩٥.....	أسلوب تكوين قاعدة البيانات	١-٣-٣
٩٩.....	أنواع ملفات قاعدة البيانات	٢-٣-٣

الفصل الرابع : نحو بناء نظم خيرة لإدارة الأزمات

١٠٥.....	مقدمة	-
١٠٧.....	نظم الخبرة	١-٤
١٠٧.....	أسس نظم الخبرة	١-١-٤
١٠٧.....	مفهوم النظم الخبرة	٢-١-٤
١٠٨.....	مزايا نظام الخبرة	٣-١-٤

١٠٨	مجالات استخدام نظم الخبرة	٤-١-٤
١٠٨	أهداف ووظائف نظم الخبرة	٥-١-٤
١٠٩	الهيكل العام لنظام الخبرة	٦-١-٤
١١١	الأشخاص المشاركون في بناء نظام الخبرة وقدراتهم المطلوبة	٧-١-٤
١١١	هندسة المعرفة	٨-١-٤
١١٢	المرحلة الأولى : التقدير المبدئى وتحديد الفروض	١-٨-١-٤
١١٣	المرحلة الثانية : إستخلاص وجمع المعرفة	٢-٨-١-٤
١١٥	المرحلة الثالثة : التصميم	٣-٨-١-٤
١٢٢	المرحلة الرابعة : الإختبار	٤-٨-١-٤
١٢٢	المرحلة الخامسة : التوثيق	٥-٨-١-٤
١٢٢	المرحلة السادسة : الصيانة والمحافظة	٦-٨-١-٤
١٢٣	نظم خبرة مقترحة فى إدارة الأزمات	٢-٤
١٢٦	نحو بناء نظم خبرة لأزمة الديون	١-٢-٤
	مرحلة إستخلاص وإستخراج بعض المعارف الخاصة بنظام	١-١-٢-٤
١٢٧	الخبرة موضوع البحث	
١٢٨	مرحلة التصميم	٢-١-٢-٤
١٢٨	تطوير الوسيط بين الحاسب والمستخدم	١-٢-١-٢-٤
١٢٩	تمثيل بعض المعارف فى قاعدة المعرفة	٢-٢-١-٢-٤
١٣٣	بناء نظام خبير للوقاية من أزمة الديون	٣-٢-١-٢-٤
١٣٣	القواعد العامة داخل قاعدة المعرفة	٤-٢-١-٢-٤
١٣٥	تطوير الوسيط	٥-٢-١-٢-٤
١٣٦	النتائج والتوصيات	٦-٢-١-٢-٤
١٣٧	نحو بناء نظام خبرة للتنبؤ بأزمة سياحية	٢-٢-٤
١٣٨	مقدمة	-
	المجالات التى يمكن أن يبنى بها نظام خبير فى مجال	١-٢-٢-٤
١٤٢	السياحة	

١٤٣	خطوات تنفيذ نظام الخبرة المقترح	٢-٢-٢-٤
١٤٣	مدخلات النظام	١-٢-٢-٢-٤
١٤٤	أداة بناء النظام	٢-٢-٢-٢-٤
١٤٥	المخرجات	٣-٢-٢-٢-٤
١٤٥	التشغيل	٤-٢-٢-٢-٤
١٤٨	نتائج وتوصيات	٣-٢-٢-٢-٤
١٥١	نظام خبرة مقترح فى مجال الكوارث والأزمات الطبيعية (الزلازل) ..	٣-٢-٤

١٥٢	مقدمة	-
	بعض المشكلات الناجمة عن كارثة الزلازل وتحتاج لنظام	١-٣-٢-٤
١٥٢	خبرة	
١٥٤	نظام خبرة مفاهيمى لإدارة أزمة إنهيار مبنى سكنى	٢-٣-٢-٤
١٥٨	قاعدة المعرفة لنظام الخبرة المقترح	٣-٣-٢-٤
١٦٠	توصيات ومقترحات	٤-٣-٢-٤
١٦٢	نظام خبرة مقترح للتنبؤ بانتشار وباء الكوليرا	٤-٢-٤

١٦٣	مقدمة : النظم الخيرة فى مجال الرعاية الصحية	-
١٦٤	نحو اقتراح نظام خبرة للتنبؤ بانتشار وباء الكوليرا	١-٤-٢-٤
١٦٦	بعض القواعد التى تحتويها قاعدة المعرفة للنظام المقترح ...	٢-٤-٢-٤
١٧٣	الخلاصة	٣-٤-٢-٤
١٧٣	التوصيات	٤-٤-٢-٤
١٧٤	نظام خبرة مبدئى للإتصالات عند حدوث أزمة تلوث مياه الشرب ..	٥-٢-٤

١٧٥	مقدمة	-
١٧٥	الإدارة المركزية للأزمات	١-٥-٢-٤
١٧٦	إدارة الربط والتنسيق	٢-٥-٢-٤
١٧٦	إدارة الحى	٣-٥-٢-٤
١٧٧	مرفق المياه	٤-٥-٢-٤
١٧٧	إدارة الربط والتنسيق	٥-٥-٢-٤

الفصل الخامس : نحو تنفيذ قاعدة معلومات أزمة الديون الخارجية ١٧٨

١٧٩		مقدمة	-
١٨٢		نظام قاعدة معلومات أزمة الديون الخارجية	١-٥
١٨٢		العلاقات الارتباطية بالنظام	١-١-٥
١٨٢		مكونات النظام	٢-١-٥
١٨٣		ملفات الأدلة والشاشات	٣-١-٥
١٨٣		ملفات الأدلة	١-٣-١-٥
١٨٣		الملفات الأساسية	٢-٣-١-٥
١٨٦		الهيكل البنائي للنظام	٤-١-٥
١٨٧		مراحل التعامل مع النظام	٢-٥
١٨٧		مرحلة الدخول للنظام	١-٢-٥
١٨٧		مرحلة التعامل مع الشاشات	٢-٢-٥
١٨٧		مرحلة الإضافة والحذف للملفات والبيانات	٣-٢-٥
١٨٨		مرحلة التحرك داخل الشاشات بين البنود وبعضها	٤-٢-٥
١٨٨		مرحلة الخروج من النظام	٥-٢-٥
١٨٩		أمثلة تطبيقية للتعامل مع النظام	٦-٢-٥
١٩٤		رسم توضيحي لمراحل التشغيل والدخول للنظام	٧-٢-٥
١٩٥		نواحي القصور في بيانات أزمة الديون الخارجية	٣-٥
٢٠٠		مخرجات قاعدة المعلومات	٤-٥
٢٠٠		عناصر بيانات الدين الخارجى	١-٤-٥
٢٠١		معدلات التغير فى عناصر الديون الخارجية ١٩٩٤/٨٦	٢-٤-٥
٢٠٥		بيان العجز لميزان المدفوعات مرتباً تنازلياً خلال الفترة ١٩٩٤/٨٦	٣-٤-٥
٢٠٩		أهم نتائج وتوصيات الدراسة	-
٢١٦		قائمة المراجع	-
٤٤٠		ملخص الدراسة	-

لم تكن الكوارث والأزمات تحظيان بأى إهتمام من جانب المخططين لشئون التنمية ، وفى أحسن الحالات كان المخططون يتمنون أن لاتقع كارثة أو أزمة ، وإن وقعت فيتم الإهتمام بهما من خلال أعمال الإغاثة ، والمساعدات التى تقدمها الدول الواهة ، ومنظمات الإغاثة . وغالبا ما تكون البرامج و الخطط الإنمائية خالية فى محتواها من أى اعتبار أو تقييم لما قد يحدث ، و بطبيعة الحال لم تحدد هذه البرامج و الخطط نسبة تأثير الكوارث و الأزمات على برامج التنمية .

والحقيقة أن المجتمع يجب أن يواجه الكوارث و الأزمات ككيان منظم و ليس بالأعمال الفردية ، حيث يحتاج إلى الإمكانيات المادية و القدرات البشرية ويجب أيضا أن يكون التخطيط هو السبيل لهذه المواجهة. وعدم وجود هذا البعد فى خططنا القومية لمواجهة الأزمات و الكوارث يترتب عليه الارتباك و التخبط أمام الكارثة أو الأزمة و فى مواجهتها وآثارها ونتائجها.

والمقصود بخطة قومية لمواجهة الكوارث والأزمات ذلك البرنامج الذى يتم إعداده واعتماده من قبل السلطات العليا فى الدولة لمجموعة معينة من الأهداف لتحقيقها خلال فترة زمنية محددة فى سبيل الوصول الى غايات معينة تتمثل فى مواجهة الكوارث و الأزمات على اختلاف أنواعها ، وبالأجراءات و الترتيبات التى توضع مسبقا، محددة كافة الأهداف المرجوة من الخطة ، ودور المؤسسات المختلفة (منفردة ومجموعة) ، بما يكفل تحقيق تلك الأهداف التى يتوجب على مختلف الأجهزة أدائها .

ومن البديهي أن تشتمل الخطة القومية لمواجهة الكوارث و الأزمات على خطط الاعداد التى تتم قبل وقوع الكوارث و الأزمات، وخطط العمليات التى يتم تنفيذها، وخطط إزالة الآثار التى توضع بعد التقدير النهائى لآثار الكارثة أو الأزمة و الخطط البديلة .