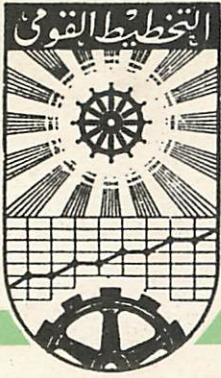


جمهورية مصر العربية



مَعهد التخطيط القومى

مفكرة خارجية رقم (١٥٨٣)

تحليل بعض مشكلات مجتمع متضررى الزلازل

بمدينة النهضة - حى السلام

(دراسة ميدانية)

اعداد

دكتور / محمد نصر فريد

مارس ١٩٩٥

تحليل بعض مشكلات مجتمع متضرري الزلزال

بمدينة النهضه - حي السلام

(دراسه ميدانيه)

اعداد

الدكتور / محمد نصر فريسد
الخبير بمركز التخطيط الاجتماعي والثقافي

المحتويات

الصفحة

١	المقدمه
٤	<u>الفصل الاول : أهم الخصائص العمرانيه والاجتماعيه لمدينه النهضه</u>
١١	<u>الفصل الثاني : تحليل خصائص العينه</u>
١١	- مقدمه
١١	- اعتبارات اختيار العينه
١٧	- اهم خصائص العينه
١٧	- توزيع افراد العينه علي الفئات العمريه
١٧	- توزيع افراد العينه حسب حاله التعليميه
٢٠	- توزيع افراد العينه حسب المهنة
٢٢	- توزيع افراد العينه حسب الدخل
٢٤	- توزيع افراد العينه حسب حاله الاجتماعيه
٢٦	- الاجهزه المنزليه المتاحه لاسر العينه
٢٧	- وسائل النقل الخاصه المتاحه لاسر العينه
٢٧	- المشاركه في المشروعات الخدميه
٣٠	<u>الفصل الثالث : تحديد وتحليل اهم المشكلات</u>
٣٠	- مقدمه
٣١	- مجموعه مشكلات مرتبطه بالوحدات السكنيه

الصفحة

٣٢	- اقساط تمليك الوحدات السكنيه
٣٣	- سوء تشطيب المباني
٣٤	- ضيق مساحه الوحدات السكنيه
٣٥	- الرغبه في تعديل الادوار والبلوكات
٣٥	- صلاحيه المباني القديمه ومشكله العوده اليها
٣٧	= مشكلات في مجال الخدمات
٣٧	- المشكلات في مجال الامن
٣٨	- المشكلات في مجال التعليم
٣٩	- المشكلات في مجال الرعاية الصحيه
٤٠	- مشكلات البنيه الاساسيه والمرافق العامه
٤٠	- مشكلات النظافه وجمع المخلفات
٤١	- مشكلات الكهرباء
٤٢	- مشكلات النقل والاتصالات
٤٢	- مشكلات المياه والصرف الصحي
٤٣	- المشكلات الاخرى
٤٥	- الملخص والتوصيات
٤٩	- المراجعه
٥١	- الملحق

المقدمه

استهدف هذا البحث التعرف علي طبيعته وصور أهم المشكلات التي واجهت المجتمعات المتضرره بسبب زلزال اكتوبر ١٩٩٢ ، وذلك باجراء دراسه ميدانيه علي عينه من مجتمع مدينه النهضه التابعه لحي السلام ، حيث يعتبر حي السلام بمحافظه القاهره من المناطق التي إستقبلت أعدادا كبيره من متضرري زلزال اكتوبر ١٩٩٢ ، فلقد سارعت جهات متعدده لتقديم مختلف العون والخدمات لهؤلاء الافراد وذلك عقب حدوث الزلزال مباشره ، ومن بين تلك الجهات علي سبيل المثال القسوات المسلحه المصريه ، وإجهزه الخدمات المختلفه بالمحافظه ، وبعض الجمعيات الاهليه ، بالاضافه الي الجهود الذاتيه للافراد والمصانع والشركات من مختلف مواقع مصر .

وقد كانت عمليه توطين وتسكين متضرري الزلزال بحي السلام ، وخاصه بمدينه النهضه تمثل في حد ذاتها بدايه لنشأه مجتمع جديد في تلك المنطقه ، افراده من مختلف احياء محافظه القاهره بل ومن محافظه القليوبيه ، اي انه مجتمع يحتاج الي وقت طويل حتي تصاغ فيه العلاقات والقيم الاجتماعيه بالصوره التي تتفق وظروف تطوره ونموه .

وبعد مرور حوالي خمسه عشر شهرا علي حدوث الزلزال اي في نهايه عام ١٩٩٣ (وقت اجراء هذه الدراسه) يصبح من السابق لأوانه ان تبذل محاولات للتعرف علي خصائص او اهم ملامح ذلك المجتمع الجديد ، لكن تلك المرحله وما يليها من مراحل قادمه تستلزم دوما التعرف علي أهم المشكلات التي تتولد في مجتمع متضرري الزلزال ، لان استقرار واقع الاحوال او حتي المعايشه السريعه في المجتمع الجديد كانت تشير الي وجود مشكلات متعدده وكان من الاهميه بمكان ان تكون هناك محاوله أوليه للتعرف علي أسباب المشكلات حتي يمكن اقتراح الحلول المناسبه لها

في وقت مبكر ولو بصورة أوليه ، وتعتبر هذه الدراسة بمثابة خطـوه استطلاعيه أوليه للتعرف علي بعض مشكلات مجتمع متضرري الزلزال بمدينة النهضه ، وكان يجب ان تهتم الدراسة بتحديد الاحتياجات الي جانب تحليل المشكلات ، الا ان الدراسة الاوليه لخصائص مجتمع الزلزال بمدينة النهضه قد بينت انه مجتمع في حاله عدم استقرار ، اي ان أسر جديده ماتزال تضاف اليه ، بل والأهم من ذلك ان هناك نحو الف اسره من متضرري الزلزال قد تم اعاده بعضهم وجاري اعاده البعض الآخر مـرره اخري الي مساكنهم الاصليه بالمناطق والاحياء التي كانوا قد نزحوا منها عقب حدوث الزلزال ، كما ان عمليه توفير وتدعيم الخدمات ماتزال مستمره حتي وقت اجراء هذه الدراسة ، ومن ثم يصبح الحكم علي وفره الاحتياجات اوقصورها مسأله في غير موضعها الآن . الا انه في جميع الاحوال يصبح هذا البحث من الأهميه بحيث يضع مجتمعات متضرري الزلزال كافه بمافيها مجتمع مدينه النهضه في دائره الاهتمام المناسب حتي تتم العمليه التخطيطيه في الاطار المنهجي التي تهدف الي توفير الاحتياجات وحل المشكلات علي ضوء الوضع الراهن (المتوقع بعد استقرار المجتمع) وكذا في ضوء التصور المستقبلي لتلك المجتمعات وتوقع هذه الدراسة ان تبدل جهات متعدده محاولات لذلك مثل المجلس القومي للطفوله والامومه ، والهلال الاحمر وغيرها نظـرا لقرب تلك المجتمعات من مدينه القاهره ، وهي مدينه بها من المشكلات الخدميه ما يجعلنا نحول دون اضافة اعباء جديده اليها من مصادر مختلفه كمجتمعات متضرري الزلزال علي سبيل المثال .

وقد اعتمد هذا البحث علي دراسه ميدانيه لعينه مختاره من أسر مجتمع متضرري الزلزال بمدينة النهضه بحي السلام محافظه القاهره

بالإضافة الي البيانات الرسميـه الممكنـه بحـي السلام خاصـه فيما يتعلـق بالفصل الاول الذي يتناول وصف أهم الخصائص المجتمعيـه والعمرانيـه لمجتمع مدينـه النهضـه . كما اهتمت الدراسـه بإجراء مقابله بيـن الآراء التي جاءت من افراد العينـه (استماره المقابله) ويـبين آراء بعض المسؤولين فضلا عن رأي الباحث وذلك فيما يتعلق بمقترحات الحلول لبعض المشكلات .

ولقد جاءت هذه الدراسـه في ثلاثـه فصول ، تناول الفصل الاول التعرف علي اهم الخصائص المجتمعيـه والعمرانيـه لسكان مدينـه النهضـه وهو يمثل المجتمع الذي اخذت منه العينـه . بينما اهتم الفصل الثاني بأسلوب المعايـنه او الطريـقه التي اتبعت لاختـذ العينـه بما يتمشي مع الظروف الخاصـه لكل من المجتمع والباحث الذي اجري هذه الدراسـه ، كما تناول الفصل ذاته التعرف علي خصائص العينـه . وقد استعرضت الدراسـه أهم المشكلات ومقترحات الحلول في الفصل الثالث والآخر .

ولابد للباحث في هذا المكان ان يقدم كل الشكر والامتنان لكل من تعاون معه في هذه الدراسـه ، يـخص منهم الدكتور دسوقي عبدالجليل الخبير اول بمركز التخطيط الاجتماعي والثقافي ، والاستاذ / علاء محمود الباحث بنفس المركز ، والاستاذ / مزار امام بهيئـه الطيران المدنيـه والمسئول بحـي السلام سابقا ، واداره مستشفى السلام العام ، والعاملون بكل من مكتب الخدمات التابع لحـي السلام بمدينـه النهضـه ، ونقطـه الشرطـه ومديريـه الشباب كما يـخص بالشكر السيدـه / سهام اسماعيل التي قامت بالنسخ علي الآله الكاتبـه ، ولكل من ساهم بصوره مباشرـه او غير مباشرـه في انجاز هذه الدراسـه ، لهم جميعا الشكر والتقدير . الباحث

الفصل الأول

أهم الخصائص العمرانية والاجتماعية لمدينة النهضه

تتبع مدينة النهضه إداريا حي السلام بمحافظة القاهره ، والمدينه تقع بكاملها في المنطقه بين كل من طريق القاهره - الاسماعيليه الصحراوي وطريق / بلبيس الصحراوي . وتقدر المساحه الارضيه للمدينه بنحو ١٢ مليون و ٦٠٠ الف متر مربع او ما يقرب من ثلاثه آلاف فدان . والشكل العمراني للمدينه يمكن ان يقترب من شكل مربع حتي وقت اجراء هذه الدراسه ، وللمدينه مداخل علي طريقي الاسماعيليه وبلبيس ، كما ترتبط بسوق العبور بطريق غير مرصوف (مدق) يبلغ طوله كيلومتر واحد ، ومن ثم يتوقع ان يزداد الطلب علي مساكن المدينه من المشتغلين بالسوق كما يتوقع نمو النشاط التجاري بالمدينه والحرفي المرتبط بعملية التسويق الي حد كبير .

- الوحدات السكنيه بمدينه النهضه من النوع المنخفض التكاليف ، وقد تم بناؤها مع معظم شبكه المرافق الداخليه قبل حدوث زلزال اكتوبر ١٩٩٢ ، وكانت مخصصه للاسكان الاداري واسكان حديثي الزواج ، والوحدات السكنيه نمطيه مساحتها تبلغ ٥٢ م^٢ وتتكون من غرفه واحده مغلقة ومساحه مفتوحه يمكن تقسيمها ، أو ٦٨ م^٢ وتختلف عن الاولى باضافه بلكونه فقط .

- وعدد أسر مدينه النهضه حتي وقت اجراء الدراسه الميدانيه لهذا البحث كانت تقدر بنحو ٣٠ الف اسره تقريبا منهم حوالي ٤٥٠٠ اسره اسكان اداري ، ونحو ٥٠٠ اسره زواج حديث ، اما الباقي ويبلغ ٢٥ الف اسره منهم من متضرري الزلزال .

- والتركيب العمري لافراد مجتمع مدينه النهضه غير معروف حتي الآن علي وجهه الدقه ، الا انه وفقا للبيانات الرسميه الاوليه المتاحه بالحي حوالي ٢٥٪ من افراد المجتمع من الفئة العمريه اكثر من ٥٠ سنه ، ونحو ١٥٪ تحت سن ١٢ سنه ، والباقي اي نحو ٦٠٪ من الافراد بين ١٢ - ٥٠ سنه . كما ان النسبه الجنسيه او عدد الذكور الي الاناث مازال غير معروفه بدقه حتي الآن .

- ويعمل الاقليه العامله من سكان مدينه النهضه (حوالي ١٥٪) في وظائف عامه حكوميه ، بينما يشغل اغلبيه السكان (حوالي ٨٥٪) في اعمال مهنيه وتجاريه بورش أو مصانع ومتاجر خاصه بعيده عن حي السلام ، اي انها منتشرة في جميع احياء القاهره الكبرى ، ومعظمها ان لم يكن جميعها هي ذات الاعمال التي كان السكان المشتغلين يقومون بها قبل حدوث الزلزال . وتلك الظاهره قد تفسر زياده الطلب علي الاعداد الكبيره من مختلف وسائل النقل التي تربط المدينه بباقي احياء القاهره ، وقد تم حصرها في حوالي ١٣ خط دائري لاتوبيس هيئه النقل العام ، واعداد كثيره من سيارات الاجرة والسرفيس لم يهتم البحث بحصرها .

- كما يوجد بالمدينه خمس سويقات تتكون كل سويقه من ٤٠٠ مكان او نمره او محل للتجاره بجميع انواعها (٢٠٠٠ نمره او مكان) من اهم شروط الحيازه ان يكون جميع ملاكها من متضرري الزلزال ، وهذه السويقات أنشأت بمعرفه حي السلام ، بينما قامت محافظه القاهره بانشاء عدد آخر يبلغ نحو ١٥٠ محل موزعه بالمدينه للاغراض التجاريه

وهناك ما يقرب من ٢٠٠ محل آخر تحت الانشاء وقت اجراء هذه الدراسة (١).

- ويعمل بمدينه النهضه مدرستين للتعليم في المرحله الاعداديه ، احدهما للبنين والاخرى للبنات (مدرسه النهضه الاعداديه بنين ، ومدرسه النهضه الاعداديه بنات) ، كما يعمل بها مدرستين للمرحله الابتدائيه (مدرسه النهضه العربيه الابتدائيه ، ومدرسه طه حسين الابتدائيه) ، والجميع يعمل وفقا لنظام الفترتين صباحا ومساء ، وبالرغم من ذلك تصل كثافه التلاميذ بالفصول الي نحو ٩٠ تلميذ للفصل الواحد في المتوسط ، فضلا عن انتشار ظاهره الـدروس الخصوصيه بصوره مبالغ فيها مع انخفاض نسب النجاح بالمدارس المذكوره لمعظم الفرق الدراسيه (كما بينت نتائج العينه) ، وقد لوحظ وجود مساحات فضاء بها بعض التشوينات اوضح المسؤولين انها لمدارس أخرى تحت الانشاء .

- وتعاني مدينه النهضه من عجز في أوجه الرعاية الصحيه ، حيث لا يتوفر بها سوى مكتب صحه واحد يمكنه اسعاف بعض الحالات البسيطه ويقوم بتحويل الحالات الحرجه الي مستشفى مدينه السلام العام الذي يخدم اكثر من ربع مليون نسمة وهم سكان مدينتي النهضه والسلام علي وجه التقريب ، ويشير المسؤولون بالمستشفى الي الصعوبات التي واجهتهم عند ظهور حالات " الجرب " الـذي انتشر بين بعض افراد الايواء بمعسكر بلبيس بسبب قلة المياه

(١) المصدر : الملاحظه الميدانيه للباحث مع التوثيق ببيانات المسؤولين بالحي

والنظافه ، مما دعي الي قيام فرق متخصصه مركزيه بالتعامل معها مباشره تحت اشراف أجهزة وزارة الصحه .

- والمدينه بها مكتب واحد للبريد والتلغراف والتليفون —زود بأربعه خطوط عامه للاتصالات ، ولكن حتي الآن لا يتوفر بالمدينه اي خطوط للخدمه التليفونيه الخاصه (شبكه تليفونات للمنـازل والمحـال العامه) .

- وينتشر بالمدينه عدد من مقابل القمامه بصوره واضحه بالرغم من توفر شركات خاصه لجمع ونقل القمامه ، ولكن الاهالي يعجزون عن دفع مقابل تلك الخدمه (٥٠٠ جنيه كل شهر كما جاء بالعينه) الا ان مسئولي النظافه بالحي يرون عجز امكانيات الحي عن ملاحقه المخلفات ممثله في السيارات والعمال والمعدات اللازمه لنقل القمامه خارج الحي والي المناطق المخصصه لذلك .

- وتفتقر المدينه الي اللون الاخضر تماما فلايوجد اشجار في الشوارع العامه اوحدائق باستثناء مدخل المدينه من ناحيه طريق بلبيس والذي تم تشجيريه بمعرفه مجموعات الكشافه والجواله لطلبه جامعـه الازهر بالتعاون مع مديره الشباب . ويعزي المسئولين بالحي تأخر عمليات التشجير والحدائق بالمدينه الي استمرار اعمال الرصف وتركيب كبلات الكهرباء ٠٠٠ وغيرها ، وان خطه التشجير وانشاء الحدائق معده للتنفيذ بعد انتهاء الاعمال الانشائيـه والتركيبات والحفر بمختلف انحاء المدينه .

- كما يعاني افراد المجتمع بمدينة النهضة من قصور في خدمات الامن الي حد كبير نظرا لوجود نقطة شرطه واحده بالمدينه تتبع قسم شرطه السلام الذي لا تتوفر لديه الامكانيات والمعدات والافراد بما يتناسب واتساع المساحه الارضيه للحى ، وقد جاءت تلك الملاحظات باجابات افراد العينه في صوره معاناه من مشكلات امنيه متنوعه مثل حوادث السرقة خاصه الغسيل ، والمشاجرات بالاضافه الي بعض حوادث الاغتصاب (ثلاث حالات حتي الآن) ، وحوادث القتل (٢ بسبب السرقة وواحد في مشاجره) .

- ولقد امكن من خلال هذه الدراسه تقسيم المشاجرات التي تعتبر ظاهره ملفته لمدينه النهضة الي مشاجرات بين الافراد بعضهم بعضا ومشاجرات بين الافراد وبعض الجهات الاداريه الرسميه العامله بالحى ، فبالنسبه لمشاجرات بين الافراد فانه يمكن اعاتها بدرجه ما الي عدم القدره علي التفاعل بين الافراد بسبب اختلاف مواطنهم الاصليه داخل احياء القاهره فلقد كان يجب مراعاة تسكين الاسر القادمه من مناطق واحده بالقرب من بعضها ، ومن ثم لم يتمكن القائمون علي عمليه التوطين والتسكين من تجميع الاسر التي كانت تعيش بالقرب من بعضها في الموطن الاصلي في مكان او بلوكات قريبه من بعضها بمدينة النهضة ، ويستند هذا التفسير الي اجابات بعض افراد العينه عندما أعربت هذه الاسر عن رغبتها المستمره في التواجد مع بعضها البعض داخل المجتمع الجديد بالرغم من انتشارها في مواقع مختلفه داخل المدينه . كما أمكن إعاده بعض التوتر والمشاحنات الي حاله الفقر والبطاله وعدم

الوعي بين بعض السكان ، وقد كانت احد مفردات العينه في هذه الدراسه لاسره مكوته من ارملة لاتعمل ولها بنتان معوقتان احدهن تعاني من شلل الاطفال والاخري كفيفه وعندما توفيت الام بعد مرور فتره وجيزه علي اقامتهم بالمدينه تركت جثتها يومين بالمسكن لعدم قدرتهما علي تكفينها ولعدم وعيها بكيفيه التصرف فضلا عن الصدمه النفسيه التي اصابتهما لوفاه والدتهما .

- ومن بين اسباب التشاجر بين الافراد ضيق مساحات الوحدات السكنيه ورغبه بعض الاسر في توسعه الوحده بإضافه مساحه البلوكونه وهو أمر قد يتعارض مع رغبه الاسره المجاوره لها ، فضلا عن تعارضه مع شروط التسكين بالمدينه .

- اما النوع الآخر من المنازعات او المشاجرات وهو بين الافراد من ناحيه وبين الادارات الرسميه من جهه أخرى ، انما يرجع الي ظاهره عدم الاستقرار للمجتمع والتي سبق الاشاره اليها في المقدمه ، وتعود تلك الظاهره الي بدايات عمليه التسكين بعد الزلزال مباشره ، فلقد كانت هناك عوامل انسانيه ونفسيه تستدعي تدبير مسكن فوري لكل من يدعي ان مسكنه قد تضرر بسبب الزلزال . وكان من الطبيعى بعد مرور نحو سنه علي الحثـثـثـث ان تبدأ الاجهزه المعنيه باجراء البحوث الاجتماعيه المناسبه لحالات الاسر التي تم تسكينها بمدينه النهضه ، وقد تبين عدم احقيه نحو ٨٠٠ اسره من بين ه الآف انتهت دراسه حالتهم انه ليس لهم الحق في الحصول علي اسكان متضرري الزلزال بالمدينه . وقد تم ذلك بمعرفه الجهات الهندسيه والفنيه

بالمحافظة التي قامت بمعايينه لمساكن الحالات المذكوره لتقرير مدي
صلاحيتها للسكني ، وعوده هؤلاء اليها مره أخرى . كما انه توجد
منازعات اخري بين جهات الحي والاسر مردها سوء تشطيب بعض
الوحدات السكنيه من حيث اعمال السباكه والصرف الصحي بصفه خاصه .

الفصل الثاني

تحليل خصائص العينه

مقدمه :

تتناول هذه الجزئيه من البحث اهم الاعتبارات التي حكمت اختيار العينه من وجهه نظر الباحث ، وكذلك وصف لخصائص العينه من واقع البيانات والمعلومات المجمعه من استمارات العمل الميداني .

اعتبارات إختيار العينه :

لقد قام الباحث بزيارات متعدده لحي السلام بعد زلزال اكتوبر ١٩٩٢ ، وكانت ملاحظاته تشير الي ان ملامح المجتمع سريعه التغيير سواء فيما يتعلق بالبيئه الطبيعيه وخاصه من الناحيه العمرانيه ، او فيما يتعلق بالبيئه البيولوجيه وخاصه النمو السريع في عدد السكان بالحي ، اما بالنسبه الي البيئه الاجتماعيه وصياغه العلاقات فكان الامر مختلف الي حد كبير وكان من الصعب الحكم عليها فما زال الوقت يعتبر مبكرا وعلي الأرجح فالمسأله تحتاج الي وقت اطول حتي يتفاعل المجتمع الجديد سواء فيما بين افراده ، اوبينه وبين المجتمع القديم او المجتمع الاصلي الموجود قبلا بحي السلام . كما أن مجتمع متضرري الزلزال بحي السلام وان كان من الناحيه العمرانيه والجغرافيه يجمعهم مكان واحد ، الا انهم قد نزحوا اليه من شتي احياء القاهره والقلوبيه كما ان حركه الهجره من والي مجتمع حي السلام كانت نشطه ومستمره

وتبين فيما بعد من الدراسة الميدانية لهذا البحث ان الهجره ماتزال مستمره منه واليه ، ومن المتوقع ان تستمر لسنوات قليله قادمه .

ولم تكن حركه السكان وحدها في الملفته لنظر الباحث في مجتمع حي السلام ، بل كان نشاط التعمير وامداد المنطقه بالمرافق وخدمات البنيه الاساسيه كذلك بالاضافه الي مختلف الخدمات الاجتماعيه والانتاجيه .

ومع نشأت المجتمع الجديد بمدينة النهضه علي النحو السابق الاشاره اليه تولدت مشكلات متعدده في مجالات مختلفه ، وكانت لدي الباحث تساؤلات عن طبيعه المشكلات منها علي سبيل المثال :

- كيف يدرك افراد مجتمع مدينه النهضه (العينه) طبيعه تلك المشكلات ؟
- ماهي مقترحات افراد المجتمع (العينه) لتطوير المجتمع الجديد وحل مشكلاته ؟
- كيف تدرك الاجهزه الرسميه هذه المشكلات ؟
- هل هناك جهات معنيه بحل بعض هذه المشكلات ؟ والي اي مدي حققت نجاحا ؟
- هل تنبعت اجهزه الدوله الي خطوره المشكلات بمنطقة مثل مدينه النهضه بحي السلام احد احياء القاهره الحافله بالمشكلات والقريبه من منطقه صناعيه هامه هي العاشر من رمضان بما يمثله ذلك علي البعد الامني ؟

- هل مجتمع متضرري الزلزال مازال يحظي ولو عاطفيا وانسانيا بالاهتمام من قبل الجمعيات الخيرية والافراد القادرين ؟
- هل تكونت لدي الجهات المسئولة قاعده بيانات مناسبة عن تركيب المجتمع بمدينة النهضه ؟
- هل قاعده البيانات (اذا كانت متاحه) قد امكن استخدامها للبدأ في تخطيط منهجي لحل المشكلات وتقويم الاحتياجات حاليا ومستقبلا بالمدينه ؟
- هل يواجه السكان صعوبات في السكن الجديد ؟
- هل مازال للسكان ارتباط بالسكن القديم ؟ هل هو من ناحيه العمل لرب الاسره ، او التعليم للابناء ، او الاقارب والجيران القدامي في المواطن الاصلي ؟
- هل وجدت الاسر المعاونه المناسبه في تدبير احتياجات المنزل من الاثاث والاجهزه الضرورية ؟
- هل هناك معاناة والي اي مدي في النقل والمواصلات ؟
- هل نقل بعض اصحاب الحرف والاعمال الحره عملهم الي المجتمع الجديد ؟ أم مازالوا يحتفظون باعمالهم الاصليه ؟
- الي اي مدي تؤثر مشكلات التعليم والصحه والامن وتوفير الغذاء الخ علي حياه افراد المجتمع ؟
- كيف فكر افراد المجتمع في حل مشكلاتهم الملحه ؟ وهل إنتهت بالفعل تلك المشكلات ؟

وعلي ضوء كل ما سبق من تساؤلات تم إختيار العينه علي النحو التالي :

١ - استبعد من البدايه مجتمع متضرري الزلزال بمدينة السلام بالكامل علي الرغم من وجود عدد من الاسر به ، الا ان المجتمع الاصلي بالمدينه شبه مستقر وبه الكثير من الخدمات المتوفره ، وببلغ عدد السكان به قبل الزلزال نحو ١٤٠ الف نسمة^(١)

٢ - تمثل العينه مجتمع متضرري الزلزال بمدينة النهضه فقط علي اساس انه مجتمع حديث سواء من الناحيه العمرانيه او الاجتماعيه وهذا يعني ان العينه استبعدت سكان مدينه النهضه بمساكن الاخلاء الاداري ، والزواج الحديث واقتصرت علي اسر الزلزال لان القواعد التي تنظم علاقه سكان كلا النوعين بالاجهزه الرسميه والشعبيه تختلف بدرجه كبيره عن مثيلتها بالنسبه لمتضرري الزلزال .

٣ - اهتمت العينه بالتمثيل العمراني لسكان مدينه النهضه فقد تم توزيع مفردات العينه علي خمس مناطق تمثل اربعه منها اركان مربع اما الخامسه فكانت من وسط المدينه ، وكل منطقه يمثلها خمس مفردات العينه المختاره .

٤ - تحدد حجم العينه ب ١٠٠ أسره تمثل ٠.٤٪ من حجم مجتمع متضرري الزلزال بمدينة النهضه بعد إستبعاد حوالي ٥ الآف اسره إخلاء اداري وزواج حديث كما سبقت الاشاره ، ونسبه تمثيل العينه للمجتمع تعتبر منخفضه جدا من الناحيه العلميه للمعايينه الا ان وجهه نظر الباحث في هذه النقطه تستند الي :

أ - ان مجتمع متضرري الزلزال بمدينة النهضه يعتبر غير مستقر

(١) محافظه القاهره ، حي السلام ، برنامج الخطه الخمسيه الثانيه ١٩٩٢/٨٧

بالإشارة إلى حركة الهجرة المستمرة منه وإليه . كما أنه مازال هناك وقت طويل أمام الجهات المعنية لفحص حالات الأسر لتقرير الوضع النهائي من حيث الانتفاع بهزايا الإسكان والخدمات التي منحت لمتضرري الزلزال .

ب - أن الجهة الإدارية والمالية (١) المنوط بها هذا البحث وهو بحث فردي قد اشترطت الانتهاء منه في مده وجيزه .

ح - ونظرا لظروف البحث فقد قام الباحث بنفسه بتنفيذ حوالي ٥٠ % من المقابلات الشخصية والزيارات الميدانية لمفرادات العينة وقد قابل الباحث وزملاؤه كثير من صعوبات العمل الميداني بسبب انخفاض درجة الوعي لدى معظم افراد العينة ، ووجود مشاعر الشك والريبة التي ابداهها بعضهم نحو موضوعه وأهميه البحث لعلاج مشكلاتهم .

هـ - اختيرت الأسره كوحده لمفرده العينه وليس الفرد ، ومن ثم كان حرص الباحث علي مقابله رب الأسره وليس اي فرد في الأسره وتعكس الآراء التي وردت في إستمارات المقابله الميدانيه رأي ارباب الأسر حسب رؤيتهم وإدراكهم للمشكلات التي تواجههم ويتعاملون معها . ويجب الإشارة إلى أن معظم ارباب الأسر من متضرري الزلزال بمدينة النهضه مازالوا يعملون في مهنتهم الاساسيه التي كانوا يعملون بها قبل الزلزال وقتما كانوا في مواطنهم الاصله ، ولذلك تعتبر وسائل النقل والمواصلات هامه وحيويه لهم للانتقال من والي اعمالهم ، ونظرا لعوده ارباب الأسر من عملهم إلى منازلهم في

وقت متأخر بعد الغروب في معظم الاحوال وفي بعض الاحيان
مساء في تلك الحالات اجريت المقابله مع اكبر افراد
الاسره سنا بعد رب الاسره ، وقد بلغ عدد هذه الاحتفالات
٢٧ أسره من مفردات العينه .

٦ - لم يعتمد الباحث في اختيار مفردات العينه علي الجداول العشوائيه
او خلافه ، بل كان اختيار الأسر عفويا وبشرط الا يختار من
كل مبني الا اسره واحده فقط ، مع الاخذ في الاعتبار تغيير
الطابق بالنسبه للاسره التي تليها ... وهكذا . ومن ثم توفرت
لدي الباحث مرونه في اختيار مفردات العينه . دون الحاجه
لتكرار زياره اسره بعينها اكثر من مره في نفس المبني وكان
ذلك مما ساعد الباحث علي توفير الوقت والجهد المطلوبين
للدراسه الميدانيه .

أهم خصائص العينة :

بلغ حجم العينة ١٠٠ أسرة سحبت من خمسة مواقع جغرافية بالمدينة يمثل كل منها خمس عدد مفردات العينة ، وقد بلغ عدد افراد العينة ٧٠٥ فردا منهم ٥٩٪ ذكور ، و ٤١٪ اناث موزعه بنسب متفاوتة بين الفئات العمريه المختلفه . وعلي ذلك فان متوسط عدد افراد الاسره الواحده قد تجاوز ٧ أفراد . فقد تردد عدد الافراد في أسر العينة بين ٤ الي ١٠ أفراد . وينفرد هذا الجزء من البحث لعرض أهم خصائص العينة التي امكن تجميعها بعد اجراء المقابلات الميدانيه :

١ - توزيع افراد العينة علي الفئات العمريه :

يتركز العدد الاكبر من افراد العينة في الفئة العمريه ٣٠ - ٤٠ سنه وذلك بنسبه بلغت ٢٣٪ من جمله حجم العينة ، يليها الفئة العمريه ٥٠ - ٦٠ سنه بنسبه ٢١٪ ، وقد لوحظ ان حوالي نصف افراد العينة اي حوالي ٤٨٪ يقع في الفئة العمريه ٢٠ - ٤٠ سنه ، واكثر من ربع افراد العينة اي حوالي ٢٧٪ يقع في الفئة اقل من ٢٠ سنه ، بينما الربع الاخير من العينة حوالي ٢٥٪ فيقع في الفئة العمريه ٥٠ سنه فأكثر . ومن الصعب وضع تفسير مناسب للتركيب العمري للعينة

جدول رقم (١)
توزيع افراد العينه حسب التركيب العمري

فئات السن	العدد	النسبه المئويه
اقل من ١٢ سنه	١٠٦	١٥
١٢ -	٨٥	١٢
٢٠ -	١٣٧	١٨
٣٠ -	١٦٢	٢٣
٤٠ -	٤٩	٧
٥٠ -	١٤٨	٢١
٦٠ فأكثر	٢٨	٤
الاجمالي	٧٠٥	١٠٠

الذي جاء علي النحو المبين بالجدول رقم (١) ، لكنه يمكن
الاشاره الي وجود اكثر من ربع العينه اي حوالي ٢٧٪ في الفئة
اقل من ٢٠ سنه وهي مؤشر للاهتمام بأحتياجات الشباب في المنطقه
باسرع وقت ممكن حتي يتواكب ذلك مع تطور المجتمع ، كما ان
حوالي ٧١٪ من العينه يعتبر في سن الانتاج والعمل وهوبين ٢٠ - ٦٠
سنه . وهي مؤشر هام لامكانيه الاستفادة من طاقه الشباب في تعمير
وتطوير شكل البيئه الطبيعيه بالمجتمع ، فضلا عن العمل المنتج ، وان
كانت النتائج المتحصل عليها من العينه تشير الي ارتفاع نسب
المشتغلين وانخفاض نسبه البطاله بين الذكور بصفه خاصه .

٢ - توزيع افراد العينه حسب الحاله التعليميه :

بلغت نسبة الاميه نحو ٢٢٪ من افراد العينه بعد استبعاد الفئه العمريه اقل من ١٢ سنه لان معظمهم في مراحل التعليم الاولى ، مع ملاحظه ان حوالي ١٠٪ منهم يمكن معاملته علي انه متسرب من التعليم ويشغلون في بعض الحرف أو بمساعدته رب الاسره في العمل بالتجاره او الانشطه المماثله .

واذا اضيف عدد افراد الفئه التي تصنف علي انها يقرأ ويكتب الي فئه امي فانه يتبين ان غير الحاصلين علي مؤهلات من اي مستوي قد بلغ ثلث افراد العينه ٣٠.٧٪ علي وجه التحديد كما يتبين من الجدول رقم (٢) . بينما العدد الاكبر من افراد العينه في الفئات العمريه بعد سن ١٢ سنه والذي قدر بنحو ٤٢٪ منها فيعتبرون من بين الحاصلين علي مؤهلات متوسطه وفوق المتوسطه . وجاءت نتائج العينه لتبين ان اكثر من نصف افراد تلك الفئه من الاناث في سن العمل حوالي ٥٨٪ ، والمشتغلات منهن في الوظائف العامه والخاصه وبعض الاعمال اليدويه لا يتعدي ١٥٪ فقط .

جدول رقم (٢)

توزيع افراد العينه حسب الحالة التعليميه (*)

الحاله التعليميه	العدد	النسبه المئويه
- أمي	١٢٢	٢٢
- يقرأ ويكتب	٥٢	٨٧
- مؤهل أقل من متوسط	٩٦	١٦
- مؤهل متوسط او فوق المتوسط	٢٥٢	٤٢
- مؤهل جامعي	٦٨	١١٣
الاجمالي	٥٩٩	١٠٠

* - للافراد بعد سن ١٢ سنه فقط

٣ - توزيع افراد العينه حسب المهنة :

يعمل معظم المشتغلين من افراد العينه (٢٩٤٪) بالمهن الحرفيه والفنيه مثل النجاره والكهرباء وعمال الطباعة والسباكه . وغيرها ، وقد تبين ان حوالي ٩٠٪ من المشتغلين الذين انتقلوا للسكني بمدينه النهضه بعد الزلزال مازالوا يحتفظون بنفس اشغالهم الاساسيه وفي نفس الاحياء والمناطق التي كانوا بها قبل الزلزال . وتمثل فئه التجار او العاملون بالتجاره نحو ١٢٦٪ من افراد العينه بينما لا يتجاوز

جدول رقم (٣)

توزيع افراد العينة حسب العمل الاساسي الحالي

العمل الاساسي	العدد	النسب المئوية ملاحظات
اخصائي	٤	٠.٦ (١)
موظف عام	٣٦	٥.١
فني او حرفي	٢٠٧	٢٩.٤
بالشرطه او الجيش	٤	٠.٦
تاجر	٨٩	١٢.٦
دون مرحله العمل	١٤٨	٢١
بالمعاش	٢٠	٢.٨
كبير السن	٨	١.١
لا يعمل	١٨٩	٢٦.٨ (٢)
الاجمالي	٧٠٥	١٠٠

(١) بعضهم من الاطباء والمحامين

(٢) كانوا بدون عمل قبل الزلزال ، تم الحاق ٤٢ سيده من الارامل
للعمل بجهات مختلفه بالحي .

العاملون بالحكومه او الوظائف العامه الانحو ٥٪ فقط ، كما ان المهن التخصصيه
مثل الاطباء والمحاسبين والمحامين ٠٠ تمثل نسبته تكاد تكون غير
موجوده بالعينه ، وقد تبين ان حوالي ٢١٪ ممن هم دون سن العمل
وهي الفئة العمريه اقل من ١٢ سنه بالكامل مضافا اليها الشباب من
الجنسين في مراحل التعليم المختلفه في الفئة العمريه حتي ٢٠ سنه ،

ويتبين من الجدول رقم (٣) ان حوالي ٥٠٪ من افراد العينه تعتبر قوه عامله بصفه عامه ، لكن المجتمع يغلب عليه الطابع المهني والحرفي اكثر من الوظائف العامه . اما فئه لا يعمل وقد بلغت بالعينه ١٨٩ فردا معظمهم من الاناث ويمثلون نسبه قدرها ٢٧٪ من العينه ، هؤلاء قد وردت منهم بعضهم الاشارات في استماره المقابله تفيد انه جري الحاق بعضهم ببعض الاعمال بالحي مثل بائعات خبز ، وعاملات نظافه بالمدارس او بهيئه النظافه ، او بمكتب الصحه بالمدينه ومستشفى السلام ، وعددهم بالعينه قد بلغ ٢٢ معظمهم من السيدات الارامل .

٤ - توزيع اسر العينه حسب الدخل الشهري

جاءت نتائج البحث الميداني لتبين ان معظم افراد العينه قد تعاملوا مع الجوانب الماليه للاستفسارات الموجهه اليهم بحساسيه مبالغ فيها ، فمنهم من امتنع عن الاجابه ومنهم من تعمد الاجابه بصوره غير مباشره بيد انها مسأله عامه لدي غالبية فئات المجتمع المصري وقد انسحب ذلك ايضا علي افراد العينه ، ومن ثم جاءت بيانات الدخل قليله ولا يعتد بها من وجهه نظر الباحث فهناك مايقرب من ثلث اسر العينه قد امتنعوا عن الادلاء بأي مؤشرات يمكن منها احتساب الدخل الشهري . وفي عدد آخر من اسر العينه ان الدخل الشهري يتردد بين ٣٠ الي ١٠٠ جنيه ، وهي من وجهه نظر الباحث لا تعكس حاله مستوي المعيشه لتلك الاسر .

الا ان اكثر من نصف اسر العينه لديها دخل ثابت اكثر

من ١٠٠ جنيها شهريا حسيما جاء من إجاباتهم ، بل ان حوالي ٣٠٪ من مفردات العينة تقع في فئات الدخل ٢٠٠ جنيه فاكثر ، ومنهم ٨ أسر تتحصل علي اكثر من ٣٠٠ جنيه كدخل شهري كما هو مبين بالجدول رقم (٤) ، ويصفه عامه فان انباحث يري صعوبه ايجاد علاقه ارتباط إحصائي معنوي بين توزيع اسر العينة تبعا للدخل الشهري ، وتوزيع مفردات العينة تبعا للعمل او المهنة ، ويرجع ذلك كما سبق الاشاره الي أخفاء الحقيقه من جانب ارباب الاسر فيما يتعلق بحوائب متعددة عن معيشتهم منها ويصفه خاصه النواحي الماليه

جدول رقم (٤)

توزيع أسر العينة حسب دخل الاسره الشهري بالجنيه

فئات الدخل	العدد	النسب المئوية
غير مبين (*)	٢٩	٢٩
- ١٠٠	٢١	٢١
١٠٠ - ٢٠٠	٢٠	٢٠
٢٠٠ - ٣٠٠	٢٢	٢٢
٣٠٠ فاكثر	٨	٨
اجمالي	١٠٠	١٠٠

* تشتمل غير مبين الي عدد من ارباب الاسر لا يعمل بالاضافه لمن رفض ذكر قيمه الدخل الشهري للاسره .

وعلي الرغم ان بعض اسر العينه كانت تبدي عدم اكتراث واهميه لموضوع البحث في اتجاه امكانيه ايجاد حلول لبعض مايعانون منه من مشكلات ، الا انه عندما كان الكلام عن دخل الاسره والعمل بصفه خاصه فكان علي الباحث المزيد من الصبر والمحاوره والتقرب والتودد الي آخر ذلك اثناء المقابله ورغم ذلك كانت النتائج في هذا الاتجاه متواضعه ، كما ان بعض الاسر التي كانت تعتمد اخفاء دخلها ربما اعتقادا منها ان جهه ما قد تقدم لهم معونات ماليه او ماشبه ذلك ، او حتي تقديم بعض التسهيلات لهم في اقساط المساكن مثلا (وسوف يتناول البحث هذه الجوانب في الفصل الثالث) .

٥ - توزيع افراد العينه حسب الحاله الاجتماعيه

بلغت نسبه غير المتزوجين ٣٥% من جمله افراد العينه ، وان ٧٩% قد سبق لهم الزواج (٥٥% أرمل ، ٢٣% مطلق) بالاضافه الي حاله واحده لسيدة مهجوره (تركت منزل الزوجيه في احد احياء القاهره ، وتقيم مع شقيقتها وزوجها بمدينة النهضه حاليا) . كما ان زياده اعداد المتزوجون بالعينه يرجع الي حالات زواج الابن والابنه مع نفس الاسره ومن ثم ظهر عدد من افراد العينه لهم علاقه برب الاسره من فئه زوج البنت ، وزوجه الابن ، كما توجد حالات قليله لزوجيه الابن التي تقيم مع الاسره بينما (الزوج الابن) له مسكن آخر ولكن نظرا لسفره للعمل خارج البلاد والبعض يعمل في محافظات اخري فان (البنت الزوجه واولادها) تقيم مع الاسره بصفه مؤقتة ، وفي الحالات التي ظهرت بالعينه كانت للابنه أولاد (احفاد لرب الاسره) ويقيم الجميع في مسكن واحد . ويصفه عامه فان جميع شاغلي الوحدات

جدول رقبم (٥)

توزيع افراد العينه حسب الحاله الاجتماعيه*

الحاله الاجتماعيه	العدد	النسبه المئويه	ملاحظات
دون سن الزواج	١٩١	٢٧	(١)
لم يتزوج (اعزب)	٢٤٥	٣٥	(٥)
متزوج	٢١٣	٣٠	(٤)
مطلق	١٦	٢ر٣	
ارمل	٣٩	٥ر٥	(٢)
مهجوره	١	ر-١	(٣)
	٧٠٥	١٠٠	

(١) اقل من سن ٢٠ سنه

(٢) سيده واحده شقيقه لربه اسره

(٣) اناث في المرحله العمريه ٤٠ - ٥٠ سنه

(٤) وجود حالات زوج البنت ، وزوجه الابن في نفس الاسره

(٥) افراد هذه الفئه من الفئه العمريه ١٢ - ٢٠ سنه

و " " ٢٠ - ٣٠ سنه

و " " ٣٠ - ٤٠ سنه

و " " ٤٠ - ٥٠ سنه

و " " ٦٠ فأكثر سنه

السكنيه بالعينه ارباب اسر من متضرري الزلزال وهم من المتزوجون حسبما جاء بالعينه ، او سبق لهم الزواج كالارامل علي سبيل المثال . كما تبين وجود حوالي ٣٥٪ من افراد العينه في سن الزواج ولكنهم لم يتزوجوا بعد ويجب ان يكون ذلك مؤشرا هاما نحو اتخاذ القرارات المناسبه لوضع تصورات واحتمالات لشكل المجتمع في المستقبل القريب ، مع ملاحظه نسبه الفئه التي تليها وهم فئه دون سن الزواج ونسبتها حوالي ٢٧٪ من جمله افراد العينه . مع الاخذ في الاعتبار المدي الزمني المطلوب حتي تتحقق حاله استقرار المجتمع التي سبق الاشاره اليها والمتمثله في استمرار حاله الهجره من والي مجتمع مدينه النهضه حتي الآن .

٦ - الاجهزه المنزليه المتاحة لاسر العينه :

يملك معظم اسر العينه موقد الغاز ، وجهاز تليفزيون عاده او ملون وكذلك غساله عاديه ، ونحو نصف حجم العينه لديهم ثلاجات كهربائيه ووجدت اسره واحده لديها جهاز فيديو كما تبين من الجدول رقم (٦) وقد جاءت عبارات شكر من عدد كبير من اسر العينه موجه الي عدد من الجهات التي ساهمت في اعاده تأثيث الوحدات السكنيه لمتضرري الزلزال وامدادهم باحتياجاتهم من الاجهزه المنزليه ، ومن بين تلك الجهات : بيت الزكاه الكويتي والمصانع الحربيه والهلال الاحمر المصري وعدد من الجمعيات الاهليه الخيريه وكثير من الافراد كانت الاشاره اليهم في استمارات العينه بأهل الخير .

٧ - وسائل النقل الخاصة المتاحة لاسر العينه :

تبين من نتائج العينه ان خمسة اسر لديهم سيارات ، وكما هو مبين بالجدول رقم (٧) ، اسرتين تمتلك كل منها سياره تعمل أجره بينما الاسر الثلاث الاخرى لكل منها سياره نصف نقل ، وفي الحالات الخمسه المذكوره تكون القياده منه اساسيه لرب الاسره او لـ احد الابناء الذكور . بينما تبين وجود عدد من الدرجات بلغ نحو ١٢ درجه من مختلف المقاسات ويستخدمها افراد الاسره لقضاء حوائجهم نظرا لبعده المسافه نسبيا بين مدينه النهضه واجهزه الخدمات المتمركزه في مدينه السلام ، كما يستخدمها التلاميذ للذهاب الي المدارس في معظم الاحيان .

٨ - المشاركه في المشروعات الخدميه :

لا يرحب معظم افراد العينه (٩٢٪ من جمله الاسر) بعملية المشاركه الشعبيه او الانشطه الاجتماعيه حسبما حاءت النتائج ويسرون عدم وجود وقت لديهم حيث يقضون معظم اوقات اليوم في العمل (الاعمال الحرفيه والمهنيه والتجاره) وذلك لمواجهة اعباء المعيشه . ذلك كان المبرر الذي تكرر في اغلب استمارات العينه بينما امتنع البعض الآخر عن الاجابه علي هذا السؤال واخذه بنوع من الاستخفاف فسره الباحث في مقابلاته الشخصيه علي انه ارباب تلك الاسر يعتبرون انفسهم ضحايا لكارثة الزلزال وانهم في حاجه الي المزيد من العون والرعايه الاجتماعيه والماليه وغيرها .

جدول رقم (٦)

توزيع اسر العينه تبعا للمتاح من الاجهزه المنزليه

الاجهزه المنزليه	العدد	النسبه المئويه	ملاحظات
بوتاجاز	٩٦	٩٦	(١)
سخان مياه	١٣	١٣	
ثلاجه كهربائيه	٤٦	٤٦	
تليفزيون عاده	٤٣	٤٣	(٢)
تليفزيون ملون	٥١	٥١	(٢)
غساله عاديه	٨٢	٨٢	
غساله اتوماتيك	-	-	
فيديو	١	١	
ماكينه خياطه	١٤	١٤	
اخرى	٣٧	٣٧	(٣)

- (١) موقد الغاز معظمه من انتاج المصانع الحربيه .
- (٢) مقاسات وماركات مختلفه .
- (٣) معظمها مراوح كهربائيه وبعضها أجهزه تسجيل وراديو .

جدول رقم (٧)

توزيع اسر العينه وفقا لامتلاكها وسائل نقل خاصه

وسائل النقل	العدد	النسبه	ملاحظات
سياره خاصه	-	-	
سياره اجره	٢	٢	يعمل عليها رب الاسره كمهنه
سياره نصف نقل	٣	٣	يعمل عليها رب الاسره او أحد أولاده
سياره نقل	-	-	
دراجه	١٣	١٣	مقاسات مختلفه (١)

(١) تستخدم اساسا لتلاميذ المدارس

الفصل الثالث

تحديد وتحليل أهم المشكلات

مقدمه :

لما كان هدف هذا البحث تحديد أهم مشكلات مجتمع متضرري الزلزال وبصفه خاصه مجتمع مدينه النهضه بحي السلام . فإنه قد امكن تحديد بعض تلك المشكلات بشكل مباشر كما وردت في اجابات مفردات العينه عن الاسئله الوارده باستماره المقابله (١). بينما امكن التعرف علي عدد آخر من المشكلات بصوره غير مباشره من خلال الاستعانـه بآراء بعض المسئولين في جهات متعدده علي مستوي الحي ، وقد ساعد ذلك في تحديد حجم بعض المشكلات . او في التعرف علي وجهه نظر الجانب الرسمي في البعض الآخر من المشكلات التي يكون فيها الجانب الرسمي طرفا مشاركا مشاركـه جزئيه أو كليـه وبالتبعيـة أمكن التعرف علي اسباب المشكلات واحتمالات استمرارها وامكانيـه وصور الحل المتوقعه مستقبلا . وهذا الفصل يتناول عرض وتحليل لاهم تلك المشكلات التي يعاني منها مجتمع الزلزال بمدينه النهضه بناء علي التحليل الاحصائي لبيانات ومعلومات جداول التفريغ التي شملت اجابات مفردات عينه البحث كأسر فقط وليس كأفراد وذلك ردا عن الاسئله التي وردت باستماره المقابله التي تم تصميمها لهذا الغرض ، كما يعرض هذا الفصل تحليلـا لبعض تلك المشكلات واسبابها وامكانيه علاجها

(١) يمكن الرجوع الي استماره المقابله بملحق الدراسه

بما ينطوي علي آراء بعض مفردات العينه والمسؤولين والتي تم صياغتها بمعرفه الباحث . ولقد جاء ترتيب تناول المشكلات في هذا الجزء من الدراسة تبعاً لاهميتها ووزنها النسبي في اجابات مفردات العينه والتي تعكس اهتمام المبحوثين ، وذلك علي النحو التالي :

- مجموعه المشكلات المرتبطه بالوحدات السكنيه من نواحي :

- أقساط التمليك
- سوء التشطيب وصيانته المباني
- ضيق مساحه الوحدات السكنيه
- الرغبه في تعديل الادوار والبلوكات
- صلاحيه بعض المباني القديمه والعوده اليها ، ومشكلات اخلاء الوحدات السكنيه

- المشكلات المرتبطه بالخدمات واهمها :

- في مجال الامن
- في مجال التعليم
- في مجال الرعاية الصحيه
- المشكلات المتعلقة بالبنية الاساسيه والمرافق العامه واهمها :

- في مجال النظافه والتخلص من القمامه
- في مجال الكهرباء
- في مجال الاتصالات
- في مجال مياه الشرب
- في مجال الصرف الصحي

- مشكلات اخري :

- في مجال البطالة وخلق فرص العمل
- في مجال غياب التعاون والمشاركة الشعبية
- في مجال خدمات الشهر العقاري والتوثيق

أولا : مجموعه مشكلات المرتبطة بالوحدات السكنية :

لنجد تبين للباحث ان المشكلات المرتبطة بالسكن تأتي في قائمه إهتمامات اسر العينه ، كما انها مشكلات متعددة ومتنوعه التي حد كبير لكنها بصورة عامه تعتبر اكثر ما يعاني منه افراد مجتمع متضرري الزلزال بمدينة النهضه ممثلين في العينه البحثيه ، وأهمها :

١ - اقساط تملك الوحدات السكنية :

اشار ٩٨٪ من اجمالي ارباب الاسر (مفردات العينه) ان قيمه اقساط التملك للوحدات السكنيه لا تتناسب مع دخولهم الشهريه ، ويتراوح القسط الشهري بين ٤٥ إلى ٥٠ جنيها ، ووفقا لبيانات الدخل المجمعه من اسر العينه كما في الجدول رقم (٤) فان اتفاق الاسره الشهري علي السكن . يمثل حوالي ٥٠٪ من دخل عدد كبير من اسر العينه ، وعددها يمثل حوالي ١٧٪ من اسر العينه حسب فئات الدخل المشار اليها . واذا اخذ في الاعتبار ان معظم اسر العينه كانت تسكن بوحدات سكنيه قديمه مستأجره بقيم ايجاريه منخفضه لتبين لنا ان اتفاق بعض هذه الاسر علي ايجار المسكن لم يكن يتجاوز ١٪ الي ٥٪ من قيمة دخل الاسره (الدخل المشار اليه بالعينه حاليا) في احسن الاحوال . ويعتقد الغالبية من ارباب الاسر في ان رئاسه حي

السلام تعتبر المسئولة عن هذه المشكله ، بينما يوضح المسئولين بالحى بان اقساط التملك تخضع لقواعد محددة وضعت بمعرفه المحافظه بالتنسيق مع الوزارات المعينه في هذا الشأن . وان الحى ليس الا جهه تنفيذ ومتابعه .

٢ - سوء تشطيب وصيانه المباني :

تعتبر احدي المشكلات التي اجمع عليها مفردات العينه بالكامل تقريبا (١٠٠ %) من حجم العينه ، ويرى هؤلاء ان سوء تشطيب المباني قد تمثل في وصلات شبكه الصرف الصحي الداخليه والخارجيه للمباني بالبلوكات ، وكذا شبكه المياه وايضا الكهرباء وقد ادي ذلك الي ما يعرف " بالنشع " في الحوائط الي درجه تكهرب المبني والحوائط ووقوع بعض الحوادث من جراء ذلك ، وهناك شكوي من سوء تركيب بلاط الارضيات وقد ادي ذلك الي هبوط في الارضيات بالاضافه الي استمرار تسرب المياه من ارضيات الادوار العليا الي اسقف الادوار الاسفل منها وكذا الحوائط . كما يرى السكان ان المباني معرضه للانهييار اذا لم يجري لها الصيانه اللازمه . ويرى ارباب الاسر ان الحى عليه إجراء عمليات الصيانه المطلوبه ، بينما يرى المسئولين بالحى بانها مشكلات ترجع الي التشطيب السريع ، وانها في رأيهم قد حدثت بسبب الاستعجال وسرعه التشطيب حتي امكن توفير السكن الي الاسر المتضرره من الزلزال في الوقت المناسب ويرى المسئولين انه توجد بعض المخالفات الهندسيه والفنيه في بعض المباني يجري بشأنها تحقيقات لكن هذا لا يمنع اجراء الترميمات اللازمه ، لكن هذه المشكلات قد ولدت خلافات بين الحى وبين الاسر المتضرره ، ويرى

ارباب الاسر ان مسئوليہ الصيانه واصلاح مانتج عن سوء التشطيب
ترجع علي الحي ، بينما يري الحي ان تلك الوحدات السكنيه قد
تم تخصيصها لهم طبقا لقواعد محدده ، ومن ثم اصبح المالك او الساكن
مسئولا عن اصلاح وصيانه المبني ، ومازال الخلاف قائما حتي الآن .

٣ - ضيق مساحه الوحدات السكنيه

جاءت البيانات المجمعه من العينه تبين ان عدد افراد الاسره
الواحد من اسر العينه يتراوح بين ٤ الي ١٠ افراد ، وحيث ان حجم
العينه مائه اسره ، فان متوسط عدد الافراد قد بلغ ٧ افراد لكل
اسره ، وتقيم الاسره بوحده سكنيه مكونه من غرفه واحده مغلقة
ومساحه مفتوحه يمكن تقسيمها لاضافه غرفه اخري ومدخل مساحته صغيره
وهناك نموذج آخر مماثل وبه بلكونه وقد بينت نتائج العينه ان حوالي
٧٨٪ من اسرها يعاني من ضيق مساحه الوحده السكنيه مقارنة بعدد
افرادها ، ولا يجوز للاسره الواحد الحصول علي اكثر من وحده سكنيه
واحد طبقا للقواعد المعمول بها فيما يتعلق باسكان متضرري الزلزال
وذلك علي فرض ان دخل الاسره يمكن ان يتحمل اقساط تملك تبلغ
مائه جنيه شهريا ، ومن ثم لجأت معظم الاسر الي اجراء تعديلات
في الوحدات السكنيه مثل تقسيم المساحه الفراغ واضافه حجره اخري
الي الحجره الاولى مع أو اضافه مساحه البلكونه وادخالها ضمن مساحه
الحجره ٠٠٠ الي غير ذلك ، ومشكله ضيق الوحدات السكنيه قد نتج
عنها مشكلات اخري في رأي الاسر الكبيره في الحجم خاصه في ترتيب
اماكن النوم في حاله وجود زوج الابنه ، او ابنه الزوج مع افراد

الاسره الاصليه . وقد حدثت مشاجرات بين الاسر المتجاوره وبعضها بسبب قيام البعض باجراء تعديلات في مباني ونظام الوحدات السكنيه بينما يعترض البعض الآخر علي ذلك . والمهم ان التعديلات المشار اليها في الوحدات السكنيه تعتبر مخالفه لقواعد التسكين الا انه في هذه الحاله قد لوحظ ان المسؤولين بالحي يعضون الطرف عنها بحجه مراعاة الظروف الاجتماعيه لهؤلاء الاسر . ويرى الباحث اهميه لفت النظر من الآن الي خطوره ذلك ابتداء علي الشكل الجمالي والعمراني للوحدات السكنيه وانتهاء بان ذلك لن يحل مشكله تكدر اعمداد كبيره في مساحه صغيره مستقبلا من جميع النواحي .

٤ - الرغبه في تعديل الادوار والبلوكات :

لما كانت عمليه التسكين قد تمت في الماضي اي بعد حدوث الزلزال مباشره وفي اسرع وقت ممكن مراعاة للنواحي الانسانيه لمتضرري الزلزال والنواحي الاخلاقيه والصحيه كذلك ، لذا لم يتمكن المسؤولين من تلبيه رغبات الاسر التي ترغب في السكني متحاوره او بالقرب من بعضها البعض ، او حتي تلبيه رغبه كبار السن في الحصول علي وحدات سكنيه في الادوار السفلي من المبني ، وقد أبدي نحو ١٨٪ من اسر العينه الرغبه في تعديل المسكن لتحقيق الاهداف السابقه الاشاره اليها وهي في رأيهم تعتبر مشكله .

٥ - صلاحيه المباني القديمه ومشكله العوده اليها :

انتهت الجهات المعنيه من مراجعة بعض حالات المباني الاصليه

لعدد من الاسر المتضرره من الزلزال والمقيمه حاليا بمدينة النهضه
وقد تبين من تقرير المعاينه صلاحيه المسكن الاصلي للسكني دون خطوره
علي ارواح السكان لنحو الف حاله حتي الان (وقت اجراء هذا
البحث) ، وقد تباينت ردود الفعل من تلك الاسر فتجد الاغلبيه
وقد رحبت بذلك ، بينما أبدت بعضها الرغبه في العوده الي
الموطن الاصلي ولكن مع الاحتفاظ بالوحدات السكنيه الجديده الموجوده
بمدينة النهضه مقابل دفع اقساط تملكها ، الا ان بعض الاسر
الاخري ترغب في اقامه مجتمع متضرري الزلزال بالمدينه مع
الاحتفاظ بالمسكن القديم ، ونظرا لما في الحالتين من مخالفه اداريه
وقانونيه لقواعد تملك الوحدات السكنيه لمتضرري الزلزال طبقا للامر
العسكري الصادر في اكتوبر ١٩٩٢ في هذا الشأن ، فانه جري ومازال
يجري الزام تلك الحالات بالعوده الي مواطنهم الاصليه بالقوه الجبريه
في معظم الاحيان حيث يتم اخلاء الوحده السكنيه بمعرفه الشرطه
وتترك الاسر لتتصرف في امورها نحو العوده حيثما كانت . ويجب
الاشاره الي ان عينه البحث لم يكن بها اي حاله من الحالات
السابقه ، بل جري التعرف علي تلك الاجراءات من بعض اسر
العينه ذات القرابه او الجيره لواحد من الاسر المشار اليها ، كما
امكن الحصول علي معلومات تفصيليه من رئاسه الحي عن عدد الحالات
من هذا النوع والتي بلغت حتي نهايه الدراسه الميدانيه لهذا البحث
نحو الف حاله .

ثانيا : مشكلات في مجال الخدمات

بعد تناول مجموعه المشكلات المرتبطة بالوحدات السكنيه في ترتيبها من حيث اهميتها في رأي افراد العينه ، فان البحث يستعرض مجموعه اخري من المشكلات تليها في الاهميه من وجهه نظر اجابات افراد العينه وكانت تلك المشكلات في مجالات الامن والتعليم والرعايه الصحيه وذلك علي النحو التالي :

١ - المشكلات في مجال الأمن :

إتفق اراء كل من المسؤولين في الحي وفي نقطه الشرطه بالمدينه مع رأي ٨٧٪ من جمله مفردات العينه في وجود قصور امنيه بالمنطقه ، ومجمل الآراء عن اسباب القصور ترجع الي نقص العدد المناسب للقيام بالخدمات الامنيه من افراد الشرطه (العساكر والامناء) بالمقارنه بعدد الضباط بقسم شرطه السلام اي ان عدد الضباط نسبيا اكبره كما توجد حاجه الي عدد من السيارات والمعدات الشرطيه ، وممن المعروف ان قسم شرطه السلام مكلف بتغطيه النواحي المنيه علي مساحه كبيره متاخمه صحراوييه وزراعيه مع الحدود الطبيعه لحي السلام . وجاءت نتائج الدراسه الميدانيه بشبه اتفاق حول اكثر الجرائم انتشارا في مدينه النهضه وكانت تتمثل في جرائم السرقة بصفه عامه ، وسرقه الغسيل بصفه خاصه (٨٥ استماره من استمارات العينه) ، يليها المشاجرات بسبب مشكلات السكن (تكررت في ٨١ استماره من استمارات العينه المائه) ، ووقوع حالات اغتصاب منهم حالتين لسيدات وحاله لفتاه عمرها ثلاثه عشر عاما (اشار الي تلك الاحداث ٥٢ مفردة من مفردات العينه المائه)

وكانت جرائم القتل (ثلاث حوادث) من بين المعلومات التي تكررت في ٥٠ استماره من استمارات العينه ، وبذلك يمكن اعتبار ان السرقه هي اكثر الحوادث انتشارا في مجتمع مدينه النهضه يليها المشاجرات ثم الاغتصاب والقتل .

وفي اطار علاج المشكلات الامنيه بحي السلام تجري محاوله لتشغيل عدد من الشباب المتعطلين بمصانع العاشر من رمضان بناء علي مشاورات بين كل من وزاره الاداره المحليه ورجال الاعمال بالمدينه الصناعيه ، ويتابع المسئولين برئاسه حي السلام التجربه بما قد تطلبه من تسهيلات النقل والمواصلات ، وبعض الاحتياجات للتدريب التحويلي اللازمه لهؤلاء عند الضروره . ويرى الباحث ان المشكلات الامنيه علي النحو المشار اليه انما تعكس مظاهر واعراض لامراض ومشكلات اجتماعيه تحتاج الي مبادره سريعه لتشخيصها والتعامل معها بالوسائل العلميه والعملية في اطار متكامل نظرا للتشابكات فيما بينها .

٢ - المشكلات في مجال التعليم

تمثلت مشكلات التعليم في مجتمع العينه في اربعة مشكلات رئيسيه جاءت حسب ترتيب اهميتها من وجهة نظر افراد العينه ووفقا للمعلومات المجمعه علي النحو التالي :

- مشكله بعد المدرسه عن السكن
- مشكله كثافه الفصول
- مشكله تدهور المستوي التحصيلي (انخفاض نسبه النجاح)

- مشكله انتشار الدروس الخصوصية بالمدينه

ويري ٥٢٪ من مفردات العينه ان مواقع المدارس بالمدينه من الناحيه الجغرافيه غير مناسبه لأولادهم ، وانهم يعانون في الذهاب والعوده من بعد المسافه ، ويجب التذكير هنا علي ان العينه قد تم اخداها من اربعه مواقع تمثل الاطراف الاربعه للمدينه ، والموقع الخامس يمثل منتصفها . ويبين المسئولين بالحي ان خطه انشاء المدارس بالمدينه لم تكتمل بعد ، وان هناك مدارس في مواقع اخري بالمدينه تحت التنفيذ . ورغم ان المدارس الموجوده بالمدينه تعمل بنظم الفترتين (مدرستين للمرحله الابتدائيه ، وآخرتين للمرحله الاعداديه) الا ان كثافه التلاميذ تصل في المتوسط الي نحو ٩٠ تلميذ بالفصل الواحد . هذه المشكله قد تكون سبب في عدد من المشكلات الاخري المرتبطه بها مثل انخفاض مستوي التحصيل الدراسي للتلاميذ (شكوي من ٨٩٪ من اسر العينه) ، وانتشار ظاهره الدروس الخصوصية بمجتمع مدينه النهضه بصوره ملفته (٨٩٪ من اسر العينه بالرغم ان بعضها ليس له اولاد في سن المدارس) ، يليها انخفاض نسبه النجاح في نهايه العام بمدارس المدينه ولاغلب السنوات الدراسيه بها .

٢ - المشكلات في مجال الرعاية الصحيه

تبين ان مدينه النهضه تفتقر الي العيادات والصيدليات الخاصه بصوره ملحوظه ، ويقوم بتقديم الخدمات الصحيه العاجله مكتب صحه بالتنسيق مع مستشفى السلام العام ، ويستقبل المستشفى حالات الطوارئ لكنه وبالرغم من مظاهر نقص المؤسسات العلاجيه بالمدينه ، الا ان اجابات

اسر العينه لم تبرز هذا الجانب بصورة تعبر عن القلق وكانت الاسئلة المطروحه تتعلق بمدى توفر الخدمات الصحيه في الاحوال العاديه وفي حالات الطوارئ ، وما اذا كانت الخدمه المتاحه بعيده او قريبه من السكن ، وكان الاتجاه العام لاجابات اسر العينه ان الخدمه الصحيه حاليا لا تمثل مشكله كبيره في الاحوال العاديه .

ثالثا : مشكلات البنيه الاساسيه والمرافق العامه :

تشمل مشكلات البنيه الاساسيه والمرافق العامه مجالات كـل من النظافه وجمع المخلفات ، والكهرباء ، الاتصالات ، والمياه والصرف الصحي . وجاءت المشكلات المتعلقة بالبنيه الاساسيه والمرافق العامه في مرتبه متدنيه من حيث اهتمامات افراد العينه باستثناء بعض الآراء فيما يتعلق بمشكلات النظافه والكهرباء ، ويمكن تناولها علي النحو التالي :

١ - مشكلات النظافه وجمع المخلفات : في مجال النظافه اشار ٦٩٪ من افراد العينه الي تكدر اكوام القمامه بالقرب من مساكنهم وما يتبع ذلك من انتشار للحشرات والذباب والكلاب والقطط الضاله فضلا عن تحليلها في وجود اشعه الشمس وانبعاث الراوائح الكريهه ويشير هؤلاء في تعليقاتهم الوارده باستمارات الدراسه الميدانيه بان السحي لا يقوم بدوره في عمليه نقل المخلفات المذكوره بالسيارات المجهزه لذلك . بينما يلقي المسئولين بالحي اللوم علي عائق السكان متمثلا فيما يسمونه بالسلوك السلبي تجاة المشكله وذلك نظرا لنقص

المعدات والسيارات الخاصة بنقل القمامة بالحي ، وانه تم التعاقد مع عدد من الشركات والافراد للقيام بجمع القمامة من المباني او البلوكات نظير اشتراك شهري يبلغ في المتوسط ١٥٠ قرش للاسره الواحده ، وقد تبين ان معظم الاسر لا تسدد هذا الاشتراك وتقوم بالقاء القمامه في اماكن عامه بالشوارع بمعرفتها ، الامر الذي حولها الي مقالب للقمامه ، والباحث يري اهميه اعاده النظر في طرق حل المشكله من جانب الحي بالتعاون مع افراد المجتمع في اطار جهود المشاركه الشعبيه بين الحي والاهالي .

٢ - مشكلات الكهرباء

يعتبر مجال الكهرباء من المجالات الجيده في اداء الخدمات فلا يكاد يكون هناك مشكلات تذكر حيث اوضح ٩٢٪ من افراد العينه انهم لم يسددوا اي مبالغ ماليه عن استهلاك الكهرباء حتي آواخر عام ١٩٩٣ . اي بعد مرور حوالي عام كامل او اكثر علي اقامتهم من بعد حدوث الزلزال ، ونفس الشيء بالنسبه للمياه ، لكنه أصبح من الضروري الان ان تقوم كل اسره بتقديم طلبات مشفوعه ببعض المستندات للحصول علي عدادات سواء للاناره او للمياه . وهناك شكوي جماعيه ٩٧٪ من افراد العينه من عدم وجود اناره بالشوارع ليلا ، بينما يري المسئولين بالحي ان عمليات انار الشوارع تنفذ طبقا لخطه محدده حيث تم تركيب معظم اعمده الاناره وجاري مء الكابلات اليها بالتنسيق مع عمليات الحفر الخاصه بالمرافق الاخرى .

٣ - مشكلات النقل والاتصالات :

اشار ٤٣٪ من اسر العينه انه كانت توجد مشكله نقص في عدد وسائل المواصلات بين المدينه واحياء القاهره الاخرى ، وقد انتهت تقريبا بعد توفر وسائل الانتقال العامه والخاصه ، الا أن شكاواهم الآن تتمثل في مضاعفه تكلفه الانتقال عما كانوا يدفعونه في موطنهم الاصلي قبل السكن بمدينه النهضه ، وسبب ذلك يرجع الي احتفاظهم بنفس وظائفهم واعمالهم التي كانوا يعملونها قبل الانتقال الي المجتمع الجديد ، ومن ثم أصبح البعد المكاني يمثل تكلفه نقديه بالنسبه لهم لم تكن موجوده من قبل . أما في مجال الاتصالات فهناك شكوي من ٤٤٪ من افراد العينه تدور حول نقص عدد التليفونات العامه المتاحه بالمدينه ، و ١٢٪ من مفردات العينه بسبب عدم امكانيه الحصول علي تليفون خاص سواء بالمحلات او المنازل .

٤ - مشكلات المياه والصرف الصحي :

لم ترد بالعينه اي تعليق علي مدي وفره مياه الشرب ولايوجد بشأنها علي مايبدا مشكلات ، ويرجع ذلك كما اشار المسئولين بالحى ان مدينه النهضه قد تم تغذيتها بخط مياه مباشر بعد بدايه عمليات التسكين بوقت قليل . كما قامت القوات المسلحه بالتعاون مع شركه المقاولين العرب في تسليم وتشغيل الخط العمومي للصرف الصحي للمدينه في آواخر ١٩٩٢ ، اي بعد وقوع الزلزال بفترة وجيزه ، وفي حين كانت شبكات المياه والصرف الصحي ببلكات المباني جاهزه للعمل بصرف النظر عن سوء التشطيب الذي ادي الي مشكلات الرشح التي سبق الاشاره اليها . وتمثلت شكوي افراد العينه (٣٧٪) في

وجود مياه الصرف الصحي حول وبالقرب من البلوكات وهم يخشون
اثرها علي المباني .

رابعاً : المشكلات الأخرى :

تتركز المشكلات الأخرى بصفة أساسيه في طلب توفير عمل
مناسب لبعض افراد أسر العينه بلغ ١٧٪ من حجمها ومعظمهم من
الاناث الحاصلات علي مؤهلات متوسطه ودون المتوسطه والباقي حاصل
علي مؤهل جامعي او بدون مؤهل ويطلب اي عمل مهني او حرفي
او مكتبي . بينما طلب ٣٪ فقط من أسر العينه ضروره انشاء
مكتب للشهر العقاري والتوثيق بالقرب من المدينه حيث انهم يضطرون
للذهاب الي اقرب مكتب لهم ومكانه حي مصر الجديده .

اما اجابات افراد العينه حول امكانيه التعاون والمشاركه
الشعبيه في حل بعض مشكلات المجتمع المحلي بالمدينه فكانت علي
النحو التالي :

- يقترح ٤٠٪ من جمله افراد العينه انشاء شكل من اشكال
الاداره الذاتيه لشاغلي الوحدات السكنيه ، يتولي مسئوليه
الاجزاء المشتركه من المبني مثل السلام والمدخل واعمال
الصيانه والترميم والنظافه الخاصه بها ، ويشترط هؤلاء الافراد
اهميه إشتراك الحي بصوره او بأخرى مع المسامه الماليه
من جانبه في بعض الاصلاحات واعمال الصيانه ، والباحث
يري ان هذا الاقتراح يستحق الدراسه لمعرفة امكانيه
تنفيذه ، وخاصه ان هناك ١٧٪ يقترحون ان تقوم الحكومه

بمنحهم قروض بشروط ميسره للقيام باعمال الصيانه المبكره للمباني التي تبين سوء تشطيبها ويرون ان من حقهم استلامها منذ البدايه بحاله جيده من النواحي الانشائيه والتشطيب ، ويعتبرون ذلك سببا اساسيا للحصول علي تلك القروض .

كما يقترح ٣٢٪ ضروره توافر الرقابه الجاده من القيادات علي اعمال المباني والمرافق وغيرها ، ويعتقد ٢٩٪ ضروره زياده الاعتمادات الماليه للحل كوسيله لحل معظم المشكلات ، بينما يري ٤٪ ان هناك امكانيه للمشاركة الشعبيه والجهود الذاتية في حل بعض المشكلات مثل اعمال الصيانه وعمل بعض الملاعب والمساحات الخضراء علي غرار ما قامت به فرق الكشفه بجامعة الازهر ، ويقترح ١٨٪ قيام الاغنياء بتدعيم الخدمات وتحسينها وايجاد فرص عمل مناسبه للشباب العاطل ، بينما يري ١٠٪ انه ربما يحتاج الامر مستقبلا الي اعاده تخطيط الخدمات بالمدينه . في حين يقترح ٣٠٪ ضروره العمل علي زياده الوعي وتنميته روح التعاون والتواصل بين افراد مجتمع متضرري الزلزال يمدنيه النهضه .

الملخص والتوصيات :

لقد انشأت الدولة عدد من المجتمعات الحديثة في اعقاب زلزال اكتوبر ١٩٩٢ وتقع معظمها بالقرب من مدينة القاهرة ، وقد عرفت بمجتمعات الزلزال أو مجتمعات متضرري الزلزال لانها انشأت بهدف تسكين الذين فقدوا مساكنهم بسبب الزلزال وحتى لا تتحول تلك المجتمعات الي بؤر للمشكلات الاجتماعية والبيئية وتكشف الدولة فجأة بعد فوات الأوان انها اصبحت تشكل عبأ جديدا علي الاجهزة المعنية يصعب التعامل معه مثلما كان الحال فيما عرف بالمناطق العشوائية التي تكونت علي مر السنوات بفعل الضغط السكاني والذي تتعامل معه الدولة وكأن تمد وتضخم حجم السكان قد حدث فجأة في غفلة من الزمن . وبالاشاره الي الاسباب السابقة استهدف هذا البحث التعرف علي نوعيه وحجم بعض المشكلات التي يحتمل انها واجهت وماتزال تواجه مجتمعات الزلزال ، وهو احتمال كان شبه مؤكد لـدي الباحث عندما فكر في مشكله هذا البحث وبالرغم من الجهود الكبيره التي قامت بها جهات عديده رسميه وغير رسميه لمعاونه هؤلاء المتضررين من الزلزال ، الا انه كانت ومازالت هناك تساؤلات عديده تدفع الباحث الي اجراء مثل هذا البحث : هل تكونت مجتمعات بالفعل واستقرت ؟ هل اصبحت لها ملامح يمكن التعرف عليها ؟ اذا لم تكن تلك المجتمعات قد استقرت فما هي الاسباب ؟ وكان من الضروري ان تبذل محاوله للاجابة علي هذه الاسئلة ان أمكن خصوصا بعد مرور حوالي خمسة عشر شهرا علي احداث الزلزال ، ومن البديهي ان يعتمد البحث علي اخذ عينه من اسر مجتمع متضرري الزلزال وكان اختيار الباحث علي مجتمع بمدينة النهضة بحي السلام محافظه القاهرة ، وذلك لعدد من الاعتبارات تناولها البحث تفصيلا بالفصل الثاني لعل أهمها

تردد الباحث لغرض البحث العلمي علي تلك المنطقه ورصده المستمر للتغيرات البئيه والمجتمعيه فيها بصفه مستمره ، وكان من بين أهم ملاحظات الباحث ان المجتمع بمدينة النهضه مجتمع غير مستقر فالهجره منه واليه تكاد تكون مستمره وعلي اوقات متقاربه .

ولقد أمكن تحقيق اهداف هذا البحث باستخدام استمارات مقابله ميدانيه لعينه حجمها مائه اسره من اسر مجتمع مدينه النهضه ، كما اهتم البحث بالاستعانه بآراء عدد من المسؤولين في بعض الجهات المعنيه بمشكلات المجتمع المشار اليه ، وتتكون هذه الدراسه من ثلاثه فصول ، تناول الفصل الاول اهم خصائص مجتمع العينه من الناحيه المجتمعيه والعمرانيه وقد خلص هذا الفصل الي ان المجتمع لديه عدده مشكلات عامه تستحق التدخل من جانب الاجهزه المعنيه وكان من أهمها علي سبيل المثال مجموعه المشكلات التي تولدت بسبب عمليه التسكين وحاله المساكن وما الي ذلك ، فضلا عن المشكلات الامنيه ، ومشكلات المرافق والبطاله والكثير منها مايزال يسبب المتاعب لاسر مجتمع العينه .

وقد إهتم الفصل الثاني بأسلوب المعاينه والاعتبارات التي حرص الباحث علي مراعاتها عند إختيار عينه تناسب الظروف الخاصه للمجتمع وتناسب في نفس الوقت الظروف الخاصه باجراء البحث ذاته (اداريه وماليه) . كما استعرض هذا الفصل أيضا اهم خصائص العينه . حيث بلغ عدد افراد اسر العينه ٧٠٥ فردا (١٠٠ أسره) أي أن متوسط عدد الافراد للأسره الواحده قد بلغ ٧ افراد بينما كانت

اصغر اسر العينه حتما مكونه من اربعة افراد وكانت اكبرها مكونه من عشرة افراد ، وكان تركيز معظم افراد العينه ٤٨٪ حول الفئة العمريه ٢٠ - ٤٠ سنه ، وحوالي ٢٧٪ في الفئة العمريه اقل من ٢٠ سنه وكانت الفئة العمريه ٥٠ سنه فاكثرت تمثل ٢٥٪ من حجمها . وتصل نسبة الاميه بالعينه الي ٢٢٪ ، بينما بلغت نسبة الحاصلين على مؤهلات متوسطه او ما فوقها ٤٢٪ من جملتها . ويشغل معظم افراد العينه أو من هم في سن العمل باعمال حرفيه ومهنيه وتجاريه مازالت في نفس الاحياء التي كانوا يقيمون بها قبل الزلزال وقد تبين ان معظم اسر العينه تحصل علي دخل شهري بين مائه الي ٢٠٠ جنيه ، كما بلغت نسبة من لم يسبق لهم الزواج (اعراب) مضافا اليها من هم دون سن الزواج نحو ٦٢٪ من افراد العينه ، وجاءت نتائج العينه لتبين عدم وجود مشكلات لدي الاسره تتعلق بالاثاث او الاجهزه المنزليه او وثره وسائل المواصلات او المياه او الكهرباء الي غير ذلك .

بينما كانت اهم المشكلات كما تناولها الفصل الثالث من هذا البحث تتركز في مجموعه المشكلات ذات الصله بالوحدات السكنيه مثل اقساط التمليك ، وضيق المساحه ، وسوء التشطيب وصلاحيه المباني القديمه لبعض الاسر وماتلي ذلك من اجراءات للعوده اليها مره اخري بينما تمثلت اهم مشكلات الخدمات في مجال الامن بصفه خاصه مثل السرقة والمشاجرات والقتل والاغتصاب ، في حين تركزت مشكلات التعليم في جوانب الكثافه العاليه بالفصول ، وتدهور مستوي التحصيل العلمي وانخفاض المستويات العامه للنجاح في آخر العام الدراسي ، مع انتشار وزياده الاعتماد علي الدروس الخصوصيه طوال العام بصوره مكلفه لارباب

أسر العينه . وتبين ان المجتمع يعاني من مشكلات النظافه وانتشار القمامه والحشرات والكلاب والحيوانات الضاله وخاصه بالنظر لقربه من الصحراء . كما تناول الفصل الثالث بالتفصيل عرض لمختلف المشكلات الاخرى التي تأتي في زيل قائمه اهتمامات اسر العينه .

وبالاشاره الي كل ماسبق فان الباحث يري ان هذا البحث كان محاوله ضروريه رغم انها أوليد لاستكشاف المشاكل نوعا وحجما بمجتمع متضرري الزلزال ممثلا في مجتمع مدينه النهضه بحي السلام حيث انه يعتبر من المجتمعات التي لم تتكرر في مصر من قبل من حيث ظروف واسباب نشأتها (زلزال ١٠ اكتوبر ١٩٩٢) ، وقد بينت هذه الدراسه ان هناك مجموعات من المشكلات الاجتماعيه والعمرانيه التي يعاني منها المجتمع بخلاف ما توقعه الباحث في البدايه عند التفكيك في اجراء هذه الدراسه ، الامر الذي يحتم التوصيه بضروره افراد واجراء بحوث ودراسات اجتماعيه ميدانيه متعمقه حول تشخيص المشكلات وتحديد اسباب وطرق علاج كل مشكله منها بالاشارة الي هذه الدراسه مع الاخذ في الاعتبار اهميه النظره الشامله المتكامله في التعامل مع هذه المشكلات ، حيث انها تؤثر وتتأثر ببعضها البعض ، ومن ثم لايمكن حلها في اطر جزئي قد ينجم عنه مشكلات في نواحي اخرى .

المراجع

- ١ - احمد عبدالوهاب عبدالجواد ، القمامه ، الدار العربيه للنشر والتوزيع
الطبعه الاولى ، ١٩٩١ .
- ٢ - المركز القومي للبحوث الاجتماعيه والجنائيه ، الندوه التحضيريه
لمؤتمر اخلاقيات البحث العلمى الاجتماعى ، الطبعه الثانيه ، القاهره
١٩٩٠ .
- ٣ - المعهد المصري لتقويم البرامج ، ترجمه مجدى حميده وآخرون
فى مناهج البحث العلمى - دليل عمل تقويم البرامج والمشروعات
الاجتماعيه ، القاهره ١٩٨٤ .
- ٤ - جامعه الدول العربيه ، التخطيط للتنميه الاجتماعيه فى الوطن العربى
المؤتمر الثانى عشر للشئون الاجتماعيه ، القاهره ، مايو ١٩٦٨ .
- ٥ - علي ليله ، النظريه الاجتماعيه المعاصره - دراسه لعلاقه الانسان
بالمجتمع ، دار المعارف ، القاهره ١٩٨١ .
- ٦ - فاخر عاقل ، اسس البحث العلمى فى العلوم السلوكيه ، دار العلم
للملايين ، الطبعه الثانيه ، بيروت ١٩٨٢ .
- ٧ - فؤاد ابو حطب ، امال صادق ، مناهج البحث وطرق التحليل
الاحصائى فى العلوم النفسيه والتربويه والاجتماعيه ، مكتبه الانجلو
المصريه ، الطبعه الاولى ١٩٩١ .

تابع المراجع

- ٨ - مختار محمود الهانسي ، مقدمه طرق الاحصاء الاجتماعي ، مؤسسه شباب الجامعه ، الجزء الاول .
- ٩ - مشروع التنميه المحليه الثاني ، برنامج الدورات المتقدمه ، للقائدات التنفيذيه بالمحليات ، مطبوعات الدورات الاربع ، المكتب الاستشاري كيمونكس ، القاهره ، ١٩٩٢/٩١ .
- ١٠ - نوال محمد عمر ، مناهج البحث الاعلاني والاجتماعي ، مكتبه الانجلو المصريه ، ١٩٨٦ .

تابع المراجع

- ٨ - مختار محمود الهانسي ، مقدمه طرق الاحصاء الاجتماعي ، مؤسســـــــــــــــــه
شباب الجامعه ، الجزء الاول .
- ٩ - مشروع التنميه المحليه الثاني ، برنامج الدورات المتقدمـــــــــــــــــه ،
للقائدات التنفيذيه بالمحليات ، مطبوعات الدورات الاربع ، المكتب
الاستشاري كيمونكس ، القايره ، ١٩٩٢/٩١ .
- ١٠ - نوال محمد عمر ، مناهج البحث الاعلاني والاجتماعي ، مكتبـــــــــــــــــه
الانجلو المصريه ، ١٩٨٦ .

الملحق

رقم الاستماره :

تاريخ المقابله :

استماره مقابله لبحث

تحليل بعض مشكلات مجتمع متضرري الزلزال

بمدينه النهضه - حي السلام بالقاهره

* ملحوظه : البيانات التي يذكرها المبحوث مکتوله بالسريه التامه
ولا تستخدم الا في اغراض البحث العلمي فقط ،

الباحث

الدكتور / محمد نصر فريد

الخبير بمركز التخطيط الاجتماعي

والثقافي

(١) اسم رب الاسره :

(٢) محل الاقامه السابق : (قسم)

(٣) السكن الحالي

رقم البلوك :

رقم المدخل :

رقم الطابق :

رقم الوحده السكنيه :

نموذج الوحده :

مساحه الوحده :

(٤) قيمه المدفوع شهريا علي :

١ - الكهرباء

٢ - المياه

٣ - الطعام

٤ - العلاج

٥ - التعليم

٦ - نواحي أخرى

(٥) الاجهزة المنزليه المتوفره للأسرة :

١ - بوتاجاز

٢ - سخان مياه

٣ - ثلاجه كهربائيه

٤ - تليفزيون عاده

٥ - تليفزيون ملون

٦ - غساله ملابس عاديه

٧ - غساله ملابس اتوماتيك

٨ - فيديو

٩ - ماكينه خياطه

(٦) وسائل النقل الخاص المملوكه للاسره :

- ١ - سياره خاصه
- ٢ - سياره اجره
- ٣ - سياره نصف نقل
- ٤ - سياره نقل
- ٥ - دراجه

(٧) حاله الاثاث لدي الاسره :

- ١ - منقول قديم
- ٢ - منقول مجدد
- ٣ - جديد
- ٤ - لا يوجد

(٨) حاله السكن القديم :

- ١ - مناسب
- ٢ - غير مناسب
- ٣ - تذكر الاسباب في (١) ، (٢)

(٩) حاله السكن الحالي :

- ١ - مناسب
- ٢ - غير مناسب
- ٣ - تذكر الاسباب في (١) ، (٢)

(١٠) الجهات التي ساهمت في توفير العفش والاجهزه الحاليه للاسره :

- ١ - حكوميه
- ٢ - شركات ومصانع خاصه
- ٣ - اقارب ومعارف
- ٤ - افراد وجمعيات خيريه

- ٥ - الاسره ذاتها
- ٦ - هيئات اجنبيه
- ٧ - اكثر من جهة

(١١) أهم مشكلات التعليم :

- ١ - عدم توفر اماكن للتلاميذ بالمدرسه
- ٢ - بعد المدارس عن السكن
- ٣ - عدم وجود مواصلات للمدارس
- ٤ - الدروس الخصوصية
- ٥ - ازدحام الفصول
- ٦ - العجز في عدد المدرسين
- ٧ - أخرى تذكر

(١٢) أهم مشكلات الخدمات الصحيه :

- ١ - عدم توفر خدمات طبيه
- ٢ - عدم توفر خدمات طبيه في حاله الطوارئ
- ٣ - بعد الخدمه عن السكن
- ٤ - اخرى تذكر

(١٣) اهم الحوادث التي تحدث بالمدينه :

- ١ - سرقة المساكن
- ٢ - سرقة الغسيل
- ٣ - خناقات
- ٤ - خطف مصوغات
- ٥ - معاكسات فتيات

(١٤) اهم المشكلات التي تعاني منها الاسره بالترتيب والاسباب :

- ١ - البعد عن الموطن الاصلي
- ٢ - ضيق الوحده السكنيه
- ٣ - عمليات صيانه المرافق
- ٤ - في مجال الكهرباء
- ٥ - في مجال المياه
- ٦ - في مجال الصرف الصحي
- ٧ - في مجال النقل والمواصلات
- ٨ - في مجال الاتصالات والبريد
- ٩ - في مجال النظافه العامه
- ١٠ - في مجال نظام تمليك الوحدات السكنيه
- ١١ - في مجال وفره الغذاء
- ١٢ - في مجال العمل
- ١٣ - في مجال التعاون والمشاركه بين افراد المجتمع
- ١٤ - في مجال العلاقه مع الاجهزه الرسميه
- ١٥ - أخري تذكر

(١٥) لو فكرنا نعمل مشروعات في المدينه ، في اي المشروعات نستطيع المشاركه :

- ١ - مشروع تشجير
- ٢ - مشروع نظافه
- ٣ - رصف طرق
- ٤ - بناء مدرسه
- ٥ - لا استطيع المشاركه (انتقل الي ١٧)

(١٦) وتشارك بابه :

- ١ - بالعمل
- ٢ - بالمال
- ٣ - بالتدريب
- ٤ - بتنظيم العمل
- ٥ - صور اخري للمشاركه تذكر

(١٧) أسباب عدم المشاركة :

- ١ - لا رغب
- ٢ - عدم المقدرة
- ٣ - لا يوجد وقت فراغ
- ٤ - اخري تذكر

(١٨) ماهي اهم الحرف التي تحتاجها المدينه :

- ١ - السباكه
- ٢ - النجاره
- ٣ - الكهرباء
- ٤ - الحداده
- ٥ - تلجيد
- ٦ - اخري تذكر

(١٩) رأي الاسره في الخدمات المتاحه بالمدينه بصفه عامه :

- ١ - متوفره
- ٢ - متوسطه (انتقل الي ٢٠)
- ٣ - غير متوفره (انتقل الي ٢٠)

(٢٠) بصفه عامه ماهي المقترحات لتوفير الخدمات المطلوبه وحل المشكلات ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

إعاقة	مرض مزمن	المواصفات			المسكن الأساسي			التعليم	الحالة الاجتماعية	السن	النوع	العلاقة برب الأسرة	الإسم	سجل
		إلى العمل	إلى المدارس	التكلفة	نوع الدخل	مكان العمل	الدخل							
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						
								١						
								٢						

* ارشادات لاستخدام الجدول السابق :

العلاقه برب الاسرة :

- ١ - رب الاسره
- ٢ - زوجه
- ٣ - ابن أو ابنه
- ٤ - والد أو والده
- ٥ - أخ أو أخت
- ٦ - زوج ابنه أو زوجه ابن
- ٧ - احفاد
- ٨ - اقرباء
- ٩ - آخرون تذكر

الحاله الاجتماعيه :

- ١ - دون سن الزواج
- ٢ - لم يتزوج بعد
- ٣ - متزوج
- ٤ - مطلق
- ٥ - ارملة
- ٦ - مهجوره

العمل الاساسي (((١) الحالي ، (٢) السابق)) :

- ١ - اخصائي (طبيب ، محاسب ، مدرس ، ... الخ)
- ٢ - موظف عام
- ٣ - فني او حرفي
- ٤ - بالشرطه او القوات المسلحه
- ٥ - تاجر
- ٦ - دون مرحله العمل
- ٧ - بالمعاش
- ٨ - كبير السن
- ٩ - لايعمل

مطبعة معهد التخطيط القومي
القاهرة

