

جمهورية مصر العربية
معهد التخطيط القومى



سلسلة قضايا التخطيط والتنمية
رقم (١٠٥)

**تطوير أساليب وقواعد المعلومات
فى إدارة الأزمات
المهددة لأطراد التنمية
(المرحلة الأولى)**

نوفمبر ١٩٩٦

تطوير أساليب وقواعد المعلومات
فى إدارة الأزمات
المهددة لإطراد التنمية
(المرحلة الأولى)

شكر

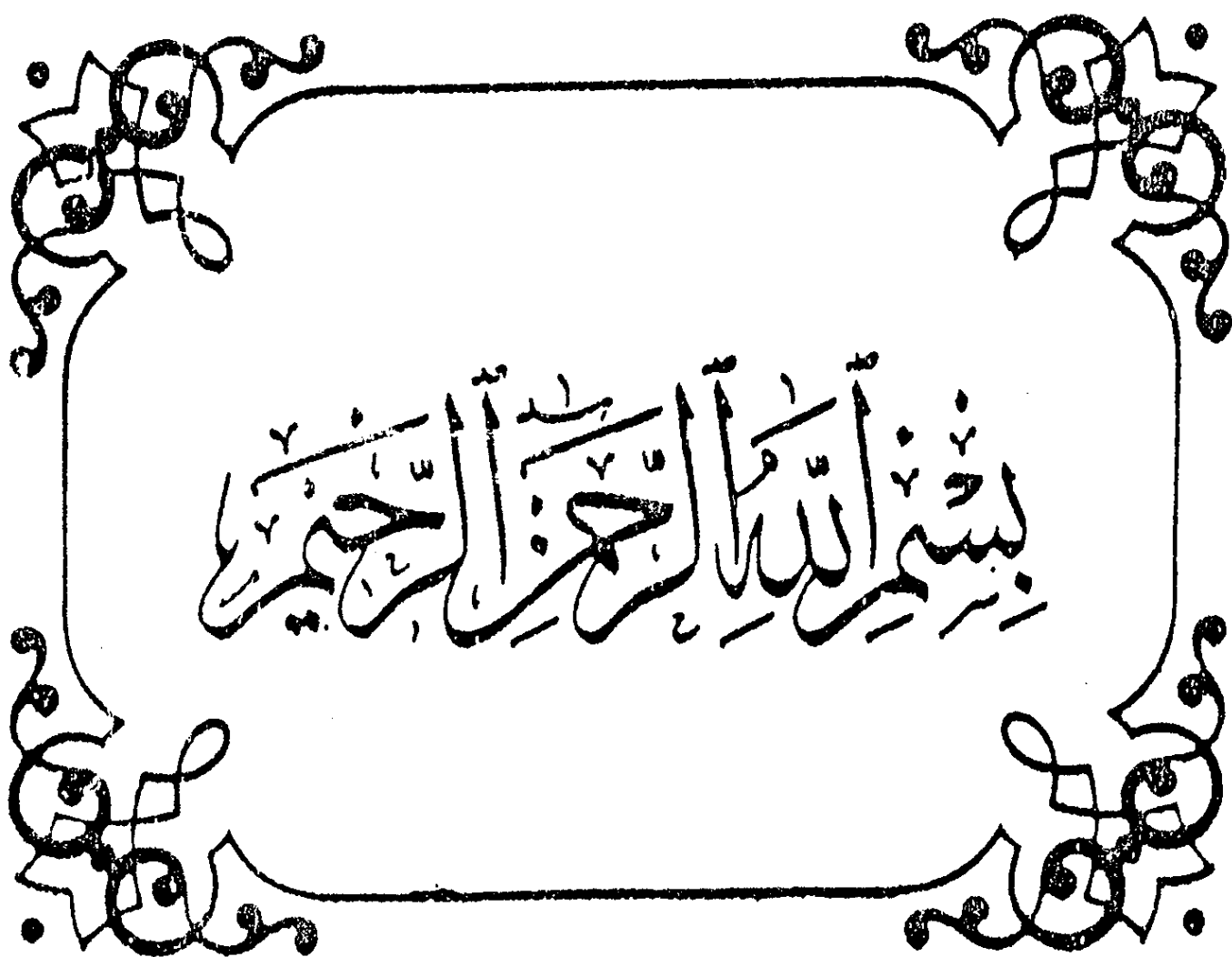
يود الأستاذ الدكتور محرم الحداد الباحث الرئيسى والمشرف على البحث تقديم خالص الشكر إلى السادة أعضاء فريق البحث العلميين من داخل المعهد وخارجه والذين قاموا بإعداد وتحليل وتصميم وتنفيذ هذه المرحلة الأولى من البحث ، مؤكدين بذلك الدور الريادى الذى يتميز به معهد التخطيط القومى فى هذا الصدد . كما يمتد الشاء الى كل من ساهم بالآراء الموضوعية والأفكار البناءة فى سبيل أنجاز هذا العمل .

كما يود الباحث الرئيسى أيضا أن يتقدم بخالص الشكر والعرفان الى كل من ساهم فى إنجاز هذا البحث من السادة الفنيين أعضاء البحث من مركز المعلومات التخطيطية على مجهوداتهم القيمة التى إنعكست على ظهور البحث فى شكله الحالى .

وأتمنى أن يحقق البحث الهدف المرجو من إعدادده ، والله من وراء القصد .

الباحث الرئيسى

(أ.د. محرم الحداد)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فريق البحث

أولا : من داخل المعهد :

الباحث الرئيسى والمشرف على البحث

- ١- أ.د. محرم الحداد
- ٢- أ.د. أمانى عمر زكى عمر
- ٣- أ.د. ماجدة إبراهيم سيد فرج
- ٤- أ.د. حسام مندور
- ٥- أ.د. فادية محمد عبد السلام
- ٦- د. سلوى مرسى
- ٧- د. محمد نصر فريد
- ٨- د. صالح حسن العدوى
- ٩- د. عفاف فؤاد نخلة
- ١٠- د. عزة محمد الفندرى
- ١١- د. عبد الحميد القصاص
- ١٢- السيد / خالد عبد العزيز
- ١٣- السيدة / أيمان منجى
- ١٤- السيد / حسام نجاتى

ثانيا : من خارج المعهد

- ١- أ.د. رشاد الحملاوى
- ٢- أ.د. حسن شحاته
- ٣- أ.د. محمد عبد البديع عسران
- ٤- أ. أحمد عبد الهادى
- ٥- أ. مجدى شعبان

بالأضافة الى مجموعة كبيرة من العاملين بمركز المعلومات التخطيطية والمراكز الفنية

الأخرة بالمعهد .

المحتويات

الصفحة

.....	مقدمة	
١	الفصل الأول : عرض وتحليل المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات ومواجهة الكوارث على المستويين القومي والقطاعي وأثرها على إطار التنمية	
٤		
.....	مقدمة	-
٥	١-١ الأزمات وأثرها على إطار التنمية	
٥	١-١-١ موقع التنمية المطردة في الفكر التنموي	
٦	٢-١-١ التركيز على البعد الاجتماعي	
٦	٣-١-١ إدخال البعد البيئي في عملية التنمية	
٧	٤-١-١ إضفاء صفة الإطار على عملية التنمية	
٨	٢-١ المفاهيم المختلفة للأزمات وتباينها (الأزمة - المشكلة - الكارثة ... الخ)	
٨	١-٢-١ مفهوم الكارثة	
٩	٢-٢-١ مفهوم الصدمة	
٩	٣-٢-١ مفهوم المشكلة	
٩	٤-٢-١ مفهوم الحادث	
١٠	٥-٢-١ مفهوم الأزمة	
١٠	٣-١ خصائص الأزمة	
١١	٤-١ أسباب حدوث الأزمة	
١٢	٥-١ أنواع الأزمات	
١٢	١-٥-١ تصنيف الأزمات من حيث مراحل دورة حياتها	
١٣	٢-٥-١ تصنيف الأزمات من حيث تكرار حدوثها	
١٣	٣-٥-١ تصنيف الأزمات وفقاً لعمق أسباب حدوثها	
١٣	٤-٥-١ تصنيف الأزمات من حيث مجال التأثير	
١٣	٥-٥-١ تصنيف الأزمات من حيث درجة شدتها	
١٤	٦-٥-١ تصنيف الأزمات من حيث مستوى حدوثها	
١٥	٦-١ أهم الكوارث التي تعرضت لها جمهورية مصر العربية	
١٥	١-٦-١ الزلازل	

١٥	٢-٦-١ السيول
١٥	٣-٦-١ الكوارث البحرية
١٦	٤-٦-١ الأوبئة في الإنسان
١٦	٥-٦-١ الأوبئة في الحيوان
١٦	٦-٦-١ الكوارث التي تنجم عن مشاكل إجتماعية وإقتصادية وبيئية

١٦	٧-١ إدارة الأزمات
١٧	١-٧-١ تعريف إدارة الأزمة
١٧	٢-٧-١ المبادئ الأساسية لتحقيق الفعالية لإدارة الأزمة
١٨	٣-٧-١ المراحل الأساسية لإدارة الأزمة
١٩	٤-٧-١ نظم الاتصال الخاص بإدارة الأزمة

٢٢	الهوامش
----	---------------

الفصل الثاني : تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها في إدارة الأزمات

٢٥	١-٢ أسس ومنهجيات نظم المعلومات
٢٥	١-١-٢ الحاسب الآلى
٢٧	٢-١-٢ حزم البرامج <i>Software</i>
٢٩	٣-١-٢ البيانات
٣١	٤-١-٢ المتعاملين مع المعلومات

٣٢	٢-٢ المفاهيم الأساسية للشبكات ونظم المعلومات
٣٢	١-٢-٢ نبذة تاريخية
٣٢	٢-٢-٢ المفاهيم الأساسية لشبكات المعلومات

٣٦	٣-٢ الاتجاهات الحديثة في نظم المعلومات
----	--

٤١	٤-٢ الاتجاهات الحديثة في نظم الاتصالات
----	--

٤٢	٥-٢ دور المعلومات في إدارة الأزمات
----	--

٤٤	٦-٢ نظم الخبرة وإدارة الأزمات
----	-------------------------------------

٤٦	٧-٢ مركز إدارة الأزمات
----	------------------------------

٥٠	الهوامش
----	---------------

٥١	الفصل الثالث : نموذج عام لنظام معلومات إدارة الأزمات لخدمة إطار التسمية في مصر
٥٣	 مقدمة -
٥٤	١-٣ سمات النظام
٥٦	٢-٣ الهدف من النظام المقترح
٥٨	٣-٣ قاعدة بيانات المتابعة والإمكانات
٥٨	١-٣-٣ نوعية بيانات الأزمة
٥٩	٢-٣-٣ البيانات المتداولة في النظام
٦١	٤-٣ قاعدة بيانات السيناريوهات وإجراءات إدارة الأزمات وإتخاذ القرار
٦٢	الفصل الرابع : أزمة الزلازل
٦٤	 مقدمة -
٦٤	١-٤ تعريف الأزمة وعناصرها
٦٦	٢-٤ تصنيف الأزمات
٦٦	١-٢-٤ الأزمات الداخلية المحلية
٦٨	٣-٤ إشارات الإنذار المبكر
٦٩	٤-٤ تحليل الأزمة
٦٩	١-٤-٤ أبعاد أزمة الزلازل
٧٢	٢-٤-٤ خصائص أزمة الزلازل
٧٣	٥-٤ إدارة الأزمات
٧٣	١-٥-٤ ملامح وحدة إتخاذ القرارات الخاصة بالأزمات
٧٤	٢-٥-٤ رشادة وحدة إدارة الأزمات
٧٥	٦-٤ نظام خبرة مقترح لإدارة أزمة الزلازل
٧٨	٧-٤ الإجراءات اللازمة لإدارة أزمة الزلازل

٧٩	٨-٤ بعض الدروس المستفادة من أزمات الزلازل	
٨٢	الهوامش	-
٨٣	الملاحق	-
٨٤	ملحق ١-٤ البيانات والمعلومات المطلوب توافرها لأزمة الزلازل	
٩٠	ملحق ٢-٤ الوسيط بين الحاسب والمستخدم فى إدارة أزمة الزلزال فى مصر	
٩٧	الفصل الخامس : أزمة الديون الخارجية	
٩٩	مقدمة	-
١٠٣	١-٥ أبعاد أزمة الديون الخارجية لمصر خلال الثمانينات	
١٠٣	١-١-٥ خصائصها	
١٠٥	٢-١-٥ مدى ثقل أو عبء أزمة الديون الخارجية	
١٠٧	٣-١-٥ أسباب حدوث أزمة الديون الخارجية	
١١٠	٢-٥ محصلة أزمة الديون الخارجية	
١١١	٣-٥ الآثار المترتبة على حدوث أزمة الديون الخارجية	
١١١	١-٣-٥ تعثر عملية التنمية الاقتصادية	
١١٤	٢-٣-٥ تزايد التبعية الاقتصادية للعالم الخارجى	
١١٥	٤-٥ مؤشرات الانذار الحرجة المبكرة للديون	
١١٧	٥-٥ الاجراءات بعد حدوث الأزمة	
١١٨	١-٥-٥ التعبئة القصوى للموارد المحلية	
١١٩	٢-٥-٥ تعديل استراتيجية التنمية	
١٢٠	٣-٥-٥ تعديل بيئة السياسات	
١٢٠	٤-٥-٥ سياسة ادارة الديون الخارجية	
١٢١	٥-٥-٥ سياسة ادارة الاحتياطيات من العملات الأجنبية	
١٢١	٦-٥-٥ مراعاة الآثار المترتبة على المحتوى الحالى للاحتياطيات	
١٢١	٧-٥-٥ أهمية تنويع هيكل العملات	
١٢٢	٨-٥-٥ سياسة إدارة سعر الصرف وانعكاساتها	
١٢٣	٦-٥ نموذج مقترح لنظام معلومات ادارة أزمة الديون الخارجية	
١٢٣	١-٦-٥ أهداف النظام	
١٢٣	٢-٦-٥ معطيات النظام	
١٢٤	٣-٦-٥ احتياجات النظام	
١٢٥	٤-٦-٥ نظم المعلومات المتخصصة - وأساليب معالجة الأزمة	

١٢٨	 افوامش	-
	 الملحق	-
	ملحق ١-٥ تصميم نظام معلومات المؤشرات الاقتصادية اللازم لإدارة أزمة الديون	
١٣٠	 الخارجية	
١٣٦	 ملحق ٢-٥ تصميم نظام معلومات إدارة مشروعات الديون الخارجية	
١٤٣	 ملحق ٣-٥ نموذج حساب الادخار الضائع	
١٤٥	 الأزمات السياحية	الفصل السادس:
١٤٨	 مقدمة	-
١٥٠	 ١-٦ أهمية القطاع السياحي وتطوره وبعض الأزمات التي تعرض لها	
	١-١-٦ تطور حركة السياحة الدولية المتجهة إلى مصر خلال الفترة من عام	
١٥١	 ١٩٨٤ حتى عام ١٩٩٥	
	٢-١-٦ بعض الأزمات التي تعرض لها القطاع السياحي المصري وأثرها على	
١٥٣	 الاقتصاد القومي	
١٥٣	 ١-٢-١-٦ أزمة القطاع السياحي خلال عامي ١٩٨٥ ، ١٩٨٦ ...	
١٥٥	 ٢-٢-١-٦ حرب الخليج وأزمة السياحة العالمية	
	٣-٢-١-٦ حرب الخليج وأزمة القطاع السياحي في منطقة الشرق	
١٥٨	 الأوسط	
١٦٠	 ٤-٢-١-٦ حرب الخليج وأزمة القطاع السياحي المصري	
	٥-٢-١-٦ بعض الآثار الاقتصادية والاجتماعية لأزمة القطاع	
١٦٧	 السياحي المصري بسبب حرب الخليج	
١٧١	 ٦-٢-١-٦ ظاهرة الارهاب وأزمة القطاع السياحي المصري	
١٧٧	 ٣-١-٦ أثر القطاع السياحي على الاقتصاد القومي	
١٧٧	 ١-٣-١-٦ أثر القطاع السياحي على ميزان المدفوعات	
١٧٨	 ٢-٣-١-٦ أثر القطاع السياحي على الدخل القومي	
١٧٩	 ٣-٣-١-٦ أثر القطاع السياحي على خلق فرص عمل جديدة	
١٨٠	 ٤-٣-١-٦ أثر القطاع السياحي في تنشيط الاستثمار في الدولة	
	٥-٣-١-٦ دور القطاع السياحي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	
١٨١	 في الدولة	
١٨٣	 ٢-٦ إدارة الأزمات السياحية	
١٨٣	 ١-٢-٦ مفهوم الأزمة	
١٨٤	 ٢-٢-٦ خصائص الأزمة	
١٨٤	 ٣-٢-٦ أسباب تفاقم أزمة القطاع السياحي المصري الناتجة عن ظاهرة الإرهاب	
١٨٦	 ٤-٢-٦ مراحل إدارة أزمة سياحية	

١٨٨	١-٤-٢-٦ المرحلة الأولى : اكتشاف اشارات الانذار المبكر	
١٨٨	٢-٤-٢-٦ المرحلة الثانية : الاستعداد والوقاية	
١٨٩	٣-٤-٢-٦ المرحلة الثالثة : احتواء الأضرار والحد منها	
١٨٩	٤-٤-٢-٦ المرحلة الرابعة : استعادة النشاط	
١٩٠	٥-٤-٢-٦ المرحلة الخامسة : التعلم	
١٩٠	٥-٢-٦ خطة إدارة أزمة سياحية	
١٩٠	١-٥-٢-٦ عنوان الأزمة	
١٩٠	٢-٥-٢-٦ وصف الأزمة	
١٩١	٣-٥-٢-٦ أسباب الأزمة	
١٩٢	٤-٥-٢-٦ الآثار المترتبة على حدوث الأزمة	
١٩٣	٥-٥-٢-٦ قاعدة البيانات والمعلومات الواجب توافرها لإدارة الأزمة	
	في القطاع السياحي	
٢٠١	٦-٥-٢-٦ الأغراض المبكرة لحدوث أزمة	
٢٠٧	٧-٥-٢-٦ خطة الوقاية والمنع	
٢١٢	٨-٥-٢-٦ الدروس المستفادة من الأزمة	
٢١٤	٦-٢-٦ السياسات المقترحة لإدارة الأزمات السياحية	
٢١٧	٣-٦ تحليل وتصميم نظام معلومات لقطاع السياحة في مصر وإدارة أزماتها	
٢١٧	١-٣-٦ ما هو نظام إدارة قواعد البيانات	
٢١٧	٢-٣-٦ أهمية استخدام الحاسب في نظام المعلومات لإدارة الأزمات السياحية	
٢١٧	٣-٣-٦ اهدف من نظام المعلومات لقطاع السياحة في مصر وإدارة أزماتها	
٢١٨	٤-٣-٦ ملفات نظام معلومات لقطاع السياحة في مصر وإدارة أزماتها	
٢١٩	٥-٣-٦ مخرجات نظام معلومات القطاع السياحي في مصر وإدارة أزماتها	
٢٢١	٦-٣-٦ تصميم الشاشات	
٢٢٢	الهوامش	-
٢٢٤	الملاحق	-
٢٣٥	الفصل السابع : أزمات تلوث مياه الشرب وطرق مواجهتها	
٢٣٧	مقدمة	-
٢٣٧	١-٧ أسباب تلوث مياه الشرب	
٢٣٧	١-١-٧ تلوث المسطحات المائية	
٢٣٨	٢-١-٧ إختلاط مياه الشرب بمياه الصرف الصحي	
٢٣٨	٢-٧ الآثار الصحية لتلوث مياه الشرب	

٢٤٠	٣-٧ مراحل تنقية مياه الشرب
٢٤٠	١-٣-٧ مصادر المياه
٢٤٠	٢-٣-٧ عمل محطات التنقية
٢٤٠	٣-٣-٧ تغذية المنشآت بمياه الشرب
٢٤٠	٤-٧ أزمات تلوث مياه الشرب
٢٤٠	١-٤-٧ تلوث مياه الشرب بمياه شبكة الصرف الصحي
٢٤٠	٢-٤-٧ تلوث الخزانات العمومية
٢٤١	٣-٤-٧ زيادة نسبة الكلور
٢٤١	٤-٤-٧ تلوث المصادر الرئيسية بمياه الصرف الصحي
٢٤١	٥-٤-٧ تلوث المصادر الرئيسية بالأمراض والجراثيم
٢٤١	٥-٧ إدارة الأزمات
٢٤١	١-٥-٧ مسئول إدارة الأزمة ومتخذ القرار
٢٤١	٢-٥-٧ الإدارة المركزية لإدارة الأزمات
٢٤١	١-٢-٥-٧ الإدارة العامة للإعلام والنشر
٢٤١	٢-٢-٥-٧ إدارة الإنذار المبكر
٢٤١	٣-٢-٥-٧ إدارة البيانات وتلقى البلاغات
٢٤١	٤-٢-٥-٧ إدارة الربط بين الجهات المعنية
٢٤٢	٥-٢-٥-٧ إدارة تحليل وتصميم ووضع السيناريوهات
٢٤٢	٦-٢-٥-٧ إدارة المتابعة
٢٤٢	٧-٢-٥-٧ إدارة التدريب على إدارة الأزمات
٢٤٤	٣-٥-٧ السيناريوهات المختلفة لإدارة مختلف أنواع الأزمات
٢٤٥	١-٣-٥-٧ سيناريوهات إدارة الأزمة رقم (١)
٢٤٩	٢-٣-٥-٧ سيناريوهات إدارة الأزمة رقم (٢)
٢٥٠	٣-٣-٥-٧ سيناريوهات إدارة الأزمة رقم (٣)
٢٥١	٤-٣-٥-٧ سيناريوهات إدارة الأزمة رقم (٤)
٢٥٢	٥-٣-٥-٧ سيناريوهات إدارة الأزمة رقم (٥)
٢٥٤	٦-٧ تصميم نظام المعلومات الخاص بإدارة أزمات تلوث مياه الشرب
٢٥٤	١-٦-٧ التصميم
٢٥٥	٢-٦-٧ الملفات المساعدة
٢٥٦	٣-٦-٧ نظام المعلومات المقترح لرئاسة الحى (تصور مبدئى)
٢٥٧	الهوامش
٢٥٨	الملاحق
٢٥٩	ملحق ١-٧ ملفات خاصة بالإدارة المركزية
٢٦٠	ملحق ٢-٧ ملفات خاصة بمتخذ القرار

ملحق ٣-٧	ملفات خاصة بالجهات المختصة بمعالجة التلوث	٢٦٠
ملحق ٤-٧	ملفات خاصة بالحى	٢٦٠
ملحق ٥-٧	ملفات خاصة بالمستشفيات والوحدات الصحية	٢٦٢
ملحق ٦-٧	ملفات خاصة بمحطات التنقية	٢٦٢
ملحق ٧-٧	ملفات خاصة بهيئة الصرف الصحى	٢٦٣
ملحق ٨-٧	ملفات خاصة بمرفق المياه	٢٦٤
ملحق ٩-٧	ملفات خاصة بالمطافىء	٢٦٥
ملحق ١٠-٧	ملفات خاصة بالمرور	٢٦٦
ملحق ١١-٧	ملفات خاصة بقوات الأمن	٢٦٦
ملحق ١٢-٧	شاشات الاضافة والتعديل (لنظام معلومات رئاسة الحى)	٢٦٧
ملحق ١٣-٧	التقارير والاستعلام (لنظام معلومات رئاسة الحى)	٢٦٩
الفصل الثامن : إدارة أزمة صحية (وباء الكوليرا)		
٢٧٥		
٢٧٧	مقدمة	-
٢٧٨	نبذة تاريخية عن نشأة وتطور الخدمات الطبية العاجلة فى مصر	٨
٢٧٨	١-٨ أسس إستراتيجية الخدمات الطبية العاجلة	
٢٨٠	٢-٨ أنواع الأزمات فى المجال الطبى	
٢٨٠	١-٢-٨ الأزمات التى قد يكون لها تأثير مباشر على صحة الإنسان	
٢٨٠	٢-٢-٨ الأزمات التى قد يكون لها تأثير غير مباشر على صحة الإنسان	
٢٨١	٣-٨ البيانات والمعلومات المطلوب توافرها لإدارة أزمة صحية	
٢٨١	١-٣-٨ بيانات قبل حدوث الأزمة	
٢٨٣	٢-٣-٨ بيانات أثناء حدوث الأزمة	
٢٨٤	٣-٣-٨ بيانات بعد حدوث الأزمة	
٢٨٤	٤-٨ دور المستشفيات عند حدوث الأزمة	
٢٨٥	٥-٨ دور الخدمات الطبية عند حدوث أزمة إنتشار وباء كوليرا	
٢٨٦	١-٥-٨ وصف مكان الأزمة	
٢٨٦	٢-٥-٨ أسباب حدوث الأزمة وتصاعدها	
٢٨٦	٣-٥-٨ إشارات الإنذار المبكر	
٢٨٧	٤-٥-٨ الآثار المترتبة على حدوث الأزمة	
٢٨٧	٦-٨ دور الخدمات الطبية قبل حدوث الأزمة	

٢٩٠		٧-٨	دور الخدمات الطبية أثناء حدوث الأزمة
٢٩٠		١-٧-٨	القضاء على الخوف
٢٩٠		٢-٧-٨	إعلان الطوارئ بالمركز الصحي لمواجهة الأزمة
٢٩٠		٣-٧-٨	نقل المصابين
٢٩١		٤-٧-٨	حصص عدد المصابين والخسائر في الأرواح
٢٩١		٥-٧-٨	تصنيف المصابين
٢٩١		٦-٧-٨	التعامل مع جثث الموتى
٢٩٢		٧-٧-٨	التعامل مع الحيوانات
٢٩٢		٨-٧-٨	إختيار مواقع الأيواء (العزل المؤقت)
٢٩٣		٩-٧-٨	المشكلات الصحية في أماكن الأيواء (العزل) المؤقت
٢٩٧		١٠-٧-٨	التقارير الدورية للعاملين بالفريق الطبي
٢٩٧		٨-٨	دور الخدمات الطبية بعد حدوث الأزمة
٢٩٧		٩-٨	التوصيات والدروس المستفادة
٢٩٨		١-٩-٨	توصيات عامة
٢٩٨		٢-٩-٨	توصيات في مجال الخدمات الطبية عند حدوث أزمة
٢٩٩		٣-٩-٨	إنشاء مجلس قومي لمواجهة وإدارة الأزمات
٢٩٩		١٠-٨	نظام المعلومات المقترح لإدارة أزمة صحية (وباء الكوليرا)
٣٠١		-	الهوامش
٣٠٢		-	الملاحق
٣٠٢		-	ملحق القوائم
٣٠٤		-	ملحق الملفات
٣١٢		-	الفصل التاسع : تحليل أزمة الغذاء مع التركيز على القمح
٣١٥		-	مقدمة
٣١٥		-	١-٩ الأزمة التاريخية للغذاء في عهد يوسف عليه السلام
٣١٦		-	١-١-٩ وضع تصور لفروض النموذج من منظور إدارة الأزمات
٣١٨		-	٢-١-٩ تحليل الأزمة
		-	* مرحلة إكتشاف إشارات الإنذار المبكر
		-	* مرحلة الإستعداد والوقاية
		-	* مرحلة إحتواء الأضرار والحد منها
		-	* مرحلة إستعادة النشاط
		-	* مرحلة التعليم