

جمهورية مصر العربية



معهد التخطيط القومي

معهد التخطيط القومي

الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعي

بنية مقترحة (دراسة ميدانية على محافظة القاهرة)

Internal quality in pre-university education institutions
Suggested structure (a field study on the Cairo governorate)

إعداد الباحث / عمرو محمد أحمد سيد

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير فى التخطيط والتنمية

اشراف أ.د. / زينبات طبـــــــــــــــــالة

أستاذ متفرغ بمركز التخطيط الأجهماعى و الثقافى بمعهد التخطيط القومى

١٤٣٨/م ٢٠١٧

إجازة رسالة ماجستير في التخطيط والتنمية
باللغة العربية
الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعي
بنية مقترحة (دراسة ميدانية على محافظة القاهرة)

للباحث / عمرو محمد أحمد سيد

إجازة الرسالة من قبل لجنة التحكيم:

١- أ.د/ سيد عبد المقصود (رئيساً و محكماً)

أستاذ متفرغ بمركز التنمية الإقليمية بمعهد التخطيط القومي

٢- أ.د/ زينات طبالة (مشرفاً)

أستاذ متفرغ بمركز التخطيط الاجتماعي و الثقافي بمعهد التخطيط القومي

٣- أ.د/ رشيدة السيد أحمد الطاهر (عضواً)

استاذ مساعد بقسم أصول التربية كلية التربية بجامعة حلوان

٢٠١٧ / ١ / ٢٤ بتاریخ

موافقة إدارة المعهد

موافقة لجنة الدراسات العليا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا
عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم

"سورة البقرة الآية ٣٢"

إهداء

إلى والدي الذين ربياني صغيراً...

إلى أحبائي وأصحابي الذين لم يألوا جهداً في دعمي...

إلى المخلصين الساهرين على خدمة دينهم ووطنهم....

إلى كل الباحثين عن المعرفة...

إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع، سائلاً المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً

لما فيه خير الوطن.

الباحث

عمرو محمد احمد سيد

شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(هل جزاء الإحسان إلا الإحسان) (الرحمن : ٦٠)

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على النبي الأعظم، محمد بن عبد الله، وعلى آله وصحبه ومن والاه....وبعد،،،
أما وقد أشرفت على الانتهاء من هذا العمل المتواضع بفضل الله ومنته، فإنني أقدم بخالص شكري وتقديري إلى جميع أساتذتي الأفاضل، وأخص بالشكر السيدة الفاضلة الاستاذة الدكتورة /زينة طبالة المشرفة على سير هذه الرسالة،التي كان لها دور كبير في دعمي وتشجيعي خلال مراحل الرسالة المختلفة. كما أقدم بالعرفان والتقدير للأستاذ الدكتور/سيد عبد المقصود، والاستاذة الدكتورة /رشيدة الطاهر.

الذين تفضلا على بقبول مناقشة الرسالة، والذين قدما لي النصح والإرشاد،
والملاحظات التي أخذت بها في الرسالة.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى معهد التخطيط القومي -أحدى أهم منارات البحث
العلمي في مصر- والهيئة العلمية بالمعهد ، والشكر موصول إلى كل من أعانني
في إعداد الرسالة ووقف بجانبى.

أَسْأَلُ اللَّهَ سُبْحَانَهُ وَتَعَالَى أَنْ يَجْعَلَ هَذَا الْعَمَلَ خَالِصاً لَوَجْهِهِ الْكَرِيمِ، وَأَنْ يَعْلَمَنَا مَا يَنْفَعُنَا، وَأَنْ يَنْفَعَنَا بِمَا عَلَّمَنَا، وَأَنْ يَزِدَّنَا عِلْماً.

الباحث

عمر و محمد احمد سيد

جدول المحتويات

ث	إهداء
ج	شكر وتقدير
ح	جدول المحتويات
ز	قائمة الجداول
ش	قائمة الأشكال
ص	قائمة الملاحق
١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٢	المقدمة
٤	الاحساس بالمشكلة محل الدراسة
٥	أسئلة الدراسة :
٦	أهداف الدراسة:
٦	أهمية الدراسة
٧	منهج الدراسة
٨	أدوات الدراسة :
٩	عينة الدراسة
١٠	حدود الدراسة
١٠	المفاهيم والمصطلحات الأساسية:
١٢	الدراسات السابقة

٣٣	خطوات الدراسة:
٣٥	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
٣٦	مقدمه
٣٧	الجزء الأول : مفاهيم الجودة وضمان الجودة
٣٧	تاريخ نشأة الجودة ، رواد الجودة ، مراحل تطور الجودة
٣٧	رواد الجودة
٤٢	مراحل تطور الجودة:
٤٥	مفاهيم الجودة ، تطور مفهوم ضمان الجودة ، مفهوم الجودة فى التعليم
٤٩	تعريف ضمان الجودة.....
٤٩	سياسات ضمان الجودة:.....
٥٠	متطلبات ضمان الجودة:.....
٥١	خطوات تنفيذ نظام ضمان الجودة:.....
٥٤	مفهوم الجودة في التعليم:
٥٥	أساسيات الجودة في التعليم:
٥٦	فوائد تطبيق الجودة في التعليم:
٥٧	طرق تحسين الجودة في التعليم:
٥٨	ضمان الجودة في التعليم:
٥٨	أهمية ضمان الجودة في التعليم:.....
٥٩	متطلبات ضمان الجودة في التعليم:.....
٥٩	مصطلحات هامة فى ضمان جودة التعليم.....
٦٣	أبعاد الجودة:

٦٤	تكاليف الجودة
٦٩	نماذج عالمى فى جودة التعليم (دولة فنلندا)
٧٨	الجزء الثانى : الوضع الراهن للجودة الداخلىة فى التعليم قبل الجامعى فى مصر :
٧٨	دور وأهداف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد فى مصر
٧٩	أهداف الهيئة :
٨٤	شروط وإجراءات تقدم مؤسسات التعليم قبل الجامعى للحصول على الاعتماد من الهيئة
٨٨	التسلسل الهرمى الحالى لمنظومة الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى :
٨٩	الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى
٨٩	وحدات التدريب والجودة بمؤسسات التعليم قبل الجامعى
٩٧	وحدة قياس الجودة بالإدارات التعليمية
٩٩	وحدة قياس الجودة بالمديريات التعليمية
١٠١	الفصل الثالث: اجراءات ومنهجية الدراسة
١٠٣	مقدمة
١٠٣	أهداف الدراسة الميدانية
١٠٤	منهجية الدراسة
١٠٤	مجتمع وعينة الدراسة :
١١٦	عينة الدراسة
١١٩	أداة الدراسة :
١٢٠	صدق الاستبيان

١٢٠	تحكيم الأداة
١٢٢	تطبيق الاستبيان
١٢٤	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:
١٢٥	الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيراتها
١٢٦	نتائج السؤال الرئيسى وتفسيراتها والتي تنقسم إلى
١٢٩	النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الأول وتفسيرها :
١٣٣	النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الثانى وتفسيرها :
١٣٦	النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الثالث وتفسيرها :
١٤٠	النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الرابع وتفسيرها :
	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطات فرق التدريب والجودة بالمدارس وفرق التدريب
١٤٤	والجودة بالادارات التعليمية
	نتائج اختبار (ت) بين متوسطات فرق الجودة فى المدارس المتقدمة للحصول على الاعتماد من
١٤٥	هيئة الجودة وفرق الجودة فى المدارس غير المتقدمة
١٤٧	تحليل اسئلة الاستبيان المفتوحة
	الفصل الخامس: البنية المقترحة لمنظومة الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل
١٥٢	الجامعى
١٥٤	مقدمه :
١٥٤	أهداف البنية المقترحة:
١٥٥	منطلقات البنية المقترحة:
١٥٦	مكونات البنية المقترحة