جمهورية مصر العربية

معهد التخطيط القومي

معهد التخطيط القومي

الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعي

بنية مقترحة (دراسة ميدانية على محافظة القاهرة)

Internal quality in pre-university education institutions
Suggested structure (a field study on the Cairo governorate)

إعداد الباحث / عمرو محمد أحمد سيد

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير فى التخطيط والتنمية

اشراف أ.د / زينـــــــــات طبـــــــــــالة

أستاذ متفرغ بمركز التخطيط الأجتماعي و الثقافي بمعهد التخطيط القومي

٢٠١٧م /١٤٣٨

جمهورية مصر العربية

معهد التخطيط القومي

إجازة رسالة ماجستير في التخطيط والتنمية

باللغة العربية

الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعي

بنية مقترحة (دراسة ميدانية على محافظة القاهرة)

Internal quality in pre-university education institutions
Suggested structure (a field study on the Cairo governorate)

للباحث / عمرو محمد أحمد سيد

إجازة الرسالة من قبل لجنة التحكيم:

١- أ.د/ سيد عبد المقصود (رئيساً و محكماً)

أستاذ متفرغ بمركز التنمية الاقليمية بمعهد التخطيط القومي

٢- أ.د/ زيـــــــــــــنات طبالة (مشرفاً)

أستاذ متفرغ بمركز التخطيط الأجتماعي و الثقافي بمعهد التخطيط القومي

٣- أ.د/ رشيدة السيد أحمد الطاهر (عضواً)

استاذ مساعد بقسم أصول التربية كلية التربية بجامعة حلوان

بتاريخ ٢٤ / ١ / ٢٠١٧

موافقة لجنة الدراسات العليا **موافقة إدارة المعهد**

بسم الله الرحمن الرحيم

سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا

إنك انت العليم الحكيم

صدق الله العظيم

"سورة البقرة الآية ٣٢"

إهداء

إلى والدي الذين ربياني صغيراً...

إلى أحبائي وأصحابي الذين لم يألوا جهداً في دعمي...

إلى المخلصين الساهرين على خدمة دينهم ووطنهم....

إلى كل الباحثين عن المعرفة...

إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع، سائلاً المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً لما فيه خير الوطن.

الباحث

عمرو محمد احمد سيد

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحىم

(هل جزاء الإحسان إلا الإحسان) (الرحمن :٦٠)

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على النبي الأعظم، محمد بن عبد الله، وعلى آله وصحبه ومن والاه....وبعد،،،

أما وقد أشرفت على الانتهاء من هذا العمل المتواضع بفضل الله ومنته، فإنني أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى جميع أساتذتي الأفاضل، وأخص بالشكر السيدة الفاضلة الاستاذة الدكتورة /**زيـــــــــــــنات طبالة** المشرفة على سير هذه الرسالة،التى كان لها دور كبير في دعمي وتشجيعي خلال مراحل الرسالة المختلفة. كما أتقدم بالعرفان والتقدير للأستاذ الدكتور/**سيد عبد المقصود**، والاستاذة الدكتورة / **رشيدة الطاهر**.

الذين تفضلا على بقبول مناقشة الرسالة، والذين قدما لي النصح والإرشاد، والملاحظات التي أخذت بها في الرسالة.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى معهد التخطيط القومى –أحدى أهم منارات البحث العلمي في مصر– والهيئة العلمية بالمعهد ، والشكر موصول إلى كل من أعانني في إعداد الرسالة ووقف بجانبي.

أسأل الله سبحانه وتعالى أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن يعلمنا ما ينفعنا، وأن ينفعنا بما علمنا، وأن يزدنا علماً.

الباحث

عمرو محمد احمد سيد

جدول المحتويات

إهداء	ث
شكر وتقدير	ج
جدول المحتويات	ح
قائمة الجدوال	ز
قائمة الأشكال	ش
قائمة الملاحق	ص
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	١
المقدمة	٢
الاحساس بالمشكلة محل الدراسة	٤
أسئلة الدراسة :	٥
أهداف الدراسة:	٦
أهمية الدراسة	٦
منهج الدراسة	٧
أدوات الدراسة :	٨
عينة الدراسة	٩
حدود الدراسة	١٠
المفاهيم والمصطلحات الاساسية:	١٠
الدراسات السابقة	١٢

خطوات الدراسة: ٣٣

الفصل الثاني: الإطار النظرى للدراسة ٣٥

مقـــــدمه ٣٦

الجزء الأول : مفاهيم الجودة وضمان الجودة ٣٧

تاريخ نشأة الجودة ، رواد الجودة ، مراحل تطور الجودة ٣٧

رواد الجودة ٣٧

مراحل تطور الجودة: ٤٢

مفاهيم الجودة ، تطور مفهوم ضمان الجودة ، مفهوم الجودة فى التعليم ٤٥

تعريف ضمان الجودة..... ٤٩

سياسات ضمان الجودة:..... ٤٩

متطلبات ضمان الجودة:..... ٥٠

خطوات تنفيذ نظام ضمان الجودة:..... ٥١

مفهوم الجودة في التعليم: ٥٤

أساسيات الجودة في التعليم: ٥٥

فوائد تطبيق الجودة في التعليم: ٥٦

طرق تحسين الجودة في التعليم: ٥٧

ضمان الجودة في التعليم: ٥٨

أهمية ضمان الجودة في التعليم: ٥٨

متطلبات ضمان الجودة في التعليم:..... ٥٩

مصطلحات هامة فى ضمان جودة التعليم ٥٩

أبعاد الجودة: ٦٣

تكاليف الجودة ٦٤

نماذج عالمى فى جودة التعليم (دولة فنلندا) ٦٩

الجزء الثاني : الوضع الراهن للجودة الدا خلية فى التعليم قبل الجامعي فى مصر : ٧٨

دور وأهداف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد فى مصر ٧٨

أهداف الهيئة :.....٧٩

شروط وإجراءات تقدم مؤسسات التعليم قبل الجامعى للحصول على الاعتماد من الهيئة ٨٤

التسلسل الهرمى الحالى لمنظومة الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى : ٨٨

الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى ٨٩

وحدات التدريب والجودة بمؤسسات التعليم قبل الجامعي ٨٩

وحدة قياس الجودة بالإدارات التعليمية ٩٧

وحدة قياس الجودة بالمديريات التعليمية ٩٩

الفصل الثالث: اجراءات ومنهجية الدراسة ١٠١

مقدمة ١٠٣

أهداف الدراسة الميدانية ١٠٣

منهجية الدراسة ١٠٤

مجتمع وعينة الدراسة : ١٠٤

عينة الدراسة ١١٦

أداة الدراسة : ١١٩

صدق الاستبيان ١٢٠

تحكيم الأداة ١٢٠

تطبيق الاستبيان ١٢٢

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: ١٢٤

الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيراتها ١٢٥

نتائج السؤال الرئيسى وتفسيراتها والتى تنقسم إلى ١٢٦

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الأول وتفسيرها : ١٢٩

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الثاني وتفسيرها : ١٣٣

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الثالث وتفسيرها : ١٣٦

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعى الرابع وتفسيرها : ١٤٠

نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطات فرق التدريب والجودة بالمدارس وفرق التدريب والجودة بالادارات التعليمية ١٤٤

نتائج اختبار (ت) بين متوسطات فرق الجودة فى المدارس المتقدمة للحصول على الاعتماد من هيئة الجودة وفرق الجودة فى المدارس غير المتقدمة ١٤٥

تحليل اسئلة الاستبيان المفتوحة ١٤٧

الفصل الخامس: البنية المقترحة لمنظومة الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى ١٥٢

مقدمه : ١٥٤

أهداف البنية المقترحة: ١٥٤

منطلقات البنية المقترحة: ١٥٥

مكونات البنية المقترحة ١٥٦

وحدات التدريب والجودة بالمدرسة	**١٥٦**
وحدات قياس الجودة بالإدارات التعليمية	**١٦٣**
إدارة قياس الجودة بالمديريات التعليمية	**١٦٥**
مراحل تطبيق البنية المقترحة:	**١٦٨**
متطلبات نجاح البنية المقترحة :	١٧٢
معوقات تنفيذ البنية المقترحة – وسبل التغلب عليه:	١٧٢
التوصيات:	**١٧٣**
ملخص الدراسة باللغة العربية	**١٧٤**
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	**١٧٧**
قائمة المراجع	**١٨٠**
أولاً المراجع العربية	**١٨٠**
ثانياً: المراجع الاجنبية	**١٨٧**
ملاحق الدراسة	**١٩٠**

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول (١-٢)	مستويات ومداخل إدارة الجودة والعلاقة بينها	٤٣
جدول (٢-٢)	تعريفات الجودة	٤٥
جدول (٣-٢)	المستويات المعيارية لمرحلة التعليم الأساسي ٢٠١٠/٢٠١١م	٨٣
جدول (١-٣)	اعداد المدارس والفصول والتلاميذ طبقاً للمراحل	١٠٢
جدول (٢-٣)	اعداد المدارس والفصول والتلاميذ طبقاً للفترة الدراسية والتبعية (جملة حكومى)	١٠٣
جدول (٣-٣)	اعداد المدارس والفصول والتلاميذ طبقاً للفترة الدراسية والتبعية (جملة خاص)	١٠٤
جدول (٤-٣)	اعداد المدارس والفصول والتلاميذ طبقاً للفترة الدراسية والمحافظات	١٠٥
جدول (٥-٣)	يوضح اعداد المدارس بالإدارات التعليمية بمديرية القاهرة التعليمية	١٠٨-١٠٩
جدول (٦-٣)	توزيع الإدرات التعليمية على المناطق الجغرافية بمحافظة القاهرة	١١٠-١١١
جدول (٧-٣)	اعداد المدارس المتقدمة فى الإدارات التعليمية بمديرية القاهرة التعليمية للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد حتى عام ٢٠١٤/٢٠١٥	١١٢-١١٣
جدول (٨-٣)	عينة البحث من المدارس والإدارات التعليمية التى تم اختيارها	١١٥
جدول (٩-٣)	عدد فقرات الاستبيان بعد التحكيم بحسب كل بعد من أبعادها	١١٨

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول (١٠-٣)	معاملات ألفا لكل بعد من أبعاد الاستبيان وكذلك للاستبيان ككل	١١٩
جدول (١-٤)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتب لكل الابعاد	١٢٥
جدول (٢-٤)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتب لكل فقرة فى البعد الأول وترتبيها فى الاستبيان	١٢٦-١٢٧
جدول (٣-٤)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتب لكل فقرة فى البعد الثاني وترتبيها فى الاستبيان	١٣٣
جدول (٤-٤)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتب لكل فقرة فى البعد الثالث وترتبيها فى الاستبيان	١٣٧
جدول (٥-٤)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتب لكل فقرة فى البعد الرابع وترتبيها فى الاستبيان	١٤١
جدول (٦-٤)	نتائج اختبار ت للمقارنة بين متوسطات فرق التدريب والجودة بالمدارس وفرق التدريب والجودة بالادارات التعليمية	١٤٢
جدول (٧-٤)	نتائج اختبار ت بين متوسطات فرق الجودة فى المدارس المتقدمة للحصول على الاعتماد من هيئة الجودة وفرق الجودة فى المدارس غير المتقدمة	١٤٣
جدول (١-٥)	سجلات وحدة التدريب والجودة (نماذج العمل)	١٧٠-١٧١

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	رقم الصفحة
شكل (١-٢)	دائرة ديمنج لتحسين العمل	٣٩
شكل (٢-٢)	مستويات تطور مداخل الجودة	٤٣
شكل (٣-٢)	يوضح تكاليف الجودة	٦٨
شكل (٤-٢)	هرم التغذية الراجعة لتحسين الجودة فى المدارس فى فنلندا	٧٥
شكل (٥-٢)	**النموذج الاساسى لنظام الجودة فى المدارس فى فنلندا**	٧٦
شكل (٦-٢)	اجراءات الاعتماد	٨٧
شكل (٧-٢)	تسلسل منظومة الجودة الداخلية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى	٨٨
شكل (٨-٢)	الأدوار الرئيسية لوحدة التدريب والجودة	٩٣
شكل (١-٣)	*خريطة توضح المناطق والاحياء بمحافظة القاهرة*	١١٠
شكل (١-٥)	الهيكل التنظيمى المقترح لوحدة التدريب والجودة بمؤسسات التعليم قبل الجامعي	١٥٨
شكل (٢-٥)	الهيكل التنظيمى المقترح لوحدة قياس الجودة بالإدارة التعليمية	١٦٤
شكل (٣-٥)	الهيكل التنظيمى المقترح لإدارة قياس الجودة بالمديرية التعليمية	١٦٧

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
١	الاستبيان فى صورته الأولية قبل التحكيم	١٩١-١٩٤
٢	الاستبيان فى صورته النهائية	١٩٥-٢٠٠
٣	قائمة بأسماء المحكمين	٢٠١
٤	خطاب تسهيل مهمة من معهد التخطيط القومى إلى الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء	٢٠٢
٥	قرار رئيس الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء بالموافقة على اجراء الدراسة الميدانية	٢٠٣
٦	خطاب موافقة الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء مرسل لمعهد التخطيط القومى	٢٠٤
٧	موافقة إدارة الأمن بمديرية القاهرة التعليمية على تنفيذ الدراسة الميدانية	٢٠٥
٨	القرار الوزارى رقم ١٣٧ بوزارة التربية والتعليم	٢٠٦-٢٠٧
٩	القرار الوزارى رقم ١٣٨ بوزارة التربية والتعليم	٢٠٨-٢١٠
١٠	شهادة مشاركة فى برنامج الاتحاد الاوربى من جامعة يامك للعلوم التطبيقية بفنلندا	٢١١