

العلامة بين القدرة على التفكير الابتكاري لدى المدير وكل من :  
نمط القيادة وطبيعة المنظمة والمدير . " دراسة ميدانية  
باشرکات المأهولة بالملكة العربية السعودية ".  
دكتور عبد القادر محمد عباد  
كلية التجارة - جامعة المنصورة

## ١- مقدمة

تزايد حاجة المنظمات الحديثة ( خاصة في ظل ظروف المنافسة ، وانخفاض الطلب بشكل دائم أو بشكل مؤقت ) إلى مدیرین ذوي قدرات ابتکاریة . بدل لأنبالغ حين نقول أن نجاح تلك المنظمات قد صار رهنا - إلى حد بعيد - بتوافر هؤلاء المديريين ذوى القدرات الابتكارية .

ولقد تعددت الدراسات التي تناقض موضوع القيادة الادارية ، فركزت في البداية على خصائص القادة ( فيما عرف بعد ذلك بنظرية السمات ) - ثم اتجهت نحو تحديد أنماط القيادة الادارية ، والعوامل المؤثرة فيها <sup>(١)</sup> . ورغم أن بعض هذه الدراسات قد أحدثت تحولات فكرية في المدرسة السلوكية - كما هو الحال في نموذج ( فينيلدر ) عن "الظروف المتغيرة لفاعلية القيادة " - إلا أن الباحث يلاحظ على هذه الدراسات ما يلى :

١- أنها قد ركزت عند دراسة العوامل المؤثرة في أنماط القيادة على المعرفة العقلية العامة ( الذكاء ) ، ولكنها لم تعط ( القدرة على التفكير الابتكاري ) كقدرة عقلية خاصة اهتماماً كافياً . <sup>(٢)</sup> وكما هو معلوم فإن النظريات السلوكية الحديثة تفرق بينهما ، رغم صادق يوجد بينهما من علاقات موجبة . <sup>(٣)</sup> .

٢- ورغم ما تقدمه بعض الكتابات من إشارات لموضوع الابتكار ، ورغم محاولتها الربط بينه وبين العديد من الموضوعات السلوكية ، إلا أنها أهملت أي علاقة بين القدرة الابتكارية وأنماط القيادة . <sup>(٤)</sup>

لذا فان الباحث يركز - في هذا البحث على العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري والنمط القيادي ، وكذلك على العلاقة بين هذه القدرة وبعض الاعتبارات الخاصة بالمنشأة ، وكذا بعض الاعتبارات الأخرى المتعلقة بالمدير .

### أهمية البحث :

تكمّن أهمية هذا البحث فيما يلى :

- 1- قام الباحث باعداد مقياس مقترن لقياس القدرة الابتكارية لدى المديرين .
- 2- يساعد هذا البحث في امكانية صياغة منهج للتطوير التنظيمي يعتمد - في الاساس - على تنمية القدرة على التفكير الابتكاري للمديرين .
- 3- ويري الباحث أنه مما يزيد في أهمية البحث أنه يتناول نقطة جوهيرية أفلتها العديد من نماذج دراسة القيادة الادارية ومن بينها نموذج (فيدلر) وهي علاقة القدرة على التفكير الابتكاري بأنماط القيادة الادارية ، وكذا علاقتها بظروف كل من المنشأة والمدير .
- 4- وما يفاضل من أهمية هذا البحث أنه يتم اختبار فرضه على مجموعة من المديرين والمنظمات في البيئة العربية ، ومن ثم تكون النتائج أكثر تعبيراً عن واقع بيئـة الأعمال العربية عمـا هو عليه الحال في الدراسات الأجنبيـة .

### فرضيـة البحث :

يقوم هذا البحث على الفروض التالية :

- 1- الفرض الرئيسي الأول : " هناك علاقة معنوية بين القدرة على التفكير الابتكاري وأنماط القيادة الادارية " ، وينقسم هذا الفرض الرئيس إلى الفروض الفرعية التالية :

  - 1- هناك علاقة معنوية بين القدرة على التفكير الابتكاري والنمط القيادي الموجه نحو البشر .
  - 2- توجد علاقة معنوية بين القدرة على التفكير الابتكاري والنمط القيادي الموجه نحو العمل .

٣- الأنماط القيادية التي يصعب تصنيفها نحو أي من البشر أو العمل تتدرج في توجهاتها بـعا للقدرة على التفكير الابتكاري .

#### **بـ الفرضي الرئيسي الثاني :**

" هناك علاقة معنوية بين المنظمة والقدرة على التفكير الابتكاري لدى المديرين بها " .

وينقسم هذا الفرضي الرئيسي إلى الفروض الفرعية التالية :

٤- هناك علاقة معنوية بين طبيعة نشاط المنظمة والقدرة على التفكير الابتكاري للمديرين بها .

٥- هناك علاقة معنوية بين حجم المنظمة والقدرة على التفكير الابتكاري للمديرين بها .

#### **جـ الفرضي الرئيسي الثالث :**

" هناك علاقة معنوية بين ظروف المدير ونشاطه وقدرته على التفكير الابتكاري " .

وينقسم هذا الفرضي إلى :

٦- هناك علاقة بين أنشطة المدير وقدرته على التفكير الابتكاري .

٧- هناك علاقة بين الظروف الشخصية للمدير وقدرته على التفكير الابتكاري .

#### **مجتمع البحث :**

قام الباحث بجمع بيانات الدراسة الميدانية من الشركات المساهمة السعودية للاسباب التالية :

١- أنها يمكن أن توفر للباحث مجموعة من المديرين الذين تتوافق فيهـم خصائص ومهارات القيادة ( وذلك قياسا بالتنوع الآخرى للشركات ذات الامكانيات الاقل ) .

٢- تتوافق لدى هذه الشركات امكانيات الحصول على جهود المديرين المحترفين والذين قد تتوافق فيهم شروط الكفاءة والابتكارية ( وقلما يتتوفر ذلك للمنشآت الأخرى ذات الامكانيات الاقل ) .

٣- أنه يسهل على الباحث الحصول على البيانات المطلوبة نظراً لاعتارته للعمل بالملكة العربية السعودية .

#### الدراسة الاستكشافية :

تمت هذه الدراسة الاستكشافية بهدف التوصل إلى أفضل تصميم للمقياس المقترن لقياس القدرة على التفكير الابتكاري لدى المديرين . وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة "أسلوب دلفي" Delphi Technique وذلك على النحو التالي:

- قام الباحث بعمل استبيان أولية لعينة محدودة من مديرى الشركات المساهمة (ثمانية مديرين) في كل من المنطقة الشرقية والمنطقة الوسطى بالمملكة بهدف التعرف على أهم الأنشطة والمهام الإدارية الفعلية لهم .

- قام الباحث بعقد عدة لقاءات مع مجموعة من أعضاء هيئة التدريس (ادارة اعمال) بقسم "العلوم الإدارية" بكلية العلوم العربية والاجتماعية بالقصيم ، وادارة الاعمال بكلية الاقتصاد والادارة بالقصيم وذلك لوضع تصور لطبيعة العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري وكل من :

- أ- أنماط القيادة الإدارية
- ب- طبيعة المنشأة
- ج- ظروف المدير

٣- قام الباحث بعرض المقياس المقترن على ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية وعلم النفس بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية بالقصيم وقد بلغت نسبة قبول هذا التصور المبدئي نحو ٧٠٪ .

٤- قام الباحث بإدخال بعض التعديلات على النموذج - تبعاً لما أوصى به أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية وعلم النفس - ، ثم قام باختباره على بعض المديرين في الشركات المساهمة بمنطقة القصيم - حيث تم التعرف على نقاط الفحص في المقياس ، وأهم ملاحظات المديرين .

٥- قام الباحث بإدخال التعديلات المطلوبة ، ثم أعاد عرض المقياس على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في مجال "ادارة اعمال" و "التربية وعلم النفس" - حيث تم اقراره في شكله النهائي (ملحق رقم ١) .

المقاييس المقترن :

قام الباحث بدراسة أهم المقاييس العربية المستخدمة لقياس القدرة على التفكير الابتكاري ، ويلاحظ ما يلى :<sup>(٧)</sup>

- ١- أنها تتناول ذلك من منظور عام ، يرى الباحث أنها تصلح كمقاييس عامة ، ولكنها لا تصلح للتطبيق بين المديرين .
- ٢- في حدود ماعلم الباحث ، فإنه لا توجد دراسات متوفرة لقياس القدرة على التفكير الابتكاري لدى المدير العربي .
- ٣- أن المقاييس المستخدمة لقياس القدرة على التفكير الابتكاري في الدراسات العربية هي في الغالب الأعم ترجمة لمقاييس أجنبية . مما يهمّل أثرا هاما - نسلم به ابتداء - وهو أثر الظروف البيئية على تنمية القدرة على التفكير الابتكاري لدى الأفراد .

وقد قام الباحث باعداد مقياس لقياس القدرة على التفكير الابتكاري لدى المديرين يتمسّ بـ ما يلى :-

أ- الحفاظ على العناصر الرئيسية الشائعة الاستخدام في المقاييس العامة ، وهذه العناصر هي :-

الطلاقة : بمعنى قدرة المدير على إنتاج أكبر قدر من الأفكار ذات الدلالة<sup>(٨)</sup>  
المرونة : وهي نمط في التفكير يتطلب توافر قدر كبير من المعلومات ، ويتضمن :- قدرة على إنتاج عدد متنوع من الأفكار ، مع التحرر من الجمود ، وتسهيل حل المشكلات .<sup>(٩)</sup>

الأهالة : أي القدرة على إنتاج أكبر عدد من الأفكار الطريقة المتميزة عن الاستجابات الشائعة للأفراد .<sup>(١٠)</sup>

ب- يتلاءم مع الطبيعة المتميزة لعمل المدير ، حيث يعبر عن الوظائف الإدارية الشائعة ، ويعكس ما يمكن أن نطلق عليه الابتكار الإداري .

ج- لا يقترب بزمن محدد ، ومن ثم فيمكن للباحث إرساله بريديا ، وبالتالي

يمكن توجيهه الى عينة أكبر من المديرين ، وهذا يتلافى سمة المحدودية بالنسبة للمقاييس العامة .

وبشكل عام فان المقاييس ينقسم الى ثلاثة أجزاء رئيسية . فعن الباحث الجزء الأول منه للتتعرف على بعض البيانات عن طبيعة المنشأة ، وكذا عن ظروف المدير المستقصى عنه . أما الجزء الثاني فقد خصص الباحث لقياس القدرة الابتكارية للمديرين ، ويتضمن هذا الجزء تسع حالات ادارية ، تختص أولاهما بمفهوم الادارة ، بينما تتناول الحالات من ٢ الى ٩ وظائف الادارة الشائعة وهى : التغطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة ، وذلك بمعدل حالتين لكل وظيفة . أما الجزء الثالث فقد تم تخصيصه لتحديد خصائص النمط القيادي الذى يتتصف به المدير ، وأعتمد الباحث فى ذلك على مقاييس زميل العمل الاقل تفضيلا (١) ( Least Preferred Co-worker )

وقد قام الباحث بحساب معامل الثبات ل المقاييس باستخدام طريقة التوزع النصفية ( مصادلة سبيرمان وبراؤن ) وتبين أن معامل ثبات المقاييس ٦٥٪ . كما قام الباحث بحساب معامل الصدق الذاتى ل المقاييس وهو يساوى ٩٠٪ .

#### هدف البحث :

يهدف هذا البحث الى :-

- اختبار وجود علاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري ونمط القيادية الادارية .
- اختبار وجود علاقة بين طبيعة المنظمة والقدرة على التفكير الابتكاري .
- اختبار وجود علاقة بين ظروف المدير والقدرة على التفكير الابتكاري .

#### منهج البحث :

يعتمد هذا البحث على كل من الاسلوب المكتبي ، والاسلوب الميداني . وذلك على النحو التالي :-

#### أ- المراضة المكتبية :

وقد شملت هذه الدراسة الرجوع للمصادر والمراجع ، وفحص ما يكتب فيها عن

القدرة على التفكير الابتكاري ، وأنماط القيادة الادارية ، والعوامل المؤشرة فيها . وقد تطلب ذلك مراجعة الدراسات السابقة . سواء في المراجع العربية أو المراجع الأجنبية .

#### ب - الدراسات الميدانية :

شملت هذه الدراسة جمع وتسجيل البيانات التي تم الحصول عليها بالاتصال البريدي المدعم بالاتصالات الهاتفية لضمان نسبة استجابة مرتفعة . وقد تم الحصول على البيانات باستخدام أسلوب الحصر الشامل ، وقد بلغت هذه الشركات اثنستان وخمسون شركة .<sup>(١)</sup> وقد قام الباحث بارسال المقياس بريديا الى مديرى هذه الشركات في كافة مناطق المملكة (الشمالية ، والجنوبية ، والوسطى ، والشرقية ، والغربية) وتم تعزيز ذلك بإجراء اتصالات هاتفية لحفزهم على الاستجابة .

وقد وردت للباحث ردود من ست وأربعين شركة بنسبة استجابة بلغت ٨٨٪ وهي نسبة مقبولة .

وقد استبعد الباحث عدد (٣) شلال استثمارات لعدم اكتمال الاجابات بها فأصبح عدد الاستثمارات الخاضعة للتحليل ٤٣ استثماراً بنسبة ٧٢٪ من اجمالي الاستثمارات التي تم ارسالها للشركات .

#### محتويات البحث :

اضافة الى مقدمة البحث التي تناولت طبيعته ، وأهميته ، وأهدافه ، وفرضته ، ومنهج الدراسة المتبعة فيه .. فان هذا البحث يقع في أربعة أجزاء رئيسية هي :-

- ١- العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري وأنماط القيادة الادارية .
- ٢- العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري والمنظمة .
- ٣- العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري وظروف المدير .
- ٤- ملخص النتائج والتوصيات .

## ١- العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري وأنماط القيادة الادارية

يتفاوت المديرون في توجهاتهم ما بين جانب العمل Task Orientation والبشر People Orientation (١٢).

ولاختبار العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري ، وأنماط القيادة الادارية ، قام الباحث بما يلى :

١- تحديد النمط القيادي للمدير باستخدام مقياس "زميل العمل الأقل تفضيلاً" (LPC) (١٣).

٢- قياس القدرة على التفكير الابتكاري باستخدام المقياس المقترن من الباحث (١٤).

٣- تم تشفيل البيانات على الحاسوب الآلى (١٥) واستخدم الباحث فى ذلك برنامج MICROSTAT.

وتوضح معادلة الانحدار التالية طبيعة العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري ونمط القيادة الادارية :

$$س_٩ = ٤٤ر٩٤ - ٤٠٢ ر_٣ + ٣٠٣ ر_٢ - ٣٠٣ ر_١$$

( الخطأ المعياري ) (٢١١) (٩٦) (١٩)

حيث :

$س_٩$  = تمثل نمط القيادة عموماً

$ر_١$  = عنصر الطلقية

$ر_٢$  = عنصر المرونة

$ر_٣$  = عنصر الاصلية

ومعامل التحديد : ١٠٪ تقريباً وهو يوضح أن المتغيرات المستقلة ( $ر_١$  ،  $ر_٢$  ،  $ر_٣$ ) تؤثر تأثيراً ضعيفاً على المتغير المستقل ( $س_٩$ )

معامل الارتباط : ٣١٪

وهو يوضح وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرات الأربع .

وقد أوضح اختبار معنوية معامل الارتباط أن هناك ارتباطاً حقيقياً بين المتغيرات محل الدراسة (١٦).

ونخلص مما سبق إلى أنه يوجد - بشكل عام - ارتباط حقيقي بين عناصر القدرة على التفكير الابتكاري (الطاقة ، المرونة ، الامالة) ونمط القيادة الإدارية .

ثم قام الباحث باختبار احصائي لمعنى معادلة خط الانحدار السابقة ، ويوضح الجدول رقم (١) نتائج هذا الاختبار :

جدول رقم (١)  
تحليل التباين للمتغيرات (١، ٢، ٣)

المصدر	مجم. المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	ف. المحسوبة	ف. الجدولية
بسبب انحدار س٢ على (١، ٢، ٣)	٢٢١٦,٤٩	٢	٧٧٢,٠٩	١٤٤٢٥	عند مستوى معنوية ٥٪
ال بواس	٢١١٣,٦٩	٣٩	٥٤١,٦١		عند معنوية ١٪
الاجمالى	٢٢٤٤٦,٩٨٦٧	٤٢			٤٣,٤

وبمقارنة ف. المحسوبة مع ف. الجدولية يتبيّن لنا عدم معنوية معادلة خط الانحدار السابقة مما يعني عدم صلاحيتها للتتبُّوء .

على أن ما يعني الباحث في هذه النقطة ليس معنوية أو عدم معنوية معادلة خط الانحدار .. ولكن ما يعني هنا هو وجود ارتباط حقيقي بين عناصر القدرة على التفكير الابتكاري ، ونمط القيادة الإدارية .. وهو ما يثبت صحة الفرض الرئيسي الأول .

على أنه لا يمكن الادعاء - بناءً على هذه النتيجة - أن كل القادة متذكرون ، فالمنطق أن القدرة على التفكير الابتكاري تزداد لدى نمط معين منهم ، وتقل عند نمط آخر .. ومن ثم فقد قام الباحث بتقسيم بيانات القدرة على التفكير

الابتكاري للمديرين بما تمنيهم إلى نمط القيادة الموجه للعمل ، أو منط  
القيادة الموجه للبشر ، أو أنهم يصعب تحديد نمطهم .<sup>(١٦)</sup> ثم أجرى  
الباحث تحليلاً الانحدار بنفس الطريقة السابقة لمعرفة العلاقة بين القدرة على  
التفكير الابتكاري ، وكل نمط قيادي على حده .

وتوصل بنتيجة خط الانحدار التالية العلاقة بين نمط القيادة الموجه للعمل  
(سـ١ـ٩ـ٣) وعناصر القدرة على التفكير الابتكاري (ىـ١ـ٢ـ٣ـ١) :

$$سـ١ = ٤٤٢ - ٤٥٧ سـ١ + ٦٥١ سـ١ + ١٦٥ سـ١ + ٣٢١ سـ١$$

الخطا المعياري (١٥) (١٦) (١٧) (١٨)

وتبلغ نسبة تأثير عناصر القدرة على التفكير الابتكاري (ىـ١ـ٢ـ٣ـ١)  
على نمط القيادة الموجه للعمل (سـ١ـ٩ـ٣) – وهي مانطلق عليه معامل التحديد –  
نسبة ٤٠٪

وكان معامل الارتباط = ٤٥٪.

وقد أوضح اختبار معنوية معامل الارتباط أنه يوجد ارتباط حقيقي بين  
عناصر القدرة على التفكير الابتكاري ونمط القيادة الموجه للعمل .

وقد أوضح اختبار معنوية معايرة خط الانحدار السابقة النتائج الموجبة  
في جدول رقم (٢) :

جدول رقم (٢)  
تحلييل التباين للمتغيرات سـ١ـ٩ـ٣، سـ١ـ٢ـ٣ـ١، سـ١ـ١ـ٢ـ٣ـ١

المصدر	مج. المربيات	درجات الحرية	متوسط مج. المربيات	ف. المحسوبة	ف. الجدولية
بسبب انحدار سـ١ـ٩ـ٣ على ىـ١ـ١ـ٢ـ٣ـ١، سـ١ـ٢ـ٣ـ١	٢١١،٢٢	٢	٧٠،٤١	٩٥،٩٥	٣،٧١
اليواقيت	٨٢٨،٩٦	٧	١١٨،٤٢		٦،٥٥
الاجمالى	١٠٤٠،١٩	١٠			

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الجدولية يتبيّن لنا عدم معنوية معادلة خط الانحدار السابقة مما يعني عدم صلاحيتها للتنبؤ .

ومع ذلك قد ثبت صحة الفرض الفرعى رقم ٢ حيث تبيّن علاقة معنوية بين عناصر القدرة على التفكير الابتكارى ونمط القيادة الموجة للعمل .

بعد ذلك قام الباحث بتحليل بيانات القدرة على التفكير الابتكارى الخاصة بالمديرين الموجهين نحو البشر People Orientation . وتوضح معادلة الانحدار التالية العلاقة بين عناصر القدرة على التفكير الابتكارى ونمط القيادة الموجة للبشر :

$$س_{-9} = 48 - 192_i + 301_i - 266_i + 3_i \quad (1) \quad \text{الخطأ المعياري} = 37(1)$$

حيث :

<sup>٣</sup> ٢-٩ : نمط العلاقة الموجة للبشر

- ٤ ٢-١ : الطلقية ) بيانات القدرة على التفكير الابتكارى الخاصة
- ٤ ٢-٢ : المرونة ) بنمط القيادة الموجة للبشر
- ٤ ٢-٣ : الاصلية )

وكان معامل التحديد - نسبة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع - ٤٠٪ تقريبا . كما كان معامل الارتباط ٦٠ . وهو يعني وجود ارتباط معنوى قوى بين المتغيرات المستقلة ، والمتغير التابع وقد أوضح اختبار معنوية معامل الارتباط أنه يوجد ارتباط حقيقي بين عناصر القدرة على التفكير الابتكارى ، ونمط القيادة الموجة للبشر .

وقد أجرى الباحث تحليلات للتباين لاختبار معنوية معادلة خط الانحدار السابقة لمعرفة صلاحيتها للتنبؤ .

ويوضح الجدول رقم (٣) نتائج هذا الاختبار :

جدول رقم (٢)  
تحليل التباين للمتغيرات من ٢٩ إلى ٤٢ ، في ٢٥٪ - ٣٪

المصدر	مج. المربعات	درجات الحرية	متوسط مج. المربعات	ف . المحسوبة	ف . الجدولية
بسبب الانحدار من ٣٪ إلى ١٪ ، في ٢٥٪	١٩٧٦٥١	٣	٦٥٨٤٤	٢٢٤٢	عند مستوى معنوية ٥٪
الباقي	٢٤٧٢١٦	١٢	٢٠٤٢٤		عند مستوى معنوية ١٪
الاجمالى	٥٤٤٨٦٧	٢٠			٤٩

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الجدولية نجد :

- أن معادلة الانحدار السابق الاشارة إليها تكون معنوية (أي يمكن استخدامها في التنبؤ) عند مستوى معنوية ٥٪ .
- أما عند مستوى معنوية ١٪ فإن هذه المعادلة تكون غير معنوية .

ويخلص الباحث مما سبق إلى محة الفرق الفرعى رقم ١ حيث تبين وجود علاقة معنوية بين نمط القيادة الموجه للبشر ، والقدرة على التفكير الابتكاري.

وقد أوضحت الدراسة وجود قيادات ادارية يصعب تضمينها على أنها موجهة نحو العمل ، أو موجهة نحو البشر ( وقد سبق وأن أشار "فيندلر" إلى ذلك عند عرضه لمقاييس LPC المستخدم في هذا البحث ) .

وقد افترض الباحث أن هذه القيادات تمثل إلى أن تكون موجهة نحو البشر مع زيادة قدرتها على التفكير الابتكاري ، بينما تكون أكثر ميلاً للتوجه نحو العمل مع انخفاض قدرتها على التفكير الابتكاري .

وقد قام الباحث باختبار هذا الفرق باستخدام تحليل الانحدار ، وتوضح معادلة خط الانحدار التالية ، نتيجة هذا الاختبار :-

$$س_{٣-٩} = ٥٧٣٢ + ٦٠١_٣ - ٠٠٩_٣ + ٥_٣$$

الخطأ المعياري : (٤٠٨) (٣٢٠) (٤٠٢)

حيث :

س\_{٣-٩} : أنماط القيادة الادارية الغير محددة

- |  |  |
|--|--|
| عناصر القدرة على التفكير الابتكاري<br>للانماط القيادية الغير محددة . | ٣-١ : الطلقسة )<br>٣-٢ : المرونة )<br>٣-٣ : الاصلة ) |
|--|--|

وكانت نسبة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع (معامل التحديد) ٦٠٪ تقريباً .  
 ومعامل الارتباط : ٨٪ .  
 وأجرى الباحث اختباراً لمعنى معامل الارتباط تبين منه معنوية معامل الارتباط .

ويخلص الباحث من ذلك الى :

وجود علاقة معنوية بين عناصر القدرة على التفكير الابتكاري والانماط القيادية غير المحددة .

ثم قام الباحث بإجراء تحليل للتباين لاختبار معنوية معادلة الانحدار السابقة ويوضح الجدول رقم (٤) نتائج هذا الاختبار :

(٦٨)

جدول رقم (٤)

تحليل التباين للمتغيرات س٩-٣، ي١-٣، ي٣-٣

الف . الجدولية	ف . المحسوبة	درجات الحرية	مج . المربعات	المصدر
عند مستوى معنوية ٥٪	عند مستوى معنوية ٣٪	٣	١٤٢	بسبب انحدار س٩-٣ على ي١-٣ ، ي٣-٣
البواقي	الاجمالى	٧	١٤١	٦٨٨
عند مستوى معنوية ١٪	٥٥٪	١٠	٢٤٠٠	

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الجدولية يتبيّن عدم معنوية معادلة الانحدار السابقة ، ومن ثم لا تصلح للاستخدام في التنبؤ .  
ومن العرض السابق يتبيّن لنا صحة الفرض الفرعى الثالث والخاص بوجود مدارٍ بين المقدمة على التفكير الاستكباري والانسatz القليادي غير المحددة .

## ٢- العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري والمنظمة

أثبتت الكثير من الدراسات أن الظروف الاجتماعية المحيطة بالفرد يمكن أن تؤثر في قدراته العقلية ويهب بعضهم إلى أن الأسرة ذات المستوى الاجتماعي المرتفع توفر لابنائها الظروف البيئية التي تسهم في رفع قدرتهم العقلية.<sup>(١٨)</sup>

ويخصص الباحث هذا الجزء من البحث لاختبار صحة الفرض الرئيسي الثاني والذي يفترض (في فرضين فرعيين) وجود علاقة معنوية بين المنظمة (طبيعة وحجمها) وبين القدرة على التفكير الابتكاري لمديريها .

### أولاً - العلاقة بين طبيعة نشاط المنظمة والقدرة على التفكير الابتكاري :

١- تنقسم الشركات المكونة لعينة البحث - تبعاً للنشاط - على النحو التالي:<sup>(١٩)</sup>

النشاط الصناعي	٢١	شركة
النشاط الزراعي	٤	شركات
البتروöl	٢	شركات
النشاط المالي	٦	شركات
الخدمات	١٠	شركات
	<hr/> <u>٤٣</u>	<hr/>
		الاجمالي

٢- أستخدم الباحث أسلوب تحليل التباين في اتجاهين مع التكرار Two Way ANOVA With Replications لاختبار معنوية العلاقة بين طبيعة نشاط المنظمة والقدرة على التفكير الابتكاري .

ويوضح الجدول رقم (٥) نتائج هذا الاختبار :-

جدول رقم (٥)  
تحليل التباين في اتجاهين مع التكرار لاختبار  
معنى العلاقة بين طبيعة نشاط المنظمة  
والقدرة على التفكير الابتكاري

ف . الدولية		نسبة التباين (فـ المحسوبة)	متوسط مج الربعات	درجات الحرارة	مج المربعات	المصدر	
عند مستوى معنى ١٪	عند مستوى معنى ٥٪						
٢٤٨	٢٤٥	٩٤٨٧	٢٠٤٥	٤	٨١٨	بين المظروف	
٤٢٩	٣٠٧		٢٧١٣٩,٥	٢	٥٤٢٧٩	بين الأعمدة	
٢٦٦	٢٠٤		٩٧١٢	٨	٧٢٧	التفاعلات	
			٣٩٨٨,١٤	١٤	٥٥٨٣٤	بين الخلايا	
			٢٨٦,٠٨	١١٤	٢٢٦١٢	البواقي	
				١٢٨	٨٨٤٤٧	الكل	

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الدولية عند مستوى معنوية = ٥٪ أو مستوى معنوية = ١٪ تبين لنا ما يلى :

- لا يوجد اختلاف حقيقى بين أنواع الأنشطة (وتمثلها المفوف فى جدول ٥) .
- لا يوجد تفاعل أو ارتباط مشترك بين أنواع الأنشطة والقدرة الابتكارية (وتمثلها التفاعلات فى الجدول المذكور) .

وهاتان النتيجتان توضحان عدم صحة الفرض الفرعى رقم (٤) حيث لا توحـد عـلـاقـةـ بـيـنـ طـبـيـعـةـ نـشـاطـ مـنـظـمـةـ وـبـيـنـ الـقـدرـةـ عـلـىـ التـفـكـيرـ الـابـتكـارـىـ .ـ وـيـعـتـقـدـ الـبـاحـثـ أـنـهـ نـتـيـجـةـ مـنـظـمـةـ حـيـثـ مـنـطـقـيـ أـنـ يـكـونـ فـيـ كـلـ مـنـظـمـةـ .ـ وـأـيـاـ كـانـ نـشـاطـهـ .ـ شـرـاـحـ منـ الـمـديـرـيـنـ يـسـمـ بـعـضـهـ بـقـدرـةـ عـالـيـةـ عـلـىـ التـفـكـيرـ الـابـتكـارـىـ .ـ

- يوجد اختلاف حقيقى بين عناصر القدرة على التفكير الابتكاري (ويمثلها الأعمدة فى الجدول السابق) .

ورغم منطقية هذه النتيجة حيث لابد وأن يكون هناك اختلاف معنوي بين عناصر القدرة على التفكير الابتكاري (الطاقة ، المرونة ، الاصالة) فكل منها مفهوم مغاير عن الآخر وله طريقة حسابه المختلفة ، الا أن الباحث قد أجرى اختبارا احصائيا لتحديد أي عناصر القدرة الابتكارية هي التي أدت إلى ظهور فروق معنوية بينها .<sup>(٤)</sup>

وقد تبين من الاختبار أن العناصر الثلاثة يوجد بينها فروق معنوية قوية بحيث لا يمكن أن تعزى إلى أي منها السبب في هذه الفروق .

#### ثانيا - العلاقة بين حجم المنظمة ، والقدرة على التفكير الابتكاري :

- ١- قام الباحث باختيار عاملين للدلالة على حجم المنظمة وهما : رأس المال (س<sub>١</sub>) ، عدد العمال (س<sub>٢</sub>) .<sup>(٥)</sup>
- ٢- قام الباحث بعمل تحليل انحدار لدراسة العلاقة بين رأس المال ، عدد العمال (س<sub>١</sub> ، س<sub>٢</sub>) وعناصر القدرة على التفكير الابتكاري (الطاقة ، المرونة ، الاصالة) (ق<sub>١</sub> ، ق<sub>٢</sub> ، ق<sub>٣</sub>) ومحللة هذه القدرة (ي<sub>١</sub> ، ي<sub>٢</sub> ، ي<sub>٣</sub>) .
- ٣- كانت معادلات خط الانحدار على النحو التالي :

$$ي_١ = ٢٠٣٧ + ٢٠١٣ س_١ - ٤١ س_٢$$

$$ي_٢ = ١٣٦٣ + ١٠٠ س_١ - ٢٥ س_٢$$

$$ي_٣ = ٦٢٤٤ + ٩٩٥ س_٢ - ٢٥ س_١$$

$$ي_٤ = ٩٦٣٤ + ١١٨١ س_١ - ٧٥٧ س_٢$$

وكانت معاملات الارتباط على النحو التالي :

- بالنسبة للمتغير ي<sub>١</sub> مع كل من س<sub>١</sub> ، س<sub>٢</sub> ٠٠٨
- بالنسبة للمتغير ي<sub>٢</sub> مع كل من س<sub>١</sub> ، س<sub>٢</sub> ٠٠٣
- بالنسبة للمتغير ي<sub>٣</sub> مع كل من س<sub>١</sub> ، س<sub>٢</sub> ٠١٥
- بالنسبة للمتغير ي<sub>٤</sub> مع كل من س<sub>١</sub> ، س<sub>٢</sub> ٠١٢

وهي معاملات ارتباطية ضعيفة ، وقد أجرى الباحث اختبارات معنوية لهذه المعاملات وتبين منها عدم معنويتها جمبيعاً عند مستوى معنوية ٥٪ .

وهذا يعني عدم وجود علاقة حقيقية بين رأس مال الشركة ، وعدد العاملين بها ، والقدرة على التفكير الابتكاري .

وهذه النتيجة توضح عدم صحة الفرض الفرعى رقم ٥ .

وفي الإجمال فإنه يتبيّن عدم صحة الفرض الرئيسي ، وهو ما يعني أن القدرة على التفكير الابتكاري ليست حكراً على مديرى المنظمات كبيرة الحجم .. بل أن المديرين تتفاوت قدراتهم على التفكير الابتكاري بمصرف النظر عن طبيعة نشاط المنظمة أو حجمها .

ثم قام الباحث باختبار معنوية المعادلات السابقة لبيان مدى صلاحيتها للاستخدام في التنبؤ ويمكن تلخيص نتائج هذا الاختبار في الجدول رقم (٦) .

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الحدولية يتبيّن عدم معنوية معادلات الانحدار الخاصة بالمتغيرات  $y_1$  ،  $y_2$  ،  $y_3$  ،  $y_4$  على المتغيرات  $s_1$  ،  $s_2$  وهذا يعني عدم صلاحيّة هذه المعادلات للتتنبؤ في هذه الحالة .

تعميل قضايا المتصورات في «علم»، «فن»، «لوليتيرات» و«رسالة»<sup>٣</sup>

二三

١- مقدمة المدخلون مصارف من تجميع المؤسسة الأولى للبنان على ملخص مدخلات

### ٣- العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري وظروف المدير

يخصص الباحث هذا الجزء من البحث لتحديد العلاقة بين ظروف المدير على المستوى الشخصي وبين قدرته على التفكير الابتكاري ، ولايفوت الباحث أيضاً أن يختبر هذه العلاقة أيضاً فيما يتعلق بالأنشطة الإدارية التي يزاولها المدير .

فهناك بعض الكتابات التي يشير أصحابها إلى أن هناك وظائف بعينها تتطلب من المدير أن يكون على قدر عالٍ من القدرة على التفكير الابتكاري والبعض الآخر من الوظائف لا تتطلب ذلك . (٢٢)

وهذا الجزء من البحث يتم فيه اختبار الفرض الرئيسي الثالث (بفرضيه الفرعين) وذلك على النحو التالي :

أولاً - علاقة الأنشطة التي يمارسها المدير بقدرته على التفكير الابتكاري :

١- تتوزع مفردات البحث من المديرين على النحو التالي :  
(تبعاً لطبيعة الوظيفة التي يقوم بها كل منهم) :

الوظيفة	عدد المفردات
التنظيم	٨
الأفراد	٤
التسويق	٤
الحسابات	١٦
الانتاج	٥
العلاقات العامة	٦
الإجمالي	٤٣

٢- استخدم الباحث أسلوب تحليل التباين في اتجاهين مع التكرار فـ، اختبار العلاقة بين طبيعة النشاط الذي يمارسه المدير ، وقدرته على التفكير الابتكاري . (٢٣)

ويوضح جدول رقم (٢) نتائج هذا الاختبار .

جدول رقم (٢)

تحليل التباين في اتجاهين مع التكرار  
لاختبار معنوية العلاقة  
بين طبيعة نشاط العذير ، ولدته على التفكير الابتكاري

الف . الجدولية	نسبة التباين (ف . المحسوبة)	متوسط مج. المربعات	درجات الحرية	مجد المربعات	المصدر
عند مستوى معنوية ٥٪	(ف . المحسوبة)	عند مستوى معنوية ١٪			
٢٠١٧	٢٣٦	٧٩٣	١٥٥٢٦	٥	٧٧٨
٤٧٩	٣٠٧	١٣٨٦٢	٢٧١٣٩	٢	٥٤٢٧٩
٢٣٤	٢٠٢	٢٣٨	٤٦٦	١٠	٤٦٦٨
			٣٩٤٤٤	١٧	٦٦٧١٥
			١٩٥٦	١١١	٢١٧٣٢
				١٢٨	٨٨٤٧
					الكل

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الجدولية (عند مستوى معنوية = ٥٪ )  
مستوى معنوية = ١٪ ) تبين ما يلى :

١- هناك اختلاف حقيقي فيما يتعلق بالأنشطة والوظائف التي يمارسها العذير  
(وتمثلها المعرفة في الجدول رقم ٢ )

٢- هناك اختلاف حقيقي بين عناصر القدرة على التفكير الابتكاري (ويمثلها  
الاعادة في الجدول المذكور )

وقد سبق للباحث أن أجرى اختباراً احصائياً لدراسة معنوية الفروق  
بينها أشار إليه عند التعليق على الجدول رقم ٥ .

٣- هناك تفاعل مشترك بين الأنشطة التي يمارسها العذير ، وعناصر القدرة  
على التفكير الابتكاري .

وقد قام الباحث باختبار معنوية الفروق بين الانشطة والوظائف التي يمارسها المدير باستخدام اختبار شيفية . وقد تبين من الاختبار وجود فروق معنوية بين كل من :

- التنظيم والتسويق
- الافراد والعلاقات العامة
- التسويق وكل من الانتاج وال العلاقات العامة

وتشير هذه النتائج الى صحة الفرض الفرعى رقم ٦ . وهي نتيجة منطقية حيث أن هناك بعض الاعمال الادارية التي تتطلب مقدرة أعلى على التفكير الابتكارى .. وبعضاها الآخر لا يتطلب مثل ذلك .

#### ثانياً - علاقة ظروف المدير الشخصية بقدرته على التفكير الابتكاري :

١- قام الباحث باختبار المتغيرات التالية للدلالة على ظروف المدير : (٤)

- الخبرة س٣
- المؤهل س٤
- العمر س٥
- المستوى الادارى س٦

٢- قام الباحث بعمل تحليل انحدار لاختبار العلاقة بين هذه المتغيرات (س٣ ، س٤ ، س٥ ، س٦) والقدرة على التفكير الاداري ، وسبق أن أشار إليها الباحث بالرموز (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤) .

٣- كانت معادلات خط الانحدار الناجمة عن هذا التحليل على النحو التالي :

$$Y_1 = 20.93 + 13.1R_{S^3} + 9.4R_{S^4} - 20.5R_{S^5} + 11.7R_{S^6}$$

$$Y_2 = 13.54 + 12.1R_{S^3} - 17.1R_{S^4} + 44.4R_{S^5} + 33.3R_{S^6}$$

$$Y_3 = 33.05 + 33.3R_{S^4} - 38.2R_{S^5} + 19.8R_{S^6} + 8.59R_{S^7}$$

$$Y_4 = 67.52 + 49.7R_{S^3} - 30.4R_{S^4} + 16.1R_{S^5} + 10.9R_{S^6}$$

وكانت معاملات الارتباط على النحو التالي :

- بالنسبة للمتغير  $\Sigma_1$  مع كل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$  ،  $S_7$  ١٦
- بالنسبة للمتغير  $\Sigma_2$  مع كل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$  ،  $S_7$  ١٤
- بالنسبة للمتغير  $\Sigma_3$  مع كل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$  ،  $S_7$  ٣٢
- بالنسبة للمتغير  $\Sigma_4$  مع كل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$  ،  $S_7$  ٢٦

وهي معادلات ارتباط ضعيفة ، وان كانت تزداد قليلاً بالنسبة لعنصر الاصلية ( $\Sigma_3$ ) في ارتباطه بالمتغير  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$  التي تعبر عن ظروف المدير .

وقد أجرى الباحث اختباراً احصائياً لمعنى الارتباط السابقة حيث تبين :

(١) عدم معنى معاملات الارتباط بين :

- $\Sigma_1$  وكل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$
- $\Sigma_2$  وكل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$
- $\Sigma_3$  وكل من  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$

(٢) معنى معامل الارتباط بين  $\Sigma_3$  (الاصلية) والمتغيرات  $S_3$  ،  $S_4$  ،  $S_5$  ،  $S_6$  .

ويعتقد الباحث أن من الطبيعي أنه بزيادة خبرات الفرد من حيث التأهيل ، والعمر ، والمستوى الاداري ، والخبرات العملية تزداد أيفاً قدرته فيما يتعلق بتوليد الافكار التي تتسم بالندرة وعدم الشيوع لدى الآخرين .

ومما تقدم يتبيّن عدم صحة الفرض الفرعى رقم ٧ بشكل جزئي حيث لم تثبت صحته إلا فيما يتعلق بالعلاقة بين القدرة على التفكير الابتكارى (في جانب الاصلية فقط) وبين الظروف الشخصية للمدير .

وقد قام الباحث باختبار معنى معادلات الانحدار السابقة ، ويوضح الجدول رقم (٨) نتائج هذا الاختبار .

— ملک احمدیہ سے منبع اخلاقی مدارک تجسسیں تباہ پہنچ رہے تھے۔

وبمقارنة ف . المحسوبة مع ف . الجدولية ( عند مستوى معنوية = ٪٥ ،  
مستوى معنوية = ٪١ ) يتبيّن عدم معنوية معادلات الانحدار السابقة  
( أي أنها لا تصلح للاستخدام في التنبؤ ) .

## ٤- ملخص النتائج والتوصيات

## (١) النتائج :

أولاً : قامت هذه الدراسة على ثلاثة فروض رئيسية مقسمة الى سبعة فروض فرعية .

ثانياً : تمت مناقشة هذه الفروض في الاقسام الثلاثة الرئيسية لهذا البحث .

ثالثاً : يمكن الاشارة الى أهم النتائج التي توصل اليها البحث فيما يلى :

١- تبين صحة الفرض الرئيس الأول ، حيث تبين وجود ارتباط حقيقى بين القدرة على التفكير الابتكارى وأنماط القيادة الادارية سواء كانت موجهه نحو العمل ، أو موجهه نحو البشر ، أو أنه كان يصعب تحديد اتجاهها .

٢- تبين عدم صحة الفرض الرئيس الثانى ، حيث تبين عدم وجود ارتباط حقيقى بين القدرة على التفكير الابتكارى ، وطبيعة نشاط المنظمة ، وكذا جمها .

٣- تبين أن الفرض الرئيس الثالث صحيح جزئيا ، حيث تبين صحة الفرض الفرعى السادس اذ كانت هناك علاقة احصائية حقيقة بين النشاط الذى يقوم به المدير ، وقدرتة على التفكير الابتكارى أما بالنسبة للفرض الفرعى السابع فقد تبين أنه لا يوجد ارتباط حقيقى بين ظروف المدير الشخصية وبين قدرته على التفكير الابتكارى الا فيما يتعلق بعنصر الاصلة فقط .

رابعاً : أثبتت الدراسة أنه لايمكن استخدام العلاقة الخطية فى التعبير عن العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكارى وكل من نمط القيادة الادارية ، والمنظمة ، والمدير حيث تبين عدم معنوية معاملات الانحدار الناجمة عن الاختبارات الاحصائية اللهم الا فى حالة العلاقة بين القدرة على التفكير الابتكارى ونمط القيادة الموجهة للبشر وكان ذلك عند مستوى معنوية ٥٪ فقط .

ب - الوصيات:

ويخلص الباحث الى مجموعة التوصيات التالية :

- يتعين الاهتمام بتوجيه القيادات الادارية الى المجالات والأنشطة الملائمة لها ، فالقيادات الادارية الموجهة للبشر يجب توجيهها للانشطة والوظائف التي تتطلب قدرًا أعلى من القدرة على التفكير الابتكاري كالتسويق ، والعلاقات العامة ، والافراد .  
أما القيادات الادارية الموجهة نحو العمل فيتعين توجيهها للانشطة والوظائف التي لا تحتاج لقدرة عالية على التفكير الابتكاري كالحسابات مثلا .
- يجب توفير أكبر قدر من المرونة سواء فيما يتعلق بالسياسات ، والموازنات ، وأدوات الرقابة .. الخ ، والا تحولت الى عوائق وقيود تحد من قدرة المديرين على التفكير الابتكاري .
- يتعين على ادارة المنظمة توفير القدر المناسب من الامرکزية ، والتمييز الفردي تشجيعا للمديرين ذوى القدرة على التفكير الابتكاري لتنمية قدراتهم الابداعية .
- يقترح الباحث أن تقوم كافة منشآت الأعمال بعمل موازنات على مستوى المنشآة لتشجيع القادة ذوى القدرة على التفكير الابتكاري فى كافة ممارساتهم الابتكارية فى أي موقع من مواقع المنظمة .

## الهوامش

- Davis, K. and Newstrom, J.W. "Human Behavior At Work: Organizational Behavior", (McGraw-Hill Book Company, New York, 1985, 7<sup>th</sup> ed.) PP. 157-179 (١)
- Dessler , G. "Management Fundamentals - Modern principles & practices" (Reston publishing company, A Printice - Hall company, Reston, 1985), PP. 304-309 (٢)
- Davis, Op.cit, PP. 169-179 (٣)

(٤) أنظر مثلاً :

- د. عبدالسلام عبدالغفار ، التفوق العقلي والابتكار ، صص ١٣٥ - ١٤٠ .

(٥) راجع مثلاً :

- Dessler, Op.cit, p.306

(٦) راجع على سبيل المثال المقايس التالية :

- د. عبدالسلام عبدالغفار ، دليل اختبارات القدرة على التفكير الابتكاري ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧٠ ، ط ٣ )
- د. سيد خير الله ، اختبار القدرة على التفكير الابتكاري ، (غير موضح بيانات النشر) .
- بول تورانس ، اختبارات تورانس للتفكير الابتكاري ، (ترجمة د. عبدالله سليمان ، د. فؤاد أبو حطب) ، (مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، غير مبين سنة النشر) .
- د. سليمان الخضرى الشيخ ، (وآخرون) ، بطارية الاختبارات المعرفية العاملية ، (دار الثقافة للطبع والنشر ، القاهرة ، ١٩٧٩) .

- Guilford, J.P. "Three Forces of Intellect", 1959, (٧)  
P. 431

(٨) د. فؤاد أبو حطب ، القدرات العقلية ، (الإنجليزية ، القاهرة ، ط ٤ ، ١٩٨٢) ص ٣٣٥ .

(٩) حسن أحمد عيسى ، الابداع في الفن والعلم ، (علم المعرفة ، الكويت ، ١٩٧٩) ، ص ١٠١ .

- Dessler, Op.cit., p. 307 (١٠)

(١١) وزارة التجارة - الادارة العامة للشركات ، الشركات المساهمة المسجلة في المملكة ، الرياض ، ١٤٠٦ هـ .

(١٢) راجع :

- د. سيد الهواري ، التنظيم - الهياكل والسلوكيات والنظم ، (مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٨٠) ، ص ٩٣-١١٦ .

- Dessler, Op.cit., pp. 304-309

(١٣) راجع ملحق رقم (١)

(١٤) راجع ملحق رقم (١)

(١٥) ملحق رقم (٢)

(١٦) تم اختبار معنوية معامل الارتباط باستخدام المعادلة :

$$\text{ي} = \frac{\text{ر} \times \sqrt{\text{ان} - 2}}{\sqrt{2} - \text{ر}}$$

ومقارنة الناتج مع ١٩٦ عند مستوى معنوية ٥%

- Dessler, Op.cit. p. 320 (١٧)

(١٨) راجع على سبيل المثال :

- د. فؤاد أبو حطب ، القدرات العقلية ، (مكتبة الانجليزية المصرية ، القاهرة ، ١٩٨٣) ، ط ٤ ، ص ٤٩٠ - ٤٩٧ .

(١٩) ملحق رقم (٢)

(٢٠) يمكن اختبار ذلك عن طريق عدة اختبارات احصائية منها : العد الأدنى للفرق المعنوية ، اختبار شيفية ، اختبار دنكان . وقد استخدم الباحث اختبار شيفية . Scheffe's Test .

(٢١) د. سعد الدين عشماوى ، الادارة الصناعية ، (مكتبة عين شمس ، القاهرة ، الطبعة الرابعة ، ١٩٨١) .  
- البيانات ملحق رقم (٤)

(٢٢) أنظر مثلا :

- Bencin, "How to keep creative juices flowing?"  
International Management.

(٢٣) ملحق رقم (٥)

(٤) ملحق رقم (٤)

### قائمة المراجع

#### أولاً - باللغة العربية :

##### (١) كتب

- ١- بول تورانس ، اختبارات تورانس لتفكير الابتكارى (ترجمة د. عبدالله سليمان ، د. فؤاد أبو حطب) - (مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، غير مبين سنة النشر) .
- ٢- حسن أحمد عيسى ، الابداع في الفن والعلم ، (عالم المعرفة ، الكويت ، ١٩٧٩ ) .
- ٣- د. حسين حمادى ، ادارة النظم - الطريق الى القرن الواحد والعشرين ، (مكتبة عين شمس ، القاهرة ، غير مبين سنة النشر) .
- ٤- د. سليمان الخضرى الشيخ (وآخرون) ، بطارية الاختبارات المعرفية العاملية ، (دار الشقاقة للطبع والنشر ، القاهرة ، ١٩٧٩ ) .
- ٥- د. سيد الهوارى ، التنظيم - الهياكل والسلوكيات والنظم ، (مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٨٠ ) .
- ٦- د. سيد خيرالله ، اختبار القدرة على التفكير الابتكارى ، (غير مبين بيانات النشر) .
- ٧- د. شوقى حسين عبدالله ، أصول الادارة ، (دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٨٤ ) .
- ٨- د. عبدالسلام عبدالغفار ، التفوق العقلى والابتكار ، (دار النهضة العربية ، القاهرة ، غير مبين سنة النشر) .
- ٩- دار النهضة العربية ، دليل اختبارات القدرة على التفكير الابتكارى ، (دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧٠ ) .
- ١٠- د. عبداللطيف عبدالفتاح ، مقدمة الاحصاء التطبيقي ، (مكتبة الجلاء الجديدة ، المنصورة ، ١٩٨٣ ) الجزء الثاني .
- ١١- د. فؤاد البهى السيد ، علم النفس الاحصائى وقياس العقل العربى ، (دار الفكر العربى ، القاهرة ، ١٩٧٩ ، ط ٣ ) .

- د. محمود عساف ، أصول الادارة ، (دار الناشر العربي ، القاهرة ، ١٣٠ ) ١٩٧٦

### ب - بحوث ودراسات

- ١- أحمد شعبان محمد عطية ، دراسات عاملية للقدرات الابتكارية لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية - جامعة الاسكندرية ، ١٩٨٤ .
- ٢- مرزوق عبدالمجيد أحمد ، المستوى الاجتماعي والاقتصادي والثقافي للاسرة وعلاقته بالتفكير الابتكاري للابناء في المرحلة الابتدائية بالريفي - والحضر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية - جامعة الاسكندرية ، ١٩٨١ .
- ٣- ممدوح الكنانى ، دراسة لسمات الشخصية لدى الاذكياء المبتكرین ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية - جامعة المنصورة ، ١٩٧٩ .

### ثانيا - باللغة الانجليزية :

#### A- Books

- 1- Davis, K., et al, Human Behavior at work: Organizational Behavior, (McGraw - Hill Book Company, New York, 1985, 7<sup>th</sup> ed.)
- 2- Dessler, G. Management Fundamentals - Modern principles & practices, (Reston publishing company, A printice - Hall company, Reston, 1985, 4<sup>th</sup> ed) .
- 3- DuBrin, A. Human Relations: A Job - Oriented Approach, (Reston, Virginia, Reston, 1981).
- 4- Fiedler, F. Leader Attitudes and group effectiveness, (Greenwood press, Westport, Connecticut, 1981).

( A )

- 5- Fiedler, F. , A Theory of Leadership Effectiveness, (McGraw.- Hill Book company, New York, 1976)
- 6- ----- (and others), Improving Leadership Effectiveness: The Leader Match concept. (John wily, New york, 1977) .
- 7- Torrance, E.P. Guiding creative Talent, (Englewood Cliffs, New york, Prentice Hall, inc., 1962) .

B- Periodicals:

- 1- Bencom, R.L. "How to keep creatice juices flowing?" International Management, Vol. 38, No. 7, (July 1983), 25-28
- 2- Cook, J. (et al), "The Manager's Role in staff Development". Journal of European Industrial Training, Vol. 11, No. 1, 1987, 5-8 .
- 3- Chusmir, L. H. (et al), "Creativity Differences among Managers". Journal of Vocational Behavior, Vol. 29, No. 2, 1986, 240-253 .
- 4- Graeff, C. l. "Situational Leadership Theory: A Critical View", Academy of Management Reivew, Vol. 8, No. 2, 1983, 285-291 .
- 5- Heilman, M. E. (and others), "Reactions to prescribed Leader Behavior as Function of Role perspective: The case of Vroom-Yetton Model" Journal of Applied Psychology", Vol. 69, No. 1, 1984, 50-60
- 6- Payne, S. L. (et al), "Improving Student Crativity in Management Education". Journal of Education for Business Vol. 61, No. 6, 1986, 271-274.

( A A )

- 7- Schleh, E.C. "Eureka management.. How To generate innovative thought and action,", Management Review, (May 1983), 8-12
- 8- Treffinger, D. J. (and others), "Guideline for Training Creativity Test Administrators and scorers" Journal of Creative Behavior, Vol. 14, No. 1, 1980 47-55.
- 9- Vroom, V. (et al), "on the Validity of the Vroom-Yetton Model", Journal of Applied psychology, Vol. 63 No. 2, 1981, 151-162.
- 10- Westland, G. "The investigation of creativity", Journal of esthetics and artcitesm, 1969, 128-132.

( ملحق رقم ١ )

جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية  
كلية العلوم العربية والاجتماعية  
بالقصيم  
قسم العلوم الادارية

# أخى الكريم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

تهدف هذه الدراسة الى معرفة الاساليب الادارية التي يتبعها المديرون في منشآت الاعمال بالمملكة العربية السعودية . وهي تكتسب أهمية بسبب قلة وندرة الدراسات في هذا المجال .

و مما لا شك فيه أن تعاونكم مع الباحث بالاجابة عن أسئلة القائمة المرفقة سوف يؤدي إلى اشراك البحث ومساعدة الباحث في التوصل إلى نتائج صحيحة ومن ثم توصيات مفيضة تساعده في نهضة وتطوير منشآت الأعمال الوطنية ، وهو مانصبو اليه .

- ويؤكد الباحث أن يؤكد على أن مستدلون به من بيانات ستتعامل طبقاً لقواعد البحث العلمي - بحرية مطلقة ، ولا غرافي هذا البحث فقط .

• وأكون شاكرا ومقدرا تفضلكم بملء القائمة المرفقة .

والله من وراء القصد .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته \*

أولاً - بيانات عامة :(ا) عن المنشأة

١- رأس المال الاجمالي : الاسمي :

٢- طبيعة نشاط المنشأة : "ضع علامة ✓"

- ( ) صناعية
- ( ) زراعية
- ( ) بترول
- ( ) بنوك
- ( ) خدمات

- أخرى (تذكر من فضلك) :

٣- اجمالي عدد العاملين في هذه المنشآة : "ضع علامة ✓"

- ( ) من ١ : ٩٩
- ( ) من ١٠٠ : ٥٠٠
- ( ) من ٥٠١ : ١٠٠٠
- ( ) من ١٠٠١ : ٥٠٠٠
- ( ) أكثر من ٥٠٠٠

(ب) عن المدير

٤- ماهى المدة التي قضيتها فى وظيفتك الحالية حتى الان ؟  
..... سنة

٥- فى أي مستوى ادارى تقع وظيفتك ؟ "ضع علامة ✓"

- ( ) ادارة عليا
- ( ) ادارة وسطى
- ( ) ادارة تنفيذية

( ١١ )

٦- في أي المجالات الوظيفية التالية تعمل ؟ " ضع علامة ✓ "

- ( ) التنظيم
- ( ) التدريب والافراد
- ( ) الانتاج
- ( ) التسويق والمبيعات
- ( ) التمويل
- ( ) الحسابات
- ( ) العلاقات العامة
- أخرى .. (تذكر من فلك) :

٧- السن : " ضع علامة ✓ "

- ( ) أقل من ٣٠ سنة
- ( ) من ٣٠ : ٤٠ سنة
- ( ) من ٤١ : ٥٠ سنة
- ( ) أكثر من ٥٠ سنة

٨- ما هو أعلى مستوى تعليمي حصلت عليه ؟ " ضع علامة ✓ "

- ( ) أقل من مستوى الثانوية العامة
- ( ) شانوية عامة
- ( ) دبلوم متخصص
- ( ) شهادة جامعية في تخصص . . .
- دراسات عليا :

- ( ) \* دبلوم عال متخصص . . .
- ( ) \* ماجستير متخصص . . .
- ( ) \* دكتوراه متخصص . . .

ثانياً - مواقف ادارية :

فيما يلى مجموعة من الحالات ، تعبّر كل حالة عن موقف اداري . وفى  
نهاية كل حالة سيكون هناك سؤال مطلوب الاجابة عليه . (يمكنك الاستعانة  
بأوراق خارجية) .

ولكن تذكر أن نجاح هذه الدراسة يتوقف على مدى  
تسجيلك لكل من الأفكار التي تراها بالنسبة لكل  
سؤال من الأسئلة المطروحة في القائمة .

حالة رقم (١)

أجمع خبراء المال والمصارف على أن الظروف المستقبلية غير مواتية  
لأحدى الشركات وقد طلب إليك المساهمون أن تتولى أمور الشركة في هذه المرحلة  
الحرجة ، فماذا أنت قادر ؟ .

حالة رقم (٢)

تمارس الشركة (س) نشاطها في توفير خدمة تأجير السيارات في المملكة  
من خلال مكاتب لها في محطات المحروقات في مدن مختلفة . وقد تحولت الشركة  
من نحو خمس سنوات إلى إنشاء مراكز متحركة لها على الطرق تقدم خدمة  
تأجير السيارات بالإضافة لبعض الخدمات الإضافية الأخرى . وعلى الفور قامت  
الشركة (ص) - وهي شركة منافسة - بالحلول محل الشركة (س) في المحطات  
التي تركتها . وكانت النتيجة هي ارتفاع حجم العمليات للشركة (ص) إلى نحو  
١٦ ضعف ، وانخفاض قيمة عمليات الشركة (س) بنسبة ٥٤٪ . ما هي - في  
رأيك - المشاكل التي تواجهها الشركة (س) .

حالة رقم (٣)

يقول أحد كبار رجال الاعمال الامريكيين " أن التجارة مثل الحرب من جانب واحد ، فإذا كانت استراتيجيتها الرئيسية صحيحة ، فإنه يمكن ارتكاب أي عدد من الأخطاء التكتيكية ، ورغم ذلك تثبت الشركة وتحقق نجاحها ، والعكس صحيح ، فإذا كانت الاستراتيجية الرئيسية للشركة خاطئة ، فإن الانتاج الكافى ، والتخطيط التسويقى الخلاق لن يكون كافيا لانقاد المؤسسة أو الشركة " .

ماهى آراءك بالنسبة للعبارة السابقة .

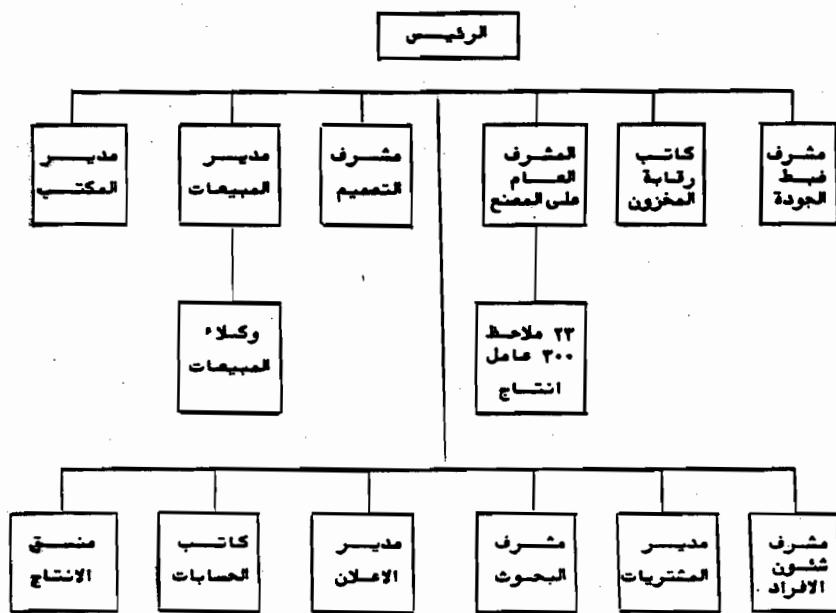
حالة رقم (٤)

أخبرك رئيسك أنه سيكون لديك ١٠ رجال بيع مسئولين أمامك .  
فما الذى ستخبر به رئيسك فى هذه الحالة؟ ولماذا؟ .

( ١٤ )

حالة رقم (٥)

يوضح الشكل الثاني الهيكل التنظيمي لأحدى الشركات الصناعية :



لما هي تعليلاتك عليه ؟ ( مع التعلييل )

حالة رقم (٦)

اقترح عليك أحد مستشاريك بالشركة أن تصدر قراراً بالغاء شرب الشاي والقهوة بالشركة ، أثناء ساعات الدوام الرسمي .  
ما هو رأيك في هذا القرار ؟ ولماذا ؟ .

حالة رقم (٧)

يحضر أحد مرؤسيك متأخراً دائماً من زملائة وعن موعد الدوام الرسمي ومع ذلك فهو يؤدي عمله باخلاص وكفاءة أكثر من زملائه . وهو يردد عادة : " أحضر دائماً بعد الجميع .. هذه حقيقة ، ولكنني دائماً أكثرهم اخلاصاً وتفانياً في العمل " ، ويتخذ زملاؤه ذريعة للتأخر عن مواعيدهم الدوام .

ما هي بدائل التصرف المتاحة أمامك في هذه الحالة ؟ .

حالة رقم (٨)

لو أكتشفت أن مرؤسيك يمدونك بتقارير زائفه وغير حقيقية عن أعمالهم .

فما هي حقيقة المشكلة في نظرك ، في هذه الحالة ؟ ، وكيف ستواجهها ؟

حالة رقم (٩)

يقول أحد المديرين : " إنك لو أخذت الرجال ، والخامات ، والتجهيزات ، ووضعتهم معاً بكميات صحيحة فانك تحصل على صابون . ويمكنك أن تفعل نفس الشيء لتحصل على مساكن " .

هل تعتقد أنه في الامكان - حقاً - ادارة الانتاج والجودة بالنسبة لبناء المساكن مثلما نفعل بالنسبة للصابون ؟ ولماذا ؟ .

ثالثا - اتجاهات المديرين :

فکر في الشخص الذي لا يمکنك أن تعمل معه جيدا ، قد يكون شخصا ت العمل  
معه الآن ، أو شخصا عرفته في الماضي .

صف هذا الشخص كما يبدو لك ببوضع علامة (x) فوق الرقم الذي يمثل  
انطباق الصفة عليه .

—	غير مبهج	٦٢٣٤٥٦٧٨	مبهج
—	غير صديق	٦٢٣٤٥٦٧٨	صديق
—	مقبول	٨٧٦٥٤٣٢١	مرفوض
—	مستقر	٨٧٦٥٤٣٢١	متواتر
—	قريب	٨٧٦٥٤٣٢١	متباعد
—	دافئ*	٨٧٦٥٤٣٢١	بارد
—	عدائي	٦٢٣٤٥٦٧٨	متعاون
—	مثير	٨٧٦٥٤٣٢١	ممل
—	منسجم	٨٧٦٥٤٣٢١	مشاغب
—	مبتهج	٨٧٦٥٤٣٢١	مكتئب
—	حريري	٦٢٣٤٥٦٧٨	منفتح
—	وفي	٨٧٦٥٤٣٢١	مفتاح
—	عديم الثقة	٦٢٣٤٥٦٧٨	وافرالثقة
—	فظ	٦٢٣٤٥٦٧٨	مراع لشعور
—	لطيف	٨٧٦٥٤٣٢١	الغير
—	غير متواافق	٦٢٣٤٥٦٧٨	كريمه
—	مخلس	٨٧٦٥٤٣٢١	متواافق
—	غير إنساني	٦٢٣٤٥٦٧٨	منافق
			إنساني

## ملحق رقم (٢)

النمط القيادي - وعناصر القدرة على  
التفكير الابتكاري

الاصلية الى	المرونة ى	الطلاقة ى	النمط القيادي طبقاً لمقياس L.P. S	م
١٥٩	١٩	٣٤	٤٤	موجه للعمل
٣٣	١٠	١٤	٣٤	
٨٨	١٦	٢٥	٤٨	
٦٠	١٤	٢٢	٤١	
٣٣	٨	١٥	٥٠	
٥٦	١٦	٣٠	٢٧	
٣٣	١٠	١٣	٣٨	
١٢٥	١٦	٢٤	٤٠	
٤٢	١١	١٤	٥١	
٩٠	١٧	٢٨	٢٩	
٧٩	١٢	٢٢	١٩	
٥٢	١٢	١٩	٦٤	موجه للبشر
٤٩	١٠	١٣	٩٢	
٩٠	٢٢	٣٦	١١١	
٧٢	١٣	٢٢	٦٩	
٤٥	١٠	١٨	٧٠	
٩٦	١٨	٣٠	١٢٢	
٥١	١٥	٢٤	٩٨	
١٨	١٠	١٢	٧١	
٤٦	١٢	١٨	٨٧	
٤١	٨	١١	١٠٢	
٤٥	١٢	١٨	٧٤	
٧٨	١٦	٢٣	٩٢	
٣٢	١١	١١	٧٧	

( ٩٨ )

## تابع : ملحق رقم ( ٢ )

الاصلية الى	المرونة ى	الطلاقة ى	النقطة القياسية طبقاً لمقاييس L.P.C. س ٩	م
٣٨	١٢	١٥	٧٩	١٤
١٠٩	٢٣	٥١	٩٩	١٥
٣٩	١٠	١٣	٦٧	" تابع "
٧٦	١٨	٣٣	٧٣	موجه للبشر
٥٤	١٧	٢٠	٩٩	١٨
٥٩	١١	٢١	١٠٤	١٩
٩٩	١٦	٣٨	٧٧	٢٠
٦٧	١٣	٢٦	٨٢	٢١
<hr/>				
٨٣	١٣	١٩	٦١	١
١٠٨	٢٢	٣٧	٦٢	٢
٤٧	١٥	٢٢	٥٩	٣
٧٢	١٤	٣١	٦٢	غير محدد
٣٩	١٠	١٢	٥٨	الذمط
١٩	١٠	٢٢	٥٩	٦
٢٣	١٢	٢٦	٦٠	٧
١٨	٤	٥	٥٨	٨
٦٠	١٢	١٦	٦٠	٩
٤٢	١٠	١٧	٥٩	١٠
٤٤	١٣	١٦	٦٢	١١

( ٩٩ )

ملحق رقم (٣)

بيانات القدرة على التفكير الابتكاري تبعاً  
لطبيعة نشاط المنظمة

الرقم	الامالة	المرونة	الطلاقة	طبيعة نشاط المنظمة		م
				١	٢	
١٥٩		١٩	٣٤			١
٥٧		١٢	١٩			٢
٣٣		١٠	١٤			٣
٨٨		١٦	٢٥			٤
٤٥		١٠	١٨			٥
٦٠		١٤	٢٢			٦
٩٦		١٨	٣٠			٧
٥١		١٥	٢٤			٨
١٨		١٠	١٢			٩
٤٦		١٢	١٨			١٠
٥٦		١٦	٣٠			١١
٤١		٨	١١			١٢
٤٥		١٢	١٨			١٣
٦٨		١٦	٢٣			١٤
٣٩		١٠	١٢			١٥
١٠٩		٢٣	٥١			١٦
٣٩		١٠	١٣			١٧
٧٦		١٨	٣٣			١٨
١٩		١٠	٢٢			١٩
٦٠		١٢	١٦			٢٠
٤٢		١٠	١٧			٢١

تابع : ملحق رقم (٣)

( ١٠١ )

ملحق رقم (٤)

بيانات القدرة على التفكير الاستكاري  
بعها لظروف المنظمة والمدير

م	رأس المال	العمل	المال	مجموع	الخبرة	المواهل	العمر	المستوى	الطلقة	العروسة	الاملاة	كما	مح القدرة	مس التفكير	مس الاداري
٢١٢	١٥٩	١٩	٢٤	٢	٢	٢	٣	٦	٥	٢	٣	٣	٢١٢	٨٣	٣٧
١١٥	٨٣	١٢	١٩	٢	٢	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١١٥	٣٣	٣٣
٨٨	٥٧	١٢	١٩	٣	٣	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٨٨	٣٣	٣٣
٧٣	٤٩	١٠	١٣	٢	٢	٢	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٧٣	٣٣	٣٣
٥٧	٣٣	١٠	١٤	١	٣	٤	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٥٧	٣٣	٣٣
١٤٨	٩٠	٢٢	٣٦	١	١	١	٣	٣	٣	١	٣	٣	١٤٨	٣٣	٣٣
١٠٢	٦٧	١٢	٢٢	٢	٤	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١٠٢	٣٣	٣٣
١٢٩	٨٨	١٦	٤٥	٢	٣	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١٢٩	٣٣	٣٣
٧٣	٤٥	١٠	١٨	٢	٣	٢	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٧٣	٣٣	٣٣
٩٦	٧٠	١٤	٢٢	١	١	١	٣	٣	٣	١	٣	٣	٩٦	٣٣	٣٣
١٤٤	٩٦	١٨	٣٠	٢	٣	٢	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١٤٤	٣٣	٣٣
٩٠	٥١	١٥	٢٤	٢	٣	٢	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٩٠	٣٣	٣٣
٥٦	٣٣	٨	١٥	٢	٣	٢	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٥٦	٣٣	٣٣
٤٠	١٨	١٠	١٢	١	٣	٢	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٤٠	٣٣	٣٣
٧٣	٤٦	١٢	١٨	٢	٣	٢	٣	٣	٣	١	٣	٣	٧٣	٣٣	٣٣
١٠٢	٥٦	١٦	٣٠	٢	٣	٤	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١٠٢	٣٣	٣٣
٦٠	٤١	٨	١١	٢	٣	١	٣	٣	٣	١	٣	٣	٦٠	٣٣	٣٣
٧٥	٤٥	١٢	١٨	١	٣	٢	٣	٣	٣	١	٣	٣	٧٥	٣٣	٣٣
١٠٢	٦٨	١٦	٢٢	٢	٤	٢	٣	٣	٣	١	٣	٣	١٠٢	٣٣	٣٣
١٦٢	١٠٨	٢٢	٣٧	٤	١	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١٦٢	٣٣	٣٣
٥٦	٣٣	١٠	١٢	٢	٣	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٥٦	٣٣	٣٣
١٦٥	١٢٥	١٦	٢٤	٤	٣	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	١٦٥	٣٣	٣٣
٨٤	٤٧	١٥	٢٢	٢	٣	١	٣	٣	٣	٢	٣	٣	٨٤	٣٣	٣٣

(١٠٤) **تابع: ملحق رقم (٤)**

**بيانات القدرة على التفكير الاستكباري  
تبعاً لظروف المنظمة والمدير**

م	رأس المال	حجم العمل	الخبرة	الموظف	العمر	المستوى الاداري	الطلقة	العرونة	الامانة	مح. القدرة على التفكير الاداري
٦٧	٤٢	١١	١٤	٣	٤	٣	٣	٣	٣	٣
١١٧	٧٢	١٤	٢١	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٣٥
٥٤	٢٢	١١	١١	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٣٢
٦٥	٣٨	١٢	١٥	٢	١	١	٢	٢	٢	٣٧
٦١	٣٩	١٠	١٢	٢	١	١	١	٢	١	٣٨
١٤٣	١٠٩	٢٢	٥١	٢	١	١	١	٢	١	٣٩
٦٢	٣٩	١٠	١٣	٤	١	١	٢	٢	١	٣٠
١٢٧	٧٦	١٨	٢٢	٢	١	١	١	٢	٢	٣١
٥١	١٩	١٠	٢٢	٢	٣	٣	١	٤	٢	٣٣
٦١	٣٣	١٢	٢٦	٢	٣	٣	٢	٣	٣	٣٧
٣٧	١٨	٤	٥	٢	٣	٣	١	٤	٢	٣٤
٩١	٥٤	١٧	٢٠	٢	٣	٣	٢	٣	٢	٣٥
٨٨	٦٠	١٢	١٦	٤	٣	١	١	٤	٢	٣٦
٦٩	٤٢	١٠	١٧	٢	١	٢	٢	٣	٢	٣٧
٩١	٥٩	١١	٢١	٢	٣	٣	٢	٣	٢	٣٨
١٥٣	٩٩	١٦	٣٨	٤	٣	١	٣	٣	٢	٣٩
١٣٥	٩٠	١٧	٢٨	٢	٣	١	٣	٣	٢	٤٠
٧٣	٤٤	١٣	١٦	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٤١
١١٣	٧٩	١٢	٢٢	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٤٢
١٠٦	٦٧	١٣	٢٦	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٤٣

ملحق رقم (٥)

بيانات القدرة على التفكير الابتكاري  
تبعاً لطبيعة أنشطة المديرين

الامالية الى ٣	المرونة الى ٢	الطلاق الى ١	طبيعة نشاط المديرين	م
١٥٩	١٩	٣٤		١
٣٣	١٠	١٤		٢
٦٧	١٣	٢٢		٣
٣٣	١٠	١٣		٤
١٢٥	١٦	٢٤		٥
٧٢	١٤	٣١		٦
٣٨	١٢	١٥		٧
٧٩	١٢	٢٢		٨
٣٢	١١	١١	الاداريين	١
٥٤	١٧	٢٠		٢
٦٠	١٢	١٦		٣
٤٢	١٠	١٧		٤
٤٩	١٠	١٣	التسويقي	١
١٨	١٠	١٢		٢
٤٦	١٢	١٨		٣
٤١	٨	١١		٤
٤٧	١٥	٢٢	الحسابات	١
٥٧	١٢	١٩		٢
٨٨	١٦	٢٥		٣
٤٥	١٠	١٨		٤
٦٠	١٤	٢٢		٥

## تابع : ملحق رقم (٥)

الاصالة	المرونة	الطلاق	طبيعة نشاط المديرين	م
٣	٢	١		
٥٦	٣٠	٦		٦
٦٨	١٦	٢٣		٧
٤٧	١٥	٢٢		٨
٣٩	١٠	١٢		٩
٧٦	١٨	٣٣	المساهمات	١٠
١٩	١٠	٢٢		١١
٢٣	١٢	٢٦		١٢
٥٩	١١	٢١		١٣
٣٣	٨	١٥		١٤
١٨	٤	٥		١٥
٦٢	١٣	٢٦		١٦
٨٣	١٣	١٩		١
٥١	١٥	٢٤		٢
٩٩	١٦	٣٨		٣
٩٠	١٧	٢٨		٤
٤٤	١٣	١٦		٥
٩٠	٢٢	٣٦	العلاقات العامة	١
٩٦	١٨	٣٠		٢
٤٥	١٢	١٨		٣
١٠٨	٢٢	٣٧		٤
٤٢	١٢	١٤		٥
١٠٩	٢٣	٥١		٦