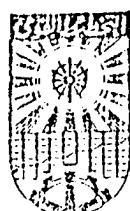


جمهورية مصر العربية  
متحف الخطوط الحرفية

قضايا التخطيط والتنمية في مصر

رقم (٤٩)



## الإنجذبانية والأهم والأسعار

الوضع الراهن للنحوة التلغرافية والتطبقة  
مع إثارة قيامة للسلطات السابقة عن مصر

القاهرة  
مارس ١٩٩٠

مجلد دراسات المرحلة الأولى من بحث  
"مركز التخطيط العام"

عن

الإنتاجية والأجور والأسعار في القطاعات الملعنة  
للاقتصاد المصري

فريق البحث:

د. ابراهيم حسن العيسوى

د. عثمان محمد عثمان

د. أحمد حسن ابراهيم

م. د. هدى محمد صبحى مصطفى

م. د. سهير ابراهيم أبو العينين

د. عزيزة على عبد السرازق

الشرف وتحرير

د. ابراهيم حسن العيسوى

مدير مركز التخطيط العام

## الفهـرس

### الصفحة

١	<u>مقدمة : حول أسباب اختيار هذا البحث وأهدافه ومراحله</u>
٦	<u>الفصل الأول : نظرة اجمالية لقضية الانتاجية</u>
٦	تمهيد
٢	<u>القسم الأول : في مفاهيم الانتاجية وبعض المفاهيم الأخرى المتصلة بها .</u>
٢٦	<u>القسم الثاني : علاقات الانتاجية مع الأجر والأسعار ومتغيرات أخرى .</u>
٣٠	الهوامش
٣٣	<u>الفصل الثاني : مناهج تحليل وقياس الانتاجية</u>
٣٣	تمهيد
٣٦	<u>القسم الأول : انتاجية العمل وانتاجية المدخلات والانتاجية الكلية .</u>
٣٩	<u>القسم الثاني : نظور دوال الانتاج ومصادر زيادة الانتاجية والتقدم التكنولوجي .</u>
٤٠	١٠٢ شكل دالة الانتاج والتغير في الانتاجية الكلية .
٤٢	٢٠٢ التغير التقني أو التكنولوجي والكفاءة الفنية .
٤٨	٣٠٢ الانتاجية على مستوى القطاعات وأثر إعادة تخصيص الموارد .
٥٣	<u>القسم الثالث : الاطار المحاسبي لتقدير مصادر النمو وقياس الانتاجية .</u>
٦٦	خاتمة
٦٨	<u>ملحق (١) : حول قياس الانتاجية في دول أو قطاعات مختلفة بدالة انتاج واحدة .</u>

٧١ ملحق (٢) : حول قياس مصادر التغير في انتاجية العمل ورأس المال  
٧٤ الهوامش

٧٩ الفصل الثالث : نظرة تفصيلية للعوامل المؤثرة في الانتاجية

٧٩ تمهيد

٨٥ القسم الأول : مجموعة العوامل التكنولوجية.

٨٢ ٠١٠١ الاطار العام لتأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية.

٨٩ ٠٢٠١ مداخل تأثير العوامل التكنولوجية على انتاجية العمل.

٩٧ ٠٣٠١ عوامل حاكمة لتأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية.

١٠٣ القسم الثاني : مجموعة العوامل البشرية.

١٠٤ ٠١٠٢ التعليم والتدريب.

١٠٩ ٠٢٠٢ الصحة والتغذية.

١١١ ٠٣٠٢ الحوافز المادية والمعنوية.

١١٨ ٠٤٠٢ الادارة.

١٢٦ ٠٥٠٢ عوامل بشرية أخرى.

١٢٨ القسم الثالث : مجموعة العوامل المادية والطبيعية والمجتمعية.

١٢٩ ٠١٠٣ ظروف العمل المادية.

١٣٣ ٠٢٠٣ ظروف العمل الطبيعية.

١٣٥ ٠٣٠٣ ظروف العمل المجتمعية.

١٤٢ الهوامش

١٥٥ الفصل الرابع : شبكات الانتاجية والأجور والأسعار نظرياً وتطبيقياً

١٥٥ تمهيد

الفصل الأول : الانتاجية والأجور

١٥٦

تمهيد

١٥٦

أولاً : تطور مفهوم الأجور ومحدداته في النظرية الاقتصادية والواقع العملي.

١٥٨

١٠١ النظريات الكلاسيكية والنيوكلاسيكية للأجور.

٢٠١ الإطار النظري لدور الاتحادات العمالية والمساومة

١٧٥

الجماعية في تحديد الأجور.

١٧٩

٣٠١ أساليب تحديد الأجور في النظم الاقتصادية المختلفة،

ثانياً : العلاقات التبادلية بين الأجر والانتاجية وتأثيرها على سياسة

الأجور.

١٨٠

١٠٢ تأثير الأجور على الانتاجية ونظرية أجر الكفاءة.

١٨٨

٢٠٢ العلاقة بين تفاوتات الأجر وتفاوتات الانتاجية.

١٩٥

٣٠٢ دور العلاقة بين الأجر والانتاجية في تحديد سياسات

الأجور.

٢٠٣

الفصل الثاني : ثلاثة الانتاجية والأجور والأسعار

٢٠٣

تمهيد

٢٠٤

١٠٢ تشوّهات الأسعار والأسوق في الدول النامية.

٢١٢

٢٠٢ الأسعار والأجور والانتاجية في الاقتصادات النامية.

٢١٥

٣٠٢ الأسعار والأجور والانتاجية في الاقتصادات المتقدمة.

٢١٩

٤٠٢ الأسعار والعرض الكلى في النظرية الاقتصادية.

٢٢١

٥٠٢ الانتاجية وأسعار عناصر الانتاج وتوزيع الدخل.

٢٢٥

مختصر

- ٢٢٦ هواش القسم الأول
- ٢٣٥ هواش القسم الثاني
- ٢٣٨ الفصل الخامس : الدراسات السابقة عن قياس وتحليل الانتاجية في مصر
- ٢٣٨ تمهيد
- ٢٤٠ القسم الأول : إنتاجية العمل والأجور.
- ٢٦١ القسم الثاني : الانتاجية الكلية في الصناعة المصرية.
- ٢٧٣ القسم الثالث : دراسات الانتاجية على مستوى المنشأة.
- ٢٨٠ القسم الرابع : سبل تحسين الانتاجية.
- ٢٨٤ الهواش
- ٢٨٧ الفصل السادس : ملخص الدراسة وملاحظات ختامية
- ٢٨٨ القسم الأول : ملخص الدراسة
- ٢٩٤ القسم الثاني : ملاحظات ختامية
- ٣٠١ الهواش
- ٣٠٢ المراجع

## مقدمة

### حول أسباب اختيار هذا البحث وأهدافه ومراحله

حظيت قضية تنمية الانتاجية ، وما زالت تحظى باهتمام عظيم من جانب الدول الصناعية المتقدمة في الغرب والشرق على السواء . إذ تركز السياسات الاقتصادية والاجتماعية بشكل خاص على رفع مستوى الانتاجية ، وتدرس عند تصميم مختلف السياسات الآثار المحتملة على انتاجية ومعدلات تغيرها . وقد أقيمت في معظم هذه الدول مراكز متخصصة للنهوض بالانتاجية في مختلف مجالات الانتاج والخدمات . هذا فضلاً عما يوجد في هذه الدول من مؤسسات قومية ومحلية للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي ، ومرتكز للبحوث والتجارب الزراعية ، ومعاهد للتصصيمات الصناعية ، وأجهزة للتطوير الاداري ، وغيرها من المراكز التي قد يكون بعضها مستقلًا وبعضها تابعاً للجامعات أو للوزارات أو للاتحادات الصناعية والزراعية ، أو للشركات الكبرى . وقد كان لهذه المراكز دور ملحوظ فيما تحقق في هذه الدول من مستويات عالية للاقتصاد ، وما زالت تؤثر تأثيراً فعالاً على معدلات نموها .

كذلك كان للاهتمام بالانتاجية فضل كبير فيما حققه بعض الدول النامية في جنوب شرق آسيا ، التي يطلق عليها الدول المصنعة حديثاً (أو الدول الصناعية الجديدة) من إنجازات في المجال الاقتصادي . فقد ركزت هذه الدول تركيزاً عظيماً على النهوض بالتعليم والبحث العلمي ، باعتباره رافعة قوية للبحث والتطوير في مجال الانتاج والخدمات ، وأولت زيادة الانتاجية اهتماماً كبيراً في إطار جهودها التنمية العامة .

واذا كانت العناية بتنمية الانتاجية هي أحد أهم الدروس المستخلصة من خبرات النمو الاقتصادي قد يداها ، يصبح من المتعين على الدول النامية التي تسعى للخروج من التخلف والانطلاق على طريق التنمية المتواصلة أن تستوعب هذا الدرس . بل إن عليها أن تعتبر تنمية الانتاجية فرض عين ، لا فرض كفاية ، إذا أرادت لتنميتها أن تكون تنمية مستقلة حقاً .

ويرغم أن قضية الانتاجية لم تكن غائبة عن صناع السياسات في مصر ، إلا أن درجة الاهتمام بها تفاوتت تفاوتاً شديداً من فترة لأخرى . كما أنها لم تتحول في أى وقت إلى قضية مركبة تحتل الموضع الائق بأهميتها في أجهزة اتخاذ القرارات وصنع السياسات سواه على المستوى القومي أو وعلى المستوى القطاعي أو حتى على مستوى المنشآت . وبدلاً من أن تكون هناك عنابة دائمة بقضية تنمية الانتاجية ، باعتبارها أحد العناصر الأساسية في القضية الكبرى وهي قضية التنمية الشاملة ، فإن الاهتمام باثارة هذه القضية صار ملزماً لاستداد الأزمات ، شأنها في ذلك شأن القضية السكانية . حدث هذا في منتصف السبعينيات عندما بدأت المصاعب تظهر في تنفيذ خطة التنمية الخمسية الأولى على نحو يهدد بعدم الدخول في الخطة الخمسية الثانية . وتكرر ذلك في الثمانينيات مع تعدد الأوضاع الاقتصادية والدخول في أزمة ليس هنا مجال الخوض في أسبابها . أما السبعينيات فقد غطى فيها الرواج الذي أحدثه الارتفاع الضخم في أسعار البترول والحقن المكثف بالموارد الخارجية من عائدات الهجرة والقروض الأجنبية على قضية الانتاجية وكل القضايا المحورية الأخرى للتنمية والاستقلال الاقتصادي .

على كل حال ، أخذت قضية الانتاجية تتال اهتماماً متزايداً في النصف الثاني من الثمانينيات ، سواء على مستوى تشخيص المشكلات التي يعاني منها الاقتصاد المصري ، أو على مستوى الجدل حول السياسات الضرورية لمواجهة هذه المشكلات وتنشيط جهود التنمية بوجه عام . وثمة شعور عام بأن مصر تستطيع أن تحصل من الموارد المتاحة لها ، مهما كانت محدودة ، على مستوى إنتاج أعلى بكثير مما يتحقق في الواقع . ويقوى هذا الشعور عوامل مختلفة ، لعل من أهمها العاملان التاليان : الأول هو مقارنة الأوضاع في دول كانت في مثل ظروفنا ، وربما لم يتع لها من الموارد قدر ما أتيح لمصر ، ومع ذلك استطاعت هذه الدول أن تقفز قفزات واسعة على طريق التنمية ، بينما ناقمت مشكلات مصر وتعثرت خطواتها . والثاني هو مقارنة مستوى أداء الفرد المصري داخل وطنه (والذي بالغ البعض في تصوير مستوى انخفاضه إلى حد القول بأن الموظف المصري يعمل أقل من ساعة في اليوم) بمستوى أداءه المرتفع جداً عند ما يغترب عن وطنه ويعمل في دول عربية

أو غربية . ويفضي النظر الآن عن مدى سلامة عقد هذه المقارنات ، فإنه ليس من الممكن تجاهل وجودها وتأثيرها في الرأي العام المصري .

إن شعار "زيادة الانتاج والانتاجية" من الشعارات التي تتردد كثيراً على مستوى الخطاب السياسي الرسمي ، والمناقشات العامة ، باعتبارها مفتاح الخروج من الأزمة الاقتصادية . ومع ذلك فإن قضية النهوض بالانتاجية وأساليب رفع مستواها ومعدلات نموها ، والفهم المتعمق لمحددات الانتاجية ، والعلاقات التي تربط بينها وبين المتغيرات الأخرى ذات الأهمية في صياغة السياسات الاقتصادية كالأجور والأسعار والتوظيف ، لم تلق بعد ما تستحقه من الاهتمام على مستوى الدراسات والبحوث العلمية .

وانطلاقاً من الأهمية التي توليهها الدولة لقضية زيادة الانتاج والانتاجية في الاقتصاد المصري ، والتي نبلورت مؤخراً في دعوة السيد رئيس الجمهورية لعقد المؤتمر القومي للإنتاج ، وتمشياً مع توجيهات السيد نائب رئيس الوزراء ووزير التخطيط ورئيس مجلس إدارة المعهد باعتبار موضوع زيادة الانتاجية ضمن الموضوعات ذات الأولوية المتقدمة في برناجم بحث المعهد للعام المالي ١٩٨٩/٨٨ ، وبعد مناقشة الموضوع في عدة جلسات بمجلس مركز التخطيط العام خلال شهر مارس وأبريل ١٩٨٨ ، فقد قام المركز باعداد مشروع بحثي لتناول قضية الانتاجية من منظور شامل يأخذ في الحسبان الترابطات الأُمامية والخلفية للانتاجية مع عدد من المتغيرات الاقتصادية الرئيسية ، وعلى رأسها الأجور والأسعار . وتحديداً لنطاق البحث ، وانطلاقاً من الدور المحوري للقطاعات السلعية في عملية التنمية ، فقد استقر رأى المركز على أن يركز الجانب التطبيقي للبحث على القطاعات السلعية ، وذلك بعد تناول الموضوع من المنظور الشامل لل الاقتصاد الكلى .

وقد اخترنا عنواناً لهذا المشروع البحثي يعكس الاعتبارات السابقة ، وهو "الانتاجية والأجور والأسعار في القطاعات السلعية لل الاقتصاد المصري " . ومن المقرر أن يستغرق تنفيذ هذا البحث ثلاث سنوات ، نظراً لتنوع أهدافه وتنوع الأساليب البحثية التي سيتسع استخدامها لتحقيق هذه الأهداف .

وقد تحددت أهداف البحث فيما يلى :

- ١ - تحديد أفضل السبل لقياس الانتاجية في الظروف الخاصة بالقطاعات السلعية  
للاقتصاد المصري .
- ٢ - اقتراح السياسات والوسائل الكفيلة بتحسين الانتاجية في القطاعات السلعية .
- ٣ - تحديد العلاقات السلبية الواجب العمل على قيامها بين الانتاجية والأجور والأسعار،  
وذلك في ضوء الأهداف العامة لتنمية الاقتصاد المصري ، وتحاشيا للنتائج السلبية  
التي تترتب على اختلال هذه العلاقات .

ومن المتوقع أن يشتمل البحث على ثلاثة مراحل على النحو التالي :

في المرحلة الأولى يتم مسح الدراسات الموجودة مسحا تحليليا ونقدا . ويتضمن ذلك  
استقصاء الجوانب النظرية لموضوع البحث مثل مفاهيم الانتاجية ، والطرق المختلفة لقياسها ،  
والعوامل المؤثرة على مستوى الانتاجية ، والعلاقة بين الأجور والانتاجية وبين الأسعار  
والانتاجية وبين المتغيرات الثلاثة معا ، تمهدًا لاقتراح أسلوب لقياس الانتاجية في  
القطاعات السلعية للاقتصاد المصري على وجه التحديد . كذلك سيتم في المرحلة الأولى  
للبحث عمل استقصاء أولى للتطورات التي مرت بها الانتاجية والأجور والأسعار في القطاعات  
السلعية للاقتصاد المصري من خلال مسح تحليلي ونقدى للدراسات المتاحة .

أما المرحلة الثانية للبحث ، وهي المرحلة المقرر اتمامها خلال العام المالي ١٩٩٠ / ١٨٩  
 فهي تتضمن محاولة لقياس الانتاجية في القطاعات السلعية ، مع التركيز على القطاع  
الزراعي ، وذلك باستخدام البيانات المنصورة عن السنوات العشر أو الخمسة عشر الماضية .  
ويستخدم في ذلك أسلوب القياس الذي يتم اختياره في ضوء نتائج مسح الدراسات في  
المرحلة الأولى . كما سيتم في هذه المرحلة تحليل أهم العوامل التي أثرت في مستوى  
الانتاجية ومعدلات تطورها ، والوقوف على طبيعة العلاقة التي كانت قائمة خلال تلك الفترة  
بين الانتاجية والأجور والأسعار ، وتقييم هذه العلاقة في ضوء الاعتبارات المستخوجة من  
مسح الدراسات النظرية والتطبيقية في المرحلة الأولى للبحث .

ومن المستهدف أن تشمل الموجة الثالثة للبحث على دراسة ميدانية لقياس الانتاجية في عينة من الوحدات الانتاجية في القطاعات السلعية ، مع التركيز على الزراعة . ومن المقرر أن يتناول البحث في هذه المرحلة أيضا دراسة العلاقة بين الانتاجية والأجور والأسعار في ضوء البيانات الميدانية وفي ضوء القياس الجديد للانتاجية اعتمادا على هذه البيانات . وأخيرا ، فسوف تنتهي هذه المرحلة ببلورة مقترحات محددة بشأن السياسات والوسائل الواجب استخدامها لرفع مستوى الانتاجية في القطاعات المعنية ، وذلك تحديد العلاقات أو النسبيات السلبية بين الانتاجية والأجور والأسعار .

ويحتوى هذا المجلد على الدراسات التى تم القيام بها فى المرحلة الأولى للبحث . وهى تعرّف وتحلّل وتقيّم الوضع الراهن للمعرفة النظرية والتطبّيقية حول الانتاجية والأجور والأسعار وما بينها من تشابكات . ويبدأ المجلد (الفصل الأول) بنظرة اجمالية حول مفاهيم الانتاجية ، وتشابكاتها مع الأجور والأسعار وبعض المتغيرات الاقتصادية الأخرى مثل التوظيف والإدخار والاستثمار ثم يلى ذلك عرض تحليلي ونقدى لناهيج تحليل وقياس الانتاجية فى الفصل الثانى . أما الفصل الثالث فيتناول بشئ من التفصيل العوامل المؤثرة فى الانتاجية بوجه عام ، وانتاجية العمل بوجه خاص . بعد ذلك نقدم فى الفصل الرابع عرضا للتشابكات القائمة بين الانتاجية والأجور والأسعار من واقع الاجتهادات النظرية والتطبيقات العملية المتأحة . ويركز الفصل الخامس على مصر ، حيث يتم تقديم عرض تحليلي ونقدى لأهم البحوث التي أمكن حصرها والتى أجريت على قضية الانتاجية وعلاقتها بالأجور والأسعار فى الاقتصاد المصرى . أما الفصل السادس ولا خير من المجلد فهو يقدم عرضا موجزا للدراسة وعددا من الملاحظات الختامية التى تمهد للعمل فى المرحلة التالية من البحث .

وقد اشترك في إعداد هذا التقرير من أسرة مركز التخطيط العام بالمعهد :  
أ.د . ابراهيم حسن العيسوى (المشرف على البحث ومحرر هذا التقرير) ، أ.د . عثمان  
محمد عثمان ، أ.د . احمد حسن ابراهيم ، أ.م.د . هدى محمد صبحى مصطفى ،  
أ.م.د . سهير ابراهيم أبوالعينين ، د . عزيزة على عبد الرازق ، كذلك ساعد في الأعمال  
البحثية السيد / هشام على الليثى والسيد / علاء الدين محمود زهران ، وال女士ة / نسيفين  
كمال حامد ، وال女士ة / حجازى الجزار .

## \* الفصل الأول

### نظرة إجمالية لقضية الانتاجية

تمهيد

نتناول في هذا الفصل أمرين ، على سبيل التمهيد لما سيأتي في الفصول التالية من معالجات تفصيلية لمفاهيم الانتاجية وطرق تحليلها وقياسها ، والعوامل المحددة لها ، والعلاقات التي تربط بينها وبين الأجور والأسعار . الأمر الأول هو مفاهيم الانتاجية وبعض المفاهيم ذات الصلة بها أو التي كثيرة مترافقـة أو بديلـة لها مثل مفاهيم الكفاءة الفنية والكفاءة الاقتصادية والربحـية . أما الأمر الثاني فهو يتصل بتوضـيج مناطق التشابـك المتعدـدة للانتاجـية مع كـثير من المتغيرـات الاقتصاديةـة الـهامة ، وانعـكـاسـات ذلك على اتخاذ القرارات المتصلة بـتنـمية الـانتـاجـية .

---

\* أعد هذا الفصل د . ابراهيم العيسوى.

## القسم الأول

### في مفاهيم الانتاجية و بعض المفاهيم الأخرى المتصلة بها

بالرغم من أن الإطار النظري لدراسات الانتاجية هو إطار حديث نسبياً ، إلا أن اهتمام الاقتصاديين بقضية الانتاجية هو اهتمام قديم جداً ، ويمكن ارجاعه إلى مرحلة مبكرة من مراحل تطور علم الاقتصاد . فكتاب آدم سميث : "بحث في طبيعة وأسباب ثروة الأمم" الذين صدر في عام ١٧٢٦ يدور في معظمها حول التقدم التكنولوجي والتحسين في انتاجية العمل (أو القدرة الانتاجية للعمل ، على حد تعبير سميث) من خلال التخصص وتقسيم العمل <sup>(١)</sup> . وقد استمر الاهتمام بهذه القضية من جانب معظم الاقتصاديين الكلاسيكيين الذي كان شغفهم الشاغل هو موضوع النمو الاقتصادي وموضوع التوزيع ولاهما وثيق الصلة بموضوع الانتاجية والنحو فيها . ونفس الشئ يمكن أن يقال عن كارل ماركس ومدرسته في الفكر الاقتصادي . إذ يقاد التقدم عندهم في نهاية المطاف بالارتفاع في انتاجية العمل ، باعتبار العمل هو المصدر الأصلي للقيمة في نظرهم . ومن المعروف أن النطمور التاريخي للمجتمعات الغربية يقسم عند ماركس إلى مراحل تکاد كل مرحلة منها تتلازم مع اختراع تكنولوجي أو أكثر .

وقد أهمل الاقتصاديون النيوكلاسيكيون قضية النمو لفترة طويلة ، ومن ثم قضية الانتاجية ، وذلك بعد أن تجاوز النظام الاقتصادي الرأسمالي مرحلة النشأة وتجمعت لديه قوى دفع تنموى متعددة من مصادر داخلية وخارجية . وتركز اهتمامهم على تقديم الاشبادات النظرية لحتمية اشتغال النظام الرأسمالي بكفاءة ، وحتمية الوصول إلى أوضاع توازنية بعد ما يتعرض النظام لهزازات تخل متوازنـه بين الحين والآخر . غير أن الاهتمام بقضايا النمو والانتاجية أخذ في التجدد بعد الحرب العالمية الثانية ، ربما تحت تأثير عمليات إعادة البناء والتعويض آنذاك . وبمنذ صدور دراستي سولو : "مساهمة في نظرية النمو الاقتصادي" في عام ١٩٥٦ ، ثم "التطور الفنى ودالة الانتاج الاجمالى" في ١٩٥٧ ، أخذ الإطار النيوكلاسيكي لتحليل الانتاجية نى التبلور والتطور على مasisاشى بيانه فيما بعد .

وقد شهد مفهوم الانتاجية تطويراً ملحوظاً مع تطور الفكر الاقتصادي، فاهتم الاقتصاديين قد تركز لفترة طويلة من تاريخ علم الاقتصاد على انتاجية العمل، والانتاجية هنا تعنى الانتاجية المتوسطة للعامل، أي كمية الانتاج التي يحققها العامل (باستعانته بوسائل مواد الانتاج) خلال عدد معين من ساعات العمل. ويمكن التعبير عن هذا المفهوم كالتالي:

$$\text{الانتاجية المتوسطة للعامل} = \frac{\text{كمية الانتاج المتحقق}}{\text{عدد العمال المشغلين}}$$

ولكن الاهتمام يترك بالانتاجية لم يقتصر على انتاجية العمل، بل كان هناك انشغال منذ البداية بانتاجية الأرض، وذلك في إطار نظرية التوزيع وتفسير الربيع.

ومع تبلور الاطار النيوكلاسيكي للتحليل الاقتصادي، أخذ مفهوم الانتاجية الحدية في الظهور الى جانب مفهوم الانتاجية المتوسطة. فالقانون الشهير لتناقص الغلة، ليس في حقيقة الأمر سوى قانون لتناقص الانتاجية الحدية لعنصر من عناصر الانتاج، وقد احتلت الانتاجية الحدية مكاناً مرموقاً في التحليل الاقتصادي الحديث، اي النيوكلاسيكي، من حيث أنه تحليل حدّى في الأساس، فتوازن المنتج أو المنشأة يتحدد، في ظروف المنافسة الكلمة، بتساوى السعر الذي يدفعه المنتج لقاء الحصول على وحدة إضافية من أي عنصر من عناصر الانتاج، مع قيمة ماتضيّه هذه الوحدة الإضافية من العنصر إلى الانتاج الكلي، أي مع قيمة الانتاجية الحدية للعنصر.

لمزيد من التحديد، دعنا نفترض أن دالة الانتاج، أي العلاقة بين كمية الانتاج والمدخلات من عناصر الانتاج المستخدمة، هي (للتبسيط) :

$$(1) \quad Q = F(L, C)$$

حيث :

$$Q = \text{كمية الانتاج} \cdot$$

$L$  = المدخل من عنصر العمل.

$C$  = المدخل من عنصر رأس المال.

في هذه الحالة تكون الانتاجية المتوسطة للعمل هي :

$$(2) \quad AP_1 = \frac{O}{L} = \frac{F(L, C)}{L}$$

والمثل يمكن تعريف الانتاجية المتوسطة للوحدة من رأس المال .

ويمكن قياس التغير في الانتاجية المتوسطة للعمل (أولاً عنصر آخر) بين نقطتين زمنيتين (نقطة البداية  $t_0$  ونقطة المقارنة  $t$ ) ، باستخدام الأرقام القياسية :

$$\frac{O_t}{O_0} = \text{الرقم القياسي للإنتاج .}$$

$$\frac{L_t}{L_0} = \text{الرقم القياسي للمدخل من عنصر العمل .}$$

إن معدل النمو في الانتاجية المتوسطة للعمل هو :

$$(3) \quad \frac{AP_{1t}}{AP_{10}} = \frac{O_t/L_t}{O_0/L_0} = \frac{O_t}{O_0} \div \frac{L_t}{L_0}$$

أى أن معدل النمو في الانتاجية المتوسطة للعمل (معبراً عنه بالرقم القياسي) هو خارج قسمة الرقم القياسي للإنتاج على الرقم القياسي للمدخل من عنصر العمل .

والمثل يمكن التعبير عن النمو في الانتاجية المتوسطة لرأس المال

$$(4) \quad AP_C = \frac{O}{C} = \frac{F(L, C)}{C}$$

وذلك باستخدام الرقم القياسي للانتاجية المتوسطة لرأس المال :

$$(5) \quad \frac{AP_{ct}}{AP_{c0}} = \frac{O_t/C_t}{O_0/C_0} = \frac{O_t}{O_0} \div \frac{C_t}{C_0}$$

ومن الواضح أن الرقم القياسي للانتاجية المتوسطة لرأس المال هو خارج قسمة

الرقم القياسي للإنتاج على الرقم القياسي للمدخل من عنصر رأس المال .  
ويمكن حساب النمو في الانتاجية المتوسطة لرأس المال بطريقة أخرى ، نستخدم فيها مفهوم الكتافة الرأسمالية ، أي معامل رأس المال للعامل  $(C/L)$  ، ومعدل النمو فيه معبرا عنه بالرقم القياسي :

$$\frac{C_t/L_t}{C_0/L_0}$$

فيقسمة الرقم القياسي للإنتاجية المتوسطة للعمل على الرقم القياسي لمعامل رأس المال للعامل ، واعادة ترتيب الحدود ، نحصل على الرقم القياسي للنمو في الانتاجية المتوسطة لرأس المال :

$$(6) \quad \frac{C_t/L_t}{C_0/L_0} = \left( \frac{C_t/C_t}{C_0/C_0} \right) \cdot \left( \frac{L_t/L_t}{L_0/L_0} \right)$$

وتعرف الانتاجية الحدية للعمل ، بـاستخدام دالة الإنتاج (1) ، بأنهـا المشتقـة الجزئـية الأولى لـدالة الإنتاج :

$$(7) \quad MP_L = \frac{\partial F(L, C)}{\partial L}$$

حيث تقيـس الـزيـادة فـي كـمـيـة الإـنـتـاج المـتـرـبـة عـلـى إـضـافـة وـحدـة إـلـى المـدـخـل من عـنـصـر الـعـمل معـبـقـاء المـدـخـل من رـأـس المـال ثـابـتاً عـنـد مـسـتـوى مـعـين  $\bar{C}$  . والمـثـل يـمـكـن تعـريف الـانتـاجـيةـ الـحـدـيـةـ لـرـأـسـ المـالـ كـالتـالـيـ :

$$(8) \quad MP_C = \frac{\partial F(L, C)}{\partial C}$$

وكـما سـبـقـتـ الإـشـارـةـ فإنـ الشـروـطـ الـضرـوريـةـ لـلتـواـزنـ التـنـافـسيـ لـلـمنـشـأـةـ ،ـ أـيـ الشـروـطـ الـضرـوريـةـ لـتـعـظـيمـ الـربحـ تـنـطـويـ عـلـىـ تـساـوىـ قـيـمةـ الـانتـاجـيـةـ الـحـدـيـةـ لـلـعـنـسـرـ وـسـعـرـهـ :

$$(9) \quad P \cdot MP_L = W$$

$$P \cdot MP_C = r$$

حيث :

- $P$  = سعر الوحدة من المنتج
- $w$  = سعر الوحدة من عنصر العمل ، أى الأجر .
- $r$  = سعر الوحدة من عنصر رأس المال .

والى جانب الانتاجية المتوسطة والانتاجية الحدية لعناصر الانتاج ، ظهر مفهوم ثالث وهو ما يطلق عليه انتاجية العوامل المتعددة أو انتاجية كل العوامل مجتمعة ، أو الانتاجية المشتركة للعوامل ، وأصبح من الشائع في الكتابات العربية الاشارة إليه بعبارة الانتاجية الكلية أو الانتاجية الكلية للعوامل <sup>(٣)</sup> . وتعرف الأخيرة، ونرمز لها بالرمز (TFP) كالالتالي :

$$(10) \quad TFP = \frac{0}{aL + bC}$$

حيث  $a$  ،  $b$  وزنان مناسبان لترجيح المدخلات من عنصر العمل ورأس المال . أى أنها أمام نوع من الانتاجية المتوسطة لمجموع مرجح للمدخلات من عناصر الانتاج ، وفسى العادة تؤخذ أسعار عناصر الانتاج أو النصيب النسبي لعناصر في إجمالي الانتاج المتحقق كأوزان <sup>(٤)</sup> . وفي حالة استخدام سعر الوحدة من عنصر الانتاج كوزن لهذا العنصر ، فاننا تكون أمام مفهوم الانتاجية الكلية يعبر عن الانتاجية المتوسطة للجنيه من جملة التكاليف :

$$(11) \quad TFP = \frac{0}{wL + rC} = \frac{0}{TC}$$

حيث يشير البسط في هذه الحالة إلى قيمة الانتاج المتحقق بينما يشير المقام إلى جملة تكاليف المدخلات من عناصر الانتاج (  $TC$  ) <sup>(٥)</sup> .

لاحظ أنه يمكن الربط بين الانتاجية الكلية طبقاً لتعريفها في (11) أعلاه وبين الانتاجيات المتوسطة للعناصر المختلفة ، وهو ما يطلق عليه الانتاجيات الجزئية . فمن تعريف الانتاجية المتوسطة للعمل في (2) يمكن أن تكتب :

$$0 = AP_1 \cdot L$$

ومن تعريف الانتاجية الكلية في (11) يمكن أن نكتب :

$$O = TFP \cdot TC$$

ومن هاتين العلاقةين نحصل على

$$(12) \quad TFP = AP_1 \cdot \frac{L}{TC}$$

أى أن الانتاجية الكلية تساوى الانتاجية الجزئية (المتوسطة) للعمل مضروبة في النصيب النسبي للمدخل من العمل في التكلفة الكلية للإنتاج . ونفس الطريقة يمكن أن نعبر عن الانتاجية الكلية كحاصل ضرب لانتاجية الجزئية (المتوسطة) لرأس المال في النصيب النسبي للمدخل من رأس المال في التكلفة الكلية للإنتاج (٦) .

ويمكن أيضاً الربط بين الانتاجية الكلية للمنشأة والانتاجيات الكلية للمنتجات . افترض أن المنشأة تنتج عدداً من المنتجات، لكل منها دالة انتاج . في هذه الحالة تكون الانتاجية الكلية للمنتج (i) هي :

$$(13) \quad TFP_i = \frac{o_i}{TC_i} \quad i = 1, \dots, n$$

وتكون الانتاجية الكلية للمنشأة هي

$$(14) \quad TFP = \frac{\sum_i o_i}{\sum_i TC_i}$$

والتعبير عن  $o_i$  من (13) في (14) نحصل على :

$$(15) \quad TFP = \frac{\sum_i TFP_i \cdot TC_i}{\sum_i TC_i} = \sum_i TFP_i \left( \frac{TC_i}{\sum_i TC_i} \right)$$

أى أنه يمكن التعبير عن الانتاجية الكلية للمنشأة كمجموع مرجح للانتاجيات الكلية للمنتجات ، حيث يتم الترجيح بالنسبة النسبية للتكلفة الكلية لانتاج المنتج i في التكلفة الكلية لجملة انتاج المنشأة (٧) .

لاحظ أن التغير في الانتاجية الكلية ( طبقاً لتعريفها في (11) أى نسبة الانتاج إلى المجموع المرجع للمدخلات من عناصر الانتاج ) يمكن أن يستخدم على سبيل التقريب كمؤشر للتطور التكنولوجي . فاذا افترضنا أن العملية الانتاجية تخضع لهذا المرض مرونة احلال ثابتة (CES) كال التالي :

$$(16) \quad 0 = \gamma [ kC^{-\alpha} + (1-k) L^{-\alpha} ]^{-1/\alpha}$$

حيث :

$\gamma$  = معلمة تعبر عن كفاءة التكنولوجيا .

$k$  = معلمة تقيس درجة الكثافة الرأسمالية للتكنولوجيا .

$\alpha$  = معلمة تعبر عن درجة تجانس الدالة ، أى نوعية عائد السعة أو وفورات الحجم .

$\sigma$  = مرونة الإحلال بين العمل ورأس المال .

في هذه الحالة : الانتاجية الكلية هي :

$$TFP = \frac{\gamma [ kC^{-\alpha} + (1-k) L^{-\alpha} ]^{-1/\alpha}}{aL + bC}$$

وأخذ التفاضل الكلى للانتاجية الكلية نحصل على :

$$(17) \quad d(TFP) = \frac{\partial(TFP)}{\partial \gamma} + \frac{\partial(TFP)}{\partial \alpha} \cdot d\alpha$$

$$+ \frac{\partial(TFP)}{\partial k} \cdot dk + \frac{\partial(TFP)}{\partial L} \cdot dL + \frac{\partial(TFP)}{\partial C} \cdot dC$$

بناءً على الطرف الأيمن لهذه العلاقة ، نجد أن الحدود الأربع الأولى تشير إلى التغير في الانتاجية الكلية الذي يرجع إلى تغيرات تكنولوجية ( تغيرات في كفاءة التكنولوجيا ودرجة كثافتها الرأسمالية ونوعية عائد السعة الذي تسمح به ، ومدى ماتسمح به من مرونة في الإحلال بين العمل ورأس المال ) ، أما الحدان الخامس والسادس فهو يشير إلى التغير في الانتاجية الكلية المرتبط بتغير كمية المدخل من كل من عناصر الانتاج . وبطبيعة

الحال ، عند ما تكون الكميات المستخدمة من العمل ورأس المال ثابتة ، يكون :

$$dL = dC = 0$$

ويصبح التغيير في الانتاجية الكلية مقياساً جيداً للتغير التكنولوجي . أما اذا كان

$$dL \text{ and / or } dC \neq 0$$

فمن الواضح أن التغيير في الانتاجية الكلية يصبح مقياساً منحياً للتغير التكنولوجي <sup>(٨)</sup> .

لاحظ أن تحليلاً مناظراً يمكن أن يجري على الانتاجية المتوسطة للعمل المنسقة

مع دالة الانتاج ذات مرنة الاحلال الثابتة :

$$(18) \quad AP_1 = \frac{8 [ KC^{-\alpha} + (1 - k) L^{-\alpha} ]^{1/\alpha}}{L}$$

وأخذ التفاضل الكلي لهذه الدالة نحصل على :

$$(19) \quad d(AP_1) = \left[ \frac{\partial (AP_1)}{\partial L} \cdot dL + \frac{\partial (AP_1)}{\partial C} \cdot dC \right] \\ + \left[ \frac{\partial (AP_1)}{\partial k} \cdot dk + \frac{\partial (AP_1)}{\partial \alpha} \cdot d\alpha \right]$$

$$+ \left[ \frac{\partial (AP_1)}{\partial v} \cdot dv + \frac{\partial (AP_1)}{\partial r} \cdot dr \right]$$

بتأمل الطرف الأيمن لهذه المعادلة ، نلاحظ أن التغيير في الانتاجية المتوسطة للعمل يرجع إلى ثلاثة أسباب <sup>(٩)</sup> :

أ - التغير التكنولوجي المحايد ، ويمثله الحدان الأول والثاني ، حيث أن تغيرات معلمة الكفاءة (v) أو معلمة عائد السعة (r) تترك نسب عناصر الانتاج كما هي .

ب - التغير التكنولوجي غير المحايد ، ويمثله الحدان الثالث والرابع ، حيث أن تغيرات معلمة الكفاءة الرأسمالية (k) ومعلمة الاحلال (L) لا تترك نسب عناصر الانتاج على حالها .

ج - التغير الكمي في المدخلات ، ويمثله الحدان الخامس وال السادس اللذان يرتبطان بزيادة المدخل من عنصر العمل وعنصر رأس المال .

والواقع ان الاهتمام بمفهوم الانتاجية أو التقدم التكنولوجي (الذى يمكن التعبير عنه ولو بصورة تقريرية من خلال تغيرات الانتاجية الكلية كما سبق بيانه) قد أتى من ملاحظة أن التغيرات فى المدخلات من عناصر الانتاج فى دوال الانتاج التى تم قياسها فى عدد كبير من الحالات كانت تعجز عن تفسير نسبة فسيولوجية من التغير فى الانتاج . بعبارة أخرى ، فإن المتبقى أو التغير غير المفسر فى هذه الدوال كان كبيراً لدرجة استفادت جهود كثير من الباحثين من أجل تصفيته بوسيلة أو أخرى ، أو جعله هو نفسه موضوع تحليل يهدف إلى التعرف على مصادره .

ومن المحاولات المبكرة فى هذا المجال محاولة سولو التي سبقت الاشارة اليها . وطبقاً لهذه المحاولة يتم إدخال عنصر جديد فى دالة الانتاج ، علاوة على المدخلات من عناصر الانتاج التقليدية ، يمثل التغير التكنولوجي الذى يؤدي إلى انتقال الدالة من وضع إلى آخر دليلاً على القدرة على الحصول على انتاج أكبر من نفس كمية المدخلات المستخدمة . فى هذه الحالة يدخل هذا المتغير الجديد على الدالة بطريقة الضرب كالتالى :

$$(20) \quad 0 = A \cdot F(L, C)$$

وهو مايعنى ان التقدم التكنولوجي من النوع المحايد الذى لا يؤثر على نسب تضافر عناصر الانتاج . الان بأخذ التفاضل الكلى لهذه الدالة ، ثم القسمة على 0 نحصل على :

$$(21) \quad \frac{d0}{0} = \frac{\delta 0}{\delta A} + \frac{\delta 0}{\delta L} \cdot \frac{dL}{0} + \frac{\delta 0}{\delta C} \cdot \frac{dC}{0}$$

ولكن :

$$(22) \quad \frac{\delta A}{A} = \frac{F(L, C)}{0} \cdot \frac{dA}{0} = \frac{dA}{A}$$

ومن شروط التوازن (٩) يمكن أن نكتب

$$\frac{\partial O}{\partial L} = \frac{W}{P} ; \quad \frac{\partial O}{\partial C} = \frac{r}{P}$$

ومنها :

$$\frac{\partial O}{\partial L} \cdot \frac{L}{O} = S_1 ; \quad \frac{\partial O}{\partial C} \cdot \frac{C}{O} = S_C$$

حيث :  $S_1$  ،  $S_C$  هي النسبة النسبية في الناتج لكل من العمل ورأس المال على التوالي .

إذن يمكن أن نكتب

$$(23) \quad \frac{\partial O}{\partial L} = S_1 \cdot \frac{O}{L} ; \quad \frac{\partial O}{\partial C} = S_C \cdot \frac{O}{C}$$

والتعويض من (٢٣) ، (٢٤) في معادلة (٢١) نحصل على :

$$(24) \quad \frac{dO}{O} = \frac{dA}{A} + S_1 \cdot \frac{dL}{L} + S_C \cdot \frac{dC}{C}$$

وبالنظر إلى الطرف الأيمن للمعادلة يتضح أنه يمكن تقسيم معدل التغير (النمو) في المنتاج إلى ثلاثة أجزاء أو مصادر للنمو وهو :

- أ - معدل التغير التكنولوجي (الحد الأول) .
- ب - معدل التغير في المدخل من العمل (الحد الثاني) .
- ج - معدل التغير في المدخل من رأس المال (الحد الثالث) .

ومن جهة أخرى ، فإن هذه الطريقة (طريقة سولو) تعطينا مقياساً للتغير التكنولوجي أو للتغير في الانتاجية الكلية . بقاعدة ترتيب الحدود في (٢٤) نحصل على :

$$(25) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dO}{O} - [S_1 \cdot \frac{dL}{L} + S_C \cdot \frac{dC}{C}]$$

لاحظ أنه في ظل شروط التوازن التنافسي ، وكما يتضح من المعادلتين (23) وما قبلهما ، فإن النصيب النسبي لكل عنصر في الناتج الكلي هو نفسه مرونة الانتاج بالنسبة لذلك العنصر . ولذلك ، عند ما تكون دالة الانتاج من نوع كوب - د وجلاس :

$$(26) \quad 0 = \prod L^{B_1} C^{B_2}$$

حيث المعامل  $B_1$  يعبر عن مرونة الانتاج بالنسبة للعامل  $\theta$  والمعامل  $B_2$  يعبر عن مرونة الانتاج بالنسبة لرأس المال  $\theta$ . يمكن التعبير عن مقياس التغير التكتولوجي فـسـ (25) كالتالي :

$$(27) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dO}{O} - [ B1 \cdot \frac{dL}{L} + B2 \cdot \frac{dC}{C} ]$$

أى أن معدل التقدم التكنولوجى أو معدل التغير فى الانتاجية الكلية هو الفرق بين معدل النمو فى الانتاج والمجموع المرجح لمعدل النمو فى كل من العمل ورأس المال ، حيث يتم الترجيح بمرпонات الانتاج .

لاحظ العلاقة بين الانتاجية الكلية والانتاجيات المتوسطة للعناصر المختلفة .

## فمن تعريف مروّنات الانتاج :

$$B_1 = \frac{30}{3L} / \frac{0}{L}$$

$$B_2 = \frac{d_0}{d_C} / \frac{0}{C}$$

يمكن أن نعيد كتابة (27) على النحو التالي :

$$(28) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dO}{O} - \frac{(\partial O / \partial L)}{(O/L)} \cdot \frac{dL}{L} - \frac{(\partial O / \partial C)}{(O/C)} \cdot \frac{dC}{C}$$

وتتأمل هذه العلاقة يتضح أن التغير في الانتاجية الكلية يرتبط طردياً بالانتاجية المتوسطة لكل من العمل ورأس المال . فزيادة الانتاجية المتوسطة للعمل مثلاً تؤدي إلى انخفاض قيمة الحد الثاني على يمين المعادلة ومن ثم زيادة الانتاجية الكلية ، بفرض ثبات العوامل الأخرى .

وافتراضي أن دالة الانتاج من نوع كوب - دوجلاس ، واضافة المتغير  $A$  ليشتمل  
الانتاجية الكلية ، وافتراض ثبات عائد السعة ، بمعنى أن :

$$B_1 + B_2 = 1$$

ومن ثم

$$B_1 = 1 - B_2$$

في هذه الحالة تصبح دالة الانتاج

$$(29) \quad O = \pi \cdot A \cdot L^{1-B_2} \cdot C^{B_2}$$

وتكون الانتاجية المتوسطة للعمل هي :

$$(30) \quad \frac{O}{L} = \pi \cdot A \cdot \left( \frac{C}{L} \right)^{B_2}$$

أى ان انتاجية العمل تتوقف على الانتاجية الكلية ، ومعامل الكثافة الرأسمالية <sup>(١٠)</sup> .

ويمكن بأعادة ترتيب الحدود أن نعبر عن الانتاجية الكلية كدالة في الانتاجية المتوسطة  
للعمل ومعامل الكثافة الرأسمالية :

$$(31) \quad A = \frac{1}{\pi} \cdot \frac{(O/L)}{(C/L)^{B_2}}$$

### الانتاجية الكلية والتغير التكنولوجي المتجسد

افترضنا فيما سبق أن التقدم التكنولوجي غير متجسد في الأصول الرأسمالية . أى  
إذا كان التغير التكنولوجي متقدما في الأصول الرأسنالية ، فإن دالة الانتاج تتحول من  
الشكل (20) إلى الشكل التالي :

$$(32) \quad O = f(L, A, C)$$

وفي هذه الحالة يكون النمو في الانتاج هو

$$(33) \quad \frac{dO}{O} = S_L \cdot \frac{dL}{L} + S_C \cdot \left[ \frac{dC}{C} + g \left( \frac{dC}{C} + h \right) \cdot e \right]$$

حيث :

- $S_C$  : النصيب النسبي للعمل ورأس المال على التوالي في الناتج الكلي .
- و : معدل التقدم في التكنولوجيا المتجسدة في رأس المال .
- ه : معدل اهلاك الأصول الرأسمالية .
- ـ : العمر المتوسط لرصيد الأصول الرأسمالية .

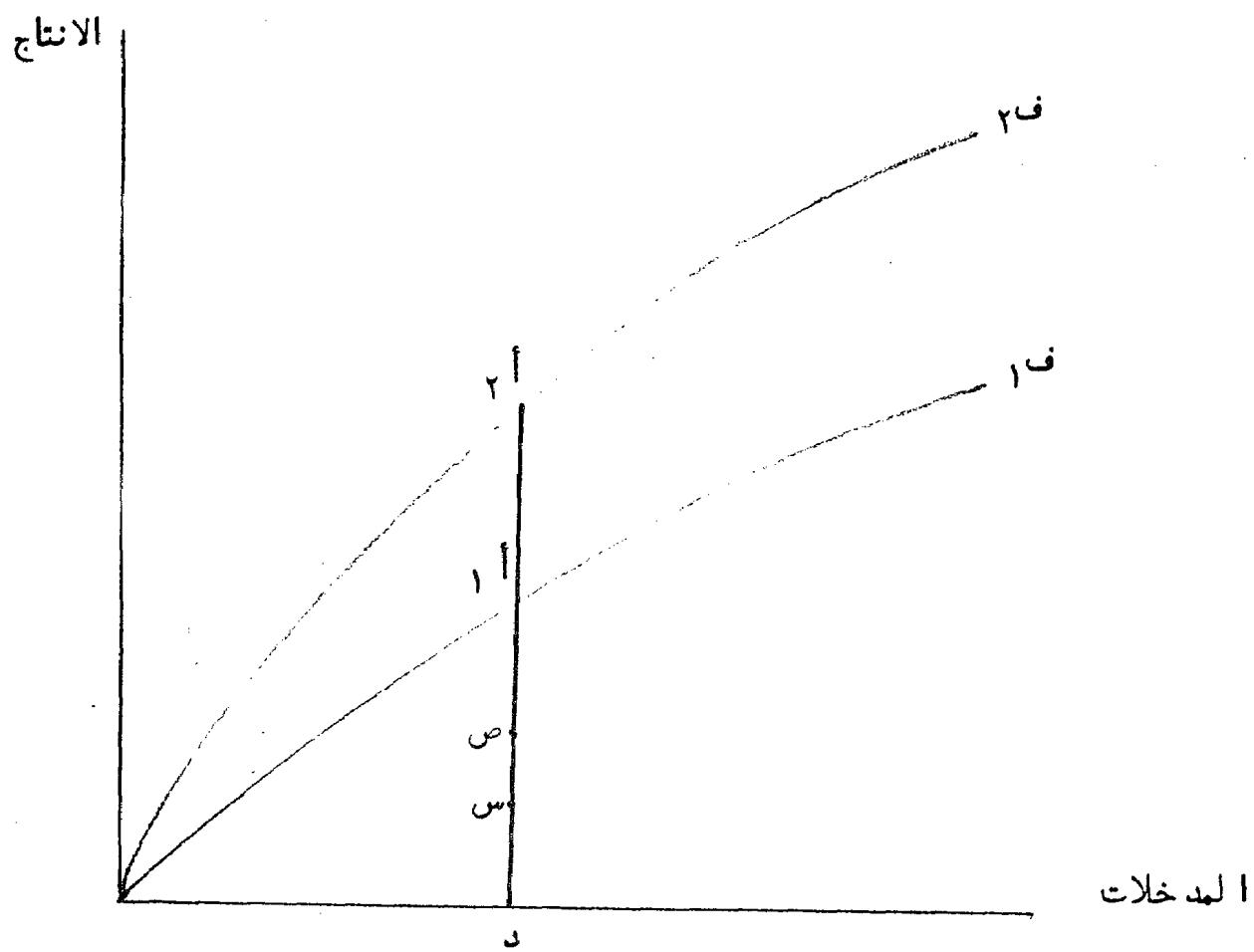
وفي هذه الحالة يقاس النمو في الانتاجية الكلية  $(\frac{dA}{A})$  كالتالي :

$$(34) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dO}{O} - S_1 \cdot \frac{dL}{L} - S_C \cdot \frac{dC}{C}$$

$$= S_C \cdot g \cdot \left( \frac{dC}{C} + h \right) \cdot e$$

### ـ التغير في الانتاجية الكلية والتغير التكنولوجي

سبقت الاشارة الى أن التغير في الانتاجية الكلية عادة ما ينظر اليه كمرادف للتغير التكنولوجي . كذلك أوضحنا أنه يمكن ، بافتراض وجود دالة ما للإنتاج ، إثبات أن التغير في الانتاجية الكلية يمكن أن يؤخذ كمؤشر تقريري على التطور التكنولوجي ( معادلة (17) ) عند ما لا يحدث زيادة في الكمية المستخدمة من عناصر الانتاج . والحقيقة أن التغير التكنولوجي ينطوي دائمًا على تغير في الانتاجية الكلية ، بشرط أن تكون دالة الانتاج معبرة تعبيرًا صحيحاً عن الحدود القصوى الممكنة فيها للانتاج . وهذا هو التعريف الدقيق لدالة الانتاج بالطبع . فدالة الانتاج تعنى أن مشكلة التعظيم الفنى للإنتاج قد حلّت ، بمعنى أن الدالة تعطينا أعلى انتاج ممكن فنياً سلوك توليفة من المدخلات من عناصر الانتاج (12) . وهكذا فانتقال دالة الانتاج إلى أعلى بأكملها ، كما في حالة التقدم التكنولوجي المحايد ، يعني حدوث تغير في الانتاجية الكلية ، حيث يصبح من الممكن الحصول على انتاج أكبر من نفس كمية المدخلات المستخدمة سابقاً . ويوضح ذلك انتقال دالة الانتاج من الوضع  $D_1$  إلى الوضع  $D_2$  في الشكل (1) ، وارتفاع مستوى الانتاج من  $D_1$  إلى  $D_2$  (13) .



شكل (١) : التغيرات في الانتاجية الكلية والتغير التكنولوجي

ولكن ، هل التغير في الانتاجية الكلية يعني بالضرورة حدوث تغير تكنولوجي ؟

الواقع ان هذا ليس ضروريا على الاطلاق . ومن المهم هنا أن نذكر ما الذي نقيسه فعلاً عندما نستخدم دالة انتاج مقدرة من بيانات فعلية بوسائل الاقتصاد القياسي . فمثل هذه الدالة لا تشتمل صراحة على كل العوامل المؤثرة في مستوى الانتاج ، كما أنها لا تعبر عن كل خصائص المدخلات . ومن ثم عادة ما تكون هناك عوامل عديدة مستبعدة عند قياس دالة الانتاج ، مثل نوعية المدخلات ، والطريقة التي يتم بها التنسيق بين

المدخلات ومزجها سوياً، ومعدل استخدام المدخلات (الطاقة العاطلة)، ونوعية الادارة وما الى ذلك. وحيث أن التغير في الانتاجية الكلية يقاس عادة كاً<sup>أى</sup> كثافة بين معدل نمو الانتاج ومعدل النمو في المدخلات المقاومة، فان كل تغير فيها لم يتم قياسه وادرجه في دالة الانتاج على نحو صريح سوف يظهر عملياً على أنه تغير في الانتاجية الكلية، ومن ثم فلا يمكن تفسيره مباشرة كتغير في تكنولوجيا الانتاج، والمشكل الواضح على ذلك هو عند ما يكون التغير في الانتاجية الكلية سالباً. هنا حدث تغير في الانتاجية الكلية، ولكنه قد لا يعني بالضرورة حدوث تدهور في الحد الأقصى الممكن تحقيقه فنياً من الانتاج، أى حدوث تدهور تكنولوجي ونقص في الكفاءة الفنية للانتاج، كل ما هنا ذلك أنه قد يكون حدث توقف مفاجئ في توريد بعض المدخلات إلى المنشأة، مما يؤدي إلى نقص الانتاج مع ثبات الكمية المستخدمة من كل من العمل ورأس المال.

ومن جهة أخرى، فان قدرة الادارة على استخدام تكنولوجيا معينة ليست ثابتة، فالمنشأة قد لا تعمل دائماً عند النقطة على دالة الانتاج المعتبرة عن التكنولوجيا المتأحة لها. فقد تكون التكنولوجيا المتأحة للمنشأة هي المعيار عنها بدالة الانتاج فـ ١، ومع ذلك قد تعمل هذه المنشأة عند نقطة مثل س، إذفرض أنه حدث تحسن في نظم الادارة مكن المنشأة من الانتقال من النقطة س إلى النقطة ١، في هذه الحالة لم يطرأ على تكنولوجيا الانتاج أي تغير، ولكن الذي حدث هو تحسن قدرة الادارة على استخدام هذه التكنولوجيا المعطاء لها، وهذا هو ما يعبر عنه التغير في الانتاجية الكلية في مثل هذه الظروف. إذفرض أن المنشأة قد انتقلت من النقطة س إلى النقطة ٢، في هذه الحالة يعبر التغير في الانتاجية الكلية المقاومة عن أمرين:

أ - تحسن في قدرة الادارة على استخدام التكنولوجيا القائمة (الانتقال من س إلى ١).

ب - تغير تكنولوجي (محايد) بانتقال الدالة بأكملها من الوضع فـ ١ إلى الوضع فـ ٢ (الانتقال من ١ إلى ٢).

ان التمييز بين هذين النوعين من التغير في الانتاجية الكلية المقاسة يقتضى الركون إلى مستوى معياري تفاص بالنسبة إليه مستويات انتاج المنشآت العاملة في الصناعة أو القطاع . وقد تم التعبير عن هذا المستوى المعياري من خلال مفهوم دالة الانتاج الحدودية أو دالة انتاج أفضأ أداءً ممكناً عملياً<sup>(٤)</sup> . فهذه الدالة تعين بالنسبة لأية مجموعة من المنشآت العاملة في صناعة معينة ، الحدود القصوى التي تتضمن تحتها كل التوليفات المشاهدة بين المدخلات والانتاج . ومن ثم فلا يقع على هذه الدالة سوى المنشآت التي تعتبر مستويات انتاجها من التوليفات المختلفة للانتاج ، أفضأ مستويات ممكناً تحقيقها في الظروف التي تعمل فيها هذه الصناعة . أما بقية المنشآت فسوف تقع مشاهداتها على نقط أدنى خط الحدود الذي تحدده بمستويات أداء المنشآت الأفضل في الصناعة ، أي أدنى دالة الانتاج الحدودية . بعبارة أخرى فإن مستوى الانتاج الذي تحقق هذه المنشآت أقل من ذلك المستوى الذي يمكن التنبؤ به من دالة الانتاج الحدودية . فإذا كانت الدالة الحدودية هي  $f_1$  في شكل (١) ، فإن النقطة  $A$  تمثل وضع المنشآت التي تحقق أفضأ مستوى أداءً ممكناً عملياً في الظروف القائمة ، بينما تقع المنشآت الأخرى عند نقط مثل  $S$  أو  $S'$  ،

وانتقال المنشأة من نقطة مثل  $S$  إلى نقطة مثل  $A$  ، يعبر عن تغير في كفاءة الادارة في استخدام التكنولوجيا القائمة والتي تعبّر عنها دالة الانتاج الحدودية . ولذا يطلق على هذا الجزء من التغير في الانتاجية الكلية المهمسة : التغير في الكفاءة الفنية في استخدام أساليب الانتاج القائمة . أما انتقال المنشأة من النقطة  $A$  إلى النقطة  $A'$  فهو يشير إلى تغير في الحدود القصوى للانتاج الممكن فنياً الحصول عليه من قدر معلوم من المدخلات من عناصر الانتاج . ولذا فهو تغير في التكنولوجيا القائمة ، ويطلق على هذا الجزء من التغير في الانتاجية الكلية التغير في المستويات الأفضل للأداء الممكنا عملياً<sup>(٥)</sup>

#### مفاهيم الانتاجية ومفاهيم الكفاءة وخصائص الموارد

إتضح من المعرض السابق أن جانباً من التغير في الانتاجية الكلية المقاسة يعبر عن الكفاءة الفنية في استخدام أساليب الانتاج القائمة . والواقع أن هذا المفهوم للكفاءة

مطابق لمفهوم X-efficiency والذى يمكن أن يطلق عليه كفاءة العامل المجهول . حيث أن الأخير يقيس مدى اقتراب مستوى الانتاج المتحقق فعلاً (من توليفة معينة من المدخلات) من أعلى مستوى انتاج ممكن تحقيقه فنياً في ظل التكنولوجيا القائمة . فالمنشأة التي تنتج ١٠ وحدة ، بينما ينتج غيرها من نفس توليفة المدخلات ٨٠ أو ١٠٠ وحدة ، يقال أن كفاءة العامل المجهول بها منخفضة . وهذا المفهوم للكفاءة مشابه جداً لمفهوم الكافأة الإنتاجية Productive efficiency الذي كثيراً ما يصادفه في الكتب الادارية كقياس لنجاح أو فشل الادارة <sup>(٦)</sup> .

وتشير بعض الكتب إلى أن لفظ الكافأة أو الكافية الإنتاجية يستخدم في علم الإدارة للإشارة إلى التكلفة الكلية للمنتج النهائي ، بمعنى أنه كلما ارتفعت التكلفة انخفضت الكفاءة ، والعكس بالعكس <sup>(١٢)</sup> . والكافأة بهذا المعنى تكون مقلوبة الإنتاجية الكلية . فهـى نسبة التكاليف إلى عدد الوحدات المنتجة ، بينما الإنتاجية الكلية حسب معادلة (١١) مثلاً هي نسبة عدد الوحدات المنتجة إلى التكلفة الكلية لها .

والكافأة الفنية أو الإنتاجية مختلفة بالطبع عن مفهوم الكافأة الاقتصادية . فالكافأة الاقتصادية للمنشأة تقاد بعمليـة دالة انتاج . أو دالة تكاليف معينة ، بالقدرة على تعظيم أرباح المنشأة ، أو تعظيم انتاجها من قدر معلوم من المدخلات ، أو تدنيه تكاليف تحقيق مستوى معين من الانتاج . وكما سبق بيانه في معادلة (٩) ، فإن الكفاءة الاقتصادية تتحقق في ظروف المنافسة عند تعاـدـل قيمة الناتج الحـدـى لـكـلـ عـنـصـرـ معـ سـعـرهـ . ويمكن التعبير عن شروط الكفاءة الاقتصادية للمنشأة بطرق أخرى مثل تـعادـلـ سـعـريـ بـعـضـ المـنـتجـ معـ التـكـلـفـةـ الحـدـيـةـ لـانتـاجـهـ . ويمكن تطبيق المفهوم الأخير على الكفاءة الاقتصادية في تخصيص الموارد على المستوى القومي . فـهـى تـتحقـقـ عـندـ ماـ يـتعـادـلـ سـعـرـ المـنـتجـ معـ التـكـلـفـةـ الحـدـيـةـ لـلـانتـاجـ فـىـ كـلـ فـروعـ الـاـقـتصـادـ ، أوـعـنـدـ ماـ يـتعـادـلـ مـعـدـلـ الـرـيـحـ فـىـ كـلـ هـذـهـ الفـروعـ .

لاحظ أن قضية الانتاجية ليست منفصلة تماماً عن قضية تخصيص الموارد والاستخدامات الاستثمارية . وفي هذا الصدد يرى دارس منعم لانتاجية أن أى اقتراح لتوسيع الطاقة الانتاجية في قطاع معين يجب أن يدرس في ضوء المقارنة باقتراح بديل قلماً يظهر صراحة عند تقييم المشروعات وهو تحسين الانتاجية في القطاع المعنى ، بل وفي القطاعات الأخرى أيضاً . أى أن اختيار المشروع الأمثل يجب أن يتحدد على أساس مقارنة معدل العائد الاجتماعي لمشروع التوسيع في الطاقة الانتاجية ومشروع تحسين الانتاجية . ذلك أن الدول التي تملك طاقات صناعية كبيرة ، ولكن مصانعها منخفضة الانتاجية ، يمكن أن تحصل على انتاج إضافي كبير إذا ما قامت بالتخليص من جزء من الفجوة في الانتاجية التي تفصل بين ما نحققه مصانعها وما يتحقق في المصانع التي نستخدم نفس المعدات ونفس التكنولوجيا ولكنها ذات أفضل أداء ممكناً عملياً سواء داخل الدولة نفسها ، أو في الدول المتقدمة . وهذا الانتاج الإضافي الذي ينشأ عن رفع انتاجية المشروعات قد يقلل من الحاجة إلى استثمارات مادية جديدة في الصناعة المعنية<sup>(١٧)</sup> . وهذا اعتبار له أهمية في الدول النامية ذات الموارد المالية الشحيحة ، والتي كثيراً ما تلجأ إلى الاقتراض من الخارج لتدبيو احتياجاتها الاستثمارية وقدر غير قليل من احتياجاتها الوسيطة والاستهلاكية .

وطبقاً لبعض الباحثين ، فإن معدلات النمو في الانتاجية الكلية للصناعات المختلفة يمكن تفسيرها كاختلافات في معدلات نمو الربحية ، بمعنى أن النمو الأسرع للانتاجية الكلية في صناعة ما بالمقارنة بصناعة أخرى يعني أن الربحية تتزايد بمعدل أسرع في الأولى عن الثانية ، وذلك مع ثبات الأسعار العالمية وهيكل الحماية . لكن معدلات النمو في الانتاجية الكلية لا تعطي أية فكرة عن مستويات الكفاءة في الصناعات المعنية<sup>(١٩)</sup> .

ومن جهة أخرى ، فإن معدلات النمو في الانتاجية الكلية في الدول النامية ذات صلة بامكانيات زيادة الدخول الحقيقة لعناصر الانتاج والاحتفاظ بالوضع التافسي للصناعة في السوق الدولية<sup>(٢٠)</sup> . وهذا يرجع إلى أنه في الحالة البسيطة التي يكون فيها منتج واحد متخصص يستخدم في الحصول عليه عنصر واحد متخصص ، فإن معدل النمو في الانتاجية الكلية سوف يشير إلى المعدل الذي يمكن أن يزداد وفقاً له الدخل الحقيقي لهذا العنصر .

وفي حالة وجود منتج واحد متباين يتم انتاجه باستخدام مدخلات من عناصر انتاج متعددة فان معدل النمو في الانتاجية الكلية هو المعدل الذي يمكن أن تزداد وفقا له الدخول الحقيقية لكل عناصر الانتاج ، مع الاحتفاظ بالأنسبة النسبية للعناصر في الناتج الكلي ثابتة . أما اذا كان الاقتصاد ينتج سلعا متعددة باستخدام عنصر انتاج واحد ، ويواجهه أسعاراً عالمية ثابتة لهذه المنتجات ، فان معدل النمو في الانتاجية الكلية لكل صناعة سوف يشير الى المعدل الذي يمكن أن يزداد وفقا له الدخل الحقيقى لهذا العنصر في تلك الصناعة . واذا توافرت لهذا العنصر القدرة على الانتقال من صناعة الى أخرى ، فمن المتوقع أنه سيأخذ في الانتقال من الصناعات التي تحقق معدلات في نمو الانتاجية الكلية أقل من المتوسط (بالأسعار العالمية) الى الصناعات التي تحقق معدلات نمو أعلى من المتوسط في الانتاجية الكلية . وأخيرا ، افرض أن الاقتصاد يواجه أسعاراً عالمية ثابتة وينتج منتجات متعددة باستخدام عناصر متعددة ، في هذه الحالة اذا كانت معدلات النمو في الانتاجية الكلية للصناعات المختلفة متباينة ، فان المحافظة على تساوى الدخول الحقيقية للعناصر في كل الصناعات سوف يتطلب حدوث توسيع أكبر للصناعات التي تحقق معدلات نمو أسرع في الانتاجية الكلية ، مع انكماش الصناعات التي تحقق معدلات نمو في الانتاجية الكلية أقل من المتوسط . أو قل إن معدل النمو في الانتاجية الكلية للاقتصاد القومي سوف يكون مؤشراً لامكانية زيادة الدخول الحقيقة للعناصر ، بينما يكون معدل النمو في الانتاجية الكلية للصناعات المختلفة (بالمقارنة بمعدل النمو القومي) مؤشراً على ما يطرأ على الوضع التنافسي للصناعات المختلفة من تغيرات . لاحظ أنه إذا كان معدل نمو الانتاجية الكلية في الصناعات التحويلية بالدول المتقدمة أعلى من  $2\% - 3\%$  ، فإن معنى هذا أن أية دولة نامية تعجز عن تحقيق معدلات نمو في الانتاجية الكلية أعلى من ذلك في صناعاتها التحويلية سوف تعجز أيضاً عن الاحتفاظ بالوضع التنافسي لهذه الصناعات ، كما تعجز عن زيادة الدخول الحقيقة للعناصر بمعدل أعلى من المعدل المذكور لنمو الانتاجية الكلية .

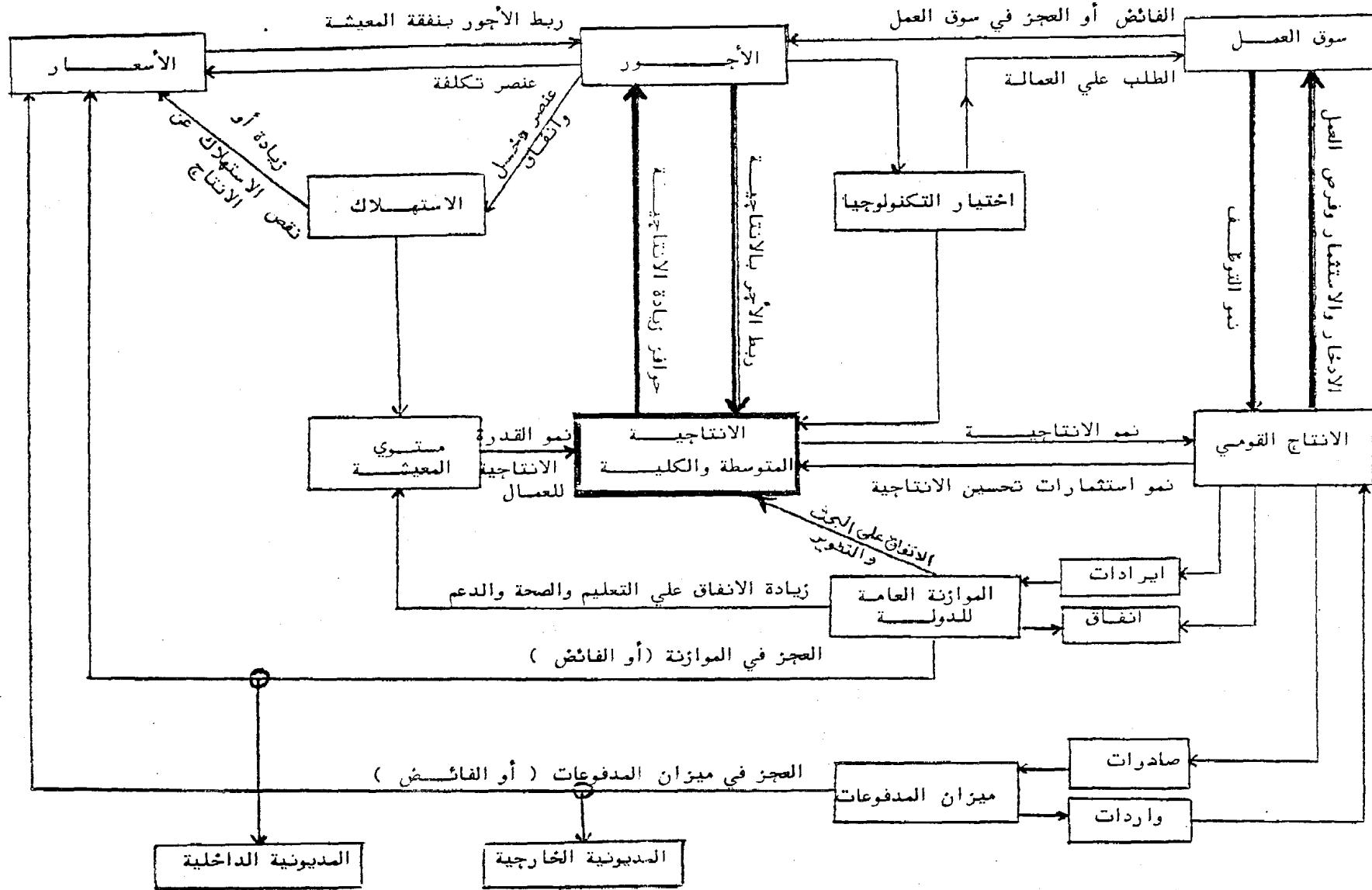
## القسم الثاني

### علاقـات الانتاجـية مع الأـجور والأـسعار ومتغيرـات أخـرى

ان مشكلـات تنـمية الانتـاجـية لا يـمكـن أن تـفهم جـيدـاً وـتـعالـج بـشكل سـليم مـالم يـكـن هـنـاك إـدراك كـافـ لـلـتشـابـكـات القـائـمة ، أو التـى يـمكـن أن تـقـوم بـيـن الـانتـاجـية وـعـدـد مـن المتـغـيرـات الـاقـتصـادـية الأـخـرى . وـمـن الـمعـتـاد الـرـيـط بـيـن الـانتـاجـية وـمـتـغـيرـين أـسـاسـيين فـي الـاقـتصـادـ القـومـى ، وـهـما الأـجـور وـالـأـسـعـار . وـهـذا الـرـيـط يـشـير بـالـفـعل إـلـى مـنـطـقـة تـشـابـكـاتـاـتـاـهـامـة ، تـكـون الـانتـاجـية طـرـفـاً رـئـيـسـياً فـيـها . وـلـكـن هـذـه لـيـسـتـ المـنـطـقـةـ الـوـحـيـدةـ لـلـتشـابـكـاتـاـتـاـتـاـهـامـةـ فـيـهاـ الـانتـاجـيةـ . فـهـنـاكـ مـنـاطـقـ تـشـابـكـاتـاـتـاـهـامـةـ عـدـيدـةـ ، كـماـ يـوضـعـ الشـكـلـ (٢)ـ .

فـالـانتـاجـيةـ تـرـتـبـتـ بـالـأـجـورـ منـ حـيـثـ أـنـ زـيـادـةـ الـأـجـرـ يـمـثـلـ حـافـزاـ عـلـىـ زـيـادـةـ الـانتـاجـيةـ الـمـتوـسـطـةـ لـلـعـامـلـ . وـمـنـ جـهـةـ أـخـرىـ ، مـنـ الـمـعـتـادـ أـنـ يـطـالـبـ العـمـالـ بـزـيـادـةـ فـيـ أـجـورـهـمـ بـمـعـدـلاتـ مـتـنـاسـبـةـ مـعـ مـعـدـلاتـ الـزـيـادـةـ فـيـ اـنـتـاجـيـتـهـمـ . وـالـأـجـورـ هـىـ عـنـصـرـ تـكـلـفـةـ ، وـبـالـتـالـىـ فـيـهـ تـؤـثـرـ فـيـ أـسـعـارـ الـمـنـتـجـاتـ . وـلـكـنـ الـأـجـورـ مـنـ زـاوـيـةـ أـخـرىـ تـمـثـلـ عـنـصـرـ دـخـلـ لـلـعـامـلـيـنـ يـمـكـنـهـمـ فـيـ اـنـفـاقـ عـلـىـ اـحـتـياـجـاتـهـمـ الـاستـهـلاـكـةـ ، وـهـوـ مـاـيـؤـثـرـ بـدـورـهـ عـلـىـ مـسـتـوىـ مـعيـشـتـهـمـ . وـالـارـتـفـاعـ فـيـ مـسـتـوىـ الـمـعيـشـةـ يـعـنـىـ اـزـدـيـادـ الـمـقـدـرـةـ الـانتـاجـيةـ لـلـعـمـالـ ، وـهـوـ مـاـيـمـكـنـ أـنـ يـرـفـعـ مـنـ مـسـتـويـاتـ الـانتـاجـيةـ . وـاـذـاـ كـانـتـ الـأـجـورـ عـنـصـرـ ضـغـطـ عـلـىـ الـاستـهـلاـكـ ، فـاـنـ الـأـثـرـ النـهـائـىـ عـلـىـ الـأـسـعـارـ سـوـفـ يـتـوقـفـ عـلـىـ مـدـىـ تـنـاسـبـ الـطـلـبـ مـعـ الـعـرـضـ .

وـيـؤـدـىـ النـمـوـ فـيـ الـانتـاجـيةـ الـمـتوـسـطـةـ وـالـكـلـيـةـ ، وـالـنـمـوـ فـيـ التـوـظـيفـ إـلـىـ زـيـادـةـ الـانتـاجـ القـومـىـ . وـهـذـهـ الـزـيـادـةـ فـيـ الـانتـاجـ تـؤـدـىـ إـلـىـ تـشـابـكـاتـعـدـيدـةـ بـاـشـرةـ وـغـيـرـ بـاـشـرةـ مـعـ الـانتـاجـيةـ . فـيـهـ تـجـعـلـ مـنـ الـمـمـكـنـ زـيـادـةـ الـادـخـارـ وـالـاسـتـثـمارـ ، وـمـنـ ثـمـ فـرـصـ الـعـمـلـ . وـحـسـبـ حـالـةـ سـوقـ الـعـمـلـ ، وـقـدـ رـتـهـ عـلـىـ تـوفـيرـ الـعـمـالـةـ الـمـطلـوـبةـ ، سـوـفـ يـتـوقـفـ الـأـثـرـ عـلـىـ مـعـدـلاتـ نـمـوـ الـأـجـورـ . وـمـنـ جـهـةـ أـخـرىـ تـؤـدـىـ زـيـادـةـ الـانتـاجـ إـلـىـ تـزوـيدـ الـمـواـزـنـةـ الـعـاـمـةـ لـلـدـلـوـلـةـ بـاـيـرـادـاتـ إـضاـفـيـةـ ، تـسـاعـدـ بـدـورـهـاـ عـلـىـ زـيـادـةـ الـانـفـاقـ الـعـاـمـ عـلـىـ التـعـلـيمـ وـالـصـحـةـ وـغـيـرـهـاـ مـنـ الـخـدـمـاتـ .



شكل (٢) ، تشبكات الانتاجية مع المتغيرات الاقتصادية

ورسما على مخصصات الدعم أيضاً . وهذا أمر له تأثيره الايجابي على مستوى المعيشة ، ومن ثم على النمو في الانتاجية . كذلك تؤدي زيادة الابادات المترتبة على زيادة الانتاج إلى اناحة استثمارات اكبر لتحسين الانتاجية ، والى زيادة الانفاق على البحث والتطوير ، مما قد يؤدي إلى زيادة الانتاجية . ولكن زيادة الانتاج تحتاج بدورها إلى زيادة النفقات العامة ، وحسب مد التناوب بين الابادات العامة والنفقات العامة ، سوف يتوقف الأثر النهائي على مستوى الأسعار والدين العام الداخلي .

كذلك فان زيادة الانتاج التي قد تترتب على زيادة الانتاجية ( والتوظيف ) قد تؤدي إلى زيادة الصادرات ، مما يكون له تأثير ايجابي على ميزان المدفوعات . ولكن زيادة الانتاج لا تتحقق في الغالب دون زيادة في الواردات ، وحسب مد التناوب بين الصادرات والواردات سوف يتوقف الوضع النهائي لميزان المدفوعات ، ومن ثم الأثر النهائي على الأسعار المحلية والمدينونية الخارجية .

وأخيراً يؤدي ارتفاع الأسعار إلى زيادة الضغوط من جانب العمال لزيادة أجورهم وكثيراً ما يرفع شعار ربط التغيرات في الأجور بالتغييرات في المستوى العام للأسعار أو بالتغييرات في نفقة المعيشة . وهذا أمر قد يدخل الاقتصاد في دائرة خبيثة لارتفاع الأجور وارتفاع الأسعار على التوالي . وعلى حسب مد الاستجابة لمطلب ربط الأجور بالانتاجية وربط الأجور بنفقة المعيشة ، سوف يتوقف الأثر النهائي على معدلات الأجور ، ومن ثم على الطلب على العمالة ، وهذا أمر له تأثيره على الاخنيارات التكنولوجية ، ويوجه خاص درجة الكافية الرأسمالية لأساليب الانتاج . وبطبيعة الحال ، فإن اختيار التكنولوجيا أمر له انعكاسات هامة على تغيرات الانتاجية .

وهكذا يتضح مد تعقد الشبكة التي تربط بين الانتاجية وكثير من المتغيرات الاقتصادية الهامة وتعدد مناطق التشابكات الحرجية التي يمكن أن تكون موضوعاً للتدخل من جانب صناع السياسات بشكل آخر . إن وجود هذه التشابكات ، وغيرها التي لم تظهر

في شكل (٢) ، تعنى أن اتخاذ القرارات الاقتصادية السلبية على المستوى القومي يجب أن يتم في غوء دراسة جادة لأثر أي قرار على مختلف مناطق التشابك التي تكون الانتاجية طرفا فيها . وهذا بالطبع ليس بالأمر اليسير .

## الموا م ش

(١) عنوان الكتاب الأول من المجلد الأول في عمل سميث الشهير هو " حول أسباب التحسن في القدرة الانتاجية للعمل ، والنظام الذي بمقتضاه يتم التوزيع الطبيعي لنتائج العمل على مختلف طبقات الناس " . انظر :

Adam Smith, The Wealth of Nations, edited by Andrew Skinner, Penguin Books, London, 1970.

R. Solow, " A Contribution to the Theory of Economic Growth ", (٢)  
Quarterly Journal of Economics, 70, Feb. 1956; and " Technical change and the Aggregate Production Function ", Review of Economics and Statistics, 39, Aug., 1957.

Multifactor, or total factor Productivity, or total Productivity ; (٣)  
Briefly : TFP.

(٤) انظر :

M. Brown, On the Theory and Measurement of Technological Change, Cambridge University Press, U.K., 1966, pp.96-97.

(٥) وهذا هو تعريف الانتاجية الكلية في كتاب : محمد عبد الفتاح منجي وآخرون .  
الانتاجية ، بيمكو للاستشارات الهندسية ، القاهرة ، ١٩٨٩ ، ص ٢٢٠ .

(٦) نفس المصدر ، ص ٢٢١ - ٢٢٠ .

(٧) نفس المصدر ، ص ٢٢٥ - ٢٢٦ .

M. Brown, op. cit., pp. 100-101. (٨)

(٩) نفس المصدر ، ص ٩٧ - ٩٦ .

(١٠) H. Pack, Productivity, Technology and Industrial Development  
(A Case study in Textiles), Oxford University Press, 1987.

(١١) هذه الطريقة مستخدمة في :  
A. Abu-Shaikha, A Preliminary Investigation of Productivity of  
the Jordan Economy.

ورقة مقدمة الى اجتماع الخبراء حول تحسين الانتاجية وآفاق التنمية في البلدان  
العربية، في المعهد العربي للتخطيط ، بالكويت ، ٩ - ١٢ ابريل ١٩٨٨ .

M. Brown, op. cit., pp. 9-10. (١٢)

(١٣) اعتمدنا في شرح العلاقة بين التغير في الانتاجية الكلية والتغير التكنولوجي على :  
The World Bank, Arab Republic of Egypt, Issues of Trade Strategy  
and Investment Planning, Report No. 4136- EGT, 1983, pp. 227-229  
and pp. 236-238.

والشكل (١) مقتبس من هذا المصدر .

Frontier Production Function/Best Practice production  
function. (١٤)

(١٥) لاحظ أن هذه التسميات قد تشير ليسا لدی من اعتقادوا على ربط التغير في  
الكفاءة الفنية للإنتاج بالتغيير في الحدود القصوى للإنتاج (أى انتقال أو تغيير  
دالة الإنتاج ) ، تمشيا مع التعريف الأصلى لدالة الإنتاج بأنه ينطوى على حل  
مشكلة التعظيم الفنى للإنتاج . ولذا فقد آثرنا أن نضيف إلى تعبير التغير في  
الكفاءة الفنية ما يوضح أنه تغير في كفاءة استخدام أساليب الإنتاج القائمة فعلا .  
الكفاءة الفنية هي Technical efficiency . والتغير في الانتاجية

الكلية المرتبط بتغيير المستويات الأفضل للأداء الممكن عمليا هي :  
Best practice total factor productivity change.

T. Congdon and D. Mcwilliams, Basic Economics- A Dictionary of (١٦)  
Terms, Concepts and Ideas, Arrow Books, London, 1976.

(١٧) محمد عبد الفتاح منجي وآخرون، مرجع سابق، ص ١٥ . ويوضح هذا الكتاب العلاقة بين الانتاجية وبعض المفاهيم الأخرى المتعلقة بها مثل الفاعلية (القدرة على تحقيق الأهداف وتطبيق السياسات وفقاً لما هو محدد)، أو القدرة على استخدام المكانت المترتبة للإنتاج لتحقيق ما هو مطلوب)، والأداء (الناتج النهائي لعمل فرد ما أو مجموعة من الأفراد خلال فترة معينة) .

(١٨) H. Pack, op. cit., p. 5.

(١٩) A.O.Kruger and B. Tuncer, Estimating Total Factor Productivity Growth in a Developing Country, World Bank Staff Working Paper no. 422, 1980, pp. 23-24.

(٢٠) هذه النتيجة والشرح المقدم بشأنها في هذه الفقرة مأخوذة من نفس المصدر السابق :

Ibid., pp. 21-26.

## \* الفصل الثاني

### مناهج تحليل وقياس الانتاجية

تمهيد

تعتبر زيادة الانتاجية أحد أهداف راسmi السياسة الاقتصادية والمخططين في الفترة المعاصرة ومنذ ما بعد الحرب العالمية الثانية . وكما هو معروف فقد بُرِزَ شُم تصاعد الاهتمام بزيادة الانتاجية بعد أن طور إبرا موفيتس وأخرون مقاييساً تطبيقية لتغييرات الانتاجية . وبينوا أن "الزيادة في إنتاج الوحدة من المدخلات" تمثل جانبًا لا يستهان به من نمو الناتج . وبطبيعة الحال فإن تحقيق زيادات ملموسة في ماتتحققه الوحدة من المدخلات من إنتاج ، يعد عنصراً هاماً في تحضير التنمية وصناعة القرار .

وتحتوي الكتابات في التنمية الاقتصادية معالجات متعددة ونظريات ناقدة لقياس وتفسير الانتاجية . ولكن تتباعد الشقة بين محتوى ونطاق هذه الكتابات إلى حد يصعب معه العثور على تيار رئيسى أو خطوط فاصلة . غير أنه يمكن استخلاص ملاحظتين ذات أهمية خاصة في هذا الصدد :

الأولى : تغطي هذه الكتابات - بصفة عامة - نماذج (نظرية) للنمو، تعتبر زيادة الانتاجية مرادفاً للتقدم الفنى . بالإضافة إلى أن معظم هذه النماذج غالباً يزيد إنتاجية - أو التقدم الفنى - كمتغير مستقل ، أو ينحدر خارج النموذج . غير أن بعض النماذج ، ركز على استثمارات البحث والتطوير التكنولوجي التي تقوم بها الشركات الخاصة أو الهيئات العامة واعتبر التغييرات الفنية - والانتاجية - دالة في متغيرات اقتصادية مختلفة .

وكما يلاحظ فإن سنوات الخمسينيات والستينيات شهدت اهتماماً بالغاً بحساب وقياس مصادر النمو الاقتصادي حيث يتم تقسيم التغير في الإنتاج إلى عدة أقسام ونسبة كل قسم

\* أعد هذا الفصل د. عثمان محمد عثمان.

الى سبب بعينه (١) . وتعددت دراسات ابرا موفيتز ، كدرريك ، شولتز ، دينيسون ، سولو ، وغيرهم . وكانت هذه سنوات صعود نماذج النمو الاقتصادي . ومع ذلك فانه - ربما باستثناء سولو - مال مصممو هذه النماذج الى اعتبار "التقدم الفنى" متغيرا يتحدد من خارج النموذج ، وأظهروا اهتماما ضئيلا بالقياس الاميرقى للانتاجية وحساب مصادر النمو فيها .

وقد كان من المأمول أن تغير هذه النظرة في السنتين مع تطور نماذج "الابتكار المولد" (٢) . فقد اعتبرت هذه النماذج "النقدم الفنى" متغيراً داخلياً ، أى يتحدد بمتغيرات اقتصادية يশكلها النموذج . غير أن هذه النماذج ، مع استثناءات محدودة أيضاً لم تهتم كثيراً بالجانب الاميرقى ، وسرعان ما تلاشى الاهتمام بها لأنها لم توفر تحديداً واقعياً لعملية انتاج التكنولوجيا (أو التقنية) ومع منتصف السبعينيات تضاءلت - الى حد بعيد - أهمية كل من الابتكار المولد ونمذجة النمو على حد سواء .

الثانية : ان الدراسات الاميرقية (التطبيقية) - في هذا المجال - كانت أولى بـ حظاً ، وأكثر فائدة . ومنذ أن أنشأ شولتز وجريليشز دراسات تغيرات الانتاجية الزراعية ، وخاصة مع ظهور كتاب شولتز (١٩٦٣) عن "تطوير الزراعة التقليدية" ، تطورت الدراسات التطبيقية في هذا المجال تطوراً عظيماً . غير أن تركيز معظم هذه الدراسات انصب على ارتباط الاحصائي بين التغير في الانتاجية وبين البحث والتطوير والتعليم واستثمارات البنية الأخرى . وفي المقابل لم تتل سألة قياس الانتاجية - في حد ذاتها - أهمية ملموسة .

والظاهر من الأمر أن أسلوب حساب وقياس مصادر النمو كان هو المجال الأرحب في قياس الانتاجية ومساهمتها في زيادة الناتج . صحيح أنه ظلت لفترة غير قصيرة المقاييس الجزئية للانتاجية ، مثل انتاجية العمل أو انتاجية الأرض هي المتداولة ، وذلك قبل أن يجرى تطوير مقاييس أكثر شمولاً أو عمومية وهو الانتاجية الكلية للعناصر . ولم يكن ممكناً في

الواقع فهم والاستفادة المثلث من العلاقة بين "المتبقي" (٤) في دوال الانتاج المقاسة باستخدام المدخلات التقليدية وبين نمو الانتاج ، حتى يتم تطوير هذا المعنى للانتاجية الكلية ، أى انتاج الوحدة الواحدة من المدخلات المجمعة بطريقة ما . وكما أوضح كل من ابراموفيتز ، وکدریک ، ودینیسون ، وغيرهم ممن حاولوا قياس الانتاجية الكلية ، فشدة أهمية واضحة لهذا "المتبقي" - أو الزيادة في الانتاجية الكلية للعناصر - بغض النظر حتى عن امكانية تحديد مصادر هذه الزيادة .

والحقيقة أن الكتابات حول تفسير زيادة الانتاجية، التي استندت بصفة أساسية إلى محاولات تعديل وتصحيح مقاييس عناصر الانتاج المختلفة قد انتقدت دائئراً لغياب الاتفاق على صحة أو دقة التصحيحات التي تم لجرأتها على نحو آخر . وبينما أمكن لدراسات "رأس المال البشري" أن تضع أساساً مقبولاً لتعديل مقاييس قوة العمل ، فقد ظلت محاولات تصحيح "رصيد رأس المال" ، وخاصة تلك المتعلقة بمعدلات استخدام رأس المال موضوعاً لجدال شديد . وكذلك فإن التباين في وجهات النظر حول خصائص دوال الانتاج ، مثل عائد أو وفورات النطاق ، اعتبر حرفاً للمشكلة عن وجهتها الأصلية .

وسوف نتناول في هذا الفصل عدداً من القضايا المرتبطة بقياس وتفصير التغيرات في الانتاجية . ويبدأ القسم الأول بعرض موجز لمفاهيم الانتاجية وعده أساليب القياس المتمدة والافتراضات الكامنة وراءها . ثم يتناول القسم الثاني موضوع دوال الانتاج والتقدم التكنولوجي ، وصلة ذلك بقياس الانتاجية على المستوى القومي والقطاعي وانعكاساته على قضية تخصيص الموارد بين القطاعات . ثم يتعرض القسم الثالث للاطمار المحاسبي لتقدير مصادر النمو .

## القسم الأول

### انتاجية العمل وانتاجية المدخلات والانتاجية الكلية

يقصد بالانتاجية - في معناها الواسع - حجم انتاج كل وحدة من مدخلات الانتاج ، ومن ثم تقادس الانتاجية - بكل بساطة - كسبة بين الانتاج وبين المدخلات المستخدمة لتحقيق هذا الانتاج . وهذا المعنى يكون لدينا عدة مقاييس ( مؤشرات ) للانتاجية بعدد عناصر الانتاج المتاحة . ولاشك أن هذا المعنى يتتجاوز المفهوم الدارج والمعتاد للانتاجية ، والذى يشير الى انتاجية العمل ، باعتبارها انتاج وحدة العمل الواحدة يمكن ان نميز بين بعض المقاييس الجزئية للانتاجية ، مثل انتاجية العمل ، انتاجية رأس المال ، الخ ، وبين مقاييس انتاجية كل العناصر او الانتاجية الكلية للعناصر . وكما أشرنا فإن المقاييس الجزئية تشير الى "متوسط" انتاج قوة العمل ، أو متوسط انتاج رأس المال أو الانتاجية المتوسطة للعنصر . بينما يقصد بالانتاجية الكلية الانتاجية للوحدة المشتركة من العمل ورأس المال معاً أو لمجمل المدخلات . وعادة ما ينظر الى النمو في الانتاجية الكلية على أنه المتبقى من النمو في الانتاج بعد استبعاد مساهمة النمو الكمي في المدخلات ، أو على أنه يمثل التقدم التكنولوجي . ويمكن التعبير عن المقاييس الجزئية للانتاجية ، وللانتاجية الكلية على النحو التالي :

#### أ - المقاييس الجزئية :

$$AP_L = Q/L$$

$$AP_K = Q/k$$

ـ انتاجية المتوسطة للعامل

ـ انتاجية المتوسطة لرأس المال

#### ب - مقاييس الانتاجية الكلية :

$$A = Q/(aL + bk)$$

حيث :

- Q : المستوى الاجمالي للإنتاج .
- L, k : المدخلات من عناصر العمل ورأس المال على التوالي .
- a, b : معامل ترجيح كل من العمل ورأس المال على التوالي .

والواقع ان هناك عدة طرق لقياس الانتاجية الكلية للعناصر ، ولكن المقاييس الأكثر استخداماً في الدراسات الأمريكية هما مقياس كدريك الحسابي ، ومقاييس سولسو الهندسي . وقد افترض كدريك وجود دالة انتاج خطية متباينة ذات مرنة ثابتة للالحال بين العمل ورأس المال ، في الصورة التالية :

$$(1) \quad Q = \frac{t \cdot k \cdot L}{(c^m + dk^m)^{1/m}}$$

حيث :

- c , d : معامل الكفاءة لكل من العمل ورأس المال على التوالي .
- m : معلمة المرنة  $m = 1/(1+p)$  حيث  $p$
- t : معلمة التغير التكنولوجي المحايد أو غير المتجسد أو غير المتنضم في عناصر الانتاج .

وافتراض أن الانتاج يخضع لهذه الدالة وانه يتم في ظروف المنافسة الكاملة ، توصل كدريك إلى المقياس التالي للتفسير في الانتاجية الكلية .

$$(2) \quad \frac{dA}{A} = \frac{(Q_1/Q_0)}{(wL_1 + rk_1)/(wL_0 + rk_0)} - 1$$

حيث :

- $dA/A$  : معدل التغير في الانتاجية الكلية
- w : معدل الاجر .
- r : معدل العائد على رأس المال .
- 0 : دليل سن الاصدار .
- 1 : دليل سن المقارنة .

أما مقياس سولو فقد استند إلى دالة انتاج كوب - دوجلاس ، افترض فيها ثبات عائد السعه أو وفورات النطاق ، وتقدم ما تكنولوجيا تلقائيا (معطى خارجيا) ومحايده .

$$(3) \quad Q = A \cdot L^\alpha \cdot K^\beta$$

حيث :

$\alpha$  : مرونة الانتاج بالنسبة لعنصر العمل .

$\beta$  : مرونة الانتاج بالنسبة لعنصر رأس المال ، وفي ظروف ثبات عائد السعه تكون :

$$\beta = 1 - \alpha$$

وكما سبق بيانه في الفصل الأول ، فإن افتراض تحقق التوازن التنافسي يعطى

مقياس سولو على النحو التالي :

$$(4) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dQ}{Q} - [\alpha \frac{dL}{L} + \beta \frac{dk}{k}]$$

وفي ظل الافتراضات المشار إليها سابقا ، فإن مرونة الانتاج بالنسبة لكل عنصر تكون متساوية للنسبة النسبية لهذا العنصر في الانتاج .

وقد لوحظ أن مقياس كدريك في حالة تحقق شروط التوازن التنافسي ومقياس سولو يعطيان نفس النتائج ، وذلك بافتراض أن التغيرات التي تحدث في الانتاج والمدخلات هي تغيرات صغيرة <sup>(٦)</sup> . وفي هذه الحالة يأخذ مقياس كدريك الصورة التالية :

$$(5) \quad \frac{dA}{A} = \frac{(Q_1/Q_0)}{[\alpha_0(L_1/L_0) + \beta_0(k_1/k_0)]} - 1$$

## القسم الثاني

### تطور دوال الانتاج ومصادر زيادة الانتاجية وطبيعة التقدم التكنولوجى

#### ٢ - ١ شكل دالة الانتاج والتغير في الانتاجية الكلية

أشرنا في القسم السابق إلى أن مقاييس الانتاجية الكلية يتم اشتقاقها من دالة انتاج صريحة أو ضمنية . ولهذا فإن التحديد الدقيق لشكل الدالة والتقدير السليم لمعلماتها لهما أهمية قصوى لصحة ودقة قياس الانتاجية . ومنا ، على ما ظهر في عدد غير قليل من الدراسات يمكن تمييز الاعتبارات التي تحدد دقة "قياس الانتاجية" .  
افرض أن دالة الانتاج تأخذ الشكل العام التالي :

$$(6) \quad Q = A \cdot F(L, K)$$

إن معدل التغير في الانتاجية الكلية المشتق من هذه الدالة يمكن التعبير عنه بالصورة التالية :

$$(7) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dQ}{Q} - \left[ \frac{LF_1}{L} \cdot \frac{dL}{Q} + \frac{KF_K}{K} \cdot \frac{dK}{Q} \right]$$

ويمكن ملاحظة أن مستوى ودرجة استقرار المتبقى  $(dA/A)$  تتوقف على (٧) :  
أ - شكل دالة الانتاج الذي يحدد طبيعة مرونة الانتاج لكل من عنصري العمل ورأس المال .

ب - القياس المناسب لعنصر الانتاج ومدى استيعابه للتغيرات النوعية فيهما .

ج - أهمية عناصر الانتاج الأخرى (غير العمل ورأس المال) مثل القىدرات والمكانية التنظيمية والمخزون ، والتي لم تشملها دالة الانتاج .

ففي الحالة التي تأخذ فيها دالة الانتاج الشكل (3) ، أي شكل كوب - دوجلاس ،  
فإن المقياس المشتق منها للإنتاجية الكلية يأخذ الشكل المعطى في معادلة (4) .  
وطبيعة الحال إذا كانت هناك أخطاء في توصيف دالة الانتاج <sup>(٨)</sup> ، فإنها ستتعكس على  
تقدير معدل التغير في الإنتاجية الكلية . فإذا كانت دالة الانتاج الحقيقة هي من الدوال  
ذات مرونة الأحلال الثابتة بين العناصر ، وليس من نوع كوب - دوجلاس فإن مقياس  
التغير في الإنتاجية الكلية أو التقدير النكولوجي سوف يختلف بما هو مقدر في (4) بالمقدار :

$$\left\{ \frac{1}{2} \left[ \frac{dK}{K} + \frac{dL}{L} - \frac{dA}{A} \right] \right\}^2$$

وإذا كانت  $A < 1$  وكان  $\frac{dK}{K} > \frac{dL}{L}$  ، فإن الانتاج لابد أن يزيد  
بمعدل يقل عن المعدل الذي تزيد به وحدة المدخلات <sup>(٩)</sup> .

كذلك فإن عدم الدقة في قياس المدخلات من العمل ورأس المال يؤثر في تقدير  
معدل التغير في الإنتاجية الكلية . إفترضي أن معامل الخطأ الضريبي في تقدير المدخلات  
من العمل ورأس المال هو  $V_k$  و  $V_l$  على التوالي ( ويمكن أن يعبر هذان المعاملان  
عن التحسن في نوعية المدخلات من العمل ورأس المال مثلا ) . في هذه الحالة سوف يكون  
معدل التغير المحسوب للإنتاجية الكلية مجرد مجموع مرجح لمعدلات نمو الأخطاء في تقدير  
المدخلات <sup>(١٠)</sup> :

$$(8) \quad \frac{dA}{A} = \beta \left( \frac{dV_l}{V_l} + \frac{dV_k}{V_k} \right)$$

وأخيراً يؤدي استبعاد أحد عناصر الانتاج من دالة الانتاج المقدرة إلى أخطاء في  
تقدير معدل النمو في الإنتاجية الكلية . إفترضي أن العنصر المحذوف من الدالة هو  $E$  ،  
 وأن مرونة الانتاج بالنسبة لهذا العنصر هي  $\gamma$  . في هذه الحالة تكون دالة الانتاج  
الحقيقية هي :

$$(9) \quad Q = A \cdot L^\alpha \cdot K^\beta \cdot E^\gamma$$

ويأخذ مؤشر التغير في الانتاجية الكلية الصورة التالية :

$$(10) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dQ}{Q} - [\left( \frac{dE}{E} \right) \alpha + \left( \frac{dK}{K} \right) \beta + \left( \frac{dL}{L} \right) \gamma]$$

ويكون معدل التغير في الانتاجية الكلية المقدر في (4) باستبعاد عنصر الانتاج  $E$  متخيلاً إلى أعلى بمقدار  $(dE/E)$  .

وكما هو واضح الآن فإن استبعاد مصادر الخطأ (والتحيز) في تحديد وتفسير دالة الانتاج يعني أن النسبة المتبقية من معدل زيادة الانتاج  $dQ/Q$  ، والتي لا تعود إلى معدل الزيادة في "حزمة" عناصر الانتاج المدرجة في الدالة المقاسة ، سوف تقيس النمو في الانتاجية الكلية للعناصر الحقيقة ، أي التقدم الفنى .

وإذا كان هذا الجانب حول قياس الانتاجية والانتاجية الكلية للعناصر قد استحوذ على اهتمام عدد كبير من الدراسات النظرية والتطبيقية ، فثمة شق آخر لا يقل في أهميته ، ويتعلق بتفسير التغير في مثل هذه المقاييس الوصفية لـ الانتاجية الكلية ، أي مصادر التغير في الانتاجية الكلية . ويمكن تمييز مجموعتين من العوامل التي تحدد الانتاجية . الأولى تتضمن الخصائص الفنية للعملية الانتاجية ، والثانية تتضمن تغير الأسعار النسبية لعناصر الانتاج (11) .

وتتضمن الخصائص الفنية عدة جوانب ، أهمها ما يلى :

أ - الكفاءة في الانتاج ، أي تخفيض تكلفة الوحدة من عناصر الانتاج عن طريق تطبيق أساليب انتاجية أفضل .

ب - تحيز التغير الفنى ، أي ما إذا كانت طبيعة الفن الانتاجى الجديد تتطوى على وفر أكبر في أحد العناصر من العنصر الثانى .

ج - مرونة الاحلال ، التي تقيس سهولة استبدال عناصر الانتاج خلال العملية الانتاجية .

د - عائد أو وفورات النطاق التي ترتبط بتغيير الحجم الكلي للعملية  
الانتاجية .

ه - مد تكافؤ توزيع عائد النطاق على كل عناصر الانتاج .

والى جانب هذه الاعتبارات ذات الطبيعة الفنية ، فإن تغير الأسعار يؤثر على  
الانتاجية من خلال زيادة استخدام أحد العناصر على حساب العنصر الانتاجي الآخر .  
وتتوقف فعالية تغير الأسعار النسبية لعناصر الانتاج - بطبيعة الحال - على مرونة  
الاحلال . فعندما تساوى المرونة الواحد الصحيح يكون لتغير الأسعار أقصى تأثير على  
الانتاجية . وعلى العكس ينعدم هذا التأثير اذا كانت المرونة صفرًا .

والواقع أن تحديد أثر هذه الاعتبارات الفنية والسعرية للتقدم الفني ، وتميزها  
عن بعضاً البعض ظل إلى حد بعيد محل اهتمام التحليل الأكاديمي ، كما يواجه عدة  
انتقادات منهجية ونظرية .

## ٢ - التغير التقني أو التكنولوجي والكافحة التقنية

ذكرنا فيما سبق أن مصطلح التغير في الانتاجية الكلية يستخدم في دراسات التنمية  
ونماذج النمو الاقتصادي كمرادف لمصطلح التغير التقني أو التقني (١٢) . وكما سبقت  
الإشارة في الفصل الأول فإن هذا النطاق ليس ضروريا . كما أن التغير التقني أو التكنولوجي  
ليس بالضرورة مطابقاً للتغير التقني . فالتغير التقني يصف اكتشاف أساليب انتاجية جديدة  
ومفيدة - على الأقل - لبعض المنتجين ، بينما يشير التغير التقني إلى تغيير في  
الاستخدام الفعلى للأساليب الانتاجية الجديدة من جانب المنتجين (١٣) . وليس الأمر  
 مجرد خلاف لفظي . فعلاقة التغير في الانتاجية بالتغيير التقني والتغير التقني غير واضحة ،  
وتشير قدراً غير قليل من اللبس والخلط في الدراسات المختلفة ، وبخاصة التطبيقية منها .

ومن الامثلة الحديثة في مجال تحديد مصادر التغير في الانتاجية الكلية ،  
محاولات قياس وتقدير الكفاءة الفنية ، وتمييزها عن التقدم التقني ، كعوامل لزيادة الانتاجية .  
وتكتسب هذه المحاولات أهميتها الزائدة نظراً لتطبيقها العملي على واقع اقتصادات  
”نامية ” . وتمثل نقطة الانطلاق لدى هذه الدراسات في انتقاد المنهج الدارج في  
معالجة مسألة الانتاجية والذى يساوى - كما أشرنا - بين التغير في انتاجية كل  
العناصر (الانتاجية الكلية) وبين التغير التقنى . إذ أن هذا المنهج لا يسمح بالتمييز بين  
التغير التقنى والتغير في ”كفاءة ” تطبيق التقنية المتاحة في الانتاج (١٤) . ان دالة  
الانتاج تصف في الأساس علاقة بين الانتاج ومدخلاته تتمتع بالكافأة الفنية ، حيث لا يمكن  
تحقيق نتيجة أفضل في ظل المعارف التقنية المتوفرة . ويؤدي التقدم التقني إلى تحريك  
”دالة الانتاج ” إلى أعلى ، أو تحسين الانتاجية الكلية للمدخلات ، ولكن عند ما تكون  
المنشأة غير كفء فانياً بمعنى أنها تنتج عند نقطة تحت خط امكانيات الانتاج ، فإن التغير  
في كفاءة المنشأة يؤدي إلى تغير في الانتاجية الكلية . والتغير التقني ينطوي دائمًا على  
تغير في الانتاجية ، ولكن تغير الانتاجية لا يرجع - بالضرورة - إلى التغير التقني .

وكما سبق ذكره في الفصل الأول فإن التمييز بين تغيرات الانتاجية التي ترجع إلى تغير تقني (انتقال حدود الانتاج أو خط امكانيات الانتاج) وتغير فني (تغير فني الكفاءة الفنية في استخدام أسلوب الانتاج القائم)، ممكن بالاستعانة بنوعية من دوال الانتاج أصبحت معروفة باسم دوال الانتاج الحدودية، أو دوال الانتاج أفضل أداء، ممكن عملياً أو أقصى الممكن. إذ تحدد دالة الانتاج من هذا النوع أقصى إنتاج يمكن لمجموعة المنشآت محل البحث أن تحققه باستخدام المدخلات المقابلة. وهي بذلك توفر مقياساً للكفاءة التي تستند إلى أحسن النتائج الممكن تحقيقها في ظل مناخ اقتصادي معين. وقد يختلف هذا المفهوملدالة الانتاج الحدودية في التطبيق عن دالة الانتاج "النظرية". ونكون قد وردنا الدالة المقدرة تحت مستوى الدالة "الحقيقية" إذا كانت المنشآت محل البحث تعاني من أي ظاهر لعدم الكفاءة الفنية. و بواسطة هذا المنهج يمكن تجزئة التغير فني الانتاجية الكلية إلى تغير تقني من ناحية، وتغير في الكفاءة الفنية من ناحية ثانية. فالتقدّم

التقني هو التغير في خط دالة أقصى الممكن ، بينما أي تغير آخر في الانتاجية (لأسباب مثل اكتساب الخبرة عن طريق الممارسة أو انتشار المعرفة التكنولوجية الجديدة أو تحسين الكفاءات الادارية أو التغلب على الاختيارات ذات الطبيعة الطارئة . . . الخ) هو تغير في الكفاءة التقنية (١٥).

ولكي تتضح لنا بعض الجوانب المنهجية في التمييز بين مصادر التغير في الانتاجية نعرض لها هنا باختصار<sup>(١٦)</sup> . اذا كتبنا دالة الانتاج في الصورة العامة التالية :

$$(11) \quad x(s,t) = g[z(s,t); s,t]$$

$$\langle g [z(s,t); \hat{s}, \hat{t}] = \hat{x}(s,t)$$

حيث  $(s,t) \in X$  ،  $t \in Z$  ترمزان على التوالى الى الانتجاج الكلى والمدخلات للمنشأة  $s$  فى الفترة  $t$  ، بينما  $\hat{s}$  ،  $\hat{t}$  ،  $\hat{X}$  تشير الى المستوى الممكى من تكنولوجيا أو أقصى الممكن للانتاج والانتاجية . وتحقق الامتساية الموضحة اعلاه عند ما لا تستخدم المنشأة مدخلات الانتاج على النحو الذى يحقق أقصى مستوى ممكن للانتاج .

ويمكن تعريف المستوى الفعلى للانتاجية الكلية لأى منشأة بالقياس الى أفضل مستوى ممكن ، وذ لك بالمقارنة بين المستوى الفعلى للانتاج والمستوى الممكن تكنولوجيا عند توسيعه معينة من المدخلات على النحو التالي :

$$(12) \quad e(s,t) = x(s,t) / \hat{x}(s,t)$$

إن  $e(s,t)$  تعبّر عن مقياس لانتاجية الكلية الناشئ<sup>٥</sup> عن عدم الكفاءة في الانتاج . ومن العلاقات (11) ، (12) يمكن التعبير عن معدل التغيير في المستوى الفعلي للانتاجية الكلية في الصورة التالية :

$$(13) \quad \dot{g}(z,s,t) = \dot{x}(s,t) - g_z(s,t) \dot{z}(s,t) \\ = \dot{g}(z,\hat{s},\hat{t}) + \dot{e}(s,t) + [g_z(\hat{s},\hat{t}) - g_z(s,t)] \dot{z}(s,t)$$

حيث  $\chi^{(s,t)}$  ترمز الى منجه مرويات الانتاج لكل مدخل من المدخلات، والنقطة فوق الرموز تعنى مشتقة لлогاريتم المتغير بالنسبة للزمن .

ويتبين من المعادلة الاخيره انه يمكن تجزئة التغير في الانتاجية الكلية الفعلية الى ثلاثة مكونات :

أ - التغير في المستوى الأقصى الممكن للانتاجية الكلية ، المرتبط بانتقال حدود الانتاج ، ويمثله المقدار :  $(z^t, t^s)$

ب - التغير في الكفاءة الفنية في استخدام الأسلوب الانتاجي القائم ، ويمثله المقدار :  $(s, t^e)$  . وكما هو واضح من معادلة (12) فإن التحسن في الكفاءة الفنية هنا هو تحسن نسبي ، أي بالقياس إلى أفضل مستوى أداء ممكن عملياً . وتقرب المنشأة من أفضل مستوى ممكن عملياً عند ما يكون معدل التغير موجباً ، بينما تبتعد عن هذا المستوى وتند هور كائتها وبالتالي عندما يكون هذا المعدل سالباً .

ج - الاختلاف في مرونة انتاج العناصر عند وجود المنشأة عند نقطة على دالة الانتاج الحدودية ووجودها عند نقطة أسفل الدالة ، أو الفرق بين مرونة انتاج الترس تشير اليها دالة انتاج أقصى الممكن وتلك التي تتحقق للمنشأة فعلاً . ويمثل هذا المكون الحد الثالث على يمين معادلة (13) .

وقد ظهرت دوال انتاج الحدودية في محاولة للاستفادة من علاقات التمازتر (أو الثنائيّة ) بين دوال انتاج و دوال التكاليف ، بهدف تذليل بعض المصاعب التي تعيق تقدير دوال انتاج ، وبالذات تقدير ما يمكن أن يطلق عليه معلمات من درجة الثانية لدالة الانتاج ( مثل مرونة الاحلال بين العناصر ) . وقد وجد انه من الممكن تقدير مثل هذه المعلمات بدقّة معتدلة من بيانات من درجة الثانية ( من منظور تقدير دالة الانتاج ) مثل بيانات الاسعار . ومن أنواع الدوال الحدودية التي اكتسبت رواجاً عظيماً ذلك النوع الذي يأخذ صورة دالة لوغاريتمية متさまية (12) . فهي دالة تمتسم بمرونة كبيرة من زاوية خصائص العملية الانتاجية ، ويمكن ان تستخدم في حالة غياب معلومات مسبقة سليمة عن الشكل الجبرى لدالة الانتاج . وعموماً فان الدالة اللوغاريتمية المتさまية تعطى

تقريباً معقولاً لأى دالة انتاج . وتعتبر دوال انتاج كوب - دوجلاس، ودالة الانتاج ذات مرونة لا حلل الثابتة، بعض الدوال الأخرى الأقل شهرة، حالات خاصة من الدالة اللوغاريتمية المتسامية . وهذه الدالة هي دالة من الدرجة الثانية في لوغاريتمات المدخلات والمنتجات ( حيث تسمح الدالة بوجود أكثر من منتج ) . وهي تسمح بمرونة مختلفة للاحلال بين عناصر الانتاج وللتحول بين المنتجات . ويمكن كتابة هذه الدالة ، للمنشأة (s) في الفترة (t) ، على النحو التالي : (١٨)

$$(14) \quad X(s,t) = \exp \left\{ [\alpha_0(s) + \alpha_t(s).T + \frac{1}{2} \beta_{tt}(s).T^2] + \sum_m [\alpha_m(s) + \beta_{mt}(s).T] \ln Z_m(s,t) \right. \\ \left. + \frac{1}{2} \left[ \sum_m \sum_n \beta_{mn} \ln Z_m(s,t) \ln Z_n(s,t) \right] \right\}$$

حيث : T تشير الى الزمن

$m, n = 1, 2, \dots, N$

دليل عناصر الانتاج

وفي حالة ثلاثة عناصر انتاجية : العمل (L) ورأس المال (K) والمدخلات الوسيطة (M) ، أى عندما تأخذ الدالة الشكل العام التالي :

$$X(s,t) = F [M(s,t), K(s,t), L(s,t), T]$$

فإن دالة الانتاج الحدوية اللوغاريتمية المتسامية تأخذ الشكل التالي (١٩) :

$$(15) \quad X(s,t) = \exp \left\{ [\alpha_0(s) + \alpha_t(s).T + \frac{1}{2} \beta_{tt}(s).T^2] + \alpha_m(s) \ln M(s,t) + \alpha_k(s) \ln K(s,t) + \alpha_l(s) \ln L(s,t) \right. \\ \left. + \frac{1}{2} \beta_{mm}(s) [\ln M(s,t)]^2 + \beta_{mk}(s) \ln M(s,t) \ln K(s,t) \right\}$$

$$\begin{aligned}
 & + \beta_{m1}(s) \cdot \ln M(s, t) \cdot \ln L(s, t) + \beta_{mt}(s) \cdot \ln M(s, t) \cdot T \\
 & + \frac{1}{2} \beta_{kk}(s) [\ln K(s, t)]^2 + \beta_{k1}(s) \cdot \ln K(s, t) \cdot \ln L(s, t) \\
 & + \beta_{kt}(s) \cdot \ln K(s, t) \cdot T + \frac{1}{2} \beta_{11}(s) [\ln L(s, t)]^2 \\
 & + \beta_{1t}(s) \cdot \ln L(s, t) \cdot T \}
 \end{aligned}$$

حيث :

$M$  : دليل المدخلات الوسيطة

$K$  : دليل المدخلات من عنصر رأس المال

$L$  : دليل المدخلات من عنصر العمل

$T$  : دليل عنصر الزمن

وطبقاً للدالة (14) فإن معدل التغير في الانتاجية الكلية هو معدل تغير الانتاج بالنسبة للزمن ، مع بقاء كل المدخلات من عناصر الانتاج ثابتة :

$$(16) \quad \frac{\partial \ln X(s, t)}{\partial T} = \alpha_t(s) + \beta_{tt}(s) \cdot T + \sum_m \beta_{mt}(s) \ln Z_m(s, t)$$

والحدود الثلاثة على يمين المعادلة (16) تناظر الحدود الثلاثة على يمين المعادلة (13) .

وقد تم قياس هذا النوع من دوال الانتاج الحدوية لبعض الدول نذكر  
يوغسلافيا ومصر . فقد جرى تقدير دوال انتاج حدوية في ٢٦ قطاعا انتاجيا في يوغسلافيا  
للفترة ١٩٦٥ - ١٩٧٨<sup>(٢٠)</sup> ، وكذلك في خمس عشرة صناعة في القطاع العام المصري  
خلال الفترة ٢٣ - ١٩٧٩<sup>(٢١)</sup> . وتعد نتائج الدراستين هامة للغاية ، سواء لأغراض  
التحليل الاقتصادي ، أو رسم السياسة الاقتصادية . فكما أظهرت الدراسة الخاصة بالصناعة  
المصرية يتمتع عدد غير قليل من الفروع الصناعية بمعدلات عالية للزيادة في المستوى الأقصى  
الممكن للإنتاجية الكلية (عشر صناعات يزيد فيها هذا المعدل المتوسط عن ٢٪ سنويا ) .  
ولكن الأهم هو الاستنتاج بأن الفجوة تتسع بين المستوى الممكن طبقاً لدالة الانتاج الحدوية  
والمستوى الفعلى للإنتاجية . أى انه في معظم الصناعات كان معدل تغير الكفاءة الإنتاجية  
سلبيا . ورغم ذلك فقد كان تزايد الإنتاجية الكلية الفعلية مرموقا في عدد كبير من هذه  
الصناعات . وسوف نعود إلى نتائج هذه الدراسة مرة أخرى في الفصل الخامس الخاص  
بالدراسات السابقة عن الإنتاجية في الاقتصاد المصري .

## ٢ - الإنتاجية على مستوى القطاعات وأثر إعادة تخصيص الموارد

يظهر لنا من العرض السابق لدراسات صياغة وتقدير دوال الانتاج وقياس الإنتاجية  
(الجزئية أو الكلية) أنه ثمة مستويين ييدان وان مستقلين ، ونعني بهما المستوى الإجمالي  
لل الاقتصاد القومي برمته ، أو المستوى القطاعي (فروع الصناعة وان استندت إلى بيانات الوحدة  
المختلفة) . ورأينا أن الدراسات المتاحة التي أجريت بفرض قياس أثر التغير في الكفاءة  
الإنتاجية (تمييزاً لها عن التقدم التقني) تمت على نطاق فروع الصناعة أو القطاعات ، ولم  
تتم محاولة قياس نفس الأثر بالنسبة لل الاقتصاد القومي ككل . وربما يفسر ذلك بصعوبة عملية  
التجميع ، ولكن الأكثر احتمالا هو عدم ملاءمة قياس التغير في الكفاءة الإنتاجية على المستوى  
الإجمالي لاغراض السياسة الاقتصادية والتخطيط . لكن محاولة تحديد العلاقة بين التغير

في الانتاجية الكلية على المستوى الاجمالي والتغيرات في الانتاجية الكلية في القطاعات المختلفة أضافت جانباً لا يقل أهمية في مجال تفسير مصادر التغير في الانتاجية .

وتكون الفكرة الأساسية – عند تحليل مصادر النمو الاقتصادي – في الربط بين مصادر زيادة الانتاج في كل صناعة على حدة وبين مصادر النمو في الاقتصاد القومي ككل . ويمكن من خلال ذلك تجزئة معدل النمو في الانتاجية – على المستوى القومي – إلى مجموع مرجح لمعدلات نمو القطاعات من ناحية ، ومساهمة إعادة تخصيص الانتاج والمدخلات بين هذه القطاعات من ناحية ثانية .

ويستند تحليل مصادر نمو انتاج أي قطاع (أو صناعة) إلى التمييز بين مجموع مساهمة مستلزمات الانتاج والمدخلات الأولية (العمل ورأس المال) ، وبين النمو في انتاجية القطاع . وتتحدد مساهمة كل من المدخلات كحاصل ضرب قيمته النسبية في معدل نموه (٢) ولكن عملية التجميع تشير عدة مصاعب ، كما تؤدي إلى عدم الدقة في تحديد مصادر الزيادة في الانتاجية .

إن القيم الاجمالية للانتاج والمدخلات والانتاجية ، التي تستخدمن في قياس مصادر النمو الاجمالي ، يتم الحصول عليها من خلال عملية تجميع صريحة ( مباشرة ) لبيانات من القطاعات المختلفة . ولكن تحليل مصادر النمو على مستوى الاقتصاد القومي يستند إلى منهجية لقياس الانتاجية أكثر تقييداً من تحليل مصادر الزيادة في الانتاج القطاعي .

فمن المعاد أن تستخدم دالة انتاج تجعيمية لقياس التغير في الانتاجية على مستوى الاقتصاد القومي ، غير أن وجود مثل هذه الدالة ينطوى على عدة قيود صارمة بالنسبة لنماذج الانتاج القطاعية . وعلى المستوى القطاعي يلزم أن نتعامل مع مفهوم القيمة المضافة . وتتمثل الخطوة الأولى في تحديد القيمة المضافة كدالة في المدخلات من العمل ورأس المال وفي مستوى الانتاجية ، وبعد ذلك نعبر عن انتاج القطاع بعدالة في القيمة المضافة والمستلزمات الوسيطة . ويستطيع المرء أن يضم دوال القيمة المضافة لكافة القطاعات

التي تحقق شروط نوازن أسواق عناصر الانتاج المختلفة ، للوصول الى نموذج جمعى للانتاج .

بالاضافة الى ذلك يفرض وجود دالة تجميعية شرطاً آخر على النماذج المحددة للانتاج في القطاعات المختلفة ، اذ يلزم أن تكون كل دوال القيمة المضافة للقطاعات المعنية متماثلة ، بل ان الدوال التي تحدد علاقة كل من مدخلات العمل ورأس المال بمكونات هذه المدخلات يجب ان تمثل نظيرتها على المستوى الاجمالى ، اى ان دالة القيمة المضافة وكذلك دوال مدخلات العمل ورأس المال الخاصة بكل قطاع يجب ان تكون متماثلة طبق الأصل الدالة الاجمالية (٢٣) .

وعلى الرغم من ميزات استخدام نموذج انتاج جمعى ، فإنه لا يجوز التفاصى عن نقائص تجاهل الفروض المقيدة لوجود دالة انتاج تجميعية . وعندما لا يكون ملائماً قياس مثل هذه الدالة ، يصبح ضرورياً اللجوء الى منهج قياسى (ايكونومترى) يستند الى نماذج انتاج قطاعية ، لتحليل مصادر نمو الانتاج لل الاقتصاد القومى .

وتحقيق هذا المنحى نتائج بعض الدراسات التطبيقية الخاصة بتعديل زيادة الانتاجية على مستوى الاقتصاد الامريكى ، ومصادر هذه الزيادة . وكما يظهر في الجدول (١) فإنه يتم تفسير النتائج في معدلات النمو كأثر لمساهمة إعادة توزيع القيمة المضافة ومدخلات العمل ورأس المال فيما بين القطاعات المختلفة ، في نمو الانتاجية الاجمالية . فعلى سبيل المثال اذا أعيد تخصيص قوة العمل من قطاع ذي متوسط اجر مرتفع الى قطاع آخر يقل فيه متوسط الاجر ، فسيرتفع معدل نمو الانتاجية الاجمالية ، دون ان يصاحب ذلك اى زيادة في معدلات نمو انتاجية القطاعات . ان إعادة تخصيص القيمة المضافة يتيح المجال لاختلاف دوال القيمة المضافة بين القطاعات ، كما ان إعادة تخصيص مدخلات العمل ورأس المال يدخل في الحسبان الفروق بين هذه الاجماليات على مستوى القطاعات ، ويختلف عن الفرضيات التي يتطلبها وجود دالة انتاج تجميعية ، أو تجميع هذه الاجماليات لكل قطاع . وعندما تكون أسعار القيمة المضافة ، ومدخلات العمل ورأس المال متساوية في كافة القطاعات ، أو عند تزايد القيمة المضافة والمدخلات بنفس المعدل ، تنتهي عملية إعادة التخصيص .

وينما تشير البيانات المسجلة في الجدول إلى خالة مساهمة إعادة التخصيص على مدخل زيادة مدخلات العمل ورأس المال ونمو الانتاجية، وذلك بالنسبة للفترة ٤٨ - ١٩٢٩ كل، فإن هذه المساهمة غير ضئيلة بالنسبة لفترات جزئية (فترات التقليات الدورية). ويستنتج جورجنسون - في ضوء هذه التقديرات - أن دالة الانتاج النجمية قد تصلح لدراسات النمو الاقتصادي في الأجل الطويل، ولكن نتائجها تصبح مضللة عند تطبيقها على بيانات فترات أقصر، وخاصة فترات الركود الدوري، مثل الفترات ٤٨ - ١٩٥٣، ٦٦ - ١٩٦٩، ٢٣ - ١٩٢٩ في الولايات المتحدة الأمريكية.

وكما أشرنا فإنه يجري تقسيم الزيادة (أو الانخفاض) في معدل نمو الانتاجية الإجمالية إلى المجموع المرجح لمعدلات نمو انتاجية القطاعات، ومساهمة إعادة تخصيص الموارد بين القطاعات. ومن الجدول نرى أن انخفاض نمو انتاجية القطاعية فيما بين الفترتين ٤٨ - ١٩٢٩ و ٢٣ - ١٩٢٩ كان ١٥٥٪ سنوياً. وهذا الانخفاض يفوق الانخفاض في معدل النمو الاقتصادي في الولايات المتحدة. ولكن هذا الانهيار في انتاجية القطاعات تخفى على المستوى القومي وراء زيادة مساهمة إعادة تخصيص القيمة المضافة ومدخلات العمل بنسبة ٩٦٪ و ٢٣٪ على التوالي. وفي نفس الوقت انخفضت مساهمة إعادة تخصيص مدخلات رأس المال بنسبة ١٠٪.

والخلاصة الهاامة - اذن - تمثل في انه حينما يكون من الصعب ضمان صدق الافتراضات التي يتطلبها بناء دالة انتاج نجمية (وهو ما ينطبق على الفترة ٢٣ - ١٩٢٩)، ففي الولايات المتحدة، ويستخدم لتحميل الزيادة في أسعار البترول مسؤولية الانخفاض في الانتاجية الكلية<sup>(٢٤)</sup>، تتسق نتائج قياس مصادر التغير في معدل النمو والانتاجية باستخدام هذه المنهجية، بعدم الدقة، ويصبح من الضروري اللجوء إلى تقدير مصادر النمو والانتاجية على المستوى القطاعي وفروع الصناعات.

جدول (١)  
النمو في الانتاجية الكلية ومصادرها في الولايات المتحدة الأمريكية  
(١٩٤٨ - ١٩٧٩)

المتغير	١٩٤٨	١٩٥٣	١٩٥٧	١٩٦٠	١٩٦٣	١٩٦٧	١٩٦٩	١٩٧٢	١٩٧٣	١٩٧٩	١٩٧٩
معدل نمو الانتاجية	٠٣٤٠ر	٠٥٨٠ر	٠٨٤٠ر	٠١٣٠ر	٠١٥٩٠ر	٠٢٠٠٢ر	٠٤٠٥٨ر	٠٨١٠ر	٠٠٣٤ر	٠٠٥٨٠ر	٠٠٧٩
معدل نمو الانتاجية القطاعية	٠٢٢٠ر	٠٣٤٠ر	٠٦٢٠ر	٠١٣٠ر	٠١٦٢٠ر	٠١٦٢٠ر	٠١٧٧٩ر	٠٨٣٠ر	٠٠٨٣٠ر	٠٠٨٣٠ر	٠٠٧٩
اعادة تخصيص القيمة المضافة	٠٧٢٠ر	٠١٤٠ر	٠١٥٧٠ر	٠١٦٢٠ر	٠١٧٧٩ر	٠١٧٧٩ر	٠٢٩٠ر	٠٢٢٠ر	٠٠٢٩٠ر	٠٠٨٨٠ر	٠٠٠٩٠ر
اعادة تخصيص مدخلات رأس المال	٠١٠٠٠ر	٠١٥٠ر	٠١٨٠ر	٠١٢٠ر	٠١٠٠٩ر	٠١٠٠٩ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر
اعادة تخصيص مدخلات العمل	٠١٠٠٢ر	٠٢٠٠٢ر	٠٣٠٠٤ر	٠٤٠٠٤ر	٠٣٠٠٣ر	٠٤٠٠٤ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٩٠ر	٠٠٠٢١ر

المصدر:

Jorgenson, Gollop, and Fraumeni (1987)

as cited in: Jorgenson, D.W., "Productivity and Postwar U.S Economic Growth", The Journal of Economic Perspectives, Volume 2, Number 4, Fall, 1988, p. 30.

### القسم الثالث

#### الاطار المحاسبي لتقدير مصادر النمو وقياس الانتاجية

يقوم هذا المنهج على استخدام " دالة الانتاج التجميعية " كأداة أو اطار محاسبي للتمييز بين مساهمات مصادر وعوامل النمو الاقتصادى المختلفة . والمعتاد أن يفترض وجود دالة انتاج خطية متجانسة ، وان أسعار المدخلات من عناصر الانتاج تقيس قيمة نواتجها الحدية . وتعد دراسات جورجنسون جريليشز - أهم الاسهامات فى استخدام وتطوير هذا المنهج (٢٥) . وقد توالىت بعد ذلك دراسات هؤلاء الأساتذة وغيرهم منذ منتصف السبعينيات حول الدول الصناعية المتقدمة . ولكن ثمة دراسات تطبيقية مشابهة عن الهند وكوريا والبرازيل وبعض الدول الافريقية (٢٦) .

والواضح أن مساهمة دينيسون كانت تستهدف الوصول بمقدار "المتبقي" إلى مقياس خالص لأثر التقدم التقنى الحقيقى ، وذلك باجراء التصحیحات الملائمة لتأخذ في الحسبان خصائص القوة العاملة وأحجام المدخلات من العمل ورأس المال ، وعملية التجمیع ، وأخطاء القياس . . . الخ . ويمكن تلخيص طريقة دينيسون في تقدير الانتاجية الكلية للعناصر بالعلاقة التالية :

$$(17) \quad dQ = \sum_{i=1}^n \alpha_i x_i + \sum_{j=1}^m \gamma_j$$

حيث :

$dQ$  : الزيادة في الدخل القومي بالأسعار الثابتة .

$\text{مل}$  : عائد السعة أو فورات النطاق .

$x_i$  : المدخل من عنصر الانتاج رقم  $i$  مثل العمالة وهيكل العمالة والمخزون والأراضي لغير الأغراض السكنية والانشاءات والمعدات وما إلى ذلك .

$\alpha_i$  : النصيب النسبي للعنصر  $i$  في الدخل القومي .

## ١٦: الزيادة في المستخدم من العنصر X

٢: معدلات نمو كافة عناصر "الاحتلال" مثل سوء تخصيص الموارد بين القطاعات والقيود المؤسسية وعدم كفاية الطلب الكلى والابطاء في استخدام أفضل أساليب انتاج ممكنة ومعوقات انتشار المعارف الفنية ووفرات النطاق .

ل : المتبقى بعد استبعاد مساهمة الزيادة في المدخلات وعناصر الاحتلال من الزيادة في الدخل القومي .

وترجع أى اعترافات على منهج دينيسون إلى الاختلاف حول تصنيفه لمصادر النمو أو حكمه الخاصة بمعالجة البيانات . فعلى سبيل المثال استبعد التقدم الفنى المصاحب لرأس المال أو المتجسد فيه – فى حالة الولايات المتحدة – بحجية أن التركيب الزمني لا جمالى رصيد رأس المال لم يتغير بدرجة ملموسة على الاطلاق ، كذلك أثير تساؤل عمما إذا كان ممكناً أن يحدث التقدم الفنى بدون التراكم الرأسمالى (٢٢) .

وقد قدر دينيسون معدل نمو الانتاجية الكلية في الفترة ١٩٦٢ - ٥٠ لتسعة دول غربية . وتراوح المعدل من ١٣٪٢ بالنسبة للمملكة المتحدة إلى ١٣٪٧ لالمانيا . وفي الولايات المتحدة بلغ المعدل ١٣٪٣ . وبعد استبعاد كل ما أمكن استبعاده من مساهمات عوامل النمو المختلفة من "المتبقى" ، ارجع دينيسون النسبة الزائدة وهي ٢٪٦ إلى التقدم في المعارف .

وفي نفس اتجاهه محاولة تحديد مصادر النمو وزيادة الانتاجية جاءت دراسات جورجنسون وجريليشر التي استبعدت مجرد وجود "انتاجية كلية" بالمفهوم الدارج . فقد تصوراً أن "كل" التغير الفنى يمكن تفسيره عن طريق تصحيح أخطاء التجميع والقياس فى أسعار وكميات الانتاج والمدخلات . ونستند هذه الدراسات إلى المعادلة التعرفيـة الأساسية فى حسابات الدخل القومى لتقدير معدل نمو الانتاجية الكلية باعتباره الفرق بين معدل نمو الانتاج – ومعدل نمو المدخلات .

إذا عبرنا عن المعادلة الأساسية في الصورة :

$$(18) \quad \sum_i q_i y_i = \sum_j p_j x_j$$

حيث :

$y_i$  : سعر المنتج       $i = 1, \dots, m$        $y_j$

$p_j$  : سعر العنصر       $j = 1, \dots, n$        $x_j$

واعتبار أن الانتاجية الكلية هي

$$A = \frac{Y}{X}$$

يمكن كتابة معدل النمو في الانتاجية الكلية كالتالي :

$$(19) \quad \frac{dA}{A} = \frac{dY}{Y} - \frac{dX}{X} = \sum_i w_i \frac{dy_i}{y_i} - \sum_j v_j \frac{dx_j}{x_j}$$

حيث :

$w_i$  : الأوزان المستخدمة لترجيح المنتجات وهي عبارة عن النصيب النسبي لكل منتج في الانتاج الكلى .

$v_j$  : الأوزان المستخدمة لترجيع المدخلات وهي عبارة عن النصيب النسبي لكل مدخل في المدخلات الكلية .

والنقطة الهامة التي أبرزتها دراسات جورجنسون وجريليشز هي أنه عند ما يتم قياس الانتاج والمدخلات قياساً سليماً ثلن يكون هناك ما يُعرف بعنصر "المتبقي" ورغم صحة هذا الاستنتاج من الناحية الفهوجية ، فإن المبالغة في عمل "التصحيحات" ربما تؤدي إلى نتائج غير منطقية . فانحصاراً على "الإنفاق على البحث والتنمية" قد يؤدي إلى تحول "المتبقي" إلى قيمة سالبة . هذا بالإضافة إلى أن افتراض ثبات وفورات الطاقة وتوازن المنتج

واستخدام الأنصبة النسبية لعناصر الانتاج كمقياس لانتاجيتها الحدية قد لا يعكس الواقع. فوق هذا وذاك فان محاولة زيادة معدلات نمو المدخلات ، حتى يتم تفسير كافة مصادر الانتاجية الكلية ، ويتلخص "المتبقي" ، تحتاج الى تفسير العوامل التي تحدد بدورها زيادة المدخلات (٢٨) .

ورغم أن هذا المنهج يتسم بالشمول والتدرج – على نحو ما سبقنا لاحقاً – فان قيمته الحقيقة لا تكمن في قدرته على توفير علاقات سببية تامة ، وإنما في أنه يتعامل مع علاقات تقريبية عامة للأسباب والنتائج بين المتغيرات . فهذا المنهج يسجل حقائق حول مكونات وعناصر النمو الاقتصادي ، دون أن يفسر السياسات والتغيرات التي تحدد وتحكم هذه العناصر . وربما تمثل الميزة الهامة لاستخدام مثل هذا المنهج في امكانية تنظيم وحصر البيانات الضرورية حول مؤشرات النمو المختلفة واختبار مدى اتساقها وسلامتها ، وتمييز وتجنب ازدواج الحساب وأوجه القصور الأخرى . ومن خلال هذا المنهج الكاشف لا مفر من أن يقوم الباحث بعمل بعض الأحكام التقديرية بشأن بعض المتغيرات والعلاقات والبيانات . ولكن لا يتمتج نجاح أو نسيان بعض هذه الأحكام مثلاً يحدث عادة في مناهج الاقتصاد القياسي . وتظل دائماً امكانية زيادة أو "دفع أو تجزئة المساهمات ، وعادة تقدّر البيانات والمتغيرات متاحة ، بشرط أن يحافظ الباحث على منطقية الفرض والتفسيرات للنمو ومصادره .

ولعل المعنى الشامل للانتاجية الكلية يظهر لنا بوضوح من خلال التدرج في تحديد مقاييس الانتاجية انطلاقاً من المقياس الأساسي لانتاجية العمل ، على النحو الذي نقدمه في الفقرات التالية (٢٩) . ولا يخفى أن هذه المقاييس جمِيعاً تستند إلى "العلاقة" العامة التي استخدَمها دينيسون وجورجنسون .

### أولاً : انتاجية العمل

كما أشرنا من قبل يعتبر مقياس انتاجية العمل أقدم وأبسط مقاييس الانتاجية .  
ويمكن تعريف معدل نمو انتاجية العمل باعتباره الفرق بين معدل زيادة الانتاج ومعدل  
زيادة مدخلات العمل :

$$(20) \quad P_1^* = Q^* - L^*$$

حيث :

$P_1^*$  : معدل نمو انتاجية العمل .

$Q^*$  : معدل نمو الانتاج .

$L^*$  : معدل نمو المدخل من عنصر العمل .

وتشير الدراسات المختلفة الى أن هذا المقياس يكتسب أهميته عند ما تتساوى انتاجية العمل بالنمو المستقر على المدى البعيد (أول فترات طويلة نسبياً) ، وعندما يكون مستوى العمالة محل الاهتمام الأساسي لدى واضح السياسة الاقتصادية . وكما هو واضح بالرغم من بساطة هذا المقياس ، فإنه يمثل مؤشراً فضلاً على التقدم الفنى والرفاہ من معدل نمو الناتج (الذى لا يأخذ فى الحسبان العوامل الديموغرافية ) ، أو حتى متوسط دخل الفرد (الذى لا يعكس تغيرات حجم القوة العاملة ، أو عدد ساعات العمل ) .

ان البيانات التي يتطلبها تقدير انتاجية العمل لا تزيد عما توفره الحسابات القومية العادية ولكنها تشير عدداً غير قليل من الصعوبات والمشاكل ، خاصة لتوفير سلسلة زمنية طويلة . فهناك من ناحية مسألة الاجمالى والصافى بالنسبة للناتج المحلى (أو القومى) ، وهناك أيضاً المشكلة الاكثر تعقيداً والمتعلقة بمفهوم الناتج نفسه وعلاقته بالمدخلات .  
ففي قطاع المبانى السكنية تمثل تدفقات الدخل عائدأ على رأس المال ، اذ أن دور العمل

محدود للغاية . وعلى النقيض من ذلك نجد قطاع الحكومة - بمفهومها التقليدي - حيث يعود كل الدخل لعنصر العمل . وربما يكون الأمر أكثر صعوبة في حالة الخدمات الحكومية أو حتى بعض الأنشطة الاقتصادية التي لا تهدف أساساً إلى تحقيق الربح . ولهذا فإنه قد يكون من الأفضل استبعاد قطاعي المبانى السكنية والحكومة من حسابات النمو والانتاجية ، وضمان اتساق هذه المعالجة عبر فترة التقدير بطولها .

وذلك الأمر فيما يتعلق بمدخلات "العمل" ، إذ يستوجب الأمر تجميع بيانات شاملة عن العمالة : عدد العمال ، ساعات العمل ، الأجزاء ، التفاصيل ، حسب أنماط العمل المختلفة ، ويلزم أن يراعى توحيد المعالجة للفترة الزمنية المشمولة .

### ثانياً : انتاجية رأس المال

ينير البعض تحفظات مبدئية حول دلالة تعبير "انتاجية" بالنسبة لعنصر رأس المال على اعتبار أنه ليس بطبيعته خلاقاً للناتج أو الشوك الذي يحملها آخرون حول وجود تقدير دقيق لرصيد رأس المال <sup>(٣٠)</sup> . ومع ذلك فإنه من الممكن عملياً تطوير مقياس لرصيد رأس المال باستخدام طريقة المخزون الدائم التي تقوم على تراكم الزيادات المتتالية في رصيد رأس المال <sup>(٣١)</sup> . والواضح أن تقدير هذا الرصيد يتطلب توفر بيانات تاريخية عن الاستثمارات ، ومكمن أسلوب مناسب . ويمكن عمل تقدير مفيد لرصيد رأس المال في سنه معينة باستخدام الصيغة البسيطة التالية :

$$(21) \quad K_t = \sum_{i=1}^t \left( \frac{15-t-i}{15} \right) I_i$$

حيث :

$K_t$  : رصيد رأس المال في السنة  $t$  .  
 $I_i$  : الاستثمار الثابت الإجمالي في السنة  $i$  .

$$i = t - 14, \dots, t$$

وكما يظهر من هذه المعادلة فقد افترضنا ( ويمكن تعديل هذا الفرض بطبيعة الحال ) أن رصيد رأس المال القائم في سنة ١٩٨٥ مثلا هو نتيجة تراكم الاستثمارات المنفذة خلال الخمسة عشر سنة السابقة . كما افترضنا أن العمر الزمني لكافة عناصر رأس المال يمتد إلى ١٥ سنة ، أيضاً معأخذ معدل اهلاك ذي قسط متساوي . وهكذا فرصيد رأس المال في ١٩٨٥ يتم تقديمه من بيانات الاستثمار للسنوات من ١٩٧١ حتى ١٩٨٥ كالتالي :

$$K_{85} = \frac{1}{15} I_{71} + \frac{2}{15} I_{72} + \dots$$

ولا يخفى أن لجوئنا إلى هذه الصيغة البسيطة يرجع إلى إمكان توفير سلسلة معقولة من البيانات المتعلقة بالاستثمارات خلال فترة زمنية طويلة نسبياً . ورغم ذلك فإن توفير هذه البيانات يحتاج إلى جهد غير قليل بأية حال . ويكتفى أن نشير إلى ضرورة استخدام سلسلة زمنية من الاستثمارات بالأسعار الثابتة مما يتضمن تركيب رقم قياسي لاسعار السلع الاستثمارية . ويدرك من ينصحون بأمكان استخدام هذه الصيغة ، أنها لا تأخذ في اعتبارها كافة عناصر الاستثمار ( وخاصة في القطاع غير المنظم ، والريف ...) ، كما أن العمر الزمني لعناصر رأس المال ليس متماثلاً ، فعمر جرار مثلاً حوالي ٨ سنوات ، بينما الطرق أو البياني يطول عمرها إلى مدى القرن الكامل إذا نمت صيانتها بعناية . وإذا أمكن تحسين درجة شمول بيانات الاستثمار فإن ذلك سينعكس بكل تأكيد على قياس الانتاجية الكلية .

ويمكن التعبير عن مقياس النمو في انتاجية رأس المال في الصورة :

$$(22) \quad P_2^* = Q^* - K^*$$

وقد لاحظ ماديسون أن هذا المقياس يعطى نتائج مختلفة عن مقياس انتاجية العمل . فنادرأً ما توجه انتاجية العمل - حسب المقياس الموضح - إلى الانخفاض حتى عند استخدام بيانات سنوية . وهي دائماً موجبة على المدى البعيد بعكس انتاجية رأس المال التي يمكن أن تصبح سالبة ، وخاصة في فترات الركود . وهذا الارتباط القوى

بين تغيرات الانتاج وتغيرات رأس المال - وخاصة عبر فترات طويلة - هو السبب وراء النتائج التي يظهرها تحليل الانحدار البسيط عادة وتعطي التراكم الرأسمالي دوراً حاسماً في تفسير النمو<sup>(٣٢)</sup>.

ولاحظ عملية تقدير رأس المال عن طريق اضافة قيم الاستثمارات المتالية كل مشكلات قيمة رصيد رأس المال . فهناك أيضاً مشكلة الاجمالي والصافي . فرغم أن اجمالي رصيد رأس المال (تراكم اجمالي الاستثمارات ناقصاً قيمة الخدمة) وصافي رصيد رأس المال (تراكم اجمالي الاستثمارات ناقصاً الاعلاف) يميلان إلى التغير في نفس الاتجاه يلاحظ أن الأخير يزيد بمعدل أسرع في فترات تصاعد التراكم الرأسمالي ، وعلى العكس يتزايد اجمالي رأس المال بمعدل أسرع من صافي رأس المال في مراحل الركود وتباطؤ عملية التراكم . ان تغيرات اجمالي رصيد رأس المال قد تؤدي إلى المبالغة بعض الشيء في قدرة رأس المال على المساهمة في الانتاج ، ولكنها أفضل - من وجهة نظر عدد من الباحثين - في التعبير عن مقاييس رأس المال . فصافي الرصيد يمثل القيمة المخصصة للأصل الرأسمالي مثل السيارة حسب سجلات المالك . ولكنها تقدر قدرة السيارة على العمل بأقل كثiera من الواقع . ويمكن أن يستخدم كلا المقاييسين ، أو متوسطهما .

وتحتة مشكلة أخرى تتعلق بتجمیع بنود ومكونات رأس المال ، وترجیحها عند التجمیع . فهو من الأفضل استخدام قيم الأصول (الدفترية) كأوزان لم القيمة الإيجارية كتعبير أدق عن تدفق خدمات رأس المال ، وتشير المشكلة نتيجة تغير هيكل رأس المال<sup>(٣٣)</sup> .

وكذا ذكرنا من قبل تنضائل القيمة التفسيرية - علاقة السبيبية - لمقاييس الانتاجية وفق هذا المنهج . ولعل هذا أوضح ما يكون بالنسبة لممؤشر انتاجية رأس المال . فإذا كان مقياس انتاجية العمل - كما جاء في أولاً - يميز بين مصدرين لزيادة معدل النمو الاقتصادي هما زيادة مدخلات العمل والمتبقي (أى أثر انتاجية العمل بغض النظر عن أسباب تغير هذه الانتاجية التي قد يكون من بينها بغير شك زيادة الكثافة الرأسمالية) ، فإن عنصر "المتبقي" بعد استبعاد أثر التغير في رصيد رأس المال من معدل زيادة

الانتاج لا يعكس إلاّ ثالج المجرد لزيادة "انتاجية" رأس المال، بل ربما التقدم الفنى المصاحب لقوة العمل . ومن ثم تبقى قيمة تقدير هذا المقياس خطوة في اتجاه تقدير الانتاجية الكلية على النحو الذى سنشير إليه في البند التالى .

### ثالثاً : انتاجية العناصر الكلية

عند ما يتوفّر تقدير لرصيد رأس المال ، يمكن تطوير الأطار المحاسبي لقياس مصادر النمو الاقتصادي وما يُعرف بانتاجية العناصر المشتركة أو الانتاجية الكلية . وعن طريق ترجيح مساهمات العمل ورأس المال يمكن التعبير عن الانتاجية الكلية بالعلاقة :

$$K^* = Q^* - L^* \propto (1 - P^*) \quad (23)$$

وكما أشرنا من قبل فإن أوزان الترجيح قد اشتقت من الأنصبة النسبية لعناصر الانتاج في قيمة الناتج ، ابتداءً من الدراسات المقارنة الأولى التي اجراها تبر جن في أوائل الأربعينيات من هذا القرن ، وكذلك "كدرريك" في أول السبعينيات ، وذلك استناداً إلى النظرية النيوكلاسيكية في التوزيع التي تساوى بين أسعار عناصر الانتاج وقيمة الانتاجية الحدية لهذه العناصر<sup>(٣)</sup> . ويبيّن إمعان النظر في البيانات الفعلية التي يمكن منها استنتاج الأنصبة النسبية للعناصر مدعى وهن الافتراضات النيوكلاسيكية . إن مكونات رأس المال متعددة ، ولا تتحدد مكافئاتها جميعاً في سوق تفاسية . فايارات المساكن قد تخضع للقيود الحكومية المختلفة (القوانين المنظمة للايجارات أو دعم مساقن بعض الفئات ، وربما دعم أصحاب المساقن) . هذا فضلاً عن أن بعض المساقن تخضع لعقود طويلة الأجل لا تتأثر بمؤشرات التضخم ، أو مملوكة لقاطنيها وللزم تحديد "ايارات محتسبة" لها . أما بند الاحلاك لرأس المال فهو يستمد من احصاءات الدخل القومي – اذا تم تقاديره أصلاً – ويعتمد جزئياً على العمر الزمني لمكونات رأس المال ، وكذلك على النظم القانونية المتبعة لغايات تقييم الضرائب – ومن ثم لا تتسم هذه البيانات بالدقّة الواجبة . وبالنسبة لفائض التشغيل ، دخل رأس المال (باستبعاد المبانى السكنية)

فانه يلزم مثلاً استبعاد الأجر المحتسب للعاملين لحسابهم . ويشير تقدير عائد رأس المال المملوک للحكومة عدة صعوبات . فغالباً لا يتم تقدير دخل "محتسب" للأصول الثابتة المملوکة للحكومات (المركزية أو المحلية) ، مثل الطرق والمدارس والمستشفيات والمباني الحكومية . أما الوحدات الانتاجية العامة (قطاع الاعمال) فأن دخلها يقدر عادة بأقل مما يجب نتيجة سياسة تشجيع منتجاتها .

وبينما يمكن تحديد حصة العمل في إجمالي الناتج عن طريق استبعاد نسبة عائد رأس المال فإنه يتوجب عمل التقديرات المستقلة لدخل العمل ، الذي يتضمن بنوداً ثلاثة: الأجر المحتسب للعاملين لحساب أنفسهم ، والأجور والمرتبات ، مساهمة أرباب الأعمال في التأمينات الاجتماعية ، والمعاشات . . . الخ . وهنا نلاحظ أيضاً أن تحديد هذه الأجر أو المعاشات لا يخضع لتوازن السوق وحده .

#### رابعاً : تعلية مساهمة مدخلات العناصر<sup>(٣٥)</sup>

لا شك أن منهج تقدير الانتاجية الكلية للعناصر يمثل قفزة هائلة في مجال تحليل مصادر النمو . وكما أشرنا من قبل يستدعي المنطق الكامن وراء هذا المنهج البحث عن تفسير لكافة مصادر الزيادة في الانتاج ، بما يصل بمعدل نمو الانتاجية الكلية إلى أدنى تقدير ممكن . وطالما ظلت الدراسات الأمريكية تتوصل إلى أن الانتاجية الكلية (المتبقى - أي النسبة غير المفسرة من النمو) تحقق معدلات تغير منخفضة ، فشلة محاولات لتخفيفها عن طريق تعلية أي زيادة التقديرات الخاصة بمساهمات العناصر . وتصبح نسبة الانتاجية الكلية المصححة <sup>\*</sup> :

$$(24) \quad P_4^* = Q^* - \alpha^{(*)} L^{(*)}$$

حيث ترمز <sup>(\*)</sup>  $L$  ، <sup>(\*)</sup>  $K$  إلى القيم المصححة (المزيدة) لكل من العمل ورأس المال على التوالي .

وقد أصبحت عملية "تصحيح" مدخلات العمل شائعة في معظم الدراسات الإمبريقية الحديثة وخاصة بعد مساهمة دينيسون . وهناك - بدأهـة - ضرورة للتمييز بين "ساعات العمل" وبين مدخلات العمل ، اذ يمكن ترجيح الأولى - في الصناعات المختلفة - حسب متوسط الأجر المدفوع . وقد اكتسبت نوعية المهارة مهراً عنها بمستوى التعليم مثلاً أهمية واضحة في تعديل مدخلات العمل . كما يمكن تعديل هذه المدخلات ببراءة التغير في هيكل قوة العمل حسب "الجنس" .

وتثير محاولة تصحيح مدخلات رأس المال الخلاف النظري والمنهجي التقليدي حول التقدم الفنى المصاحب وغير المصاحب للتراكيم الرأسمالي . ولا ن روبرت سولو - مثلاً - يفترض انه لا يمكن ادخال تقنيات جديدة في العملية الانتاجية الا من خلال الاستثمار في مشروعات وآلات جديدة ، فقد اقترح أن يضاف معاً مل لتحسين النوعية الى رأس المال حسب العمر الزمني لمكوناته (٣٦) . وعلى النقيض هناك من يرون أن جانبها من تأثير التقدم الفنى غير مصاحب للتراكيم ، بل يتحقق من خلال تحسين معارف وخبرات العاملين والادارة سواء من التعليم أو التدريب ، وإعادة تأهيل وتوليف المتقادم من المعدات والآلات . الخ . وربما بسبب هذا الاختلاف تميّل معظم دراسات الانتاجية الكلية ومصادر النمو الى عدم احتساب زيادات في مدخلات رأس المال وتكتفى بتصحيح مدخلات العمل . لاحظ انه في بعض الحالات يتم اعتبار التغير في العمر الزمني للأصول الثابتة أحد مصادر الزيادة في الانتاج ، دون أن يتم احتسابه ضمن تعلية رأس المال .

#### خامساً: مؤشرات اضافية على النمو : عنصر المبتكري الحقيقي

استمراراً لنفس المنطق وراء محاولة تعلية مساهمة مدخلات عناصر الانتاج ، لتحديد مساهماتها الفعلية في زيادة الانتاج ، تواصلت محاولات تحديد وتقدير أثر العوامل المختلفة على هذا الجزء غير المفسر من النمو . ويمكن التعبير عن هذا المقياس الشامل لتقدير مصادر النمو في الصورة :

$$P_5^* = \alpha L^* - (1-\alpha) K^* - \infty^*$$

(25)

حيث تشير  $S^*$  إلى مساهمة العوامل المؤثرة الأخرى . في هذه الحالة تعبّر  $P_5^*$  عن المقياس الأدق لعنصر "المتبقي" ، أي الزيادة في النمو بسبب عوامل غير مقاسة بما فيها التقدّم الفنى غير المصاحب ، وأخطاء البيانات وغيرها .

ويميز ما يسوقون بين تسعة مؤثرات إضافية هي (٣٧) :

- ١ - التغير في الهيكل القطاعي لل الاقتصاد .
- ٢ - سد الفجوة (أو اللحاق) بالدول الأسبق في التقدّم (الولايات المتحدة تحديداً)
- ٣ - آثار التجارة الخارجية .
- ٤ - وفورات النطاق على مستوى الاقتصاد القومي .
- ٥ - التوفير في استخدامات الطاقة (بعد انفجار أسعار البترول في السبعينيات) .
- ٦ - أثر اكتشاف موارد طبيعية .
- ٧ - نكاليف التدخلات الحكومية .
- ٨ - إكتناز العمالة (٣٨) .
- ٩ - درجة استخدام الطاقة الانتاجية المتاحة .

وكما أشرنا من قبل فإن الفضل يرجع إلى دينيسون في بدء هذا الاتجاه في تقدير عناصر المتبقي وتجزيئها إلى حوالي ثلاثين مصدراً للنمو . وفضلاً عن أهمية تحديد مساهمة هذه العناصر بالنسبة لراس السياسة الاقتصادية ، فقد أمكن بهذه الأسلوب تفسير ما يزيد عن ٩٥٪ من الفوارق في معدلات النمو بين الدول الصناعية المختلفة .

ويمكن كتابة معادلة النمو – كما صاغها دينيسون على النحو التالي (٣٩) :

$$(26) \quad Q^* = (aL^* + bK^* + cN^*) + (R + S + L)$$

حيث :

$L^*, K^*, N^*$  : معدلات النمو في المدخلات من العمل ورأس المال والأرض على التوالي .

- a , b , c : الأنصبة النسبية لكل من العمل ورأس المال والأرض على التوالي في قيمة الناتج .
- R : أثر التحسن في تخصيص الموارد .
- S : أثر وفورات النطاق .
- L : أثر التقدم المعرفي .

وتتأمل الطرف اليمين لهذه المعادلة يتضح أنها تقسم النمو في الانتاج إلى قسمين .  
الأول مساهمات المدخلات من عناصر الانتاج التقليدية ويمثله الحد الأول . والثاني هو  
مساهمات العناصر الأخرى المؤثرة على النمو ويمثله الحد الثاني الذي يعطى في الواقع  
تفصيلاً لمكونات <sup>\*</sup>S في معادلة (25) .

### خاتمة

هناك تباين شديد في الدراسات التي تهتم بالانتاجية من حيث القضايا وعمق التحليل . ويزداد هذا التباين مع تزايد عدد البحث والأوراق العلمية المنشورة ، خاصة في الدوريات الجادة . وقد صرمنا النظر في هذا القسم من الدراسة عن الكتب التي لا تتضمن مباشرة مفهوم وطرق تقييم ومشاكل قياس الانتاجية . ويمكن من متابعة الأدبيات التي غطت هذا الجانب ، وتناولتها بالفحص هنا أن نخلص إلى ثلاث ملاحظات ضرورية .

أولاً : تمثل "انتاجية العمل" – أي متوسط الانتاج لوحدة عمل واحدة – نقطة الارتكاز ، والمفهوم المحوري للانتاجية . ولكن الدراسات الحديثة تجاوزت هذا المعنى المحدود إلى بحث مستوى ومعدل تغير انتاجية كل العناصر ، أو الانتاجية الكلية ، الذي اعتبر لوقت طويلاً للتقدم التقني ، أي الزيادة في الانتاج التي لا ترجع إلى زيادة كمية المدخلات ، أو حتى تحسن نوعيتها ، ولهذا يطلق عليها أثر "المتبقي" . ولكن هذا التردد أصبح محل تساؤل فيما بعد ، واتجهت الدراسات الأحدث إلى التمييز بين التقدم التقني والتحسين في الكفاءة الفنية كعناصر للتغير في الانتاجية الكلية .

ثانياً : توفر دالة الانتاج الاطار التقليدي لدراسة هذه العلاقة بين معدل تغير الانتاج ومعدلات تغير المدخلات ، في ظل افتراضات مختلفة ، أقلها فائدة لدراسة الانتاجية هو اعتبار التقدم التقني – أو الفني – متغيراً خارجياً لنموذج الانتاج – ورغم تطور دوال الانتاج في اتجاه التغلب على نقائص بعض الشروط المقيدة ، إلا أن المصاعب التي يواجهها تقييم معلمات قياسية ، وتجميع المتغيرات لمستويات أعلى ، ساهمت في الاتجاه نحو تدعيم الأسلوب المحاسبى لتقييم مساهمة عناصر النمو (حسابات مصادر النمو والانتاجية) . ومن خلال هذا المنهج الأخير أمكن تجزئة المتبقي إلى عدد كبير من العناصر المؤثرة في الانتاجية الكلية .

ثالثاً : أن معظم الدراسات تهدف إلى المقارنة بين مستويات الانتاجية الكلية ، وتحديداً بين الفروق في معدلات تغيرها بين الدول الصناعية المتقدمة ، وقد يشير سوعة عوامل سد الفجوة بين هذه الدول اللاحقة في ركب التقدم التقني وبين الولايات المتحدة بالذات . وهذا هو الحافز الكامن وراء الاهتمام بفهم وقياس مصادر التقدم التقني . ولكن اهتماماً متزايداً أخذ يوجه إلى دراسة الانتاجية في الدول النامية ومقارنة معدلات تغيرها ومصادر النمو فيها فيما بين القطاعات المختلفة داخل الدول النامية ، أو فيما بين الدول النامية والدول المتقدمة .

رابعاً : ولعل النتيجة الأساسية التي يمكن استخلاصها من الدراسات الأمريكية – وفق الخطوط السابقة – تتمثل في ارتفاع نسبة مساهمة مدخلات الانتاج – وخاصة التراكم الرأسمالي – في عملية النمو ، ولم يكن للإنتاجية هذا الوجه أبداً البريق الذي تتصوره النظرة غير المدققة لتطور الاقتصادات المتقدمة . وإذا قبلنا وجهة نظر "روبرت سولسو" بأن التقدم التقني يكون عادةً مصاحباً للاستثمار الجديد أو متجمساً فيه ، تتعدل بدرجة أكبر نظرتنا لكل من عناصر النمو الاقتصادي . وعندئذ لا يكون الاهتمام منصبًا في دولة نامية على التقدم التكنولوجي ، بمعنى اقتناه أحد ثتكتولوجيا ، بقدر ما يجب على السياسة الاقتصادية أن تركز على حجم العمالة ، ورفع المهارات من خلال التعليم والتدريب ، وكفاءة استخدام رؤوس الأموال والأصول الثابتة ، وتحسين الادارة الاقتصادية في المستويات المختلفة .

وأخيراً ، فإن للنتائج السابقة انعكاسات هامة على الاتجاهات التي يحسن أن تأخذها بحوث الانتاجية في مصر . ولكننا سوف نرجو ، الحديث عن ذلك لحين عرض الدراسات التي تمت في السابق عن الانتاجية في مصر في الفصل الخامس . وسوف تسرد توصياتنا في هذا الشأن ضمن الملاحظات الختامية في نهاية الدراسة .

ملحق (١)

حول قياس الانتاجية في دول أو قطاعات مختلفة  
بدالة انتاج واحدة

تمكن نجيب (٤٠) من تعديل صياغة دالة الانتاج المعتادة لقياس نسبة مساهمة عناصر الانتاج ، والتقدير الفنى (أو الزيادة في الانتاجية الكلية) في تحقيق النمو ، بما يمكن من تقدير الدالة لعدد من الاقتصادات ، أو لعدد من الصناعات . (وهذا افتراض من جانبنا لم نتيقن من امكانيته) فاذا افترضنا أن دالة الانتاج في سنة الأساس هي :

$$Q_{io} = A_{io} K_{io}^a L_{io}^{(1-a)}$$

حيث :

$Q_{io}$  : الناتج المحلي الاجمالي في سنة الأساس في القطاع  $i$

$K_{io}$  : رصيد رأس المال في سنة الأساس في القطاع  $i$

$L_{io}$  : كمية العمل في سنة الأساس في القطاع  $i$

$A_{io}$  : الانتاجية الكلية في القطاع  $i$  في السنة الابتدائية .

$a$  : مقدار ثابت يرمز لمرونة الانتاج بالنسبة لرأس المال .

لاحظ أن هذه المعادلة تفترض مرونة مشتركة لرأس المال في القطاعات المختلفة ، وثبات العائد بالنسبة للحجم ، بينما تختلف الانتاجية الكلية بين القطاعات (البلدان) المختلفة .

ويمكن ذلك فانه بالنسبة للسنة  $t$  ، وأفتراض ثبات معدل التقدم الفنى ، يمكن كتابة العلاقة بين المدخلات والناتج :

$$Q_{it} = A_{io} e^{bit} K_{it}^a L_{it}^{(1-a)}$$

والرموز المستخدمة كما في المعادلة السابقة، بالإضافة إلى أن  $b_i$  تدل  
معدل التقدم الفنى وهو ثابت كما ذكرنا.

وهذه المعادلة الاخيرة يمكن كتابتها بدلاً من معدلات النمو على النحو التالي :

$$G_{Qi} - G_{Li} = b_i + a (G_{ki} - G_{Li})$$

حيث ترمز  $G$  إلى معدل الزيادة في المتغير المشار إليه.

ولتقدير الدوال للبلدان (أو الصناعات) التي يفترض لها نفس معدل التقدم  
الفنى، يتم اختبار هذا الفرض في مقابل افتراض بديل يتمثل في أن كل الصناعات لها  
نفس المعدل.

ومن ثم يمكن التعبير عن المعادلة التالية لتحليل الانحدار

$$G_{Q0} - G_{Li} = b_1 + b_2 D_2 + b_3 D_3 + b_4 D_4 + \dots + a (G_{ki} - G_{Li})$$

حيث تشير مجموعة الرموز  $D$  إلى المتغيرات الصورية للمجموعات  
المختلفة من الصناعات (أو مراحل النمو في البلدان المختلفة).

ويمكن بالتالي تقدير المعدل السنوي للتقدم الفنى – معدل التغير في الانتاجية  
الكلية كالتى :

$b_1$  : المجموعة الأولى

$b_1 + b_2$  : المجموعة الثانية

$b_1 + b_3$  : المجموعة الثالثة

$b_1 + b_4$  : المجموعة الرابعة

$b_1 + b_5$  : المجموعة الخامسة

وكما يظهر من هذا النموذج فأن عنصر "المتبقي" (أى ذلك الجزء من الناتج الإجمالي الذى لم يمكن رده إلى مستوى المدخلات الأولية العينية) جرى تقسيمه إلى جزئين : الجزء الثابت للإنتاجية الكلية  $A_{10}$  في سنه الأساس، والزيادة في هذا المستوى  $\Delta t$  وهو الذى يعكس نتيجة التغير في مستوى التقدم الفنى خلال فترة الدراسة.

وتشير الدراسات التطبيقية - وخاصة التى تجرى مقارنة بين دول فى مراحل مختلفة من النمو أو لاقتصاد معين فى مراحل مختلفة أيضاً تتجه إلى زيادة درجة التصنيع - إلى أن نسبة مساهمة عنصر العمل تتجه إلى الانخفاض، بينما تميل نسبة مساهمة كل من رأس المال والتقدم الفنى إلى الزيادة . بل إن درجة مساهمة التقدم الفنى تكون أكبر مما تظاهر التقديرات نظراً لتأثير التقدم الفنى على التراكم الرأسمالى ذاته . وتشير بعض التقديرات إلى أن ما يتراوح بين ١٥٪ و ٥٪ من تراكم رصيد رأس المال يرجع إلى التقدم الفنى .

### ملحق (٢)

#### حول قياس مصادر التغير في انتاجية العمل ورأس المال<sup>(٤)</sup>

#### مصادر التغير في انتاجية العمل

ان الفرض المعتمد بالنسبة لرأس المال هو القابلية للانتقال في السوق العالمي لرأس المال على أساس اتجاه عرض رأس المال للمرونة المتزايدة . ولكن لا يمكن قبول الافتراض ذاته بالنسبة لعنصر العمل نظراً لاعتبارات الاجتماعية والسياسية المختلفة . وضعف القابلية للانتقال أو التقليلية في سوق العمل يشير قضية تسموية هامة تتعلق بامكانية تحسين وزيادة انتاجية العمل " ومن ثم تشور أهمية تحديد عناصر زيادة (أو تراجع) الانتاجية الحدية للعمل .

ولتقدير مصادر التغير - خلال فترة زمنية معينة - في انتاجية العمل ، يمكن استخدام معادلة معدل النمو السنوي في الانتاجية الحدية للعمل ، على النحو التالي :

$$G_{ML} = G_A + \alpha G_{(k/L)}$$

حيث  $G_{ML}$  ،  $A$  ،  $k/L$  تشير على التوالي إلى الناتج الحدي للعمل ، الانتاجية الكلية ، ومعامل رأس المال / العمل ، و  $G$  ترمز إلى معدل النمو في التغير المشار إليه بأحد هذه الرموز ، وهو هي مرونة الانتاج بالنسبة لرأس المال .

وستأمل المعادلة السابقة يتضح انه يمكن تقسيم معدل النمو في الانتاجية الحدية للعمل الى جزء يرجع الى النمو في الانتاجية الكلية ، وجزء آخر يرجع الى النمو في الكافية الرأسمالية ( معامل رأس المال للعمل ) .

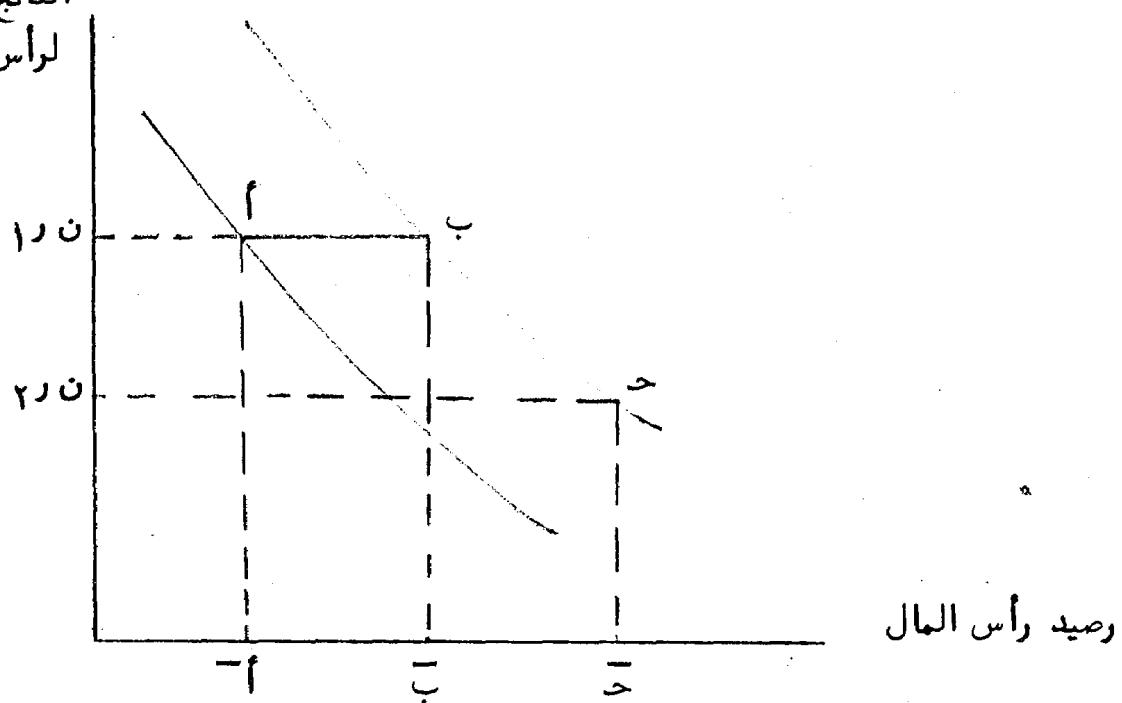
#### مصادر التغير في رصيد رأس المال (تقدير الناتج الحدي لرأس المال)

من المعروف في النظرية الاقتصادية ان الانتاجية الحدية لرأس المال (MK) ،

على عكس ميلتها بالنسبة للعمل - تتجه إلى الانخفاض مع تقدم مراحل التنمية ، مما يعكس حالة الندرة (أو الوفرة) النسبية لرصيد رأس المال .

وكما تظهر الدراسات التطبيقية ، كان للزيادة في رصيد رأس المال مساهمة ظاهرة وكبيرة في نمو الناتج المحلي الإجمالي في معظم الدول المصنعة حديثاً وشبه المصنعة . ولهذا فقد اتجهت المحاولات لدراسة وتقدير مصادر هذا التغير . ويمكن توضيح ذلك بالاستعانة بالشكل التالي :

الناتج الحدى  
لرأس المال



في هذا الشكل نرى أن الزيادة في رصيد رأس المال آ - ج ، المصاحبة لانخفاض  
الناتج الحدى لرأس المال من نر<sub>١</sub> إلى نر<sub>٢</sub> يمكن تقسيمها إلى عنصرين : آ - ب - ج  
وتعكس المسافة آ - ب - أثر انتقال منحنى الناتج الحدى على الطلب على رأس المال ، نتيجة  
التقدم الفنى والزيادة في المدخلات من عنصر العمل . ومن ناحية أخرى يمكن فهم ب - ج

باعتبارها التغير في طلب رأس المال نتيجة التحرك على نفس منحنى الناتج الحدی من ب الى ج ويسمه البعض "أثر تصویب السوق" وهو منزج من اتجاه جانب الطلب للتواقم في اتجاه التوازن ، والانتقال المحتمل لمنحنى عرض رأس المال .

ومن الناحية المنهجية يمكن التمييز بين هذين الاثنين من خلال تقدیر التفاضل الجزئی لدالة الناتج الاجمالی بالنسبة لرأس المال :

$$G_K = \frac{1}{1-a} G_A + G_L - \frac{1}{1-a} G_{MK}$$

حيث ترمز  $K$  ،  $A$  ،  $L$  ،  $MK$  الى رأس المال ، الانتاجية الكلية ، المدخلات من العمل ، والناتج الحدی لرأس المال على التوالي ،  $G$  تشير الى معدل النمو فـ  $a$  المتغير المشار اليه باحد الرموز السابقة ،  $a$  مرونة الانتاج بالنسبة لرأس المال .

وتتأمل الحدود في الطرف الأيمن لهذه المعادلة . يتضح أن الحد الاول يعبر عن نمو الانتاجية الكلية ، والحد الثاني يعبر عن نمو انتاجية العمل ، أما الحد الثالث المرتبط بنمو الانتاجية الحدية لرأس المال فهو يعكس أثر تصویب السوق .

## العوامل

(١) حساب وقياس مصادر النمو Growth accounting

(٢) الابتكار المولد : Induced innovation

(٣) الانتاجية الكلية للعناصر Total factor productivity

(٤) المتبقى Residual

M. Ishaq Nadiri, " Some Approaches to the theory and Measurement of (٥)

Total Factor Productivity ", Journal of Economic Literature,

Vol. 8, No.4, Dec., 1970.

(٦) Ibid, p. 1135.

(٧) Ibid, p. 1140.

(٨) أخطاء التوصيف Misspecification errors

Nelson, R., " The CES Production Function and Economic Growth (٩)

Projections", Rev. Econ. Statist, (47) 3, August, 1965.

Nadiri, op. cit., 1140. (١٠)

(١١) الشرح التالي للعوامل المحددة للانتاجية يعتمد على :  
Nadiri, op. cit., p. 1141.

(١٢) التغير التقني أو التكنولوجي Technological Change

التغير الفنى Technical change

(١٣) يرجع في ذلك إلى :

R. Evenson, " Productivity Growth, Technology and Economic Development ", in G. Romis & P. Schultz(ed): The State of Development Economics, Basil Blackwell, N.Y., 1988, p. 488.

M. Nishimizu & M. Page, Jr., " Total Factor Productivity Growth, Technological Progress and Technical Efficiency change: Dimensions of Productivity change in Yugoslavia 1965-78", The Economic Journal, Vol. 92, No. 367, Dec. 1982.

Ibid., pp. 925-927. (١٤)

(١٥) نعتمد في هذا العرض على مقال :  
H. Handoussa, M. Nishimizu and J. Page, Jr. , " Productivity change in Egyptian Public Sector Industries After the Opening: 1973-1979", Journal of Development Economics, Vol. 20, No.1, 1986.

والعرض الأكثر تفصيلاً في :  
The world Bank, Arab Republic of Egypt, Issues of Trade Strategy and Investment Planning, Report No. 4136- EGT, Jan. 1983.

(١٦) دالة لوغاريفية متسامية  
Transcendental Logarithmic Function  
واختصاراً • انظر في اشتقاق دوال انتساج  
حدودية من هذه الفصيلة وخصائصها :  
L.R. Christensen, D.W. Jorgenson and L. J. Lau, " Transcendental Logarithmic Production Frontiers", Review of Economics and Statistics, Vol. 55, 1973, pp. 28-45; See also for the same authors: " Conjugate Duality and the Transcendental Logarithmic Function", Econometrica, Vol. 39, No.4, July 1971, pp. 225-6.

والعرض التالي يعتمد على هذين المرجعين ، بالإضافة إلى المراجعين المذكورين في هامش (١٦) ، وكذلك :

- D.W. Jorgenson, F.M. Gollop and B. Fraumeni, Productivity and U.S. Economic Growth, Contributions to Economic Analysis, 169, North Holland, 1988, ch.2.
- The World Bank , op. cit., p. 404. (١٨)
- Jorgenson et. al, op. cit., p. 37. (١٩)
- Nishimizu and Page, op. cit. (٢٠)
- Handoussa, op. cit., and The World Bank, op. cit. (٢١)
- D. Jorgenson, Productivity and Potwar U.S. Economic Growth, Journal of Economic Perspectives, Vol.2, No.4. Fall, 1988, P. 25.
- Ibid., p.25. (٢٣)

- (٢٤) هناك عدد كبير من الدراسات التي تتبع هذا المنحى . راجع :
- M. Olson, " The productivity Slowdown, the ceel shocks, and the Real Cycle ", Journal of Economic Perspectives, Vol. 2, No. 4, Fall 1988, and A.Lindbeck, "The Recent Slowdown of Productivity Growth", The Economic Journal, Vol. 93, No.369.
- Jorgenson & Griliches, "The Explanation of Productivity change ", Rev. Econ. Studies, 34(3), 1967. (٢٥)

- (٢٦) راجع مثلاً :
- A. Maddison, " Growth and Slowdown in Advanced capitalist Economies", Journal of Economic Literature, Vol. 25, No.2, June 1987, and E. Shaaeldin, " Sources of Industrial Growth in

Keya, Tanzania, Zambia and Zimbabwe, Some Estimates ", African Development Review, Vol. 1, No. 1, 1989.

Nadiri, op. cit., p. 1167. (٢٧)

Nadiri, op. cit., p. 1168. (٢٨)

Maddison, op. cit., pp. 653-673. (٢٩)

Perpetual inventory (٣٠) المخزون الدائم

(٣١) انظر في هذا الشأن مثلاً

F. Fisher, " The Existence of Aggregate Production Functions",

Econometrica, Vol. 37, No. 4, Oct., 1969.

Maddison, op. cit., p. 656. (٣٢)

(٣٣) كمثال يمكن الاشارة الى حالة عنصرين : سيارة ومنزل ، القيمة الدفترية لهما هى ١٠٠٠ جنية و ١٠٠٠ جنية على التوالي . افرض ان معدل العائد للسيارة ٣٪ ، بينما للمنزل لا يزيد عن ٥٪ . في هذه الحالة تكون أوزان الترجيح هي ٥ : ٣ بالمقارنة مع ١٠ : ١ .

(٣٤) يمكن الحصول على تقدير لهذه الأنبوبة اما عن طريق تقدير دوال الانتاج بأساليب الاقتصاد القياسي واما بالاعتماد على الاحصاءات التاريخية المتعلقة بحسابات الدخل القومي .

Augmentation (٣٥) نعلية أو زيادة

R. Solow, " Technical Progress, Capital Formation and (٣٦)

Economic Growth ", Amer. Econ. Rev., vol. 52, May 1962, pp.

76-86.

(٣٧) Maddison, op. cit., pp. 665-675.

(٣٨) وربما يكون المقصود هو الاحتفاظ بعمالة زائدة عن الحاجة في وقت معين تحسباً لارتفاع الأجور أو صعوبة الحصول على نويعات معينة من العمالة في وقت لاحق .

(٣٩) طبقاً لما جاء في المصدر التالي :

Poullier, Productivity and Economic Planning, OECD, Paris, 1970  
p. 20.

(٤٠) L.T. Nghiep, Sources of World Economic Growth, International Development Centre of Japan, March 1988.

(٤١) يعتمد هذا العرض على نفس المصدر السابق .

### \* الفصل الثالث

#### نظرة تفصيلية للعوامل المؤثرة في الانتاجية

تمهيد :

تتعدد العوامل المؤثرة في مستوى الانتاجية ومعدل تغيرها عبر الزمن تعداداً كبيراً . وتختلف هذه العوامل باختلاف المستوى الذي تدرس، عنده الانتاجية ، أي ما إذا كان مستوى الوحدة الانتاجية أو مستوى الصناعة أو مستوى القطاع أو المستوى القومي . كذلك تتباين هذه العوامل بحسب ما إذا كان التركيز هو على الانتاجية بمفهومها الجزئي ، أو على الانتاجية بمفهومها الكلي . ولذلك فإن محاولة مناقشة العوامل المؤثرة في الانتاجية طرحت اختيارات عديدة فيما يتعلق بكيفية التناول . فذلك أنه كان من المتعذر في حدود الوقت الذي أتيح لاعداد هذه الدراسة النظر إلى العوامل المؤثرة في الانتاجية من مختلف الزوايا المذكورة ، فضلاً عن غيرها التي لم تذكر هنا .

وكان من المتعين المفاضلة والموازنة بين الخيارات المطروحة . وقد استقر الرأي على حل وسط يتمثل في تقديم مجموعة من العوامل تركز بشكل خاص على المستوى القومي ، دون أن تتجاهل كلية بعض العوامل الهامة التي تمارس تأثيرها على المستويات الأدنى . كذلك ينطوي الحل الوسط على تناول الانتاجية بشكل عام ، مع التركيز على انتاجية العمل بشكل خاص ، وذلك اعتماداً على العلاقة الوثيقة بين الانتاجية بمفهومها الكلي والانتاجية بمفهومها الجزئي ، كما سبق بيانه في الفصل الأول .

وكما هو واضح من جدول (١) الذي يقدم عينة من التصنيفات المتاحة للوسائل المؤثرة في الانتاجية ، فإن ثمة تصنيفات كثيرة ينطلق كل منها من زاوية من زوايا النظر إلى الانتاجية ، وسترشد بمعيار أو أكثر من معايير التصنيف . ودون عقد مقارنات تفصيلية لا يراز مزايا وسلبيات كل تصنيف ، فسوف نمهد للتصنيف الذي رأيناه ملائماً بآرای عدد من الاعتبارات التي يتبعين أن تكون ماثلة في الأذهان عند تصنيف العوامل المؤثرة في الانتاجية . وهذه الاعتبارات هي :

\* أعد هذا الفصل د . أحمد حسن إبراهيم

(١) تتعدد العوامل المؤثرة في الانتاجية تعددًا كبيراً ، حيث أن معظم الأحداث أو التصرفات في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية قد تؤثر بشكل أو بآخر في الانتاجية . وتصبح المهمة الملقاة على عاتق الباحث هي فرز ما هو أكثر أهمية من العوامل مما هو أقل أهمية .

(ب) يتعدّر الفصل على نحو قطعى في كثير من الحالات بين آثار العوامل المختلفة على الانتاجية . ويرجع ذلك إلى أن تأثير عامل ما على الانتاجية قد ينبع أو يحيط من درجة تأثير عامل آخر عليها . وفي بعض الحالات قد يكون تأثير عامل ما شرطاً لابد منه لمباشرة عامل آخر لمفعوله على الانتاجية .

(ج) ان الأثر النهاي على الانتاجية هو نتاج تفاعل تأثيرات حزمة من العوامل ، أو هو بالأحرى الأثر الصافى لتفاعل عوامل عديدة لا يمكن على وجه الدقة فصل وتحديد مساهمة وأنصبة كل منها في تغيرات الانتاجية . وفضلاً عن ذلك ، فإن الأمر الصافى لحزمة العوامل المؤثرة في الانتاجية قد يكون أكبر أو أقل من المجموع الحسابى للتأثيرات المنفردة (أى بغضّ ثبات العوامل الأخرى) لهذه العوامل .

(د) ان أى تصنيف للعوامل المؤثرة في ظاهرة ما يتتأثر بدرجة ما بتفاصيل الباحث الشخصية وتقديره لما هو أكثر ملاءمة أو فائدة ، إلى جانب تأثيره بالاعتبارات الموضوعية المتصلة بالظاهرة محل الدراسة .

وانطلاقاً من الاعتبارات السابقة ، فقد رأينا انه قد يكون من الانسب تقسيم العوامل المؤثرة في الانتاجية إلى ثلاث مجموعات على النحو التالي :

- (أ) مجموعة العوامل التكنولوجية .
- (ب) مجموعة العوامل البشرية .
- (ج) مجموعة العوامل المادية والطبيعية والاجتماعية .

ونناقش فيما يلى مكونات كل مجموعة من هذه المجموعات ، والتفاعلات الممكنة بين العوامل المختلفة ، وكيفية تأثيرها في الانتاجية .

جدول (١) : عينة من تصنیفات العوامل المؤثرة في الانتاجية

التصنيف	العوامل المؤثرة في الانتاجية
(١)	عوامل طبيعية - عوامل فنية - عوامل تنظيمية وادارية - عوامل بشرية .
(٢)	التقدم التكنولوجي - الكثافة الرأسمالية او التجهيز الفنى للعمل - التقدم العلمي وسرعة تحويله الى اختراعات انتاجية - مستوى التعليم العام وتدريب العاملين - التنظيم المجتمعن للإنتاج - الظروف البيئية .
(٣)	كمية وسائل الانتاج ومستواها الفنى - النمط المهنى ومهارات المشغلين - نصيب الانشطة عالية الانتاجية في هيكل الانتاج .
(٤)	المستوى العلمي والفنى للإنتاج - تنظيم وادارة الانتاج - التنظيم العلمي للعمل - حجم ونمط الانتاج - مدى استخدام وقت العمل المتزايد استخداماً ممتداً - العوامل الطبيعية .
(٥)	الظروف العامة لزيادة الانتاجية وتشمل الظروف الطبيعية وسمات ومستويات قوى الانتاج والظروف الاجتماعية للعمل وعلاقة الانتاج ومستوى تطوير العلم - الظروف ذات التأثير المباشر على زيادة الانتاجية وتشمل التقدم الفنى ومستوى تقدم كل من نمط الانتاج وتنظيم الانتاج والتنظيم العلمى للعمل ، واسلوب تحديد الأجر ومعدلات العمل والحوافز المادية للأفراد .
(٦)	التكنولوجيات الجديدة وسرعة اكتشافها - الوقت اللازم لتحويلها الى الاستخدام العملى - سرعة انتشارها وازاحتها للتكنولوجيات السابقة ( ويفترض انها اقل حداثة وانتاجية ) .

تابع جدول (١)

التصنيف	العوامل المؤثرة في الانتاجية
(٢)	الاستثمار - الكثافة الرأسمالية - البحث والتطوير - مدى استخدام الطاقة الانتاجية المتاحة - الاجراءات الحكومية - غير الآلات والمعدات - نفقات الطاقة - هيكل قبة العمل - آداب العمل - خوف العاملين من فقدان وظائفهم - نقابات العمال - الادارة .
(٨)	القدرة على قياس وتقدير انتاجية المشتغلين ذوي الياقات البيضاء - مدى توازن المكافآت مع الزيادة في الانتاجية - مدى بعثرة أو تشتت السلطة وتعقد التنظيم وتوسيعه - الحوافز - مدى انتظام وصول مستلزمات الانتاج - الصراعات داخل فريق العاملين - مدى تقييد التشريعات لحرية الادارة في العمل - مدى التخصص في اداء عمليات معينة - سرعة التغير التكنولوجي - نظرية العاملين لوقت الفراغ - قدرة الادارة والمهنيين على متابعة تطورات العلوم والمعارف .
(٩)	التقدم التكنولوجي - الدافعية لدى العاملين .
(١٠)	عوامل تتعلق بكل من التكنولوجيا والعمالين والمنتجات والوظيفة والمواد .
(١١)	عوامل استثنائية أو ذات تأثير مباشر ( تتعلق بحجم الآلات والمعدات وقدراتها الفنية ) - عوامل غير استثنائية أو ذات تأثير غير مباشر ( مثل المهارات وحوافز العاملين وعوامل اجتماعية أخرى ) .
(١٢)	عوامل محركة ( مثل العلم والتكنولوجيا والادارة والتسويق ) - عوامل ممكنة أو مؤهلة لزيادة الانتاجية ( مثل التعليم والتدريب وسوق رأس المال ) - عوامل فاعلة او وسيطة ( وهي ما يطلق عليه أساليب الانتاجية ) .

تابع جدول (١)

التصنيف	العوامل المؤثرة في الانتاجية
(١٢)	عوامل متصلة بالزيادة في حجم رأس المال الملموس وغير الملموس المتاحان للعامل ( وتشمل الاستثمار المادي والاستثمار في التعليم والتدريب والاتفاق على البحث والتطوير ) - عوامل متصلة بزيادة الكفاءة في استخدام الموارد .
(١٤)	اساليب العمل - نوعية وقدرات المستغلين - الاستخدام المتزايد لمدخلات ذات نعويات خاصة - استخدام تكنولوجيات حديثة في مجال الانتاج والتوزيع .
(١٥)	التبالين بين التخصيص الأمثل والتخصيص الفعلى للموارد - عائد السعة أو النطاق الانتاجي - تقدم المعرفة - مدى انحراف الأداء الفعلي عن أفضليه ممكنتها عمليا .
(١٦)	عوامل تؤثر على تخفيض تكلفة العمل - عوامل تؤثر على تخفيض تكلفة المواد - عوامل تؤثر على تخفيض تكلفة تشغيل الآلات - عوامل تؤثر على انخفاض عائد رأس المال .

المصادر :

١ - التصنيفات من (١) الى (٦) وردت في :

Zoltán Román, Productivity and Economic Growth, Akadémiai Kiadó,  
Budapest, 1982.

بــ التصنيفات من (٢) الى (١٠) وردت في :

David J. Sumanth, Productivity Engineering and Management,  
McGraw- Hill, New York, 1984.

جــ التصنيفات (١١) و(١٢) وردتا في :

OECD, Productivity and Economic Planning, OECD Development  
Centre, OECD, Paris, 1970. See the articles by Z. Karpisek  
and P. Gonod.

دــ التصنيف (١٣) هو تصنيف سولومون فابر ي كانت في المقدمة التي كتبها لكتاب:

John W. Kendrick, Productivity Trends in the United States,  
Princeton University, 1961.

هــ التصنيف (١٤) هو تصنيف سنود جراسن والاس الوارد في كتابهما :

Milton M. Snodgrass and Luther T. Wallaces, Agriculture,  
Economics and Growth, 2nd. ed., Appleton Century-Crofts,  
New York, 1970.

وــ التصنيف (١٥) هو تصنيف دينيسون حسبما ورد في :

Z. Román, op. cit., p. 198.

زــ التصنيف (١٦) هو الذي قدمه منجي وأخرون في : محمد عبد الفتاح منجس  
وآخرون الانتاجية، بيمكو للاستشارات الهندسية، الجيزة، ١٩٨٩، ص ٦٤

القسم الأول

جامعة العوامل التكنولوجية

ان العوامل التكنولوجية لها مكانة خاصة لدى كثير من الباحثين في تغييرات الانتاجية . يصل التقدير الخاص لدور التكنولوجيا الى حد اعتبارها اما اهم عامل يؤثر في الانتاجية ، واما انها العامل الوحيد الذي يؤثر في الانتاجية وأن ماعداها من عوامل انا يؤثر في الانتاجية من خلال تيسيره او اعانته لمفعول العوامل التكنولوجية (١)

والتكنولوجيا هو العلم الذي يبحث في النواحي الفنية والتنظيمية التي تساعده على قيام عمليات انتاج مثل . وهن تجسد في الممارسة الانتاجية تأثير العلم كقدرة انتاج حيث تمكن من انتاج المنتجات بعدها لحدث المعرف في مجال العلوم الطبيعية . ومن ثم فان السيطرة عليها واستمرار تطويرها بانتظام تمثل احدى القضايا الحاسمة في تحقيق الثورة العلمية - التقنية . وتحويل امكاناتها الهائلة الى منجزات اقتصادية (٢) وتعرف التكنولوجيا أيضا بأنها المعرفة التي يطبقها الانسان لتحسين عمليات الاتاج والتسويق (٣) . وهن بهذه المفهوم توجد في الورشة والمعمل ومخزن الخامات لات الزراعية والحقول والمكتب .

والواقع هو أن التكنولوجيا بمفهومها الأوسع ، ويشقيها المادى والمعرفى ، ليست مجرد الات ومعدات وغيرها من المنتجات الملموسة فحسب ، بل هن أيضا معرفة .  
ويمكن الادعاء بأن التكنولوجيا المعرفية لا تقل أهمية في تأثيرها على الانتاجية ، وعلسى التنمية بصفة عامة ، عن التكنولوجيا المادية . ولعله يمكن الادعاء أيضا بأن توفر التكنولوجيا المعرفية شرط لابد منه اذا أريد للتكنولوجيا المادية ان تؤتى ثمارها كاملة .

ولعله ينبع التنبؤ هنا الى ما يذهب اليه البعض من تمييز بين المعرفة التكنولوجية والمعرفة الادارية . وتشير المعرفة التكنولوجية الى المعرفة المتعلقة بالخصائص المادية للأشياء وكيفية صنعها او توليفها او استخدامها . أما المعرفة

الإدارية فتشير إلى المعرفة المتعلقة بأساليب الادارة باوسع مفاهيمها وكذا بتنظيم  
الاعمال (٤) . ولكننا لانميل إلى هذا التمييز ، ونفضل قصر مفهوم التكنولوجيا المادية  
على المعرفة المتجسدة في مواد ملموسة كالالات والمعدات . . . الخ ، على حين حين نمدد  
مفهوم التكنولوجيا المعرفية ليشمل كيفية صنع أو توليف أو استخدام هذه المواد .  
بعض المعارف المتصلة بكيفية صنع أو توليف واستخدام المواد يمكن أن يقع في نطاق  
ما يسمى بالمعرفة الادارية ، على حين أن بعض الاجراءات الادارية أو التنظيمية  
يمكن ، في ضوء التعريفات آنفة الذكر للتكنولوجيا ، ان يقع في نطاق المعرفة  
التكنولوجية .

وبهذا المفهوم الاوسع للتكنولوجيا لابد لنا من أن نتوقع ان تتدخل مناطق تأثير  
العوامل التكنولوجية على الانتاجية مع مناطق تأثير العوامل الأخرى ، البشرية وغير  
البشرية ، عليها ، وان يتاثر فعل كل منها بفعل الآخر . فعلى سبيل المثال تتدخل  
مناطق تأثير العوامل التكنولوجية مع مناطق تأثير العوامل البشرية على الانتاجية .  
وينشأ هذا التداخل من خلال ماستلزم السطرة على التكنولوجيا وضمان الارتفاع  
الكامل بكل امكاناتها من توفر صفات في عنصر العمل تجمع بين التعليم والتأهيل والتدريب  
واكتساب الخبرات العملية المتقدمة والمعارف العلمية النظرية والتطبيقية حول مجمل  
علاقت العملية الانتاجية ، الى جانب الانضباط الشديد والحماس للتجديد . . . الخ .  
وغير عن البيان أن التكنولوجيا ذاتها انتاج عمل من نوع خاص وعلى درجة معينة من  
التعليم والتأهيل والتدريب والالام بالمعارف العلمية والنظرية حول العملية الانتاجية .

وتتدخل مناطق تأثير العوامل التكنولوجية أيضا مع مناطق تأثير العوامل المادية  
والطبيعية ، على سبيل المثال ، من خلال تأثير استخدام تكنولوجيا معينة على البيئة  
الطبيعية ( في صورة تلوث مثلا ) التي تؤثر بدورها على الانتاجية .

## ١٠١ الاطار العام لتأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية

تتمثل المحصلة النهائية لتأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية في خفض تكلفة انتاج الوحدة من المنتجات بخفض المستخدم في انتاجها من كل أو بعض المدخلات، مع تحسين جودة المنتجات أو عدم تدهورها على أقل تقدير، وفيما يتعلق بانتاجية العملة ما يشبه الاجماع بين خبراء الانتاجية على ان التقدم العلمي - التقني، مجسدا في التكنولوجيا بشقيها المادي والمعرفي، هو من أشد العوامل تأثيرا في زيادة انتاجية العمل، ولكن الحال يختلف عن ذلك بالنظر الى تأثير التقدم العلمي - التقني على انتاجية الكلية، أي انتاجية كل المدخلات مجتمعة، أو انتاجية عناصر أخرى منفردة حيث يرى البعض أن بعض التكنولوجيات، تكنولوجيا الحزمة وتكنولوجيا الرسم بالكمبيوتر، وإن كان يمكن أن تؤدي الى زيادة انتاجية العمل إلا أن تأثيرها على انتاجية الكلية قد لا يكون ايجابيا دائما<sup>(٥)</sup>.

وتؤكد نتائج بحوث ودراسات أجريت في العديد من المؤسسات الانتاجية في أماكن مختلفة من العالم سلامة ما يذهب إليه خبراء الانتاجية من أن التقدم العلمي - التقني من أشد العوامل تأثيرا على زيادة انتاجية العمل، فعلى سبيل المثال بينت نتائج دراسات أجريت في بعض الصناعات في الولايات المتحدة الأمريكية وجود ارتباط معنوي بين معدل التغيرات النسبية في الانتاجية وثلاثة عوامل من بينها البحث والتطوير (مقاساً بنسبة نفقات البحث والتطوير إلى المبيعات أو نسبة العاملين في البحث والتطوير إلى مجموع عدد العاملين)، ومعدلات التغير في المنتجات<sup>(٦)</sup>، وهذا العاملان يرتبطان بالتقدم العلمي - التقني ومن ثم يقعان ضمن العوامل التكنولوجية.

كذلك أظهرت بعض الدراسات الأخرى عن النمو في الولايات المتحدة الأمريكية أن القسم الأكبر من معدل نمو الدخل إنما يرجع إلى النمو في المعرفة وفي فنون الإنتاج وكذا إلى الكفاءة المتزايدة لرأس المال المادي نتيجة لتقدم التكنولوجيات

والتأثيرات في التنظيم الاقتصادي . كما أرجع بحث يرسم بدرجة كبيرة من الشمول نحو ٢٠٪ من النمو في الدخل القومي الحقيقي في الولايات المتحدة بين عامي ١٩٢٩ و ١٩٥٢ إلى التقدم في المعرفة التكنولوجية وفي المعرفة الإدارية التي أتاحت اتساع كمية أكبر من المنتجات بنفس الكمية من الموارد . ويعزى هذا البحث ١٥٪ من النمو في الدخل في الفترة المشار إليها إلى الزيادة في رأس المال المادي . كذلك أشارت دراسة أخرى ، تغطي فترة أطول (١٨٨٩ - ١٩٥٢) ، إلى أن الانفاق المتزايد على البحث والتطوير الذي ترتب عليه تحسين تنظيم عمليات وأدوات الانتاج كان من بين أهم العوامل المسببة لزيادة الانتاجية (٢) .

وفي ظل نظام اقتصادي مختلف ، تعزى بعض الدراسات القسم الأكبر (نحو ٦٠٪) من الزيادة في انتاجية العمل في الاقتصاد القومي للمانيا الديموقراطية في عام ١٩٧٥ إلى تطبيق المعارف العلمية - التقنية في الانتاج . وفي الصناعة وحدتها ترتب على تطبيق هذه المعارف توفير ١٢ مليون ساعة عمل تعادل ما يتراوح بين ٦٠ ألف و ١٥ ألف عامل إنتاج . وتشير نتائج بحث أجري في عينة من مصانع ومؤسسات صناعة الالات والمعدات في المانيا الديموقراطية أيضا إلى أن القسم الرئيس من مساهمة الزيادة في انتاجية العمل في نمو الانتاج السلعى الصناعي إنما يعزى إلى تطبيق واستخدام منتجات العلوم والتكنولوجيا . فطبقاً لهذه النتائج يعزى إلى اجراءات مستمددة من العلم والتكنولوجيا نحو ٦٦٪ من الزيادة في انتاجية العمل في تلك المصانع والمؤسسات في عام ١٩٧٥ ، منها نحو ٤٤٪ يعزى إلى الاجراءات الترشيدية ، ونحو ٣٪ يعزى إلى الاستثمار ، وهو نحو ١٨٪ يعزى إلى التنظيم العلمي للعمل (٣) .

واستناداً إلى نتائج دراسات عن بلدان نامية يشير البعض إلى أن التقدّم التكنولوجي ينقل دالة الانتاج إلى أعلى ، ويمدها بدرجة كبيرة إلى اليمين . وهذا يعني تحقيق ناتج أكبر لوحدة العمل عند أعلى مستوى للمدخلات من عنصر العمل كما يعني البقاء على انتاجية حدية موجبة لمستويات أعلى كثيراً للمدخلات من عنصر العمل .

ويensus هذا البعض فيشير الى أن زيادة انتاجية العمل الزراعي يمكن أن تتحقق فقط بزيادة انتاجية الارض عن طريق استخدام تكنولوجيا ترفع الغلة اذا كانت الارض مستخدمة استخداماً تاماً وانتاجية العمل صفراء وفرض العمل خارج الزراعة لا يزيد بمعدل نمو السكان، حيث أن التكنولوجيا الحديثة تستلزم عملاً اضافياً لاتمام كثير من الناتساج المضاف بتأثيرها<sup>(٩)</sup>.

ومنه من يشير الى أن العوامل المؤثرة على انتاجية العمل، أياً كانت الغلة أو المجموعة التي تتنتمي اليها، تعمل كمنظومة موحدة يخضع تركيبها في مجموعة كما تخضع عناصرها منفردة خصوصاً متزايداً لتأثير العلم. وأن نمواً انتاجية العمل ذاته يعتمد بدرجة متزايدة دائماً، فمن أشياء أخرى، على العلم وآلياته تطبيقه في الانتاج. بل أنه يمكن النظر الى التكنولوجيا أو العلم كقوة انتاج. ففى ظل ظروف التقدم العلمى والتكنولوجى يمثل ايجاد نظم لأنشطة ومتانة مجموعات انتاج بأكملها عاملاً حاسماً في زيادة انتاجية العمل التي تزيد فضلاً عن ذلك عن طريق تحسين وسائل العمل أو الماكينات والتجهيزات والعدد والادوات وعن طريق تشغيلها بطاقة عالية وفي الوقت المحدد ومن خلال الصيانة الدقيقة والاصلاحات أو الصيانة الوقائية، وكذا من خلال التكنولوجيات الحديثة<sup>(١٠)</sup>.

## ٢٠١ مدخل تأثير العوامل التكنولوجية على انتاجية العمل

تؤثر العوامل التكنولوجية على انتاجية العمل من خلال عدد من المداخل،

لعل من أهمها :

أولاً : احلال الآلات والمakinat وغيرها من منجزات التكنولوجيا المادية محل العمل البشري في أداء أعمال شاقة أو تتسم بالخطورة على صحة وحياة الإنسان أو تستغرق وقتاً طويلاً عند طيؤديها الإنسان بأساليب وأدوات العمل التقليدية. فعلى سبيل المثال يستطيع البديل الآلى للإنسان (الروبوت) أن ينجذع أعملاً شاقة إن لم تكون

مستحيلة الأداء بواسطة الانسان مثل معالجة أجسام أو أجزاء ثقيلة في عمليات التصنيع، ومعالجة الألواح المعدنية الساخنة، والمواد السامة، والمواد المشعة، والعمل في أجواء كيميائية خطيرة على صحة وحياة الانسان. ناهيك عنه انه يمكن تخفيضه لمدة ٢٤ ساعة يوميا بلا توقف. ولقد أدى استخدام البديل الالي للانسان في عملية صب معادن الى زيادة الانتاج بنسبة ١٠٪ والى خفض المنتجات المرفوضة بنسبة ١٥٪ الى جانب تخفيض أوقات التوقف والتعطل الى ٢٪ فقط بالمقارنة بأوقات توقف وتعطل قدرها ١٠٪ في حالة الالات ذاتية الحركة الثابتة. وثمة مثال آخر لاحلال منجزات التكنولوجيا المادية في الصناعة تقدمه تكنولوجيا الليزر التي تقوم على استخدام أشعة الليزر لتوليد طاقة حرارية شديدة الارتفاع يمكن استخدامها في أغراض مختلفة. وفي البدء استخدمت أشعة الليزر في قطع أو ثقب المعادن ثم امتد استخدامها الى لحام وقصية وخلط وسبك المعادن<sup>(١)</sup>. ولقد امتد استخدامها مؤخرا لتسوية الارض الزراعية. وثمة توقعات بأن يتربّ على استخدام تكنولوجيا الليزر في تسوية الارض لزراعة القصب في جنوب مصر زيادات كبيرة في الانتاج، فضلا عن تخفيض يعتد به في استخدام مياه الري.

وفي مجال الانتاج الزراعي يمكن أن تؤثر التكنولوجيا على زيادة الفلات المزرعية، ومن ثم على انتاجية العمل الزراعي، عن طريق من بينها احلال الالات محل العمل البشري، فاستخدام الآلات الموفقة لعنصر العمل ( كالجرارات والحاصلات الدارسة على سبيل المثال ) يمكن أن يؤثر تأثيرا هائلا على انتاجية العامل، وبصفة خاصة حيث تسود الزراعة الواسعة ويندر عنصر العمل.

ويترتب على استخدام الآلات والتوجه في احلالها محل العمل البشري انخفاض نصيب العمل غير المؤهل والعمل اليدوى في مجمل العمل البشري، ومن ثم تحسين هيكل وخصائص قوة العمل الأمر الذي يؤثر على انتاجية العمل تأثيرا شديدا<sup>(٢)</sup>.

ومع التقدم في استخدام الالات ذاتية الحركة، والالات الميكانيكية بصفة عامة، وما يرتبط به من نقل مزيد من الوظائف التي يقوم بها الانسان الى الالات تتجه اتجاه

ظروف ملائمة بدرجة اكبر للقيام بالأعمال التحضيرية للإنتاج والتخطيط له وادارته، فضلا عن متابعة التقدم العلمي - التقني وتكتيف الانتفاع به في مجال العمل<sup>(١٣)</sup>، فالى جانب تزايد الغلات المزرعية في جمهوريةmania الديمقراطية على سبيل المثال، في الشهرين ترتب على التوسيع في مكثنة الانتاج النباتي امكانية توفير عدد قليل نسبياً من المستغلين في تعاونيات الانتاج الزراعي ومزارع الدولة المتخصصة في الانتاج النباتي للعمل في وظائف اخرى، وفي نفس الوقت ترتب على شكل المكثنة المتابع تغييرات هيكلية في استخدام القوى العاملة في فروع الانتاج النباتي، فانخفاض عدد العاملين في فرع الانتاج الرئيسي بينما ازداد عدد العاملين في فروع الانتاج الثانوية وبصفة خاصة في الصيانة والبناء، وفي الادارة والشراف، وكذا في مجالات العمل الثقافية، فيما بين عام ١٩٧٥ او ١٩٨٥ انخفض عدد المستغلين في الانتاج النباتي ككل بنحو ٦٠٪ وعدد المستغلين في الانتاج بنحو ٤٦٪ وعدد المستغلين في فرع الانتاج الرئيسي بنحو ٥٥٪ بينما ازداد عدد المستغلين في الورش بنحو ٥٦٪ وعدد المستغلين في الادارة والشراف بنحو ٢١٪<sup>(١٤)</sup>، وهذا تغير من شأنه ان يؤدي الى تحسين خصائص عنصر العمل ومن ثم زيادة انتاجيته.

ثانياً : يرتبط بالتقدم العلمي - التقني امكانية احلال الالات والمعادلات  
القديمة متدنية الاداء بالآلات أخرى أحدث وأعلى قدرة على الاداء وأكثر اقتصاداً وتغيير  
التصميمات الصناعية، واستخدام مواد أولية ومواد طاقة جديدة، وتحديث المعدادات،  
وغير ذلك من عناصر التجديد والتطوير في تقنيات الانتاج التي تضمن تحقيق نمو سريع  
لانتاجية العمل<sup>(١٥)</sup>. فالعلم يتيح للانسان أشياء لم تكن في متناوله، فهو يمتلكه،  
على سبيل المثال، من السيطرة على الجهد الكهربائي والضغوط ودرجات الحرارة،  
والسرعات والحساسيات على نحو يستطيع معه توظيفها لزيادة الانتاجية.

ويمكن أن يتربّط على ادخال تكنولوجيات حديثة متقدمة الغاء مراحل بأكملها من عمليات انتاج ومن ثم توفير عنصر العمل، غير المؤهل، الذي يستخدم في هذه المراحل.

فعلى سبيل المثال أمكن عن طريق ادخال تكنولوجيا الدرفلة الآلية الحرارية ، التي تتطلب عملاً على التأهيل ، في مصنع درفلة الزينبونج بجمهوريّة إلانيا الديموقراطية الغاء مرحلة تحميي الصاج الخشن ، مما ترتب عليه في أن واحد تحميي نوعية الصاج وتحقيق وفر في الطاقة المستخدمة وفي عنصر العمل البسيط أو غير المؤهل ، وتحسين متوسط خصائص المنتج وزيادة فعاليته<sup>(١٦)</sup> .

ثالثاً : تقييم الاختراعات والابتكارات التكنولوجية الحيوية والكيميائية أمكانيات  
جديدة تماماً لزيادة تأثير وسائل الانتاج الحيوية والكيميائية للإنتاج النباتي . ويتعلق هذا بتحسين نوعية البذور والشتلات ، وتربيه أصناف وسلالات جديدة ، كما يتعلّق باستخدام أسمدة معدنية ووسائل حيوية لوقاية النبات . فاستخدام الاختراعات أو الابتكارات الحيوية كالبذور والهجن والمحسنة والاصناف والسلالات الجديدة ، واستخدام الاختراعات الكيميائية كالأسمدة والمبيدات الحشرية ومبيدات الحشائش . . . الخ من شأنهما أن يحدّثا أثراً مماثلاً لـ زيادة مساحة الأرض المنزرعة . ذلك ان استخدام هذه المختراعات يحسن نوعية التربة ويزيد غلة وحدة الأرض ، وهو ما يعتبر شرطاً لزيادة انتاجية العمل على نحو ما سلفت الاشارة اليه في موضع سابق من هذا البحث ، ومن ثم فإنه يهيئ ، الشروط الالزمة لزيادة انتاجية العمل .

ويكتسب التقدم العلمي - التقني في مجال تربية النبات أهمية خاصة ومتزايدة فيما يتعلق بزيادة الغلات . فمن خلال تطبيق المعارف الحديثة والمتقدمة في مجالات الوراثة والهندسة الحيوية والفيسيولوجيا والكيمياء الحيوية والطبيعة الحيوية يمكن تمهئة شروط تمكن من تحقيق انتفاع أفضل بأشعة الشمس والمعناصر المغذية والماء في العملية الانتاجية<sup>(١٧)</sup> .

ولعله ينبغي التنويه في هذا الصدد الى أن الاستخدام المكافف للمعسّارف الحيوية ليس بديلاً عن استخدام الكيماويات و/ أو الالات الزراعية لـ زيادة الانتاج وإنما هو معجل أو معزز لتأثيرهما في هذا السبيل من خلال استخدام متكمّل أو

مركب لهذه المجموعات الثلاث من عوامل التكيف الزراعي الشامل في عملية انتاج هن في جوهرها عملية حيوية (١٨) . فالامر لا يتعلق اذن باحلال استخدام مكتف لمعارف او تكنولوجيات حيوية محل الكميّة (١٩) و / أو المكنته ، وإنما يتعلق بزيادة تأثير العاملين الآخرين بتوجيههما بقوة أكبر نحو تعزيز وتفعيل عملية التمثيل الغذائيّ الطبيعية . وبهذا الفهم يعكس هذا الاتجاه لتطور تكيف الانتاج الزراعي اتجاهها عاماً للتقدم العلمي - التقني يتمثل في الانتقال من استخدام منفصل للمعرفة بكلّ علم على حدة إلى استخدام شامل متكامل ومركب لمعارف مجموعة من العلوم معاً . ويستند هذا الاتجاه إلى ما كشفت عنه الخبرات المتراكمة من أن استخدام عامل واحد أو عوامل منفردة من عوامل زيادة الانتاجية يكون عادة أقل تأثيراً على فاعلية الانتاج من استخدام مركب متالّف من كافة الموارد المستخدمة في العملية الانتاجية (٢٠) .

ولعله ينبغي الاشارة هنا إلى ماتتصف به التكنولوجيا الحيوية والتكنولوجيا الكيميائية من أنها محايضة فيما يختص بالسعة أو بالحجم ، بمعنى أنها يمكن ، نظرياً ، أن تستخدم بنفس القدر من الفاعلية والتأثير في المزارع كبيرة الحجم والمزارع صغيرة الحجم على السواء لكونها لا تحتاج بالضرورة إلى مدخلات رأس مالية كبيرة ولا إلى معدات وألات ضخمة (٢١) . واستناداً إلى هذا الوصف فإن التكنولوجيا الحيوية والتكنولوجيا الكيميائية تمكنان من توسيع نطاق أو دائرة انتشار انتاجية العمل الزراعي المرتفعة ليشمل المزارع الصغيرة التي تكون القسم الأعظم من مجموع عدد المزارع في البلدان النامية ، بصفة عامة ، وتتسم بكثافة عنصر العمل ، وهو ما يتذرّر تحقيقه باستخدام الآلات الميكانيكية الزراعية والكبيرة منها بصفة أخص .

وفي رأينا أن التكنولوجيا الحيوية والتكنولوجيا الكيميائية وإن كانت محايضة بالنظر إلى حجم المزرعة إلا أنها ليست كذلك بالنسبة للقدرات والأمكانات التمويلية للزراعة ، أو أنها ليست محايضة بين فقراء وأغنياء الزراعة . ومن ثم تظلّ امكانية الحصول عليها واستخدامها والانتفاع بضارتها حكراً على من يجد تمويلاً لدفع ثمنها ،

وبالتالي يظل نطاق تأثيرها على انتاجية العمل محصوراً في مزارع هؤلاء . ولعل نتائج ما يعرف بالثورة الخضراء في الهند وفي بلدان أخرى في جنوب آسيا تؤيد هذا الرأي . فلقد أسرف انحياز التكنولوجيات الحيوية والكيماوية إلى أغنياء الزراعة عن نتائج في البنجاب ومناطق أخرى في الهند يصفها البعض بـ أشعة الثورة الخضراء (٢٢) .

رابعاً : يمكن تقدم المعارف العلمية فيما يتعلق بخصائص الحالات وما يرتبط بها من آثار ايجابية وسالبة لتعاقب وتجدد الحالات المختلفة ، من تصميم دورات زراعية تزيد في ظلها الغلات المحصولية ومن ثم انتاجية العمل . فمن خلال التعاقب الزمني ، والى حد ما أيضاً من خلال التجارب المكانية لزراعة محاصيل زراعية متباينة ينتج عديد من التأثيرات على مقادير الغلات وعلى النفقات الضرورية المتترتبة على ذلك على وقاية المزروعات والتسميد . والدوره الزراعية المصممة على أساس المعارف العلمية وبالاستفادة الكاملة منها تحقق انتفاعاً عظيماً بعامل الطبيعة . ويترتب على مخالقة مثل هذه الدورات عدم الانتفاع في غالب الاحوال بعامل الطبيعية فضلاً عن نشوء عوامل مسببة لتلف وأمراض النباتات وأعشاب وحشائش تصعب مكافحتها ، الى جانب الزيادة في النفقات التي لا يتربّع عنها زيادة في الانتاج (٢٣) . ونشوء العوامل المشار إليها يؤدي في آن واحد الى نقص الغلات المحصولية والى زيادة مقدار العمل المستخدم لمواجهتها . وفي المقابل يتربّع على مراعاة الدورات الزراعية المصممة على أساس علمية نجاح كبير في استغلال عامل الطبيعة استغلالاً فعالاً ، ومن ثم نجاح كبير في زيادة كميات الانتاج النباتي وخفض تكاليفه ، وما يعنيه ذلك من زيادة في الانتاجية الكلية وفي انتاجية العمل .

وتمكن الدورات الزراعية المصممة على أساس علمية من تحقيق النتائج المشار إليها من خلال ما يمكن أن تؤدي إليه من الابقاء على الاختلال في التوازن الحيوي عند أدنى حد ممكن . فكلما كان اختلال التوازن الحيوي منخفضاً كلما قل المقدار المستخدم من العمل والماء لدرا أخطار العوامل المسيبة لنقص الغلات . وتتأكد أهمية الدورات

الزراعية العلمية في هذا السبيل في ضوء ماصار معروفاً عن التزايد السريع في مناعة مسببات الخسائر كالحشرات والفطريات الضارة والبكتيريا والفيروسات ضد وسائل ومواد وقاية النبات، وما يمكن أن يتربّع على ذلك من نقص في الغلات من ناحية، وزيادة في مقادير العمل والمواد التي تستخدم لمقاومة هذه الأضرار ومسبباتها، من الناحية الأخرى. ومحصلة ذلك في النهاية هي بالضرورة انخفاض الانتاجية الكلية وانتاجيّة العمل.

وإلى جانب الدورات الزراعية العلمية ظهر مدخل جديد فيما يتعلق بوقاية النبات وما يرتبط بها من زيادة في الغلات وفي انتاجية العمل، يسمى "وقاية النبات المتكاملة" أدى إلى استخدام توليفة فعالة من الاجراءات التنظيمية وتربيّة النبات، والاجراءات الحيوية والفزائية والكيميائية، من أجل خفض النصر والخسائر في الغلات خفّها جوهرياً إلى جانب خفض التكاليف وخفض الأضرار بالبيئة، وكذا زيادة الانتاجية في الوقت ذاته. (٢٤)

خامساً : وفيما يتعلق بالتطور التكنولوجي في قطاع الصناعة، فئة اتجاهات خمسة تظهر الآن بوضوح في الدول الصناعية المتقدمة، ودرجة أقل في بعض الدول النامية التي قطعت شوطاً لا يأس به على طريق التصنيع. وهذه الاتجاهات وثيقة الصلة بالداخل الفعلي والمحتمل للتأثير في الانتاجية هي : (٢٥)

أ - تصاعد شديد في معدلات الاختراع. وقد تركّزت الاختراعات في ثلاثة مجالات بالتحديد وهي الالكترونيات الدقيقة، التكنولوجيا الحيوية، والمواد الجديدة. وسرعة التقدم في هذه المجالات ترتبط إلى حد بعيد بالنسبة التي تخصصها الدولة من ناتجها المحلي الاجمالي للانفاق على البحث والتطوير.

ب - اتساع نطاق تطبيق التكنولوجيات الحديثة، وخاصة تكنولوجيا الالكترونيات أو المعلومات والاتصالات. فقد امتد تطبيق هذه التكنولوجيات لمجالات عديدة

مثل التحكم في عمليات الانتاج في الصناعات ذات العمليات المتواصلة مثل الصلب والبتروكيماويات ، والأئمة في الصناعات التي تعتمد على خطوط التجميع مثل صناعة السيارات وغيرها من السلع الاستهلاكية المعمورة ، وأئمة تجهيز المعلومات والاتصالات في الصناعات الخدمية مثل البنوك وشركات التأمين ٠

ج - تقصير دورة الانتاج وتزايد درجة الاستجابة لمطالب المستهلكين . وهذا مرتبط بالامكانية التي اتحتها تكنولوجيا الالكترونيات لتكامل عمليات التصنيع من خلال الكمبيوتر ، وكذلك بالمرونة التي اتحتها هذه التكنولوجيا في تعديل التصميمات وتنوع المنتجات بما يتناسب والازد واق المتغيرة للمستهلكين ٠

د - تسرع معدلات الأئمة وتناقص دور العمل غير الماهر . وهو ما يعني ان خفض تكلفة المنتجات اعتمادا على وفرة العمالة وانخفاض الاجور لم يعد طريقة مضمونا للفوز في المنافسة بين الدول . فقد أصبحت الميزة النسبية أقل اعتمادا على انخفاض تكلفة الانتاج ، واكثر اعتمادا على سوعة التسلیم وارتفاع مستوى الجودة والقدرة على تعديل التصميمات والاستجابة لظروف السوق المتغيرة في أقصر وقت . أضف الى ذلك أن تكنولوجيا الأئمة أدت الى الاستغناء عن نسبة غير قليلة من العمالة الماهرة ، بل ومن عماله المهنيين ذوى الياقات البيضاء في مجال الاعمال ، بل وفي بعض المجالات الفنية كالعمارة والطب ٠

ه - التغير في استخدام المدخلات وزيادة كفاءتها . ففي الصناعات كثيفة الاستخدام للطاقة كالصلب والاسمنت ، أدى ادخال التكنولوجيات المتقدمة للتحكم في العمليات الى ترشيد كبير في استخدام الطاقة . وفي صناعات أخرى أدى تحسين التكامل بين عمليات التصميم والانتاج والاساليب الحديثة للامثلية الى وفورات ملموسة في استخدام المواد . كما حلت المواد المصنعة والتركيبية الجديدة محل نسبة كبيرة من المواد التقليدية وقللت الطلب عليها مثل المطاط والجوت والصلب والنحاس وغيرها مما يشكل صادرات هامة للعديد من الدول النامية ٠

#### ١٣٠ عوامل حاكمة لتأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية

نركز هنا على ثلاثة عوامل رئيسية حاكمة للتأثير التكنولوجي على الانتاجية ، وهى : الاستثمار المادى الجديد والتجددى ، والبحث والتطوير ، ومعدل تطبيق المعارف المكتسبة وانتشارها .

## أولاً : الاستثمار المادي

والمقصود بالاستثمار المادى هو الاستثمار فى الالات والمعدات والمواد والمبانى ، وهو ما يسميه البعض أحياناً رأس المال الملموس ، وذلك تميزاً له عن الاستثمار غير المادى المتمثل فى زيادة رأس المال غير الملموس كالتعليم والتدريب وتطوير العلم - وم الأساسية . ويتفق معظم خبراء الانتاجية على الدور الحاسم للاستثمار المادى فى استيعاب التكنولوجيا ، ومن ثم التأثير فى الانتاجية . وقد ارجع البعض الزيادة فعلى انتاجية العامل فى الساعة فى الولايات المتحدة الامريكية فى عقدى الأربعينات والخمسينات إلى الاستثمار الكثيف فى مشروعات الاعمال وفى معدات وأدوات المزارع ، وفي التحسينات العامة ، وفي السلع الرأسمالية المادية الاخرى . فلقد أدى التوسع فى هذه الاستثماراً إلى ازدياد نصيب الفرد الواحد من السكان فى رأس المال المادى أو الملموس بمتوسط معدل سنوى يزيد عن ١٪ (٢٦) . وتوكيد بعض الدراسات على دورها المهم للاستثمار فى الزراعة فى رفع انتاجية الارض . فلا استثمار فى الري يزيد من انتاجية الارض التي ينفذ بها مقارنة بانتاجية غيرها مع استخدام مدخلات بكميات متماثلة وبنفس النوعية ودرجة الجودة فى الحالتين . كما ان استخدام الاسمندة والمبيدات لمقاومة الآفات يمكن أن يؤدى الى تحسين انتاجية وحدة الارض المنزرعة . وهذه الصور من الاستثمار ليست سوى أساليب لتحسين نوعية الموارد الأرضية الزراعية القائمة ، ومن ثم فإنها ، مع الاستثمارات التس تحسن الموارد المادية الاخرى ، من أهم القنوات التي يؤثر من خلالها التقدم العلمي - التقنى على انتاجية الكلية وعلى انتاجية العمل (٢٧) .

ومن بين الاستثمارات المادية يحظى الاستثمار في الالات والمعدات بأهمية متميزة . وفي هذا الشأن يشار إلى انه من الواجبات المهامه لتنشيف الانتاج على كافة المستويات احداث تغيير مستمر في هيكل الاستثمارات الصالحة نصيب الالات والمعدات . ويقترب بذلك التأكيد على أهمية تخصيص نصيب متناقص في الاستثمارات في المعدات والالات للاستثمار في معدات وآلات جديدة في مقابل تخصيص نصيب متزايد فيها لتحديث وتجديد المعدات والآلات الفدية (٢٨) .

وقد أظهرت دراسات عديدة وجود ارتباط قوى بين تطور نصيب الاستثمار في الناتج القومي الاجطالي وتطور مستوى الانتاجية . وتأكد هذه الدراسات على أن الاستثمار المتزايد في رأس المال المادي يؤدي إلى انتاجية متزايدة . وما يذكر في هذا الشأن على سبيل المثال ، أن المتوسط السنوي لمعدل نمواً انتاجية العمل في الولايات المتحدة الأمريكية انخفض من ٢٣٪ في الفترة ١٩٤٨ - ١٩٦٨ إلى ٢٢٪ في الفترة ١٩٦٣ - ١٩٧٣ وإلى ٦٪ فقط في الفترة ١٩٧٤ - ١٩٨٠ . وذلك يتزامن تقريباً مع انخفاض المتوسط السنوي لنصيب الاستثمار في رأس المال المادي في الناتج القومي الاجطالي للولايات المتحدة من ٣٪ في الفترة ١٩٤٢ - ١٩٦٢ إلى ٢٪ في الفترة ١٩٦٢ - ١٩٧٣ ثم إلى ١٪ في الفترة ١٩٧٣ - ١٩٧٧ . كذلك لوحظ أن معدل نمواً انتاجية العمل في الولايات المتحدة كان سالباً في السنوات ١٩٧٨ و ١٩٧٩ و ١٩٨٠ . وهي السنوات التي انخفض فيها بشدة نمواً الأصول الرأسمالية الصافية الحقيقة ، لا هيك عن البطء الشديد في نمو معامل رأس المال / العمل في الفترة ١٩٧٦ - ١٩٧٩ . فقد واكب الانخفاض في نصيب الاستثمار في رأس المال المادي في الناتج القومي الاجطالي للولايات المتحدة الأمريكية انخفاض نصيب العامل في هذا الاستثمار من ٢٥٨ دولاراً في عام ١٩٦٧ إلى ٢٢٠ دولاراً في عام ١٩٧٣ . وفي المقابل ارتفع نصيب العامل في الاستثمار في رأس المال المادي في المانيا الغربية من ٢٩٨ دولاراً في عام ١٩٦٢ إلى ٦٩٣ دولاراً في عام ١٩٧٣ . وفي اليابان من ١٩١ دولاراً في عام ١٩٦٢ إلى ٣٢٤ دولاراً في عام ١٩٧٣ . ولعل هذا التباين

في اتجاه تطور نصيب العامل في الاستثمار في رأس المال المادي في الولايات المتحدة من ناحية، وفي كل من المانيا الغربية واليابان من الناحية الأخرى، يفسر تناقض الفرق في مستوى انتاجية العمل بينهما وبين هاتين الدولتين، فلقد ارتفع مستوى انتاجية العمل في المانيا الغربية وفي اليابان الى ٢٨٨٪ و٤٨٪ على التوالي من مثيله في الولايات المتحدة في عام ١٩٨٠ (٢٩).

وقد انعكس انخفاض نصيب الاستثمار في رأس المال المادي في الناتج القومي الاجمالي للولايات المتحدة، على النحو المشار إليه، على احلال وتجديد آلات ومعدات المصنع مما أدى الى ارتفاع متوسط عمرها أو فترة تشغيلها. وتشير بعض البيانات الى أن متوسط عمر كل من مبانى ومعدات المصنع بدأ في الازدياد ابتداءً من عام ١٩٢٤ مبيناً نقصاً في التحديث الكافي. وكذلك تشير نتائج دراسة لعينة تضم ١٦٠٠ شركة الى أن متوسط عمر المبنى والآلات والمعدات يتزايد بشدة منذ عام ١٩٧٥. ومن المرجح أن تزايد عمر أو فترة تشغيل آلات ومعدات المصنع من بين العوامل التي ساهمت في خفض معدل نمو انتاجية العمل في الولايات المتحدة في النصف الثاني من السبعينيات حيث بلغ متوسطه السنوي في الفترة ١٩٧٤ - ١٩٨٠ كلها ٦٪ و كان سالباً في السنوات الثلاث الأخيرة منها (٣٠).

### ثانياً : البحث والتطوير

نشاط البحث والتطوير هو القناة التي تؤثر من خلالها انتاجية نوع معين من العمل البشري على كافة أنواع انتاجياته الأخرى، أو هو نشاط صناعة المعرفة والتقنية وتقديمهما، اذا جاز التعبير. ومن هنا يكتسب نشاط البحث والتطوير أهمية متميزة وأسبقية زمنية بين كافة العوامل التكنولوجية المؤثرة على انتاجية العمل لأنّه هو الذي يبدع ويصنع ويتطور كل هذه العوامل.

ويرجع بعض الباحثين اختلاف معدلات تغير الانتاجية عبر الزمن على مستويات الصناعات المختلفة بدرجة تفوق معدلاتها على المستويات الكلية الأوسع إلى عوامل يأتى في مقدمةها تباين المقادير النسبية من الموارد المخصصة للبحث والتطوير على مستويات الصناعات . كما تفسر بعض الدراسات بعض الظواهر السلبية والتلاقضات التي ظهرت عند إعداد وتنفيذ خطط بعض من المصانع التي لم تتحقق معدلات الانجاز المستهدفة بعوامل من أهمها الاستخدام غير الفعال لاماكنيات البحث والتطوير . فلقد بينت البحوث التي أجريت في صناعة الالات والمعدات في جمهوريةmania الديمقراطية ان المجالات التي تختلف فيها الانتاج المحقق عن المستهدف كانت تلك التي يمكن التأثير عليها بشدة بواسطة البحث والتطوير . ومن هذه المجالات نصيب مهام البحث والتطوير الهامة المخططة والمنفذة مبكرا في مجال مهام البحث والتطوير، وتأثير البحث والتطوير على خفض الاستهلاك من المواد وخفض التكاليف بصورة عامة . وفي الولايات المتحدة الأمريكية أثبتت بعض الدراسات وجود ارتباط معنوى بين معدلات التغير النسبي في الانتاجية على مستوى الصناعة وثلاثة عوامل من بينها البحث والتطوير معبرا عن نسبة نفقات البحث والتطوير إلى المبيعات أو نسبة العاملين فيه إلى مجموع عدد العاملين ( مقاسا بـ رجل / ساعة ) . هذا ويعتقد أن نفقات البحث والتطوير كنسبة من المبيعات قد تكون أفضل مقاييس غير مباشرة لنشاط الابتكار <sup>(٣١)</sup> .

وينعكس الاهتمام بنشاط البحث والتطوير في بلد ما في حجم ما يخصص للإنفاق عليه معبرا عنه كنسبة من الناتج القومي . وتشير التقديرات المتاحة لحجم الإنفاق على البحث والتطوير في الولايات المتحدة الأمريكية حتى منتصف الخمسينيات من هذا القرن إلى ازدياده بمعدلات أعلى بكثير من معدلات الزيادة في الناتج القومي . فلقد ارتفع نصيب الإنفاق على البحث والتطوير في الناتج القومي الصافي للولايات المتحدة الأمريكية من ٨٪ في عام ١٩٢٠ إلى ٢١٪ في عام ١٩٣٠ وإلى ٤١٪ في عام ١٩٤٠ . وفي خلال ظلم تضاعف نصيب الإنفاق على البحث والتطوير في الناتج القومي الصافي ليصل في عام ١٩٤١ إلى ٢٤٪ . ولقد تعزى هذه الطفرة في الإنفاق على البحث والتطوير إلى دواع ارتبطت

بنشوب وتداعيات الحرب العالمية الثانية . ومنذ عام ١٩٤١ ظل الإنفاق على البحث والتطوير في الولايات المتحدة يتزايد حتى بلغ ٦٦٪ من الناتج القومي الصافي في عام ١٩٥٥ . ولعل ازدياد الإنفاق على البحث والتطوير على النحو المشار إليه في الفترة ١٩٤١ - ١٩٥٥ يفسر قدراً غير قليل من ارتفاع المستوى السنوي لمعدل نمو إنتاجية العمل إلى أعلى مستوياته على الأطلاق (٢٣٪) في الفترة ١٩٤٨ - ١٩٦٨ .

وطبقاً لبيانات أخرى تناقض نصيب الإنفاق على البحث والتطوير في الناتج القومي الإجمالي للولايات المتحدة الأمريكية من ٢٨٪ في عام ١٩٦٨ إلى ٢٤٪ في عام ١٩٧٣ فيما يختص بكل أنواع البحث والتطوير ، ومن ١٪ في عام ١٩٦٨ إلى ٤٪ في عام ١٩٧٣ فيما يتعلق بالبحث والتطوير في القطاعات المدنية . وفي المقابل ارتفع نصيب الإنفاق على البحث والتطوير في القطاعات المدنية في الناتج القومي الإجمالي في ألمانيا الغربية من ٢٢٪ في عام ١٩٦٨ إلى ٢٤٪ في عام ١٩٧٣ ، وفيما يخص اليابان من ١٧٪ في عام ١٩٦٨ إلى ١٩٪ في عام ١٩٧٤ . وفيما بين عامي ١٩٦٨ و ١٩٧٦ كان نصيب الإنفاق على البحث والتطوير في القطاعات المدنية من الناتج القومي الإجمالي في ألمانيا الغربية وفي اليابان أعلى بكثير منه في الولايات المتحدة . فلقد تراوح في ألمانيا الغربية بين حد أدنى مقداره ٢٢٪ في عام ١٩٧٤ وحد أقصى مقداره ٢٤٪ في عام ١٩٧٦ ، وتراوح في اليابان بين حد أدنى مقداره ١٧٪ في عام ١٩٦٨ وحد أقصى مقداره ١٩٪ في عام ١٩٧٤ . بينما تراوح في الولايات المتحدة بين حد أدنى مقداره ١٤٪ في عام ١٩٦٢ وحد أقصى مقداره ٢٤٪ في عام ١٩٧٠ (٢٤) . ولعل ارتفاع نصيب الإنفاق على البحث والتطوير في القطاعات المدنية في كل من ألمانيا الغربية واليابان بالمقارنة بهما في الولايات المتحدة الأمريكية على النحو المشار إليه يفسران بدورهما قسماً من التناقض في الفرق بين مستوى إنتاجية العمل في الولايات المتحدة من ناحية ، وفي كل من ألمانيا الغربية واليابان من ناحية أخرى .

### ثالثاً : معدل تطبيق المعرفات المكتسبة وانتشارها

ان تقدم المعرفة في ذاته لا يحقق تقدماً في أي مجال ما لم يوجد طريقة السريعة للتطبيق العملي . وعلى قدر السرعة التي تستخدم وتنشر بها المعرفة الجديدة فسيختلف المجالات التطبيقية يتبعها مدى النفع منها ومدى تأثيرها في الانتاجية .

يعزى البعض أكثر من نصف التباين في مستويات الانتاجية بين الولايات المتحدة الأمريكية ، من ناحية ، وسبعين من بلدان أوروبا ، من الناحية الأخرى ، إلى بساطة الأخيرة وتأخرها في تطبيق المعرفات القائمة والمتأتية للجميع ، والتي بطء وضيق نطاق انتشار التكنولوجيا بها عنها في الولايات المتحدة . ولقد يعزى تخلف أوروبا عن الولايات المتحدة تكنولوجيا إلى التباين في مستويات الدخول بينهما حيث تقترب القدرة على استخدام تكنولوجيا أكثر تقدماً ، وما يعينه ذلك من تطبيق معرفة أكثر تقدماً بمستوى دخل مرتفع . (٣٤)

ويوحى وصف المعرفات القائمة بأنها متاحة للجميع لأن المعرفة سلعة عامة يمكن نقلها بشكل تلقائي ، غير أن الأدلة التي جمعها الدارسون للمعرفة تثبت عدم صحة ما قد يوحى إليه البعض أن الذكر ، ونؤكّد أن نتائج البحث والتطبيقات في مجال العلم والتكنولوجيا لا تتأتّح بكيفية تمكن من الاقتباس منها أو نقلها تلقائياً . ومن ثم فإن توليد أو إبداع المعرفة وتطبيقاتها بالوسائل الذاتية أمر لا غنى عنه في السباق في مجال الانتاجية . وتكتسب تكنولوجيا المعلومات أهمية متزايدة فيما يتعلق بتوليد أو إبداع معرفة جديدة وفيما يختص بنشرها ونشر المعرفات القائمة . (٣٥)

## القسم الثالث

### مجموعة العوامل البشرية

مهما يكن مستوى التقدم التكنولوجي ودرجة استخدامه ومستوى الانتفاع به يظل العمل البشري هو أهم قوة انتاج تناح لمشروع أو مؤسسة ما . فحتى عندما تصبح كل الآلات والمعدات في كافة المشروعات والمؤسسات ذاتية الحركة ، يظل العمل البشري ضرورة لا غنى عنها ، على أقل تقدير لتصميم هذه الآلات والمعدات ، دعك من تشغيلها . وتتعدد العوامل التي تؤثر على الانتاجية من خلال تأثيرها على العمل البشري . الذهني والعضلي ، بكافة أنواعه ومستوياته التشفيرية والإدارية ، ومع ذلك يمكن تجميع كل هذه العوامل في مركب واحد من شقين هما القدرة والرغبة . فعلى مدى ما يتوفّر لدى فرد من قدرة ورغبة تتوقف انتاجيته وانتاجية ما يوضع تحت تصرفه من موارد وعنصر انتاجية . ومن ثم ينبغي أن تتجه إلى توفيرهما معا كل الجهد والإجراءات الهدفية إلى زيادة انتاجية العمل والانتاجية الكلية :

وتتأثر قدرة الانسان الذاتية على العمل بعوامل عديدة ربما يكون من أهمها صحته البدنية والنفسية وما يتلقاه من تعليم ويحصله من معارف ويحصل عليه من تدريب ، ناهيك عن مجلل الظروف المادية والطبيعية والمجتمعية التي يعمل في ظلها . وتنأثر رغبة الانسان كعامل بعوامل عديدة أيضا قد يكون من أهمها ما يقدم له من حواجز شخصية مادية وغير مادية الى جانب مجلل الظروف الطبيعية والمادية والمجتمعية التي يعمل في ظلها أيضا .

يتناول هذا القسم ما نعتقد انه أهم العوامل التي تؤثر على قدرة ورغبة العمل البشري وما يتربّع عنها من آثار على الانتاجية . كما يتناول هذا القسم أيضا التأثير المتبادل لأنواع من العمل البشري ( وخاصة عنصر الادارة ) على انتاجية بعضها البعض وعلى الانتاجية الكلية .

## ١٠٢ التعليم والتدريب

يقصد بالتعليم في هذا المقام التعليم الرسمي المنظم بمستوياته المختلفة ابتداء من المدرسة الابتدائية وانتهاء بال المستوى الجامعي وما فوقه مرورا بما بينهما من مراحل تعليمية . وهو بذلك يشمل ذلك النوع من التعليم المعروف بالتدريب المهني الذي يجرى عادة في مدارس رسمية منظمة في مرحلة التعليم الثانوي وفي مؤسسات تعليمية موازية في الفالب للعامين الاولين من مرحلة الدراسة الجامعية .

وتكون أهمية التعليم كعامل مؤثر على الانتاجية فيما يتربّ عليه من تحسين في نوعية العمل البشري . وينذهب البعض في تقديره لأهمية تحسين نوعية العمل البشري إلى مساواتها بأهمية الاستثمار في رأس المال المادي أو الملموس : إذ يتوقف استخدام الأخير استخداما فعالا على مستوى رأس المال البشري ، أى على مستوى نوعية العمل البشري . كما أن انخفاض نوعية العمل البشري يمكن أن يضع قيودا على التوسيع في الاستثمارات المادية ، أو على الأقل على التوسيع المنتج فيها (٣٦) .

ومن الاسباب التي تعزى إليها أهمية التعليم كعامل مؤثر على الانتاجية أن الانتاجية تتأثر بتركيب ونوعية عنصر العمل ، حيث تتأثر بالمهارة ومستويات التعليم وطول الخبرة . فباختلاف مستويات التعليم تختلف الحلول التي يقترحها أفراد مختلفون لحل مشكلة ما . فمن بين النتائج الرئيسية للتعليم تنمية القدرات التحليلية لحل مشكلة أو مواجهة موقف ما . ومع ان المشغلين ، سواء كانوا عملا في صناعات الانتاج أو مهندسين في مكاتب الادارة ، يتمتعون بمستوى ما من التعليم الرسمي أو غير الرسمي ، فإنهم يختلفون في مستوى قدراتهم ومهاراتهم التحليلية باختلاف مستوياتهم التعليمية ، ومن ثم تختلف تحليلاتهم للمشاكل والمواضف الواحدة ، وبالتالي تختلف حلولهم المترافقـة لمواجهتها (٣٧) .

وتزداد أهمية التعليم كعامل مؤثر على الانتاجية بازدياد التقدم العلمي -  
التقني ، ناهيك عن أن التعليم هو الذي يؤدي الى ابداع وتحقيق هذا التقدم وزيادته .  
فالتقدم العلمي - التقني يمكن من احلاله ، والتوسيع في احلال الالات والمعدات محل  
العمل البشري في أداء أعمال عضلية بسيطة ، وفي أعمال ذهنية أيضا . ولا يتربى على  
هذا الاحلال تحريك العمل البشري من تلك الاعمال فحسب ، وإنما يتربى عليه أيضـا  
اضطلاعه في الغالب باعمال أكثر تعقيدا ، وربما أكثر أهمية ، يحتاج تنفيذها إلى خصائص  
يتطلب توفيرها مزيدا من التعليم والتأهيل والقدرة على الابداع . ولما كانت انتاجية العمل  
تتأثر بمدى قدرته على استخدام التكنولوجيات وأساليب الانتاج الحديثة والسيطرة عليها ،  
فلا بد من أن تتأثر بالتالي بمدى ملائمة تأهيل العمل لمستوى تعقيد أعمالهم ومستوى  
أدوات العمل التي يستخدمونها .

ان التقدم العلمي - التقني لا يقتصر شاره كاملة في التأثير على الانتاجية بالقسم  
يصاحبه ويترتب عليه تطور كيفي لقوة العمل . ويشتمل التطور الكيفي لقوة العمل ، ضمن  
أشياء أخرى ، على ما يلى : (٣٨)

(١) تحقيق زيادة جوهرية في نصيب المستغلين ذوى الكفاءة المالية في اجمالي  
المستغلين .

(٢) تزايد نصيب المستغلين الذين يسيطرون على أحدث التكنولوجيات ووسائل الانتاج  
في اجمالي عدد المستغلين .

(٣) تقوية المحتوى الابداعي للعمل لعدد متزايد من المستغلين .

(٤) زيادة قدرة المستغلين على التصرف ، وبصفة خاصة من خلال مزيد من التأهيل ،  
وكذا زيادة تحريكهم .

ويميز البعض بين تأثير التعليم على الانتاجية الكلية وتأثيره على انتاجية العمل .  
حيث يشير الى انه لا توجد أدلة ايجابية على وجود ارتباط بين التعليم والانتاجية الكلية ،

على حين انه قد يكون للتعليم تأثير مؤكّد على انتاجية العمل بسبب ما يتربّى على توفر التعليم الاساسى من سهولة تعلم اجراءات العمل وأساليب الانتاج الحديثة . ويعزى ذلك فليس من المؤكّد بعد ما اذا كان مستوى التعليم الرسمي بصفة خاصة يقترن بمستوى انتاجية العمل البشري وسير معه جنبًا الى جنب ام انهم لا يقترنان ، ويرجع عدم القطع برؤى في هذا الصدد الى عدم وجود دلائل اميريقية يستند اليها في تأكيد هذا الاقتران او نفيه (٣٩) .

ويؤكد العديد من الدراسات عن النمو الاقتصادي وعن انتاجية العمل في الولايات المتحدة الأمريكية أهمية التعليم كعامل مؤثر على هذين المتغيرين ٠ فبعض الدراسات التي اجريت في أواخر الخمسينيات يعزى الزيادة في انتاجية العمل في الولايات المتحدة، حتى ذلك الحين، إلى عوامل من بينها الاستثمار في التعليم وفي التدريب أثناء العمل وفي الإنفاق على البحث والتطوير، وفي غيرها من صور رأس المال غير الملموس ٠ ولم يمنع عدم توفير بيانات كافية في هذا الصدد من التأكيد على أن مساهمة المتغيرات المشار إليها في زيادة الانتاجية كانت هامة ٠ وهناك أدلة قوية على أن

النفقات النسبية المتزايدة على التعليم والصحة في الولايات المتحدة الأمريكية أدت إلى زيادة القدرات الإنتاجية المتوسطة للسكان ، كما أدت النفقات المتزايدة على البحث والتطوير إلى تحسين تنظيم وعمليات أدوات الانتاج . وترتبط على ذلك انخفاض الاستهلاك من المواد الأساسية للوحدة من الناتج انخفاضاً كبيراً ، كما أن هناك أدلة على الدور المهام لارتفاع نسبة الكيميائيين والمهندسين داخل فئة المهنيين في زيادة إنتاجية العمل . وهو ما يعني أنه وإن كان التعليم بصفة عامة له أثراً يجاوب على الإنتاجية ، إلا أن أنواعاً معينة منه كالتعليم الفنى العالى قد يكون لها دور أكثر أهمية من غيره من أنواع التعليم<sup>(٤١)</sup> .

ويذهب البعض إلى أنه في كثير من البلدان التي حققت زيادات جوهرية في الإنتاج الزراعي لم يكن العامل الحاسم في هذا السبيل هو زراعة أرض جديدة ولا زراعة أراضي أفضل ولا أكثر خصوبة ، كما لم يكن أيضاً ، وبصفة أساسية ، الزيادات في رأس المال المادى . فلقد تحقق التقدم في الإنتاج الزراعي في هذه البلدان بالاعتماد بصفة أساسية على المهارات الجديدة وعلى استخدام المعارف الالزمة لنشر زراعة حديثة . فقيام الزراعة الحديثة يستلزم تحسين عنصر العمل ذاته ، كما يستلزمها أيضاً كارآلة لضمان تحقيق سبق استخدام أفضل لرأس المال غير البشري (الآلات والمعدات والبذور والسمدة والبييدات الحشرية .. الخ) . ويقال في هذا الصدد أيضاً إن وفورات السعة والتحسينات في جودة رأس المال المادى ليسا سوى مصدرين ثانويين فقط للتباين بين معدلات النمو في المدخلات ومعدلات النمو في المخرجات بمقارنتهما بالتحسينات في القوة البشرية<sup>(٤٢)</sup> .

والتدريب كعامل مؤثر على الإنتاجية ليس بديلاً للتعليم ، وإنما هو مكمل أو امتداد له . فالتدريب يبدأ عادة بعد استكمال مرحلة أخرى من مراحل التعليم بالمعنى—— المثار إليها سابقاً . ويقصد بالتدريب ذلك النشاط الذي يكتسب من خلاله الإنسان العامل مهارات جديدة لم تكن لديه من قبل ، أو يعمق ويشغل مهارات كانت لديه بالفعل . ومن ثم فإن التدريب يقدم طadaة للمشتغلين بالفعل من قوة العمل . ومع ذلك فالتدريب—— قد يمثل مرحلة انتقالية ، بين انتهاء مرحلة التعليم وبدء ممارسة العمل ، يتم فيها تحويل المعارف النظرية التي اكتسبها الفرد في مرحلة التعليم إلى أدوات قابلة للتطبيق

والاستخدام العملي . وعلى ذلك فالتدريب يجرى عادة اثناء العمل ، بما فيه ذلك النسق القديم من التلمذة الصناعية الذى تنظمه المنشآت وتلك البرامج الدراسية للكبار التى تنظم بواسطة جهات أخرى غير المنشآت التى يعملون بها . كما انه قد يجرى قبل بدء ممارسة العمل ولحساب المنشآت التى سيعمل بها المتدربيون بعد تدريبهم .

وتزداد الحاجة الى التدريب بازدياد التقدم العلمي - التقني وما يقترن به ويتربّع عليه من ادخال تكنولوجيات وأساليب وأدوات انتاج وأساليب وأدوات عمل جديدة ، وسما قد يرتبط بذلك من تنظيمات جديدة للعمل . ومن ثم فان الحاجة اليه مستمرة ومتزايدة ومتتجدة بسبب الآفاق الجديدة التي يرتادها التقدم العلمي - التقني بلاستمار ، وما يقترن بها من نحو وتغيير مستمر .

وتم تمييز التدريب عادةً تبعاً للموقع وللزمن الذي يتم فيهما • وطبقاً لهذين  
المعيارين هناك أشكال التدريب التالية : (٤٣)

- (أ) التدريب في الوظيفة .
  - (ب) التدريب في فترة تلمذة .
  - (ج) التدريب المقيم .
  - (د) دراسات خارجية .
  - (هـ) تدريب عن طريق زارات لمؤسسات و منشآت أخرى محلية و /أو أجنبية .

وتزداد فاعلية التدريب، بصفة عامة، في تنمية المهارات والموارد البشرية عن طريق الاستثمارات المباشرة في المباني والمعدات والمواد (الكتب وألات عرض الأفلام، والكمبيوتر الشخصي، والمعدات العلمية، والآلات وأدوات الالات الحرفية كالمخارط وأدوات الجلخ، وغيرها) . وتزداد فاعلية التدريب أيضاً عن طريق التدريب المتقدم المتاسب للمهن بين وتقدير المواد التدريبية الجيدة والمتناسبة لغرض التدريب .

ومع انه قد لا توجد بيانات كافية عن أثر التدريب على الانتاجية فان معظم الدراسات التي أشرنا اليها سابقا فيما يتعلق بأثر التعليم على الانتاجية ذكرت بصورة مباشرة أو غير مباشرة الاثر الايجابي للتدريب على الانتاجية . ولعله من المناسب في هذا الصدد الاشارة الى التقدم الكبير في مستويات ومعدلات نمو الانتاجية في اليابان كدليل على اهمية الدور الايجابي للتدريب في التأثير على الانتاجية . فلقد احتل التدريب موقفا متقدما ومتميزا في برامج ما يعرف بحركة الانتاجية في اليابان . فعقب انشاء مركز الانتاجية الياباني في أول مارس ١٩٥٥ مباشرة بدأ ارسال مجموعات من كافة فروع الصناعة في رحلات دراسية الى الولايات المتحدة ، كما بدأ دعوة واستقبال اخصائيين اميركيين في اليابان . وعلى مدى ثلاثة عاما منذ انشاء مركز الانتاجية الياباني أرسل الى الخارج فرق دراسية تضم أكثر من ٢٦ ألف شخص ، بينما دعى الى اليابان نحو ٢٠٠ اخصائين اميركيين ولقد ضممت الفرق الدراسية المشار إليها قيادات كافة الفئات الاجتماعية في المجتمع الياباني ، مثل المسؤولين التنفيذيين وموظفي او اخصائيين المؤسسات الكبيرة والمتوسطة وصغيرة الحجم ، وقادة اتحاد العمال ، وسياسيين ، وموظفين حكوميين ، وطلاب ، وأدباء ، وصحفيين ومدرسين مدارس عليا وريات بيوتا . وبعد انتهاء العمل ببرنامجه المعونة الفنية الاميركية للبيان في عام ١٩٦١ ، استمر برنامج ايفاد الفرق الدراسية بتمويل ذاتي ياباني . ومنذ ذلك الحين يرسل مركز الانتاجية الياباني سنويا نحو ٦٠ فريقا دراسيا الى الولايات المتحدة واوروبا وبلدان أخرى . وبالتالي مع برنامج التدريب في الخارج قامت اليابان باعداد وتنفيذ برامج للتدريب في الداخل تشتمل على ندوات ، ومحاضرات ، وفرق دراسية محلية ، الخ ، للمستويات المختلفة من قوة العمل بما فيها الادارة (٤٤) .

## ٢٠٠ الصحة والنظافة

تأثيرات انتاجية المشغل بدأهه بحالته الصحية والبدنية والنفسية ، يستوي فلس ذلك من يعمل على مكاتب الادارة ومن يحمل امام الآلة في صالات الانتاج . فالشخص الحريض لا يستطيع بطبيعة الحال أن ينتج بقدر ما ينتج الشخص الذي ينعم بصحة جيدة ،

نأهيك عن وقت العمل الضائع بسبب اعتلال صحة العاملين وازيد ياده بتزايد تدهور  
الاحوال الصحية .

ويربط البعض بين انخفاض انتاجية المشتغل في البلدان النامية ومايعدى---وى  
المشتغل من فتور وعجز مادي ونفسى عن تحمل الضغوط اليومية للعمل فى ظروف تنافسية .  
ويشير آخر الى انه يأتى فى مقدمة العوامل الاكثر أهمية فى تحسين قدرات العمل  
البشري تلك التسهيلات والخدمات الصحية التى تشمل بمفهومها الواسع كل النعمات التى  
تؤثر فى توقع الحياة وفى قوة وصلابة وحيوية البشر (٤٥) .

وتتأثر الحالة الصحية للعاملين بعوامل لعل من أهمها انتشار الأمراض الممتوطة ،  
ومدى الاهتمام بما ومتى وكفاية وجودة الاجراءات التي تتخذ لوقاية الناس من الاصابات  
بها . ومن أهم العوامل التي تؤثر أيضا على الحالة الصحية للعاملين ، ومن ثم تؤثر على  
انتاجيتهم ، مستويات دخولهم ومايقتربون بها من مستويات معيشة . فانخفاض الدخل---ول  
يؤدى الى انخفاض مستويات المعيشة التي يمثل نقص وسوء التغذية أبرز سماتهما .  
والنتيجة الحتمية لنقص وسوء التغذية هي ضعف القدرة على العمل وعلى الانتاج بكفاءة .  
ومن ثم ضعف مستويات الانتاجية .

ومن المعروف ان التغذية السيئة فى مرحلة الطفولة يمكن أن تعيق بشدة النمو  
البدنى والذهنى للأفراد ومن ثم انتاجيتهم فى مرحلة الشباب والكهولة . كما ان العادى  
الفذائية السيئة والغذاء غير الكافى وغير المناسب والمستويات المنخفضة ل الوقاية الصحية  
فى مراحل لاحقة من العمر يمكن أن تسبب مزيدا من التدهور فى صحة المشتغل . ومن ثم  
يمكن أن تؤثر تأثيرا ضارا على موقفه من وظيفته ومن المحظوظين به .

ولعل ما تقدم عن الآثار المترتبة على سوء التغذية فى فترة الطفولة ، بصفة خاصة ،  
يفسر قسما لا يستهان به من النباين فى الانتاجية الكلية ، وفي انتاجية العمل فى المقام  
الأول ، بين البلدان المتقدمة بمستوياتها المعيشية المرتفعة والبلدان النامية بمستوياتها

المعيشية المنخفضة ، بل والمتداولة بشدة في بعض الأحيان ، يُعك من الآثار الناجمة عن انتشار الأمراض المتقطعة وضعف إجراءات الوقاية منها .

وتشير نتائج دراسات عن النمو الاقتصادي وعن نمواً انتاجية في الولايات المتحدة إلى أن الانفاق المتزايد على تحسين الصحة وما ترتب عليه من زيادات في القوى العاملة الانتاجية للسكان كان من بين أهم العوامل المسببة لزيادة الانتاجية . وقد تبيّن أن الانفاق الخاص على الخدمات الصحية في الولايات المتحدة حقق زيادات نسبية هائلة في النصف الأول من القرن العشرين حيث بلغ في عام ١٩٥٣ نحو ١٣ مللاً مابلغه في عام ١٩٠٩ . وبالإضافة إلى النفقات المباشرة المتزايدة على الخدمات الصحية تؤثر الزيادة في نصيب الفرد من الإنفاق الاستهلاكي بصفة عامة تأثيراً إيجابياً على الكفاءة الشخصية وعلى الانتاجية . فمن المؤكد أن نصيب الفرد من الإنفاق على الغذاء والكسوة والمسكن مثلاً ، لا بد أن يكون له بعض الأثر على الحالة الصحية . وهذا بدوره تعبير آخر عن أثر مستوى المعيشة على الحالة الصحية للمشتغلين ومن ثم على انتاجيتهم (٤) .

### ٣٠٢ . الهوافز المادية والمعنوية

يتوقف مدى الانتفاع بكافة العوامل المؤثرة على الانتاجية على مدى رغبة العامل في تحسين أدائه لعمله ومدى حرصه على اتقانه لهذا الأداء . ويتوقف هذا الحرص وتلك الرغبة في المقام الأول على رضاء المشتغل عن عمله ، الذي يتوقف بدوره على مقدار ما يستطيع هذا المشتغل أن يشهده من حاجاته المادية والمعنوية عن طريق اشتغاله بهذا العمل ، وكذا على شعوره بأنه يعوض ، بصورة أو بأخرى ، تعويضاً عادلاً عملاً يبذل له من جهد في آداء العمل المنوط به .

واستناداً إلى نظرية " ماسلو " عن الترتيب الهرمي للحاجات ، يرى البعض أن الحاجات غير المشبعة وحدتها هي التي يمكن أن تكون مدخلاً لتحفيز مشتغل على مزيد من انتاجيته ، كما أن المستوى الأدنى للحاجة غير المشبعة يصبح عالماً هاماً في هذا

السبيل . ومن ثم ، فعلى سبيل المثال ، اذا كانت الحاجات الأمنية والتأمينية ، والانتمائية للمشتغل مشبعة ولكن الحاجة الى احترام الذات ( اثبات الذات والمكانة والهيبة ) غير مشبعة فان اشباع هذه الحاجة يصبح الشغل الشاغل ولاهتمام الرئيسى للمشتغل ، وتحقيقه يمكن زيادة انتاجيته <sup>(٤٧)</sup> .

ويتحفظ البعض على القول بأن اشباع حاجات الافراد يؤدي تلقائيا الى انجاز أفضل للاعمال والى انتاجية متزايدة . فهو يرى انه حتى عندما تشبع حاجات الافراد جيدا بحيث يكونون راضين عن وظائفهم ومتناشئهم وتكون حالاتهم المعنوية مرتفعة ، يظل من المحتمل أن يجعلوا انتاجهم تحت المستوى الذى تسمح به طاقاتهم الكاملة وأن يعملوا ضد أهداف المنشأة فى تحقيق انتاجية متزايدة <sup>(٤٨)</sup> . وهذا الكلام يذكرنا بما نسمعه عن تراخي العمال فى دولة الرفاهة بعد ما تمعوا بمستويات خدمات ومعيشة عالية . غير أننا نعتقد بأن قدرة الفرد على اشباع حاجاته المختلفة ، المادية وغير المادية ، عن طريق عمل ما وشعوره بأنه يعيش تعويضا عادلا عما يبذله من جهد في أداء هذا العمل يظلان في النالب أهم الدوافع أو الدوافع الذاتية للمشتغل إلى زيادة انتاجيته ، أو على أقل تقدير إلى الحيلولة دون تدهور مستواها .

وبعد لنوع حاجات الافراد يمكن تصنيف الدوافع الى مجموعتين رئيسيتين هما مجموعة الدوافع المادية ومجموعة الدوافع غير المادية أو المعنوية . ويمكن أيضا تقسيم كل من هاتين المجموعتين من الدوافع بدورهما من حيث طبيعة تأثيرها على اشباع حاجات المشتغل الى دوافع ايجابية وأخرى سلبية .

#### (أ) الدوافع المادية المؤثرة على الانتمائية

تعبر الدوافع المادية عن مدى التوافق بين صالح الافراد وصالح المجتمع . فبقدر ما يكون شعور الفرد بأن له نصيب مادي مباشر فيما يحققه للمجتمع من منافع عن طريق عمله بقدر ما يكون استعداده وحرصه علىبذل الجهد لزيادة انتاجية عمله وينطبق هذا على علاقة الفرد بمجتمعه الكبير ، كما ينطبق على علاقته بمجتمعه الصغير (المنشأة التي يعمل فيها ) .

وتشمل الحوافز المادية بياجاز كل ما من شأنه التأثير ، بالزيادة أو النقصان ، على دخل المشتغل . فهو تشمل الأجر ، والمكافآت النقدية ، والمزايا العينية التي تمنسح للعامل أو لأفراد أسرته ومنها ، على سبيل المثال ، إيفاده للدراسة أو لحضور برنامج ودورات تدريبية ، أو منحه أندمية للترقية ، أو منحه علاوات تشجيعية ، أو تدبير وتحمل نفقات انتقاله بين مسكنه وموقع عمله ، أو تقديم خدمات صحية له ولافراد أسرته ، أو تقديم وجبة غذائية مجانية أو بسعر رمزي في وقت العمل ، وتقديم خدمات تعليمية أو رياضية أو ثقافية مجانية أو بأسعار رمزية له ولافراد أسرته ، وتنظيم أنشطة استجمام وترفيه للمشتغل وأفراد أسرته ، وغير ذلك من الاجراءات التي من شأنها أن تزيد دخل المشتغل بمدفوطات اضافية تدفع له أو باعفائها من دفع تكاليف سلع وخدمات يحصل عليها . وهذه هذه الحوافز هي ما يمكن تسميته بالحوافز المادية الايجابية . وفي المقابل هناك من الحوافز المادية ما من شأنه أن يخفض دخل المشتغل أو على الأقل يحول دون زيادة ، وهي ما يمكن تسميته بالحوافز المادية السلبية . ومن أمثلة هذه الحوافز الخصم من الأجر ، والحرمان من المكافآت ، والحرمان من العلاوات ومن المزايا العينية المشار إليها . وعموماً يمثل أجر العمل الحافز المادي الاساسي لتحقيق استخدام فعال لقوّة العمل ، ومن ثم لزيادة الانتاجية .

ولقد كان للأجر دور هام في التأثير على الانتاجية في الولايات المتحدة الأمريكية . فلقد ارتبط السعي إلى الحصول على أجور أعلى بالتحول إلى العمل في القطاعات والصناعات ذات الأجر الأعلى ، التي تحتاج إلى مهارات عالية ، مما ساعد على تحسين نوعية عنصر العمل وزيادة انتاجيته . كما كان غياب الحوافز المادية ، والإيجابية منها بصفة خاصة ، أو حتى جمودها عائقاً يحول دون زيادة الانتاجية . فعندما لا يطمئن العاملون إلى أنه سيكون لهم نصيب في الأرباح الناجمة عن الزيادة في الانتاجية باستخدام أسلوب آخر لتحسين الانتاجية في مؤسسة ما فمن الطبيعي أن يقاوموا بقية محاولات ادخال هذه الأساليب (٤٩) .

ويستلزم استخدام الأجر، بفاعلية، كحافز لزيادة انتاجية العمل ربط أجر العمل بانتاجيته، أى تحديد على أساسها، مع مراعاة أن تكون الأجر متكافئة في الوحدة الانتاجية الواحدة ومتباينة بقدر المستطاع للعامل المتشابهة في الوحدات المختلفة، وان تكون كافية لأشباع حاجات العامل المعيشية وتعويضه عن الجهد الذي يبذله<sup>(٥٠)</sup>.  
ويشتمل ربط الأجر بالانتاجية، على سبيل المثال، على ما يلى :<sup>(٥١)</sup>

- (أ) تحديد مستوى معين لكمية الانتاج يزيد الأجر بتجاوزه .
- (ب) ربط الأجر بمستوى المهارة المطلوب لاداء العمل .
- (ج) ربط الأجر بمستوى التأهيل، ومستوى الاعداد المهني والفنى الذى يتطلب منه العمل، ولعله يدخل ضمن ذلك ايضا ربط الأجر بمستوى التدريب الذى يحصل عليه العامل اذا ترتب عليه رفع مستوى المهنى والمهارى .

وينبغي التنبيه ايضا الى أن نظم الحواجز المادية تفقد فاعليتها فى التأثير على الانتاجية ما لم تجمع بداخلها بين الثواب والعقاب فى آن واحد، أى مالم تجمع بين اساليب للتحفيز ايجابية الاثر وأخرى سلبية الاثر على دخل المشتغل ، فغياب الخبرة يفقد الأولى مغزاها وجداها .

#### (ب) الحواجز المعنوية المؤثرة على الانتاجية

ان الاهتمام بالجانب المادى لنظم الحواجز، أى بالحواجز المادية، دون جانبها المعنوى يمكن أن يتربى عليه شعور العامل بمرور الزمن أن ما يحصل عليه من حواجز مادية حق مكتسب له لاينبغي أن يمس، وأن أى مساس به لايمكن أن يمر دون أن يترك آثارا غير مرغوبة على الانتاجية . وهذا من شأنه ان يفقد نظام الحواجز مغزاها ويحرفه عن غايته . ومن هنا تأتى أهمية ان يقتربن بتطبيق نظام للحواجز المادية تطبيق نظام للحواجز المعنوية وان يرتبط احدهما بالآخر حتى لايفقد أى منها مغزاها أو يضل غايته . وتتعدد صور الحواجز المعنوية، المؤثرة على الانتاجية ولعل من اهمها ما يلى<sup>(٥٢)</sup> :

(أ) ترقية المشتغل وهي أحدى صور الحواجز المعنوية، كما أنها أيضاً أحدى صور الحواجز المادية. وتمثل أثرها كحافز معنوي فيما تعنيه من اعلاً لمركز المشتغل واعتراف بمهاراته ومعرفته وتفوته وتميز جهده في أداء وظيفته المرقى منها؛ ومع أن تأثير ترقية المشتغل على انتاجيته يمكن أن يكون مثاراً للجدل فإنها قد تؤدي على أقل تقدير إلى زيادة حماسه لتحقيق إنجاز أفضل ولو لفترة قصيرة بعد ترقيته. وفي المقابل لا تستخدم ترقية المشتغل كحافز لزيادة الانتاجية عندما تتم الترقية على أساس الأقدمية في العمل، ربما بفرض أن ذلك يحفز جميع العاملين على تحقيق إنتاجية أفضل.

(ب) أغاء الوظيفة بتنويع واجباتها وزيادة درجة استقلالية المشتغل وحريته في التصرف فيما يتعلق بأداء واجبات الوظيفة. واستناد عمل كامل أو جزء، تميز من عمل يمكن أن يرتبط بمنتج نهائى إلى المشتغل، حيث يؤدي ذلك إلى ارضائه.

وفي هذا الصدد يميز بين العوامل التي تسبب الرضا عن الوظيفة وتلك التي تحول دون حدوث عدم الرضا عنها. فيشار إلى الأولى بالمحفزات بينما يشار إلى الثانية بالعوامل الوقائية. وتشمل المحفزات: الإنجاز، والاعتراف بالجهد، وطبيعة العمل، والمسؤولية، والنمو والتقدم. أما العوامل الوقائية فتشمل: سياسة وإدارة الشركسة أو المنشأة، والإشراف، والعلاقات بين الأشخاص، وظروف العمل، والاجر، والمكافأة، والتأمين.

### (ج) تبادل أو تناوب الوظائف

ويقوم على أساس تناوب العمال على أداء وظائف مختلفة في فترات زمنية قصيرة، ويوجبه يمكن للمشتغل الواحد أن يتناوب في المدى الطويل على أداء كافة العمليات في المنشأة التي يعمل بها. ويحفز التناوب الوظيفي على زيادة الانتاجية من حيث أنه يزيل الضجر والملل بما يوفره من مرونة في تجديد المهام التي يؤديها المشتغل. كما أنه يمكن

كل العاملين في مجموعة عمل من معرفة والمأم تفصيليين بمختلف متطلبات أداء المهام التي تشتمل عليها خطة عملهم ، ومن ثم يكون في مقدورهم تعويض حالات التغيب بصورة جيدة ودون أن يتربّى على ذلك تخفيض في الانتاجية . وتشير دراسة اجريت على خطى تجميع في مصنع لتصنيع معدات معالجة المياه في الولايات المتحدة في عام ١٩٧٣ إلى أن كلا من كفاءة (انتاجية) وسلوك المستغل قد تحسنا بتطبيق أسلوب تناوب الوظائف .

(د) اشعار العاملين بكلفة مستوياتهم وفئاتهم بأن لهم مصلحة حقيقة كما أن لهم دورا مؤثرا في زيادة الانتاجية بمنشآتهم ، بل وفي تقدمها بصفة عامة . ولعل ذلك يتحقق من خلال اشراك العاملين في اعداد خطط المنشآة وصنع سياساتها . وفي تحديد أهداف المنشآة ، ومن خلال اقامة اتصالات ملائمة وصريحة مبنية على اساس من الثقة المتبادلة بين العاملين والادارة على نحو ينشأ معه حد أدنى من ولاء العاملين لمنشآتهم . وهذا الولاء ليس شيئا يمكن شراؤه ببساطة بدفع أجور أو رواتب أعلى . ويعزى فشل كثير من برامج زيادة الانتاجية في منشآت الولايات المتحدة إلى أن الحماس الذي بدأ به الاتصالات بين مستويات الادارة العليا والمتوسطة والدنيا والعاملين لا يلبث أن يفتر وتلاشى بعد بضع أسبوع أو شهور . ويرجع هذا الفتور إلى أنه عندما تبدأ أرباح الانتاجية فسـى التحقق ، تحجم الادارات عن اعطاء صورة حقيقة عنها للعاملين خشية أن يطالبوا بزيادة أجورهم .

ولعل من أهم السمات المميزة لكثير من الشركات اليابانية الناجحة أنها تجعل كافة مستويات وفئات العاملين بها على علم بمبرائزها المالية ، ادراكا منها وترسيخا لفكرة أن جميع العاملين والادارة جزء من اسرة الشركة الواحدة التي يتلخص هدفها في انتاج سلع وخدمات بأسعار أقدر على المنافسة وبأعلى مستوى جودة ممكن .

ومن ضمن طرق اشعار العاملين بأن لهم مصلحة حقيقة في زيادة الانتاجية السعي للموازنة بين الأهداف الشخصية للعاملين وأهداف الادارة او المنشآة ، لأن العاملين

سيتجهون الى التأثير على الانتاجية في الاتجاه الذي يحقق واحداً أو أكثر من أهدافهم الشخصية في موقع العمل . فإذا رأوا أن الانتاجية المرتفعة بمثابة طريق لبلوغ هدفهم أو أهدافهم الشخصية في موقع العمل فسوف يعملون من أجل زيادةيتها فإذا كانت الانتاجية المنخفضة هي ذلك الطريق فسوف يعملون من أجل خفض انتاجيتهم .

(ه) ومن الصور الأخرى للحوافز المعنوية إشاعة جو من الثقة التامة والاحترام المتبادل بين الادارة والعمالين ، ويث الثقة بالنفس لدى العاملين باظهار ايجابيات أعمالهم وابرازها ، وعدم التركيز على ما قد يبدرون منهم من أخطاء وسلبيات . ومن هذه الصور أيضاً العرفان بالإنجازات والناتج البارزة والمتميزة التي يتحققها عامل أو آخر . والعرفان يمكن أن يتخد صوراً عديدة بعضها مادي كرفع الأجر او منح مكافأة او علامة او جائزة مالية او تقديم مزايا عينية ، وبعضها الآخر معنوي مثل منح الاوسمة والألقاب وشهادات التقدير والاشارة والتنمية في وسائل الاعلام المتاحة . . . الخ . كذلك تتضمن الحوافز المعنوية سيادة العلاقات الإنسانية الطيبة بين الرؤساء والعمالين . فالعاملون يستجيبون برضى لتوجيهات رؤسائهم عندما يحرص الآخرون على معاملتهم معاملة طيبة لا في مكان العمل فحسب وإنما أيضاً خارجه .

(و) وأخيراً نأتي الى العقاب ، وهو أسلوب سلبي للتحفيز ، وله جوانبه المادية وجوانبه المعنوية على السواء . ومن صوره المعنوية ، على سبيل المثال ، الإيقاف عن العمل تأدبياً ، والنقل الى وظائف غير مرغوبة . ولا ينبع اللجوء الى العقاب الا بعد استنفاد كافة الوسائل الأخرى الممكنة . وربما يكون مجرد التلويح بالعقاب اجراءً وقائياً لمنع حدوث ما يستوجب العقاب . ومع ذلك يظل تأثير العقاب على الانتاجية ضعيفاً .

ومع عدم التقليل من شأن الحوافز المعنوية ومن أهمية الدور الذي يمكن ان تلعبه في زيادة الانتاجية فاننا نعتقد انها لا تستطيع ان تصمد طويلاً امام ضغط الحاجيات

المادية للمشتغل وفيه وعجه عن مواجهة ما تتطلبه من نفقات . أما بعد أن يصل دخل المشتغل إلى مستوى يمكنه من اشباع كل حاجاته المادية وتتضاءل عنده الأهمية النسبية لـأضافه إليه عن طريق حواجز مادية ، تصبح الحواجز المعنية أجدى وأشد تأثيراً على الانتاجية . وهكذا يمكن القول بأن الحواجز المعنية يمكن فقط أن تمارس تأثيراً ملماً على الانتاجية فوق حد أدنى معين لمجموع الحواجز المادية المتاحة للمشتغل .

## ٤٠٤ . الادارة

الادارة هي نوع خاص من العمل البشري ، تتأثر انتاجيتها بما تتأثر به انتاجيته ، من عوامل كالتعليم والتدريب ومستوى الحالة الصحية والحواجز وغيرها من العوامل . ويسع ذلك تعدد الادارة ذاتها من بين أهم العوامل التي تؤثر على انتاجية عنصر العمـل . وللخص البعض أثراً الادارة على انتاجية العمل في القول بأن قصور الادارة يؤدى إلى خفض انتاجية العامل مهما كان مستوى مهارته او براعته <sup>(٥٣)</sup> . وتشير دراسة اجرتها أحدى المؤسسات الاستشارية في الولايات المتحدة ، تتكون من أكثر من خمسين مراجعة لعمليات تشغيل وادارة في الفترة ١٩٧٤ - ١٩٨٠ ، شملت تحليلات كلياً وجزئياً لفترة العمل ، كما شملت صناعات مختلفة ، الى جانب شمولها للعاملين في الانتاج بشكل مباشر (عمل) أو بشكل غير مباشر (موظفين) ، الى نتائج من بينها :

- (أ) يرجع ٣٥٪ من فقد في الانتاجية الى سوء تخطيط وجدولة العمل .
- (ب) يرجع ٢٥٪ من فقد في الانتاجية الى التعليمات غير الواضحة التي تصدر الى العاملين في غير الوقت المناسب .
- (ج) يرجع ١٥٪ من فقد في الانتاجية الى عدم القدرة على تعديل أعداد وواجبات العاملين اثناء فترات الذروة والقابع بالنسبة لغبع العمل .
- (د) يرجع ٢٥٪ من فقد في الانتاجية الى سوء تنسيق تدفق المواد الخام ، وعدم اتاحة الادوات والمعدات اللازمة ، وطول وقت الانتقال عن اللازم ، وتراخي الاشراف على العمل في أوقات بدء وانتهاء عملهم .

وهكذا تعزى الدراسة المشار إليها كل فقد في الانتاجية تقربا إلى أسباب  
تعامل تقع في صميم اختصاص الادارة . ولقد يكفي ذلك في ذاته للتعبير عن الاهمية  
القصوى لاثر الادارة على الانتاجية .

وتأثير الادارة على الانتاجية من عدة مداخل لعل من أهمها ما يلى :

### أولاً : كيفية استخدام وقت العمل

فالاستخدام الكامل لوقت العمل يمنع ، على أقل تقدير ، تدهور الانتاجية وانخفاضها  
ما لم يحسنها وزينتها ، بافتراض توفر وثبات العوامل الأخرى المؤثرة عليها ، أما الاستخدام  
غير الكامل لوقت العمل وما يقترن به من ضياعات في الوقت فيؤدي بالضرورة إلى خفض الانتاجية  
أو في أفضل الأحوال إلى جمودها ، بافتراض توفر وثبات العوامل الأخرى المؤثرة عليها .

وتؤكد بحوث ودراسات في بلدان مختلفة في نظمها الاقتصادية على أهمية تأثير  
كيفية استخدام وقت العمل على الانتاجية . ففي جمهورية المانيا الديمقراطية ، على سبيل  
المثال ، كشفت بحوث اجريت في بعض المؤسسات الصناعية عن مدى التأثير السلبي على الزيادة  
في انتاجية العمل المترتب على الزيادة في الاوقات الضائعة وفي ساعات العمل الإضافية .  
كما أكدت المناقشات الخاصة بتنفيذ الخطة في عام ١٩٧٥ على أن خفض الضياعات في وقت  
العمل وتحقيق درجة استمرارية عالية لسير الانتاج من بين أهم عوامل وأسباب زيادة  
الانتاجية (٥٥) .

وفي الولايات المتحدة الأمريكية تشير دراسة اجرتها احدى المؤسسات الاستشارية  
عن الفترة ١٩٧٤ - ١٩٨٠ إلى أن عدد ساعات العمل المستخدمة على نحو متوج يبلغ في  
المتوسط ٤٤ ساعة فقط يوميا ، وأن ٢١ ساعة تفقد بسبب التأخير لأسباب شخصية  
ولأسباب لا يمكن تجنبها ، وأن ٤٢ ساعة تضيع بسبب عجز الادارة عن تحطيط ومراقبة تنفيذ  
مهام العاملين بكفاءة . وكذلك تشير تناول استثمارات اجراءها معهد البحوث الاجتماعية  
بجامعة ميشيغان إلى ان العدد الفعلى لساعات العمل يقل دائمًا عن عدد الساعات

مذكرة الاجر ، والى أن الفرق بينهما ازداد من ٥٪ فقط في عام ١٩٦٥ الى ١٥٪ في عام ١٩٧٥ (٥٦) .

ولعل ما تكشف عنه نتائج الدراسة والاستقصاءات المشار إليها من ضياعات وتزايد في الضياعات في وقت العمل في الولايات المتحدة بعد عام ١٩٧٤ يفسر قسماً من الانخفاض الشديد في المتوسط السنوي لمعدل نمو انتاجية العمل بها من ٢٪ في الفترة ١٩٦٣ - ١٩٦٢ الى ٠٪ في الفترة ١٩٧٤ - ١٩٨٠ على نحو ما أشير إليه في موضع سابق من هذا البحث . وتعزى الضياعات في وقت العمل بصفة عامة إلى أسباب لعل من أهمها :

(أ) غياب العاملين عن العمل بسبب المرض ، واسرافهم في استخدام حق الإجازة المرضية ، وكذا غيابهم لأسباب أخرى ، بالإضافة إلى تأخيرهم عن موعد بدء يوم العمل . ولقد يكشف ذلك عن مواطن خلل ونقاط ضعف في نظم الحواجز التي تضيقها وتتبعها администраة .

(ب) عدم وضوح القرارات الصادرة من администраة إلى المشرفين ورؤساء العمل وانعكاسه في عدم وضوح تعليمات وتوجيهات هؤلاء للعمال .

(ج) توقف الآلات والمعدات عن العمل بسبب أعطال ناتجة عن اهمال اجراء أعمال الصيانة في الوقت المناسب ، وكذا توقفها بسبب انقطاعات التيار الكهربائي .

(د) التأخر في توريد المواد إلى مطاقع العمل وفي سحب المنتجات منها ، وما يتترتب على ذلك من ازدحام وارتباك في موقع العمل يؤدي بالضرورة إلى ضياع في الوقت . ولعل هذا الاخير ينبع أيضاً من ازدحام موقع العمل بعدد كبير من العاملين على نحو يعيق أنساب حركتهم ويسبب في ضياع جزء من وقت العمل .

## ثانياً : مستوى كثافة استخدام الالات والمعدات

ان انتاجية العمل تتأثر تأثيراً شديداً بدورة الاعمال . ففي كل مصنع يوجد عادة معدل ما أكثر كفاءة لاستخدام رأس المال الثابت . ويؤدي الانحراف عن هذا المعدل الى تزايد تكاليف انتاج الوحدة من المنتجات ، ويخفض بالتالي من انتاجية العمل . ومن ثم فان اطالة وقت عمل الالات والمعدات يزيد من انتاجية العمل ، وتقصيره يخفض منها بفرض توفر وثبات العوامل الأخرى المؤثرة عليها .

يعزى الى التباين في عدد ساعات تشغيل الآلة في السنة بين الولايات المتحدة ولدان اوربا الغربية جانباً من الاختلاف في انتاجية وحدة المدخلات بينهما حيث ترتفع في الاولى عنها في الاخرين . فعلى الرغم من أن وقت التوقف عن العمل لاغراض الصيانة والاصلاحات انخفض بشدة في العقود القليلة الماضية فإنه مايزال أطول كثيراً في اوربا عنه في الولايات المتحدة . ويعزى طول وقت توقف الالات عن العمل في اوربا بالمقارنة به في الولايات المتحدة ، ضمن مايعزى اليه من اسباب ، الى عدم الالتزام بمواعيد توريد المعدات وقطع الغيار ، والى كبر عدد مراحل او جزئيات عملية الانتاج في الاولى عنها في الثانية مما يؤدى الى ارتباطات متكررة في مواعيد الانتاج ومن ثم يحد من منافع الانتاج الكبير ، كما يؤدى غالباً الى الافراط في حجم معدات المصانع <sup>(٥٨)</sup> .

وفي جمهوريةmania الديمقراطية يحظى رفع كثافة تشغيل الالات والمعدات ، وبصفة خاصة وسائل الانتاج ذات القدرات السالية ، بمكانة متميزة بين العوامل المؤثرة على زيادة الانتاجية . وتشير احدى الدراسات الى انه في عام ١٩٧٤ حقق العاملون في «مصنع غوايشان للصلب » على سبيل المثال ، ثلث الزيادة في انتاجية العمل ، ضمن اشياء أخرى ، عن طريق تشغيل الالات عالية الانتاج بطاقة تشغيل مثلث ولاستغلال الكامل لوقت العمل . يعود هذا بعثير الاستخدام المكثف للالات والمعدات أحد الاساليب الرئيسية لزيادة الانتاجية في جمهوريةmania الديمقراطية ، الذي يشتمل ، ضمن اشياء أخرى على التكيف الشديد لدوريات العمل وجعل التنظيم الملائم للعمل . ويقصد بالتنظيم الملائم للعمل ذلك التنظيم الذي

يقوم على تحليل علمي دقيق لعمليات العمل ولشروط تنفيذها ، كما تستند اجراءات تطبيقه على نتائج العلم الحديث وتطبيقاتها المتطور . ولا تكمن اهمية التنظيم العلمي للعمل فقط فيما يمكن أن يترتب عليه من وفرة امدادات العمل ومن زيادة في فاعلية استخدام ادوات ووسائل الانتاج القائمة . ففى حالات كثيرة يؤدى استخدام التنظيم العلمي للعمل الى تخفيض الحاجة الى الاستثمار ، أو ربما يغنى عنه تماماً لانه يزيد انتاجية العمل عن طريق استخدام اساليب تنظيمية افضل وأكثر تقدماً لتسخير عمليات الانتاج .<sup>٥٩</sup>

وصفة عامة يشتمل التنظيم العلمي للعمل على الأمور التالية :

- (أ) تحسين اشكال تقسيم العمل والتعاون بين العاملين .
- (ب) تحسين تشكيل واعداد اماكن العمل وصيانتها .
- (ج) ترشيد مراحل وأساليب العمل .
- (د) تحسين تطبيق معدلات العمل .
- (هـ) تعليم وتدريب العاملين .
- (و) تحسين ظروف العمل .
- (ز) تحديد وتطبيق نظم رشيدة لاوقات العمل والراحة .
- (حـ) ترسیخ انضباط العمل وتطوير النشاط الابداعي للعاملين .

### ثالثاً : صيانة الآلات ومعدات ونشأت الانتاج

فالاعطال ومشاكل الصيانة تؤثر على الانتاجية تأثيراً قد يُجْبِي تأثيراً على المهارات لأنها تؤثر على تبسيط الواجبات والمهام . ولقد تكون الأعطال الكبيرة ، وحتى الصغيرة ، في الانتاج أشد تأثيراً على الانتاجية من تغيب العمال . ومن هنا تكتسب الصيانة الوقائية أهمية خاصة ضمن وسائل زيادة الانتاجية لكونها تمنع وتقلل من حدوث اعطال الآلات . وبطبيعة الحال تقع صيانة وتجديدها الآلات والمعدات القديمة ضمن مسئوليات الادارة . وتؤثر

الصيانة على انتاجية العمل وانتاجية رأس المال وانتاجية الطاقة من حيث انها تؤدي الى (٦٠) :

(أ) زيادة وقت الالة المتاح للإنتاج مما يؤدي الى انتاج اكبر وتكليف أقل للالة فتسى  
الساعة .

(ب) زيادة انتاجية العمل في عمليات الانتاج .

(ج) خفض اصلاحات الاعطال ومعها المدخلات من عنصر العمل متوفة بالنقد .

#### رابعاً : تقصير دورة الانتاج

فلا جراءات التي من شأنها استكمال دورة الانتاج في وقت اقصر نسبياً ، تؤدي الى زيادة معدل دوران رؤوس الاموال الجارية ، ومن ثم تؤدي عن هذا الطريق الى زيادة انتاجية العمل في المنشأة زيادة جوهرية . ويشتمل تقصير دورة الانتاج على واحد او اكثر من الامور التالية (٦١) :

- تقصير فترة البحث والتطوير وتطوير نتائجهما فيما يختص بالمنتجات الجديدة .

- تقصير دورة انتاج هذه المنتجات .

- تقصير عملية دوران المنتجات في المؤسسة ، أي عملية انتقالها بين المصانع المختلفة التي تضمها مؤسسة ما ، وبين أقسام مصنع واحد .

#### خامساً : كيفية اتخاذ القرارات وطبيعتها

فالقرارات التي تصدر بأوامر من بعض خبراء مسئولين وتفرض على العاملين على نحو يعجزون عنه فهمها لا يمكن أن تؤثرا بجابيا على الانتاجية على النحو المرغوب . أما عندما تكون هذه القرارات مصحوبة بتفسيرات واضحة ومفهومة ، وعندما تتخذ على أساس تبادل معرفى من أعلى الى أدنى والعكس فإنها تكون مقبولة عن طيب خاطر ورضا ، من اولئك الذين ينبع عليهم تنفيذها .

#### سادساً : اكمال البناء الهرمي الاداري وتناسقه والاهتمام بمستوى قدرة ونوعية افراد الادارة الوسطى

فالشرفون والملاحظون في المستويات الادارية والمهنية الوسطى يمثلون العمود الفقري الذي بدونه يعجز أفضل المديرين عن تحقيق أهداف المنشأة . ومن المعروف ان نقص القيادات الوسطى بالمستوى المناسب يمثل نقطة ضعف شديدة في البيانات الادارية في البلدان النامية . ويرتبط بذلك ضرورة توزيع السلطة الادارية وعدم تركيزها . فبحكم طبيعتها لا يستطيع المدير العام في المشروعات الحدبية أن يباشر كل التفاصيل ويصنع كل قرار بنفسه و بمفرداته . لذلك ينبغي عليه أن يلجأ إلى لامركزية الادارة وتحسين قنوات الاتصال حتى يمكن أن تتوفر لديه صورة واضحة لكل عمليات المنشأة . وينبغي أن يتم ذلك على نحو تحدده معه المسؤوليات تحديداً دقيقاً ولا تتدخل في بعضها البعض . ولا يتربّط عليه تعقيدات أو تعارض في اجراءات تنسيق العمل (٦٢) :

سابعاً: ايجاد نظم حواجز قادرة على تحفيز العاملين ايجابياً وكسب احترامهم وثباتهم من المهم صياغة وتطبيق نظم حواجز تحمل على كسب ثقة العاملين واحترامهم ولائهم وذلك بدلًا من استهانة عدائهم ومعارضتهم كما يجادل نظم منصفة وعادلة للمكافآت عن الانجازات التي يحققها العاملون . وكذا ايجاد اسلوب ملائمة لتحقيق مشاركة فعالة وتعاون وثيق بين الادارة والعمال تتماشى ايجاد العاملين هم اكثر دافعًا وأسماً . لا يليك عن أهمية المكافآت الادارية بدور الادارة والعاملين ، على النحو السابق الاشارة الىه في (٢٠٢٠) .

**عانياً : مراقبة جودة المحتوى**  
 حيث أن جودة المحتوى لا تتجزأ في بحثية المعرض ، ولذلك يجدر  
 مؤشر للاقتباس ، فمن المفترض أن تحرر المقدمة على تحسين الجودة كجزء من زيادة  
 الاتجاهية ، إلا أنه يمكن بالطبع وفقاً لـ "بيل" تحديد كل الأوجه المستحبة ، فـ "بيل" و  
 "باتا" يكتفيان بالتركيز على الأوجه التي تؤدي إلى التصوير بدقة الاقتباس ،  
 بينما لا يكتفي بـ "بلو" على مقدمة المعرض ، وإنما يكتفي بـ "بلو" بـ "باتا" التي هي  
 معاً في المقدمة ، فـ "بلو" يكتفي بالتركيز على المقدمة ، بينما يكتفي بـ "باتا" من أول مرة يكتفى بـ "بلو" ،

نفقات كبيرة ، وان يؤثر تأثيراً جوهرياً على الانتاجية الكلية . وخلافاً لذلك يرتبط القضاء على عيوب الجودة بعد انتهاء العملية الانتاجية ، اي في المنتج النهائي ، بتكليف عالية جداً لاتقارن بتلك المتعلقة بضمان تحقيق جودة عالية دائمة في كل مرحلة من مراحل الانتاج . وقد يكون تعليم العاملين كيف يراقبون بانفسهم جودة عملهم أحد اساليب تحفيزهم (٦٣) .

### تسعاً : جريدة الانتاج

وجريدة الانتاج أو جريدة العمليات هي ببساطة تخطيط لتابع وتقويم العمل . والهدف الرئيسى لجريدة الانتاج هو توفير المواد والأجزاء والميثائق ، وأى بنود أخرى مناسبة ، في المكان المناسب في الوقت المناسب ، ويتضمن هذا الهدف الرغبة في تحقيق توازن بين موقعين متباينين تماماً وهما موقف حيازة الكثير جداً وموقف حيازة القليل جداً . ففى حالة وجود مقادير زائدة من المخزون فى موقع العمل تكون هناك تكاليف زائدة او اضافية لحيازتها . ومن الناحية الأخرى اذا لم تكن هناك كميات كافية متاحة فان الانتاج قد يتأخراً او حتى يتوقف . وتحقيق هذا الهدف يرتبط بمراقبة المخزون . وفي السنوات الأخيرة حظيت فلسفة جريدة الانتاج المعروفة باسم " فى الوقت تماماً " ، التي ابتكرتها شركة تويوتا اليابانية لصناعة السيارات ، باهتمام كبير من الاكاديميين والتطبيقيين على المستوى ، حيث ترتبط عليها آثار ايجابية على انتاجية العمل . وطبقاً لهذه الفلسفـة ينبغي ان تتوفر الاجزاء فى موقع العمل عندما تكون لازمة فقط . وهذا يعني توفر أجزاء ذات مستوى جودة عالى ، كما يستلزم ايضاً ان تكون مصادرها قريبة نسبياً من مصنع التجميع . ولقد ترتب على استخدام هذه الفلسفـة ، على سبيل المثال ، انخفض عدد أيام التخزين من ٨١ يوماً في عام ١٩٧٥ إلى ٢٩ يوماً فقط في عام ١٩٨١/٨٠ ، وكذا زيادة الناتج الحقيقى للعامل بنسبة ٩١٪ بين عام ١٩٧٥ وعام ١٩٨١/٨٠ (٦٤) .

وبعد ، فإنه يمكن للادارة ان تؤثر على انتاجية العمل من خلال اجراءات اخرى كثيرة من بينها تبسيط العمل ، ورفع درجة التخطيط ، ورفع درجة التكرار ، وانشاء

ادارات متخصصة للصيانة ، ولادارة وتخفيض الاحتياجات المادية ، ومن خلال تحسين نظم معالجة المواد . . . الخ . ومن بين الاجراءات مميزة الاهمية التي يمكن للادارة ان تنشر من خلالها على الانتاجية توزيع العاملين باعداد ونوعيات مناسبة على جزئيات العملية الانتاجية لان مثل هذا التوزيع يضمن انساب العملية الانتاجية على نحو يمكن من انتهائها في الوقت الملائم والكافء والانتاجية المناسبتين (١٥) .

## ٢٠٥٠ عوامل بشرية اخرى

تتأثر انتاجية العمل بعدد آخر من العوامل البشرية من بينها متوسط عمر افراد قوة العمل ، وتركيب قوة العمل ، ومواصفات اتحادات العمل . . . الخ . فيما يتعلق باثر متوسط العمر على الانتاجية يعتقد بأن ارتفاع متوسط عمر افراد قوة العمل يؤدي ، في حالة بقاء الاشياء الاخرى على حالها ، الى انخفاض القدرة الشخصية وهو ما قد يؤدي الى تفريد الزيادة في الانتاجية . فمن المؤكد أن الناس يجتازون قمة قوتهم وقدرتهم البدنية في أعمار مبكرة نسبياً، الا أن هذا قد يخفف منه ، او حتى يلغيه ، التغيير في المهارات واحتياجات العمل الذي يؤدي الى زيادة متوسط العمر الذي يبلغ الافراد عنده قمة مهاراتهم . ولقد يكون من قبيل التجازفة وضع أي تصور تتسق حول العلاقة بين متوسط العمر والكلأمة، ومن ثم بين متوسط العمر والزيادة في الانتاجية في ظل التغيرات التكنولوجية التي تغير التركيب المهني لقوة العمل (١٦) .

وفيما يتعلق بتركيب قوة العمل يعتقد انه يمكن ان يؤثر على الانتاجية من زاويتين .  
الأولى ، انه نتيجة للتتحول المهايل من صناعات تحويلية تحتاج جهداً عظيماً شاقاً الى صناعات تقوم على الاستخدام الكثيف للمعرفة حدثت زيادات كبيرة في اعداد النساء وفسن اعداد موظفين المكاتب بين المستغلين . وفي الولايات المتحدة حدث هذا التطور بدروجضة ملحوظة في السبعينيات دون ان يصاحبها مزيد من التدريب لاكساب المهارات بنفس قدر الزيادة في اعداد هاتين الفتيتين بين المستغلين . ومع ان تأثير هذا التطور قد يكون طفيفاً الا انه يمكن ان يكون قد أثر على انتاجية العمل (١٧) . اما الثانية ، فتشهد على انسحاب بحوث أجنبية في بعض المؤسسات الصناعية في جمهورية المانيا الديمقراطية تشير



### القسم الثالث

#### مجموعة العوامل المادية والطبيعية والمجتمعية

تشتمل هذه المجموعة من العوامل المؤثرة على الانتاجية ما يمكن تسميتها اجمالاً ظروف العمل . وظروف العمل هي أهم العوامل المسببة للتأثير المتبادل بين مستوى معيشة المستقلين ومستوى انتاجيّهم . فهو تؤثر على مستوى المعيشة من خلال تأثيرها على الانتاجية وتؤثر على الانتاجية من خلال تأثيرها على مستوى المعيشة . ويقصد بظروف العمل عادة البيئة أو المحيط الخارجي الذي يعمل فيه الإنسان وأى الظروف التي تحبط تحفيظ عملية الانتاج . وينبغي في هذا السبيل توسيع مفهوم الظروف التي تحبط بعملية الانتاج ليشمل جمل العوامل التي تحدد وضع الانسان العامل في المجتمع . وبذلك يشمل ايضاً الظروف المجتمعية (الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسة والثقافية . الخ) وليس فقط الظروف المادية والطبيعية للإنتاج .<sup>(٢٠)</sup>

وتشتمل ظروف العمل على ما يلى :<sup>(٢١)</sup>

أ - ظروف عمل مادية ، وتشمل وسائل العمل ، والمواد التي يستخدمها أو ينتجها العمل ، وأساليب العمل ، وأمن وسلامة العمل ، والبيئة المادية أو المحيط المادي للعمل .

ب - الظروف الطبيعية للعمل ، وتشمل العوامل الجيولوجية والظروف المناخية والجغرافية والمكانية (موقع العمل) .

ج - ظروف عمل مجتمعية ، وتشمل الوضع الاقتصادية بصفة عامة (مثل مستوى التقدم الاقتصادي وعلاقة الانتاج والتوزيع) ، والعلاقات الاجتماعية (مثل العلاقات داخل فريق العمل بين اعضاء الفريق وبعضهم البعض ، وبين رئيس الفريق واعضاءه ) وكذا الرعاية الاجتماعية والصحية ( مثل توفير السلع والمواد التموينية ، ووسائل الانتقال إلى ومن العمل ، والرعاية الطبية ، ووسائل الاستجمام ، ووسائل ايواء ورعاية الاطفال) .

كما تشمل التنظيمات والترتيبيات المتعلقة بوقت العمل ( مثل طول يوم العمل ، وطول أسبوع العمل ، وفترات الراحة ، ونظام الورديات . . . الخ ) . كما تشمل مجموعة الفيسيم المؤثرة في المجتمع والمؤسسات التي تمارس تأثيرها من خلالها .

### ١٠٣ ظروف العمل المادية

تناول هنا الظروف المادية المؤثرة على انتاجية العمل في ثلاث فئات تتعلق بالمواد المستخدمة ، والمنتجات ، والبيئة المادية للعمل . وفيما يختص بوسائل وأساليب العمل فقد تناولها القسم الخاير العوامل التكنولوجية والقسم الخاص بالعوامل البشرية ، وسوف يتم التعرض لها في هذا القسم الفرعى من البحث لغراخ توضيحية فقط اذا لزم الأمر .

#### أولاً : تأثير المواد المستخدمة في الانتاج على الانتاجية

يكسب تخفيض استهلاك المواد لكل وحدة من المنتجات وتجهيز مواد عالية الجودة واستخدام مواد جديدة ومتطرفة أهمية خاصة بالنظر إلى التأثير على الانتاجية . وقد يؤثر تخفيض الاستهلاك من المواد الخام للوحدة من المنتجات على الانتاجية بشكل مباشر او غير مباشر . وترجع الاهمية المتزايدة لخفض استهلاك المواد كمصدر من مصادر زيادة الانتاجية إلى محدودية الموارد ، وتناقص تركيز المواد الخام ، وارتفاع نفقات الاستخراج ، ومشاكل البيئة . . . الخ . وانتاجية العمل ترتبط بنوعية المواد المستخدمة ، فضلا عن كمياتها . وقد تكى الاشارة إلى اثر جودة البذور والاسمدة في زيادة الانتاج الزراعي للنباتات ، والى اثر جودة الاعلاف في زيادة الانتاج الحيواني .

#### ثانياً : تأثير المنتجات على الانتاجية

يكسب التحسين النوعي للمنتجات أهمية متزايدة كعامل جوهري من عوامل زيادة الانتاجية وينطبق هذا ، على سبيل المثال على الخواص الاستخدامية العالية وعلى اطالة فترة العمر

والاستخدام ، وضمان توفر المتطلبات الجمالية وانعكاسات المودة ، ويعنى هذا ، ضمن أشياء أخرى ، تنويعاً متزايداً للمنتجات . وفي ظل تنوع متزايد للمنتجات في ظل ظروف الانتاج الكبير تنشأ حاجة إلى تنسيق الإجزاء والوحدات الكاملة التي تتسم بما ملائيات متعددة للاندماج والتوصيد (٧٢) .

ويؤثر تشكيل المنتجات في صورة منتجات جديدة ومتطرورة على زيادة انتاجية العمل في حالة انتاج هذه المنتجات وفي حالة استخدامها ( كما هو الحال بالنسبة لمنتجات صناعة الآلات والمعدات ) . ففي مرحلة الانتاج او الصنع تحدث النتائج التالية (٧٣) :

(١) من خلال الزيادة والتحسين الجوهريين في الخصائص الاستخدامية للمنتجات يصبح من الممكن تسعيرها على أساس ربط السعر بالإنجاز . وهذا يعني تحسين علاقة السعر بوقت العمل المستخدم .

(٢) عن طريق تخفيض وقت العمل المستخدم في عملية انتاج المنتجات الجديدة ومن خلال احلالات المواد وتخفيف المستهلك منها في انتاج هذه المنتجات ينخفض في مقدار العمل المجتمعي المستخدم .

(٣) يعود إلى السراع بعمليات البحث والتطوير وتطبيق نتائجها وقصير الأوقات النسبي تستغرقها إلى تحقيق فاعلية أكبر للإنتاج .

ولتحقيق زيادة جوهرية في انتاجية العمل على مستوى المؤسسة (سلسلة صانع متكاملة ) من خلال تشكيل المنتجات ينبغي الحرص على أداء مهام الادارة المصانع وبصفة خاصة ما يتعلق منها برفع درجة حدا ئة المنتجات . ولعل من أهم سمات تطوير المنتجات ان يكون المنتج الجديد متطابقا مع المستوى العالمي السائد عند الموردين المخطط لانتاجه . ومن هذه السمات ايضا تغير علاقات الانجاز مثل انخفاض نسب المواد المستهلكة إلى الانتاج إلى مستويات محددة . ويتوقف انخفاض هذه النسبة بصفة

أساسية ، على ارتفاع درجة جودة المواد المستخدمة ، اي انه يتوقف على امكانية الحصول على مواد وخامات ذات خواص جديدة . ومن بين معايير الحداثة أيضا ملائمة اشكال او صور المنتجات للاغراض التي تستخدم فيها ، وكذا ملائمة تغليفها لهذه الاغراض .

ويؤثر التقدم العلمي - التقني تأثيرا مباشرا على ادخال منتجات جديدة ، ونماذجها يصبح نمو الانتاج السلعى الصناعى اكبر من نمو مقدار العمل المستخدم . فالآثار الايجابية للتنمية تنتج مباشرة من استخدام المعرفة العلمية - التقنية في الانتاج الى المدى الذى تؤثر فيه ايضا على انتاجية العمل . وعلى هذا الاساس تهتم المؤسسات والمصانع التابعة لها بالانتقال بسرعة الى انتاج منتجات قياسية ذات مقدرة تنافسية عالية في الاسواق العالمية ، وذات درجة حداة كبيرة ، كما تهتم ايضا بالزيادة السريعة في الكمية المنتجة من هذه المنتجات الجديدة . ويتأثر التنوع داخل كل مجموعة من المنتجات بأساليب العمل ، وبالطلب المتغير المستخدم لهذه المنتجات . ومع تزايد التشابه البنائي والتشابه التكنولوجى لتنوع المنتجات تنشأ بدایات جديدة لزيادة انتاجية العمل .

### ثالثا : البيئة المادية للعمل والتأثير على الانتاجية

ت تكون البيئة المادية للعمل من عدد كبير من العناصر ك درجة الحرارة والرطوبة والاضاءة والضوضاء والالوان المحيطة ، وطبيعة المواد المستخدمة في الانتاج وطبيعة المنتجات ومدى ماتتسم به من خطورة على صحة وحياة الانسان ، الى غير ذلك من العناصر المادية ، المرتبطة بالعمل ، ذات التأثير على صحة العامل وحياته وعلى بهجهته . ومن ثم فأن تحسين البيئة او الظروف المادية للعمل على نحو يوفر الضمانات الكافية بوقاية وتحسين صحة المشتغلين وحماية ارواحهم وزيادة بهجة العمل من شأنه ان يساهم في زيادة انتاجية العمل . لانه كلما كانت ظروف العمل أفضل كلما امكن استخدام وقت العمل واستخداماً منتجاً بدرجة اكبر .

وتحظى اعتبارات أمن وسلامة العامل أثناء العمل بالقدر الأعظم من الاهتمام بين كافة عناصر البيئة المادية للعمل . فمكان العمل الآمن بالنسبة للمشتغل عامل هام فـسـيـاـ صـيـاغـهـ وـتـشـكـيلـ مـوـقـفـ اـيـجـابـيـ منـ قـبـلـهـ تـجـاهـ العـمـلـ . كـماـ انـ توـفـرـ بـيـئـةـ عـمـلـ آـمـنـهـ وـمـلـائـهـ صـحـيـاـ يـمـكـنـ انـ يـؤـدـىـ إـلـىـ تـخـفيـضـ فـيـ أـجـورـ الـوقـتـ الضـائـعـ ، وـفـيـ نـفـقـاتـ التـأـمـينـ ، وـفـيـ نـفـقـاتـ الـخـدـمـاتـ الطـبـيـةـ ، فـيـ الـوقـتـ الذـىـ يـؤـدـىـ فـيـهـ إـلـىـ تـحـقـيقـ اـنـتـاجـيـهـ اـعـلاـ .

وتشير بيانات احصائية عن صناعة الصنائع المعدنية في الولايات المتحدة إلى أن الانتاجية الكلية قد ارتفعت بعد تركيب نظام للأمان بنسبة ١١٩٪ . وتعزى هذه الزيادة في الانتاجية الكلية إلى انخفاض المستوى الشهري لحوادث العمل . ومن ثم انخفاض تكلفة الحوادث الشهرية ، في نفس الوقت الذي ازدادت فيه كمية الانتاج الشهري مع بقاء التكاليف الأخرى على حالها ، باستثناء الزيادة المرتبطة باهتمام نظام الأمان<sup>(٧٤)</sup> .

ويشير البعض إلى أن الاختراعات التي تغفل اعتبارات الآمان يمكن أن تخفض الانتاج أكثر مما لو أغلقت الوفورات في تكلفة رأس المال . ويستند في ذلك إلى ما وجدته بعثة للتعرف على أوضاع الانتاجية في الهند من أن وضع حاجز للوقاية حول منشار دائري زاد الانتاج بنسبة ١٢٪ ، حيث أصبح في استطاعة العمال أن يتحركوا حول الآلة دون خوف . ولقد استنتجت البعثة أن نفس أو غياب اعتبارات الآمان كان سبباً عاماً شائعاً للانتاجية المنخفضة<sup>(٧٥)</sup> .

وفي جمهورية المانيا الديمقراتية أظهرت بحوث أجريت في مناخ لصناعة الالات والمعدات أنه يمكن من خلال التحسينات الفنية الامنية للمكابس الالمونكزية ( الدخال والخروج الآلي للأجزاء المكبسة ) زيادة الانتاجية في فروع الانتاج المختلفة بنسبة ٦٪ . كما أشارت هذه البحوث أيضاً إلى أن كل خفض في حالات المرض بنسبة ١٪ يحقق وفورات في وقت العمل تساوى وقت العمل اللازم لزيادة الانتاجية بنسبة ١٪ . وتبين هذه النتائج كذلك أن عدم مراعاة المتطلبات الصحية والنفسية للعمل بالقدر الكافي في مشروعات وضع الانتاجية أدى إلى اتساع

مزيد من الارياك والوقت الشائع في المنشآت آلية وذاتية الحركة . ومن ذلك يتضح بحسب  
ان هناك تأثيرات شديدة متبادلة بين ظروف العمل والخفق الفعال للتکاليف (٢٦) .

ويشتمل تحسين الظروف المادية للعمل أيضا على خفض الضوضاء والحرارة والغبار،  
وعلى تحسين النهائية والتడفعة والانتهاء . وتذكر بعض الدراسات عن المانيا الديمقراتية  
انه قد ترتب على تحسين ظروف العمل نتيجة للتنظيم العلمي للعمل في جمهورية المانيا  
الديمقراطية زيادة الانتاجية بما يصل الى ٣٠٪ . وينطبق هذا بصفة خاصة على فروع  
الانتاج التي كانت تعاني من صعوبات ومتاعب بسبب الحرارة والضوضاء والغبار والمرواد  
الملوثة للهواء، وعلى الفروع ذات العمل العضلي الشاق أو الاعمال الريتية . كذلك  
حقق العاملون في مصنع فرايتال للسلب في عام ١٩٧٤ ثلث الزيادة في انتاجية العمل عن  
طريق عوامل من بينها تهيئه أماكن العمل وأعدادها على نحو رشيد، والتأمين المادي  
والفنى الكامل لعمليات العمل، بالإضافة إلى زيادة النظام والنظافة والأمان والانسياط .  
وقد وجد أن لتدريب وتأهيل ووعي الادارة والمستغلين تأثيرا هاما في تحسين ظروف  
العمل . فلقد أظهرت تحليلات لتطور اصابات العمل في مصانع مختلفة في المانيا  
الديمقراطية أن ٨٥٪ من مجموع اصابات العمل يرجع إلى عدم الاحتراس والى ضعف  
انضباط المستغلين (٢٧) .

ولعله يتبين مما تقدم أن تحسين مجمل ظروف العمل، وفي مقدمتها الظروف أو  
البيئة المادية للعمل، وما يرتبط به من خفض حالات المرض، يؤدي إلى خفض الوقت  
الشائع في العملية الانتاجية ويوفّر شروطاً جوهرياً لتحقيق مزيد من الزيادة في انتاجية  
العمل، ولرفع فاعلية الانتاج بصفة عامة .

#### ٢٠٣ ظروف العمل الطبيعية

يظهر أثر الظروف الطبيعية على الانتاج وعلى انتاجية العمل أوضاع ما يكون في الزراعة .  
ومع ذلك تأثير اقسام وفروع أخرى من الاقتصاد القومي، إلى جانب الزراعة، بدرجات أباخري

بعامل الطبيعة مثل تأثير عمليات استكشاف واستخراج المواد الخام ومصادر الطاقة بالطقس والظروف الطبيعية المتغيرة . ويتربّع على الظروف الطبيعية المتباينة أن نفس المقدار من العمل يشبع مقداراً مختلفاً من الحاجات ، أى أنه في ظل الاحوال أو الظروف الطبيعية المتباينة يختلف وقت العمل اللازم لانتاج وحدة من سلعة ما . ففي مجال الصناعات الاستخراجية ، على سبيل المثال ، وجد أن استخراج الفحم من المناجم المفتوحة يؤدي إلى خفض مقدار العمل المستخدم لاستخراجه بنحو ٩٠٪ من مقدار العمل المستخدم لاستخراجه من المناجم المغلقة في الاتحاد السوفيتي (٢٨) .

وفي الزراعة ترتبط زيادة الانتاج وزيادة الانتاجية في المقام الاول بتحقيق سيطرة أفضل على العمليات الطبيعية ، وعلى العمليات الحيوية منها بصفة خاصة . ولا يؤثر الظروف الطبيعية على عملية الانتاج في الزراعة فحسب وإنما تكون بالاشتراك مع الموارد الطبيعية عوامل نمو وفاعلية ما شرط لهذه العملية . ولا يعني استخدام الموارد الطبيعية والظروف الطبيعية مجرد عامل فقط لزيادة انتاجية العمل في الزراعة ، وإنما هو بادئ ذي بدء شرط أساسى لانتاج منتجات زراعية . ولهذا آثار بعيدة على مسار عملية الانتاج الزراعي وعلى صياغتها .

ويشتمل عامل الطبيعة على توليفة مكانية وزمانية من الموارد الطبيعية والظروف الطبيعية التي تؤثر على الانتاج الزراعي . ويدخل ضمن الموارد الطبيعية لعملية الانتاج الزراعي التربة ، والنباتات الاقتصادية ، والحيوانات المزرعية ، والأحياء الدقيقة ، والماء والهواء وأشعة الشمس . ويتحدد أثر استخدام هذه الموارد ، إلى حد بعيد ، بالظروف التي تتكون من الظروف الجغرافية والمناخية . ولعل من أهم مكونات عامل الطبيعة التي تشتمل على ما يسمى بمناخ الطبيعة ما يلى (٢٩) :

(أ) مقدرة التربة ، بالارتباط مع العمل والنباتات الاقتصادية الزراعية ، على انتاج غلات معينة .

(ب) عمليات التحصيل والتحول الغذائي الحيوي للنباتات والحيوانات والكائنات الحية الدقيقة .

(ج) أشعة الشمس ، والأمطار الطبيعية ، والعوامل المناخية ، وقوى الطبيعة .

ويستلزم تحقيق أفضل استخدام لهذه المنح ، ضمن أشياء أخرى ، ممليى :

(أ) يتحقق الاستخدام المجدى لعامل الطبيعة عندما يمكن زيادة قدرات وامكانيات موارد طبيعية كالترىة والنباتات الاقتصادية والحيوانات الاقتصادية ، وكذا ، وربما يقدر متزايد أيضا ، الكائنات الحية الدقيقة . وهذا يستلزم العمل على زيادة خصوصية الترير ، واستنباط وتنمية أصناف وسلالات جديدة من النباتات والحيوانات .

(ب) يعتمد الاستخدام الفعال لعامل الطبيعة اعتمادا أساسيا على النجاح فى مواجهة الآثار السلبية للطبيعة على الانتاج الزراعى وعلى المنتجات الزراعية وعلى التكاليف التى يتطلبها ذلك . ويرتبط بهذا الامر اجراءات تتعلق ، ضمن أشياء أخرى ، باتباع مواعيد وفترات مناسبة للزراعة ، وكفاءة استخدام المعدات الزراعية فى ظل ظروف جوية غير ملائمة ، وتوفير مصادر مياه اضافية فى فترات الجفاف ، وخفض قابلية النباتات والحيوانات الاقتصادية للاصابة بأضرار ناتجة عن تأثيرات الطقس والامراض . والى جانب ذلك وبالتساق معه يستلزم الامر ، الى حد بعيد ، ان يكون المزارع والمشتغلون بالزراعة على أهبة الاستعداد دائمًا لمواجهة تقلبات الظروف الطبيعية .

### ٠٣٠٣ ظروف العمل المجتمعية

الى جانب الظروف المادية والظروف الطبيعية تتأثر الانتاجية بمجموعة من العوامل قد لا توجد ، كلها او بعض منها ، مباشرة فى موقع العمل وانما توجد فى المحيط العام الذى يوجد بداخله موقع العمل . ومن هذه العوامل ما هو اقتصادى وما هو اجتماعى ، كما أن منها ما يتسم بطابع قيمى او مؤسسى . وتكون هذه العوامل مجتمعة مانعيل السى الاصطلاح على تسميتها بالبيئة أو الظروف المجتمعية .

ولا يقل الدور الذى يمكن ان تمارسه الظروف المجتمعية ، مجتمعة او منفصلة ، في التأثير على الانتاجية أهمية عن ذلك الذى يمكن ان يمارسه أى من العوامل الاخرى المؤثرة على الانتاجية . وهناك من يذهب الى أن ظروف العمل المادية والطبيعية تشكل فقط مجرد اطار لزيادة انتاجية العمل ، على حين ينبعى البحث عن القوى المحركة او المصادر الداخلية لنمو انتاجية العمل في النظام المجتمعى للإنتاج . وشىء من يذهب حتى الى أبعد مما تقدم فيرى انه لا يمكن ان يحدث أى تقدم أو تطور تكنولوجى بمعزل عن الوضاع المجتمعية والقيمية السائدة . فقبول التكنولوجيا عملية ثقافية اجتماعية نفسية على قدر من التعقيد اكبر بكثير من مجرد القبول الظاهرى للتحسينات المادية والتقنية . ويعزى الى عدم تفهم دور الاستعداد لتقبل التكنولوجيا على هذا النحو جانب من فشل بعض برامج المعونة الفنية الامريكية في الخارج ، حيث لم يدرك الامريكيون ادراكا كافيا ان التغير التقنى والمادى لابد من ان يصاحبه تغيير في اتجاهات وموافق وقيم ومعتقدات الناس الذين يتاثرون به (٨٠) .

وتؤثر البيئة المجتمعية على الانتاجية ، ايجابا وسلبا ، من مداخل عديدة لعل من أهمها ما يلى :

#### أولاً : الاثر التراكمي للتنمية او للتقدم الاقتصادى

فعلى سبيل المثال يؤدى شيوع التصنيع وما يقترن به من تقدم اقتصادى وما يرتبط بهما من وفورات خارجية الى زيادة الانتاجية (٨١) . وهذا يعني ان حدوث تغييرات هيكيلية معينة في البيئة الاقتصادية ، كأداة ونتيجة للتنمية ، من شأنه ان يؤدى الى زيادة الانتاجية . حيث يؤدى النمو الاقتصادي العام في اقتصاد ما الى منافع يستفيد منها معظم قطاعات هذا الاقتصاد . فعندما تصبح الاسواق أكثر ترکزا يصبح من الممكن تحقيق قدر اكبر من التخصص ، ويترتفع متوسط مستوى تعليم وتدريب قوة العمل . كما ان التقدّم في قطاعات استراتيجية معينة من شأنه ان يعود بالنفع على كافة القطاعات الأخرى ومن ثم يزيد الانتاجية بها ، فعلى سبيل المثال عند ما تحسنت وسائل النقل والاتصال أصبح فينقد ور المصناعة أن تخفي نسب المخزون الى المبيعات ومن ثم تزيد الانتاجية الكلية (٨٢) .

### ثانياً : الاتجاهات المجتمعية المؤثرة على تخصيص الموارد

ان التغيرات الهيكلية في اقتصاد ما تعنى ، ضمن ما تعنى ، تخصيصاً للموارد على نحو يلائهما . فاذا صاد فـ تخصيص الموارد على هذا النحو تلاؤماً مع الاتجاهات المجتمعية المؤثرة ، يكون من اليسير تنفيذه . ومن ثم تتحقق التغيرات الهيكلية المرغوبة والتي من شأنها ان تزيد الانتاجية . اما اذا اصطدم تخصيص الموارد الملائم للتغيرات الهيكلية المرغوبة بمعارضة او رفض من تلك الاتجاهات ، فمن شأن ذلك ان يعيق زيادة الانتاجية . ومن هذه الاتجاهات ، على سبيل المثال ، ما هو معروف تاريخياً عن اتجاه كبار ملاك الارض الزراعية في بلد كمصور الى انفاق دخولهم في شراء مزيد من الارض الزراعية وفي امتلاك قدو متزايد من العقارات المهنية بدلاً من الاستثمار في الصناعة او حتى في استصلاح أرض للزراعة . ومنها الاتجاه الى ممارسة الانشطة غير المنتشرة في الوقت الحاضر ، كالمضاربة والاتجار في أي شيء ، التي تحجب قسماً من الموارد عن الاستثمار في انشطة منتجة يمكن ان يؤدي الاستثمار فيها الى زيادة الانتاجية .

### ثالثاً : غياب او النقص الشديد في مدخلات العناصر المتكاملة لعنصر العمل كرأس المال المادي و/ او الادارة

ففي احياناً كثيرة يتلزم لزيادة انتاجية العمل تحقيق استثمار جديد في سلع رأسمالية مادية وكذا في بناء رصيد من رأس المال البشري . ويتوقف تحقيق ذلك على سلسلة من متغيرات اقتصادية واجتماعية مثل نمط توزيع الدخل ، مستوى الدخل الفردي الحقيقي ، والتضخم ، وأنماط الانفاق والاستهلاك ، ومستوى الوعي الادخاري ، ومدى انتشار وكفاءة المؤسسات والاعوية الادخارية ، والنظام الاقتصادي والسياسي ، وخيارات التنمية ، والسياسات المالية والنقدية السائدة ، ومستوى الوعي الاستثماري ، وتوفيقه المنظمين ، والعلاقات الاقتصادية الدولية ، والطبقات والفئات الاجتماعية المسيطرة ، والاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والسياسي . . . الخ .

#### رابعاً : نسق توزيع الدخل ومستوى الدخل الفردي وما يرتبط بهما من مستوى معيشة

فليست هناك ثمة حاجة للتدليل على وجود ارتباط وثيق بين مستويات الدخل ومستويات الانتاجية، وعلى ان مستويات المعيشة ومستويات الانتاجية ظواهر اجتماعية واقتصادية يؤثر في بعضها البعض. ومن الثابت ان هناك ارتباطاً بين معظم نفقات الاستهلاك الشخصي وما يقترب بها من مستويات معيشة بصفة عامة من ناحية، والمقدرة الانتاجية، من الناحية الاخرى، سواءً فيما يتعلق بالقدرة او الرغبة أى القدرة على زيادة الانتاجية والحفز على زيادتها. وفوق ذلك هناك من بنود النفقات الشخصية ما يمثل في الواقع الأمر الاستثماراً في زيادة القدرة الانتاجية الشخصية، كما هو الحال بالنسبة لنفقات التعليم والصحة. عموماً فقد لوحظ أن رفع مستوى معيشة الشخص ومن يحيطون به يؤدي إلى اذكاء طموحاتهم وإلى تحفيزهم بشدة على السعي إلى تحقيق مزيد من التقدم المادي، وهذا من شأنه ان يزيد الانتاجية (٨٣).

#### خامساً : القيم الاجتماعية والمؤسسات الاساسية السائدة

على سبيل المثال يتوقف حجم الاستثمار في البحث والتطوير واتجاهه النسبي على القيم الاجتماعية والمؤسسات الأساسية السائدة. ومن ناحيته يتوقف تأثير هذا الاستثمار على الانتاجية، إلى حد ما، على معدل انتشار المخترعات المخفضة للتكليف. ويتوقف هذا بدوره على عوامل اجتماعية ومؤسسية مثل درجة المنافسة، وتوفر التمويل وتكتفيه، وتوفر العمال المدربين تدريباً مناسباً، وطبيعة واتجاهات التوقعات المستقبلية بعيدة المدى (٨٤).

وتبيّن تجربة ما يعرف بالثورة الخضراء، أهمية توفير إطار مؤسسي ملائم للانفتاع بنتائج البحث والتطوير وغيরها من العوامل المؤثرة على الانتاجية. فمع ان أصناف البذور والهجن للقمح والذرة والارز (التي غالباً ما يشار إليها مجتمعة باسم البذور المعجنة أو قواعد الثورة الخضراء) توصف بأنها محايضة فيما يتعلق بالحجم، ومن ثم فإنها تتبع

امكانية زيادة الانتاج والتقدم للمزارع الصغيرة اينما وليس الكبيرة فقط ، الا ان المؤسسات والسياسات الحكومية التي تقترب باد خالها في الاقتصاد الريفي ليست محايدة بالنسبة للحجم . فهنى قد لا تخدم سوى مصالح كبار ملاك الارض وأغنياء الفلاحين . فالارتفاع على مزايا بذور المهجن الجديدة يستلزم توفر امكانية الحصول على مدخلات متكاملة كالسمري والاسمندة والمبيدات الحشرية والائتمان وخدمات الارشاد الزراعي . واذا كانت هذه المدخلات المتكاملة لانتاج الا لقلة ضئيلة من كبار ملاك الارض وأغنياء الفلاحين فقط فأن تأثيرها على زيادة الانتاجية ينحصر في مزارع هؤلاء المالك فقط . ويترتب على ذلك نتائج من شأنها أن تزيد من افقار صغار الفلاحين على نحو ما حدث بالفعل في قسم من جنوب آسيا والمكسيك <sup>(٨٥)</sup> . وأمر هذا شأنه لابد من أن يؤدى الى سلسلة منصلة من الآثار السلبية على الانتاجية . فزيادة حدة الفقر تزيد من تدني مستوى المعيشة ومن العجز عن الانفاق على الانتاج . وهذا يؤديان الى مزيد من الفقر ، وهكذا .

من هنا تبرز التغييرات المؤسسية كأحد أهم العوامل المؤثرة على الانتاجية . فهذه التغييرات ضرورية لتعظيم مكانة وقدرات الاستثمار المادي والاستثمار البشري الجدیدين ، وتوسيع نطاق آثارها الإيجابية على الانتاجية . ولقد نشتمل هذه التغييرات المؤسسية ، على سبيل المثال ، اصلاح حيازة الارض الزراعية ، وغريبة الشركات ، والاعتمان والهياكل او البنى المصرفية ، وايجاد وتفوية خدمات ادارية وأمنية تتسم بالكفاءة ، واعادة هيكلة البرامج التعليمية والتدریسية لجعلها اکثر ملاءمة لاحتاجات المجتمع .

وفيما يختص أيها بالقيم والمؤسسات كمدخل لتأثير العوامل المجتمعية على الانتاجية ، تشير مراجعات ودراسات اتجاهات الانتاجية على مستوى القطاع الى وجود قوى أو عوامل عامة معينة ، ذات طابع اجتماعي ، تؤثر على الكفاءة الانتاجية في الاقتصاد كل . وهذه العوامل تؤثر بقدر متساو على كل القطاعات في اقتصاد ما ، وتؤخذ عادة من جانب سكان بلد ما كأمر مسلم به ، ومن ثم فغالبا ما يغفل اثرها في تفسير التنمية الاقتصادية . وتؤثر قيم شعب ما والمؤسسات التي تعمل من خلالها تأثيرا جوهريا على الانتاجية . فعلى سبيل

المثال ينبع الى انتشار قيم ومؤسسات من هذا النوع قسماً كبيراً من اتساع نطاق زيادة الانتاجية في الولايات المتحدة . ومن بين هذه العوامل ، التي لا تخضع للقياس الكمي ، رغبة الناس في مجتمع ما في تحقيق تقدم مادي يمكن من بلوغ مستويات معيشية أعلى باستمرار مما تحقق منها بالفعل . كما أن هناك ثمة اعتقاد بأن الموقف من المنافسة والحرية الاقتصادية وتدخل الدولة في النشاط الاقتصادي من أهم القيم التي يمكن أن تؤثر على الانتاجية . وفي هذا الصدد أبرزت تقارير كثيرة من فرق الانتاجية الأوروبية التي زارت الولايات المتحدة أهمية درجة المنافسة العالمية نسبياً في تحفيز التقدم التكنولوجي . وخلافاً لذلك أكد بعض الكتاب على أن قدرة الرقابة والتحكم في السوق ضروري لتحقيق التقدم حيث أن القوة المالية الأكبر واستقرار المنشآت المحمية يمكن من إجراء أعمال البحث والتطوير على نطاق واسع ، وهو أمر ضروري لاستمرار الابتكار . وفي المقابل كشفت أحدى الدراسات عن عدم وجود ارتباط معنوي بين التغير في الانتاجية وبعض مقاييس تعكس درجة المنافسة<sup>(٦)</sup> .

#### سادساً : إجراءات تحقيق التوازن بين التقدم الصناعي والاهداف الاجتماعية المرغوبة

مثل بيئة أنظف وأماكن عمل أكثر ملاءمة وأماناً ، فمن شأن هذه الإجراءات أن تساهم في زيادة الانتاجية ، ويزداد أثيرها في هذا الاتجاه كلما كانت أبسط وأقل تعقيداً . ويتصل بذلك نشر وناحة الخدمات المجتمعية العامة على أوسع نطاق بتكلفة تجعلها في متناول جميع السكان . ومن ذلك على سبيل المثال خدمات التعليم والوقاية الصحية والعلاج ، والثقافة . . . الخ .

#### سابعاً : الإجراءات والتنظيمات الحكومية

وتؤثر هذه الإجراءات على الانتاجية تأثيراً إيجابياً يقدر ما تنسمه من بساطة وموهنة وقدر ما تتخذ وتنفذ في الوقت المناسب وعلى أساس من فهم كامل ودقيق للمتغير أو الظاهر المتصلة بها . وعلى الجانب الآخر تؤثر هذه الإجراءات على الانتاجية تأثيراً سلبياً يقدر ما تنسمه من تعقيد وما تعيشه من عدم فهم وادران لطبيعة المتغير أو الظاهرة التي تتعامل

معها وقدر ما تصدر في أوقات غير ملائمة، ولعل التوقيت المناسب لاتخاذ وتنفيذ الاجراءات الحكومية يكتسب أهمية خاصة عندما تتصل هذه الاجراءات بالزراعة.

ويشير البعض إلى أن الإفراط في التنظيمات والاجراءات يؤدي إلى قدر من البطء ومن الالايقين يترب عليه آثار سلبية على الاستثمار. وينسب إلى الاجراءات الحكومية في الولايات المتحدة أنها كلفت الصناعة الأمريكية أكثر من ١٠٠ مليون دولار في عام ١٩٢٨ وحده. كما أن تكاليف ممارسة التنظيمات والاجراءات الحكومية مرتفعة على نحو يؤثر سلبياً على الانساجية حيث بلغت ٧٢ مليون دولار في عام ١٩٨٠ وحده (٨٢).

### ثامناً : تحقيق الانتماء والولاء للوطن وللمنشأة

وذلك بتوفير إطار ملائم للمشاركة في اتخاذ القرار في كافة المجالات. وعلى كافة المستويات وفيما يختص بكلفة المسائل والقضايا. ويرتبط بذلك ضرورة المشاركة العادلة في شمار الجهد المبذول وفي تحمل كافة الأعباء المجتمعية.

### هواش الفصل الثالث

(١) انظر مثلا من بين المراجع التي سبق الاشارة اليها أسفل جدول (١) في متن  
الفصل الثالث :

D. Sumanth, op. cit., p. 340 and Z. Román, op. cit.

Ökonomisches Lexikon ( L - Z ), 2- neu bearbeitung Auflage, (٢)  
Verlage Die Wirtschaft, Berlin ( D D R ), 1971, p. 810.

(المعجم الاقتصادي - الطبعة الثانية ( مزيدة ) - باللغة الالمانية ) \*

Snodgrass and Wallace, op. cit., p. 120. (٣)

مشار اليه أسفل جدول (١) بالمتن \*

٤) نفس المصدر \* عن ١٢٤

(٥) المقابل الانجليزى لتقنولوجيات الحزمة هو ولتقنولوجيا Group technology

وال المصدر هو : Computer Graphics الرسم بالكمبيوتر  
Sumanth, op. cit., pp. 358-360

Kendrick, op. cit., p. 181. (٦)

وقد سبقت الاشارة اليه أسفل جدول (١) بالمتن \*

(٧) هذه النتائج مشار اليها في :

Gerald Meier, Leading Issues in Development Economics, Selected Materials and Commentary, Oxford University Press, New York, 1964, p. 267.

(٨) ذكرت هذه النتائج في :

H. Höpfner & R. Horst, Zur Analyse und Planung der Arbeitsproduktivität nach Hauptfaktoren, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, April 1975, p. 505, p.512 & p. 514.

( نحو تحليل وتحفيظ انتاجية العمل بحسب العوامل الرئيسية - مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية ) ، أنظر أيضا حول علاقة التكنولوجيا بنمو انتاجية العمل في البلدان الاشتراكية :

Klaus Viertel, Intensiver Reproduktionstyp und Steigerung der Arbeitsproduktivität, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Februar 1989, p. 178 & pp. 186-187.

(نط اعادة الانتاج المكثف وزيادة انتاجية العمل - مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية ) ، وأنظر كذلك :

Karl Hartmann & Helmut Koziolek, Die Einheit von Wirtschafts- und Sozialpolitik : Die Vertiefung der umfassenden Intensivierung der Produktion in der DDR, vor allem durch den breiken Einsatz der Schlüsseltechnologien, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Mai 1988, pp. 658 - 660.

(وحدة السياسة الاقتصادية والسياسية الاجتماعية : تكيف الانتاج في جمهورية المانيا الديمقراطية باستخدام التكنولوجيات الحاكمة - مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية ) .

John W. Mellor, Determinants of Rural Poverty: The Dynamics of Production, Technology, and Price, in John W. Mellor and Gunvant M. Desai (ed.), Agricultural Change and Rural Poverty: Variations on a Theme by Dharm Narain, The Johns Hopkins University Press, Baltimore, 1985, p. 31. (٩)

Ökonomisches Lexikon (L-Z), op. cit., p. 165. (١٠)

(١١) الناتج المذكورة في هذه الفقرة وردت في :  
D. Sumanth, op. cit., p. 349-350, and p. 355.

Gerd Friedrich & Gerhard Schulz, Steigerung der Arbeitsproduktivität und der Effektivität der gesellschaftlichen Arbeit untrennbarer Bestandteil der Hauptaufgabe, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli 1975, p. 967. (١٢)

( زراعة انتاجية العمل وكفاء العمل المجتمعى جزء لا يتجزأ من المهمة الرئيسية -  
مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية ) .

Irene Fischer & Karl Hartmann, Arbeitsproduktivität - technologischer Fortschritt- Schöpfertum der Werktagigen, Wirtschaftswissenschaft, - Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli 1985, p. 961. (١٣)

(انتاجية العمل - التقدم التكنولوجي - ابداع المستغلين - في مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

Klaus Ahrends & Karsten Stübing, Die Erhöhung des Gebrauchs- (11)  
werts landtechnischer Arbeitsmittel - Bedingung für Dauernhaftigkeit  
keit und Stabilität der umfassenden Intensivierung in der  
Pflanzenproduktion, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirt-  
schaft, Berlin, Februar 1989, p. 205.

(زيادة القيمة الاستخدامية لوسائل العمل الآلية الزراعية شرط لاستمرار واستقرار التكيف الشامل للإنتاج النباتي - مجلة علم الاقتصاد باللغة الألمانية) .

Uwe Möller & Hartmuth Wegener, Die aktuelle Bedeutung der Marxschen Erkenntnisse zur Steigerung der Arbeitsproduktivität, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, April 1988, p. 492. (11)

(الاهمية المعاصرة للمعرفة الماركسية حول زيادة انتاجية العمل ، مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

Klaus Ahrends & Ulrich Neubauer, Zur effektiveren Nutzung des Naturfaktors-insbesondere des Bodens- in der Kandwirtschaft, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli 1985, p. 988.

( نحو استخدام اكتر فاعلية لعامل الطبيعة ، وبخاصة التربة ، في الزراعة - مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية ) .

( ١٨ ) تتكون عوامل التكثيف بصفة عامة من العلم والتنمية ، والتأهيل المخطط للعاملين ، والاقتصاد في المواد ، والاقتصاد في استخدام الطاقة ، والاقتصاد في استخدام وسائل الانتاج وأدوات العمل ، والتنظيم العلمي للعمل ، والاستخدام الفعال لقدرات العمل المجتمعى ، ونشاط استثمارى فعال ، وتجارة خارجية مؤثرة ، وتعزيز التكامل الاقتصادي الإقليمي ، ٠٠٠ الخ . راجع :

Friedreich & Schulz, op. cit., p. 967.

( ١٩ ) يستخدم لفظ " كمية " كاختصار لعبارة " استخدام المنتجات والمواد الكيماوية " .

( ٢٠ ) الفاعلية effectiveness تتميز درجة تأثير مجمل المقادير المستخدمة من العمل ووسائل الانتاج وأدوات العمل والمواد ، بل وكافة النفقات في فروع و المجالات الانتاج المادي وفروع و المجالات الانتاج غير المادي . والفاعلية مفهوم أشمل من الانتاجية ، ينسحب على كل أنواع النفقات وكل الفروع والمجالات في الاقتصاد القومي . ومن هنا فإن انتاجية العمل في اقتصاد ما هي إلا جزء من فاعلية هذا الاقتصاد . راجع في ذلك :

Friedrich and Schulz, op. cit., p. 964; Höpfner and Horst, op. cit., p. 504.

(٢١) انظر :

M. Todaro, Economic Development in the Third World, 3rd. ed.,

Longman, New York, 1985, p. 115.

J. Mellor, op. cit., p. 22.

(٢٢)

Wolfgang Müller, Umfassende Intensivierung der Landwirtschaft

(٢٣)

und effektiven Nutzung des Naturfaktors, Wirtschaftswissenschaft,

Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli 1985, pp. 1000-1001.

(التكيف الشامل للزراعة واستخدام اكبر فاعلية لعامل الطبيعة - مجلة علم  
الاقتصاد باللغة الالمانية) .

(٢٤) نفس المصدر :

(٢٥) طبقا لما جاء في المقال التالي :

Carl J. Dahlman, " Technological Change in Industry in Developing

Countries ", Finance & Development, June 1989, pp. 13-15.

Fabricant, op. cit.

(٢٦)

Todaro, op. cit., p. 108 & p. 113.

(٢٧)

Höpfner and Horst, op. cit., p. 512.

(٢٨)

(٢٩) وردت هذه النتائج في :

Sumanth, op. cit., p. 12 & pp. 25-26.

(٣٠) نفس المصدر ، ص ٣٣

(٣١) انظر في ذلك :

Kendrick, op. cit., p. 14 & pp. 181-182; Höpfner and Horst, op. cit., p. 512.

Kendrick, op. cit., pp. 108-109. (٣٢)

Sumanth, op. cit., pp. 28-30. (٣٣)

(٣٤) راجع المقال الافتتاحي لأندريل فيليب في المرجع المشار إليه أسفل جدول (١) OECD, op. cit., p. 26 and p. 52. بالمتن :

(٤٥) نفس المصدر، ص ٥١ - ٥٢

Meier, op. cit., pp. 268-9; Todaro, op. cit., p. 108. (٣٦)

Fabricant, op. cit.; Sumanth, op. cit., p. 418. (٣٧)

Möller and Wegener, op. cit., pp. 495-496. (٣٨)

Sumanth, op. cit., pp. 418-419. (٣٩)

Todaro, op. cit., pp. 345-346. (٤٠)

(٤١) راجع في ذلك الدراسة الشهيرة لكدرريك ومقدمة فابر ي كانت لها :

Kendrick, op. cit., pp. 89-90 and p. 106.

انظر نتائج دراسات أخرى عن الولايات المتحدة الأمريكية في

Meier, op. cit., pp. 267-268.

(٤٢) نفس المصدر، ص ٢٧ و ٢٦٧ - ٢٦٨

Sumanth, op. cit., p. 417. (٤٣)

Japan Productivity Center, Productivity Movement in Japan, May (٤٤)  
1986, pp. 8-13.

Meier, op. cit., p. 269; Todaro, op. cit., p. 37. (٤٥)

Kendrick, op. cit., p. 14 & p. 105-108. (٤٦)

Sumanth, op. cit., pp. 408-409. (٤٧)

(٤٨) نفس المصدر، ص ٢٠٣

(٤٩) نفس المصدر، ص ٣٥، وكذلك

Kendrick, op. cit., p. 89.

(٥٠) قبيس سعيد عبد الفتاح، "نظام الحوافز كأداة لرفع مستوى الانتاجية" ،  
مجلة النفط والتنمية، العدد ٦، آذار / مارس ١٩٢٢، ص ٢٩.

(٥١) نفس المصدر، ص ٨٠

(٥٢) برجع في ذلك إلى نفس المصدر، ص ٨٢، وكذلك إلى :  
Sumanth, op. cit., p. 410 - 420.

W. Paul Strassmann, Technological Change and Economic Development: (٥٣)  
The Manufacturing Experience of Mixeco and Puerto Rico, Cornell  
University Press, Ithaca, New York, 1968, p. 78.

Sumanth, op. cit., p. 36. (٥٤)

Höpfner and Horst, op. cit., p. 514 & p. 509-510.

(٥٥)

Sumanth, op. cit., p. 33 & p. 36.

(٥٦) هذه النتائج وردت في :

(٥٧) راجع : منجي وآخرون ، مرجع سابق (ص ٤٨ - ٤٧) حيث قدمت قائمة من ٢٠ عاملًا مسئولاً عن الزيادة في الوقت الفعلى لاداء العمل عن الوقت المستهدفه . ارجع أيضًا الى قاسم ناجي ، مرجع سابق ، ص ١٠٦ .

(٥٨) راجع المقال الافتتاحي لاندريه فيليب في :

OECD, op. cit., p. 34.

(٥٩) اعتمدنا في هذه الفقرة والفقرة التالية أيضًا على المصادر التالية :

Höpfner and Horst, op. cit., pp. 510 - 515 ;

Autorenkollektiv unter Leitung von Prof. Dr. K. Walter und anderen,  
Theoretische und praktische Probleme der Steigerung der Arbeits-  
produktivität bei der Gestaltung der entwickelten sozialistischen  
Gessellschaft in der DDR (Thesen), Wirtschaftswissenschaft, Verlag  
Die Wirtschaft, Berlin, April 1975.

(القضايا النظرية والعملية لزيادة انتاجية العمل عند تكوين المجتمع الاشتراكي المستقدم في جمهورية المانيا الديمقراطية - مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

Wolfgang Heinrich, Hauptwege zur Steigerung der Arbeitsproduktivität  
für die weitere Erhöhung der materiellen und kulturellen Lebensniveaus  
des Volkes, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin,  
August, 1978, p. 910.

(الاساليب الرئيسية لزيادة انتاجية العمل من أجل الرفع المستمر للمستوى المادي والثقافي للشعب ، مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

J.N. Dubrowski und anderen, Grundlagen der wissenschaftlichen Arbeitsorganisation, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, 1973, pp. 29-35.

(أسس التنظيم العلمي للعمل - دار نشر الاقتصاد - برلين - باللغة الالمانية)

Sumanth, op. cit., pp. 76-77, p. 202, and p. 361. (٦٠)

Ursula Gabler & Erich Wichler, Beziehungen zwischen der Gestaltung des Produktionsprogramms und der Steigerung der Arbeitsproduktivität im Industriekombinat, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Februar 1980, p. 169. (٦١)

(العلاقات بين صياغة برنامج الانتاج وزيادة انتاجية العمل في مؤسسة صناعية ، مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

(٦٢) راجع في ذلك الكابات السابق الاشارة اليها لاندريه فيليب (ص ١٢ وص ٥٠ ) وبول ستراسمان (ص ٩٤ وص ١٠٢ ) .

Sumanth, op. cit., pp. 36-37; Möller & Wegener, op. cit., p.495. (٦٣)

(٦٤) "في الوقت تماما" هي ترجمة لشعار "Just in Time" "والذي صار يعرف بالرمز " JIT " . حول هذا الموضوع راجع :

Sumanth, op. cit., pp. 473-474.

(٦٥) للمزيد حول هذا الموضوع يمكن الرجوع الى الكتابات السابق الاشارة اليها) لكل من

Sumanth (pp. 378-383, p.388, pp. 433-434, pp. 437-438, pp. 450-451) ; Strassmann (p. 69, p.72, p. 103, p. 226);

Kendrick, op. cit., p. 91. (٦٦)

Sumanth, op. cit., p. 33. (٦٧)

Höpfner & Horst, op. cit., p. 513. (٦٨)

Sumanth, op. cit., p. 35-36. (٦٩)

Renate Neumann, Kritik zur: Autorenkollektiv, Das ökonomische Gesetz des ununterbrochenen Wachstums der Arbeitsproduktivität: Wesen, Wirkung und Ausnutzung, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli 1975, p. 1093. (٧٠)

(نقد لكتاب : القانون الاقتصادي للنمو المتصل لانتاجية العمل : المضمون والتأثير والاستخدام — مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

(٧١) راجع في ذلك : قاسم ناجي ، مرجع سابق ، ص ١٠٦ ، وراجع ايضاً :  
Horst Demmler & Rolf Rinke, Die planmassige Verbesserung der Arbeitsbedingungen in den Betrieben ( Ergebnisse von Untersuchungen in Betrieben der Metall und Elektroindustrie ), Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juni 1974, p. 840.

(تحسين المخطط لظروف العمل في المصانع: نتائج بحوث في مصانع الصناعات المعدنية والكهربائية - مجلة علم الاقتصاد باللغة الالمانية) .

Ökonomisches Lexikon (L-Z), op. cit., p. 166. (٢٢)

(٢٣) نعتمد في هذه الفقرة وما تبقى من بند (ثانياً) على :  
Gabler and Wichler, op. cit., p. 167-177.

(٤) ورد هذا المثال في  
Sumanth, op. cit., p. 470-471.

Strassmann, op. cit., p. 188. (٢٥)

Demmler and Rinke, op. cit., p. 481. (٢٦)

(٢٧) راجع في هذا الشأن :  
Heinrich, op. cit., p. 910; Höpfner and Horst, op. cit., p. 510,  
and Demmler and Rinke, op. cit., pp. 845-846.

N. Koval & Miroshnichenko, Fundamentals of Soviet Economic Planning , Novosti Press Agency, Publishing House, Moscow, 1972, p. 207. (٢٨)

(٢٩) اعتمدنا في هذه الفقرة والغقرة التالية لها على :  
Demmler and Rinke, op. cit., p. 999-1000.  
Snodgrass and Wallace, op. cit., p. 122. (٢٠)

Semón Teitel " Productivity, Mechanization and Skills: A Test of the Hirschman Hypothesis for Latin American Industry ",  
World Development, Vol. 9, No. 4, April 1981, p. 359.

Kendrick, op. cit., p. 179. (٨٢)

(٨٣) نفس المصدر، ص ١٠٨.

(٨٤) نفس المصدر، ص ١١٠.

Todaro, op. cit., p. 312. (٨٥)

Kendrick, op. cit., pp. 178-179. (٨٦)

Sumanth, op. cit., p. 30. (٨٧)

## الفصل الرابع\*

### تشابكات الانتاجية والأجور والأسعار

#### نظرياً وتطبيقياً

تمهيد

العلاقة بين الانتاجية من جهة والأجور والأسعار من جهة أخرى هي علاقة مركبة، تتعدد فيها اتجاهات التأثير والتأثير . والغرض من هذا الفصل هو النظر في التأثيرات النظرى لهذه العلاقة المركبة وما يتفرع عنها من علاقات أقل تركيباً ، وكذا متابعة التطورات في تناسق البحوث التطبيقية حول هذه العلاقة . وينقسم هذا الفصل إلى قسم أول يتركز فيه النظر على العلاقات بين الانتاجية والأجور ، وقسم ثان تسلط فيه الأضواء على ثلاثة  
الانتاجية والأجور والأسعار .

---

\* أعدت القسم الأول من هذا الفصل د . سهير أبو العينين ، وأعدت القسم الثاني منه

د . هدى محمد صبحى مصطفى .

## القسم الأول

### الانتاجية والأجور

تمهيد

الهدف من هذا القسم هو تحليل العلاقة بين الانتاجية والأجور بجوانبها المختلفة وذلك بتأصيل الأسس النظرية لمفهوم الأجور والعوامل المختلفة التي تؤثر في تحديده ، معتناول الطرق والأساليب التي يتم بها تحديد الأجور في الواقع العملي ، وخصائص نظم الأجور في النظم الاقتصادية المختلفة . كذلك سوف يتم القاء الضوء في هذا القسم على العلاقات التبادلية بين الانتاجية والأجور ، وعلى دور سياسات الأجور في الاقتصاد القومي من حيث تأثيرها وتأثيرها بالمتغيرات الاقتصادية المختلفة .

ويمكن تقسيم محتويات هذا القسم على النحو التالي :

أولاً : تطور مفهوم الأجور ومحدداته في النظرية الاقتصادية . والواقع العملي . ويتضمن ذلك النظر في الأمور التالية :

- ١ - ١ النظريات الكلاسيكية – والنيوكلاسيكية للأجور .
- ١ - ٢ الأطر النظرية لدور الاتحادات العمالية والمساومة الجماعية لتحديد الأجور .
- ١ - ٣ أساليب تحديد الأجور في النظم الاقتصادية المختلفة .

ثانياً : العلاقات التبادلية بين الأجور والانتاجية وتأثيرها على سياسة الأجور . ويتضمن ذلك النظر في الأمور التالية :

- ٢ - ١ تأثير الأجور على الانتاجية ونظرية أجور القيمة .
- ٢ - ٢ العلاقة بين تفاوتات الأجور وتفاوتات الانتاجية .  
( من واقع دراسات تطبيقية )
- ٢ - ٣ دور العلاقة بين الأجور والانتاجية في تحديد سياسات الأجور .

## أولاً

### تطور مفهوم الأجر ومحدداته في النظرية الاقتصادية والواقع العملي

الأجر من الناحية القانونية هو "ثمن العمل الذي يعطيه صاحب العمل للعامل لقاء قيامه بالعمل الذي كلف بأدائه". وهذا المقابل يدفع عادة بالنقود، ولكنه قد يكون كله أو بعضه في صورة مزايا عينية كالسكن والذاء والمأكل والملابس" (١) وقد يرتبط الأجر بمدة زمنية معينة، فيكون في شكل أجر ثابت يدفع كل شهر أو أسبوع أو يوم وقد يرتبط بحجم الأنتاج الذي يحققه العامل في مدة زمنية معينة وذلك مثل نظم الأجر بالقطعة.

وفي بعض الأحيان يرتبط الأجر بعملية محددة وليس بعمل ثابت منتظم، كما هو الحال في قطاعات التشييد وبعض العمليات الزراعية وقد يأخذ الأجر أكثر من شكل واحد من هذه الأشكال.

ولا يختلف التعريف القانوني للأجر عن مفهومه في النظرية الاقتصادية حيث يعتبر الأجر هو عائد أهم عنصر من عناصر الأنتاج وهو العمل. ومن وجهة نظر العامل فإن الأجر هو الدخل الذي يحصل عليه ويعتمد عليه في تلبية احتياجات المختلقة.

وبالنسبة لصاحب العمل (أو المنتج) فإن الأجر هو أحد عناصر التكلفة التي يستخدمها في حساباته المختلفة التي يبني عليها قراراته بالنسبة لحجم الأنتاج والعمالة وغيرها.

وبالنسبة للنظرية الاقتصادية فإن الأجر تدرس في إطار نظرية الثمن حيث ينطبق عليها قانون العرض والطلب. كما تدرس في إطار نظرية التوزيع التي تحدد أنصبة كل من عناصر الأنتاج المختلفة في العملية الانتاجية.

وقد تطورت نظرية الأجر في إطار تطور مساعي الفكر الاقتصادي بشكل عام لتفسير وتحديد ظواهر الاقتصاد المختلفة. وقد ارتبط هذا التطور الفكري بالتطورات المتلاحقة للحياة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية.

### ١- تحديد الأجر في النظريات الاقتصادية :

بالنسبة لكل من الاقتصاديين الكلاسيك والمماضرين تتحدد الأجر بتفاعل طلب وعرض العمل . وتعد النظرية الكلاسيكية لتحديد الأجر في كل من الأجل القصير والأجل الطويل تركيبه من مذهب مخصصات الأجر واحتياجات أجر الكاف والتي أصبحت في الأجل الطويل نظرية ماثلوسية للسكان .

وترتبط الحاجة إلى وجود مخصص الأجر بطبيعة تقسيم العمل في المجتمع . ففي اقتصاد بدائي غير متخصص ينتج الفرد ما يستهلكه هو وعائلته ، لا توجد حاجة لمخصصات من السلع المادية لتفطية الفترة الانتاجية ، ولكن من تقسيم العمل وطول العمليات الانتاجية ، أصبح من الضروري وجود مخزون من السلع المادية ، من ناتج فترة انتاجية سابقة ، ليعيش عليه العاملون خلال الفترة الانتاجية . ومن وجهة نظر الانتاج فإن مخصص الأجر هو جزء من الانتاج المتحقق في فترة سابقة يتم تجنيبه أو تخزيشه ، ويدفعه الرأسمالى مقدماً للعمال ليعيشوا عليه كأجر عن عملهم خلال الفترة الانتاجية القادمة .

وقد افترضت النظرية الكلاسيكية أن هذا المخزون ثابت في الأجل القصير ، وأنه يتحدد بانتاجية رأس المال والعمل في صناعات السلع الأجريبة في الفترات السابقة لكل فترة انتاجية وبنسبة الاستثمارات الجمالية في انتاج السلع الأجريبة إلى إجمالي الاستثمارات وعدد من التغيرات الأخرى .

ويعبر مخصص الأجر عن إجمالي الأجر ، أما معدن أجر العامل فيتحدد بقسمة هذا المخصص على عدد العمال . وبالتالي فإنه كلما زاد عدد العمال المعروض كلما قل معدل الأجر والعكس صحيح . ومع ذلك فشدة حد أدنى للأجر يتمثل في حد الكاف الذي يحتاجه العامل ليقي على قيد الحياة . أما الحد الأقصى فإنه رغم أنه يتوقف على المقدار الذي يجب عليه الرأسمالى كمخصص أجر والقدر الذي يستهلكه هو نفسه فإن هذا الحد الأقصى دال على عرض العمال . وهذا هو المجال الذي ظهرت فيه نظرية ماثلوسي للسكان في الأجل الطويل . ما ذ تقول هذه النظرية بأن زيادة معدل الأجر عن حد الكاف يجعل القوة العاملة تستخدم هذه الزيادة في الأجر في زيادة عددها ، وبالتالي تجدid عرض العمل ويقل معدل الأجر حتى يعود مرة أخرى إلى حد الكاف .

وهكذا فان امكانية تحسين العامل لدخله بالتخلى عن زيادة أنجاب الأطفال يعنيه ولو من الناحية النظرية أن هناك امكانية أن يختار العامل مستوى دخله مع وجود حد الكاف كحد أدنى والمتأخر من عوzen العمل كحد أقصى .<sup>(٢)</sup>

ومع ذلك فان تنظيم السكان وتغيير الانتاجية في مجال انتاج السلع الاجرية يمكن أن يغير النسبة بين هذه السلع وعدد العمال في الأجل الطويل ، ولكن هذه النسبة تتطلب ثابتة في الأجل القصير .

وقد واجهت هذه النظرية للأجر عدة انتقادات منها:

أ - مفهوم مخصص الأجر مفهوم استاتيكي للغاية ومن ذلك فهو يستخدم في وصف عملية ديناميكية بطبيعتها ، وهي عملية الانتاج الرأسمالي التي ليس لها من الناحية الفعلية فترة انتاج ثابتة يسحب منها مخصص الأجر ، بل هي عملية متصلة متتابعة .

ب - من وجهة نظر غير العمل فمن الواضح من الناحية العملية أن العمال لا يقوموا بمضاغة أعدادهم بحيث تتصن كل الزيادة في الأجر ، ويبقوا عند حد الكاف .

ج - بالإضافة إلى ذلك كان هناك نوع من اللبس حول طبيعة مخصص الأجر ، خاصة في الكتابات الكلasicية المبكرة ، ذلك أنه في بعض الأحيان كان مخصص الأجر يفهم على أنه وحدات نقود ، أو على أنه يتكون من مخصصات في أيدي أصحاب العمل بشكل مباشر<sup>(٣)</sup> وفي أحيان أخرى كان يفهم على أنه وحدات حقيقة تحدد توزيع الأجر الحقيقة .

وقد ظهر هذا اللبس في كتابات آدم سميث نفسه واستمر في الظهور في معظم مناقشات الأجر خلال قرن كامل بعد هذا التاريخ . ويمكن القول أن الصياغة الأكثر شيوعا للنظرية هي تلك المرتبطة بتراث رأس المال وبعناصر أخرى للاقتصاد التقليدي ، والتي يعبر فيها بوحدات حقيقة عن مخصص السلع الاجرية .

وقد أهتمت النظرية الكلasicية بتحديد المستوى الكلي للأجر ولم تهتم بتوزيع الدخل الفردى من الأجر . وقد أصبح ذلك اهتمام النظريات النيوكلاسيكية ، وذلك بتقدیس نظرية لتحديد الدخل الفردى من الأجر تتضمن تحليلاً للعناصر المحددة لأوضاع عرض وطلب العمل وشروط حالة التوازن .

وقد تبلورت النظرية النيوكلاسية للأجور في الربع الأخير من القرن التاسع عشر بظهور كتابات كلارك وماشال وفالراس وغيرهم . وتعالى هذه النظرية الأجر في إطار الفسر وضيأساسية الخاصة بها وأهمها سيادة المستهلك ، المنافسة الكلمة ، تعظيم الرسم وقابلية العمل ورأس المال للانتقال بشكل مطلق . في ظل هذه الفروض فإن معدل الأجر يتحدد آنما من كل الأسعار الأخرى واستخدامات الموارد في الاقتصاد بواسطة قوى الطلب والعرض أي أن الأجر تتحدد في السوق بواسطة قوى طلب وعرض العمل ويرتبط الطلب على العمل بالانتاجية الحدية لعنصر العمل . ذلك أنه في ظل قانون تنافس الغلة فإن الناتج الحدي يتناقض باستخدام وحدات متزايدة من عنصر العمل مع ثبات الكمية المستخدمة من عناصر الانتاج الأخرى . وبالتالي فإن منحنى الناتج الحدي للعمل يأخذ ميلًا سالبًا بالنسبة لكمية العمل المستخدمة . ويستمر المنتج الرشيد في طلب مزيد من العمل طالما أن قيمة الناتج الحدي للعامل تزيد عن أجره .

ويستمر الطلب على العمال ، حتى يصل إلى الحد الذي يتساوى عنده مستوى الأجر المدفوع مع قيمة الناتج الحدي لعنصر العمل . وطالما أنه يفترض أن العمال بنفس النوعية ، أي أن عنصر العمل متباين ، فإنهم يحصلون على نفس الأجر . وبالتالي يمكن اعتبار منحنى الناتج الحدي للعمل هو نفسه منحنى الطلب على العمل ، بحيث أن الطلب على العمل يزيد باختلاف الأجر والعكس صحيح .

وينطبق التحليل السابق على أي من عناصر الانتاج التي تستخدم وليمر فقط على العمل ذلك أن مبدأ الرشادة في استخدام عناصر الانتاج يقتضي الارتفاع تكلفة استخدام أي عنصر عن انتاجيته الحدية ، ولا انعدم الحافز المادي على استخدامه .

وبالنسبة لعنصر العمل فإنه من المفترض أن الأفراد يعملون وفقاً لمبدأ تعظيم المنفعة ويقومون بتقسيم وقتهم بين العمل والاستخدامات الأخرى للوقت وفقاً للمنفعة الحدية لكل منها . ومن الطبيعي أن يزيد عنصر العمل بارتفاع الأجر والعكس صحيح . وبالتالي فإن منحنى عرض العمل يأخذ ميلًا موجباً بالنسبة للأجر . ويتتحقق معدل الأجر التوازن عند نقطة التقائه منحنى الطلب والعرض بالنسبة للحمل . وعند هذه النقطة فإن معدل الأجر يساوى الانتاجية الحدية للعمل .

وإذا زاد معدل الأجر عن المعدل التوازنى فان عرض العمل سيزيد عن الطلب عليه وتنشأ بالتالى قوى ضاغطة تدفع الأجر الى أسفل حتى يعود الى التوازن ، والعكس صحيح فى حالة انخفاض الأجر عن مستوى التوازن .

وهكذا فان مرونة الأجر وقوى السوق تدفع الأجر الى الوضع التوازنى . وفي هذا الوضع تكون هناك عمالة كاملة وليس هناك مجال لوجود بطالات أجبارية . ولا ينفي ذلك امكانية وجود بطالات اختيارية ، اي وجود عدد من الأفراد لا يرغبون في العمل عند المستوى السائد للأجر . وقد أصطلاح على عدم اعتبار مثل هؤلاء الأفراد في حالة بطالة .

وتفرق النظرية النيوكلاسيكية في مجال الأجر والعمالة بين المستوى الجزئي والمستوى الكلى فعلى المستوى الجزئي اي مستوى الوحدة الإنتاجية يواجه صاحب العمل مستوى معيناً للأجر تحدد في السوق خارج نطاق تحكمه ، اي أن مستوى الأجر بالنسبة له معطى أو ثابت والاختيار المتاح أمامه هو أن يحدد كمية العمل التي يستخدمها عند هذا المستوى من الأجر . وهو يحدد هذه الكمية بحيث تتساوى الإنتاجية الحدية للعمل مع مستوى الأجر .

اما على المستوى الكلى اي مستوى الاقتصاد القوى ككل ، فان اجمالي حجم قوة العمل في السوق هو حجم ثابت او معطى من المعطيات ، أما معدل الأجر فهو متغير يتحدد عند نقطة التقائه العرض والطلب . فإذا وجدت فرص عمل متاحة وهو ما يحدث عندما يكون من المربح لبعض أو كل المنتجين تشغيل مزيد من العمل لأن الإنتاجية الحدية للعمل ما زالت أكبر من معدل الأجر السائد ، ولم يكن حجم قوة العمل المتاحة كافياً لمواجهة هذا الطلب فإن التنافس بين المنتجين سيدفع الأجر إلى أعلى حتى تتساوى مع الإنتاجية الحدية . ويحدث العكس في حالة زيادة العرض عن الطلب . وهكذا يتحدد معدل الأجر التوازنى في السوق والذي يعتمد على كمية العمل المتاحة في الاقتصاد القومي وأجمالي الطلب عليه بما يعكس الندرة النسبية لعنصر العمل في الاقتصاد .

وهكذا فان النظرية الاقتصادية تعتبر أن الأجر تتحدد على المستوى الكلى وليس على مستوى المشروع ، حيث أن المنتج الفرد لا يملك التأثير في مستوى الأجر .

وتتجدر الاشارة هنا الى أن التحليل السابق يرتبط بالقيم الحقيقة ، أمي الأجر والقيم الحقيقة للنتاج . ويعنى آخر يفترض التحليل السابق أن النقود لا تأثير لها على العلاقات السابقة وأن دورها محيد ولا تؤثر على الأسعار النسبية .

وقد تعرضت النظرية لكتير من الانتقادات التي ترتبط أساساً بعدم واقعية الفروض التي تقوم عليها ، خاصة فرص المنافسة الكاملة والشروط التي يتضمنها . والواقع أن كثيراً من أنصار النظرية النيوكلاسيكية لم يدعوا أن هذه الفروض تنطبق في الواقع العملي وخاصة في الأجل القصير . وإنما اعتبروا أن المنافسة الكاملة هي الحالة التي يسعى إليها المجتمع في حركته الدائبة – ، وأن النظرية الاقتصادية تحاول أن تكشف "القيم الطبيعية للأجر" وعوايد عناصر الانتاج الأخرى التي تتراوح حولها أو تتجه إليها القيم الفعلية في الواقع . ومن الانتقادات التي توجه لنظرية العمالة والأجر بشكل خاص الفرض الضمني في هذه النظرية بأن صاحب العمل يستطيع أن يعرف ويقيس مقدماً الانتاجية الحدية للعمل الذي سوف يوظفه بحيث يحدد ، بناءً على مقارنته بمعدل الأجر ، حجم العمالة المستخدمة .

كما أنه في الواقع العملي ، فإن الأجر لا تتمتع بهذا القدر من المرونة الذي تقول به النظرية الكلاسيكية وذلك سواء في الدول الرأسمالية المتقدمة أو الدول النامية ، وصفة خاصة المرونة في اتجاه الانخفاض في مواجهة مشكلات البطالة . ذلك أن عملية تحديد الأجر في هذه الدول – كما سنرى فيما بعد – لا تترك تماماً لقوى السوق ، وإنما يتدخل فيها قوى مؤسسية مختلفة . ومع ذلك فإن النظرية التقليدية في العمالة والأجر يمكن أن تكون ذات فائدة تحليلية لوضعى السياسات الاقتصادية ، وذلك لأنها تعطى إمكانية ومعايير لحساب القيم التي تعكس الندرة النسبية لعناصر الانتاج ومقارنتها بالقيم الفعلية السائدة لمعرفة مدى الاختلالات القائمة . وكما سنلاحظ في الأجزاء التالية من الدراسة ، فإنه رغم اختلاف طرق وأساليب تحديد الأجر واختلاف نظم الأجر بين الدول المختلفة مما تعرضه النظرية التقليدية ، إلا أن العلاقة بين مستوى الأجر والانتاجية ما زالت هي الأساس أو المعيار الذي ترجع إليه الدراسات المختلفة لتقييم سياسات الأجر .

وقد أدى الكساد العظيم الذي حدث في الثارشينات في العالم الغربي وما صاحبه من بطالة مزمنة وانخفاض مستويات الناتج القومي إلى اهتزاز ثقة الاقتصاديين بالنظريات التقليدية وعاليها المثالي ، وقد أثارت هذه الأزمة اهتمام الاقتصاديين بمشكلات العمالة والأجور ، وخاصة مسألة تحديد الأجور ، إلا أن ذلك كان لفترة قصيرة ، إذ ترك الاهتمام بعد ذلك على العمالة مع بعض الأهمال لنظرية الأجور .

وقد حدثت في هذه الفترة تغيرات كبيرة في طبيعة السوق وأيضاً في الفكر الاقتصادي حيث يمكن تمييز اتجاهين رئيسيين كود و فعل لتفصير التسارع هنا الان اتجاهان هما :

١ - على المستوى الجزئي ظهرت نظرية المنافسة غير الكاملة وذلك لتفصير طبيعة ومتغيرات الأسواق التي يتحكم فيها باع واحد أو أقلة من باعى السلع أو مشترى واحد أو أقلة من المشترين لعناصر الانتاج . في هذه الحالات تقول النظرية بأنه يكون هناك دائماً استخدام أقل من اللازم بالنسبة للموارد ( وخاصة العمل ) ، كما أن حجم الناتج يكون أقل من مستوى في حالة المنافسة الكاملة وكذلك معدل الأجور . وقد تم استخدام هذا القصور في قوى السوق عن تحقيق التوازن تلقائياً كمبرير نظرى لتدخل الدولة في الحياة الاقتصادية للقضاء على الآثار السلبية على الناتج والعمالة .

٢ - أما الاتجاه الآخر والذي كان أكثر تأثيراً فقد كان على المستوى الكلى ، وتمثل في نظرية كينز المشهورة عن الدخل والعملة . والتي تفسر تحديد الناتج القومي والعمالة بمستوى الطلب الكلى ويتفق كينز مع النظرية النيوكلاسيكية فيما يتعلق بمفهوم الانتاجية الحدية وعلاقتها بال أجور ، وأن نظرية الانتاجية الحدية تعتبر تفسيراً جيداً لتحديد ال أجور الحقيقة في ال أجل الطويل . إلا أن كينز ركز اهتمامه على الأجل القصير ، كما أنه انتقل من تحليل القيم الحقيقة إلى الاقتصاد النقدي ، حيث أختلف مع النظرية التقليدية فيما يتعلق بحسبان دور النقود .

وفيما يتعلق بالأجور وعلاقتها بعمل العمال يختلف كينز مع النظرية التقليدية التي تقول بأن عرض العمل دالة في الأجور الحقيقة، إذ أن كينز يحتير أن العمال ليسوا بهذا القدر من الرشادة وأنهم يتفاعلون مع الأجور النقدية، لا الحقيقة، بمعنى أنهم يستجيبون لزيادة الأجور النقدية حتى ولو لم تتناسب تغييراً في الأجور الحقيقة. كما أنه في حالة حدوث تغير في الأسعار مع عدم تغير الأجور النقدية، وهو ما يعني تغير الأجور الحقيقة – فان هذا الوضع لا يؤثر على عرض العمل في الأجل القصير. أي أن العمال يتصرفون وفقاً للقيم النقدية ويعانون من الخداع أو الوهم النقدي. وأن هذا الوهم النقدي هو المسئول عن جمود الأجور الحقيقة، وما ينتجه عنه من بطالة أجبارية في فترات انخفاض الطلب الكلى على السلع والخدمات.

وفيما يتعلق بعلاقة الأجور والطلب على العمل فقد استمر الجدل بين الاقتصاديين حول كيفية تأثير الأجور النقدية على العمالة في الأجل القصير. فهناك فريق يرى أن زيادة الأجور النقدية يؤدي إلى زيادة الطلب على السلع والخدمات يحدث آثاراً توسيعية تؤدي إلى زيادة العمالة. بينما يرى فريق آخر أن ارتفاع الأجور يزيد تكلفة الانتاج ويؤدي إلى انخفاض الطلب على العمل. وسوف نتعرّف في جزء لاحق لهذه النقطة بشيء من التفصيل. ونكتفي الآن بالقول أن العلاقة بين الأجور والعمالة في الاقتصاد القومي أصبحت تدرس في إطار المحددات العامة للدخل القومي. وفي الفترة الأخيرة حدثت تطورات كبيرة في أساليب تحديد الأجور، وبصفة خاصة نتيجة ظهور ونمو قوة الاتحادات العمالية وعمليات المساومة الجماعية لتحديد الأجر، بحيث لم يحد الوضع يتمثل في عامل وصاحب عمل يتميزاً بالرشادة ويلتقي سلوكهما عند تحديد الأجور، وإنما أصبحت هناك موجة سمات ووسطاء بين أصحاب العمل والعمال. كذلك زاد تدخل الحكومة باشكال مختلفة في عملية تحديد الأجور. وقد أدى ذلك إلى ظهور صعوبات كبيرة في تحليل أثر هذه التغيرات على كيفية أو أسلوب تحديد الأجور. ذلك أن مجرد وصف هذه التغيرات واجراءات تحديد الأجور النقدي على مستوى المشروع لا يعطى تحليلاً لأسباب أو الدوافع لتحديد الأجور عند هذا المستوى. وهكذا أصبحت هناك بعض الصعوبة في الوصول إلى الدرجة المعقولة من التعميم اللازمة للنظرية.

## ١ - ٢ الاطار النظري لدور الاتحادات العمالية والمساومة الجماعية في تحديد الأجور .

يفترض التحليل التقليدي غياب الاتحادات العمالية وأن عرض العمل يتم بواسطة الأفراد منفردين . أما في حالة وجود مثل هذه الاتحادات فان ذلك لا بد أن يكون له تأثير على سعر العرض بالنسبة للعمل وكذلك على كيفية استجابة العرض لأسعار الطلب على العمل .

وقد ظهر في الفكر الاقتصادي ، خاصية بعد الحرب العالمية الثانية ، عدد من الدراسات التي تحاول تنظير كيفية تحديد الأجور بواسطة المساومة الجماعية بين أصحاب الأعمال والاتحادات العمالية .

ويعنى هذه النظريات يعالج دور الاتحادات العمالية في سوق العمل على أنه نوع من أنواع الاحتكار . ذلك أن المنتج بدلاً من أن يواجهه عدداً من العمال فرادى ، فإنه يفاسرون الاتحاد كما لو كان البائع الوحيد لخدمة العمل . وقد قام كثير من الجدل بين الاقتصاديين حول هذه المعالجة للاتحادات العمالية حيث يعارض البعض أهتمامها أحد أنواع الاحتكار لأنها لا يمكن معاملة العامل البشري على أنه سلعة ، وكذلك لأن الاتحادات العمالية لا تملك فعالية العمل وأنما هي مجرد وسيط . كما أن لها العديد من الأهداف الاقتصادية والأجتماعية الأخرى ، وأنها قد ترتبط بسياسات سياسية . وهذه الاعتراضات لا تتفق بالطبع بتأثير الاتحادات العمالية ودورها في عملية تحديد الأجور .

وقامت بعض النظريات الاقتصادية بتحليل شكل دالة عرض العمل في حالة وجود اتحادات عمالية ، وذلك اعتماداً على أن لهذه الاتحادات هدفاً أساسياً وهو زيادة معدلات الأجور . وقام البعض الآخر باستخدام دوال تفضيل ( أو منحنيات سوا ) بدلاً من دوال العرض ، حيث تعود دوال التفضيل أهدافاً مختلفة لهذه الاتحادات وأن كانت كلها ترتبط بأقصى معدل ممكن للأجر . (٨) ويتوقف مستوى الأجر الذي يتحدد بالفضل على نقطة التقاء دالة الطلب على العمل أو دالة تفضيل المنتج ( صاحب العمل ) مع دالة تفضيل اتحاد العمال . إلا أنه في الغالب تسعى الاتحادات إلى هدف مزدوج يتمثل في أقصى أجر وأقصى تشغيل ، ويتوقف مستوى الأجر الذي يتم تحديده وكذلك حجم التشغيل على القوة التفاوضية للاتحاد . فالاتحاد قد يقبل زيادة ملموسة في الأجر مقابل تخفيض في حجم التشغيل ، أو زيادة ملموسة في

التشغيل مقابل أنخفاض معين في الأجر . وذلك على اعتبار أن الاتحاد يتمتع بسلطة سياسية كبيرة من جانب أعضائه من العمال إذا ما قبل تخفيضاً في أي من الأجر أو العمالة دون تعويض كافٍ .

وفيما يتعلق بكيفية استجابة الاتحاد للتغير في الطلب على العمل ، فإنه في حالة زيادة الطلب يعطى الاتحاد أفضلية أولى لزيادة الأجر ، وفي حالة انخفاض الطلب يقاوم الاتحاد تخفيض الأجر دونما اعتبار لأثر ذلك فيما بعد على حجم التشغيل .

وهذا فإنه في وجود اتحاد للعمال فإن الأجر يتحدد عن طريق المساومة الجماعية بين اتحاد العمال وصاحب العمل . والأخير قد يكون منتجاً واحداً عادياً ، أو منتجاً كبيراً محتكراً في مجال الطلب على العمل في صناعة معينة أو منطقة معينة ، أو قد يكون اتحاداً من المنتجين في صناعة ما . وتقوم المساومة الجماعية كوسيلة لحل التباينات بين دوائر تفضيل اتحادات العمال وأصحاب الأعمال ، وعموماً يتمثل دور قوى السوق في هذه الحالة في أنهما ترسم الحدود التي يتحدد في إطارها مستوى الأجر وحجم التشغيل .

غير أن البعض يرى أن دوائر تفضيل الاتحاد وأصحاب الأعمال قد تلتقي في كثير من الأحيان عند النقطة التي تلتقي عندها منحنيات عرض وطلب العمل في حالة تركها لقوى السوق بدون اتحادات العمال وأصحاب الأعمال . ولكن هذا الفرض يصعب اختباره في الواقع العملي . من جهة أخرى ، هناك من يعتقد أن اتحاد العمال في كثير من الأحيان لا تكون لديه معلومات كافية عن ظروف الطلب وكيفية استجابته لتغير الأجر ، وبالتالي فإنه لا يستطيع تحديد آثار تغيير معين في معدل الأجر على حجم التشغيل ، كما أن سلوك الاتحاد يخضع للوهم الندائي في معظم الأحيان .

بالإضافة لذلك ، فإن المنتج أو صاحب العمل قد لا يكون لديه هو أيضاً معلومات كافية عن مرونة العرض أو دوائر التفضيل بالنسبة للاتحاد . ومن ثم تنشأ حالة من عدم التأكيد عند الطرفين تؤدي إلى أن صاحب العمل قد يبالغ في تحديد الحد الأقصى للأجر الذي يمكن أن يدفعه وإن الاتحاد السريري قد يبالغ في وضع الحد الأدنى للأجر الذي يمكن أن يقبله . وفي هذه الحالة فإنه لا يمكن الوصول إلى اتفاق إلا إذا كان الحد الأقصى للأجر الذي يحدده صاحب العمل يزيد عن أو يساوى الحد الأدنى الذي يحدده اتحاد العمال . وفي حالة وجود فارق

بينهما فان التفليس أو التنازل الذى يقدمه أي من الطرفين يعتمد على القوة التفاوضية لكل منهما . و مع ذلك فإنه - اذا كانت قوة الاتحاد أكبر فيما يتعلق بتحديد الأجر ، فإن صاحب العمل يتمتع بقوة أكبر فيما يتعلق بتخفيف مستوى التشغيل .

ويستمد الاتحاد جانبا هاما من قوته فى الضغط على صاحب العمل من امكانية القيام باضراب عن العمل من جانب العمال . و مع ذلك فإن كل من الطرفين يقوم بحساب التكلفة التي يتحملها نتيجة الاضراب وعلى أساسها يحدد موقفه من التفاوض .

أما القوة التفاوضية لصاحب العمل فتمثل في تحكمه في تحديد مستوى التشغيل في المشروع . ولذلك فإن اتحادات العمال أصبحت تسعى لحمل برامج لتأمين مستوى التشغيل وذلك باعتماد تشريعات تقييد حرية صاحب العمل في الاستغناء عن العمال . ويواجه أصحاب الأعمال ذلك بأن يضعوا تدريجياً أكثر تحفظاً فيما يتعلق بالطلب على العمل في المستقبل . ومن الملاحظ في عملية المساومة الجماعية بهدف تحديد الأجر، أن أي من الطرفين لا يستطيع زيادة مكاسبه إلا على حساب الطرف الآخر . ويقوم كل طرف بحساب الخسائر التي يمكن أن يتحملها في حالة عدم الوصول إلى اتفاق . وتمثل الخسارة بالنسبة لاتحاد العمال في الأجر التي يفقدها الأعضاء أثناء فترة الإضراب . أما صاحب العمل فتمثل خسارته في الأرباح التي يفقدها بسبب توقف الإنتاج في فترة الإضراب . ولا يقوم كل طرف بحساب خسائره المتوقعة فقط ، وإنما يقوم أيضاً بتقدير الخسائر المتوقعة للطرف الآخر لتحديد موقف التفاوض . وكذلك تقدير الفترة التي يمكن أن يستغرقها الإضراب والتي يمكن أن يستسلم بعدها الطرف الآخر لشروطه .<sup>(٩)</sup>

ولمواجهة تكلفة التوقف عن العمل في حالة الإضراب يحاول كل طرف أن يحسن موقعه التفاوضي بعدة إجراءات . فيقوم اتحاد العمال بتخصيص مبالغ معينة لمواجهة توقف الأجر أثناء الأضراب أما أصحاب الأعمال فيحولون زيادة الاحتياطيات من السيولة والمخزون . وكذلك التكفل والتفاوض على أساس جماعي بالنسبة للصناعة بدلاً من التفاوض بشكل منفرد .

وفي كثير من الأحيان تؤثر نتائج مفاوضات الأجر في مشروع معين على مستويات الأجر في المشروعات الأخرى ، كما هو الحال في صناعة السيارات في أمريكا منذ الخمسينات والى وقت

خلاصة القول أن الدراسات النظرية التي تتعرض لكيفية تحديد الأجر في وجود الاتحادات العمالية تخلص إلى اعتبار أن الأجر ما زال يتحدد بقوى العرض والطلب وإن كانت دالة العرض في هذه الحالة تمثل دالة تفضيلات الاتحاد وقوته التفاوضية، وإن دالة الطلب تمثل دالة تفضيلات أصحاب الأعمال وقوتهم التفاوضية، وأن الأجر يتحدد بنقطة التقائه هذه الدوال بدلاً من منحنيات العرض والطلب التقليدية.

ويلاحظ أن تحديد مستويات الأجر عن طريق المساومات الجماعية لا يلغي مبدأ الانتاجية الحدية ودوره في تحديد الطلب على العمل، وذلك أن تحديد الأجر بهذه الطريقة لا يمنع صاحب العمل من أن يحدد حجم العمل المقابل لمستوى معين من الأجر بحيث لا يزيد هذا الأجر عن الانتاجية الحدية، خاصة وأنه كما ذكرنا سابقاً فإن صاحب العمل لديه الحرية في تحديد مستوى التشغيل.

### ١- ٣ أساليب تحديد الأجر في النظم الاقتصادية المختلفة

يرتبط الجزء السابق بالنظريات الأجور ومحدداتها بالأقتصادات الرأسمالية المتقدمة التي قامت في إطارها النظرية التقليدية وما تلاها. ويرغم أن بعض هذه النظريات قد يصلح بدرجة أو بأخرى لاستخدام في الاقتصادات الرأسمالية المتقدمة، إلا أنها قاصرة عن تفسير الواقع في الدول المختلفة التي تتميز بهياكل اقتصادية وسياسية واجتماعية ومواءمية تختلف عنها تماماً في الدول الغربية المتقدمة. وبطبيعة الحال فإن هذه النظريات لا تصلح أيضاً للدول الاشتراكية التي تتبع نظام التخطيط المركزي الشامل، حيث أن تحديد الأجور وكافة المتغيرات الاقتصادية يتم بأساليب تختلف عنها في الدول الرأسمالية الغربية. وبالنهاية إلى ذلك فإنه حتى في هذه الدول الأخيرة حدثت تطورات اقتصادية ومواءمية كبيرة غيرت من الإشكال التقليدية للأسواق وانعكس بصفة خاصة على أساليب تحديد الأجر وخصائصها. وهو ما يدعونا إلى النظر إلى واقع تحديد الأجور في هذه الدول ذاتها.

ونتناول في هذا الجزء خصائص الأجور وأساليب تحديدها في كل من الدول الرأسمالية المتقدمة والدول الاشتراكية والدول النامية مع الإشارة لمصر.

#### محددات الأجر في الدول الرأسمالية المتقدمة

في السنوات الخمس والعشرين الأخيرة كانت هناك اختلافات ملحوظة في أحوال العمالة في الدول المتقدمة صناعياً، وخاصة التناقض الظاهر بين الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا الغربية. ففي الولايات المتحدة زادت نسبة العمالة إلى السكان، بينما نقصت هذه النسبة في إيطاليا وألمانيا وفرنسا وإنجلترا.<sup>(١٠)</sup> وأدت محاولة تفسير هذه الاختلافات إلى أحياء الدراسات والأهتمام القديم بسوق العمل ومقارنته في الدول المختلفة، وذلك من حيث دراسة المؤسسات المختلفة وهيكل سوق العمل وأدائه في الاقتصادات المختلفة، وبصفة خاصة دراسة الأجور وتأثيرها وتآثرها بخصوص أسواق العمل.

في بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية، تميز الفترة من أواخر الأربعينيات وحتى أواخر السبعينيات بالقوة غير العادلة والمترادفة لنظام المساومة الجماعية، تحت التأثير القيادي لاتحادات صناعة الصلب والسيارات والشركات الرئيسية فيها. فقد أدت المكاسب في الأجور

والزوايا الاُخرى التي يحصل عليها العاملون في هذه الشركات الى ان أصبحت ملاسب نمطية يحصل عليها عشرات الملايين من العمال في عديد من الصناعات ، وذلك بصرف النظر عما اذا كانوا منظمين او غير منظمين في نقابات او اتحادات عمالية . وأصبحت الاتحادات والمساومة الجماعية تمارس تأثيرا حاسما على عمليات تحديد الأجر والارتفاع في سوق العمل الامريكي .

ومع ذلك وبرغم النمو السريع للعمال فقد حدث ركود في الأجر الحقيقي منذ أوائل السبعينات ، وزادت نسبة الأُعمال ذات الأجر المنخفض ، كذلك اتسعت الفروق بين الدخول في الصناعات والمهن المختلفة <sup>(١)</sup> . وبالنسبة لعملية تحديد الأجر بدأت تحدث تغيرات كبيرة في منسوب وهيكل المساومات الجماعية . فبدأ يحدث منذ اوخر السبعينات انحدار في نمو حركة الاتحادات العمالية الامريكية وذلك بسبب الركود الاقتصادي في اوخر السبعينات وأوائل الثمانينات ، وأثر المنافسة الدولية المتزايدة والتغيرات التكنولوجية الكبيرة والتحدي الياباني . وقد أثرت التغيرات السابقة على هيكل المساومة الجماعية وعلى عملية تحديد الأجر والأمن الوظيفي وإعادة تنظيم العمل . فنجد أنه نتيجة للتدهور الحاد في صناعة الصلب في الثمانينات فان ترتيبات المساومة الجماعية التي كانت قائمة لمدة ٢٥ سنة بدأت تنحل . وبعد أن كانت شركات الصلب تتفاوض بشكل جماعي أصبحت تتفاوض بشكل منفصل ، أي شركة - شركة ، مع اتحاد عمال الصلب . كما أن شركات السيارات الكبرى تتضطر إلى ايقاف بعض انتاجها ونقله إلى دول أو فروع أخرى أقل تكلفة في محاولة لمواجة المنافسة ، وحيث يتوقف مدى توسيعها في نشاطها أو استمرارها في الانتاج على مدى موافقة اتحاد عمال السيارات على تخفيض شروطه ، وأينما كوسيلة ضغط من جانب الشركات بحيث أصبح الاتحاد يخشى من تزايد البطالة بين عماله .

وبالنسبة لاُسس تحديد الأجر فإنه منذ بداية الخمسينات فان الاتفاقيات بين الادارة واتحاد العمال كانت تقوم على أساسين ، وهما أنه بنمو الاقتصاد فان مفاوضات الأجر يجب أن :

- ١ - تضمن زيادة الأجر مع أي زيادة في نفقة المعيشة .
- ٢ - تضمن زيادة أخرى في الأجر لتمكن العمال من المشاركة في ملاسب زيادة الانتاجية في الاقتصاد .

وكتير من الشركات وقوع اتفاقيات طويلة الأجل تتضمن هذين الاًساسين . ويلاحظ ان هذه الأسس في تحديد الاًجر النقدي وربطه بالزيادة في نفقات المعيشة تدل على اهتمام الاتحادات العمالية بالأجر الحقيقي وليس الاًجر النقدي . أى أن العمال لا يعانون من الوهم النقدي كما كانت تدعى بعض النظريات .

ونتيجة ارتفاع مستويات البطالة فقد نجح كثير من أصحاب الأعمال في وضع ضغوط على الاتحادات العمالية لتفعيل شروط تحديد الأجر وتقديم بعض التنازلات ، مثل الموافقة على منح العمال الجدد أجوراً أقل من أجور العمال القديمي ، وعدم الالتزام بالربط تماماً بين زيادة الاًجر وزيادة نفقات المعيشة . وبدأت تظهر أسس جديدة لتحديد الاًجر مثل ربط الأجر بالانتاج والمشاركة في الارباح . وهكذا أصبحت اتحادات العمال تقدم تنازلات في مجال الأجر في مقابل استمرار العمال في عملهم وتشغيل عماله جديدة . وقد كان ذلك المسلاك بلاشك تحت تأثير ضغوط البطالة واحتمالات تزايدها . (١٢)

وفيما يتعلق بالدول الرأسمالية الغربية الأخرى فإن طرق تحديد الأجر وتطورها لا تختلف كثيراً عنها في الولايات المتحدة الأمريكية ما دامت تحديد الأجر بواسطة المساومة الجماعية بين اتحادات العمال وأصحاب العمل . وكانت مفاوضات تحديد الأجر تتم على درجة عالية من المركزية من جانب أصحاب العمل . إلا أنه في الوقت الحالي فإن هناك اتجاهات متزايدة للقليل من هذه المركزية والتفاوض على مستوى المشروع . ويفسر البعض هذا الاتجاه بفشل الحكومات والاتحادات العمالية في التقدير السليم للمتغيرات الاقتصادية التي حدثت ، وأن هذا الاتجاه يعطي فرضاً أفضل في المساومة لاتحادات العمال .

وفي السبعينيات ومع حدوث طفرات في أسعار البترول ارتفعت معدلات التضخم بدرجة كبيرة وظهرت البطالة . وأدى ذلك إلى زيادة تدخل الحكومات الغربية في الحياة الاقتصادية لمحاربة التضخم ، وصفة خاصة في عملية تحديد الأجر وذلك على اعتبار أن تكلفة الأجر تؤثر في معدلات التضخم .

وقد استخدمت الحكومات ثلاثة طرق للتاثير في الأجر :

- ١ - التدخل في أجور القطاع الخاص .
- ٢ - تحديد أجور القطاع العام .
- ٣ - تثبيت الأجور عن طريق التشريع .

ورغم وجود اتفاق على شرعية تدخل الحكومة بالطريقتين الثانية والثالثة ، الا أن الاتفاق أقل على أهمية وفاء تدخل الحكومة في تحديد الأجر في القطاع الخاص .  
وقد أبعت الحكومات الغربية سياسات للأجر تهدف أساساً إلى السيطرة على التضخم .  
وقد أعمدت هذه السياسات على اعتبارين هما : العدالة والكافأة .

فبالنسبة لاعتبار العدالة حاولت الحكومات تخفيف التفاوتات في الأجر عن طريق تشريعات تتبع حداً أدنى للأجر وتقسّم مبدأ "الأجر المتساوٍ للأعمال ذات القيمة المتساوية" .  
ويطلق على عملية تحديد الأجر أنها عادلة إذا كان كل من أصحاب الأعمال والعمال لهم فرص متساوية للتاثير على ظروف العمالة . أما بالنسبة لاعتبار الكفأة ، فيطلق على مستوى الأجر أنه كافٌ إذا كان يساهم في النمو الاقتصادي والأهداف الاقتصادية الكلية ، مثل تخفيف معدلات التضخم وتحقيق العمالة الكاملة وتوازن ميزان المدفوعات . ويلاحظ أنه في كثير من الدول الغربية كان الحد الأدنى للأجر ينمو بمعدل أسرع من متوسط الأجر .

وتشتمل سياسة الأجر في الدول الغربية لمحاربة التضخم . وذلك بتقييد الأجر ، أي منعها من الزيادة بمعدلات كبيرة وخاصة في القطاع العام . وقد نجح كثير من الحكومات في اقتساع الاتحادات العمالية بقبول تقييد الأجر لفترات غير قصيرة نسبياً .

وبالإضافة إلى تشريعات الحد الأدنى للأجر وضفت الحكومات تشريعات أخرى لتقليل التفاوتات في هيكل الأجر ، كما أخذ كثير من الحكومات يقوم بدور قيادي في عملية تحديد الأجر ، وهو الدور الذي كانت تقوم به من قبل القطاعات الصناعية الكبيرة .  
وقد أدت سياسات الأجر التي اتبعتها الحكومات الغربية إلى البقاء على معدلات عالية للعمالة في القطاع العام رغم عجز الميزانية . غير أن مستويات الأجر في القطاع العام أصبحت أقل منها في القطاع الخاص . ويرى البعض أن هذا الوضع لا يتفق مع مبادئ العدالة والكافأة ، وإن كانت تبرره ظروف ارتفاع معدلات البطالة .

ومن المؤثرات الأخرى على عملية تحديد الأجر في دولة صناعية متقدمة ما تسفر عنه مفاوضات الأجر في غيرها من الدول الصناعية المتقدمة ، ذلك أن كثيراً من المشروعات تعمل في الأسواق الدولية ، وعند الشركات الدولية امكانية تغيير موقع الانتاج من دولة إلى أخرى . ونتيجة لذلك فإن عملية تحديد الأجر على المستوى القومي تتأثر بشكل متزايد بـمفاوضات الأجر في الخارج . ولذا يطالب البعض بوجود نوع من التنسيق بين الدول الصناعية المتقدمة في مجال مفاوضات الأجر .

خلاصة أسبق هو أنه في تحديد الأجر عن طريق المساومة الجماعية المركزية تكون هناك علاقة احتكارية بين طرفين : العمال وأصحاب العمل . وقد ظلت الاتحادات العمالية في الدول الصناعية النامية لوقت طويل تتمتع بالسلطة الأقوى في تحديد الأجر . أما تحديد حجم العمالة أو مستوى التشغيل فيتم أساساً من جانب أصحاب العمل . وبالنسبة للاعتبارات التي يقوم اتحاد العمال بتحديده على أساسها فهو أسعار السلع الاستهلاكية ، الضرائب غير المباشرة ، الضرائب المباشرة على الأجر ، والمستويات السابقة للأجر . ومع تطور الظروف الاقتصادية وتزايد معدلات البطالة وتوقعات استمرارها أو تزايدها ، وتزايد معدلات التضخم ، طرأ تغييرات على أساليب المساومة الجماعية وتزايد تدخل الحكومة في تحديد الأجر ، مما أدى إلى ضعف القوة التفاوضية للاتحادات العمالية .

### محددات الأجر في الدول الاشتراكية :

تجدر الاشارة في البداية الى أن المراجع المتعلقة بهذا الموضوع غير متاحة بشكل كاف ، وسنحاول في ضوء الجزئيات المتناثرة في دراسات مختلفة استعراض بعض ملامح عملية تحديد الأجر في الدول الاشتراكية ، وصفة خاصة في الاتحاد السوفيتي .

تبعد الدول الاشتراكية نظام التخطيط المركزي الشامل ، وبالتالي فإن الأجر في هذه الدول يتم تخطيدها مركزيًا . ويرتبط تخطيط الأجر على المستوى المركزي بتقسيم الناتج بين مخصصات الاستهلاك ومخصصات التراكم الرأسمالي . وعلى أساس مخصصات الاستهلاك يتحدد أجمالي الأجر . وفيما يتعلق بكيفية تحديد معدلات الأجر على مستوى القطاع والمشروع فانهما ترتبط بالأسلوب التخطيطي المتبع في تجزئة الخلط على المستويات المختلفة وسلطة اتخاذ القرار في كل من هذه المستويات .

وفي الاتحاد السوفيتي هناك اتحادات للعمال تضم أكثر من ٩٩٪ من عدد العمال ، أي أن كل العمال تقريباً مشتركين في اتحادات العمال . ويتمثل الهدف الأساسي لاتحادات العمال في رعاية مصالح العاملين . ويتركز اهتمامها على الأجر والمرتبات ، وأن كانت لا تشارك بشكل مباشر في تحديد مستويات الأجر في مرحلة وضع الخطط للمشروعات والقطاعات . غير أن اتحادات العمال دورها في تحسين تنظيم العمل وظروفه ومدى توافر الأجر في أماكن العمل وما إلى ذلك .

ويطالب البعض بصورة مشاركة اتحادات في مراحل مبكرة من وضع السياسات ، وضرورة أن تسهم بشكل مباشر في تحديد حجم مخصصات الأجر والتسهيلات والمزايا المختلفة للعمال على مستوى القطاع .

وفي إطار الاصلاحات الحالية في الاتحاد السوفيتي التي تجري تحت شعار "البيريسترويكا" ، أو إعادة البناء أو إعادة الهيكلية ، فإنه يتم وضع مهام جديدة لاتحادات العمال واعطائهما الصلاحيات والأمكانيات التي تمكنها من أداء هذه المهام .

والمفترض هو أن تحديد مستويات الأجر في الدول الاشتراكية يتبع مبدأ "الأجر المتساوي للعمل المتساوي" . وهذا المبدأ يتطلب استخدام منهج موحد في تنظيم العمل أي وضع

معايير نمطية للعمل تأخذ العوامل التنظيمية والفنية في الاعتبار . وفيما يتعلق بالأساليب دفع الأجر فهناك أسلوب الدفع وفقاً لوقت العمل ، وهناك أسلوب الدفع بالقطعة . والأخر يستخدم على نطاق واسع ، ويتم فيه تنفيذ العمل على أساس مؤشرين : نسبة تحقيق النمط بواسطة العمال ، ونسبة الناتج الممكن فنياً في وحدة الزمن . ويعتبر أسلوب الدفع بالقطعة أحد الأساليب المتبقية لربط الأجر بالانتاج ، وذلك بالإضافة إلى أسلوب الحوافز المتبقية في نظم الأجر المختلفة .<sup>(١٥)</sup>

ويلاحظ في الاتحاد السوفيتي ومعظم الدول الاشتراكية الأخرى بكم حجم الخدمات والمزايا المختلفة التي تقدم للعمال إلى جانب الأجر النقدي . ومن أمثلة هذه الخدمات الفنادق الخاصة بالعمال ، المصانع وبيوت الاستجمام والنواحي والتنظيمات الرياضية والمتاجر الخاصة بالعمال والكافيتيريات .

ومن أهم المشاكل التي تواجه الاتحاد السوفيتي والدول الاشتراكية مشكلة ضعف الربط بين الحوافز والانتاج . وقد أثرت هذه المشكلة على معدلات نمو انتاجية العمل حيث لوحظ أنها لا تتناسب بالمعدلات المطلوبة منذ بداية الثمانينات .

وتجمع الدراسات الخاصة بنظام الرواتب والأجر على أن الحوافز أصبحت تعطي بشكل تلقائي لجميع العاملين ( كوسيلة لزيادة الدخل ) مما جعلها تفقد فعاليتها كحوافز على زيادة الإنتاج وتحسين نوعيته ، وأن نظام الأجر القائم لا يجعل التفاوتات في الأجر تعتمد بدرجة كافية على مستوى المهارة وظروف وكافة العمل . فالأجر تتغير في مدى ضيق فسوى مجموعة المهارات الواحدة وتظل المعدلات ثابتة لعشرين سنة ، كما أن هناك صعوبة في تنظيم العاملين بأجر وفقاً لوقت العمل ليس فقط بسبب عدم مرونة المعدلات بشكل كاف ، وإنما أيضاً لأن هؤلاء العمال يحسنون مهاراتهم بشكل مستمر .

أما في نظام الدفع بالقطعة فإن درجة المهارة تأثيرها ضئيل على الأجر ، وتقرر الحوافز المادية وقتاً للمعدلات النمطية المنشورة . وبصفة عامة يرى الكثيرون أن عملية تحديد الأجر في الدول الاشتراكية تعتبر من أضعف أجزاء العملية التخطيطية . وهي تتعرض للمراجعة حالياً في الدول الاشتراكية وبالتالي في الاتحاد السوفيتي في إطار سياسة البيروقراطيك ، حيث يلعب نظام الأجر دوراً كبيراً في تحقيق أهداف البيروقراطيك في كافة المجالات .

وهناك تتعديل في نظام الأجر قائم حالياً في القطاعات الانتاجية في الاقتصاد القومي وفي قطاعات الخدمات الصحية والتعليم . ويستند هذا التعديل إلى الأسس التالية :

- ١ ) تقوية دور الأجر كحافز للإنتاج ؟
- ٢ ) الغاء تعدد مستويات الأجر وتحقيق مبدأ العدالة الاجتماعية وتنظيم عائد العمل بما يتوافق مع المبدأ الاشتراكي القائل بأن ما يحصل عليه الفرد يجب أن يتوقف على عمله ؟
- ٣ ) الغاء السلبيات المتراكمة في نظام الأجر .

ذلك يشمل تعديل الأجر كافة النظم المرتبطة بالأجر في الاتحاد السوفيتي وهي :

ـ نظام معدل الأجر .

ـ نظام الموتبايات للاخصائيين والموظفين .

ـ ميكانيزم المدفوعات الانصافية والعلاوات .

ـ نظام الحوافز .

ويسعى التعديل المذكور أعلاه إلى ربط أجر كل من يعمل في المؤسسة بشكل مباشر بنتيجة العمل الجماعي والفردي . كذلك يتضمن تعديل نظم الأجر زيادة في الأجر ، ولذا فإنه يتعمّن تحديد مصادر تمويل هذه الزيادة . ويرى البعض أن مساهمة الاقتصاديين حتى الآن فيما يتعلق بكيفية واتجاهات التحسين في نظم الأجر ما زالت غير كافية . (١٢)

ويرتبط أيضاً تصحيح نظم الأجر بأساليب تكون مخصصات الأجر . ذلك أن نظام عمل مخصصات أجر منفصلة لكل فئة من العاملين كالعمال الصناعيين وغير الصناعيين، والاختصاصيين، والإداريين وغيرهم قد ثبت فشله . وهناك حالياً اتجاه لتحويل المشروعات إلى نظام التمويل الذاتي .

وفيما يتعلق بشكلة الربط بين الأجر والانتاج فهناك حاجة للمراقبة المستمرة لكل من الانتاجية والأجر منذ بداية الخطة حتى نهايتها . إلا أن ذلك يثير مشكلة كيفية تقديم وقياس نوعيات العمل المختلفة ومقارنتها ببعضها البعض . ولا ينفي ذلك أهمية وسعة قياس كمية العمل خاصة في المجالات غير الانتاجية . هذه القياسات هامة ليس فقط للأجر وإنما أيضاً لتحديد شروط العمل الأخرى مثل طول يوم العمل ومواعيد الراحة وما إلى ذلك .

وبالإضافة إلى ما تقدم هناك بعده المجالات الأخرى التي تتناولها عملية تعديل نظام الأجر وهي تشمل التنظيم الاقليمي للأجور وربط بين الحوافز في الأجل القصير والأجل الطويل ، ورفع نسبة الأجر الأساسي إلى جملة ما يحصل عليه العامل بحيث يرتبط العمل بمستوى مهارة العامل وصعوبة العمل وظروفه .

### محددات الأجر في الدول النامية ومصر

تتميز الدول النامية بأن اقتصادها مافتت مع وجود اختلافات كبيرة بين القطاعات فيما زالت تتوارد في هذه الدول قطاعات متعددة ومتفاوتة جنباً إلى جنب . فهناك القطاع الريفي التقليدي والقطاع الحضري الحديث والقطاع الخاص غير المنظم والقطاع الأجنبي وذلك مع وجود اختلافات في الهياكل الانتاجية والعلاقات بينها، وقد انعكس ذلك على العمال والأجر . فأصبحت هناك أسواق عمل متعددة وأساليب متعددة لتحديد الأجر وذلك بالإضافة إلى بعض الخصائص العامة التي تميز نظم الأجر في الدول النامية بصفة عامة . من هذه الخصائص التفاوتات الكبيرة في مستويات الأجر بين القطاعات المختلفة التي يصعب تبريرها على أساس اقتصادي . ويرى البعض أنه لا معنى لاستخدام تعبير المستوى العام للأجر في الاقتصاديات النامية . فهذا التعبير يمكن استخدامه في الدول المتقدمة لأن هيكلا الأجر فيها مترابط وبالتالي فإن المتوسط الاجتماعي له مدلوله . أما في الدول النامية فهناك تفاوتات كبيرة في معدلات الأجر بين القطاعات المختلفة والمهن وكذلك بين المناطق والإقليم الجغرافية بسبب القيود على قابلية العمل للانتقال . (١٨)

ذلك فان الاختلافات الكبيرة في معدلات الأجر بين الريف والمدينة نتج عنها تيارات هجرة مستمرة ومتزايدة من الريف إلى المدن . وقد أدت هذه الهجرة إلى تزايد عزز العمل بشكل مبالغ فيه في المدن وذلك في الوقت الذي عجزت الصناعة عن خلق فرص عمل لاستيعاب هذه الأعداد المتزايدة . وبالتالي نشأت البطالة وتزايدت في المدن . وتعبر ظاهرة الهجرة من الريف إلى المدينة سبباً وراء الأجر الأعلى عن وجود قابلية للعمل على الانتقال . غير أن هذا الانتقال لا يؤدي كما تدعى النظرية التقليدية إلى التأثير على الأجر حتى تصل إلى معدلاتها التوازنية وتساوي في الصناعات وفي المناطق المختلفة . ويرجع ذلك إلى جمود نظام الأجر في الدول النامية و 缺少 ، استجابتها للمتغيرات المختلفة . ذلك أنه في

كل من أسواق العمل في الريف والمدن هناك آليات تمنع فائض العمل من أن يدفع الأجر إلى أسفل . وتمثل هذه الآليات أساساً في عوامل مؤسسة مثل القوانين والتشريعات الخاصة بالـ "أجور وذلك يعني التفوط الاجتماعي" .<sup>(١٩)</sup>

كذلك توجد اختلافات كبيرة في الأجور بين العاملين في شركات محلية والعاملين في شركات أجنبية . ومن أمثلة ذلك أن بعض الدول مثل نيجيريا في الستينيات كانت تسمى للشركات الأجنبية بـ "العاملين أجوراً تقل عن الحد الأدنى بحجج تمكينها من المنافسة" .<sup>(٢٠)</sup> وفي دول أخرى ومنها مصر تزيد الأجور في المشروعات الأجنبية بدرجة كبيرة عن الأجور في معظم المشروعات المحلية .

كذلك توجد أيضاً فروق ملموسة في معدلات الأجور بين القطاع الحكومي والعام والقطاع الخاص . وفي بعض الدول يتمتع العاملون في الحكومة والقطاع العام بمتاعاً ودخول تزيد<sup>(٢١)</sup> كثيراً عن العاملين في القطاع الخاص بحسب تصل إلى أكثر من ٥٠٪ كما هو الحال في تنزانيا . وفي دول أخرى فإن الأجور في القطاع الخاص تزيد عنها في القطاع العام . ومع ذلك فإن القطاع العام في معظم الدول النامية يأخذ وثيناً مما يهمنا في أسواق العمل . وتعتمد سياسة الحكومة في تحديد الأجور في الدول النامية على أهداف سياسية وتوزيعية واجتماعية وليس على مجرد الـ "وغاء الاقتصاد" . وينبع كسر ذلك على كفالة استخدامقوى البشرية وعلى مسار النمو بشكل عام .

ومع ذلك فإن الأجور في الدول النامية لا تتحدد فقط بواسطة الحكومة من خلال دورها في تحديد الأجور بشكل مباشر في القطاع العام والحكومي ووضع التشريعات المختلفة التي تنظم الأجور في القطاع الخاص ، وأنما تتحدد أيضاً بعوامل خارجية وعوامل داخلية . ومن أمثلة العوامل الخارجية التي تؤثر في تحديد الأجور في الدول النامية الضغط الذي قد تتعرض له الحكومات من الشركات الأجنبية التي تتجه للعمل في البلاد النامية من أجل إبقاء الأجور عند مستويات منخفضة أو من أجل الحد من زيادة الأجور ، ومشكلة الدين الخارجية وما يرتبط بها من ضغط من جانب المؤسسات المالية الدولية لتخفيض المعرفات العامة وبالذات بنود الأجور والدعم والخدمات الاجتماعية التي يستفيد منها ذوي الدخل المحدود

بدعوى تخفيض عجز الموازنة .

أما العوامل الداخلية فان معظمها مرتبطة بنظام العلاقات الصناعية وصفة خاصة وضع النقابات والاتحادات العمال في البلاد النامية . والواقع أن اتحادات العمال في هذه الدول لا تمارس دورا ملمسا في عملية تحديد الأجور كما هو الحال في الدول المتقدمة ، وذلك بسبب ضعف الاتحادات وقلة أعضائها حيث أن عددا كبيرا من العمال غير منضمين للاتحادات العمالية وهذا فضلا عن ضعف الوعي السياسي وضعف النظم الديمقراطية في الدول النامية .

وبصفة عامة فإنه بالنسبة للاتحادات العمالية القائمة في هذه الدول فإنه يلاحظ أنها اكتسبت اهتماماً أكثر من اهتمامها بالمتطلبين الذين لا يجدون عملا . ومن ذلك فإنه في حالات أخرى تعارض الاتحادات العمالية بشدة فصل العمال وتحاول استصدار قوانين تحد من حرية صاحب العمل في فصل العمال .

وهكذا فإن الدور الكبير في تحديد الأجور في الدول النامية تقوم به الحكومة في القطاع الحضري المنظم ، بينما ثمة مجال لقوى السوق في تحديد الأجور في الزراعة والانتاج السمعي الصغير والقطاع الخاص غير النظامي . وجدير بالذكر أن منظمة العمل الدولية قد وضعت عددا من الاتفاقيات التي تؤكد على حرية أصحاب الأعمال والعمال في مفاوضات تحديد الأجور دون تدخل من الحكومات بغيرهم على تحديد الأجور بشكل معين . كما تنص هذه الاتفاقيات على أن المفاوضات الجماعية يجب أن تكون اختيارية .

ويمكن للحكومة أن تحاول اقتناء الإطراف المعنية بأهمية سياسات معينة ، ولكن ليس لها أن تفرضها على المتفاوضين .

ومع ذلك فقد لاحظت المنظمة في الفترة الأخيرة وجود تدخلات كبيرة من الحكومات في الدول المتقدمة والمختلفة على وجه سواء . وجدير بالذكر أن المنظمة لا تملك أى سلطنة قانونية لغوصها في حالة مخالفة الاتفاقيات ، وأنها تنفي بالمراقبة وأصدر تقارير لتبيين الحكومات المخالفة .

## ثانياً

### العلاقات التبادلية بين الأجر والانتاجية وتأثيرها على سياسة الأجر

أوضحنا في سياق عرض نظريات الأجر أن النظرية النيوكلاسيكية تقول بأن الرشادة الاقتصادية تتضمن أن يتتساوى معدل الأجر الحقيقي مع الانتاجية الحدية للعمل ، وأن هذا التساوي يتحقق عند وضع التوازن في السوق في نقطة التقاء الطلب والعرض . ورغم الانتقادات التي توجه لهذه النظرية فيما يتعلق بالفروض التي تقوم عليها ، إلا أن قاعدة تساوى الأجر الحقيقي مع الانتاجية ما زالت مطروحة في الدراسات النظرية ، ويشور حولها جدل كبير بين الاقتصاديين سواء فيما يتعلق بوصف وتحليل الواقع ، أو اقتراح سياسات مثلية للأجر ، أو تحليل علاقات التأثير المتبادل بين الأجر والانتاجية .

#### ٢ - ١ تأثير الأجر على الانتاجية ونظرية أجر الكفاءة

فيما يتعلق بكيفية تأثير تغير الأجر على الانتاجية فقد أوضحنا في سياق النظرية النيوكلاسيكية أن انخفاضاً في معدل الأجر عن الانتاجية الحدية يؤدي إلى تشغيل مزيد من العمالة مما يدفع بالانتاجية الحدية لازنخفاض حتى تتساوى مع معدل الأجر . والعكس صحيح في حالة ارتفاع الأجر . ويلاحظ أن هذه النظرية تقوم بتحليل العلاقة بين الأجر والانتاجية من خلال حجم العمالة أو مستوى التشغيل ، أي أن الأجر يؤثر على العمالة من خلال دالة الطلب ، كما يؤثر حجم العمالة على الانتاجية وفقاً لقانون تنافس الكلمة . وهكذا فإن تأثير الأجر على الانتاجية في هذه النظرية أنها يتتحقق بشكل غير مباشر من خلال تأثير الأجر على حجم العمالة .

أما فيما يتعلق بالعلاقة المباشرة بين الأجر والانتاجية فقد تعرّض لها العديد من الدراسات المرتبطة بالـ "أجر والعمالة" . وتجمع معظم هذه الدراسات على أن زيادة الأجر الحقيقية تؤدي إلى تحسين المستوى المعيشي للعمال ، وتؤدي بالتالي إلى زيادة كفاءتهم ، ومن ثم إلى زيادة انتاجيتهم . ويلاحظ أن الانتاجية في هذه الحالة يقصد بها الـ "انتاجية المتوسطة" وتؤخذ كمعيار أو مقياس لـ "الكفاءة" أو إداء العمل .

ويرتبط مدى تأثير الأجر الحقيقة على الانتاجية بمستوى معيشة العمال ، فكلما كان هذا المستوى منخفضا كلما زاد تأثير الأجر على العامل .

وفي تفسير هذه العلاقة بين الأجر والانتاجية ظهر في الأدب الاقتصادي ما يسمى بفرضية أجر الكاءة التي يرجع تاريخها لكتابات ليبنشتاين في الخمسينات . ( ٢٣ )

ويتمثل الشكل العام لهذه الفرضية في أن الخدمات التي يحصل عليها صاحب العمل من العاملين عنده هي دالة موجبه في الأجر الذي يحصل عليه العاملون .

وتتركز الدراسات الخاصة بالعلاقة بين الكاءة والأجر على قضيتين هامتين في سوق العمل:

١ ) الميكانيزم الذي توءد إلى زيادة الأجر إلى زيادة الانتاجية و ٢ ) تأثير وجود بطالة اجبارية على العلاقة بين الأجر والانتاجية . وقد ارتبطت هذه النظرية بـ  
بدايتها باقتصاديات الدول النامية ذات فائض العمل . حيث لوحظ تواجد بطالة اجبارية وأجر مرتفعة في ذات الوقت . إلا أن الدراسات الحديثة اثبتت سلامة هذه النظرية في حالة الدول المتقدمة أي أنها في برغم أن الاقتصاديين الكينزيين يتمسكون بحقيقة أن دورات الأعمال ( الدورات الاقتصادية من روج وكسار ) تتميز بوجود بطالة اجبارية إلا أن بناء نموذج لدوره أعمال فيها بطالة اجبارية يصطدم بمعونة تفسير فشل سوق العمل في القضاء على هذه البطالة بالياته المختلفة أو من خلال تفاعلات الطلب والعرض والأجر . ذلك أن وجود بطالة من المفروض أن يوؤد إلى استعداد الأفراد للعمل بمعدل أجر أقل من السائد في السوق . إلا أن المشروعات مع ذلك لا تلجم المسى تخفيض الأجر لتزيد أرباحها . وتحاول نظرية أجر الكاءة ببدائلها المختلفة أن تعطى تفسيراً للسبب الذي يجعل المشروعات تجد أن من غير المرجح لها أن تخفض الأجر عند وجود البطالة . ويتمثل هذا السبب في أن تخفيض الأجر المدفوع سيؤدي إلى تكلفة الانتاج وانخفاض الإنتاج . وذلك لأن جهد العامل أو كفاءته ( والتي تعبّر عنها انتاجيته طبقاً لفرضية أجر الكاءة ) هو دالة في الأجر المدفوع .

وتؤدي زيادة الأجر إلى زيادة الانتاجية نتيجة لما توءد إليه من تحسين مستوى التغذية

والمستوى الصحي للعمال وذلك بصفة خاصة في الدول النامية حيث مستويات المعيشة منخفضة لدى السواد الأعظم من السكان .

وفي الدول المتقدمة فإن الدراسات الحديثة تقوم بتحليل أثر زيادة الأجور على الانتاجية من خلال آليات معينة يتسم تحليلها على مستوى المشروع على النحو التالي (٢٤) :

تؤدي زيادة الأجر إلى التقليل من نسبة التهرب من اتقان العمل أو تجنب حسن أداء مسئوليات الوظيفة (٢٥) وذلك أنه في معظم الأعمال يكون لدى العمال بعض من حرية التصرف أو التحكم والاختيار بخصوص كيفية أدائهم لوظائفهم ومن النادر أن ينجح عقد العمل في أن يحدد بدقة كاملة كل جوانب أداء العمل . وبالتالي فإن العمال يكونون لديهم اختيار بين العمل وبين التهرب من اتقان العمل . ويتوقف اختيارهم على مدى تكلفة التهرب . فإذا كان ذلك يتضمن مخاطرة تمثل في أن يتم ضبطهم فصلهم في الوقت الذي توجد فيه بطالة في سوق العمل ، فإن ذلك يعني تكلفة عالية للتهرب تدفعهم إلى عدم اختياره وتفضيل اتقان العمل عليه . وكذلك كلما كان الأجر مرتفعا كلما زادت تكلفة التهرب وذلك لكبر الخسارة المادية التي تنتفع عنه متمثلة في الأجر المرتفع الذي يفقد العامل إذا ضبط فصل من العمل .

ومن النظريات الأخرى التي تعرضت للمؤشرات الأخرى على أداء العمال هناك نظرية "التهديد في مواجهة الغير" (٢٦) وهي تفترض أن للبطالة دورا اجتماعيا هاما كمحاذير على العمل وذل الجهد . وذلك لأن ارتفاع معدل البطالة يؤدي إلى زيادة التكلفة المرتبطة بالفصل من العمل ، وبالتالي تدفع العمال إلىبذل مزيد من الجهد للمحافظة على وظيفتهم عند أعلى مستوى للأجر . وفي مقابل ذلك فإن المشروع يستطيع أن يخفف الأجر دون خوف من انخفاض الجهد (الانتاجية) .

والواقع أن هذه النظرية أيدتها دراسة تطبيقية أجريت في المكسيك لاختبار أثر الانخفاض في الأجر الحقيقية نتيجة تخفيض قيمة العملة في ١٩٨٢ على الانتاجية المتوسطة للعامل . ووُجدت أن تخفيض الأجر الحقيقية بنسبة ٢٥٪ تتن عنده زيادة في متوسط الناتج قدرها ٠٪١٥ (٢٧) وفي تفسير أسباب هذه الظاهرة وجدت الدراسة أن انخفاض الدخل الحقيقي أدى إلى ضغوط قوية على العمال لبذل مزيد من الجهد من أجل الاحتفاظ بمستوى معيشي معين ، حيث أن الأجر كان يدفع بذلك القطعة . كما أن حدوث انخفاض في التوظيف

أدى إلى نوع من التخوف لدى العمال أن يتم الاستغناء عنهم ، مما دفعهم لبذل مزيد من الجهد من أجل الاحتفاظ بعملهم . وهكذا فإن هذه الدراسة تثبت أن تأثير البطالة أقوى من تأثير الأجر على الانتاجية .

ومن وسائل التهديد الأخرى التي يمكن أن تقوم بتحفيز العمال على زيادة جهدهم وعدم التقصير في العمل ، تقرير رسوم يدفعها العامل عند التشغيل أو فرض الغرامات المالية عند الأهمال في العمل . وهى من شأنها رفع تكلفة التقصير ، وكذلك استخدام نظام للأجور يعتمد على مبدأ الأقدمية بمعنى أن يحصل العامل على أجر أقل من أنتاجيته الحدية عند بدء تعبينه مع وعد من صاحب العمل بأن يزيد أجراه عن أنتاجيته الحدية بعد فترة معينة . هذا النمط لربط الدخل من العمل بالسن أو بالأقدمية لدى صاحب العمل ينطوى على تكلفة للتهرب ومن ثم فهو يحفز العامل لبذل الجهد . لأن العامل إذا تهرب ففصل من العمل وأراد الحصول على وظيفة أخرى فإنه سيبدأ سلسلة الأجر من أوله ، وفقد منه المدة التي قضاها في عمله السابق . (٢٨)

والإضافة إلى ما سبق قدم آكرلوف Akerlof أون نموذج اجتماعي صريح يقود إلى  
مبدأ أجر الكفاءة (٣٠) . وقد استخدم مجموعة حفائق من دراسات اجتماعية للتدليل على  
أن جهد الــاـمل يتوقف على معدلات العمل للمجموعة التي يعمل فيها . وفي نموذج آكرلوف  
المسمى بنــوــذــج "التبادل الجــزــئــي للمنــنــعــ" فإن المشروع يمكن أن ينجح في رفع معدلات  
أداء مجموعة العــمــل والجــمــد المــتــوــســط وذلك لأن يدفع للعمال منحة تمثل في زيادة فــرســى

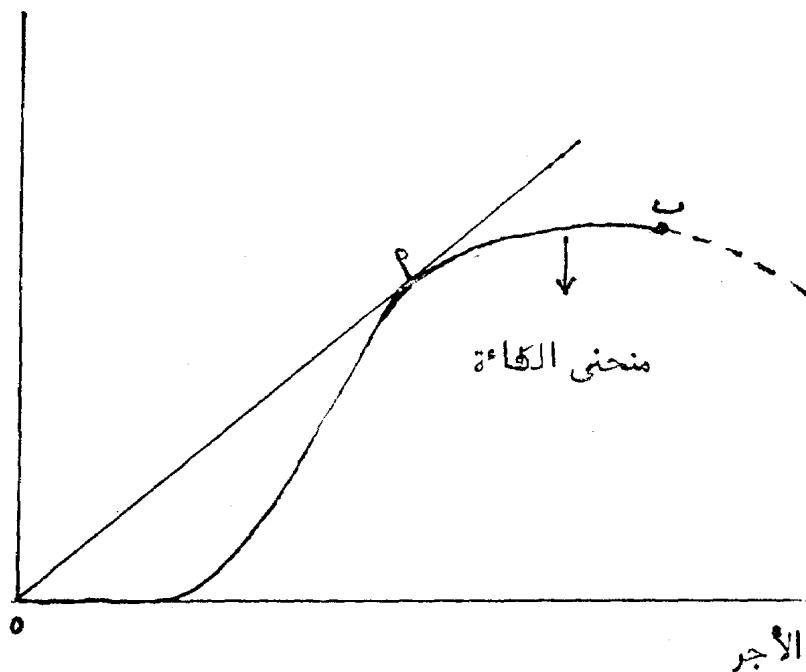
الاًجر عن الحد الأدنى المطلوب ، وذلك في مقابل منحة من العمال تتمثل في بذل قدر من الجهد أكبر من الحد الأدنى المطلوب .

وهكذا فإن جوهر نظرية اجر الكفاءة هو أن المشروعات تدفع أجرًا أعلى من الأجر الذي يوازن العرض والطلب في السوق . وهكذا تظهر البطالة جنبا إلى جانب مع الاًجر المرتفعة حيث لا تؤدي البطالة إلى تخفيض الاًجر وتشغيل عمالًا أكثر كما تفترض النظرية النيوكلاسيكية ولذا فإن البطالة تستمر . وبالنسبة لصاحب العمل فإنه يدفع أجرًا أعلى ليحصل على إنتاجية أعلى ، ذلك أنه يتميز بالرشادة ويسعى إلى تعظيم أرباحه وتصفيير نفقاته ، ولذا فإنه يختار الوضع الذي يحقق له ربحية أعلى ، وهو الوضع الذي يدفع فيه أجورًا أعلى مع إنتاجية أعلى وعمالة أقل .

(٣١)

ويمكن توضيح ذلك على منحنى الكفاءة المنطوي في الشكل التالي .  
لاحظ أنه في بعض الدراسات يبدأ المنحنى من نقطة الصفر ، مما يعني عدم وجود حد أدنى للأجر ، إذاً أقل عنه الاًجر الفعلي لا يستطيع العامل بذل أي جهد على الإطلاق .  
تقول نظرية اجر الكفاءة أن جهد العامل أو كفاءته هي دالة في الأجر الذي يحصل عليه .

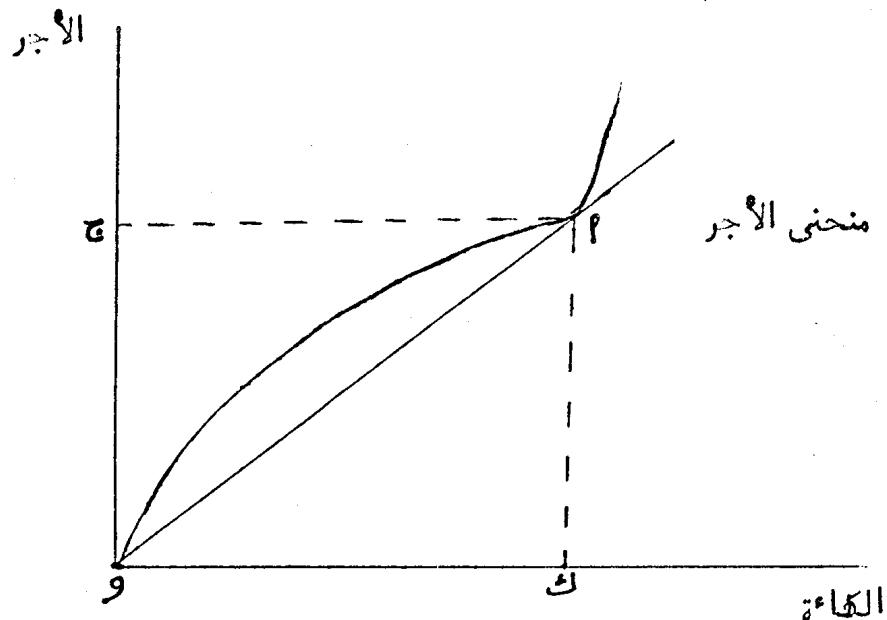
كفاءة العامل



ويتبين من هذا الشكل أن هناك في البداية مرحلة لزيادة الكفاءة ، حيث أنه عند المستويات المنخفضة جداً للدخل تؤدي أي زيادة في أجر العامل إلى زيادة أكبر في كفاءته . وبعد نقطة معينة (أ) أو مستوى معين للدخل تبدأ مرحلة تناقص الكفاءة ، حيث تؤدي زيادة الأجر إلى زيادة أقل في الجهد .

ومن الممكن بعد الوصول إلى مستوى معين للدخل أن تؤدي زيادة الأجر إلى نقص في الجهد المبذول (أ) . إن العامل عندما يصل إلى مستوى معيشة معين (عند النقطة ب مثلاً ) فإنه يغير جهداً أقل مع زيادة الأجر . بحيث يأخذ المنحنى اتجاهه معاكساً ويتغير ميله من الموجب إلى السالب ، وهو ما يُعرف بـ منحنى عرض العمل المتعكّس . إلا أن ذلك لا يحدث إلا في المستويات المرتفعة جداً للدخل حين يفضل الفرد أن يعمل أقل لأن المفعة الحدية للأجر بالنسبة له تكون أقل من التكلفة الحدية للعمل . (٣٢)

ويمكن استخدام شكل آخر لرسم منحنى الكفاءة وذلك بتبدل المحاور على النحو التالي :



هذا الشكل يعبر عن الأجر المطلوب للحصول على عدد معين من وحدات الكفاءة من الفرد، ويسمى منحنى الاحتياجات من الأجر . وهو يوضح أن نوعية العمل تتوقف على الأجر الذي يحصل عليه العامل . ومن وجهة نظر صاحب العمل يمثل هذا المنحنى منحنى النفقة الكلية لوحدات الكفاءة ، من حيث أنه يحدد أقل أجر يمكن دفعه للوصول إلى مستوى معين

ممكن ، ويتحقق ذلك عند النقطة  $\alpha$  حيث تتساوى التكلفة المتوسطة مع التكلفة الحدية ، والاجر الذي يتحقق وفقاً لهذا الشرط ( وج ) هو اجر الكفاءة . وعندئذ يحصل صاحب العمل على ( و ك ) وحدة كفاءة من العامل .

وقد قدمت احدى الدراسات تحليل آخر لنموذج اجر الكفاءة ، وذلك في إطار النظرية الحديثة للعمل  $(32)$  . وتوضح هذه الدراسة أنه يمكن النظر لهذا النموذج كتطبيق للنموذج الاعم عن العلاقة بين كمية ونوعية العمل . وذلك أن أحد المظاهر الهاممة لنظرية العمل الحديثة هو قيام عنصر الانتاج البشري بوحدات نوعية أو وحدات كفاءة وليس بوحدات كمية . وتدلل الدراسة أيضاً على أن نموذج اجر الكفاءة من الناحية الشكلية يعد نموذجاً لنوع معين من الاستثمار في رأس المال البشري مرتبطة بالمشروع . وذلك أن النموذج يوضح أهمية اجر الكفاءة بالنسبة للخصائص النوعية التي يقوم أصحاب الاعمال بتمويلها بشكل غير مباشر ، وذلك بدفع أجور أعلى للعمال . فمن الواضح أن أصحاب العمل يرغبون في دفع هذه الاجر الأعلى فقط عندما تؤدي هذه الأجور إلى رفع إنتاجية العامل بحيث تصبح نوعاً من الاستثمار . كما أن رغبة أصحاب الاعمال في تمويل هذا الاستثمار يبيّن أن الخصائص النوعية للعمل يجب أن تكون مرتبطة بالمشروع .

وتتركز معظم الكتابات عن الاستثمار في رأس المال البشري على حالة التدريب ، حيث يقوم الأفراد بتمويل الاستثمارات في أنفسهم ، وتحدد الأجر فقط بالناتج الحدي . وتتضمن غالباً طبيعياً على الاستثمار من أي عائد أقتداراً يمكن أن يأتي به السوق . وعلى العكس من ذلك فإن الكتابات حول اجر الكفاءة تركز على نوعية خاصة من الاستثمارات المرتبطة بالمشروع يتم تمويلها بالتأمل في فترة واحدة ، وذلك بتضمين علاوة في الأجر لتخفيض نفقة . أي أن صاحب العمل يدفع أجراً أعلى من الاجر التوازن بحيث أن الفرق هو نوع من الاستثمار في رأس المال البشري لتكوين صفات أو خصائص نوعية معينة ترتبط بالمشروع وفترة التعاقد . وفيما يتعلق بقدرة نموذج اجر الكفاءة على تفسير وجود بطالة اجبارية في وضع التوازن ، فإن الدراسة السابقة تخلد إلى أن نموذج اجر الكفاءة يتسم بالحالات التي يوجد فيها بطالة ، ولكنه لا يمكن أن يستخدم في تفسيرها . وذلك لأن البطالة هي فرضية ضمني في تحليل اجر الكفاءة وليس نتيجة له . فالنموذج يتبنى فرضياً ضمنياً بأن العمال

في حد ذاتهم ليس لهم قيمة اقتصادية مستقلة عن المفهومات الانتاجية المتجسدة فيهم، أو بعبارة أخرى أن سعر السوق بالنسبة لكمية العمل = صفر ، وأن الأجر يقابل فقط تكلفة وحدات النوعية ( الكفاءة ) . وذلك لأن منحني الاحتياجات الكلية من الأجر يعبر عن أقل أجر يمكن أن يدفعه صاحب العمل للحصول على وحدات نوعية معينة ، وهو يفترض أن صاحب العمل يستطيع استخدام أي عدد من العمال ويكسبهم المفهومات الانتاجية التي يحتاجها بأقل أجر يلزم لذلك . وهذا الوضع لا يتحقق إلا بفرض وجود بطالة . أما إذا كان العمل عنصراً ثابتاً فان المنشروقات ستتنافر على العمال لتكسبهم المفهومات الانتاجية المطلوبة ، وهذه المنافسة تكسب العامل قيمة في حد ذاته ، وبالتالي فان معدل الأجر في هذه الحالة سيتضمن إلى جانب تكلفة وحدات النوعية ريعاً اقتصادياً للعمال ، ويقتضي ذلك أن تزيد الأجر عما تقول به دائرة الاحتياجات الأجر .

وهكذا فإن الشرط اللازم والضروري للوصول إلى حل بالنسبة للنموذج هو وجود اقتصاد يتميز بفائض العمل . وبناءً على ذلك ، تكون نظرية أجر الكفاءة قد فشلت في التوصل إلى تفسير لظاهرة البطالة مخالف لتفسير النظرية النيوكلاسيكية . وهذا راجع إلى أنه لا يوجد فرض في النموذج يختلف عن الفرض النيوكلاسيكية . فصاحب العمل يعزمون الربح ويدفعون للعمال وفقاً لاحتياجاتهم الحدية ، ويرفعون الأجر فقط عندما يؤدى ذلك إلى الحصول على مدخلات أكثر كفاءة . والفارق الوحيد الإضافي هو وجود بطالة ، وذلك لتبرير السعر الصفرى لوحدات الكفاءة . وهكذا فإن النموذج قد يصلح لتحليل توزيع الأجر في اقتصاد ذاتي فائض عمال ، ولكنه لا يصلح كدليل للنظرية النيوكلاسيكية في تفسير وجود بطالة أجبارية .

ومع ذلك فإن نظرية أجر الكفاءة تحاول تفسير العوامل التي تمنع آليات السوق من التفاعل في حالة وجود بطالة بحيث ينخفض الأجر إلى معدل التوازن بين العرض والطلب . وهذا السبب كما أوضحنا يمكن في تأثير الأجر على الانتاجية ، وأن المنتج يجد أنه من مصلحته لا يخسر الأجر حتى لا تنخفض الانتاجية ( الكفاءة ) مما يرفع تكاليف الانتاج ويقلل ربحه في النهاية . إلا أن مراجعة أساليب تحديد الأجر في الاقتصاديات الغربية المتقدمة تظهر أن مقاومة الأجر للهبوط لا ترجع إلى رغبة صاحب العمل في دفع أجر مرتفع كما تقول

نظريّة الكفاءة ، بل أن هناك صراعاً قوياً بين المنتجين والحكومات من ناحية ، وأتحادات العمال من ناحية أخرى . فالطرف الأول يحاول تخفيض الأجور أو على الأقل تجميدها والحد من زيادتها ، بينما تمثل أتحادات العمال قوة ضاغطة لمقاومة هذا الاتجاه . ورغم بعض الضعف الذي أنتابه هذه الاتحادات في الفترة الأخيرة نتيجة تزايد البطالة ، إلا أنها ما زالت قادرة على التأثير في تحديد الأجور والعمل على زيادتها بحيث لا تتوقف هذه العملية على صاحب العمل وحده كما توحى بذلك نظرية الكفاءة .

## ٢ - العلاقات بين تفاوتات الأجر وتفاوتات الانتاجية ( من واقع دراسات تطبيقية )

رأينا في الأجزاء السابقة أن النظريّة النيوكلاسيكية تفترض أن الأجر يتساوى مع الانتاجية الحدية ، وأن العديد من الدراسات النظرية ، ومنها الدراسات الخاصة بفرضيّة أجر الكفاءة تبني تحليلها أيضاً على فرض هذا التساوي . وبالتالي فإن التفاوتات في الأجور بين المشروعات المختلفة لا بد أن تعكس تفاوتات في الانتاجية الحدية . إلا أنه في الواقع العملي ، وكما رأينا في الجزء الخامس بأسلوب تحديد الأجر في النظم المختلفة ، لا تتحدد الأجور تماماً بقوى السوق ، كما أن تحديد الأجر لا يتوقف فقط على رشادة المنتج والعامل وسعى كل منها إلى تعظيم ربحه أو منفعته ، بل أن هناك علاقات قوى وقيود مؤسسيّة واجتماعية مختلفة تتحكم في تحديد الأجر .

ومع ذلك هناك دراسات تقول بأن هذه القيود على تحديد الأجر توء ثر بدرجة أكبر على العمالة وأنها لا تمنع صاحب العمل من أن يحدد حجم العمل عند الحد الذي يتساوى فيه الأجر مع الانتاجية الحدية (٣٤) .

وفي حقيقة الأمر أن اختبار هذا الفرض في الواقع العملي يلاقى صعوبات كبيرة وذلك بسبب العقبات التي تعيق تطبيق الانتاجية الحدية . ومن هنا ندرة الدراسات التطبيقية التي تتعرض لدراسة مدى ارتباط تفاوتات الأجر بتفاوتات الانتاجية .

أحدى هذه الدراسات أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية في محاولة لاختبار ما إذا كان العاملون في بعض الأنشطة المختلفة يحصلون على أجور متساوية لا تتجاوزهم الحدية (٣٥) . وفي سبيل ذلك قامت الدراسة بفحص جداول الأجر وتقديرات الانتاجية الحدية لمجموعة

من العاملين في مجالات مختلفة ( عمال بيع سيارات ، عاملين في مجال بيع العقارات أستاذة جامعات ) ، حيث تعتبر أن هذه المجالات تشتري خدمات العمل تحت ظروف تنافسية بدرجة مقبولة ، وذلك لاختبار ما إذا كانت تفاوتات الأجر في هذه المجال تعكس تفاوتات الانتاجية الحدية . ويقول كاتب الدراسة أن نظرية الانتاجية الحدية للأجر بصيغتها التقليدية إذا لم تتطبق على هذه المجالات التنافسية فلا يتوقع لها أن تتطبق على أي مجال آخر .

كذلك أن اختيار عمال البيع يستهدف من وجهاً نظار تلك الدراسة التغلب على مشكلة قيام الانتاجية الحدية . إذا أنه بالنسبة لهؤلاء العمال يسهل إلى حد ما عمل تقديرات للانتاجية الحدية وذلك باستخدام ايرادات البيع التي يحققها كل عامل ، والتي تتوقف على العامل الفرد وليس على عمل المجموعة .

وقد لاحظت الدراسة في كل مشاهداتها أن تفاوتات الأجر لا تعكس تفاوتات الانتاجية ، وأن هيكل الأجر تكاد تكون متساوية داخل المشروع ، وأن معدلات تغير الأجر أقل بكثير من معدلات تغير قيم الانتاجية الحدية . كذلك لاحظت الدراسة أنه كلما كان عمل الفرد مرتبطة بعمل المجموعة كلما ضعفت العلاقة بين الأجر والانتاجية الحدية .

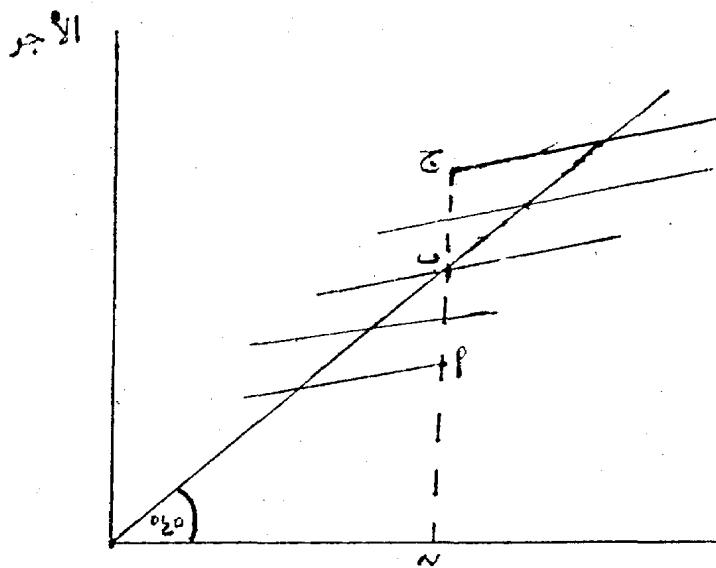
وتقوم الدراسة بتفسير هذه النتائج استناداً إلى بعض العوامل منها أن كثيراً من المشروعات تتبع نظاماً للدفع تقوم على التعليم والخبرة ومدة الخدمة وذلك حتى لو كانت هناك فروق واضحة في الانتاجية بالنسبة للعاملين الذين يتساون فيما يتعلق بالاعتبارات السابقة .

واحد التفسيرات الممكنة لهذه الطايرة هو أن قيام الفروق الفردية في الانتاجية بشكل جيد ينطوي على قدر كبير جداً من الصحوة والتكلفة بالنسبة للمشروع وخاصة في المشروعات التي تحتاج العملية الانتاجية فيها إلى مجموعة كبيرة ومركبة يعتمد عمل كل فرد فيها على عمل الآخر . ولذا فإنه يصعبأخذ هذه الفروق كمعيار لتحديد جدول الأجر . كذلك لا يمكن تحديد قيمة الانتاجية الحدية لزفرا في بداية عملهم ، ولذا فإن العامل الجديد في معظم الأحيان يفضل أن يحصل على أجره في إطار هيكل متساو بدلًا من انتظار تراكم المعلومات عن إنتاجية الأفراد المختلفين وتحديد الأجر على أساسها ، وذلك خشية أن تكون هذه المعلومات في غير صالح هذا الفرد .

ذلك قد تكون هناك قوى اجتماعية تؤدى الى توحيد هيكل الأجر بغض النظر عن الانتاجية الحدية داخل المشروع الواحد أو بين المشروعات المختلفة . فيرى بن كافل أن نظاماً يعتمد فقط على الدفع بالقطعة يمكن أن يؤدي الى فروق كبيرة ومتقدمة بين دخول العاملين مما قد يؤدي الى حالة من عدم الرضى بينهم . بل وقد ينتج عن ذلك سلوك غير تعاونى وتنافرات فى صفوف العاملين .<sup>(٣٦)</sup> الا أنه يمكن الرد على هذا الرأى فإنه فى حالة وجود عمال يحصلون على أجر أقل من إنتاجيتهم الحدية فإنه يمكنهم أن ينتقلوا إلى مشروعات أخرى تدفع لهم مقابل إنتاجيتهم المرغوبة وذلك فى حالة وجود امكانية لـ مثل هذا الانتقال . وقد لاحظت الدراسة أيضاً أنه فى حالة كون جداول الأجر مختلفة مما يجب أن تكون من حيث ارتباطها بالانتاجية الحدية ، توجد علاقة موجبة وواضحة بين موقع العامل على سلم الدخول فى المشروع وبين المدى الذى يقل به أجره عن إنتاجيته الحدية . فأعلى العاملين دخلاً يحصل على دخل أقل من إنتاجيته الحدية ، وأقل العاملين دخلاً يحصل على دخل أكبر من إنتاجيته الحدية . ذلك أن الواقع يشير إلى أن العامل يهتم بدرجة كبيرة بموقعه على سلم الدخول فى المجموعة التى ينتمى إليها . وفي حالة عدم وجود تحويلى مادى ( يتمثل فى زيادة الأجر عن الانتاجية الحدية ) فإن العامل الذى يقع فى أدنى سلم الأجر لا يكون لديه حافز للبقاء فى مثل هذا المشروع ويكون من الأفضل له أن يعمل فى مشروع مع عاملين يتساولون معه فى الانتاجية الحدية .

ويعنى ذلك أن الدراسة تفترض أن العامل عنده حرية فى اختيار المجموعة التى يعمل معهما بالتنقل بين المشروعات .

وتتضمن الدراسة محاولة لعمل نوع من التوجيف للتقسيم التوازنى لسوق العمل باعتباره يتكون من مجموعات مختلفة فى مستويات الأجر ، ويحدد مكان الفرد فى أي من هذه المجموعات وفقاً لمدى اهتمامه بموقعه على سلم الدخول . واستخدام الشكل التالى .



### الانتاجية الحدية

توضح الدراسة مدى النقص في الدخل عن الانتاجية الحدية لمن يفضلون الموقع المتقدم على سلم الدخول والعكس . ذلك أن الأفراد الذين لهم نفس الانتاجية الحدية ن يمكن أن يتلقوا أجوراً مختلفة وفقاً لمدى اهتمامهم بموقعهم على سلم الدخول . فالأكثر اهتماماً (أ) يحصل على دخل أقل من انتاجيته مقداره (ب أ) ، ومن لا يهتم أطراقاً بموقعه على سلم الدخول (مثل ج) يحصل على أجر أكبر من انتاجيته وذلك بمقدار (ج ب) . وباقى الأفراد يتوزعون بين النقطتين (أ) و (ج) .

وبالنظر لموقع الفرد على سلم الدخول على أنه مثله مثل (أ) "سلعة" يتطلبها الناس فانه يمكن القول أن الطلب عليه يزيد بزيادة الدخل . فيما أن نسبة المواقع العالية على سلم الدخول ثابتة بالنسبة لكل مجموعة ، فإن ذلك يعني أن الثمن الذي يجب دفعه لهذه المراكز يزيد مع الزمن . وبالتالي يحدث مزيد من التسوية في ميل جداول الدخل . وهو ما لوحظ فعلاً في الولايات المتحدة الأمريكية خلال هذا القرن .

ومع التسليم بهذه النظرة فان تسوية هيكل الأجر بالرغم من الفروق في الانتاجية الحدية يتضمن نوعاً من العدالة ، على اعتبار أن الفرد في أعلى سلم الدخول يكون قد حصل بذلك على "سلعة" لها قيمة أعلى ولا بد وبالتالي أن يدفع مقابلها ، وهو الفرق بين أجره وانتاجيته الحدية . وكذلك الفرد في أدنى سلم الدخول فإنه يخسر "سلعة" ذات قيمة ، ولابد أن يحصل على مقابل يتمثل في زيادة أجره عن انتاجيته الحدية . وقد لاحظت الدراسة التي عرضنا لجانب منها أيضاً أن درجة التفاعل بين العاملين تؤدي إلى

أختلاف مدى تفاوتات الأجر ليس فقط داخل المشروع ولكن أيضاً فيما بين المشروعات . وهذا ينطبق على العاملين المنضمين لنقابة عمالية تكون درجة التفاعل بينهم أكبر نتيجة طول مدة بقائهم في العمل ، ولذا فإن تفاوتات الأجر بالنسبة لهم تكون أقل منها بالنسبة للعاملين الغير منضمين لنقابة عمالية .

ويؤكد الواقع أن توقيف ارتباط الدخل بالزيادة في الانتاجية منتشر في الولايات المتحدة الأمريكية . فقد لوحظ أن بعض الشركات تتضخ حداً أقصى لما يمكن أن يصل إليه دخل العامل البيئي وذلك يصرف النظر عن حجم مبيعاته . والواقع أن كلًا من صعوبات القياس وتجنب المخاطرة من جانب العاملين لا تفسر وضع هذا النوع من السقف على الدخول المسموح للعاملين بتحصيلها . وهناك دراسات عديدة تؤكد انتشار هذه الظاهرة . ومن الأمثلة على وجود هذه الظاهرة أن يفرز العاملون في بعض الشركات عمومات قوية ضد زملائهم الذين يتعدون بشكل واضح الحد الأقصى للمعدلات التي يمكن تحقيقها في نظام الانتاج بالقطعة . ويفسر الاقتصاديون هذه الظاهرة بخوف العاملين من أن تقوم администраة بتخفيض معدل الأجر على القطعة في حالة ما إذا انتقد العاملون أكثر من اللازم . وفي بعض الأحيان فإن القيود على الأجر في نظام الدفع بالقطعة تأتي بمبادرة من администраة نفسها وذلك خشية أن تزيد دخول بعض العمال عن دخول الإداريين . (٣٢)

ومن جهة أخرى ، فقد أوضحت دراسة أجريت على مصر أن أهم أسباب تعمّر نظم ربط الأجر بالانتاج مقاومة الإداريين لهذه النسخة نظرًا لعدم استفادتهم منها ماديًا . (٣٣) وهكذا فإن نتائج الدراسات التطبيقية تتعارض مع النظرية النيوكلاسيكية التي تفترض استقلال دوال المنفعة وعدم اهتمام كل عامل بدخول العاملين معه . فقد ثبت الواقع أن العامل يهتم فعليًا بدخول العاملين معه وأن تفاوتات أجور العمال لا تذكر . تفاوتات الانتاجية الحدية .

ومع ذلك فإن النتيجة التي توصلت إليها الدراسة السابقة لا تعنى بالضرورة أن الانتاجية لا تأثير لها إطلاقاً على الأجر . وإنما كل ما تعنيه هو أن العلاقة بين الانتاجية الحديثة والأجر ليست علاقة تطابق على النحو الذي تقول به النظرية .

وفي مجال الدراسات التطبيقية لاختبار العلاقة التبادلية بين الأجر والانتاجية قامت دراسة في باكستان بتحليل اختلافات الأجر والانتاجية المتوسطة بين الصناعات المختلفة، وكذلك محددات الأجر والانتاجية عبر الزمن، وذلك عن طريق أجراء تقديرات كمية لهذه العلاقات . (٢٩)

وتفترض الدراسة أن زيادة انتاجية العمل تؤدي إلى زيادة الأجر لأن زيادة الانتاجية تزيد القدرة على الدفع . وفي نفس الوقت فإن الأجر على ينبع عنها زيادة في انتاجية العمل نتيجة للعوامل التي تحددها نظريات أجر الكفاءة . ووضحت الدراسة نموذجاً افترضت فيه أن الأجر والانتاجية يتحددان بشكل آني . وأقترح مجموعة من المتغيرات يفترض أنها تؤدي في الأجر والانتاجية ثم أختبرت تأثير هذه المتغيرات باستخدام البيانات الأحصائية المتاحة عن الصناعة فيإقليم البنجاب .

فيما يتعلق بتفاوتات الأجر بين الصناعات المختلفة افترضت الدراسة أن الأجر دالة في الانتاجية المتوسطة، وكثافة رأس المال، ودرجة تركيز أو تجمع الصناعات، والأتجاه للتصدير، والربحية (القيمة المتناففة غير الأجرية مقسومة على قيمة الناتج) . وهي تؤخذ كمء شر للقدرة على الدفع، ومتوسط مرجح لمعدل التعرفة الجمركية .

أما الانتاجية في الصناعات المختلفة فهي دالة في مستوى الأجر، وكثافة رأس المال، ومستوى الناتج، ومتغير صوري يفرق بين القطاع العام والقطاع الخاص .

وأثبتت الاختبار الأحصائي أنه عند استخدام كل من الربحية والانتاجية في معادلة للأجر فإن كل منها يكون غير معنوي، وعند حذف الانتاجية، فإن الربحية تصبح معنوية . وتدعم هذه النتيجة الرأى القائل بأن الأرباح هي تقريب لـ الانتاجية التي تعتبر محدداً أساسياً للأجر أكثر من الأرباح . (٤٠) وصفة عامة فإن اختلف قدرة الوحدات المناعية على الدفع يعتبر محدداً هاماً لاختلاف الأجر داخلاً الصناعة .

وأوضحت الدراسة أيضاً أن الصناعات التي تميز بكمية استخدام رأس المال تدفع أجوراً أعلى، ذلك أن المعدات الرأسمالية تحتاج إلى مهارات عالية لتشغيلها . ويؤديارتفاع درجة كثافة رأس المال إلى طلب غير من مرن على العمل، كما أن الصناعات تكيف رأس المال تدفع أجوراً أعلى لتقليل مخاطر ترك العمل . كذلك تدلي النتائج على أن الصناعات المجمعة تدفع

أجورا أعلى . ويمكن أن ترجع هذه العلاقة الموجبة لحقيقة أن هذه الصناعات تحصل على أفضل نويعات العاملين ، كذلك قد توجد عوامل غير اقتصادية تمثل في التهديد بالانضمام إلى النقابات مما يؤدي إلى أن تدفع هذه الصناعات أجورا أعلى .

أما متغيرات الحماية الجمركية والاتجاه للتصدير فلم يثبت الاختبار الأحصائي معنوية تأثيرهم على الاجر . عموماً فقد أتضح أن انتاجية العمل وكافية رأس المال ودرجة التجميغ ومعدل التعريفة الجمركية لم تفسر أكثر من ٦٠٪ من التغيير الكلي في الأجور . أما بالنسبة لانتاجية العمل فقد دلت النتائج على أن اختلافات الحجم المقاسة بمستوى الناتج تؤدي إلى اختلافات في الانتاجية بين الصناعات ، حيث تزيد الانتاجية بارتفاع مستوى الناتج .

واظهرت النتائج أيضاً أن تنظيم الصناعة في قطاع عام أو خاص لا يؤثر على الانتاجية فيها . ومن النتائج غير المتوقعة أن كافية رأس المال غير معنوية في تفسير اختلافات الانتاجية . غير أن الدراسة قد أرجعت ذلك إلى عدم تصحيح كافية رأس المال وفقاً لمعدلات الاستخدام فيما بين الصناعات . فالصناعة أكثر استخداماً لرأس المال ستكون انتاجيتها أعلى والعكس . وقد دلت نتائج الدراسة أيضاً على أن الاجر ، وهو يتضمن تأثير مستوى الاستهلاك والمهارة واستقرار العمل وحوافز العمل ، يؤثر على الانتاجية بدرجة كبيرة .

وفيما يتعلق بالعوامل المؤثرة في تغيير الأجر والانتاجية عبر الزمن فقد وجدت الدراسة أن مرونة الأجر بالنسبة لانتاجية العمل عالية ، حيث أن ارتفاع انتاجية العمل بنسبة ١٪ يصطحب بارتفاع الأجر بنسبة ٥٪ . كذلك وجدت الدراسة أن هجرة العمل إلى الخارج أدت إلى ارتفاع الأجر . وتفسير ذلك أن وجود فرص عمل بديلة تمثل تهديداً من جانب العمال لصاحب العمل مما يجعله يدفع أجوراً أعلى خشية ترك العمال للعمل . أما فيما يتعلق بمحددات تغير انتاجية العمل مع الزمن فتدل النتائج على أنها تتأثر بكل من الناتج والأجر وكافية رأس المال ، وأن تأثيرهم موجب على الانتاجية . أما الهجرة الخارجية فقد أدت إلى انخفاض الانتاجية . وهذا اتدل هذه الدراسة على وجود علاقة تبادلية بين الأجر والانتاجية وإن كل منهما يحد محدوداً هاماً للأخر .

## ٢ - دور العلاقة بين الـ"أجور والانتاجية" في تحديد سياسات الـ"أجور"

فيما يتعلق بسياسات الـ"أجور الواجبة الـ"تابع" في الدول المختلفة نجد أن هناك اتجاهات متعددة وكل منها مبرراته .

**ففي الدول الرأسمالية المتقدمة** حيث ترتفع مستويات المعيشة ويتمتع العمال بقوة تفاوضية كبيرة من خلال اتحادات العمال مع كالة حقهم في الإضراب ، فإن الحكومات تهالك وتعمل على اتباع سياسات تقييد لـ"أجور" وذلك لمكافحة التضخم والبطالة . ويعودها في ذلك الاقتصاديون من خلال تحليفهم لأثر رفع الأجور على تكلفة الانتاج مما يزيد من حدة التضخم، وكذلك أثراها على التراكم مما يزيد من البطالة أو على الـ" أقل " يعود إلى استمرارها .

أما في الدول النامية حيث تنخفض مستويات المعيشة وحيث تتميز اتحادات العمال بضعف قوتها التفاوضية سواء أمام المشروعات الحكومية أو الخاصة ، فإن آراء الاقتصاديين تختلف بخصوص سياسات الـ"أجور" في هذه الدول — ذلك أن البعض يلاحظ من خلال تتبع بيانات الـ"أجور" والـ"سعار والناتج المحلي" في هذه الدول أن الأجور النقدية ، خاصة في الفترة الأخيرة، لا تزيد بنفس معدلات زيادة الأسعار مما يعود إلى انخفاض في الأجور الحقيقة وانخفاض معدلات الـ"انتاجية" وتدحرج في مستوى المعيشة وكذلك زيادة حدة عدم العدالة في توزيع الدخل القومي في هذه الدول . ولذا فهو يطالب بضرورة رفع الأجور النقدية بما يتاسب ومعدلات التضخم منعاً لظهور المستوى المعيشي للعمال . كما يطالب البعض بزيادة الأجور الحقيقة وتصحيح نصيب الـ"أجور" في الناتج المحلي لتحقيق المزيد من العدالة في توزيع الدخل . (٤١) وأيضاً لأن رفع الأجور الحقيقة عند هذه المستويات المنخفضة في الدخل يؤدي إلى زيادة أكبر في الـ"انتاجية" ويساهم وبالتالي في نمو الاقتصاد القومي ككل .

ويرى فريق آخر من الاقتصاديين أنه يجب تقييد الأجور في الدول المختلفة حتى تتكون فوائض تسمح بالتراكم والنمو الاقتصادي (٤٢) والواقع أنه رغم الاختلاف في تحديد اتجاهات تعديل سياسات الأجور سواء بفرضها أو تقييدها ، إلا أن هناك شبه أجماع بين الاقتصاديين على أن معدلات الـ"أجور" يجب أن تنمو بمعدلات أقل من معدلات نمو الـ"انتاجية" . أو بمعنى آخر أن معدلات زيادة الـ"انتاجية" يجب أن تزيد عن معدلات نمو الأجور . وتدخل هذه الدراسات بصفة عامة في إطار الدراسات الخاصة بالـ"انتاجية" وكيفية العمل على زراعتها بشكل مستمر . وكما عرّغنا في الجزء السابق فإن الأجور لها تأثير كبير على الـ"انتاجية" ولذلك

فإن هناك مطالبة مستمرة في كافة الدول سواء المتقدمة أو النامية بضرورة اتباع نظمة فعالة لربط الاًجر بالانتاج تحقق أفضل استخدام للرُّجور كحافظ على زيادة الانتاجية وحيث يتم تمويل زيادة الاًجر من زيادة حقيقة في الناتج تزيد من قدرة المشروعات على الدفع، ومع ذلك فإن زيادة الاًجر لا يجب أن تتمضي كزيادة في الانتاجية ، ولا انخفاض معدل النمو الاقتصادي .

وفيما يتعلق بالعلاقة الديناميكية بين الاًجر والانتاجية وارتباطها بالعلاقة بين الاستهلاك والتراكم فإن الفكر الاشتراكي قد عنى بتحليل هذه العلاقة ، وأعتبرها أحد القوانين الأساسية لللاقتصاد الاشتراكي . فقد أعتبر لينين والحزب الشيوعي منذ بداية الثورة الاشتراكية في الاتحاد السوفيتي أن أهم مهامهم جعل زيادات الأجر ترتبط بدرجة كبيرة بنمو انتاجية العمل ، مع التأكيد على ضرورة أن تنمو الانتاجية بمعدلات أكبر من معدلات نمو الأجر . وقد بدأ العمل وفقاً لهذا المبدأ منذ ١٩٢٤ ، وكان تأكيد هذا المبدأ يتكون في كل خطة خمسية وفي قرارات مؤتمر الحزب . (٤٣) ويفسر التشديد على هذا المبدأ بأن العلاقة بين انتاجية العمل والأجر هي علاقة حاسمة لفائدة ديناميكية الاقتصاد ومستوى معيشة الأفراد ، باعتبار أن نمو انتاجية العمل وزيادة في انتاج هو المصدر الذي يتحقق منه رفع مستوى المعيشة والتراكم الرأسمالي .

ومن ناحية أخرى فإنه ينظر إلى الاًجر باعتبارها حافزاً رئيسياً لزيادة انتاجية العمل . وهذا لأن انتاجية العمل والأجر كل منهما يحفز الآخر ، وفي نفس الوقت فإنه في فترة زمنية معينة فإن كل منهما يحد من الموارد المادية المتاحة للأخر . ذلك أن الزيادة في الاستثمارات من أجل السرعة بالتقدم الفنى وبالتالي زيادة انتاجية العمل تحد من الموارد الجاريسة المتاحة للاستهلاك والأجر . والعذر صحيح . فإنه بتخصيص جزء أكبر من الموارد للأجر (أى زيادة نسبة مخصص الاًجر في الدخل القومى ) تنخفض الموارد المتاحة من أجل التجديد وادخال التقدم التكنولوجى مما يحد من نمو انتاجية (٤٤)

ونظراً لهذه العلاقة التشابكية فإن المجتمع لا بد أن يحدد ويحقق العلاقة المثلثى بين نمو انتاجية العمل والأجر وبين التراكم والاستهلاك وذلك لتحقيق معدلات مستقرة لتحسين مستوى المعيشة وتنمية شاملة لكل أفراد المجتمع ، وفي نفس الوقت تأمين موارد من أجل تحقيق معدلات نمو مستقرة لانتاجية العمل .

وهكذا فإن التعارض بين المصالح في الأجل القصير والأجل الطويل ، والتعارض بين المصالح الشخصية والجماعية والاجتماعية لأفراد المجتمع الاشتراكي ، هذه التعارضات تجد تعبيرا لها في العلاقة الديناميكية بين الأجور والانتاجية. وتزيد أهمية هذه العلاقة الديناميكية مع الثورة العلمية والتكنولوجية وال الحاجة إلى تكيف الانتاج ، كذلك تنبئ الحاجة إلى نمو الانتاجية بمعدلات أسرع نسبيا من الأجور في المجتمع الاشتراكي من الاتجاه المستقر تجاه زيادة نسبة الموارد المخصصة للاستهلاكات العامة ، أو الاستهلاك الجماعي .

ويمكن تلخيص العوامل الرئيسية التي تحدد العلاقة بين زيادة الانتاجية وزيادة الأجر على المستوى القومي من منظور الفكر الاشتراكي كالتالي :

- (٤٦) – نسبة مخصصات الاستهلاك في الدخل القومي المخصص للاستهلاك والتراكم (المستخدم)
- العلاقة بين الدخل القومي المخصص للاستهلاك والتراكم (المستخدم) وبين الدخل القومي المنتج ، حيث يمثل الفرق بينهما الفرق بين الواردات والمصادرات
- نسبة القوى العاملة في الانتاج المادي إلى إجمالي القوة العاملة (٤٧)
- العلاقة بين الأجر التقديمة والدخل الحقيقي والتي يعكسها مستوى أسعار السلع والخدمات الشخصية بالإضافة إلى بعض العلاقات التوزيعية مثل الشرايب ومخصصات الاستهلاك الجماعي ، ويعبر عن هذه العلاقة نسبة الأجور إلى مخصصات الاستهلاك ، وهي تؤخذ كموجة شر لنسبة الاستهلاك الذي يتحقق في السوق من خلال شراء سلع وخدمات لها سعر ويمول عن طريق الأجر مقارنة بالجزء الآخر من الاستهلاك وهو الاستهلاك الجماعي الذي لا يتم من خلال السوق ولا يتطلب وبالتالي قوة شرائية في شكل أجور .

وهكذا فإن الخطة يجب أن تأخذ هذه العوامل في الاعتبار عند تحديد معدلات زيادة الأجور على المستوى القومي والتي يجب أن تتحقق العلاقة التالية . (٤٨)

$$\frac{\text{الزيادة في الانتاج}}{\text{الزيادة في متوسط الأجر}} = \frac{1}{D}$$

$$D = \frac{1}{\text{الزيادة في متوسط الأجر}}$$

حيث

د = الرقم القياسي لنحو الانتاجية المتوسطة والتي تحسب بقسمة الدخل القومي على  
العاملين في الانتاج المادى ٤

ب = الرقم القياسي للعلاقة بين الدخل القومى المستخدم والمدخل القومى المنتج ٥

م = الرقم القياسي لنسبة مخصص الاستهلاك فى الدخل القومى المستخدم ٦

ع = الرقم القياسي لنسبة القوة العاملة فى الانتاج المادى الى اجمالى القوة العاملة ٧

س = الرقم القياسي لنسبة الأجر الى مخصص الاستهلاك ٨

خ = الرقم القياسي لمستوى أسعار السلع والخدمات ٩

يعبر المحتوى الاقتصادي لهذه العلاقة عن أن النسبة بين زيادة الانتاجية وزيادة  
الأجر ترتبط باختيارات المخطط بالنسبة للمتغيرات المختلفة التي تحدد هذه النسبة،  
حيث أن زيادة نسبة ١٪ أو كل من مخصص الاستهلاك الى الدخل القومي المستخدم،  
مستوى أسعار السلع والخدمات الشخصية، نسبة الدخل القومي المستخدم الى الدخل  
القومي المنتج تؤدي الى انخفاض هذه النسبة والعكس صحيح، في حين أن تزايد  
انتاجية العاملين في الانتاج المادى وأنخفاض نسبتهم الى اجمالى القوة العاملة  
يؤثرا إيجابيا على النسبة بين زيادة الانتاجية وزيادة الأجر ١٠

ويتطلب تحقيق العلاقة المستهدفة بين الانتاجية والأجر أن يأخذ حل هذه المعادلة  
قيمة أكبر من الواحد الصحيح ١١

ويلاحظ أنه رغم التأكيد على أهمية العلاقة بين الانتاجية والأجر في الاتحاد  
السوفيتى فإن أجهزة التخطيط المركزية لا تتمد أية مؤشرات تخطيطية لهذه العلاقة  
سواء على المستوى القومى أو المستويات القطاعية ١٢ وأحد الأسباب لذلك يرجع إلى  
القصور القائم في نظام الأجر والحوافز المعتمل به والذي لا يربط بشكل فعال بين الأجر  
والانتاج ١٣ وتقترن الدراسة المعروضة (٤٩) ١٤ بـأتباع نظام الأجر المعتمل به في  
المانيا الشرقية والذي أثبت نجاحه وهو يتمثل في أن نظام الأجر يجب أن يكون مزيجاً  
من نظم الدفع وفقاً لوقت العمل ونظام الدفع بالقطعة والحوافز ١٥ ومقتضى هذا النظام

يدفع جزء من الأجر وفقاً لوقت العمل ، ويتغير الأجر فيه وفقاً لمستوى المهارة وطبيعة العمل وظروفيه ، بينما يدفع جزء آخر من الأجر بنداً مقطعة ، ويتغير كل شهر وفقاً لدرجة تحقيق المعدلات النمطية المستهدفة ، وبخلاف إلى هذين الجزئين جزء ثالث يدفع في شكل حواجز توقف على تحسين نوعية وكفاءة العمل الفردي والجماعي . وهكذا يتحقق الربط بشكل فعال بين الأجر والانتاج ، وفقاً لهذا النظام للأجر يتم تحديد الزيادة في الأجر وفقاً لجزئياتها المختلفة على النحو الذي يحقق العلاقة التالية بين الزيادة في الأجر والزيادة في الانتاجية (٥٠) :

$$\frac{\text{الزيادة في متوسط الأجر}}{\text{الزيادة في الانتاجية}} = \frac{1 + حصر}{درا - 1} [ حو + حى + در + طن (ف - كل - ث) ] - 1$$

حيث

$درا$  = الرقم القياسي لنحو الانتاجية في القطاع ؛

$حصر$  = الرقم القياسي للزيادة في الأجر المرتبطة بتحسين مستوى المهارة ؛

$حو$  = الرقم القياسي لنسبة الأجر وفقاً لنظام الدفع حسب وقت العمل إلى إجمالي معدل الأجر ؛

$حى$  = الرقم القياسي لنسبة الأجر بالقطعة إلى إجمالي معدل الأجر ؛

$طن$  = الرقم القياسي لنسبة الفرق نفقات الانتاج الذي يتحقق نتيجة تحسين نوعية الناتج ، والذى يستخدم في دفع الحواجز ؛

$ف$  = الرقم القياسي لأجمالي الوفر في نفقات الانتاج خلال فترة الخطة ؛

$كل$  = معامل نمطي لكفاءة الاستثمارات الرأسمالية ؛

$ث$  = الزيادة في الاستثمارات الرأسمالية لكن عامل .

وتوضح العادقة السابقة دور التقدم الفنى وزيادة كافة رأس المال فى تحقيق زيادة الانتاجية وتوفير نفقات الانتاج ، وأن الوفر الاجمالى فى نفقات الانتاج الناتج عن زيادة كافة رأس المال وعن زيادة جهد وكفاءة العمل يجب أن ينطوى الاستثمارات الرأسمالية ويزيد عنها حتى يمكن تمويل الجزء الخاص بالحواجز فى نظام الأجر . كذلك ترتبط الزيادة في الأجر الذى يدفع بالقطعة بالزيادة في الانتاجية بشكل مباشر .

وجدير بالذكر أن الصيغ الرياضية السابقة لا يفترر فيها أن تستخدم منفردة لتحديد الزيادة في الأجر خلال فترة الخطة وإنما يجب أن تستخدم من خلال نماذج أمثلية على المستوى القومي وعلى مستوى القطاعات للوصول إلى النسب المثلثة بين الانتاجية والأجر في ضوء الأهداف والقيود المختلفة على الاقتصاد في فترة الخطة .

من العزز السابق يتضح أن الفكر الاشتراكي يدعم الاتجاه القائل بضرورة أن تزيد الأجر بمعدلات أقل من معدلات زيادة الانتاجية المتوسطة ، وأنه يسعى لصياغة أساليب علمية محددة لاستخدامها في ايجاد تحديد كم ل بهذه العلاقة . ومحذلك فإن هذه الأسلوب ما زالت مجرد اقتراحات لم تخرج بعد إلى حيز التطبيق العملي . كما أنه يلاحظ من العزز السابق أن يهم تأثير العلاقة بين الأجر والانتاجية على حجم العمالة وعلى الوظيفة التي يمكن أن تقوم بها الأجر في مجال خلق فرص عمل في مواجهة مشكلات البطالة . التي تواجه العديد من الدول النامية والمتقدمة . الواقع أن العلاقة بين الأجر والعمالة هي مثار جدل بين الاقتصاديين وذلك في محاولة لهم لاقتراح سياسات ناجحة لزيادة العمالة والقضاء على البطالة .

ومن أشهر الدراسات التي قامت في هذا المجال الدراسة التي قام بها فيليبس في أواخر الخمسينات والتي أثبت فيها وجود علاقة عكسية غير خطية بين معدل ارتفاع الأجر ومعدل البطالة في بريطانيا في الفترة من ١٩٦١ إلى ١٩٥٢ ، واستخلص منها أن انخفاض معدلات البطالة يرفع معدلات الأجر . وأصبحت هذه العلاقة بين معدلات الأجر ومستويات البطالة معروفة في الأدب الاقتصادي باسم منحنى فيليبس (٥١) .

وقد أعقب هذه الدراسة عديد من الدراسات الاحصائية في الدول الغربية لاختبار صحة فرضيتها في إطار تحليل الدورات الاقتصادية .

وقد توصلت هذه الدراسات إلى نتائج متناقضة فيما يتعلق بالعلاقة بين الأجر والعمالة ، فبعضها أثبت أنها عكسية (٥٢) ، والبعض الآخر أثبت أنها موجبة (٥٣) ، بينما أثبتت دراسة أخرى أنه لا توجد علاقة بين العمالة الصناعية والأجر الحقيقية (٥٤) .

وأقامت دراسة حديثة بمحاولة لتفسير التناقض في نتائج هذه الدراسات فوجدت أن السبب يكمن في اختيار الفترة الزمنية التي تبني عليها الدراسة (٥٥) . ويعنى ذلك أن العلاقة بين الأجر والعمالة أنها تختلف باختلاف الظروف القائمة. وبالنسبة للدول الغربية التي قامت فيها هذه الدراسات ، خلصت هذه الدراسة إلى أن تأثير تغيرات العمالة على الأجر الحقيقية يختلف في حالة ما إذا كانت تغيرات العمالة سببها صدمات فحصى الطلب الكلى أو تغيرات في العرض الكلى . ووجد أن الفترات التي تسود فيها صدمات الطلب الكلى فإن الأجر الحقيقية تزيد مع زيادة الحمالة .

وبالنسبة للدول المتخلفة يرى كثير من الاقتصاديين أن التوظيف (أو البطالة) لا يتوقف على مستوى الأجر في حد ذاته وإنما على الأسعار النسبية لعناصر الانتاج . فمن المعروف أن المنتج يحدد توليفه عناصر الانتاج التي يستخدمها بحيث يقلل من استخدام العنصر الأكثر تكلفة ويزيد من استخدام العنصر الأقل تكلفة . وذلك بالطبع في حدود المتطلبات الفنية الازمة للإنتاج وامكانيات الأحوال بين العناصر . وهكذا عندما يحدث ارتفاع في سعر العمل فإن هذا يؤدي إلى اختلاط الأسعار النسبية لعناصر الانتاج ويدفع المنتج لإعادة حساباته واستخدام أساليب إنتاج موفقة للحمل مما يؤدي إلى انخفاض العمالة والعكر صحيح . وبالتالي فإن الأسعار النسبية لعناصر الانتاج يجب أن تعكس الندرة النسبية لهذه العناصر حتى تتحقق كفاءة استخدامها على المستوى القومي . وبالتالي فإن البطالة في الدول النامية التي تميز بفائض في العمل وندرة في رأس المال ترجع إلى وجود اختلالات في أسعار عناصر الانتاج سببها جمود الأجر وعدم مرافقته في اتجاه الهبوط ، مما يؤدي إلى تقييم العمل بأكثر من قيمته الحقيقة ، وتقييم رأس المال بأقل من قيمته الحقيقة .

ويتنبع عن ذلك استخدام فنون إنتاج كثيفة لرأسمال مما يؤدي إلى أهدار موارد المجتمع وعدم كفاءة استخدام كل من العمل ورأسماله وظهور البطالة . وبالتالي فإن علاج هذه المشكلة يقتضي على اختلالات أسعار عناصر الانتاج وذلك بتخفيض الأجر أو برفع تكلفة استخدام رأس المال . (٥٦)

وهكذا تتضمن رأي الأراء حول سياسات الأجور الواجبه الاتباع في النظم المختلفة .  
وذلك وفقاً للزاوية التي يتم بها النظر إلى الموضوع من حيث ارتباطه بتوزيع الدخل القومي .  
ومواجهة مشكلات البطالة والتضخم . إلا أن هناك شبه اتفاق بين الاقتصاديين على اختلاف  
مذاهبهم على أنه سواء كانت سياسة الأجور تقوم على التقييد أو الزيادة ، فإن معدلات  
زيادة الأجر يجب ألا تتجاوز معدلات زيادة الانتاجية .

## القسم الثاني

### ثلاثية الانتاجية والأجور والأسعار

تمهيد :

أوضحت تجارب الدول المتقدمة الدور الفعال والأساسي لسياسات الأسعار والأجور في التغلب على الأزمات الاقتصادية ، وعلى الأخص في الآونة الأخيرة . وهو دور لا يقل في أهميته عن الدور الذي لعبته السياسات المالية والنقدية وغيرها من الأدوات الاقتصادية.

ويرجع ذلك إلى تعدد المتغيرات الاقتصادية التي يؤثر عليها كل من الأجور والأسعار مثل الانتاج المحلي وانتاجية العامل ومستوى المعيشة ومستوى الطلب الكلي ومستوى العرض الكلي ومعدلات الأرباح والدخل الحقيقي . كما يرجع إلى الآثار المتباينة بين الأجور والأسعار حيث تؤثر الأجور على مستوى الأسعار باعتبارها أحد المؤثرات على الدخل المتاح للاتفاق ومن ثم على الطلب على السلع والخدمات . وهو ما ينعدم بدوره على المستوى العام للأسعار المحلية . وباعتبار أن الأجور أحد عناصر تكلفة الانتاج فان تغييرها يؤدي إلى تغير المستوى العام للأسعار . ومن ناحية أخرى تؤثر الأسعار بدورها على مستوى الأجور من خلال أثر الأسعار على الأجر الحقيقي للعامل . فارتفاع الأسعار يؤدي إلى انخفاض الأجر الحقيقي للعامل ، ومن ثم مطابقة العمال والنقابات بزيادة الأجور مع كل زيادة تحدث في المستوى العام للأسعار المحلية ، وذلك بفرض ثبات العوامل الأخرى .

وفي المقابل فأن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على كل من الأجور والأسعار أهمها مستوى الانتاج المحلي ، ومعدل النمو فيه ، وانتاجية العامل ومعدل نموها ، وظروف مستوى التكنولوجيا المستخدمة في الاقتصاد المحلي ، والمعرفة من اليدى العاملة ومستوى

الاستثمار ، والصادرات والواردات ، والسياسات المالية والضرورية ، والسياسات النقدية ، وغيرها من السياسات الاقتصادية .

ومن زاوية النظرية الاقتصادية ، فإن العلاقة بين الانتاجية والأسعار تنبع من اعتبار أن الأجر سعر لعنصر من عناصر الانتاج وهو العمل . ويتحقق شرط التوازن فـى ظل المنافسة الكاملة عندما يتساوى سعر عنصر العمل مع قيمة الانتاجية الحدية له .

كما ترتبط الأسعار بالانتاجية من زاوية هامة وهى الانخفاض فى السعر النسبى لرأس المال ( بالنسبة للعمل ) ، الذى يشجع على استخدام كميات أكثر منه ، مما يرفع معامل رأس المال / العمل ، أو يرفع الكافية الرأسمالية مما قد يؤدى إلى رفع انتاجية العمل .

## ١٠٢. تموهات الأسعار والأسواق في الدول النامية

من المقتارف عليه في أدبيات التنمية الاقتصادية أن الأسعار في الدول النامية هي أسعار مشوهه ، وأنها وبالتالي لا يمكنها أن تقوم بدورها كما يجب كآلية لتوزيع الموارد وقد زاد الاقتناع بهذا الرأي في السنوات الأخيرة ، فرفق كتاب التنمية الكتابات الاقتصادية في الخمسينات والستينات التي افترضت أنه ليس للأسعار في الدول النامية أهمية كبيرة بسبب عدم مرونة العرض والطلب ، واعتبروها مبالغات شديدة .

ان الدور التخصيصي للأسعار لا يقتصر على نوع دون آخر من النظم السياسية . فالأسعار تقوم بدور حاسم مباشر و / أو غير مباشر في عمل الاقتصاد سواء كان هذا الاقتصاد قائما على الملكية الخاصة وآلية السوق ، أو على الملكية العامة والتخطيط المركزي .

وبالطبع فإن الاعتراف بالدور الفعال للأسعار والأسواق لا يعني أنه لا توجد مشاكل في عمل هذه الأسواق ، فهناك على الأقل أربع صور لفشل الأسواق . وهي : وجود النظم الاحتكارية ، وظاهرة التفوارق الاقتصادية ، وعدم وجود أسواق لبعض السلع ، وعدم إمكانية

تحقيق بعض الا هداف الاجتماعية . ومع ذلك فان هذا ليس بالضرورة مبررا كافيا لتدخل الدولة . وبالتالي فإنه من الأفضل أن تصاغ المسألة في شكل سؤال : هل فشل السوق أكثر ضررا من فشل التدخل الحكومي ؟ أو ما هي الميزات النسبية لكل من الأسواق والحكومات ؟ وما هي التوليفة المثلث للأثنين معا في بيئه ما أو اقتصاد ما ؟ (١)

وتوضح لنا صياغة المسألة بهذه الصورة أن فشل السوق إنما يكتسب أهمية في مراحل متقدمة من التنمية . وعلى هذا الأساس فإنه من المتوقع أن تلعب الأ سعار والأ سواق دورا هاما في الدول النامية . ولكن سيطرة المدرسة الهيكلية في الأربعينات والخمسينات أدت إلى التركيز على دور الحكومة أكثر من دور السوق ، ولا هتمام بالكميات وليس الأ سعار ، والتركيز على دور الدولة في تعبئة الموارد وتخديمهها للوصول إلى نمط التنمية الأ مثل .

وتمرر الوقت أفتحت نتائج تجربة التخليط في الدول النامية ومشاكل التخصيص الإداري للموارد . وقد ساعد ذلك على إحياء الرؤية النيوكلاسيكية في اقتصادات التنمية . وهي الرؤية التي يستجيب طبقا لها الاقتصاد بأجزاءه المختلفة للأ سعار . فتخصيص العوامل والمنتجات ونمط النمو يعتمد على الأ سعار النسبية وليس فقط على مرحلة النمو . ومع أن هناك تشوهات في الأسواق ، إلا أنها تعمل بصفة عامة بطريقة مرضية أكثر من القيود الحكومية وفقا لهذا الاتجاه . (٢)

ويعني التشوه في الأسعار انحراف الأ سعار الفعلية عن نفقة الفرصة البديلة ، التي تعرف بانها قيمة السلعة أو المورد في الاستعمال البديل ، وتعتبر قيمة الاستخدام البديل هي القيمة الاقتصادية . وتحدث تشوهات الأسعار حينما لا تعبر أسعار السلع والخدمات وأسعار العمل ورأس المال عن ندرتها . فبالنسبة للسلع الداخلة في التجارة الدولية تعبير أسعار التصدير أو الاستيراد ، عن ندرتها الحقيقة . أما السلع التي لا تدخل في التجارة الدولية فإن أسعار الكفاءة تقارب بنفقة الفرصة البديلة لأن تاجرها عندما يكون البديل هو انتاج سلع تدخل في التجارة الدولية ، أو تقارب بقيمة الندرة لها اذا ما كانت تحل محل السلع الداخلة في التجارة .

وطبقاً للنظرية النيوكلاسية فإن تشوّهات الأسعار تظهر بسبب الاتجاهات الاحتكارية في القطاع الخاص والتدخل الحكومي . الواقع أن التدخل الحكومي يمكنه أن يعالج التشوّهات السعرية اذا ما أحسن تخطيشه . ولكن في معظم الأحوال ينتج عن تدخل الحكومة لتحقيق أهداف اجتماعية أو اقتصادية حدوث تشوّهات سعرية ، سواء كان ذلك عن قصد أو عن غير قصد .

ولقياً لتشوّهات في أسعار المصرف مثلاً يجب من الناحية النظرية أن نقيس سعر المصرف الفعال للصادرات والواردات ومدى ابتعاده عن سعر التوازن . وبنفس الطريقة فإن التشوّهات في سعر الفائدة تقاس بقياً لقيمة السالبة لسعر الفائدة الحقيقي . أما تشوّهات الأجور فتقاس بمعرفة حركة الأجور الحقيقة بالنسبة للإنتاجية ، وذلك بعد تعديلها في ضوء التغيرات في شروط التبادل وقيمة النقود ، والتضخم المرتفع والمتسرع .<sup>(٢)</sup>

وتتدخل الحكومات في عمل السوق في الدول النامية لعدد من الأسباب . منها الحفاظ على النقد الأجنبي ، وحماية المنتجين المحليين من المنافسة الأجنبية ، وضمان حد أدنى للأجور ، وتشجيع الاستثمار ، وزيادة ايرادات الدولة . ولكن الواقع أن التدخل الحكومي في عمل الأسواق قد يدفع الأسعار بعيداً عن نفقة الفرصة البديلة . وهكذا فإن الكفاءة الاقتصادية قد تنخفض، انخفاضاً كبيراً إذا ما استجاب المستهلكون والمنتجون لأسعار مشوهه وليس لاً سعار الكفاءة . ويجب أن نأخذ في الاعتبار أن كثيراً من أسعار السوق في الأسعار لا تعكس القيم الاقتصادية . وبالتالي فإن هذا الاختلال السعري هو الذي تسبب في تدخل الحكومة <sup>أساساً</sup> . ومن ذلك، فمن المتاد أن يؤدي التدخل لازالة اختلال ما إلى حدوث اختلالات سعرية جديدة في أماكن أخرى من الاقتصاد القومي قد لا تكون في الحسبان أو لم يتم التنبؤ بها ، بل أنها قد تؤدي نظرياً إلى إبطال الأثر المرغوب فيه لازلة الاختلال الاً ولن <sup>(٤)</sup>

ويترك الاهتمام هنا على أسعار المتغيرات الكلية مثل سعر المصرف والعمل ورأس المال . وهي أسعار متراقبة ترابطها معقداً يجمعها من الصعب معرفة السبب ، أو النتيجة في هذه العلاقة . فمثلاً ، قد يؤثر سعر المصرف على معدلات الأجور بشدة في بعض الظروف وقد

يتأثر بها في ظروف أخرى • إن سعر الصرف محمد هام للفقة النسبية للسلع التي تدخل في التجارة الدولية • فإذا ما تحددت الأجور بواسطة نفقات استهلاك العمال ، فإن أي تغير في سعر الصرف سوف يؤثر على الأجر النقدي • وفي المقابل ، فإنه في حالة تضخم ناشئ عن نمو مستقل في الأجر النقدي ، فإن زيادات الأجر هي التي ستحدد سعر الصرف من خلال تأثيرها على التضخم المحلي وعلاقته بالتضخم العالمي . (٥)

### أسواق السلع الداخلة في التجارة الدولية

من المعروف عليه أن أسعار الكأمة الاقتصادية أو أسعار الفقة البديلة للسلع الداخلة في التجارة الدولية هي الأسعار العالمية ( سيف للواردات وفوب للصادرات ) • وهي أي اقتصاد لديه قدر من الحماية — وهو الوضع الشائع — فإن الأسعار المحلية لمن تتساوى مع الأسعار العالمية •

وسعر الصرف من المتغيرات الرئيسية التي تؤثر على العلاقة بين الأسعار العالمية والمحالية • وهو — في ظروف معينة — أكثر الأدوات فعالية لتشجيع الصادرات عوّن نفس الوقت تخفيض الواردات بكأمة عالية • ويدون أن يحمل النظام الإداري أعباء إضافية • والواقع أن تشوّهات أسعار الصرف في الدول النامية لم تكن في الغالبية نتيجة سياسات التدخل في حد ذاتها، بقدر ما كانت نتيجة جمود أسعار الصرف في مواجهة التغيرات في جوانب أساسية للبيئة الاقتصادية •

وفي حالة وجود قيود كمية على التجارة فإن الصادرات والواردات سوف تتحقق عند مستوى أقل من المستوى المتوقع في حالة غياب القيود • وسوف يتم كبح أي زيادة في الطلب على العملات الأجنبية • وكما هي الحال فإن الحكومة تحدد سعر الصرف عادة مما يكون أعلى من السعر الحر • وبالطبع فإن تقويم العملة المحلية بأعلى من قيمتها بالنسبة للعملات الأجنبية هو أمر غير مرغوب فيه عاماً • وذلك بسبب ما يخلفه طبقاً للمنظور النيوكلاسيكي من سلسلة من الاختلالات في الأسعار النسبية • إن التقويم المرتفع للعملة المحلية يؤثّر تأثيراً ضاراً على انتاج السلع الداخلة في التجارة الدولية بصفة عامة في مواجهة السلع التي لا تدخل فيها • كما أن حماية السلع الداخلة في التجارة الدولية في السوق المحلية عادة

ما يسمح للمتاجرين بأن يحدوا أسعارها عند مستوى أعلى من الأسعار العالمية وأكثر مما يجب لتعويض ارتفاع قيمة العملة المحلية . وغالباً ما يقع أثر التقييم المرتفع للعملة المحلية على سلع التصدير أساساً ، وليس على السلع الداخلة في التجارة الدولية عامة ، وذلك لأن إعاقة التصدير التي يتلقاها المصدرون عادة ما لا تكفي لتعويض أثر ارتفاع قيمة العملة .

ولعلاج هذه المشاكل ينصح أنصار الاتجاه النيوكلاسيكي بتخفيف القيود على التجارة الدولية وهو ما يخلق في نظرهم كثيراً من الحوافز غير المتوقعة . ولكن يجب أن يتم ذلك تدريجياً . وعادة ما يُنصح بأن يصطحب ذلك بتخفيض قيمة الخارجية للعملة . وذلك كعلاج لعجز ميزان المدفوعات ولحماية إنتاج السلع التي تنافر الواردات .

ولكن يجب أن نأخذ في الاعتبار أن نجاح سياسة التخفيف في القيمة الخارجية للعملة في الدول النامية يحتاج لتوفير عدد من الشروط الأساسية ، من أهمها ما يلى :

أ - يشترط أن تكون المرونة السعرية للسلع الداخلة في التجارة الدولية أعلى من حد أدنسى معين حتى يحدث التخفيف أثراً في تحسين ميزان المدفوعات وهذا الأثر يتوقف أيضاً على حجم العجز الابتدائى .

ب - قد يلغى ارتفاع الأسعار المحلية للسلع غير الداخلة في التجارة الدولية أثر تخفيف القيمة الخارجية للعملة .

ج - يجب أن يصاحب تخفيف العملة تخفيضاً في الإنفاق العام الحقيقي ، مع أن التخفيف في حد ذاته قد يؤدي إلى آثار انكماشية قصيرة الأجل .

ولذا فإن التخفيف يجب أن يكون جزءاً من مجموعة متكاملة من السياسات الاقتصادية الكلية والتي تهدف إلى تقييد الإنفاق وتحديله وتقييد الـ "جور والقضاء على الآثار التوزيعية قصيرة الأجل غير المرغوب فيها للتخفيف ، وربما يكون تنظيم التجارة الخارجية واتخاذ بعض الاجراءات المانعة ، بقصد تضييق الفجوة بين استخدامات النقد الأجنبي وموارده ، بدلاً من تخفيف القيمة الخارجية للعملة ووسيلة لتلافي ما يحدثه هذا التخفيف من آثار تضخمية .

### سوق العمل :

ان تشوهات أسواق العمل بوجه عام ، وتشوهات الأجور التي تشكل جانباً هاماً منها ،  
كثيراً ما تؤدي إلى الأضرار بعملية التنمية ، وعرقلة نمو التوظيف ، هل إلى حدوث البطالة ،  
 خاصة البطالة في المناطق الحضرية .

ومن أهم مظاهر الاختلال السعري وعدم كمال سوق العمل ذلك التباين الكبير بين  
الأجور للعمال غير المهرة في الريف وبين أجور العمال غير المهرة ونصف المهرة في مشروعات  
التنمية الجديدة في المناطق الحضرية .

ان اختلالات سوق العمل آثاراً ضارة عديدة ، من أهمها ما يلى (٢) :

١ - اذا كان الأجر الدفع للعمال غير المهرة أعلى بكثير من النسبة الاقتصادية لتشغيل  
هؤلاء العمال ، فإن الربحية التجارية للاستثمارات الجديدة ستتخفض بالنسبة  
للحاجة الاقتصادية لها . وهو ما يعني انخفاض حجم الاستثمارات الجديدة . والواقع  
أن هذا الاختلال في أسعار سوق العمل كان من أهم المبررات النظرية لحماية  
الصناعات الجديدة في الدول النامية ، كما أوضح الحاجة لادخال تقديرات أسعار  
الطلل في حساب جدوى الاستثمارات .

٢ - تؤثر اختلالات سوق العمل تأثيراً سيئاً على الاختيار التكنولوجي للاستثمارات الجديدة  
في افتراض امكان احلال رأس المال محل العمل ، فإن ارتفاع الأجور عن النسبة  
الاقتصادية للعمل سيشجع على تحول الاختيار التكنولوجي من التكنولوجيا المستخدمة  
للعمل إلى التكنولوجيا الموفرة للعمل . وهو ما يكون له آثار توزيعية غير مرغوب فيها ،  
طالما أن الطريق الوحيد في الدول النامية لرفع مستوى معيشة الفئات محدودة الدخل  
هو عن طريق توفير فرص عمل . كما أنه يؤدى إلى آثار ضارة بالكلفة الاقتصادية طالما  
أن توزيع الموارد والتخصص في الدول النامية لا يتم بناءً على الوفرة في عنصر العمل . لكن  
ينبغي ملاحظة أن اختيار فنون انتاجية ذات كفاءة رأسمالية عالية قد يكون ضرورياً في  
بعض المشروعات . وعلى الحكومة في مثل هذه الحالات أن تتخذ إجراءات لتحفيز قيام  
الشركات ذات الكفاءة العالمية بها بما يؤدى إلى التخفيف من حدة الاختلالات ،  
ويتحقق قدر من الماءمة بين أهداف الكفاءة وأهداف التعيين .

٣ - تؤدي اختلالات سوق العمل إلى تدفق الهجرة من الريف إلى الحضر في تيار متزايد  
يغوص فرص العمل الجديدة الموجودة في الحضر . وهو ما يخلق بطالة بأنواع مختلفة  
في المناطق الحضرية ، إلى جانب حرمان قطاع الزراعة من العمل الضروري لنموه .

وطبقاً للمنظور النيوكلاسيكي يؤدي التدخل الحكومي في صورة تحديد حد أدنى للأجر أو تشجيع النشاطات النقابية أو سياسات تحديد الأجر في القطاع العام إلى جمود هيكلسي في عمل أسواق العمل في الحضر ، مما يعني الأجر من الانخفاض إلى مستوى الأجر التوازن .

### أسوان رأس المال

إن كثيراً من الدول النامية لا يعرف الأسوق الحرة لرأس المال ، بل على العكس فإنها تتميز بما يعرف بالكت المالى (٨) ، وهو ما يعني المحاصرة الشديدة لأسواق رأس المال بالتقييد المختلفة التي تؤدي في النهاية إلى وجود سعر فائدة حقيقي منخفض جداً أو سلبي على الودائع . وتكون النتيجة أن سعر الفائدة الفعلى يتبع تماماً عن سعر الفائدة التوازنى الذى يوجد في ظن سوق نقدى تنافسى . وفي هذه الحالة توجد أسعار فائدة متباعدة ، وتفرض قيود عديدة على الائتمان ربما تؤدى إلى انكماشه في بعض الأحيان وسوء تخصيصه في كثير من الأحيان .

ومن جهة أخرى ، فإن السوق المالية في معظم الدول النامية هي سوق مجزأة أو غير موحدة ، تطبق في كل سوق فرعى منها قواعد مختلفة عما يطبق في باقى الأسواق الفرعية . وطبقاً للمنظور النيوكلاسيكي فإن تدخل الدولة عادة ما يعمق التجزؤ في السوق المالية ، كما أنه قد يحد من نمو المؤسسات والأدوات المالية بوجه عام . (٩)

### الاعانات

تعرف الاعانات بأنها كل ما يسمح للمستهلك بأن يشتري سلعاً بسعر أقل من سعر السوق التنافسي ، أو ما يمكن المنتج من الحصول على عائد اقتصادى . وتؤدى الاعانة إلى تحويل الموارد من مجموعة إلى أخرى ، ولكن مع الأخذ في الاعتبار أنها مجرد تخفيضات لأن ما تحصل عليه مجموعة لا بد أن تدفعه مجموعة أخرى .

وعند مستوى معين من الموارد يؤثر وجود الاعانات على الأسعار المستعملة فـى تقييم المشروعات الاستثمارية ويعود إلى اتخاذ قرارات اقتصادية تختلف عن القرارات التي كانت مستخدمة في حالة استعمال أسعار سوق تنافس (١٠).

### أثر التشوّهات السعرية على نمو الاقتصاد القومي

وكما هو واضح في تقرير البنك الدولي عن التنمية في العالم ١٩٨٣ فإن هناك علاقة قوية واضحة بين الأسعار والنمو . وتبين الأدلة الإحصائية وجود علاقة سالبة بين معدلات النمو وبين تشوّهات الأسعار وجمود الأسواق . فقد وجد أن تشوّهات الأسعار مسؤولة عن ثلث الاختلافات في معدلات النمو بين الدول المختلفة . وبالتالي فإن معدلات الارتباط الإحصائية لا تفسّر علاقة السببية ، أي لا تدلنا على ما إذا كانت تشوّهات الأسعار هي السبب في انخفاض معدلات النمو في الأجل الطويل وكفاءة تخصيص الموارد ، أو إذا كانت هذه التشوّهات السحرية نفسها أحد أعراض مشاكل الجمود التي تعيّن منه معظم الدول النامية ، والذى يؤدى بالتالي إلى انخفاض معدلات النمو في الأجل الطويل (١١) .

كذلك أظهرت بعض الدراسات أن هناك ارتباطاً قوياً بين التشوّهات السعرية في سوق العمل وبين بطء النمو الاقتصادي . وقد وجد أن مصر من بين مجموعة الدول ذات الدرجة العالية من التشوّهات السعرية . وتشير هذه الدراسات أيضاً إلى أن معظم الآثار الضارة لتشوّهات أسواق العمل تتجلى في تحقيق مستويات منخفضة للنحو في الصادرات والانتاج الصناعي والإدخار (١٢) .

## ٢٠٢ - الأسعار والأجور والانتاجية في الاقتصادات النامية

تعتبر ظاهرة اختلال العلاقة بين الأسعار والأجور من الظواهر الشائعة في الاقتصاديات النامية، وترتبط بعدها متغيرات اقتصادية واجتماعية وسياسية تتدخل مع غيرها من الظواهر الاقتصادية الأخرى، بحيث يصعب الفصل بين السبب والنتيجة لكل ظاهرة اقتصادية على حدة، وتعكس ظاهرة اختلال العلاقة بين الأجور والأسعار انعدام التنسيق بين السياسات الاقتصادية المختلفة، رغم ما يؤدي إليه ذلك من فشل لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

كما تuhanى كثير من الاقتصادات النامية من وجود ظاهرة مزمنة في مجال الأسعار وهي تعدد الأسعار والأسواق، والمقصود بها عدم وجود أسعار ثابتة تتبع في تحديد أسعار المعروض من السلع والخدمات بغير النذر عن صفة المتنقل أو البائع أو المشتري، وبذلك توجد عدة أسعار لبيع السلعة الواحدة، فالسلع والخدمات التي يعرضها القطاع الخاص في السوق تتحدد أسعارها بواسطة قوى العرض والطلب دون تدخل من الحكومة أو السلطات الاقتصادية، وهو ما يعني حرية القطاع الخاص في رفع الأسعار سواء نتيجة لنقد المعروض من السلع والخدمات في السوق المحلي بالنسبة للدخل المحلي الكلى أو معايرة لاتجاه العالمي الذي قد ينطوي على ضغوط تضخمية من جانب النفقات المتزايدة، أو من جانب الدليل الكلى، أو لمجرد الرغبة في الإثراء السريع على حساب أصحاب الأجور والمرتبات المحددة للعاملين في الحكومة والقطاع العام، والنتيجة هي اتساع الفجوة بين الأجور والأسعار واستمرار تدهور الأجور الحقيقة للعمال، ولقد انتقلت عدو زراعة الأسعار دون دراسة لأثرها على الانتاج والانتاجية وتوزيع الدخل إلى بعض الحكومات ووحدات القطاع العام، دون أن تكون في إطار خطة شاملة محكمة، الأمر الذي يؤدي إلى نقل عبء الزيادة المحرجة إلى المستهلكين، وخاصة أصحاب الدخل الثابتة، وطالباً ما تكون هذه الزيادة رد فعل لتجميد الأسعار عند مستويات منخفضة لمدة طويلة - بغير تحقيق بعض الأهداف الاجتماعية - أو استجابة لضغوط المنظمات الدولية التي ترى خطورة شديدة على الهيأة الاقتصادية وعلى القدرة على الالتحام في الأسواق الدولية من جراء التدخل الحكومي في الأسعار والقيود الكمية.

ولعل عدم وجود جهاز لتنظيم الأسعار أو فقدان التنسيق في الدول النامية بين الجهات التي ينطوي بها أمور التسعير وتمددها يؤدي إلى وجود هيكل أسعار وأجور مشوه له من السمات على الانتاج والدخل القومي ما قد يفوق ايجابياته .

إن المتبع لغيرات الانتاج المحلي الحقيقي ومعدلات نموه خلال العشرين سنة الماضية في مصر مثلاً سوف يدرك حقيقة التأثير السلبي لظاهرة اختلال العلاقة بين الأسعار والأجور على تلك المتغيرات . ولا يعني هذا أن هذا الاختلال هو المسؤول الوحيد وإنما هو أحد الموارم المؤثرة في هذا الشأن ، طالما أن انخفاض معدل نمو الأجر الحقيقي للعامل في المتوسط يؤدي إلى فقدان الحافز على زيادة الجهد وابراز المواهب والقدرات لدى العاملين وزيادة معدلات نمو الانتاج زيادة معقولة . (١٢)

وهنا يجب أن نشير إلى مسألتين هامتين . إن الأثر التحفيزي للأجر المنخفض في نظر العامل حتى إذا ظل الأجر النقدي ثابتاً طالما انخفضت قدرته على إشباع الحاجات الأساسية للعامل في ظل الأسعار السائدة . هذا من ناحية . ومن ناحية أخرى فطالما أن الأجر النقدي ينمو بمعدلات تقل عن معدلات ارتفاع نفقات المعيشة (أو معدلات التضخم) فإن هذا يعني تدهوراً مستمراً في الأجر الحقيقي . فالأجر المنخفض قد يكون حافزاً لزيادة الجهد من أجل تحصيل دخل إجمالي أكبر من نهر العمل أو من خلال الاستغلال بأكثر من عمل . ولكن استمرار ارتفاع الأسعار بمعدلات متقارنة مع ثبات الأجر النقدي أو نموه بمعدلات أقل من ذلك كثيراً قد يفقد العامل الأمل في تحسين مستوى معيشته ، وبالتالي يضعف لديه الحافز على زيادة الجهد . وهو ما قد يؤدي إلى هبوط إنتاجيته أو تباطؤ نموها .

أخف إلى ما تقدم أن التفاوتات الشديدة في مستويات الأجور مثلاً بين العاملين في القطاع العام والقطاع الخاص ، أو بين العاملين في القطاع الخاص التقليدي والقطاع الخاص الحديث ، فضلاً عن التفاوتات في مستويات الأجور في الداخل والخارج . قد تعمق إحساس العامل بالظلم وتضعف دوافعه للعمل والإبداع وزيادة الإنتاجية .

ومن الطبيعي أن يؤثر الاتجاه نحو انخفاض الأجر الحقيقي للعامل في المتوسط على كل عناصر الانتاج الأخرى باعتبار أن الأجر لا ينظر إليه فقط على أنه عائد عنصر العمل وإنما أحد عناصر النفقة الأساسية . ويقدم الاقتصاد المصري مثلاً جيداً للتأثير السيني لانخفاض الأجر الحقيقي للعامل على عناصر الانتاج المختلفة . فبالنسبة لعنصر العمل أدى عدم تناسب الأجر النقدي المدفوع مع معدلات التضخم إلى حدوث هجرة داخلية وخارجية ضخمة للعمالة المصرية . ثم أدت ندرة العمالة الماهرة والحرفيين الناجمة عن ذلك إلى اتجاه إلى تطبيق تكنولوجيا كيفية لرأسمال بدلًا من الاعتماد على تكنولوجيا كيفية للعمل . وكل هذا أدى إلى ارتفاع تكلفة الانتاج للوحدة ومن ثم أثر على معدل العائد الذي يحصل عليه رجال الأعمال . أضف إلى ذلك هجرة العناصر الإدارية الناجحة والعمالة الماهرة من الحكومة والقطاع العام إلى مشروعات الاستثمار المحلي والأجنبي . أما الأرض الزراعية التي تعاني أصلاً من ثقيلة الزراعية فقد عانت بعد ذلك من هجرة العمال الزراعيين . وفي رأي بعض الباحثين ، أن التوسيع في الميكة الزراعية لم ينجح في تعويضه أثر هجرة العمالة الزراعية على الانتاج ، حيث أن نطاق تأثير الميكة محدود بصغر وفتور الحيازات الزراعية . (١٤)

ويرى البعض أن انخفاض الأجر الحقيقي للعامل بصفة عامة في مصر وما ترتب عليه من هجرة داخلية وهجرة خارجية للعمل بالدول العربية والأجنبية كان له تأثير سلبي على انتاجية العامل المصري في مختلف القطاعات الاقتصادية . إذ أنه خلق شعوراً لدى العاملين بغياب الارتباط بين الأجر المدفوعة والجهد المبذول أو ساعات العمل في أعمالهم في البلاد التي هاجروا إليها . واستمرار هذا الشعور عند العاملين بعد عودتهم إلى أعمالهم في مصر يهبط بمستوى انتاجيتهم بل وبانتاجية من لم يهاجروا أصلاً . (١٥)

وهنا تدور نقطة هامة وهي ، أن الانخفاض في الأجر الحقيقي للعامل في مصر والذى يؤدى إلى انخفاض انتاجيته ، ينطبق بالذات على العاملين في الحكومة ووحدات القطاع العام حيث يتميز هيكل الأجر بالثبات لسنوات طويلة ، أو بالبطء الشديد في تعديله . أما العاملين في القطاع الخاص الحديث " الاستثماري " ، وعدد كبير منهم كانوا يعملون أصلاً في الحكومة وتحولوا إلى هذا القطاع لزيادة دخلهم ، فإن انتاجيتهم مرتفعة . ويمكن إرجاع ذلك لاعتبر

من سبب ، فهو ببداً يحصل على أجر نقدى أكثر ارتفاعاً من الأجر في الحكومة والقطاع العام . وبالتالي فهو يشعر أنه يحصل على مقابل مجز للجهد المبذول . كما أنه للحفاظ على هذا العمل فإنه يجب أن يثبت أن انتاجيته عالية باستمرار ، بل وتزيد بمعدلات معقولة ولا فقد عمله .

### ٣٠٢ الأسعار والأجور والانتاجية في الاقتصاد المتقدمة

تزايد الاهتمام منذ نهاية الحرب العالمية الثانية بدراسة نمط سلوك الأجور والأسعار والانتاجية . وتنصمن ذلك البحث عما إذا كانت الأجور النقدية أم بحث تزايد بمعدلات أسرع من الماضي ، والنذر في طبيعة علاقة الأجور بالانتاجية وأوجه التغير فيها ، ودراسة أثر الأسعار في تحديد هذه العلاقة .

والواقع أن الاقتصاد المتقدمة ، مثل الاقتصاد الأمريكي ، قد شهدت معدلات نمو سريعة للغاية لكل من الأجور الحقيقة والانتاجية . ومنذ بداية الثلثينات نجد أن معدلات نمو الأجور الحقيقة كانت أسرع من معدلات نمو الانتاجية . وقد كانت القوى الاقتصادية الأساسية وراء هذا النطاق التغيرات في عرض العمل ورأس المال واستخدامها في العملية الانتاجية ، وتغير الوزن النسبي لكل عنصر منها في الفن الانتاجي المتبعة . وكذلك التغيرات المؤسساتية في طريقة تحديد الأجر وتزايد دور النتابات المالية وتزايد قوتها التأثيرية في واجهة أصحاب الأعمال . (١٦)

إن ارتفاعاً ضخماً في الأجور الحقيقة قد تحقق في الاقتصاد الأمريكي خلال المائة سنة الماضية . لقد تناقضت الأجور الحقيقة خمس مرات في الفترة ١٨٨٩ - ١٩٥٧ ، ومح أن هناك بالتأكيد دولاً أخرى مثل اليابان والاتحاد السوفيتي قد حققت معدلات نمو للناتج الإجمالي أعلى مما حققه الولايات المتحدة ، إلا أنه لم يتحقق أي انتصار آخر في نفس الفترة - مثل هذه المعدلات لنمو الأجور الحقيقة للعمال . وقد أخذ الارتفاع في معدلات نمو الأجور الحقيقة صورة تخفيزية في عدد ساعات العمل الأسبوعية من ٥٤ ساعة عام ١٨٨٩ إلى ٣٨ ساعة فقط عام ١٩٥٧ وهو ما يعني أن جانباً كبيراً من ملasse العمل (حوالي ٣٧٪ من الزيادة المتحققة في الأجر الحقيقي) قد أخذ شكل الاستمتاع بأوقات فراغ أول على أمتداد السنة أكثر من مجرد شراء سلع وخدمات أكثر .

شهد الاقتصاد الأمريكي في الفترة من ١٨٩٩ إلى ١٩٥٧ انخفاضاً في الأسعار النسبية لرأس المال، أي أسعار رأس المال بالنسبة لسعر العمل. ويرجع ذلك إلى سببين رئيسيين. يتعلق الأول بتعديل العائد على رأس المال، والثاني بأسعار السلع الرأسمالية. ويرتبط السبب الأول بالارتفاع الكبير في صافي التراكم الرأسمالي في الولايات المتحدة مما أدى إلى زيادة ضخمة في رصيد رأس المال والخدمات الرأسمالية تفوق بمراحل الزيادة في حجم القوة العاملة وعدد ساعات العمل. وفي ظل هذه الظروف، فإن قانون تنافس الانتاجية الذي يحظى ظل غيابه تقدم تكنولوجي — يؤدي إلى تنافس معدل العائد على رأس المال. أما في الواقع فقد أدى التقدم التكنولوجي إلى انتقال منحنيات الطلب على عوامل الانتاج إلى أعلى، بحيث لم يظهر اتجاه واضح في معدل العائد على رأس المال، بينما ارتفعت معدلات الأجور أكثر من مستوى الأسعار. ويشير السبب الثاني المتعلق بأسعار السلع الرأسمالية إلى أن زيادة الانتاجية في صناعات السلع الرأسمالية تمنى كما في حالة الاقتصاد كلّ، وأن تنخفض أسعار السلع الرأسمالية بالنسبة لمعدلات الأجور أو على الأقل تتزايد بمعدلات أقل، وذلك بافتراض شروط المنافسة والتشغيل الكامل نسبياً، والتي تؤدي إلى أن تقترب الأسعار من تكلفة إنتاج الوحدة وأن يحصل العمل على أجر وفقاً لانتاجيته الحدية المتزايدة. ولكن النظر للأمر من جانب الطلب يوضح أن الاختراعات والتتجددات غالباً ما تكون شديدة رأس المال. وهو ما يعني زيادة الطلب على رأس المال بسرعة أكبر من زيادة الطلب على العمل. ومع ذلك فإن هذا الاتجاه لم يكن من القوة بحيث يعادل تأثير الزيادة أكبر في عرض رأس المال عن العمل على الأسعار النسبية. (١٨)

وتشير من الدول المتقدمة — ومنها الولايات المتحدة الأمريكية — قد عانت منذ بداية السبعينيات حتى أوائل الثمانينيات من التضخم المصحوب بمستويات مرتفعة من البطالة، أو ما أصبح يعرف بالركود التضخمي. وبالإضافة إلى ذلك انخفضت معدلات النمو الاقتصادي انخفاضاً شديداً كما توقفت الزيادات في الانتاجية. والواقع أن وجود بعض الموارد المعطلة لا يكفي لتفسير الانخفاض في معدلات نمو الناتج، كما لا تكفي البطالة لتفسير الانخفاض الكبير في معدلات نمو الانتاجية. ومن ذلك فالالتزام الزمني بين الظاهرتين، أي الركود التضخمي وإنخفاض معدلات النمو الاقتصادي ومعدلات نمو الانتاجية يوحّد بأن هناك ارتباطاً

"منطقياً" بين الظاهرتين . على أنه يجب أن نشير إلى أن هذا الارتباط يبدو أكثر قوّة في البلاد التي شهدت معدلات نمو بطيئة نسبياً مثل الولايات المتحدة وإنجلترا . أمّا الدول التي شهدت معدلات نمواً اقتصاديًّا عالية في فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية مثل اليابان والمانيا فأنها لم تشهد مشكلات اقتصادية كثيرة بنفس الحدة في السبعينيات . وبالطبع فإن ظاهرة معقدة مثل الركود التضخمي وانخفاض نمو الناتج والانتاجية لا يمكن أن يكون لها تفسير واحد بسيط . وظاهرة الركود التضخمي هي ظاهرة على نفس القدر من الغموض مثل ظاهرة انخفاض معدلات نمو الناتج والانتاجية . ومع ذلك فإن عنصر التضخم في هذه الظاهرة المركبة قد حظي بدراسات وتفسيرات كبيرة على عكس ظاهرة تزايد معدلات البطالة الملائمة له . (١١)

وقد ربطت كثير من الدراسات بين التبادل في نمو الانتاجية وبين ارتفاع الكافية الرأسمالية للإنتاج ، ودرجة تعليم وخبرة العمال ، وزيادة درجة التدخل الحكومي في عمل السوق ، وغير الأصول الرأسمالية . ولكن تبين مؤخرًا لبعض الاقتصاديين أن هناك ارتباطًا قويًا بين انخفاض معدلات تزايد الانتاجية وبين تغير اقتصادي هام شهدته فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية ، وهو الانتقال من مرحلة استقرار الأسعار قبل منتصف الستينيات ، إلى مرحلة التضخم المستمر بعد ذلك . ويؤكد التلازم الزمني بين انخفاض معدلات نمو الانتاجية وبين الارتفاع المستمر في معدلات التضخم أن التضخم عامل مفسر قوي لأنخفاض الانتاجية . وترتُّب هذه الدراسات الإحصائية هذا الارتباط السالب بين التضخم ونمو الانتاجية . وتنطلق هذه الدراسات من عدد من الاعتبارات النظرية التي تؤكِّد أن التضخم سبب رئيسي لأنخفاض الانتاجية ، منها :

- ١ - أن التضخم يؤدي إلى تغير الأسعار النسبية مما يقلل من قدرة جهاز الثمن على ترجمة ونقل المعلومات ، ويختفي بالتالي من الكفاءة الحقيقة .
- ٢ - قد يؤدي التضخم إلى انخفاض الناتج الحقيقي مما يضعف من نمو الانتاجية .
- ٣ - قد يؤدي ارتفاع أسعار الطاقة إلى انخفاض في نمو الانتاجية ، إما عن طريق الانتقال إلى انتاج أكثر كفاءة في العمل وإما عن طريق تغيير البيئة التي يحدث فيها التقدم التكنولوجي .

٤ - وظاهر الصلة الأساسية بين التضخم ونمو الانتاجية في أن التضخم يؤدي إلى تخفيف القيمة الحقيقة لمخصصات الأهالك وهو ما يعني زيادة معدلات الضرائب على الدخل من رأس المال وزيادة أسعار خدمات رأس المال مما يؤدي في النهاية إلى تخفيف الاستثمارات والكافحة الرأسمالية للإنتاج .

ومن جهة أخرى فإن من الوارد أن تأخذ العلاقة بين الانتاجية ومستوى الأسعار الاتجاه المعاكس ، بمعنى أن انخفاض معدلات نمو الانتاجية يؤدي إلى مزيد من التضخم من خلال الجهد النقابي أو السياسي التي تبذل للحفاظ على نمو الأجور الحقيقة .

والمالاحظ أن التضخم يؤثر على الأسعار النسبية إلى جانب تأثيره على الأسعار المطلقة . فالأسعار المختلفة تزيد في شكل قفزات وليس بشكل متصل . كما أن هذه القفزات ليست متجانسة أو متماثلة . وهذا يؤدي إلى تغير الأسعار النسبية تغيرات قد لا يستهان بها ، إلى جانب التغير في المستوى العام للأسعار . ويمكن تفسير ذلك بأنه في حالة استقرار المستوى العام للأسعار يعطي أي تغير في الأسعار دلالات ومؤشرات اقتصادية واضحة للغاية ، وذلك سواءً للمنتج أو المستهلك . أما في حالة ارتفاع معدلات التضخم فأن القيمة التأسيسية لا تغير في الأسعار لا يكون لها مثل هذا الوضوح على الإطلاق . وهو ما يؤدي إلى تحمل الاقتصاد لتكلفة عالية للغاية نظراً للنقد في المعلومات وارتفاع نفقات التكيف أو التصحيف في السلوك الاقتصادي . وتتأثر الانتاجية سلبياً في هذه الحالة بقرارات الانتاج الخاطئة التي تنتج عن نقص المعلومات التي يوفرها جهاز الثمن وتحول وجهة الموارد للتغلب على هذه الأخطاء . (٢١)

وهكذا ، فإنه يمكن القول بأن الأثر السلبي للتضخم على نمو الانتاجية يتحقق من خلال ثلاثة قنوات أساسية : (٢٢)

- ١ - التقلبات الكبيرة في معدلات تغير الأسعار المطلقة والنسبة بما في ذلك أسعار الفائدة الحقيقة وما يرتبط بها من نفقات المخاطرة وعدم التأكيد بشأن اتجاهات الأسعار .
- ب - النظام الضريبي وأثر التضخم وتشودهات الأسعار على الضرائب المدفوعة .
- ج - محاولات الحكومة لمكافحة التضخم بواسطة تقييد الأسعار والأجور وسياسات الحد

من الطلب التي تؤدى الى تباطؤ نمو الناتج والطاقة الانتاجية ، وانماهراً الأرباح وزيادة عدم التأكيد من مستوى الطلب، التكاليف وسياسات التدخل الحكومي مما يخفى من معدلات التراكم الرأسمالي وكفاءة تخصيص الموارد .

#### ٤٠٢ الأسعار والعرض الكلى في النظرية الاقتصادية

يفترض التحليل الكلاسيكي إطاراً مثالياً للعلاقة بين الأسعار والأجور والتشغيل . إذ ينبع هذا التحليل على افتراض المرونة التامة لهذه المتغيرات ، وكذلك على افتراض أن الوحدات الانتاجية تعمل في سوق تقسم بالمنافسة الكلمة . (٢٢) وربما يكون هذا التحليل ملائماً لفسير التغيرات في الدخل والأسعار في الأجل الطويل . ولكن في الأجل القصير تؤدي تغيرات الطلب الكلى إلى تغيير كل من الدخل والأسعار في نفس الاتجاه ، وتتوقف نسبة التغيير في المستوى العام للأسعار على ميل العرض الكلى . ولذلك فأن العلاقة الأكثر واقعية بين الأسعار والأجور والتشغيل تتمثل في منحنى عرض كلى ذى ميل موجب (أى لا هو رأسى ولا أفقى ) . أما العلاقة بين الأجور والأسعار فأنه من المعروف أن الوحدات الانتاجية تحدد أسعار منتجاتها على أساس تكليف الانتاج التي تتضمن "هامش الربح" بواسطة قاعدة "العلاقة على التكليف" مثلاً . وتتجذر ملاحظة أن تسعير السلعة باستخدام قاعدة العلاقة يفترض أن هناك ثلاثة محددات للسعر : الأجر النقدي ، احتياجات الوحدة المنتجة من العمل (أو مكونها المتمثل في انتاجية العمل ) ، وكذلك معدل العلاقة أو هامش الربح . وترتبط زيادة أو انخفاض الأجور ، أو زيادة الانتاجية ، أو انخفاض هامش الربح سوف يؤدي إلى تخفيض التكليف وبالتالي الأسعار . (٢٣)

ويذكر منحنى العرض الكلى ذو الميل الموجب الواقع ، حيث لا تقسم الأجور بالمرونة التامة . ومن ثم ترتفع الأسعار مع ارتفاع مستوى الناتج ، لأن زيادة الانتاج تتطلب زيادة العمالة وبالتالي انخفاض معدل البطالة ، وهو ما ينبع من ارتفاع تكلفة العمل . وكما هو واضح فإن ارتفاع الأسعار مع زيادة الانتاج هو أنه كل ارتفاع في الموارد مماثلة تصحيح

الاختلافات في سوق العمل ، حيث ترتبط زيادة الطلب على العمل بارتفاع مستوى الأجور وتنقل الوحدات الإنتاجية هذه الزيادة في الأجور إلى أسعار منتجاتها ، ولهذا ترتفع الأسعار عندما يزيد حجم العرض الكلي والناتج .

وقد أكدت الدراسات الاقتصادية الحديثة أن هناك علاقة متبادلة بين البطالة أو انخفاض الانتاج ومعدلات الأجور الحقيقة والاسمية على السواء . ويعني هذا أن انخفاض معدلات الأجور الحقيقة من الممكن أن يؤدي إلى حدوث بطالة أو انخفاض في مستوى التشغيل، مثلما تؤدي البطالة وضعف الانتاج إلى انخفاض معدلات الأجور . (٢٥)

وخلالقا للمبادئ الاقتصادية الكلاسيكية التي كانت تقوم على عدم تزامن كل من التضخم والبطالة أكدت الدراسات الاقتصادية القياسية الحديثة امكانية هذا التزامن في حدود معينة لمعدلات البطالة العادلة أو الطبيعية . ولذلك يمكننا القول بأن ارتفاع معدلات التضخم وما يتربّع عليها من انخفاض معدلات الأجور الحقيقي للعامل في المتوسط يمكن أن يؤثر في هبوط مستوى التشغيل أو انخفاض حجم الانتاج المحلي في حدود معدلات البطالة العادلة أو الطبيعية . (٢٦)

وأنه لمن المتفق عليه في المناقشات الاقتصادية أن أي زيادة في الأجور الحقيقة يجب أن تعتمد على زيادات في الإنتاجية وذلك لأنه إذا فاقت الزيادة في الأجور النقدية الزيادة في الإنتاجية فإن ذلك سوف يدفع الأسعار إلى الارتفاع . إن الزيادة في الدخل الحقيقي لكل وحدة من المدخلات من عناصر الانتاج إما أن تكون على حساب مجموعة أخرى من المدخلات أو تكون نتيجة لزيادة أو ارتفاع في نسبة الناتج لكل وحدة من المدخلات ، أو يعني آخر زيادة في كفاءة استخدام المدخلات . وطالما أنه قد يكون من الصعب أن تزيد أي مجموعة نسبتها من الدخل على حساب المجموعات الأخرى ، وطالما أن الإنتاجية في الاقتصاديات المتقدمة حققت معدلات نمو سريعة ، فإن الطريقة الأخيرة هي الطريقة الأفضل لزيادة الدخل الحقيقي . ولا يعني هذا بطبيعة الحال أن عمليات إعادة توزيع الدخل في ظل الحجم القائم للإنتاج هي عمليات مستحيلة أو خاطئة .

ويندر الطريقة ، ترتفع الأسعار عندما تنمو الأجور النقدية بمعدلات أسرع من معدلات تزايد الانتاجية ، وذلك في ظل ثبات التوزيع النسبي للدخل على عناصر الانتاج . ومحـ أن هذه العبارة صحيحة ، الا أنها غير ذات دلالة على اتجاه السببية، وذلك لأنـه اذا ارتفعت الأجور النقدية بمعدلات أسرع من معدلات زيادة الانتاجية ، فانـها قد تدفع الأسعار إلى الارتفاع ، أو قد يكون ارتفاعها ذاته نتيجة لارتفاع مستقل في الأسعار . والواقع أنه لا توجـد طريقة للتأكد من ذلك من البيانات الاحصائية المتوفرة عن الأجور والأسعار والانتاجية .

## ٥٠٢ الانتاجية وأسعار عناصر الانتاج وتوزيع الدخل

تمثل الزيادة في الانتاجية انتفاف إلى الناتج الحقيقي الذي هو مصدر الزيادة في الدخول الحقيقة لعوامل الانتاج . فإذا ما ارتفعت الانتاجية ، فإن معدلات الأجور وعائد رأس المال ترتفع نسبتها إلى المستوى العام لأسعار المنتجات ، وذلك طالما أن هذه هي الطريقة التي تتوزع بها الزيادة في الانتاجية بين العمال والمستثمرين من خلال آلية السوق . إن نسبة عوامل الانتاج من الزيادة في الناتج يتوقف على حركات الأسعار النسبية . عموماً يعتمد التغير في نسبة عوامل الدخل القومي كلـ على التغير في الكميات النسبية المستخدمة من كلـ عنصر في العملية الانتاجية ، إلى جانب التغير في أسعارها النسبية .

ومن أن البيانات والتقديرات المتاحة قد تصف الحركة النسبية لأسعار العوامل ، وأسعار المنتجات ، والانتاجية ، إلا أنها لا تمكنـا من تفسير أسباب حركة الأسعار . وذلك نظراً لأنـها مسألة معقدة جداً تتضمن قوى الطلب ، والعوامل النقدية ، ومرنونـات العرض ، والتسعير الاحتكاري في أسواق العوامل والمنتجات وعوامل أخرى كثيرة . ويزداد الأمر تعقيداً نظراً لأنـ كثيراً من المتغيرات تتشابك وتتدخل في حالة تغير الأسعار ، ويصبح من الصعب عزل تأثير العوامل المختلفة كلـ على حدة .

والواقع أنـ الزيادة في الدخل الحقيقي لكنـ وحدة من إجمالي المدخلات من العوامل تتساوى بالضرورة مع الزيادة في الانتاجية الكلية للعوامل ، وهو ما يمكن تسميتها بالزيادة في الدخل الحقيقي لكنـ وحدة مركبة من مدخلات العناصر . ويمكن اشتقاق كلـ هـما بدلالة

متوسط أسعار العوامل ومتسط سعر الناتج . وبصرف النظر عن حركة متسط أسعار العوامل فإنها سوف تفوق حركة متسط أسعار الناتج بالنسبة إلى تغيرات الانتاجية والذي يعتبر مقياساً للتغير في الدخل الحقيقي لكل وحدة من مدخلات عوامل الانتاج . وبالعكس فإنه يمكننا القول بأن حركة المستوى العام للأسعار المصاحبة لا زاده في أسعار العوامل سوف تعوضها أو تعادلها نسبة الزيادة في الانتاجية ( ٢٨ )

إن نصيب كل عنصر من عناصر الانتاج في الدخل القومي يساوي الكمية المستخدمة من هذا العنصر مضروبة في سعر هذا العنصر أو نفقة الوحدة منه . وبهذا يختلف نصيب كل عنصر من الدخل القومي وفقاً لتأثير التغيرات في الكمية المستخدمة من العنصر بالنسبة لجمالي الناتج ، والتغيرات في سعر هذا العنصر بالنسبة لمتوسط سعر العنصر .

ويمعرفة أسعار عناصر الانتاج ، فإنه يصبح من السهل احتساب أرقام قياسية للدخول الحقيقة لكل مدخل من مدخلات عناصر الانتاج . ويطلب هذا استعمال رقم قياسي لأسعار المنتجات التي تتفق عليها دخول عناصر الانتاج مباشرةً أو بطريقة غير مباشر . ويكون الرقم القياسي من أسعار السلع الرأسمالية الجديدة ، والسلع التي تشتريها الحكومة ، والسلع الاستهلاكية وهي التي تحمل أكبر وزن . ولكن قد يحتاج البعض إلى دخول العمل يوزع بين أنواع من السلع ( مثل الإنفاق - الإدخار - الشراء ) تختلف عن السلع التي ينفق عليها الدخل المتولد لأصحاب رأس المال . ولذا فإنه يتبعين علينا استعمال أرقام قياسية مختلفة إلا وزان تتفق مع أنماط الإنفاق المميزة لكل نوع من الدخول وذلك لقياً ، القوة الشرائية لكل نوع من الدخول . ولكن في الواقع أن النوعين من الدخول يستخدمان للإنفاق على أنواع الرئيسية من المنتجات النهائية . كما أنه من المستحيل أحصائياربط أنماط الإنفاق بدخول العوامل طالما أن معظم الوحدات المنفذة لا تحصل على نوع واحد من الدخل فقط وإنما تحصل على أكثر من نوع . وبهذا فإن استعمال أرقام قياسية مختلفة لكل نوع من أنواع الدخول لن يؤدي إلى اختلاف جوهري في النتائج ، ويصبح استخدام رقم قياسي موحد لأسعار المنتجات أمراً عملياً . ( ٢٩ )

و بالطبع يجب أن نتعامل مع نتائج استعمال الأرقام القياسية بحذر وذلك نظراً لما يرد عليها من قيود . فهناك أسباب عديدة تجعل من الصعب أن نقسر تغيرات الأسعار عبر فترات طويلة من الزمن . فالأرقام القياسية للأسعار الحالية تحتوى على أسعار مجموعة سلع مختلفة تماماً مما كانت تحتويه هذه الأرقام في فترات سابقة . كما أن كثيراً من السلع التي كانت متضمنة في الأرقام القياسية لفترات سابقة قد اختفت من الاستعمال العادي للمستهلك ، بينما كثير من السلع الموجودة ضمن تركيبة الأرقام الحالية لم تكن معروفة في فترات سابقة . ومن المعروف أنه كلما بحدت الفترة الزمنية كلما كانت الأسعار المسجلة غير دقيقة . هذا إلى جانب أنه في يومنا هذا يصعب قياس السعر الحقيقي لمجموعة من السلع الثابتة في كميتها دون أن نأخذ في اعتبارنا التحسن الذي حدث في نوعية هذه السلع والذي يعتبر تخفيضاً ضمنياً في سعر السلعة . (٣٠)

وكما في حالة الدول المتقدمة فإنه طالما تنمو خدمات رأس المال بسرعة أكبر من خدمات العمل ، وطالما ينمو سعر رأس المال بسرعة أقل من سرعة نمو معدلات الأجور ، فإن معدلات الأجور يمكنها أن تنمو بسرعة أكبر نسبياً من سرعة زيادة الانتاجية الكلية للعناصر ، ومن ذلك تتخلل متناسبة مع مستوى ثابت لأسعار المنتجات . ولكن بعد نقطة معينة فإن الزيادة في معدلات الأجور وأسعار رأس المال سوف تقتطع بارتفاع في الأسعار ، وهو ما ثبتته التجارب التاريخية . (٣١)

ولقد أصبح من المتفق عليه بين الاقتصاديين حالياً أن الزيادة في الناتج لكل ساعة عمل لا تعكس بالضرورة أسلوب انتاج عمال الانتاج في تغيرات الكفاءة . إن زيادة الكفاءة قد تعود إلى ارتفاع مستوى مهارة هؤلاء العمال أو زيادة جديتهم في الانتاج ، كما أن هذه الزيادة قد تعود إلى استخدام مزيد من رأس المال أو مزيد من العمال في غير مجالات الانتاج المباشر وارتفاع ت骥تهم إلى عمال الانتاج . كما أن مستوى الكفاءة قد يرتفع بسبب استخدام مواد وسيطة ذات نوعية أفضل أو ارتفاع نسبة هذه المواد الوسيطة إلى الناتج النهائي . وبالطبع فإنه من الأرجح أن ترتفع كفاءة الانتاج بسبب التغيرات التكنولوجية . (٣٢)

وإذا أخذنا هذه المعايير المختلفة في الاعتبار فإن الزيادة في الناتج لكل ساعة عمل قد تعنى أو قد لا تعنى زيادة في الأجر الحقيقية . وبصفة عامة ، فأننا نتوقع في قطاعات الاقتصاد القومي التي تنمو فيها الإنتاجية ببطءً ، أن يسبق أو يفوق معدل الزيادة في الأجر معدل نمو الإنتاجية وذلك حتى يظل مستوى الأجر لعمال هذه القطاعات قريباً نسبياً من أجور العمال المساوين لهم في المهارة في بقية أجزاء الاقتصاد القومي . ونتوقع العكس في القطاعات التي تنمو فيها الإنتاجية بمعدلات سريعة ، أي نتوقع أن تتطابقاً معدلاً نمو الأجور فيما التغير السبب . وسوف يكون جزء من زيادة الإنتاجية إلى انخفاض الأسعار النسبية . وهو ما يعود بالفائدة على مستهلكي هذا المنتج .

ولهذا السبب فإنه قد يكون من الأفضل أن تستعمل مؤشرات الإنتاجية للاقتصاد القومي ككل لأنها سيكون أكثر ملاءمة لمعرفة الأجور الحقيقة في كل قطاع وعلى الآخر في قطاع الصناعات التحويلية ، مما لو استخدمنا معياراً للإنتاجية في هذا القطاع فقط . ويرجع ذلك إلى أننا عادة ما نستخدم رقمياً قياسياً للأسعار على درجة عالية من العمومية ليسمح أو ليعكس أداء الاقتصاد القومي ككل . ويعتبر معياراً للإنتاجية للاقتصاد القومي ككل أكثر ملاءمة للحكم على تطورات الأجور الحقيقة لسبعيناً وأولئك ما : أن الزيادة في الإنتاجية سوف تنبع من خلال تخفيضات الأسعار ، وبالتالي سوف تؤثر على الرقم القياسي لأسعار المستهلكين وثانياً ما : سوف يحتفظ سوق العمل بتوازن تقربي بين معدلاً الأجور النقدية للعمل المتساوي في مستوى المهارة في القطاعات المختلفة لل الاقتصاد القومي . وقد يكون من المفيد أينماً أن ندخل في حساب معيار الإنتاجية مساهمة المدخلات من رأس المال وذلك حتى يمكننا مقارنة الإنتاجية بمستوى الأجور الحقيقة . فإذا ما ارتفعت الإنتاجية بسبب استخدام مزيد من مدخلات رأس المال ، فإن الزيادة التي تحققت في الناتج لا تستعمل لحساب ارتفاع في الأجور الحقيقة إلا بعد استبعاد ثنيات استخدام رأس المال الإضافي أولاً . وهذا يفسر الناتج لكل وحدة مجتمعة من رأس المال والعمل هو المعيار الصحيح للزيادة في الدخل القابلة أو المتاحة للتوزيع . (٣٣)

## خاتمة

ان العلاقة بين الأسعار والانتاجية هي علاقة مركبة وشديدة التعقيد . فاتجاه علاقة السببية صحيح في الحالتين . وذلك لأن الانتاجية تؤثر على الأسعار ، والأسعار تؤثر على الانتاجية . وبيد ذلك واضحًا في حالة التضخم . فالتضخم يؤدي إلى انخفاض الانتاجية وانخفاض الانتاجية يؤدي إلى مزيد من التضخم . والمعدلات السريعة للتضخم تؤثر على كفاءة توزيع الموارد . فهو تخلق جواً من عدم التأكيد بشأن الأسعار المستقبلية سواء كانت أسعاراً مطلقة أو نسبية ، وهو ما يؤثر تأثيراً سلبياً على الاستثمار . كما أنه يزيد من جاذبية السلع المعمرة ، ويحول الموارد بعيداً عن الأنشطة الانتاجية ويدفعها إلى الأنشطة الريعية .

إن أية زيادة في الأجور النقدية يجب أن تبررها زيادة مقابلة في الانتاجية ، أو الناتج لكل ساعة عمل في الاقتصاد القومي لكن ، والا أدت إلى التضخم أو المزيد منه . ولكن الواقع أن القول بضرورة ربط الزيادات في الأجور بمعدلات زيادة الانتاجية في الاقتصاد القومي هو قول صعب التطبيق عملياً .

(١) على عون حسن، الاجور والعلاوات بالقطاعين العام والخاص، والحكومة، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة، ١٩٧٢، ١٩٥٦ص، ٣٩٠

F. Green & P. Nore, Economics : An Anti-Text, Macmillan, London, (1)  
1978.

Robert B. Ekelund. "A short-run classical model of capital and wages : Mill's recantation of the wages fund", Oxford Economic Papers; Vol. 28, No.1, March 1976. (۲)

Allen M. Cartter, Theory of Wages and Employment, Irwin Illinois (?)  
1959.

Michael P. Todaro, Economic Development in the Third World,  
(o)  
New York, 1985.

Michael P. Todaro, op. cit. (1)

Keynes J.M. The General Theory of Employment, Interest and Money,  
London: Macmillan, 1936. (Y)

(٨) نظر ان

- Dunlop, J.T., Wage Determination Under Trade Unions,  
Macmillan , New York, 1944.
  - Ross, A.M., " The dynamics of wage determination under collective  
bargaining", American Economic Review, vol. 37, December 1947.

وهذه المراجع مشار إليها في : Allen M. Cartter, op. cit.

Allen M. Cartter, op. cit., ch. 9. : انظر (۱)

J. Pencavel and B. Holmlund "The determination of wages (10)  
employment, and work hours in an economy with centralised wage-  
setting: Sweden 1950-83 ", The Economic Journal, vol. 98, No.393,  
December, 1988.

Gary W. Loveman and Chris Tilly " Good jobs or bad jobs. (11)  
Evaluating the American job creation experience ",  
International Labour Review, ILO, vol. 127, No.5, 1988.

Everett M. Kassalow, " Concession bargaining : towards new (12)  
roles for American unions and managers", International Labour  
Review, vol. 127, No.5, 1988.

Wouter Van Ginneken " Wage policies in industrialised market (13)  
economies from 1971 to 1986 between controls and free  
bargaining", International Labour Review, vol. 126, No.4, 1987.

G. I. Yanaev, " Soviet restructuring : the position and role of (14)  
the trade unions", International Labour Review, ILO, vol.126,  
No.6, 1987.

V. Fil'ev, " The relationship between the growth of labour (15)  
productivity and wages", Problems of Economics, vol. XXVII,  
No. 6, October 1984.

(١٦) L. Kostin, "Restructuring the system of payment of labour",  
Problems of Economics, vol. xxx1, No. 3, July 1988.

(١٧) L. Kostin, op. cit., p. 65.

(١٨) صلاح الدين عبد العزيز ، مشاكل سياسة الاجور في الدول النامية ، المنظمة العربية للعلوم الادارية، جامعة الدول العربية ١٩٢٢ .

(١٩) Michael P. Todaro, op. cit.

(٢٠) صلاح الدين عبد العزيز ، مرجع سابق ذكره .

D. L. Lindauer, "The public-private wage differential in a poor  
urban economy", World Bank Reprinted Series, No. 261, 1983. (٢١)

(٢٢) هذه الاتفاقيات هي :

- The Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 (No. 87).
- The Right to Organise and Collective Bargaining Convention 1949 (No. 98).
- The Collective Bargaining Convention, 1981 (No. 154).

لمزيد من التفصيل انظر :

Alfred Pankert, "Government influence on wage bargaining : The limits set by international labour standards", International Labour Review, ILO, Vol. 122, No.5, Sep.-October 1983.

H. Leibenstein, Economic Backwardness and Economic Growth, (٢٣)  
Willey, New York, 1957.

وهذا المرجع أشير إليه في :

Naheed Aslam, "Level of real wages and labour productivity in the manufacturing sector of the punjab", Pakistan Development Review, vol.xx11, No.4, Winter 1983.

Yellen, Janet L., "Efficiency wage models of unemployment", (٢٤)  
American Economic Review, vol. 74, No.2, 1984.

(٢٥) التهرب من إتقان العمل او تجنب حسن أداء مسؤوليات الوظيفة هي ترجمة للفظ "Shirking".

Stoft, Steven, Cheat-Threat theory: An Explanation of Involuntary Unemployment, mimeo., Boston University, May 1982. (٢٦)

والتهديد في مواجهة الغير هي الترجمة شبه الحرفية لا سم النظرية . وربما يكون من الأفضل أن نشير إليها بعبارة أطول مثل " التهديد بالبطالة كرادع لمنزع الانتاجية من الانخفاض عند انخفاض الأجر . "

Joan Anderson & Roger Frantz, " The response of labour effort to falling real wages. The Mexican Peso devaluation of February 1982", World Development, vol. 12, No.7, July 1984. (٢٧)

Yellen, Janet L., op. cit. (٢٨)

Malcolmson, James, "Unemployment and the Efficiency wage Hypothesis", Economic Journal, December 1981. (٢٩)

Adverse selection : والاختيار المعاكس هي ترجمة :

Yellen, Janet L., op. cit. : هذا المرجع اشير اليه في :

Akerlof. G., "Labour contracts as partial gift exchange", Quarterly Journal of Economics, Nov. 1982. (٣٠) : انظر :

Stiglitz, Joseph, "The efficiency wage hypothesis, surplus labour and the distribution of income in LDC's", Oxford Economic Papers, July 1976.

Fei, C.H. & Chiang A.C., "Maximum speed Development through Austerity", in Irma Adelman & Erik Thorbecke (eds.), The theory and Design of Economic Development, Baltimore: The Johns Hopkins University Press, 1966. والمرجع الاخير مشار إليه في : Stiglitz, Joseph, op. cit.

Fei, C.H. & Chiang A.C., op. cit. (٣٢)

Carmel U. Chiswick, "The efficiency-wage hypothesis: Applying a general model of the interaction between labour quantity and quality", Journal of Development Economics, vol. 20, No. 2, March 1986. (٣٣)

Allen Cartter, op. cit. : انظر (٣٤)

Robert Frank, "Are workers paid their marginal products?", (٣٥)  
American Economic Review, vol 74, No. 4, September 1984.

Pencavel, John H., "Work effort on-the-job screening, and (٣٦)  
alternative methods of remuneration", in Roland G. Ehrenberg,  
ed., Research in Labor Economics, Greenwich, JAI Press, 1977.

Robert Frank, op. cit., وهذا المرجع مثار اليه في :

(٣٧) حول هذه الدراسات أنظر :  
Roethlisberger, F.J. & Dickson, W.J. "Management and the Worker"  
in T. Lupton, ed., Payment Systems, Middlesex, Penguin Books, 1972.  
Mangum, Garth L., Wage Incentive Systems, Berkeley : Institute  
of Industrial Relations University of California Press, 1964.

Robert Frank. op. cit. هذه الدراسات أشير إليها في :

(٣٨) عاطف عبيده، دراسة تطبيقية لتجربة ربط الأجر بالإنتاج في الصناعة المصرية والمنظمة  
العربية للعلوم الادارية، جامعة الدول العربية ١٩٧٦.

Naheed Aslam, op. cit. (٣٩)

Kuh, Edwin "A productivity theory of wage levels. An Alternative (٤٠)  
to Phillips curve", in Norman F. Keiser (ed.) Readings in  
Macroeconomics, Prentice Hall. 1970.

Naheed Aslam, op. cit. وهذا المرجع أشير إليه في :

(٤١) أنظر مثلاً :

Hollis Chenery et al., Redistribution With Growth, Oxford University Press, London, 1974.

Mohaya Zeitoun, Earnings, Subsidies and Cost of Living. An Analysis of Recent Developments in the Egyptian Economy, A paper presented at the National Conference for Employment strategy in Egypt, held in Cairo, Dec. 1988, ILO, 1988.

— أحمد الصفتى، "الأجور والانتاجية وميكانيكية الاقتصاد القومى : تشخيص وعلاج  
ويرنامج عمل " مصر المعاصرة " العدد ٣٩٧ ، يونيو ١٩٨٤ .  
(٤٢) انظر : Michael P. Todaro, op. cit.

انظر أيضاً: محمد عبد الفتاح منجي . دراسة تحليلية عن الأجور والانتاجية في الاقتصاد  
المصري ، معهد التخطيط الترسانى ، مذكرة خارجية رقم ١٣٥٥ ، القاهرة - أغسطس  
١٩٨٣ .

Mstislaskii P., "The dynamics of labour productivity & wages," (٤٣)  
Problems of Economics, vol. xxvIII, NO. 1, May 1985.

Mstislaskii, op. cit., p. 42. (٤٤)

Mstislaskii, op. cit., p. 44.

(٤٥)

(٤٦) الاستهلاك هنا يتضمن الاستهلاك من خلال شراء سلع وخدمات من السوق والاستهلاك  
الجماعي بالنسبة للسلع والخدمات المجانية التي تقدم للعاملين أو للمواطنين بصفة  
عامة .

(٤٧) يقصد بالانتاج المادى الانتاج الذى يتضمن فقط السلع المادية والخدمات الانتاجية  
المترتبة بها . وهو يرتبط بالمفهوم المادى للاقتصاد الذى يأخذ به الفكر الاشتراكى

ويمقتضاه فإن الدخل القومي يتمنى الانتاج المادى فقط و تستبعد منه الخدمات الاجتماعية والشخصية .

(٤٨) تعبّر المعادلة عن المتغيرات المختلفة في شكل أرقام قياسية توضح معدل تغيير كل منها في نهاية الفترة مقارنة ببدايتها .

Mstislaskii, op. cit., p. 49. (٤٩)

(٥٠) تعبّر المعادلة عن المتغيرات المختلفة في شكل أرقام قياسية توضح معدل تغيير كل منها في نهاية الفترة مقارنة ببدايتها .

A.W. Phillips, "The Relation Between Unemployment and the Rate of Change of Money Wages Rates in the U.K 1861-1957", Economica, November 1958. (٥١)

Neftci, S.N., "A Time-Series Analysis of the Real Wages Employment Relationship", Journal of Political Economy, April 1978. (٥٢)

Bills, Mark J., "Real Wages over the Business Cycle: Evidence from Panel Data", Journal of Political Economy, August 1985. (٥٣)

Geary, P. T. & Kennan J., "The Employment-Real Wage Relationship: An International Study", Journal of Political Economy, August 1982. (٥٤)

والمراجع المذكورة في الحواشى ٥٣، ٥٤، ٥٦ مشار إليها في :-

Scott Sumner & Stephen Silver, "Real Wages, Employment and Phillips Curve", Journal of Political Economy, Vol. 97, No.3, June 1989.

Scott Summer & Stephen Silver, op. cit. (۵۰)

Michael P. Todaro, op. cit. (۵۱)

## هواشـ القسم الثانـ من الفصل الرابع

- (1) R. Agarwala, Price Distortions and Growth in Developing Countries, World Bank Staff Working Papers No. 575, Washington D.C., 1983, P.2.
- (2) Ibid., pp. 4-5.
- (3) R. Agarwala, op. cit., pp. 7-8.
- (4) R. Kitchen & J. Weis, " Prices and Government Intervention in Developing Countries", in: UNIDO, Industry and Development, No. 20, Vienna, 1987, pp. 51-52.
- (5) Ibid., p. 53.
- (6) Kitchen & Weis, op. cit., p. 60.
- (7) Kitchen & Weis, op. cit., p. 62.
- (8) Financial Repression.
- (9) R. Agrawala, op. cit., p. 65.
- (10) R. Agrawala, op. cit., p. 73.
- (11) World Bank, World Development Report, Washington, D.C., 1983
- (12) R. Agarwala, op. cit., p. 27.
- (١٢) حمـى عبد العـظـيم ، اـرـيـخ ظـواـهر اـقـتـصـادـيـة فـي مـصـر و القـاهـرة ١٩٨٧ ص ٦٣
- (١٤) نـفـر المـوجـع ص ٦٩ - ٢٢ - ٠٦٠ آنـاـرـاـيـنا :
- World Bank, Assessment of Migration Situation in 1975, Interim Report, Dec. 1979.
- (١٥) رـمـى زـكـى و " تـأـثـير التـضـضـم عـلـى الـمـدـالـة الـاجـتمـاعـيـة فـي مـصـر - تـقيـيم الـادـاء لـبـرـنـامـج التـثـبـيت الـاقـتـصـادـي ١٩٨١ - ٢٢ " بـحـث مـقـدـم لـلمـوـئـمـعـالـمـيـ الـسـنـوـيـ الـسـابـع للـاـقـتصـادـيـن الـمـصـريـين و القـاهـرة ١٩٨٢ مـاـيـو ٢٠١٢

- (16) A. Rees, Patterns of Wages, Prices and Productivity, Final Report of the 15<sup>th</sup> American Assembly, Columbia University Hariman, New York, 1959, p.11.
- (17) Ibid. , pp. 18-20.
- (18) J.W. Kendrick, Productivity Trends in the USA, Princeton University Press, Princeton, 1961,pp. 119-120.
- (19) M. Olson, "Stagflation and the Political Economy of the Decline in Productivity", The American Economic Review, Vol. 72, No.2, May 1982, pp. 143-144.
- (20) P. K. Clark, " Inflation and Productivity Decline", The American Economic Review, Vol. 72, No.2, May 1982, pp.149-150
- (21) Ibid., pp. 150-151.
- (22) A. Lindbeck, "The Recent Slowdown of Productivity Growth", The Economic Journal, March 1983, p. 14.

(٢٣) للمزيد حول التحليل الكلاسيكي ، راجح والسيد ناصف وعثمان محمد عثمان ، النظرية الاقتصادية الكلية ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ١٩٨٦ ص ٦٤١

٠ ٢٤٤

- (24) Dornbusch and Fischer, Macroeconomics, McGraw Hill, New York, 1984.
- (25) V. Zarnowitz, " Recent Work on Business Cycle in Historical Perspective", Journal of Economic Literature, June 1985, p. 538.
- (26) J.B. Taylor, "Union Wage Settlements During A Disinflation", The American Economic Review, Dec. 1983, p.992.

- (27) A. Rees, op. cit., p. 20.
- (28) J.W. Kendrick, op. cit., p.115.
- (29) J.W. Kendrick, op. cit., p.124
- (30) A. Rees, op. cit., pp. 14-18.
- (31) J.W. Kendrick, op. cit., p.127.
- (32) A. Rees, op. cit., p.21.
- (33) A. Rees, op. cit., pp. 21-23.

## \* الفصل الخامس \*

### الدراسات السابقة عن قياس وتحليل الانتاجية في مصر

تمهيد

نقدم في هذا الفصل عرضاً لمجموعة من الدراسات التي سبق القيام بها عن الانتاجية وبعنى المتغيرات الأخرى الوثيقة الصلة بها، وخصوصاً الأجور، في الاقتصاد المصري. وبطبيعة الحال، فليس الشمول من طبيعة هذا المسع للدراسات السابقة. كما أنه لا يمكن الادعاء بأن ما تناوله من دراسات سابقة كان محصله انتقاء محدد وفق معايير قاطعية. ويمكن القول أن ما نقدمه هنا هو محصله التوفيق بين اعتبارات متعددة. فالعنوان يمتد بالنظر عبر فترة طويلة نسبياً دون الإغراق في تفاصيل خاصة بالماضي، ولكن مع التركيز على الزمن الأحدث. وهو يراعى تنوع القطاعات التي درست فيها الانتاجية، ولكنه يعني عناية خاصة بقطاعي الزراعة والصناعة. وقد رأينا شمول المسع لمفاهيم مختلفة للاقتصاد الانتاجية، ولكن مع التركيز على مفهوم انتاجية العمل وفهم الانتاجية الكلية للعوامل. وثم التعمق في دراسات ذات مدخل مختلف إلى تحليل الانتاجية، ولكن مع التركيز على الدراسات ذات المدخل الاقتصادي وأخيراً، فقد ركزنا على الدراسات التي تتناول الاقتصاد القومي في مجموعة أو قطاعاً بعينه أو صناعات داخل قطاع معين، ولكن لم نتجاهل كلية دراسات الانتاجية على مستوى المنشأة أو الشركة.

وسوف نبدأ باستعراض نتائج الدراسات التي أجريت على انتاجية العمل والأجر، والتي تتضمن في بعض الحالات إشارات إلى انتاجية المدخلات من بعض عناصر الانتاج الأخرى. وسوف نعرض، أولاً، النتائج المتعلقة بالقطاع الصناعي. وعلى ذلك عودة النتائج المتعلقة بالقطاع الزراعي، ثم القطاعات الأخرى. ونختتم القسم الأول بآيراد بعض النتائج المتعلقة بتطورات الانتاجية والأجر على مستوى الاقتصاد القومي. أما القسم الثاني فسوف يخصص لعرض النتائج التي أجريت على انتاجية الكلية في مصر. ومن الملاحظ أن هذا النوع من التحليل كان مقصوراً على القطاع الصناعي، ويوجه خارج القطاع العام الصناعي. وفي الفصل الثالث نقدم \* اشترك في إعداد هذا الفصل د. إبراهيم العيسوى ود. عزيزة عبد الرازق.

بعض نتائج الدراسات التي أجريت على مستوى المنشأة . وأخيرا نختتم هذا الفصل بعرض المقترنات التي صادفناها في الدراسات المختلفة فيما يتعلق بتحسين الانتاجية في مصر .

## القسم الأول

### انتاجية العمل والأجور

#### ١٠١ القطاع الصناعي

تعرض بنت هانسن وجرج ممزوق في كتابهما الشهير عن التنمية والسياسة الاقتصادية في مصر لتطور انتاجية العمل والأجور في الصناعة المصرية خلال الفترة من ١٩٣٨ حتى ١٩٦٢/٦١<sup>(١)</sup> وقد لاحظنا أن الأجر النقدي كان ينمو خلال الفترة ١٩٣٨ - ١٩٤٧ بمعدل أعلى من معدل نمو الانتاجية، بينما كان الأجر الحقيقي يتراجع، ومن ثم فقد كان ينمو بمعدلات أقل من معدل نمو الانتاجية. وعموماً يلاحظ أن المعدل السنوي لنمو انتاجية العمل كان متواضعاً خلال تلك الفترة (٠.١٪) على النحو المبين في جدول (١)، غير أن معدل نمو الانتاجية قد ارتفع ارتفاعاً ملحوظاً بعد ذلك، حيث أصبح في حدود ٥٪ خلال الفترة ١٩٤٧ - ١٩٦٠، وبينما انخفض معدل نمو الأجر النقدي عن مستواه في الفترة السابقة (٥٪ مقابل ٨٪)، فقد كانت زيادات الأجر النقدي وكذا الأجر الحقيقي (٢٪) في الحدود التي يسمح بها نمو الانتاجية. وهذه هي نتائج الاتجاهات الملحوظة خلال الشق الأخير من هذه الفترة، أي منذ قيام ثورة يوليو ١٩٥٢ حتى ١٩٦٠، وأن كان نمو الأجر الحقيقي يكاد يتساوى مع معدل نمو انتاجية العمل. وأخيراً، سجل معدل نمو كل من الأجر الحقيقي والانتاجية ارتفاعاً محسوساً آخر في السنوات الثلاث ١٩٤٧/٦١ - ١٩٤٨/٦١ - ١٩٤٩/٥٩، وفاقت معدل نمو الأجر الحقيقي (٦٪) معدل نمو الانتاجية (٢٪). وقد كان ارتفاع الأجر الحقيقي في تلك السنوات مرتبطة بالمتطلبات التي حصل عليها العمال بعد التأمين والقوانين الاشتراكية. كما كان ارتفاع الانتاجية راجعاً في جانب منه إلى زيادة الاستثمارات وارتفاع معامل الكفاءة الرأسمالية خلال تلك الفترة، وفي السنوات القليلة السابقة لها.

جدول (١) : معدلات نمو الأجر والانتاجية في الصناعة المصرية  
خلال الفترة ١٩٣٨ / ٦١ - ١٩٦٢ / ٦١

معدل النمو الفترة	الأجر النقدي في الساعة	الأجر الحقيقى في الساعة	الانتاجية فى الساعة
١٩٤٧ - ١٩٣٨	% ٧٩	% ٣٢	% ١٠
١٩٦٠ - ١٩٤٧	% ٥٥	% ٣٤	% ٤٢
١٩٦٠ - ١٩٥٢	% ٤٢	% ٣٩	% ٤٠
٦٠/٥٩ - ٦٢/٦١	% ٤٢	% ٦١	% ٦٢

ملاحظات : تقديرات مختارة من هانسن ومرزوق : المرجع المذكور في حاشية (١) ص ١٤٣

وفي دراسة محمد عبد الفتاح منجي عن الانتاجية والأجر في قطاعات الاقتصاد المصري خلال الفترة من ١٩٣٨ حتى ١٩٦٠ (٢)، تبين أن المعدل السنوي لنمو الأجر النقدي للعامل في قطاع الصناعة والتعدية والبترول قد بلغ ٥٪ [أنظر جدول (٢)]. وفي الوقت نفسه، أرتفعت الانتاجية المتوسطة للعامل بمعدل سنوي متوسط قدره ٢٤٪ بالأسعار الجارية، وهو ما يعني أن معدل النمو في متوسط الأجر النقدي كان حوالي نصف معدل النمو في انتاجية العامل. غير أن استبعاد أثر التغير في الأسعار من قيم الانتاجية، قد أوضح أن معدل نمو الانتاجية الحقيقة كان في حدود ٣٪ سنوياً.

إن هذا المعدل يقل عن المعدلات التي تحقق لنمو الانتاجية من أواخر الأربعينيات حتى ١٩٦٠، بل أنه في حدود نصف معدل النمو في الانتاجية خلال الفترة ١٩٣٨ / ٦١ - ١٩٦٢ / ٦١. ولكن يجب أن تذكر أن الفترة موضوع الدراسة شملت عقوداً شهد كل منها تغيرات أساسية في النظام الاقتصادي، كما شهد فترات حرب واستعداد للحرب، وعموماً فإن هذه الفترة تتألف من فترات جزئية، لا شك أنها متمايزة من حيث معدلات نمو الاستثمار ومعدلات استغلال الطاقة الانتاجية وغير ذلك من الأمور التي لابد وأنها أدت إلى تمايزات مناظرة في معدلات النمو في انتاجية العمل.

جدول (٢) : معدلات النمو السنوي المتوسط في متوسط الانتاجية والأجر  
للعامل في قطاعات الاقتصاد المصري خلال الفترة

١٩٧٩ - ١٩٦٠

القطاع	الأجر النقدي	انتاجية العمل	بالمعدل الثابتة	بالمعدل الجارية
١ - الزراعة والرى	٢٠٪	٢٠٪	٢٠٪	٢٠٪
٢ - الصناعة والتعدين والبترول	١٢٪	١٤٪	٣٪	٤٪
٣ - الكهرباء	٢٪	٥٪	٦٪	٣٪
٤ - التشييد	٢٪	١٥٪	٣٪	٠٪
٥ - النقل والمواصلات والتخزين وقناة السويس	٥٪	١٨٪	٧٪	٧٪
٦ - التجارة والمال	٤٪	٣٢٪	٥٪	٥٪
٧ - الإسكان	٣٪	٦٪	١٪	١٪
٨ - المرافق العامة	٢٪	٤٪	٣٪	٣٪
٩ - الخدمات الأخرى	٧٪	١٠٪	٤٪	٤٪
جميع القطاعات	١٣٪	٢١٪	٤٪	٤٪

ملاحظات : حسبت معدلات النمو من الأرقام القياسية الواردة في دراسة د . محمد عبد الفتاح  
منجي : المرجع المذكور في حاشية (٢) . البيانات الأصلية هي بيانات المتابعة  
التي تصدرها وزارة التخطيط .

وتشير نتائج دراسة أجترتها سلوى سليمان وأخرون على الانتاجية والأجر للعامل في الصناعة المصرية خلال الفترة من ١٩٦٦/٦٥ حتى ١٩٨٣/٨٢ إلى نتائج مختلفة تماماً . (٣) فالانتاجية المتوسطة للعامل كانت تتجدد خلال تلك الفترة بمعدل ٤٪ سنوياً، في الوقت الذي كان متوسط الأجر الحقيقي للعامل يتزايد بمعدل سنوي قدره ٣٪٠ ومن جهة أخرى ، فقد لوحظ في هذه الدراسة أن العلاقة كانت ضعيفة بين تغير الانتاجية وتغير الأجر الحقيقي خلال الفترات الجزئية ، حيث تزامن انخفاض الانتاجية مع تزايد الأجر في بعض الفترات ومع انخفاض الأجر في بعض الفترات الأخرى ، على النحو المبين في جدول (٣) . في النصف الثاني من السبعينيات والنصف الأول من الثمانينيات قد انخفضت فيها الانتاجية في الوقت الذي ارتفع فيه الأجر الحقيقي . وعلى العكس من ذلك ارتفعت النصف الثاني من السبعينيات ارتفاعاً في الانتاجية في الوقت الذي انخفض فيه الأجر الحقيقي للعامل . أما الفترة من ١٩٧٩/٨١ حتى ١٩٨٢/٨١ فقد ارتفع فيها كل من الأجر والانتاجية، ولكن معدل نمو الأجر كان حوالي أربعة أضعاف معدل النمو في الانتاجية . ومن الملاحظ أيضاً أن مستوى الانتاجية المتوسطة للعامل كان أعلى من مستوى الأجر المتوسط طوال فترة التحليل .

وقد أرجعت هذه الدراسة التناقض في الانتاجية العامل الصناعي في بداية الثمانينيات بالمقارنة بمنتصف السبعينيات إلى ثلاثة أسباب هي :

أ - سياسة التوافد التي حملت شركات القطاع العام العاتمة بحمل أعباء ذات انتاجية حدية ضعيفة أو سالبة ، مما هبط بمستوى الانتاجية المتوسطة لجملة المشغلين في هذا القطاع ، ومن ثم في القطاع الصناعي كله .

ب - تأجيل عمليات الإحلال والتجديد في مخازن المخزونات الصناعية ، وخاصة في شركات القطاع العام ، نظراً لنقص الموارد المتاحة لهذا الغرض بسبب التنافس على الموارد بين الانتاج المدني والمجدد الستكي .

**جدول (٣) : متوسطات الانتاجية والأجر للعامل بالجنيه بلا رسار الثابتة  
ومعدلات نموها في الصناعة والزراعة خلال الفترة ١٩٦٦/٦٥**

1982 / 81

الزراعة		الصناعة		السنة
الاجر	الاتاجية	الاجر	الاتاجية	
٥٢٧	١٥٦٩	١٨٣	٥٤٧	١٩٦٦/٦٥
٤٧٢	١٧٧٤	٢١٨٤	٥١٥٢	١٩٧١/٢٠
(-٥١٠%)	(%١٣)	(%١١)	(-%٦)	
٦٣٤	٢٣٩٩	٢٥٥٧	٤٧٤٢	١٩٧٥
(%٣٤)	(%٣٥)	(%١٢)	(-%٨)	
٥٦٥	٢٦٤٩	٢٠٨٠	٤١٦٥	١٩٧٩
(-٥٥%)	(%١٠٤)	(%١٩)	(-%٤)	
٤٨٩	٢٢١٨	٢٨١٢	٥٤٠٦	١٩٨٢/٨١
(%١٤)	(-٣٦٣%)	(%٢٥)	(-%٨)	
معدل النمو السنوي المتوسط				
-٥%	%٢٢	%٢٣	%٤٠	٨٢/٨١-٦٦/٦٥ للفترة

ملاحظات:

- (١) مستخرج من دراسة سلوى على سليمان وأخرين المشار إليها في خاتمة (٣) ٦ من ٣٠٣ - ٣١٥

(ب) معدلات النمو لفترات الجزئية موزعة بين توسيع أمام سنة الترميم لكل فترة جزئية . وهي تسجل النمو الذي تحقق خلال الفترة الجزئية كلها وليس المتوسط السنوي لمعدل النمو .

(ج) البيانات بالأسعار الجارية مأخوذة من تقرير لمجلس الله وري حول : التغيرات الاقتصادية الأساسية

(د) الأجر البيين أمام ١٩٦٦/٦٥ هو الأجر في منة ١٩٦٦/٦٦

ج - ميل معدل دوران العمالة الى الارتفاع في عدد كبير من شركات القطاع العام الصناعية ، خاصة منذ أوائل السبعينيات نتيجة للاغراءات المتزايدة من جانب الشركات الانفتاحية والدول العربية النفعية .

وفي دراسة عن سوق العمل في مصر قام الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بفحص تطورات الانتاجية والأجور في القطاعين العام والخاص في المذاعة التحويلية خلال الفترة ١٩٧٠ - ١٩٨٠<sup>(٤)</sup> وقد نفذت الدراسة أثنتي عشر قطاعاً من قطاعات الصناعة التحويلية على النحو المبين في جدول (٤) والعبرة الأجمالية تبدو مختلفة عما توصلت اليه الدراسة السابقة من تناقض، معدلات نمو الانتاجية المتوسطة وأرتفاع الأجر المتوسط للعامل فقد زادت الانتاجية بالأسعار الجارية بمعدل ٢٢٪ سنوياً في شركات القطاع العام الصناعية وبمعدل ٣٠٪ سنوياً في شركات القطاع الخاص الصناعي . وفي المقابل ارتفعت الأجور النقدية بنسبة ٢٤٪ في القطاع العام ونسبة ٢٩٪ في القطاع الخاص وهو ما يعني أن نسبة الارتفاع في الأجر النقدي كانت أعلى قليلاً من نسبة الارتفاع في الانتاجية في القطاع العام بينما كانت النسبة الأولى أقل قليلاً من الثانية في القطاع الخاص .

أما بشأن تطورات الانتاجية بالأسعار الثابتة ، فثمة تباين شديد في معدلات نمو الانتاجية في القطاعات الصناعية المختلفة حيث تراوх معدل النمو في شركات القطاع العام الصناعية بين - ٧٪ (الطباعة والنشر) و ٨٪ (المنتجات الكيماوية الأخرى) . أما في شركات القطاع الخاص الصناعية فقد تراوх معدل نمو الانتاجية الحقيقة بين ٢٪ (الزجاج ومنتجاته) و ١١٪ (الملبوسات الجاهزة عدا الأذنـة ، والمنتجات الكيماوية الأخرى) . وعموماً يلاحظ من النتائج المعروضة في جدول (٤) أن معدلات نمو الانتاجية الحقيقة كانت أعلى

جدول (٤) : معدلات نمو انتاجية العامل ومتوسط الأجر في القطاع الصناعي  
العام والخاص خلال الفترة ١٩٧٠ - ١٩٨٠

النمو السنوي في متوسط أجر العامل		النمو السنوي في انتاجية العامل		القطاع الصناعي
ق.ع	ق.خ	ق.خ	ق.ع	
%٢٦	%٢٥	%٢٨ (٦٢%)	%٢٠ (٤٦%)	١ - الفرز والنسيج
%١٧	%٣٠	%٣٩ (١١%)	%٧ (١%)	٢ - الملبوسات الجاهزة عدا الأحذية .
%٢٤	%١٣	%٢٩ (١٠%)	%١٣ (٣٢%)	٣ - الأحذية عدا المصنون من الملاط والبلاستيك
%٢٩	%٣٧	%٦٥ (٦١%)	%١٧ (٧%)	٤ - الأثاث والتركيبات والتجهيز
%٢٠	%٢٩	%٢٣ (٢٢%)	%٦١ (٧٢%)	٥ - الطباعة والنشر وما يتصل بها
%١٧	%٢٨	%٣٢ (١١%)	%٢١ (٦٢%)	٦ - المنتجات الكيماوية الأخرى
%٣٢	%٣٠	%٢٠ (٢٠%)	%٢٢	٧ - الزجاج ومنتجاته
%٤٩	%٢٣	%٤٤ (٥%)	%١٢ (٣٧%)	٨ - منتجات حمامات تمدينة غير معدنية أخرى
%٢٨	%٢٢	%٤١ (١٠%)	%٦ (٣١%)	٩ - منتجات معدنية عدا الماكينات والمعدات
%٢٥	%٢٣	%٤٢ (١٠%)	%٣٤ (٢٧%)	١٠ - الماكينات غير الكهربائية
%٤٧	%٢٥	%٤٢ (٩%)	%٢٦ (٧%)	١١ - الماكينات والأجهزة الكهربائية
%٣٢	%٢٤	- %١٢	- %٢٠	١٢ - المواد الغذائية عدا المشروبات والتبغ
%٢٩	%٢٤	%٣٠	%٢٢	جملة الصناعات التحويلية

ملاحظات : (أ) مستخرج من دراسة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء : المرجع المشار إليه في  
حاشية (٤) من ٦٨ وص ٦٩ .

(ب) النسبة المئوية بين أنواع محسوبة من القيم بالأسعار الثابتة ، أما بقية النسبة فهي  
محسوبة من القيم بالأسعار الجارية .

للمعظم الشركات في القطاع الخاص عنها في القطاع العام . فقد كان هذا المعدل ٥٪ فأكثر في معظم القطاعات الصناعية في القطاع الخاص (٩ قطاعات من ١١ قطاعا ) ، بينما كانت أقلية فقط من القطاعات الصناعية العامة هي التي شهدت معدلات نمو للاقتصاد الحقيقة للعامل في المدى ٥٪ فأكثر ( ٤ قطاعات من ١١ قطاعا ) .

ومن ذلك فالواضح من نتائج دراسة الجهاز المركزي للتخطيط العامة والاحصاء [انظر جدول (٥)] هو أن مستوى الانتاجية المتوسطة للعامل في القطاع الخاص كان أقل من المستوى المناظر في القطاع العام بحوالي ١٥٪ في عام ١٩٨٠ . وهناك تباين واضح في نسبة الانتاجية في القطاع الخاص إلى الانتاجية في القطاع العام فيما بين القطاعات الصناعية المختلفة . فمستوى الانتاجية للعامل أعلى في القطاع الخاص في قطاعات المأبوات الجاهزة والأحذية والأثاث والتربيات والمنتجات الكيماوية الأخرى والمنتجات المعدنية والمakinat غير الكهربائية . وفي المقابل فإن مستوى الانتاجية للعامل أعلى في القطاع العام في قطاعات الغزل والنسيج والطباعة والنشر والمنتجات من خامات تدعيمية والمakinat والأجهزة الكهربائية والمواد الغذائية .

ويلاحظ أيضاً أن مستوى الأجر في الصناعة التحويلية كان أقل في القطاع الخاص بحوالي ٢٣٪ عن نظيره في القطاع العام . وهذه النتيجة تصدق أيضاً على معظم القطاعات الصناعية . وإن كانت نسبة انخفاض الأجر متفاوتة من قطاع صناعي إلى آخر . ولم يشد عنها سوى قطاع الأحذية وقطاع الطباعة والنشر .

ويلاحظ تباين العلاقة بين نمو الأجر ونمو الانتاجية عبر القطاعات الصناعية . فكما يظهر من جدول (٤) كان معدل نمو الأجر النقدي أعلى من معدل نمو الانتاجية للعامل بالأسعار الجارية في ٨ قطاعات من ١٢ قطاعا . في القطاع العام الصناعي . بينما كان معدل نمو الأجر النقدي مساوياً لمعدل نمو الانتاجية للعامل أو أقل منه في الاربعة قطاعات الأخرى وهي الأحذية والطباعة والنشر والمakinat غير الكهربائية والمakinat والأجهزة الكهربائية . أما في القطاع الخاص ، فقد كان معدل نمو الأجر النقدي أعلى من معدل نمو الانتاجية بالأسعار الجارية في ٤ فقط من ١٢ قطاعا وهي الزجاج ومنتجاته والمنتجات من خامات تدعيمية والمakinat والأجهزة

جدول (٥) : مستويات الاتاجية المتوسطة والأجر المتوسط للعامل في الصناعات  
التحويلية في عام ١٩٨٠

القطاع الصناعي	الراتبة المتوسطة للعامل بالجنيه			الأجر المتوسط للعامل بالجنيه		
	ق . ع	ق . خ	ق . خ	ق . ع	ق . خ	ق . خ
١ - الغزل والنسيج	٤٠٤٥	٣٨١١	٠٩٤	٩٣٦	٥٨٠	٠٦٢
٢ - الملبوسات الجاهزة	٥١٢١	٦٠٩١	١١٩	٨٧٩	٥٠٦	٠٧٥
٣ - الأحذية عدا المصنوع من المطاط والبلاستيك	٤٢٢٤	٦٠٢٥	١٤٣	٨٥٢	١١٤٦	١٣٤
٤ - الآلات والتركيبات والتجهيز	٣٠٩٢	٧٧٣٧	٢٥٠	١٠٩٣	٨٣٠	٠٧٦
٥ - الطباعة والنشر وما يتصل بها	٦٢٥٦	٥٤١٨	٠٦٠	٩٩٩	١٣١١	١٣١
٦ - المنتجات الكيماوية الآخرى	٨٩٢٠	١٨٦٦٩	٢١٠	١٢٨٠	١١٩٢	٠٩٣
٧ - الزجاج ومنتجاته	٣١١٣	٣٢٦٥	١٠٥	١١٣١	٨٥١	٠٧٥
٨ - منتجات خامات معدنية غير معدنية أخرى	٥٦٦٥	٤٦٠٥	٠٦١	١٢١٢	٨٢٤	٠٦٨
٩ - منتجات معدنية عدا المachines والمعدات	٤٨٨١	٦٣٩٥	١٣١	١٠٩٩	٧٠٥	٠٦٤
١٠ - الماكينات غير الكهربائية	٦٨٤٤	٨٤٣٥	١٢٣	١١٦٢	٧٩٥	٠٦٨
١١ - الماكينات والأجهزة والمachines الكهربائية	١٠٥٦٥	٩٤٧٤	٠٩٠	١٢٢٩	١١٨٩	٠٩٧
١٢ - المواد الغذائية	١٠٨٩٤	٤٩٨٨	٠٤٦	٩٢٠	٧٩٩	٠٨٧
جملة الصناعات التحويلية	٢٢٨٨	٦٦٨٣	٠٥٠	١٠٦٨	٨٢٠	٠٧٧

ملاحظات : (أ) القيم بالأسعار الجارية . (ب) مستخرج من الجهاز المركزي للتعمية العامة والاحصاء  
المصدر المشار إليه في حاشية (٤) من ٦٨ و ٦٩ .

## الكهربائية والمواد الغذائية .

وفي دراسة للبنك الدولي عن القضايا المتصلة باستراتيجية التجارة الخارجية وتحطيم الاستثمار ، حسبت الانتاجية المتوسطة للعمل وكذلك الانتاجية المتوسطة لكل من رأس المال والمدخلات الوسيطة في القطاع العام الصناعي المصري <sup>(٥)</sup> . ومعدلات النمو المقدرة لهذه الانتاجيات المتوسطة للفترة من ١٩٧٣ حتى ١٩٧٩ معروضة في جدول (٦) . ومن الواضح تزايد الانتاجية المتوسطة للعمل في معظم القطاعات الصناعية العامة (في ١٣ من ١٥ قطاعاً) بمعدلات سريعة . وقد كان معدل نمو الانتاجية ٥٪ فأكثر في ثلث القطاعات محل الدراسة . ولم يلاحظ تدهور انتاجية العمل سوى في قطاع القطن ومنتجاته وقطاع السلع الاستهلاكية الخفيفة المصنفة ضمن الصناعات الكيماوية . والتزايد الملحوظ في انتاجية العامل في معظم القطاعات راجع إلى عدم السماح بنمو العمالة بمعدلات متقاربة مع معدلات النمو في الانتاج . حيث طبقاً للبيانات المستخدمة في هذه الدراسة أظهرت معظم القطاعات الصناعية العامة معدلات سريعة في نمو الانتاج (معدل يزيد عن ١٠٪ في ٧ من ١٥ قطاعاً ، وفي ثلاثة قطاعات أخرى كان معدل النمو أعلى من ٥٪ سنوياً في تلك الفترة) . وفي المقابل كان معدل نمو التوظيف ٢٪ أو أقل في ٨ قطاعات (منها ٤ قطاعات كان معدل النمو في التوظيف فيها صفراء وقطاع واحد شهد تناقصاً في قوة العمل الموظفة به) . وكان المعدل السنوي لنمو التوظيف سريعاً جداً (٤٤٪) في قطاع القطن ومنتجاته الذي تدهورت فيه انتاجية العمل ، وفي قطاع الحديد والصلب (٢٪) الذي شهد معدلاً بطبيعةً جداً لنمو انتاجية العمل (٢٠٪) خلال فترة التحليل (١٩٧٩ - ١٩٧٣) .

وقد كان النمو البطيء بوجه عام للعمالة في القطاعات الصناعية انعكasa لارتفاع العمالة الفائضة لدى الشركات الصناعية الدامة المتربعة على سياسة تعينين الترسيجين في هذه القطاعات . وفي مثل هذه الظروف فإن الشركات الصناعية سعت إلى رفع انتاجية العمل بها بمزيج من احتلال عوامل انتاج أخرى محل العمل وأساليب رفع الانتاجية الكلية للعوامل . وهو ما انعكس، فـ ارتفاع معامل الكثافة الرأسمالية (رأس المال للعامل) ، وإلى حد ما معامل المواد الوسيطة للعامل . وبالفعل يلاحظ ارتفاع معامل الكثافة الرأسمالية بمعدلات تتراوح بين ١٪ و ٥٪ في ١١ قطاعاً من القطاعات الخمس عشر محل الدراسة . ولم تتخلص عن عملية "التعدين الرأسمالي" سوى صناعات الكيماويات الأساسية والمنسوجات غير القطنية ومعدلات النقل التي شهدت تدهوراً

جدول (٦) : معدل نمو الانتاجيات المتوسطة للمدخلات في القطاع العام  
الصناعي المصري خلال الفترة ١٩٢٣ - ١٩٢٩

القطاع الصناعي	انتاجية العمل	انتاجية رأس المال	انتاجية المدخلات الوسيطة
الغذائية			
١ - زيوت الطعام	% ١٣٠	% ٨٨	% ٦٣
٢ - المشروبات والتبغ	% ٩٤	% ٤٤	% ٥٩
٣ - سلع غذائية مصنعة المنسوجات	% ٥٥	% ٣٩	% ٢٠
الكيماوية			
٤ - القطن ومنتجاته	-	-	-
٥ - منسوجات أخرى	% ١	% ١	% ١٤
معدنية و الهندسية			
٦ - الورق	% ٧	% ٥٥	-
٧ - الكابويات الأساسية	% ٧٦	% ١٠٤	% ٠٩
٨ - الأسمدة	% ١٥٢	% ٢٠٤	% ٦١
٩ - المطاط والبلاستيك	% ١٠١	% ٨٠	-
١٠ - سلع استهلاكية خفيفة معدنية و الهندسية	-	-	% ١٤
١١ - حديد وصلب	% ٢٠	-	% ١٩
١٢ - معدات نقل	% ١٠٥	% ١٠٦	% ٢١
١٣ - منتجات معدنية وماكينات غير كهربائية			
١٤ - ماكينات كهربائية	% ١٢٦	% ١١٦	% ٠٥
١٥ - الزجاج والصيني	% ٤٦	-	% ٢٠

ملاحظات : (أ) محسوبة من قيمة الانتاج بالاسعار الثابتة لعام ١٩٢٢ ، وعدد العمال المشغليين ،  
ورصيد رأس المال بسعر تكلفة الاحدى بالاسعار الثابتة لعام ١٩٢٢ ، والمدخلات من

المواد بالاسعار الثابتة لعام ١٩٢٢ .

(ب) مستخرج من البنك الدولي : المرجع المشار اليه في حاشية (٥) ص ٢٣٠

في معامل الكافة الرأسمالية . وكانت هذه من القطاعات التي شهدت أدنى معدلات للاستثمار خلال فترة الدراسة . أما معامل المواد للعمل فقد ارتفع أيّينا في ١٢ من بين الخمسة عشر قطاعاً بمعدلات سريعة بالمقارنة بمعدل نمو التوظيف .

لاحظ أنه بينما انخفضت انتاجية العمل في قطاعين فقط ، فإن انتاجية رأس المال وانتاجيه المواد قد انخفضتا في خمسة قطاعات . عموماً كان النمو في هاتين الانتاجيتين بمعدل أبطأ من معدل النمو في انتاجية العمل . وهذا أمر ليس بالغريب ، حيث لا يتوقع تزايد الانتاجيات المتوسطة للعناصر كلها في نفس الوقت في ذات ظاهرة تناقص الغلة ، وحيث يعتبر الهبوط في انتاجية رأس المال والمواد ثمناً لارتفاع بالانتاجية المتوسطة للعمل .

لاحظ أخيراً أنه من الصعب مقارنة تقديرات الجهاز المركزي للتربية العامة والاحصاء والبنك الدولي للنمو في انتاجية العمل في القطاع الصناعي العام المعطاة في جدول (٤) وجدول (٦) على التوالي ، نظرًا لعدم الاتفاق في تعريف القطاعات الصناعية من جهة ولا اختلاف أسلوب التقدير من جهة ثانية ، ولشمول التقديرات الأولى لفترة أطول من الفترة التي تخطيها التقديرات الثانية من جهة ثالثة .

#### ٢٠١ . القطاع الزراعي :

قام هانسن ومرزوق بتحليل تطور انتاجية العمل ويعزز المدخلات الأخرى في القطاع الزراعي عبر الفترة الممتدة من ١٩٣٧ حتى ١٩٦٠ ، وتوصل إلى النتائج المعروضة في جدول (٢) . ومن الملاحظ أن انتاجية العمل كانت تنمو بمعدل بطيء للغاية خلال العقد الممتد من أواخر الثلاثينيات إلى أواخر الأربعينيات (٢٪ سنويًا) . ولكن بعد ذلك وحتى سنة ١٩٦٠ ارتفع معدل النمو في انتاجية العمل ارتفاعاً محسوساً (٦٪ سنويًا) . وفي تحليلهما لهذه النتائج أشار الكاتبان إلى حقيقة هامتين وهما : (أ) أن إيراد النيل كان أعلى من المتوسط في فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية ، بينما كان أقل من المتوسط في النصف الثاني من الثلاثينيات ، (ب) أن قوة العمل الزراعي لم تشهد زيادة تذكر من ١٩٣٧ حتى ١٩٦٠ (٢٪ فقط طوال الفترة كلها) . ومن ثم فقد كان عنصر العمل هو تقريباً العنصر الثابت في الزراعة المصرية ، في الوقت الذي ازدادت فيه المدخلات من عناصر الانتاج الأخرى .

جدول (٧) : معدلات النمو السنوي في الانتاجية المتوسطة للعمل  
وبعض المدخلات الأخرى في الزراعة المصرية

١٩٣٧ - ١٩٦٠

الفترة	انتاجية العمل	انتاجية الأرض	انتاجية الأسمدة	انتاجية الآلات
١٩٤٢ - ١٩٣٧	٢٠٪	٩٠٪	٣٣٪	- ٨٪
١٩٥٢ - ١٩٤٢	٢٦٪	١٦٪	٢٧٪	- ٣٪
١٩٦٠ - ١٩٥٢	٢٦٪	٢٠٪	١٠٪	٢٥٪

ملاحظات :

المعدلات السنوية محسوبة من الأرقام القياسية المذكورة في المصدر ، وهو هانسن ومرزوق :  
المرجع المشار إليه في حاشية (١) ، من ٧٥ . انتاجية العمل هي متوسط الانتاج  
للعامل ، وانتاجية الأرض هي متوسط الانتاج للفدان من المساحة المحصولية ، وانتاجية  
الأسمدة هي متوسط الانتاج لكل طن من الأسمدة ، وانتاجية الآلات هي متوسط الانتاج  
لكل حصان ميكانيكي .

ويوجه خاص الاسمدة الكيماوية . وبافتراض سريلان قانون تنافر النلة ، يكون من الطبيعي أن تتجه انتاجية العمل المتوسطة (والحدية) للارتفاع . ويعتبر تنافر انتاجية الاسمدة (٦) والآلات هو الشمن الذي دفع مقابل رفع انتاجية العمل والارتفاع خلال الفترة ١٩٤٢ - ١٩٥٢ .

وتبين النتائج التي توصل إليها محمد عبد الفتاح منجي والمعروضة في جدول (٢) أن النمو في انتاجية العمل الحقيقة في قطاع الزراعة والرى كان ضعيفاً للغاية في الفترة من ١٩٦٠ إلى ١٩٧٩ . فهو لم يتجاوز ٥٪ سنوياً ، أي حوالي ٣٪ من معدل النمو المدى قدره هانسن ومرزوق لانتاجية العمل خلال الفترة من ١٩٤٢ حتى ١٩٦٠ [٦٪ سنوياً] حسب ما هو موضح في جدول (٢) . أما عن مقارنة معدل نمو الأجر والانتاجية بالأسعار الجارية ، فتبين دراسة منجي أن نمو الانتاجية كان أعلى قليلاً من النمو في الأجر النقدي (٢٠٪ مقابل ١٨٪) خلال عقد السبعينيات والثمانينيات .

ولكن تطور انتاجية العمل في الزراعة في دراسة سلوى سليمان وآخرين يأخذ اتجاهات أقرب إلى الاتجاه الذي سجله هانسن ومرزوق للفترة ١٩٤٢ - ١٩٦٠ منه إلى الاتجاه الذي أظهرته دراسة منجي ، فكما يظهر من جدول (٣) كان معدل النمو السنوي المتوسط لانتاجية العامل الزراعي ٢٪ خلال الفترة من ١٩٦٦ / ١٥ حتى ١٩٨٢ / ٨١ . وفي غياب المعلومات التفصيلية بشأن طريقة حساب الانتاج والمدخل من عنصر العمل في قطاع الزراعة والأسلوب الذي اتبع في استبعاد التغيرات السعرية من القيم بالأسعار الجارية ، يتعدّر فهم الاختلافات بين هذين التقديرتين ، وترجح أحدهما على الآخر .

أما فيما يتعلق بتطور الأجر الحقيقي للعامل الزراعي ، فقد أثبتت دراسة سلوى سليمان وآخرين أن هذا الأجر قد تعرّض للتدهور بمعدل يقارب من ٥٪ سنوياً خلال فترة الدراسة (١٩٦٦ / ١٥ - ١٩٨٢ / ٨١) . وربما تكون هذه النتيجة قريبة من النتيجة التي يمكن التوصل إليها من التقدير الوارد في دراسة منجي لتطور الأجر النقدي (١٨٪ بالأسعار الجارية وهو ما يقرب من معدل التشخيص الرسمي في السبعينيات) . غير أن سلوى سليمان وفريقها الباحثي قد أتتهوا إلى رفرز هذه النتيجة اعتماداً على ملاحظات شخصية بأن الأجر النقدي في الثمانينيات لم يكن يقل عن ثلاثة جنيهات في المتوسط بعد أن كان حوالي نصف

جنيه في منتصف السبعينيات ، وهو ما يعني زيادة بنسبة ٥٠٪ خلال تلك الفترة . ويرغم أنه من الصعب احطاً تقدير واقعى لمستوى الأجر الفعلى في السبعينيات والثمانينيات ، الا أنه من الواضح أن التقدير الرسمى منخفض إلى درجة يجعل من غير العملى قبوله كأساس للتحليل ناهيك عن اتخاذه أساساً لوضع السياسات .

وفي دراسة الجهاز المركبى للتعبئة العامة والإحصاء عن سوق العمل في مصر ، شمس التوصل إلى النتائج التي نعرضها في جدول (٨) . (٧) ويتبين من هذه التقديرات أن انتاجية العامل الزراعي قد تزايدت باستخدام بيانات وزارة التخطيط في حدود ٢٪ سنوياً خلال الفترة من ١٩٦٠ إلى ١٩٨٠ وهذا المدعاً، قريب جداً من المعدل السنوي المتوسط المحسوب اعتماداً على البيانات المستمدة من جهاز التعبئة العامة والإحصاء للسنوات ١٩٦٠ - ١٩٨٢ (١١٪) وإن كان يقل كثيراً عن المعدل المحسوب للفترة ١٩٧٠ - ١٩٨٢ (٥٪) وهذه النتيجة متقدمة من حيث الاتجاه العام التصاعدي مع ما تشير إليه دراسة منجي ودراسة سلوى سليمان وآخرين ، وإن اختلفت معهما ( ويوجه خاص من دراسة منجي اختلافاً كبيراً ) فيما يتعلق بكمية التغير السنوي في الانتاجية ( ٣٠٪ عند منجي ، ٢٪ عند سلوى سليمان وآخرين ) .

ومن الملاحظ من جدول (٨) أن ثمة تذبذباً شديداً في معدلات نمو انتاجية العامل في القطاع الزراعي وكذلك في القطاعين الفرعيين له وهما قطاع الانتاج النباتي وقطاع الانتاج الحيواني من فترة جزئية إلى أخرى خلال الستينات والسبعينات . وقد أبدى الباحثون في دراسة الجهاز المركبى للتعبئة العامة والإحصاء شكلاً كبيراً فيما يتعلق بتطور الانتاجية في قطاع الانتاج الحيواني ( انتاجية متذبذبة عبر الفترة كلها ) استناداً إلى أن الأسعار المستخدمة في حساب قيمة المنتجات الحيوانية ومستلزمات انتاجها هي في الغالب أسعار لا تعبر عن أسعار التداول الفعلى .

أما عن تطور الأجر وعلاقته بتطور الانتاجية فالذى هر لاول وهلة من جدول (٨) أن معدلات نمو الأجر كانت موجبه وأعلى كثيراً من معدلات نمو انتاجية العامل الزراعي . ولكن ليس من الواضح ما إذا كانت الأجر المعنوية هي أجور نقدية أم أجور حقيقة . والأرجح أنها أجور نقدية غير مستبده منها تأثير التضخم .

جدول (٨) معدلات نمو انتاجية العامل وأجره في القطاع الزراعي  
خلال الفترة من ١٩٦٠ حتى ١٩٨٢.

الفترة	الإنتاجية العامل الزراعي	الإنتاجية العامل في الانتاج النباتي	الإنتاجية العامل في الانتاج الحيواني	متوسط أجر العامل الزراعي
١٩٦٥ - ١٩٦٠	صفر (%)	- ٢٠%	- ٢٠%	(٦٢٪)
١٩٧٥ - ١٩٧٠	٣٥٪ (%)	- ٦٠٪	- ٤٨٪	(١٥٪)
١٩٧٥ - ١٩٧٠	١٥٪ (%)	- ٦٢٪	- ٦٢٪	(١١٪)
١٩٨٠ - ١٩٧٥	٢٦٪ (%)	- ٣٥٪	- ٤٢٪	(١٠٪)
١٩٨٠ - ١٩٨٢	٢٧٪ (%)	- ٤٩٪	- ٤٩٪	(٩٪)
معدل النمو السنوي المحسوب من معايرة انحدار خطى للاتجاه العام خلال الفترة من ١٩٦٠ إلى ١٩٨٢				-
معدل النمو السنوي المحسوب من معايرة انحدار خطى للاتجاه العام خلال الفترة من ١٩٧٠ إلى ١٩٨٢	٢٪ (%)	٦٪ (%)	٥٪ (%)	-

ملاحظات :

(أ) التقديرات الموضوحة بين أقواء معتمدة على بيانات وزارة التخطيط للفترات (٦١/٦٠ - ٦٥/٦٤) و (٦٦/٦٥ - ٦٦/٦٩) و (٢٠/٦٩ - ٢١/٧٠) و (١٩٧٥ - ١٩٧٦) و (٨١/٨٠ - ٨١/٨١) على التوالي . وهي مستخرجة من الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء : المرجع المنشار اليه في حاشية (٢) ، ص ٣٢ - ٣٥ وحتى ١٥٠ ، وص ١٥٤ - ١٥٩ .

(ب) بقية التقديرات الواردة في الجدول تعتمد على بيانات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ، وهي مستخرجة من نفس المرجع المشار اليه في حاشية (٢) ، ص ١٦٣ .

(ج) معدلات نمو انتاجية المذكورة بين أقواء محسوبة من بيانات الانتاج بالأسعار الثابتة ، بينما باقي معدلات نمو الانتاجية محسوبة من بيانات القيمة المشتقة بالأسعار الثابتة لعام ١٩٦٠ .

ولو أستبعد تأثير التضخم من معدلات نمو متوسط أجر العامل الزراعي ، فإننا سنصل فـى  
الغالب إلى نتيجة مقاربة لما توصلت إليه دراسة سلوى سليمان وآخرين ، أي تدهور الأجر  
الحقيقى . وهى نتيجة محل شك كبير كما سبق ذكره .

### ١٣٠١ قطاعات أخرى

تضمنت دراسة منجي وكذلك دراسة الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء عن سوق  
العمل ، تحليلًا للإنتاجية والأجور في عدد من القطاعات الأخرى غير الزراعة والصناعة .  
فكمما يظهر من جدول (٢) الذى يتضمن نتائج دراسة منجي ، ارتفعت الإنتاجية المتوسطة  
للعامل بالأسعار الثابتة في كل القطاعات الأخرى غير الزراعة والصناعة خلال الفترة  
١٩٦٠ – ١٩٧٩ بمعدلات تتراوح بين ٣٠٪ (التشييد) و ٥٪ (النقل والمواصلات  
والتخزين وقناة السويس) . وفي معظم هذه القطاعات كان معدل الزيادة في الإنتاجية  
الحقيقية للعامل ٢٪ أو أكبر من ٢٪ سنويًا . وكما يظهر من دراسة جهاز التعبئة العامة  
والاحصاء ، قدر معدل النمو السنوى المتوسط في إنتاجية العامل بالأسعار الثابتة بحوالى  
٤١٪ لقطاع التشييد والاسكان والمرافق خلال الفترة ١٩٦٠ – ١٩٧٩ .<sup>(٨)</sup>

وفيما يتعلّق بالنمو في الأجور والإنتاجية بالأسعار الجارية ، فالواضح من جدول (٢)  
أن معدلات نمو الإنتاجية كانت أعلى من معدلات نمو الأجور في كل القطاعات عدا قطاع  
الكهرباء ، خلال عقدى الستينيات والسبعينيات .

### ٤٠١ الاقتصاد القومى

تبين دراسة منجي السابق الإشارة إليها [أنظر جدول (٢)] أن الإنتاجية الحقيقية  
للعامل المصرى كانت تنمو بمعدل ٤٪ سنويًا خلال عقدى الستينيات والسبعينيات . وهو معدل  
مرغح بالمقارنة بالمعدل الذى يمكن استنتاجه من دراسة سلوى سليمان وآخرين المشار إليها  
سابقا ( – ٤٪ للصناعة و ٢٪ للزراعة خلال الفترة من ١٩٦٦/٦٥ حتى ١٩٨٢/٨١ ) .

ولكن هذا المعدل لا يبدو غريباً جداً بالمقارنة بالسجل التاريخي لنمو انتاجية العامل على النحو الظاهر من دراسة هانسن ومرزوق (٢٤٪ للصناعة و٢٦٪ للزراعة خلال الفترة من ١٩٤٧ حتى ١٩٦٠).

أما عن تطور الأجر والانتاجية (بالأسعار الجارية) ، فالظاهر من النتائج التي توصل إليها منجي على مستوى الاقتصاد القومي أن معدل النمو في الانتاجية المتوسطة للعامل كان أعلى من معدل النمو في متوسط الأجر للعامل (١٤٪ مقابل ١١٪ سنوياً) خلال الفترة من ١٩٦٠ حتى ١٩٧٩ . وهذه النتيجة تخالف الاعتقاد الشائع بأن النمو في الأجر يتتجاوز النمو في انتاجية العامل في الاقتصاد المصري. وبطبيعة الحال فإن مصداقية هذه النتيجة تعتمد على مصداقية البيانات التي أعتمدت عليها ، كما أنها تعتمد على التفسير الذي يقدم لتطور انتاجية المشغول في القطاعات غير السلعية . وهذه الأمور محل جدل غير محسوم في مصر .

وريما يكون من المفيد أن نختتم هذا العرض بتطورات الأجر والانتاجية للمشتغل باشارة إلى بعض سمات نظام الأجر والمرتبات في مصر ، والتفاوتات الشديدة في مستوياتها ومعدلات نموها فيما بين القطاعات الاقتصادية وفيما بين القطاعات المؤسسة .

ان نظام الأجر والمرتبات في مصر يعاني من المشكلات والخصائص المرتبطة بالدول النامية بصفة عامة ، والتي سبق ذكرها في الفصل الرابع من هذه الدراسة ، مثل التفاوتات الكبيرة في هيكل الأجر والتي لا تستند في الغالب إلى مبررات اقتصادية ، ومثل سيادة معدلات أجر لا تعكس الندرة النسبية لعنصر العمل بأنواعه المختلفة .

فيما يتعلق بكيفية تحديد الأجر فانها تختلف في القطاعات المختلفة . ففي قطاع الزراعة تتمتع الأجر بمرونة عالية وتؤثر قوى السوق في تحديدها بدرجة كبيرة ، وذلك نتيجة عدم تنظيم العاملين في الزراعة . كما أن تدخل الحكومة في سوق العمل في الزراعة محدود للغاية . ويتشابه إلى حد ما مع الزراعة في كيفية تحديد الأجر في قطاع الانتاج السمعي الصغير والقطاع الخاص غير المنظم .

وفيما يتعلق بالحكومة والقطاع العام ، فنجد أنه منذ السبعينات وحتى عام ١٩٧٨ كانت نظر الأجر واحدة في كل من القطاع العام والحكومة ، وتحددتها الحكومة بشكل مركزي ، على الأقل بالنسبة للأجر الأساسية .

ان تقسيم العاملين في الحكومة على فئات أجر مختلفة يتم فقاً للمستوى التعليمي وطول فترة الخدمة . وبالإضافة إلى الأجر الأساسي كان هناك نظام لعلاوات والحوافز والأجور الإضافية والمكافآت والبدلات وذلك لتشجيع زيادة الانتاجية مع وضع حد أقصى لهذه المزايا الإضافية . وقد أكسبت هذه الزيادات أهمية كبيرة في الفترة الأخيرة نتيجة الزيادة السريعة في معدلات التضخم والافتقار إلى نilm فعالة لحماية العمال ضد التضخم ، مما أدى إلى نظام لعلاوات الأجر يدفع بشكل تلقائي للعاملين دون أن يرتبط بشكل حقيقي بكمية ونوعية العمل المبذول ، حتى أن بعض علاوات الوقت الإضافي تدفع بدون آية زيادات فعلية في وقت العمل . وبالإضافة إلى ذلك فإن العلاوات والمزايا النقدية التي تدفع لقطاع كبير من موظفي الحكومة لا تتوزع بشكل متساو بالنسبة للوحدات الحكومية المختلفة . بل أن التفاوتات فيها أكبر بكثير من التفاوتات في الأجر الأساسي . وهذا فائضها تزيد من تفاوتات الدخول الاجتماعية للعمل ، كما أنها تخل بالعلاقات النسبية لدخول العمل التي تتحدد في نظام الأجر الأساسي ، كما أظهرت دراسة محييا زيتون عن التطورات الحديثة في التكاسب والدعم ونفقة المعيشة . (١٠)

وقد أصبحت لإدارة القطاع العام حرية أكبر في تعين العاملين وفي تحديد الأجر الخاصة بالعاملين فيه وذلك سواء فيما يتعلق بالأجر الأساسية أو بالمزايا النقدية والعينية الأخرى ، وذلك منذ عام ١٩٧٨ .

وقد تمت مراجعة سلم الأجر في ١٩٧١ و ١٩٧٨ في صالح فئات الأجر المنخفض ، كما تقررت في ١٩٧٥ إعانة غلاء معيشة لكل العاملين سواء في الحكومة أو القطاع العام أو القطاع الخاص . كذلك تم وضع حد أدنى للأجر في عام ١٩٧١ وتمت زيارته في ١٩٧٨ وفي ١٩٨٠ (١١) كما تقررت زيادتين في الأجر في عامي ١٩٨٢ و ١٩٨٨ .

والملحوظ على نظم تحديد الأجر في الحكومة والقطاع العام قبل ١٩٧٨ أنها كانت تتم بشكل تلقائي دون النظر لاحتياجات العمل وسوق العمل بصفة عامة . الا أنه بعد ١٩٧٨ فان نظم الأجر في القطاع العام أصبحت أقل جمودا وأخذت تتفاعل مع التغيرات في القطاع الخاص والأجنبي ، وأصبحت تعتمد بدرجة أكبر على ادارة الشركة ، وان كانت تخضع للقوانين المقيدة للفصل من العمل . أما التعيين فهو في يد الادارة وحدها ، وعموما يلاحظ صغر نسبة الأجر الأساسي إلى إجمالي الدخل من العمل في كل من الحكومة والقطاع العام .

وبالنسبة للقطاع الخاص فان عملية تحديد الأجر ترك لقوى السوق مع تدخل من الحكومة عن طريق التشريعات المختلفة مثل قانون الحد الأدنى للأجر . وان كان هذا القانون يسوى بالنسبة للقطاع الخاص من الناحية الفعلية على المشرّعات الكبيرة فقط . ويقضى القانون بشأن المشرّعات التي تزيد عن حجم معين لا بد اجبارياً أن تنضم لاتحاد الصناعات وينضم عمالها إلى نقابة للعمال . وفي مثل هذه المشرّعات كانت الأجر تخضع لاتفاقات قومية جماعية في ١٩٧٩ و ١٩٨٠ . ويلاحظ أن نسبة قليلة من العمال في القطاع الخاص هي التي تنضم إلى نقابات عمالية . ففي قطاع التشييد على سبيل المثال ، كل العاملين غير منظمين ففي نقابات . الواقع أن نقابات العمال لا تقوم بدور يذكر في تحديد الأجر سواء في القطاع الخاص أو القطاع العام .

ويمكن القول أن عملية تحديد الأجر خارج الحكومة والقطاع العام متزوكاً إلى حد كبير لقوى السوق مع تدخلات محدودة من الحكومة في شكل تشريعات تنظم الحد الأدنى للأجر وبغضن الزايا الأخرى وكذلك قوانين العمل المختلفة . ولا توجد دراسات كافية تحلل كيف تحمل آليات السوق في مجال تحديد الأجر .

وكما أظهرت دراسة محيا زيتون المشار إليها سابقاً ، فإن هناك تفاوتات شديدة في هيكل الأجر فيما بين القطاعات المختلفة وفيما بين المهن . وبالنسبة للقطاعات الرئيسية للعملة وهي الحكومة والقطاع العام والقطاع الخاص والمشروعات المشتركة ، ولوحظ أن أقل معدلات للأجر توجد في الحكومة ، يليها القطاع العام ، ثم القطاع الخاص . أما أعلى معدلات للأجر فتوجد في المشروعات المشتركة . كذلك هناك تفاوتات في هيكل الأجر داخل كل قطاع من هذه القطاعات . وبالنسبة لقطاع الحكومة تتجزء عن الأضافات والعلاوات

على الأجر الأساسي تفاوتات كبيرة فيما بين الوحدات المختلفة للجهاز الحكومي كما سبق ذكره، وفي داخل القطاع العام هناك أيضاً تفاوتات فيما بين الأنشطة المختلفة . فالأنشطة التي تتمتع بمستوى انتاجية عالٍ ونموا في الناتج والسمالة بمعدلات أسرع نسبياً من الأنشطة الأخرى تجد بـ نوعيات العمل والكفاءات التي تحتاجها ، كما أن لديها القدرة على دفع معدلات مرتفعة للأجر . ومن أمثلة هذه الأنشطة البترول والتشييد والمال .

وقد اتضح من دراسة محييا زيتون أيضاً أن الاختلاف في مستوى المقارنة ليس هو السبب الوحيد لثافت الأجر . وإنما تتدخل أيضاً درجة الندرة أو العجز في عرض الأنواع المختلفة من العمالة في السوق . وقد أدت تفاوتات الدخل في فترة السبعينيات وحتى منتصف الثمانينيات إلى انتقال السماكة بين المجموعات المختلفة للوظائف في اتجاه الوظائف ذات الأجر أعلى . وكان من نتائج ذلك أن الكفاءات العالمية في الحكومة والقطاع العام تركت عملها واتجهت للمشروعات المشتركة ، مما انعكس سلباً على كفاءة العمل في الحكومة والقطاع العام .

واخيراً ، أظهرت دراسة محييا زيتون اختلافات واسعة بشأن معدلات نمو الأجر النقدي والأجر الحقيقي . فخلال الفترة من ١٩٧٤ حتى ١٩٨٤ تضاعف الأجر النقدي حوالي ست مرات في القطاع الخاص ، كما تضاعف ، حوالي خمس مرات في الهيئات العامة والقطاع العام . أما في القطاع الحكومي فقد تضاعف الأجر ثلاث مرات فقط خلال نفس الفترة . وفيما يتعلق بالأجر الحقيقي ، لوحظ أن أعلى نمو قد تحقق في القطاع الخاص (٦٢٪ خلال الفترة كلها ) ، يليه الهيئات العامة (٣٢٪) ، ثم القطاع العام (٢٨٪) . أما القطاع الحكومي فقد شهد تدهوراً في الأجر الحقيقي بنسبة ١١٪ خلال الفترة ١٩٧٤ - ١٩٨٤ . وتشير النتائج التي وردت في نفس الدراسة إلى أن المشروعات المشتركة الدافعة لقانون الاستثمار العربي والأجنبي والمناطق الحرة قد أرتفع فيها الأجر النقدي بنسبة ٢٠٪ ، بينما انخفض الأجر الحقيقي بنسبة ١٧٪ وذلك خلال الفترة من ١٩٨٢ إلى ١٩٨٦ بأكملها .

## القسم الثاني

### الانتاجية الكلية في الصناعة المصرية

الظاهر أن أول دراسة أجريت لقياس النمو في الانتاجية الكلية في الصناعة المصرية هي تلك الدراسة التي قام بها شامون في جامعة لندن في سنة ١٩٦٢<sup>(١)</sup> . وقد جرى القياس عن طريق تقدير دالة انتاج من نوع كوب - دوجلاس للقطاع الصناعي خلال الفترة من ١٩٤٧ حتى ١٩٦٥ . وقد وجد شامون أن معدل النمو السنوي المتوسط للانتاجية الكلية متواضع للغاية حيث لم يزيد عن ٥٪ . وهو ما يعني أن النمو الصناعي في مصر كان معتمداً بدرجة كبيرة على التراكم الرأسمالي ، أكثر منه مع تحسين المستوى التكنولوجي ونوعية المهارات وارتفاع التنظيم الصناعي . وانخفاض معدل نمو الانتاجية الكلية لا يثير الدهشة من زاوية معينة . وهى أن الصناعة فى دولة نامية مثل مصر لا تولد فى مراحل التصنيع المبكرة تقدماً تكنولوجياً يذكر . غالباً ما يتطلب الأمر مرور فترة زمنية غير قصيرة وتراكم خبرات عديدة قبل أن تبدأ معدلات سريعة لنمو الانتاجية الكلية فى التحقق من خلال التقدم التكنولوجى المولى من داخل الصناعة .

وثانى دراسة للانتاجية الكلية هي فيما يلي و ذلك التي قام بها روبرت مايرو و سمير و شحادة ضمن كتابهما عن تصنيع مصر<sup>(٢)</sup> . فقد قاما بتقدير مقياس سولو و مقياس كندريك للنمو في الانتاجية الكلية السابق تناولهما في الفصلين الأول والثانى من هذه الدراسة ( دون تقدير دالة انتاج ) لقطاع الصناعة التحويلية في مصر لفترات مختلفة خلال السنوات من ١٩٣٩ حتى ١٩٧٠ . ولم تختلف النتائج التي توصل إليها اختلافاً محسوساً باختلاف المقياس المستخدم . ولذلك سنكتفى بعرض النتائج التي تم الحصول عليها باستخدام مقياس كندريك في جدول (٩) .

وقد كان من أبرز النتائج التي توصل إليها مايرو و رضوان تحقق معدلات نمو غالباً للانتاجية الكلية في قطاع الصناعة خلال سنوات الحرب العالمية الثانية ١٩٣٩ - ١٩٤٥ .

جدول (٩) : الانتاجية الكلية في الصناعة المصرية  
١٩٣٩ - ١٩٢٠

الفترة	معدل النمو السنوي المتوسط	نسبة مساهمة النمو في الانتاجية الكلية في نمو الانتاج الصناعي	
		تقدير (١)	تقدير (٢)
١٩٤٥ - ٣٩	% ٤٤	% ٦٥٦	% ٨٧
١٩٥٤ - ٤٥	% ٣٢	% ١٣٦	% ٤٣
١٩٦٢ - ٥٤	% ٢٦٦	% ٢٦٦	% ٣٠
٢٠٦٩ - ٦٣ / ٦٢	% ٢٢	- % ٢	-

ملاحظات :

(أ) معدل النمو السنوى للانتاجية الكلية محسوب من مقياس كدرريك . التقدير الأول يختلف عن التقدير الثانى لاختلاف الافتراضات المستخدمة فى كل منهما بشأن تطور رصيـد رأس المال وكافة استخدـامـه ومعدل انسـحـابـه من عملية الانتاج .

(ب) نسبة المساهمة فى نمو الانتاج محسوبة استناداً إلى التقدير الأول للنمو فى الانتاجية الكلية .

(ج) المدخلات الداخـلة فى حساب مقياس نمو الانتاجية الكلية هـى العمل ( مقياس غير موجـع لـعدد ساعات العمل ) ورصـيد رأس المال ( الرصـيد الإجمـالـى للمـعدـات والـالـات )

(د) المـعـدـلاتـ المـذـكـورـةـ فـىـ الجـدولـ مـسـتـخـرـجـةـ مـنـ مـاـبـروـ وـرـضـوانـ :ـ الـمـرـجـعـ المـشـارـ إـلـيـهـ فـىـ حـاشـيـةـ (١٣ـ)ـ .

هبوط هذه المعدلات هبوطاً محسوساً في الفترات التالية ، حتى انقلب معدل النمو من موجب قبل ١٩٦٢ إلى سالب خلال ما يبقى من سنوات الستينيات . وقد صاحب هذا التغير في معدلات نمو الانتاجية الكلية في الصناعة ، تناقص مستمر في نسبة مساهمة النمو في الانتاجية الكلية في نمو الانتاج الصناعي (من ٨٢٪ في سنوات الحرب العالمية الثانية إلى ٤٣٪ في العقد التالي ، ثم إلى ٣٪ من أوائل الخمسينيات حتى أوائل السبعينيات) ، ثم إلى مساهمة سلبية فيما تبقى من السبعينيات . وهذه النتائج مختلفة كلية عن تلك التي نوصل إليها شامرون للفترة من ١٩٤٧ حتى ١٩٦٥ ، والتي لم يميز فيها فترات جزئية حسب مجرى من تغيرات في كل منها (قيام الثورة في ١٩٥٢ وحرب السويس في ١٩٥٦ ثم التأسيسات في أواخر الخمسينيات وأوائل السبعينيات) .

وقد أرجعت هذه الدراسة المعدل العالى للنمو في الانتاجية الكلية في سنوات الحرب العالمية الثانية إلى الارتفاع في مستوى تكيف استخدام الأصول الرأسمالية المتاحة ، بامتصاص الطاقة العاطلة وتشغيل ورديات اضافية ، فضلا عن بعض التحسن في المهارات والنظم الادارية على مستوى المنشأة . وقد وجد أنه ليس من المنطقى ارجاع هذا النمو في فترة الحرب السبعينيات التكنولوجى المتجسد فى أصول رأسمالية جديدة ، حيث كان استيراد الآلات محمد ودأ جداً في تلك الفترة . ولكن بعد زوال التحدىات والضغوط التي فرضتها سنوات الحرب العالمية الثانية بدأت معدلات نمو الانتاجية الكلية في التراجع ، وتزايدت نسبة مساهمة كمية المدخلات من عناصر الانتاج في النمو في الانتاج الصناعي . وأما الفترة من ١٩٦٣ / ٦٢ حتى نهاية السبعينيات ، فهى فترة ذات طابع خاص ، ويرى الباحثان أن نتائجها غير قابلة للمقارنة بما قبلها من فترات . وهما يريان أن المتغير الأساس المسئول عن التراجع في نمو الانتاجية الكلية هو سياسة التوسيع في التوظيف التي طبقت من جانب الحكومة في تلك الفترة ، وأدت إلى اكتظاظ المنشآت الصناعية العامة بعمالة لا حاجة حقيقية إليها . ولو استبعدت مساهمة النمو في العمالة الكلية في تلك الفترة ، واعتبر أن المساهم الفعلى في نمو الانتاج هو رأس المال ، لا يصبح المتبقى هو ٤٦٪ . وهو ما يشكل في نظر ما برو ورضوان الحد الأقصى الذي يمكن

توقعه لنمو الانتاجية الكلية في قطاع الصناعة في السبعينات . والنتيجة النهائية طبقاً لهذه الدراسة هي أن معدل نمو الانتاجية الكلية في الصناعة المصرية كان أعلى من ٢٪ بكثير في سنوات الحرب العالمية الثانية ، وأعلى قليلاً من ٢٪ في سنوات ١٩٤٥ - ١٩٦٢ ، واقل من ٢٪ قليلاً في عقد السبعينات . وهذه معدلات معقولة قياساً على ما هو معروف من خبرات الدول الأخرى في مراحل النمو المقاربة لمسير .

وقد تم تقدير معدلات نمو الانتاجية الكلية في قطاع الصناعة بشقيه العام والخاص في السبعينات في دراسة سوق العمل التي أجراها الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء<sup>(١٤)</sup> . ونتائج هذه الدراسة معروضة في جدول (١٠) . ومنه يظهر أن معدل نمو الانتاجية الكلية في القطاع العام الصناعي خلال الفترة ١٩٧٠/٦٩ - ١٩٨١/٨٠ كان أقل بكثير من ١٪ سنوياً في سبعة قطاعات من بين الأحد عشر قطاعاً موضع الدراسة . وفمن هذه القطاعات السبعة كان معدل النمو سالباً في أربعة قطاعات ويتراوح بين صفر و ١٪ في ثلاثة قطاعات أخرى . ولم تتحقق معدلات أعلى من ٢٪ سنوياً سوى في قطاعين وهما قطاع الماكينات والجهزة الكهربائية (٣٪) وقطاع الأحذية عدا المصنوع من المطاط والبلاستيك (٦٪) .

ولا يختلف نمط النمو في الانتاجية الكلية في القطاع الخاص عن النمط السابق ذكره للقطاع العام ، وإن كانت معدلات النمو في القطاع الخاص أقل بوجه عام من تلك الملاحظة في القطاع العام . ولم تزد الانتاجية بأعلى من ٢٪ سنوياً سوى في قطاع واحد وهو قطاع الأحذية . بينما كان معدل النمو سالباً في أربعة قطاعات وبين صفر و ١٪ في أربعة قطاعات أخرى .

وحيث تحققت معدلات نمو موجبة للانتاجية الكلية ، فقد لوحظ أن نسبة مساهمة نمو الانتاجية الكلية في نمو الانتاج قد تراوحت في القطاع العام بين ١٪ (قطاع الزجاج ومنتجاته) و ٨٪ (في قطاع الأحذية) . وكانت نسبة مساهمة نمو الانتاجية الكلية في انتاج

جدول (١٠) : الانتاجية الكلية في الصناعة المصرية

١٩٨١/٨٠ - ١٩٢٠/٦٩

القطاع	معدل نمو الانتاجية الكلية	نسبة مساهمة نمو الانتاجية الكلية في نمو الانتاج	
		ق.ع	ق.خ
١ - الفرز والنسيج	% ٤٩	% ٢١	% ٥
٢ - الملبوسات الجاهزة عدا الأحذية	% ٢٨	% ٥	% ٤
٣ - الأحذية عدا المصنوع من المطاط والبلاستيك	% ١٩	% ٨٠	% ٢٥
٤ - الأناث والتركيبات والتجهيز	% ٤٧	-	-
٥ - الطباعة والنشر وما يتصل بهما	% ٥	% ٤٨	-
٦ - المنتجات الكيماوية الأخرى	% ٦٢	% ٢٠	% ٧
٧ - الزجاج ومنتجاته	% ٤	% ٤٤	-
٨ - منتجات خامات تعدادية غير معدنية أخرى	% ٧	% ٢٨	-
٩ - منتجات معدنية عدا الماكينات	% ٤٨	% ١٥٢	% ١٦
١٠ - الماكينات غير الكهربائية	% ١٤	% ١٧	% ٥٩
١١ - الماكينات والأجهزة الكهربائية	% ١١	% ٢٢	% ٤

ملاحظات

- الحسابات من قيم الأسعار الثابتة ولكن المصدر لم يوضح سنة تثبيت الأسعار.
- نسبة مساهمة نمو الانتاجية الكلية في نمو الانتاج محسوبة باستخدام بيانات معدل نمو الانتاجية الكلية المعطاء هنا وببيانات معدل نمو الانتاج المعطاء في المصدر.
- المصدر : الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء : المرجع المشار اليه في حاشية (٤) .

القطاعات الصناعية العامة أعلى من ٠٠١٪ في أربعة قطاعات من القطاعات السبعة التي شهدت تزايداً في الإنتاجية الكلية، أما في القطاع الخاص، فقد تراوحت نسبة المساهمة بين أقل من ٠٠١٪ (قطاع الماكينات غير الكهربائية) و٠٢٥٪ (قطاع الأحذية)، وكانت نسبة مساهمة الإنتاجية الكلية في نمو الإنتاج في القطاعات الصناعية الخاصة أعلى من ٠٠١٪ في قطاعين فقط من بين القطاعات السبعة التي زادت فيها الإنتاجية الكلية، وبعمومها لا يلاحظ أن المستوى العام لنسبة المساهمة في نمو الإنتاج أعلى في القطاع العام عنها في القطاع الخاص.

ومن الجدير بالذكر أن المصدر الذي اعتمدنا عليه هنا قد أورد تقديرات معدلات نمو الإنتاجية الكلية دون تحليل، ولم يذكر نوع البيانات التي استخدمها ولا طريقة حساب معدلات النمو في الإنتاجية الكلية، ولكن يفهم ضمناً أن مقياس سولو هو الذي استخدم في الحساب (غالباً دون تقدير دوال إنتاج)، حيث الحقت بالدراسة صورة من مقال سولو الشهير: "النقد الفنى ودالة الإنتاج الإجمالية"، كذلك لم يتم حساب نسبة مساهمة الإنتاجية الكلية في نمو الإنتاج، وقد قمنا بحسابها من النتائج الواردة بالدراسة، وقد أكدت الدراسة بالإشارة إلى "النتائج غير المرضية بصفة عامة بخصوص معدل نمو الإنتاجية الإجمالية" تدل على "أن هناك ضغوطاً مثل ارتفاع الأجور أثرت على اتخاذ القرارات في المصانع الصناعية للحد من استيعاب العمالة وإدخال الاستثمارات المرتفعة على حساب توفير فرص عمل، وأن مثل هذه القرارات أدت بدورها إلى انخفاض في كفاءة استخدام عناصر الإنتاج مجتمعة". كذلك أشارت هذه الدراسة إلى أن كثيراً من المصانع "تأثرت بطريقة سلبية من سرعة ادخال الميكنة" مثل صناعة الغزل والنسيج وصناعة الأثاث والطباعة والنشر والكيماويات غير الأساسية والزجاج والمنتجات التعدينية والمكائنات في القطاع الخاص وصناعة الأثاث والطباعة والنشر والزجاج والمنتجات غير التعدينية في القطاع العام<sup>(١٥)</sup>. وهذه تفسيرات ربما تثير الالتباس أكثر مما تؤدي إلى القاء الضوء حول النتائج التي انتهت إليها الدراسة.

والواقع ان نتائج دراسة التعبئة مخالفة لنتائج دراسة أخرى تمت على معظم فترة الدراسة الأولى وهي الفترة من ١٩٢٣ حتى ١٩٢٩ ، واستخدمت فيها أساليب تقدير أكثر نظوراً ، وهي دراسة البنك الدولي<sup>(١٦)</sup> . ويوضح جدول (١١) نتائج هذه الدراسة التي شملت ١١٠ منشأة صناعية عامة موزعة على ١٥ مجموعة أو قطاع صناعي . وهذه المنشآت تحت اشراف وزارة الصناعة والثروة المعدنية . وقد استخدم أسلوب تقدير دوال الانتاج الخدودية من النوع اللوغاريتمي المتسمى ، وأسلوب تقسيم النمو في الانتاجية الكلية إلى نمواً راجع إلى إزاحة حدود الانتاج من خلال التقدم التكنولوجي من جهة ، ونموًّا راجع إلى تحسين الكفاءة الفنية للمنشآت في استخدام الأسلوب التكنولوجية المتاحة لديها من جهة أخرى<sup>(١٧)</sup> .

وقد أظهرت دراسة البنك الدولي أن الانتاجية الكلية كانت تنمو في معظم الصناعات في القطاع العام . فقد ارتفعت الانتاجية الكلية في ١١ قطاعاً من بين الخمسة عشر قطاعاً موضع الدراسة بمعدلات تتراوح بين  $\frac{1}{2}$  % (قطاع المنتجات المعدنية والماكينات غير الكهربائية) و ١٣ % (قطاع الاسمنت) . وعموماً كانت الانتاجية الكلية تنمو بمعدل ٢٪ فأكثر في ٩ قطاعات (أى في ٦٠٪ من القطاعات المدروسة ، أو في ٨٠٪ من القطاعات الواحدى عشر التي شهدت نمواً في الانتاجية الكلية) . وهذه الصورة مخالفة للصورة التي رسمتها نتائج دراسة التعبئة حيث كان معدل نمو الانتاجية الكلية أقل من ١٪ بكثير في معظم القطاعات الصناعية العامة . وربما يرجع الاختلاف في النتائج إلى اختلاف أسلوب التقدير من جهة ، واختلاف القطاعات من جهة ثانية ، واختلاف الفترة الزمنية من جهة ثالثة . وفي الغالب أن شمول فترة دراسة التعبئة للسنوات ١٩٢٠ / ٦٩ حتى ١٩٢٣ قد ساعد على خفض معدلات نمو الانتاجية الكلية المحسوبة للصناعات المختلفة في القطاع العام .

ولم يظهر من الدراسة أن هناك خصائص مشتركة للقطاعات الصناعية التي شهدت معدلات سالبة لنمو الانتاجية الكلية . اذ كان من بينها الصناعات الاستهلاكية الخفيفة وهي

جدول (١١) : نمو الانتاجية الكلية في القطاع العام الصناعي المصري  
١٩٧٣ - ١٩٧٩

مكونات التغير في الانتاجية الكلية		نسبة مساهمة نمو الانتاجية الكلية في نمو الانتاج	معدل النمو السنوي المتوسط للانتاجية الكلية	القطاع
تغير الكفاءة الفنية	تغير انتاجية المنشآت ذات الأداء الأفضل			
<u>الغذائية</u>				
١٤٠	٩٤٥	٠٥٦٪	٠٧١٪	١ - زيوت الطعام
٣٢٤	٢٢١	٠٥٥٪	٠٥٩٪	٢ - المشروبات والتبغ
٠٩٧	٢٥٠	٠٣٨٪	٠٣٤٪	٣ - سلع غذائية مصنعة
<u>المنسوجات</u>				
٢٠٠	٠٠٠	٠٤١٪	٠٢٠٪	٤ - القطن ومنتجاته
١٥٦	٢٩٦	٠٤٣٪	٠١٤٪	٥ - منسوجات أخرى
<u>الكيماوية</u>				
٥٣٥	٧٧١	٠٢٥٪	٠٣٤٪	٦ - الورق
٠٢٠	٣٢٥	٠٢٠٪	٠٣٠٪	٧ - الكيماويات الأساسية
١١٥١	١٦٦	٠٥٥٪	٠١٣٪	٨ - الأسمدة
٣٤٩	١٩٢	٠١٢٪	٠١٥٪	٩ - المطاط والبلاستيك
٥٢٥	٤٤٣	٠٦١٪	٠٣٢٪	١٠ - سلع استهلاكية خفيفة
<u>معدنية وهندسية</u>				
٢٥١	٣٦	٠١١٪	٠٦٥٪	١١ - حديد وصلب
٣٦٦	٨١٨	٠٣٢٪	٠٤٥٪	١٢ - معدات نقل
٥٢٢	٥٦٨	٠١٣٪	٠٤٦٪	١٣ - منتجات معدنية وآلات غير كهربائية
٥٢٢	٩٠٣	٠٢٢٪	٠٣١٪	١٤ - مآلات كهربائية
٠٤٦	٣٠١	٠٤٪	٠١٥٪	١٥ - الزجاج الصيني

ملاحظات:

(أ) مستخرج من البنك الدولي : المرجع المشار إليه في حاشية (٤) ، ص ٢٣٠ ، ص ٢٤٠ .  
(ب) تحسب نسبة مساهمة الانتاجية الكلية في نمو الانتاج بقسمة معدل نمو الانتاجية الكلية على معدل نمو الانتاج في القطاع .

(ج) مكونات معدل التغير في الانتاجية الكلية تحسب من المعادلة التالية:  
معدل تغير الانتاجية الكلية = معدل تغير الانتاجية الكلية للمنشآت ذات الأداء الأفضل  
+ معدل تغير الكفاءة الفنية للمنشآت المتوسطة .  
والمتعدد أن يفسر الحد الأول على يسار المعادلة بأنه يعني إزاحة حدود الانتاج بفعل التقدم التكنولوجي ، وهو ما لا ينطبق على حالة مصر في فترة الدراسة .

صناعات ناضجة نسبياً . وقد تزامن فيها هبوط الانتاج مع الهبوط في الانشائية الكلية . وكان من بينها أيضاً صناعات المطاط والبلاستيك والزجاج والصينى وهى صناعات حديثة نسبياً لانتاج بداخل الواردات . وفي الصناعات الأخرى حدث التدهور في الانشائية الكلية في وقت ازداد فيه الانتاج .

أما عن مساهمة النمو في الانشائية الكلية في نمو الانتاج ، فقد تبين أن الأول كان مساهمةً رئيسياً في نمو انتاج معظم الصناعات المدروسة . ففي ١٠ قطاعات من بين الخمسة عشر قطاعاً محل الدراسة ، أسيم نمو الانشائية الكلية بأكثر من ٢٠٪ من النمو في الانتاج . وفي ٧ قطاعات كانت المساهمة بأكثر من الثلث . وقد أظهرت المقارنات مع دول أخرى ( مثل اليابان ( ١٩٥٥ - ١٩٧٣ ) ، وكوريا ( ١٩٦٠ - ١٩٧٢ ) ، وتركيا ( ١٩٦٣ - ١٩٧٦ ) ، والولايات المتحدة ( ١٩٦٦ - ١٩٧٣ ) ، ويوغسلافيا ( ١٩٦٥ - ١٩٧٨ ) ) أن مساهمة نمو الانشائية الكلية في نمو الانتاج الصناعي المصري كانت أعلى كثيراً من مساهمتها في الدول الأخرى ( فالمساهمة كانت تتراوح بين ٠٪٢٠ و ١٠٪ في معظم هذه الدول ) .

وقد طرح الأداء المرتفع للصناعات المصرية العامة من زاوية نمو الانشائية الكلية ومساهمته في نمو الانتاج خلال الفترة ١٩٧٣ - ١٩٧٩ قضية تفسير هذه الظاهرة في ضوء ما هو معروف عن نمو الانشائية الكلية ومساهمتها في نمو الانتاج في دول أخرى . فمعدلات نمو الانشائية الكلية خلال فترات طويلة نسبياً كانت في حدود ١٪ - ٢٪ سنوياً . وهذا يؤخذ كمعدل تقرير للتقدم التكنولوجي . ولكن تجاوز معدل نمو الانشائية الكلية في مصر لهذا المدى العالمي خلال فترة وجيزة يشير إلى أن هذا النمو لا يعكس اتجاهات طويلة المدى للتقدم التكنولوجي .

ويحيل تقرير البنك الدولي إلى اعتبار أن ماحدث من نمو عالى في الانشائية الكلية يشير إلى حدوث عملية تصحيح في الأوضاع في الأجل القصير من جانب المنشآت الصناعية العامة ، وخصوصاً من جانب المنشآت ذات أفضل أداء ممكن على نحو ما يظهر من العمود قبل الأخير في جدول ( ١١ ) . إذ حاولت هذه المنشآت التكيف مع البيئة الجديدة للانفتاح

وتحريير التجارة، ووفرة النقد الأجنبي، وزيادة الطلب الفعلى، وزيادة درجة الاستقلالية في اتخاذ القرارات، وذلك بالتخلى من العمالة الزائدة وزيادة درجة استخدام الطاقة الإنتاجية المتاحة. يصل التقرير في هذا الصدد إلى حد القول بأنه على عكس المأثور في الدول الصناعية المتقدمة حيث يكون نمو الإنتاج هو المحرك لنمو الإنتاج من خلال التطوير التكنولوجي، فقد كان نمو الإنتاج هو المحرك للنمو في الإنتاج الكلية، وكسان المحرك الأساس للنمو في الإنتاج الكلية هو زيادة استخدام الطاقة الإنتاجية القائمة في المنشآت ذات الأداء الأفضل. وقد حاولت المنشآت المتوسطة اللحاق بمستوى الأداء الأفضل في الصناعة، ومن ثم رفع الكفاءة الفنية في استخدام الأساليب الإنتاجية المتاحة لديها. ولكن لم تنجح في ذلك سوى الشركات في ثلاثة قطاعات (المشروعات والتبغ والسلع الغذائية المصنعة والأسمدة). أما معظم القطاعات فقد أظهرت تدهوراً في الكفاءة الفنية على نحو ما يظهر من العمود الأخير في جدول (١١)، حيث تحقق معدلات تغير سالبة للكفاءة الفنية. وقد فسر تقرير البنك الدولي هذا الانخفاض في الكفاءة الفنية (بمعنى اتساع الفجوة بين المنشآت ذات الأداء الأفضل والمنشآت المتوسطة) بعمومات الانتقال من نظام شديد المركزية في توجيه القطاع العام إلى نظام أقل مركزية وأكثر تحرراً.

وفي إطار مشروع بحث "محددات أداء المشروعات الصناعية في مصر" أجرى فريق من جامعة الإسكندرية دراسة عن الإنتاجية الكلية في ٣٥ شركة عامة صناعية تمثل ٣٥٪ من إجمالي عدد الشركات التابعة لوزارة الصناعة<sup>(١٨)</sup>. وقد أجريت هذه الدراسة على الفترة من ١٩٨٢/٨١ حتى ١٩٨٦/٨٥، بأسلوب حساب مصادر النمو (دون تقدير دوال إنتاج) السابق تناوله في الفصلين الأول والثاني من دراستنا الحالية. ونعرض في جدول (١٢) التقديرات المستخلصة من هذه الدراسة لمعدلات نمو الإنتاجية الكلية والتي ترسمها الدراسة "معامل إنتاجية الادارة".

والصورة التي ترسمها دراسة جامعة الإسكندرية هي صورة مزعجة من زاويتين: أولاهما: أنها تظهر حالة عامة من التدهور في الإنتاجية الكلية في القطاعات الخمسة محل البحث.

جدول (١٢) : معدل نمو الانتاجية الكلية في شركات القطاع الصناعي ١٩٨٢/٨١ - ١٩٨٤/٨٥

القطاع	١٩٨٢/٨١	١٩٨٣/٨٢	١٩٨٤/٨٣	١٩٨٤/٨٤	١٩٨٦/٨٥
١ - الفرزل والنسيج والملابس	٦٣٪	٦٧٪	٦٩٪	٧٤٪	٧٦٪
٢ - الصناعات الغذائية	١٣٪	١٧٪	١٩٪	٢٠٪	٢٤٪
٣ - الصناعات الكيماوية	٣٦٪	٤٣٪	٤٦٪	٤٩٪	٥٣٪
٤ - الصناعات الهندسية	١٢٪	١٢٪	١٤٪	١٤٪	١٩٪
٥ - الحرariات	٢٢٪	٢٣٪	٢٣٪	٢٥٪	٣٥٪

المصدر : جامعة الاسكندرية، المرجع المشار اليه في حاشية (١٨)، ص ١٢٤

فمن بين ٢٥ معدلاً مقدراً لنمو الانتاجية الكلية ، كان هناك ١٥ معدلاً سالباً ، وهو ما يعني تدهور الأداء في ٦٠٪ من الحالات الحالية = شركة / سنة) . كذلك يلاحظ أن أغلب المعدلات المقدرة لنمو الانتاجية الكلية في القطاعات الثلاثة الأولى في الجدول ( الفازل والنسيج ، الفدائية ، الكيماوية) هي معدلات سالبة . وثانيهما : أن هناك تقلباً شديداً في معدل نمو الانتاجية الكلية من سنة إلى أخرى في نفس القطاع . وهو ما يدل على أن التحسن في الانتاجية الكلية عند ما يحدث يكون تحسناً طارئاً مدفوعاً بعوامل مؤقتة ، وليس انعكاساً لتطور طويل المدى تتأثر بالتقدم التكنولوجي .

ولعل النتيجة التي توصلت إليها دراسة جامعة إسكندرية تؤيد ما ذهب إليه تقرير البنك الدولي السابق الاشارة إليه . فقد حذر هذا التقرير من أن المعدلات العالمية لنمو الانتاجية الكلية في السبعينيات هي نتاج عملية تصحيح قصيرة الأجل . ومن ثم فلابد من الاطمئنان إلى استمرارها في المستقبل ، وأنه من الضروري لاستمرار التحسن الذي شهدته السبعينيات في الانتاجية الكلية على المدى الطويل ، ادخال أو توليد تطويرات تكنولوجية في الصناعة المصرية (١٩) . ويبدو أن مثل هذه الخطوة لم تتخذ بعد ، أو أن ما اتُخذ من خطوات ( مثل توجيه قدر هائل من استثمارات الخطة الخمسية الأولى ١٩٨٢ - ١٩٨٦ ) للتجديد والاحلال والاستكمال ) لم يتم بعد لأنها تمثل في خطوات جزئية ولم يمس الإطار العام ( السياسات والمناخ العام ) الذي تعمل فيه شركات القطاع العام الصناعية ، وسواء ذلك محدد هام من محددات الأداء في هذه الشركات .

### القسم الثالث

#### دراسات الانتاجية على مستوى النشأة

نستعرض هنا عدداً من الدراسات التطبيقية التي أجريت على بعض الشركات الصناعية في مصر ، للتعرف على أسباب انخفاض مستوى الانتاجية ومعدل نموها والسبل الكفيلة بتحسين الأداء .

أجريت دراسة للشركة المصرية لانتاج اللحوم والألبان وهى احدى شركات القطاع العام التابعة لوزارة الزراعة (٢٠) ، بغير خوض التعرف على معوقات زيادة الانتاجية (أو الكفاية الانتاجية حسب ماجا ، في الدراسة) واستكشاف الفرص الممكدة لزيادتها ، واقتراح مؤشرات يمكن للشركة استخدامها لتحديد مستوى الانتاجية في قطاعاتها المختلفة . ونظراً لعدم توفر بيانات تاريخية ، فقد تم حساب عدد من المؤشرات لعام ١٩٨٥ . ومنها انتاجية الجندي لكل عنصر من عناصر التكاليف ، وانتاجية الجندي من جملة التكاليف في القطاع الانتاجي . ومنها انتاجية الجندي أجر (قيمة المبيعات + الأجر الكلية) ، وانتاجية العامل (قيمة المبيعات + عدد العاملين) في قطاع التسويق . ومنها انتاجية الجندي المستثمر (جملة الإيرادات + مجموع الأموال المستثمرة) ، والعائد على رأس المال المستثمر وما إلى ذلك من المؤشرات المالية فيما يتعلق بالنشاط التمويلي . ومعظم المؤشرات التي تم حسابها قد أشارت في مجموعها إلى انخفاض مستوى الأداء والانتاجية في الشركة .

وقد تبين أن نسبة استغلال الطاقة الانتاجية المتاحة بمصانع العلف كانت ٥٤٪ ، وأن العائد على رأس المال المستثمر ٨٪ (الفائض القابل للتوزيع والفوائد + مجموع الأموال المستثمرة) . وقد اعتبر المؤشر الأخير من المؤشرات غير المباشرة الدالة على مستوى الأداء والانتاجية في جميع أنشطة الشركة . كما تبين أن من أهم المشكلات التي تواجه الشركة الانتشار الجغرافي الواسع للوحدات الانتاجية للشركة والحجم غير الاقتصادي لهذه الوحدات ، وعدم كفاية الأعلاف الجافة ، وصعوبة توفير الخدمة البيطرية بالكافاعة والسرعة

اللازمتين لجميع الوحدات المتناثرة جغرافياً ( وهو ما يتربّع عليه ارتفاع نسبة النفق للماشية ) ، وجود خلل في هيكل العمالة بالشركة ( غائض في المجالات الوظيفية المختلفة وعجز في العمالة الفنية ) ، وعدم توافر المسيلة الكافية والاضطرار إلى الاستدانة ، وعدم قيام وزارة الزراعة باستلام انتاج الشركة في المواعيد المناسبة ( مما يؤدي إلى انخفاض الأوزان وارتفاع التكلفة ) ، وأخيراً قيام الشركة بتسليم جانب من انتاجها للوزارة بأسعار تقل عن التكلفة الكلية للانتاج .

وقد خلصت الدراسة إلى أن أغلب المشكلات التي تحد من " الكفاية الانتاجية " للشركة تقع داخل نطاق التحكم المباشر لإدارة الشركة ، ومن ثم فالفرص قائمة لعلاج هذه المشكلات . وأخيراً ، أوصت الدراسة بضرورة حساب عدد من المؤشرات لمتابعة أوضاع الانتاجية في الشركة ، حيث لم يكن يجري حساب مثل هذه المؤشرات من جانب إدارة الشركة وقت إعداد الدراسة ، وهو ما يشير إلى غياب الوعي الكافي بالانتاجية وإدارتها .

وهناك دراسة أخرى عن شركة القاهرة للم المنتجات المعدنية وهي أحدى الشركات العامة التي تتبع هيئة القطاع العام للم المنتجات المعدنية ( ٢١ ) . وقد لاحظت الدراسة غياب الفهم الواضح أو الوعي الكافي بالمعنى الحقيقي للانتاجية من جانب الادارة بوجه عام ، ومن ثم عدم وجود سياسة أو منهج واضح لتحقيق مستوى معين من الانتاجية في الشركة .

وبحساب عدد من المؤشرات الدالة على مستوى الانتاجية وتطورها خلال الفترة من ١٩٨٢ حتى ١٩٨٥ ، لوحظ تراجع مبيعات الشركة وتناقص الانتاج بنسبة تصل إلى ٢٠٪ خلال تلك الفترة ، وعدم وجود فائض قابل للتوزيع ( حققت الشركة خسائر في فترة الدراسة ) والانخفاض الملاحظ في " الانتاجية الكلية " على مستوى الشركة ( مقاسة بنسبة الإيرادات المحققة إلى تكلفة الموارد المستخدمة ) ، وانخفاض الانتاجية في قطاعات الشركة المختلفة . في مجال الانتاج ، انخفضت انتاجية الأقسام المختلفة انخفاضاً ملحوظاً ( مقاساً بنسبة قيمة الانتاج المحقق إلى تكلفة عوامل الانتاج ) . وكان من أهم أسباب هذا الانخفاض تدنس

مستوى استغلال الطاقة الانتاجية المتوفرة (٤٥٪ فقط من الطاقة كان مستغلًا في بعض  
أقسام المسبك الآلي) . وفي مجال التسويق لوحظ تدهور انتاجية الجنبيه من تكاليف  
التسويق الاجمالية ( مقايسة بنسبة صافى بيعات المنتجات كاملاً الصنع الى اجمالى تكاليف  
التسويق ) . ومن المؤشرات تغير البواشرة الدالة على انخفاض مستوى الانتاجية الكلية ،  
سجلت الدراسة انخفاضاً ملحوظاً في معدلات دوران المخزون والأصول الاجمالية  
ورأس المال الدائم ورأس المال الثابت .

ومن الغريب أن البيانات المتوفرة بالشركة لم تتمكن من حساب عدد من المؤشرات  
المهمة . منها انتاجية العامل ( كمية الانتاج المتحقق في عدد ساعات العمل الفعلية )  
وانتجية الآلة ( كمية الانتاج في ساعة عمل الآلة ) ومعدل أخطال الالات في مجال الانتاج .  
ومنها انتاجية رجل البيعات ( قيمة البيعات في عدد رجال البيع ) في مجال التسويق .  
ومنها نسبة الوقت الضائع ( ساعات العمل الفائعة في ساعات العمل الفعلية ) ونسبة  
غياب العمال ( نسبة عدد أيام الغياب إلى عدد أيام العمل في السنة ) . وانتاجية ساعة  
العمل ( القيمة المضافة في عدد ساعات العمل ) في مجال الأفراد .

وقد خلصت الدراسة إلى عدد من الاقتراحات لتحسين الانتاجية في الشركة .  
منها تحديد أهداف واضحة للشركة في ضوء الموارد المتوفرة لها بالفعل على أن تصاغ  
تلك الأهداف بشكل كمي . ومنها تطوير البنية التنظيمية للشركة . ومنها اشراك العاملين  
في مراحل التحليل والتشخيص والبحث عن الحلول الكفيلة بزيادة الانتاجية . ومنها إنشاء  
مركز للمعلومات الإدارية مرتبطة بمطلب محددة لدعم القرارات الإدارية وكذلك إقامة وحدة  
متخصصة في تطوير الانتاجية . وأخيراً تضمنت المقترنات تصميم "نظام داعي" يرتبط  
بتطبيق العاملين والمديرين لبرامج تحسين الانتاجية ، وتصميم نظام متابعة تقدم الإنجازات  
ووضع خطة تدريبية للنهوض بمستوى قوة العمل بالشركة .

ومن بين الدراسات التي أجريت للتعرف على المشكلات التي تعرّض رفع مستوى  
الانتاجية واقتراح الوسائل لمعالجتها ، دراسة على بعض شركات الغزل والنسيج في القطاع

العام (٢٢) . ولم تتضمن الدراسة التي رجعت اليها مؤشرات مبشرة للانتاجية . ولكن بعض ما قد منه من بيانات يدل بشكل غير مباشر على تدني مستوى الانتاجية فيها ، فقد لوحظ أن الطاقة الانتاجية المستغلة في انتاج الفرز لم تزد عن ٢٠٪ ، وأن نسبة الطاقة المستغلة تهبط بشكل ملحوظ في يوم العطلة الاسبوعية (الجمعة) والوردية المسائية (٦٠٪ تقريباً) ، وأن نسبة أخطال الالات (نسبة وقت التغطيل الى الوقت المتاح للتشغيل) تصل الى ١٤٪ في أيام الأسبوع . وتنصاعد الى ٢٥٪ في يوم العطلة الاسبوعية . كما أنهما تبلغ ٢٣٪ في الوردية الأولى ، ولكنها تنصاعد الى ١٠٪ في الوردية الثانية ، و٢٩٪ في الوردية الثالثة . وقد تبين من هذه الدراسة أن ٦٥٪ من وقت تغطيل الآلات يرجع الى تغيب العمال ، خاصة في أيام الجمعة والوردية المسائية . وقد بلغت نسبة التغيب ٢٢٪ وهو معدل مرتفع جداً بالقياس الى المعدل الدولي وهو ٥٪ كحد أقصى . كذلك بلغت نسبة انتاج المعيب حوالي ١٠٪ . وهذا أيضاً معدل مرتفع جداً بالمقارنة بالمستوى الدولي وهو ٣٪ كحد أقصى .

وقد أوضحت هذه الدراسة أيضاً أن الادارة كانت تتناهى مع العمال ، من حيث قبول نسبة عالية من الأعذار للتهرب من العمل في الوردية المسائية . كما تبين ارتفاع نسبة العمال المرسوطن على وظائف غير انتاجية أو ذات عبء عمل خفيف ، وعموماً فقد كانت نسبة العمالة غير المباشرة في تلك الشركات عالية جداً قياساً على المعدل العالمي . وأخيراً ، ظهر من الدراسة انخفاض كفاءة العامل خلال ساعات العمل الفعلية نتيجة لاتباع أساليب غير ملائمة في العمل أو لحضور العمال الى الشركة مرهقين من جراء العمل الاضافي خارج الشركة . ومع ذلك ، فقد لوحظ أن هناك عدم رغبة أو عدم قدرة من جانب الادارة على فرض العقوبات المناسبة على المقصرين من العاملين وعلى تنفيذ نظام الحوافز الذي يفترض انه مؤسس على ربط الحافز بالإنجاز .

ويبدو أن عدم القدرة على ربط الأجر والحوافز بالانتاج هو سمة مشتركة في ادارة شركات القطاع العام . ففي دراسة لشركات المؤسسة المصرية العامة للسلع الغذائية وشركة انويس شرق الدلتا وشركة مصر للسياحة ، ظهر أن المشكلات التي تتعثر في نطبق أنظمـة

ربط الأجر بالانتاج كانت على النحو التالي ( مرتبة حسب الأهمية ) ( ٢٣ ) :

- ١ - ضعف ثقة العاملين فيقدرة الادارة على تطبيق أنظمة ربط الأجر بالانتاج أو المحافظة على استمراره .
- ٢ - تعذر تدبير الضمانات اللازمة لزيادة الانتاج ، مع زيادة جهد العامل ، خاصة ضمان انتظام تشغيل الالات وتوافر المستلزمات .
- ٣ - وجود حدود قصوى على الزيادات في الأجر التي يمكن للعامل الحصول عليها .
- ٤ - الخوف من ارتفاع التكاليف نتيجة تخلف الاساليب المتبعة في التنفيذ .
- ٥ - انعدام العدالة في توزيع الزيادة المستحقة نتيجة حساب الأنصبة على أساس الأجر الأساسية .
- ٦ - ارتفاع معدلات العادم أو التالف أو المعيب في الانتاج ، نتيجة الرغبة في زيادة الانتاج حتى ولو كانت مواصفاته دون المستوى المطلوب .
- ٧ - الخوف من فكرة الحوافز الجماعية بسبب احتمالات اساءة استخدامها لصالح بعض فئات العاملين .

و واضح من هذا الترتيب أن المشكلة التي تحتل موقع الصدارة ، تتمثل في فقدان الثقة في امكانية تطبيق هذا النوع من الأنظمة للأجر . هذا في الوقت الذي تنسى لواصيحة العاملين في القطاع العام منذ عام ١٩٦٦ على حرية الشركات في وضع ما يلائمها من أنظمة لربط الأجر بالانتاج .

وقد خلصت الدراسة السابقة إلى عدد من النتائج والتوصيات وأهمها ما يلى :

### ١ - ضعف الثقة من جانب العاملين في امكانية تطبيق أي نظام لربط الأجر بالانتاج :

ان عدم شعور العاملين بأى فائدة متوقعة للحماس للفكرة ، طالما أن أجورهم ستظل ثابتة وفي حدود المترتب بدل التمثيل هو السبب وراء التردد في التطبيق منذ عام ١٩٦٦ ، ولذلك اقتربت الدراسة التخلص عن فكرة تثبيت أجور رجال الادارة والسماح بتحركها مع تغير الارباح المحققة ، بشرط أن يكون هذا جزء من نظام شامل على مستوى كل مصنع لربط أجور غالبية العاملين بنتائج عملهم .

### ٢ - تعذر تدبير الضمانات اللازمة لزيادة الانتاج مع زيادة جهد العامل :

رأى الدراسة أن ضمان نجاح نظام ربط الأجر بالانتاج يتطلب عدم وجود أي عيوب في زيادة الانتاج . ولكن ضمان عدم انقطاع تشغيل الآلات قد يهدى ومتعدرا في بعض الحالات . كما رأى الدراسة عدم جدواى للجانب التي تشكل على مستوى المصنع ، لأنها لا تلزم بالمشاكل التفصيلية للعمل في كل موقع .

### ٣ - وجود حدود قصوى على الزيادات التي يمكن الحصول عليها في مقابل الزيادة في الانتاج أو المجهود :

الأصل ان نظام ربط الأجر بالانتاج أو المجهود ينطلق من وجود تباينات في قدرات العاملين تتبعك بالضرورة على انتاجهم . ويرجع رفض العاملين لفكرة وضع حدود قصوى للدخول الممكن الحصول عليها مقابل الزيادة في الانتاج الى سببين وئسيين ؟

أ - ان وجود حد أقصى للزيادة في دخل العامل معناه ، أن الادارة ترغب في ان تعطى بحدود ، وطالب العامل أن يعطى بغير حدود .

ب - بالرغم من أن هناك حدأً أقصى للقدرات البشرية ، الا انه لا يوجد حد أقصى لقيمة الناتج أو الفائدة ، التي يمكن أن تتحقق .

#### ٤ - انعدام العدالة في توزيع المستحقات في الحالات التي يتم فيها التوزيع وفقاً للأجور الأساسية :

ذلك أن الزيادة في الدخل التي يستحقها العامل تنحدد بمتغيرات أساسية وهي معدل كفاءة العامل ( معتبراً عنها بالنسبة بين انتاجه الفعلى والانتاج النمطى ) وأجره الأساس . فإذا حق أحد العاملين انتاجاً في الأسبوع قدره ١٠٠ وحدة ، ففي حين أن الانتاج النمطى المطلوب منه هو ٨٠ وحدة ، فان معنى هذا أن كفاءته ١٢٥% وإذا كان أجره الأساس في الأسبوع أربعة جنيهات ، فان معنى هذا أن الأجر الذي يستحقه بعد حساب الزيادة سيصل إلى خمسة جنيهات . وعلى ذلك ، فطالما ان الدخل في النهاية يتوقف على الأجر الأساس ومعدل الكفاءة ، فان أي تغيير في الأجر الأساس لابد وأن يعود إلى زيادة الدخل الاجمالي للعامل .

#### ٥ - الحوافز والعلاوات وعمر العامل :

يتوقع العامل أن تقل قدرته على الانتاج كلما تقدم به العمر ، ولذلك اذا وجد أن نظام الأجر بالانتاج قد أصبح غير مجد بالنسبة له ، فسيطالب بتغيير وضعه إلى عامل يومية . أو إلى عمل آخر لا يرتبط فيه الأجر بالانتاج ، ويسمح له بالحصول على علاوة دورية . وقد اقترحت الدراسة حلّاً وسطاً في هذا الشأن ، حتى لا يضار العمال الذين يقبلون العمل بالانتاج ( في الأجل الطويل لتوقف العلاوات الدورية ) وهو اعطاء جزء من العلاوة فقط ( ربع أو نصف العلاوة ) لعمال الانتاج ، وعلاوة كاملة لعمال اليومية . وبذلك يحصل عمال الانتاج على زيادة دورية منتظمة تمثل في ربع أو نصف العلاوة المقدرة للفئة الحالية ، ثم زيادة أخرى مع كل زيادة في الانتاج عن الحد الأدنى .

## القسم الرابع

### سبل تحسين الانتاجية

تتعدد المقترنات الراية الى رفع مستوى الانتاجية ومعدلات نموها على نحو يصعب معه حصرها جميعاً . ونقدم فيما يلى طائفة من المقترنات التي صادفناها في الدراسات التطبيقية التي عرضنا لها في الفصول الثلاثة السابقة (٢٤) .

#### ١ - معلومات ومؤشرات وبحث الانتاجية والتکاليف

يقترح انشاء نظم معلومات على مستوى الشركة وعلى مستوى القطاع (في حالة القطاع العام) لتجمیع ومعالجة البيانات ذات الصلة بالانتاجية ، وتخصيص وحدة بحث لبيانات المؤشرات الملائمة لقياس الانتاجية ومتابعة تطورها ، وللتعرف على المشكلات التي تتعارض زیادتها ، وكذلك لتطوير نظم التکاليف المعمول بها ، بحيث تتكامل نظم التکاليف مع نظم قیاس وتنمية الانتاجية .

#### ٢ - نظم الأجر والحوافز ومقاييس الأداء

تؤكد معظم الدراسات على أهمية الربط الوثيق بين نظم الأجر والحوافز من جهة والانتاجية من جهة أخرى . ويرتبط بذلك تطوير مقاييس ومعايير موضوعية للانتاجية الحقيقة على مستوى الأفراد ومجموعات العمل لتكون الأساس الذي يعتمد عليه في منح الحوافز . ويرتبط بذلك أيضاً ضرورة توفير حدود دنيا معقولة للأجر حتى يمكن للادارة ممارسة نظم الحوافز وتوقع العقوبات على المقصرين لغرض الانضباط اللازم لسير العمل .

#### ٣ - تخفيف القيود المفروضة على الادارة في وحدات القطاع العام

تقرن معظم الدراسات تحرير الادارة في شركات القطاع العام ، أو على الأقل اعطائهما مزيداً من درجات الحرية في اتخاذ القرارات خاصة فيما يتعلق بالتشغيل والنسعير والأجر

والحوافز . وتتواءر فى هذا الشأن المطالبة بعدم تحميل وحدات القطاع العام بعمالة زائدة ( وهى توصية وجدت طريقها الى التطبيق فعلا ) والفصل بين الاعتبارات الاقتصادية والاعتبارات الاجتماعية عند تحديد أسعار بيع منتجات القطاع العام . ومن ثم نرحيل الدعم الى مرحلة التوزيع النهائى للمنتجات على المستهلكين بدلا من الدعم الضمنى الذى يتخذ شكل فرض أسعار منخفضة للبيع على الشركات المنتجة . وأخيراً ، تتواتر الاقتراحات بتحقيق قبضة السلطات المركزية على شركات القطاع العام ، وقصر دورها على صياغة التوجهات العامة .

#### ٤- اختيارات القيادات الادارية ومتابعة أدائها

تدبر نسبة غير قليلة من الدراسات الى أن المشكلة في شركات القطاع العام لا تبع من شكل الملكية في حد ذاته ، بقدر ما تتبع من نوعية الادارة القائمة على هذه الشركات . وهذا يطرح قضية حسن اختيار القيادات الادارية في هذه الشركات ، وهو ما يتضمن تغليب اعتبارات الكفاءة والخبرة على اعتبارات الأقدمية والمجاملات . ويرتبط باختيار القيادات أمر آخر لا يقل أهمية وهو ضرورة اجراء تقييم دوري لتلك القيادات والعمل على استمرار من يثبت صلاحيته دون غيره في موضع القيادة .

##### **٥ - تنمية القدرات البشرية لمجموع العاملين شاملة المديرين**

وفي هذا الصدد تبرز أهمية البرامج التدريبية لترقية مهارات المشغليين وتبادل الخبرات فيما بينهم . ومن المهم أن تكون تلك البرامج مصممة بما يتفق وخصائص النعويات المختلفة من المشغليين ومستوياتهن الوظيفية ، وأن تستفيد من التطورات الحديثة في وسائل ومناهج التدريب . كذلك وجهت بعض الدراسات النظر إلى أمر هام وهو أن غموض فعالية برامج التدريب غالباً ما يعود إلى اتصافها بالعمومية وابتعادها عنتناول المشكلات الواقعية التي يصادفها المتدربون في عملهم فعلاً . ولذلك تتضح هذه الدراسات بأن تخطيط البرامج التدريبية احتياجات المتدربين ، وهو ما يقتضي البدء بالتعرف على

مشكلاتهم ومطالبهم الفعلية . وأخيراً من الأهمية بمكان ادراك أن المديرين شأنهم شأن غيرهم من العاملين في حاجة إلى ترقية قدراتهم ومهاراتهم بالتدريب المستمر . وطبعاً الحال ، فإن هذه الفئة تحتاج إلى مستوى عالٍ من الجودة والخبرة في تصميم البرامج التي تعدد لهم والوسائل التي تتبع في التدريب .

#### ٦ - مراقبة الجودة والصيانة

أوصت كثير من الدراسات باعتماد أهمية أكبر لقياس ومراقبة جودة المنتجات، مع ربط الحواجز بمستوى الجودة ( خاصة الحواجز على مستوى مجموعات العمل ) . ويتصل بذلك ضرورة الاهتمام برفع مستوى فعالية نظم الصيانة بالوحدات الانتاجية ، حتى نقل نسبة أخطاء الآلات وتتحفظ نسبة الانتاج المعيب .

#### ٧ - تشكيلة المنتجات وادارة المخزون

أكّدت دراسات عديدة على أهمية متابعة نوعية المنتج أو المنتجات التي تقوم الوحدة الانتاجية بانتاجها ، وذلك من حيث مدى تقبل السوق لها ، والعمل على تطوير المنتجات وتوزيعها بما يتلاءم مع حالة الطلب الفعلى . ويتصل بذلك متابعة المخزون واقامة نظم جيدة لمراقبة المخزون ومتابعة معدل دوران السلع، وتدارك أية اتجاهات لتراكم المخزون من منتجات معينة بتعديل خطط الانتاج وتغيير تشكيلة المنتجات .

#### ٨ - البحث والتطوير

إن اقامة وحدات للبحث والتطوير ، خاصة في الوحدات الانتاجية الكبيرة ، يعتبر أمراً ضرورياً من منظور التحسين المستمر للانتاجية . وفي هذا الصدد من الأهمية بمكان توثيق الصلات بين هيئات البحث العلمي والتكنولوجي والوحدات الانتاجية في الدولة . ويدخل في ذلك قيام الشركات الكبرى بتمويل برامج بحث تقوم بها المؤسسات البحثية في الدولة لحل مشكلات محددة تواجه هذه الشركات وتعوق تحسين الانتاجية بها .

## ٩ - دور الحكومة

يظهر في معظم الدراسات أن الحكومة يمكن أن تساهم بطرق متعددة في تنمية الانتاجية . ولعل أول هذه الطرق هو رسم سياسات اقتصادية واجتماعية عامة تسهيلاً للوحدات الانتاجية (عامة وخاصة ) والعاملين فيها مناخاً ملائماً لزيادة الانتاجية . وهنا تبرر بوجه خاص سياسات التسعير والتشجيع والدعم والشراء والنقد الأجنبي . ومن هذه الطرق أيضاً إنشاء مراكز لقياس وتنمية الانتاجية لدعم وتشجيع الجهد النسبي تمارسها الوحدات الانتاجية في هذا المجال . ويدرك في هذا الشأن الدور الایجابي الذي قامت به الحكومة من خلال مراكز البحث ومحطات التجارب ووحدات الارشاد في المجال الزراعي . وثمة حاجة إلى استعادة هذا الدور النشط وتعزيزه على بقية مجالات النشاط الاقتصادي . كذلك فإن الدولة يمكن أن تسدى للوحدات الانتاجية ولنفسها (مثلة في الجهاز الإداري والهيئات العامة) خدمات جليلة في مجال الارتفاع بالانتاجية من خلال تطوير نظم التعليم والتدريب ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجيا والتنمية الإدارية . وأخيراً ، فإن للدولة دوراً هاماً في تنمية الانتاجية من خلال التخطيط الجيد للقوى العاملة والأجور ، وكذلك من خلال السياسات الرامية إلى تحسين المستوى الصحي والغذائي والتعليمي والثقافي للسكان .

## الهــامــش

B. Hansen and G. Marzouk, Development and Economic policy in the U.A.R (Egypt), North Holland, Amsterdam, 1965, pp. 142-144. (١)

(٢) محمد عبد الفتاح منجي، دراسة تحليلية عن الأجر والأنتاجية في الاقتصاد المصري، مذكرة خارجية رقم ١٣٥٥، معهد التخطيط القومي، القاهرة، أغسطس ١٩٨٣.

(٣) سلوى على سليمان وآخرون، حق العمل في الاقتصاد المصري، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة، أغسطس ١٩٨٢، صص ٣٠٣ - ٣١٥.

(٤) الجهاز المركزي للتعمية العامة والإحصاء، دراسة عن سوق العمل في مصر، قطاع الصناعة، القاهرة، يونيو ١٩٨٥.

(٥) انظر : World Bank, Arab Republic of Egypt, Issues of Trade strategy and Investment planning, Report No. 4136 - EGT, Jan. 1983, Chapter 8.

وراجع أيضاً العرض الموجز في :

H. Handoussa, M. Nishimizu and J. Page, Jr., "productivity change in Egyptian public sector Industries After the Opening: 1973-1979", Journal of Development Economics, 20, 1986, pp. 53-73.

Hansen and Marzouk, op. cit., pp. 74-77. (٦)

(٧) الجهاز المركزي للتعمية العامة والإحصاء، سوق العمل في مصر، قطاع الزراعة والصيد، القاهرة، يونيو ١٩٨٥.

(٨) الجهاز المركزي للتعمية العامة والإحصاء، سوق العمل في مصر، قطاع التشييد والبناء، القاهرة، يونيو ١٩٨٥.

(٩) قامت باعداد الفقرات التالية عن نظام الأجور والمرتبات في مصر د. سهير أبو العينين  
عضو فريق البحث .

M.A. Zaytoun, Earnings, Subsidies and Cost of Living An Analysis (١٠)  
of Recent Developments in the Egyptian Economy, An ILO paper  
presented at the National Conference on Employment Strategy in  
Egypt, Cairo, Dec. 1988.

B. Hansen and S. Radwan, Employment Opportunities and Equity (١١)  
in Egypt, ILO , Geneva, 1982.

E. Shamoor, Production Functions and the Residual Factor in (١٢)  
Egyptian Manufacturing Industries, Unpublished M. Sc. Thesis,  
London University, SOAS, 1967. Quoted in R. Mabno, The  
Egyptian Economy, 1952-1972, Clarendon press, Oxford, 1974, p.151.

R. Mabro and S. Radwan, The Industrialization of Egypt, 1939- (١٣)  
1973, Clarendon Press, Oxford, 1976, pp. 181-188.

(١٤) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء ، مرجع سابق ( قطاع الصناعة ) ،  
ص ٨٥ وما بعدها . وتطبق الدراسة على الانتاجية الكلية "اجمالي الانتاجية " ،  
أو "الانتاجية الاجمالية " .

(١٥) نفس المصدر ، ص ٨٥ وس ٥٩ .  
World Bank, op. cit, p. 230 & p. 240. (١٦)

(١٧) سبق شرح هذين الأسلوبين في النصرين الأول والثاني من هذه الدراسة .

(١٨) جامعة الاسكندرية وزارة الصناعة ، ندوة تطوير الأداء في شركات القطاع العام  
الصناعي ، الاسكندرية ، سبتمبر ١٩٨٨ .

World Bank, op. cit., p. 263.

(١٩)

(٢٠) محمد عبد الله عبد الرحيم، الشركة المصرية لانتاج اللحوم والألبان، في ندوة الادارة والانتاجية، مركز بحوث التنمية والتخطيط التكنولوجي، القاهرة، اكتوبر ١٩٨٦، كانت قيمة انتاج الشركة ٤٢ مليون جنيه وكان يعمل بالشركة ١٨٥٢ مشغلاً في عام ١٩٨٥.

(٢١) محمد شهيب، دراسة حالة عملية في شركة القاهرة للمنتجات المعدنية، في ندوة الادارة والانتاجية، المرجع السابق، تنتج هذه الشركة مواسير الزهر والأدوات الصحية وحمامات البانيو والأدوات المنزلية ومعلبات الصفيح وقد بلغت قيمة بيعات الشركة ٧٤١٨ مليون جنيه وكان يعمل بها ٣١٢٣ مشغلاً في عام ١٩٨٥.

Ahmed Shalaby, "Labour Productivity in Egypt", a paper presented (٢٢) to the 11<sup>th</sup> Ordinary Session of the OAU Labour Commission held in Algeria, April 1988.

(٢٣) عاطف عبيد، دراسة تطبيقية لتجربة ربط الأجر بالانتاج في الصناعة المصرية، المنظمة العربية للعلوم الادارية، (مذكرة) رقم ١٩٨، القاهرة ١٩٧٦.

(٢٤) حيث أن هذه المقترنات تتكرر في معظم الدراسات التي سبق الاشارة إليها في هذا الفصل، فلن نحصر على نسبة كل اقتراح إلى دراسة أو دراسات بعينها.

الفصل السادس

ملخص الدراسة و ملاحظات ختامية

## القسم الأول

### ملخص الدراسة

تبدأ الدراسة بفصل تمهيدي (الفصل الأول) يقدم بشكل مبسط عدداً من المفاهيم والتعريفات للإنتاجية، مع بيان العلاقات التي تربط بين المفاهيم والتعريفات المختلفة، وتوضيح العلاقة بين التغيرات في أساليب الانتاج (أو ما يطلق عليه التغير التقني أو التكنولوجي) والتغيرات في الانتاجية الكلية. ويتعرض هذا الفصل أيضاً للعلاقة بين مفاهيم الانتاجية والمفاهيم المختلفة للكفاءة، وارتباط ذلك بقضية تخصيص الموارد. وهذه المسائل معالجة بشكل أكثر تفصيلاً في الفصل الثاني من الدراسة. ثم ينتهي هذا الفصل بعرض العلاقات المتبادلة بين الانتاجية والأجور والأسعار، وبعض التغيرات الأخرى ذات الصلة، وذلك انطلاقاً من فرض أساس وهو أن مشكلات تنمية الانتاجية لا يمكن أن تفهم جيداً و تعالج بشكل سليم ما لم تكن هناك دراسة كاملة بالترتبطات القائمة بين الانتاجية والتغيرات الاقتصادية الأخرى التي تتأثر بالانتاجية وتؤثر فيها. وقد حاولنا ابراز طبيعة هذه الترابطات باستخدام خريطة تدفقات (شكل ٢، ص ٢٢). وهذه الترابطات معالجة بعد ذلك بشكل أكثر تفصيلاً، مع الربط بالنظرية الاقتصادية، في الفصل الرابع من الدراسة.

يستهدف الفصل الثاني من هذه الدراسة التعرف على طرق تحليل الانتاجية وأساليب قياسها، بمفاهيمها المختلفة، سواءً من الناحية النظرية أو في مجال البحث التطبيقى. ويشتمل هذا الفصل على ثلاثة أقسام رئيسية. يركز القسم الأول على تقديم تعريف عام للانتاجية يساعد على التمييز بين المقاييس الجزئية للانتاجية مثل انتاجية العمل، وبين المقاييس الكلية مثل مقياس الانتاجية الكلية للعوامل. ولعل أهم طرق قياس الانتاجية الكلية هو "مقياس سولو" الذي يستند إلى دالة انتاج كوب - وجلاس الشهيرة، بافتراض ثبات غلة الحجم، وحياد التقدم الفنى. وفي القسم الثاني تتعرض الدراسة لتطور شكل دالة الانتاج وتأثيره على التغير في الانتاجية الكلية، إذ أن خطاء توصيف الدالة وعدم الدقة في قياس المدخلات واستبعاد أحد عناصر الانتاج تؤدي إلى خلل في تقدير معدل التغير

في الانتاجية . كما يبين هذا القسم أن التغير في الانتاجية الكلية ليس مراداً للتغير التقني أو التكنولوجي ، وذلك على عكس الاعتقاد الشائع . فالتغير التكنولوجي ينطوي دائمًا على تغير في الانتاجية الكلية ، بشرط أن تكون دوالي الانتاج معبرة تعبيراً صحيحاً عن الحدود القصوى الممكنة فنياً للإنتاج . ولكن التغير في الانتاجية الكلية لا ينطوي بالضرورة على حدوث تغير تكنولوجي . إن قد ينشأ التغير في الانتاجية الكلية من تغير في مستوى الكفاءة التي يتم بها استخدام أساليب الانتاج القائمة ، وهو ما يطلق عليه التغير في الكفاءة الفنية . ومن ثم تبرز أهمية محاولات قياس التغير في الكفاءة الفنية باستخدام ما يعرّف بدؤال الانتاج الحدوذية . كذلك يتعرض القسم الثاني من الفصل الثاني لمسألة تحديد العلاقة بين التغير في الانتاجية الكلية على المستوى القومي والتغير في الانتاجية الكلية في القطاعات المختلفة التي يتالف منها الاقتصاد القومي . وذلك ما أظهرته دراسات متعددة من أن التخصيص القطاعي للموارد له أثر هام على تغيرات الانتاجية الكلية .

وأخيرًا يتعرض القسم الثالث من الفصل الثاني لما أصبح معروفاً بالأطار المحاسبى لتقدير مصادر النمو وقياس الانتاجية . وكما أظهرت الدراسة فإن هذا المنهج يتميز ببساطته النسبية ، حيث يبتعد بنا عن الكثير من صعوبات تقدير دوالي الانتاج . كما أنه يساعد في حصر وتنظيم البيانات الضرورية لقياس الانتاجية . ويمكن باستخدام ذلك المنهج التدرج في تحديد مقاييس الانتاجية انطلاقاً من المقاييس الأساسية للانتاجية وهو الانتاجية المتوسطة للعمل .

ويحدد الفصل الثالث من هذه الدراسة ، بشكل تفصيلي متعمق العوامل المختلفة المؤثرة في الانتاجية . ويظهر من هذا الفصل أن العوامل المؤثرة في مستوى الانتاجية وفى معدل تغيرها عبر الزمن تتعدد تعداداً كبيراً ، وتختلف باختلاف المستوى الذى تدرس عنده الانتاجية ، صعوداً من مستوى المنشأة إلى المستوى القومى . وقد قسم هذا الفصل العوامل المؤثرة في الانتاجية إلى ثلاث مجموعات هي : مجموعة العوامل التكنولوجية ومجموعة العوامل البشرية ومجموعة العوامل المادية والطبيعية والمجتمعية .

وتمثل المحصلة النهائية لتأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية في خفض تكلفة انتاج الوحدة من المنتجات بخفض المستخدم في انتاجها من كل أو بعض المدخلات، مع تحسين جودة المنتجات أو عدم تدهورها على أقل تقدير . وتأثير العوامل التكنولوجية على انتاجية العمل من خلال عدد من المداخل ، تبين أن من أهمها احلال الآلات والماكينات وغيرها من منجزات التكنولوجية المادية محل العمل البشري ، واحتلال الآلات والمعدات القديمة متدايرة الأداء بأخرى أحدث وأرقى من حيث مستوى الأداء ، وإناحية أماكنات عظيمة لزيادة تأثير وسائل الانتاج الحيوية والكيماوية على الانتاج . وقد أظهرت الدراسة أن مدى تأثير العوامل التكنولوجية على الانتاجية يتوقف على ثلاثة عوامل رئيسية هن : الاستهانة المادي ، والبحث والتطوير ، ومعدل تطبيق المعرفات المكتسبة وانتشارها .

وفيما يتعلق بالعوامل البشرية ، فقد أظهرت الدراسة انه برغم تعدد العوامل التي تؤثر على الانتاجية من خلال تأثيرها على العمل البشري فإنه يمكن تجميعها في مركب واحد من شقين هما القدرة والرغبة . وتتأثر قدرة الإنسان الذاتية على العمل بعوامل عديدة ربما يكون من أهمها صحته البدنية والنفسية وما يتلقاه من تعليم وحصله من معارف ويحصل عليه من تدريب ، ناهيك عن مجلل الظروف المادية والطبيعية والمجتمعية التي يعيش في ظلها . وتتأثر رغبة الإنسان كعامل بعوامل عديدة أيضا قد يكون من أهمها ما يقدم له من حواجز شخصية مادية وغير مادية الى جانب مجلل الظروف الطبيعية والمادية والمجتمعية التي يعيش في ظلها أيضا .

وفيما يتعلق بالمجموعة الثالثة من العوامل المؤثرة في الانتاجية وهي مجموعة العوامل المادية والطبيعية والمجتمعية ، فإنها تتعلق بما يمكن تسميته ظروف العمل . وقد ميزت الدراسة ثلاثة أنواع من ظروف العمل ، وهن ظروف العمل المادية وظروف العمل الطبيعية وظروف العمل المجتمعية . وتشتمل ظروف العمل المادية على وسائل العمل والمواد التي يستخدمها أو ينتجهما العمل ، وأساليب العمل وأمن وسلامة العمل ، والمحيط المادي للعمل

وما الى ذلك من العناصر المادية التي ترتبط بالعمل وتؤثر على صحة العامل وحياته وعلى موقعه من العمل . أما الظروف الطبيعية للعمل ، فيقصد بها العوامل المناخية والجغرافية والمكانية ، وهي ذات تأثير هام على الانتاجية خاصة في قطاع الزراعة . وأخيراً ، تعرضت الدراسة لظروف العمل المجتمعية التي تشمل الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة ، والعلاقات الاجتماعية وامكانيات الرعاية الاجتماعية والصحية ، والتنظيمات والتربويات والقيم الاجتماعية وما الى ذلك من الأمور التي تتجلى في طرق تخصيص الموارد وتوزيع الدخل ومستوى الدخل أو مستوى الرفاهة على وجه العموم .

وتتناول الدراسة في الفصل الرابع قضية التشابكات بين الانتاجية والأجر والأسعار التي تقدم لها بشكل مبسط في الفصل الأول . ويتبين من تناول العلاقات المتباينة بين الانتاجية والأجر في القسم الاول أن مقوله النظرية النيوكلاسيكية بشأن تحديد الأجر بالانتاجية الحدية للعمل ما زالت هي المسيطرة على الفكر الاقتصادي . وقد ذهب بعض أنصار هذه النظرية الى أن تساوى الأجر والانتاجية الحدية للعمل يتحقق حتى في غياب المنافسة الكاملة ومع وجود ممارسات نشطة للاتحادات العمالية من خلال المساواة الجماعية حول تحديد الأجر . وذلك باعتبار أن هذه العوامل لا تلغي حق صاحب العمل في تحديد المستوى المناسب للتشغيل ، وأن مصلحته تقتضي مراعاة التعادل بين الأجر والانتاجية الحدية للعمل . وفي المقابل ، يرى بعض الباحثين أن علاقة التعادل بين الأجر والانتاجية الحدية للعمل لا تتحقق عملياً ، نظراً للاعتماد على عناصر عديدة أخرى في تحديد الأجر مثل مستوى التعليم والخبرة السابقة وما الى ذلك . وقد عزز من وجهة النظر هذه مالاحظته بعض الدراسات التطبيقية من أن التفاوتات في مستويات الأجر داخل المشروع ، وفيما بين المشروعات ، لا تعكس التفاوتات في الانتاجية الحدية للعمل .

وتميل معظم الدراسات التطبيقية الى القول بوجود أثر ايجابي لزيادة الأجر على الانتاجية . وفي نفس الوقت هناك دلائل على ان الانتاجية تؤثر في الأجر أيضاً ، حيث تؤدي تطورات الانتاجية الى تطورات في قدرة المشروع على دفع أجور أعلى أو أقل .

وقد تعرض القسم الأول من الفصل الرابع إلى الجدل الدائر بين الاقتصاديين حول سياسات الأجر الوجبة الاتباع، خصوصاً في ظروف التضخم والبطالة التي ازدادت حدة في السنوات الأخيرة سواءً في العالم الصناعي المتقدم أو في العالم الثالث. وفيما يخص دول العالم الثالث، فهناك اتجاهان: اتجاه الأول يُؤيد تقييد الأجور أو تخفيضها حتى تعكس النسبة النسبية لعنصر العمل أيضاً لكن يمكن استيعاب الزيادة في قوة العمل في هذه الدول. أما اتجاه الثاني فيقول بضرورة رفع الأجر الحقيقة وتعديل نصيب الأجر في الناتج القومي وذلك لرفع مستوى معيشة العمال وبالتالي زيادة إنتاجيتهم. ومع ذلك فهناك ما يشبه الاجماع بين الاقتصاديين على أن زيادة الانتاجية يجب أن تفوق زيادة الأجر حتى يمكن تكوين فائض لأغراض التراكم والنمو. وقد جرت دراسات متعددة في النظم الاقتصادية المختلفة للبحث عن أفضل وسيلة أو نظام للربط بين الأجر والانتاجية بهدف توفير حوافز مادية فعالة لزيادة الانتاجية. إلا أن هذه الدراسات لم تسفر بعد عن صيغة عملية مرضية تمكن من تحقيق هذا الربط بشكل محكم.

وتتناول القسم الثاني من الفصل الرابع العلاقة بين الانتاجية والأجر والأسعار. وقد أظهرت الدراسة أن العلاقة بين الانتاجية والأسعار في النظرية الاقتصادية تتبع من اعتبار أن الأجر سعر خدمة العمل. وطبقاً للنظرية النيوكلاسيكية يتحقق التوازن في ظروف المنافسة الكاملة عندما يتساوى سعر خدمة العمل مع قيمته الانتاجية الحدية للعمل. كما ناقشت الدراسة طبيعة الأسعار في الدول النامية، وأبرزت ماتتسم به من تشوهات لا تمكنتها من القيام بدورها المفترض نظرياً في توزيع الموارد. وقد اتضح من الدراسة شيوخ ظاهرة اختلال العلاقة بين الأسعار والأجر في الدول النامية. وتعكس هذه الظاهرة غياب أو عدم فعالية التنسيق بين السياسات الاقتصادية المختلفة، كما أنها تعكس ظاهرة تعدد الأسعار والأسواق وضعف العلاقات بينها في اقتصادات الدول النامية. وقد أكدت الدراسة على سرمان علاقة السببية بين الانتاجية والأسعار في اتجاهين: فالانتاجية تؤثر في الأسعار، والأسعار تؤثر في الانتاجية. وهو ما يبدوا واضحاً في حالات التضخم، حيث يؤدى التضخم

إلى انخفاض الانتاجية ، و يؤدي الانخفاض في الانتاجية إلى مزيد من التضخم . ويرغب أن الزيادة في الأجور يجب أن تبررها زيادة مماثلة في الانتاجية ، ولا أدت إلى التضخم أو إلى تسرع معدلاته ، فان الربط بين الأجور والانتاجية هو أمر في غاية الصعوبة فسي الواقع العملي .

ويحتوى الفصل الخامس من الدراسة على عرض تحليلي وتقدي للدراسات السابقة عن قياس وتحليل الانتاجية فى مصر . وقد روعى فى هذا العرض أن يغطى فترة طولها سنتين دون الافراق فى تفاصيل خاصة بالماضى ، وأن يتناول القطاعات المختلفة التي خضعت الانتاجية فيها للدراسة ، مع التركيز على قطاعي الزراعة والصناعة ، وأن يبرز مدى التنوع فى مفاهيم الانتاجية التي جرى استخدامها ، مع التركيز على انتاجية العمل ومفهوم الانتاجية الكلية للعوامل . ويرغم شمول العرض لدراسات ذات مداخل مختلفة ، فقد أعطينا اهتماما خاصاً لدراسات ذات المدخل الاقتصادى . وقد ركز العرض على دراسات الانتاجية على المستويات القطاعية والمستوى القومى ، ولكنه لم يتتجاهل كلية دراسات الانتاجية على مستوى المنشأة . وينتهى العرض بتلخيص لأبرز المقترنات التي قدمتها الدراسات التي تم عرضها فيما يتعلق بالنهوض بمستوى الانتاجية ومعدلات نموها فى مصر . ولعل من أبرز نتائج عرض الدراسات السابقة عن مصر هو التقارب الشديد فى تقديرات الدراسات المختلفة لمعدلات النمو فى الانتاجية ، سواء الانتاجية الجزئية لعناصر الانتاج المختلفة أو الانتاجية الكلية للعوامل . وهذه النتيجة تدعى إلى الحرص الشديد فى التعامل مع هذه التقديرات . وسوف تعود إلى هذه القضية فى الملاحظتين الأولى والثانية من الملاحظات الختامية للدراسة فى القسم الثانى من هذا الفصل .

الفصل الثاني \*

ملاحظات ختامية

١ - الظاهر من متابعة الدراسات التي أجريت في موضوع الانتاجية في الاقتصاد المصري، وتم استعراضها في الفصل الأخير، هو أن معظم هذه الدراسات قد توقفت عند تطورات الانتاجية حتى نهاية السبعينيات، وأن اتجاهات الانتاجية في الثمانينيات لم تتل بعد حظها من الفحص والدرس، والدراسة الوحيدة - فيما نعلم - التي تناولت تطورات الانتاجية في الثمانينيات، وهي دراسة جامعة الإسكندرية عن الانتاجية الكلية في النصف الأول من الثمانينيات تعطى صورة قاتمة لما آلت إليه مستويات الانتاجية في القطاع العام الصناعي.

ولكن هذه النتيجة يمكن أن تفسر على نحو مختلفاً إذا قبلنا ما انتهت إليه دراسة البنك الدولي عن تطور الانتاجية الكلية (في القطاع العام الصناعي) . وهو أن معدلات نمواً الانتاجية الكلية شهدت تحسناً مرموقاً في السبعينيات (بمعدل أكبر من ٢٪ فمس غالبية القطاعات) ، وأن هذا التحسن كان نتيجة عملية تسريح قصير الأجل للأوضاع

\* كتب هذه الملاحظات د. ابراهيم العيسوي

في المنشآت ذات الأداء الأفضل والتي تمكنت من الاستفادة من جو الانفتاح ووفرة النقد الاجنبى فى تكثيف استخدام الطاقة الإنتاجية المتاحة لها والتخلص من أعباء العمالة الزائدة عن حاجتها ، أى أن هذا التحسن لم يكن ناتجاً عن تقدم تكنولوجى يمكن توقع استمرار نتائجه فى المستقبل وإنما كان نتاج ظروف مؤقتة يمكن أن ينتهى بزوالها . ولووضح ذلك ، لكان التدهور الذى طرأ على معدلات نمو الإنتاجية الكلية طبقاً لدراسة جامعة الاسكندرية شاهداً على انتهاء مفعول هذه الظروف المؤقتة والدخول في أوضاع أقل ملائمة لتحسين الإنتاجية الكلية في القطاع العام الصناعى المصري .

اذن هناك تضارب في اتجاهات نمو الإنتاجية الكلية في السبعينيات ( بين دراسة البنك الدولى ودراسة الجهاز المركزى للتعمية العامة والاحصاء ) ، ومن ثم فهناك حاجة إلى التتحقق من طبيعة الاتجاهات التي سارت فيها الإنتاجية الكلية في الثمانينيات والتوصيل إلى تفسير صحيح لها . صحيح أن هناك اختلافات بين الدارسين من حيث أسلوب القياس وفترة التحليل وتعريف القطاعات ، ولكن ادراك هذه الاختلافات لا يساعدنا على القطع بحقيقة اتجاهات الإنتاجية الكلية في السبعينيات والثمانينيات ، والعوامل المحركة لما حدث من تغيرات فيها . ومن الطبيعي أن فهم هذه الأمور هو الأساس الطبيعي للتحرك نحو اقتراح سياسات عملية لتحسين الإنتاجية .

٢ - وقد أوضح مسح الدراسات التطبيقية عن مصر في الفصل الأخير أن ثمة تضارباً في نتائج البحث حول اتجاهات نطور إنتاجية العمل في مصر . ففى قطاع الصناعة يلاحظ أن معدل نمواً إنتاجية العمل قد هبط من المستوى المرتفع الذي تحقق منذ نهاية الأربعينيات حتى أوائل السبعينيات ( ٥٪ أو أكثر طبقاً لـ هانسن وموزو ) . إلا أن الصورة غير واضحة بشأن مدى التدهور الذي لحق بمعدل نمواً إنتاجية العمل في الصناعة ووجه خاص منذ منتصف السبعينيات . فالتدور كان شديداً جداً طبقاً لدراسة

سلوى سليمان التي سجلت معدل نمو - ٢٪ سنوياً للفترة من ١٩٦٦/٦٥ حتى ١٩٨٣/٨٢ . بينما الصورة تبدو أفضل طبقاً لدراسة منجي (معدل نمو ٣٪ - ٥٪ في معظم القطاعات في الفترة ١٩٦٠ - ١٩٧٩) ، وأفضل كثيراً طبقاً لدراسة البنك الدولي (معدل نمو ٥٪ فأكثر في معظم القطاعات الصناعية العامة) .

ومن جهة أخرى ، فإن النتائج الخاصة بقطاع الزراعة تستدعي الانتباه من حيث الاستقرار النسبي لمعدل نمو انتاجية العمل (في حدود ٢٪ من ١٩٤٢ حتى ١٩٨٠) طبقاً لمعظم الدراسات (هانسن ومرزوق ، سلوى سليمان ، الجهاز المركزي للتعمية والاحصاء) . ولكن الصورة لا تخلو من أمور تدعو إلى القلق حول اتجاهات تطور الانتاجية . فبينما أوضحت احدى الدراسات أن معدل نمو انتاجية العمل في الزراعة قد هبط إلى ٨٪ سنوياً في السبعينيات والستينيات (دراسة منجي) ، نجد أن دراسة أخرى اشارت إلى ارتفاع المعدل إلى ٥٪ سنوياً خلال الفترة ١٩٧٠ - ١٩٨٢ (دراسة التعمية) .

وفي كل الحالات تبقى اتجاهات التطور في انتاجية العمل خلال الثمانينيات غير معلومة . ومن المفيد بالطبع أن نعرف كيف تجاوت انتاجية العمل مع التغيرات التي شهدتها الثمانينيات ، وجعلت منها عقداً شديداً الاختلاف من زوايا عديدة عن عقد السبعينيات .

٣ - وقد ابرزت دراسة البنك الدولي نقطة هامة تستحق المتابعة . وهي تقسيم النمو في الانتاجية الكلية إلى نمو مصدره التقدم التكنولوجي (أو تحسن انتاجية المنشآت ذات الأداء الأفضل) ونمو مصدره التحسن في الكفاءة الفنية (أو اقتراب مستويات الأداء في المنشآت المتوسطة من مستوى الأداء الأفضل) . وقد ظهر من دراسة البنك الدولي أن الكفاءة الفنية قد شهدت تدهوراً في أغلب القطاعات في السبعينيات . ومن ثم يثور التساؤل حول أمرين : أولهما : امكانية التحقق من هذه النتيجة في السبعينيات . وثانيهما : التعرف على اتجاهات الكفاءة الفنية في الثمانينيات ومساهمتها في نمو الانتاجية الكلية .

- ٤ - ومن الملاحظ أيضاً أنه باستثناء دراسة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء التي عالجت الانتاجية في قطاع الصناعة بشقيه العام والخاص ، فإن معظم دراسات مالت إلى التركيز على القطاع العام وما إلى معالجة القطاع الصناعي في مجده . ودون انكار الأهمية البالغة لمتابعة أوضاع الانتاجية في القطاع العام الصناعي ، فإن ثمة حاجة إلى دراسات أكثر عن تطورات الانتاجية في القطاع الخاص الصناعي . وسوف تزداد الفائدة من مثل هذه الدراسات إذا معمدت إلى التمييز بين القطاعات الفرعية التي يتالف منها هذا القطاع ، وفرقت على الأقل بين الصغير والمتوسط والكبير من هذه المشروعات ، حيث أن لكل منها ظروفه ومشكلاته التي قد تتطلب معالجات منفصلة . وأخيراً ، يلاحظ ندرة الدراسات التي أجريت على انتاجية وتطوراتها في قطاعات غير الزراعة والصناعة . ولا شك أن هذه القطاعات تحتاج إلى اهتمام أكبر من الباحثين في قضايا الانتاجية .
- ٥ - ومن الجوانب الأخرى للانتاجية التي لم تزل حقها من الدراسة في مصر ، الآثار التي تحدثها التغيرات في هيكل الاقتصاد القومي أو في تركيبه القطاعي بوجه خاص ، على معدلات نمو الانتاجية ، إذ تشير نتائج البحوث التي تعرضنا لها في الفصل الثاني إلى أن إعادة تخصيص الموارد من قطاع إلى آخر في الاقتصاد القومي ، أو من مجموعة صناعية إلى أخرى داخل قطاع الصناعة ، أو فيما بين المحاصيل داخل قطاع الزراعة (التركيب المحصولي) يمكن أن يكون لها آثار هامة على اتجاهات تطوير الانتاجية (١) .
- ٦ - ويلاحظ من الناحية المنهجية أن معظم دراسات الانتاجية الكلية قد اتجهت إلى قياس النمو فيها عن طريق مدخل حسابات مصادر النمو الذي قد يمر بتقدير دوال انتاج وقد لا يمر . ولعل التطوير الحديث في هذا المجال هو تقدير دوال الانتاج الحدودية

والتمييز بين مكونين للنمو في الانتاجية الكلية وهو التقدم التكنولوجي والتحسين فـ  
الكافأة الفنية . ومن الملاحظ أن المنهج المتبع هو منهج نيوكلاسيكي في المقام الأول .  
وهذا المنهج ينطلق من عدد من الافتراضات التي قد تجافي الواقع من زوايا عديدة .  
 فهو ينطلق من افتراض أن المنشآت تقوم بتعظيم الربح في ظروف المنافسة الكاملة .  
وافتراض قدرة عناصر الانتاج على التنقل ومرنة الأسعار . الأمر الذي يمكن هذه  
المنشآت من الوصول إلى أوضاع توازنية . وهو ينطلق أيضاً من افتراض أن التقدم  
التكنولوجي يحدث بشكل تلقائي وأنه متاح لجميع المنشآت العاملة في الصناعة  
بلا تمييز . وهذا ينطلق كذلك من افتراض العلم الكامل وغياب عدم التأكيد بشأن  
الخيارات التكنولوجية المترافق . وافتراض أن المفاضلة بين هذه البدائل من جانب  
المنشآت تتم ببساطة احتکاماً إلى شيء أساس واحد وهو الأسعار النسبية لعوامل  
الانتاج . والإطار المؤسسي النيوكلاسيكي بسيط للغاية حيث لا مكان فيه لنقابات  
العمال ولا لضغوط رجال الأعمال ولا للتدخل الحكومي ولا للتفاعلات بين الشركات  
الكبرى والمؤسسات العلمية . وأخيراً فإن الإطار التحليلي النيوكلاسيكي يفترض  
أن مصادر النمو في الانتاج مستقلة عن بعضها ، وأن أثر الواحد منها يضاف إلى أثر  
الآخر دون حدوث تفاعل سلبي أو ايجابي بين الأثرين .

صحيح أن هناك دراسات كثيرة أخذت في الابتعاد عن الالتزام الصارم بهذه  
الافتراضات، وتحللت من بعض القيود النيوكلاسيكية على تحليل النمو والانتاجية. ولعل  
هذا اثباتاً إضافياً لعدم ملاءمة الاطار النيوكلاسيكي للتحليل. ولذا فقد نادى البعض  
بنبذ هذا الاطار والتحول إلى ما أطلق عليه الاطار التطورى الذى ينظر فيه إلى النمو  
كم عملية تطورية تتم في اطار مؤسسى قد يشجع عليها أو يعيقها<sup>(٢)</sup>. وينصح اتباع هذا  
الاتجاه بأنه بدلاً من التركيز على قياس الانتاجية وحساب مساهمة كل مصدر من مصادر النمو  
ينبغي التركيز على العوامل المختلفة التي تتوارد في الاطار المؤسسى وعلى كيفية تعاملها  
معاً، ومتابعة السلوك الفعلى للمنشآت العاملة في هذا الاطار. وقد اهتم أصحاب هذا  
الاتجاه بقضية التطور التكنولوجى وكيف يتولد وكيف ينتشر، وكيف تؤثر ظروف المنافسة والقدرة

النسبة للمنشآت المختلفة على سرعة انتشاره ، وكيف تقلد المنشآت التكنولوجيات التي تكشف في منشآت أخرى ، وكيف تؤثر هذه العملية على ربحية المنشآت المختلفة . وعموماً فإن هذا النموذج ينطلق من افتراض أساسى وهو أن اكتشاف أو ابتداع تكنولوجيا جديدة هو نشاط مكلف ومحاط في العادة بقدر كبير من عدم اليقين .

٢ - والملاحظ بشكل عام هو أن النماذج المتاحة لمعالجة قضية الانتاجية سواء النيوكلاسيكية أو التطورية هي نماذج قد تمت صياغتها أصلاً لمجتمعات قادرة على توليد التقدم التكنولوجي وعلى منشآت تمتلك قدراتٍ ضخمة تمكّنها من الانفاق على البحث والتطوير مباشرةً أو من خلال مؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي . ورغم عدم دقة افتراضات النيوكلاسيكية فبصى مثل هذه المجتمعات حيث تقوم الشركات العملاقة بأدوار هامة في صنع البيئة الاقتصادية (ما يجعل من افتراض المنافسة الكلمة والعلم الكامل والتكنولوجيا المتاحة للجميع افتراضات تدخل في نطاق اللامعقول) ، فإن عدم الدقة تبدأ وأشد فسـى ظروف الدول النامية التي تستورد التكنولوجيا ولا تصنعها ، بل ويحال بينها وبين صنع التكنولوجيا من خلال روابط التبعية في السوق الرأسمالي العالمي .

كما أن هذه الدول تتميز بسمة خاصة تجعل من الصعب تطبيق النماذج التقليدية لتحليل الانتاجية عليها . وهذه السمة هي أنه على خلاف الوضع في الدول المتقدمة حيث لكل فرد عمل محدد يقوم به ، ونادرًا ما يستعين بعمل غيره من أجل تحصيل الدخل اللازم للوفاء بحاجاته المعيشية ، فإن نسبة كبرى من الأفراد في الدول النامية أصبح لهم أكثر من عمل . فانخفاض الأجور في الحكومة والقطاع العام في مصر قد دفع بأعداد كبيرة من المستغلين فيها إلى الاشتغال بعمل آخر (أو أكثر من عمل آخر أحياناً) . وهذا يخلق تنافساً بين الأشغال المختلفة على وقت وجهد المستغل . والحاصل هو أن العمل ذات الأجر الأعلى يحصل على النصيب الأوفر من جهد المستغل ، ولا يترك لعمله الآخر (المفترض أنه العمل الأساسى) سوى القليل من الطاقة والقدرة على العمل . ومن هنا فإن اطلاق القول بانخفاض انتاجية العامل المصرى اعتماداً على تسجيل انتاجيته فى عمله الأساسى فى الوظيفة الحكومية

أو في القطاع العام هو قول غير سليم . حيث إننا لاننظر في هذه الحالة سوى إلى جزء من انتاجية هذا العامل . وربما يكون من الأصوب النظر إلى مجموع انتاجيات العامل فـى عمله الأصلى وأعماله الإضافية ، حتى تكون المقارنة مع مستويات انتاجية العامل فى الدول المتقدمة ذات مغزى . وربما نكتشف في هذه الحالة أن انتاجية العامل المصرى ليست أقل من انتاجية العامل الأوروبي مثلا ، بل وقد تزيد عن ذلك . والمهم أن مفهوم الانتاجية الواجب التطبيق في ظروف تتعدد فيها الأشغال التي يقوم بها الفرد الواحد يجب أن تخالف عن مفهوم الانتاجية الذي يطبق في ظروف يختص فيها كل فرد بعمل واحد . ولو أخذنا بذلك التمييز فرسا نصل إلى نتائج مختلفة بشأن المقارنة بين معدلات نمو الأجور ومعدلات نمو الانتاجية في الاقتصاد المصرى .

وعد ، فان النقاط التى أوردها فيما تقدم تفتح آفاقا واسعة للتفكير فى قضىـا  
الانتاجية ، وتدعى الى الاجتهد فى تطوير المفاهيم والمناهج وطرق القياس لتكون أكثر  
ملاءمة لظروف الاقتصاد المصرى .

## الرواية

١) أنظر مثلاً :

D.W. Jorgenson, F.M. Gollop and B. Fraumeni, Productivity and U.S. Economic Growth, Contributions to Economic Analysis, North Holland, 1988.

Y. Mundlak, Endogenous Technology and the Measurement of Productivity, IFPRI Reprint (No. 141) of an article originally published in S. Capalbo and J. Antle (ed.): Agricultural Productivity: Measurement and Explanation, Resources for the Future, Washington D.C., 1988

٢) راجع نلسون الذي يعتبر المفهوم النيوكلاسيكي هو منهج سطحي ومضلل فيما يتعلق بفهم تطورات الانتاجية :

R. Nelson, "Research on Productivity Growth and Productivity Differences: Dead Ends and New Departures", Journal of Economic Literature, Vol. XIX, Sept. 1981.

أنظر أيضاً :

R. Nelson and S. Winter, An Evolutionary Theory of Economic Capabilities and Behaviour, Cambridge, Mass: Harvard University Press, 1982.

## المراجع

### أولاً : المراجع العربية

- ١ - احمد الصقلي ، "الأجور والانتاجية وميكانيكية الاقتصاد القومى : تشخيص وعلاج وبرنامج عمل " ، مصدر المعاصرة ، العدد ٣٩٧ ، يوليو ١٩٨٤ .
- ٢ - الجهاز المركزى للتعمية العامة والاحصاء ، دراسة عن سوق العمل فى مصر، قطاع الصناعة ، القاهرة ، يونيو ١٩٨٥ .
- ٣ - الجهاز المركزى للتعمية العامة والاحصاء ، سوق العمل فى مصر ، قطاع التشييد والبناء ، القاهرة ، يونيو ١٩٨٥ .
- ٤ - الجهاز المركزى للتعمية العامة والاحصاء ، سوق العمل فى مصر ، قطاع الزراعة والصيد ، القاهرة ، يونيو ١٩٨٥ .
- ٥ - السيد ناصف ، عثمان محمد عثمان ، النظرية الاقتصادية الكلية ، المكتب الجامعى للدروس ، الاسكندرية ، ١٩٨٦ .
- ٦ - حمدى عبد العظيم ، أربع ظواهر اقتصادية في مصر ، القاهرة ، ١٩٨٧ .
- ٧ - جامعة الاسكندرية ، وزارة الصناعة ، ندوة تطوير الأداء في شركات القطاع العام الصناعي ، الاسكندرية ، سبتمبر ١٩٨٨ .
- ٨ - رمزى زكي ، تأثير التضخم على العدالة الاجتماعية فى مصر ، تقييم الاداء لبرنامج التثبيت الاقتصادى ٢٢ - ١٩٨١ " ، بحث مقدم للمؤتمر العلمى السنوى السابع للأقتصاديين المصريين ، القاهرة ، مايو ١٩٨٢ .
- ٩ - سلوى على سليمان وآخرون ، حق العمل فى الاقتصاد المصرى ، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة ، ١٩٨٧ .
- ١٠ - صلاح الدين عبد العزيز ، مشاكل سياسة الأجور في الدول النامية ، المنظمة العربية للعلوم الادارية ، جامعة الدول العربية ، ١٩٢٢ .

- ١١ - عاطف عبيد ، دراسة تطبيقية لتجربة ربط الاجر بالانتاج في الصناعة المصرية ، المنظمة العربية للعلوم الادارية ، جامعة الدول العربية ، ١٩٢٦.
- ١٢ - على عوض حسن ، الاجور والمعاردات بالقطاعين العام والخاص والحكومة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٢٢ ، ص ٣٩.
- ١٣ - قاسم ناجي ، تخطيط العمل والأجور في المشاريع الصناعية " ، مجلة النفط والتنمية ، العدد الرابع ، تموز ١٩٨٦ بـ ١٩٨٦.
- ١٤ - قبيس سعيد عبد الفتاح ، "نظام الحوافز كأداة لرفع مستوى الانتاجية" ، مجلة النفط والتنمية ، العدد ٦ ، آذار ، مارس ١٩٧٢.
- ١٥ - محمد عبد الفتاح منجي وآخرون ، الانتاجية ، بيمكو للاستشارات الهندسية ، القاهرة ، ١٩٨٩.
- ١٦ - محمد عبد الفتاح منجي ، دراسة تحليلية عن الأجور والانتاجية في الاقتصاد المصري ، معهد التخطيط القومي ، مذكرة خارجية رقم ١٣٥٥ ، القاهرة ، ١٩٨٣.

ثانياً : المراجع الأجنبية

- 17 - Abu-Shaikha, A., A Preliminary Investigation of Productivity of the Jordan Economy, a paper presented to the Expert Meeting on Productivity Improvement and Development Perspectives in the Arab Countries held at the Arab Planning Institute in Kuwait, 9-12 April, 1988.
- 18 - Agarwala R., Price Distortions and Growth in Developing Countries, World Bank Staff Working Papers No. 575, Washington D.C., 1983.

- 19 - Ahrends K. & Karsten Stübing, Die Erhöhung des Gebrauchswerts landtechnischer Arbeitsmittel- Bedingung Für Dauhaftigkeit und Stabilität der umfassenden Intensivierung in der Pflanzenproduktion, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die wirtschaft, Berlin, Februar, 1989.
- 20 - Ahrends K. & Urich Neubauer, Zur effektiveren Nutzung des Naturfaktors insbesondere des Bodens in der Landwirtschaft, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die wirtschaft, Berlin, Juli, 1985.
- 21 - Akerlof G., " Labour contracts as partial gift exchange", Quarterly Journal of Economics, Nov. 1982.
- 22 - Anderson J. & Roger Frantz, " The response of labour effort to falling real wages. The Mexican peso devaluation of February 1982", World Development, Vol. 12, No. 7, July 1984.
- 23 - Aslam N., " Level of real wages and labour productivity in the manufacturing sector of the punjab ", Pakistan Development Review, Vol. XXII, No. 4, Winter 1983.
- 24 - Autorenkollektiv Unter Leitung Von Prof. Dr. K. Walter und anderen, Theoretische und praktische Probleme der Steigerung der Arbeitsproduktivität bei der Gestaltung der entwickelten Sozialistischen Gesellschaft in der DDR (Thesen). Wirtschaftswissenschaft, verlag Die Wirtschaft, Berlin, April, 1975.
- 25 - Brown, M., On the Theory and Measurement of Technological Change, Combridge University Press, U.K., 1966.
- 26 - Cartter A., Theory of Wages and Employment, Irwin Illinois 1959.
- 27 - Christensen L., D.W. Jorgenson and L. J. Lau, " Conjugate Duality and the Transcendental Logarithmic Function ", Econometrica, Vol. 39, No. 4, July 1971.

- 28 - Chiswick C., "The efficiency-Wage hypothesis : Applying a general model of the interaction between labour quantity and quality", Journal of Development Economics, Vol.20, No. 2, March 1986.
- 29 - Christensen L., D.W. Jorgenson and L.J. Lau, "Transcendental Logarithmic Production Frontiers", Review of Economics and Statistics, Vol. 55, 1973.
- 30 - Clark P., "Inflation and Productivity Decline", The American Economic Review, Vol. 72, No.2, May 1982.
- 31 - Congdon, T. and D. Mcwilliams, Basic Economics- A Dictionary of Terms, Concepts and Ideas, Arrow Books, London, 1976.
- 32 - Dahlman C., "Technological Change in Industry in Developing Countries", Finance & Development, June, 1989.
- 33 - Demmler H. & Rolf Rinke, Die Planmassige Verbesserung der Arbeitsbedingungen in den Betrieben (Ergebnisse von Untersuchungen in Betrieben der Metall und Elektroindustrie), Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juni, 1974.
- 34 - Domboisch and Fischer, Macroeconomics, McGraw Hill, New York, 1984.
- 35 - Dubrowski J. und anderen, Grundlagen der Wissenschaftlichen Arbeitsorganisation, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, 1973.
- 36 - Ekelund R., "A short-run classical model of capital and wages : Mill's recantation of the wages fund", Oxford Economic Papers, Vol. 28, No.1, March 1976.
- 37 - Evenson R., "Productivity Growth, Technology and Economic Development", in G. Ronis & P. Schultz (ed.) : The State of Development Economics, Basil Blacbwell, N.Y., 1988.

- 38 - Fil'ev V., "The relationship between the growth of labour productivity and wages", Problems of Economics, Vol. XXVII, No. 6, October 1984.
- 39 - Fischer I. & Karl Hartmann, Arbeitsproduktivität -Technologischer Fortschritt-Schöpfertum der Werktätigen, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli, 1935.
- 40 - Fisher F., "The Existence of Aggregate Production Functions", Econometrica, Vol. 37, No. 4, Oct., 1969.
- 41 - Frank R., "Are Workers paid their marginal products?", American Economic Review, Vol. 74, No. 4, September 1984.
- 42 - Friedrich G. & Gerhard Schulz, Steigerung der Arbeitsproduktivität und der Effektivität der gesellschaftlichen Arbeit untrennbarer Bestandteil der Hauptaufgabe, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli, 1975.
- 43 - Gabler U. & Erich Wichler, Beziehungen zwischen der Gestaltung des Produktionsprogramms und der Steigerung der Arbeitsproduktivität, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Februar, 1980.
- 44 - Gerald Meier G., Leading Issues in Development Economics, Selected Materials and Commentary, Oxford University Press, New York, 1964.
- 45 - Ginneken W., "Wage policies in industrialised market economies from 1971 to 1986 between controls and free bargaining", International Labour Review, Vol. 126, No.4, 1987.
- 46 - Green F. & P. Nore, Economics: An Anti-Text, Macmillan, London, 1978

- ... et al., Redistribution with growth, Oxford University Press, London, 1974.
- Hanoussa H., M. Nishimizu and J. Page, Jr., "Productivity Change in Egyptian Public Sector Industries After the Opening: 1973 - 1979", Journal of Development Economics, Vol. 20, No.1, 1986.
- 49 - Hansen B. and Marzouk G., Development and Economic Policy in the U.A.R (Egypt), North Holland, Amsterdam, 1965.
- 50 - Hansen B. and S. Radwan, Employment Opportunities and Equity in Egypt, ILO, Geneva, 1982.
- 51 - Heinrich W., Hauptwege zur Steigerung der Arbeitsproduktivität für die weitere Erhöhung der materiellen und kulturellen Lebensniveaus des Volkes, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, August, 1978.
- 52 - Höpfner H. & R. Horst, Zur Analyse und Planung Arbeitsproduktivität nach Hauptfaktoren, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die Wirtschaft, Berlin, April, 1975.
- 53 - Hortmann K. & Helmut Koziolek, Die Einheit und Sozialpolitik : Die Vertiefung der umfassenden Intensivierung der Produktion in der DDR, vor allem durch den breiten Einsatz der Schlüsseltechnologien, Wirtschaftswissenschaft Verlag Die Wirtschaft, Berlin, Mai, 1989.
- 54 - Ishaq Nadiri M., "Some Approaches to the Theory and Measurement of Total Factor Productivity", Journal of Economic Literature, Vol. 8, No.4, Dec., 1970.
- 55 - Japan Productivity Center, Productivity Movement in Japan, May, 1986.

- 56- Jorgenson D. & Griliches, " The Explanation of Productivity Change", Rev. Econ. Studies, 34(3), 1967.
- 57- Jorgenson D., F.M. Gollop and B. Fraumeni, Productivity and U.S. Economic Growth, Contributions to Economic Analysis, 169, North Holland, 1988.
- 58- Jorgenson D., Productivity and Postwar U.S. Economic Growth, Journal of Economic Perspectives, Vol. 2, No.4, Fall, 1988.
- 59- Joseph S., " The efficiency wage hypothesis , surplus labour and the distribution of income in LDC's", Oxford Economic Papers, July 1976.
- 60- Kassalow E., " Concession Bargaining : towards new roles for American Unions and managers ", International Labour Review, Vol. 127, No. 5, 1988.
- 61- Kendrick J., Productivity Trends in the USA, Princeton University Press, Princeton, 1961.
- 62- Keynes J., The General Theory of Employment, Interest and Money, London: Macmillan, 1936.
- 63- Kitchen R. & J. Weis, Prices and Government Intervention in Developing Countries ", in: UNIDO, Industry and Development, No. 20, Vienna, 1987.
- 64- Kostin L., " Restructuring the system of Payment of Labour", Problems of Economics, Vol. XXXI, No. 3, July 1988.
- 65- Koval N. & Miroshnichenk, Fundamentals of Soviet Economic Planning, Novosti Press Agency, Publishing House, Moscow, 1972.
- 66- Kruger A. and B. Tuncer, Estimating Total Factor Productivity Growth in a Developing Country, World Bank Staff working paper No. 422, 1988.

- 67- Lindauer D., "The Public - Private wage differential in a poor urban economy", World Bank Reprinted Series, No. 261, 1983.
- 68- Lindbeck A., "The Recent Slowdown of Productivity Growth", The Economic Journal, March 1983.
- 69- Loveman G. and Chris Tilly, "Good Jobs or bad Jobs. Evaluating the American job creation experience ", International Labour Review, ILO, Vol. 127, No. 5, 1988.
- 70- Mabro R. and S. Radwan, The Industrialization of Egypt, 1939-1973, Clarendon Press, Oxford 1976.
- 71- Mellor J., Determinants of Rural Poverty: The Dynamics of Production, Technology, and Price, in John W. Mellor and Gunvant M. Desai (ed.), Agricultural change and Rural Poverty: Variations on a Theme by Dharm Narain, The Johns Hopkins University Press, Baltimore, 1985.
- 72- Maddison A., "Growth and slowdown in Advanced Capitalist Economies", Journal of Economic Literature, Vol. 25, No. 2, June, 1987.
- 73- Moller U. & Hartmuth Weseter, Die aktuelle Bedeutung der Marxschen Erkenntnisse zur Steigerung der Arbeitsproduktivitat, Wirtschaftswissenschaft, Verlag Die wirtschaft, Berlin, April, 1988.
- 74- Mstislaskü P., "The Dynamics of Labour Productivity & Wages ", Problems of Economics, Vol. XXVII, No.1, May 1985.
- 75- Müller W., Umfassende Intensivierung der Landwirtschaft und effektiven Nutzung des Naturfaktors, Wirtschaftswissenschaft, verlag Die wirtschaft, Berlin, Juli, 1985.
- 76- Mundlak Y., Endogenous Technology and the Measurement of Productivity, IFPRI reprint (No. 141) of an article originally published in S. Capalbo and J. Antle(ed.): Agricultural Productivity: Measurement and Explanation, Resources for the future, Washington D.C., 1988.

- 77 - Nelson R. and S. Winter, An Evolutionary Theory of Economic Capabilities and Behaviour, Cambridge, Mass: Harvard University Press, 1982.
- 78 - Nelson R., Research on Productivity Growth and Productivity Differences. Dead ends and new departures. Journal of Economic Literature Vol. XIX, Sept. 1981.
- 79 - Nelson, R., "The CES Production Function and Economic Growth Projections", Rev. Econ. Stat., (47)3, August, 1965.
- 80 - Neumann R., Kritik zur: Autorenkollektiv Das okonomische Gesetz des Ununterbrochenen Wachstums der Arbeitsproduktivitat: Wesen, Wirkung und Ausnutzung, Wirtschaftswissenschaft, verlag Die Wirtschaft, Berlin, Juli, 1975.
- 81 - Nghiep L., Sources of World Economic Growth, International Development Centre of Japan, March 1988.
- 82 - Nishimizu M. & M. Page, Jr., " Total Factor Productivity Growth, Technological Progress and Technical Efficiency change : Dimensions of Productivity Change in Yugoslavia 1965 - 78 ", The Economic Journal, Vol. 92, No.367, Dec., 1982.
- 83 - OECD, Productivity and Economic Planning, OECD Development Centre, OECD, Paris, 1970.
- 84 - Ökonomisches Lexikon (L-Z), 2- neu bearbeitung Auflage, Verlage Die Wirtschaft, Berlin (D D R), 1971.
- 85 - Olson M., "The Productivity Slowdown, the ceel shocks, and the Real Cycle ", Journal of Economic Perspectives, Vol. 2, No.4, Fall, 1988.
- 86 - Olson M., "Stagflation and the Political Economy of the Decline in Productivity", The American Economic Review, Vol.72, No. 2, May 1982.

- 87- Pack, H., Productivity, Technology and Industrial Development, ( A case study in Textiles), Oxford University Press, 1987.
- 88- Pankert A., " Government influence on wage bargaining : the limits set by international labor standards", International Labour Review, ILO, Vol. 122, No.5, Sep.-October 1983.
- 89- Pencavel J. and B. Holmbund, " The determination of wages, employment, and work hours in an economy with centralised wage-setting: Sweden 1950 -83", The Economic Journal, Nol. 98, No. 393, December, 1988.
- 90- Phillips A., " The relation between unemployment and the rate of change of money wage rates in the U.K. 1861-1957", Economica, November 1958.
- 91- Poullier, Productivity and Economic Planning, OECD, Paris, 1970.
- 92- Rees A., Patterns of Wages, Prices and Productivity, Final Report of the 15<sup>th</sup> American Assembly, Colbia University, Hariman, New York, 1959.
- 93- Roman Z., Productivity and Economic Growth, Akademiai Kiado, Budapest, 1982.
- 94- Shaacldin E., " Sources of Industrial Growth in Kenya, Tanzania, Zambia and Zimbabwe, some Estimates ", African Development REview, Vol. 1, No. 1, 1989.
- 95- Shalaby A., Labour Productivity in Egypt, A paper Presented to the 11<sup>th</sup> Ordinary Session of OAU Labour Commission held in Algeria , April 1988.
- 96- Shamoor E., Production Functions and the Residual Factor in Egyptian, Manufacturing Industries, unpublished M. Sc. Thesis, London University, SOAS, 1967, quoted in R. Mabro, The Egyptian Economy, 1952-1972, Clarendon Press, Oxford, 1974.

- 97 - Smith, A., The Wealth of Nations, edited by Andrew Skinner, Penguin Books, London, 1970.
- 98 - Snodgrass M. and Luther T. Wallace Agriculture, Economics and Growth, 2nd. ed., Appleton century-crofts, New York, 1970.
- 99 - Solow, R., "A Contribution to the Theory of Economic Growth", Quarterly Journal of Economics, 70, Feb. 1956; and "Technical Change and the Aggregate Production Function", Review of Economics and statistics, 39, Aug. 1957.
- 100 - Solow R., "Technical Progress, Capital Formation and Economic Growth" Amer. Econ. Rev., Vol. 52, May 1962.
- 101 - Steven S., Cheat-Threat Theory: An Explanation of Involuntary Unemployment, mimeo, Boston University, May 1982.
- 102 - Strassmann W., Technological Change and Economic Development: The Manufacturing Experience of Mixeco and Puerto Rico, Cornell University Press, Ithaca, New York, 1968.
- 103 - Sumanth D., Productivity Engineering and Management, McGraw- Hill, New York, 1984.
- 104 - Summer S. & Stephen Silver, "Real wages, employment and Phillips Curve", Journal of Political Economy, Vol. 97, No.3, June 1989.
- 105 - Taylor J., "Union Wage Settlements During A Disinflation", The American Economic Review, Dec. 1983.
- 106 - Teitel S., "Productivity, Mechanization and Skills: A Test of the Hirschman Hypothesis for Latin American Industry", World Development, Vol. 9, No.4, April, 1981.
- 107 - Todaro M., Economic Development in the Third World, 3rd. ed. Longman, New York, 1985.

- 108 - Viertel K., Intensiver Reproduktionstyp und Steigerung der Arbeitsproduktivität, Wirtschaftswissenschaft, verlag Die Wirtschaft, Berlin, Februar, 1989.
- 109 - World Bank, Arab Republic of Egypt, Issues of Trade Strategy and Investment Planning, Report No. 4136, EGT, Jan. 1983.
- 110 - World Bank, Assessment of Migration Situation in 1975, Interim Report, Dec. 1979.
- 111 - World Bank, World Development Report, Washington D.C., 1983.
- 112 - Yanaev G., " Soviet restructuring : the Position and role of the trade Unions ", International Labour Review, ILO, Vol.126, No. 6, 1987.
- 113 - Yellen, Janet L., Efficiency wage models of unemployment", American Economic Review, Vol. 74, No. 2, 1984.
- 114 - Zarnowitz V., " Recent Work on Business Cycle in Historical Perspective", Journal of Economic Literature, June 1985.
- 115 - Zaytoun M., Earnings, Subsidies and Cost of living An Analysis of Recent Developments in The Egyptian Economy, An ILO Paper Presented at the National Conference on Employment strategy in Egypt, Cairo, Dec., 1988.

سلسلة من القضايا صدر منها :

- (١) دراسة الهيكل الاقتصادي للعمال في القطاع العام في جمهورية مصر العربية (ديسمبر ١٩٧٧)  
Adverse Economic Effects Resulting from Israeli Aggressions and Continuad Occupation of Egyptian Territories April 1978 (٢)
- (٣) الدراسات التفصيلية لمقومات التنمية الاقتصادية بمنطقة جنوب مصر (أبريل ١٩٧٨)  
(٤) دراسة تحليلية لمقومات التنمية الاقتصادية بمنطقة جنوب مصر (يونيو ١٩٧٨)  
(٥) دراسة اقتصادية فنية لافق صناعة الاسمنت والتنمية الزراعية في جمهورية مصر العربية حتى عام ١٩٨٥ (أبريل ١٩٧٨)  
(٦) التغذية والغذاء والتنمية الزراعية في البلاد العربية (اكتوبر ١٩٧٨)  
(٧) تطور التجارة الخارجية وميزان المدفوعات ومشكلة تفاصيل العجز الخارجي وسياسات مواجهته (٦٩ / ١٩٧٥ - ١٩٧٠) (اكتوبر ١٩٧٨)  
Improving the Position of Third World Countries in the International Cotton Economy, June 1979 (٨)
- (٩) دراسة تحليلية لتفصير التضخم في مصر (١٩٧٦ - ١٩٧٠) (أغسطس ١٩٧٩)  
(١٠) حوار حول مصر في مواجهة القرن الحادى والعشرين (فبراير ١٩٨٠)  
(١١) تطوير أساليب ووضع الخطط الخمسية باستخدام نماذج البرمجة الرياضية في جمهورية مصر العربية (مارس ١٩٨٠)  
(١٢) دراسة تحليلية للنظام الزراعي في مصر (١٩٧٨ / ٢١ - ١٩٧٠) (مارس ١٩٨٠)  
(١٣) تقييم سياسات التجارة الخارجية والنقد الأجنبي وسبل ترشيدتها (يوليو ١٩٨٠)  
(١٤) التنمية الزراعية في مصر ما ذهبها وحاضرها (ثلاثة أجزاء) (يوليو ١٩٨٠)  
A Study on Development of Egyptian National Fleet June 1980 (١٥)
- (١٦) الإنفاق العام والاستقرار الاقتصادي في مصر ١٩٧٩ - ١٩٧٠ (أبريل ١٩٨١)  
(١٧) الأبعاد الرئيسية لتدوير وتنمية القرية المصرية (يونيو ١٩٨١)  
(١٨) الصناعات الصغيرة والتنمية الصناعية (التطبيق على صناعة الغزل والنسيج في مصر) (يوليو ١٩٨١)  
(١٩) ترشيد الادارة الاقتصادية للتجارة الخارجية والنقد الأجنبي (ديسمبر ١٩٨١)

- (٢٠) الصناعات التحويلية في الاتصالات المصري (ثلاثة أجزاء) . (أبريل ١٩٨٤)
- (٢١) التنمية الزراعية في مصر (جزئين) . (سبتمبر ١٩٨٤)
- (٢٢) مناكل انتاج اللحوم والسياسات المترافقه للتغلب عليها . (أكتوبر ١٩٨٣)
- (٢٣) دور القطاع الخاص في التنمية . (نوفمبر ١٩٨٣)
- (٢٤) تداور معدلات الاستهلاك من السلع الغذائية وآثارها على السياسات الزراعية في مصر . (مارس ١٩٨٥)
- (٢٥) البحيرات النطالية بين الاستدلال النباتي والاستدلال السمكي . (أكتوبر ١٩٨٥)
- (٢٦) تقييم لاتفاقية التوسيع التجاري، والتعاون الاقتصادي بين مصر والهند ويوغوسلافيا . (أكتوبر ١٩٨٥)
- (٢٧) سياسات وأمكانيات تحفيظ الصادرات من الساع الزراعي . (نوفمبر ١٩٨٥)
- (٢٨) الأفاق المستقبلي في صناعة الغزل والنسيج في مصر . (نوفمبر ١٩٨٥)
- (٢٩) دراسة تمهيدية لاستكشاف آفاق الاستثمار الصناعي في إطار التكامل بين مصر والسودان . (نوفمبر ١٩٨٥)
- (٣٠) دراسة تحليلية عن تطور الاستثمار في مصر مع الانتهاء للطاقة الاستيعابية للاقتصاد التونسي . (ديسمبر ١٩٨٥)
- (٣١) دور المؤسسات الوطنية في تنمية الأساليب الفنية للإنتاج في مصر (جزئين) . (ديسمبر ١٩٨٥)
- (٣٢) حدود وأمكانيات ساعدة ضروريه على الدخل الزراعي في مواجهة مشكلة العجز في الموازنـة العامـة المـدـرـدـلـه واسـلاحـ هـيـكـلـ تـوزـيعـ الدـخـلـ التـونـيـ . (يوليو ١٩٨٦)
- (٣٣) التناوبات الإقليمية للنمو الاقتصادي والاجتماعي ودور قياسها في جمهورية مصر العربية . (يوليو ١٩٨٦)
- (٣٤) مدى إمكانية تحقيق الكفاءة ذاتي من النوع . (يوليو ١٩٨٦)
- (٣٥) Integrated Methodology For Energy Planning In Egypt. Sept. 1986 .
- (٣٦) الملامح الرئيسية للطلب على تملك الأراضي الزراعية الجديدة والسياسات المتعلقة باصلاحها واستزراعها . (نوفمبر ١٩٨٦)
- (٣٧) دراسة بعنوان مشكلات صناعة الالبان في مصر . (مارس ١٩٨٨)
- (٣٨) دراسة بعنوان آفاق الاستثمارات العربية ودورها في خطط التنمية المصرية . (مارس ١٩٨٨)
- (٣٩) تقدير الايجار الاقتصادي للأراضي الزراعية لزراعة المحاصيل الزراعية الحقلية على المستوى الاقليمي لجمهورية مصر العربية عام ١٩٨٥ ، ٨٠ . (مارس ١٩٨٨)
- (٤٠) السياسات التسويقية لمعرض لسلع الزراعية وأثارها الاقتصادية (يونية ١٩٨٨)

( ٣ )

- ( ٤١ ) بحث الاستزراع السمكي في مصر ومحاذياته ( أكتوبر ١٩٨٨ )
- ( ٤٢ ) نظام توزيع الفحذاء في مصر بين الترسيد والالقاء ( أكتوبر ١٩٨٨ )
- ( ٤٣ ) دور المصانع الصغيرة في التنمية  
دراسة استطلاعية لدورها في الاستيعاب السكاني ( أكتوبر ١٩٨٨ )
- ( ٤٤ ) دراسة تحليلية لبعض المؤشرات المالية للقطاع العام الصناعي التابع لوزارة الصناعة  
( أكتوبر ١٩٨٨ )
- ( ٤٥ ) الجوانب التكميلية وتحليل القطاع الزراعي في خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية  
( فبراير ١٩٨٩ )
- ( ٤٦ ) امكانيات تطوير الفرايد العتارية لزيارة مساحتها في الابراج العاشرة الحكومية  
في مصر ( فبراير ١٩٨٩ )
- ( ٤٧ ) امكانية تحقيق اكتفاء ذاتي من السكر ( سبتمبر ١٩٨٩ )
- ( ٤٨ ) دراسة تحليلية لأثر السياسات الاقتصادية والمالية والتنمية على تطوير وتنمية  
القطاع الزراعي ( فبراير ١٩٩٠ )