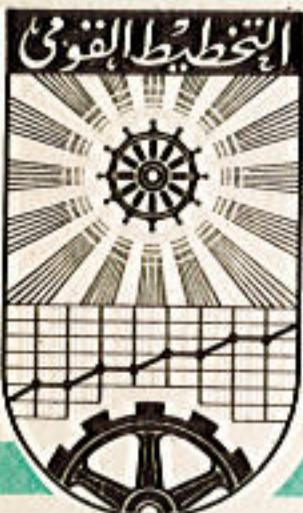


# الجمهُورِيَّةُ الْعَرَبِيَّةُ الْمُتَحَدَّةُ



مِعَادِ التَّخْطِيطِ الْقَوْمِيِّ

مذكرة رقم (٢٧٧)

اللغات

الادوات المستخدمة في تحليل الاعتمان الحكومى  
وسيرلا الى معاملات فنية ومعدلات آداء

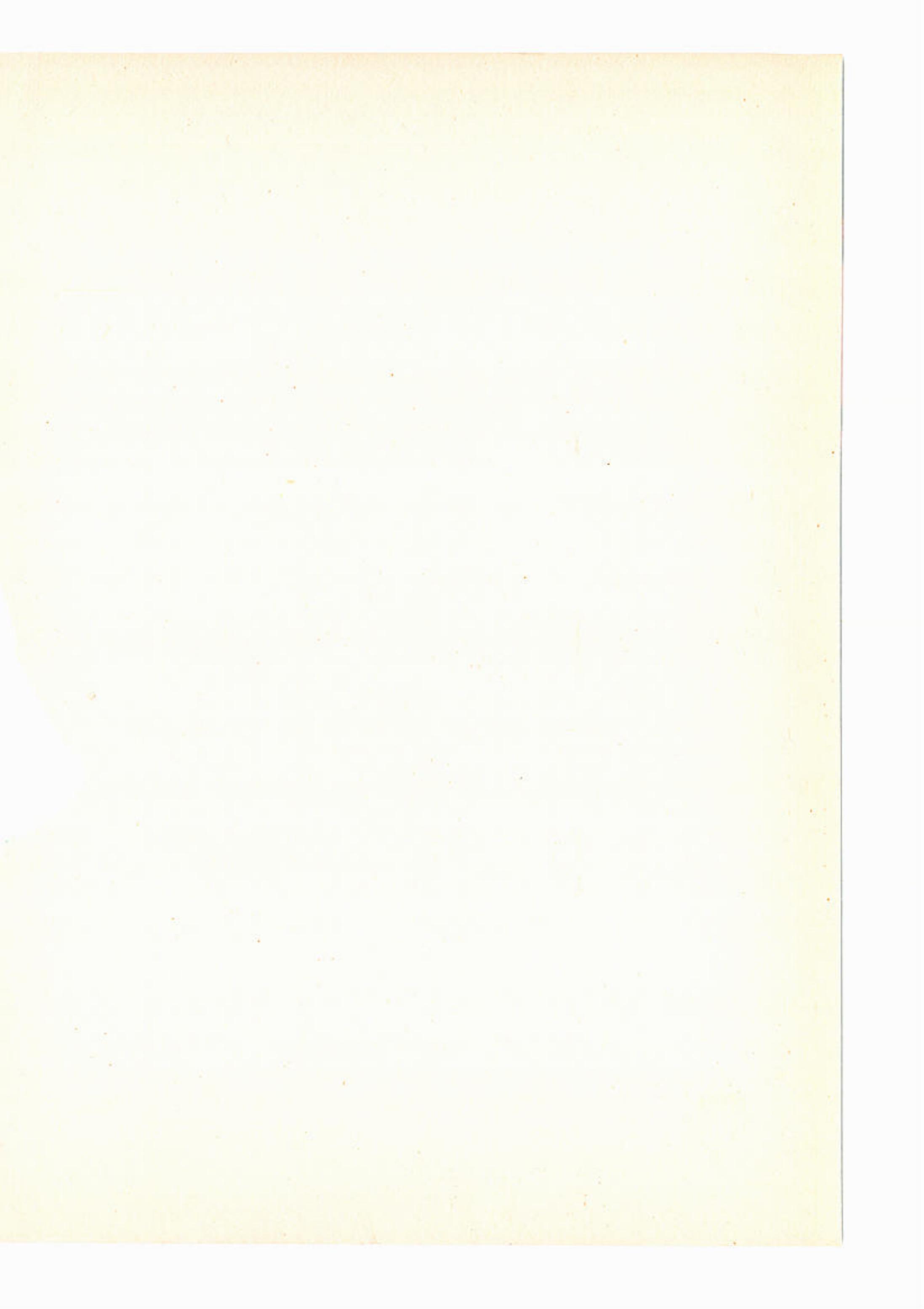
سليم فجال محمد عبد المتعال  
اشراف

محمد فتحى ياقوت عافية

يونيسنة سنة ١٩٦٢

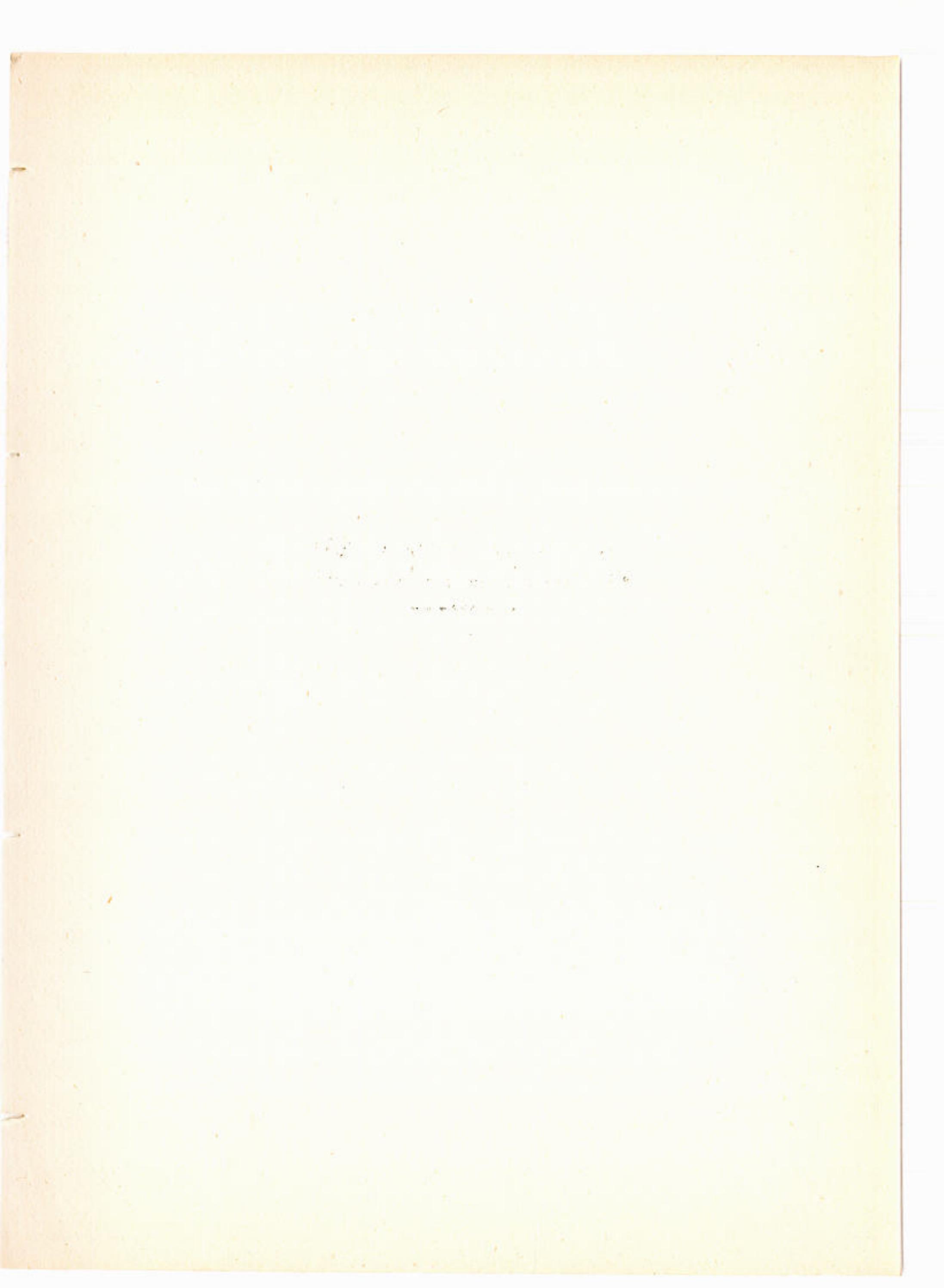
القاهرة

٣ شارع محمد مطر، بالزمالك



الآراء التي وردت في هذه المذكورة  
نعشل رأى الناشر ولا نعشل رأى الممهد ذاته





الادوات المستخدمة في تحليل الانفاق الحكومي

وصولا الى

معاملات فنية ومعدلات اداء

## محتويات المذكورة

- ١- مقدمة
- ٢- تطور الميزانية بالجمهورية العربية المتحدة
- ٣- تقسيمات الميزانية
  - ال التقسيم الاقتصادي
  - التقسيم النوعي
  - التقسيم الوظيفي
- ٤- مقترن مبدئي للتقسيم الوظيفي للميزانية
- ٥- ميزانيات البرامج والاداء
- ٦- تقسيمات البرامج والاداء
  - الوظائف
  - البرامج
  - الأنشطة
- ٧- قياس الاداء
- ٨- خاتمة

## تقديم

تناول بحث الاطار العام لتحليل بنود الانفاق الحكومي ، الخطوط العريضة للدراسة التي ينبغي القيام بها لاستخلاص معاملات فنية لانفاق الوزارات والمصالح وكذلك محاولة ايجاد معاملات بحسب نوع الوظائف يمكن اسقاطها على المستقبل . وقد تعرضت هذه الدراسة الى جوانب جديدة لابد من تعميقها وخاصة بعد أن أصبحت الحاجة ماسة الى خلق انواع جديدة من المعايير والمقاييس التي ينبغي الوصول اليها من خلال تقسيمات الميزانية بهدف استخدامها سواه لخدمة اغراض التحليل او كأسلوب لتنسيق العمل واحداث التكامل بين الخطة والميزانية .

وتعرض هذه المذكرة ، الاطار النظري لتقسيمات الميزانية على المستويات الاقتصادية والنوعية والوظيفية . وفي الجزء الاخير منها تناولت دراسة تقسيمات البرامج والاداء . وقد استهدفتنا من هذه الدراسة ادخال تحسينات على التقسيمات الحالية للميزانية واضافة اندراج أخرى من التقسيمات قد تكون صغيرة ، كما ابرزت المذكرة دور هذه التقسيمات في تحضير وصول الى معاملات فنية ومعدلات سواه للانفاق او الاداء .

ان الاخذ بالاساليب والمبادئ الاشتراكية في بعض الدول النامية اقتضى الميزة الكلوية للدولة على الاقتصاد القومي بأدواته ووسائل انتاجه - منعا للاستغلال - ووصولا للكفاية التي تعتبر الحجر الاساسى في تأكيد العدل .

وتتعرض الدول في المراحل الاولى للتنمية لصعوبات مادية ومالية بالغة حيث يوجد النقص في الكفاءات والخبرات وكذلك العجز عن احداث التوازن بين مواردها المحدودة واستثماراتها الطموحة .  
واذا كانت الدول تلجأ عادة عند تمويل استثماراتها الى ثلاثة انواع هامة من المصادر المحلية وهي:

١- ميزانية الدولة

٢- الائتمان المصرفي

٣- التمويل الذاتي

فإن الدول النامية لا تستطيع ان تلجأ وخصوصا في المراحل الاولى من التنمية الا الى الميزانية الحكومية .

ونتيجة لهذا التطور تغيرت النظرة الى ميزانية الدولة بما يتفق وضرورة تغيير دور الذي تلعبه في ميدان الاقتصاد القومي . فبعد ان كانت الميزانية هي الاداة الرئيسية في يد الحكومة لرسم وتقييم السياسات العامة من ضرائب واستثمارات واستيراد وتصدير وعمالة وادخار وما الى ذلك ، فقد تولى تطبيق التخطيط القومي هذه الوظيفة وأصبحت ميزانية الدولة ماهي الا صورة تمثيلية لتلك الخطة وأداة تنفيذ لبرامجها ومشروعاتها في الحدود المرسومة من حيث التكاليف والتقييم الزمني بما يكفل تحقيق الاهداف العامة . كما انها اصبحت أداء رقابة على تنفيذ تلك البرامج والمشروعات الامر الذي جعل الميزانية العامة جزءا تابعا ومرتبطة ارتباطا وثيقا بالخطة العامة .

ولم تفهم أنظمة الميزانية في كثير من الدول النامية في سعر المطالب والاحتياجات التي قامت نتيجة التوسيع الكبير في أنشطة القطاع العام وعلى الخصوص في تبني فكرة التخطيط من أجل التنمية الاقتصادية ونتيجة لذلك فان الحاجة أصبحت ماسة الى الحصول على أنواع جديدة من الاحصاءات عن القطاع العام ضرورية لرسم خطط تنمية طويلة الاجل لما تطلب الامر تغيير المفاهيم والاساليب الفنية للميزانية الحكومية من أجل اعداد ميزانيات سنوية تكون أدلة فعالة في تحريك خطط التنمية والسياسات اللازمة لها . وقد تمت عدة محاولات خلال الخمسينيات واوائل السبعينيات لتحسين هذه الانظمة للادارة المالية الحكومية في بعض البلدان النامية وكان لها تأثير كبير على معالم الميزانية وعلى تطوير البيانات الخاصة بمعاملات القطاع العام .

ولم تكن الجمهورية العربية المتحدة بمنأى عن هذه المحاولات التي ينبغي أن تتم لتحسين اسلوب الميزانية وتوضيح انواع الاتفاق وتوزيعه بالنسبة لمكوناته على ابواب الميزانية المختلفة . ونورد أن نشير في ايجاز الى المجهودات التي تمت في هذا المجال :

١ - ان صدور القانون رقم ١٢٤ لسنة ١٩٦٠ كان البداية الحقيقة لتطوير الميزانية وجعلها أداة لتنفيذ اهداف الخطة اذ كان من نتيجة انشاء ميزانيات مستقلة للادارة المحلية على مستوى المحافظات بحيث تشمل كل ميزانية النفقات والموارد الخاصة بها سواء كانت ذاتية أو في شكل اعونة من الحكومة المركزية ، وانقضى ذلك تخصيص جزء من الموارد العامة لمقابلة الانفاق الذي استلزمها قيامها بالوظائف الموكولة اليها والتي وردت في صلب هذا القانون المشار اليه .

٢ - وفي العام المالي ١٩٦٣/٦٢ تم تطوير الميزانية بحيث أصبحت هناك ميزانية مستقلة بالخدمات العامة وأخرى للقطاع العام بمؤسساته وشركاته . واستند هذا التطوير على الظروف الستة التي صاحبت صدور القرارات الاشتراكية المجيدة في عام ١٩٦١ والتي بمقتضاهما أصبح الشعب يملأ معظم أدوات الانتاج مثلة في القطاع العام . وقد اقترن هذا التطور في شكل الميزانية العامة تحسين وتنميته بنود وأنواع الميزانية طبقاً للتقسيمات والمفاهيم المتداولة عليها في اعداد الخطة القومية حتى يكون التنسيق والربط محكماً بين الخطة والميزانية .

وقد اقتضى التطوير الجديد للميزانية تبويه الاستخدامات وفقاً لمدلولها الاقتصادي العام والتمييز بين كل مصروف .

فقد تضمن الباب الاول وهو الخاص بالمرتبات والاجور كل الاجور والمكافآت والرواتب والتأمين الاجتماعية ومرتبات الاقامة وبدل السفر هذا بالإضافة الى ما يصرف للعمال مقابل اغذية وملبوسات .

أما بالنسبة لمستلزمات الانتاج سواءً كانت سلعية أو خدمية فقد اختص بها الباب الثاني من الميزانية وبذلك أمكن التغلب على الصعوبات التي كان يعاني منها المحلل الاقتصادي للميزانية العامة حيث كانت هذه النفقات الجارية موزعة ومبعرثة بين أبواب الميزانية المختلفة .

والنسبة للباب الثالث فقد ظهر اتجاه جديد وواضح في ميزانية ١٩٦٢/٦٦ إلى فصل  
عتمادات هذا الباب تمهدًا لاظهاره في شكل ميزانية انتاجية . مع ملاحظة ان الباب الثالث لا يحتوى  
شكله الحالى في الميزانية على تصنیف سلعى بالنسبة للمواد الداخلة في مكوناته ، بل اعتمادات  
حملية خاصة بمراحل الانشاء بالإضافة الى أن الاجور والمصروفات العامة تقييد جزء من التكاليف  
رأسمالية خلال فترة الانشاء ولا تنفل اعتماداتها الى الابواب الخاصة بها الا بعد الانتهاء  
من المشروع والبدء في التشغيل .

وقد اقتضى التبويض الجديد للميزانية تصفية الباب الرابع وذلك تبويض ما يمكن تبويضه من  
اعتمادات الاقسام العامة وفقاً لطبيعة كل مصروف .

وبذلك الغيت أقسام اعانة غلاء المعيشة وتکاليف عمال القناة . كما أن مصروفات الطوارئ قد  
نالت الى البند المختص بميزانية وزارة الداخلية والمصروفات غير المنظورة نقلت الى الباب الثاني  
المخصص بميزانية وزارة الخزانة ونفقات استقبال وزيارات دولية نقلت الى الباب الثاني من ميزانية رئاسة الجمهورية .  
ونحصر القسم الخاص بالمعاشات والمكافآت على ما تدفعه وزارة الخزانة تطبيقاً لقوانين سابقة وذلك  
بعد أن نقلت اعباء حصة الحكومة الى الباب الاول .

اما المصروفات الأخرى التي لم يمكن تصنیفها تحت اي من البابين الاول والثاني فهي :

- ١ - دعم الاقتصاد القومي
- ٢ - مصروفات خفض تكاليف المعيشة
- ٣ - خدمة الدين العام
- ٤ - اعانات أخرى
- ٥ - اعتمادات القوات المسلحة .

والنسبة لهذا الاخير فان عامل السرية وعامل الامن هو الذي حتم اظهار حملة الاعتمادات  
دون تقسيمه .

٣ - وثمة محاولة ثالثة تمت في هذا المجال ، بانشاء صندوق الاستثمار لتجمیع الموارد الخاصة  
بتمویل الاستثمارات في میزانیات الخدمات والاعمال . ومهما لا شک فيه أن انشاء هذا الصندوق  
پعتبر خطوة تنظیمية أولى في الاتجاه نحو اعداد میزانیة رأسمالیة .  
وفيما يلى حساب يتضمن بنود الموارد والاستخدامات لهذا الصندوق :

تابع (٤)

الاستخدامات	ميزانية صندوق الاستثمار	الموارد
ـ عجز ميزانية الخدمات	ـ فائض ايرادات قطاع الاعمال	ـ <u>فائدـ داـئـة</u>
ـ عجز ميزانية الاعمال	ـ ايرادات تمويلية	ـ ارباح عمليات النقد الاجنبى
ـ فوائد مسددة (عن الخدمات والاعمال)	ـ موارد ذاتية تديرها الوحدات الاقتصادية	ـ فوائد مسددة (غير مرددة بالخدمات والاعمال)
ـ فوائد عن قروض الصندوق	ـ <u>لتمويل استثماراتها</u>	ـ فوائد عن قروض الصندوق
ـ الانفاق الاستثماري	ـ شركات	ـ استثمارات الخدمات
	ـ مؤسسات	ـ استثمارات الاعمال
ـ سداد قروض محلية	ـ <u>موارد من قروض أجنبية</u>	ـ خدمات
	ـ خدمات	ـ أعمال
	ـ شركات	ـ غير مخصصة
ـ سداد أقساط قروض أجنبية	ـ مؤسسات و هيئات	ـ سداد أقساط قروض محلية
	ـ تسهيلات ائتمانية غير مخصصة	ـ خدمات
ـ سداد قروض للقطاع الخاص	ـ <u>موارد رأسالية أخرى</u>	ـ أعمال
	ـ خدمات	ـ غير مخصصة
ـ سداد قروض وأعمال	ـ خدمات	ـ موارد الشركات من المساهمة لتمويل استثماراتها
	ـ أعمال	ـ قروض محلية من مدخلات حقيقة
ـ مساهمة	ـ حصيلة ادخار نصف يوم	ـ الزيادة في احتياطيًاً أجهزة التأمين والمعاشات
	ـ حصيلة شهادات الاستثمار	ـ حصيلة ادخار نصف يوم
ـ مساهمة	ـ الزيادة في مدخلات صندوق توفير البريد	ـ موارد أخرى
ـ حالة السيولة	ـ ٥٪ شراء صناديق حكومية	ـ حصة العمال في الخدمات المركزية والمحلية
ـ خدمات	ـ تجدید قروض	ـ تجدید قروض
ـ أعمال	ـ افتراض	ـ افتراض
= الجملة	= الجملة	= الجملة

لقد ظهرت الحاجة الى توحيد المفاهيم المحاسبية والتعريرات داخل وحدات القطاع العام خدمة لاغراض التحليل والرقابة مما استوجب ظهور النظام المحاسبي الموحد وقد التزمت به الميزانية في تقديرات السنة المالية ١٩٦٨/٦٧ . وغنى عن البيان أن اتباع هذا النظام يتتيح كثيرا من البيانات والاحصاءات التي نتعلق عليها أهمية كبرى عند دراسة وتحليل الميزانية .

والرغم من الجهد الصادقة التي بذلت في هذا المجال والتي تعد بحق مرحلة هامة من مراحل تطور وتقدم الميزانية ، فقد ظلت الصورة التي ترسمها الميزانية غير واضحة في معاملتها بالشكل الذي يقتضيه التخطيط الشامل حيث لم تخرج هذه الصورة عن النطاق التقليدي الذي يتمثل في تقسيم الميزانية الى وزارات ومصالح حكومية تابعة لها وهذا التقسيم الاداري لا يعطي صورة كاملة للمجهودات الحكومية التي تبذل في أي من الميادين التي تزاول فيها نشاطها أو خدماتها .

وال المشكلة قد لا تظهر بالنسبة لبعض الادارات او المصالح التي تقوم بخدمة او نشاط محدود ومستقل بذاته . ولكن الامر يختلف بالنسبة للجهات التي تقوم بأنشطة متعددة ومتباينة تدخلها تختلف مستويات وظيفية مختلفة . ولذا كان من اللازم تحديد الاقسام والفرع التي تتبع كل مصلحة او ادارة وتحديد نوع الخدمة الذي يؤديه كل منها وبالتالي المستوى الوظيفي المتفق مع النشاط أو الخدمة المقدمة .  
وإذا كان الهدف من الدراسة هو محاولة التوصل الى معاملات فنية تمهيدا للوصول الى معدلات اداء تفتح المجال واسعا لدراسة الانفاق الحكومي من زوايا قد تكون جديدة . وهي محاولة لوضع الاسلوب العلمي الذي يمكن بموجبه قياس الخدمة المقدمة مباشرة او غير مباشرة ، ثم محاولةربط بين هذه الخدمة المقاسة وبين ونوع الانفاق المختلفة . ووصولا الى هذا يستلزم الامر محاولة التعرف على جميع انواع الخدمات التي تؤديها الحكومة وخصوصا بعد ان تطورت وظائفها وخرجت عن نطاقها التقليدي في ظل الوضائع والنظم التي كانت سائدة والتزمت امام شعوبها - تحت ظلال الاشتراكية .  
بعنوان اوسع ومفهوم اعم حيث طرقت مجالات لم تكن لها من قبل .

وتحتاج هذه الدراسة بادى ذى بدء التعرض للتقسيمات والتصنيفات المختلفة التي ينبغي الوصول اليها استكمالا لاشكال التطور وللجهود التي بذلت ومازالت تبذل للوصول بالميزانية الى الصورة التي تمكن من تحقيق الاهداف التي تعمل من أجلها .

ان اقتراح نظام معين لتقسيم الميزانية هو احدى الخطوات اليسامة التي تلزم لتوضيح الاطار الذي يمكن من خلاله اتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات الميزانية . كما أن التقسيمات المقترحة ينبغي أن توضح علاقة الميزانية بالاهداف القرصية ويدى ما تمحشه الميزانية من اتجاهات الحكومة وطريقة تصرفها في الموارد المتاحة . وينبغي أن تكون التقسيمات المقترحة للميزانية في خدمة هذه الاهداف . وهذا يقتضى علا راضحة و مباشرة بين التخطيط الطويل والقصير المدى وأن تكون الميزانية الحكومية مسئولة عن تنفيذ شطرا كبيرا من الخطة السنوية . وستتناول فيما يلى التقسيمات الرئيسية للميزانية سواء منها ما يتعلق بالناحية الاقتصادية والنوعية والوظيفية . وإن كان هناك عدد آخر من التقسيمات يستخدم في أفراد حينة للتحليل مثل تقسيمات البرامج والإداء والأنشطة والمشروعات سنتناولها فيما بعد .

### أولاً : التقسيم الاقتصادي

القصد منه تحليل الانفاق وفقاً لخصائصه الاقتصادية والغرض من التقسيم هو الحصول على البيانات الضرورية للحكم على سلوك النشاط الحكومي ، وتأثيره على الاقتصاد القومي في مجتمعه . ونمط التفسيمات الاقتصادية ينبغي أن يعد باعتباره أحد مكونات الصورة الاقتصادية الشاملة لحسابات المعاملات الاقتصادية المتعلقة بالاقتصاد القومي في مجتمعه .

وللوصول إلى النمط السليم للتقسيم الاقتصادي ، ينبغي تحليل وتصنيف العمليات التجارية للقطاع العام طبقاً للمجاميع الاقتصادية المتباينة التي تنتهي إليها تلك التبادلات . ويتبع ذلك تحديد القطاعات الاقتصادية الأخرى التي تتأثر بهذه التبادلات والمعاملات الحكومية .

ومن المهم معرفة مقدار المصروف في سبيل تأدية خدمة ما مثلاً بين انفاق جاري ورأسمالي وبالمثل معرفة إلى أي مدى يمكن تقديم الخدمة مباشرة عن طريق مشتريات الحكومة من السلع والخدمات أو بطريق غير مباشر بواسطة المنح أو القروض الحكومية التي تقدم لهيئات أخرى توفر نفس الخدمة . وقد أخذ التقسيم الاقتصادي بتحليل المصروفات إلى أقسامها المختلفة .

(١) أجور : وهي كل ما يحصل عليه العامل من أجر سواء كان نقداً أو عيناً في شكل أغذية أو ملابس أو على هيئة تأمينات اجتماعية وخدمات صحية .. الخ .

(٢) مصروفات دورية أو مستلزمات : وهناك مستلزمات خدمية وأخرى سلعية وهي كل ما يتطلبه إنتاج الخدمة أو الناتج .

(٣) مصروفات تحويلية : وهي كل مصروف — ينفق دون مقابل مباشر .

### ثانياً : التقسيم النوعي للمصروفات :

ويتم التقسيم الأولى للبيانات في الميزانيات الحكومية التقليدية والمستخدمة لأغراض المراجعة والتحليل على أساس نوع - أي أن تكون المشتريات الحكومية في حدود الاعتمادات المخصصة لهذا الفرض . وإن التقسيم النوعي للمصروفات يمدنا بتقسيمات على أساس البنود بالنسبة لجميع الوزارات والمصالح التابعة لها بصرف النظر عن الهدف الذي من أجله تستخدم هذه المشتريات .

ونتيجة لهذا الأسلوب الذي أفلل النظر عن نوع الخدمة الذي ترتبط بها مشتريات الحكومة من السلع والخدمات ، فقد أصبح من الصعب قياس مدى نجاح الدولة في تأدية الخدمات . وليس معنى ذلك أن تقسيماً من هذا النوع يعتبر عدم الاهتمام في الواقع بعد ، نا هذا التقسيم بالأساس الذي يمكن الحكومة من مراجعة تقييماتها واحتياجاتها من المشتريات السلعية والخدمية كما يعطي معلومات هامة لخدمة التحليل الاقتصادي والمعاملات الفنية .

وعموماً فإن التقسيم النوعي للمصروفات في مختلف الدول يتبع نموزجاً مشابهاً وإن اختلف في عدد مجتمع السلع والأنواع التي تتدرج تحت كل مجموعة ، وفقاً للظروف التي تتطلبها كل بلد ونوع الخدمة المقدمة وبصرف النظر عن الخلافات التي قد تبدو في التقسيمات النوعية من بلد لآخر إلا أن هذا النمط من التقسيم يساعد على تقرير حجم الاحتياجات داخل البرامج والأنشطة .

واذا كانت المصالح الحكومية تحقق الأغراض التي من أجلها أنشئت وذلك بتأنية المحسنات الموكولة إليها عن طريق الأنشطة والأعمال التي تمثل العمل المطلوب أداءه لانتاج الخدمة أو الناتج ، فإن هذه الخدمات المؤداة أو الناتج يمثل الانتاج بالنسبة للمصالح والهيئات التابعة لها .

والخرجات بالنسبة للمصلحة هي نتيجة استخدام الموارد المتاحة لها مثل العمل والمواد والخدمات المشتراء حيث تمثل هذه العناصر مدخلات المصلحة .

وبالإجادة علاقة بين المخرجات التي تمثل في الخدمة المؤداة أو الناتج وبين المدخلات التي تتضمن في المواد والخدمات المشتراء ، فإنه من الممكن إنشاء ما يمكن تسميته معدلات انتاجية . ومن أجل تجاوز هذه المعدلات فإن المخرجات يمكن أن تنسب إلى أحد أو بعض أو كل المدخلات .

وعلى سبيل المثال يمكن أن تنسن المخرجات إلى تكلفة المواد المستخدمة وفي الحالات التي يكزن فيها عنصر العمل أعظم أهمية ، فانهها يمكن أن تنسن فقط إلى أي مقياس للعمالة (رجل / سنة أو تكلفة العمل المبذول في انتاج المخرجات ) . ومثل هذه المؤشرات الكلية للانتاجية تكون ذات فائدة كبيرة وخصوصاً للمستويات العليا للادارة حيث يمكن التعرف على الاتجاه العام للأداء وكذلك لاجراء المقارنات بين الانتاجية المتحققة في المصالح الأخرى التي تقوم بنفس الدعمة ولربط الخبرة الانتاجية في الحكومة بالاحصاءات الانتاجية في القطاع الخاص .

ومن طريق تحليل البنود والأنواع المختلفة يمكن ايجاد علاقة أو معاملات بهدف الوصول إلى نسبة ما ينفق من كل بند أو نوع إلى مجموع الانفاق الكلي «سواء على مستوى المصلحة او على المستوى التجميئي للميزانية واذا أخذنا بالتقسيم الوظيفي يمكن تحديد الاهمية النسبية لبعض أو كل البنود ذات الاوزان المتميزة والتي تمثل درجة عالية من الاهمية لنوع الخدمة المقدمة . وهذا قد يصلح مؤشراً أو معياراً لتحديد السلع أو الخدمات الاستراتيجية التي يتطلبها الاستهلاك الحكومي . وفقاً لما سبق ان توضيح في مذكرة المجموعة من معايير لهذه السلع .

كما أنه باستقراء دراسة البنود والأنواع الخاصة بالانفاق الحكومي وربطها بالمتغيرات التابعة فإن هذا النوع من الدراسة يمكن أن يمدنا بالأساس الذي نستطيع من خلاله تقدير رقم الانفاق بالنسبة لهذه البنود والأنواع في فترات لاحقة .

وفيمما يلى بعض الأمثلة لتوضيح ما اشرنا اليه :

١ - التكاليف المقدرة لنوع من الانفاق له صلة مباشرة بالعاملين مثل بند مصروفات انتقال العاملين يمكن حسابه بضرب عدد العاملين والمتوقع لهم السفر في متوسط تكاليف السفر المستخدم الواحد على أساس الخبرة السابقة في عدد من السنين .

ويؤدي هذا البند للتزايد والتضخم اذا كانت انتقالات العاملين تتم عن طريق شراء خدمة النقل من الغير بينما يختفي هذا البند أو يتناقص في حالة استخدام وسائل نقل مملوكة للجهة أو المصلحة . الا انه في حالة الاختير لا ينبغي الاعتقاد بأن هذا النقص يعتبر ضغطاً للمصروفات ولكنه قد يكون العكس اذا ما أخذنا في الاعتبار ان هناك بنوداً أخرى ترتفع مصروفاتها مثل بنود شراء وسائل النقل وقطع الغيار ومواد تسيير وسائل النقل ومصروفات صيانة وسائل النقل وكذلك ما يظهر بالباب الاول في شكل اجر السائقين . وعند اجراء أي دراسة لابد من أخذ كل هذه البنود في الاعتبار .

٢- المصروفات الخاصة بالصيانة والاصلاح والتي تتعلق بعده من الاصول المستخدمة لتأدية  
خدمات معينة مثل المباني ووسائل النقل وسائل الرى والصرف والاجهزة والالات والاثاث  
يدخل عنده حسابها كل او أحد المؤشرات التالية :

- أ - قيمة الاصل المستخدم
- ب - عمر الاصل الانتاجي .
- د - الخبرة السابقة
- ح - طريقة الاستخدام

والطريقة الشائعة لحساب تكاليف هذا النوع من الانفاق هي ايجاد علاقة بين تكاليف  
الصيانة والاصلاح بالنسبة لكل نوع من الاصول على حدة والتکاليف الاصلية للأصول  
المستخدم .

٣- تكاليف المطبوعات والنشرات ويتم حسابها على أساس الكميات المقدر استخدامها على  
ضوء الخبرة السابقة في معدل سعر الوحدة .

### ثالثاً : التقسيمات الوظيفية :

ان الرقابة على عمليات تنفيذ الميزانية لا ينبغي ان تتركز على المسألة فقط بل يجب ان تظهر نتائج العمليات المادية والتمويلية التي تنفذ طبقاً للاهداف الموضعة مقدماً كحجم الانتاج والحملة والكفاية الانتاجية . وان ذلك يحتاج الى الاخذ بالتقسيم الوظيفي وتجديد البرامج والأنشطة وما تتطوّر عليه من أعمال طبقاً لمساهمتها في الانتاج . كما يستلزم الامر البحث عن مقاييس ومحاير محددة يمكن بواسطتها قياس تكلفة هذه الخدمات والأنشطة المؤداة وقياس حجم الناتج منها و مدى الكفاية في تأدية هذه الخدمات .

#### تعريف التقسيم الوظيفي :

تحدد الوظيفة على أساس أنها أحد التقسيمات العريضة من مجموع الجهد الذي تفطّل بهما الحكومة وتأخذ على عاتقها تقديم الخدمة أو الناتج لجماهير الشعب كما في حالة الأمانة والدفاع والمداللة والتعليم والصحة والزراعة . . . الخ .

وان تقسيمات هذا النوع يمدنا بمعلومات ذات قيمة بالنسبة للنقاط التالية :

- ١ - تمكين السلطات الحكومية على مستوياتها المختلفة من اتخاذ قرارات واحكام صحيحة .
- ٢ - القدرة على توزيع الموارد المتاحة في اطار الاهداف القوية وعلى مدى طويل .
- ٣ - امكانية الرقابة والمراجعة والمساءلة على مستوى السلطات التنفيذية والتشريعية .
- ٤ - تجميع بيانات الميزانية بفرض اظهار النصيب من المصروفات العامة المخصص لكل نوع من الخدمة تمهيداً للوصول الى التكلفة الكلية لكل منها على حدة .

وان نمط هذا التقسيم ينبغي ان يتبع من طبيعة كل بلد واختلاف ظروفها عن الأخرى ويدخل في ذلك الاساليب التكنولوجية المستخدمة كما تتغير وفقاً للزمان والمكان .

وان الطابع العميز لميزانية الجمهورية العربية المتحدة كما يظهر من دراسة تقسيماتها هو اخذها بالتقسيمين الاقتصادي والنوعي بينما أغلقت الميزانية الاخذ بالتقسيم الوظيفي مع ماله من أهمية حيوية .

ولم يفعل اطار الخطة الخمسية الاولى الاخذ بهذه النوع الاخير من التقسيمات حيث ظهر في القسم الثامن من الاطار على النحو التالي :

القطاع	الجملة	اجسوس دوري	استثمارية تحويلية	جملة
الخدمات التعليمية والابحاث التعليمية				
الخدمات المصححة				
الخدمات الامن والعدالة				
الخدمات الثقافية وترويجية				
الخدمات الاجتماعية ودينية				
الخدمات السكان ومرافق				
الخدمات التنظيمية				
الجملة				

وقد تحددت هذه القطاعات وفقا لنوع الخدمة التي تقوم بها ، كما أن كل قطاع يضم الجهات صالح التي تتولى القيام بأنواع متشابهة من الخدمة .

والخطوط العريضة للم القطاعات في حد ذاتها تعطي مدلولا واضحأ وسحددا للوظائف الرئيسية رئاسيات الحكومية . ولقد أتضح من دراسة هذا التقسيم أنه فيما يتعلق بالخدمات التنظيمية وجسدت تحتوى على جهات وصالح غير متجانسة في نوع الخدمة التي تقوم به . وهذا يقلل من الفوائدة إداريا التي يمكن الاستفادة بها من الاخذ بهذه التقسيم والتي أشرنا إليها سابقا .

نجد أنه يضم خدمات رئيسية مثل رئاسة الجمهورية وخدمات مركزية مثل أجهزة التخطيط والتنمية والابحاث ، وخدمات اقتصادية مثل وزارات الصناعة والتعدين والبترول والقوى الكهربائية والنقل والاتصالات ، وخدمات نقل ومواصلات مثل وزارة المرافق وبعض هيئات النقل .

فيما للهيروب السابقة فيما يوضح مقترن مبدئي للتقسيم الوظيفي للميزانية راعينا ظروفنا المحلية بما في ذلك أوجهها بوجاهات وظيفيه رئيسية تتدرج تحت كل منها المجاميع الفرعية الخاصة بها ونأمل أن هذا التقسيم خضرورة للأمام ومساهمة نحو تطوير التقسيم الوظيفي للميزانية وأن يحظى بالاهتمام راسخا من الجهات التنفيذية .

وفيما يلى التقسيم المقترن :

أولاً : خدمات اجتماعية :

١ - التعليم والابحاث التعليمية :

المركز الاعلى للبحث العلمي	وزارة التعليم العالى	وزارة التربية والتعليم
جامعة عين شمس	جامعة الاسكندرية	جامعة القاهرة
جامعة شرق ووسط الدلتا	جامعة الازهر	جامعة أسيوط
المعهد القومى للادارة العليا		الازهر
مؤسسة الطاقة الذرية	معهد التخطيط القومى	معهد الادارة العامة

٢ - صحيحة :

مستشفيات جامعة القاهرة	مستشفيات جامعة الاسكندرية	وزارة الصحة
مستشفيات جامعة عين شمس	مستشفيات جامعة أسيوط	مستشفيات جامعة الازهر
المجلس الاعلى لتنظيم الاجرام		التأمين الصحى

٣ - اجتماعية ودينية :

وزارة الاوقاف	وزارة الشئون الاجتماعية	وزارة العمل
	المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية	

٤ - ثقافية وتربوية :

المجلس الاعلى لرعاية الشباب	وزارة الثقافة	وزارة الارشاد القومى
	المجلس الاعلى لرعاية الفنون والاداب	

٥ - اسكان ومرافق :

اللجنة العليا للتخطيط القاهرة الكبرى	وزارة الاسكان والمرافق
--------------------------------------	------------------------

٦- اجتماعية أخرى :

مصاريف خفض تكاليف المعيشة	تنظيم النسل
اعانات لأفراد و هيئات لا تهدف للربح	

ثانية : خدمات اقتصادية :

وزارة الاصلاح الزراعي	وزارة الزراعة
وزارة السد العالي	وزارة الري

٢- صناعة كهرباء :

وزارة الكهرباء والبترول والتعدين	وزارة الصناعة
----------------------------------	---------------

٣- النقل والمواصلات :

الانتاج الحربي	وزارة النقل	وزارة المراسلات
----------------	-------------	-----------------

٤- سياحية :

وزارة السياحة
---------------

٥- مالية وتجارية :

وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية	وزارة الخزانة
مصاريف دعم الاقتصاد القومي مهامات تدفعها	وزارة الخزانة

٦- اقتصادية أخرى :

مكافآت حواجز الانتاج	وزارة التموين والتجارة الداخلية
----------------------	---------------------------------

ثالثا : الخدمات العامة :

١- رئيسية :

الامانة العامة للادارة المحلية	مجلس الامة	رئيسة الجمهورية
		هيئة الرقابة الادارية

٢- مركبنة :

الجهاز المركزي للمحاسبات	وزارة التخطيط	وزارة الخارجية
الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة		الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء

٣- الدفاع :

ديوان عام القرارات المسلحة

٤- الامن والمداللة :

مجلس الدولة	وزارة العدل	وزارة الداخلية
مصلحة الموانئ والمنائر		النيابة الادارية

رابعاً : مصاريف غير مخصصة :

اعانة الحكومة المركزية للادارة المحلية	المعونات الخارجية	الدين العام
--	-------------------	-------------

ويصلح هذا النوع من التقسيم للأخذ به عند تطبيق ميزانيات البرامج والإداء وذلك لتحديد أنواع الخدمات التي تقوم بها الوزارات والمصالح على ضوء المشروعات والبرامج التي يركل اليها تنفيذها ويبرز أهمية هذا التقسيم في حالة الجهات التي تقوم بأنشطة أو خدمات متعددة حيث يوزع المشروعات والبرامج التابعة لها على المستويات الوظيفية المختلفة . وسوف نتناول في الصفحات التالية عرض ..... تقسيمات البرامج والإداء .

ميزانيات البرامج والإداء :

لقد أظهرت الخبرة المكتسبة عن طريق الممارسة والدراسة أنه كلما زادت وتعددت عمليات ووظائف الحكومة وكلما كانت الحاجة ماسة وملحة إلى الأخذ بنظام للميزانية يكفل دقة التنفيذ مع مرنة الحركة بحيث يكون في الامكان اتخاذ قرارات صحيحة وناجحة وتعتبر ميزانيات البرامج والإداء أنساب أنواع الميزانيات بالنسبة للدول النامية حيث يمكن من خلالها قياس تكاليف وحدات الإداء وكمية العمل المنجز ومن خلال ذلك نحصل على مؤشرات ذات أهمية كبيرة عند اعداد الميزانيات للفترات المقبلة اذ انها تتبع ربط الانفاق الحكومي بالنشاط او المشروع المخصص له هذا الانفاق دون اسراف او مخالفة .

### الملاحم الأساسية لميزانية البرامج والاداء :

لقد ظلت الصورة التي ترسمها الميزانية التقليدية غير واضحة في معالجتها بالشكل الذي يقتضي منه التخطيط الشامل ، وذلك يرجع إلى أن الميزانية كانت وما زالت ميزانية بنود مخصصة لأنواع معينة من النفقات على شكل مشتريات من السلع والخدمات ، أى أنها تهتم بصفة جوهرية بنوعية المصرف أكثر من اهتمامها بعدهى نجاح الدولة في تحقيق أهدافها من وراء اداء هذه الخدمات بأقل التكاليف .

وعلى العكس من ذلك فإن القصد من ميزانية الاداء هو تأكيد أن مشتريات الحكومة من السلع والخدمات ليس الهدف ، ولكن المقصود هو تنظيمها وتجميعها طبقاً للنشاط الذي يتطلبها استخدام هذه المشتريات وعلى ذلك فمизانية الاداء تربط بين المواد المشتراء والإنجازات المتعلقة بها .

### تعريف ميزانية البرامج والاداء :

هي تلك التي تمثل الأغراض والأهداف التي من أجلها تخصص الأموال وكذلك تكاليف البرامج المقترنة بهذه الأهداف وكمية البيانات والاحصاءات الازمة لإنجاز المشروعات والأنشطة المدرجة تحت كل برنامج .

### علاقة المخططة بميزانية البرامج والاداء :

نتيجة لقيام القطاع العام بقيادة النشاط الاقتصادي والاجتماعي وما يستتبع ذلك من اضطلاعه بها ، جسمية تمثل في المسئولية الملقاة على عاتقة لتحقيق الجانب الأكبر من أهداف الخطة الشاملة سواء فيما يتعلق بمضاعفة الدخل او زيادة الانتاج أو الوفاء باهداف الصادرات وغير ذلك من الأهداف فقد أصبح لزاماً أن تعكس هذه الأهداف على الميزانية العامة للدولة في صورة توزيع سليم للموارد في مجال الخدمات والانتاج وذلك في ظل نظام للاداء قادر على حساب تكلفة الخدمة أو الناتج ومساندي كفاءة القطاع العام في تقديم هذه الخدمات .

والمخططة تحمل على وضع أهداف تكون محلاً للتنفيذ داخل قطاع أو قطاعات معينة وفي حدود الإمكانيات المتاحة ، ولما كانت ميزانيات البرامج والاداء تأخذ نفس هذا الطابع حيث تحدد وترسم الهدف أولاً على المستوى الوظيفي ثم تقسم وتوزع إلى برامج أو مشروعات أو انشطة فان هذا التقارب

بينما يحظى فترة كبيرة في استخدام هذا النوع من الميزانيات اذ يمكن في ظله الربط بين الخطبة والميزانية على أساس سليمة . بالإضافة الى أن البيانات المتاحة سواً على شكل كميات او قيمة يمكن أن تساعدنا في اعداد الخطط وتقديرها .

#### رابعاً : تقسيمات ميزانية البرامج والاداء :

وكان الأساس لميزانية البرامج والاداء ينبغي تحديد البرامج والأنشطة وما تنطوي عليه من اعمال طبقاً لمساهمتها في الانتاج الحكومي .

ويمثل هذا التقسيم على أساس وظيفي بحيث تجمع البرامج والمشروعات على أساس نوع الخدمة المطلوب القيام بها . عموماً فإن الخطوط العريضة لتقسيمات البرامج والاداء هي :

١ - الوظائف : مجموعة العمليات التي توجه لخدمة هدف رئيسي من أهداف الحكومة (خدمات اجتماعية - خدمات اقتصادية - خدمات عامة ) والتي تقوم بها وزارة او عدة وزارات وقد توضينا لهذا النوع من الشرح في موضع سابق من هذه المذكرة .

ب - البرامج : هي عبارة عن البرامج المقترحة تحت كل تقسيم وظيفي والتي يوكل تنفيذها إلى مصلحة أو إدارة من الادارات . والبرنامج ينطوي على أعلى مستوى من تقسيمات العمل المنجز في الادارات والمصالح ، وتستخدم تقسيمات البرامج لتحديد نسبة العمل اللازمة لتقديم الخدمة أو الناتج التي من أجلها نشأت الادارة او المصلحة المسئولة عن تأدية هذه الخدمة او اعطاء هذا الناتج . وتصلح تقسيمات البرامج كطاري يمكن من خلاله تقييم ومراجعة الخطط المقترحة وتقدير الاحتياجات اللازمة للوفاء بها ودراسة مدى تقدم العمل الذي تنطوي عليه .

اذ أن الرؤيا تكون واضحة حيث يمكن حصر المجهودات والعمليات المطلوبة من احدى الادارات وتقسيمها إلى برامج مما يساعد على توزيع المسؤوليات الادارية المنوط بها تنفيذ البرامج .

ويعتمد عنصر العمل أحد العناصر المهمة التي تؤخذ في الاعتبار عند وضع تقسيمات البرامج ، في بعض الادارات يلاحظ أن عنصر العمل بداخلها محدود إلى الدرجة التي يكون من غير المرغوب فيه تقسم النشاط بداخلها إلى أكثر من برنامج .

وفي ادارات اخرى فان البرامج قد تقسم الى جزئين او أكثر طبقا للاهمية النسبية لنوع العمل داخل هذه البرامج كما في حالة البرامج التي تنطوي على عمليات متخصصة تحتاج الى أنواع عالية من الخبرات .

وفي بعض البلاد يلاحظ أن هناك بعض البرامج التي تعامل على أساس أنها برمج مستقلة أو غير متعددة مثل برامج التدريب المهني ، بينما نجد في بلاد اخرى أن طبيعة هذه البرامج والطريقة التي تدار بها تجعل من المستحب تقسيمها الى برامج فرعية (تدريب صناعي - تدريب على الصناعات المنزلية وهكذا) وفي تقسيمات البرامج فان تكون مجاميع البرامج يتطلب دراسة واعية وخبرة عميقة ليتمكن خلق التقسيمات التي تتبع من ظروف كل بلد لخدمة الاهداف الموضوعة .

ج - الأنشطة : النشاط هو جزء من البرنامج وينطوي على أنماط الأعمال المتشابهة التي تقوم بها الأقسام والوحدات الصغيرة ، وذلك لتقديم الخدمة أو الناتج المقترن في البرنامج .  
والأنشطة في ميزانية البرامج الاداء هي القوة الاساسية في التنظيم الحكومي حيث تمدنا بالاساس اللازم للحكم على مدى تقدم عمليات الميزانية التنفيذية . والملامح المميزة للنشاط أنه يمثل مجموعة من العمل أو الواجبات ذات الاهتمام لدى المسؤولين عند اتخاذ القرارات او الباحثين المتخصصين في تحليل الارقام .

والنشاط قد يكبر او ينكمش وفقا لطبيعة وحجم البرنامج والعمل داخله وان مجاميع النشطة ينبغي أن تبقى عند حدتها الادنى ومتناسبة مع ما يقتضيه حجم العمل . وليس من المستحب تقسيم البرنامج الى مجاميع عديدة من النشطة اذ ان ذلك يكون أدى للتعقيد منه لزيادة فعالية الميزانية ، فالهدف هو تفطية كل العمل الذي ينطوي عليه البرنامج .

وينبغي أن يكون هناك تناقض وتجانس بين النشطة المقسمة والهيكل التنظيمي للادارة ، وذلك حتى يمكن توزيع اعباء العمل بما يكفل متطلبات الرقابة وسهولة تقييم الاداء في داخل كل تقسيم .

#### قياس الاداء :

ان استخدام ميزانية البرامج الاداء ترشدنا الى مقاييس للعمل المنجز بطريقة تدعم عملية اتخاذ القرارات الصحيحة على المستويات المختلفة للادارات الحكومية والهدف الاساسي هو الحصول على مقاييس مادية تصلح لقياس الجهد المبذول والنتائج المرتبطة عليه . ومثل هذه المقاييس تساعده فعالة في استمرار دوام عمليات التخطيط والبرمجة وفي تقييم الكفاءة النسبية للادارات الحكومية .

و عند الاستخدام الكامل لميزانية البرامج والاداء تستخدم المقاييس المادية والمعدلات التي تعكس استخدام الموارد في جميع مستويات الانجاز حيث يكون الهدف واضح وتكلفة الحصول على هذه الاملايات المطلوبة لا تفوق المنفعة الناتجة من استخدامها . و عند بداية هذا التطبيق فانه مهم ما كانت مقاييس العمل في البرامج الكبيرة محددة ، فانها تعتبر كافية لمقابلة الاحتياجات الملحة والضرورية . و مع زيادة الخبرة المكتسبة نتيجة للتطبيق وما يعترضه من مشاكل ، فلا بد أن يصحب ذلك تطوير وتحسين في المقاييس المستخدمة بالإضافة الى الحصول على مقاييس أخرى جديدة وذلك للوصول الى أفضل استخدام لميزانيات البرامج والاداء .

وقد أمكن التوصل الى ثلاثة أنواع من المقاييس الاول مقاييس عبء العمل ويرتبط بحجم الهدف ، والثاني مقاييس للنتائج وتحكّس نتائج العمل في صورة مادية ، والثالث مقاييس الانجاز ويوضح اثر العمل وارتباطه بالاهداف .

١- وحدات حجم العمل : يرتبط بالعمل الداخلي الذي تقوم به المصلحة او الادارة المختصة ، الى النتائج المرغوبة وعلى سبيل المثال في خدمة التعليم يرتبط حجم العمل بعدد الفئران الموجودة بالمدرسة أكثر من ارتباطه بعدد الطلبة الدارسين .

٢- وحدات نتائج العمل : ترتبط بالعمليات المنتهية التي تقوم بها المؤسسة او المصلحة والتي لها اثر مباشر للوصول الى الهدف المرغوب وهي تتضمن الخدمات المباشرة المقدمة للجمهور ، الذين تقوم على تقديمهم .

وهذه المقاييس ترتبط بكمية العمل أكثر من ارتباطها بحجم العمل ، وفي خدمة التعليم ترتبط بعدد الطلبة الدارسين أكثر من ارتباطها بعدد الفصول الموجودة .

٣- وحدات العمل المنجز : ترتبط بأهداف البرامج على مستوى المؤسسات والمصالح التي تعتبر جزءاً من أهداف السياسة العامة للمجتمع وكمثال فإن محو الأمية كهدف اجتماعي يرتبط بنسبة عدد المستفيدين بهذه الخدمة الى مجموع السكان أكثر من ارتباطه بعدد الفصول المحسنة لذلك أو عدد الدارسين . ويصلح هذا النوع من القياس لمتابعة تنفيذ الاهداف الموضوعة في حالة وضع هدف لمحو الأمية في شكل نسبة مئوية من عدد السكان فيمكن عن طريق قياس نسبة العمل المنجز الى العمل المخطط قيام مدى ما تحقق من هذه الاهداف .

وتختلف أنواع الاحصاءات التي ترفع إلى المستويات المختلفة للجهاز الحكومي .  
ففي المستويات العليا للادارة لا تتطلب احصائيات تفصيلية وكل ما يهمها هو الحصول على  
مجموعات متنوعة من التقارير تخطى حجم العمل ونتائجها بينما تترك الاحصاءات الاكثر  
تفصيلاً للمستويات الأدنى حيث يهتم بكفاية أداء العمل والانتاجية النسبية سواء من  
الخدمات أو الناتج . وذلك على العكس من الادارة العليا التي ينصب اهتمامها على  
كيفية مقابله الانتاج من الخدمات والناتج للأهداف المرضوعة .

#### الاعمال الغير ممكن قياسها :

ويجب الاشارة الى أن الاعمال الحكومية ليست كلها على درجة واحدة لقابليتها للقياس  
المادي ولا يمكن قياس الانتاج لمعظم المؤسسات اما بسبب طبيعة وكيفية الانتاج وذلك ل تعرضه  
للتغير السريع أو لعدم القدرة على تحديده بوضوح . وفي بعض الحالات لأن عدد الموظفين  
والمرارى الأخرى المطلوبة يحكمها عناصر أخرى غير حجم العمل ولمثل هذه الاعتبارات تصبح  
عملية القياس وتطوير مددلات الاداء لمجاورة معينة . من العمل غير عملية بالمعنى المفهوم وهذه  
المجاميع تتضمن ظروف العمل حيث :

ا - يحكم عدد الموظفين عن طريق التقسيم المعمول به داخل المؤسسة أو الهيكل التنظيمى  
مثل المصالح أو المكاتب الرئيسية للادارة والموظفين التابعين لها .

ب - نتائج البرنامج او العمل ليست مما يمكن التأكيد منها كما هو واضح في بعض أنواع البحث .  
ج - أن اهداف البرنامج تصبح كما لو أنها العوامل التي تحكم حجم العمالة وليس حجم  
العمل (مثل ما هو كائن في عمليات الرقابة ) .

د - ان عدد الموظفين يرتبط بالعمليات الكلية للمؤسسة وليس بقسم معين من العمل مثل  
عمليات الخدمات والادارة .

ولكن على الرغم من ذلك فان العمليات الغير ممكن قياسها لابد من تقييم عمل الموظفين  
المبذول فيها وكذلك التكاليف المستخدمة من خلال نظام التقارير العام .

ويمكن ربط هذه الاحصاءات بعد ذلك بالتكلفة الكلية والعمالة في المؤسسة لأغراض الميزانية  
والتحليل . وهذا النمط يستخدم عادة لتصدير الاحتياجات الازمة لمؤسسة خدمات أو ادارة .

## خاتمة

بالرغم من وضوح وتميز نظم الميزانية المبنية على الاخذ بالبراج والاداء ، الا ان تطبيق هذا النوع من الميزانيات ينبغي أن يقسم بشئ من الحذر حيث يتطلب اعداده سلسلة مهيئة من حيث وجود نظام مالي سليم ، وفنيين مدربين على مستوى عالى من المسئولية سواء فيما يتعلق باعداد او تنفيذ الميزانية كما ينبغي توفر نظام مالي ومحاسبي بسيط يتصف بالكفاية بحيث يسمح بتسجيل البيانات المالية والمادية ويظهر الترابط الوثيق بين الاجهزة الحكومية المختلفة سواء كانت مرکزية او محلية .

وقد لا تتوافر كل او بعض هذه الشروط في بعض البلدان الا ان هذا لا ينبغي أن يكون مدخلاً لصرف النظر عن الاخذ بهذا النوع من الميزانيات حيث يمكن بطريقه او بأخرى ايجاد المعايير التي تصلح للقياس وادخال التعديلات الملائمة لانظمة الادارة المالية التي توفر احصائيات مالية دقيقة .





