



## Gestion de crise Prévention de la corruption

**Général / Mamdouh Zidan**  
Expert en gestion de crise et développement humain

**La méthode d'application de la science de la gestion des crises et des catastrophes a évolué depuis le début de son enracinement scientifique en 1962 du siècle dernier (XXe siècle) jusqu'à aujourd'hui et a une relation fondamentale avec la planification stratégique de chaque institution en termes de participation à la planification pour bénéficier des leçons du passé et du présent et mettre leurs effets en considération lors de la planification de l'avenir car l'institution qui n'a pas de pensée stratégique et est incapable de la mettre en œuvre est considérée comme une institution exposée aux crises et incapable d'atteindre les objectifs prévus.**

**L'équipe de gestion des crises et des catastrophes suit quotidiennement les performances de l'institution qu'elle représente pour accélérer le traitement des erreurs et éviter qu'elles ne se transforment en situations difficiles, puis qu'elles ne s'aggravent et se transforment en crises difficiles à résoudre, grâce à la prévision précoce, à la préparation de plans de traitement et de scénarios faisant face aux crises potentielles et à la formation sur leur mise en œuvre.**

A cet égard, l'équipe de gestion des crises et des catastrophes est aidée par les systèmes de suivi technologiques modernes représentés par les cartes de pointage électroniques équilibrées (Balanced Score Card : BSC) qui contiennent des indicateurs de performance (KPI,s) pour chaque département / section de la structure organisationnelle de l'institution.

Il est enregistré dans la phase de conception de la carte de pointage équilibrée pour chaque département /section, les objectifs prévus, les critères d'évaluation des performances, la formulation des indicateurs de performance clés, les méthodes de mesure, la sélection et la détermination des équations de calcul et d'évaluation ; et l'équipe de travail de chaque département / section enregistre quotidiennement les travaux exécutifs qui ont été effectués avec succès sur l'écran d'enregistrement dans la carte Département / Section selon ce qui est écrit dans les détails du plan d'affaires. Les valeurs des KPI sont affichées à l'écran reflétant à leur tour l'étendue de la réalisation ou de l'écart par rapport aux objectifs prévus, où l'écran montre les pourcentages de l'étendue du succès atteint ou non ainsi que les résultats commerciaux (extraits).

Ainsi, en analysant et en comparant les objectifs prévus et les critères pour les atteindre et les lectures de mesure des indicateurs de performance clés, nous pouvons déduire l'erreur ou la corruption dans le travail sous toutes ses formes et qui doit être traitée tôt.

Les trois indicateurs de rendement qui s'affichent à l'écran reflètent le degré de réussite ou d'échec dans l'atteinte des objectifs prévus. La couleur verte reflète un taux de réussite élevé vers la réalisation de l'objectif prévu. La couleur jaune est un signe d'avertissement indiquant qu'il y a une erreur qui doit être corrigée. La couleur rouge est un avertissement sévère sur la présence de négligence ou de difficultés qui doivent être identifiées et traitées, ce qui aide à faire face à la corruption tôt et même à la prévenir.

Tout cela contribue efficacement à la mise en œuvre de la stratégie préventive, qui dépend de la confrontation précoce de toutes les crises possibles et de la prévention de la corruption avant qu'elle ne s'aggrave et ne devienne incontrôlable – dans tous les domaines (économique – social – politique – sécuritaire – culturel).

Par conséquent, il est nécessaire d'avoir un système de gestion des crises et des catastrophes lié au système de carte de pointage équilibrée dans chaque institution connectée et liée à un système

similaire dans le ministère/ organisme affilié. Ce centre est également lié aux salles de gestion de crises des succursales de cette institution / entreprise en fonction de leur répartition géographique pour réaliser l'intégration, la coordination et la coopération entre elles lors de la planification de la Prévention des crises et de la prévention de la corruption et de la lutte contre elle.

Avec l'importance de relier les centres de gestion des crises et des catastrophes de diverses institutions au système de gouvernement dans lequel l'institution / entreprise / Succursale est basée, ce qui permet un travail d'équipe organisé face aux crises et la prévention de la corruption dans le cadre d'une vision et d'un plan unifiés dans lesquels le rôle, les tâches et les devoirs de tous les éléments de la structure organisationnelle de l'institution / entreprise sont strictement définis.

Cela montre l'importance d'avoir un Système national de gestion des crises et des Catastrophes représenté par le Centre national de Gestion des crises et des Catastrophes, qui est lié au Système de Gestion des crises et des Catastrophes et au système de carte de pointage équilibrée pour tous les ministères et gouvernorats afin de parvenir à une coordination globale entre eux à la lumière d'une vision nationale régissant les relations, les responsabilités et la coopération, en particulier dans le cas de crises stratégiques potentielles.

L'un des facteurs importants du succès de l'application de la pensée moderne à la gestion des crises et des catastrophes est la formation de groupes de travail dans la structure organisationnelle du Centre de Gestion des crises et des catastrophes, à savoir (Groupe de direction du centre, experts et assistants - Groupe de planification- Groupe d'information et d'analyse - Groupe de médias et de traduction - Groupe de sciences humaines), ces cinq groupes sont les éléments de base de tous les centres de gestion des crises et des catastrophes et peuvent être ajoutés à d'autres groupes en fonction de la nature et des risques du travail dans chaque institution en plus de (Groupe des systèmes administratifs et d'information) nécessaires au travail administratif et technique du centre et ces groupes / départements travaillent ensemble comme une seule unité pour le succès du Centre de Gestion des crises et des catastrophes dans la réalisation des tâches assignées face aux crises et dans la prévention de la corruption.

Le Groupe de direction du centre, les experts et les assistants, qui sont les plus expérimentés et les mieux informés, gèrent le système



de travail au sein du Centre de Gestion des crises et des catastrophes et coordonnent avec la direction de l'institution en coopération avec les entités participantes face aux crises et à la prévention de la corruption grâce à la communication et à la coordination avec tous les éléments du système national de gestion des crises et des catastrophes géré par le Centre National de Gestion des crises et de réduction des risques.

Le groupe de planification travaille en coopération et en coordination avec le reste des groupes / sections pour préparer des plans de gestion de crises et de catastrophes et déterminer leurs objectifs et scénarios de confrontation avec la nécessité de se coordonner avec toutes les parties impliquées et coopérant au plan ainsi qu'aux mesures de prévention de la corruption.

En outre, le Groupe d'information et d'analyse, en coopération et en coordination avec le reste des groupes / sections, analyse les informations et compare les objectifs prévus pour la mise en œuvre et ce qui a déjà été fait en utilisant les données du système de carte de pointage équilibrée, dont les données des indicateurs montrent la situation réelle et les taux de réussite ou d'échec, détectent la corruption et déterminent la méthode de confrontation, avec la nécessité de se coordonner avec toutes les parties impliquées et coopérant au plan ainsi qu'à la prévention de la corruption.

Avec eux, le Groupe des médias et de la traduction, qui assure le suivi de tous les médias, analyse le contenu et les risques de l'information et son impact sur l'opinion publique, prépare et met

**La méthode de gestion des crises et des catastrophes par le système des comités de gestion des crises qui se réunissent après la crise pour réfléchir à la manière de les affronter doit être abolie, car cette méthode n'est pas conforme à l'essence et au contenu de la science moderne de la gestion des crises et des catastrophes, qui repose sur l'anticipation des événements et leur gestion précoce dans les deux ailes du travail ensemble, à savoir faire face aux crises et prévenir la corruption sans travailler de manière réactive**

en œuvre un plan de sensibilisation des citoyens, répond aux rumeurs pour sensibiliser l'opinion publique au sein même de l'institution et au niveau national, prépare du matériel scientifique tel que des films ou des vidéos documentaires montrant des faits à l'opinion publique et doit avoir une activité de sensibilisation sur les sites de réseaux sociaux, et mesure les réactions possibles de l'opinion publique en coopération avec le Groupe des sciences humaines et en coordination avec les médias nationaux.

Le Groupe des sciences humaines contribue à l'étude, à la présentation et à la discussion du comportement humain et de ses réactions, dans la préparation du plan de crise, ainsi qu'aux méthodes de prévention de corruption. Il présente également les réactions attendues de l'opinion publique pendant et après les événements de la crise et coopère étroitement avec le Groupe des médias et de la traduction dans la préparation du plan de sensibilisation et de réponse aux rumeurs.

Le Groupe des systèmes administratifs et d'information met en œuvre les procédures administratives et techniques nécessaires pour assurer la poursuite des besoins du travail de 24 heures du Centre de Gestion de crises et des plans de maintenance des appareils et équipements du Centre de Gestion de crises et de catastrophes, en particulier les réseaux de circulation de l'information entre le Centre et les autres parties coopérantes du système national de gestion de crises et de catastrophes, notamment la sécurisation des informations contre le piratage ou la cyber attaque, en particulier que les informations dans les Centres de Gestion des crises et des catastrophes sont très importantes là où les ennemis de la patrie

cherchent à les obtenir.

Le succès du système de gestion des crises et des catastrophes ne sera atteint que par la présence d'une équipe solide sélectionnée avec précision et présentant les caractéristiques de la volonté de défi et de succès et des capacités mentales exceptionnelles, en particulier dans le domaine de l'analyse et de la conclusion et de la croyance en l'importance de travailler en équipe intégrée ayant une vitesse de réaction élevée sans imprudence, une bonne planification et gestion du temps, une confiance en soi sans vanité, une tolérance au stress ainsi qu'une forme physique et une santé appropriées.

Les membres de cette équipe doivent se consacrer à leur travail dans le Centre de Gestion des crises et des catastrophes de chaque institution et avoir un cheminement de carrière reconnu par l'Agence Centrale pour la Gestion et l'Administration et être promus dans le cheminement de carrière au sein du système national de gestion des crises et des catastrophes vers des emplois plus élevés en fonction des besoins du système national. Les membres de cette équipe sont qualifiés dans les domaines de la planification stratégique et opérationnelle, de la conception et de la préparation de cartes de pointage équilibrées, de normes et d'indicateurs de mesure de la performance, dans le domaine de la gestion de crise, dans le domaine de la Gestion des Ressources humaines et du développement des compétences, dans le domaine des médias, des sciences humaines, de la gouvernance, de la lutte contre la corruption, de la Sécurité de l'information, des compétences en présentation et en reportage des

méthodes de recherche scientifique et avec un niveau d'anglais approprié pour réaliser l'intégration entre les membres de l'équipe. Cela se fait à travers des formations spécialisées.

Il est très important d'enquêter sur la sécurité lors de la sélection et du suivi des membres de cette équipe en raison de l'importance de la disponibilité de l'appartenance nationale pour tous, en particulier ceux qui travaillent dans le domaine des réseaux de systèmes d'information et des méthodes de sécurisation.

Le Centre de Gestion des crises et des catastrophes doit également disposer d'une bibliothèque de documents (films, rapports et références) à utiliser par l'équipe pour analyser le passé et prévoir les besoins de l'avenir.

De tout ce qui précède, nous devons tous être convaincus de l'importance d'un système intégré de Gestion des crises et des catastrophes, de Réduction des risques et d'Evaluation des performances pour son rôle important dans la protection des réalisations de la patrie contre les crises potentielles et la lutte contre la négligence et la corruption. La méthode de gestion des crises et des catastrophes par le système des comités de gestion des crises qui se réunissent après la crise pour réfléchir à la manière de les affronter doit également être abolie, car cette méthode n'est pas conforme à l'essence et au contenu de la science moderne de la gestion des crises et des catastrophes, qui repose sur l'anticipation des événements et leur gestion précoce dans les deux ailes du travail ensemble, à savoir faire face aux crises et prévenir la corruption sans travailler de manière réactive.....Nous demandons l'aide de Dieu.



**Aperçu du cadre réglementaire  
et juridique de la lutte  
contre la corruption**