

Le leadership:

Le système de qualité totale et la gestion pertinente des installations



Les institutions tiennent à soutenir la concurrence à l'échelle mondiale et à trouver une position parmi leurs pairs. De nombreux chercheurs ont prouvé que le leadership est l'un des éléments du système de qualité totale et l'un des éléments les plus importants de l'obtention d'avantages compétitifs sur le marché du travail. De nombreuses études ont abordé les différents concepts et définitions du leadership, dont les plus importants sont :



Général / Essam Zakaria

Chef du secteur de la planification à l'Autorité de Contrôle Administratif

Selon le « Dictionnaire des affaires », le leadership est la capacité d'une personne à organiser et à diriger un groupe de personnes. Il s'agit de mettre les assises d'une vision claire et de la partager avec les autres afin de la réaliser sur terre. Parmi les autres définitions du leadership est la capacité de l'individu à influencer les autres et à les orienter. Et pour intégrer les définitions ci-dessus, nous pouvons dire que le leadership, en cas d'une alternative, est la capacité à prendre la bonne décision et à choisir parmi plusieurs possibilités disponibles. Cela a lieu en créant une vision claire, en fixant des objectifs réalisables sur le terrain, en collaborant avec les autres et en les surveillant dans le but d'atteindre les objectifs dans une atmosphère propice.

Le terme « leadership » en anglais est la capacité à motiver et à piquer l'attention d'un groupe de personnes, et à lancer leurs énergies pour réaliser les objectifs souhaités avec efficacité et enthousiasme. De point de vue linguistique, le mot « commandement » qui signifie l'action de diriger ou d'orienter vient du verbe « commander », celui qui est en charge du leadership est le « commandant » et celui qui est conduit est le « commandé ».

Le Coran Béni a mentionné à plusieurs reprises dans divers versets quelques caractéristiques du leadership parmi lesquelles celle qui sont mentionnées dans la sourate Al-Kahf dans l'histoire de Dhul-Qarnayn*. Dans cette histoire le Coran a déterminé vingt qualités morales

et techniques qui doivent se trouver dans un bon leader.

Le leader distingué

Un bon leader doit posséder une quantité appropriée de compétences. Plus les compétences ci-dessous sont combinées, plus les chances d'une personne d'obtenir le statut de « leader exceptionnel » sont grandes :

La communication : le bon leader doit posséder les compétences de communication efficaces à savoir la communication directe/indirecte (téléphone, e-mail, sites de réseaux sociaux).

L'écoute : qui consiste à clarifier ses visions aux employés, à bien formuler ce qu'il veut dire et le communiquer aux autres, à maîtriser le langage corporel, et à être capable de s'exprimer devant un public (interne - externe).

La motivation : parce qu'un bon leader a la capacité d'établir une vision claire motivée pour travailler et

Le leadership dispose de plusieurs modes d'application. Il n'est pas nécessaire que tous les leaders soient pareils. Pourtant, le meilleur parmi eux est celui qui est au courant de toutes les outils et qui est capable de s'attaquer à autant de problèmes que possible si variés qu'ils soient. Le leader peut être défini comme un personnage impressionnant qui possède la capacité de motiver et d'orienter les individus et qui cherche à les instruire afin de réaliser les objectifs dans le cadre d'une perspective inspirante pour tous les membres de son équipe.

Les versets du n84 au n98 de la sourate Al-Kahf de l'histoire de Dhul-Qarnayn comprenaient les qualités du bon leader et des outils de leadership. Parmi ces qualités : la science et la pensée scientifique – la recherche des sources – la motivation à bien travailler – le dynamisme – la communication et l'écoute des plaintes – le sens de responsabilité – l'utilisation optimale des énergies humaines – l'obéissance des instructions et des ordres émis par la direction – l'Exploitation des ressources disponibles – l'éducation et l'orientation – l'exemple à suivre – la réalisation des buts le plus aisément possible avec la moindre perte – le recours à la force dans la reconstruction et la réforme – la justice – la lutte contre les gains illicites – la chasteté et la pureté – le soutien des opprimés – le travail en équipe – la modestie et la gratitude envers Dieu



Le tableau suivant fait la distinction entre le leader et le directeur:

Le leader	Le directeur
Peut être un directeur ou non	Pas nécessairement qu'il soit un leader
Peut être une source d'inspiration des autres	Pas nécessairement qu'il donne de l'inspiration aux autres
Travaille en équipe et ne se soucie pas du maintien de la hiérarchie de l'entreprise s'assurant qu'il est capable de la maintenir automatiquement et de manière positive	Veille à maintenir la hiérarchie de l'entreprise
Travaille habituellement d'une façon plus ou moins indépendante en appliquant l'esprit d'équipe	Travaille d'une façon centrale : un directeur et des employés
Ne se soucie pas des relations privées	Donne une grande importance aux relations privées
Encourage l'innovation et la créativité, cherche toujours le renouvellement	Soutien le principe de la raison, du contrôle, d'obéissance exacte des ordres et des instructions

attrayante pour ses subordonnés, cette compétence comprend, entre autres, d'offrir de l'indépendance aux employés de louer leurs efforts, d'avoir de bonnes relations avec eux, de les guider et de prêter attention à l'information en retour.

La positivité : un bon leader a la capacité de créer un environnement de travail plein d'énergie positive et de bonnes moralités. Pour atteindre ce but il faut inciter les employés à travailler, les respecter, les apprécier, résoudre les différends qui peuvent survenir entre eux et avoir des relations amicales avec eux.

La confiance : Un bon leader tient à gagner la confiance des employés et de les mettre à l'aise. Il doit être capable de s'excuser auprès de ses employés, de faire preuve d'une bonne éthique, de crédibilité et de respecter leur vie privée.

L'importance du leadership est soulignée dans de nombreux points, entre autres :

Le leadership organise la relation entre le directeur et l'employé. Il est le point de départ de la mise en œuvre de l'objectif sur terre. Il crée la motivation des employés grâce à des récompenses soient financières ou non. Il oriente les employés vers la méthode de travail la plus adéquate pour exécuter les objectifs. Il élève le moral des employés et les incite à coopérer entre eux pour arriver aux meilleures performances possibles.

Le leadership dispose de plusieurs modes d'application. Il n'est pas nécessaire que tous les leaders soient pareils. Pourtant, le meilleur parmi eux est celui qui est au courant de toutes les outils et qui est capable d'aborder le plus grand nombre de questions variées. Le leader peut être défini comme un personnage impressionnant qui possède la capacité de motiver et d'orienter les individus et qui cherche à les instruire afin de réaliser les objectifs dans le cadre d'une perspective inspirante pour tous les membres de son équipe. Un leader efficace possède plusieurs qualités, dont les plus importantes sont la confiance en soi, la persistance, la capacité de relever les défis et de faire face aux difficultés et aux tentatives infructueuses, la capacité de communiquer et d'agir efficacement, la créativité, la sagesse et l'interaction en temps de crise, la capacité de s'adapter avec les changements, l'amour des risques, la prévoyance, l'intelligence et la prudence, l'objectivité, l'humanisme enfin la bonne volonté et la bonne connaissance de tous les aspects du travail.

Le leadership administratif est l'un des axes les plus importants sur lesquels reposent diverses institutions et organisations, qu'elles soient publiques ou privées. Il s'agit de l'ensemble d'activités exercées par un responsable sur des employés travaillant dans une certaine hiérarchie. Et le leadership exercé sur ces employés consiste à leur donner des ordres, les motiver pour accomplir le travail, les orienter afin d'atteindre les objectifs souhaités.

Théories du leadership administratif

La théorie des traits caractéristiques : cette théorie repose sur le fait qu'il existe un ensemble de caractéristiques donné par Dieu à certaines personnes à l'exclusion des autres humains, à savoir l'intelligence, la fluidité d'expression, le pouvoir de persuasion, la responsabilité, la confiance en soi, la compétence, la force, la domination, le pouvoir de l'influence. Pourtant, d'autres compétences supplémentaires non moins importantes doivent se trouver dans un leader. Il s'agit

La qualité la plus importante d'un bon leader est : la vision stratégique. Le leader administratif doit avoir une vision stratégique des questions liées aux projets de travail de son équipe ou de son institution. Étant le chef de son groupe administratif, il doit avoir une vision globale de tous les détails de son projet comme par exemple : son importance, la nécessité de sa réalisation comme une étape vers la réalisation des objectifs de l'entreprise ainsi que son implication avec d'autres efforts ou tentatives.



L'inspiration est l'une des caractéristiques les plus distinctives d'un bon leader dans le domaine de l'administration. En possédant cette caractéristique, il peut aider chaque membre en quête d'excellence à atteindre cet objectif, dont le résultat est d'atteindre le succès de toute l'institution.

de la compétence technique qui permet au leader de posséder une connaissance approfondie et complète dans son domaine de spécialisation et de pouvoir l'investir pour accomplir parfaitement ses tâches

La compétence humaine : elle signifie la capacité du leader à choisir la meilleure façon pour s'interagir avec ses employés, en ayant confiance en eux, en essayant de satisfaire tous leurs besoins, et en leur donnant l'occasion de faire preuve de créativité

La compétence mentale : elle se divise en deux types : la compétence administrative qui consiste à répartir le travail équitablement et à développer des compétences, simplifier les procédures, et se charger de la surveillance.

La compétence politique qui rend le leader au courant des questions politiques sur scène dans l'État en général.

Quant à la théorie de la situation : elle signifie que toutes les caractéristiques possédées par le leader dépendent principalement du lieu, ou de la situation où il se trouve. Ainsi par exemple, les compétences du leadership requises dans les institutions gouvernementales sont différentes de celles dans les institutions militaires

La théorie de l'interactionnisme : Elle combine les deux théories précédentes en affirmant que les traits caractéristiques du leader ne peuvent pas être considérées la norme de son succès sauf s'il montre son habilité à convaincre les autres de ses capacités, à prendre contrôle des situations et à gérer expertement



l'organisation tout en créant une atmosphère d'interaction et de complémentarité avec ses employées.

Cette théorie prouve que la bonne administration dépend de trois facteurs fondamentaux : (1) les qualités du leader (2) les facteurs et les situations qui se trouvent dans le lieu de travail (3) Les exigences dont un individu ou un groupe a besoin

La qualité la plus importante d'un bon leader est : la vision stratégique. Le leader administratif doit avoir une vision stratégique des questions liées aux projets de travail de son équipe ou de son institution. Étant le chef de son groupe administratif, il doit avoir une vision globale de tous les détails de son projet comme par exemple : son importance, la nécessité de sa réalisation comme une étape vers la réalisation des objectifs de l'entreprise ainsi que son implication avec d'autres efforts ou tentatives. Dans ce sens, les membres de l'équipe de travail s'appuient fortement sur cette vision pour mener à bien leur travail. D'ailleurs, le bon leader doit avoir comme compétence essentielle la gestion efficace du temps. Ainsi, il serait toujours à l'heure dans

son travail donnant à ses employés par sa ponctualité le bon exemple à suivre. D'autre part, une bonne gestion du temps aide le responsable administratif à organiser ses priorités quotidiennes et à trouver au cours de la semaine le temps nécessaire pour communiquer avec ses employés afin d'atteindre ses objectifs. Il peut également être une inspiration pour les autres ce qui peut être considéré comme une qualité de fond du bon leader. Possédant cette qualité, le leader serait capable d'offrir l'assistance à chacun des membres de son équipe pour réaliser son propre succès et sa singularité et par suite le succès de toute l'institution. Les grands directeurs déduisent le désir de leurs employés de changer, ils leur servent alors d'inspiration pour les pousser en avant et pour avoir une influence positive dans leurs sociétés.

Le bon leader possède également d'autres qualités comme sa confiance en soi et sa capacité à assumer ses responsabilités, sa positivité en rassurant son entourage lors de moments difficiles de travail et le manque de temps.