

مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس وطالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية (مشروع بحثي كمتطلب لمقرر القياس النفسي والتقويم

إعداد

رفاء بنت حميد الجندانية - آمنة بنت إبراهيم العميرية - الريم بين سلطان الراسبية

إشراف : د/ ميمي إسماعيل

ملخص البحث:

هدف البحث إلى دراسة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس وطالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية. حيث تكونت عينة الدراسة من ٤٠ طالبة من تخصصات الرياضيات والعلوم (الفيزياء، الكيمياء، الأحياء)، و ٢٠ عضو من أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق للعام الأكاديمي ربيع ٢٠٢٠/٢٠٢١م. واستخدمت الاستبانتين اللتان صممتها الباحثات كأدوات لقياس مستوى الرضا عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية. واستخدمت الباحثات برنامج spss لتحليل البيانات وإيجاد مستويات رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية والفروق بين مستوى رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية تعزى إلى متغيرات التخصص. وقد تم تأكيد ثبات استبانة مستوى رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية بمعامل الفاكرباخ بنسبة 0.884، وثبات استبانة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية بنسبة ٠.٧٢٤.

وقد توصلت النتائج إلى الآتي:

- ١- يوجد مستوى رضا منخفض لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.
- ٢- يوجد مستوى رضا متوسط لدى طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى رضا الطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات النهائية الإلكترونية تعزى لمتغيرات التخصص.

Research Summary

The aim of the research is to study the level of satisfaction of faculty members and students of the University of Technology and Applied Sciences in Rustaq with the final electronic achievement tests. The study sample consisted of 50 students from various disciplines for the spring 2020/2021 academic year. The questionnaire designed by the researchers was used as a tool to measure the level of satisfaction with the final electronic achievement tests and as a tool for research in general. The researchers used the spss program to analyze the data and find the levels of faculty and female students 'satisfaction with the final electronic achievement tests, and the differences between the students' satisfaction levels were attributed to the variables of specialization. It was confirmed that the questionnaire of the level of satisfaction of female students regarding the electronic achievement tests in the FKPEmbach laboratory was stable at a rate of 0.884, and that the questionnaire of the level of satisfaction of the faculty members about the electronic achievement tests was stable at a rate of ٠.724

The results are as follows:

- 1- There is a low level of satisfaction among faculty members at the University of Technology and Applied Sciences in Rustaq with electronic achievement tests.
- 2- There is an average level of satisfaction of the female students of the University of Technology and Applied Sciences in Rustaq regarding the electronic achievement tests.
- 3- There are no statistically significant differences between the level of satisfaction of female students at the University of Technology and Applied Sciences in Rustaq regarding the final electronic exams due to the variables of specialization.

الفصل الأول مدخل إلى البحث

المقدمة:

يعد العلم الذي أدى إلى التطور التكنولوجي المحصلة للتطور المصاحب للعملية التعليمية التي تعتبر الأداة المهمة لتعليم وتربية الأشخاص ابتداءً من تحديد الأهداف، المحتوى، الأساليب، طرق التدريس، التقويم، التغذية الراجعة، إعادة التقويم والتطوير. حيث إنه لم تعد القاعات أو جدران الصفوف المكان الوحيد الذي يأخذ منه المتعلم المعلومات. فأصبحت من متطلبات العصر استخدام الاتصال الشبكي المتزامن والغير المتزامن بين المؤسسات المختلفة (إسماعيل، خليفة، يوسف، ٢٠١٩).

المنظومة التعليمية بكل عناصرها فرض عليها التعامل مع النظم والأساليب الحديثة لعملية التقويم التي تعمل بشكل أساسي على تفعيل استخدام برمجيات التكنولوجيا المستمدة من تطبيقات نظرية تتصف بالحدثة في عملية التقويم خصوصاً تكنولوجيا الشبكات التعليمية والحاسب وعرفت من الناحية التطبيقية بالاختبارات المحوسبة أو الاختبارات الإلكترونية والتي تعتبر من الاتجاهات الحديثة في عملية التقويم البنائي ومن خلالها يمكن أن نصدر الحكم. فهي تساعد على استعداد المتعلم للتعليم وتحقيق الأهداف في عملية التعلم وعلى فعالية الاستراتيجية وطرق التعلم وأيضاً فعالية عملية التعلم (كابلي، ٢٠١١).

إن التطور في عملية تحقيق الأهداف أدى إلى بروز أساليب جديدة لتقويم الدارسين والمتعلمين وذلك عن طريق الاختبارات الإلكترونية. من جانب آخر واجهت المؤسسات العديد من التحديات ناتجة عن ضعف الشبكة وغيرها مما عملت الجهات المختصة إلى الوصول إلى حل لهذه المشكلة.

تعتبر الاختبارات الإلكترونية من الإسهامات التكنولوجية الحديثة في التقويم والقياس والتي ظهرت من تطور تكنولوجيا الاتصالات والتعليم والمعلومات التي لها علاقة بالميدان التعليمي والتربوي وذلك لإبراز معلمون يمتلكون الكفاءات المتنوعة والمهارات الوظيفية والابداعية الأمر الذي اقتضت الحاجة لإحداث تغييرات تربوية بشكل شامل والذي يعتبر التقويم الأداة الضابطة والموجهة لعملية التعلم والتدريس والتعليم وكذلك الجودة في العمليات والمخرج التربوي (أبو علام، ٢٠٠٥، ص ٢٩٣).

يجب أن تلتزم المؤسسات بنظام الاختبارات الإلكترونية في ظل الظروف الراهنة لما لها من دور في إكمال مسيرة التعليم عن بعد. ومن هذا المنطلق جاءت الدراسة لتقيس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس وطالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.

وتتلخص مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

١- ما مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية؟

٢- ما مستوى رضا طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات الإلكترونية تعزى لمتغيرات التخصص؟

أهمية البحث:

١- الأهمية النظرية:

توضح البحوث والدراسات السابقة التي أجريت لدراسة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات أهمية إجراء مثل هذه البحوث والدراسات في كل مجتمع على الأقل. وبالرغم من وفرة البحوث العلمية والدراسات التي تناقش استخدام التكنولوجيا في التعليم ومستوى رضا مستخدميها إلا أن الدراسات المتعلقة بمجال الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية نادرة ولا سيما في الوطن العربي، لذا تتجلى أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله بالإضافة إلى ما تضيفه من معلومات وخبرات جديدة تُضاف إلى البحوث العلمية في الوطن العربي بشكل عام وفي سلطنة عُمان على وجه خاص لما يتفرد به كل مجتمع من المجتمعات من خصائص وسمات وثقافات تختلف عن المجتمعات الأخرى، وتوضح الدراسة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، مما يفتح للباحثين العمانيين وغير العمانيين مجالات أوسع لتطوير الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، ومواكبة التطور والتقدم العلمي التكنولوجي الحديث.

٢- الأهمية العملية:

تكمن أهمية الدراسة من أهمية الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية كأداة من أدوات التقويم للطلبة في العملية التعليمية، ومستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية، كما أن النتائج والمقترحات التي ستتوصل إليها هذه الدراسة ستساعد المشرفين التربويين والمعلمين والمعلمات على تفعيل دور الاختبارات التحصيلية الإلكترونية بشكل عام والاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية بشكل خاص في عملية التقويم بما يتناسب مع رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية ودراسة نقاط القوة ومعالجة مناطق القصور والضعف في الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، وتشجيع المشرفين التربويين على وضع برامج ودورات تدريبية متنوعة ومكثفة لأعضاء هيئة التدريس لتصميم الاختبارات التحصيلية الإلكترونية وتوظيفها في العمليات التعليمية بما يتناسب مع تصوراتهم ومستوى رضاهم عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، كما وستشجع المشرفين التربويين على دراسة اتجاهات الطالبات نحو الاختبارات التحصيلية الإلكترونية والتعرف على أسباب عزوف بعض الطالبات عن أداء الاختبارات التحصيلية الإلكترونية لرفع مستوى رضاهن عنها وتفعيل دور الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية وإنشاء بيئة إلكترونية تفاعلية حديثة متطورة.

أهداف البحث:

- ١- التعرف على مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.
- ٢- التعرف على مستوى رضا طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.
- ٣- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى رضا الطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات الإلكترونية تعزى لمتغيرات التخصص.

حدود البحث:

الحدود البشرية:

اقتصرت الدراسة الحالية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق بلغت ٢٠ عضو من أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى عينة من طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق من تخصصات العلوم (الكيمياء، الفيزياء، الأحياء) والرياضيات بلغت ٤٠ طالبة.

الحدود المكانية والزمانية:

تم إجراء الدراسة في سلطنة عمان في جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق في الفصل الدراسي الثاني ربيع ٢٠٢٠/٢٠٢١م.

الحدود الموضوعية:

تم اتباع المنهج الوصفي للدراسة، وتم استخدام الاستبانات التي أعدتها الباحثات لدراسة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.

مصطلحات البحث:

١- الرضا:

" الإحساس الداخلي المتمثل بشعور المتعلم بالارتياح نتيجة إشباع حاجاته ورغباته". (الزين، ٢٠١٧، ص٢٦)

ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس والطالبات على مقياس مستوى الرضا.

٢- الاختبارات التحصيلية الإلكترونية:

"يعرفها شعيب: اختبارات موضوعية منتجة بشكل إلكتروني، والذي يعدها وينتجها أعضاء هيئة التدريس، من خلال برمجيات حاسوبية تساعد على إنشاء بنوك لأسئلة إلكترونية على الحاسوب أو الإنترنت، مع إمكانية الحصول على الإجابات وحساب النتائج فوراً وآلياً، بهدف تقييم نواتج التعلم". (حرب، ٢٠١٨، ص١٦٤)

" اختبارات قائمة على أنظمة الحاسوب الآلي لتقيس مهارات ومعارف الطالب" (الزين، ٢٠١٧، ص٢٦) وتعرفها السلمي إجرائياً: "العملية التعليمية المستمرة والمنظمة التي تهدف إلى تقييم أداء الطالب عن طريق الكمبيوتر أو شبكة الإنترنت" (السلمي، ٢٠١٧، ص٤٢)

الفصل الثاني الإطار النظري

مفهوم الاختبارات الإلكترونية:

يمكن تعريف الاختبارات الإلكترونية بأنها مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي تتضمن الأسئلة الموضوعية من أسئلة التحقق (الصواب والخطأ)، أسئلة المزوجة، أسئلة الإكمال، أسئلة الترتيب والأسئلة المقالية. والتي يتم تصميمها بواسطة إحدى برمجيات الحاسوب، حيث تعمل على تقييم مستوى أداء الفرد في عدد من المجالات التي وضعت من أجلها. (إسماعيل، خليفة، يوسف، ٢٠١٩، ص ٦٧)، وترى الباحثات أن مفهوم الاختبارات الإلكترونية يشير إلى أحد الوسائل التكنولوجية الحديثة المستخدمة لتقويم العملية التعليمية والتي يتم تصميمها بواسطة برمجيات محوسبة.

مميزات الاختبارات الإلكترونية:

- ١- التصحيح التلقائي للاختبار والحصول على نتائج الاختبار فور انتهاء الطالب من حل الاختبار مما يضمن الموضوعية والشفافية، وتوفير الوقت والجهد على أعضاء هيئة التدريس.
- ٢- تكلفتها أقل من الاختبارات الورقية حيث أنها توفر طباعة الورق واستهلاكه بنسبة كبيرة.
- ٣- إنشاء نماذج مختلفة من الاختبارات لكل طالب، حيث يتيح المجال لاختيار الأسئلة عشوائياً من بنوك الأسئلة كما يمكن ترتيب عرض الأسئلة وخيارات الأجوبة بشكل عشوائي.
- ٤- يمكن إعداد أنواع مختلفة ومتنوعة من الأسئلة وتدعيمها بالوسائط المتعددة مثل الصور ومقاطع الفيديو والصوت.
- ٥- المرونة في تطبيق الاختبارات الإلكترونية حيث يمكن تطبيقها في وقت واحد أو أوقات مختلفة لمجموعة كبيرة من الطلبة وفي أماكن مختلفة. (إسماعيل، خليفة، يوسف، ٢٠١٩، ص ٦٧)
- ٦- إمكانية التحكم في مستوى صعوبة الأسئلة.
- ٧- سهولة متابعة أعضاء هيئة التدريس لدرجات المتعلمين، وبالتالي تحديد نقاط الضعف والقوة في تحصيل الطلبة للمادة العلمية. (العمري، عيادات، ٢٠١٩، ص ٧٤٠)
- ٨- إمكانية توفير الأدوات المساعدة أثناء الاختبار مثل الآلات الحاسبة والقواميس المتوفرة على أجهزة الحاسب الآلي. (Andreatos and Doukas, 2007, p 62)
- ٩- إمكانية مراقبة الطلبة أثناء أدائهم للاختبار من جهاز المعلم.

١٠- إدارة الوقت وتحديد وقت زمني للاختبار بعد تنازلي يمكن أن يراه الطالب. (دلالة،

دلالة، ٢٠١٨، ص ٥٣).

عيوب الاختبارات الإلكترونية:

١- تصميم الاختبارات الإلكترونية يتطلب مهارة عالية الدقة ومجهودًا ووقتًا إضافيين.

٢- تحتاج إلى خبرة ومراقبة دقيقة مركزة لأجهزة الاختبار والبرامج الخاصة بتطبيق الاختبار تجنبًا لحدوث أعطال تقنية في الاختبار.

٣- يحتاج الطالبة إلى مهارات استخدام الحاسوب والشبكات عند تطبيق الاختبارات الإلكترونية وقد تؤثر مهارات استخدام الحاسوب التي يمتلكها الطالب على الدرجة التي سيحصل عليها الطالب من الاختبار. (العمرى، عيادات، ٢٠١٦، ص ٤٧٠)

٤- صعوبة قياس مهارات القدرات العليا.

٥- صعوبة تصحيح الأسئلة المقالية.

٦- إمكانية الغش من مصادر غير مسموح بها أو من الآخرين. (إسماعيل، خليفة، يوسف، ٢٠١٩، ص ٧٠)

متطلبات بناء الاختبارات الإلكترونية:

١- توافر البنى التحتية الأساسية والمتمثلة في الحاسوب وخطوط الإنترنت والمعلمين المتخصصين والبرامج المتخصصة.

٢- تدريب الطلبة على استخدام الاختبارات الإلكترونية. (حمودة، هادي، ٢٠١٩، ص ٣٠)

٣- توفير الدعم الفني والتقني للأجهزة والشبكات.

٤- توفير الموارد المالية اللازمة.

٥- تنمية مهارات المعلمين في التعامل مع المستحدثات التكنولوجية بصفة عامة، والتركيز على تدريبهم على كيفية تصميم الاختبارات الإلكترونية بصفة خاصة.

٦- وضع خطة شاملة متضمنة التكاليف والإطار الزمني لتطوير الاختبارات الإلكترونية.

(Dane, L., 2009, p33)

خصائص الاختبارات التكنولوجية:

١- التفاعلية: تجاوب الطلبة مع بيئة الاختبارات الإلكترونية من خلال استجاباتهم مثل النقر على أحد

مفاتيح لوحة المفاتيح أو كتابة نص أو إدراج صورة وغيرها من الاستجابات الإلكترونية الأخرى.

- ٢- الدقة في تقييم النتائج ورصد الدرجات.
- ٣- الشمولية في تغطية معظم مفردات المقرر.
- ٤- غير محدد بزمان أو مكان لتطبيقه وتسليمه.
- ٥- ارتفاع في درجة الصدق للاختبار والثبات في بعض جوانبه.
- ٦- استخدام الوسائط المتعددة في التقييم والتي يتكامل فيها النص المكتوب والصورة الثابتة أو المتحركة أو الصوت المسموع.
- ٧- التصحيح الفوري للاختبار مما يوفر الجهد والوقت لمصحح الاختبار أو القائم عليه. (السلمي، ٢٠١٧، ص٤٣)

معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية:

- ١- تعطل البرمجيات أو الشبكة أثناء أداء الاختبار الإلكتروني.
- ٢- ضعف مهارات الطلبة في استخدام الحاسوب.
- ٣- انتحال شخص ما شخصية الطالب المتقدم للاختبار الإلكتروني والإجابة عن الاختبار بدلاً عنه.
- ٤- صعوبة توفير أجهزة الحاسب الآلي لكل طالب.
- ٥- الغش من الآخرين، ولا سيما في حالة الاختبارات التي تتم عن طريق الشبكة دون مراقب. (حرب، ٢٠١٨، ص١٦٨-١٦٩)

الفصل الثالث

الدراسات السابقة وفروض البحث

الدراسات السابقة:

- هدفت دراسة ملوذ والشربيني (٢٠١٥)، إلى التعرف على مدى توافر معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية من منظور أعضاء هيئة التدريس والطالبات في جامعة الملك خالد. وتم إجراء الدراسة على (٧٩) من أعضاء هيئة التدريس، و(١٢٤) من طالبات من كلية البنات بجامعة الملك خالد. وتم استدام استبانة وجهت لأعضاء هيئة التدريس وأخرى وجهت للطالبات. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس في حكمهم على درجة التزامهم بتحقيق معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية وفق التخصص والدرجة العلمية ووجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لعدد مرات إجراء الاختبارات الإلكترونية لصالح أفراد العينة الذين أجروا أكثر من (٥) اختبارات إلكترونية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات الطالبات في حكمهم على مدى توافر معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية وفق المستوى الأكاديمي والتخصص.
- تناولت دراسة العمري وعيادات (٢٠١٦) إلى الكشف عن تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلبة في جامعة اليرموك حول استخدام الاختبارات المحوسبة في التعليم. وتم إجراء الدراسة على عينة بلغت (١٢٠) عضو هيئة تدريس، و(٣٨٠) طالباً وطالبة في جامعة اليرموك في الأردن. وتم استخدام استبانة مكونة من (٢٧) فقرة جرى التأكد من صدقها وثباتها. وأشارت النتائج إلى أن تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلبة جاءت بدرجة متوسطة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس والطلبة تعزى لمتغير الحالة لصالح الطلبة، ولمتغير الكلية لصالح الكليات الإنسانية.
- هدفت دراسة حرب (٢٠١٨) إلى تحديد المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة. وأجريت الدراسة على عينة عشوائية بلغت (٧٠) محاضراً، و(٦٣٢) طالباً من كلية التربية، واستخدام الباحث أداتا بحث تمثلت في استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية، ومقياس الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية. وأشارت النتائج إلى أن أكثر المعوقات إدارية متعلقة بالجامعة، تليها المعوقات المادية والفنية المتعلقة بالبيئة التعليمية والبنية التحتية التكنولوجية في الجامعة، تليها معوقات ذات علاقة بالجانب البشري. وبينت النتائج أن الاتجاه العام نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية لدى محاضري كلية التربية بجامعة الأقصى هو اتجاه إيجابي، والاتجاه العام نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية لدى الطلبة هو اتجاه إيجابي وبمستوى متوسط.

- تناولت دراسة دلالة ودلالة (٢٠١٨) التعرف على معايير الجودة في تصميم الاختبارات الإلكترونية ودقة توفرها في اختبارات المستوى في الجامعة الأردنية. وتم إجراء الدراسة على (٢٥٠) عضو هيئة التدريس. وتم استخدام أسلوب دلقي على أربع مراحل، ففي المرحلة الأولى تم توزيع أسئلة مفتوحة على سبعة وأربعين خبيراً وذلك لأخذ آرائهم حول معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية، أما في المرحلة الثانية فقد تم أخذ آراء الخبراء وتعديلها وجمعها وحذف المكرر منها، ومن ثم إعادة توزيعها مرة أخرى على نفس المحكمين، وكررت العملية في المرحلتين الثالثة والرابعة وذلك من أجل الوصول إلى قائمة معايير الجودة في الاختبارات الإلكترونية. بعدها تم التأكد من الصدق والثبات (الخصائص السيكمترية) لهذه القائمة. وأظهرت النتائج أن الخصائص السيكمترية حققت معاملات صدق وثبات مرتفعة. وأشارت النتائج أيضاً إلى توفر معايير الجودة في اختبارات المستوى في الجامعات بدرجة متوسطة، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والخاصة لصالح الجامعات الحكومية.
- هدفت دراسة حمودة، وهادي (٢٠١٩) إلى قياس الاختبارات الإلكترونية وأثرها على استجابة الطلبة الجامعيين من أجل تفعيل المزايا المترتبة على تطبيق هذه الاختبارات في مؤسسات التعليم العالي. وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (٦٠) من الطلبة الأكاديميين من الجامعة المستنصرية/كلية الآداب/قسم المعلومات والمكتبات. وتم استخدام استبانة موزعة على (٤٠) سؤالاً توزعت على قسمين، حيث تم اعتماد الاختبار الإلكتروني متغيراً مستقلاً واستجابة الطلبة متغيراً تابعاً. وأوضحت نتائج الدراسة أن هنالك علاقة معنوية بين الاختبارات الإلكترونية واستجابة الطلبة بمستوى ثقة (٩٩٪) مما يعكس الأثر الإيجابي للاختبارات الإلكترونية على مستوى استجابة الطلبة، كما أشارت نتائج الاستبانة إلى وجود استعداد جيد لدى عينة الدراسة لاستخدام الاختبارات الإلكترونية.
- تناولت دراسة إسماعيل، يوسف وخليفة (٢٠١٩)، قياس فاعلية الاختبار الإلكتروني والاختبارات الورقية في قياس التحصيل الأكاديمي والتعرف على مزايا الاختبارات الإلكترونية وتحديد الصعوبات التي تواجه تطبيقها. وتم إجراء الدراسة على (٤٠) طالب طالبة. واشتملت أدوات البحث على بطاقة الملاحظة، والاستبانة، والاختبار. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الاختبار الإلكتروني حقق نتائج جيدة في التحصيل العام متفوقاً على الاختبار الورقي، وحقق أفضلية في مستويات التذكر والفهم والتحليل لصالح المجموعة التجريبية التي جلست للاختبار الإلكتروني، وأثبتت النتائج أن للاختبار الإلكتروني عدد من المميزات والصعوبات التي قد تصاحب استخدامه.
- وتناولت دراسة الباحثات دراسة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس وطالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية. واقتصرت الدراسة الحالية على عينة من أعضاء هيئة تدريس وطالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق من تخصصات العلوم والرياضيات

بلغت ٤٠ طالبة من مختلف التخصصات و ٢٠ عضو من أعضاء هيئة التدريس. حيث اعتمدت الباحثات على مقياس مستوى الرضا عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية الذي أعددهن لتحقيق أهداف الدراسة. بحسب الدراسات السابقة تتضح أهمية دراسة الاختبارات الإلكترونية من جوانبها المختلفة، وذلك لتطوير الاختبارات الإلكترونية بما يواكب التطور التكنولوجي والمعرفي وتغيرات العصر الحديث، ونظرًا لنقص وجود مثل هذه الدراسات في البيئة العمانية -حسب علم الباحثات -يسوغ سبب اختيار الباحثات لهذه الدراسة والتي يُتوقع منها أن تساهم في إجراء المزيد من البحوث والدراسات المتعلقة بمستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة عن الاختبارات الإلكترونية وبأبعاد مختلفة ومتعددة. كما وأنها تسلط الضوء على أهمية دراسة الاختبارات الإلكترونية بجوانبها المختلفة والتي تساعد التربويين على تطوير العملية التعليمية.

فروض البحث:

- ١- يوجد مستوى رضا مرتفع لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.
- ٢- يوجد مستوى رضا متوسط لدى طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى رضا الطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات النهائية الإلكترونية تعزى لمتغيرات التخصص.

الفصل الرابع منهج البحث وإجراءاته

منهج البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي الذي يبين مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.

مجتمع البحث:

تم استخدام الطريقة العشوائية لاختيار عينة الدراسة من جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق في سلطنة عمان.

عينة البحث:

تتكون العينة من ٢٠ عضو من أعضاء من هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق، بالإضافة إلى ٤٠ طالبة من طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق من تخصصات العلوم (الكيمياء، الفيزياء، الأحياء) والرياضيات.

أداة البحث:

تم استخدام مقياس لقياس مستوى الرضا عن الاختبارات الإلكترونية بحسب ما أعدته الباحثات من استبيانات. فقد تم استخدام استبانة لقياس مستوى رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، واستبانة لقياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.

صدق المقياس:

١- صدق المحكمين:

قامت الباحثات ببناء استبانتين لقياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق، وبعد أن تم تحديد العبارات التي كانت في مجملها ١٥ عبارة لكل استبانة، تم عرض الأداة (الاستبانة) على المحكم الدكتور إيهاب أحمد والمحكمة الدكتورة ميمي إسماعيل وتم الأخذ بجميع الملاحظات ووجهات النظر التي أبدتها المحكمين الدكتورين الفاضلين.

ثبات المقياس:

قامت الباحثات بحساب ثبات المقياس باستخدام معامل الفا كرومباخ حيث تم الحصول على نسبة ثبات استبانة الطالبات والتي تساوي 0.884، ونسبة ثبات استبانة أعضاء هيئة التدريس وتساوي 0.724.

الأساليب الإحصائية:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية:

١- المتوسطات والانحرافات المعيارية.

٢- One-way Anova.

تطبيق الأداة:

اتبعت الباحثة الخطوات الآتية في تطبيق الأداة:

(١) تم التحقق من صدق الاستبانة الإلكترونية.

(٢) تم إرسال الاستبانات إلى ٢٠ أعضاء من أعضاء هيئة التدريس و ٤٠ طالبة من طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق بشكل عشوائي.

(٣) تم استلام الردود على الاستبانات الإلكترونية.

(٤) تم تحليل الاستبانات بواسطة برنامج SPSS وتم تفسيرها وتدوين النتائج.

الفصل الخامس

نتائج البحث ومناقشتها

تصميم الدراسة والمعالجات الإحصائية:

طول الفئة = (أكبر استجابة - أقل استجابة) /

$$3 / (1-3) =$$

$$0.66 =$$

الدرجة	المستوى
1 - 1.66	مستوى منخفض
1.67 - 2.33	مستوى متوسط
2.34 - 3	مستوى مرتفع

مناقشة الفرض الأول: مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية على درجة مرتفعة.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على جميع

المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة
---------	-------------------	-----------------	------------

جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية

منخفض	.68056	1.4000	20	3ص
منخفض	.68056	1.4000	20	4ص
منخفض	.48936	1.1500	20	5ص
منخفض	.48936	1.1500	20	6ص
منخفض	.76089	1.5000	20	7ص
منخفض	.76089	1.5000	20	8ص
منخفض	.68633	1.4500	20	9ص
منخفض	.68633	1.4500	20	10ص
منخفض	.67082	1.6500	20	11ص
منخفض	.67082	1.6500	20	12ص
منخفض	.68825	1.5000	20	13ص
منخفض	.68633	1.5500	20	14ص
منخفض	.67082	1.6500	20	15ص
			20	Valid N (listwise)

عبارات الاستبانة. حيث تم تحليلها من خلال الجدول الآتي:

وبحسب ما يشير إليه جدول المتوسطات والانحرافات لمقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، فإن مستوى الرضا لدى أعضاء هيئة التدريس يقع على درجة منخفضة. وحسب ما قامت بتفسيره الباحثات فإن المستوى المنخفض لمستوى الرضا لدى أعضاء هيئة التدريس يعزى إلى بعض المعوقات التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس مثل ضعف شبكة الاتصالات في جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق أو في المنزل، بالإضافة إلى أن ضعف شبكة الاتصالات لدى الطلاب המתحنيين وافتقارهم لمهارات استخدام الحاسوب يؤثر سلباً على مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات الإلكترونية. كما أن صغر حجم العينة أحد الأسباب التي أدت إلى الحصول

المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة
منخفض	.74722	1.5750	40
متوسط	.78406	2.2750	40
متوسط	.86194	1.7750	40
متوسط	.88831	2.0750	40
متوسط	.89120	2.2250	40
منخفض	.77790	1.6000	40
متوسط	.64847	2.3000	40
مرتفع	.74722	2.4250	40
مرتفع	.74722	2.4250	40
متوسط	.90547	2.2750	40
متوسط	.82858	2.0750	40
متوسط	.78406	2.2750	40
مرتفع	.80662	2.3750	40
متوسط	.80024	2.2250	40
متوسط	.83972	2.2500	40
Valid N (listwise)			40

على هذه النتائج.

مناقشة الفرض الثاني: مستوى رضا طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية على درجة منخفضة. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لاستجابات الطالبات على جميع عبارات الاستبانة. حيث تم تحليلها من خلال الجدول الآتي:

جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية

وبحسب ما يشير إليه جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية لمقياس رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، فإن مستوى الرضا لدى الطالبات يقع على درجة متوسطة.

وحسب ما قامت بتفسيره الباحثات فإن المستوى المتوسط لمستوى الرضا لدى الطالبات يعزى إلى بعض المعوقات التي تعاني منها الطالبات مثل ضعف شبكة الاتصالات في بعض المناطق، وضعف مهارات الحاسوب لدى بعض الطالبات، كما أن عدم تدريب الطالبات على تطبيق الاختبارات التحصيلية

المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة
منخفض	.74722	1.5750	40
متوسط	.78406	2.2750	40
متوسط	.86194	1.7750	40
متوسط	.88831	2.0750	40
متوسط	.89120	2.2250	40
منخفض	.77790	1.6000	40
متوسط	.64847	2.3000	40
مرتفع	.74722	2.4250	40
مرتفع	.74722	2.4250	40
متوسط	.90547	2.2750	40
متوسط	.82858	2.0750	40
متوسط	.78406	2.2750	40
مرتفع	.80662	2.3750	40
متوسط	.80024	2.2250	40
متوسط	.83972	2.2500	40
Valid N (listwise)			40

الإلكترونية يسبب التوتر لديهن والخوف عد أداء الاختبارات الإلكترونية.

مناقشة الفرض الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى رضا الطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تعزى لمتغيرات التخصص.

جدول مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات التخصصات المختلفة في مستوى الرضا عن الاختبارات النهائية الإلكترونية

بحسب ما يوضحه الجدول فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى رضا الطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تعزى لمتغيرات التخصص حسب ما أشارت إليه قيمة F ومعنويتها.

اختبار F	التخصصات									المتغيرات
	الرياضيات			الكيمياء			الفيزياء		الأحياء	
المعنوية	القيمة	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
.345	1.144	.54074	2.3133	.49471	1.9467	.52780	2.2467	٠.٤٠٦١٣	٢.٠٦٦٧	مستوى رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية

التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه نتائج البحث فإننا نوصي بما يلي:

١. عمل برامج توعوية عن أهمية الاختبارات التحصيلية الإلكترونية في الارتقاء بالمستوى الأداء المهني للطالب والمعلم.
٢. توفير احتياجات توظيف الاختبارات التحصيلية الإلكترونية في عملية التقويم.

٣. بناء مركز لعمل الاختبارات الإلكترونية وتطويرها يحتوي على الأفراد المتخصصين في مجالات التعليم والحاسوب والمعلومات لتقديم المساعدة أعضاء هيئة التدريس الذين يرغبون إنتاج الاختبارات الإلكترونية.

٤. عمل ورشات لمناقشة جميع التحديات التي يواجهها المعلمين والطلاب واقتراح الحلول الممكنة.
البحوث المقترحة:

- ١- بحث الاختبارات الإلكترونية وعلاقتها باستجابة الطلبة الجامعيين.
- ٢- فاعلية كل من الاختبارات الإلكترونية والاختبارات الورقية في قياس التحصيل الأكاديمي.
- ٣- أثر اختلاف نمط الاستجابة في الاختبارات الإلكترونية على تنمي التحصيل المعرفي لدى طلاب المرحلة الجامعية في مقرر الأحياء.

الخاتمة:

ختاماً فإن هذا البحث ركز على مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية بالرستاق عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية. وبتوفيق من الله تم تحقيق جميع الأهداف المنشودة من البحث رغم الصعوبات والتحديات التي واجهتها الباحثات في تطبيق أداة البحث وتحليل البيانات وتفسير النتائج. ففي البدء قامت الباحثات بكتابة مقدمة عن البحث وتم التحدث عن مشكلة البحث والأهمية والأهداف والمصطلحات والحدود وغيرها. بعد ذلك تم التطرق إلى الإطار النظري والدراسات السابقة التي تم الاعتماد عليها لإتمام البحث. ثم تم توضيح منهجية البحث المتبعة حيث استخدمت الباحثات المنهج الوصفي والاستبيان كأداة للبحث والتي تم توزيعها على ٢٠ عضو من أعضاء هيئة التدريس و ٤٠ طالبة من طالبات جامعة التقنية والعلوم التطبيقية. ومن ثم تم التحقق من صدق الاستبانة وحساب الثبات وتحليل النتائج وتفسيرها والتوصل إلى عدد من التوصيات، وقد تم تقديم البحث كإضافة لمزيد من البحوث والدراسات في هذا المجال وبالأخص في مجتمعاتنا العربية التي تفنر لمثل هذه الدراسات والبحوث.

المراجع العربية

- ١- أبو عبيدة، حمودة، وإيناس، هادي (٢٠١٩). الاختبارات الإلكترونية وعلاقتها باستجابة الطلبة الجامعيين، مجلة دراسات تربوية، السودان.
- ٢- أبو علام، رجا (٢٠٠٥). تقويم التعلم، الأردن، دار المسيرة.

- ٣- إسماعيل، مهند، وخليفة، إبراهيم، ويوسف، أحمد (٢٠١٩)، فاعلية كل من الاختبارات الإلكترونية والاختبارات الورقية في قياس التحصيل الأكاديمي: دراسة تجريبية على طلاب ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مجلة العلوم التربوية، الخرطوم.
- ٤- السعدني، محمد (٢٠١٩). أنماط الاختبارات الإلكترونية (التكفي، الوسطي، الخطي) وأثر تفاعلها مع مستوى القلق من الاختبار (غير الطبيعي-المرضي) على تنمية التحصيل وخفض القلق لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم
- ٥- السلمي، نواف (٢٠١٧). أثر اختلاف نمط الاستجابة في الاختبارات الإلكترونية على تنمي التحصيل المعرفي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مادة الرياضيات بمحافظة جدة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المملكة العربية السعودية.
- ٦- العمري، محمد، وعيادات، يوسف (٢٠١٦). تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلبة حول الاختبارات المحوسبة في العملية التعليمية التعلمية في جامعة اليرموك، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، الأردن.
- ٧- حرب، سليمان (٢٠١٨). المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، غزة.
- ٨- دلالة، أسامة، ودلالة، طارق (٢٠١٨). معايير الجودة في تصميم الاختبارات الإلكترونية ودرجة توفرها في اختبارات المستوى في الجامعات الأردنية، مجلة المنارة للبحوث والدراسات، الأردن.
- ٩- كابلي، طلال (٢٠١١). أثر اختلاف نمط الاستجابة في الاختبارات الإلكترونية على أداء الطلاب المنفذين والمترويين بكلية التربية جامعة طيبة في الاختبار، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، مج ٢، ١٢٦٤.

المراجع الأجنبية:

- 1- Andreatos, A and Doukas, N (2007). Advancing electronic assessment. *International Journal of Computers Communications & Control*, 2(1), 56-65
- 2- Dane, L (2009). *Using Electronic Assessment to Measure Students Performance*, available at: <https://www.nga.org/files/live/sites/NGA/files/pdf/ELECTRONICASSESSM>

الملاحق

ملحق استبانة طلب التحكيم

استبانة المحكمين

طلب التحكيم

الدكتور/.....المحترم

الموضوع: تحكيم مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية

عنوان البحث: مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية عن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية

تقوم الباحثات بإجراء هذا البحث لإنهاء متطلبات القياس النفسي والتقويم التربوي لذا نرجو من حضراتكم الاطلاع على عبارات الاستبانة وإبداء الرأي في مدى مناسبتها أو عدم مناسبتها للمتغيرين المراد قياسهما (رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية، رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية) ومدى وضوح صياغتها كما نرجو منكم تعديل العبارات سواء بالحذف أو الإضافة أو إعادة صياغتها.

مع فائق احترامنا وتقديرنا لجهودكم...

الباحثات:

آمنة العميرية

الريم الراسبية

رفاء الجلندانية

بيانات المحكم:

اسم المحكم	الدرجة العلمية	التخصص

١- الرضا:

" الإحساس الداخلي المتمثل بشعور المتعلم بالارتياح نتيجة إشباع حاجاته ورغباته". (الزين، ٢٠١٧، ص٢٦)

ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس والطالبات على مقياس مستوى الرضا.

٢- الاختبارات التحصيلية الإلكترونية:

" اختبارات قائمة على أنظمة الحاسوب الآلي لتقيس مهارات ومعارف الطالب" (الزين، ٢٠١٧، ص٢٦)
وتعرفها السلمي إجرائياً: "العملية التعليمية المستمرة والمنتظمة التي تهدف إلى تقييم أداء الطالب عن طريق الكمبيوتر أو شبكة الإنترنت" (السلمي، ٢٠١٧، ص٤٢)

الملاحظات	مناسبة	غير مناسبة	أشعر أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية توفر الوقت والجهد.	١
			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية توفر وقتاً طويلاً من أجل الدخول إلى الاختبارات التحصيلية لكل فئة في الوقت المناسب حيث بيّنت في	٢
			أشعر أن التعامل مع الاختبارات التحصيلية الإلكترونية توفر الإمكانات والسهولة في الإجابة	٣
			أشعر أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية توفر وقتاً طويلاً من أجل الدخول إلى الاختبارات التحصيلية لكل فئة في الوقت المناسب حيث بيّنت في	٤
			أشعر أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية توفر وقتاً طويلاً من أجل الدخول إلى الاختبارات التحصيلية لكل فئة في الوقت المناسب حيث بيّنت في	٥
			أرى أن تصحيح الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية أسهل وأكثر دقة من تصحيح الاختبارات التحريرية	٦
			أرى أن استخدام الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية يزيد من دافعية الطلبة للاستعداد للاختبار.	٧
			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية عادلة وموضوعية في قياس تحصيل الطلبة .	٨
			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقلل من فرص الغش عند الطلبة.	٩
			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقلل من عامل الخوف والقلق لدى الطلبة	١٠
			أرى أن إجراءات المراقبة في الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقلل من التوتر عند الطلبة.	١١
			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقيس قدرات والمستوى التحصيلي الحقيقي للطلبة .	١٢
			أفضل أن يتم تطبيق الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية في جميع المساقات الدراسية وسنوات الدراسة للطلبة.	١٣
			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية توضح الفروق الفردية بين الطلبة.	١٤
			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقيس الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية للطلبة.	١٥
			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تحدد جوانب الضعف والقوة عند الطلبة بدقة في المقررات الدراسية.	

استبانة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية:

استبانة مستوى رضا الطالبات عن الاختبارات التحصيلية الإلكترونية

			ممل وشاق.	
4.			أشعر أن التعامل مع الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية سهل ويسير	
5.			أشعر أن استخدام الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية أسهل من استخدام الاختبارات التحريرية.	
6.			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تمكنني من الحصول على نتائج الاختبار في وقت قصير.	
7.			أرى أن استخدام الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية يزيد من دافعتي للاستعداد للاختبار.	
8.			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية عادلة وموضوعية في قياس تحصيل الطلبة.	
9.			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقلل من فرص الغش عند الطلبة.	
10.			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقلل عاملي الخوف والقلق لدى الطلبة	
11.			أرى أن إجراءات المراقبة في الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقلل من التوتر عند الطلبة.	
12.			أعتقد أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقيس قدرات والمستوى التحصيلي الحقيقي للطلبة.	
13.			أفضل أن يتم تطبيق الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية في جميع مساقاتى الدراسية، وسنوات الدراسة.	
14.			أشعر أنني أستطيع تحديد جوانب الضعف والقوة لدي في كل مقرر دراسي من خلال الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية.	
15.			أرى أن الاختبارات التحصيلية النهائية الإلكترونية تقدم تغذية راجعة دقيقة لي في كل مقرر دراسي من خلال الكشف عن الأخطاء وتصحيحها.	

روابط الاستبانة الإلكترونية بعد التحكيم:

استبانة الطالبات

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQqrm9sip8xfJp7DSgUA_j3b5HASMzsO-tJQKxlxoRvfFKAg/viewform?usp=sf_link

استبانة أعضاء هيئة التدريس

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSea6owXx9BSIjnJ8bJlJceLV1px1OUUzBVJl1hFKSW1kVJDQ8w/viewform?usp=sf_link