

## التماسك الأسرى لمريضات القصور الكلوى المزمن

اعداد:إسراء على داود محمد

معيدة بقسم خدمة الفرد

المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

أولاً : مفهوم التماسك الأسرى

ثانياً : خصائص الأسرة

ثالثاً : مكونات الأنظمة الأسرية

رابعاً : وظائف الأسرة

خامساً : أهمية التماسك الأسرى

سادساً : مقومات التماسك الأسرى

سابعاً : المشكلات الأسرية المعوقة للتماسك الأسرى ومعايير الأسرة السليمة

ثامناً : التماسك الأسرى وعلاقتة بالقصور الكلوى المزمن

تاسعاً : دور خدمة الفرد مع مريضات القصور الكلوى المزمن وأسرهن

## مقدمة :

تعد الأسرة من أهم النظم الاجتماعية والتربوية فهي تقوم بالعديد من الوظائف الهامة لأشباع احتياجات أفرادها ويؤدي كل فرد بها مجموعة من الأدوار والمسؤوليات يجب القيام بها داخل الأسرة لضمان استمرارها وبقائها وتماسكها إلا ان بعض الأسر تفشل في الحفاظ على تماسكها نتيجة للضغوط التي يتعرض لها مثل الإصابة بالأمراض المزمنة التي تحتاج تكاليف علاج باهظة الثمن ومنها أمراض القصور الكلوي المزمن الذي يؤثر على أداء المريضة لأدوارها وعلى تماسك الأسرة خاصة في حالات الغسيل الكلوي حيث يتطلب الخروج من المنزل ثلاث مرات اسبوعيا لتلقى جلسة غسيل الكلى التي تستغرق اربع ساعات في اليوم فإذا أصيبت الأم به يهتز تماسك الأسرة.

## اولاً : مفهوم التماسك الأسرى

يعرف التماسك الأسرى بأنه نوع من علاقات التجاذب في العائلة التي تنم عن اشتراك أفرادها بواقع معين(الدم، السكن، الاهداف) والتزامهم بتقاليد معينة (الاحترام، التقدير، الود، التراحم) وتكافلهم في العيش بحدود معينة (المسئولية، الالتزام، التعاون)(عدنان ابو المصلح: 2006،140)

كما يعرف بأنه عملية نفسية - اجتماعية تؤدي الى تدعيم بنيانها النفسى - الاجتماعى وترابط اعضائها من خلال روابط الدم والمصاهرة والتألف والتآزر وتكامل الأدوار. ويقوم ذلك كله على الألتزام وتحمل المسئولية المشتركة والتضحية حفاظاً على الرباط الزوجى وروابط الوالدية والبنوة، بما يوفر البنية الأسرية واستقرارها ونمائها (مصطفى حجازى واخرون: 2015،16)

يتحقق التماسك الأسرى نتيجة جهد يبذله أفراد الأسرة فهو عملية غير ثابتة ومستقرة وإنما تكون حسب الظروف والأحوال التي تعيشها الأسرة في المجتمع والتي تتعرض لها اثناء مراحل حياتها المختلفة، ويختلف التماسك الاسرى من أسرة الى أخرى حسب الظروف والأحوال باختلاف الأزمنة والأمكنة.(مصطفى العوفى: 2003،145)

حيث اشارت دراسة (محمد أحمد ابراهيم ، هبة السيد أحمد : 2021) الى وجود علاقة ارتباطية معنوية بين التماسك الاسرى وبين بعض الخصائص مثل حجم الاسرة ، قدرة الأسرة على مواجهة الأزمات ، قيام النسق الأسرى بالأدوار الوظيفية المنوط بها ، التباين الكلى لمستوى التماسك الأسرى هي عدد

سنوات التعليم والقيام بالأدوار الوظيفية داخل الأسرة وقدرة الأسرة على مواجهة الازمات.

### ثانياً: خصائص الأسرة

يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية الأسرة بأنها :

جماعة أولية يرتبط أعضاؤها بصلات الدم ، أو التبني أو الزواج الذى يتضمن محل إقامة مشترك، وحقوق والتزامات متبادلة، وتولى مسئولية التنشئة الاجتماعية للأطفال(احمد شفيق السكرى:2000،193)

وتمتاز الاسرة بعدة خصائص أهمها.(عبد الخالق عفيفى:2011،84-86)

- 1- انها الخلية الاولى لتكوين المجتمع واول جماعة اولية ومنظمة اجتماعية واساس استقرار المجتمع البشرى.
- 2- تمثل الاسرة الوسيط والمصدر الأول لتوفير الإحتياجات الأساسية للفرد فى بداية حياة سواء كانت احتياجات طبيعية ، نفسية ،اجتماعية، ...الخ، ومصدر الامن والامان عند الكبر.
- 3- تمتاز بأنها تمارس اساليب وقواعد الضبط الاجتماعى الرسمى وغير الرسمى على افرادها وذلك من خلال التنشئة الاجتماعية التى تقوم بها الأسرة لأفرادها فهى حارسة قيم المجتمع.
- 4- ينظم أفرادها فى مكان واحد للمعيشة ، ويكونون بيتاً واحداً فالمكان المستقل للأسرة شرط اساسى لوجودها إلا فى حالات خاصة ونادرة كسفر الزوج او حالات الهجر
- 5- تفرض الأسرة مسئوليات محددة على اعضائها مرهونة بالمواقف الداعية اليها او موقوته بحدود معينة.

ثالثاً : مكونات الانظمة الاسرية.(olson,d,h.hwang,2000,pp535-536)

يرى اولسون ان الانظمة الاسرية لها ثلاث مكونات التماسك – المرونة – الاتصال وهذه المكونات توضح اذا كانت الاسرة متوازنة ام غير متوازنة فمن خلالهم يتم تقييم الأسرة

- 1- التماسك : يعرف على انه الرباط العاطفى بين اعضاء الاسرة ، وتوجد ثلاث مستويات للتماسك الأسرى تتراوح بين( مرتفع – متوسط – منخفض ) فالمرتفع يكون أفراد الاسرة أكثر أداء وتواصلاً وفاعلية فى التعامل مع شؤون الحياة ، اما فى المستوى المنخفض فيكون أفراد الأسرة لديهم مشاكل فى العلاقات اما فى المستويات المتوسطة من التماسك تكون قادرة على تحقيق التوازن بين الخلو الفردية والتجمع العائلى بطريقة أكثر فاعلية وبالرغم من عدم وجود افضل مستويات إطلاقاً للعلاقات الاسرية الا ان العديد منها سوف يواجه التحديات والمشكلات فى حال كان هناك تطرف فى مستويات التماسك لديها.

2- المرونة : (olson,d,h:1999,22-31)

تشير إلى مدى تكيف أفراد الأسرة فى قياداتها والعلاقات والأدوار وقواعد تلك العلاقات فالأسر التى تتسم بالمرونة قادرة على تحقيق التوازن والتغيير الإيجابى ، وقد اشار أولسون الى اربع مستويات للمرونة وهى منخفضة جداً ، منخفضة الى معتدلة ، معتدلة الى مرتفعة ، واخيراً المرتفعة جداً (الفوضوية) كما الحال فى التماسك الاسرى فالمستويات المتوازنة هى التى تؤدى الى حسن اداء الحياة الزوجية والاسرية بينما التطرف فى المستويات فيسبب المشكلات فى العلاقات الزوجية والاسرية.

### 3- الاتصال :. أسونى بارى ، (asonibare,f,b.olowonirejuaro,o,a:2006)

يؤدى التواصل الضعيف غير الفعال فى الأسرة الى ضعف تماسكها وبالتالي ضعف العلاقات داخل الاسرة بين كل من الأباء والأبناء مما يؤدى الى مشكلات سلوكية لذا يجب على الاباء والأمهات أتباع أساليب التواصل الفعال داخل الاسرة ، تبادل الافكار ، المشاركة ، والاستماع للأبناء وتجنب ممارسة الاستراتيجيات التربوية الصارمة تجاه الابناء فهذا المنهج يؤدى الى العداة وعدم الانضباط داخل الاسرة .

### رابعاً : وظائف الاسرة :

اكتسبت الاسرة مكانتها وأهميتها فى المجتمع الانسانى وفى كل العصور من خلال ما تقوم به من وظائف أساسية فى حياة الفرد والجماعة هذه الوظائف مختلفة ومتعددة وتتداخل وتتشابك مع وظائف أنظمة اخرى فى المجتمع.(عبد الحكيم عبد الهادى واخرون:2010،36)

وعلى الرغم من اختلاف التصنيفات التى تناولت وظائف الأسرة وتعددتها فنجد انها كلها تدور حول مجموعة من الوظائف الأساسية وهى:

### 1- الوظيفة الجنسية:.

تتضمن هذه الوظيفة تعليم الفرد معظم نماذج الحياة الأسرية ابتداء من العلاقة الجنسية الى العناية بالأطفال وتعليمهم آداب السلوك فيما يتصل بالغيرة الجنسية خاصة بعد مرحلة البلوغ للأبناء ، ويدخل فى صلب هذه الوظيفة إشباع الغريزة الجنسية للزوجين بطريقة سوية. (عبد الناصر عوض :2019،39)

### 2- الوظيفة البيولوجية:.

وهى المحافظة على النسل حتى يستمر الحفاظ وبقاء النوع البشرى وذلك من خلال عملية إنجاب الأطفال ، ويتم ذلك من خلال أتصال جنسى مشروع يستلزم تصديق المجتمع وقبوله وذلك وفق قواعد تمثل فى جملتها تنظيمات اجتماعية يتحكم فيها العادات والتقاليد المجتمعية . (أحمد هاشمى :2004،14)

### 3- الوظيفة الاجتماعية

الزواج ليس ظاهرة سيكولوجية ووظيفة جنسية تتعلق بالزوجين ، بل انه ايضاً ظاهرة اجتماعية تتطلب من الزوجين القيام بمسئوليات اخرى تجاه الأبناء وتجاه المجتمع . ويرتبط الزواج بمجموعة من القواعد التى تحدد الحقوق والواجبات لكلا الزوجين ، كما يفترض فى الزواج الاستقرار والاستمرار بوجود علاقات اجتماعية طيبة كمظلة للأسرة .

وتتمثل الوظيفة الاجتماعية للأسرة فى تحقيق التنشئة الاجتماعية لأبنائها . ويقصد بالتنشئة الاجتماعية عملية تحويل الطفل من كائن بيولوجى الى كائن اجتماعى . بمعنى ان التنشئة الاجتماعية هى عملية أعداد وتأهيل وتربية الأبناء حتى يتعلموا اللغة والثقافة ويتصفوا بصفات الأنسان ويصبحوا قادرين على التفاعل الاجتماعى مع الآخرين وتكوين علاقات اجتماعية مناسبة واجيابة مع الآخرين. (مدحت محمد:2018،48-49)

#### 4- الوظيفة الاقتصادية:.

يحتاج الافراد فى حياتهم الى توفير الموارد اللازمة لسد احتياجاتهم الأساسية .ويطلق لفظ الوظيفة الاقتصادية على توفير الموارد اللازمة للأسرة وتهيئتها للاستعمال لسد حاجات أفرادها .ويمكن القول أن كل فرد فى الأسرة يحتاج الى موارد لسد الاحتياجات ،ولكن ليس كل فرد قادر على تحقيقها او الاسهام فيها . ولهذا فإن مهمة الوظيفة الاقتصادية فى الأسرة توكل الى البالغين فى الأسرة المتمثلين فى الزوجين و احياناً ينضم إليهم اخرون كالجودود أو الأبناء الكبار. (فاطمة عبد السلام واخرون:2014، 87- 88)

#### 5- الوظيفة العاطفية

نعنى بها التفاعل العميق بين الزوجين وبين الأباء والأبناء فى منزل مستقل مما يخلق وحدة اولية صغيرة تكون المصدر الرئيسى للإشباع العاطفى لجميع أعضاء الأسرة، وقد أصبحت هذه الوظيفة أملاً بالنسبة للشباب المقبل على الزواج ، كما اصبحت من الملامح المميزة للأسرة الحضرية الحديثة . وقد ترتب على هذه الوظيفة الجديدة ان اصبحت الأسرة المعاصرة تحمل عبئاً ثقيلاً لأنها اصبحت المصدر الوحيد الذى يستمد منه الافراد الحب والعاطفة ،ولهذا لا يريد الأفراد الراشدين الزواج فقط ، وإنما يريدون الزواج السعيد .(منى الحديدى:2013،155)

#### 6- الوظيفة النفسية:

من المعروف ان الاطفال يتأثرون بالجو النفسى السائد فى الاسرة ، وبالعلاقات القائمة بين الاب والام وهم يكتسبون اتجاهاتهم النفسية بتقليد الأباء والأهل وبتكرار الخبرات الأولى وتعميمها حيث يسيطر الجو الذى يحيا فى إطاره الطفل عليهم . فالشخصية السوية هى التى نشأت فى جو تشبع فيه الثقة والوفاء والحب والتألف والأسرة التى تحترم فردية الشخص. (ابراهيم جابر:2013،183)

ان حاجات الأبناء النفسية تحدد حقوقهم فى الحب ،والأمن ، واحترام الذات ،واللعب، والتقدير، والنجاح ، والاستقرار، ووجود المثل الأعلى ، بأنه السلطة والمواجهة المرشدة الضابطة ، التى تعينهم فى تكوين الإرادة والضمير والأسرة توفر ذلك لأبنائها. (محمد سلامة: 2011،37)

#### 7- الوظيفة الثقافية:

لاشك ان للأسرة وظيفة ثقافية كبيرة وبعيدة المدى فهى الكيان الوسيط بين المجتمع وأفراد الأسرة، فالزوجان عندما يتزوجان يكونان لنفسهما وحدة مميزة بالأساس الثقافى الذى يختارانه لأنفسهما مرتبطاً بمسئولتهما الاجتماعى والاقتصادى الذى يميزهما فى الاتصال بقدر التعليم الذى يحققانه ونوع الحرفة التى يحترف فيها ومستوى الحياة والمعيشة التى يختارها لنفسه رب الأسرة بمشاركة بقية أفرادها. (محمود ناجى وآخرون: 2007،16)

#### 8- الوظيفة الاخلاقية :

ويقصد بها تعلم الابناء الأخلاق الفاضلة فكل أسرة مسؤولة عن تربية ابنائها على الأخلاق الحسنة وتقوم الأسرة بوظيفتها الأخلاقية من خلال ضبط سلوك ابنائها وتعليمهم الصح والخطأ والحلال والحرام والخير والشر وحثهم على الخير والحلال والصواب وإبعادهم عن الشر والحرام والخطأ وتهيئة الظروف المناسبة لاكتساب السلوك المقبول وتنمية الاخلاق الحسنة (كمال ابراهيم مرسى: 2008،58-60)

#### 9- الوظيفة الترويحية :

ويقصد بها الترويح عن أفراد الأسرة من خلال أنشطة يؤديها أفراد الأسرة بغرض المرح والنزهة والاسترخاء ، ولا تقل وظيفة الترويح عن وظيفة التعليم لان الترويح عن النفس ضرورى فى عملية التنشئة الاجتماعية وبناء الشخصية واكتساب السلوك المقبول وتنمية المهارات والميول كما يتضمن الترويح فى الأسرة الاشتراك فى الانشطة الرياضية والثقافية والحفلات والرحلات والندوات وممارسة الهوايات وعلى الأسرة ان تنظم أنشطة الترويح وتستفيد منها . (ثريا عبد الرووف جبريل : 1994،130)

#### 10-الوظيفة الدينية :

تقوم الأسرة بوظيفتها الدينية فى المحافظة على دينها من خلال تعليمه لأبنائها وتربيتهم عليه وهذه الوظيفة أساسية للأسرة التى تربي الصغار على العبادات والمعاملات وتشجعهم على التمسك بمعتقداتها وتنمى عندهم الوازع الدينى وفق هذه المعتقدات (عبد الحكيم وآخرون: 2010،45)

وترى الباحثة ان اى خلل فى هذه الوظائف يؤثر على التماسك الاسرى حيث توصلت نتائج دراسة (حسين القرشى : 2003) الى تأثير كل من المتغيرات

الاجتماعية والاقتصادية ودرجة التدين ونوعية العلاقات بين الاسرة وتعدد الزوجات وغياب الوالد على التماسك الاسرى .

أيضاً أشارت دراسة (هيفاء فياض فوارس : 2013) الى أهمية وظائف الأسرة فى اعداد الأبناء اعداداً متكاملأ فى جميع جوانب شخصياتهم روحياً ، وجسماً ، وعقلياً ، ونفسياً ، واجتماعياً .

#### خامساً : أهمية التماسك الأسرى

تتضح أهمية التماسك الأسرى فيما يلى :

1- العلاقة بين الأسرة والمجتمع هى علاقة تآثير وتآثر ويؤدى تماسك الأسرة الى تماسك المجتمع بأكمله فالتماسك هو حالة من الإرتباط الأسرى حيث يعمل جاهداً كل من الزوجين والابناء لتحقيقه ، فالتماسك الاسرى له أهمية كبيرة فى بناء الحضارات وتشكيل السلوك الأنسانى(كنزة عيوش ، مهدي عوارم 2013:13)

2- يهين التماسك الاسرى وسطاً أسرياً أفضل وعلاقات سوية فى تنشئة الأبناء ، فالأسرة المتماسكة تكون ذات مناخ إيجابى سليم .(سنا احمد امين:2008،156)

3- يوفر النمو النفسى والاجتماعى السليم للأبناء وكذلك نمو شخصياتهم بشكل سوى واذا حدث خلل فى التماسك الأسرى يؤدى ذلك الى انواع مختلفة من الاضطرابات النفسية والاجتماعية والعضوية أيضاً (حمدي منصور :2010،323)

#### سادساً : مقومات التماسك الأسرى:.

تستند الحياة الأسرية على مجموعة من المقومات التى تمثل ركائز اساسية لمساعدة الاسرة على القيام بوظائفها لتحقيق التماسك الأسرى

##### 1- المقومات البنائية:.

ويقصد به تكامل وحدة الأسرة فى كيانها وفى بناءها من حيث وجود كل من اطرافها الزوج والزوجة والأولاد فى صورة مترابطة ومتماسكة كل يقوم بدوره ويؤدى رسالته وفقاً للدور المخصص له ويعمل على أن يصل للهدف المنشود والذى يحقق الأمل التى تضعها الأسرة لنفسها ويصل بها الى النجاح الذى تعمل من اجله، ومن ثم فإن التكامل البنائى فى الأسرة يقوم على اساس وجود كل من الزوجين والأبناء فى اطار مثلث يجمع أفرادها بين أضلاعه فالزوج موجود يؤدى دوره كأب ورب بيت وعضو اساسى يعمل ويوفر أسباب المعيشة لأفراد اسرته، ويحقق لهم الحماية والمكانة الاجتماعية ويتعاون مع زوجته فى تربية الاولاد وفى تنشئتهم.(عبد الخالق عفيفي:2011،86)

فالمقومات البنائية للأسرة هى بمثابة الخامات أو الأدوات الأولية للبناء الأسرى والتي تعد بمثابة الأعمدة والأركان لتكوين هذا البناء.(محمد عبدالفتاح

محمد :2012،23)

وترى الباحثة أنه إذا لم يؤدي كل نسق بالأسرة دوره ووظائفه بشكل مناسب يخلل التماسك الأسرى ينهار النسق الأسرى بأكمله .

### 1- الالتزام الدينى: (مصطفى حجازى:2015،25)

أستيعاب تعاليم الشريعة فى أسس الزواج والعلاقات الزوجية، وعلاقات الوالدين والأبناء. ومعرفة الواجبات والحقوق والتوافق معهما والالتزام بتطبيقها: حقوق شرعية ، مدنية ، زوجية ، عاطفية ، جنسية ، علائقية ، تعاليم التعامل والتراحم والتكافل والبر والرحمة والتسامح. تعاليم الخطبة والمهور والتربية الروحية. تعاليم معاملة الأطفال والمسنين والمرضى . أن التمسك بكل هذه التعاليم يعزز المسؤولية والالتزام نحو الأسرة وأعضائها تجاه بعضهم بعضاً، ويرسى اسس التماسك الأسرى.

وتشير دراسة سامية حمرشى (2010) إلى أهمية القيم الإيمانية وضرورة التكافؤ الدينى فى تحقيق التماسك الأسرى.

### 2- المقوم النفسى والعاطفى:

يعد المقوم النفسى من أهم مقومات الأسرة فعندما توفر الأسرة الأستقرار النفسى والطمأنينة والأمن والعطف لأفرادها فهى تكون أكثر فاعلية فى رعاية أبنائها فهى بذلك تضمن سلامة افرادها من التفكك الأسرى والصراع بين أفرادها فالتفاهم والتعاون المتبادل بين الوالدين شرط أساسى لأستقرار الحياة الأسرية ويقوم المقوم النفسى والعاطفى على توافر صلات عاطفية تربط بين كل أفراد الأسرة ويحولها من الصلة او الرابطة المادية الى الصلة او الرابطة العاطفية والأخيرة فى كثير من الأحيان تتصدى للكثير من المشكلات الأسرية والنزاعات الزوجية والأزمات المختلفة التى تكون عادة أكثر حدة من تلك المشكلات اليومية العادية ومحاولة حلها وعلاجها. (زبانى دريد: 2005،210)

ان المقوم النفسى هو احد العوامل الرئيسية التى تحقق الهدف والمعنى من قيام الأسرة الذى يتعلق بتحقيق السكينة والأمن والطمأنينة والأستقرار بين الأزواج والأبناء. (محمود ناجى:2007،22)

وتشير نتائج دراسة (السيد احمد عبدالله:2017) الى هناك علاقة بين العوامل النفسية وضعف التماسك الاسرى فالمناخ السئ الذى يسوده الأضطراب والأنانية لأحد الزوجين وكذلك وجود اضطرابات عصابية لدى احد الزوجين يهئ للتعامل السلبى مع الضغوط الحياتية ومع ضغوط العمل الأمر الذى يؤدي الى خلل واضح فى التماسك الأسرى.

### 3- المقوم الصحى:

تعتبر الأسرة هى الأداة البيولوجية التى تحقق انجاب النسل وأستمرار حياة المجتمع وهى الوسيلة التى تنتقل من خلالها الخصائص الوراثية من جيل الى آخر ولا جدال فى أن سلامة الأبوين الصحية تؤدى الى نسل سليم فالخصائص

الوراثية تنتقل من الأبوين إلى الأبناء عن طريق الصفات التي تحملها الجينات ولذا فالوراثة الصالحة أو الأستعداد الجسمي السليم هو حجر الزاوية فى الحياة الاسرية السعيدة. (ابراهيم جابر: 2013، 181)

فعندما يتعرض أحد أفراد الأسرة لاي مرض تؤثر حالته فى جميع أفراد أسرته فتضطرب الحياة الأسرية وتزيد الأعباء والمسؤوليات خاصة فى حالة المرض المزمن فبمرض رب الأسرة يتوقف الدخل او ينخفض مما يؤثر على دخل الاسرة واذا مرضت الأم تضطرب الأسرة فيزيد قلق الأب ويتوتر ويعجز عن تدبير شؤون المنزل كما تتأثر الأسرة ايضاً اذا مرض أحد أبنائها فيتأثر الوالدين نفسياً ويسكنهم الخوف على حياة ابنائهم ومستقبلهم اذا كان المرض مزمناً فالمرض يؤثر سلباً على أستقرار الحياة الأسرية نفسياً واجتماعياً ويجعل الاسرة تفقد توازنها واستقرارها ولتحقيق التكامل الأسرى لابد من توفر الصحة لجميع أفراد الأسرة . (حنان عبد الحميد : 2005، 187)

#### 4- المقوم الاقتصادى:

وهو من الشروط البديهية لتوفير التماسك الأسرى، ومن المعروف ان عدم توفر مصادر الدخل الكافية لحياة الأسرة تسبب الفقر والبطالة والازمات الاقتصادية وتفجر الصراعات فى الأسرة وتهدد تماسكها. وكذلك الامر بالنسبة لسوء ادارة ميزانية الأسرة وتحديد أولويات الانفاق بشكل عقلانى فهو يفجر بدوره الصراعات التى تهدد تماسك الأسرة. (مصطفى حجازى واخرون: 2015، 28)

فقيام الأسرة بوظائفها مرهون بالموارد المالية والاقتصادية فوفرتها تساهم فى أشباع حاجات الأفراد المالية ، فالعامل الاقتصادى هو أساس قيام الحياة الأسرية ففكرة الارتباط وتكوين أسرة من بدايتها مرتبط بمدى قدرة الزوجين على الالتزام بالمسؤوليات الاقتصادية المنوطة بهما اى ان تحقيق التوازن بين الدخل والانفاق شرط اساسى فى تحقيق التماسك الأسرى (سلوى عثمان واخرون: 2004، 61-62)

وبناءً على ما سبق فإن اى خلل او قصور فى احد هذه المقومات يمكن ان يؤثر بشكل سلبى على تماسك الأسرة .

#### سابعاً : المشكلات الأسرية المعوقة للتماسك الأسرى ومعايير الأسرة السليمة:

تواجه الاسرة مجموعة من المشكلات والتحديات التى تؤثر على أداء أدوارها مما ينعكس بالسلب على المجتمع وهذه التحديات تهدد الكيان الأسرى وتؤدى به الى التفكك والانهيار.

أيضاً تتعرض بعض الأسر إلى حالة من الاختلال الداخلى أو الخارجى الناجم عن وجود نقص فى أشباع الفرد أو الأسرة ككل مما يؤدى الى أنماط سلوكية

تتنافى مع الاهداف المجتمعية ولا تسايرها ومن هذه المشكلات الأسرية ما يلي: (عبد الخالق عفيفي: 2011، 261-246)

### 1-المشكلات الانحرافية

ويقصد بها كافة السلوكيات الانحرافية لفرد أو اكثر من أفراد الأسرة ،فقد تنامت فى الأونة الاخيرة ظاهرة العنف والابتزاز والسرقات والخيانة الزوجية بل والقتل داخل الاسرة وخارجها لتشكل مشكلة خطيرة.

### 2-المشكلات النفسية

يقصد بها المشكلات المرتبطة بالأضطرابات فى الأحاسيس والوجدان والتعامل مع الاخرين فيما يسمى عند البعض اضطرابات السمة أو اضطرابات النمط كأشكال من الأضطرابات النفسية مثل سرعة الغضب والعصبية وأحاسيس النقص والغيرة الشديدة والقلق .... الخ

### 3- المشكلات الصحية

ولا يقصد بالمشكلات الصحية معناها الطبى والصحى الذى يرتبط بالاجهزة الطبية المختلفة، ولكن معناها الاجتماعى بكل ما تتعلق بالمسألة الاجتماعية للمرض وأثارة المختلفة فى ارتباطها بمعاناة الأسرة واضطراب استقرارها

### 4- مشكلات توزيع الادوار

يعتبر توزيع الأدوار العادلة والمناسبة داخل الأسرة الواحدة من العمليات الحيوية لضمان استقرارها وتكاملها فضلا عن اهميتها فى تدعيم قيمتى المسئولية الاجتماعية والالتزام

### 5- مشكلات العلاقات الاسرية

تحدث بسبب الصراعات والخلافات بين الأزواج وتظهر نتيجة محصلة التفاعلات السلبية التى تحدث داخل الاسرة ومنها حب الذات وعدم التضحية والانانية وتصيد أخطاء الغير (شيماء جمال: 2015، 119) وتؤثر المشكلات الاجتماعية فى تماسك الأسرة حيث توصلت دراسة (رغد زين العابدين: 2017) ألى ان هناك علاقة عكسية بين المشكلات الاجتماعية والتماسك الاسرى.

وأضاف ( أحمد عبد اللطيف أبو أسعد ، سامى محسن الختاتنه : 2014، 53-59) مشكلات أسرية أخرى منها :

### أولاً : المشكلات الفسيولوجية والوراثية

تؤثر اصابة أحد أفراد الأسرة بأحد الأمراض الوراثية ، على الجو العام للأسرة ، ، ويمكن التغلب على هذا النوع بالاستعداد الجسمى السليم هو حجر الزواية فى الحياة الأسرية السعيدة.

**ثانياً : المشكلات الاقتصادية**

يعد العامل الاقتصادي فى كثير من المجتمعات مسؤولاً الى حد كبير عن المشكلات الأسرية ، فالفقر والبطالة يؤديان الى نقص الموارد المادية مما يخلق المشكلات الأسرية التى تسبب لأفراد الأسرة الشعور بالقلق والخوف.

**ثالثاً : المشكلات الاجتماعية**

المشكلات الاجتماعية للأسرة تتعلق بعلاقة الفرد بأسرته ومجتمعه والتى يترتب عليها اضطراب العلاقة الزوجية لسبب أو لآخر بين الوالدين والأبناء أو نتيجة التربية الخاطئة فى الصغر وأثرها على اضطراب الشخصية والعلاقات داخل الأسرة كل ذلك له آثار سلبية تنعكس على حياة الأسرة.

**رابعاً : الأحداث الخارجية**

ومن ذلك الغياب الدائم أو المؤقت لأحد الزوجين بسبب المرض أو الموت أو دخول سجن ، أو أية أحداث أخرى.

**خامساً : الأحداث الداخلية**

التى تؤدى إلى سوء الأداء الوظيفى لأحد الزوجين فى الأسرة ( الفشل اللإرادى فى أداء الدور ) نتيجة للأمراض المزمنة أو الاضطرابات العقلية والنفسية لعائل الأسرة أو أحد الزوجين والتى يكون من الصعب علاجها .

**وعلى ذلك يمكن تحديد معايير الأسرة السوية فيما يلى : (احمد عبد اللطيف:2008،26)**

- 1- المشاركة فى الانفعالات الايجابية او السلبية: بمعنى قيام أفراد الأسرة بالتعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم لبعضهم البعض وأشترك أفراد الأسرة فى كل ما يعترى الشخص من أفراح وأطراح.
- 2- فهم الأنفعالات وقبولها من الأسرة ككل: فهم المشاعر التى تصدر عن أفراد الأسرة والعمل على تقبلها .
- 3- قبول الفروق الفردية: وعدم مقارنة أفراد الأسرة معاً ، ويعنى ذلك عدم مقارنة حتى الأخوة والتوائم ببعضها سواء فى المستوى التحصيلى او السلوكى او النفسى او الاجتماعى أو الدينى.
- 4- التعاون والمشاركة فى المسؤوليات: وعدم تحميل مسؤولية ما يجرى فى البيت لشخص واحد فقط كالزوجة، فأعمال المنزل يشترك بها كل افراد المنزل ، كل حسب قدراته وإمكانياته
- 5- الالتزام بقيم الأسرة: الاتفاق على قيم محددة يلتزم بها أفراد الأسرة والتعاون فى تنفيذها معاً
- 6- الاهتمام والحب وإيصاله للأخرين: لا بد ان يحب ويرتاح كل فرد لكل اعضاء الأسرة بغض النظر عن المشكلات التى يراها بينهم، ويتقبله ويوصل له هذا الاحترام.
- 7- الاحساس بالمرح والدعابة وايصالها للأخرين.

فإذا كانت أسرة مريضة القصور الكلوى تتمتع بهذه المميزات يساعد ذلك على التماسك الأسرى رغم مرضها.

### ثامناً : التماسك الأسرى وعلاقته بالقصور الكلوى المزمن

أن مرض الزوجة يؤدي الى اضطراب حياة الأسرة وعلى الرغم من محاولات الزوج للقيام ببعض مسؤولياتها إلا انه قد يعجز فى النهاية عن تدبير أمور الأسرة – وعندما تجد الزوجة ان المنزل أصبح على درجة غير مناسبة من النظافة وأن الأطفال لا يجدون الرعاية الكافية تشعر بعجزها عن تدبير شئون المنزل ومباشرة أشرفها على أموره وان زوجها يقوم بأعمال غير مألوفة بالنسبة له – وفى حالة المرض الطويل للزوجة قد تنقطع الابنة الكبرى عن دراستها او يتكرر غيابها حتى تستطيع القيام برعاية أمها وأخواتها، وينعكس ذلك على مشاعر المريضة وعلى ظروفها التى وجدت نفسها فيها والتي قد تؤثر على المستقبل الذى رسمته لنفسها فى الحياة... (على الدين السيد محمد: 1999، 140-141)

فالزوجة هى التى تشيع فى الأسرة روح التساند والمحبة، وهى التى يقع على عاتقها مهام توجيه النفقات على الحاجات المختلفة للأسرة وترتيبها بحسب درجة الحاجة لها. ويترتب على غياب مصدر التدبير والعطف فى الأسرة عن مزاولة واجباتها اضطرابات عميقة تأخذ مظاهر متعددة من بينها: (السيد رمضان: 1994، 127-129)

- 1- اضطرابات مادية ناشئة عن نفقات العلاج من جانب ، ومن سوء التدبير الذى يصيب الأسرة بعد مرض الزوجة من جانب آخر.
- حيث وتوصلت ( دراسة دلال بنت العاصى : 2017) إلى أن اهم المشكلات التى تواجه مرضى الكلى المشكلات الاقتصادية والتقصير فى أداء العمل بسبب المرض وكثرة التغيب عن العمل وضعف القدرة على بذل الجهد والمشكلات المرتبطة بالعلاقات الأسرية وعدم وجود مرافق عند الذهاب للمستشفى لتلقى العلاج واغلب الوقت يظل فى المستشفى مما يؤثر على تواجده داخل الأسرة وصعوبة القيام بأدواره داخل الأسرة.
- 2- مشكلات اخلاقية ناشئة عن اضطرابات المعاشرة الزوجية السوية، وقد يدفع الزوج الى البحث عن حياة زواجية هادئة فيلجأ الى زواج جديد دون اهتمام بتأمين مستقبل الزوجة المريضة ومستقبل الأطفال.
- 3- مشكلات عاطفية نتيجة حرمان الأطفال من مصدر العطف والحنان فى الأسرة وهى الام، مما يدفعهم الى البحث خارج نطاق الأسرة عن الأشباع العاطفى والوجدانى بصور منحرفة لا تتفق مع المعايير والقيم والأنماط السوية فى المجتمع.

ان الأم التى تتعرض للمرض المزمن الطويل الذى يستغرق وقت وجهود وتكاليف فى علاجه يؤثر على أداء ادوارها كأم أو كزوجة أو كامرأة عاملة حيث توصلت دراسة (جيهان محمد خليل: 2019) الى وجود علاقة طردية بين

التماسك الاسرى لمريضات الدرن الرئوى وادائهن لأدوارهن الاجتماعية ككل  
- كأم و زوجة كما توصلت دراسة (أمال عبد السميع: 2015) إلى تأثير الفشل  
الكلوى على أداء الزوجات المريضات لأدوارهن الأسرية

**تاسعاً : دور خدمة الفرد مع مريضات القصور الكلوى المزمن وأسرهن :**

عندما تعمل الخدمة الاجتماعية فى المجال الاسرى لا تنظر الى الاسرة  
كوحدة للعلاج فقط وانما هى أيضا وحدة للوقاية والانماء - لذلك فالأساليب  
الفنية للخدمة الاجتماعية فى المجال الأسرى تقوم على محورين: (محمود  
ناجى: 2007، 22-23)

- أساليب توجه للأسرة المتماسكة التى قد تحتاج من وقت الى آخر الى مجرد  
معاونة عادية فى مواجهة التزاماتها الاجتماعية.
  - أساليب تهتم بالأسرة المتصدعة او التى تعاني مشكلات حادة تعوق قيامها  
بوظائفها او تحول بينها وبين اداء هذه الوظائف.
- تهتم الممارسة المهنية لخدمة الفرد بتقدير مشكلات المرضى وأسره مع  
الأمراض المزمنة والتخطيط للعمل المهني مع هؤلاء المرضى .

**1- دور الأخصائى الاجتماعى الذى يعمل مع الحالات الفردية مع  
مريضات القصور الكلوى المزمن (فيصل محمد غرابية :  
2008، 216-217)**

- أ- ينصت إلى المصابه التى توجه أسئلة كثيرة حول حالتها ومستقبلها  
الصحي ، ويحاول الاخصائى الاجتماعى من خلال هذا الأنصات أن  
يطمئن المريضة على سلامة الاجراءات العلاجية الضرورية التى  
ستحسن من صحتها.
- ب- يسعى إلى تخليص المريضة من مشاعر الأكتئاب التى تؤثر سلباً على  
حالتها ويساعدها على التعامل مع حالتها بواقعه.
- ج- يساعد المريضة على التعبير عن احساسها الغريب والحزن لكى يعيد  
اليها الاطمئنان الذى يسهم فى التجاوب مع اجراءات العلاج.
- د- يساعد المريضة على وضع أهداف واقعية لحياتها بما يتناسب مع  
حالتها وخاصة فيما يتعلق بالعمل أو الدراسة وذلك فى ضوء دراسته  
للملف الخاص بالحالة.
- هـ- يساعد المريضة فى الالتحاق ببرامج التأهيل المهني المناسب لحالتها  
وقدراتها وأستعداداتها

**2- دور خدمة الفرد مع أسر مريضات القصور الكلوى المزمن**

(ماجدة سعد وآخرون: 2013، 74-75)

- 1- أمداد الأسرة بالمعلومات : أسرة المريضة مثل المريض تماماً يجب أن  
تعرف الكثير عن وضع المريضة الحالى وعن مستقبل حالتها ، وقد  
يكون هذا غامضاً فى البداية ولكن التوضيح سوف يساعد الأسرة فى

- معرفة الأضطرابات و المشكلات المترتبة على المرض ويهيئ الأسرة  
لكيفية التعامل مع المريضة فى هذه الظروف المرضية .
- 2- تفهم مشاعر الأسرة : لتفريغ متاعبهم واحباطاتهم وغضبهم وتفهم هذه  
المشاعر ومحاولة تخفيف حدوثها ، حيث أن التنفيس يساعد الأسرة  
على التعامل مع الضغوط التى تزداد يوماً عن الآخر .
- 3- وإذا أستطاعت الأسرة أن تعبر عن مشاعر الخوف والقلق التى تسيطر  
عليها لمرض أحد أفرادها فإنها بالضرورة سوف تستطيع إن تتعامل  
مع المريضه بصورة أفضل.
- 4- أن يهتم الأخصائى الاجتماعى بتفهم الأسرة للنظام الغذائى للمريضة  
بعد خروجها من المستشفى ويساعدها على الألتزام بهذا النظام .
- 5- أن يهتم الأخصائى الاجتماعى بمساعدة الأسرة على الأستفادة من  
خدمات المؤسسات الأتتماعية الأخرى.
- 6- يقوم الأخصائى الاجتماعى بتقديم مساعدات مادية للمرضى من خلال  
عمله بالمستشفى وهكذا فإن الأخصائى الاجتماعى يعمل مع مريضات  
القصور الكلوى كمرض مزمن فى أطار خطة متكاملة للعمل معهن  
ومع أسرهن فى محاولة لمساعدة المريضه وأسرتها على التوافق نفسياً  
واجتماعياً مع هذا المرض.
- حيث تشير دراسة (غائض سعد:2017) أن أهم أدوار الأخصائى الاجتماعى  
مع مرضى القصور الكلوى المزمن هى مساعدتهم على الحصول على  
مساعدات مادية من الجهات الحكومية وتيسير الأجراءات الأدارية للمريض.

المراجع المستخدمة

- 1- ابراهيم جابر (2013) : التفكك الاسرى، الاسباب والمشكلات وطرق علاجها، الاسكندرية ، دار التعليم الجامعى .
- 2- أحمد الهاشمى (2004) ، الأسرة والطفولة ، الجزائر ، دار قرطبة للنشر والتوزيع .
- 3- احمد شفيق السكرى(2000) : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.
- 4- ثريا عبد الرؤوف جبريل (1994): نحو رعاية اجتماعية متكاملة للأسرة والطفولة ، القاهرة.
- 5- جيهان محمد خليل (2019) : العلاقة بين التماسك الاسرى لمريضات الدرن الرئوى وادائهن لأدوارهن الاجتماعية فى اطار نظرية الدور فى خدمة الفرد، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- 6- حنان عبد الحميد (2005) : تنمية المفاهيم الاجتماعية والدينية فى مرحلة الطفولة المبكرة ، الاردن ، دار الفكر .
- 7- دلال بنت عاصى ، مروة محمد (2017) : دور الاخصائى الاجتماعى الطبى فى مواجهة المشكلات الاجتماعية المرتبطة بالامراض المزمنة ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية ، قسم علم الاجتماع ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية
- 8- رغد زين العابدين (2017) : العلاقة بين التماسك الاسرى والمشكلات الاجتماعية لمريضات سرطان الثدي من منظور خدمة الفرد، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- 9- زيانى دريد (2005) : الاسرة والتنشئة الاجتماعية للطفل ، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية ، العدد 19، الجزائر ، جامعة باتنة
- 10- سامية حمريش (2010) : القيم الدينية ودورها فى التماسك الاسرى ، رسالة ماجستير فى علم الاجتماع الدينى ، كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، باتنة
- 11- سلوى عثمان واخرون (2004) : قضايا الاسرة من منظور الخدمة الاجتماعية ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .
- 12- سناء احمد امين(2008) : الزواج بين النجاح والازمة والفشل ، القاهرة ، ودار الفكر العربى .
- 13- السيد احمد عبد الله (2017) : ضعف التماسك الاسرى كما تدركها النساء العاملات المصابات بسرطان الثدي ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، العدد 57 ج5، القاهرة.
- 14- السيد رمضان (1994) : مدخل فى رعاية الاسرة والطفولة النظرية والتطبيق ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

- 15- عانض سعد الشهرانى (2017) : المشكلات الاجتماعية لمرضى القصور الكلوى ودور الخدمة فى مواجهتها ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، مج1 و54 ، بحوث ومقالات .
- 16- عبد الحكيم احمد عبد الهادى واخرون (2010) : الخدمة الاجتماعية ومجال الاسرة والطفولة ، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار المهندس للطباعة .
- 17- عبد الخالق عفيفى (2011) : بناء الاسرة والمشكلات الاسرية المعاصرة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .
- 18- عبد الناصر عوض احمد (2019) : الخدمة الاجتماعية الاسرية ، الطبعة الاولى ، الاسكندرية ، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر .
- 19- عدنان ابو المصلح (2006) : معجم علم الاجتماع ، عمان ، دار اسامة .
- 20- فاطمة عبد السلام واخرون (2014) : علم الاجتماع الاسرى ، القاهرة ، دار فرحة للنشر والتوزيع .
- 21- كمال ابراهيم مرسى (2008) : الاسرة والتوافق الاسرى ، ط1 ، القاهرة ، دار النشر للمجالات .
- 22- ماجدة سعد واخرون (2013) : عمليات الممارسة فى خدمة الفرد ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، (د.م).
- 23- محمد احمد ابراهيم ، هبة السيد احمد (2021) : دراسة اجتماعية للتماسك الاسرى بمنطقة سهل الطينة ، المقال الثانى ، المجلد الرابع ، العدد 11 ، قسم الدراسات الاجتماعية ، شعبة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية ، مركز بحوث الصحراء ، مصر .
- 24- محمد سلامة محمد غبارى (2011) : اطفالنا احتياجاتهم ومشكلاتهم وطرق العلاج ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .
- 25- محمد عبد الفتاح (2012) : ممارسات الخدمة الاجتماعية مع مشكلات الاسرة والطفولة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .
- 26- محمود ناجى (2007) : قضايا الاسرة والطفولة والتحديات المعاصرة رؤية للخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار المهندس للطباعة .
- 27- محمود ناجى واخرون (2007) : خدمة الفرد فى ضوء النظريات العلمية المعاصرة ، القاهرة ، دار المهندس للطباعة .
- 28- مدحت محمد ابو النصر (2018) : الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الاسرة والطفولة من منظور الممارسة العامة ، الطبعة الاولى ، المنصورة ، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع .
- 29- مصطفى العوفى (2003) : خروج المرأة لميدان العمل واثرة على التماسك الاسرى ، العدد 19 ، الجزائر ، مجلة العلوم الانسانية .

- 30- مصطفى حجازى واخرون (2015) : التماسك الاسرى، حماية الاسرة فى التجارب الدولية ، الطبعة الاولى، العدد95، مملكة البحرين ، المركز الثقافى العربى .
- 31- مصطفى حجازى واخرون (2015) : التماسك الاسرى، حماية الاسرة فى التجارب الدولية ، الطبعة الاولى، العدد95، مملكة البحرين ، المركز الثقافى العربى .
- 32- منى الحديدى (2013) : الاسرة والزواج دراسة فى بناء ووظائف الاسرة ،كلية تربيه، قسم الفلسفة ، جامعة حلوان .
- 33- هيفاء فياض وراى (2013) : الوظيفة التربويه للأسرة المسلمة فى العالم المعاصر ، مجلة الجامعة الاسلاميه للدراسات التربويه والنفسية ، المجلد 21 العدد 3 ، فلسطين (قطاع غزة).

### Foreign references

- 1) Asonibare,f.b , &olowonirejuaro,o,a (2006) : Family cohesion and level of communication between parents and their adolescent children unpublished doctoral dissertation of llorin , U.S.A.
- 2) Olson,d,h(1999) : empirical approaches to family assessment, journal of family therapy,, vol.17.
- 3) Onlso d,h (2000) : circumplex model of morital and famil stems ournal of family theraptvol (22).
- 4) Olson,d,h , hwang (2000) : Fathers of children with Intellectual disability ,disability research, journal of Intellectual, vol.45.