

العنوان: إمكانية استخدام التعلم عن بعد في برنامج الدراسات

العليا في كلية التربية بالوادي الجديد من وجهة نظر

هيئة التدريس: دراسة استطلاعية

المصدر: المجلة العلمية لكلية التربية

الناشر: جامعة الوادي الجديد - كلية التربية

المؤلف الرئيسي: عمار، أحمد حمدي أحمد

مؤلفین آخرین: ثروة، رشا فرید فخری(م. مشارك)

المجلد/العدد: ع18

محكمة: نعم

التاريخ الميلادي: 2015

الشهر: مايو

الصفحات: 635 - 555

رقم MD: 1160624

نوع المحتوى: بحوث ومقالات

اللغة: Arabic

قواعد المعلومات: EduSearch

مواضيع: نظم التعليم، التعلم عن بعد، الدراسات العليا، هيئة

التدريس

رابط: http://search.mandumah.com/Record/1160624

© 2022 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.

هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.



كلية التربية بالوادي الجديد المجلة الطمية

إمكانية استخدام التعلم عن بعد في برامج الدراسات العليا في كلية التربية بالوادي الجديد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . (دراسة استطلاعية)

إعداد

الدكتور. رشا فريد فخري ثروة

الدكتور. أحمد حمدي أحمد عمار

مدرس مادة بكلية التربية بالوادي الجديد باحث شئون تعليم بكلية التربية بالوادي الجديد

العدد الثامن عشر - مايو ٢٠١٥

د. أحمد حمدي أحمد عمار د. رشا فريد فخرى ثروة

مقدمة:

الحديث عن العولمة اليوم لم يعد مرتبطا بمدى تقبلها أو رفضها بقدر ما أصبح مرتبطا بكيفية مواجهة التحديات التي تفرضها على المجتمعات، ويعتبر التحدي التكنولوجي من أهم تلك التحديات، حيث تغيرت معالم الحياة الإنسانية في مختلف جوانبها، بفعل النطورات والإنجازات التكنولوجية والعلمية المتلاحقة، وأصبح تطور الأمم يقاس بمدى تمكنها وتطبيقها للتكنولوجيا في مختلف المجالات.

ولا ينكر أحد أن العصر الذي نعيشه هو بحق عصر التقنية حيث ساد العالم خالل السنوات الأخيرة موجة من النشاط التقني القائم على نشاط علمي مكثف وصلت تلك الموجة إلى حد الثورة التقنية التي شملت جميع ميادين الحياة على كوكب الأرض بال تعددت حدود كوكب الأرض إلى غيره من الكواكب الأخرى في هذا الكون الفسيح.

ولم يكن النظام التربوي بمعزل عن تأثير تلك التطورات، بل كان من أكثر المنظم الاجتماعية تأثرا بها، حيث يفترض في أي نظام تربوي أن يعكس – بالإضافة إلى تقافة المحتمع وقيمه –، مختلف التطورات في شتى المجالات على الساحة العالمية، مما يستأزم عناية خاصة بالعملية التعليمية، خاصة في مواجهة التطورات الحاصلة في العالم خاصة في المجال التكنولوجي والمعرفي.

وتكنولوجيا التعليم من العلوم التربوية التي شهدت نموا وتطوراً سريعا فسي العصر الحديث. وبالرغم من أن هذا العلم بمفهومة الحديث - كمدخل لتطوير التعليم ،علم حديث نسبياً ربما ترجع بدايته الحقيقية إلى ما بعد الحرب العالمية الثانية، إلا أن جنوره تمتد إلى الماضي البعيد، فمنذ أن بدأ الإنسان في تعليم النشء وهو يحاول جاهدا تحسين هذا التعليم والارتقاء به، فاستخدم الإنسان الحصى في العد كما استخدم أيضا العديد من المواد التي لها القدرة على نقل التعلم ويظهر ذلك بوضوح في آثار الحضارات القديمة

د. رشا قريد فخري تروة

د. احمد حمدي احمد عمار

مثل الحضارة المصرية القديمة حيث استخدم المصريون القديماء الكتابة والتماثيل والصور كما يظهر أيضاً في الحضارة اليونانية والرومانية القديمة. (محمد عطيمه ، ٣٠٠، ٤٥)

وساعد التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة على رواج استخدامهم في العملية التعليمية ، وقد شكّلت هذه التطورات تحدياً للمناهج وطرق التدريس و أساليب التعلم، وحافزاً إلى التطوير، والتغيير في سياسات التعليم في معظم الدول ، فالانتشار السريع لوسائل الاتصال الحديثة أدى إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم غير المباشر، و توظيف مستحدثات تكنولوجية لتحقيق التعلم المطلوب، منها استخدام الكمبيوتر ومستحدثاته، والأقمار الصناعية والقنوات الفضائية، وشبكة المعلومات الدولية، بغرض إتاحة التعلم لمن يريد أن يتعلم، و ساعد في خلق ظواهر تكنولوجية جديدة كالاتصال عن بعد والاجتماع عن بعده و أفسانت هذه الصيغ التكنولوجية التربويين، فأخذوا بها للحاق بركب التطور العلمي والتكنولوجيا ، وظهرت علوم جديدة نتيجة لهذه التكنولوجيا مثل علم تكنولوجيا التعليم الذي ساهم في إنتاج الوسائل التعليمية ومساعدة المعلم في عرض وشرح مادته العلمية وجعل الطالب يعتمد على نفسه في عملية التعلم ، وتوجد عدة أنواع من تكنولوجيا التعليم مثل تكنولوجيا الإنترنث .

(المصمودی، ۱۹۹۸ ص ۱۰) (حسنین ، ۲۰۰۱، ۲۱)

ويعتبر توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم في الندريس من الموضوعات المهمة والمعاصرة ، وقد أدرك الجميع أن مصير الأمم رهن بإبداع أبنائها، ومدى تحديهم لمشكلات التغير ومطالبه. وتحتل التربية موقعاً بارزاً ضمن إطار النقلة المجتمعية ، كما أن التعليم أحد أهم الأركان التي شملتها رياح التغيير والتجديد .

د. أحمد حمدي أحمد عمار د. رشا فريد فخري ثروة

ولقد ساعدت هذه التكنولوجيا الحديثة على انتشار التعلّم عن بُعد وذلك لقدرتها الفائقة على تخطي عقبة المسافات الواسعة التي كانت تُعدّ المعوّق الأول للتعلّم عن بُعد، وبفضلها أصبح توصيل المادة التعليمية إلى المتعلمين يتم بسرعة هائلة مع المحافظة على جودتها النوعية (السنبل، ٢٠٠١، ٣)، وبذلك أصبح التعلّم عن بُعد أحد التوجهات التي يحبذ بعضهم إدخالها في التعليم وفقاً للصيغ التعليمية الجديدة.

(اللقاتي، ومحمد، ٢٠٠١، ٨٤)

وقد تزايدت استخدامات التعليم عن بعد في السنوات القليلة الماضية تزايداً ملحوظاً وأصبحت مؤسسات التعليم عن بعد تعتمد على هذا النمط من التعليم اعتماداً كبيراً في تعليم أفراد المجتمع وتدريبهم، و يعول الباحثون والدارسون كثيراً على مناهج التعلم عن بُعد، إذ من المتوقع أن تؤدى دوراً فاعلاً في تحقيق طموح المتعلمين، ففلسفة التعلم عن بُعد تقوم على الانطلاق من حدود الزمان والمكان والإنعتاق من الحواجز التقليدية التي ضاق بها المتعلمون ذرعاً، و لا تلبي رغباتهم. (حمدان، ١٠٠٠، ١٤) والتعليم عن بعد ظاهرة عالمية نمت بسرعة كبيرة لأنه يقدم فرصاً تعليمية لمن لا والمتعلمون والمتعلمون والمتعلمون والمتعلمون مضولين جسدياً ويتواصلون بواسطة وسائل الاتصال الحديثة. (المسعادات ٢٠٠٥)

ويذكر كيغان (12, 2000, Keegan) ان التعليم عن بعد هو دراسة وتدريب لمن لا يستطيع السفر أو الحضور إلى مراكز التدريب الحكومية أو الخاصة ، أو إلى الجامعات والكليات والمدارس نظراً لارتباطهم بأعمالهم ووظائفهم ، ويستخدم التعليم عن بعد لتحقيق بعض الحاجات التى تشعر بها البلدان المختلفة فى جميع انحاء العالم وقد تختلف الحاجات من بلد إلى اخر اعتماداً على عدرجة تقدمها وبالتالي أصبحت

الحاجة إلى التعليم عن بعد ضرورية فى جميع البلدان على حد سواء لأسباب مختلفة ، وقد شجعت التكنولوجيا بما توفره من رؤية اقتصادية للتعليم ، تطوير التعليم عن بعد والتعليم المفتوح (Perration, 2000, 11)

وعند تقديم برامج التعليم عن بعد لابد من تقدير الحاجات ، وتحديد الأهداف ، وطرائق الندريس ، وتطوير إستراتيجية للتدريس ، واختيار المواد التعليمية ، واختيار الهيئة الندريسية والإدارية المؤهلة واستخدام طرائق للتقويم الختامي والتكويني . (Simonson & Others ,2000,114)

وقد وضع بيشيانو (Piccnoia 2001, 23-27) نموذجاً لتخطيط التعليم عن بعد كالتالي :

- معرفة القيم الاجتماعية المحيطة بالمتعلمين.
 - تحديد الأهداف .
- تحديد وسائل التطبيق كالطرائق والأساليب والاستراتيجيات .
 - تحديد الوسائل التعليمية .
 - تحديد الهيئة التدريسية .
- توفير التمويل المناسب والتسهيلات المساعدة لعملية التعلم وتحديد طرائق التقويم .

وفى ضوء ذلك يمكن القول إن استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعلّم عن بُعد يتطلب إعداداً مسبقاً للبنية التحتية، وذلك من أجل استخدام فعال ومفيد لعملية التعليم والتعلّم (كيلاني، ٢٠٠٠، ١٤)

وبالتالى يُعدّ التعلّم عن بُعد من أهم المستحدثات التربوية التي خرجت عن الإطار التقايدي للتربية و أنظمتها، وبالرغم من ذلك فإنّ التعلّم عن بُعد كصيغة تكنولوجية تربوية حديثة حما زال في حاجة ماسة إلى توظيف تكنولوجيا التعليم التي تُعدّ اللغة

الأساسية التي يمكن التعامل من خلالها مع متطلبات القرن الحادي والعشرين ومستجداته التعليمية التعلّمية ، وذلك لما تتمتع به من سيطرة علمية شاملة على كل عناصر العملية التعليمية التعلّمية . (حسنين ، ٢٠١١، ٤٥)

ومن العرض السابق يتضح فوائد التعليم عن بعد وأهميته البالغة في التعليم الجامعي العالى وخاصة طلاب الدراسات العليا ، ويعتبر هذا البحث محاولة من الباحثين في التعرف إلى وجهات نظر أساتذة كلية التربية في إدخال التعلُّم عن بُعد كنسق تعليمي و توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلّم عن بُعد لطلاب الدراســـات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد .

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

من خلال نتائج الأدبيات والدراسات السابقة التي أكدت على أهمية التعليم عن بعد وإنه ظاهرة متنامية أخذت تتغلغل في كل دول العالم النامي والمتقدم ، و قد أصبح شيئاً شبه مستحيل التحدث عن التعليم والتنمية في الدول النامية دون النطرق إلى التعلم عن بعد ، حيث يأتي تلقائياً على شفاه أي أحد ، باعتبار أنه أصبح ضرورة لازمة لأي جهد تنموی.

وانطلاقاً من الرغبة في التحديث والتطوير ومواكبة التغيرات العلمية والتكنولوجية والتربوية العالمية ، توجه الاهتمام في السنوات القليلة الماضية إلى العديد من المستحدثات التربوية التي خرجت عن الإطار التقليدي للتربية و أنظمتها المعرفية، وقد أفادت الدول الصناعية من تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، لا من حيث كونها وسائط الكترونية منطورة للاتصال والنقل، بل لأنها وسائط معرفية تفاعلية Interactivity توغلت في عمق عملية التعليم التعلّمي، وأضافت إلى تكنولوجيا التعليم أطراً جديدة عمقت مفهومها، ومن ثمّ ظهرت تكنولوجيا التعليم كمنهجية متطورة فــي التفكير وحل المشكلات، وتطوير المستويات أفاد منها كل مسن التربية عسن بعد أن دول Distance Learning بيد أن دول العالم الثالث فثلث في الإفادة من تكنولوجيا التعليم في الأنظمة التربوية ونزعت إلى تفسير التعلم عن بعد على أنه زيادة في استخدام الوسائل الإلكترونية في التعليم ونشرها افتناناً بهذه الو سائل، وتقليد شكلي للتكنولوجيا التربوية والتعليمية في دول العالم الصناعي ، ومن ثمّ فإنّ عملية إدخال التعلم عن بعد كنسق تعليمي دون الاستناد إلى مرجعية تكنولوجيا التعليم في كل تطبيق من تطبيقاته، تُعدّ من الأمور التي تجعل تصميم برامج التعلم عن بعد، ومعالجتها غير منسجمة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، و مع الأطر القائمة لتكنولوجيا التعليم.

ومن خلال إجراء الباحثين لبعض المقابلات مع بعض طلاب الدراسات الطيا والمجتمع الخارجي وجد أن أرائهم كما يلي:

- لابد من استخدام التعلم عن بعد في برامج الدراسات العليا وذلك لصعوبة حضور الطلاب للمحاضرات.
- طبيعة المجتمع المحافظة و التي تضع بعض القيود على خروج المرأة من المنزل.
 عزوف المرأة عن استكمال دراستها في الدراسات العليا وذلك نظرا لعدم موائمة وقت الدراسة مع وقت فراغها.
- افتقاد بعض الطلاب إلى مهارة استخدام الحاسب الآلي واستخلاص المعلومات من الشبكة العنكبوتية
- عزوف البعض عن استكمال الدراسة بسبب بعد الكليــة عـن بعــض المنـاطق الجغرافية مثل مدينة الداخلة والفرافرة .
- يوفر استخدام التعلم عن بعد وقت وجهد كلا من المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس .

إمكاتية استخدام التعلّم عن بعد في برامج الدراسات العنيا في كلية التربية بالوادي الجديد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . (دراسة استطلاعية)

د. رشا فرید فخری ثروهٔ

د. أحمد حمدي أحمد عمار

وغيرها من المبررات التى دعت الباحثين إلى حل لهذه المشكلة ، وبالتالى تستلخص مشكلة هذا البحث في التساؤل الرئيس الآتى :

ما آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بخصوص إمكاتية استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا ؟

ويتفرع عن هذا التساؤل الرئيس الاسئلة الفرعية التالية:

- ١. ما مميزات استخدام التعلم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد ؟
- ٢. ما أهمية استخدام التعلم عن بعد للمرأة في برامج الدراسات العليا بكلية التربية
 بالوادي الجديد ؟
- ٣. ما التجهيزات التي يجب توافرها في كلية التربية لاستخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا؟
- ٤- ما مصادر تمويل برامج التعلم عن بعد لتطبيقها على برامج الدراسات العليا بكلية التربية ؟

فروض البحث :

- ١٠ لا توجد فروق دالة إحصائيا الأساتذة كلية التربية ، في امكانية تطبيق التعليم عن بعد
 في برامج الدراسات العليا بكلية التربية ، ترجع إلى اختلاف الجنس .
- ٧. لا توجد فروق دالة إحصائيا لأساتذة كلية التربية ، في امكانية تطبيق التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية ترجع إلى الدرجة العلمية .

أهداف الدر اسة:

- ١- تحديد وجهة نظر أعضاء هيئة الندريس بالكلية في استخدام التعلم عن بُعد فــــى
 برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد .
 - ٢- التعرف إلى أثر متغير (الجنس) الأساتذة كليات التربية على إمكانية استخدام النعلم
 عن بُعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية .
 - ٣- التعرف إلى أثر متغير الدرجة العلمية الأساتذة كليات التربية على إمكانية استخدام
 التعلم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية .
- ٤- تقديم توصيات يمكن أن تساهم في استخدام برامج التعلم عن بعد بشكل فعال في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد .

أهمية الدراسة:

- ١- تزود الدراسة الحالية الباحثين بأساس نظري يساعدهم في توظيف تكنولوجيا
 التعليم في برامج التعلم عن بعد.
- ٢- هذه الدراسة بما تتضمنه من أدبيات لتكنولوجيا التعليم، و أدبيات التعلم عن بعد،
 ومراجع ودراسات سابقة ، يمكن أن تشجع الباحثين على البناء عليها ونقدها .
- ٣- قد تؤدى هذه الدراسة إلى تطوير برامج الدراسات العليا وذلك باستخدام التعليم عن
 بعد في بكلية التربية .
- ٤ تفيدالقائمين على أمر البتعلم عن ببعد في معرفة أنسب السبل لتوظيف تكنولو جيا البتعايم في برامجه
- ٥- توجه هذه الدراسة أنظار الطلاب إلى أهمية استخدام التعليم عن بعد فـــى بـــر امج
 الكلية وتطوير أنفسهم أو أدائهم المهنى والوظيفى .

د. رشا فريد فخري ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

٥- تفيد هذه الدراسة معلومات حديثة وأداة جديدة للباحثين في مجال التعليم تفيدهم في دراساتهم المستقبلية

حدود الدراسة:

- اقتصرت هذه الدراسة على أساتذة كلية التربية بالوادي الجديد (التربويين وغير التربويين).
- استطلاع آراء أساتذة كلية التربية بالوادي الجديد حول إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد .
- تم تطبيق الدراسة في نهاية الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٣-٢٠١٤م.

مصطلحات البحث:

- تكنولوچيا التطيم Instructional Technology

تكنولوجيا كلمة إغريقية قديمة مشئقة من كلمتين هما Techno بمعنى مهارة في أداء عمل ما ، وكلمة Logos بمعنى دراسة أو علم ، لذا يكون معنى تكنولوجيا : نتمية مهارة أو حرفة ، لاوقيل أن الكلمة الأولى مشئقة من كلمة إنجليزية technique بمعنى التقنية أو الأداء التطبيقي ، فكلمة التكنولوجيا مركبة وتعني علم التقنية أو العلم الذي يعنى بتحسين الداء أثناء التطبيق وأما التعليم هو بمعنى التدريس أو مجموعة من الاستراتيجيات التي تنمي المعلومات والمهارات والاتجاهات عند الفرد أو المجموعة ، إذن تكنولوجيا التعليم علم من علوم التربية ، ويهتم هذا العلم بتحسين الوسائل التعليمية وتطوير عمليتي التعليم والتعلم ، وقد يعني هذا العلم تطبيق لنظريات التعلم من أجل تعديل السلوك ومنها نظرية الاشتراط الإجرائي لتعزيز الاستجابات الصحيحة للمتعلم .

وتعرف تكنولوجيا التعليم بأنها: النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وإدارتها وتقويمها من أجل التعلم . (سيلزوريتشي ، ١٩٩٨، ٣٩) - وهناك مفهوم أخر لتكنولوجيا التعليم على إنها: التعامل مع المعلومات الرقمية مثل إدخال ومعالجة ونقل واسترجاع المعلومات ويشكل جهاز الكمبيوتر محورها . (عباس سبيتي ، ٢٠١٠، ٢)

وتعرف تكنولوجيا التعليم إجرائياً على أنها:

التكنولوجيا المتعلقة بالحصول على المعلومات واستخدامها وتخزينها ونقلها من خلل الاستخدام المشترك للحاسوب وشبكة الإنترنت".

- التَعْمَ عن بُعد Distance Learning

- ويعرف بأنه نوع من التعليم لا يحضر فيه طلاب الجامعة المحاضرات العادية في قاعة الدراسة في مؤسسات التعليم العالى . لكنهم يدرسون ويتعلمون مواد ومقسررات أعدت سلفا من قبل الهيئة التدريسية بالجامعة ، وخبراء في التعليم عن بعد ويتفاعلون بطريقة مباشرة مع أعضاء الهيئة التدريسية عن طريق الوسائط التكنولوجية لإرشادهم وتوجيه تعلمهم . (Peters,1994,36)

- بين (الصديق ، ٢٠٠٤ ، ٤٠٠٥) أنّ التعلّم عن بُعد يتفق في مضمونه وغاياته مع التعليم التقليدي، وتميّز عنه بوجود فصل دائم بين المعلم والمتعلم مع عدم وجود فصول در اسية منتظمة للمتعلم يتلقى فيها المواد الدراسية والتي تُكتب بطريقة معينة معيالة معيالة معيات اللازمة حول طريقة الدراسة، كما أنّ المتعلم يدرس في الوقتُ الذي يناسبه، وفي هذا كثير من المرونة والحرية، والمتعلم مع ذلك يتلقى إشرافاً عن بُعد من المختصصين الذين تعينهم المؤسسة التعليمية مع الاستعمال المكثف للوسائل والوسائط التعليمية.

وتعرف التعليم عن بعد إجرائياً على انه:

بأنه نظام التوصيل الخاص بالمحتويات التعليمية instructional delivery "المحتويات التعليمية التعليم عن بعد، وبين الموارد "system والمقومات التعليمية—educational resources كما يتم تعريف التعليم عن بعد "بأنه ذلك النظام الذي يقوم بتزويد الطلاب غير المسجلين في الدراسات العليا بكلية التربية بالوسائل التعليمية ، والذين يمكنهم الحصول على ذات الفرص التعليمية المتاحة الطلاب المنتظمين بالدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد .

الدراسات السابقة الإطار النظري:

نقدم فيما يلى عرضاً لبعض الدراسات العربية والأجنبية السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة:

أولاً الدراسات العربية

- دراسة الجملان (١٩٩٨) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الـشبكة العربيـة للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الترابط الإلكتروني بين الجامعات العربية المفتوحة ، وقد أوصت الدراسة بربط الجامعات العربية المفتوحة إلكترونيا ، ومطالبة الجامعات العربية المفتوحة بالتعاون مع الشبكة عن طريق تزويـدها بـالبرامج التـي تنفـذها والتكنولوجيا التي تستخدمها وحثها على العمل المشترك في إنتاج البرامج التعليمية .
- دراسة الصائح (۲۰۰۲) هدفت الدراسة إلى تحديد متغيرات التصميم التعليمي المؤثرة في نجاح برامج التعليم عن بعد ، وقد تناولت الدراسة خمسة أسئلة حول متغيرات عملية تصميم مواد التعليم عن بعد ، قد خلصت الدراسة إلى ضرورة وصنع متغيرات التصميم التعليمي في الاعتبار في مرحلة مبكرة من مراحل تخطيط مشروع التعليم عن بعد ، وتطبيق عملية منظمة في تصميم التعليم عن بعد ، كما انتهت الدراسة

إلى بعض المقترحات لدعم عملية تصميم مواد التعليم عن بعد بعد وإجراء الدراسات المستقبلية في هذا المجال .

- دراسة صيام (٢٠٠٢) هدفت الدراسة التعرف على آراء طلاب دبلوم التأهيل التربوى نحو استخدام الفيديو فى دراسة مقرر تقنيات التعليم بوصفه نمطاً من أنماط التعليم عن بعد ، وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٦ طالباً وطالبة في كلية التربية بجامعة دمشق وتم استخدام أدوات وأجهزة وتقنيات مختلفة من البسيط إلى المعقد ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن لا علاقة ذات أهمية بين متغيرى الجنس وعدد سنوات الخبرة فى التدريس من وجهة نظر آراء الطلاب نحو استخدام الفيديو فى دراسة مقرر تقنيات التعليم من جهة أخرى . وبينت الأسئلة المقترحة أهمية الفيديو في نظر الطلاب ، وفاعليته فى إثارة اهتمامهم ودوره الفاعل فى ربط المعارف النظرية بالعملية وإنجاز العمل المطلوب بالسرعة الممكنة . وأوصت الدراسة بالإسهام في تطوير استخدام الفيديو للتعليم والتعلم .

- دراسة نبيل جاد عزمى (٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى تقويم فاعلية استخدام شسبكة الإنترنت فى التعليم عن بعد وكفاءتها واتجاهات التربويين نحوها ، وذلك باستخدام نموذج كولس ١٩٩٦ لتقويم المستحدثات فى مجال التعليم ، وذلك من خلال استخدامهم الفعلى للشبكة ، ومن ثم تكونت عينة الدراسة (١٤٩) طالب من مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس ، وبينت نتائج الدراسة وجود فاعلية كبيرة واتجاهات قوية لاستخدام الانترنت فى التعليم عن بعد عن طريق الجامعات العربية ، مع الاهتمام بتقديم دورات تدريبية على مهارات استخدام الانترنت فى التعليم عن بعد . - دراسة السعادات (٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى معرفة وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو إنشاء مركز التعليم عن بعد فى الجامعة

، ومدى مساهمته فى توفير فرص التعليم للطلاب والدارسين الكبار ، والمرأة ، وتنمية المجتمع ، وتكونت عينة الدراسة من (٥١) عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود ، وقد أسفرت النتائج إلى أن هناك اتفاقاً عاماً وبنسبة عالية بين أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية على أهمية إنشاء مركز التعليم عن بعد فى جامعة الملك سعود ، ولكنها لم تظهر فروقاً ذات دلالة إحصائية فى موافقتهم على إنشاء المركز باختلاف الرتبة العلمية لعضو هيئة التدريس والعمر والجنس وسنوات الخبرة ، واقترحت الدراسة إنشاء مركز التعليم عن بعد فى جامعة الملك سعود وتجهيزها بالمعدات والأجهزة والأدوات الحديثة ، وتقديم برامج محو الأمية وتعليم الكبار وبرامج بالمعدات والأجهزة والأدوات الحديثة ، وتقديم برامج محو الأمية وتعليم الكبار وبرامج بقافية وحوارية ، وتقديم برامج تعليمية ودورات تدريبية تسهم فى نتمية المجتمع .

- دراسة عمر (٢٠٠٣) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى مدى فعالية استخدام الكمبيوتر كوسيلة تعليمية في التعليم عن بُعد على مستوى تحصيل الطللاب مقارنسة بدرجة تحصيلهم بطريقة التعليم المبرمج والطريقة التقليدية مع التعرّف إلى اتجاهاتهم نحو استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته في التعليم عن بُعد .استخدمت الباحثة المنهج التجريبي والمنهج الوصفي التحليلي، و صممّت وحدة تعليمية عن بُعد طبقت على عدد (١٥٦) من طلاب كلية العلوم بجامعة السودان المعلوم والتكنولوجيا عن طريق العينة القصدية .كما صممت استبانة وزعت على عدد (١٤٨) من الطلاب .وقد أوضحت الدراسة أنّ التعليم عن بُعد بواسطة الحاسوب أكثر فاعلية من التعليم بالطريقة التقليدية أو التعليم المبرمج .كما أوضحت كذلك أنّ اتجاهات الطلاب موجبة نحو استخدام الحاسوب وتطبيقاته في التعليم عن بُعد.

- دراسة شاهين (٢٠٠٣) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الأنترنت في التعليم عن بعد في الجامعات السودانية ومدى إمكاناته في إحداث أشر

إيجابي في بيئة الاتصالات التعليمية . واستخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلي ، واستخدم المقابلة اداة رئيسية لجمع المعلومات من رؤساء أقسسام التعليم عن بعد بجامعات الأزهرى والنيلين ، وجامعة أم درمان الأهلية ، واوضحت النتائج ان استخدام في الجامعات السودانية ضعيف مع عدم استخدام الانترنت أو الشبكات في التعليم أو التدريس في برنامج التعليم عن بعد ، وعدم إعداد المواد التعليمية بما يناسب أسلوب التعليم عن بعد .

- دراسة الجملان (٢٠٠٤) هدفت الدراسة التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز ومصادر التعلم في مدارس البحرين من وجهة نظر المتخصصين ، واستخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلي معتمداً على استبانة طبقتا على ٩٣٦٣ من عدد (١٦٨) وأوضحت نتائج الدراسة ان آراء المتخصصين في مراكز مصادر التعلم كانت إيجابية نحو واقع استخدام تكنولوجيا التعليم بالمراكز ، حيث أظهرت توافر أجهزة تكنولوجيا التعليم وتتوعها واستخدامها بفاعلية وإنتاجها والتدرب على استخدامها ، كما أظهرت الدراسة بعض السلبيات في استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز التعلم منها : عدم توافر الدعم المالي التوفير أجهزة تكنولوجيا وقد أكدت الدراسة على عدم وجود أثر لمتغير النوع أو المرحلة التعليمية في آراء المتخصصين .
 - دراسة الصائح (٢٠٠٧) هدفت إلى تحديد متغيرات التصميم التعليمي المؤثرة في نجاح برامج التعليم عن بُعد، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث أسلوب الاستقصاء في تحليل الدراسات السابقة ومزج نتائجها لتحديد تلك المتغيرات .ومن أبرز ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج : أنّ متغيرات التصميم التعليمي المؤثرة في نجاح

برامج التعليم عن بُعد تؤدي دوراً حاسماً في هذه البرامج، كما أنّها أكدت على الدور الأساسي لتكنولوجيا التعليم في توظيف مبادئ التصميم التعليمي المشتقة من نظريات التعليم والتعلم و الاتصال والإدارة والنظم في تصميم مواد التعليم عن بعد، و إنتاجها واستخدامها و إدارتها وتقويمها و خلصت الدراسة إلى ضرورة و ضع متغيرات التصميم التعليمي في الاعتبار في مرحلة مبكرة من مراحل تخطيط مشروع التعليم عن بُعد، و تطبيق عملية منظمة في تصميم مواد التعليم عن بُعد و أكدت الدراسة على ضرورة إجراء المزيد من الدراسات لتحديد العوامل الفعالة في تصميم مقررات التعليم عن بُعد لنظم التعلم التعليم عن بُعد من الدراسات التحديد العوامل الفعالة في تصميم مقررات التعليم عن بُعد لنظم التعلم التفاعلية مع دراسة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في المراحل من بُعد لنظم التعليم عن بُعد.

- دراسة القرا (٢٠٠٩) هدفت الدراسة إلى معرفة المتعلم عن بُعد بمفهومه المعاصر يعتمد بشكل أساسي على التعلم الذاتي والتعليم المستمر، الذين أديا إلى ظهور فلسفة التعليم المفتوح والتعليم الافتراضي، وأكدت كذلك أن مفهوم التعلم عن بُعد في الوطن العربي مكمل للنظام التقليدي في الجامعات والمؤسسات الأخرى ولا يحل محله ولا يستبدله .اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التاريخي بهدف تنظيم عسرض المعارف المتصلة أو المرتبطة بفلسفة التعلم عن بُعد والتعليم الجامعي المفتوح والافتراضي.
- دراسة محيسن (٢٠٠٩) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المشرفيين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخدامها في التعليم الجامعي بجامعة القدس المفتوحة في فلسطين، و إلى معرفة هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية نحو هذا الاستخدام تعزى لمتغيرات النوع والمؤهل العلمي والوظيفي والبرنامج الأكاديمي

والعمر وسنوات خبرتهم التدريسية? وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، معتمداً على استبانة طبقت على جميع أفراد مجتمع الدراسة، وهي عينة الدراسة ذاتها والمكونة من (١٦٢) مشرفاً ومشرفة بينت الدراسة أنّ اتجاهات المشرفيين الأكاديميين موجبة نحو استخدام شبكة الإنترنت في التعليم بجامعة القدس المفتوحة، كما أنّ الدراسة لم تظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو هذا الاستخدام تعزى لمتغيرات النوع والمؤهل العلمي والوظيفي والبرنامج الأكاديمي وسنوات خبرتهم التدريسية وقد أو صت الدراسة بضرورة الاستمرار بإقامة الدورات التدريبية الإجبارية للمشرفيين الأكاديميين بغرض تعزيز مهاراتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات، مع التأكيد على حتمية استخدام البريد الإلكتروني.

- دراسة حسنين (٢٠١١) هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع الحالى لتوظيف تكنولوجيا التعليم في كليات التربية بالجامعات السودانية التي تبنت نظام التعليم عن بعد ، وقد صمم الباحث أستبانة وقام بتوزيعها على عينة عددها (٣٢) أستاذاً واستخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلي ثم اتبع العديد من المعالجات الإحصائية كاختبار (ت) ومعامل بيرسون وتحليل التباين الأحادي لتحليل البيانات وتوصلت نتائج الدراسة إلى : أن السمة المميزة لوجهات نظر أساتذة كليات التربية تتسم بالسلبية حيال توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بهذه الكليات ، كذلك ان برامج التعليم عن بعد الحالية بهذه الكليات مختلفة عن واقع توظيف تكنولوجيا التعيم في هذه البرامج مما لا يمكن من احتواء هذه الصيغة التكنولوجية .

ثانياً الدراسات الأجنبية.

- دراسة كيرك وود (Kirkwood,2000) أشارت إلى تقنية المعلومات والاتصالات تمكن الطلاب من الحصول على مواد تعليمية والتفاعل مع المعلمين ومسع زملائهم

الطلاب بطرائق كانت مستحيلة في الماضى . ولكن تصميم مقررات التعليم عن بعد نادراً ما يأخذ في الحسبان البيئة المحلية للمتلقين في المنازل ، ففي العديد من المنازل على سبيل المثال فإن جهاز الحاسوب يوضع في غرفة مأهولة يكثر استخدامها ولسيس في مكان يدرس فيه الطالب دون إزعاج . ومعظم الطلاب من المستوى الاقتصادي المتواضع ليس لديهم جهاز الحاسوب في المنزل ولابد لهم أن يستخدموا وربما بعدم ارتياح الأجهزة الموجودة في المكتبات أو المنازل ، ولهذا فعند التصميم لمقررات التعليم عن بعد ، فإنه يجب على المخططين الأكديميين ألا يفترضا أن المتعلمين سيكونون في بيئة نموزجية للتعلم . وعند تصميم مقررات التعليم عن بعد فيان هناك مستويين ضروريين من التخطيط واتخاذ القرار وما يطلب إلى المتعلمين عمله وما مدى فاعليتها للمتعلمين .

- دراسة هيل (2000, Hill) هدفت الدرسة إلى أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة ومنها الحاسوب والانترنت ومؤتمرات الفيديو التي جعلت الإنسان يجتمع مع زميله أو مجموعة من الزملاء عبر الشبكات التي تجعلك (تشاهد وتسمع) الحدث واللقاء في آن واحد ، وقد عملت الباحثة على التحقيق من هذا خلال تواجدها ومشاركتها لأكثر من لقاء يتضمن التدريب ، وتم اخذ آراء ٢١٤ من المعلمين المدربين ، و١٨٠ معلماً من المراحل الثانوية في ولا ية نيو مكسيكو وولاية واشنطن ، وقد أسفرت النتائج عن اهتمام بالغ من المعلمين المدربين والمعلمين حول ضرورة الإفادة من التعليم عن بعد ، والإفادة من مؤتمرات الفيديو لكونها تجمع بين الصوت والصورة والحركة .

- دراسة أوبلنجر وكيدويل (Oblinger, Kidwell, 2001) ذكرت الدراسة أن. التعليم عن بعد هو مظلة تغطى مساحة واسعة من الموضوعات والتطبيقات التعليمية . وتطور التعلم عن بعد وما يتصل به من تقنيات ، أظهر الحاجة إلى جمعية عامة تمكن

الأفراد والمؤسسات من مناقشة التعلم عن بعد بطريقة منطقية ومترابطة . ويتضمن ما يمكن مناقشته والبناء عليه تقدير الحاجة التعليم العالى ، وفهم سوق العمل ، مبررات التعليم عن بعد ، وتحديد قطاع المتعلمين ومؤشرات قبول المؤسسات التعليمية المتعليم عن بعد دمجها في التعليم العالى ، واعتبارات لنماذج بديلة .

- دراسة فراتك ريتش وهمفيرس (Frank ,Reich& Humpherys , 2003) هدفت الدراسة إلى تحليل العمليات التى يمر بها الطلاب فى أثناء تلقيهم التعليم عن بعد باستخدام البريد الإلكتروني ، ومعرفة مدى أثره على عملية التعلم . استخدم الباحث المدخل البنائي للتدريس الذي يتبنى إستراتيجية التعلم الذاتي عسن طريق المحاولة والخطأ فى أثناء استخدام الطلاب لبرامج الحاسوب المحددة ، وتكونت عينة الدراسة من طلاب المرحلة المتوسطة والتي تتراوح أعمارهم بين (١١-١٣) عاماً وتقديم التعليمات للمعلمين أثناء البرنامج وإرسالها لهم عبر البريد الالكتروني ، وقام المعلم بإدارة التلميذ ومراقبتهم والرد على أسئلتهم عن أي غموض يواجهونه في فهم المادة من خلال الانترنت ، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن التلاميذ التي تتراوح أعمارهم بين عمل أهمية الاتصال المباشر بين المعلم والتلاميذ في هذه المرحلة .

- دراسة لووپورستسورف (Borstorff&Lowe,2006) هـ دفت الدراسـة إلـى الاهتمام بالاتجاهات نحو التعليم الالكتروني الذى أصبح اكثر أساليب التعليم شـ يوعاً بالجامعات والمؤسسات التعليمية المختلفة . كما يعتمد التعليم عن بعد على تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في تقديم المناهج الدراسية والبرامج التعليمية المختلفة ، وتكونـ تعينة الدراسة من ١١٣ طالباً ، وطبقت عليهم الاســتبانة للتعـرف علـى ادراكاتهم وقناعتهم بالتعليم الالكتروني ، وأوضحت نتائج الدراسة ما يلى –

إمكانية استُخدام التطّم عن بعد في برامج الدراسات العنيا في كلية التربية بالوادي الجديد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . (دراسة استطلاعية)

د. أحمد حمدي أجمد عمار د. رشا فرید فخری ثروه

- أن ٨٨% من أفراد العينة أظهروا اتجاهات ايجابية وخبرات موجبة نحو اســـتخدام التعليم الالكتروني .
 - أن ٧٩% من أفراد العينة نصحوا باستخدام هذا النوع من التعليم عن بعد .
- دراسة هارى (Harry,2006) هدفت الدراسة إلى بيان الموازنة بين التعليم عـن بعد والتعليم التقليدي في كليات خدمة المجتمع بولايتي فلوريدا ، وأريزونا ، واستخدم الباحث المنهج التجريبي وتكونت عينة الدراسة من ١٢٠ طالباً وطالبة وزعـت علـي ثلاث مجموعات . وقد أسفرت النتائج إلى ان المجموعتين التجريبيتين تفضلان الدراسة عن بعد ، وتعللان رأيهما عن إجراء الاختبار عن بعد بأنه يتيح الفرصة للطالب للتوسع في المعلوماتية ، بينما رأت المجمعة التقليدية بأن عامل الخبرة المباشرة يقل عند المتعلمين عن بعد ، وجاءت إجابات ٦١% من المجموعتين التجريبية حول المختبرات الافتراضية ، بأنها فرصة للابتعاد عن الروتين والتقييد ، وعدم السرعة في أداء بعض النجارب.

في ضوء ما تناولته الدراسات السابقة ، وما أسفرت عنه نتائج يمكن للباحثين إجمال الملاحظات الآتية:

 ١- يتضح من الدراسات السابقة الاهتمام الواضح بالتعليم عن بعد وطرائقه ووسائله خاصة في الجامعات الأجنبية ، وذلك من خلال استخدام الوسائط الحديثة المتوافرة في هذا العصر والتي تمكن المريدين من الحصول على المعلومات في أي وقت وأي مكان ، ولنجاح برامج التعليم عن بعد فإن هناك معايير بجب الأخذ بها عند تصميم هذه البرامج ، كما أن الاتجاهات من قبل أعضاء هيئة التدريس بالجامعـــات ، والطــــلاب . والمتدربين كانت إيجابية نحو استخدام برامج التعليم عن بعد وطرائقه في التعليم و الندر بب .

- ۲- أشارت الدراسات السابقة إلى أن فئة الكبار من الموظفين والمهنيين كانوا من الكثر المستفيدين من برامج التعليم عن بعد .
- ٣- أظهرت نتائج الدراسات السابقة نجاح التعليم عن بعد في إثبات فاعليته ومساواته بالتعليم التقليدي فضلاً عن القبول الواسع الذي يحظى به حالياً وإلى الحيز الكبير الذي بدأ يحتله في التعليم الجامعي والتعليم والتدريب المستمر.
- 3- تتفق الدراسة الحالية مع غيرها الدراسات السابقة في تناولها لآراء أعضاء هيئة التدريس ومنها دراسة (عزمي ، ٢٠٠٧) ، ودراسة (السعادات ، ٢٠٠٥) ودراسة (حسنين ، ٢٠١١) .
- ٥- هناك دراسات ركزت على التعليم بعد فى التعليم الجامعى ومنها دراسة (الفرا، ٢٠٠٧)، ودراسة (هاى، ٢٠٠٦) ودراسة (هاى، ٢٠٠٦) ودراسة (حسنين، ٢٠١١)
- 7- أشارت بعض الدراسات إلى أهمية استخدام وتوظيف تكنولوجيا التعليم الحديثة ومنها الكمبيونر ، والانترنت ، والقنوات الفضائية ، ومسؤتمرات الفيديو ، والبريد الالكتروني في برامج التعليم عن بعد ومنها دراسة (هيل ، ٢٠٠٠) ، ودراسة (عزمي ، ٢٠٠٢) ، ودراسة (شاهين ، ٣٠٠٢) ، ودراسة (الجملان ، ٢٠٠٤) ، ودراسة (السعادات ، ٢٠٠٥) ، ودراسة (محيسن ، ٢٠٠٩).
- ٧- تتفق الدراسة الحالية مع غيرها الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفى التحليلي ومنها دراسة (الجملان ، ٢٠٠٤) ، ودراسة (شاهين ، ٢٠٠٣) ، ودراسة (السعادات ، ٢٠٠٥) ودراسة (حسنين ، ٢٠١١) .

د. أحمد حمدي أحمد عمار

د. رشا فرید فخری ثروة

- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة على أهمية التصميم التعليمــــى
 كأحد اهم أساسيات توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد ومنهـــا دراســـة
 (الصالح ، ۲۰۰۷) ، ودراسة (حسنين ، ۲۰۱۱)
- 9- تختلف الدراسة الحالية عن الدارسات السابق في أنها تستطلع آراء أعضاء هيئة التدريس نحو إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الكلية .
- ١٠ اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (حسنين ، ٢٠١١) في أخذ أهمية توظيف تكنولوجيا التعليم عن بعد تقع تكنولوجيا التعليم عن بعد تقع عليه عائق مسئولية هذا التوظيف إضافة لمراكز دراسية ، مع تأكيدها لتصميم مصادر التعلم ووسائل الاتصال كأساسيات لهذا التوظيف .
- 11- هناك غزارة في الدراسات التي تناولت استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، ولكن هناك ندرة في الدراسات التي سعت لإنشاء مراكز التعليم عن بعد وتوظيفها في برامج التعليم عن بعد لطلاب الدراسات العليا بكليات التربية وخاصة في جمهورية مصر العربية .

الإطار النظرى

ظهرت العديد من التعزيفات المتعلقة بمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واختلفت هذه التعريفات بناء على اختلاف نظرة كل باحث للمفهوم بما يتفق مع تخصصه وطبيعة اهتمامه.

التكنولوجيا:

تعددت التعاريف التي تناولت التكنولوجيا: بأنه مصطلح ليس بالحديث بــل مستحدث وله جذور تاريخية قديمة ترجع بدايتها عقب نشأة الإنسان على الأرض فهناك من يؤكد أن استخدام الإنسان للتكنولوجيا سابق على العلم وأن تفاعل الإنــسان علـــى

الأرض مع ما أتيح له من معدات وآلات ومواد في بيئته بهدف تسخيرها لخدمته وحل مشكلاته لأمر ثابت ومؤكد خلال جميع مراحل تطور الحياة الإنسانية على كوكسب الأرض. (الحيلة، ٢٠٠١، ١٩)

وتفيد القواميس الإنجليزية بأن تكنولوجيا Technology كلمة إغريقية قديمة مشتقة من كلمتين هما Technique وتعنى العلم أو الداء العمل وكلمة Logos وتعنى العلم أو الدراسة وبذلك فإن مصطلح تكنولوجيا يعنى علم المهارات ، أى دراسة المهارات بشكل منطقى لتأدية عمل معين (Webster,s Dicti, 1994)

وعرفها جراندر (Gradner, 1994, 23) بأنها تطبيق أية معرفة وخبرة لغرض ابتكار منتجات ومقابلة احتياجات بشرية.

ويعرفها (السالمى، ٢٠٠١) بأنها "عبارة عن كل النقنيات المتطورة التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى معلومات تستخدم من قبل المستهدفين في مجالات الحياة كافة، فهي تستهدف خلق أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات لمن يحتاجها.

ويرى فنديل (فنديل ، ٢٠٠١، ٩٨) بأنها تصميم أو انتاج أو تشغيل أو استعمال أو تجريب أو فحص أوفك أو تركيب أو تحديد استخدامات الأجهزة والأدوات والوسائل المتصلة بالمحتوى العملى وتطبيقاته في الحياة .

كما تعرف بأنها التنظيم الفعال لخبرة الإنسان من خلال وسائل منطقية ذوات كفاية عالية وتوحيد القوى الكامنة في البيئة المحيطة للأستفادة منها في الريح المادي.

(الحيلة ، ٢٠٠٢)

كما عرقها كل من دانيتيث ومارتين (Daintith& Martin, 2005, 77) بأنها: "استعمال أجهزة الاتصالات والحاسبات لإرسال واستلام وتخزين البيانات التي قد تكون نصية أو عددية أو تسجيل صوتي أو مرئي أو أي جمع بينها .

كما تعرف بأنها تطبيق نظمى منظم لحقائق ومفاهيم ومبادىء وقوانين ونظريات العلم في الواقع الفعلى لأى مجال من مجالات الحياة الإنسانية .(يوسف ، ٢٠٠٦ ، ١٩) و يعرفها ديوينت (Henry B. Dupont) بأنها أكثر من التطور العلمي وأكثر من إنجاز هندسي وأكبر من القوة الميكانيكية فهي مجموع الأدوات والوسائل التي يمكن أن تضيف لحياة الإنسان، وهي القوة التي يمكن أن تؤدي إلى الاختراعات والمهارات والطرق.

وتعرف التكنولوجيا بأنها: هي تطبيق النظريات والقوانين والأسس العلميسة بحيـــث تهدف إلى التحكم في الأشياء والظواهر التي تسعى إلى حــسن اســتخدام المــصادر الطبيعية لنفع الإنسان ونفع مجتمعه. (البايض، ٢٠٠٩).

بينما عرقها (الناعبي ٢٠١٠، ٢٤) بأنها" :العمليات التي تستخدم في إنسشاء ونقل وتخزين وعرض وإدارة المعلومات باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة وأهمها الحاسوب وملحقاته كالطابعة والماسح الضوئي والكاميرات الرقمية والوسائط المتعددة, والأقراص المضغوطة وشبكة المعلومات الإنترنت وما تحويه من خدمات وقواعد بيانات الكترونية كالكتب الإلكترونية والمكتبة الإلكترونية وقواعد البيانات والموسوعات والدوريات والمواقع التعليمية والبريد الإلكتروني".

ويرى (حسنين ، ٢٠١١، ٥٤) أن مفهوم تكنولوجيا التعليم تبلور في القرن العشرين عبر مسألتين هما استخدام الوسائل التكنولوجيا والمعدات والأجهزة وموادها في التعليم ، وإنها منهجية في التفكير حول حل المشكلات وإنماء المستويات ، وتخطيط كل

د. رشا فرید فخری ثروهٔ

د. أحمد حمدي أحمد عمار

العملية التعليمية وتصميمها ، وترقية مردوداتها باستخدام تطبيقات العلوم المختلفة وأسلوب النظم والوسائل التكنولوجية من معدات وأجهزة ومواد باتجاه تفريد التعليم ، وفي أواخر القرن العشرين رجحت المسألة الثانية وأصبح التفكير منصباً على العملية وأصبح ينظر على أنها النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وتقويمها وإدارتها من أجل التعلم ، وبذلك أصبحت تكنولوجيا التعليم هي اللغة التي يمكن التعامل من خلالها مع متطلبات القرن الحادي والعشرين ، لما تتمتع به من سيطرة علمية شاملة على كل عناصر العملية التعليمية ، ففي التي كنا نرفض فيه اعتبار تكنولوجيا التعليم على أنها استخدام معدات وأجهزة تكنولوجية لم تصمم أصلاً المتعليم والتعلم ، فإننا اليوم نقبل بهذه التكنولوجيا الاتصالية المعلوماتية التسي بسدأت تقترب من مفهوم تكنولوجيا التعليم حينما انتقات من طور النقل إلى دور التفاعلية ، ولكن من الثابت أن تكنولوجيا التعليم مهما تطورت وستتطور ، فأنها سستبقى تحست سيطرة تكنولوجيا التعليم ، طالما أنها نتعامل مع حالة إنسانية .

من خلال استعراض التعريفات السابقة يعرّف الباحث ان تكنولوجي المعلومات والاتصالات بأنها "التكنولوجيا المتعلقة بالحصول على المعلومات واستخدامها وتخزينها ونقلها من خلال الاستخدام المشترك للحاسوب وشبكة الإنترنت".

ويلاحظ الباحثان ما يأتى:

١- أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبارة عن أجهزة حاسوب وشبكة اتصالات.

٧- أنها تهدف إلى تسهيل عملية الحصول على المعلومات.

٣- أنها تستخدم لتخزين ومعالجة ونقل ونشر البيانات والمعلومات.

ويعتبر الحاسوب السمة الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما يعد بتطبيقاته المختلفة من أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة في عمليتي التعليم والتعلم؛ لذلك

اهتمت النظم التربوية بالحاسوب ودعت إلى استخدامه سواء في التدريس أو الإدارة المدرسية.

والمحاسوب دور مهم في خدمة عملية التعليم؛ وذلك نظراً لإمكاناته وأدواته المتنوعة، والتي أسهمت في تحسين العملية التربوية فهو يظهر كأفضل وسيلة لحفظ المعلومات ويتميز بالقدرة على أداء جميع العمليات الحسابية المعقدة، ويعمل على تحسين فرص العمل المستقبلية، وعلى تتمية مهارات عقلية عليا مثل حل المشكلات والتفكير، وجمع البيانات وتحليلها وتركيبها (سعادة، السرطاوي، ٢٠٠٣)

ويذكر (الملاح، ٢٠١٠، ٣٢) في هذا السياق أنه يمكن تحديد مميزات استخدام الحاسوب في التعليم بالآتي: قابلية الحاسوب لتخزين استجابات المتعلم ورصد ردود أفعاله، وأنه يمكن المعلم من التعامل مع المستويات المعرفية المتباينة للمتعلمين، ويساهم في زيادة ثقة المعلم بنفسه، وينمي حب الاستطلاع عند المتعلم.

وقد صاحب النطور الهائل والانتشار السريع للحاسوب تطوراً في عملية الانصالات، وفي عملية عرض وتخزين ونقل المعلومات من مكان إلى أخر بطريقة سهلة، ونتج عن عملية ربط أجهزة الحاسوب بعضها ببعض تكوين شبكة تسمى بالإنترنت، حيث وفرت وسائل تفاعلية جديدة للتغلب على عامل الزمان والمكان، للوصول إلى المتعلمين في أي مكان وفي أي وقت.

وتقدم شبكة الإنترنت العديد من الخدمات والتسهيلات التي أسهمت في تحسين جودة التعليم، فهي تساعد على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة، وتعمل على توفير المعلومات من مختلف أنحاء العالم، وتحتوي على كتب متنوعة, ومراجع ودراسات وبرمجيات تعليمية تتعلق بمختلف المناهج الدارسية، مما ساعد على تحسين أساليب التدريس، ولشبكة الإنترنت العديد من المميزات في العملية التعليمية فهي توفر

د. رشا فرید فخري تروهٔ

د. أحمد حمدي أحمد عمار

للمتعلمين معلومات متعددة مبرمجة وسريعة بتكلفة قليلة جداً، كما أنها مصدر قــوي ومرن في بعض وسائل الاتصال العلمية .(المسرورى ، ١٣، ٢، ٦٦-٦٧)

ويذكر (عطيه ، ١٠٠١، ١٨) أن التعليم بالإنترنت يتميز بمميزات عديدة منها أنه ينمي روح التعاون والمشاركة بين المتعلمين، ويقوي روح الترابط والمودة بين المتعلمين، ويوفر حرية التعلم والاعتماد على الذات، وينمي القدرة على الاكتشاف والإبداع، ويقدم خبرات نتسم بالحسية والواقعية، وأنه يحتوي على وسائط متعددة كالرسوم والصور والأفلام وغيرها التي تسهل عملية التعلم، ويقدم للطالب تغذية راجعة في البرامج المعدة لأغراض التعلم. وتتمتع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمعض الخصائص والمميزات التي تجعلها قادرة على تحقيق العديد من الفوائد في تحريس المواد الدراسية ومنها الباسط: حيوية التعليم، وزيادة تحصيل الطلاب، ونتمية المستويات العليا من التفكير، ومراعاة الفروق الفردية، والدافعية، والمرونة مسع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتنمية مهارات التعاون والعمل في الجماعة، وتتمية مها ارت الاتصال، والتعليم من ثقافات متعددة .

بالإضافة إلى ذلك يرى (الخولى، ٢٠١١، ٢٦) أن مميزات إدخال التكنولوجيا في التدريس أنها ستساعد في تحقيق مجموعة من الأهداف منها نشر أعمال الطلاب في الإنترنت، واستخدام التكنولوجيا لتوسع النفاعل الإنساني، واستخدام المواقع الإلكترونية في تدريس المواد الاجتماعيات

ومن العرض السابق ينضح أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعلمية والتعلمية .

أهمية تكنولوجيا التطيم في التربية:

للتكنولوجيا أدوار كثيرة في عمليتي التعليم والتعلم ، وخاصة في مجالات الأجهزة والمواقف التعليمية والإستراتيجية التعليمية والتقييم المستمر والتغنية الراجعة ودور المعلم ومشاركة المتعلمين الفاعلة والتركيز على التفاعل بين المعلم وطلابه وسوف تحسن نوعية التعليم وفاعليته عن طريق:

- ١- حل مشكلة كثلفة الفصول وقاعات المحاضرات.
- ٢- التغلب على نقص في أعداد هيئة التدريس المؤهلين.
 - ٣- التغلب على الفروق الفردية بين الطلاب.
- ٤- تدریب المعلمین علی إنتاج الوسائل التعلیمیة وأسالیب التدریس باستخدام
 برنامج البور بوینت (حمدی واخرون ، ۲۰۰۸ ، ۱۰)

أسس تكنولوجيا التعليم

يرى كدوك (، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، والمعلم والتعلم تتكون من عنصرين وهما المعلم والمتعلم ، وأربعة عناصر أخرى غير بشرية وهى الأهداف ، والمحتوى ، وطرق التدريس ، والتقويم . وأن تكنولوجيا التعليم تعمل على ترتيب هذه العناصر وتنظيمها بطريقة منظمة علمية ، بحيث لا يطغى عنصر على بقية العناصر ، وحتى لا يحث خلل في عملية التعليم والتعلم ، وأشارت كذلك إلى أن الأسس لتكنولوجيا التعليم تمثلت في الأهداف وتصميم مادة التعلم ، والتقويم ، والتحسين ، وهى الأسس الأربعة لمستهج تكنولوجيا التعليم .

و بين (حيدر ، ١٩٩٩) أنّ تكنولوجيا التعليم تناولت العديد من المفاهيم العلمية و أدبيات التكنولوجيا التعليم، وقد أطلق عليها تناولات تكنولوجيا التعليم التعليمية والتقنيات والصيغ

د. رشا فرید فخری ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

التكنولوجية والتصميم التعليمي، وأوضح أنّ الصيغ التكنولوجية والتصميم التعليمي، وأوضح أنّ الصيغ التكنولوجية والتصورة أو مفتوحة جغرافياً، أو تتم في منظومة هندسية بهيئة معدات و أجهزة يمكنها احتواء جميع عناصر الممارسة التربوية وخدمة أهداف تربوية وتعليمية تعلمية وتوفير فرص واسعة أمام المتعلم المختيار البدائل التربوية والتعليمية التعلمية مثل :التعليم بالمراسلة، الحاسب الإلكتروني والإنترنت، مختبرات اللغة والمختبرات المفردة، مراكز مصادر المتعلم، مراكز الأداء القائم على الكفايات و التعلم عن بُعد، ثمّ كون نموذجاً أوضح فيه تصنيفاً لهذه التناولات أطلق عليه اسم الإطار العام الشامل لتصنيف تناولات تكنولوجيا التعليم التعلمي. (حسنين ، ٢٠١١)

مكونات مجال تكنولوجيا التطيم:

تعددت النظرة إلى مكونات تكنولوجيا التعليم, فمنهم من يرى أنها تـشمل ثلاثـة مكونات: (الإنسان، والآلات التعليمية و المواد التعليمية) ومنهم من يرى أنها نتضمن خمسة مكونات: (التصميم، والتطوير، والاستخدام، والإدارة والتقويم) ومنهم من يرى أنها نتضمن ثمانية مكونات:الأجهزة التعليمية، والمواد التعليمية، والقـوى البـشرية، والإستراتيجيات التعليمية، والنظرية والتطبيق، والتصميم، والإنتاج والتقويم ويخـص الرأي الأول فإنه يقصر تكنولوجيا التعليم على ثلاثة مكونات فقط لا نتعدى مكونات الوسائل التعليمية، ومن ثم فقد اعتبر هذا الرأي أن تكنولوجيا التعليم هـي الوسائل التعليمية والعكس أما الرأي الثاني الذي تبنته جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا المكونات إلى التعبير عن مجال نكنولوجيا التعليم بطريقة أوسع واشمل وأقرب إلـي المكونات إلى التعبير عن مجال نكنولوجيا التعليم بطريقة أوسع واشمل وأقرب إلـي الوقع، ولكن يفتقد هذا الاتجاه لبعض المكونات الأساسية الأخرى مثل :الإنسان فهـو

أساس مجال تكنولوجيا التعليم، فبدون العنصر البشري المتمثل في المتخصصين في المجال، والمعلمين والجهات الإدارية لن تكون هناك عملية تكنولوجيا التعليم، كذلك لم يشر هذا الاتجاه إلى الإفادة من نظريات العلوم الأخرى ومبادئها، وفي هذه الرؤيسة أيضاً فإن مجال الإنتاج ليس مكوناً منفصلاً، بل جاء ضمنياً تحت مكون التطوير، كوسيلة لبلوغ التطوير، وعلى الرغم من أن المكونات الخمسة تتصمن شقين اساسيين : هما النظرية والتطبيق ، فأنها تحتاج إلى أسلوب للتنفيذ وإستراتيجيات لكي تحول النظرية إلى مماررسة . أما بالنسبة للرأى الأخير الذى تبنت سابقاً (١٩٧٩) جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا الأمريكية ، فأنه يعبر عن مكونات منظومة تكنولوجيا التعليم بطريقة أكثر شمولية وعمقاً من السرأيين السسابقين من منظور (المشيقح ، الانترنت ، بدون تاريخ ، ٢١-٢٢) ويوضح أن منظومة تكنولوجيا التعليم تَعدّ (مجالاً وعملية ومهنة)، وهي نظرة شاملة، وقد نال هذا الرأي قدراً كبيــراً مــن الاتفاق بين العاملين في مجال تكنولوجيا التعليم . (حسنين ، ٢٠١١، ٥٠-٥١) ومن العرض السابق يتضبح أن تكنولوجيا التعليم مجل نام ويكثر فيه تتوع وجهات النظر والرؤى ، ونتجة لذلك يحتاج مجال تكنولوجيا التعليم للاتفاق حول المصطلحات ، فقد اختلف الباحثين حول مسمى مكونات المجل ، فقد أطلقت عليه جمعية الاتـصالات التربوية والتكنولوجية الأمريكية اسم مكونات المجال ، ولم يختلف كدوك فقد أطلق عليها اسم الأسس لتكنولوجيا التعليم ، كما إن حيدر اختلف في مسمى هذه المكونات وأطلق عليها اسم تتاولات تكنولوجيا التعليم التعلمي ، بالإضافة إليها مصطلح الـصيغ التكنولوجية الذي يعد بعداً جديداً أفرزته تكنولوجيا التعليم ، وافاد كل من التعلم الذاتي والتعلم عن بعد ، فالتعلم عن بعد ظاهرة متنامية بدأت تظهر في العالم النامي والمتقدم ، وأصبح ضرورة لازمى لأى جهد تتموى .

ثانياً التعلّم عن بُعد:

انتشرت في الآونة الأخيرة العديد من الجامعات و المعاهد و المؤسسات التي تتيح فرصة التعليم و الدراسة للدارسين و الطلبة في مختلف التخصصات وذلك عن طريق الصفحات التي تعدها خصيصا لهذا الغرض في الانترنت .

والتعليم عن بعد له أصوله التاريخية، فعمل به المسلمون عن طريق المدارس القرآنية، وحلقات الكتاتيب، في حين أن الطالب لا يرتبط مع الطلبة الآخرين إلا في مكان الدرس، فقد يكون متخلفا عنهم أو متقدماً عليهم ثم أنه يستطيع أن يختار المعلم والمواد التي يدرسها.

بدأ الإعلان عن هذا النوع من التعليم في العصر الحديث عام ١٩٦٣م في بريطانيا بما يسمى جامعة الهواء ثم سميت بالجامعة المفتوحة فيما بعد معتبرين أن الإذاعة والتلفزيون هما العنصران الأساسان في عملية التعليم إضافة إلى المرسلات. افتتحت الجامعة عام ١٩٦٩م وبدأت الدراسة بها ١٩٧١م، فاستقبلت خمسة وعشرين ألف طالب في مختلف التخصصات. وأنشأت كذلك جامعة القدس المفتوحة بغرض التعليم عن بعد لخدمة القطاعات العربية المختلفة. ومن أهم الجامعات العربية التي تعني بعض الدول بالتعليم عن الآن: الجامعة العربية المفتوحة، التي لها عدة فروع في بعض الدول العربية. (مصطفى هاشم، الانترنت)

لقد مر التعليم عن بعد بمراحل متعددة، ويمكن عرض هذه المراحل حسب ماذكرة الدباسي (١٤٢٣هـ، ص٧) كما يلي :-

^{*} مرحلة مراكز التعليم الليلي .

- * مرحلة التعليم من خلال المراسلة البريدية.
- * مرحلة التعليم من خلال الراديو أو الوسائل المسموعة.
- مرحلة التعليم من خلال الراديو والتلفزيون التفاعلي وتقوم على مبدأ التفاعل بين المعلم والمتعلم بالصوت والصورة.
 - مرحلة التكنولوجيا الرقمية من خلال الحاسب والشبكة العالمية للمعلومات
- ويرى (تام ، ١٩٩٨) ان التعليم عن بعد كان ينظر إليه قديماً على أساس انه تقديم مواد دراسية بنمط يكون فيه المتعلمون والمعلمون قد وجدوا المساعدة في تخطى مشكلة الاتصال كعقبة مكانية ، ونتيجة للتطور في التكنولوجيا ، والانتقال إلى التصميم التعليمي في تصميم المواد الدراسية ، فقد تحول مصطلح المسافة ليحل مشكلة المسافة الجغرافية ، إضافة للقدرة على اختصار الزمن . (حسنين ، ٢٠١١)
- بينما يرى (الخطيب ، ١٩٩٨، ٤-١٥) ان التعليم عن بعد طريقة من طرق التعليم تتمركز حول المتعلم ويجوز أن يترتب عليه انفصال دائم أو شبه دائم بين المعلم والمتعلم خلال العملية التعليمية . ويكون دور المؤسسة التعليمية قوياً في التخطيط والتحضير وتوصيل الخدمة التعليمية ، وتعتمد على وسائط نقل متعددة ، تساعد على ترسيخ مبدأ الاتصال المزدوج أو المتعدد بين الدارس ومؤسسته ، وتعزز مفاهيم التعلم الفردى ، وهو يعتقد أن استخدام التكنولوجيا في الجامعات لا يعني استبدال نظام تعليمي بأخر ، ولكنه يعني دمج النظام التعليمي عن بعد مع خبرات الجامعة التقليدية ، وأن وجود برنامج يالتعليم بالمراسلة والتعلم عن بعد ، يقدم صورة للتعليم المرن القائم على استخدام التكنولوجيا المتنوعة ، ويرى ان التعليم عن بعد هو النظام الذي لا يتقابل فيه المعلم مع المتعلم وجهاً لوجه ، ولحدوث اتصال بين الطرفين ، يجب استخدام وسط مناسب مثل المراسلات والإذاعة والتليفزيون .

وعرفه (الفرجائي ، ۱۰۰۰م، ص ۱٤) بأنه: نظام يعمل على إصال العلم والمعرف الله كل فرد راغب فيه، وقادر عليه مهما بعدت المسافات الجغرافيه التي تفصل بين وبين المؤسسة التعليمية.

وتعرفه الجمعيه الأمريكية للتعلم عن بعد كما ذكر ذلك (العمري ١٤٢٣هـ،٦) بأنه توصيل لمواد التدريس أو التدريب عن طريق وسيط نقل تعليمي إلكتروني الذي قصيل لمواد التدريس الأقمار الصناعية، أشرطة الفيديو، الأشرطة السصونية، الحاسوب وغيرها

وعرفه (الموسى، ٢٠٠٤، ٥١) بأنه: [نظام تقوم به مؤسسة تعليمية يعمل على المصال المادة التعليمية أو التدريبية للمتعلم في أي وقت وأي مكان عن طريق وسائط اتصال متعددة].

وعرفته اليونسكو كما جاء في (تشوان ، ، ٢٥٠، ٢٥) بأنه: الاستخدام المنظم للوسائط المطبوعة وغيرها، وهذه الوسائط يجب أن تكون معدة إعدادا جيداً من أجل جسر الانفصال بين المتعلمين والمعلمين، وتوفير الدعم للمتعلمين في دراستهم .

- ويقصد بالتعليم عن بعد Distance Learning استخدام تكنولوجيا الاتصال وتقنيات الكمبيوتر في عملية التعليم. ويطلق على هذه العملية أيضا مصطلحات مثل:

Internet-Based Learning

Distributed Learning

Computer-Mediated Communication

والتعليم عن بعد هو نقل العلم من مراكز تجمعه في عواصم الدول إلى مدنها البعيدة التي لا تتوفر فيها وسائل وسائط المعرفة الضخمة و المتخصصة . ويكون الاتصال بين الطالب المتلقي و المحاضر متفاعل interactive ويتيح نظام التعليم عن بعد

إمكانية تلقى المحاضرات من مصدر بعيد عن مكان المحاضرة بنفس السرعة وفي نفس زمن التنفيذ real time application ويمكن هذا النظام من بث المحاضرات الحية والمسجلة بكفاءة عالية ، حيث يمكن الطالب او المستمع من حضور محاضسرة دلخل او خارج حدود البلد الذي يقيم فيه. (مصطفى هاشم ، الانترنت) ويرى (حسنين، ٢٠١١، ٥٣) أن التعلم عن بعد هو موقف تعليمي تعلمي، تحتل فيه

ويرى (حسنين، ١١، ٢٠، ٥٣) أن التعلم عن بُعد هو موقف تعليمي تعلمي، تحتل فيه و سائل الاتصال والتواصل المتوافرة دوراً أساسياً وبارزاً في التغلب على مشكلة البعد المجغرافي التي تفصل بين المعلم والمتعلم ، بحيث تتيح الفرصة للتفاعل المشترك وهو بذلك يتمثل في توصيل العلك والمعرفة وتنظيمها إلى دارس بعيد عن المؤسسة التعليمية ، لا يستطيع أن يتفرغ لطلب العلم ، كما يستطيع زميله في النظام التقليدي ، وهكذا فأن التعلم عن بعد نظام تعليمي ذو أثر كبير في تسيير التعليم في ظل الثوابست الأساسية الاتية :

- احداد المادة الدراسية وبرامج تعليمية ذات مستوى متقدم ، تلبى حاجات الفئة المستهدفة مع العمل على تحسين مستواها وتطويرها دائماً .
- ٥- إن المعلم في مواقع إعداد البرامج ويثها ومتابعتها وتقويمها يشكل حجر الأساس في الجاح نظام التعليم عن بعد ، على الرغم من بعده عن المتعلم جسدياً. (الزند ، ، . . . ٤٧٧٩-٤٧٠)

ويعسرف الباحثان بان التطسيم عسن بعدد (DistanceLearning)

بأنه نظام التوصيل الخاص بالمحتويات التعليمية vistem التصيل الخاص بالمحتويات التعليمية التعليم عن بعد، وبين الموارد "system والمقومات التعليمية—educational resources كما يتم تعريف التعليمية عن بعد "بأنه ذلك النظام الذي يقوم بتزويد الطلاب غير المسجلين في الدراسات العليا بكلية التربية بالوسائل التعليمية ، والذين يمكنهم الحصول على ذات الفرص التعليمية المتاحة للطلاب المنتظمين بالدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد .

ويقسم مصطفى هاشم التطيم عن بعد من حيث النقل إلى نوعين :

أ - النقل المتزامن-: (Synchronous Delivery) حيث يكون الاتــصال والتفاعــل مباشرة أي في الوقت الحقيقي (Real Time) بين المحاضر والطلاب (الدارسين) في مؤسسات التعليم المختلفة من جامعات ومعاهد ومدارس وذلك في حالة التعليم عن بعد وكذلك هو الوضع عند إقامة بعض الدورات التدريبية من على البعد.

ب النقل اللامتزامن: Asynchronous Delivery وفي هذا النوع يقوم المحاضر بنقل وتوصيل أو توفير المادة الدراسية بواسطة أشرطة الفيديو ، أو عبر جهاز الكمبيوتر أو أي وسيلة أخرى ، والطالب (المتلقي) من الجانب الآخر يتلقى أو يتحصل على المواد في وقت لاحق أي ليس في نفس الوقت. (مصطفى هاشم ، الانترنت) أطراف التطيم عن بعد

١. الطلبة: وهم أساس العملية التعليمية وعليهم التمتع بالرغبة في التعلم والقدرة على مناقشة وتحليل ما يعرض عليهم من محتوى، لأن فرص اتصالهم بمعلميهم والاعتماد عليهم في حل المعضلات ضئيلة مقارنة مع التعليم الحضوري.

- Y. الهيئة التدريسية: يلعب المدرس هنا دور المعد والمصمم للدروس والأنشطة التعلمية، لذلك عليه مراعاة مستويات الطلبة والفروق بينهم مع أخذ احتياجاتهم المتباينة بعين الاعتبار، كذلك ينبغي أن يكون ملما بالتقنيات الحديثة وطرق إعداد المحتوى التعليمي بالطريقة الالكترونية، لأن ذلك سيقلل من فرص تدخل التقنيين في السكل النهائي للمحتوى خصوصا في غياب التنسيق الجيد بين الطرفين.
- 7. الوسطاء المشرفون: نظرا للأعداد الكبيرة للطلاب في هذا النوع من التعليم فإنه عادة ما يلجأ المنظمون للعملية التعلمية للوسطاء حيث يستم تقسيم المتعلمين إلى مجموعات أصغر عددا يشرف على كل منها وسيط يلعب دور الإرشاد والإشراف والوساطة بين المعلم والمتعلمين.
- للموظفون: وهم الذين يعملون على تسجيل الطلاب ونسسخ وتوزيسع المحتوى والاختبارات عليهم ورصد النقاط وحساب المعدلات وغيرها من الأمور المتعلقة بالجانب الفني، ومن بينهم التقنيين أو الفنيين الذين يعملون على إخراج المحتوى التعليمي وتحويله من شكله التقليدي إلى شكله الالكتروني القابل للنشر على الانترنت أو الأقراص المضغوطة.
- الإداريون: يقومون بننظيم العملية التعلمية وحل المشكلات الننظيمية ككل وهم حلقة الوصل بين جميع الأطراف.

تقنيات التعليم عن بعد

مر التعليم عن بعد بالعديد من المراحل فمن مرحلة التعليم المسائي والتعليم بالمراسلة إلى مرحلة التعليم المثلقازي وبأشرطة الفيديو و الكاسيت إلى مرحلة التعليم باستعمال الحاسب وشبكة الانترنت، وقد تميزت كل مرحلة من هذه المراحل باستعمال وسيلة من وسائل إيصال المعلومة، ونجملها فيما يأتى:

د. رشا فرید فخری ثروة

د. احمد حمدي احمد عمار

- ١. المطبوعات الورقية: وتتضمن النصوص المنهجية التي يتم طباعتها على الورق.
- ٢. المواد الصوتية والمواد السمعية البصرية: المواد الصوتية تتضمن أشرطة الكاسيت، والبث الإذاعي، والتخاطب عبر الهاتف، أما المواد السمعية البصرية فيقصد بها الصور الثابتة أو الشرائح التقديمية، كما يقصد بها الصور الحيسة على أشرطة الفيديو.
- ٣. البث التلفزيوني: يعد البث التلفزيوني وسيلة فعالة لتعليم أعداد كبيرة من المتعلمين والمتواجدين على مسافات جغرافية متباينة.
- الأقراص المضغوطة: الأقراص المضغوطة قد تحوي برامج تتعلق بموارد سمعية بصرية تسمح بالتعلم بطريقة تفاعلية.
- الانترنت: ويقصد بها المواقع التي توجد على الشبكة العنكبوتية، وتتميز بانخفاض
 التكاليف وبإمكانية تغطيتها لعدد كبير من المتعلمين.

ويعد هذا النقديم للتعليم عن بعد يتضح جليا أن التعليم عن بعد ليس مربوطا بالتقنية الحديثة، وإن كانت إحدى أحدث أدواته، فهو تحديدا التعليم الذي لا يعترف بالحدود المجغرافية، وأن نفذ بأدوات تقليدية كالمطبوعات الورقية والبريد وغيرها. (الخريسات، والرياحنة، ٧٠١٣)

أهداف التعليم عن بُعد :-

لقد برزت الحاجة إلى التعليم عن بعد استجابة للعديد من المبررات والحاجات الناجمة عن التغيرات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية التي شهدها القرن الماضي وسيشهدها القرن الحالي، ولهذا فإن التعليم عن بعد يسعى إلى تحقيق أهداف عدة ولعل من أهمها ما يلي:

تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم، وفي هذا الشأن يقول (تمشوان، الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم، وفي هذا الشأن يقول (تمشوان، والجغرافية والسياسية دون توفير فرص التعليم للعديد من فئات المجتمعات المختلفة، وبعد أن أزيلت هذه المعيقات أصبحت هذه الفئات راغبة في التعليم في الوقت الذي لايلائم التعليم التقليدي هذه الفئات، والتعليم عن بعد يعيد الأمل لدى الكثيرين ممن يرغبون في التعليم نظراً لما يتمتع به من مرونة وأنظمة تعليمية تسمح لهم بالتعلم إلى جانب قيامهم بالمهن والأعمال التي يمارسونها.

تقديم البرامج الثقافية والتوعية والعلمية لشرائح واسعة من أبناء المجتمع وهو ما يسمى بالتربية المستمرة أو التعليم مدى الحياه، وهذا ما أكد عليه (السعون ، ٢٠٠٢، ٥٩) حينما قال: أن التعلم عن بعد يستخدم الوسائل التقنيه المختلفة كالتلفاز والانترنت والإذاعة والأقمار الصناعية التي تدخل كل بيت، وهذا الأمر يسهم في جذب اهتمام الكثيرين نحو البرامج الثقافية والصحية والاجتماعية و الاقتصادية، بل وتزويدهم بالمعرفة والمعلومات التي تفيدهم في حياتهم.

تعليم المرأة، من الواضح أن الدول الناميه – ومنها الدول العربية – لا تستجع كثيراً على تعليم المرأة، بل إن العادات والتقاليد المعمول بها في هذه الدول تمنع تعليم المرأة إما بشكل كلي أو جزئي، واستخدام التعليم عن بعد في التعليم الجامعي المفتوح يزيل معيقات خروجها من البيت والانتظام في الصفوف الجامعية، وإذا أصبح بالإمكان الوصول بالتعليم إلى البيوت فإن الإقبال على الالتحاق بالتعليم سيزداد، ومن ثم يصبح التعليم عن بعد هو الأسلوب الأمثل لإزالة المعيقات أمام المرأة.

الإسهام في محو الأميه وتعليم الكبار. فيؤكد الخبراء العاملون في برامج محو الأميسة وتعليم الكبار على أن نسبة الأمية في الدول الناميه في ازدياد مطرد بالرغم من الجهود المبذولة لمكافحة هذه الآفة والتي أصبحت معيقة لبرامج التنمية في هذه الدول.

ولعل في مقدمة الأسباب التي تعيق التحاق الأميين بالتعليم هو أستخدام الأنماط التقليديه في التعليم المبنية على التعليم المباشر، كما أن العديد من الأميين والكبار لا يتمكنون من الإلتحاق بالدراسه بالرغم من رغبتهم في ذلك بسبب المعيقات الجغرافية والإجتماعية وظروف العمل.... وغيرها.

فإذا استخدمنا نظام التعليم عن بعد فيمكن التغلب على هذه المعيقات، كما أنه بواسطة التعليم عن بعد يمكن أن يدخل التعليم لكل بيت، فتستطيع الأميات و كبيرات السن التي تمنعهن ظروفهن من الخروج من البيت والالتحاق بالتعليم التقليدي أن يتعلمن متى أردن ذلك.

المزيد من النطورات المعرفية والتكنولوجية. وهذا ما أكد عليه (نشوان، المزيد من النطورات المعرفية والتكنولوجية. وهذا ما أكد عليه (المريد من المناطورات المعرفيه بل إننا نشهد حالياً تفجر في المعرفة والتوسع الهائل في التقدم العلمي والتكنولوجي، وأصبح من الصعوبة ملاحقة هذه التطورات بالأساليب التقليدية في التعليم التي تعتمد على حفظ الحقائق واستظهارها عند الإمتحان.

مراعاة ظروف الدارسين التعليمية، ففي التعليم عن بعد هناك أماكن لكل الفئات: العمال وربات البيوت والمزارعين واصحاب المهن.....وغيرهم وهذا ماأكد عليه (البدرائي، ۲۰۰۱، ۳۷، ۲۰۰۱) عندما قال: أن التعليم عن بعد هو تعليم الجماهير نظراً لما يوفره من إمكانات كبيرة لمراعاة ظروف المتعلمين.

د. رشا فريد فخري ثروة

د. احمد حمدي احمد عمار

وحيث أن التعليم عن بعد يستقطب أصحاب المهن فإنه وسيلة لإمدادهم بالمعرفة المتجددة وإمدادهم بكل جديد في مجال تخصصهم وفي المجالات الثقافية والاجتماعية الأخرى وهو ما يسمى بالتعليم المستمر مدى الحياه.

خصائص ومميزات نظام التعليم عن بُعد:

ويتميز التعلم عن بعد بالخصائص الآتية :

١- تكافؤ النظام الناقل الإنساني مع النظام الناقل المادى المعلوماتى في المثيرات
 و الاستجابات على مستوى التصميم.

٢- تكامل النظام الناقل الإنساني الذاتى مع النظام الناقل المادى المعلوماتى في المثيرات والاستجابات على مستوى العملية.

٣- المعلومة الالكترونية تولد سلوكاً ، والسلوك يولد المعلومة الإلكترونية ، وبذلك يتحول الوسيط الإلكتروني إلى عنصر تكويني في العملية التعليمية .

٤- يقوم كلا من النظامين الناقلين : الإنساني الذاتي والمادي المعلوماتي بوظائف
 تبادلية تعليمية في سياق التعلم الذاتي Individualized Instruction

تقديم مستويات تعليمية تعبر عن مطلوبات شهادة أكاديمية أو مهنية معترف بها .
 وهذا لا يشكل شروطاً بأى حال من الأحوال لعملية التعلم عن بعد ، بل أهدافاً تمثل حدوداً خارجية لنواتج العملية التعليمية للتعلم عن بعد .

٣- يعد التعلم عن بعد تعلماً مرناً ، ومظهراً من مظاهر سيطرة المتعلم وتفاعله الذاتى
 وتيسير التعلم . (حيدر وحسنين ، ١٩٩٩، ١٩١٩)

و حدّد (العمري ، ١٤٢٣ه م ، ١٧) و (وزيتون ، ١٤٢٢ه م ، ٩) بعض الخصائص التي يتصف بها التعليم عن بعد وهي:-

- وجود مسافة تفصل بين المعلم والمتعلم: فقد يفصل المعلم عن المستعلم آلآف
 الأمدال.
- التعلم عن طريق وسيلة واتصال مثل: الفيديو، المطبوعات، الحاسب... وغيرها.
 - وجود وسط ثنائي الإتجاه بين المعلم أو المؤسسة التعليمية والمتعلم...
- التحرر الكامل من العقبات التي يفرضها النظام النقليدي، كالانفتاح في القبول ومستوى المناهج، كما يتمتع المتعلم باختيار ما يتناسب مع قدراته وإمكاناته.
- اعتماد أسلوب خاص في إعداد الماده التعليمية، تتوافر من خلاله جملة شروط تتعكس فيه بنية المقرر وعناصره وأساليب عرضه، بحيث لا يقتصر المقرر المعد للتعليم عن بعد على طرح الماده العلمية، وإنما ينبغي أن يقوم بوظيفة المعلم من خلال الاعتماد على أسلوب الحوار التعليمي الموجه لإيجاد الشعور بالتواصل بين المتعلم والمعلم.

حيث توفر تقنيات التعليم عن بعد المواقع الملائمة لكل من المحاضر و الطالب (المتدرب) في كثير من الأحيان، فالعديد من هذه التقنيات مثل الإنترنت، أشرطة الفيديو، الهاتف يمكن بسهولة استعمالها في المنازل أو في مواقع العمل وفي أوقات قد تناسب جميع المشاركين. بينما مثلاً تقنية اجتماعات سطح المكتب عبر الصورة المواقع، Desktop Video Conference في حالة النقل أو التوصيل عبر الأقمار الصناعية Satellite Delivery فإن هذا الوضع يتطلب إعداد جيداً وقبل وقت كافي من موعد البث.

090

د. احمد حمدي احمد عمار

العديد من أشكال التعليم عن بعد يتيح للدارس خيار المشاركة بحسب الرغبة، و لتوضيح مفهوم المرونة في مجال التعليم عن بعد نسوق المثال التالي من واقع الطلاب عموماً حيث نجد أن بعض الطلاب يفضلون مراجعة شريط الفيديو الخاص بالمادة الدراسية في أوقات تتناسب معهم متى ما شاعوا صباحا كان أو مساءا أو قد يفضلون قراءة البريد الإلكتروني خلال ساعات الصباح الباكر و غيرها من المتطلبات الذاتية.

الكثير من البحوث التي أجريت على نظام التعليم عن بعد ، أثبتت انه يوازي أو يفوق في التأثير و الفاعلية نظام التعليم التقليدي ، وذلك عندما تستخدم التقنيات التي سنتطرق اليها بكفاءة.

المقـــــدرة: Affordability

كثير من أشكال التعليم عن بعد لا تكلف كثيراً من المال مثال على ذلك التعليم عبر جهاز التلفاز ، فمعظم المنازل اليوم يوجد فيها جهاز تلفاز وكذلك هذالك العديد من المكاتب والشركات لديها خطوط هواتف ، مما يمكن من استعمال البريد الصوتي والاجتماع التلفوني التلفوني التلفوني المكاتب المحتماع المحتماء المحتماع المحتماع المحتماء ا

Multi-Sensory: الإحساس المتعسدد

هنالك العديد من الخيارات في طرق توصيل المسواد الدراسية التي تلبي جميع الاحتياجات ولأي فرد، فهنالك من يتعلم بصورة أفضل من المادة الدراسية المتلفزة، وهنالك من يفضل التفاعل مع برامج الكمبيوتر، وهنالك من يتعلم أفضل مسن المسادة الدراسية المسجلة في أشرطة الكاسيت وغيرها من الوسائل.

د. رشا فرید فضری تروهٔ

د. احمد حمدي احمد عمار

يتيح نظام التعليم عن بعد زيادة التفاعل Interaction بين المحاضر والطلاب ، وخصوصاً أولئك الطلاب الذين يخجلون من طرح الأسئلة والاستفسارات أمام زملائهم ، كما يتيح إمكانية تلبية المحاضر لاحتياجات دارس معين دون علم بقية زملاؤه .

Equity: 5)

عدم المساواة في التعليم يعتبر من القضايا الهامة جداً التي تؤرق بال معظم الدول، وخصوصاً في المناطق الريفية ، حيث تعاني مدارسها من نقص حاد في الأساتذة المتخصصين والمؤهلين ، وضعف البرامج التعليمية التي تقدم فيها مقارنة مع المستوى الذي تمتاز به المدن الكبرى حيث تكون فيها البرامج التعليمية معدة إعداداً جيداً.

فالتعليم عن بعد يقدم حلولاً عظيمة لهذه القضية الهامة وذلك من خلال الاستفادة من التقنيات المتوفرة وتطويعها لتلائم واقعنا ومن ثم إضفاء قدر ولو بسيط من المساواة في حق مشروع يعتبر من مقومات وأساسيات الحياة في كل المجتمعات

متطلبات التعليم عن بعد :

هناك بعض المنطلبات التقنية التي يجب توفرها من أجل تصميم نظام تعليم عن بعد أهمها:

• وجود حاسوب خادم Server ذي سعة وسرعة كافيتين كي تخزن فيه المعلومات المتعلقة بالمقررات الدراسية. يمكن أن يكون هذا الحاسوب الخادم موجود عند الجامعة أو الجهة التي تطرح برامج التعليم عن بعد. إلا إن توفر هذا النظام عند هذه الجهة يتطلب تكاليف عالية للتركيب والصيانة والتوصيل بشبكة الأنترنت، يمكن توفير تلك التكاليف عن طريق استئجار مساحة على حاسوب خادم متوفر لدى إحدى الشركات التي تؤجر مساحات على حاسوبها الخادم لقاء مبالغ معينة.

د. رشا فرید فخری تروه

د. أحمد حمدي أحمد عمار

- يجب السماح للمبرمجين بالدخول إلى مساحة معينة في الحاسوب المركزي لكسي تمكنهم من عمل صفحات إنترنت تفاعلية Interactive وذلك باستخدام برامج السرامج من عمل صفحات إنترنت تفاعلية Common Gateway Interface) CGI) وهي برامج تكتب بلغات برمجية مشل Pearl, Visual Basic, C++, C وتسمح هذه البرامج لمستخدم الإنترنت بإرسال معلومات و استقبال استجابات معينة مسن الحاسوب المركزي. يجب توفر برامج لعمل صفحات الإنترنت وصيانتها مثل برامج تحرير الصفحات ويجب توفر برامج لعمل صفحات الإنترنت وصيانتها مثل برامج تحرير الصفحات أن تتوفر لدى المدرسين خبرة باستخدام ثلك البرامج. وقد يتطلب في بعض الأحيان توفر معرفة باستخدام لغة HTML وهي اللغة المتعارف عليها لعمل صفحات الإنترنت.
- يجب توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت كي يتمكن الطلبة من النفاذ إلى الحاسب
- يجب توفر سعة موجة كبيرة high bandwidth تمكن الطلبة من الاتصال بشبكة الإنترنت بسرعة عالية و ذلك في حال ما إذا كان نظام التعليم عن بعد يتضمن محاضرات مرئية. هذه السرعة يجب أن تتجاوز سرعة الـ ٣٣،٦ كيلوبايت الاعتيادية والا تقصيل عصين سرعة نظر العالم العالم
- قد يتطلب الأمر توفر أجهزة إضافية مثل جهاز الـ Video Server إذا ما كان نظام التعليم عن بعد يتضمن مواد مرئية.

د. رشا فرید فخری ثروهٔ

د. أحمد حمدي أحمد عمار

عيوب التطيم عن بعد:

الحاجة إلى التدريب: يحتاج المدرسون إلى تدريب على استخدام الانترنت بشكل عام إضافة إلى التدريب على استخدام برامج خاصة لاستغلالها في عمل صفحات الانترنت ونشر المحاضرات وغير ذلك. كذلك فالطالب يحتاج إلى تدريب على استخدام الانترنت إضافة إلى تدريب على استخدام البرامج التي تساعده على تبادل المعلومات مع أستاذه. وقبل كل هذا يحتاج كل من الطالب والأستاذ إلى امتلاكهما لمعرفة بأساسيات الحاسوب Literacy Computer.

- الحاجة إلى بنية تكنولوجية: من أجل إنشاء نظام تعليم عن بعد يجب توفر بنيسة تكنولوجية تحتية Technological Infrastructure عند الجامعة أو الجهة التي ترغب بطرح برامج التعليم عن بعد. هذه البنية ليست متوفرة لدى كل الجامعات أو الهيئسات التعليمية.
- النفاذ إلى البيانات الإلكترونية ولكي يستطيعوا تبادل المعلومات مع أساتنتهم يجب توفر النفاذ إلى البيانات الإلكترونية ولكي يستطيعوا تبادل المعلومات مع أساتنتهم يجب توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت. هذا الاتصال قد يكون اتصالا عبر مزود خدمات إنترنت ISP أو عبر الشبكة الداخلية للجامعة أو الهيئة التعليمية المعلوبية الا أن الطلبة ليسوا جميعا قادرون على الاتصال بشبكة الإنترنت عن طريق مزود خدمات الإنترنت. كذلك فالجامعات والهيئات التعليمية لا تمثلك جميعها شبكات Intranet

- مشكلة عرض الموجة Bandwidth: من المشاكل الأساسية التي تواجه عملية التعليم عن بعد مشكلة عرض الموجه Bandwidth أي السرعة التي يتم عن طريقها تبادل المعلومات بين مزود خدمات الإنترنت و مستخدم شبكة الإنترنت الدي يتصل

بالشبكة عبر هذا المزود. فمستخدمو شبكة الإنترنت الذين يتصلون بالشبكة من أجهزة الهاتف المنزلية العادية عبر مزودي خدمات الإنترنت يتبادلون المعلومات مع شبكة الإنترنت بسرعة لا تتجاوز عادة ٣٣،٦ كيلوبايت في الثانية Kbps من أجل نقل المحاضرات المرئية بشكل مناسب بحيث يمكن مشاهدة المحاضرات على شاشة كاملة الحجم و دون تقطع في الصوت و الصورة يحتاج مستخدم الإنترنت إلى توفر سرعة عالية لنقل المعلومات بينه وبين شبكة الإنترنت. يمكن تحقيق ذلك بواسطة توصيل حاسوب المستخدم بشبكة الإنترنت عن طريق أنظمة خاصة تعطي عرض موجة حاسوب المستخدم بشبكة الإنترنت عن طريق أنظمة خاصة تعطي عرض موجة الأنظمة تعتبر مكلفة بالنسبة للمستخدمين العاديين.

- الأمن: يمثل الأمن أحد المشاكل الأساسية التي تواجه عملية المتعلم عن بعد. فخلال أداء الامتحانات الإلكترونية on-line quizzes لا يضمن الأستاذ أن الطالب لا يحلول الغش. كذلك لا يضمن الأستاذ أن من يقوم بأداء الامتحان هو الطالب نفسه وليس شخصا غيره. هذالك بعض الوسائل البرمجية والتقنيات التي قد تساعد في التغلب على بعض السلبيات المتعلقة بالأمن، إلا أنها غير كافية للتغلب على كل تلك السلبيات. من هذه الوسائل استخدام ما يعرف بالـ Names Login و الـ Passwords للدخول إلى الامتحان عن طريق برمجة الموقع لكي يقبل فقط الطابة المسموح لهم بالدخول. من تلك الطرق أيضا الحصول على عنوان الـ IP المستخدم من قبل الطالب أثناء أداء الامتحان عن طريق عمل برامج خاصة تستخدم بعصض إمكانيات الحاسب الخادم Server من أجل التعرف على ذلك العنوان. إلا أن هذه الوسائل غير كافية للتغلب على كل السلبيات المتعلقة بموضوع الأمن.

- التكاليف: إضافة إلى السلبيات السابقة، فان هنالك تكاليف تتحملها الجهة التي ترغب بتطبيق نظام التعليم عن بعد. من هذه التكاليف ما يتعلق بالبنية التكنولوجية التي يتطلبها نظام التعليم عن بعد. فشراء وصيانة حاسوب خادم Server معدات و برامج، أو استئجار مساحة على حاسوب خادم من جهة خارجية كلها أمور تمثل أعباء مالية. كما أن تدريب المدرسين على استعمال البرامج والأدوات المستخدمة في نظام التعليم عن بعد يمثل عبئا ماليا إضافيا.

الوسائل المستخدمة في التعليم عن بُعد :-

يتميز التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي بأنه يتواكب مع تكنولوجيا العصر الحديث في التعليم كاستخدام: التلفزيون والإنترنت والأقمار الصناعيه في عمليه نقل المعرفة والمعلومات.

وقد قسِم (الموسى، ١٤٢٥هـ ، ٥٨) الوسائل المستخدمة في التعليم عن بعد الـــى قسمين هما:-

المواد التعليميه المطبوعه: كالكتب و البحوث والمجلات...وغيرها. فللمواد المطبوعه أهميه بالغه في العملية التعليمية، و بسبب ذلك تحرص المؤسسات التعليمية التي تتبنى التعليم عن بعد على أن تكون المواد العلمية ذات مستوى رفيع، بحيث يكون المحتوى العلمي حديثاً وصحيحاً ودقيقاً ومكتوباً بلغة سليمة وواضحة وأسلوب سهل بعيداً عن التعقيد، مستعيناً با لأشكال التوضيحية، يتخللها الأسئلة والتدريبات التي تستثير تفكير المتعلم.

المواد التعليمية المعتمدة على التكنولوجيا: لقد حققت التكنولوجيا ووسائل الإتصال الحديثة تقدماً هائلاً في كل الميادين وبخاصة في مجال التعليم، ولذلك يعد استخدام التكنولوجيا من الوسائل المهمة والأساس في التعليم عن بعد لما للتكنولوجيا من أشر

كبير في تنفيذ برامج التعليم عن بعد، ونجاح هذا النوع من التعليم يتوقف على حسسن توظيف تكنولوجيا التعليم.

ويعد الثليفزيون والإذاعة والإنترنت والحاسب والبرامج التعليمية من الوسائل المهمة في التعليم عن بعد. ولكن المهم هو تصميم الرسالة التعليمية وصياغتها في شكل تربوي، بحيث يسد مكان المعلم.

الدارس في نظام التعليم عن بعد: يتعلم عن طريق المراسلات والبرامج الإذاعية والتليفزيونية، ولكن ذلك قد لا يغنيه عن مقابلة بعض الدارسين والمرشدين والمعلمين للمناقشة أو الإستفسار.

ويمكن تلخيص الوسائل المهمة والتقنيات الحديثة المستخدمة في التعليم عن بعد في الآتي:

المادة الصوتية:-

وهي الوسائل التعليمية السمعية ومن أمثلتها: الهاتف، الراديو، اشرطة التسجيل، الماسنجر، اسطوانات الليزر.

المادة المرئية:-

وهي وسائل الصوت والصورة وتتضمن: الصور الثابته والصور المتحركة كالأفلام . . وأشرطة الفيديو والكاميرا عن طريق الإنترنت.

البث التلفزيوني والإذاعي الفضائي:-

تسهم في تعليم أعداد متزايدة من الدارسين في صفوف مزدحمة.

الانترنت:-

د. رشا فرید فخری تروهٔ

د. أحمد حمدي أحمد عمار

وتتصف بانخفاض التكلفة وانعدام الحدود وهي بيئة مناسبة للتعليم. كما أن هناك وسائل أخرى مثل المطبوعات كالكتب والمجلات والمسصورات والأقراص المسضغوطة المقروءة.. وغيرها. (مصطفى هاشم ، ٢٠١٥، ٥)

قوة التعليم عن بعد :-

إن قوة التعليم عن بعد تمكن من خلال النظر من زوايا أربع:-

- من منظور الدارسين: يعني التعليم عن بعد التحرر من قيود الزمان والمكان والسماح له بغض النظر عن العمر بالتمتع بمزيد من الفرص التعليمية والمرونة.
- من منظور الدولة: يعني التعليم عن بعد تحقيق ديمقراطية التعليم، وذلك بزيادة عدد الدارسين، وإيصال نظم التعليم والتدريب إلى جماعات لا تتوفر لها سواء فرص محددة من التعليم والتدريب التقليديين.
- من منظور أرباب العمل: يعني التعليم عن بعد توفير فرصاً لتدريب العاملين وتطوير مهاراتهم المهنية ، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاج مع تحسن جودته بتكلفة قليلة نسبياً.
- من منظور المجتمع: يعني التعليم عن بعد تحقيق التعليم والتربية المستمرة مدى الحياة لأفراد المجتمع.

أساليب إيصال المواد والمناهج التطيمية في مؤسسات التطيم عن بُعد :-

- الاتصالات البريدية: وهي من أقدم الأساليب استخداماً، وما زالت تستخدم حتى الآن، وفي الوقت الحاضر بدأ استخدام البريد الإلكتروني يحل محلها.
- المكتبات ومراكز مصدر المعلومات: تتيح مؤسسات التعليم عن بعد المواد التعليمية اللازمة للدراسات سواء كانت مطبوعة أو غير مطبوعة، وقد أفادت مؤسسات التعليم عن بعد من المكتبات العامة، ومكتبات بعض الهيئات الموجودة في المجتمع، وفي

الوقت الحالي أصبحت المكتبات الرقمية ومراكز المعلومات عن طريق الانترنت بديلاً عنها.

- المراكز الدراسية: تعمل مؤسسات التعليم عن بعد على نشر هذه المركز بأعداد كبيرة لتغطي مساحات واسعة في إطار الدولة التي توجد بها هذه المؤسسات، وذلك بهدف أن تكون في متناول كل متعلم ملتحق بها.

البث الإذاعي والتلفزيوني: نال اهتماماً كبيراً من المؤسسات التعليم عن بعد، ويرجع ذلك إلى أنه وسيلة مألوفة وسهلة الاستخدام وغير مكلفة للمتعلم، وبدأ يتقلص استخدامه في بعض الدول في الوقت الحاضر بسبب التوسع في استخدام شبكة الإنترنت.

- الاتصالات الهاتفية وشبكات المعلومات: وهي من الأساليب الحديثة التي تتبعها العديد من مؤسسات التعليم عن بعد بهدف إيصال المعلومات والمعارف والمسواد التعليمية للمتعلم أينما كان، كما أنها تسمح للمتعلمين بعقد اجتماعات أو لقاءات مناقشة معمعلميهم وكل فرد منهم في منزله أو مكان عمله وذلك عن طريق نظام المؤتمرات من بعد بواسطة الهاتف أو الفيديو أو الحاسب.

كيف يمكن توظيف تكنولوجيا التطيم في مؤسسات التطيم عن بعد

يرى الباحثين أن التعليم عن بعد يهدف إلى توفير فرص التعليم لكل راغب فيه بعض النظر عن العمر أو الجنس أو الظروف: الاجتماعية والاقتصادية والجغرافية والسياسية، حيث يصل هذا النوع من التعليم إلى الدارسين حيث هم، وهذا منا أكده (أنور ٢٠٠٢م، ص ١٨) عندما قال: من أهم الإيجابيات التي نحققها في التعليم عن بعد تحقق التعليم للجميع، في كل وقت وكل مكان بغض النظر عن الفوارق الاجتماعية والاقتصادية.

ولما كان التعليم الثقليدي بكافة مراحله يستهدف فئات محددة فإن مسن حسرم مسن التعليم نتيجة ظروف معينة فإن التعليم عن بعد يعيد الأمل لهؤلاء، ويوفر لهم أفسضل فرص التعليم. إن التعليم عن بعد ليس تعليماً نظامياً فحسب، وإنما أداة ثقافية تصل إلى كافة أفراد المجتمع، فهو يحقق رغبة الدارسين في حصولها على درجات علمية متعددة في جميع المجالات و التخصصات والفنون، كما أنه يستهدف معظم شرائح المجتمع التي يمكن أن تتابع البرامج التعليمية التي تبثها معاهد وجامعات التعليم عن بعد، ولاسيما إذا أعدت هذا البرامج على نحو مبسط ومفهوم ويخاطب عقول التابعين لها، ومجتمعات اليوم بانت تحرص على توفير البرامج الثقافية والاجتماعية في مجالات عديدة كالطب و الزراعة والإخارة و الإدارة و العلوم و الصحة.... وغيرها من خلال البرامج الثلفازية والإذاعية والإنترنت وخلافه.

ويمكن القول أن هناك إقبالاً متزايداً على البرامج الثقافية والاجتماعية لدى المجتمعات اليوم وحرص واضح من أفراد هذه المجتمعات على معرفة ما يجري حولهم سواء في مجتمعهم أو المجتمعات الأخرى.

ولا تقف أهمية التعليم بعد على توفير التعليم و التثقيف للدارسين الملتحقين به، وإنسا يمكن أن يسهم في تثقيف وتعليم المجتمع ولا سيما في الموضوعات التي تهم معظم شرائح المجتمع.

وخلاصة القول: أن التعليم عن بعد نمط من التعليم إذا ما ارتبط بحاجات الفرد والمجتمع يمكن أن يكون أداة ووسيلة تربوية تعليمية وتثقيفية فعالة لمعظم شرائح المجتمع وطبقاته وفئاته على المستوى القريب والبعيد، وهو بذلك يتفوق على التعليم التقليدي.

وقام (مالك ، ٢٠٠٠، ٣٩-٩٤) بدراسة العلاقة بين تكنولوجيا التعليم والتعليم عن بعد كالتالى :

الموضوع الأول: هو استنباط مصادر تعليم تصلح لأن يستخدمها المتعلم بمفرده . وهو بعيد عن المعلم ، وتمكنه من التفاعل معها .ولذلك يجب أن يصمم المصدر التعليمي بطريقة تختلف عن المصدر التعليمي في التعليم التقليدي حيث تراعي الفروق الفردية ، وتناسب ظروف المتعلمين ، وذلك باتباع تصميم برامج ومقررات ووسائل تساعد على نجاح عمليات التعلم الذاتي وتحقيق أهداف برامج التعلم عن بعد ولا يتأتي ذلك إلا في ضوء نظريات تكنولوجيا التعليم .

الموضوع الثاتى: هو فى العلاقة بين تكنولوجيا التعليم والتعليم عن بعد هو مراكر الدراسة ، ويرى أن طبيعة التعلم فيهما تدور حول فكرة انفصال المعلم عن المتعلم فى أغلب أوقات الدراسة ، ولهذا تقيم المؤسسات التعليمية شبكة من المراكز الدراسية يقيم فيها أكاديميون ، ومرشدون وموجهون يجتمع بهم المتعلم فى أوقات خارج أوقات العمل ، ويراجع معهم تساؤلات أوحت بها الدراسة ، وهذه المراكز تكون معدة ومجهزة وفق إمكانات مادية وبشرية ذات خصائص معينة وخبرات خاصة وخبراء تكنولوجيا لهم دور بارز فى التخطيط لإنشاء مثل هذه المراكز وإقامة المكتبات ، ومراكز مصادر بداخلها ، وهذه المراكز لا تتم بدون الاعتماد على تكنولوجيا التعليم والمتخصصين فيها . بل يتطلب العمل بمثل هذه المراكز أو مصادر التعلم متخصصين في التعليم .

الموضوع الثالث : يمثل أسلوب الاتصال بالمتعلمين ، وتدوال مصادر التعلم الموضوع الثالث في العلاقة بين تكنلوجيا التعليم وأشكال التعلم الحديثة ، ويتطرق أيضا إلى أن تحديد أنسب طرق الاتصال ، وأكثرها فاعلية لتتوافق مع ظروف المتعلمين في ظل

د. أحمد حمدي أحمد عمار د. رشا فريد فخري ثروة

التطورات الكبيرة في مجال الاتصالات يحتاج إلى دراسة لهذه المستحدثات التكنولوجيا ، وكيفية استخدامها وتوظيفها موضحاً أن كل الأنظمة الاتصالية وطرقها من هاتف ، وبريد إلكتروني ، وفاكسميلي ، وتلتكس ، ومؤتمرات سمعيه ، وتليفزيونية وحاسوبية عن بعد وغيرها ،لم تعد أصلاً لمقابلة متطلبات العملية التعليمية سواء في التعليم التقليدي أو التعلم المفتوح وعن بعد ، ولذلك فإن توظيف هذه المستحدثات التكنولوجية في تكنولوجيا الاتصال في الاتصال التعليمي يتطلب متخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم .

الموضوع الرابع : ويرى مالك أيضاً أن إنشاء مركز تكنولوجيا التعليم يمثل الموضوع الرابع في علاقة التعلم عن بعد بتكنولوجيا التعليم مشيراً إلى أن كثير من الجامعات الشأت داخلها معهداً لتكنولوجيا التعليم كالجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة ، حتى يشغل موقعاً مركزياً بين الكليات ، حيث يهتم بتحسين عملية التعلم وذلك من خلال تصميم مواد التعلم للمقررات المختلفة ، وإجراء عمليات التقويم لمختلف جوانب العملية التعليمية ، وإجراء البحوث ، وتقديم التكنولوجيا الجديدة ، وإعداد الكوادر وتنميتهم بشكل مستمر حتى يتمكنوا من أداء أعمالهم بكفاءة عالية . (حسنين ، ٢٠١١، ٣٥٥)

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

اعتمد الباحثان في هذه الدراسة المنهج الو صفي التحليلي باعتباره الأكثر توافقاً مع أهداف الدراسة و إجراءاتها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالوادى الجديد التربويين وغير التربويين من كلا من الجنسين خلال العام الجامعى ٢٠١٥ / ٢٠١٥) أدوات الدراسة:

بعد الاطلاع على أدبيات تكونلوجيا التعليم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة .و لتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحثان استبانة مغلقة مكونة من (٤٠) عبارة ، وقد استخدم الباحثين المقياس الثلاثي (أوافق ، غير متأكد، لا أوافق) ، وتعطى هذه الخيارات جميعها الدرجات (٣ ، ٢ ، ١) على الترتيب

صدق أداة الدراسة:

بعد تصميم الأداة استطلعا الباحثان آراء عدد من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية حول مدى تحقيق الأداة لأهدافها وأنها تقيس ما وضعت من أجله . وقاما الباحثان بعرض الصورة المبدئية للأستبانة على المحكمين والمتخصصين في قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم ، وذلك بهدف فحص عناصر الاستبانة ومراجعتها وتحديد سلامة الصياغة اللغوية ووضوح العبارات من حيث المعنى المضمن في كل عبارة ، والحكم على مدى ملائمة العبارات ، وحذف الفقرات أو إضافة بعضها ، وإجراء التعديلات المقترحة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

د. رشا فرید فخری ثروة

صدق الاتساق الداخلى: للتأكد من الصدق الداخلى للأداة تم استخدام معامل الارتباط لقياس صدق الاتساق الداخلى لعبارات محاور الاستبانة ومعرفة مدى ارتباطها بالدرجة الكلية لكل محور ، وقد اتضح ان جميع عبارات الاستبانة دالة عند مستوى (١٠و٠) و (٥٠٠) مما دل على صدق العبارات .

جدول (١) يوضح ارتباط عبارات محاور الدراسة بالدرجة الكلية لكل محور .

معامل الارتباط	ا رقم	المحور الثالي	معامل الارتباط	رقم	المحور الأول
	الحيارة	production of the second		العبارة	
۷ ەو ،	١	أهمية استخدام التطم	٣٥و.	١	مميزات استخدام التعليم
1 ئو،	۲	عن بعد للمراة في	۸۳و.	۲,	عسن بعد فسى بسرامج
۸۳و.	٣	برامج الدراسات العليسا	1 1و ٠	٣	الدراسات العليا بكلية
۲ ۳ و .	ŧ	بكلية التربية بالوادى	، ځو ،	ŧ	التربية بالوادى الجديد
ه ۳و ،	٥	الجديد	٣٤و .	٥	
٧ \$ و ٠	٦		۳۹و ،	1	
ه ځو ،	٧		۸۲و٠	٧	
۳۳و.	٨		۹ ۲ و ،	٨	
٣٣و .	٩	,	۲ ځو ،	4	
۸۳و .	١.		۱ ځو ۰	1.	
٠ ٨٠ .	الدرجة		. 376.	الدرجة	
	الكثية			الكلية	

د. رشا فريد فخري ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

معامل الارتباط	رقم	المحور الرابع	معامل الارتباط	رقم	المحور الثالث
	العبارة			العيارة	
١٤٠	1	مصادر تعويسل بسرامج	۸ هو .	Y	التجهيرات التسى يجب
۸۳و ۰	۲	التعلم عن بعد لتطبيقها	۲۹و ۰	۲	توافرها في كلية التربيــة
۸۳و.	٣	على برامج الدراسات	ه ځو ،	٣	لاستخدام التعليم عن بعد
۸۳و .	£	العليا بكثية التربية	٠ ٥٠ ،	£	في برامج الدراسات العليا
ځ ۲و ،	٥		۽ يو .	0	15.
۲۲و.	٦		۲ دو .	٦	
۳۳و.	٧		۱ مو ،	٧	
١٥٥،	٨		٣ يو .	٨	
٩ ٤٠ .	9.		۲ مو ،	٩	
٥٧و.	١.		ئ ئو.	١.	
. 374	الدرجة		٧٥٠ .	الدرجة	
	الكلية			الكلية	

ثبات الأداة:

لقياس ثبات الأداة ، تم استخدام اختبار كرونباخ الفا ، وذلك بعد أن أعيد تطبيق الاستبانة على (١٥) عضوهيئة تدريس من خارج عينة الدراسة وذلك بفارق أسبوعين بين الاختبار الأول والاختبار الثانى ، وقد بلغ معامل الفا (٨٣و٠) وهي قيمة عالية تدل على ثبات الأداة .

د. رشا فريد فخري ثروة

د. احمد حمدى أحمد عمار

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

استخدمت فى هذه الدراسة التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية واختبار تحليل التباين واختبار " ت ومعامل ثبات كرونباخ الفا ومعامل ارتباط بيرسون .

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

أولاً النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

١. ما مقومات استخدام التعام عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية
 بالوادي الجديد ؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد حسبت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الأول والجدول (٢) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الأول (مميزات استخدام التعليم عن بعد)

د. رشا فرید فخری ثروة

د. احمد حمدی احمد عمار

جدول (۲)

التكرارات والنسب المنوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الأول (مميزات استخدام التطيم عن بعد)

المتوسط	افق	لا أو	تاكد	غير م	· c	أو اقو	رقم العبارة
الحسابي	%	4	%	4	%	'선.	
٠ ځو ۲	١٨	٦و ١٧	40	٥و ٢٤	09	٨و٧٥	,
۲۹و۲	١٦	۰و ۱۳	٣٩	۰و ۳۹	٤٥	،و ٥٤	۲
3767	٨	٧و ٧	۲١	۲۰۶۲	٧٥	۱و ۷۲	٣
۳۶و۲	٥	،و ٥	**	۰و۲۲	٦٨	۰و۸۲	٤
٧٤و ٢	١٦	٨و ١٥	77	٨و ٢١	٦٣	36 22	٥
P 0 e Y	17	٨و١١	١٨	٦و١٧	77	۳۰ و ۷۰	٦
100 7	٨	۸و∨	**	۲۳ و ۲۳	٦٨	۰و ۲۳	٧
7 No. 7	٤	۸و ۳	٧	٧و ٦	9 £	٥و ٨٩	٨
٧٢و٢	17	٦و ١٢	44	۲و۲۲	٦٣	7197	٩
۷۲و۲	٩	√و ۸	١٦	٥و ١٥	٧٨	٧و ٥٧	١.
72.99				बंधधा ब	الارج	A TOTAL	

يوضح الجدول (٢) أن أهم مميزات استخدام التعليم عن بعد في بسرامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد وهي :

-1 إن استخدام التعليم عن بعد فى برامج الدراسات العليا بكلية التربية تودى إلى تنمية مهارة استخدام الحاسوب واستخلاص المعلومات من الشبكات المعلوماتية الحديثة مثل شبكات الانترنت وغيرها ، كما فى العبارة (Λ) اذ حصلت على أعلى نسبة موافقة (Φ 0 متوسط حسابى (Φ 0) . ويدل ذلك على إدراك أفراد العينة بأهمية

د. رشا فريد فخري ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

الحاسوب خاصة في العصر والدور التعليمي البارز الذي يحظي به هذا الجهاز و إمكانية استخدامه في الجوانب التعليمية .

Y- إن استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية سيجعل هذه البرامج تتصف بالمرونه وتمكن المتعلمين من اختيار وقت الدراسة المناسبة لهم ومكانها، كما في العبارة ((1)) إذ حصلت على نسبة موافقة قدرها ((0)) ومتوسط حسابي قدره ((0)) ويشير ذلك إلى معرفة أفراد العينة بالمرونة التي يتمتع بها التعليم عن بعد وسهولة الحصول الفرص التعليمية في الوقت والمكان المناسبين للطلاب.

٣- إن استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية يوفر وقت الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وجهدهم ويغطى مناطق جغرافية بعيدة ونائية . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (السعادات ، ٢٠٠٢) التي بينت أهمية استخدام برامج التعليم عن بعد في الجامعات ، واقترحت إنشاء مراكز للتعليم عن بعد بكلية التربية بالوادى الجديد ، وكذلك دراسة (صيام ، ٢٠٠٢) التي بينت أهمية استخدام الفيديو بوصفة وسيلة من وسائل التعليم عن بعد . ودراسة (الخطيب ، ٢٠٠٢) التي كشفت عن الاتجاه الإيجابي لدى الطلاب نحو استخدام وتقنيات التعليم الحديثة .

ودراسة كيرك وود (2000, Kirkwood) التى بينت أن تقنية المعلومات والاتصالات تمكن الطلاب من الحصول على المعلومات والتفاعل مع معليمهم وزملائهم.

وهناك دراسة رمبل (Rumble, 2000) التي بينت أن التعليم عن بعد يحظى بقبول واسع ومتنام مستغلاً خدمات الاتصال التي يوفرها الحاسوب .

ودراسة أوبلنجر (Oblinger ,2000) التى أوضحت ان التعليم عن بعد يغطى مجالات واسعة من الموضوعات والتطبيقات .

د. رشا فرید فخری ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

ثانياً النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما أهمية استخدام التعلم عن بعد للمرأة في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد ؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد حسبت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الأول والجدول (٣) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الثاني (أهمية استخدام التعليم عن بعد للمرأة) جدول (٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الثاني (أهمية استخدام التعليم عن بعد للمرأة)

المتوسط	او افق		متاكد	غير	افق	او	رقم العيارة
الحسابي	%	4	%	4	%	의	
٣٥٠ ٢	1700	۱۳	١و٢٢	77	3007	1.7	١
٤ ٦ و ٢	۸و ۷	٨	٤و ٢٠	71	٨و٧٧	Y £	۲
۹ ۵ و ۲	۲و ۱۰	11	۲۰ ۲	۲١	۲و ۲۹	٧٢	٣
٥٦و٢	۸و ځ	٥	٠و ٢٥	77	۲و۷۰	74	٤
٤ ٧و ٢	٨و ٤	٥	۳و ۱ ۱	14	۸و۸۷	77	٥
٥٦و٢	۹و ۲	٣	0و ۹ ۲	71	٦و ٧٦	٧١	7
۸٤و۲	٧و٥١	17	٦و ۲۰	۲١	٧و٣٣	٦٥	٧
۳۷و۲	٩و٣	٤	٦و ١٩	۲.	٥و ٢٧	٧٨	٨
٧٥و ٢	۹و ۲	٧	٤و ٢٩	٣.	٧و ٦٣	٦٥	٩
۲۶و۲	۰و ۷	٧	1990	19	٠و ٤٧	٧٤	1.
V£ 570				الكلية	الدرجة		

د. رشا فريد فخري ثروة

د. أحمد حمدى أحمد عمار

يبين الجدول (٣) أن أهمية استخدام التعليم عن بعد للمرأة في برامج الدرسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد وهي

1- نجد عزوف المرأة عن استكمال الدراسة وذلك بسبب عادات المحافظة أو المجتمع الذي تعيش فيه ، ومن خلال استخدام التعليم عن بعد تستطيع المرأة اختيار ما يناسبها من المقررات والتسجيل دون الذهاب إلى الكلية أو الخروج من منزلها ، إذا توافرت لها وسائط التعليم عن بعد (العبارة رقم ٥) إذ حصلت على أعلى نسبة موافقة (الموامره) ومتوسط حسابي (٤٧و ٢) ويدل ذلك على الفوائد الكبيرة التي تعود على المرأة إذا استخدم هذا النظام دون تكليف المرأة العناء ودون التفكير في توفير وسلة المواصلات ودون ترك منزلها .

Y- إن الكثير من الأمهات وربات البيوت سيتمكن من معرفة الكثير من المعلومات الأسرية والاجتماعية والطبية المفيدة لهن (العبارة Λ) التي حصلت على نسبة موافقة قدرها (0و 77%) ومتوسط حسابي قدره (07%) ويشير ذلك إلى إمكانية حصول الأمهات وربات البيوت على معلومات تفيدهن في حياتهن الأسرية واليومية في إطار إرشاد أكاديمي وتعلم وظيفي تحت إشراف كلية التربية بالوادي الجديد .

٣- إن المرأة المتعلمة تتمكن من التخاطب مع عضو هيئة التدريس عن بعد والمناقشة في الأمور التعليمية بواسطة وسائط الاتصالات الحديثة وأجهزتها . العبارة (١٠) والتي حصلت على نسبة موافقة قدرها (٠و٤٧%) ومتوسط حسابي قدره (٢و٢) ويدل ذلك على فاعلية التعليم عن بعد ليس فقط في الحصول على المعلومات والمهارات بل في التوجيه والإرشاد وتتفق هذه النتائج مع

ودراسة (الجملان ، ١٩٩٠) التي كشفت عن وجود اتجاه ايجابي نحو استخدام التايفزيون التعليمي بوصفه وسيلة من وسائل التعليم عن بعد بين الطلاب والطالبات .

710

ودراسة كوكس وهجلين (Cox, Huglin, 2000) التي بينت أن طلاب التعليم عن بعد كانوا من كبار السن وهو ما يتفق مع تعلم الكبيرات في منازلهن

ودراسة أوبلنجر (Oblinger, 2000) التى أشارت إلى أن التعلم مدى الحياة أصبح أمراً ضرورياً وأن التعليم الافتراضى سيصبح استراتيجية أساسية ، وهو ما يتفق مع وضع المرأة ويمكنها من التعلم المستمر في منزلها أو مكان عملها .

دراسة (السعادات ، ٢٠٠٢) التى ذكرت أن مثل هذه المراكز ستوفر البرامج التعليمية للمرأة فى المناطق المختلفة وأن المرأة ستتمكن من الدراسة بكل يسر دون أن تترك منزلها .

ودراسة (صيام ، ٢٠٠٢) لم تظهر عدم وجود علاقة لمتغير الجنس في الاتجاه نحو استخدام تقنيات التعليم عن بعد ومنها الفيديو.

وأن التعلم عن بعد يعمل على مواجهة التغيرات الاجتماعية بخلق فرص تعليمية جديدة ، أو لتوجه التعلم عن بعد لتعليم المرأة ، مع أعطائها دوراً جديداً مع انخراطها في العمل .

ثالثاً النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

- ما التجهيزات التى يجب توافرها فى كلية التربية لاستخدام التعليم عن بعد فسى برامج الدراسات الطيا للإجابة عن هذا السؤال فقد حسبت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه فى المحور الأول والجدول (٤) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه فى المحور الثالث (التجهيزات التى يجب توافرها فى برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد).

د. رشا فريد فخري ثروة

د. احمد حمدی احمد عمار

جدول (٤)

يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبائه في المحور الثالث (التجهيزات التي يجب توافرها في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد)

المتوسط	وافق	4	متاكد	غور	فق	أوا	رقم العيارة
الحسابي	%	1	%	4	%	গ্ৰ	
۷۸و ۲	٠و٢	۲	٩و٨	٩	او ۸۹	۹.	١
P 1/2 Y	۹و ۲	٣	٨و ٤	٥	۳و ۹۲	97	4
۲۹۰۲	•	•	٩و٣	٤	او ۹۳	٨٩	٣
٠ ٩٠	۹و ۱	۲	المو ٥	٦	7626	90	٤
3 Ne 7	۹و ۱	۲	٧و١١	14	ځو ۸٦	٨٩	٥
۲۷و۲	٨و٣	٤	۳و ۱ ۱	۱٧	۸و ۲۹	۸۳	٦
٩٣و٢			٧و ٦	٧	۳و ۹۳	94	٧
۲۹و۲	۰و ۱	١	٧و ٦	٧	۳و۹۲	97	٨
۹۱و۲	•		٧و٨	٩	۳و ۹۱	90	٩
۸۷و ۲	٩و١	۲	۳و ۱۸	19	۸و ۲۹	٨٣	١.
40e A7				ة الكلية	الدرجا		

يوضع الجدول (٤) أن أهم التجهيزات التي يجب توافرها في برامج الدراسات العليا بكلية التربية لاستخدام التعليم عن بعد من وجهة نظر أفراد العينة هي:

٢- حصلت الوسائل وتقنيات التعليم الحديثة المختلفة ،على نسببة قدرها (٣و ٩٣) ومتوسط حسابي (٩٣و ٢) العبارة ٧. وذلك أمر ضروري ومساند لأجهزة الحواسيب، إذ لا يتم التعليم عن بعد بصورة متكاملة ومفيدة دون تكامل أجهزته وأدواته ٣- المتخصصون والفنيون في وسائل التعليم وتتقياته واستخدامات الحواسيب (العبارة ٨) التي حصلت على نسبة موافقة قدرها (٣و ٩٢ %) ومتوسط حسابي قدره (٩١ و٣) ويشير ذلك إلى أهمية توافر هؤلاء التقنيين والمتخصصين في وسائل التعليم والحواسيب وذلك للدور المهم الذي تؤديه هذه الوسائل في إيصال المعلومات إلى الطلاب وربطها بأساتذتهم ومشرفيهم وبالطلاب بعضهم لبعض . وتتفق هذه النتيجة مع الدر اسات الآتية :

دراسة (الجملان ، ۱۹۹۰) التى أشارت إلى أن استخدام مثل هذه الأجهزة يحل مشكلة ازدحام قاعات الدراسة بالطلاب .

ودراسة كيرك وود (2000, Kirkwood) التى بينت أن الأجهــزة الحديثــة مثــل الحواسيب وغيرها لا تتوافر لدى كثير من الطلاب ، لذلك لابد من توافرها فى مثل هذه المراكز .

و دراسة (الصالح ، ٢٠٠٢) التي بينت أن اختيار تقنيات التعليم عن بعد والتفاعل وتكلفة عملية تصميم البرامج بوصفها متغيرات مؤثرة في نجاح برامج التعليم عن بعد . ودراسة (السعادات ، ٢٠٠٥) التي أوصت بضرورة توفير الأجهزة والمعدات الحديثة

د. أحمد حمدي أحمد عمار د. رشا فريد فخري ثروة

لانجاح برامج التعليم عن بعد وما يتبع ذلك من قاعات دراسية ، ومراكز بث ، وتعيين الهيئة الإدارية والتدريسية لضمان نجاح هذه البرامج .

ودراسة (السعادات ، ٢٠٠٥) التى أوصت بضروة توفير تكنولوجيا التعليم التى تساعد على أمكانية استخدام التعليم عن بعد فى برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالإحساء

ودراسة (حسنين ، ٢٠١١) التى أوصت بضرورة توفير تقنيات التعليم والتكنولوجيا وتوظيفها في برامج التعليم عن بعد في كلية التربية .

رابعاً النتائج المتطقة بالسؤال الرابع:

ما مصادر التمويل اللازمة لاستخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد ؟

- للإجابة عن هذا السؤال فقد حسبت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الأول والجدول (٥) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانه في المحور الرابع (مصادر التمويل اللازمة لاستخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد).

د. رشا فريد فخري ثروة

د. احمد حمدي أحمد عمار

جدول (٥)

يوضح التكرارات والنسب المنوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبائه في المحور الرابع (مصادر التمويل اللازمة لاستخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد)

رقم العيارة أوافق غير متأكد لا أوافق المتوسط % % % ك الحسابي 5 ۱و۲۲ 1 7 8 77 04 74 Y gEV 1000 17 ۰و ۳۳ 1 5 4 8 20 70 18 27 ٠ ٨و ١ 00 ۲۰ و ۲۰ 41 70 70 1797 1 5 1 94 8 OA 14 00 1 8 OA oY 11 Y 971 7 V 99 49 ۷و ۸۱ ٧ و٧ ٢٠ و٠١ 11 10 ٨ 7 gY & ٧و ٢٨ 9 97 1. Y , VO ٧ و٧ ٨ 12 1A AY ٩ و ٥ ٩و ١٢ 15 ٦ Y , VO 77 99 ٨. 17 90 1 8 7 9 77 9 97 1 . V4 11 ۲۰ ۲ Y . 9 T 15,7 9 97 1. AY 1. 14 AT oV ۲۹و۲ ٥و ١١ ٨و ٤

ويوضح الجدول رقم (°) أهم مصادر التمويل اللازمة لاستخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد من وجهة من نظر أفراد العينة وهي :

الدرجة الكلية

Y 2 9 4 0

د. رشا فريد فخري ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

1- دعم جامعة أسيوط وتعاونها مع اقسام كلية التربية لتمويل برامج التعليم عن بعد في حال افتتاحها (العبارة ١٠) التي حصلت على أعلى نسسبة موافقة قدرها (٧و٣٨%) ومتوسط حسابي قدره (٩٧و ٢) ويدل ذلك على تأييد أفراد العينة فكرة تعاون الجامعات بتمويل برامج التعليم عن بعد حتى في غيرها من الجامعات نظراً لقدرتها على ذلك ودون إلزام المشاركين في هذه البرامج بدفع نفقات أو رسوم تعليمية . 7- إعفاء الأمهات وربات البيوت من رسوم التعليم عن بعد (العبارة ٦) التي حصلت على أعلى نسبة موافقة قدرها (90 7 1 ومتوسط حسابي قدره (90 1

٣- تقديم برامج التعليم عن بعد بدون رسوم دراسية وبتمويل كامل من الجامعة (العبارة ٥) التي حصلت نسبة موافقة قدرها (٧و ٨١%) ومتوسط حسابي قدره (٤٧و٢) ويوضح ذلك رغبة المشاركين في برامج الدراسات العليا في ان تقوم الجامعة بتمويل برامج التعليم عن بعد من دون الاعتماد على الرسوم الطلابية وذلك نظراً لأهمية مثل هذه البرامج في تنمية المجتمع وخدمة أفراده .

٤- وتختلف هذه النتيجة مع الدراسات السابقة حيث لم تشر منها إلى عملية تمويل
 برامج التعليم عن بعد وطرائقها .

فروض الدراسة

١- لا توجد فروق دالة إحصائيا لأساتذة كلية التربية نحو إمكانية تطبيق التعليم عن بعد
 في برامج الدراسات العليا بكلية التربية ، ترجع إلى اختلاف الجنس .

177

د. رشا فرید فخری ثروة

د. احمد حمدي احمد عمار

للتحقق من فروض الدراسة فقد تم استخدام تحليل النباين لدلالة الفروق في إجابات أفراد العينة نحو إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا تبعاً للجنس جدول (٦)

يوضح اختبار (ت) لدلالة الفروق في إجابات أفراد العينة نحو إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد تبعاً للحنس

0		- 0-3- 7			, ,	0 .0 1-
مستوى	قيمة ت	الاتحراف	المتوسط	العدد	الجنس	المحور الأول
الدلالة		المعيارى				مميزات استخدام التعليم عن
11 او ٠	۷٤٤٢	۰ او۳	0000	ŧo	ذكر	بعد في برامج الدرسات العليا
		٩٧٠٣	70037	٦.	أنثى	بكلية التربية بالوادى الجديد
۳۷۱و.	۳۷و ۱	۲ ځو ۳	٢٢٥٢٢	į o	ذكر	المحور الثانى
		۳۳و۳	07007	٦.	انثى	أهمية استخدام التعليم عن بعد للمرأة
۸۷.و	£ ٧و ١	1.00	P . e A Y	í í	ذكر	المحور الثالث
		٧٣٠ ١	۳۹و۸۲	٦.	أنثى	أهم التجهيزات التي يجب توافرها في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد
۸۲و،	۱ ځو ۰	0 70 7	٠ ٤ و ٤ ٢	ŧ o	نكر	المحور الرابع مصادر تمویل استخدام
		٩٢٤٢	71037	٧.	انثی	التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد
۴، ۷و ،	۸۳و۰	. (Yett	1.7974	10	دکر ا انثی	لدرجة الكلبة

د. احمد حمدي احمد عمار

د. رشا فريد فخري ثروة

. لم يطهر الجدول (٧) فروقاً ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة عن البنود المتعلقة بإمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد تبعاً للجنس

الفرض الثانى: لا توجد فروق دالة إحصائيا لأساتذة كلية التربية ، فى امكانية تطبيق التطيم عن بعد فى برامج الدراسات العليا بكلية التربية ترجع إلى الدرجة العلمية . للتحقق من فروض الدراسة فقد تم استخدام تحليل التباين لدلالة الفروق فى إجابات أفراد العينة نحو إمكانية استخدام التعليم عن بعد فى برامج الدراسات العليا تبعاً للجنس

جدول (٧) يوضح اختبار مان وتنى لدلالة الفروق فى إجابات أفراد العينة نحو إمكاتية استخدام التعليم عن بعد فى برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد تبعاً للدرجة العلمية

مستوى الدلالة	قيمة يو	متوسط الراتب	العدد	الدرجة العلمية	المحور الأول
	U		04E		مميزات استخدام التعليم عن
					بعد فى برامج الدراسات العليا
٠٩٤٠و،	00000	01030	٦	استاذ	بكلية التربية بالوادى الجديد
		31687	1.4	استاذ	
				مساعد	
10470.	موهه ۲	۰ ۳۰ ، ۵	٦	استاذ	المحور الثانى
		۸۰و۷۵	1 A	استاذ	أهمية استخدام التعليم
				مساعد	عن بعد للمرأة
09.46.	٥و٧٠٧	700.0	٦	استاذ	المحور الثالث
	12	٩١و٣٥	1.4	استاذ	أهم التجهيزات التى يجب
				مساعد	توافرها في برامج الدراسات
****					العليا بكلية التربية بالوادى الجديد

إمكانية استخدام التعلّم عن بعد في برامج الدراسات العليا في كلية التربية بالوادي الجديد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . (دراسة استطلاعية)

د. رشا فريد فخري ثروة

أحمد عمار	حمدي	أحمد	٠.
-----------	------	------	----

۲۳۱۷و.	٠و ١٩٧	39010	٦	استاذ	المحور الرابع
					مصادر تمویل استخدام
		1100	١٨	استاذ	التعليم عن بعد في برامج
				مساعد	الدراسات العليا بكلية التربية
					بالوادى الجديد
,,,074.0	AATJ.	67,974		استلا	الدرجة الكلية
		EV 3XA	14	استاذ	Freih Michael Control
				مساعد	

يتبين من الجدول رقم (^) أن اختبار مان وتنى لم يظهرفروقاً ذات دلالة احصائية في إجابات أفراد العينة نحو إمكانية استخدام التعليم عن بعد في بسرامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادي الجديد تبعاً للدرجة العلمية.

خلاصة النتائج:

هدفت الدراسة لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد . وتوصلت إلى النسائج التالية :

۱- استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد تؤدى إلى تنمية مهارة الحاسوب واستخلاص المعلومات من الشبكات المعلوماتية الحديثة مثل شبكة الانترنت وغيرها.

- ٢- استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد تجعل البرامج تتصف بالمرونة وتمكن الطلاب من اختيار الوقت والمكان المناسبين لدراستهم.
- ٣- استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بالوادى الجديد توفر الوقت للطلاب و الاساتذه أعضاء هيئة التدريس وجهدهم ويغطى مناطق جغرافية واسعة.
- ٤- تمكن المرأة من اختيار ما يناسبها من المقررات والتسجيل دون الـذهاب إلـي الكلية إذا توافرت وسائط التعليم عن بعد ، و يعمل على مواجهة التغيرات الاجتماعيـة بخلق فرص تعليمية جديدة ، أو لتوجه التعلم عن بعد لتعليم المرأة ، مع أعطائها دوراً جديداً مع انخراطها في العمل .
- ٥- تمكن الكثير من الأمهات وربات البيوت من التزود بالمعلومات الأسرية والاجتماعية والطبية المفيدة لهن .
- ٦- تمكن الطالبة من التخاطب مع الأستاذة عن بعد ومناقشتها في الأمور التعليمية
 بواسطة وسائط الاتصالات الحديثة وأجهزتها .
- ٧- أكدت الدراسة على أهمية التصميم التعليمي عامة ، وعلي تصميم الرسالة التعليمية خاصة في توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد بكلية التربية بالوادي الجديد.

- الحواسيب تجعل عملية التعليم أكثر سرعة وسهولة .
 - الوسائل والتقنيات التعليمية الحديثة المختلفة .
- ١- المتخصصون والفنيون في وسائل التعليم وتقنياته واستخدامات الحاسوب.
 - ١١- تعاون الجامعة مع أقسام الكلية لتمويل برامج التعليم عن بعد .
 - ١٢ إعفاء الأمهات وربات البيوت من رسوم التعليم عن بعد .
- ١٣- تقديم برامج التعليم عن بعد دون رسوم دراسية وبتمويل كامل من الجامعة .

المقترجات:

- استخدام التعليم عن بعد في برامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أسيوط.
- ٢- توسيع نسب قبول الطلاب في كلية التربية بعد تطبيق استخدام التعليم عن بعد في
 برامج الدراسات العليا . *
- ٣- العمل على إنشاء مراكز دراسية بجميع مؤسسات التعليم عن بعد لتوفير فرصـة
 لقاء الدارسين بمشرفيهم .
- ٤- تمكين المرأة من التسجيل في مقررات برامج التعليم عن بعد دون مغادرة منزلها بواسطة وسائط التعليم عن بعد واختيار ما يناسبها من هذه البرامج وفي الوقت الذي تختاره.

د. رشا فرید فخری تروهٔ

- د. احمد حمدي احمد عمار
- ٥- تقديم برامج التعليم عن بعد بطريقة تساعد المرأة على احتواء المتغيرات
 الاجتماعية والثقافية الكثيرة .
- ٦- تقديم برامج تدريب المعلمات والموظفات في أثناء الخدمة بواسطة التعليم عن
 بعد.
 - ٧- الإفادة من عمليات البث الإذاعي والتلفازي في تطوير خدمة التعليم عن بعد .
- ٨- توفير جميع الأجهزة والوسائط الحديثة لخدمة برامج التعليم عن بعد وتحقيق
 أهدافها.
- ٩- توفير الفنيين والمتخصصين في الحواسيب وتقنيات التعليم وأجهزته ووسائله في
 الكلية .
- ١٠- تقديم خدمات أجماعية وتعليمية لأفراد المجتمع وذلك لإعفائهم من رسوم برامج التعليم عن بعد أو إعفاء بعضهم من هذه الرسوم وتقديم منح دراسية لهم .
 - ١١ قبول الهبات والتبرعات من أفراد المجتمع لتمويل برامج التعليم عن بعد.
- ١٢ إجراء دراسة تجريبية لمعرفة مدى فاعلية استخدام مناهج التعليم عن بعد عبر شبكة الانترنت في تحصيل الدارسين عن بعد .
- 17- إجراء دراسات لمعرفة معوقات توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد بعد تطبيق استخدامها .

المراجع العربية

- ا-حسنین ، مهدی سعید (۲۰۱۱) ، توظیف تکنولوجیا التعلیم فی برامج التعلم
 عن بعد فی کلیة التربیة من وجهة نظر أعضاء هیئة التدریس ، المجلد الثالث ،
 العدد الخامس ، ص ٤٧.
 - ۲- هاشم ، مصطفى (۲۰۱۵) ، موسوعة المستقبل ، مفهوم التعلم عن بعد ،
 الانترنت ، تم الرجوع فى ۲۰۱٥/٤/۲۱ .
- ٣- السعادات ، خليل ابراهيم (٢٠٠٥) ، إمكانية استخدام التعليم عن بعد فى
 برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالأحساء ،
 دراسة استطلاعية ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد ١٢، العدد الأول .
 - الزند ، وليد خضر (٢٠٠٤) ، التصاميم التعليمية الجذور النظرية نماذج وتطبيقات عملية ، در اسات وبحوث عربية وعالمية ، أكاديمية التربية الخاصة ، الطبعة الأولى ، الرياض، السعودية .
- حيدر، جعفر موسى (1999) نظرية الخصائص وتطبيقاته فى تكنولوجيا التعليم ، السودان ، جامعة الخرطوم كلية التربية ورقة مقدمة لمنتدى التعلم عن بعد فى قطر ، غير منشورة .
 - ٦-حيدر ، جعفر موسى و حسنين ، مهدى سعيد محمود (١٩٩٩) ، ملف
 تكنولوجيا التعليم فى التعلم عن بعد ، ورقة مقدمة لكلية الدراسات التقنية
 والتنموية ، جامعة الخرطوم
- ٧- حمدان ، ابراهيم (٢٠٠٠) التعليم المفتوح والمتغيرات ، الشبكة العربية للتعليم
 المفتوح والتعليم عن بعد ، مجلة أفاق ، العدد الثامن ، عمان ، الأردن ، أكتوبر

277

- ۸- كدوك ، عبدالرحمن (۲۰۰۰) تكنولوجيا التعليم (الماهية والأسس والتطبيق
 و العملية) ، دار المفردات للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى .
- 9 الكيلاني ، تيسير (٢٠٠٠) ، أهميد استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد ، الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد آفاق ، العدد السادس
- ۱۰ اللقانى ، أحمد حسين ، ومحمد ، فارعة حسن (۲۰۰۱) ، مناهج التعليم بين
 الواقع والمستقبل ، عالم الكتب ، القاهرة ، الطبعة الأولى .
 - ۱۱ مالك ، خالد مصطفى (۲۰۰۰) تكنولوجيا التعليم المفتوح ، عالم الكتب ، القاهرة .
- ١٢ المصمودى ، مصطفى (١٩٩٨) وسائل الاتصال المتعددة فى برامج التعليم
 العالى عن بعد فضاءات التعليم عن بعد ، العدد الأول .
- ۱۳ محيسن ، راتب محمد على (۲۰۰۹) اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الانترنت واستخداماتها في التعليم الجامعي في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين ، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد ، المجلد الثاني ، العدد الثالث ، كانون ثاني ، صص ٥٥-٩٨.
- ١٥- المشيقيح ، محمد بن سليمان (بدون تاريخ) ، مدخل إلى منظومة تكنولوجيا
 التعليم

- احسيلز، باربارا وريتشى، ريتا (١٩٩٨) تكنولوجيا التعليم التعريف ومكونات المجال ، ترجمة بدر بن عبدالله الصالح ، جمعية الانصالات التربوية والتكنولوجيا ، (AECT) واشنطن .
 - ۱٦٠ السنبل ، عبدالعزيز بن عبدالله (٢٠٠١) مبادىء وإجراءات ضبط النوعية في أنظمة التعليم عن بعد المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تعليم الجماهير ، العدد ٤٨.
- ۱۷ عمر ، روضة أحمد (۲۰۰۳) فاعلية استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية في التعليم عن بعد ، جامعة الخرطوم ، كلية التربية ، رسالة دكتوراه غير منشورة.
 - ۱۸ الفرا ، اسماعيل صالح (۲۰۰۷) ، التعلم عن بعد والتعليم المفتوح الجذور والمفاهيم والمبررات ، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد ، المجلد الأول ، العدد الأول ، كانون ثانى ، ص ص ١-٤٦.
 - ١٩ الصالح ، بدر بن عبدالله (٢٠٠٢) متغیرات التصمیم التعلیمی المؤثرة فی نجاح برامج التعلم عن بعد ، مجلة جامعة الملك عبدالعزیز ، م١٤، العلوم التربویة والدراسات الاسلامیة (١) ، ص ص (١-٤٦) .
- ٢- الصديق ، مختار عثمان (٢٠٠٤) التعليم عن بعد وتدريب المتعلمين جامعة السودان المفتوحة ، الحلقة النقاشية ، التعليم عن بعد واثره على تطور المجتمع، قاعة الشارقة ، الخرطوم ، ص ص (١-١٤) .
- ۲۱ شاهین ، محمد أحمد عثمان (۲۰۰۳) واقع استخدام الإنترنت فی التعلیم عن
 بعد ، جامعة الأزهری ، كلیة التربیة ، رسالة ماجستیر غیر منشورة .

- ٢٢ الخطيب ، محمد الشحات (١٩٩٨) ، دراسة خلفية عن التعلم عن بعد
 وتطوراته والوضع الراهن في الساحة الدولية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة
 والعلوم ، تونس ، الندرة الدولية للتعليم عن بعد .
- ٣٣- الجملان ، معين حلمى (١٩٩٠) ، دراسة استطلاعية لمعرفة اتجاهات طلبة جامعة البحرين نحو استخدام التليفزيون في التعليم الجامعي ، عمان ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، ص ٥١.
- ٢٢- الجملان ، معين حلمى (١٩٩٨) دور السبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد فى الترابط الإلكترونى بين الجامعات العربية المفتوحة ، تونس ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، الندوة الدولية للتعليم عن بعد ، ص ص ٢-٢٢ .
- ۲۰ الخطیب ، لطفی محمد (۲۰۰۲) ، انجاهات المعلمین فی محافظة إربد نحو
 تكنولوجیا التعلیم ، مجلة الملك سعود العلوم التربویة و الدراسات الإسلامیة ،
 ۲۰ ص ۵۲۳.
- 77- السعادات ، خليل ابراهيم (٢٠٠٢) ، إنشاء مركز للتعليم عن بعد في جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، رسالة التربية وعلم النفس ، جامعة الملك سعود ، ع ١٨ ، ص ٥٥.
- ۲۷ صيام ، محمد وحيد ، ۲۰۰۲ ، (اء طلاب دبلوم التأهيل التربوى نحو استخدام الفيديو في دراسة مقرر تقنيات التعليم في كلية التربية بجامعة دمشق ، مجلة الملك سعود ، العلوم التربوية والدراسات الاسلامية ، م ۱۲ ، ص ٤٣١.
 ۲۸ سيبتي ، عباس (۲۰۱۳) ، دراسة الحاسوب كوسيلة تعليم وتعلم برياض

د. أحمد حمدي أحمد عمار د. رشا قريد فقرى ثروة

- ٢٩ حمدى ، نرجس وحبيب ، لطفى والقضاه ، خالد (٢٠٠٨) ، تكنولوجيا التربية ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ، القاهرة .
- -٣٠ ربيع ، فلاح أحمد (٢٠٠٩) ، تكنولوجيا التعليم والتدريب في ظل الاتجاهات المعاصرة ، دار المحجة البيضاء للنشر ، بيروت .
- ٣١- الزين ، حنان أسعد (٢٠٠٣) ، بناء برنامج للدراسات العليا تخصص تكنولوجيا التعليم ، بكلية التربية للبنات في ضوء التوجهات العالمية المعاصرة ، كلية التربية ، الرياض ، ٢٠٠٣ .
- ٣٢- أنور، أحمد سعيد (٢٠٠٢) ، الاتجاهات الحديثة في التعليم. الكويت، دار العلوم للنشر والتوزيع.
- ٣٣- الدباسي، صالح مبارك (١٤٢٣هـ) العولمة والتربية. الرياض، مطبعة السفير ، ط ١.
- ٣٤ زيتون، كمال عبد الحميد (١٤٢٢هـ)، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات و الاتصالات. الأردن، عمان، العربية للنشر والتوزيع.
- -٣٥ السعدون، فؤاد حسن (١٤٢٣هـ) ، التعليم وخدمة المجتمع. الكويت، مكتبة العيدروس.
- ٣٦- العمري، علاء الدين (١٤٢٣ هـ) ، التعليم عن بعد باستخدام الإنترنت. رسالة دكتوراة، مجلة المعرفة، الرياض، العدد ٩١ شوال.
- ٣٧- الفرجاني، عبد العظيم (٢٠٠٠)، تكنولوجيا المواقف التعليمية. مصر، المنيا، دار الهدى للنشر والتوزيع.
- ٣٨- الموسى، عبدالله (١٤٢٥ هـ)، التعليم الإلكتروني. الرياض، مكتبة العبيكان.

د. رشا قريد فخري ثروة

د. أحمد حمدي أحمد عمار

- ٣٩- نشوان، يعقوب حسين (١٤٢٥) ، التربية في الوطن العربي. الاردن، عمان، دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- ٤- الناعبي، سالم عبدالله (١٠١) ، واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عُ مان، مجلة العلوم التربوية النفسية ، (٤) ، ص ٢٢.
- 13- السالمي، علاء عبد الرا زق(٢٠٠١)، تقنيات المعلومات الإدارية الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- 27- سعادة، جودت أحمد؛ والسرطاوي، عادل فايز .) 1004 (استخدام المحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم الأردن :دار الشروق للنشر والتوزيع.
- 27- زين الدين، محمد محمود .) 1007 (كفايات التعليم الإلكتروني .جدة :دار خوارزم.
- ٤٤- الخولي، محمد علي .) 1022 (تكامل المحتوى والتربية والتكنولوجيا .
 عمان :دار الفلاح للنشر والتوزيع.
- وع- الخريسات ، سمير و الرياحنة ، محمد (بدون تاريخ) ، ورقة عمل مقدمة ضمن متطلبات مقرر تكنولوجيا التعليم بعنوان مستحدثات تكنولوجيا التعليم متاح على الانترنت وتم الرجوع إليه في ٢٠١٥/٥/٢٣.
- 73- المعمرى ، سيف بن ناصر و المسرورى ، فهد (٢٠١٣) ، درجة تـوافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمى الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم ما بعد الأساسي في بعض المحافظات العمانية ، المجلة الدولية للأبحـاث التربويـة ، جامعـة الإمـارات العربيـة المتحـدة .

ثانيا المراجع الأجنبية:

- 1- Daintith, J, & Martin E, (2005). Oxford Dictionary of Science, (5thed), Oxford University. OUP. UK.
- 2-- Cox D.L & Huglin L.M (2000) instructional Implications of differences between on campus and distance learning style graduate students taught via synchronous computer conferencing paper read at American Educational Research Association. New Orleans ,April, P.20.
- 3- Keegan, Desmond, (1996) *Foundation of Distance-Education *London : Rutledge.
- 4- Keegan, Desmond, (2000) *Distance Training Taking stock a time of change *, London : Routledge.
- 5- Oblinger, D., & Kidwell, J., (2000), "Distance Learning are we being realistic", Educause Review, 35, May-June, p.30.
- 10- Oblinger, Diana, (2001), "Will E-business shape the future of open and Distance Learning", Open Learning, Vol 16, N1, p9.
- 11- Perration, Hilary, (2000), "Open and Distance Learning In the Developing World", London: Routledge.
- 12- Peters, Otto,(1994), "Distance Education: The Industrialization of Teaching and Learning", Edt, Desmond Keegan, London: Rou'tledge.

د. رشا فريد فخري ثروة

د. احمد حمدي احمد عمار

- 13- Rumble, Greville, (2001), "Re-inventing Distance Education", International Journal of lifelong Education, Vol.20, N1-2, January April, pp31-43.
- 14- Simpson, Ormond, (2000), "Supporting students in Open and Distance Learning, London: Kogan Page.
- 15- Simonson, Michael and others, (2000), "Teaching and Learning at a Distance foundation of Distance Education", "New Jersy: Prentice Hall Inc.
- 16- Kirkwood, Adrian, (2000), "Learning at Home with Information and Communication Technologies", Distance Education, vol.21, N2 pp248-259.