

جمهورية مصر العربية

معهد التخطيط القومي



نظم الإنذار المبكر والإستعداد لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل
في مصر" بالتطبيق على إتحاد الإذاعة والتلفزيون "

**Early warning systems encountering labor strike
crisis in Egypt "Applied on Radio and Television Union"**

رسالة ماجستير فى التخطيط والتنمية

إعداد الباحث

ياسر عبدالعليم عبد الرحمن نايل

إشراف

أ. د / محرم صالح الحداد

المستشار بمركز التنبؤ الإقتصادى - معهد التخطيط القومي

١٤٣٥ هـ - ٢٠١٣ م

جمهورية مصر العربية

معهد التخطيط القومي



إجازة رسالة ماجستير التخطيط والتنمية

نظم الإنذار المبكر والإستعداد لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل

في مصر " بالتطبيق على إتحاد الإذاعة والتلفزيون "

Early warning systems encountering labor strike
crisis in Egypt "Applied on Radio and Television Union"

رسالة ماجستير فى التخطيط والتنمية

إعداد الباحث

ياسر عبدالعظيم عبد الرحمن نايل

إجازة الرسالة من قبل لجنة التحكيم :

لجنة التحكيم

التوقيع
التوقيع
التوقيع
د. عامر

١- أ.د / محرم صالح الحداد

٢- أ.د / حسن محمد شحاته

٣- أ.د / إيمان محمد منجى

أجيزت الرسالة بتاريخ

١٦ / ١١ / ٢٠١٣

موافقة لجنة الدراسات العليا

١ / ١٢ / ٢٠١٣

موافقة إدارة المعهد



محتويات الدراسة	
رقم الصفحة	الموضوع
7-1	الإطار العام للدراسة
1	مقدمة الدراسة
3	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وأهدافها
5	أهمية الدراسة وحدودها ومنهجها
87-8	الفصل الأول: الإضراب عن العمل في اتحاد الإذاعة والتلفزيون
8	مقدمة
10	1/1 : مفهوم الإضراب عن العمل وصوره
10	1/1/1 : مفهوم الإضراب عن العمل والفرق بينه وبين المفاهيم المشابهة
20	2/1/1 : أهم صور الإضراب عن العمل
29	3/1/1 : مقترح لترتيب صور الإضراب حسب الخطورة
32	2/1 : التطور التاريخي للتشريعات المنظمة للإضراب عن العمل
32	1/2/1 : تطور تشريعات الإضراب عن العمل على المستوى الدولي
38	2/2/1 : تطور تشريعات الإضراب عن العمل على المستوى العربي
41	3/2/1 : تطور تشريعات الإضراب عن العمل في مصر
47	4/2/1 : أهم أوجه القصور في تشريعات الإضراب عن العمل الحالية في مصر
49	3/1 : أهم أسباب الإضراب عن العمل في مصر
50	1/3/1 : أهم الأسباب السياسية للإضراب عن العمل في مصر
53	2/3/1 : أهم الأسباب الإجتماعية للإضراب عن العمل في مصر
54	3/3/1 : أهم الأسباب الإقتصادية للإضراب عن العمل في مصر

63	4/1 : أهم أسباب الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
63	1/4/1 : مقدمة عن إتحاد الإذاعة والتلفزيون
66	2/4/1 : أهم أسباب الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
67	1/2/4/1 : إتحاد الإذاعة والتلفزيون (هيئة خدمية أم هيئة إقتصادية)
67	2/2/4/1 : المشاكل المالية بموازنة إتحاد الإذاعة والتلفزيون
69	3/2/4/1 : إختلاف نظم المعاملة المالية (لوائح الأجر) داخل إتحاد الإذاعة والتلفزيون
72	5/1 : أهم الآثار المترتبة على الإضراب عن العمل في مصر" بالتركيز على إتحاد الإذاعة والتلفزيون"
72	1/5/1 : أهم الآثار السلبية (إجتماعية- سياسية - إقتصادية) للإضراب عن العمل في مصر
76	2/5/1 : أهم الآثار الإيجابية (إجتماعية- سياسية) للإضراب عن العمل في مصر
79	3/5/1 : أهم الآثار المترتبة على أزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
83	ملخص الفصل الأول
153-88	الفصل الثاني: تقييم الأسلوب الحالي لإدارة أزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
88	مقدمة
89	1/2 : أهم المفاهيم عن الأزمات وإدارتها
89	1/1/2 : الأزمة (المفهوم - الخصائص)
93	2/1/2 : تصنيف الأزمات
96	3/1/2 : إدارة الأزمات
99	4/1/2 : أهم أساسيات ومناهج نظم الإنذار المبكر
99	1/4/1/2 : تعريف نظام الإنذار المبكر وخصائصه
101	2/4/1/2 : محاور نظام الإنذار المبكر وعناصر عملية الإنذار المبكر
103	3/4/1/2 : أهمية وجود نظام للإنذار المبكر
104	4/4/1/2 : العوامل المؤثرة على فعالية وكفاءة أنظمة الإنذار المبكر
106	5/4/1/2 : منهجيات بناء أنظمة الإنذار المبكر

113	5/1/2 : أهم المفاهيم الأساسية لسيناريوهات مواجهة الأزمات
113	1/5/1/2 : لمحة تاريخية
113	2/5/1/2 : تعريف السيناريو
114	3/5/1/2 : محاور السيناريو
114	1/3/5/1/2 : أسلوب بناء السيناريو ومحتوياته
117	2/3/5/1/2 : مراحل بناء السيناريو
123	3/3/5/1/2 : أسوأ وأفضل سيناريو
125	4/3/5/1/2 : أساسيات إعداد خطة مواجهة الأزمة
129	2/2 : الأسلوب الحالي لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل بإتخاذ الإذاعة والتليفزيون
129	1/2/2 : توصيف الأسلوب الحالي للتعامل مع الأزمة في مراحلها المختلفة
129	1/1/2/2 : مرحلة ما قبل وقوع الأزمة (الإنذار المبكر بقرّب وقوع الأزمة - إجراءات الوقاية)
131	2/1/2/2 : مرحلة وقوع الأزمة (سيناريو المواجهة الحالي)
133	3/1/2/2 : مرحلة ما بعد وقوع الأزمة (التعلم وتسجيل الدروس المستفادة)
134	2/2/2 : تحليل الأسلوب الحالي للتعامل مع الأزمة في مراحلها المختلفة
134	1/2/2/2 : نقاط القوة
135	2/2/2/2 : نقاط الضعف
137	3/2/2 : تقييم الأسلوب الحالي لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل بإتخاذ الإذاعة والتليفزيون
137	1/3/2/2 : تقييم نظام الإنذار المبكر
137	2/3/2/2 : تقييم إجراءات الوقاية
137	3/3/2/2 : تقييم سيناريو التعامل
138	4/3/2/2 : تقييم مرحلة التعلم وتسجيل الدروس المستفادة
138	4/2/2 : تقييم أدوار الأطراف ذات العلاقة بأزمة الإضراب عن العمل بإتخاذ الإذاعة والتليفزيون
141	5/2/2 : إطار مقترح لأدوار الأطراف ذات العلاقة بالإضراب عن العمل في مصر
146	ملخص الفصل الثاني

217-154	الفصل الثالث : أسلوب مقترح لإدارة أزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون
154	مقدمة
156	1/3 : نظام الإنذار المبكر المقترح لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون
156	1/1/3: عناصر نظام الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون
156	1/1/1/3: تحديد المشكلة
156	2/1/1/3 : المتابعة والإنذار المبكر بحدوث الأزمة
156	1/2/1/1/3 بإستخلاص أهم الإشارات التي تساعد على التنبؤ بحدوث الأزمة
159	2/2/1/1/3: إنشاء نظام الإنذار المبكر بإستخدام الأساليب العلمية المناسبة
160	1/2/2/1/1/3: إستخدام منهجية الإشارات
168	2/2/2/1/1/3: إستخدام منهجية المؤشر الإشارى للبنك الدولى
170	3/2/2/1/1/3: إستخدام منهجية مؤسسة كونفرنس بورد
172	3/1/1/3 :متابعة التغييرات فى المعالم الأساسية للأزمة
173	4/1/1/3 :النشر والإتصال
173	2/1/3 تقييم المنهجيات المستخدمة فى بناء نظام الإنذار المبكر وإختيار المنهج المناسب لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون
174	3/1/3 :إطار مقترح للتنبؤ بصوره الإضراب
177	4/1/3 :الإستجابة وإتخاذ الإجراءات الوقائية
177	1/4/1/3:إطار مقترح لنظام الوقاية من الأثار السلبية لأزمة الإضراب عن العمل فى مصر)
180	2/4/1/3 :أهم الإجراءات الوقائية المقترحة
182	2/3: سيناريو مقترح لمواجهة أزمة إضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون

182	1/2/3: وصف الحدث
183	2/2/3: نشوب الأزمة وتطورها
184	3/2/3: المخاطر التي يتعرض لها الإتحاد
185	4/2/3: تحديد أهداف الأطراف المشاركة في الإضراب وقدراتها
186	5/2/3: البدائل الممكنة وتحليلها
188	6/2/3: تحديد القرار الأفضل (باستخدام أسلوب المنفعة الذاتية)
193	7/2/3: تشكيل طاقم إدارة الأزمة وأدوار الأطراف ذات العلاقة بالأزمة
195	8/2/3: خطة التعامل مع الأزمة والتجهيزات المسبقة لمواجهة إضراب جسيم الخطورة
200	1/8/2/3: الهدف العام
200	2/8/2/3: الإجراءات
203	1/2/8/2/3: البدء في المفاوضات
204	2/2/8/2/3: إنتهاء الأزمة ومعالجة آثارها
205	ملخص الفصل الثالث
242-218	الفصل الرابع : بناء قاعدة بيانات نظام الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون
218	مقدمة
219	1/4 : المفاهيم الأساسية لبناء قاعدة بيانات نظم الإنذار المبكر
219	1/1/4 : معايير قاعدة البيانات الخاصة بنظام الإنذار المبكر
220	2/1/4 : أهداف نظام معلومات نظم الإنذار المبكر
220	3/1/4 : فوائد قاعدة بيانات نظام الإنذار المبكر
221	4/1/4 : ملفات قاعدة بيانات نظام الإنذار المبكر
221	5/1/4 : الإعتبارات الواجب مراعاتها عند تصميم الملفات الخاصة بقاعدة البيانات
223	6/1/4 أنواع المعلومات ومصادرها

225	2/4 مقترح قاعدة بيانات نظام الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتليفزيون
225	1/2/4: الهدف من بناء قاعدة البيانات
227	2/2/4: توصيف النظام المقترح
229	3/2/4: مقترح شاشات الملفات الخاصة بقاعدة البيانات
231	4/2/4: مقترح نماذج المدخلات والمخرجات
242	ملخص الفصل الرابع
243	أهم نتائج الدراسة
251	أهم توصيات الدراسة
257	ملخص الدراسة باللغة العربية
	المراجع
279	أولاً: المراجع العربية
282	ثانياً: المراجع الاجنبية
283	ثالثاً: المواقع الالكترونية
	الملاحق
284	الملحق رقم (1) منهجية الإشارات (مؤشر غياب العاملين)
286	الملحق رقم (2) منهجية الإشارات (مؤشر إنخفاض الانتاج)
288	الملحق رقم (3) منهجية الإشارات (مؤشر التواصل عبر الانترنت)
290	الملحق رقم (4) منهجية الإشارات (مؤشر المشاجرات والمشاحنات)
293	الملحق رقم (5) منهجية المؤشر الإشارى للبنك النولى
297	الملحق رقم (6) منهجية مؤسسة كونفرنس بورد
305	Summary of the Study

فهرس الجداول	
62	جدول رقم (1) أهم الإضرابات خلال النصف الأول عام 2010
81	جدول رقم (2) الأحرور والمصروفات بإتحاد الإذاعة والتلفزيون من 1-7-2009 وحتى 30-6-2012
142	جدول رقم (3) مقترح لأدوار الأطراف ذات العلاقة بأزمة الإضراب عن العمل فى مصر
191	جدول رقم (4) حساب القوائد والتكاليف والمنفعة الذاتية للبدائل
198	جدول رقم (5) أهم الأنشطة الحساسة التى توقف الإرسال بالتلفزيون المصرى
199	جدول رقم (6) أهم الأماكن الحيوية والحساسة بعبنى إتحاد الإذاعة والتلفزيون المصرى
202	جدول رقم (7) نقاط القوة والضعف (طرف الصراع أصحاب العمل)
202	جدول رقم (8) نقاط القوة والضعف (طرف الصراع العمال)
فهرس الاشكال	
158	شكل رقم (1) تصور نظام الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل
176	شكل رقم (2) التنبؤ بصورة الإضراب عن العمل
179	شكل رقم (3) نظام الوقائية المقترح لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل فى مصر
192	شكل رقم (4) إطار مقترح لشجرة القرارات لسيناريو تطور إضراب عمالى بإستخدام أسلوب المنفعة الذاتية
222	شكل رقم (5) البيئية المعلوماتية لإدارة الأزمات والكوارث
228	شكل رقم (6) مقترح لتصميم نظام معلومات الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل فى مصر
230	شكل رقم (7) نافذة قاعدة بيانات نظام الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
233	شكل رقم (8) شاشة القائمة الرئيسية لنظام معلومات الإنذار المبكر لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
234	شكل رقم (9) صور الإضراب المحتملة
235	شكل رقم (10) شاشة مواجهة أزمة إضراب عام
237	شكل رقم (11) شاشة عرض المتغيرات الداخلة فى نموذج أزمة إضراب عام
238	شكل رقم (12) شاشة عرض بعض المنهجيات
240	شكل رقم (13) شاشة عرض مؤشرات الإنذار المبكر لأزمة إضراب عام
241	شكل رقم (14) شاشة عرض المؤشر المركب للتنبؤ بأزمة إضراب عام

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ

وَالْمُؤْمِنُونَ)

(التوبة: ١٠٥)

صدق الله العظيم

نظم الإنذار المبكر والإستعداد لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل فى
مصر" بالتطبيق على إتحاد الإذاعة والتلفزيون "

المستخلص

لم يسبق تناول أزمة الإضراب عن العمل من زاوية التنبؤ بها و وضع
نظام للإنذار المبكر قبل وقوعها ، أو وضع نظام للوقاية من تكرار الأزمة وتقليل
آثارها السلبية وتعظيم آثارها الإيجابية ، أو تسجيل الدروس والخبرات المستفادة
منها لمساعدة مديرى الازمات مستقبلاً فى التنبؤ بالأزمة والتعامل معها ، الامر
الذى تهتم به هذه الدراسة .

وخاصة بالنسبة لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون
قبل وقوعها .

وقد أسفرت الدراسة عن وضع مقترح لنظام إنذار مبكر للتنبوء بقرب وقوع أزمة
الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون و مقترح نظام للوقاية من تكرار
الأزمة وتقليل آثارها السلبية وتعظيم آثارها الإيجابية مع تصور لأهم الإجراءات
الوقائية الواجب إتخاذها .

كما تناولت الدراسة التخطيط لمواجهة أزمة الإضراب عن العمل بإتحاد
الإذاعة والتلفزيون وأقترحت سيناريو مواجهة أزمة الإضراب عن العمل بإتحاد
الإذاعة والتلفزيون .

ومن اهم مقترحات الدراسة توصيف مقترح لقاعدة بيانات لنظام الإنذار
المبكر لأزمة الإضراب عن العمل بإتحاد الإذاعة والتلفزيون يضع مدير الأزمة
فى موقع أفضل يستطيع من خلاله الحصول على المعلومات والتقارير المطلوبة
باسرع وقت ممكن وبشكل علمى ودقيق .

الكلمات المفتاحية :

الأزمة - الإنذار المبكر - مواجهة الإضراب - الإضراب فى مصر - إتحاد
الإذاعة والتلفزيون .

**Early warning systems encountering labor strike crisis in Egypt
" Applied on Radio and Television Union"**

Abstract

Search unprecedented labor strike action in terms of predictable and develop an early warning system before they occur, or develop a system for the prevention of recurrence crisis and minimize its negative impacts and maximize the positive effects, or record the lessons and experiences crises in the future to predict the .learned from them to help managers of crisis and deal with it

The study planning to address the crisis strike action at the Federation of Radio and Television before they occur has resulted in the study on the status of a proposal for early warning system to predict near a crisis strike action at the Federation of Radio and Television and the proposed system for the prevention of recurrence crisis and minimize its negative impacts and maximize the positive effects with the perception of the most important measures to be taken preventive

The study also planning to confront the crisis of the labor strike at the Federation of Radio and Television and the study suggested the face of a crisis scenario labor strike at Radio and Television Union

The study also addressed the characterization of a proposal for a database for an early warning system required the labor strike at the Federation of Radio and Television puts the director of the crisis in a better position from which can obtain the required information and reports as soon as possible and in a scientific and accurate.

Keywords:

Crisis – early warning – Counter Strike – Strike in Egypt – Egyptian Radio and Television Union

شكـر وتقـدير

الحمد لله ولى النعم الذى علمنا ما لم نكن نعلم وأسبغ علينا من فضله الكريم . وأصلى وأسلم على سيدنا محمد بن عبد الله ، النبى الأمى الذى علم الناس أجمعين وحثنا على طلب العلم وهدى الله به قلوبنا للإيمان .

وبعد ،،،،

يطيب لى أن أتوجه بعظيم الشكر وخالص الإمتنان إلى أستاذى ومعلمى الفاضل الأستاذ الدكتور/ محرم صالح الحداد - الذى تعلمت منه الكثير خلال فترة دراستى بمعهد التخطيط القومى ، الذى يعد سيادته - أحد أهم روافده التى ينهل منها الدارسين فى هذا المعهد العريق .ولقد كان لتوجيهات أستاذى الكريم وتبنيه لهذا العمل الفضل فى إظهاره بهذا الشكل .جزى الله أستاذى عنى خير الجزاء .

كما يطيب لى أن أتوجه بالشكر والتقدير لكل من الأستاذ الدكتور / حسن محمد شحاته والأستاذة الدكتورة / إيمان محمد منجى. على تفضلهما بمناقشة هذه الرسالة وما بذلاه من جهد وعناء فى قراءتها وإبداء الملاحظات القيمة والسديدة .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

وجزى الله الجميع عنى خيراً

إهداء

إلى التي أسرتنى فلا أغادر يوماً حماها

محباً وعاشقاً ترابها وسماها

حبيبتى التي لا يروي ظمأى إلا نيلها العذب ، مصر الأم والوطن

الى أمي الحبيبة ...

كان لدعائك اكبر الأثر في دفعي الى الامام

وإلى أبى الحبيب

علمتنى أن الصلاة عبادة وأن العمل عبادة وأن طلب العلم فضيلة

وإلى أبنائى ونور عيني

مهما قدمت للوطن فلن أوفى له حقاً ، فأكملو من بعدى لعل الله أن

يجعلكم قره عين لى وللوطن الحبيب .

والى زوجتي الغالية .

جزاك الله خيراً عن سهرك وتعبك لتوفير الجو الهادئ