

جمهورية مصر العربية
معهد التخطيط القومى
مركز دراسات التنمية البشرية

بحث فى
الجودة الشاملة فى مجال الرعاية الصحية
وتطبيقها على طرق معايرة الأجهزة
بالشركة القابضة للمستحضرات الحيوية واللقاحات

بحث مقدم
لنيل درجة دبلوم المعهد ٢٠٠٥/٢٠٠٦م
مجال التخطيط والتنمية

إعداد
الكيميائى/ سمير عبد الفتاح على الكيميائى/ سعيد عبدالدايم عبدالله

إشراف
د. عزة عمر حسن الفندرى
خبير أول مركز دراسات التنمية البشرية
بمعهد التخطيط القومى

يونيو ٢٠٠٦م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ كُنَّا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

شكر وتقدير خاص للدكتورة/ عزة عمر الفندري

لتفضلها بالإشراف على البحث وعلى كل ما قدمته
من جهد علمي مشكور للباحثان مع أطيب التمنيات لها بالصحة
والعافية ودوام التقدم.

كما نتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى كل أسرة معهد التخطيط
القومي والأسرة العلمية لمركز دراسات التنمية البشرية لما قدموه من جهد
مشكور وعلم للباحثان .