Avec un coût minimal et une transparence élevée

La Technologie garantit le succès des efforts nationaux de Lutte contre la Corruption et un suivi instantané

Mohamed Abou Naamah
Chef du département central des Affaires de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption

À une époque où la technologie applique les principes de gouvernance et de responsabilité, exploiter la puissance des systèmes numériques pour surveiller et évaluer les stratégies de lutte contre la corruption est devenu non seulement une option, mais une nécessité. Cela permet à toutes les parties concernées de renforcer la transparence et de soutenir les efforts nationaux de lutte contre la corruption. Alors que nous poursuivons les progrès technologiques, l'adoption de systèmes numériques de suivi et d'évaluation est le moyen de créer un monde plus juste, responsable et exempt de corruption.

Tout le monde s'accorde à dire que la corruption est une énorme menace pour le tissu social, économique et politique des États du monde entier. Elle érode la confiance du public dans les institutions et organes de l'État, empêche l'investissement efficace des ressources et la fourniture de services de base au public, et sape l'État de droit. Reconnaissant la nécessité de lutter contre ce problème répandu, de nombreux pays ont élaboré des stratégies nationales de lutte contre la corruption (NACS) «Stratégies Nationales de Lutte contre la Corruption» en tant qu'approche globale pour lutter contre la corruption à différents niveaux de la société. Le suivi et l'évaluation de ces stratégies sont essentiels pour évaluer leur efficacité et identifier les domaines permettant d'améliorer les capacités de lutte contre la corruption à l'ère numérique.

Les systèmes électroniques sont devenus des outils puissants pour améliorer le processus de suivi et d'évaluation, permettant aux gouvernements et aux parties prenantes de lutter plus efficacement contre la corruption. Dans le présent article, nous discutons de l'importance et des avantages du système de suivi électronique dans le contrôle et l'évaluation de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption 2023- 2030.

de Lutte contre la Corruption

L'État égyptien a adopté une approche systématique, globale et continue de la lutte contre la corruption, à partir de 2014 et conformément à l'obligation constitutionnelle d'élaborer un plan stratégique de lutte contre la corruption en coordination entre les autorités nationales, la première phase a été mise en œuvre au cours de la période 2014-2018, profitant de tous ses résultats pour développer la deuxième phase 2019-2022, qui a réussi à atteindre ses objectifs à un taux de 86% malgré les défis et les difficultés rencontrés.

Afin de développer une approche avancée qui inclut un changement radical de la structure, des objectifs et des

points de contact concernés par le suivi de la mise en œuvre, la première phase a débuté par une communication avec 84 points de contact, qui est passée dans la troisième phase à 120 points dans diverses entités du pays. De plus, les capacités de tous les points de contact ont été renforcées grâce à leur formation au siège de l'Académie Nationale de Lutte contre la Corruption sur la manière de travailler en coordination au sein des entités qu'ils représentent et sur l'utilisation du système électronique, qui offre un environnement sûr et durable pour la circulation des données gouvernementales.

Évaluation de la Performance

Le nouveau système d'évaluation électronique, qui a été conçu et mis en œuvre au niveau national, fournit un nouveau mécanisme sophistiqué d'évaluation et de suivi de la troisième phase de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption 2023-2030, soutenu par des moyens de vérification « des preuves» de la performance des entités impliquées dans la prévention et la lutte contre la corruption et devenant le premier du genre dans la région du Moyen – Orient et de l'Afrique du Nord, et l'un des derniers systèmes au monde.

Le système électronique appelé «Système de Gestion et Suivi de la Performance» a été inventé " (Système PMM) grâce aux efforts concertés d'un groupe de spécialistes dans les domaines de la gestion, des politiques publiques, du droit, de la programmation, des statistiques, du suivi et de l'évaluation en coopération permanente sous la supervision de l'Autorité de Contrôle Administratif et en coordination avec les autorités réglementaires, judiciaires et répressives membres du Sous – Comité National de Coordination pour la prévention et la lutte contre la corruption, dans le cadre des procédures du plan exécutif de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption 2023-2030.

Peut-être, du sein des défis, naissent les succès : Le monde a récemment connu la pandémie de covid-19 et la perturbation ou le ralentissement des cycles de travail qui en a résulté et de nombreux employés du gouvernement et citoyens ont été exposés au virus, ce qui a conduit divers gouvernements à recourir au travail à domicile ou à activer le système de travail flexible. A partir de ce moment, et de l'engagement de l'État égyptien à remplir toutes ses obligations nationales, régionales et internationales, il était déterminé à surmonter cette crise à l'avenir grâce à l'utilisation de la technologie de manière sûre et efficace dans le but de suivre la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption 2023-2030.

En fait, les systèmes électroniques jouent un rôle central dans le suivi et l'évaluation modernes des stratégies nationales. Le suivi et l'évaluation sont un élément essentiel de ces stratégies car ils permettent d'évaluer les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs, d'identifier les lacunes et d'évaluer les mécanismes de mise en œuvre, et ces systèmes tirent parti de la technologie pour améliorer l'efficacité, la transparence et l'exactitude de la collecte, de l'analyse et de la communication des données. Ils facilitent le suivi en temps réel des progrès, améliorent l'accessibilité des données et fournissent les moyens de mener des évaluations complètes. Les systèmes électroniques permettent également une collecte simplifiée des données relatives aux efforts de lutte contre la corruption. De plus, le système permettra d'utiliser des applications mobiles, des portails de déclaration en ligne et la saisie de données pour collecter efficacement ces informations. L'avantage des systèmes électroniques dans la collecte de données est la capacité d'assurer leur cohérence et leur exactitude, ce qui est le véritable défi auquel sont confrontés les systèmes de rapports manuels.

Comment fonctionne le système

Le processus de suivi commence par l'identification des objectifs et des indicateurs clés de performance (KPIs), qui s'élevaient à 219 indicateurs pour mesurer la performance dans la troisième phase de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption 2023-2030. Ils ont été sélectionnés de manière claire et réaliste et ont été prescrits de manière simple à traiter par des non-spécialistes. De plus, la méthode de calcul pour chacun d'eux a été définie afin de mesurer les progrès et les succès, tels que le nombre de programmes de formation qui incluent un volet anti-corruption, le nombre de bénéficiaires d'une initiative de sensibilisation liée à la prévention de la corruption ou l'évaluation des services gouvernementaux fournis au Citoyen.

Le nouveau système d'évaluation électronique, qui a été conçu et mis en œuvre au niveau national, fournit un nouveau mécanisme sophistiqué d'évaluation et de suivi de la troisième phase de la Stratégie nationale de lutte contre la corruption 2023- 2030, soutenu par des moyens de vérification « des preuves» de la performance des entités impliquées dans la prévention et la lutte contre la corruption et devenant le premier du genre dans la région du Moyen – Orient et de l'Afrique du Nord, et l'un des derniers systèmes au monde.

Ensuite, le processus de collecte des données pertinentes auprès de diverses sources commence, telles que les données gouvernementales (efforts déployés par chaque entité en fonction de ses compétences). Les résultats des indicateurs de mesure de la satisfaction des citoyens et des investisseurs sont également collectés par certaines entités nationales spécialisées, notamment les services répressifs et les organisations de la société civile.

Enfin, les données sont intégrées et analysées dans un système unifié, pour garantir leur qualité et leur cohérence. En effet, un certain nombre d'écrans de disponibilité ont déjà été développés via une plateforme numérique sécurisée électroniquement qui permet aux décideurs et à l'Autorité de Contrôle Administratif de visualiser à tout moment le suivi et l'évaluation de la performance de toutes les entités de tous les gouvernorats de la République dans leur mise en œuvre de la Stratégie conformément à l'objectif voulu. La plate-forme fournit une interface facile à utiliser qui affiche clairement les informations à travers des schémas, des graphiques et des tableaux, et permet également la possibilité de créer des rapports en fonction de la présentation requise.

Suivi instantané

L'un des avantages les plus importants des systèmes électroniques est leur capacité à assurer un suivi en temps réel et instantané des efforts de lutte contre la corruption. Par exemple, la stratégie comprend des initiatives visant à améliorer la transparence et la réactivité du gouvernement, de sorte que les données en temps réel sur les progrès peuvent être suivies et affichées, permettant aux décideurs d'avoir une vision claire de la conception des politiques, d'ajuster et de mettre en œuvre les réformes de manière flexible.

Transparence et Responsabilité

Les systèmes électroniques améliorent la Transparence et la Responsabilité en mettant les données à la disposition de la haute direction. Cela permet un suivi quotidien de l'étendue du respect de ses obligations en matière de Lutte contre la Corruption. De plus, les systèmes électroniques peuvent fournir une évaluation réelle du sérieux des fonctionnaires des différentes entités dans la mise en œuvre des procédures spécifiées dans chacun des objectifs de la Stratégie, qui peut être utilisée afin d'évaluer la performance des institutions et des individus.

Analyse des données

L'intégration d'outils avancés d'analyse des données dans les systèmes de suivi et d'évaluation électronique fournit des rapports et des tendances clairs qui peuvent aider à identifier les schémas, les foyers et les domaines de corruption. En utilisant l'analyse de ces données, il est possible de se concentrer sur les meilleurs et les moins performants et permet également aux autorités de contrôle de se concentrer sur des manifestations spécifiques de corruption dans une entité particulière ou communes entre plusieurs entités afin de les piéger et les éliminer..

De plus, l'un des principaux avantages de l'utilisation de systèmes numériques de suivi et d'évaluation est d'améliorer la précision et la cohérence de la collecte des données et de réduire considérablement les erreurs humaines, telles que les erreurs de saisie de données ou les interprétations erronées de rapports manuscrits, lors de l'utilisation de systèmes électroniques. Cela garantit que les données utilisées pour évaluer les progrès des efforts de lutte contre la corruption soient aussi fiables et exemptes d'erreurs que possible, ce qui permet aux décideurs de formuler plus facilement des politiques efficaces et à l'entité responsable du suivi de la mise en œuvre de vérifier en permanence l'exactitude et le réalisme des ratios de mise en œuvre.

D'ailleurs, les systèmes électroniques de suivi et d'évaluation sont accessibles de n'importe où, ce qui permet aux points de contact avec les entités concernées d'entrer dans le système et de saisir des données en toutes circonstances, et permet également à la haute direction d'être informée à tout moment des performances de leurs entités.

Bien que la mise en place de systèmes de suivi et d'évaluation numériques puisse nécessiter un investissement initial, elle entraîne souvent une réduction des coûts à long terme. Les processus simplifiés de collecte et d'analyse des données réduisent le besoin de main-d'œuvre manuelle et de paperasserie intensive, ce qui entraîne une réduction des coûts opérationnels. De plus, la capacité d'identifier et de traiter la Corruption plus rapidement peut entraîner des économies financières importantes en empêchant de nouvelles pertes dues à des pratiques de corruption.

Respect de l'Environnement

Il y avait une dimension environnementale notable résultant du suivi des résultats des première et deuxième phases, le suivi a duré plus de 8 ans pour un total de 188 entités, dont 84 points de contact au cours de la période de 2014 à 2018, 104 points

Un certain nombre d'écrans de disponibilité ont déjà été développés via une plateforme numérique sécurisée électroniquement qui permet aux décideurs et à l'Autorité de Contrôle Administratif de visualiser à tout moment le suivi et l'évaluation de la performance de toutes les entités de tous les gouvernorats de la République dans leur mise en œuvre de la Stratégie conformément à l'objectif voulu. La plate-forme fournit une interface facile à utiliser qui affiche clairement les informations à travers des schémas, des graphiques et des tableaux.

De plus, l'un des principaux avantages de l'utilisation de systèmes numériques de suivi et d'évaluation est d'améliorer la précision et la cohérence de la collecte des données et de réduire considérablement les erreurs humaines, telles que les erreurs de saisie de données ou les interprétations erronées de rapports manuscrits, lors de l'utilisation de systèmes électroniques. Cela garantit que les données utilisées pour évaluer les progrès des efforts de lutte contre la corruption soient fiables et exemptes d'erreurs

de contact au cours de la période de 2019 à 2022 ont préparé environ 1 500 rapports, par conséquent, nous pouvons imaginer le coût nécessaire pour préparer, imprimer et collecter ces rapports à partir d'encres, de papier, de transferts et d'autres éléments, grâce à la numérisation des processus de suivi et d'évaluation transformés en procédures simples qui prennent quelques minutes de n'importe où, ce qui permet d'atteindre l'efficacité et l'efficience du processus de suivi.

Renforcement de la Coopération internationale

D'autre part, les systèmes numériques permettent l'échange de données et d'idées liées à la Lutte contre la Corruption à l'échelle mondiale. Cela renforce la coopération internationale dans la Lutte contre la Corruption, permet aux autorités compétentes des différents pays d'apprendre plus facilement des expériences des uns et des autres et d'adapter les stratégies réussies à leurs propres contextes. D'ailleurs, les organisations internationales et les donateurs peuvent mieux comprendre les progrès réalisés dans les efforts de Lutte contre la Corruption et fournir un soutien ciblé en cas de besoin.

Défis et Considérations

Avec tous les nombreux avantages que les systèmes électroniques offrent dans le suivi et l'évaluation des Stratégies Nationales de Lutte contre la Corruption, certains défis et considérations doivent être abordés:

Premièrement : Il peut y avoir un grand fossé numérique, ce qui rend difficile pour certaines parties prenantes du suivi de gérer et d'utiliser en douceur les systèmes électroniques de suivi et d'évaluation. Par conséquent, des efforts devraient être déployés pour assurer une compréhension complète de la manière d'utiliser le système en leur fournissant en permanence tous les moyens de soutien technique.

Deuxièmement : La sécurité des données, car le traitement des données gouvernementales liées à la corruption nécessite un traitement sensible avec de solides mesures de sécurité des données pour garantir qu'elles ne soient pas accessibles à des non-parties prenantes menaçant de les manipuler ou d'en abuser.

Troisièmement: Le renforcement des capacités car la durabilité de l'efficacité du système de suivi nécessite des investissements dans la formation et le renforcement des capacités afin de garantir que les personnes impliquées dans le suivi (points de contact) acquièrent les compétences requises afin d'utiliser efficacement les systèmes électroniques de suivi et d'évaluation.

En conclusion, la corruption est un phénomène très grave qui nécessite une réponse globale de toutes les parties et de tous les aspects pour y faire face. Les Stratégies Nationales de Lutte contre la Corruption jouent un rôle clé à cet égard. Leur succès nécessite un mécanisme de suivi et d'évaluation efficace. D'autre part, les systèmes électroniques constituent un moyen puissant d'améliorer le processus de suivi et d'évaluation. En fait, les données fournissent des résultats réels instantanément et sans délai et permettent d'atteindre la Transparence et la Responsabilité. Ils contribuent également à réduire les coûts de mise en œuvre et de suivi et sont respectueux de l'environnement. De plus, la transformation numérique des systèmes de suivi et d'évaluation a un réel impact positif sur les responsables informatiques.

Les informations tirées des systèmes numériques de suivi et d'évaluation aident également à prendre des décisions éclairées et fondées sur des preuves. Le gouvernement et les parties prenantes peuvent ainsi concentrer les ressources sur les domaines qui en ont le plus besoin et améliorer les politiques de lutte contre la corruption sur la base de recommandations fondées sur des données, ce qui non seulement améliore l'efficacité de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption, mais contribue également à garantir l'utilisation efficace des ressources et améliore la prise de décision.