السنة الثالثة

# اتجاهات طلبة وأساتذة الجامعة نحو التعليم الالكتروني

د. نهيل الجابري أستاذ مساعد بقسم العلوم التربوية كلية الآداب والعلوم- جامعة البترا الأردن

# اتجاهات طلبة وأساتذة الجامعة نحو التعليم الإلكتروني

\*د. نهيل الجابري

#### ملخص:

التعليم الالكتروني هو أسلوب من أساليب التعليم الذي يهدف إلى استخدام النقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. والجامعات العربية تتوجه حاليا بشكل كبير إلى اعتماد التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي، وتحويل الكثير من المساقات إلى مساقات الكترونية. وهذه الدراسة تهدف إلى معرفة اتجاهات طلبة الجامعة وأساتذتها نحو التعليم الكتروني كنتيجة لتوظيف الحاسوب واستخدامه في عملية التعليم.

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية من طلبة جامعة البترا الخاصة في مدينة عمان، حيث تم اختيار عينة من الطلبة الذين درسوا بعض مساقاتهم باستخدام برنامج (black board) Bb من جميع التخصصات والكليات في الجامعة بعد حصر المساقات التي تم تدريسها بالتعليم الالكتروني كما تم اختيار مجموعة لم يدرسوا أي مساق من خلال الحاسوب من اجل المقارنة.

وقد أعدت الباحثة مقياسين الأول لقياس اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني والثاني لقياس اتجاهات أساتذة الجامعات نحو التعليم الالكتروني.

\* أستاذ مساعد بقسم العلوم التربوية- كلية الآداب والعلوم- جامعة البترا- الأردن.

19

وقد خلصت النتائج إلى أن اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني ايجابية بصورة عالية. كما أن اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الالكتروني كان ايجابياً أيضا. ولافرق في اتجاهات الطلبة يعزى للكلية أو التخصص. ووجد انه لا فرق في اتجاهات الطلبة يعزى للجنس، كما لا فرق في اتجاهات الطلبة يعزى للخبرة في التعليم الالكتروني.

ولافرق بين اتجاهات الأساتذة يعزى للكلية أو التخصص. ووجد هناك فرق بين اتجاهات الأساتذة يعزى للخبرة في التعليم الالكتروني لصالح أصحاب الخبرة ويمكن عزو ذلك إلى أن المعلمين الذين لدهم خبرةأكثر إدراكا لأهمية وفوائد توظيف الحاسوب في العملية التعليمية. كما أن هناك فرق في اتجاهات الطلبة في الجوانب الستة لمقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني.

#### مقدمة:

لم تعد التربية بمعناها التقليدي الذي يركز على التلقين والحفظ والتذكر والحصول على المعرفة مناسبا لمجتمع اليوم الذي يتسم بالإيقاع السريع، والتغير المستمر، حيث لم تعد عملية تحصيل المعرفة هي الهدف الأساسي لعملية التربية، وخاصة أن المعلومات ومع تسارعها وتزايدها وتتوعها وسهولة الوصول اليها، لم تعد تمثل أهمية في عصرنا الحاضر الا بالقدر الذي تحدثه في الحث على التفكير والبحث واستخلاص الجديد والمفيد منها. وعليه فإنه يتوجب على تعليمنا أن يتجاوز إطاره التقليدي في تحصيل المعرفة وإيجادها والانتقال إلى إطار أكثر اتساعا وأهداف أكثر أهمية وفاعلية كالبحث وايجاد المعرفة والحكم على معقولية المعرفة، وتنمية التفكير واستثارته ودعم المتعلم وزيادة دافعيته والتركيز على التعلم الذاتي والمستمر، ليتمكن من ايجاد معايير تقييم لاهمية المعرفة والقدرة على الحكم على اهميتها وصحتها وتوظيفها، وتتمية مهارات عقلية وفكرية ضرورية لهذا العصر كمعالجة البيانات والتفكير والتفكر وإتخاذ القرار وحل المشكلات.

ويعد الحاسوب من أهم مصادر المعرفة والتعليم في عصرنا الحاضر وأصبح من الضروري إعداد الأجيال للتعامل مع الحاسوب واستخدامه وتوظيفه. واستجابة لهذا فقد سعت وزارات التربية والتعليم في وطننا العربي بإدخال الحاسوب الى المدارس منذ الثمانينات في القرن الماضى وقطعت شوطا في اعداد وتأهيل الطلاب والمعلمين لاستخدام وتوظيف الحاسوب وأعدت لذلك المناهج وعقدت الدورات التخصصية لكي تصبح المدرسة في القرن الواحد والعشرين، مدرسة متطورة تواكب التغيرات وتعد الاجيال في عصر المعلومات، هذا العصر الذي يتسم

بسرعة التغيرات والتطور التكنولوجي المستمر. والجامعات بدورها تسير في نفس الركب فهي تسعى لاعداد خريجيها ليواكبوا مستجدات هذا العصر وتؤهلهم للانخراط في سوق العمل والمجتمع بحيث يصبحوا قادرين على قيادة المجتمع نحو مزيد من التطور والتقدم.

وفي ظل هذه التغيرات فقد سارت الدول العربية في سلسلة اصلاحات لتطوير وتحسين التعليم وقد تناولت هذه المحاولات إصلاح حال التعليم وتطوير محتواه وذلك بإعادة صياغة أدوار المدارس والجامعات وأدوار المعلمين وتغيير محتوى المناهج وطرائق التدريس ونوعية أدوات القياس والتقويم المستخدمة، فتوجهت الى ادخال الحاسوب الى العملية التعليمية كمادة ووسيلة واداة، وكان في افضل اشكالها استخدام الحاسوب في ادارة عملية التعلم من خلال انظمة ادارة التعلم والتي تعتمد على الحاسوب وشبكات الحاسوب في تقديم المواد الدراسية والانشطة والمناقشات والتقييم والبحث وغيرها. ويعد التعليم الإلكتروني من أهم أنماط التعليم في الوقت الحاضر, فعصرنا هو عصر التكنولوجيا والمعلومات ونحن نعيش الان ثورة معلوماتية طاغية تتطلب تغييرا في جميع جوانب التربية لكي نتمكن من التكيف معها والانسجام والتناغم من سرعتها، ولابد من الانتقال إلى طرق أكثر فاعلية واكثر نضج في سرعتها، ولابد من الانتقال إلى طرق أكثر فاعلية واكثر نضج في التعامل مع متطلبات ومتغيرات ثورة المعلومات.

# الإطار النظري والدراسات السابقة:

شهدت السنوات الأخيرة نموا هائلا في استخدام الانترنت والشبكات في التعليم والتعلم وتم إدخال الحاسوب إلى عملية التعليم والتعلم مما احدث تغيرات في طريقة تقديم المواد التعليمية لكل من المعلم والطالب بشكل أكثر فاعلية وأهمية. إن نظريات التعليم تؤكد على أن فاعلية عملية التعليم من خلال تمكين المتعلم من التفاعل والتعبير عن أفكاره وخبراته وتصوراته مع اقرأنه وذلك بتوفير بيئة تعليمية تفاعلية. ويرى المنظرون التربويون أن التعلم يكون أكثر فاعلية عندما يناقش المتعلم آراءه وخبراته وتصوراته مع أقرانه وان هذا ممكن من خلال بيئة التعلم الالكتروني التي تسمح بهامش من الحرية التعليمية الفردية واسع وعريض (Jonassan & Kwan, 2001).

ويؤكد الكثير من الباحثين على أهمية البيئة التفاعلية من خلال توظيف الحاسوب والتعلم الالكتروني بحيث تسمح بوجود تعاون وتواصل فاعل بين المتعلمين (Laffey, Tupper, et al., 1998).

لقد غير الحاسوب الإطار المفاهيمي لعملية التعلم باعتبار الحاسوب وسيلة ذات فائدة كبيرة في عملية التعلم والتعليم، وبالتالي تغيرت اتجاهات الطلبة وتصوراتهم نحو عملية التعلم والتعليم. ولقد أكدت الدراسات على أن الطلبة الذين يملكون اتجاهات ايجابية نحو الحاسوب لديهم أيضا اتجاهات ايجابية نحو توظيف الحاسوب في عملية تعلمهم (Mitra & steffensmeier, 2000).

لقد اثر إدخال الحاسوب إلى البيئة التعليمية على طريقة التعليم والتعلم التعليم خاصة التعليم العالي، وقد ساعد على ذلك تطور تكنولوجيا المعلومات الأمر الذي عزز جودة التعليم والتركيز على المخرجات مما دفع الجامعات لتطبيق هذه التكنولوجيا وأدى ذلك لظهور ما يعرف بإدارة التعليم من خلال أنظمة مثل Bb و Moodels الأمر الذي غير دور

المعلم وتغيرت بناء على ذلك البيئة التعليمية وتغيرت بناء عليه معايير التعليم.

ويرى كيلر وكرينرد (Keller & Cernerud, 2002) أن التعليم الالكتروني مفيدا لكل من المدرس والطالب وان المدرس يوظف الانترنت والشبكات في تحسين وتطوير طريقة تقديم الدرس. أن لهذه التغيرات الحالية في مجال التعليم العالي مطالب متزايدة على قدرات هيئة التدريس في التعامل مع التطورات السريعة وتنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما يجد من تغيرات في هذا المجال لتطوير التعليم وتجديده، ويتطلب ذلك تطوير واستخدام مجموعة واسعة من المهارات التكنولوجية والتربوية وكثيرا ما تتجاوز القائمة المهارات الأكاديمية في اغلب الأحيان. لذلك فان هناك ضرورة لدعم هيئة التدريس لتغيير وضعها وتعديل المناهج التعليمية لتتناسب مع بيئة تعليمية غير خطية ومرنة.

كماويؤكد كوهينكوديورانت (Koohang & Durante, 2003) على أن التربوبين والمعلمين ومصممي المواد التعليمية في بيئة التعليم الالكتروني يحتاجون إلى فهم أكثر عمقا لكيفية التعامل وتقبل الطلبة لمدخلات التعلم الالكتروني وعناصره وذلك بهدف التطوير والتحسين، ومن هنا لا بد من معرفة رأي الطالب وتصوره لهذه الطريقة الجديدة في التعليم وعلاقته الجنس والعمر والخبرة بهذا التصور لاختيار أفضل السبل في تنفيذ هذا النوع الجديد من التعليم.

وفي دراسة أجراها يعقوبي (Yaghoubi, 2008) حول تصورات طلبة الجامعات في إيران للتعليم الالكتروني، فقد اختار الباحث ١١٠ من طلبة الجامعة وطبقوا مقياس للاتجاه وقد تم تحليل نتائج الطلبة وفق

الجنس والعمر والمعرفة التكنولوجية للحاسوب وركز المقياس على إدراك أهمية التعليم الالكتروني، وقد خلصت الدراسة إلى أن تصورات الطلبة كانت ايجابية نحو التعليم الالكتروني، كما أن امتلاك مهارات الانترنت والحاسوب تؤثر على استخدام مصادر التعليم الالكتروني، بالإضافة إلى أن الطلبة يفضلون التعليم الالكتروني في التدريس الجامعي.

وفي دراسة أجراها تيوتي ودكلين (F to F) وطريقة التعلم باستخدام للمقارنة بين طريقة التدريس التقليدية (F to F) وطريقة التعلم باستخدام شبكات الحاسوب (On-Line) وقد قام الباحثان بتوزيع ٦ فصول في محو الأمية على الطريقتان السابقتان وهما الطريقة التقليدية ونظام التعليم الالكتروني وقد خلصت الدراسة إلى أن التعليم من خلال الشبكات وفق نظام التعليم الالكتروني أفضل وأكثر فاعلية من التعلم بالطريقة التقليدية.

وفي دراسة أجراها عبدالله (Abdalla, 2007) حول تقييم فاعلية استخدام نظام التعليم الالكتروني B. b لدى طلبة جامعة الإمارات وكيف يؤثر هذا النظام على تحسين عملية التعليم وتناول الباحث أربعة عوامل لقياس الفاعلية وهي: سهولة الاستخدام - تصور الفائدة - اتجاه الطلبة - سلوك الطالب. وقد عرف الفاعلية بناء على تصورات الطلبة متبوعة بتفاعلات بين السلوك وبيئة التعلم وقد اخذ عينة من ١٨٥ طالبا من طلبة جامعة الإمارات في كليات الهندسة وتكنولوجيا المعلومات والإدارة والاقتصاد وانتظم الطلبة في ٢٤ فصل ضمن ١٨ مساق وتم التدريس وفق نظام b. وقد انهي الطلبة مساقا واحدا على الأقل في هذا النظام وبلغت نسبة الطالبات الإناث ٦٠% من العينة في حين بلغت نسبة الطلبة الذكور ٣٥% وكانت أعمار أفراد عينة الدراسة تتراوح بين ١٧ -

B. b المتخدام التعليم باستخدام التعليم باستخدام
 وكانت اتجاهات الطلبة نحو النظام ايجابية.

وفي دراسة أجراها (Mouzakis, 2008) حول تصورات الأساتذة عن فاعلية امتحان رخصة تكنولوجيا الاتصالات المعلومات التربوي في اليونان فقد اخذ الباحث ٥ مدرس من مدرسي المرحلة الابتدائية والثانوية وتم إعطائهم مساق تدريبي مدمج (تعليم الكتروني ومباشر) وتم جمع بيانات نوعية وكمية باستخدام تقنيات البحث الكمي والنوعي مثل الاستبيانات والمقابلات والنقاش الجمعي وتم استخدام ٥ مقاييس قائمة على هذا النوع من التعليم وموجهة لقياس المعرفة ومدى فاعلية هذا النوع من التدريس وهذه المقاييس متعلقة بالجوانب التالية: عملية التدريس والمسالة والمواد والتعاون والتكنولوجيا، وقد تم إعداد والمسهلات والمدعمات والمواد والتعاون والتكنولوجيا، وقد تم إعداد مقياس الرضا لقياس تصورات المعلمين حول فاعلية المساق، وقد خاصت النتائج إلى أن المعلمين كانوا في حالة رضا عن وجودهم في خاصت الدراسة إلى عدد من القضايا التي تزيد من فاعلية هذا المساق.

وفي دراسة أجراها كل من (Keller & Cernerud, 2002) حول تصورات طلبة الجامعة للتعليم الالكتروني في السويد، اختار الباحثان ولم تصورات طلبة الجامعة للتعليم الالكتروني في الحرم الجامعي، وما طالبا يمتلكون خبرة سنتين في التعليم الالكتروني في الحرم الجامعي، تم إعداد استبانه تحتوي على أسئلة موضوعية ومفتوحة وتم تحليل الاستجابات بالعلاقة مع الجنس والعمر والخبرة السابقة في الحاسوب والاتجاهات نحو التكنولوجيا الحديثة وأنماط التعلم، وخلصت الدراسة إلى أن الاختلاف في إستراتيجية تنفيذ التعليم الالكتروني كان اكبر تأثيرا على اتجاهات وتصورات الطلبة من المتغيرات ذات العلاقة بخلفية الطالب. كما

كانت الإناث أكثر ايجابية من الذكور، وأما العمر فكان متغيرا غير فاعل، الطلبة الأقل خبرة في الحاسوب كانوا أكثر ايجابية من الطلبة الذين لديهم خبرة حاسوبية، كما أن تصورات الطلبة ارتبطت سلبيا مع اتجاهاتهم نحو التكنولوجيا الحديثة، ولم توجد علاقة بين تصورات الطلبة نحو التعليم الالكتروني وأنماط التعلم الخاص بهم.

مما سبق يلاحظ أن الدراسات تناولت اتجاهات وتصورات الطلبة والأساتذة نحو التعليم الالكتروني في بلدان عدة وفي مستويات تعليمية مختلفة وتناولت متغيرات عديدة ذات علاقة، مثل الجنس، والعمر والخبرات السابقة وأنماط التعلم وغيرها، وخلصت اغلب الدراسات إلى نتائج مفادها أن اتجاهات الطلبة ايجابية نحو التعليم الالكتروني وان توقعاتهم من تطبيق هذا النوع من التعلم مرتفعة.

# مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة الجامعة وأساتذتها نحو التعليم الالكتروني كنتيجة لتوظيف الحاسوب واستخدامه في عملية التعليم وهو ما يعرف بالتعليم الالكتروني.

وعليه فإن الدراسة الحالية تسعى للإجابة عن الأسئلة التالية:

- الكترونية الجامعة نحو التعلم من خلال المساقات الكترونية (التعليم الالكتروني)؟
- ٢. هل تختلف اتجاهات الطلبة نحو التعليم الكتروني باختلاف التخصص
  (كليات علمية أو أدبية أو إدارية)?
- ٣. هل تختلف اتجاهات الطلبة الذكور عن اتجاهات الطالبات الإناث نحو التعليم الالكتروني؟

- ٤. ما هي اتجاهات أساتذة الجامعة نحو التدريس من خلال المساقات الكترونية (التعليم الالكتروني)؟
- ٥. هل هناك اثر للتخصص الأكاديمي (الكلية) لدى أساتذة الجامعة على الاتجاه نحو التعليم الالكتروني؟
- ٦. هل هناك اثر للخبرة في التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة على الاتجاه نحو التعليم الالكتروني؟

# أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من:

أولا: أهمية الحاسوب في عملية التعلم والأدوار الجديدة للمعلم ولطرق التعليم التي تغيرت بإدخال الحاسوب إلى العملية التعليمية التعلمية والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني.

ثانيا: ضرورة استقصاء ومعرفة اتجاهات الطلبة والمعلمين مما تساعد المعنيين في وضع الخطط الناجحة من اجل اعتماد استخدام الحاسوب في التعليم الجامعي.

# الطريقة والإجراءات:

# مجتمع الدراسة وعينتها:

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية بلغت (٢٥٠) طالا وطالبة من طلبة جامعة البترا الخاصة في مدينة عمان، حيث تم اختيار عينة من الطلبة الذين درسوا بعض مساقاتهم باستخدام برنامج Bb (black board) من جميع التخصصات والكليات في الجامعة بعد حصر المساقات التي تم تدريسها بالتعليم الالكتروني كما تم اختيار مجموعة لم يدرسوا أي مساق من خلال الحاسوب من اجل مقارنة الاتحاهات.

- تم توزيع الاستبانة الخاصة بالأساتذة على جميع الأساتذة الذين إما أنهم درسوا بعض مساقاتهم باستخدام الشبكات أو أنهم وظفوا الحاسوب والانترنت في عملية التدريس. كما ووزعت الاستبانة على بعض أساتذة ممن لم يوظفوا الحاسوب في تدريسهم. وقد بلغ عدد الأساتذة في المجموعتين (٥٠) أستاذا. والجدول رقم (١) يوضح أعداد الطلبة وتوزيعهم على الكليات والتخصصات.

جدول (۱) توزيع أفراد الدراسة (الطلبة) في الكليات الإنسانية والكليات العلمية والإدارية على التخصصات المختلفة

المجموع	لم يتعلم	تعلم	اناث	<b>ذک</b> ور	التخصص	الكلية
7.5	١٢	٥٢	۲.	££		كلية العلوم الإدارية والمصرفية
					اللغة العربية	
90	٥١	ŧ ŧ	٦٦	44	اللغة الإنجليزية و الترجمة	كلية الآداب
					الصحافة والإعلام	والعلوم
					معلم الصف وتربية الطفل	
40	١٧	٨	١٧	٨	الصيدلة والتغذية والكيمياء	كلية الصيدلة
٣٩	٧	٣٢	10	Y £		كلية العمارة والفنون
**	٩	۱۸	٧	۲.		كلية تكنولوجيا المعلومات

ويوضح جدول رقم (٢) توزيع الأساتذة في الكليات والتخصصات.

الجدول (٢) توزيع أفراد الدراسة (الأساتذة) في الكليات والتخصصات

	يم الالكترون <i>ي</i>	الخبرة في التعل	o million 17 1 footba
المجموع	خبرة لا خبرة		الكلية والتخصص
			الآداب
۲ ٤	10	٩	(الصحافة واللغة العربية واللغة
			الانجليزية والترجمة والتربية)
<u> </u>			العلوم الإدارية
٦	,	,	(نظم المعلومات والمحاسبة)
ŧ	ı	ŧ	العمارة والفنون
	4	.,	العلوم (الكيمياء والرياضيات
11	£	٧	والتغذية والصيدلة)

وقد تم استثناء أساتذة كلية تكنولوجيا المعلومات لضمان عملية الضبط لمتغيرات الدراسة ولضمان صدق وثبات النتائج.

# أدوات الدراسة وصدقها وثباتها:

شملت الدراسة الأدوات التالية:

# أولا: مقياس اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني:

هو مقياس من تطوير الباحثة يهدف إلى قياس اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني وتوظيفه في العملية التعليمية خلال الدراسة الجامعية وقد تم بناؤه بالرجوع إلى الأدبيات التي تناولت هذا الموضوع. ومن أهم المجالات التي بنت الباحثة هذا المقياس هي:

- التكيف والاندماج والتلاؤم مع التعليم الالكتروني compatibility وقد ركز هذا العامل أو الجانب على مدى إحساس الطالب بحاجته للتعلم الإلكتروني ومدى مناسبته له وإمكانية التعامل والتفاعل معه والاندماج والانسجام معه.
  - إدراك الفائدة والعائد من التعليم الالكتروني Perceived usefulness.
- سهولة استخدام والتعامل مع التعليم الالكتروني Perceived ease of .use
- إدراك إمكانيات النظام والثقة به والعول عليه quali ty
- الفاعلية الذاتية للتعامل مع الحاسوب والثقة بالنفس Computer self .efficacy
  - السلوك المدرك نحو التعليم الكترونيBehavioral intention.

ويتسم المقياس بدلالات صدق وثبات عالية، إذ يتمتع بصدق المحتوى كما يتسم بحداثته، وشمولية فقراته البالغ عددها (٢٨) فقرة، وقد جرى التحقق من صدق الاختبار من خلال عرضه على لجنة من المحكمين من الخبراء والمختصين في مجال التربية وتكنولوجيا التعليم من أساتذة الجامعات، وقد طلب من كل محكم إبداء الرأي حول الصياغة اللغوية والدقة والوضوح في الفقرات ومناسبة الفقرة لقياس تصورات واتجاهات الطلبة، وقد أخذت مقترحاتهم بعين الاعتبار، وأجريت التعديلات المناسبة طبقا لذلك. واعتبرت آراء المحكمين دليلا على صدق محتوى الاختبار، وقامت الباحثة بتطبيق الاختبار على عينة استطلاعية من طلبة الجامعة بلغ عددهم (٥٠) طالبا، وحسبت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة كودر ريتشاردسون (٢٥-٢٨) وقد بلغت (٠٠٠٨).

# ثانيا: مقياس اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الكتروني:

هو مقياس من تطوير الباحثة، يتكون من (٢٩) فقرة ومن أهم المجالات التي بنت الباحثة هذا المقياس عليه بعد العودة إلى دراسات ذات علاقة هي:

- إدراك الفائدة من نظام التعليم الالكتروني وامكانياته واحتياجاته وفاعليته.
- الثقة بالنظام وامكانية الاعتماد عليه وسهولة توظيفه وادراك طبيعة التفاعل مع النظام والمعرفة التكنولوجية.
- القلق من توظيف النظام، وتصور مدى تحقيق التوقعات الوظيفية من خلاله والرغبة في التعامل معه.
- الفاعلية الذاتية والثقة بالنفس السلوك المدرك نحو توظيف النظام وادراك الفرص التي يوفرها النظام والخدمات التي تقدمها الجامعة في هذا المجال.

ويتمتع المقياس بصدق المحتوى كما يتسم بحداثته، وشمولية فقراته البالغ عددها (٢٩) فقرة، وقد جرى التحقق من صدق المقياس من خلال عرضه على لجنة من المحكمين من الخبراء والمختصين في مجال التربية وتكنولوجيا التعليم من أساتذة الجامعات، وقد طلب من كل محكم إبداء الرأى حول الصبياغة اللغوية والدقة والوضوح في الفقرات ومناسبة الفقرة لقياس تصورات وأراء أساتذة الجامعة نحو توظيف التعليم الكتروني في التدريس الجامعي، وقد أخذت مقترحاتهم بعين الاعتبار، وأجربت التعديلات المناسبة طبقا لذلك. واعتبرت آراء المحكمين دليلا على صدق محتوى المقياس، وقامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية من أساتذة الجامعة بلغ عددهم (٢٠) أستاذا، وحسبت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة كودر ريتشاردسون (KR-20) وقد بلغت (A9 ..)

# متغيرات الدراسة:

الاتجاه Attitude يعرف الاتجاه وفق تعريف قاموس العلوم السلوكية (١٩٧٣) بأنه "استعداد مكتسب للاستجابة بشكل ثابت [نسبيًا] بأسلوب معين سلبًا أو إيجابا نحو بعض الأشخاص أو الأشباء أو المفاهيم". (Wolman, 1973, P. 34)

وقد اشار زيتون (١٩٨٨) الى ان الاتجاهات تتضمن ثلاث مكونات متكاملة هي:

الاول: المكون المعرفى: ويدل على مجموعة المعارف والمعتقدات المرتبطة بموضوع معين.

الثاني: المكون الوجداني: الذي يشير الى الشعور بالارتياح او عدم الارتياح بالحب او، بالتأبيد او الرفض لموضوع الاتجاه.

الثالث: المكون السلوكي: الذي يتضمن مجموعة الانماط السلوكية او الاستعدادات السلوكية التي تتفق مع المعارف والانفعالات المتعلقة بموضوع الاتجاه.

أما الاتجاه نحو التعليم الالكتروني فهو استجابة الفرد نحو مواقف او موضوعات متعلقة بالتعليم الالكتروني.

#### التعريف الإجرائي:

#### اولا: اتجاه الطلبة نحو التعليم الالكتروني:

هو مجموع استجابات القبول او الرفض (التأييد او المعارضة) لدى الطلبة نحو التعلم من خلال المساقات الالكترونية التي تعتبر نموذجا للتعلم الكتروني ويقاس بمجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب من الاجابة عن فقرات المقياس الذي اعدته الباحثة لهذا الغرض.

# ثانيا: اتجاه الأساتذة نحو التعليم الالكتروني:

هو مجموع استجابات القبول او الرفض (التأبيد او المعارضة) لدى اساتذة الجامعة نحو التعليم من خلال المساقات الالكترونية التي تعتبر نموذجا للتعلم الكتروني و مقاس بمجموع الدرجات التي يحصل عليها الأستاذ من الإجابة عن فقرات المقياس الذي اعدته الباحثة لهذا الغرض.

# التعليم الالكتروني:

أسلوب من أساليب التعليم يعتمد على استخدام وسائل الاتصال الحديثة من الحاسبات والشبكات والوسائط المتعددة من صوت وصورة ورسومات ومحركات بحث ومكتبات إلكترونية سواء كان ذلك عن بعد أو في الفصل الدراسي؛ وبعبارة موجزة هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

يتخذ التعليم الإلكتروني من المصادر الإلكترونية المتتوعة أدوات له لتحسين العملية التعليمية ويشمل ذلك استخدام الإنترنت داخل قاعات الدراسة لربط الطلاب والمدرسين ببعضهم لتشكيل ما يسمى بالصفوف الدراسية الإلكترونية أو ربطهم عن بعد لأغراض البحث العلمي والدراسات المشتركة والمتابعة، كما يمكن تكوين فصول دراسية إلكترونية افتراضية عن طريق الشبكات المحلية.

# المساقات الكترونية:

المواد التعليمية التي يتم اعدادها وتوظيفها باستخدام تقنيات التعليم الالكتروني مثل Bb، والشبكات، والفصول الدراسية إلكترونية الافتراضية.

# نتائج الدراسة ومناقشتها:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة الجامعة وأساتذتها نحو التعليم الالكتروني كنتيجة لتوظيف الحاسوب واستخدامه في عملية التعليم وايضا التعرف على تصوراتهم عن التعليم الالكتروني.

# أما النتائج فكانت كالأتي:

أولاً: نتائج الدراسة المتعلقة باتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني. ثانياً: نتائج الدراسة المتعلقة باتجاهات الأساتذة نحو التعليم الالكتروني.

# أ) النتائج المتعلقة باتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني:

كانت أدنى درجة حصل عليها الطلبة على مقياس الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني هي (٥٨)، وأعلى درجة كانت (١٣٤)، وبلغ الوسط الحسابي لاتجاهات الطلبة (١٠٠. ٣٣)، والانحراف المعياري (١٠٠ ٢٤) علما بأن الدرجة القصوى للمقياس كانت (١٤٠)، ويبين الجدول (٣) هذه النتائج.

الجدول (٣) بيانات عينة الطلبة على مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني

الدرجة على القياس	العدد	الدرجة الدنيا	الدرجة العليا	المتوسط	الانحراف المعياري
	701	٥٨	١٣٤	۳۳ .۱۰۳	76.17

وللاجابة عن السؤال الأول: ما هي اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعلم من خلال المساقات الكترونية (التعليم الكتروني)؟ فان الجدول (٤) التالى يبين اعداد ونسب الطلاب على مقياس الاتجاه نحو الحاسوب.

جدول (٤) اعداد الطلبة ونسبتهم على مقياس الاتجاه

۱۲۳ ولغاية	۸٤ واقل من ۱۲۳	٥٦ واقل من ٨٤	اقل من ۲ ه	الفئة
١ ٤	417	19	لا يوجد	عدد الطلاب
%°A .°	%A0 .A7	%°\ .∀	%،	النسبة المؤية

لقد بلغت نسبة الطلبة الذين اجابوا على فقرات المقياس وكانت اجاباتهم موافق او موافق بشدة ٩٢. ٣٤% وهي نسبة مرتفعة مما يبين ان اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني كانت ايجابية.

وللإجابة عن الأسئلة الثاني والثالث والرابع:

- هل تختلف اتجاهات الطلبة حسب التخصص (الكلية) نحو التعليم الالكتروني؟
- هل تختلف اتجاهات الطلبة الذكور عن اتجاهات الطالبات الإناث نحو التعليم الالكتروني؟
- هل تختلف اتجاهات الطلبة ممن درسوا مساقات بالتعليم الالكتروني عن الطلبة الذين لم يدرسوا بالتعليم الالكتروني؟

وللإجابة على هذه الأسئلة فقد تم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد المجموعات والجدول (٥) يبين المتوسطات والفروق بينها وكذلك الانحراف المعياري وقيمة (ف)، باستخدام تحليل التباين الأحادي ANOVA.

جدول (٥) متوسطات الطلبة والفروق بينها وكذلك الانحراف المعياري وقيمة (ف)

		المتوسطات	الفروق	القيم الرئيسىية	قيمة ف	الانحراف المعياري
=	بين المجموعات	076.1.0	٥٨	۱. ۲۰۸	1 : 7 . 1	7 : 7
الكليات	خارج المجموعات	9.70.70.6	197	۱. ۸۸ه		
.,	الإجمالي	00 £1.	70.			
=	بين المجموعات	100.10	٥٨	۲٦٦ .٠	۱. ۲۸۰	۳٤١
الجنس	خارج المجموعات	<b>79£.£V</b>	197	7 : 7		
'	الإجمالي	V£9 .77	۲٥.			
	بين المجموعات	٤٦٩ .١٧	٥٨	۳۰۱.۰	۲۷٥ .۱	
التعلم	خارج المجموعات	. 20 . 27	197	۲۱۹.۰		
	الإجمالي	90.310	70.			

ويتضح من الجدول وبالنظر إلى قيمة (ف) المحسوبة بين الكليات (١,١٤٦) نلاحظ انها غير دالة احصائيا وهذا يعنى انه لا توجد فروق بين اتجاهات الطلبة تعزى لاختلاف الكلية، بمعنى ان اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكترونية كانت ايجابية ولا فرق بين اتجاهات الطلبة مهما كانت الكلية التي ينتمون اليها.

وبالنظر الى قيمة (ف) المحسوبة للجنس (١,٠٨٢) نلاحظ انها غير دالة احصائيا وهذا يعني انه لا يوجد فروق بين اتجاهات الطلبة يناير ٢٠١١

يعزى للجنس، اي ان اتجاهات الطلبة الذكور لا تختلف عن اتجاهات الطالبات نحو التعليم الالكتروني.

وأيضا وبالنظر الى قيمة (ف) المحسوبة لدراسة مساقات باستخدام التعلم الالكتروني أو عدمه فقد كانت قيمة ف= (١,٣٧٥) وبالحظ انها غبر دالة احصائباً.

وهذا يعنى انه لا يوجد فروق بين اتجاهات الطلبة الذين درسوا مساقات باستخدام التعلم الالكتروني عن اولئك الطلبة الذين لم يدرسوا مساقات باستخدام التعلم الالكتروني.

# ب) النتائج المتعلقة باتجاهات الأساتذة نحو التعليم الالكتروني:

وللإجابة على هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة وكانت أدنى درجة حصل عليها الاساتذة على مقياس الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني هي (٧٥)، وأعلى درجة كانت (١٢٧)، وبلغ الوسط الحسابي لاتجاهات الطلبة (٩٧. ٥)، والانحراف المعياري (١١. ٥٧٩) علما بأن الدرجة القصوي للمقياس كانت (١٤٥)، ويبين الجدول (٦) هذه النتائج.

الجدول (٦) المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لدرجات الأساتذة على المقياس

الدرجة على القياس	العدد	الدرجة الدنيا	الدرجة العليا	المتوسط	الانحراف المعياري
	٥,	V 0	177	۹۷. ه	۱۱. ۲۷۹

### وللاجابة عن السؤال الخامس:

ما هي اتجاهات اساتذة الجامعة نحو التعلم من خلال المساقات الالكترونية (التعليم الالكتروني)؟

فان الجدول (٧) يبين عدد الاساتذة ونسبهم في الاجابة على فقرات المقياس.

جدول (٧) أعداد الأساتذة ونسبتهم على مقياس الاتجاه

۱۱٦ ولغاية ١٤٥	۸۷ واقل من ۱۱٦	۸ه واقل من ۸۷	اقل من ۸ه	الفئة
۲	٣٩	٩	لا يوجد	عدد الإساتذة
% <b>£</b>	%YA	%1A	<b>%</b> +	النسبة المؤية

لقد بلغت نسبة الأساتذة الذين اجابوا على فقرات المقياس وكانت اجاباتهم موافق او موافق بشدة ٨٢% وهي نسبة مرتفعة مما يبين ان اتجاهات الاساتذة نحو التعليم الالكتروني كانت ايجابية.

#### وللإجابة عن السؤال الخامس:

- هل هناك اثر للتخصص الاكاديمي لدى اساتذة الجامعة على الاتجاه نحو التعليم الالكتروني؟

فقد تم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد المجموعات والجدول (٨) يبين المتوسطات والفروق بينها وكذلك الانحراف المعياري لاتجاهات الأساتذة على مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني في الكليات الاربعة السالفة الذكر.

جدول (۸) متوسطات اتجاهات الاساتذة وانحرافهم المعياري على مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني في الكليات الأربعة السالفة الذكر

%	%				
%° .1A	٠.١٨	1711.9	٩	**** .1	٠٠ .١
%9 .£V	٠.٤٨	997.11	۲ ٤	۲۵۰۰ .۹۷	٠٠.٢
%7 .70	٠.٢٦	1757.17	١٣	ም <b>ለ</b> ደጓ .ዓ £	۰۰.۳
%£ .A	٠.٨	۸. ۵۶۸۲	£	٠٠.١٠٣	٠٠.٤
%	%	۱۱. ۸۹۷۵	٥,	٧٩. ٠٠٢٥	الإجمالي

ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات تم استخدام اختبار "ف" وجدول (٩) ببين قيمة ف المحسوبة للمقارنة بين اتجاهات الاساتذة في الكليات نحو التعليم الالكتروني.

جدول (۹) نتائج تحليل الفرق بين متوسطات الاساتذة في الكليات والتخصصات

الانحراف المعياري	قيمة ف	القيم الرئيسية	الفروق	المتوسطات		
٠.	٧٨٧ .٠	<b>ፕ</b> ۹۸ .۱۰ፕ	٣	۹ .۳۲۰	بين المجموعات	ı
		۸٦٠.١٣٥	٤٦	٩٤ ٢٢. ٧٥	خارج المجموعات	الكلياء
			٤٩	٤٨ .٦٥٧٠	الإجمالي	·

حيث بلغت قيمة ف المحسوبة (٠٠٧٠) وهذه القيمة غير دالة احصائيا مما يعنى اتجاهات الاساتذة نحو التعليم الالكتروني لا تختلف باختلاف الكلية التي ينتمي اليها الاستاذ الجامعي وتخصصه الاكاديمي. وللإجابة عن السؤال السادس: هل هناك اثر للخبرة الحاسوبية في التدريس لدى اساتذة الجامعة على الاتجاه نحو التعليم الالكتروني؟

فقدتم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد المجموعات والجدول (١٠) يبين متوسطات اتجاهات الاساتذة الذين لديهم خبرة تدريسية باستخدام التعليم الالكتروني ومن لا يمتلكون تلك الخبرة، وانحرافهم المعياري على مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني.

جدول (۱۰) متوسطات وإنحرافات متوسطات اتجاهات أساتذة الجامعة وفق الخبرة في التعليم الالكتروني

الانحراف المعياري	قيمة ف	القيم الرئيسية	الفروق	المتوسطات	الخبرة
%" .00	01	۹. ۱۳۲۱	* *	۸۱٤١ .١٠٠	لديهم خبرة
%Y .££	٠.٤٦	0717.17	44	٦٥٢٢ .٩٣	بدون خبرة
%	%	.0747 .11	٥.	۷۲۰۰ ۹۷	الإجمالي

ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات تم استخدام اختبار "ف" وجدول (١١) يبين قيمة ف المحسوبة للمقارنة بين اتجاهات الأساتذة في الكليات نحو التعليم الالكتروني.

جدول (۱۱) نتائج تحليل الفرق بين متوسطات اتجاهات الأساتذة وفق الخبرة فى التعليم الالكتروني

الانحراف المعياري	قيمة ف	القيم الرئيسية	الفروق	المتوسطات		
٠. ٨٢٠	100.0	۱۸۹ .٦٣٧	١	189.789	بين المجموعات	1
		71117	٤٨	791.0988	خارج المجموعات	الغبرة
			٤٩	٤٨٠ .٦٥٧٠	الإجمالي	

حيث بلغت قيمة ف المحسوبة (٠٠ ٨٠٠) وهذه القيمة دالة احصائياً مما يعنى اتجاهات الاساتذة نحو التعليم الالكتروني تختلف باختلاف الخبرة التدريسية باستخدام التعليم الالكتروني.

وبالعودة الى المتوسطات اعلاه نجد ان متوسط من لديهم خبرة اعلى ممن ليس لديهم خبرة.

وهذا يبين ان اتجاهات الاساتذة نحو التعليم الالكتروني ممن لديهم خبرة في هذا المجال افضل من الاساتذة الذين لم يستخدموا التعليم الالكتروني في تدريسهم.

ولمزيد من المعرفة حول أي جوانب من جوانب مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني التي تم بناء المقياس عليها كان اتجاه الطلبة أقوى فقد تم مقارنة الاتجاهات وفق هذه الجوانب الستة وهي:

- التكيف والاندماج والتلائم مع التعليم الالكتروني compatibility.
- ادراك الفائدة والعائد من التعليم الالكتروني Perceived usefulness سهولة استخدام والتعامل مع التعليم الالكتروني Perceived ease .of use
- ادراك امكانيات النظام والثقة به والعول عليه Perceived system ·quality
- الفاعلية الذاتية للتعامل مع الحاسوب والثقة بالنفس Computer self .efficacy
  - السلوك المدرك نحو التعليم الكتروني Behavioral intention.

والجدول (١٢) يبين متوسطات الطلبة على الجوانب الستة.

جدول (۱۲) متوسطات اداء الطلبة في الجوانب الستة

	الرئيسية	العظمى	الصغرى	العدد	
۱۱ .۳	۸٠.١٤	۲.	£	701	ا ف
٨٤ . ٢	۱۰. ۲۷	۲.	٦	401	ف ۲
٧٤ . ٢	٦١.١٣	۲.	£	401	ف۳
٦٠.٣	۰۲. ۸۰	٣٥	١٣	401	ف٤
۲. ۵۶	٤٥.١٤	۲.	٨	401	فه
9 £ . Y	76.19	40	11	401	ف٦
				401	

ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات تم استخدام اختبار "ت" وجدول (١٣) يبين قيمة ت المحسوبة للمقارنة بين اتجاهات الطلبة في الجوانب الستة المكونة لمقياس التعليم الالكتروني.

والجدول (۱۳) يبين متوسطات اداء الطلبة وقيمة (ت) المحسوبة للفروق بين المتوسطات

19.10	٤١.١٤	۸۰.۱٤	 ۲0.	۳۰۰ .۷۰	ě.
۲۱.۱۲	٤٠.١٥	۷٦ .١٥	 ۲0.	9 £ 9 . A V	ě
90.18	۲۷ .۱۳	٦١ .١٣	 ۲0.	۸۷. ۲۱۷	ف۳
٥٢. ٥٥	۲۳.۲٤	۰۲. ۸۰	 ۲0.	797.11.	ف
٧٨ .١٤	١٢ .١٤	٤٥ . ١٤	 ۲0.	<b>۳</b> ۷۸ .۸٦	ė,
٠٠.٢٠	۲۷ .۱۹	٦٤ .١٩	 70.	764.1.0	j.

يناير ٢٠١١

وبالنظر إلى قيمة (ت) المحسوبة نلاحظ أن هناك فرق بين اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في الجوانب الستة وهذه الفروق لصالح الجانب صاحب المتوسط الأعلى.

العدد السادس

فاداء الطلبة على الجانب الرابع أفضل من الجانب الاول أو الثاني أو الثالث أو الخامس وهكذا.

أظهر التحليل الكمي والنوعي في الدراسة الحالية الي ان تصورات الطلبة والأساتذة نحو التعليم الالكتروني ايجابي وفعال.

فقد خلصت النتائج الى مايلى:

- اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني ايجابية بصورة عالية. وهذا يتفق مع ما جاء في دراسة يعقوبي (٢٠٠٨) حيث كانت اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني ايجابية وهذا يتفق أيضا مع دراسة عبدالله (Abdalla, ۲۰۰۰) التي خرجت بفاعلية نظام التعليم باستخدام B. b بالإضافة إلى أن اتجاهات الطلبة كانت ايجابية بشكل واضح.
- اتجاهات الاساتذة نحو التعليم الالكتروني كان ايجابيا أيضا. ويتفق ذلك مع ما خلصت إليه دراسة (Mouzakis, Charlambos, 2000) في اليونان حيث ابدي المعلمين رضي عن وجودهم في هذا المساق وعن المعرفة التي حصلوا عليها من التدريب على المساقات الالكترونية.
- لا فرق في اتجاهات الطلبة بعزى للكلبة أو التخصص. وهذه النتبجة خاصـة بهـذه الدراسـة حيـث لـم تتـوفر دراسـات تتاولـت الكليـة أو التخصيص وأثره على الاتجاه نحو التعليم الالكتروني في الدراسات التي توافرت للباحث. ولكن يمكن تفسير هذه النتيجة على أن الطلبة جميعا لديهم اتجاه قوى نحو التعليم الالكتروني سواء كانت خلفيتهم

علمية أو أدبية وإن التخصيص في الجامعة ليس بعامل مؤثر في تحديد طريقة التدريس فيما يتعلق بتوظيف الحاسوب في التعليم، وكما سيرد في تفسير بنود المقياس لاحقا فإن الفقرات التي تناولت إدراك الطلبة لإمكانيات النظام والثقة به والعول عليه كانت الأكثر أهمية في اعتبارات الطلبة مما يفسر عدم اثر التخصيص على الاتجاه نحو والتعليم الالكتروني.

- لا فرق في اتجاهات الطلبة يعزى للجنس، وهذا لا يتفق مع النتائج التي توصلت إليها دراسة (Keller & Ceruerud,2002) التي خلصت إلى أن اتجاهات الإناث كانت أكثر ايجابية من الذكور وربما يعود ذلك إلى طبيعة مجتمع الدراسة وخصائصه.
- لا فرق في اتجاهات الطلبة يعزى للخبرة في التعليم الالكتروني. وهذا لا يتفق أيضا مع دراسة (Keller & Ceruerud, 2002) التي خلصت إلى أن الطلبة الذين لديهم خبرة حاسوبية وربما يعود ذلك للسبب المذكور أنفا.
  - لافرق بين اتجاهات الاساتذة يعزى للكلية او التخصص.
- هناك فرق بين اتجاهات الاساتذة يعزى للخبرة في التعليم الالكتروني لصالح أصحاب الخبرة ويمكن عزو ذلك إلى أن المعلمين الذين لدهم خبرة أكثر إدراكا لأهمية، وفوائد توظيف الحاسوب في العملية التعليمية
- هناك فرق في اتجاهات الطلبة في الجوانب الستة لمقياس الاتجاه وكان ترتيبها حسب الاولوية كالاتي:
- ادراك امكانيات النظام والثقة به والعول عليه quality

- السلوك المدرك نحو التعليم الالكترونيBehavioral intention.
- إدراك الفائدة والعائد من التعليم الالكتروني Perceived useful .ness
- الفاعلية الذاتية للتعامل مع الحاسوب والثقة بالنفس computer . self efficacy
- سهولة استخدام والتعامل مع التعليم الالكتروني Perceived ease .of use
- التكيف والاندماج والتلائم مع التعليم الالكتروني compatibility فالجانب الأول كما ورد حسب الاهمية للطلبة هو:

ادراك امكانية النظام والثقة به والعول عليه انعكس من خلال النقاط التالية:

- ان تصمميم واجهة التعامل (interface) مع المساقات الالكترونية تعكس طابع الصداقة والارتياح.
  - من السهل الوصول وتتبع المساقات الالكترونية على الشبكة.
  - المساقات الالكترونية تزودني بالخدمة التي اريدها من البرنامج.
- اشعر بالرحة عند استخدام الخدمات والوظائف التي تزودني بها المساقات الالكترونية والبرامج التعليمية.
- التعلم من خلال المساقات الالكترونية يزودني بكل المعلومات التعليمية التير احتاجها واريدها.
- المساقات الالكترونية تزودني بمعلومات منظمة وسهلة الفهم. اما الجانب الثاني الذي ورد بالترتيب حسب استجابة الطلبة عليه فهو:

### السلوك المدرك نحو التعليم الكتروني ويشمل الفقرات التالية:

- إذا كان على استخدام شبكات الحاسوب في التعليم فاني سأختار استخدام مواقع المساقات التعليمية المختلفة الموجودة على الشبكة.
- إذا كان على التعامل مع مواقع التعليم الالكترونية المختلفة فاني أتوقع ان استخدم هذه المواقع بشكل جيد.
  - أنا استمتع بالحرية الممنوحة لي من التهلم خلال المساقات الالكترونية.
    - انا انصح زملائي بالتعلم من خلال المساقات الالكترونية.
    - انا استمتع بالتعلم الجمعي الذي يوفره التعليم الالكتروني.
      - الجانب الثالث كما ورد بالاهمية للطلبة:
- إدراك الفائدة والعائد من التعليم الالكتروني ويعكس مدى ايمان وادراك الفائدة من التعليم الالكتروني والايمان بنتائجه الايجابية، ويشمل الفقرات التالية
  - التعليم الالكتروني يزيد من فاعلية التعليم لدي.
  - التعليم الالكتروني يحس من طبيعة التعلم لدي.
  - التعليم الالكتروني يزيد من تحصيلي وانجازي التعليمي.
    - اجد ان التعليم الالكتروني مفيد لعملية التعليم والتعلم.

#### الجانب الرابع كما ورد بالاهمية للطلبة:

الفاعلية الذاتية للتعامل مع الحاسوب والثقة بالنفس ويشمل الفقرات التالية:

- اتوقع ان اصبح خبيرا في التعامل مع المساقات الالكترونية.

- اشعر بالثقة بالنفس بأنى استطيع استخدام المساقات الالكترونية.
- اشعر بالتعزيز من خلال المساقات الالكترونية اكثر من التعزيز المقدم لي بالطريقة التقليدية.
  - المساقات الالكترونية تحقق توقعاتي من عملية التعليم والتعلم.

#### الجانب الخامس كما ورد بالإهمية للطلبة:

سهولة استخدام والتعامل مع التعليم الالكتروني ويشمل النقاط التالية:

- من السهل التعامل مع المساقات الالكترونية
- تتكيف المساقات الالكترونية مع ما اريده منها وهي تلبي كل ما أريده من عملية التعلم.
- أجد ان واجهة التعامل مع المساقات الالكترونية سهلة وواضحة وبسيطة ويمكن التعامل معها بسهولة.
- ارى ان التعامل والتفاعل مع المساقات الالكترونية سهل وواضح وميسر.

### أما الجانب الأخير كما ورد بالاهمية للطلبة:

التكيف والاندماج والتلائم مع التعليم الالكتروني ويركز هذا الجانب على مدى احساس الفرد لحاجته للتعلم الالكتروني ومناسبته له وإمكانية البتفاعل والاندماج معه ويشمل الفقرات التالية:

- استخدام التعليم الالكتروني مناسب لنمط التعليم الخاص بي.
  - استخدام التعليم الالكتروني مناسب لدراستي وتخصصي.
- الفضل ان تكون جميع مساقاتي على شكل مساقات الكترونية.

- استخدام التعليم الالكتروني يتلائم ويتناسب مع احتياجاتي من عملية التعليم والتعلم.

إن ورود جانب إدراك امكانية النظام والثقة به والعول عليه في مقدمة الجوانب الاخرى يعكس مدى ايمان الطلبة بالتعليم الالكتروني واعتقادهم القوى بقدرته وإمكانية اختياره كطريقة مثلى في التدريس.

ان هذه النتائج تؤكد ما جاء في دراسات السابقة من حيث الاتجاه الايجابي نحو توظيف التعليم الالكتروني واعتماده كطريقة تدريس الا انها قد اكدت على انه لا اثر للجنس والخبرة الحاسوبية اى اثر سواء عند الطلبة او الاساتذة بعكس ما اكدته دراسات اخرى قارنت بين الذكور والاناث او الخبرة كدراسة (Keller & Cernerud, 2002) التي اظهرت اتجاهات ایجابیة للاناث علی الذکور، کم اظهرت ان اتجاهات الطلبة الاقل خبرة اعلى منها لدى اصحاب الخبرة وربما يعود ذلك الي ان توقعات الطلبة الاكثر خبرة من التعليم الالكتروني اعلى وذلك يعود للكيفية التي تم بها تنفيذ وتطبيق هذا المنحى وهذا الامر يعتبر مجال بحث جديد.

ان هذه النتائج تدعم كل ما طرح سابقا وما تتادى به التربية الحديثة من توظيف للتكنولوجيا وتحويل المدارس التقليدية وطرق التدريس القديمة الى اخرى اكثر فاعلية واعظم فائدة، وهذه الدراسة تؤكد على ان الطلبة والاساتذة في الجامعات في حالة استعداد نفسي ورغبة واندفاع نحو هذا المجال ولا بد من اغتنام الفرصة والانطلاق نحو التغيير الشامل والكامل للنظام التعليمي الجامعي ليواكب المستجدات والتطورات لعصر المعلومات.

#### التوصيات

بناء على ما خلصت إليه هذه الدراسة فانه يمكن الخروج بالتوصيات التالية:

- 1 على الجامعات أن تتوجه وبشكل كبير نحو التعليم الالكتروني لما له من أهمية في تقديم المعرفة متجاوزين حدود الزمان والمكان، وخاصة أن هناك تقبل واسع من قبل الطلبة لهذا النوع من التعليم.
- ٢- عقد دورات تدريبية وتثقيفية حول أهمية الحاسوب في التعليم والتعليم
  الالكتروني لأساتذة الجامعات والكليات.
- ٣- إجراء مزيد من الدراسات حول حوسبة المناهج المدرسية وأهميتها
  وتقبل الطلبة لها لتوسيع نطاق التعليم الالكتروني ليشمل المدارس.

#### المراجع

# أولاً: المراجع العربية:

- زيتون، عايش. (١٩٨٨). الاتجاهات والميول العلمية في تدريس العلوم. عمان: دار الفكر.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abdalla, I. (2007). Evaluating Effectiveness of E-Black Board System Using TAM. Framework: A Structure Analysis Approach AACE Journal. 15 (3). 279-280.
- Charalambos. (2008). Teachers' Perception of the Effectiveness of a Blended Learning Approach for ICT Teacher Training. J. of Technology and Teacher Education. 16 (4). 459-481.
- Jeremy I. Tutty, James D. Klein. (2007). Computer-Mediated Instruction: a Comparison of Online and Face-to-Face Collaboration. Education Tech Research Dev (2008) 56:101–124,DOI 10. 1007/s11423-007-9050-9
- Jonassen, D. H., & Kwon, H. I. (2001). Communication Patterns in Computer-Mediated and Face-to-Face. Group Problem-Solving. Educational. Technology Research and Development. 49, 35–51.
- Keller, Christina & Cernerud, Lars. (2002). Student's Perception of E- Learning in University Education. Journal of Educational Media. Vol. 27. Nos. 1-2. Carfax Publishing Mouzakis.
- Koohang, A., & Durante, A. (2003). Learners' Perceptions Toward the Web-Based Distance Learning Activities/Assignments Portion of an Undergraduate

- Hybrid Instructional Model. Journal of Informational Technology Education. 2. 105–113.
- Laffey, J., Tupper, T., Musser, D., & Wedman, J. (1998). A Computer-Mediated Support System for Project Based Learning. Educational Technology Research and Development. 46 (1). 73–86.
- Mitra, A., & Steffensmeier, T. (2000). Changes in Student Attitudes and Student Computer Use in a Computer Enriched Environment. Journal Research on Technology in Education. 32 (3). pp. 417-433.
- MOUZAKIS, CHARALAMBOS. (2008). Teachers' Perceptions of the Effectiveness of a Blended Learning Approach for ICT Teacher Trainin. Jl. of Technology and Teacher Education 16 (4), 459-481.
- Neo, M. (2005). Engaging Students in Group-Based Co-Operative Learning- A Malaysian Perspective. Educational Technology & Society. 8 (4). pp. 220-232.
- Park, S. Y. (2009). An Analysis of the Technology Acceptance Model in Understanding University Students' Behavioral Intention to Use e- Learning. Educational Technology & Society. 12 (3). 150–162.
- Pena-Schaff, J. B., & Nicholls, C. (2004). Analyzing Student Interactions and Meaning Construction in Computer Bulletin Board Discussions. Computers & Education. 42. 243-265.
- Tutty, Jeremy & D. Klein, James. (2007). Computer Mediated Instruction: A Comparison Of On-line And Face to Face Collaboration. Educational 56:101-124 Research. Des (2007).DOI 10071511432-007-9050-9.

- Wolman, Benjamin B. (1973). Handbook of General Psychology, Prentice-Hall (Englewood Cliffs, NJ).
- Yaghoubi, Jafar (2008). Virtual Student's Perceptions of E-Learning in Iran. The Turkish Online Journal of Education Technology, TOJET. July 2008 ISSN:1303-6521 Volume 7 Issues.