

تطویر قیاس خطر الأعمال باستخدام مدخل تحلیل الإستراتيجیة بفرض رفع کفاءة وفعالية عملیة المراجعة

إعداد:

د. عبدالله عبد السلام أحمد

أستاذ المحاسبة المساعد

كلية التجارة - جامعة القاهرة

الجهات أو الأفراد الذين اعتمدوا على قوائم مالية مضللة بسبب إخفاق المراجع في اكتشاف الأخطاء الجوهرية عند قيامه بعملية المراجعة ، فضلاً عن الانهيار المفاجئ للعديد من الشركات والمنشآت العالمية والتي لم يشر المراجع إلى احتمال حدوث هذه الانهارات في تقرير مراجعتها .
ويرجع إخفاق المحاسبة في التعبير عن حقيقة أعمال المنشأة ومركزها المالي إلى ضخامة حجم العمليات المحاسبية وعدم الالتزام بكل قواعد الرقابة الداخلية وممارسة المنشآت لأنشطة يصعب التعبير عنها مالياً بشكل موضوعي بفرض وجود معيار محاسبي يحكم هذه العمليات ، فضلاً عن تطبيق القيمة العادلة في قياس عناصر القوائم المالية والتي يرتبط قياسها بمتغيرات داخلية وخارجية في قياس (Zimmermann 2007)،

١- طبيعة المشكلة :

تشهد البيئة المحيطة بمنشآت الأعمال تغيرات جوهرية في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، وقد اشتلت حدة هذه التغيرات بشكل واضح في الآونة الأخيرة ، وفي ظل هذه التغيرات المستحدثة أصبحت منشآت الأعمال تواجه خطرًا قد يهدد استمرارها ، رغم أن استمرارها أحد الفروض التي يستند إليها القياس المحاسبي .

وطبيعي أن تواجه المراجعة ضغوط وتحديات بسبب المتغيرات التي يشهدها العالم حيث أصبح المراجع في ظل هذه المتغيرات يواجه مخاطر مسؤوليات مهنية وقانونية غير مسبوقة ويستدل على ذلك من صرامة الأحكام القضائية التي تصدر ضد المراجعين مع تزايد ملحوظ في حجم الدعاوى القضائية المرفوعة من قبل

٣- منهج البحث :

اعتمد البحث على المنهج الاستقرائي Inductive باستطلاع أدب المراجعة بهدف التوصل إلى إطار مفاهيمي Conceptual Framework لكيفية تأثير دراسة وفهم إستراتيجية العميل على كل من تقدير الخطأ المراجعة والاختيار بين أساليب الفحص الأساسي البديلة . ثم اعتمد البحث على المنهج الاستنباطي Deductive بصياغة فروض يودي اختبارها إلى التوصل لنتائج عامة توضح جدوى دراسة إستراتيجية في تحسين دقة تقييم مخاطر المراجعة والاختيار بين الأساليب البديلة للفحص الأساسي .

٤- فرضيات البحث :

تضمنت الدراسة التطبيقية اختبار الفرض التالي والتي ترتبط بأهداف البحث :

H_1 : المراجع الذي يحل إستراتيجية العميل يقيم خطر أعمال العميل بدقة أعلى عن المراجع الذي يقوم بدراسة وفهم أعمال المنشأة .

H_2 : المراجع الذي يجري تحليلاً لإستراتيجية العميل يمكنه تقييم خطر التشويه الجوهري للقواعد المالية بدقة أعلى عن المراجع الذي يعتمد على مدخل دراسة وفهم أعمال العميل .

إما إخفاق المراجعة فيرجع إلى أوجه القصور السابقة في المحاسبة فضلاً عن ضعف القراءة التربوية لنموذج المراجعة الحالي . ورغم أن النموذج الحالي للمراجعة يعتمد على تحليل عناصر خطر المراجعة والمتمثلة في تحديد المحتويات المحاسبية الأكثر خطورة وتوسيع نطاق المراجعة فيها فضلاً عن إسنادها إلى ذوي الخبرة المناسبة لها واختيار التقويم المناسب لفحصها (SAS,NO.82.1997) بهدف رفع كفاءة وفاعلية المراجعة ، إلا أن متغيرات بيئية الأعمال وإتباع أسلوب القيمة العادلة في القياس المحاسبى أوجداً واقعاً جديداً يفرض تحليل الإستراتيجية التي أعدتها الإدارة عند قياس خطر الأعمال بغرض تحسين قياس استمرار المنشأة ونموها وسلامة حساب القيمة العادلة لها .

٥- هدف البحث :

يهدف البحث إلى تطوير نموذج للمراجعة يتبعاً بالمتغيرات البيئية المستجدة ومخاطر القياس بالقيمة العادلة بغرض تحقيق قياس أفضل لخطر الأعمال ومن ثم رفع كفاءة وفاعلية المراجعة، كما يهدف البحث إلى رفع كفاءة المراجعة في تحليل إستراتيجية الأعمال للمنشأة بغرض تحسين القراءة التربوية عند الحكم على استمرارية المنشأة باعتبارها أحد أهم مهام المراجع والتي يفشل عادة في إنجازها .

د- مدي ادراك المراجع للأداء النسبي للمنشأة .

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

أ- وجود مقاييس مرجعيه لمقاييس الأداء الشائعة الاستخدام يمكن المراجع من الاستعانه بمقاييس الأداء عند تقديره لخطر المراجعة .
 ب- عند اعتماد المراجع إلى تحليل واسع للإستراتيجية فإنه يدمج انعكاسات الخطر لمجموعة من مقاييس الأداء عند إصدار حكمه بشأن الخطر الكلي .

ج- اختلاف المراجعين في ادراك الأداء النسبي للمنشأة يؤثر على تقييم كل منهم لخطر أعمال المنشأة .

د- يتأثر حكم المراجع على خطر الأعمال بدرجة كبيرة بنظام تقييم الأداء مقارنة بحكمه على خطر احتواء القوائم المالية على أخطاء جوهريه .

أشارت دراسة (O,Donell 2002) إلى مدخلين لحيازة المعرفة اللازمة لإصدار قرارات بشأن مخاطر الأخطاء الجوهرية وهما مدخل تقييم المخاطر من أعلى إلى أسفل ومدخل التقييم من أسفل إلى أعلى ، وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن مراجعى الحسابات الذين اعتمدوا على مدخل التقييم من أعلى قد استطاعوا تطوير إطار معرفة استراتيجي عند تقييمهم للخطر الكلي والذي يشير إلى احتمال

H₃ : المراجع الذي يجري تحليله الإستراتيجية العميل سيختار نسبة أكبر من إجراءات المراجعة تتوافق مع اختيار الخبراء مقارنة بالمراجع الذي يعتمد على فهم ودراسة أعمال العميل .

H₄ : المراجع الذي يحلل محتوى الإستراتيجية سوف يقيم الخطر الحتمي بدقة أعلى من المراجع الذي لم يؤدي هذا التحليل .

H₅ : المراجع الذي يحلل مراحل تشغيل الإستراتيجية سوف يقيم قوة بيئة الرقابة الداخلية بدقة أعلى من المراجع الذي لم يؤدي هذا التحليل .

٥- الدراسات السابقة :

فحصت دراسة (Salterio 2001) العلاقات المتداخلة بين كل من التحليل الإستراتيجي الذي يقوم به المراجع وخصائص نظم تقييم الأداء وتأثيرهما المتوقع على تقدير المراجع لخطر المراجعة ، كما فحصت الدراسة العلاقة بين تقدير خطر الأعمال والمتغيرات التالية :

أ- استخدام المنشأة لمقاييس أداء خاصة بها إلى جانب مقاييس الأداء الشائعة في كل المنشآت .
 ب- وجود أو غياب مقاييس الأداء المرجعية للصناعة التي تتنمي إليها المنشأة .

ج- القدر المتاح للمراجع لتحليل إستراتيجية المنشأة .

(Ballou et al 2004) وفي دراسة تم استقصاء المراجعين حول اعتمادهم على المعلومات التي يحصلون عليها من التحليل الاستراتيجي عند تقييمهم للعمليات الرئيسية بالمنشأة محل المراجعة ، بفرض تحديد تأثير فحص المراجع لاستراتيجية المنشأة على أحكامه المرتبطة بمقاييس الأداء وما إذا كانت تتفق مع توقعات المراجع لهذه المقاييس باعتبارها أحد مكونات تحليل العمليات الرئيسية للمنشأة . وتوصلت الدراسة إلى أن المراجعين الذين يحصلون على معلومات عن الإستراتيجية يدركون مدى تشابه العميل مع مثيله في الصناعة مما يوفر لهم قدرة علي تقييم الأمور التي تبدو بسيطة بينما هي تتضمن مخاطر مرتفعة.

وتركزت دراسة (O'Donnell 2004) على استنتاج أثر المعلومات العامة التي يحصل عليها المراجع من تقييم إستراتيجية المنشأة والأداء الاستراتيجي لها وقابلية الإستراتيجية للتطبيق على تحليل التقلبات في الحسابات ومدى تأثير ذلك على مدى تقييم خطر المراجعة خاصة عندما يواجه المراجع تقلبات في عينة من الحسابات تناقض المعلومات التي حصل عليها من فحص العمليات الجارية للمنشأة محل المراجعة . واستنتجت الدراسة أن تقييم المراجع خطير وجود أخطاء جوهريّة

وجود أخطاء جوهريّة بالقوائم المالية ، بينما لم يتمكن من ذلك من اعتماداً على تقييم المخاطر من أسفل إلى أعلى . كما أوضحت نتائج الدراسة كذلك أن الاعتماد على مدخل التقييم من أعلى إلى أسفل من شأنه تحسين الحكم الشخصي للمراجعين حيث يسمح لهم بتكون إطار معرفي شامل عن مخاطر المراجعة.

وتحفظت الدراسة على هذا المدخل من زاوية أنه قد يؤدي إلى نقص إدراك المراجعين المعتمدين عليه للتقلبات غير العادية في أرصدة الحسابات .

واهتمت دراسة (Kotchetova 2003) بتأثير قيام المراجع بتحليل محتوى الإستراتيجية من زاوية تحسين كفاءة تقييمه لخطر المراجعة ، وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

أ- يؤدي تحليل الإستراتيجية إلى تحسين دقة تقييم المخاطر سواء على مستوى العمليات أو على المستوى الكلي للمنشأة .

ب- يؤدي تحليل الإستراتيجية إلى تحسين دقة الأحكام الشخصية للمراجع من زاوية خطر وجود أخطاء جوهريّة بالقوائم المالية .

ج- يؤدي تحليل الإستراتيجية إلى سلامة تقييم بينة الرقابة الداخلية للعميل .

د- يتأثر المراجعون الذين لم يرددوا التحليل الاستراتيجي عند إجراء الاختبارات الأساسية برغبات الإداره .

- بـ- أثر تحليل الخطر على مستوى العمليات على تقييم الخطر على مستوى المنشأة من خلال التقييم الذي أجراه مراجعون لم يقدروا خطر العمليات قبل تقييم الخطر على مستوى المنشأة والعكس.
- جـ- تحليل الاختلاف بين المراجعين عند تقييمهم للخطر حسب طبيعة عمليات المنشأة (أساسية - داعمة) .
- دـ- تحديد أثر تقييم الخطر لعمليات المنشأة على تقييم خطر وجود أخطاء جوهيرية على مستوى الحسابات المرتبطة بهذه العمليات .

وخلصت هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

- أـ- عندما لا يكون المراجعون مطالبين بشكل صريح بإجراء تحليل شامل للعمليات الأساسية بالمنشأة فإن تقييمهم للخطر على مستوى العمليات لا يرتبط باستنتاجاتهم بشأن الخطر الإستراتيجي على مستوى المنشأة ، إلا أن هذا الارتباط موجود بشكل واضح في حالة الأنشطة الداعمة . إما إذا كان المراجعون مطالبين بشكل صريح بالقيام بمثل هذا التحليل فإن تقييمهم للخطر على مستوى العمليات يرتبط بشكل واضح بتقييمهم الأولي بشأن خطر الأعمال على مستوى المنشأة .

يكون منخفضا رغم وجود تقلبات في حالة قيام المراجع بتحليل الإستراتيجية وتقييم الأداء الاستراتيجي قبل قيامه بالإجراءات التحليلية أو عند قيام المراجع بتقديم رأي إيجابي بشأن الأداء الاستراتيجي للمنشأة وقابلية الإستراتيجية للتطبيق.

وأشارت الدراسة إلى أخذ هذه النتيجة بشيء من الحذر لأن المشاركين فيها وبرغم إتاحة الفرصة لهم للحصول على معلومات عامة وشاملة عن عمليات المنشأة ، إلا أنهم لم يقوموا بأداء التحليل الإستراتيجي بدقة بينما يقوم المراجعون في الواقع العملي بتقييم مخاطر الأعمال بشكل عميق الأمر الذي يمكنهم من تكوين إطار فكري شامل عن مستوى الخطر، وبذلك لا تعد هذه النتيجة دليلاً قاطعاً على أن تقييم الأداء الإستراتيجي للمنشأة محل المراجعة يضعف أو يؤثر سلباً على مستوى الجهد المبذول عند قيام المراجع بتحليل التقلبات في أرصدة الحسابات.

أما دراسة (kotchetova 2004) فقد ركزت على دراسة العلاقة بين تقييم الخطر على المستوى الاستراتيجي وعلى مستوى العمليات من خلال ما يلي :

- أـ- احتمال دمج المراجعين لتقييم الخطر على مستوى المنشأة في تقييم الخطر على مستوى العمليات خاصة وأنهم غير مطالبين بشكل صريح بأداء تحليل للخطر على مستوى المنشأة.

وتوصلت هذه الدراسة إلى أن المراجعين يقدرون حجم أكبر لمخاطر الأعمال في حالة ارتفاع خطر إستراتيجية الأعمال ، كما أنهم يقدرون خطر أعلى لوجود أخطاء جوهرية في القوائم المالية في حالة ارتفاع خطر أعمال المنشأة .

وفي دراسة (Bruynseels) 2006 تم استقصاء العلاقة بين قابلية إستراتيجية المنشأة للتطبيق ورأي المراجع حول استمرار المنشأة من خلال فحص التأثير المتوقع للمبادرات الإستراتيجية التي تجريها الإدارة على تقييم المراجع لقدرة المنشأة على الاستمرار . أما نتائج الدراسة فقد أشارت إلى أن اهتمام الإدارة بالتعاقدات طويلة الأجل والتي تستهدف الربح في المدى الطويل وحل المشكلات الإستراتيجية له تأثير إيجابي على رأي المراجع بشأن قدرة المنشأة على الاستمرار .

وسعَت دراسة (kotchetova) 2006 إلى الإجابة على التساؤلين التاليين :

أـ هل يؤدي قيام المراجع بالاعتماد على تحليل إستراتيجية أعمال المنشأة إلى التقييم الدقيق لمخاطر الأعمال بالمنشأة . محل المراجعة ومن ثم مخاطر وجود أخطاء جوهرية بالقوائم المالية .

بـ مستوى تحليل العمليات يرتبط بشكل جوهري بتقييم المراجع لخطر الأعمال على مستوى العمليات .

جـ يؤثر نوع العمليات من حيث كونها رئيسية أو داعمة على تقييم المراجع لخطر الأعمال عند غياب الإلزام الصريح للمراجع بأداء تقييم للخطر على مستوى العمليات .

دـ يتأثر تقييم المراجع للخطر على مستوى العمليات بشكل جوهري بتقييمه لخطر الأعمال على مستوى المنشأة .

وهدفت دراسة (kotchetova) 2006 إلى تحديد العلاقة بين تقييم المراجع لمخاطر إستراتيجية الأعمال وجود أخطاء جوهرية في القوائم المالية وذلك بدراسة ما إذا كانت المعلومات التي يحصل عليها المراجع بشأن الخطر الكامن في الإستراتيجية وخطر الأعمال على مستوى المنشأة سيؤثران على تقييمه للخطر على مستوى العمليات من خلال فحص العلاقات التالية :

أـ تقييم المراجعين لخطر الأعمال وتقييمهم لخطر وجود أخطاء جوهرية على مستوى المنشأة .

بـ تقييم المراجعين لخطر العمليات وتقييمهم لخطر وجود أخطاء جوهرية في الحسابات المرتبطة بهذه العمليات .

وأظهرت نتائج هذه الدراسة ما يلي :

أ- توقيت قيام المراجع بالتحليل الإستراتيجي يؤثر على تصميم برنامج المراجعة ومن ثم احتمال أن تخضع أرصدة حسابات معينة لمزيد من الفحص.

ب- إذا أظهرت الإجراءات التحليلية وجود تقلبات جوهرية في أرصدة الحسابات فغالباً ما يكون مراجعو الحسابات أقل حساسية تجاه هذه التقلبات كمؤشرات خطر في هذه الحسابات إذا ما تم عرض التقلبات مرقاً بها نتائج التحليل الاستراتيجي والتي تشير إلى انخفاض الخطر .

ج- تربط خبرات ومهارات المراجع إيجابياً مع تقييم خطر وجود أخطاء جوهرية في أرصدة الحسابات حيث لا يعتمد المراجعون الأكثر خبرة على النتائج الإيجابية لتحليل الإستراتيجية في تقدير خطر الحسابات حال وجود تقلبات جوهرية متناظرة في أرصدة هذه الحسابات .

د- كلما وضحت عرض التقلبات المتناظرة والجوهرية في أرصدة الحسابات ذات الصلة من خلال عرضها في جدول واحد فإن ذلك يقلل من مدى اعتماد المراجع على الانطباعات الأولية الإيجابية التي تكونت لديه خلال تحليل الإستراتيجية عند تقييمه لخطر وجود أخطاء جوهرية على مستوى حسابات المنشأة .

ب- هل يؤدي قيام المراجع بالاعتماد على التحليل الإستراتيجي لمخاطر الأعمال إلى اختيار اختبارات مراجعة على مستوى عالي من الكفاءة لاكتشاف الأخطاء المحتملة مقارنة بالمراجعين الذين لا يعتمدون على التحليل الإستراتيجي .

وأوضح النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :

أ- قيام المراجع بتحليل إستراتيجية أعمال المنشأة يؤدي إلى دقة تقييم خطر أعمال المنشأة محل المراجعة .

ب- دقة تقييم خطر أعمال المنشأة سيؤدي إلى دقة تقييم خطر وجود أخطاء جوهرية بالقوائم المالية .

ج- يوجد فرق جوهري في دقة تقييم مخاطر الأعمال بين المراجعين الذين يعتمدون على تحليل الإستراتيجية وبين من لم يقوموا بذلك .

د- يساعد تحليل إستراتيجية المنشأة على التقييم الدقيق لبيئة الرقابة الداخلية ومن ثم تحسين تقدير خطر المراجعة النهائي .

سعت دراسة (kotchetova 2007) إلى محاولة بناء إطار نظري يوضح كيف يؤثر كل من تقييم خطر الأعمال على مستوى المنشأة وتحليل أرصدة الحسابات والمهارات والخبرات السابقة للمراجعة وإجراءات وطرق عرض بيانات المنشأة على رأي المراجع بشأن احتواء القوائم المالية على أخطاء جوهرية .

الإستراتيجية والأداء الإستراتيجي يمكن أن يؤديان إلى إضعاف الجهد المبذول عند تحليل التقلبات في أرصدة الحسابات ، كما أوضحت هذه الدراسات ضرورةأخذ هذه النتيجة بشيء من الحذر لأن المراجعين الذين شاركوا في الدراسة قدمت لهم فرصة الحصول على رؤية شاملة لعمليات المنشأة ، غير أنه لم يقوموا بأداء التحليل الإستراتيجي بالدقة المطلوبة، بينما يجري المراجعون الممارسون تقييم المخاطر أكثر عمقاً وموضوعية عند قيامهم بتحليل الإستراتيجية والأداء الإستراتيجي .

وأقررت دراسة (kotchetova

(2007) عرض التقلبات الجوهرية المتعارضة في أرصدة الحسابات في جدول واحد على أن يقوم المراجع بتقييم الخطر في هذه الحسابات وإدراج النتائج في نفس الجدول تخفيفاً لأنثر الانطباعات الإيجابية الأولى ، التي تكونت خلال تحليل الإستراتيجية وتحسيناً لقدرة المراجع على تقييم خطر احتواء الحسابات على أخطاء جوهرية . وتتجدر الإشارة إلى أن هذا التأثير لا يرتبط فقط بتطبيق مدخل تحليل الإستراتيجية وإنما يرتبط بكافة الإجراءات التي يتم تشغيلها ذهنياً باستخدام أسلوب التشغيل المتتابع حيث تؤثر نتائج الإجراءات التي تمت دراستها على الأحكام المرتبطة بالإجراءات التالية .

يتضح من الدراسات السابقة اتفاقها على أن قيام المراجع بتحليل إستراتيجية المنشأة دراسة مدي قدرتها على إدارة هذه الإستراتيجية يمكنه من تكوين إطار فكري شامل يمثل أساس مناسب للتقييم الدقيق لخطر الأعمال ، ويؤدي هذا التقييم إلى دقة تقييم أدلة الإثبات التي يحصل عليها في مراحل المراجعة مما يحقق كفاءة وفاعلية المراجعة . ومع أن تجميع المراجع لمعرفة شاملة عن المنشأة ليست محل تساؤل ، إلا أن هناك جدل حول التوفيق الأمثل لحياة هذه المعرفة ، كما أشار (O'Donnell 2002,O'Donnell 2004,Brian 2004)

إلى أن المعرفة القبلية التي يحصل عليها المراجع من خلال مدخل تقييم الخطر من أعلى لأسفل يؤثر على تقييمه لأدلة الإثبات التي يحصل عليها عند قيامه بالإجراءات التحليلية ، بمعنى أن المراجع الذي يكتسب قدرة أعلى من الثقة في نموذج خطر الأعمال الخاص بالعميل والذي يتم حيازته من خلال تقييم إستراتيجية المنشأة يكون أقل حساسية بالنسبة لأدلة الإثبات التي تتلاطم مع الانطباع الذي اكتسبه من تحليل الإستراتيجية .

وأشارت بعض الدراسات

(kotchetova 2007) إلى أنه لا يوجد دليل جوهري على أن تقييم

أ- عوامل الخطر على مستوى الحسابات والتي تظهرها الإجراءات التحليلية .

ب- عوامل ترتبط بخبرات و معارف المراجع .

ج- عوامل ترتبط بطرق عرض بيانات أرصدة الحسابات ذات العلاقة .

د- عوامل الخطر على مستوى المنشأة والتي تعتمد على التحليل الإستراتيجي .

ويمكن تعريف خطر الأعمال في ظل مدخل تحليل الإستراتيجية على أنه عدم قدرة المنشأة على تحقيق أهدافها والتي تعكسها إستراتيجيتها نتيجة لعوامل داخلية وخارجية أو بسبب وضع أهداف إستراتيجية غير ملائمة أو نشوء بعض الضغوط والقوى المعاكسة والتي تؤثر سلباً في قدرة المنشأة على الاستمرار والبقاء وتحقيق الأرباح رغم أن استمرار المنشأة أحد الفروض المحاسبية ، ISA315 (2003) . وعلى ذلك فإنه ينبغي على المراجع جمع قدر كافي من المعرفة والمعلومات عن إستراتيجية أعمال المنشأة ومدى قدرتها على تحقيق هذه الإستراتيجية وإدارة خطرها فضلاً عن طبيعة الصناعة التي تنتهي إليها كي يمكن من تقييم المخاطر المحمولة وأنشطة الرقابة الداخلية ومن ثم إبداء رأي بشأن القوائم المالية واستمرار المنشأة بدرجة معقولة من التأكيد .

٦- مدخل تقييم الخطر المدعوم بتحليل إستراتيجية المنشأة :

تعاظم الاهتمام بأسلوب تحليل الخطر كمدخل لتضييق فجوه التوقعات وتحقيق كفاءة وفاعلية المراجعة من خلال توجيه اهتمام المراجع ومن ثم موارده نحو المناطق الأكثر خطورة ، وبينما كان تحليل الخطر يتوقف عند فهم طبيعة أعمال المنشأة وحالة الاقتصاد والعنصر محل الفحص كما ورد بمعايير المراجعة في نهاية القرن العشرين (SasNo.82 1997) ، ظهر اتجاه ينادي بعدم الاكتفاء بقياس خطر الأعمال من خلال دراسة الظروف البيئية وظروف الصناعة وظروف المنشأة وإنما تمتد هذه الدراسة لتشمل تحليل خطر الإستراتيجية والذي من شأنه قياس قدرة المنشأة على البقاء والاستمرار وتحقيق الأرباح (Salterio 2006) .

وأشارت الدراسات (O'Donnell 2005 , Ballou 2004) التي تناولت تحليل إستراتيجية المنشأة إلى أن تقييم المراجع لواقعية هذه الإستراتيجية وقابليتها للتطبيق من شأنه أن يؤثر إيجابياً على تقييم المراجع للخطر على المستويات التفصيلية مثل مستوى العمليات ومستوى أرصدة الحسابات ، كما أشارت دراسة (kotchetova 2007) إلى أن العوامل المؤثرة في حكم المراجع بشأن احتواء أرصدة الحسابات على أخطاء جوهيرية تتمثل فيما يلي :

وأهداف المنشأة مما يوفر إطاراً فكرياً عن الإستراتيجية التي تعتمد عليها المنشأة يسمح بتقييم الخطير وتحليل العمليات الداخلية وإلماج المشاكل التي يواجها المراجع في هذا الإطار الفكري والذي ينبغي أن يتضمن تعرضاً للمتغيرات السياسية والقانونية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية فضلاً عن العلاقات المتباينة بينها والتي من شأنها أن تؤثر على مستوى خطير للأعمال.

مما سبق يخلص الباحث إلى أن المراجع يواجه مشاكل عند قيامه بتنفيذ مهمة المراجعة مثل ظهور تقلبات جوهيرية غير متوقعة في مجموعة من الحسابات ذات العلاقة ببعضها وفي هذه الحالة يجمع المراجع معلومات عن المشكلة ثم معلومات عن الأبعاد الأخرى المرتبطة بها ثم معلومات عن حل هذه المشكلة وفي هذا الإطار تتمثل معلومات المشكلة في هيكل وخصائص ومكونات المشكلة أما معلومات أبعاد المشكلة فتتضمن جمع الحقائق والقوانين والنظريات التي تتعلق بالمشكلة مثل معلومات الإستراتيجية ومعايير المراجعة وتليل الإرشادات والاستفسار من الإدارة، وفي سبيل حل المشكلة يستعين المراجع بالمدى الواسع من المعلومات الذي يوفره التحليل الإستراتيجي والذي يصل به في النهاية نحو المتغيرات الأكثر أهمية وملائمة والعلاقات المتباينة بينها.

وتعبر إستراتيجية المنشأة عن الكيفية التي يمكن من خلالها المنافسة في ميدان الأعمال في ظل عدم الثبات النسبي للمتغيرات البيئية ، وعلى ذلك فإنه ينبغي إجراء تغيير في الإستراتيجية كي تستمر عملية التطابق والتوافق بين رسالة المنظمة والبيئة بصورة مستمرة، ويطلب ذلك فهم دراسة وتحليل المتغيرات البيئية التي تعمل فيها المنشأة بصفة مستمرة وتحديد الفرص والتهديدات ونقطة القوة ونقطة الضعف مما يمكن من إحداث التوازن الذي يؤدي إلى الاستفادة من الفرص ونقطة القوة وتحجيم التهديدات ونقطة الضعف ومن ثم تحقيق أهداف المنشأة (عبد العزيز صالح ، ٢٠٠٤) . ويؤدي مدخل تحليل الإستراتيجية إلى تفهم المراجع للعلاقات المحتملة بين إستراتيجية المنشأة والاختيار بين السياسات المحاسبية والتقديرات المختلفة والإصلاح الوارد بالقواعد المالية (Eilifsen 2001) .

وبينما ما سبق أهمية مدخل تحليل الإستراتيجية في تحسين دقة تقييم الخطير على المستويات التفصيلية ومن ثم رفع كفاءة وفاعلية تخطيط إجراءات المراجعة والحصول على أدلة كافية للحكم السليم على القوائم المالية ، ويتميز مدخل تحليل الإستراتيجية بانتظام ومنهجه تجميع المعلومات مما يزيد من درجة وضوحها وذلك باعتماده على منهج تحليل النظم لتقدير بيئه الصناعة

يستطيع المراجع تفهم مدى قدرة المنشأة على إدارة الخطر الكامن في الإستراتيجية عليه تقييم العمليات الحيوية للمنشأة وكيف تعمل الإدارة على تقليل الخطر من خلال المبادرات الفعالة وتقييم إجراءات رقابية كفء حيث تعتبر هذه العمليات بمثابة حلقة الاتصال الرئيسية بالقواعد المالية (Bell 2003) . ويمثل تحليل مقاييس الأداء أحد أهم الوسائل التي يستطيع من خلالها المراجع تقييم مدى كفاءة الرقابة خاصة إذا أعد المراجع توقعات لهذه المقاييس (Kinney 2000) ، فضلاً عن أهمية استخدام المقاييس غير المالية إلى جانب المقاييس المالية مثل الحصة السوقية والتطور الكمي في المبيعات .

وتجدر الإشارة إلى أن وجود نظام جيد لقياس الأداء يوفر للمراجع معلومات تساعد على تقييم الإستراتيجية ومن ثم تقييم الخطر الكامن بها (Waddington 2001) ، ومن ثم فإن المحاسبين الإداريين يوفرون تقييماً لنظم إدارة الأداء توضح ما تحتاجه المنشأة لنجاح تنفيذ الإستراتيجية وبعض هذه المقاييس سيكون موحداً على مستوى أقسام المنشأة وبعضها سيكون خاصاً بقسم معين (Salterio , Kaplan 2006) (2000) وبإمكان المراجع استخدام نفس هذه المقاييس لتحديد ما إذا كانت نتائج المنشأة تساير التوقعات ، وكذلك تحديد مواطن المشكلات في استراتيجيات الإدارة على مستوى الأقسام ، الأمر الذي يجعل من نظم تقييم أداء المنشأة أداءً يعتمد عليها المراجع في تقييم مخاطر الأعمال ومن ثم خطر احتواء القوائم المالية على أخطاء جوهريّة (Salterio 2006)

٦/١ مراحل تطبيق مدخل

التحليل الإستراتيجي : أ- تقييم فاعلية الإستراتيجية :

يعتمد هذا التقييم على استخدام المعلومات ذات الصلة بنموذج أعمال العميل مثل التهديدات الخارجية ومدى قدرة الإستراتيجية على مواجهة هذه التهديدات ومتغيرات الصناعة التي ينتمي إليها عميل المراجعة ومدى توافق العميل مع المحيط الاقتصادي وتحسبي للمخاطر الإستراتيجية ومن ثم مدى قدرة العميل على تحقيق أهدافه الإستراتيجية (Bell 2003) ومن خلال هذا التقييم يحصل المراجع على فهم عميق للصورة العامة للعميل بخلاف من فهم أجزاء النظام للعميل كما هو الحال في مدخل فهم أعمال العميل ، ثم يبحث المراجع تأثير التهديدات الخارجية على المخاطر الإستراتيجية التي تواجه العميل مثل حدة المنافسة على المنتجات الرئيسية للمنشأة وقدرة الإستراتيجية على مواجهة هذه التهديدات ..

ب فهم كفاءة إدارة الإستراتيجية :

في هذه المرحلة يجمع المراجع معلومات عن كيفية إدارة الإستراتيجية بحيث تمكنه هذه المعلومات من تحديد مدى التوافق بين إدارة الإستراتيجية والمخاطر الخارجية والتقارير المالية ومن ثم الحكم على نجاح تنفيذ الإستراتيجية ويستعين المراجع في جمع هذه المعلومات بمؤشرات الأداء التي تتضمنها الإدارة لتحديد مدى نجاح تطبيق الإستراتيجية بغرض تحقيق الأهداف (kotchetova 2003) ولكي

من هذه العلاقات. ثم تحديد كيفية قيام المنشأة بمتابعة الأداء من خلال نظام تقسيم الأداء والمخاطر المرتبطة بإجراءات الرقابة المطبقة والتي ينبغي لها أن تضمن سلامة الأداء ، وعقب هذا التحليل يصبح الخطير المتبقى Residual risk هو الخطير الذي لا يمكن للإدارة التحكم فيه والذي يمكن أن يؤثر على قدرة المنشأة على الاستثمار وتحقيق الأرباح .

وتشير الدراسات (Knechel 2007 , Knechel 2001 إلى أهمية تحديد الخطير المتبقى حيث يشير بشكل مباشر إلى الخطير الحتمي فضلاً عن إبرازه لخطير بيئة الرقابة والذي قد يشير إلى ضغوط تتعرض لها الإدارة وتدفعها إلى تصرفات تتعارض مع متطلبات التقرير المالي السليم ، ومن ثم فإن تحديد الخطير المتبقى يؤدي إلى رفع كفاءة وفاعلية المراجعة.

٢/٦ - مداخل تطبيق تحليل الإستراتيجية بغرض تحسين

قياس خطير الأعمال (Bell)

(O'Donell 2003 : 2002) :

ا- مدخل التقييم من أعلى لأسفل : Top-down Task Structure

يعتمد هذا المدخل على إجراء التحليل وجمع المعلومات من أعلى لأسفل حيث يبدأ المراجع بفهم طبيعة الصناعة والقواعد المنظمة لها والمتغيرات التي تخضع لها ثم ينقل المراجع إلى تفهم محتوى الإستراتيجية التي أعدتها المنشأة ومدى استجابتها لظروف ومتغيرات

ومن ناحية أخرى فإن وجود مقاييس مرجعية Bench Mark يساعد المراجع في تقييم أداء المنشآت وأقسامها ومن ثم تحديد خطر المراجعة بدقة أعلى ، وقد تتوافق المقاييس المرجعية من نفس الأقسام بالمنشأة أو من المنشآت المنافسة أو على مستوى الصناعة أو من أقوى المنافسين في السوق (Hirst 2002) .

ويفضل الاعتماد على المقاييس المرجعية الخارجية والتي تهدف إلى تضييق الفجوة بين المنشأة والمنشآت الأخرى العاملة في نفس المجال أو المنافسة بسلح بديلة من خلال المقارنة بالتجارب الناجحة والمتميزة لدى الآخرين . وفي ضوء تقييم الخطير على مستوى الأقسام يوزع المراجع جهوده وموارده المراجعة لجمع أدلة كافية للحكم بمستوى مهني عالي على سلامة القوائم المالية .

ج- تصميم اختبارات المراجعة في ضوء تقييم الخطير :

تؤدي المعلومات التي حصل عليها المراجع من الخطوتين السابقتين إلى فهم كاف لعمليات المنشأة محل المراجعة . وبالتالي بناء وتطوير توقعات بشأن التأكيدات الأساسية بالقوائم المالية وكذلك على مستوى الحصولات ومن ثم تخطيط اختبارات المراجعة . وتمر هذه التوقعات بمراحل تبدأ من تقييم إستراتيجية المنشأة بشكل كلي ليُطبع تصوراً عاماً عن وضع المنشأة وعلاقتها بالبيئة المحيطة وقياس للمخاطر المحتملة

ومع المزايا التي يحققها المدخل الأول فإن بعض الدراسات (Leslie 2006) تحفظت عليه من زاوية أن الانطباع المبدئي الناشئ عن التحليل الإستراتيجي قد يؤثر بالسلب عند القيام بمراحل المراجعة اللاحقة خاصة الإجراءات التحليلية حيث قد يميل المراجع إلى تقييم التقييمات الجوهرية في الحسابات أو النسب المالية حسب الانطباعات الأولى التي حصل عليها عند تقييم الإستراتيجية غير أن استمرار المراجع في تقييم الخطر على مستويات مختلفة يؤدي إلى إمكانية تعديل المراجع لانطباعاته المبدئية.

٧- الدراسة التجريبية :

١/٧ منهج الدراسة التجريبية : اعتمدت الدراسة على تصميم من ٤ (٢٠٢) لمحظوي الإستراتيجية ومراحل تشغيلها بفرض اختبار الفرض . وأجري المشاركون تحليلًا مبدئيًّا لأعمال العميل باستخدام واحد من أربعة مداخل . **المدخل الأول** يعتمد على دراسة وفهم أعمال العميل من خلال قراءة مواد الجالة التجريبية ثم يقومون كل من خطر أعمال العميل وخطر التشويه الجوهرى للقواعد المالية وخطر الرقابة وفي ضوء هذا التقييم يختارون اختبارات المراجعة المناسبة لحركة ومراحل التوزيع التي يجريها العميل .

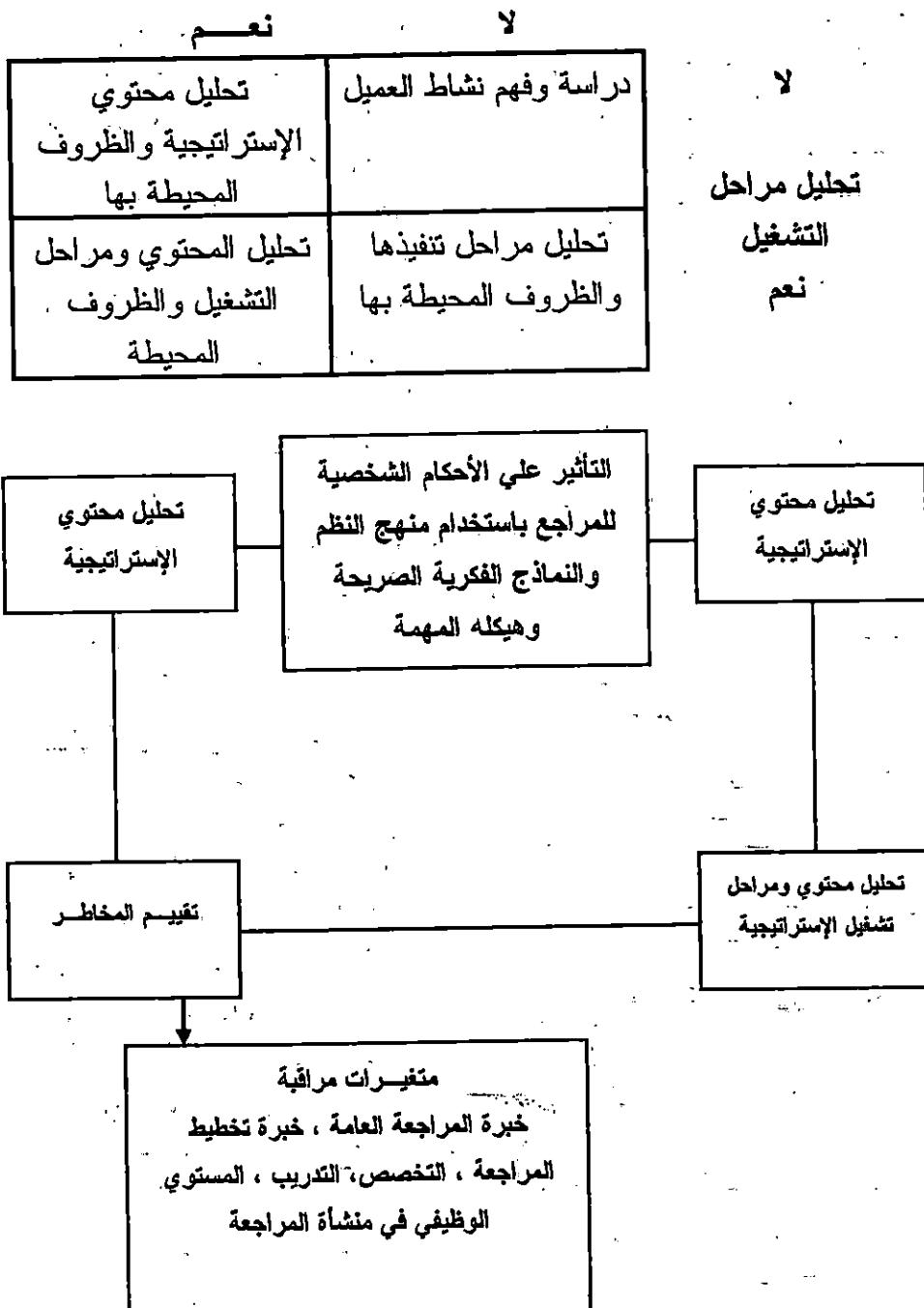
واعتمد المدخل الثاني على تحليل لمحظوي الإستراتيجية والظروف المحيطة بها من خلال ما يلي :

الصناعة ومدى نجاح الإدارة في إدارتها وتنفيذها ثم ينتقل المراجع إلى الأنشطة التشغيلية أو الجارية ، وفي كل هذه المراحل يقيم المراجع الخطر الحتمي وخطر بيئة الرقابة الذي تتعرض له المنشأة ومدى نجاح هذه المراحل في تخفيض الخطر وصولاً إلى الخطر المتبقى .
ب- مدخل التقييم من أسفل لأعلى : ويعتمد هذا المدخل على تنفيذ نفس الأنشطة السابقة لكنها بترتيب عكس السابق .

وتشير بعض الدراسات (Bell 2003) إلى أفضلية تطبيق المدخل الأول حيث وجدوا أن المراجعين الذين يعتمدون على هذا المدخل لديهم ميزة مقارنة بالآخرين الذين اعتمدوا على المدخل الثاني حيث يتمتعون بحيازة إطار فكري يحسن تقييمهم لأدلة الإثبات التي يتم الحصول عليها أثناء المراجعة ، كما أن المدخل الأول يحدد مبكراً طبيعة مخاطر الأعمال التي تمثل تهديدات للمنشأة وتعوق تحقيق الأهداف ومن ثم تؤثر على عدالة المعلومات التي تحولها القوائم المالية (Kinney 2000) . ولا شك أن الانطباعات الأولية التي يحصل عليها الأشخاص لها تأثير قوي على أحکامهم التي يصدرونها فيما بعد ، وعلى ذلك فإن المراجع الذي يحصل على معلومات مبدئية بشأن إستراتيجية المنشأة ومدى قدرة المنشأة على إدارتها يمكنه فهم طبيعة عمليات المنشأة بشكل أفضل وكذلك تقييم أكثر موضوعية لأدلة الإثبات .

- أ- تحديد نقطة ارتكاز مراحل تشغيل أعمال العميل وأهدافه .
- ب- مستوى تأثير السياسات التنظيمية للعميل على تحقيق أهدافه .
- ج- مدى تكامل مراحل تشغيل إستراتيجية العميل باستخدام مقاييس معدة لهذا الغرض ثم أجري المشاركون أحکاماً شخصية لنفس العناصر التي تعاملوا معها في المدخل الأول والثاني .
- أما المدخل الرابع فقد تضمن** قيام المشاركين بإجراء تحليل لمحظى ومراحل تشغيل الإستراتيجية والظروف المحيطة ثم عمل الأحكام الشخصية السابقة . ويوضح الشكل (١) تصميم التجربة .
- أ- الإجابة على استقصاء يحتوي على أهداف منشأة العميل وإستراتيجيتها وفاعلية هذه الإستراتيجية وإمكانية تحقيقها باستخدام مقاييس للإستراتيجية (Ketchen 1996).
- ب- تحديد التهديدات الخارجية (خطر الأعمال) التي تعوق تحقيق إستراتيجية العميل باستخدام مقاييس عدم التأكيد البيئي .
- ج- التعرف على خصائص متغيرات سوق العميل ووضعه التنافسي .
- د- تطبيق نموذج القوى الخمسة القانونية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية على صناعة العميل بهدف التعرف على التهديدات المحتملة للصناعة وأثرها على جدوى إستراتيجية العميل .
- هـ- تحليل نموذج للأعمال على مستوى منشأة العميل .
- ثم يجري المشاركون تقديراً لخطر أعمال العميل وخطر التشويه الجوهرى للقائم المالية شاملأ الخطر الحتمي وخطر الرقابة ثم يختارون اختبارات المراجعة التي تكشف التشويه الجوهرى المتوقع في حركة أو إجراءات التوزيع للعميل .
- واعتمد المدخل الثالث على** تحليل لمراحل تشغيل الإستراتيجية والظروف المحيطة بها مع التركيز على إدارة إستراتيجية العميل من خلال ما يلي :

شكل (١) تصميم التجربة بغرض فهم طبيعة أعمال العميل تحليل محتوى الإستراتيجية



ويتمثل خطر أعمال المنشأة في عدم قدرتها على تحقيق أهدافها أو عدم قدرتها على تنفيذ إستراتيجيتها نتيجة عوامل داخلية وخارجية وضغوط وقوى تؤثر عكسيا ضد أهداف المنشأة مما يعني خطر استمرار المنشأة أو تحقيقها للأرباح . ومع تحويل الإستراتيجية فإن المراجع سيؤدي تحليلا دقيقا لخطر الأعمال ، حيث ينبغي على المراجع أن يقيم جودة التخطيط الإستراتيجي لتنفيذ أعمال المنشأة في مواجهة التحديات البيئية وفي ضوء الإمكانيات المتاحة لها . ولأغراض تقييم خطر أعمال العميل فإن المراجع يقيم ويوثق عناصر خطر الاقتصاد والصناعة وإستراتيجية المنشأة وكذلك ريدود أفعال الإدارة تجاه هذه المخاطر . ولهذا فإن تحويل الإستراتيجية يسمح للمراجع بفهم العلاقات المتوقعة لإستراتيجية العميل والتي من بينها الاختيارات المحاسبية وعمل التقديرات والإفصاح في القوائم المالية (Bell 2002) .

ويؤدي تقييم المراجع لخطر أعمال العميل (خطر حتمي ، خطر رقابة) إلى التأثير في أحکامه الشخصية المتعلقة باحتواء القوائم المالية على تشويه جوهري ، كما يؤدي تقييم المراجع لخطر التشويه الجوهري في القوائم المالية إلى التأثير في خطر الاكتشاف والذي بدوره يؤثر في خطة المراجعة كما في الشكل (٢) .

٢/٧ - تطوير الفروض :

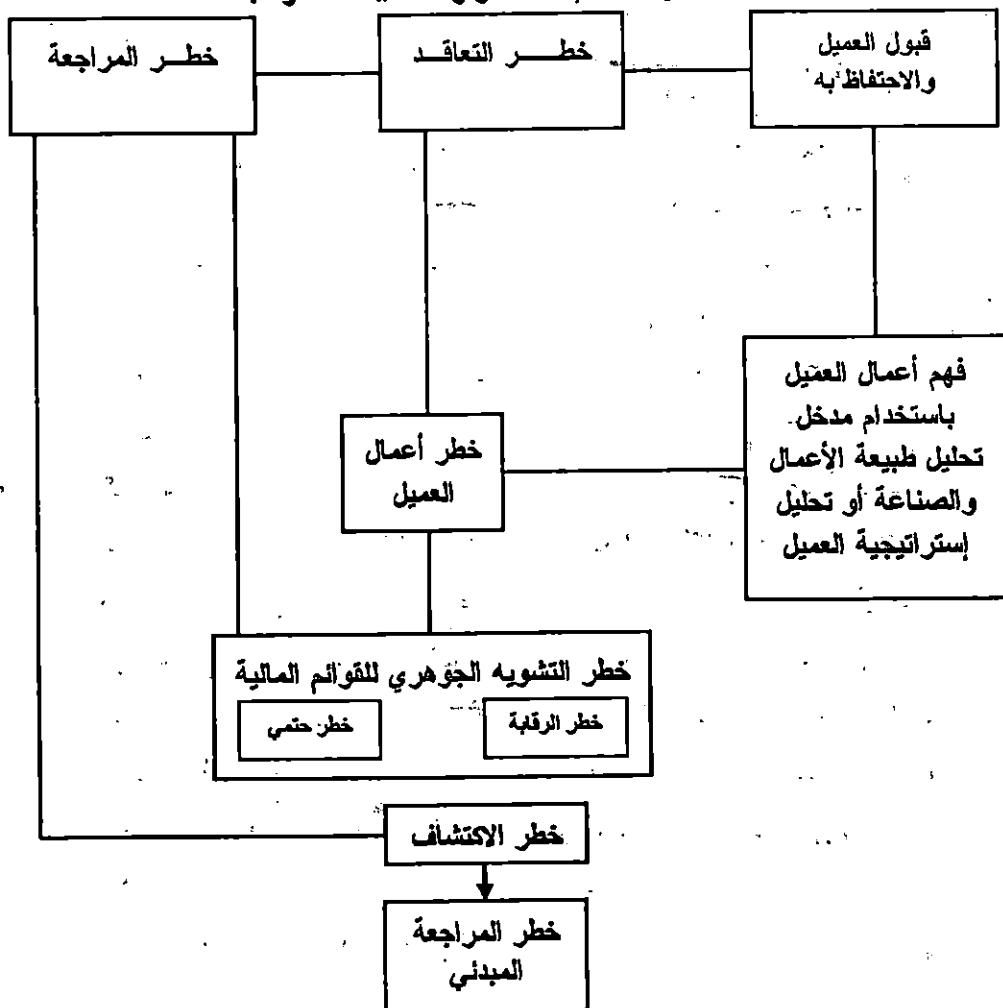
أ- فهم أعمال العميل وتقييم الخطر:

تفرض معايير المراجعة على المراجع أن يحصل على فهم عميق لطبيعة نشاط العميل حيث يؤدي هذا الفهم إلى تقييم أفضل لخطر أعمال العميل والذي يعد من مكونات بيئة الأعمال وملازم للتطبيقات المحاسبية وبالتبغية يؤثر في سلامة القوائم المالية (AICPA 2000) . ويفترض أن يؤدي تحويل إستراتيجية العميل إلى التغلب على نقاط الضعف في أسلوب دراسة وفهم بيئة ونشاط العميل . حيث من المتوقع أن يؤدي تحويل الإستراتيجية إلى الرابط بين مراحل تنفيذ الأعمال والتي تمثل تطبيقاً للإستراتيجية والقوائم المالية باعتبارها المنتج النهائي لإستراتيجية العميل (Salterio 2001) . وتمثل الإستراتيجية رؤية لمنشأة العميل كنظام مفتوح وتجعله قادرًا على التكيف مع المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية بالتعاون مع مراحل تنفيذ الأعمال لكي تحقق المنشأة أهدافها (Jackson 2000) وتدعم منهجية الإستراتيجية إلى بناء نماذج منطقية محددة لأعمال العميل . ويتضمن هذا النموذج أثر الخطر المصاحب للبيئة الداخلية والخارجية في مراحل تنفيذ أعمال المنشأة ومن ثم تحديد خطر التشویه الجوهري للقوائم المالية (Choy 2002)

تحسين فاعلية المراجعة إذا أدى إلى تحسين دقة تقييم الخطر وتحسين تحطيط المراجعة والذي يؤدي بدوره إلى التوجيه الصحيح للمناطق التي من المتوقع احتواها على تشويه جوهري في مراحل تنفيذ أعماله منشأة العميل (Lemon 2000).

ويخفض المراجع خطر المراجعة إلى مستوى مقبول بإجراء اختبارات لاختبارات المراجعة ترتبط بطبيعة وتوقيت ونطاق الاختبارات الأساسية (اختبار العمليات المالية ، اختبار الأرصدة ، الإجراءات التحليلية) . وعلى ذلك فإن تحليل الإستراتيجية يؤدي إلى

شكل رقم (٢)
العلاقة بين تقييم الخطر وتحطيط المراجعة



عوامل النجاح الحاكمة في صياغة وتنفيذ الإستراتيجية ومؤشرات الأداء التي تستخدمها الإدارة لتقدير تحقيق الأهداف الإستراتيجية .

٣- الاستعانة بالمعلومات التي تم جمعها في النشاطين السابقين لفهم كيفية تنفيذ أعمال العميل ومن ثم تطوير توقيع تأكيدات القوائم المالية وتقدير تعقيدات المراجعة متضمنة اختبار التأكيدات والحسابات ومستوى الخطير وتخطيط اختبارات المراجعة وإجراء تحليل إضافي عند مستوى التفاصيل مثل مستوى مراحل العمل والحسابات .

وتعبر الخطوة (١) عن تحديد محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية بينما تؤدي الخطوة (٢) إلى فهم مراحل تنفيذ الإستراتيجية كما يوضح الشكل (٣)، وتهدف الخطوة (٣) إلى تحديد اعتبارات الخطير ومناطق تواجده والتي تحتاج إلى اختبارات أوسع .

بـ- تحليل إستراتيجية العميل وتقدير الخطر :

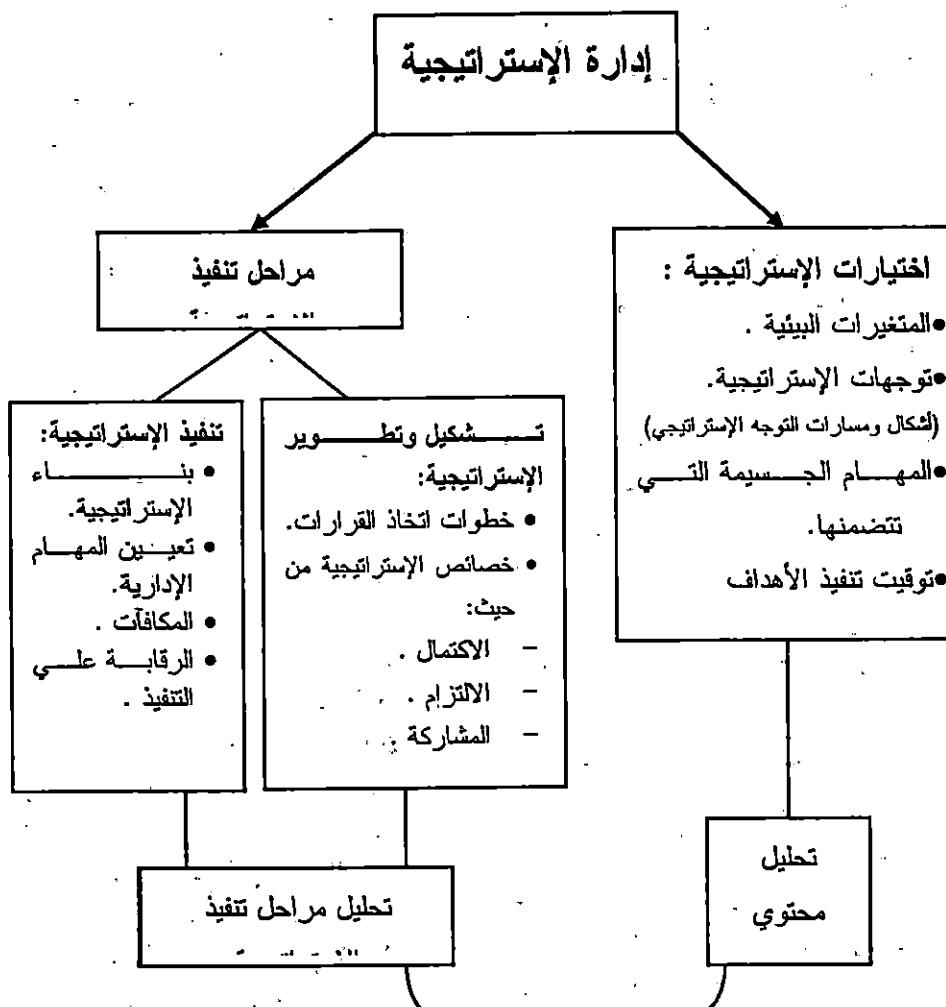
يتطلب فهم أعمال العميل باستخدام تحليل إستراتيجية أن يؤدي المراجع الأنشطة التالية : (Bell 1997 , KPMG 2001) :

١- دراسة وفهم مستوى إستراتيجية العميل مقارنة بالأهداف المطلوب تحقيقها وآليات صناعة العميل وبإمكانية تحقيق هذا المستوى في ضوء المنتجات الأساسية والخدمات التي يقدمها العميل ونؤدي إلى إنتاج القيمة والاحتفاظ بمزاجاً تنافسية ، والجماعات التي يشارك فيها العميل، ومخاطر الأعمال الخارجية والتهديدات والخطط المعدة لمواجهة هذه المخاطر والتهديدات أو التخفيف منها ومراحل تنفيذ الأعمال وقدرتها على تنفيذ الأهداف ووسائل الرقابة الإدارية وجودتها .

١- فهم مراحل تشغيل إستراتيجية العميل والتي يتبع أن تسمح بتحقيق التوافق بين الإستراتيجية والمخاطر الخارجية في موقع العمليات والتقارير المالية مع تحديد

الشكل رقم (٣)

محتوى وأالية تنفيذ الإستراتيجية



تفسير وتحليل المراجع لإستراتيجية المنشأة

البرهان الأول : تعقيدات مهمة دراسة طبيعة الأعمال والنماذج الفكرية :

بعد فهم أعمال العميل سواء عن طريق دراسة طبيعة الأعمال أو تحطيل الإستراتيجية مهمة من النوع متوسط أو عالي التعقيد وعادة تمارس بواسطة المراجعين متواسطي الخبرة : ويرجع تعقيد المهمة إلى تعقيد مكوناتها وهي تعقد المدخلات ، تعقد التشغيل ، تعقد المخرجات . ويأخذ كل مكون من المكونات الثلاثة بعددين هما كم المعلومات ووضوحاها . وينطلب كل من تحطيل الإستراتيجية وفهم أعمال العميل تجميع وتشغيل كم كبير من المعلومات عن نشاط العميل وبينة أعماله . وفي دراسة أعمال العميل تجميع لمعلومات في أشكال متعددة تخفض وضوح المدخلات ، إما نظام تحطيل الإستراتيجية فيطلب حصر لمعلومات خارجية وبيانات غير مالية ترتبط باعتبارات المراجع لخطر أعمال العميل (Bell 2002) وعلى ذلك فإن كل من تحطيل الإستراتيجية وفهم أعمال العميل يؤديان إلى مدخلات معقدة .

وفي مرحلة تشغيل المعلومات فإن المعلومات السابق الإشارة إليها تأخذ في الاعتبار وتستقر كمطلوب أساسي في ذاكرة المراجع وتمكنه من تقييم حالة الإستراتيجية في ضوء متغيرات بينة الصناعة التي ينتمي إليها العميل . وبعد تحطيل الإستراتيجية أكثر وضوحاً عنه في أسلوب فهم

وتتجدر الإشارة إلى أن بعض منشآت المراجعة الكبرى قد طورت إطاراً ديناميكياً لأداء تحطيل للإستراتيجية في شكل نموذج لفهم وتحطيل طبيعة النشاط على مستوى الوحدة (Bell 2000) وعادة يتضمن هذا النموذج المتغيرات السياسية والقانونية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية (Knechel 2001) . ويعكس النموذج محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية وعلاقتها بتقييم الخطير . ويتضمن تحطيل الإستراتيجية كما كيراً من المعلومات عن محتوى ومراحل التشغيل مقارنة بالمعلومات التي يتم جمعها لفهم طبيعة أعمال المنشأة وبمنهج يتمثل مع منهج النظم ، وتوكّد معلومات الإستراتيجية على الترابط بين الوحدة والكيانات الاقتصادية الأخرى وكذلك الترابط بين النظم الفرعية ومراحل التشغيل (Choy 2002) .

ج- مزايا تشغيل معلومات الإستراتيجية مقارنة بمعلومات فهم أعمال العميل لأغراض تقييم الخطير وتحطيل المراجعة :

يقود تحطيل إستراتيجية العميل إلى توليد فهم أوسع لأعمال العميل والذي يقود إلى تحديد وتقييم المخاطر بدقة أعلى عن أسلوب دراسة وفهم أعمال العميل ويمكن عرض ثلاثة براهين لهذه المزايا على النحو التالي :

نخفض تعقيدات تشغيل المعلومات وتحسن أداء المراجع . وعلى عكس تحليل الإستراتيجية يعتمد دراسة وفهم نشاط العميل على نموذج ضمني للمراجع يتضمن نشاط العميل ، ويعتمد على الأحكام الشخصية للمراجع وخبرته والتي ستحدد أهمية المعلومات وكيفية الحصول عليها ومنهج تشغيلها بحيث تطور فهم المراجع لنشاط العميل (AICPA 2000) . يعده مدخل تحليل الإستراتيجية بهدف فهم نشاط العميل جزء من التجارب المتكررة للمراجع ومع ذلك يميل المراجعون إلى عمل مرجعية في شكل نموذج فكري بسيط لأعمال العميل ويتجاهلون معلومات الإستراتيجية المناسبة والتي عادة ما توافر لهم (Legrenzi 2000) ، ولهذا يعد تشغيل معلومات نشاط العميل أكثر تعقيداً عند تجاهل الإستراتيجية.

أما مخرجات مهمة فهم أعمال العميل فتعد أقل وضوحاً عند تجاهل الإستراتيجية ولا تفرض معايير المراجعة شكلاً النتائج في هذه المرحلة ولا لمستوي الفهم الناتج عنها أو مقدار كفايتها كمدخل لتقدير خطر المراجعة . وتتجدر الإشارة إلى أن تحليل الإستراتيجية يسمح بتكوين نموذج فكري صريح لمحتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية يساعد في تحسين تقدير الخطر وفي مراجعه وتفسير مراحل تنفيذ الأعمال داخلياً.

طبيعة أعمال العميل حيث يتطلب تحليل الإستراتيجية من المراجع تطبيق نظرية النظم والذي يعتمد على فهم لبيئة الصناعة وأهداف الإستراتيجية وتوثيق نتائج تحليلهم في أوراق عمل المراجعة (Legrenzi 1999) . وعلى سبيل المثال فإن المراجع قد يستخدم في تحليل هيكل الصناعة النموذج خماسي القوى والذي يتضمن متغيرات اقتصادية وقانونية واجتماعية وسياسية وبيئية ، ويحدد قوة عناصر التهديد في كل متغير من هذه المتغيرات . ويساعد مثل هذا النموذج المراجع في تكوين نموذج محدد لأعمال العميل . وتتجدر الإشارة إلى أن الاتجاه المفضل لدى المراجعين هو تمثيل المعلومات المحددة (المقاومة بشكل نهائي) في النماذج ، وظهر ذلك في سلسلة تجارب اعتمدت على مسببات استدلالية ومبنيات تصويرية بغرض تنفيذ اختبارات اتخاذ القرارات (Legrenzi 1999) . وتقدم هذه الأبحاث أدلة على أن النماذج الصريرة توفر للمشاركين اختيار فردي حر عند التعبير عن المواقف ، كما خلصت هذه الأبحاث إلى ظهور اتجاه طبيعي لدى الأفراد للتركيز على ما هو صريح في النماذج الفكرية التي تكون لديهم . وعلى ذلك فإن تحليل الإستراتيجية ربما يمكن المراجع من توجيه الانتباه نحو استخدام النماذج الفكرية المعتمدة على العناصر الصريرة للإستراتيجية والتي ربما

والاجتماعية والسياسية والقانونية والتي ربما تخلق مخاطر أعمال مستقبلية للعميل وكذلك تحديد قوي التغذية العكسية الإيجابية والسلبية والتي قد ترفع أو تخفض خطر الأعمال (Bell 2002). بينما لا يتضمن فهم أعمال العميل تحليل الارتباط بين العناصر المكونة لمنظومة العميل أو بيئتها وإنما يركز بشكل ضيق على مهمة محددة للمراجع لا تتضمن عناصر معلومات المشكلة والتي يمكن أن تصبح أساس حل المشكلة أو في تقييم الخطر ، كما لا تتضمن المخاطر التي لم تخوضها إدارة الإستراتيجية وينبغي تخفيضها بتوسيع إجراءات المراجعة .

أما معلومات نطاق المشكلة فتتضمن الحقائق والمفاهيم ، والقوانين والنظريات التي تحتويها منطقة عمل المشكلة ، ويتضمن تحليل الإستراتيجية على تأييد لنظرية إدارة الإستراتيجية فضلاً عن معايير المحاسبة والمراجعة والاستفسار من إدارة العميل ولهذا فإن تحليل إستراتيجية العميل يوفر معلومات مناسبة وكافية عن مدخل دراسة وفهم أعمال العميل. وتغطي معلومات حل المشكلة طرق علاجها والتي يوفرها تحليل إستراتيجية العميل من خلال توجيهه انتباه المراجع إلى عدد كبير من المسبيبات الحقيقة لها ثم الربط بين هذه المسبيبات من خلال مدخل التفكير وفق منهج النظم . ولهذا يعد تحليل إستراتيجية العميل أكثر إثراء لمعلومات نطاق المشكلة وبيئتها ومعلومات حل المشكلة عن مدخل دراسة وفهم أعمال العميل. وفي ضوء ذلك **نفترض الفرض الأول :**

ونخلص مما سبق إلى أن استخدام تحليل الإستراتيجية أو دراسة نشاط العميل للحصول على فهم لأعمال العميل يمثل مهمة معقدة للمرجع . وتزداد هذه المهمة تعقيداً في مرحلة تشغيل المعلومات وإعداد المخرجات إذا اعتمد المراجع على مدخل دراسة وفهم نشاط العميل . ويعني ذلك أن تحليل الإستراتيجية يخفض تعقيدات مرحلة التشغيل ومرحلة إعداد المخرجات حيث يمكن المراجع من بناء نموذج فكري صريح .

البرهان الثاني : نماذج المعلومات المطلوبة ومدخل النظم في فهم أعمال العميل :

يختلف تحليل الإستراتيجية وفهم دراسة نشاط العميل من زاوية أهمية ونماذج المعلومات المطلوبة . وتصنف المعلومات إلى معلومات عن المشكلة ومعطيات عن نطاق المشكلة . وتصف معلومات المشكلة البناء والأدوات ومتطلبات المشكلة التي يتم تناولها . وعلى المستوى المفاهيمي فإن تحليل الإستراتيجية وفهم أعمال العميل يتمثلان كمهمة يجب على المراجع القيام بها لكي يتمكن من تحطيط وأداء المراجعة مع الالتزام بمعايير المراجعة المقبولة قبولاً عاماً (AICPA 2000) . ومع ذلك فإن مشكلة هذه المهمة حالة قيام المراجع بتحليل الإستراتيجية يندرج تحت مدخل التفكير وفق منهج النظم، ويرجع ذلك إلى ضرورة تحديد القوى الاقتصادية والتكنولوجية

العميل وأدوات الرقابة الإدارية وتحديد آثارهـما المحتملة على القوائم المالية، ويؤثر تقييم خطر أعمال العميل بقوة في تقييم خطر التشویه الجوهرى لأن الموقف المالي للعميل وحالـة بيـنة الأعمال محـتمـلـ أن يـؤثـرـانـ عـلـىـ عـاـنـصـرـ الـقوـائـمـ الـمالـيـةـ مـثـلـ الـخـصـمـ المـسـمـوحـ بـهـ عـلـىـ حـاسـبـاتـ الـقـبـضـ الـتـيـ لمـ تـحـصـلـ وـتـقـيـمـ الـمـخـزـونـ وـوقـتـ الـاعـتـرـافـ بـالـإـلـيـادـ وـالـالـتـزـامـاتـ الـمحـتمـلـةـ الـتـيـ تـرـتـبـتـ بـالـقـضـائـاـ الـمـؤـجلـةـ (Kinny 2000) . وـيـنـبغـيـ عـلـىـ المـرـاجـعـ أـنـ يـحدـدـ ماـ إـذـاـ كـانـ خـطـرـ أـعـالـمـ الـعـمـيلـ يـنـشـأـ ظـرـوفـ تـؤـدـيـ إـلـىـ عـمـلـيـاتـ مـالـيـةـ غـيرـ مـعـتـادـةـ وـمـعـقـدةـ وـمـنـ ثـمـ الشـكـ فـيـ بـيـانـاتـ الـمـاحـسـبـةـ وـالـتـيـ يـمـكـنـ أـنـ تـكـونـ قـدـ شـوـهـتـ . وـيـؤـدـيـ تـرـكـيـزـ الـمـرـاجـعـينـ عـلـىـ تـحـلـيـلـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ إـلـىـ الـرـبـطـ بـيـنـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ الـعـمـيلـ وـالـأـلـاـرـ الـمـتـوـقـعـةـ عـلـىـ الـقـوـائـمـ الـمالـيـةـ وـيـقـودـ هـذـاـ الـرـبـطـ إـلـىـ تـقـيـمـ أـكـثـرـ دـقـةـ لـخـطـرـ التـشوـيـهـ الجوـهـرـيـ لـالـقـوـائـمـ الـمالـيـةـ مـقـارـنـةـ بـفـهـمـ أـعـالـمـ الـعـمـيلـ .

الفرض الثاني : المراجع الذي يجري تحليلـاـ لإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ الـعـمـيلـ يـمـكـنـهـ تـقـيـمـ خـطـرـ التـشوـيـهـ الجوـهـرـيـ للـقـوـائـمـ الـمالـيـةـ بـدـقـةـ أـعـلـىـ عـنـ المـرـاجـعـ الـذـيـ يـعـتـمـدـ عـلـىـ مـدـخـلـ درـاسـةـ أـعـالـمـ الـعـمـيلـ .

هــ تـحـلـيـلـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ وـتـخـطـيـطـ

المراجـعةـ : بعدـ المـرـاجـعـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ المـراجـعـ بـعـدـ تـقـيـمـ خـطـرـ أـعـالـمـ الـعـمـيلـ وـخـطـرـ التـشوـيـهـ الجوـهـرـيـ

الـفـرـضـ الـأـولـ : المـرـاجـعـ الـذـيـ يـحلـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ الـعـمـيلـ يـقـيمـ خـطـرـ أـعـالـمـ الـعـمـيلـ بـدـقـةـ عـنـ المـراجـعـ الـذـيـ يـقـومـ بـدـرـاسـةـ وـفـهـمـ أـعـالـمـ الـمـنـشـأـ .

الـبـرهـانـ الـثـالـثـ : أـداءـ وـبـنـاءـ مـهـمـةـ فـهـمـ أـعـالـمـ الـمـنـشـأـ :

منـ الـبـدـيـهـيـاتـ أـنـ الـمـحتـوىـ الـبـسيـطـ يـسـهـلـ إـنجـازـ الـمـهـمـةـ . فـإـذـاـ كـانـ تـحـلـيـلـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ يـمـثـلـ أـداـهـ تـحـلـيـلـ مـهـيـكـلـهـ تـحدـدـ مـهـنـجـ فـهـمـ أـعـالـمـ الـعـمـيلـ فـإـنـهـاـ بـذـكـرـ تـبـشـابـهـ مـعـ مـسـاعـدـاتـ اـتـخـاذـ الـقـرارـ فـيـ الـمـراجـعـةـ . وـتـؤـيدـ الـدـرـاسـاتـ (Masfa 2000 , Jarvelin 1995) وجودـ عـلـاقـةـ عـكـسـيـةـ بـيـنـ تـعـقـيدـاتـ الـمـهـمـةـ وـإـنجـازـهـاـ خـاصـةـ فـيـ الـمـهـامـ عـالـيـةـ الـمـهـارـةـ . كـماـ تـؤـيدـ نـفـسـ الـأـبـاحـاثـ أـنـ تـشـغـيلـ الـمـعـلـومـاتـ بـشـرـيـاـ بـاـسـتـخـدـمـ الـأـسـالـيـبـ الـمـهـيـكـلـهـ يـعـدـ وـسـيـلـةـ لـتـغـلـبـ عـلـىـ الـحـلـ الـفـكـرـيـ الـزـائـدـ فـيـ أـداءـ الـمـهـامـ الـمـعـقـدةـ . وـتـشـيرـ دـرـاسـاتـ الـمـراجـعـةـ إـلـىـ الـحـلـ الـزـائـدـ لـلـأـدـاءـ فـيـ الـمـهـامـ مـعـقـدةـ الـبـنـاءـ (Zimbleman 2000) . وـلـهـذـاـ نـرـيـ أـنـ تـحـلـيـلـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ يـمـثـلـ أـحـدـ مـسـاعـدـاتـ الـقـرارـ وـبـذـكـرـ تـنـوـعـ دـقـةـ أـعـلـىـ فـيـ تـقـيـمـ الـخـطـرـ .

دــ تـقـيـمـ مـخـاطـرـ التـشوـيـهـ الجوـهـرـيـ لـالـقـوـائـمـ الـمالـيـةـ :

يعـتـبرـ خـطـرـ التـشوـيـهـ الجوـهـرـيـ لـالـقـوـائـمـ الـمالـيـةـ بـنـاءـ مـرـكـبـ مـنـ خـطـرـيـنـ هـماـ خـطـرـ الـحـنـمـيـ وـخـطـرـ الرـقـابـةـ (Messier 2000) ، وـيـنـبغـيـ أـنـ يـكـونـ الـمـراجـعـ قـادـراـ عـلـىـ الـرـبـطـ بـيـنـ مـتـغـيـرـاتـ أـعـالـمـ

الفرض الثالث : المراجع الذي يجري تحليلًا لإستراتيجية العميل سيختار نسبة أكبر من إجزاءات المراجعة تتوافق مع اختيارات الخبراء مقارنة بالمراجع الذي يعتمد على فهم ودراسة أعمال العميل .

و- محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية وتقدير خطر الحتمي: يتطلب تقدير خطر أعمال العميل وخطر احتواء القوائم المالية على تشويه جوهري وتخطيط أنشطة المراجعة إلى اختبار ما إذا كان تحليل محتوى الإستراتيجية أو مراحل تشغيلها بعد أكثر نفعا في فهم بيئه الإستراتيجية . وتعرف الإستراتيجية بأنها نظام إداري تقوم من خلاله منظمة الأعمال بتشكيل أهدافها مع الأخذ في الاعتبار الأسواق الرئيسية والفرعية والمنتجات والخدمات وتحديد وسائل إنجاز الأهداف لكل وظيفة من وظائف سلسلة القيمة بطريقة تميز المنشأة عن المنشآت الأخرى (Andrews 1995). وتهدف إدارة العميل من قدر خلل الإستراتيجية إلى تحقيق أكبر قدر من الفاعلية بين المهارات المتاحة للوحدة ومواردها المادية والفرص المتاحة لها والتهديدات التي تواجهها في البيئة الخارجية(Chrisman 1998) .

وتحتوي إستراتيجية العميل على بعدين أساسين هما محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية

للقوائم المالية . ويتضمن وضع الإستراتيجية اتخاذ المراجع لقرارات حول طبيعة وتوقيت ونطاق الفحص وتوثيق هذه القرارات في أوراق المراجعة (Messier 2003) وتوفر أبحاث المراجعة نتائج متباعدة حول ما إذا كانت خطط المراجعة ستتأثر بمستوى خطر التشويه الجوهري لقوائم المالية (Bedard 2000) . وتشير طبيعة اختبارات المراجعة إلى أنواع الاختبارات التي تستخدم لجمع أدلة عن حساب معين أو مستوى معين من العمليات المالية: وتمثل استجابة المراجع لمستوى خطر التشويه الجوهري لقوائم المالية في تعديل خطر الاكتشاف واختيار إجراءات المراجعة المناسبة . وتميل قرارات تحديد طبيعة اختبارات المراجعة إلى الإيجابية ناحية خطر أعمال العميل وخطر التشويه الجوهري لقوائم المالية عندما يطبق تحليل الإستراتيجية لتوافر مستوى عالي من معلومات الأعمال ومعلومات حل المشاكل فضلاً عن طبيعة الأداء السهل والمنظم لتحليل الإستراتيجية . والذي يقود إلى اختيارات أكثر فاعلية للاختبارات الأساسية خاصة عندما يوجد لدى المراجع توقع عالي لأخطار يصعب تخفيضها من خلال الإستراتيجية ، وذلك عكس مدخل فهم طبيعة الأعمال والذي لا يتضمن جمع معلومات عن أنشطة المنشأة التي تخفف خطر الأعمال .

وإستراتيجيتها للتوظيف على أدائها . وتمثل عناصر الإستراتيجية في حالة الأسواق التي تعمل فيها و موقف نشاط المنشأة التافسي والأهداف الإستراتيجية لتنظيم منشأة الأعمال وأساليب تحقيق هذه الأهداف مثل النمو الداخلي وتمكك الاستثمارات أو التخلص منها وأنواع و مجالات القرارات الإستراتيجية مثل التكامل الأفقي ، والاندماجات الإستراتيجية والتوسيع الجغرافي والتنوع ، ويقود ذلك إلى تشكيل نموذج فكري صريح يرسخ في عقل المراجع . ولهذا يؤدي تحليل محتوى الإستراتيجية إلى تحسين فهم وتقييم خطر أعمال العميل ومن ثم توجيه الانتهاء نحو خطر التشويه الجوهرى للقوائم المالية . ويؤدى تحليل محتوى الإستراتيجية كذلك إلى حصر عناصر الخطر الحتمي مثل ظروف صناعة العميل وخصائص العمليات والتشغيل والاستقرار المالي وتعقد حسابات المخزون وقياس أثر هذه العناصر على القوائم المالية للوحدة ، ولهذا يفترض أن المشاركين الذين يحللون محتوى وظروف الإستراتيجية سوف يقيّمون الخطر الحتمي بشكل أدق .

الفرض الرابع : المراجعون الذين يحللون محتوى الإستراتيجية سوف يقيّمون الخطر الحتمي بدقة أعلى من المراجعين الذين لم يؤدوا هذا التحليل :

ز- تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية وتقييم قوة بيئة الرقابة :
ترتبط مراحل تشغيل الإستراتيجية بتشكيلها والذي يتضمن

كما هو في شكل (٣) . ويتمثل تحليل المراجع للإستراتيجية في تحليل كل من المحتوى ومراحل التشغيل . ويتضمن المحتوى قرارات إدارة العميل لاختيار الأهداف والاستراتيجيات وجودتها وتوقيتها على مستوى المنشأة ومستوى وحدات تنفيذ الأعمال مع بيان كيفية تأثير هذه القرارات في الأداء الاقتصادي للمنشأة . ولغرض تحليل محتوى الإستراتيجية فإن المراجع يحتاج إلى جمع وتقسیر المعلومات عن المنظمة والصناعة . التي تتنمي إليها والبيئة التي تعمل فيها محلياً وعالمياً وقوى المنافسة واستجابة إدارة العميل لهذه القوى وقوة وتوقيت استجابة الإستراتيجية .

أما في مراحل تشغيل الإستراتيجية فإن التركيز يقع على السلوك الإداري وأساليب التخطيط الجاري ومراحل اتخاذ القرارات والتي تؤدي إلى تطبيق الإستراتيجية . ولكن يؤدي المراجع تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية فعلية تعريف وتقسیر وفهم كيف تصل إدارة العميل إلى قرارات تراعي الإستراتيجيات الفرعية وكيف تتفذ هذه القرارات . ويفترض أن تحليل محتوى الإستراتيجية يؤدي إلى تحديد عناصر الخطر الحتمي بينما يؤدي تحليل تشغيلها إلى فهم قوة بيئة الرقابة ومن ثم قياس خطر الرقابة .

ويجب تحليل محتوى الإستراتيجية على أثر الظروف الخارجية التي تعمل فيها المنشأة

الفرض الخامس: المراجع الذي يحل مراحل تشغيل الإستراتيجية سوف يقيم قوة بيئة الرقابة الداخلية بدقة أعلى عن المراجع الذي لم يجر هذا التحليل .

٣/ مواد الحالة التجريبية :

سلمت مواد التجربة للمشاركين في محاضرات الدراسات العليا وتضمنت مواد التجربة :

١- رسالة من الباحث تشرح أهداف الدراسة وأهميتها ثم تعلمات المشاركة في التجربة .

٢- الجزء (١) معلومات أساسية عن المنشآت العاملة في مجال الغذاء ومعلومات أساسية عن منشأة العميل وظروف الصناعة والأهداف الإستراتيجية ومراحل العمل الإداري والقواعد المالية ومعلومات مالية أخرى عن آخر ثلاثة سنوات .

٣- الجزء (٢) تعلميات إضافية عن المهمة في شكل أسئلة ونماذج لتحليل محتوى الإستراتيجية ومراحل تشغيلها في ظل ظروف مختلفة بما في حالة فهم أعمال العميل لا توجد أسئلة محددة أو نماذج للمساعدة في هذا الفهم وعلى المشارك أن ينتقل من الجزء (١) إلى الجزء (٢) . وقد تم اختيار المسودة الأولية لمواد التجربة من حيث الواقعية والقابلية للفهم على بعض طلاب البكالوريوس وتمت مراجعة وتقييم مواد التجربة من ثلاثة مدربين مراجعه ومراجعة خبير . وتم تعديل مواد التجربة في ضوء تعليقات المشاركين ثم وزعت عينة استطلاعية من ٤٠ مفرده على مراجعين متخصصين الخبرة ثم تم تطوير النسخة الأخيرة في ضوء تعليقاتهم .

أسلوب الإدارة في اتخاذ القرارات وكيف توضع القرارات موضع التنفيذ . وتنفذ قرارات الإستراتيجية بعد تحليل رشيد وتشغيل مهنة في التنظيم . ويرتبط تشغيل القرارات بروبية وأهداف الإستراتيجية ويضمن مجموعة من الإجراءات لتحليل المتغيرات البيئية وقياس موارد المنشأة ثم حصر وتقدير البدائل الإستراتيجية باستخدام معايير إستراتيجية وتطبيق مدروس لها . وتشير كتابات (خيري الجزيري ٢٠٠٦) الإستراتيجية إلى حرص كل المنشآت على أن تكون قراراتها الإستراتيجية شاملة مما يعد إيجابياً في أداء المنشأة خاصة إذا كانت البيئة ثابتة إلى حد ما ، وسلبيةً في البيئات غير المستقرة ، وتأثر مراحل اتخاذ القرارات الإستراتيجية بسياسات التنظيم .

وبالإضافة لما سبق نتوقع أن يستطيع المراجع بناء نموذج فكري لأدوات الرقابة الإدارية في المستوى الأعلى ومراحل تقييم الخطر على مستوى المنشأة . كما نتوقع أن يؤدي تحليل مستوى الإلزام بمراحل تشكيل الإستراتيجية إلى تحسين قدرة المراجعين في تقييم عناصر بيئة الرقابة شاملة فلسفة الإدارة وأسلوب التشغيل والهيكل التنظيمي وتحديد السلطة والمسؤولية ومن ثم فإن تحليل مراحل تشغيل إستراتيجية العميل متوقع أن يؤدي إلى تحسين دقة تقييم بيئة الرقابة .

التجربة بانحراف معياري ١٥ دقيقة مع ملاحظة أن الوقت الأطول كان من نصيب من أجري تحليلاً الإستراتيجية.

٤/ المشاركون :

تمثل المشاركون في مراجعين متواسطي الخبرة في ظل هدف الدراسة ووفقاً لدراسات أخرى مماثلة (Kinny 2000) اعتمدت على هذا المستوى من المراجعين في دراسة وفهم أعمال العميل. ونظراً لعدم وجود أدلة تثبت العكس فإننا نري أن هذا المستوى سيؤدي تحليلاً الإستراتيجية كمدخل للتوافق مع مهمة المراجعة. وأجري استفسار من بعض مديرین المراجعة ووافقوا على مناسبة هذا المستوى لهذه المهمة. وشارك في الدراسة ٩٥ مهني من مكاتب المراجعة والجهاز المركزي للمحاسبات وأشار عشرة منهم إلى أنهم ناقشوا الحالة مع نظرائهم أو أنهم رأوا مثلاً من قبل في فروع الشركات الدولية. لهذا فإن إيجابة تم استخدامها في التحليل النهائي . وفي ضوء البيانات الشخصية للمشاركين فإن متوسط خبرتهم كان ٧,٣ سنة في المراجعة وأختبارات التصديق والمدى من ٢ : ٦ سنوات ، ومتوسط خبرتهم كان ٨ تعاقدات بصرف النظر عن حجم العميل، وحصل ٥٥٪ من المشاركون على شهادة جمعية المحاسبين والمراجعين المصربيين ولم تتأثر النتائج في حالة عدم الحصول على هذه الشهادة . وأشار المراجعون المشاركون إلى أنهم أجروا التحليل لإستراتيجية عملائهم أو لأعمالهم مثل تحليلاً كيفية إدارة أعمال العميل ومراحل اتخاذ القرارات وكان المتوسط ٦ على مدرج من ٧ نقاط يبدأ بواحد لم يجري هذا التحليل ، ٧ يجريه بشكل دائم ، كما أشار

٤- جزء (٢) يحتوي على استقصاء يهدف إلى تقييم الخطر وتحطيم المراجعة على جزأين (ا) تقييم خطر أعمال العميل والخطر الحتمي وخطر الرقابة وخطر احتواء القوائم المالية على تشويه جوهري سواء في القوائم نفسها أو في مراحل تشغيل العمليات والحسابات (ب) اختيار اختبارات المراجعة لحركة أعمال العميل ومراحل توزيعه من قائمة مقترحة للاختبارات .

٥- جزء (٣) استقصاء مختصر عن خلفيات ومهارات وخبرات المشاركون ورأيهم في واقعية الحالة وجوده المواد وفائدة تحليلاً الإستراتيجية لأغراض تقدير الخطر وتحطيم المراجعة .

وأشار المشاركون إلى واقعية الحالة بمتوسط ٥,٨ على مدرج من ٧ نقاط وقابليتها لفهم بمتوسط ٥,٥ على مدرج من ٧ نقاط كما أشاروا إلى أهمية تحليلاً الإستراتيجية لأغراض تحليلاً الخطر واتخاذ قرارات تحطيم المراجعة . كما قرر المشاركون أن مواد الحالة كانت كافية لأداء تحليلاً لمحتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية بمتوسط قدره ٥ على مدرج من ٧ نقاط وبانحراف معياري ١,٢ ، كما أنها كافية لأغراض تقييم الخطر بمتوسط قدره ٥,٢٥ على مدرج من ٧ نقاط وبانحراف معياري ١,٢٥ ، كما قرروا أن تحليلاً الإستراتيجية مفيد لأغراض تقييم الخطر وتحطيم المراجعة بمتوسط قدره ٤,٧٥ على مدرج من ٧ نقاط وبانحراف معياري ١,٥ ، واستغرق المشاركون زمناً متوسطاً قدره ساعة لإكمال مواد

و عملوا في ١٥٠ مهمة مراجعة في المتوسط و سجلوا خبراتهم في تخطيط المراجعة حيث بلغ عدد المراجعات التي خططوها ٣٠ حالة مراجعة.

و أوضح خبراء المراجعة أنهم يجرون تحليلاً للإستراتيجية من زاوية سلامة بنائها أو تنفيذها بمتوسط قدره (٥) على مدرج من ٧ نقاط يبدأ بواحد لن يحال الإستراتيجية أبداً ، ٧ سيحلها دائماً ، كما أشاروا إلى أنهم سيحللون أداء و توثيق تحليل لإدارة الأعمال و مراحل اتخاذ القرارات بمتوسط قدره ٦ على مدرج من ٧ نقاط ، والجدول (١) بين الإحصاء الوصفي لإجابات المشاركين على الأسئلة التي تمثل الإجابة عليها مفتاح لقياس المتغيرات التابعة في هذه الدراسة . و حسبت دقة المشاركين في تقييم الخطر كفرroc على المدرج بين إجاباتهم على سؤال تقييم الخطر والمفاهيم المرجعية .

المشاركون إلى أنهم وتقوا نتائج تحليفهم في أوراق المراجعة وكان المتوسط ٥,٥ للتحليل الإستراتيجي ، ٦ لتحليل الأعمال .

٥/٧ المتغيرات التابعة :

اعتمد قياس المتغيرات التابعة على إجابات المشاركين في الجزء الثاني (ب) من مواد التجربة وهو تقييم الخطر و تخطيط المراجعة ، وأجري المشاركون المهام التالية :

- أ- تقييم مستقل لخطر أعمال العميل .
- ب- تقييم خطر احتواء القوائم المالية على تشويه جوهري .
- ج- تقييم الخطر الحتمي .
- د- تقييم قوة بيئة الرقابة .

كما أجري المشاركون كل تقييم للخطر على مدرج من ٩ نقاط حيث تشير (١) إلى خطر منخفض جداً ، (٥) إلى خطر متوسط ، (٩) إلى خطر عالي جداً . و تضمنت الأسئلة التي هدفت لتقييم الخطر على تعريف لكل نوع ، و لتحقيق قياس المتغيرات التابعة بدقة فإن جدول لنظم الخبرة تم اعتبار التقييم الوارد به قياس مرجعي لتقدير المخاطر و تم إعداد هذا الجدول باستخدام أسلوب دلفي لاشتقاق المقياس المرجعي لتقدير المخاطر ، و اعتمد استخدام أسلوب دلفي على خبراء مراجعة لديهم ٩ سنوات في المتوسط

جدول (١) الوصف الإحصائي للمتغيرات التابعة

القسم الأول : الإحصاء الوصفي لإجابات المشاركين :

التعريف المعياري	المتوسط	الحد الأعلى	الحد الأدنى	ن	المتغيرات
١,٣٧	٥,٣	٩	٣	٨٥	تقييم خطر أعمال العميل
١,٤٦	٥,١	٩	٢	٨٥	تقييم الخطر الحتمي للعميل
١,٥٣	٥,٢	٨	١	٨٥	تقييم ممانة بيئة الرقابة
١,٤	٤,٨	٨	٢	٨٥	تقييم خطر التشويه الجوهرى للقوائم المالية
٠,٣	٠,١١	١,٠٨	٠,٤٤	٨٢	دقة تقييم خطر أعمال العميل
٠,٢٦	١٣-	٠,٦٩	٠,٦٧-	٨١	دقة تقييم الخطر الحتمي
٠,٤٦	٠,٢٢	١,٤	٠,٨١-	٨٠	دقة تقييم بيئة الرقابة
٠,٢٥	٠,١٣-	٠,٤	٠,٦٥-	٨٢	دقة تقييم خطر التشويه الجوهرى
٠,١٤	٠,٧	١	٠,٢٩	٨٢	نسبة الاختبارات غير الفعالة

القسم الثاني : المتوسط للتقييم على مدرج من ٩ نقاط لآراء الخبراء :

تحليل محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية	تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية	تحليل محتوى الإستراتيجية	فهم أعمال العميل	المتغيرات
٥,٣	٤,٥	٤,٢	٥	تقييم خطر أعمال العميل
٦,٢	٦	٥,٢	٦	تقييم الخطر الحتمي
٣,٥	٥,٤	٥,٦	٣,٦	تقييم ممانة بيئة الرقابة
٥,٥	٥,١	٥,٧	٦,٢	تقييم خطر التشويه الجوهرى للقوائم المالية

ويوضح الجدول الثاني تنبؤات مقاييس المتغيرات التابعة

جدول (٢) التنبؤ بالمتغيرات التابعة وقياسها

القسم الأول : ملخص التنبؤات :

" تقاس الدقة كفرق بين إجابات المشاركين على المدرج والمقاييس المرجعية ولهذا ترجع علامة أقل من أو أكبر من إلى صياغة الفروض عندما تمثل الدقة متغيرات تابعة " .

الفترض	المتغيرات التابعة	التنبؤات
الفرض الأول	دقة تقييم مخاطر أعمال العميل	$\mu_4 < \frac{\mu_3 + \mu_2 + \mu_1}{3}$
الفرض الثاني	دقة تقييم التشوه الجوهري للقائم المالية	$\mu_1 < \frac{\mu_3 + \mu_4}{3}$
الفرض الثالث	مستوى فاعلية الاختبارات المختارة	$\mu_1 + \mu_2 + \mu_3 > \frac{3}{\mu_4}$
الفرض الرابع	دقة تقييم الخطر الحتمي	$\mu_1 + \mu_3 + \mu_4 > \frac{3}{\mu_2}$
الفرض الخامس	دقة تقييم بيئة الرقابة الداخلية	$\mu_1 + \mu_2 + \mu_4 > \frac{3}{\mu_3}$

القسم الثاني : قياس دقة تقييم الخطر كمتغيرات تابعة :

الفترض	قياس دقة تقييم الخطر
الفرض الأول	$(تقدير المشاركين لحظر الأعمال - تقييم الخبراء) \div \text{تقدير الخبراء لخطر الأعمال}.$
الفرض الثاني	$(تقدير المشاركين لخطر التشوه الجوهري للقائم المالية - تقييم الخبراء) \div \text{تقدير الخبراء لخطر التشوه الجوهري للقائم المالية}.$
الفرض الرابع	$(تقدير المشاركين للخطر الحتمي - تقييم الخبراء للخطر الحتمي) \div \text{تقدير الخبراء للخطر الحتمي}.$
الفرض الخامس	$(تقدير المشاركين لقوة بيئة الرقابة - تقييم الخبراء) \div \text{تقدير الخبراء لبيئة الرقابة}.$

وأجري اختبار الفروض بشكل فردي وحسب التباين لمقارنة الحالات الفردية أو مجموع الحالات كما هو في جدول (٢) . واعتمد الاختبار على صياغتين للمتغيرات المستقلة الأولى ضعيفة في شكل سؤال عام وهو هل يجري المراجع تقييم أفضل وقريب من تقييم الخبراء لخطر المراجعة إذا جرى تحليل محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية أو لأحدهما . أما الصيغة القوية فتضمنت قياس أثر تحليل الإستراتيجية كاملة على الأحكام المرتبطة بقياس الخطر في شكل فروق بين المشاركين والخبراء . وظهرت نتائج اختبارات الفروض على النحو التالي :

٦/٦ نتائج تقييم خطر أعمال العميل :

يتبعاً الفرض الأول بأن المراجع سيقيم خطر أعمال العميل بدقة أعلى إذا أجري تحليل للإستراتيجية ، واستلزم ذلك اختبار الأثر التفاعلي بين متغيرات محتوى الإستراتيجية ومراحل تشغيلها باعتبارهما متغيرات مستقلة ودقة تقييم خطر أعمال العميل كمتغير تابع . وقد توقعنا أن يكون الفرق على المدرج بين المقاييس المرجعي للخبراء وتقييم المشاركين في حالة تحليل الإستراتيجية كاملة وفق الصيغة القوية صغيراً عنه في حالة قيام المشاركين بفهم أعمال العميل أو تحليل محتوى الإستراتيجية أو مراحل تشغيلها ، أما في الصيغة الضعيفة فقد توقعنا أن أي شكل من أشكال تحليل الإستراتيجية سيولد تقييم لمخاطر أعمال العميل أكثر قرباً من المقاييس المرجعية عن حالة فهم أعمال العميل .

اما المتغير التابع في الفرض الثالث فهو نسبة الاختبارات الفعالة التي اختارها المشاركون مقارنة بالاختبارات التي أجراها الخبراء حيث اختار المشاركون سبعة اختبارات من قائمة اختبارات مقتربة والتي تبعد مناسبة في مراجعة موقف العميل في السوق وإجراءات توزيعه للسلع . وقد أعدت قائمتين للاختبارات بترتيب عشوائي . ولرقة إدراك المشاركين لفاعلية كل الاختبارات تم سؤالهم عن مستوى فاعلية كل اختبار على مدرج من ٧ نقاط وتم استخدام النتيجة كمقاييس في التحليل الإحصائي .

٦/٧ نتائج اختبار الفروض :

اعتمد اختبار الفروض على تحليل ANOVA لكل من محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة . ومقاييس الدقة كمتغيرات تابعة والمتغيرات المراقبة كمتغيرات متعددة القيمة ، وتمثلت المتغيرات المراقبة في خبرات المشاركين كعدد من السنوات أو عدد من تعاقدات المراجعة والخبرة المتخصصة في صناعة توزيع المواد الغذائية وتجارة الجملة وأداء تحليل الإستراتيجية وتحليل لإدارة أعمال العميل ومراحل صنع القرارات والمستوى الوظيفي للمشاركين والخلفية التعليمية والتدريب الذي تلقوه في تحليل الإستراتيجية وفي حالات الاختلاف الجوهري للمتغيرات المراقبة يجري اختبار الفروض بشكل فردي .

للإستراتيجية ($P=0.17$) حيث ظهر أن تحليل التباين يخالف اتجاه التقبو . ويسدل من ذلك على أن قيام المراجعين بفهم أعمال العميل أو تحليل الإستراتيجية كاملة يؤدي إلى اقتراب تقديرهم لخطر أعمال العميل من المقاييس المرجعية عنه في حالة تحليل مراحل تشغيل أو محتوى الإستراتيجية . ولم نجد تدعيم إحصائي للصيغة الضعيفة ($P=0.085$) بينما وجدنا تدعيم للصيغة القوية ($P=0.005$) .

ويوضح جدول رقم (٣) دقة تقدير خطر أعمال العميل كمتغير تابع .

وبين الجدول (٣) نتائج التحليل الإحصائي للفرض الأول حيث يظهر تحليل ANOVA بفاعل جوهري بين محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية ($F=7$, $P=0.009$) ، كما أظهر تحليل التباين هذا التفاعل حيث أوضح أن تقدير المشاركون لخطر أعمال العميل على مستوى الوحدة كان أكثر دقة عندما أجري المشاركون تحليل لأعمال العميل مقارنة بتحليل محتوى أو مراحل تشغيل الإستراتيجية ($P=0.005$ one - Tailed) . ويعني ذلك أن إجراء تحليل لمحتوى الإستراتيجية أو لمراحل تشغيلها فقط لم يرتبط بدقة عالية في تقدير خطر أعمال العميل مقارنة بعدم إجراء أي تحليل

جدول رقم (٣)

اختبار الفرض الأول : دقة تقدير خطر أعمال العميل كمتغير تابع .
الجزء الأول : تحليل ANOVA في حالة تحليل محتوى-الإستراتيجية أو مراحل تشغيلها أو هما معا .

P.Value	F المحسوبة	df	مجموع المربعات	مصدر الانحراف
٠,٩٩	٠,٠	١	٠,٠٠	تحليل محتوى الإستراتيجية
٠,٧٢	٠,١٢٦	١	٠,٠١	تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية
٠,٠٠٩	٧	١	٠,٦١	تحليل المحتوى ومراحل التشغيل
		٨٣	٧,١٢	الخطأ

الجزء الثاني : الوسط الحسابي (والاتحراف المعياري) [ن] :

تحليل محتوى الإستراتيجية			تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية
مخطط	نعم	لا	
[٤٩]	(٠,٣) ٠,١٢	[٢٤]	(٠,٣٢) ٠,٢
[٣٦]	(٠,٣١) ٠,٩٩	[١٧]	(٠,٣٦) ٠,١
[٨٥]	(٠,٣) ٠,١١	[٤١]	(٠,٣) ٠,١٢
		[٤٤]	(٠,٣) ٠,٩٧

القسم الثالث : التباين :

P.Value one Tailed	F المحسوبة	تقدير التباين	التباين
٠,٠٨٥	٢	٠,٣	الصيغة الضعيفة : $(\mu_2 + \mu_3 + \mu_4) \div 3 < \mu_1$
٠,٠١٧	٤,٦	٠,٣١	$(\mu_2 + \mu_3 + \dots) \div 2 < \mu_1$
٠,٠١٦	٤,٧	٠,٣٦-	$\mu_4 < (\mu_2 + \mu_3) \div 2$
٠,٠٥٣	٢,٦	٠,٣٨-	الصيغة القوية : $\mu_4 < (\mu_1 + \mu_2 + \mu_3) \div 3$
٠٠,٠٠٥	٧,١٢	٠,٣٣-	$(\mu_4 + \mu_1) \div 2 < (\mu_2 + \mu_3) \div 2$

* P.Value جوهري عند مستوى ٠٠٠٥ . P.Value ٠٠٠١ جوهري عند مستوى ٠٠٠٥ .

٢/٦/٧ - دقة تقييم خطر التشويه الجوهري للقوائم المالية :

يتبع الفرض الثاني بأن تقييم خطر التشويه الجوهري للقوائم المالية يصبح أكثر دقة إذا أدى المشاركون بتحليل محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية مقارنة بحالة قيامهم بتحليل محتوى الإستراتيجية عن حالة عدم القيام بهذا التحليل [الصيغة الضعيفة] (P=0.17) .

- الصيغة القوية (P=0.0178) . وتبين أن المشاركون الذين أجروا تحليل كامل للإستراتيجية أو قاموا بدراسة وفهم أعمال العميل اقترب تقييمهم للخطر عن أقرانهم الذين أجروا تحليل لمراحل التشغيل أو لمحتوى الإستراتيجية (P=0.005) وتدعى نتائج الفرض الثاني الصيغة الضعيفة .

(٤) تحليل ANOVA لكل من محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة ودقة تقييم خطر التشويه الجوهري للقوائم المالية كمتغير تابع، ويظهر الجدول تفاعل جوهري بين المتغيرين المستقلين

جدول رقم (٤)

اختبار الفرض الثاني : دقة تقييم خطر التشویه الجوهری للقوائم المالية كمتغير تابع :
القسم الأول : تحليل ANOVA لمحنوي ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة :

P-Value	F الإحصائية	df	مجموع المربعات	مصدر الانحراف
٠,٩٤٥	٠,٠٠٥	١	٠,٥٥٥	تحليل محتوى الإستراتيجية
٠,٣٩٩	٠,٧٢	١	٠,٠٤٦	تحليل مرافق تشغيل الإستراتيجية
٠,٠١	٧,١	١	٠,٤٤٧	تحليل المحتوى ومرافق التشغيل
		٨٢	٥,٢٦	الخطأ

القسم الثاني : الوسط (والانحراف المعياري) [عدد المفردات] لاختبار دقة تقييم خطر التشویه الجوهری للقوائم المالية :

تحليل محتوى الإستراتيجية		تحليل مرافق تشغيل الإستراتيجية
مختلط	نعم	
[٤٨] (٠,٢٥) ٠,١٦-	[٢٤] (٠,٢٤) ٠,٠٨-	٠,٢٣-
[٣٧] (٠,٢٨) ٠,١٠-	[١٦] (٠,٢٦) ٠,١٨-	٠,٢٨-
[٨٥] (٠,٢٦) ٠,١٣-	[٤٠] (٠,٢٥) ٠,١٢-	٠,١٤-

القسم الثالث : التباين :

P-Value one Tailed	F المحسوبة	تقدير التباين	التباين
* ٠,١٧	٤,٦٢	٠,٤-	الصيغة الضعيفة : $(\mu_2 + \mu_3 + \mu_4) \div 3 < \mu_1$
** ٠,٠٠٥	٧,١٨	٠,٣٤-	$(\mu_2 + \mu_3) \div 2 < \mu_1$ الصيغة القوية :
٠,١٧٨	٠,٨٧	٠,١٩-	$\mu_4 < (\mu_1 + \mu_2 + \mu_3) \div 3$
* ٠,٠٤٨	٢,٨٢	٢٤	$\mu_4 < (\mu_2 + \mu_3) \div 2$
*** ٠,٠٠٠	٧,٠٤	٢٩	$(\mu_4 + \mu_1) \div 2 < (\mu_2 + \mu_3) \div 2$

٣/٦/٧ - اختبار اختبارات المراجعة : أكثر نجاحاً في اختيار إجراءات المراجعة أكثر من نظرائهم

في الحالتين الآخرين بالمقارنة مع المقاييس المرجعية ($p=0.055$) ولم تؤيد النتائج الإحصائية الصيغة الضعيفة للفرض الثالث ، بينما أظهر التحليل للصيغة القوية تحسن اختيار الاختبارات في حالة تحليل الإستراتيجية مقارنة بالمقاييس المرجعية ($\mu_1 > \mu_2$) . ومع ذلك فإن النتائج توضح أن التحليل الكامل للإستراتيجية أو دراسة وفهم أعمال العميل يقودان إلى اختيار أفضل للاختبارات مقارنة بالتحليل الجزئي للإستراتيجية .

يتبعاً الفرض الثالث بأن المشاركين الذين يؤدون تحليل للإستراتيجية سوف يختارون نسبة أعلى من الاختبارات الفعالة مقارنة بنظرائهم الذين يستخدمون مدخل فهم أعمال العميل . ويظهر جدول رقم (٥) تحليل ANOVA لنسب الاختبارات الفعالة والتي اعتبرت كمتغيرات تابعة وتحليل محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة . ويظهر التحليل الإحصائي الأثر الجوهرى للتفاعل بين محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية . وبينما أثر ترتيب تحليل محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة لم يكن جوهرياً ($f=13.24 - p = 0.001$) فإن المتوسطات الحسابية لنسب الاختبارات الفعالة والبيان المحسوب للتفاعل يؤيدان أن المراجعين الذين أجروا تحليل للإستراتيجية أو قاموا بدراسة وفهم أعمال العميل كانوا

جدول رقم (٥)

اختبار الفرض الثالث : نسبة الاختبارات الفعالة التي اختارها المشاركون كمتغير تابع :
القسم الأول : تحليل ANOVA لمحظى ومراحل تشغيل الإستراتيجية وترتيبهم كمتغيرات مستقلة:

P-Value	F المحسوبة	df	مجموع المربعات	مصدر الانحراف
٠,٣١	١,٠٣	١	٠,٠١٧	محظى الإستراتيجية
٠,١٤١	٢,٢	١	٠,٠٣٧	مراحل تشغيل الإستراتيجية
٠,٤	٠,٧٣	١	٠,٠١٢	الرتب
٠,٠٠١	١٣,٢٤	١	٠,٢٣	المحظى ومراحل التشغيل
٠,١٤٩	٢,١٣	١	٠,٠٣٦	رتب المحظى
٠,٣٠١	١,٠٨٦	١	٠,٠١٨	رتب مراحل التشغيل
٠,٧٦٨	٠,٠٨٨	١	٠,٠٠١	رتب المحظى ومراحل التشغيل
		٧٥	١,٢٧	الخطأ

الجزء الثاني : الوسط الحسابي (والانحراف المعياري) وعدد مفردات العينة [ن] :

تحليل محظى الإستراتيجية			تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية
مختلط	نعم	لا	
[٤٨] (٠,١٥) ٠,٧١	[٢٤] (٠,٣٣) ٠,٦٤	[٢٤] (٠,١٢) ٠,٧٧	لا
[٣٥] (٠,١٤) ٠,٦٦	[١٦] (٠,١٤) ٠,٧	[١٩] (٠,١٢) ٠,٦٢	نعم
[٨٣] (٠,١٤) ٠,٦٩	[٤٠] (٠,١٤) ٠,٦٦	[٤٣] (٠,١٣) ٠,٧١	مختلط

القسم الثالث : تحليل التباين :

P-Value one Tailed	F المحسوبة	تقدير التباين	التباين
** ٠,٠٠	١٤,٦٢	٠,٣٥-	الصيغة الضعيفة :
** ٠,٠٠	١٨,٤٨	٠,٢٨-	$(\mu_2 + \mu_3 + \mu_4) \div 3 > \mu_1$
٠,٣٥	٠,٢٥	٠,٠٥٥	$(\mu_2 + \mu_3 +) \div 2 > \mu_1$
٠,٠٤٥	٢,٩٧	٠,١٣	الصيغة القوية :
٠,٠٠١	١٢,٩٥	٠,٢١	$\mu_4 > (\mu_1 + \mu_2 + \mu_3) \div 3$
			$\mu_4 > (\mu_2 + \mu_3) \div 3$
			$(\mu_4 + \mu_1) \div 2 > (\mu_2 + \mu_3) \div 2$

* P جوهريّة عند مستوى ٠,٠٥ ** P جوهريّة عند مستوى ٠,٠١

ويوضح القسم الأول من جدول (٦) التأثير الجوهرى لمتغير مراحل تشغيل الإستراتيجية $F = 50.05 - P = 0.028$ ، وبينما تأثير التفاعل بين المحتوى ومراحل التشغيل لم يكن جوهريا ($P=0.24$) وتأثير المحتوى فقط لم يكن أيضاً جوهريا ($P=0.688$) فإن تحليل التباين لتحليل محتوى الإستراتيجية منفرداً ومجتمعاً أظهر أن انحراف تقييم الخطير الحتمي عن المقاييس المرجعى صغيراً مقارنة بالحالات الثلاث الأخرى ($P=0.33$) .

٤- تقييم الخطير الحتمي :
 يتبع الفرض الرابع بأن المشاركين الذين يجرون تحليل لمحنوى الإستراتيجية أو لكامل الإستراتيجية يتمكنوا من تقييم الخطير الحتمي بدقة أعلى من المشاركين الذين يجرون دراسة وفهم أعمال العميل ، أو يجرون تحليل لمراحل تشغيل الإستراتيجية . ولاختبار الفرض الرابع أجري تحليل التغاير لمحنوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة ودقة تقييم الخطير الحتمي كمتغير تابع وأراء الخبراء حول مخاطر التشويه الجوهرى للقوائم المالية كقياس متعدد القيم .

جدول رقم (٦)

اختبار الفرض الرابع : دقة تقييم الخطير الحتمي كمتغير تابع
القسم الأول : تحليل ANOVA لمحتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة وخطير التشويه الجوهرى للقوائم المالية وكمتغير تابع وأراء الخبراء كمتغيرات متعددة القيم :

P-Value	الإحصائية F	df	مجموع المربعات	مصدر الانحراف
٠,٦٨٨	٠,١٦٢	١	٠,٨٩	تحليل محتوى الإستراتيجية
٠,٢٨	٥,٥٥	١	٠,٢٧٩	تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية
٠,٢٤	١,٤٠٣	١	٠,٧٧٥	تحليل محتوى ومراحل التشغيل الإستراتيجية
٠,٠٠٢	١٠,١٧	١	٠,٥٦	خطير التشويه الجوهرى
٠,٠٠٥	٨,٢١٩	١	٠,٤٥٤	أراء الخبراء
		٧٧	٤,٢٥٢	الخطأ

القسم الثاني : الوسط الحسابي (والانحراف المعياري) وعدد مفردات العينة [ن] :

تحليل محتوى الإستراتيجية		تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية	
مختلط	نعم	لا	
[٤٨] (٢٩) ٠,٧٧-	[٢٤] (٠,٠٣) ٠,٠٠٨-	[٢٤] (٠,٢٦) ١٥-	لا
[٣٥] (٠,٢٢) ١٩-	[١٥] (٠,٢٠) ٠,٢٢-	[٢٠] (٠,٢٤) ١٨-	نعم
[٨٢] (٠,٢٧) ٠,١٣-	[٣٩] (٠,٢٨) ٠,٠٩-	[٤٤] (٠,٢٥) ١٦-	مختلط

القسم الثالث : التباين :

P.Value one Tailed	F المحسوبة	تقدير التباين	التباين
٠,٤٢	٠,١٣٦	٠,٤٣	$(\mu_4 + \mu_2) \div 2 < (\mu_1 + \mu_3) \div 2$
٠,١١	٥,٤٨	٠,٤١	$\mu_2 < (\mu_1 + \mu_3 + \mu_4) \div 3$
٠,٣٣	٣,٤٥	٠,٢٢	$\mu_2 < (\mu_1 + \mu_3) \div 2$

* P جوهرية عند مستوى ٠,٠٥

النتائج التفاعل الجوهرى بين المحتوى ومراحل التشغيل ($F=48.27$, $P=$ ٠,٥٥٢) وقد استخدمت أراء الخبراء كمتغير متعدد الحلول في النموذج . ويؤيد تحليل التباين أن تحليل مراحل عمل الإستراتيجية يؤدي إلى اقتراب تقييم المشاركين لقوة بيئة الرقابة من المقاييس المرجعية ($P=0.17$) مما يؤيد الفرض الخامس .

٥/٦/٧ - تقييم قوة بيئة الرقابة الداخلية :

يتتبأ الفرض الخامس بالتأثير الإيجابي لتحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغير مستقل على تقييم سلامة بيئة الرقابة الداخلية كمتغير تابع . ويبين الجدول (٧) تحليل ANOVA الإحصائية للأثر الجوهرى لمراحل تشغيل الإستراتيجية على تقييم قوة بيئة الرقابة كما تظهر ($F=4065$, $P=034$).

جدول رقم (٧)

اختبار الفرض الخامس : دقة تقييم بيئة الرقابة الداخلية كمتغير تابع :
القسم الأول : تحليل ANOVA لمحتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية كمتغيرات مستقلة:

P-Value	الإحصائية F	DF	مجموع العribات	مصدر الانحراف
٠,٤٢	٠,٥٢٦	١	٠,٠٧	تحليل محتوى الإستراتيجية
٠,٠٣٤	٤,٦٥	١	٠,٦٢	تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية
٠,٠٦	٤٨,٢٧	١	٦,٤	تحليل المحتوى ومراحل التشغيل
		٨٠	١٠,٦١	الخطأ

القسم الثالث : تحليل التباين :

P.Value one Tailed	F المحسوبة	تقدير التباين	التباين
٠,١٧	٤,٦٥	٠,٣٥-	$(\mu_3 + \mu_4) \div 2 < (\mu_1 + \mu_2) \div 2$
٠,٠٠٠٢	٩,٩٥	٠,٨٩-	$\mu_3 < (\mu_1 + \mu_2 + \mu_4) \div 3$

* P جوهرية عند مستوى ٠,٠٥ * P جوهرية عند مستوى ٠,٠١

٨- خلاصة البحث :

إجراءات المراجعة فيها لاكتشاف ما قد يوجد بها من أخطاء ومن ثم تضيق فجوة المراجعة . ويعتمد مدخل فهم دراسة خطر الأعمال على دراسة طبيعة نشاط المنشأة والصناعة التي تتنمي إليها الاقتصاد الذي تعمل فيه . غير أن هذه الدراسة لا تعتمد على منهج فكري واضح وإنما تخضع لاجتهاد المراجع فيما يتعلق بالعناصر التي يراها جديرة بالدراسة أو التي ليس لها أهمية فضلاً عن عدم تطرقها لرذود أفعال المنشأة تجاه المخاطر الحتمية ، وعلى ذلك اتجهت الكتابات الحديثة إلى منهج دراسة الإستراتيجية والذي يتضمن صياغة واضحة لرؤى وأهداف المنشأة وسيناريوهات التعامل مع المتغيرات البيئية والداخلية ومن ثم قدرة المنشأة على الاستمرار .

ويعرف خطر الأعمال في ظل مدخل تحليل الإستراتيجية على أنه احتمال عجز المنشأة عن تحقيق أهدافها والتي تعكسها إستراتيجيتها نتيجة لعوامل داخلية أو خارجية أو بسبب عدم ملائمة الأهداف لمتغيرات البيئة أو موارد المنشأة فضلاً عن احتمال نشوء بعض الضغوط المعاكسة والتي تؤثر سلباً في قدرة المنشأة على الاستمرار مثل الاتجاه نحو تشديد الاشتراطات البيئية .

تواجده المراجعة ضغوطاً وتحديات بسبب التغيرات السريعة التي يشهدها العالم وتواكب ذلك مع ارتفاع مخاطر المسؤوليات القانونية والمهنية ، ويستدل على ذلك من كثرة القضايا وصرامة الأحكام القضائية فضلاً عن اختفاء عدد من شركات المراجعة الدولية . وتعزى معظم مشاكل المراجعة إلى إخفاق المحاسبة في مواكبة التغيرات البيئية الداخلية والخارجية بسبب ضخامة حجم العمليات المالية وظهور عمليات جديدة مصحوبة بمشاكل في القياس والإصلاح فضلاً عن استمرار مشاكل القياس المرتبطة بالتكلفة التاريخية والتي أدت إلى اللجوء لقياس بالقيمة العادلة وما يصاحبها من مشاكل أكبر في القياس . ويضاف إلى المشاكل الكامنة في المحاسبة مشاكل عدم الالتزام بكل أدوات الرقابة الداخلية ومشاكل جودة المراجعة .

وسعت المنظمات المهنية والأبحاث العلمية والمهنيين إلى مواكبة التغيرات البيئية وابتكر أسلوب تمكن المراجع من تحسين جودة المراجعة ومن ثم رفع كفاءتها وفعاليتها . وكان من أبرز هذه الأساليب أسلوب تحليل مخاطر الأعمال والذي ينفت نظر المراجع إلى المناطق عالية الخطير وتكثيف

والتكنولوجية فضلاً عن العلاقات المتبادلة بينها . كما يوفر تحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية صورة واضحة عن أدوات الرقابة التي أقامتها الإدارة لضمان سلامة تنفيذ مراحل تشغيل المنشأة ومدى قدرة هذه الأدوات على درء المخاطر عند قيامها بعملها . ويرتبط قياس القيمة العادلة في المحاسبة بكفاءة إستراتيجية المنشأة والتي تخلق منافع للأصول ومن ثم يؤدي تحليل المراجع لإستراتيجية المنشأة إلى تحسين كفاءته في الحكم على سلامة قياس عناصر القوائم المالية .

وتضمنت الدراسة التطبيقية تحليلاً لأثر دراسة الإستراتيجية على عناصر تقييم الخطط على مستوى مراحل تنفيذ الأعمال ، حيث تم تزويد كل مشارك بوصف لحركة ومراحل توزيع العميل المفترض في الحالة ، ثم أجري كل مشارك تقييمًا لخطر المراجعة ، ثم تم تسليم المشاركون إستراتيجية أعمال المنشأة وطلب منهم عمل تقييم لخطر المراجعة وأظهرت النتائج أن تقييم محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية يؤدي إلى تحسين دقة تقييم خطط احتواء القوائم المالية على تشويه جوهري وأجري تحليل ANOVA للانحرافات على مدرج من ٧ نقاط لتقييم الخطط الحتمي مقارنة بالمقاييس المرجعية وأثبتت النتائج التأثير الجوهري لمحنتي الإستراتيجية ومراحل تشغيلها على تقييم الخطط الحتمي وخطر الأعمال وأختبار اختبارات المراجعة . كما أثبتت النتائج التأثير الجوهري لتحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية على دقة تقييم خطط بيئة الرقابة .

وتعبر إستراتيجية المنشأة عن الكيفية التي يمكن من خلالها المنافسة في ميدان الأعمال في ظل عدم الثبات النسبي للمتغيرات البيئية ، وعلى ذلك فإن الإستراتيجية ينبغي أن تكون مرنة وقابلة للتغيير كي تستمر عملية التطابق والتوافق بين رسالة المنظمة والبيئة بصورة مستمرة ، ويقتضي ذلك فهم ودراسة وتحليل المتغيرات البيئية التي تعمل فيها المنشأة بصفة مستمرة وتحديد الغرض والتهديدات ونقطة القوة والضعف بما يؤدي إلى إحداث التوازن للاستفادة من الفرص ونقطة القوة وتحجيم التهديدات ونقطة الضعف ومن ثم تحقيق أهداف المنشأة . ويؤدي تحليل المراجع لإستراتيجية المنشأة إلى تفهم العلاقات المحتملة بين إستراتيجية المنشأة والاختيار بين السياسات المحاسبية وعمل التقديرات المختلفة والإصلاح في القوائم المالية .

ويؤدي مدخل تحليل الإستراتيجية إلى تحسين دقة تقييم الخطط على كل المستويات التفصيلية ومن ثم توجيه موارد المراجعة نحو المناطق الأعلى خطرًا مما يحسن كفاءة وفاعلية المراجعة . وينمي مدخل تحليل الإستراتيجية بانتظام ومنهجه تجميع المعلومات مما يحسن مستوى وضوحها ويوفر إطاراً فكرياً يتضمن تعريف بالمتغيرات السياسية والقانونية والاقتصادية والاجتماعية

د- تؤيد النتائج الإحصائية لتحليل مراحل تشغيل الإستراتيجية تأثيرها القوي على دقة تقييم قوءة بيئة الرقابة مقارنة بفهم أعمال العميل حيث تتضمن مراحل التشغيل أدوات الرقابة من حيث سلامة بنائها أو أدائها لوظائفها .

هـ- اختار المشاركون الذين أدوا تحليل كامل للإستراتيجية بنسبة أعلى اختبارات المراجعة الفعالة مقارنة بمقاييس الخبراء المرجعية.

قائمة المراجعة

أولاً : المراجع العربية :

- الكتب :

دـ. خيري علي الجزيри ، ٢٠٠٦ ، إدارة الإستراتيجية ، بدون ناشر ، القاهرة .

عبد العزيز صالح ، ٢٠٠٤ ، الإدارة الإستراتيجية ، دار المسيرة - عمان.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- American Institute of Certified Public Accountant , Statement of Auditing Standards , (1997) ,SAS No. 82, Audit Risk and Materiality in Conducting an Audit , Feb .
- AICPA Auditing standards Board (2002). Exposure Draft of the Proposed Statement on Auditing Standards "Understanding the Entity and its Environment and Assessing the Risks of Material Misstatement" .

وتوافق اختبارات الفروض مع تنبؤاتها وأنصح أن تحليل محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية يمكن المراجع من تشغيل المعلومات المتعلقة ببيئة الداخلية والخارجية بشكل يسمح بتقييم خطر الأعمال بدقة تقارب من تقييم الخبراء والتي تتمثل في المقاييس المرجعية مقارنة بالمراجعين الذين اعتمدوا على دراسة وفهم أعمال العميل ، وعلى ذلك فإن نتائج البحث تتمثل فيما يلى :

أـ- لا يعد التحليل الجزئي للإستراتيجية مفيداً مثل التقييم الكامل لها في توليد تقييم دقيق لخطر أعمال العميل .

بـ- يمثل خطر احتواء القوائم المالية على تشويه جوهري أمراً هاماً بالنسبة للمرجع ، وقد أدى تحليل الإستراتيجية إلى إنتاج تقييم أكثر دقة مقارنة بالمقاييس المرجعية وعلى خلاف من أدوا دراسة وفهم لأعمال العميل . وهذه النتيجة تظهر كيف أن تحليل الإستراتيجية يركز انتباه المراجع على الرابط بين إستراتيجية العميل كمحظوي لبيئة الصناعة وعلاقتها بالمخاطر المرتبطة بالقوائم المالية .

جـ- يؤدي تحليل محتوى الإستراتيجية إلى تحسين دقة تقييم الخطر الخدمي على مستوى المنشأة وعلى مستوى تشغيل العمليات مقارنة بحالات عدم إجراء هذا التحليل . وهذه النتائج تدعم الاتجاه النظري بأن التفكير المنهجي يبني على تحليل لظروف صناعة العميل وبالقوى المرتبطة بالإقتصاد أو باداء المنشأة وتأثير في بيئة أعمال العميل وأهداف إستراتيجيته ، ويؤدي فهم هذه المتغيرات إلى فهم مخاطر التشويه الجوهري في القوائم المالية عند مستوى تشغيل الأعمال .

- Bonner , S. E ., (1994) , A Model of the Effects of Audit Task Complexity *Accounting , Organizations , And Society* , Vol. 19, No .3, PP.213-234.
- Bruynseels, Liesbeth and Marleen Willekens , (2006) , Strategic Viability and Going-Concern Audit Opinions , Working Paper , Katholieke Universiteit Leuven .
- _____ , et al ., (2007) , Do Industry Specialists and Business Risk Auditors Enhance Audit Reporting Accuracy ? Working Paper , University of Florida , Tilburg University and KULeuven.
- Byström, K., and K. Järvlin , 1995, Task Complexity affects Information Seeking and use, *Information Processing And Management* , Vol. 31, No. 2, PP. 191-213.
- Camerer , C, et al , 1989, The Curse of Knowledge in Economic Settings : An Experimental Analysis , *Journal of Political Economy*, Vol. 97, PP. 232-54.
- Choy, A.K., and R.R King , (2005), An Experimental Investigation of Approaches to Audit Decision Making : An Evaluation Using Systems-Mediated Mental Models, *Contemporary Accounting Research* , Vol. 22, No.2,PP. 311-350.
- Andrews, K.R. (1988). The concept of corporate strategy, II: Irwin.
- Ballou , Brian, et al ., (2004) , The Impact of Strategic-Positioning Information on Auditor Judgments About Business-Process Performance , *Auditing : A Journal Of Practice and Theory* , Vol.23, No.2,PP. 71-88.
- Balzer , William K., and Lome M. Sulsky , (1992). Halo and Performance Appraisal Research : A Critical Examination , *Journal of Applied Psychology* , VOL.77, NO.6, PP. 975-985.
- Bell, T.B., et al ., (1997) , Auditing Organizations Through a Strategic-Systems Lens, New York , NY : KPMG LLP.
- _____ , T.B., M.E. Peecher, and I. Solomon, (2002), The Strategic -systems Approach to Auditing in cases in strategic - systems Auditing. Bell, T.B, and I. Solomon (Eds). KPMGLLP.
- _____ et al., (2002) , The Strategic -Systems Approach to Auditing Cases in Strategic-Systems Auditing . KPMG Peat Marwick LLP, PP. 1-34.

- International Auditing and Assurance Standard Board , (2003) , IAS 315 , Understanding the Entity and Its Environment and Assessing the Risks of Material Misstatement , Oct.
- Jacobson , M., (2001) , Problem Solving , Cognition , and Complex Systems : Differences Between Experts and Novices Complexity , 6 January/February ; PP. 41-49.
- Johnson-Laird, P.N. (2001), Mental model and deduction. TRENDS in Cognitive science 5 (10) : 434 – 442.
- Kaplan , R.and D. Nrton , (1996), The Balanced Scorecard : Translating Strategy Into Action , Boston , MA : Harvard Business School Press.
- _____ , (2001), The Strategy-Focused Organization : How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment . Boston , MA: Harvard Business School Press.
- Colbert, Janet L.,et al , (2002), Engagement Risk ,*the CPA Journal*, Vol. 66, No.3, PP. 54-55.
- Eilifsen , A., etal ., (2001), Application of the Business Risk Audit Model : A Field Study , *Accounting Horizons* , Vol.15 , No.3,PP. 193-207.
- Gramling, A.A., et al ., (2001), Behavioral research in auditing: Past, Present , and Future research, *Advances in Accounting Behavioral Research*, Vol.4, PP.47-75.
- Greenwood, R., and S. Salterio, (2002). Loblaw companiesLtd. In case in strategic – systems Auditing. Eds. Bell, T.B. and I. Solomon. U.S.A : KPMGLLP.
- HIRST , D.E., (1994), Auditor's Sensitivity to Source Reliability , *Journal Of Accounting Research* ,Spring , PP. 113-126.
- Huss, H.F., and Jacobs, (1991) , Risk Containment : Exploring Auditor Decisions , *Auditing : A Journal Of Practice And Theory* , Fall, Pp.16-32.

- —, et al. , (2004), Do Performance and Documentation of Business Process Analysis Influence Auditors' Risk Assessment?, Working Paper, University of Waterloo, Wilfrid Laurier University, Georgia State University.
- —, et al., (2007), Auditor Judgment about Misstatement Risk at the Account Level in a Risk-Based Audit: A Descriptive Model and Experimental Evidence, Working Paper, University of Waterloo, University of Kansas.
- KPMGLLP, (2002), Cases in strategic – systems Auditing. Eds, Bell, T.B., and I.Solomon U.S.A : KPMGLLP.
- Legrenzi, P., and M. Sonino, (1993), The content of mental models: A Commentary to "Precis of Deduction" Behavioral and Brain Sciences Vol. 16, No. 2 , pp 354-355.
- Legrenzi, P., and V. Girotto. (1999), Focusing and de. Focsing in information selection in Mental Models in cognitive science. Eds., Oakhill J., and A Gamfam Eastsussex, U.K: Psychology Press.
- Kinney, W.R. et al, (1996), How jto Improve Effectiveness of Substantive Analytical Procedures. The CPA Journal, Vol. 66, No. 4, pp. 52-54.
- _____, (2000), Information Quality Assurance and Internal Control. New York: Irwin McGraw Hill.
- Knechel, W.R., (2001), Auditing: Risk and Assurance, 2nd ed., Southwestern Publishing Co.
- Knechel, W.R. (2001). Auditing : Assurance and Risk. Cinicinnati, OH : South-westerncollege Publishing .
- _____, (2007), The Business Risk Audit: Origins, Obstacles and Opportunities, Accounting, Organizations and Society, Vol. 32, pp. 383-408.
- _____, Kotchetova, Natalia, (2003), An Analysis of Client's Strategy Content and strategy Process: Impact on Risk Assessment and Audit Planning , Working Paper, University of Waterloo.

- Turner, C., (2001), Accountability demands and the auditor's evidence search strategy: The influence of reviewer preferences and the nature of the response (belief vs. action). *Journal of Accounting Research*, Vol. 39 No. 3 (December) pp. 683-706.
- Waddington, B. A., et al., (2001), Performance Measurement Enhances Analytical Procedures, *The CPA Journal*, Vol. 71, No. 5, pp. 50-51.
- Wilks, T., (2002), Predecisional Distortion of Evidence as A Consequence of Real time Audit Review, *The Accounting Review* Vol. 77, No. 1 (January), pp. 51-71.
- Wright, William F., Leslie Berger, (2006), The Impact of a Risk-Based Information Order and a Fraudulent Management Explanation on Analytical Procedures judgments, Working Paper, University of Illinois, University of Waterloo.
- Zimbleman, M.F. (1997), The Effects of SAS No. 82 on auditons' attention to Fraud Risk factors and Audit Planning decisions. *Journal of Accounting Research* 35 (supplement) : 75 – 97.
- Messien, W.F., Jr. (2003), Auditing and Assurance Services: A systematic Apporach. The McGraw-Hill Companies. Inc.
- O'Donnell, E. and J. Schultz, (2002), Top-Down Knowledge Acquisition During Business Risk Audits: A Blessing, a Curse, or Both?, Working Paper, Arizona State University.
- —, (2005), The Halo Effect in Business Risk Audits: Can Strategic Assessment Bias Auditor Judgment about Accounting Details? *The Accounting Review*, Vol. 80, No. 3 PP. 921-939.
- Rezaee, Zabihollah, et al., (2002) Continuous Auditing: Building Automated Auditing Capability, Auditing: A journal of Practice and Theory, Vol. 21, No. 1, pp.62-67.
- Salterio, S.E, and T. R. Weirich, (2001), A primer on the strategic Systems Approach to Auditing, Working Paper, University of Waterloo.
- Thorndike, E. L., (1990), A Constant Error in Psychological Ratings, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 4 pp. 25-29.

ملحق البحث

نموذج قائمة الاستقصاء

يسعى الباحث إلى اختبار اثر تحويل إستراتيجية عميل المراجعة على تقييم المراجع لخطر المراجعة وسلامة اختيار اختبارات المراجعة الأساسية . وتمثل مشاركتكم جوهر البحث لذلك أرجو التكرم بملأ قائمة الاستقصاء علماً بأن ما يرد بها لخدمة البحث العلمي فقط.

الباحث

الجزء (١) دراسة وفهم أعمال العميل :

تعمل منشأة العميل الافتراضي في تجارة السلع الغذائية بالجملة من خلال مركز رئيسي وخمسة فروع ، وتشكل إدارة العميل هيكل تنظيمي واضح يبين خطوط السلطة والمسؤولية . ويمر اتخاذ القرارات بالمنشأة بمراحل تضمن سلامه هذه القرارات كما يحتوي الهيكل التنظيمي على أدوات رقابية تضمن تنفيذ القرارات والاستجابة السريعة لأحوال حركة التوزيع ومتغيرات السوق . . وبعد سوق السلع الغذائية مستقر في مصر إلى حد ما رغم الأزمة العالمية كما أن حالة الاقتصاد المصري لم يظهر عليها آية آثار جوهيرية في مجال التجارة بصفة عامة وتجارة السلع الغذائية بصفة خاصة .

الجزء (٢) محتوى ومراحل تشغيل الإستراتيجية :

يتكون محتوى إستراتيجية العميل من :

١- هدف استراتيجي وهو النمو المستمر في حجم وقيمة المبيعات والمساحة الجغرافية.

٢- تنبؤ بالمتغيرات البيئية وعلى الأخص تغيرات أنواع المستهلكين وظهور منافسين جدد بالإضافة إلى التغيرات التكنولوجية والاقتصادية والقانونية والبيئية.

٣- التوجه الإستراتيجي والذي يتمثل في تحسين الجودة وتخفيف السعر.

٤- المهام الجسيمة والتي تتمثل في التلبية المستمرة لطلبات العملاء مع تجنب انتهاء الصلاحية.

٥- وضع توقيت مناسب لتنفيذ الأهداف الفرعية .

اما مراحل تشغيلها فتحتوي على :

- ١- مراحل اتخاذ القرارات والتي تضمن سلامة وسرعة الاستجابة لطلبات العملاء.
- ٢- تحديد مشاركة لكل العاملين في تنفيذ الإستراتيجية .
- ٣- اكمال حركة التوزيع والتوزين لضمان تلبية رغبات العملاء وعدم انتهاء الصلاحية.
- ٤- وضع نظام للحوافز والكافيات يضمن التزام المشاركين في تنفيذ الإستراتيجية .
- ٥- صياغة كل جوانب الإستراتيجية بشكل واضح يضمن فهم كل المشاركين لأدوارهم ومحاتوي ومراحل تنفيذ الإستراتيجية .
- ٦- وضع أدوات رقمية تكشف جوانب القصور والمسؤولين عنها .
وبلغ قيمة مبيعات العميل سنويًا ١٥٠ مليون جنيه بينما تبلغ جملة أصوله ٥٠ مليون ويبلغ رأس المال المملوك ٣٠ مليون والمقرض ٢٠ مليون .
ومعدل النمو السنوي في المبيعات ١٠٪ وفي جملة الأصول ٥٪ .

الجزء (أب) نرجو بعد قراءة محتوى الإستراتيجية تقييم أخطار المراجعة التالية :

خطر مؤكد	خطر على جداً	خطر على حد ما	خطر على حد ما	خطر متوسط	خطر مختلف إلى حد ما	خطر مختلف	خطر مختلف جداً	لا يوجد خطر	بيان
									تقييم خطر أعمال العميل تقييم الخطر الحتمي للعميل تقييم قوة بيئة الرقابة تقييم خطر التشهيه الجوهري للثواب المالية نقطة تقييم خطر أعمال العميل نقطة تقييم الخطر الحتمي نقطة تقييم قوة بيئة الرقابة نقطة تقييم خطر التشهيه الجوهري للثواب المالية

بعد تحليك لمحتوى إستراتيجية العميل رتب اختبارات المراجعة التالية

حسب فاعليتها في تخفيض خطر المراجعة :

- ١- فحص كشوف جرد المخزون .
- ٢- فحص تسجيل حركة المخزون.
- ٣- فحص كمية المشتريات .
- ٤- فحص أسعار الشراء ..
- ٥- فحص مستندات المبيعات.
- ٦- فحص سياسة الائتمان.
- ٧- فحص حسابات العملاء.
- ٨- فحص حسابات الموردين.
- ٩- فحص مدى كفاية فصل الاختصاصات.
- ١٠- فحص كفاءة أدوات الرقابة.
- ١١- مراجعة حسابية لفوائد البيع والشراء.
- ١٢- مقارنة المبيعات خلال عدد من السنوات.
- ١٣- فحص تقارير المتابعة.

الجزء (٣) يرجي وضع علامة (٧) أمام الإجابة الصحيحة :

- ١- ما هي طبيعة عملكم - مراجع مراجع أول شريك مراجعة
- ٢- ما هي الجهة التي تعمل بها منشأة مراجعة الجهاز المركزي للمحاسبات
- ٣- هل لديك معلومات كافية عن إستراتيجية المنشأة نعم لا
- ٤- ما هي مصادر معرفتك عن الإستراتيجية برامج تدريبية قراءة حرة التعليم الجامعي
- ٥- ما هو عدد تعاقديات المراجعة التي اشتراكك فيها
- ٦- ما هي أعلى قيمة لهذه التعاقديات () () .
- ٧- ما هي عدد مرات قيامك بتحطيط المراجعة ..