جمهورية مصر العربية
معهد التخطيط القومي
الدراسات العليا

"نموذج مقترح لتطوير نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في جمهورية مصر العربية (رسالة تطبيقية)

"Proposed Model for Developing an Integrated Information System for Investment Planning and Development in Egypt"

رسالة مقدمة كأحد متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التخطيط والتنمية

إعداد
عزه فؤاد يوسف غراب

إشراف

ا.د. محمد محمد الهادي
أستاذ الحاسب الألى ونظم المعلومات بأكاديمية السادات
ورئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لنظم المعلومات
وتكنولوجيا الحاسبات

د.م. بسمة محرم صالح الحداد
أستاذ مساعد تكنولوجيا المعلومات والحاسبات وتطبيقاتها
في التنمية ورئيس قسم تنمية وإدارة الموارد البشرية بمركز
التخطيط الاجتماعي والثقافي بمعهد التخطيط القومي

القاهرة ٢٠٢٠

جمهورية مصر العربية
معهد التخطيط القومي
الدراسات العليا

إجازة رسالة ماجستير التخطيط والتنمية

بعنوان: " نموذج مقترح لتطوير نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في جمهورية مصر العربية – (رسالة تطبيقية)"

الباحثة: عزه فؤاد يوسف غراب

أعضاء لجنة المناقشة والحكم

أ.د. محمد محمد الهادي أستاذ الحاسب الألى ونظم المعلومات بأكاديمية السادات ورئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات	(مشرفاً ورئيسا) التوقيع:
أ.د. محمد فهمي طلبة استاذ متفرغ بكلية الحاسبات والعلوم ونائب رئيس جامعة عين شمس سابقا	(محكما وعضوا) التوقيع:
أ.د مجدي خليفة استاذ متفرغ بمركز العلاقات الاقتصادية الدولية بمعهد التخطيط القومي	(محكما وعضوا) التوقيع:
د.م. بسمة محرم صالح الحداد أستاذ مساعد تكنولوجيا المعلومات والحاسبات وتطبيقاتها في التنمية ورئيس قسم تنمية وإدارة الموارد البشرية بمركز التخطيط الاجتماعي والثقافي بمعهد التخطيط القومي	(مشرفاً وعضوا) التوقيع:

تمت مناقشة هذه الرسالة وإجازتها بتاريخ: / /

بسم الله الرحمن الرحيم

"وما توفيقي إلّا بالله عليه توكّلتُ واليه أُنيب"

صدق الله العظيم

إهداء

لك الحمد ربي على عظيم فضلك وكثير عطائك.

اهدي ثمرة هذا العمل المتواضع إلى:

ضياء قلبي ونور بصري، سيدنا محمد صلوات الله وسلامه عليه.

الذي علمني أن الحياة كفاح ونضال، أبي العزيز رحمة الله عليه.

أسرتي الجميلة حفظهم الله.

ومن فتح هذه الوريقات وتصفحها.

شكر وتقدير

أحمد الله على جزيل نعمائه، وأشكره شكر المعترف بمننه، وأصلي وأسلم على صفْوة أنبيائه، وعلى آلة وصحبه.

أتقدم بالشكر الجزيل إلى الأساتذة الأفاضل الذين تشرفت بقبولهم الإشراف على هذا العمل وتقديمهم لي النصح والتوجيه

الأستاذ الدكتور محمد محمد الهادي، والدكتورة المهندسة بسمة محرم الحداد.

كما اتقدم بجزيل الشكر للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة،

الأستاذ الدكتور / محمد فهمي طلبة، الأستاذ الدكتور/ مجدي خليفة

على تشريفي بقبولهم تحكيم الرسالة الخاصة بي، فلهم كل الشكر والتقدير

كما لا يفوتني أن أتوجه بالتحية والشكر إلى كافة أساتذة معهد التخطيط القومي، وأخص بالذكر كل أساتذتي المحترمين الذين تلقيت عنهم علوم التخطيط والتنمية،

ا.د. محرم الحداد، ا.د. زينات محمد طبالة، د. سيد دياب

كما لا يفوتني أن أتوجه بالتحية والشكر إلى

م/ محمد احمد عبد الظاهر مستشار وزير قطاع الاعمال العام، لمساعدته لي بخبرته الكبيرة كمحافظ سابق للإسكندرية والقليوبية

وأقدم شكري للباحثين والمؤلفين للكتب والمراجع التي اعتمدتها كمراجع لإنجاز هذه الدراسة، فقد كان لي حظ أن أطلع على عصارة فكرهم ونتائج طول تجربتهم وألتمس خطى دربهم.

جعل الله ذلك في ميزان حسناتهم،

ملخص الرسالة

تناولت الدراسة مقترح لتطوير نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في جمهورية مصر العربية وذلك من خلال تصميم نموذج لنظام متكامل للمعلومات الاستثمارية، يربط بين الأطراف المكونة لصناعة الاستثمار في مصر، باعتبار هذا النظام يمثل حاجة ملحة؛ ليس فقط لجذب الاستثمار بجميع أشكاله وأحجامه، بل أيضا ليكون استثماراً مخططاً وموجهاً طبقا لاحتياجات الدولة ومبنى على بيانات ومعلومات متكاملة ذات جودة عالية.

انطلاقا من أن أهداف التنمية، وتحديدا التنمية المستدامة، لا تتحقق إلا بجذب مزيد من الاستثمار المخطط، فإن الغرض من الاستثمار من وجهة نظر الدولة يكون هدفه الأول تحقيق التنمية، بينما من وجهة نظر المستثمر يكون الهدف تحقيق اعلى عائد بأقل مخاطر. ولكي تتلاقى وجهتي النظر فلابد أن تحدد الدولة الفرص الاستثمارية التي تحقق أهداف التنمية، وفى ذات الوقت تقدم الحوافز الجاذبة للقطاع الخاص لنوعية محددة من المشروعات، ولبعض المناطق الجغرافية، ولفترات زمنية محددة، بمعنى آخر أن يكون الاستثمار استثماراً مخططاً وموجها من قِبَل الدولة. ولكي يتحقق التخطيط الأمثل للاستثمار فيجب أن يستند على بيانات ومعلومات متكاملة ذات جودة مرتفعة عن الاستثمار، أضافة إلى ذلك، فإن توافر معلومات متكاملة عن الاستثمار تدعم متخذ القرار الاستثماري بشكل مؤثر.

وقد انقسمت الدراسة إلى:

١. المقدمة وإطار الدراسة
٢. الجزء الأول: الدراسة النظرية
٣. الجزء الثاني: الدراسة التحليلية
٤. الجزء الثالث: الدراسة التطبيقية

المقدمة وإطار الدراسة: مقدمة عامة عن الدراسة، ومراجعة الأدبيات السابقة ومشكلة وتساؤلات الدراسة وأهداف الدراسة وأهميته ومنهجية إعداد الدراسة.

الجزء الأول: الدراسة النظرية

تناول خلاصة فكر علماء الاقتصاد والتنمية والتخطيط ونظم المعلومات كخلفية علمية تساعد في إعداد نظام معلومات متكامل على المستوى القومي لتخطيط الاستثمار وتوجيه نحو تحقيق أهداف التنمية. معتبرا أن هذا النظام يشمل أربعة ركائز وهي التخطيط – التنمية – الاستثمار – نظم المعلومات. وتم التطرق للمفاهيم العامة الضرورية المطلوبة عند إعداد هذا النظام كما تناول مراحل إعداد الخطة ودور المعلومات في العملية التخطيطية وكذلك التخطيط للاستثمار وكيفية تحديد الاستثمارات المطلوبة لتحقيق أهداف التنمية. كما تناول مفهوم خرائط الفرص الاستثمارية حيث أن هذه الخرائط تحتوي

المشروعات المستهدفة لتحقيق التنمية والناتجة عن العملية التخطيطية وتُعد من اهم مخرجات نظام معلومات الاستثمار المقترح. ثم مراحل تخطيط وتطوير وبناء نظم المعلومات ومفهوم الحكومة الإلكترونية باعتباره أداة من الأدوات الهامة في النظام تقدم من خلاله الخدمات للمستثمرين كعرض خرائط الفرص الاستثمارية والمعلومات الاستثمارية. وقد تم عرض هذا الجزء النظري من خلال أربعة فصول؛ الأول والثاني والثالث والرابع.

- **الفصل الأول " التخطيط ودوره في توجيه الاستثمار"**

وقد تناول بالشرح الركيزة الأولى من نظام المعلومات المتكامل وهي التخطيط، وذلك من خلال عرض المفاهيم الأساسية التي يستند عليها واضعي النظام وهي: مفهوم التخطيط، وأهميته، وأهدافه. كما عرض وشرح مراحل إعداد الخطة ودور المعلومات في العملية التخطيطية. وانتهى الفصل بشرح كيفية التخطيط للاستثمار وتحديد الاستثمارات المطلوبة لتحقيق أهداف التنمية.

- **الفصل الثاني "دور الاستثمار في تحقيق التنمية"**

تناول عرض وشرح الركيزة الثانية والثالثة من ركائز نظام المعلومات المتكامل وهي التنمية والاستثمار، باعتبار أن التنمية لن تتحقق إلا من خلال الاستثمار. فتناول وعرض تفصيلا المفاهيم والموضوعات المطلوب توافرها وفهمها عند إعداد النظام، وهي مفهوم التنمية، وأهدافها، وأبعادها، ومفهوم الاستثمار، واستراتيجياته، ومفهوم المناخ الاستثماري، ومكوناته. وانتهى الفصل بشرح تفصيلي لخرائط فرص الاستثمار باعتبار أن خرائط فرص الاستثمار تحوي المشروعات المستهدفة لتحقيق التنمية، والناتجة عن العملية التخطيطية، وتعد هذه الخرائط من أهم مخرجات نظام معلومات الاستثمار المقترح باعتبارها محور أساسي لتحقيق أهداف التنمية من خلال الاستثمار المخطط والموجه.

- **الفصل الثالث " نظم المعلومات ودورها في دعم قرار الاستثمار"**

تناول بالشرح والتوضيح الركيزة الرابعة، وهي نظم المعلومات مفهومها، وأشكالها، وأبعادها. ثم مراحل تخطيط وتطوير وبناء نظم المعلومات. كما تعرض لمفهوم الحكومة الإلكترونية باعتباره أداة من الأدوات الهامة في النظام لتقديم الخدمات للمستثمرين وعرض خرائط الفرص الاستثمارية والمعلومات الاستثمارية من خلاله. وانتهى الفصل بأهمية إقامة نظام متكامل للمعلومات الاستثمارية باعتباره حاجة ملحة؛ ليس فقط لجذب الاستثمار بجميع أشكاله وأحجامه، بل أيضا أن يكون استثماراً مخططاً وموجهاً طبقا لاحتياجات الدولة والمبنى على بيانات ومعلومات متكاملة ذات جودة عالية.

- **الفصل الرابع: الواقع المصري من المنظور الاستثماري والتنموي**

تناول بالشرح والتحليل الواقع المصري الراهن من منظور الاستثمار والتنمية وشمل: مفهوم الاستثمار في القانون المصري، منظور الاستثمار، الإطار المؤسسي للاستثمار في مصر، غايات واستراتيجيات الاستثمار في مصر، معوقات الاستثمار

في مصر، أنظمة الاستثمار في مصر، وأهم الإجراءات التي اتخذتها الحكومة المصرية لتحسين مناخ الاستثمار، والجهود المبذولة لتهيئة المناخ الجاذب للاستثمار في مصر، ثم تناول خرائط فرص الاستثمار في مصر، كذلك تناول أساسيات التخطيط في إطار اقتصاديات السوق (التجربة المصرية) وأهمية تطوير التخطيط القومي، مقاصد عملية تطوير التخطيط القومي، واستراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر ٢٠٣٠، كما تناول مناخ الاستثمار في مصر ومؤشراته من خلال مجموعة من المؤشرات المحلية والإقليمية والدولية والتي يستند اليها راغب الاستثمار في اتخاذ قراره الاستثماري بهدف الوقوف على نقاط القوة والضعف للبلد المستضيف للاستثمار.

الجزء الثاني: الدراسة التحليلية

الفصل الخامس: رصد ومسح واقع نظم المعلومات المتكاملة لتوجيه وتنمية الاستثمار في مصر

تناول مسح لواقع نظم المعلومات المتكاملة لتوجيه وتنمية الاستثمار في مصر من خلال تحليل ردود المبحوثين على استبيانين:

الاستبيان الأول بعنوان "**أثر توافر نظام معلومات متكامل على توجيه وتنمية الاستثمار**" وكان الهدف منه، دراسة أثر توافر نظام معلومات متكامل عن الاستثمار يوفر فرص ومعلومات استثمارية متنوعة على قرار الأشخاص بالاستثمار، وأثر المعلومات التي يوفرها النظام على اتجاه المستثمر نحو نوعية محددة من المشروعات، كما يهدف إلى تحديد عوامل جذب المستثمر وتوجيهه في الاتجاه نحو المشروعات التي تحقق أهداف التنمية في مصر وذلك من خلال نظام معلومات متكامل للاستثمار على المستوى القومي.

الاستبيان الأول بعنوان "**واقع نظم المعلومات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الشركات التابعة لوزارة قطاع الأعمال العام**"

إن بناء النموذج المقترح يتطلب الربط بين الأطراف والكيانات المكونة لصناعة الاستثمار في مصر، ومن هذه الكيانات، شركات قطاع الأعمال العام، لذلك فان الأمر استلزم تحليل واقع نظم المعلومات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في هذه الشركات بهدف الوقوف على واقع البنية المعلوماتية لهذا القطاع وتحديد الاحتياجات اللازمة لتنميته تكنولوجيا ومعلوماتيا لربطه بالنظام المقترح.

الجزء الثالث: الدراسة التطبيقية

الفصل السادس: نموذج مقترح لتصميم وتطوير نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في مصر

أكدت دراسة وتحليل الواقع المصري عدم وجود نظام معلومات متكامل للاستثمار على المستوى القومي، وبالتالي فقد أظهرت الحاجة المُلحة لإنشاء نظام معلومات متكامل لتخطيط وتوجيه الاستثمار في مصر و**لتحقيق هدف الدراسة فقد تضمن الجزء التطبيقي ما يلي:**

- تصميم نموذج لنظام معلومات متكامل لتخطيط وتوجيه الاستثمار بما يتناسب مع خطط التنمية لدولة مصر.
- تصميم خريطة تدفق البيانات DFD للنظام المتكامل من مستويين المستوى صفر أو مخطط السياق والذي يظهر علاقة النظام مع الكيانات الخارجية وحركة تدفق البيانات فيما بينهم، والمستوى الأول الذي يظهر الإجراءات وقواعد البيانات وتدفق البيانات بين مكونات النظام.
- تصميم نموذج فرعى لأحد كيانات نظام المعلومات المتكامل، وهي شركات قطاع الأعمال العام، وذلك بهدف التأكيد على أن نظام المعلومات المتكامل المقترح هو نظام قابل للتطبيق على المستوى الكلى والجزئي.

وقد توصلت الدراسة إلى الاتي:

- أهمية بناء نظام معلومات متكامل لتخطيط وتوجيه الاستثمار بما يتناسب مع خطط التنمية لدولة مصر.
- حيث أكدت الدراسة من خلال الفحص والتحليل أن السبب الجذري لمشكلة ضعف جذب وتنمية الاستثمار تكمن في عدم وجود نظام معلومات متكامل للاستثمار على المستوى القومي، ذلك أن عدم وجود نظام معلومات متكامل للاستثمار تستند عليه عملية التخطيط والتوجيه، قد أدى بقدر كبير إلى إرباك العملية الاستثمارية، مما ترتب عليه هروب المستثمر والتخبط في القرارات الاستثمارية وعشوائية الاستثمار وبالتالي إعاقة الدولة في تحقيق أهداف التنمية، وترتب على ذلك عدم استطاعة الدولة تحسين الظروف المعيشية للمواطن.
- ضرورة التنسيق بين الكيانات المكونة لسوق الاستثمار وضرورة الربط
- تجهيز الكيانات بالبنية التكنولوجية اللازمة للانضمام إلى نظام المعلومات
- ضرورة الاستعداد لعصر الاقتصاد الرقمي من خلال تبنى الدولة لمنظومة البيانات القومية ومنها النموذج المعلومات المتكامل لتنمية وتخطيط الاستثمار في مصر والذي تم اقتراحه وتصميمه بالدراسة.
- ضرورة وجود منظومة تشريعات متكاملة لتنظيم المعلومات أساسها نظم بيانات متطورة ومنضبطة تنطلق بالتنمية والابتكار والتطوير.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تتبنى الدولة ومتخذي القرار لنموذج المعلومات المتكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار، والعمل على دعمه وتسهيل تنفيذه من خلال:

- توفير الكوادر البشرية في التخصصات المختلفة والتي يحتاجها بناء النظام

- آلية التنسيق بين الأطراف والكيانات المكونة لصناعة الاستثمار، وآلية الحصول على البيانات من الجهات المختلفة والضرورية لتكامل النظام
- الدعم المادي اللازم لتطوير البنية التكنولوجية للأطراف المشتركة في النظام
- توفير آلية لمتابعة التنفيذ وحل أي عقبات تقف في سبيل تنفيذ النظام
- إجراء التعديلات التشريعية الضرورية
- مراجعة الهياكل التنظيمية للأطراف المشتركة في النظام وإجراء التعديلات اللازمة عليها
- إنشاء بعض الكيانات التي يتطلبها النظام مثل الكيان المسئول عن النظام المقترح وغيره

المستخلص

عنوان الرسالة: "نموذج مقترح لتطوير نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في جمهورية مصر العربية" (رسالة تطبيقية)

الباحثة: عزه فؤاد يوسف غراب

المشرفون: ا.د. محمد محمد الهادي **د.م. بسمة محرم صالح الحداد** **السنة: ٢٠٢٠**

الدرجة العلمية: ماجستير التخطيط والتنمية **معهد التخطيط القومي**

تواجه الدولة المصرية مشكلة ملحة تتمثل في ضعف القدرة على جذب الاستثمار وتوجيهه لتحقيق أهداف التنمية، وقد أدت هذه الإشكالية إلى ظهور العديد من المظاهر والتي من أهمها: ضعف قدرة الدولة على تحقيق أهداف التنمية مما كان له الأثر السلبي على المواطن بأوجه مختلفة منها انخفاض مستوى المعيشة وارتفاع مستويات البطالة وعشوائية الاستثمار وغيرها. ولعل من أهم أسباب هذه المشكلة هو عدم وجود نظام معلومات متكامل على المستوى القومي لتخطيط وتوجيه الاستثمار تجاه المشروعات التي تحقق أهداف التنمية. وقد أدى عدم وجود مثل هذا النظام المُتكامل عَلى المستوى القومي إلى استشعار المستثمر بالمعاناة من نقص المعلومات وعدم تكاملها والتي تساهم في مساعدته في اتخاذ القرار الاستثماري من جهة، ومن جهة أخرى عدم تَمكن الدولة من توجيه الاستثمارات الوجهة المخططة والموضوعة طبقا لأولوياتها في النهوض اقتصادياً وتحقيق مستويات التنمية المُستهدفة.

أهداف الدراسة

- تطوير وبناء نموذج مقترح لنظام معلومات قومي متكامل للاستثمار وإحداث التكامل بين النظم الفرعية، ويشتمل النظام على المعلومات الاستثمارية لقطاعات الاستثمار المصري كما يشتمل على نظم المعلومات الفرعية لقطاعات الاستثمار.
- الربط بين الأطراف المعنية بالاستثمار من التخطيط والترويج والتنفيذ والمتابعة للاستثمار في مصر مما يساهم في جذب الاستثمارات التي تحقق أهداف التنمية.
- توجيه وتنظيم العملية الاستثمارية والتخلص من عشوائية الاستثمار في مشروعات غير ضرورية على حساب الاستثمار في مشروعات ملحة تخدم أهداف التنمية.

الإجراءات المنهجية

تم الاعتماد على عدة مناهج لتناسبها مع طبيعة هذه الدراسة ومنها:

١. تم الاعتماد على المنهج الوصفي الذي يتلاءم مع طبيعة موضوع الدراسة من خلال جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها وتحليلها وتفسير النتائج.
٢. دراسة وتحليل الوضع الاستثماري والمعلوماتي الراهن في مصر

٣. المنهج المقارن من خلال عرض بعض المؤشرات العالمية والإقليمية في مجال الاستثمار والمعلومات ومقارنة مصر بدول إقليم الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أيضا مقارنة مصر على فترات تاريخية.
٤. استخدام التحليل الإحصائي في الدراسة والذي ساعد على الرد على تساؤلات الدراسة من خلال استبيانين:
- "أثر توافر نظام معلومات متكامل للاستثمار على توجيه وتنمية الاستثمار"
- "واقع نظم المعلومات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الشركات التابعة لوزارة قطاع الأعمال العام"

٥. منهج بناء النموذج الملائم لطبيعة البيانات والمعلومات الاستثمارية في نظام المعلومات المتكامل.

أبرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة:

١. أثبتت الدراسة عدم وجود تكامل بين الوزارات والمؤسسات المختلفة المسئولة عن سوق الاستثمار في مصر، مما ترتب عليه افتقار المعلومات إلى الدقة وبالتالي فقدها للمصداقية، بسبب ضعف التنسيق وعدم اكتمال قواعد البيانات بين الوزارات والمؤسسات المختلفة.
٢. أظهرت الدراسة أن التخطيط للاستثمار في مصر لم يرتقي للمستوى المرغوب، وذلك نتاج قلة وعدم دقة وتكامل المعلومات.
٣. أكدت الدراسة على أن من اهم المشاكل التي تواجه رواد الأعمال والمستثمرين، مشكلة نقص البيانات والمعلومات، وتكمن مواجهة هذه المشكلة في توفير خرائط فرص الاستثمار وتعتبر خرائط الفرص الاستثمارية من اهم مخرجات النظام المقترح.
٤. أكدت الدراسة على أن القطاع الاقتصادي والاستثماري يعاني من عدة صعوبات تحد من تطوره حجما ونوعا، ومن بين أهم هذه المشاكل مشكلة ندرة المعلومة على عدة مستويات ومن عدة أوجه.
٥. توصلت الدراسة إلى أن هناك حاجة لتطوير البنية التكنولوجية لأطراف العملية الاستثمارية وخاصة قطاع الأعمال العام.
٦. كما أكدت الدراسة على أن الاتجاه إلى التحول الرقمي في مصر يعتبر عنصر أساسي في نشر نظم المعلومات المتكاملة، وبالتالي لابد من مراجعة منظومة المعلومات القومية ومنظومة التشريعات المعلوماتية.
٧. كما أكدت على الحاجة الملحة للتخطيط للاستثمار، وتوجيهه نحو استثمار يخدم قضايا التنمية حتى يشعر به المواطن.
٨. وقد أثبتت الدراسة أن توافر معلومات عن الفرص الاستثمارية بكافة صورها وأشكالها يساعد على جذب الاستثمار وتوجيهه.

الكلمات الدالة: نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في جمهورية مصر العربية

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الإطار العام للدراسة	
المقدمة	٢
مراجعة الأدبيات	٤
أوجه الاستفادة من الأدبيات السابقة	٦
إشكالية وتساؤلات الدراسة	٧
أهمية الدراسة وأهدافها	٨
حدود الدراسة	٨
منهج الدراسة	٩
أدوات جمع البيانات	٩
خطة الدراسة	١٢
الفصل الأول: التخطيط ودوره في توجيه الاستثمار	١٥
١-١ مقدمة	١٦
١-٢ مفاهيم التخطيط	١٧
١-٢-١ التخطيط الاقتصادي	١٧
١-٢-٢ التخطيط للتنمية	١٧
١-٢-٣ التخطيط الإقليمي	١٨
١-٢-٤ تخطيط المشروعات	١٩
١-٣ أهداف التخطيط	٢٠
١-٤ أهمية التخطيط	٢٠
١-٥ دور المعلومات في العملية التخطيطية	٢٠
١-٦ دور الدولة في التخطيط للتنمية	٢١
١-٧ مراحل العملية التخطيطية	٢٢
١-٧-١ مرحلة إعداد الخطة	٢٢
١-٧-٢ مرحلة تنفيذ الخطة	٢٣
١-٧-٣ مرحلة المتابعة والتقييم	٢٤
١-٨ التخطيط للاستثمار	٢٥
١/٨/١ طرق تقدير وتخصيص الاستثمار القومي	٢٦

١-٨-٢ أولويات توزيع الاستثمارات	٣٠
١-٨-٣ العوامل المؤثرة على توجيه الاستثمار الخاص	٣٤
١-٨-٤ أولويات الصناعات في الخطة	٣٤
١-٩ الخلاصة	٣٦
الفصل الثاني: دور الاستثمار في تحقيق التنمية	٣٧
٢-١ مقدمة	٣٨
٢-٢ مفهوم التنمية وأشكالها وأهدافها وأبعادها	٣٨
٢-٢-١ مفهوم التنمية	٣٨
٢-٢-٢ أشكال التنمية	٣٩
٢-٢-٣ أهداف التنمية وأهميتها	٣٩
٢-٢-٤ أبعاد التنمية	٤٠
٢-٣ الاستثمار: مفاهيمه، أشكاله	٤٢
٢-٣-١ مفهوم الاستثمار	٤٢
٢-٣-٢ أشكال وصور الاستثمار	٤٣
٢-٤ استراتيجيات ونماذج الاستثمار	٤٤
٢-٤-١ استراتيجية الدفعة القوية	٤٤
٢-٤-٢ استراتيجية النمو المتوازن	٤٤
٢-٤-٣ استراتيجية النمو غير المتوازن	٤٥
٢-٤-٤ نموذج هارولد-دومار	٤٥
٢-٤-٥ نموذج كول وهوفر	٤٥
٢-٤-٦ نموذج سوفاى	٤٥
٢-٥ مناخ الاستثمار	٤٦
٢-٥-١ عوامل مناخ الاستثمار الجاذبة	٤٦
٢-٥-٢ مفهوم المناخ الاستثماري ومكوناته	٤٦
٢-٦ العائد على الاستثمار	٥٠
٢-٦-١ الجوانب الاقتصادية للدول من عملية الاستثمار	٥٠
٢-٦-٢ معدل العائد على الاستثمار	٥٠
٢-٧ خرائط فرص الاستثمار	٥١
٢-٧-١ مفهوم خرائط فرص الاستثمار	٥١
٢-٧-٢ أهداف خرائط فرص الاستثمار	٥٢
٢-٧-٣ أهمية خرائط فرص الاستثمار	٥٢

٢-٧-٤ منهجية إعداد خرائط فرص الاستثمار	٥٣
٢-٧-٥ مراحل إعداد خرائط فرص الاستثمار	٥٣
٢-٧-٦ مقومات نجاح خرائط فرص الاستثمار	٦٠
٢-٨ الخلاصة	٦٢
الفصل الثالث: نظم المعلومات ودورها في دعم قرار الاستثمار	٦٤
٣-١ مقدمة	٦٥
٣-٢ نظم المعلومات – المفاهيم والعناصر والأبعاد والأشكال	٦٥
٣-٢-١ أهم المفاهيم	٦٥
٣-٢-٢ عناصر نظام المعلومات	٦٨
٣-٢-٣ أبعاد النظام	٦٩
٣-٢-٤ أشكال نظم المعلومات	٧٠
٣-٢-٥ الأنظمة المتكاملة	٧٩
٣-٣ مراحل تطوير وبناء نظم المعلومات	٨١
٣-٤ تخطيط نظم المعلومات	٨٦
٣-٤-١ مستويات تخطيط نظم المعلومات	٨٦
٣-٤-٢ أساسيات تخطيط نظم المعلومات	٨٧
٣-٤-٣ مفهوم الخطة الاستراتيجية لنظام المعلومات	٨٨
٣-٤-٤ تحديات تخطيط نظم المعلومات	٨٩
٣-٥ الحكومة الإلكترونية	٩٠
٣-٥-١ مفهوم الحكومة الإلكترونية وأهميتها	٩٠
٣-٥-٢ أبعاد الحكومة الإلكترونية	٩١
٣-٥-٣ تخطيط مشروعات الحكومة الإلكترونية	٩١
٣-٥-٤ حماية أمن المعلومات	٩٢
٣-٥-٥ الاتجاهات العالمية في الحكومة الإلكترونية	٩٣
٣-٦ أهمية إقامة نظام قومي للمعلومات الاستثمارية	٩٦
٣-٦-١ تعريف النظام القومي للمعلومات الاستثمارية	٩٦
٣-٦-٢ أهمية النظام القومي للمعلومات الاقتصادية والاستثمارية في دعم القرار	٩٦
٣-٦-٣ أهمية النظام القومي للمعلومات الاقتصادية والاستثمارية في تأهيل القطاعات والمؤسسات	٩٦
٣-٦-٤ متطلبات إنشاء نظام قومي للمعلومات الاستثمارية	٩٧

٣-٦-٥ مكونات النظام القومي للمعلومات الاستثمارية	٩٧
٣-٧ الخلاصة	٩٨
الفصل الرابع: الواقع المصري من المنظور الاستثماري والتنموي	١٠٠
٤-١ مقدمة	١٠٢
٤-٢ الاستثمار: مفهومة، وتنظيمه في قانون الاستثمار المصري	١٠٢
٤-٢-١ مفهوم الاستثمار، أهدافه من منظور القانون المصري	١٠٢
٤-٢-٢ منظور الاستثمار	١٠٣
٤-٣ الإطار المؤسسي للاستثمار في مصر	١٠٣
٤-٣-١ الجهات القائمة على الاستثمار بقانون الاستثمار	١٠٣
٤-٣-٢ الجهات المختصة بتسوية المنازعات	١٠٥
٤-٣-٣ المحكمة الاقتصادية	١٠٦
٤-٤ غايات واستراتيجيات الاستثمار في مصر	١٠٦
٤-٤-١ تحسين مناخ الاستثمار	١٠٧
٤-٤-٢ تدعيم القطاع المالي	١٠٨
٤-٤-٣ تنمية الموارد البشرية	١٠٩
٤-٤-٤ الاهتمام بعنصر الترويج للاستثمار في مصر	١١٠
٤-٤-٥ تطوير السياسات الوطنية	١١٠
٤-٤-٦ الإصلاح السياسي	١١٠
٤-٥ معوقات الاستثمار في مصر	١١٠
٤-٦ أنظمة الاستثمار في مصر	١١١
٤-٧ أهم الإجراءات التي اتخذتها الحكومة المصرية لتحسين مناخ الاستثمار	١١٥
٤-٨ الجهود المبذولة لتهيئة المناخ الجاذب للاستثمار في مصر	١١٥
٤-٩ خرائط فرص الاستثمار في مصر	١١٧
٤-١٠ أساسيات التخطيط في إطار اقتصاديات السوق (التجربة المصرية)	١١٧
٤-١١ أهمية تطوير التخطيط القومي	١١٨
٤-١٢ مقاصد عملية تطوير التخطيط القومي	١١٩
٤-١٣ استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر ٢٠٣٠	١١٩
٤-١٣-١ مرتكزات خطة التنمية المستدامة للعام الأول ٢٠١٦/٢٠١٧ فيما يتعلق بالمشروعات القومية الكبرى	١٢٠

٤-١٣-٢ ركائز تنفيذ خطة التنمية المستدامة بمصر	١٢٠
٤-١٣-٣- كفاءة الاستثمار العام	١٢١
٤-١٣-٤ اتجاهات الاستثمارات الحكومية في الخطة	١٢٢
٤-١٤ مناخ الاستثمار في مصر ومؤشراته	١٢٢
٤-١٤-١ المؤشر العالمي لريادة الأعمال Global Entrepreneurship Index	١٢٢
٤-١٤-٢ مصر في مؤشر التنافسية العالمي	١٢٦
٤-١٤-٣ مؤشر مدركات الفساد Corruption perceptions index ٢٠١٧	١٢٩
٤-١٤-٤ تقرير آفاق الاقتصاد العربي	١٢٩
٤-١٤-٥ الاستثمار في التنمية التقرير السنوي ٢٠١٧	١٣٠
٤-١٥ الخلاصة	١٣٢
الفصل الخامس: رصد ومسح واقع نظم المعلومات المتكاملة لتوجيه وتنمية الاستثمار في مصر	١٣٤
٥-١ مقدمة	١٣٥
٥-٢ استبيان قياس "اثر توافر نظام معلومات متكامل على توجيه وتنمية الاستثمار"	١٣٥
٥-٢-١ الغرض من الاستبانة	١٣٥
٥-٢-٢ وصف الاستبانة	١٣٥
٥-٢-٣ مجتمع وعينة الدراسة	١٣٦
٥-٢-٤ تقييم الاستبيان من الخبراء	١٣٧
٥-٢-٥ تحليل الاستجابات المستلمة	١٣٨
٥-٣ استبيان قياس "واقع نظم المعلومات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات"	١٥٤
٥-٣-١ الغرض من الاستبانة	١٥٤
٥-٣-٢ مجتمع وعينة الدراسة	١٥٤
٥-٣-٣ وصف الاستبانة	١٥٤
٥-٣-٤ تقييم الاستبيان من الخبراء	١٥٥
٥-٣-٥ تحليل الاستجابات المستلمة	١٥٥
٥-٤ الخلاصة	١٥٦
الفصل السادس: نموذج مقترح لتصميم وتطوير نظام معلومات متكامل لتخطيط وتنمية الاستثمار في مصر	١٥٧
٦-١ مقدمة	١٥٨
٦-٢ مخطط سياق نموذج نظام المعلومات المقترح	١٦١
٦-٢-١ أبعاد منظومة خريطة نظام المعلومات المتكامل المقترح	١٦٤

٦-٢-٢ الكيانات البيئية الخارجية المتعاملة مع منظومة نظام المعلومات المتكامل المقترح	١٦٤
٦-٢-٣ تدفقات بيانات المرسلة لمنظومة نظام المعلومات المقترح	١٦٧
٦-٢-٤ مخرجات منظومة نظام المعلومات المقترح الموجهة للكيانات الخارجية	١٦٨
٦-٣ المنظومة الكاملة المقترحة لنظام البيانات المقترحة	١٦٩
٦-٣-١ العمليات الفرعية المشكلة للمنظومة	١٧١
٦-٣-٢ مخازن البيانات المشكلة لقواعد بيانات نموذج نظام المعلومات المقترح	١٧٣
٦-٣-٣ مخرجات العمليات الموجهة للكيانات النهائية	١٧٤
٦-٣-٤ نموذج نظام معلومات فرعى لاحد كيانات نظام المعلومات المتكامل المقترح "شركات قطاع الأعمال العام"	١٧٥
٦-٤ الخلاصة	١٨١
النتائج والتوصيات	١٨٢
المقدمة	١٨٢
نتائج الدراسة	١٨٤
التوصيات المقترحة	١٨٧
المراجع	١٩٠
الملاحق	١٩٦
قائمة الملاحق	١٩٦
ملحق ١: استبيان اثر توافر نظام معلومات متكامل على توجيه وتنمية الاستثمار	١٩٧
ملحق ٢: استبيان قياس واقع نظم المعلومات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الشركات التابعة لوزارة قطاع الأعمال العام	٢٠٣
ملحق ٣: قائمة المحكمين والخبراء	٢٠٨

قائمة الأشكال

الشكل	رقم الصفحة
١-١ مراحل التخطيط للتنمية	١٨
١-٢ مراحل العملية التخطيطية	٢٢
١-٣ التشابكات الأمامية والخلفية	٣٥
٢-١ أهمية خرائط فرص الاستثمار والأطراف المستفيدة	٥٢
٢-٢ مراحل إعداد خرائط فرص الاستثمار	٥٤
٢-٣ مكونات العنقود الصناعي	٥٧
٢-٤ مقومات نجاح خرائط فرص الاستثمار	٦١
٣-١ هرم المعرفة	٦٦
٣-٢ عناصر نظم المعلومات	٦٨
٣-٣ هيكل النظم الخبيرة	٧٧
٣-٤ مراحل بناء نظم المعلومات	٨٢
٣-٥ مستويات تخطيط نظم المعلومات	٨٦
٤-١ الاستثمارات العامة مقارنة بالاستثمارات الخاصة بمصر من ٢٠١٠-٢٠١١-٢٠١٧/٢٠١٦	١٠٧
٤-٢ صافى الاستثمار الأجنبي المباشر بمصر ٢٠١٧	١٠٧
٤-٣ ركائز تنفيذ خطة التنمية المستدامة بمصر	١٢١
٤-٤ كفاءة الاستثمار العام في مصر	١٢١
٤-٥ اتجاهات الاستثمارات في الخطة	١٢٢
٤-٦ مكونات نظام بيئة ريادة الأعمال العالمي	١٢٣
٤-٧ تقرير ريادة الأعمال العالمي لدولة مصر ٢٠١٨	١٢٥
٤-٨ تقرير التنافسية العالمية عن دولة مصر ٢٠١٨	١٢٧
٤-٩ الاستثمارات العامة مقارنة بالاستثمارات الخاصة من ٢٠١٠/٢٠١١- ٢٠١٦/٢٠١٧	١٣٠
٤-١٠ صافى الاستثمار الأجنبي المباشر ٢٠١٧	١٣١
٤-١١ توزيع الاستثمارات الخاصة والاستثمار الأجنبي المباشر عبر القطاعات ٢٠١٧	١٣١
٦-١ دورة نظام المعلومات المقترح	١٥٩
٦-٢ خريطة سياق نموذج نظام المعلومات المتكامل المقترحة المستوى البيئي(Context Diagram)	١٦٣
٦-٣ خريطة سياق نموذج نظام المعلومات المتكامل المقترحة المستوى الأول (Level1)	١٧٠
٦-٤ تدفق البيانات لنموذج شركات قطاع الأعمال العام	١٧٦

قائمة الجداول

الجدول	رقم الصفحة
٣-١ اعلى الدول في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية ٢٠١٨	٩٤
٣-٢ اعلى ١٠ دول في إفريقيا في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية ٢٠١٨	٩٥
٤-١ ترتيب الدول في المؤشر العالمي لريادة الأعمال ٢٠١٨	١٢٤
٤-٢ ترتيب الدول في المؤشر العالمي لريادة الأعمال ٢٠١٨-منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	١٢٥
٤-٣ تقرير التنافسية العالمية المفصل عن مصر ٢٠١٨	١٢٨
٥-١ التوزيع حسب نوع المبحوث	١٣٨
٥-٢ التوزيع حسب الفئات العمرية وعدد الإناث والذكور داخل كل فئة	١٣٩
٥-٣ التوزيع النسبي للمؤهل الدراسي للمبحوثين	١٣٩
٥-٤ توزيع المبحوثين على المحافظات	١٤٠
٥-٥ مجالات خبرات ومهارات المبحوثين	١٤١
٥-٦ توزيع المبحوثين من يملك مشروع ومن لا يملك ويرغب في الاستثمار موزعه على الفئات العمرية	١٤١
٥-٧ حجم المشروع المرغوب من المستثمر المحتمل للفئات العمرية المختلفة	١٤٢
٥-٨ نوع النشاط الذى يرغبه المستثمر المحتمل	١٤٣
٥-٩ الشكل القانوني الذى يرغب المستثمر المحتمل فيه	١٤٤
٥-١٠ معيار اختيار المستثمر المحتمل لمشروع	١٤٤
٥-١١ نوع النشاط الذى يمارسه المستثمر القائم	١٤٥
٥-١٢ الرغبة في الاستمرارية في نمو المشروع أو تغيير النشاط	١٤٦
٥-١٣ موقف المستثمر القائم في مواجهة التعثر	١٤٦
٥-١٤ عوائق الاستثمار	١٤٧
٥-١٥ أثر توافرت نظام معلومات متكامل للاستثمار على اتخاذ قرار بالاستثمار	١٤٨
٥-١٦ نظام معلومات للاستثمار وإتاحة الشفافية	١٥١
٥-١٧ الرغبة في إنشاء تطبيق موبايل "application mobile ضمن النظام	١٥١
٥-١٨ الجهة المسئولة عن النظام المقترح	١٥٢
٥-١٩ مكان عرض النظام المقترح	١٥٢
٥-٢٠ ردود الشركات على استبيان البنية التكنولوجية لشركات قطاع الأعمال العام	١٥٥

قائمة المصطلحات

الاختصار	المصطلح	الترجمة
CMS	Content Management System	نظام إدارة المحتوى
CPI	Corruption Perception Index	مؤشر مدركات الفساد
CRM	Customer Relationship Management system	نظام إدارة علاقات العملاء
DFD	Data Flow Diagram	
EIS	Executive Information Systems	نظم المعلومات التنفيذي وهو من نظم دعم القرار
EGDI	E-Government Readiness Index	مؤشر استعداد الحكومة الإلكترونية
ERP	Enterprise Resource Planning system	نظام تخطيط موارد المؤسسة
GCI	The Global Competitiveness Index	مؤشر التنافسية العالمي
GEI	Global Entrepreneurship Index	مؤشر ريادة الأعمال
KM	Knowledge Management system	نظم إدارة المعرفة
MIGA	Multilateral Investment Guarantee Agency(world Bank Group)	الوكالة الدولية لضمان الاستثمار عضو في مجموعة البنك الدولي.
SCM	Supply Chain Management	إدارة سلسلة الإمدادات
UNDP	United Nations Development Program	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي