

# أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي

## والاستثمارات

(دراسة اختبارية علي البنوك المصرية)

إعداد

د. دلال محمد إبراهيم

مدرس بكلية التجارة

جامعة الأزهر

### الملخص:

استهدف البحث التعرف على أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك المصرية، ويندرج من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية، وهي:

- ١- اختبار أثر الشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.
- ٢- اختبار أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية.
- ٣- اختبار أثر الاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.
- ٤- اختبار أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك المصرية.

ولتحقيق الأهداف السابقة قامت الباحثة بإجراء دراسة اختبارية علي البنوك المصرية في الفترة من ٢٠١٣ - ٢٠١٧، وتوصلت الباحثة إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة معنوية للشمول المالي علي الاستقرار المالي والاستثمارات في البنوك المصرية، بالإضافة إلى أنه يوجد أثر للاستقرار المالي علي الاستثمارات في البنوك المصرية، كما أنه يمكن اعتبار الاستقرار المالي متغير وسيط بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك المصرية.

### Abstract:

The aim of the research was to identify the effect of financial stability as an intermediate variable on the relationship between financial inclusion and investments in Egyptian banks. A number of sub-goals fall under this main objective:

- 1 - Test the impact of financial inclusion on investments in Egyptian banks.
- 2- Examining the impact of financial inclusion on financial stability in banks.
- 3 - Test the impact of financial stability on investments in Egyptian banks.
- 4- Examining the effect of financial stability as an intermediary variable on the relationship between financial inclusion and investments in Egyptian banks.

In order to achieve the previous objectives, the researcher conducted an empirical study on the Egyptian banks in the period from 2013 to 2017. The researcher concluded that there is a significant effect of the financial inclusion on the financial stability and investments in Egyptian banks, in addition to the impact of financial stability on investments in Egyptian banks, Financial stability can also be seen as a mediating variable between financial inclusion and investments in Egyptian banks, and mediation is complete.

## **مشكلة البحث:**

يعد القطاع المصرفي من القطاعات الهامة التي تؤدي دوراً مهماً في النشاط الاقتصادي، وهو من أسرع القطاعات استجابة للمتغيرات سواء الدولية أو المحلية، وشهدت المنتجات والخدمات المالية تطورات متسرعة من حيث توسعها، وطرق توفيرها، وانتشار خدماتها، وتيسير الوصول إليها، وبالتالي ظهرت العديد من المنتجات المالية المبتكرة والمتقدمة، والتي تتطلب معرفة، وثقافة عالية، وقدرة على إدارة مخاطر استخدامها، ومن هنا ظهرت الحاجة إلى التقييف المالي بالأخص للسكان من فئات الدخل الدنيا، والمستثمرين الصغار لتعريفهم بالمكاسب والمخاطر للمنتجات والخدمات المالية الجديدة، وكيفية اختيار، واستخدام، وإدارة التمويل الذي تحتاجه الأسر محدودة الدخل والمنشآت الصغيرة والمتوسطة بفعالية، وذلك بسبب أن تحسين نوعية الخدمات المالية، وتوسيع نطاق وصول الأفراد والمؤسسات إليها يعمل على نشر المساواة في الفرص، وتعزيز الحالة المالية للفقراء، وتوفير الخدمات المصرفية للسكان المستبعدين (Iqbal & Sami, 2017).

ولذلك زاد الاهتمام عالمياً بتحقيق الشمول المالي خاصة في أعقاب الأزمة المالية العالمية عام ٢٠٠٨ من خلال تنفيذ سياسات يتم من خلالها تعزيز، وتيسير وصول كافة فئات المجتمع إلى الخدمات المالية، وتمكنهم من استخدامها بالشكل الصحيح، وحث مزودي المنتجات والخدمات المالية على توفير خدمات متنوعة ومبتكرة بتكلفة منخفضة مناسبة للفقراء، وتبنّت مجموعة العشرين هدف الشمول المالي كأحد المحاور الرئيسية في أجenda التنمية الاقتصادية والمالية (Zins & Weil, 2016, p.46)، واعتبر البنك الدولي تعميم الخدمات المالية، وتيسير وصول جميع فئات المجتمع إليها ركيزة أساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية من أجل محاربة الفقر وتعزيز الرخاء (Varghese & Viswanathan, 2018, P. 1935)، وفي عام ٢٠١٣ (Sajuyigbe, 2017, p.20) أطلقت مجموعة البنك الدولي البرنامج العالمي للاستفادة من روح الابتكار من خلال تعميم الخدمات المالية مع تركيز إضافي على أنظمة الدفع، ومدفوعات النجزة المبتكرة، كما أطلقت العديد من المؤسسات العالمية (مثل المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء C-GAP، ومؤسسة التمويل الدولية IFC) برامج تعمل على تحقيق الشمول المالي باعتباره عملية ضمان الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية المناسبة التي تحتاج إليها جميع الفئات، وبصفة خاصة الفئات المهمشة بتكلفة معقولة، وبطريقة عادلة وشفافة، مما يؤثر على النمو الاقتصادي في أي بلد (Sajuyigbe, 2017, p.20).

ولأن البنوك تشكل عصب النظام المالي المصرفي لذلك يجب الحفاظ على استقرارها، وسلامتها المالية، وثقة المودعين بها خصوصاً في ظل الأزمات المالية، ولذلك ظهر مصطلح الاستقرار المالي نتيجة لتوالي الأزمات المالية التي عصفت باقتصادات الدول العالمية النامية والمتقدمة على حد سواء مع تباين تأثيرها من بلد لأخر، حيث يرتبط الاستقرار المالي ارتباطاً وثيقاً

بمقدار الثقة في قدرة السياسات الاقتصادية، والنظام المالي في أي بلد على كيفية التعامل مع الأزمات المالية، ومجابهتها، والحد من آثارها، ويتضمن الحفاظ على الاستقرار المالي العمل على تجنب مخاطر إفلاس البنوك من خلال الإشراف على ممارسات المؤسسات المالية، وضمان عدم تعثرها، وذلك لحماية النظام المالي ككل، إذ أن حدوث أي اختلالات في القطاع المالي يجعله غير قادر على مواجهة الصدمات (علي، ٢٠١٨، ص. ٨٨)، وفي عام ٢٠٠٥ أصدر صندوق النقد الدولي دليل السلامة (الصحة) المالية، والذي يحتوي على مجموعة من المؤشرات لتقدير مدى صلابة واستقرار النظام المالي والمصرفي، وتساعد على تقييم مدى قابلية القطاع المصرفي للتأثير بالأزمات، وتحتوي على مؤشرات اقتصادية كلية وجزئية ومؤشرات نوعية في القطاع المصرفي، والتي يمكنها إنذار صناع السياسات بالتحديات المحتملة في القطاع المالي، إذ أصبحت النظم المالية أكثر تداخلاً وأكثر تعقيداً بزيادة الأدوات المالية، وتتنوع الأنشطة، وانقال المخاطر (الشرجي، الشرابي، ٢٠١٧).

ونظراً لأن هناك علاقة وثيقة بين الشمول المالي والاستقرار المالي حيث أنه من الصعب تحقيق الشمول المالي دون وجود استقرار في النظام المالي، كما أنه من الصعب تصور استمرار الاستقرار المالي مع وجود نسبة متزايدة من المجتمع والقطاع الاقتصادي التي لا تزال مستبعدة من الناحية المالية، ولذلك فقد أولى البنك المركزي المصري اهتماماً بسياسات واستراتيجيات الشمول المالي آخذًا على عاتقه مسؤولية تعزيز الشمول المالي، وتنسيق الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيقه إدراكاً للعلاقة الوثيقة بين الشمول المالي، والاستقرار المالي، والنمو الاقتصادي بصورة خاصة، وتحقيق التنمية المستدامة بصورة عامة تماشياً مع طرح الحكومة المصرية لاستراتيجية التنمية المستدامة، رؤية مصر ٢٠٣٠ (البنك المركزي المصري، ٢٠١٧).

إن تعزيز الشمول المالي يساهم في تحسين وصول الخدمات المالية لعدد أكبر من الأفراد والمنشآت، ويتم على جانبي الأول: في عرض الخدمات المالية عن طريق التوسع في الخدمات المالية المبتكرة وتجنب المزيد من التحويلات المالية، والجانب الثاني: في الطلب على الخدمات المالية من خلال تبني استراتيجيات قومية للتنفيذ المالي، وبما يحقق معالجة قضية نقص المعلومات وتقليل العديد من الصعوبات المرتبطة على هذا النقص، وخاصة فيما يتعلق بالمشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر، وما له من أثر إيجابي في دمج القطاع غير الرسمي ضمن القطاع الرسمي وتيسير الحصول على التمويل، مما سيترتب عليه زيادة الاستقرار المالي، وبالتالي تحسين كفاءة عملية الوساطة بين الودائع والاستثمارات، وسيعكس ذلك على زيادة الاستثمارات في البنوك، ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التعرف على أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية.

## **أهداف البحث:**

يتمثل الهدف العام للبحث في التعرف على أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية، ويندرج من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية، وهي:

- ١- اختبار أثر الشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.
- ٢- اختبار أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية.
- ٣- اختبار أثر الاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.
- ٤- اختبار أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك المصرية.

## **أهمية البحث:**

تتبع أهمية البحث من النقاط التالية:

- ١- أهمية الشمول المالي: حيث أصبح محور اهتمام الحكومات، والجهات المالية الرقابية بما فيها البنوك المركزية على وجه الخصوص، خاصة أنه تبين أن هناك علاقة وثيقة بين الشمول المالي، والنمو الاقتصادي للدول.
- ٢- أهمية تحقيق الاستقرار المالي: حيث أصبح الاستقرار المالي سلعة عامة، وذلك لأنه يحتل الصدارة ضمن الاهتمامات الرئيسية التي تشغله الكثير من الأكاديميين والمختصين والأفراد على المستوى العالمي، فضلاً عن التكاليف والعناء التي أصبحت تتكدسها اقتصادات ومؤسسات الدول بسبب تكرار موجات عدم الاستقرار المالي.
- ٣- أهمية القطاع المصرفي (مجتمع الدراسة) لما له من دور حيوي ومؤثر في تعزيز الشمول المالي وفي دعم الاستقرار المالي، مما يؤثر على الجانب الاجتماعي من حيث الاهتمام الأكبر بالفقراء ومحدوبي الدخل، والوصول إلى الأفراد والمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، هذا بالإضافة إلى تحقيق المصلحة العامة التي تتعلق بخلق فرص عمل، مما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي، وبالتالي خفض معدلات الفقر، وتحسين توزيع الدخل، ورفع مستوى المعيشة.
- ٤- يمكن لهذه الدراسة أن تساهم في تقييم أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك المصرية، وذلك لأن هناك ندرة في الدراسات العربية التي تناولت هذه العلاقة (على مدي علم الباحثة)، وفي حالة تحقق ذلك فإن الباحثة تتوقع أن تسهم هذه الدراسة في تحسين إدراك البنوك لأهمية الشمول المالي، ودوره في تعزيز الاستقرار المالي للبنوك، مما سيؤثر على أداء البنوك وبصفة خاصة الاستثمارات.

## **مجتمع، وعينة البحث:**

يتمثل مجتمع البحث في جميع البنوك المصرية المسجلة في البنك المركزي المصري في الفترة من ٢٠١٣ – ٢٠١٧، وتمثلت عينة البحث في ٣٠ بنك مصرى تم اختيارهم لتوافر البيانات المتعلقة بقياس متغيرات البحث خلال الفترة المذكورة.

## **مصادر جمع البيانات:**

- ١- الموقع الإلكتروني للبورصة المصرية.
- ٢- الهيئة العامة لسوق المال.
- ٣- شركة مصر لنشر المعلومات للحصول على التقارير السنوية للبنوك.
- ٤- التقارير الصادرة من البنك المركزي.
- ٥- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

## **خطة البحث:**

انطلاقاً من مشكلة البحث، وتحقيقاً لأهدافه، وبعد عرض الإطار العام للبحث تم تقسيم البحث للمباحث التالية:

المبحث الأول: دراسات سابقة.

المبحث الثاني: الإطار النظري للبحث.

المبحث الثالث: الدراسة الاختبارية.

## **المبحث الأول: دراسات سابقة:**

تناول هذا المبحث بعض الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة فتناول بعضها أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي، وتناول البعض الآخر أثر الاستقرار المالي على الأداء المالي في البنوك، في حين تناولت دراسات أخرى أثر الشمول المالي على الأداء المالي في البنوك، وذلك على النحو التالي:

١- دراسة (Bernadett, 2016) :

استهدفت الدراسة أمنرين الأول: وصف مدى الشمول المالي المحقق في القطاع المصرفي الفلبيني، والثاني: تحليل العلاقة بين الشمول المالي والاستقرار المالي في القطاع المصرفي الفلبيني، وتم الحصول على البيانات من خلال المسح الشامل للبنك الدولي عن الشمول المالي(NBSFI)، وإحصاءات المصادر الفلبينية، وقاعدة بيانات التنمية المالية العالمية، وتم

تجميع البيانات عن الفترة ٢٠٠٢ - ٢٠١٤، وتم استخدام المؤشرات التالية (عدد المؤسسات المصرفية – القروض المقدمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة – نسبة الأصول السائلة إلى الودائع – نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي).

وتم التوصل للنتائج التالية:

- لا يزال مستوى الشمول المالي في الفلبين بعيداً عن المستوى المحقق في بلدان آخر، ولذلك يجب على الحكومة التوسع في الشمول المالي من خلال تعزيز التمويل الشامل، بما في ذلك السياسات، المبادرات، والاصلاحات المؤسسية، مع ترجمتها إلى استخدامات فعلية للخدمات المالية، وسرعة وصولها إلى القطاعات المهمشة، والتي لا تتمتع بالحماية.
- لا يوجد دليل كافي لاستنتاج العلاقة بين الشمول المالي والاستقرار المالي، وبالتالي فإن الشمول المالي في الفلبين ليس له تأثير على الاستقرار المالي، وأن الشمول المالي في مستوى الحالي لا يحسن من الاستقرار المالي، ولا يؤدي إلى عدم الاستقرار.

#### ٢- دراسة (García, 2016):

استهدفت الدراسة اختبار العلاقة بين الشمول المالي والاستقرار المالي، ولتحقيق ما سبق قام الباحث بدراسة تحليلية عن طريق القيام بمراجعة شاملة للأدبيات التي تناولت العلاقة بين هاتين الظاهرتين الماليتين، وتم التوصل إلى الآتي:

- ١- الشمول المالي أصبح له أولوية متزايدة لصانعي السياسة، وذلك بسبب التأثير المحتمل على النمو الاقتصادي والاستقرار المالي.
- ٢- أن وجود قاعدة أكثر تنوعاً من الودائع يؤدي إلى مرونة في النظام المالي، مما يؤثر على الاستقرار المالي.
- ٣- أن التدابير التي تضمن الاستقرار المالي يمكن أن تكون عائق في عملية الشمول المالي، ولذلك من المهم تحديد نوع التدابير في حالات معينة من الشمول المالي، بدلاً من تطبيق التدابير المتتبعة تلقائياً في وقت الأزمات المالية.
- ٤- من الأفضل تعزيز الشمول المالي من خلال التنظيمات التي تؤدي إلى القضاء على عيوب السوق، بدلاً من تخفيض معايير الفحص، والمراقبة التي يمكن أن يكون لها آثار سلبية للغاية على الاستقرار المالي.

#### ٣- دراسة (Barra & Zotti, 2017):

استهدف البحث أمرتين الأول: دراسة العلاقة بين أداء البنوك والاستقرار المالي، والثاني: اختبار تأثير قوة السوق على أداء البنوك والاستقرار المالي في البنوك، ولتحقيق ما سبق تم إجراء دراسة اختبارية على البنوك الإيطالية، وتم تجميع البيانات من القوائم المالية للبنوك في

الفترة من ٢٠٠١ – ٢٠١٤، كما تم تقسيم البنوك إلى بنوك تعاونية وبنوك غير تعاونية، وبناء على الحجم تم تقسيم البنوك إلى (بنوك أساسية - كبيرة - متوسطة - صغيرة - وثانوية)، وتم استخدام مؤشر Z-score لقياس الاستقرار المالي، وقوة السوق تم قياسها بحصة البنك السوقية على أساس (القروض، الودائع، والأصول).

وأوضحت نتائج الدراسة ما يلي:

- أن هناك علاقة موجبة بين أداء البنوك والاستقرار المالي في البنوك.
- أن التمركز له تأثير سلبي على الاستقرار المالي في البنوك.
- أن المنافسة في القطاع المصرفي لها تأثير سلبي على الاستقرار المالي في البنوك.

#### ٤- دراسة (Dienillah& Lukytawati, 2018) :

استهدف البحث قياس مؤشرات الشمول المالي والاستقرار المالي، ومقارنتها بين الدول اعتماداً على مستويات الدخل، وتحليل أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في ١٩ دولة خلال الفترة من ٢٠٠٤ – ٢٠١٤، وتم الحصول على بيانات لأقل خمس بلاد في الدخل، وخمس بلاد متوسطي الدخل، وتسعة بلاد فوق المتوسط، وتم تجميع البيانات من البنك العالمي، وقاعدة بيانات صندوق النقد الدولي، وتم قياس الشمول المالي بعدد حسابات الودائع لكل ١٠٠ راشد، وإجمالي القروض والودائع إلى الناتج المحلي، وعدد الفروع لكل بنك تجاري لكل ١٠٠٠٠ شخص، وتم قياس مؤشر الاستقرار المالي بـ ١٨ مؤشر فرعي.

وأوضحت نتائج الدراسة الآتي:

- أن الدول ذات الدخل المرتفع لديها مستويات مرتفعة من الشمول المالي عن الدول ذات الدخل المنخفض، والمتوسط.
- أن الدول ذات الدخل المرتفع لديها مستويات مرتفعة من الاستقرار المالي مقارنة بالدول ذات الدخل المنخفض، وذلك بسبب القيم الرأسمالية المرتفعة في الأسواق المالية، والتركيز المرتفع في القطاع البنكي، ومعدلات التضخم المنخفضة.
- أن الشمول المالي ليس له تأثير معنوي على الاستقرار المالي في البلاد ذات الدخل المنخفض.
- أن الشمول المالي في البلاد ذات الدخل المتوسط، والمرتفع له تأثير إيجابي معنوي على الاستقرار المالي، وذلك بسبب أنه كلما زاد الشمول المالي أدى ذلك إلى تقوية قاعدة الودائع التي يمكن أن تستخدم لتحسين عملية الوساطة للبنوك.

#### ٥- دراسة (Siddik& Kabiraj, 2018) :

استهدفت الدراسة اختبار ما إذا كان الشمول المالي يساهم في تعزيز الاستقرار المالي، ولتحقيق ما سبق قام الباحثان بإجراء دراسة اختبارية، وتم تجميع البيانات من قاعدة بيانات التنمية المالية العالمية GFDD، مسح صندوق النقد الدولي، قاعدة FAS، والتي تحتوي على بيانات المؤسسات المالية (البنوك، شركات التأمين)، بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتم تجميع البيانات من الفترة ٢٠٠١-٢٠١٣، كما تم قياس المتغير Z-score (الاستقرار المالي) بمؤشر المستقل (الشمول المالي) بعد المفترضين من الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي المفترضين، نسبة القروض للشركات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي القروض، بالإضافة إلى مجموعة من المتغيرات الضابطة (نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي، نسبة الائتمان المقدم للقطاع الخاص إلى الناتج المحلي الإجمالي، نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الودائع، حجم القطاع المالي، سعر الفائدة الحقيقي، وتأثير الأزمة العالمية).

وتوصلت نتائج الدراسة الاختبارية إلى الآتي:

- الشمول المالي له تأثير إيجابي معنوي على الاستقرار المالي.
- لنصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي، نسبة الأصول السائلة إلى الودائع، وسعر الفائدة الحقيقي تأثير على الاستقرار المالي.
- نسبة الائتمان الممنوح للقطاع الخاص يقلل من الاستقرار المالي.

#### ٦- دراسة (Musau, 2018):

استهدفت الدراسة بشكل عام اختبار أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك التجارية في كينيا، بالإضافة إلى مجموعة من الأهداف الفرعية، وهي:

- اختبار أثر تفرع البنوك على الاستقرار المالي في البنوك.
- اختبار أثر إمكانية الوصول على الاستقرار المالي في البنوك.
- اختبار أثر استخدام الخدمات المصرفية على الاستقرار المالي في البنوك.
- اختبار أثر بيئة التشغيل كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول، والاستقرار المالي في البنوك.
- اختبار أثر القدرة التنافسية للبنوك كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول، والاستقرار المالي في البنوك.

لتحقيق ما سبق قام الباحث بإجراء دراسة اختبارية على ٤١ بنكاً كينياً خلال الفترة من ٢٠٠٧ - ٢٠١٥، وتم استخدام المؤشرات التالية (التفرع، إمكانية الوصول، والاستخدامات) لقياس الشمول المالي، كما تم استخدام المؤشرات التالية (مخاطر الائتمان، مخاطر السيولة، ومخاطر الإعسار)

لقياس الاستقرار المالي، وتم قياس بيئة التشغيل بمعدل التضخم السنوي ومعدل نمو الناتج المحلي الإجمالي، كما تم قياس القدرة التنافسية بحصة البنك السوقيّة.

وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج، وهي:

- أن الشمول المالي له تأثير على الاستقرار المالي في البنوك الكينية.
- أن تفزع البنوك من خلال (مكائنات الصرف الآلي، الوكيل البنكي، والخدمات المصرفية عبر الانترنت) قد زاد أثناء فترة الدراسة، بالإضافة إلى تأثيره على الاستقرار المالي للبنوك من حيث الحد من مخاطر الائتمان، مخاطر السيولة، ومخاطر الإعسار.
- أن إمكانية الوصول من خلال (زيادة عدد حسابات الودائع، حسابات القروض، حسابات الهاتف المحمول من خلال التمويل الرقمي) قد زاد خلال فترة الدراسة، بالإضافة إلى تأثيره على الاستقرار المالي في البنوك التجارية الكينية.
- أن الاستخدام المصرفي يعد بعداً هاماً من الشمول المالي، مما يعزز من الاستقرار المالي للبنوك.
- أن بيئة التشغيل كمتغير وسيط تؤثر على العلاقة بين الشمول المالي، والاستقرار المالي في البنوك التجارية الكينية.
- أن القدرة التنافسية كمتغير وسيط تؤثر على العلاقة بين الشمول المالي، والاستقرار المالي في البنوك التجارية الكينية.

#### ٧- دراسة (Mutinda et al., 2018):

استهدفت الدراسة اختبار أثر الشمول المالي على الأداء المالي للبنوك التجارية في غينيا، وتمثلت عينة الدراسة في ٤٢ بنكاً تجارياً، وتم استخدام بيانات سلسلة زمنية للفترة من ٢٠١٠ - ٢٠١٦، وتم قياس الشمول المالي بالمتغيرات التالية (الوكيل البنكي – الخدمات المصرفية عبر الانترنت – الخدمات المصرفية عبر التليفون المحمول – وماكينات الصراف الآلي)، بينما تم قياس الأداء المالي بالعائد على الأصول.

وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة موجبة قوية بين استراتيجيات الشمول المالي والأداء المالي للبنوك التجارية، وبناء عليه توصي الدراسة بأنه ينبغي التأكيد على ابتكارات الشمول المالي في القطاع المغربي لتشمل الفئات المستبعدة من الخدمات والمنتجات المالية، لما ذلك من تأثير على الأداء المالي، ويعود إلى تحسين الكفاءة المالية.

## **التعليق على الدراسات السابقة:**

تنوعت الدراسات السابقة فتناولت بعضها أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي، في حين تناولت دراسات أخرى أثر الشمول المالي على الأداء المالي في البنوك التجارية، بالإضافة إلى أن هناك دراسات تناولت أثر الاستقرار المالي على أداء البنك، وذلك في بلاد مختلفة، وفي فترات زمنية مختلفة، وتوصلت الباحثة من استعراض الدراسات السابقة إلى الآتي:

- توجد علاقة إيجابية قوية بين استراتيجيات الشمول المالي والأداء المالي في البنوك التجارية.
- أن الشمول المالي بأبعاده الثلاثة (التفرع، امكانية الوصول، والاستخدام) له تأثير إيجابي على الاستقرار المالي.
- أن هناك علاقة إيجابية بين الاستقرار المالي، والأداء المالي في البنوك.
- أن هناك ندرة في الدراسات التي تناولت العلاقة بين الشمول المالي، والاستقرار المالي، والاستثمارات في البنوك.

وببناء عليه ستقوم الباحثة في الدراسة الحالية بالآتي:

- اختبار أثر الشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.
- اختبار أثر الاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.
- اختبار أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية.
- اختبار أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك المصرية.

## **المبحث الثاني: الإطار النظري للبحث:**

### **المحور الأول: الشمول المالي :Financial Inclusion**

#### **١- تعريف الشمول المالي:**

عرفت مجموعة العشرين (G20) والتحالف العالمي للشمول المالي (AFI) الشمول المالي بأنه "الإجراءات التي تتخذها الهيئات الرقابية لتعزيز وصول، واستخدام كافة فئات المجتمع، وبما يشمل الفئات المهمشة والميسورة للخدمات والمنتجات المالية التي تتناسب مع احتياجاتهم، وأن تقدم لهم بشكل عادل، وشفاف، وبتكاليف معقولة" (عبد الله، ٢٠١٦، ص. ١٧).

وعرف مركز الاستئثار المالي في واشنطن الشمول المالي بأنه "الحالة التي يكون فيها جميع الأفراد قادرين على الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات المالية ذات الجودة، وبأسعار مناسبة، وبأسلوب مريح يحفظ كرامة العملاء (Arun & Kamath, 2015, P.267).

ويري Inoue أن الشمول المالي مفهوم متعدد الأبعاد للتنمية المالية، وهو عملية ضمان وصول جميع الأفراد إلى الخدمات المالية الأساسية الرسمية، واستخدامها بتكلفة معقولة، وتشمل الخدمات المالية الرسمية الأساسية (الائتمان، الادخار، التأمين، المدفوعات، والتحويلات)، وبدون هذه الخدمات سوف يلجأ الأفراد إلى مصادر مالية غير رسمية، وبتكلفة مرتفعة (Inoue, 2018, P.4).

## ٢- أهداف الشمول المالي:

زاد الاهتمام العالمي بتحقيق الشمول المالي، وذلك لتحقيق الأهداف التالية:

١- زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع، وذلك من خلال توعية وتنقيف مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية، وتتنمية المعرفة المالية لدى النساء والشباب والعاطلين عن العمل، وتعزيز ثقتهم بمزودي الخدمات المالية في القطاع المصرفي وغير المصرفي، وزيادة معرفتهم بالحقوق، والواجبات المترتبة عليهم عند استخدام تلك الخدمات والمنتجات، وذلك لحماية حقوقهم (أبو دية، ٢٠١٦، ص.٢٢).

٢- تعزيز وصول كافة شرائح المجتمع إلى الخدمات والمنتجات المالية، لتعريف المواطنين بأهمية الخدمات المالية، وكيفية الحصول عليها، والاستفادة منها، خاصة في المناطق الريفية والمهمشة لتحسين ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية، مما يتربّط عليه خفض مستويات الفقر، وتحقيق الرخاء والرفاهية الاجتماعية، وتحقيق النمو الاقتصادي المستدام (Ouma et al., 2017, P.30).

٣- تسهيل الوصول إلى مصادر التمويل بهدف تحسين الظروف المعيشية للمواطنين، وخاصة الفقراء منهم، وتمكين الشركات الصغيرة جداً من الاستثمار والتوسيع، بالإضافة إلى دعم دور المرأة في التنمية الاقتصادية (Suresh& Dutta, 2018).

## ٣- أبعاد، ومؤشرات قياس الشمول المالي:

أورد البنك الدولي أبعاد الشمول المالي في خمسة أبعاد أساسية، وهي: استخدام الحسابات المصرافية، الادخار، الاقتراض، المدفوعات، والتأمين (بن رجب، ٢٠١٨، ص.٣)، كما اتفق أعضاء الرابطة العالمية من أجل الشمول المالي (GPFI) في مؤتمر لوس كابوس الذي تم عقده عام ٢٠١٢ على تقديم توصية تشمل ثلاثة أبعاد رئيسية للشمول المالي، وهي (عجور، ٢٠١٧، ص.ص. ١١ - ١٥):

### البعد الأول: الوصول للخدمات المالية (Access dimension)

ويشير إلى القدرة على استخدام الخدمات المالية من المؤسسات الرسمية، ويتطلب تحديد مستويات الوصول تحديد وتحليل العوائق المحتملة

لفتح، واستخدام حساب مصرفي، ويقاس هذا البعد بمجموعة من المؤشرات، وهي:

- عدد نقاط الوصول لكل ١٠٠٠ من البالغين.
- عدد أجهزة الصراف الآلي لكل ١٠٠٠ كيلو متر مربع.
- حسابات النقود الإلكترونية.
- مدى الترابط بين نقاط تقديم الخدمة.
- النسبة المئوية لـ ٤٥٪ السكان الذين يعيشون في الوحدات الإدارية بنقطة وصول واحدة على الأقل.

### البعد الثاني: استخدام الخدمات المالية (Usage dimension):

ويشير إلى مدى استخدام العملاء للخدمات المالية المقدمة بواسطة مؤسسات القطاع المصرفي، مما يتطلب جمع بيانات حول مدى انتظام الاستخدام عبر فترة زمنية معينة، ويتم قياس هذا البعد بمجموعة من المؤشرات، من أهمها ما يلي:

- نسبة البالغين الذين لديهم نوع واحد على الأقل كحساب وديعة منتظم، وعدد حسابات الودائع المنتظمة لكل ١٠٠٠ بالغ.
- نسبة البالغين الذين لديهم نوع واحد على الأقل كحساب ائتمان منتظم، وعدد حسابات الائتمان المنتظمة لكل ١٠٠٠ بالغ.
- عدد معاملات الدفع عبر الهاتف.
- نسبة البالغين الذين يستخدمون حساب بنكي بشكل دائم.
- نسبة المحافظين بحساب بنكي خلال سنة مضت.
- نسبة البالغين الذين يتلقون تحويلات مالية محلية، أو دولية.
- نسبة الشركات المتوسطة، أو الصغيرة التي لديها حسابات رسمية مالية.
- الشركات الصغيرة، والمتوسطة التي لديها حسابات ودائع، وقروض قائمة.

### البعد الثالث: جودة الخدمات المالية (Quality) :

يوجد العديد من العوامل التي تؤثر على جودة ونوعية الخدمات المالية مثل تكلفة الخدمات، وعي المستهلك، فعالية آلية التعويض، بالإضافة إلى خدمات حماية المستهلك والكافلات المالية، وشفافية المنافسة في السوق، بالإضافة إلى عوامل غير ملموسة مثل ثقة المستهلك، ويقاس هذا البعد بمجموعة من المؤشرات، من أهمها ما يلي:

- ١ - القدرة على تحمل التكاليف: ويقاس هذا المؤشر بتكلفة الاحتفاظ بالحساب البنكي، وخاصة لذوي الدخل المنخفض، وذلك من خلال:
- معرفة متوسط التكلفة الشهرية للحصول على حساب أساسى بناء على الحد الأدنى الرسمى للأجور.
- متوسط الرسوم السنوية للاحتفاظ بحساب جاري أساسى.
- متوسط تكلفة تحويلات الائتمان.

- نسبة العملاء الذين أفادوا بأن رسوم المعاملات المالية غالبة الثمن.
- ٢- الشفافية Transparency: حيث يجب على مقدمي الخدمات المالية أن يضمنوا حصول جميع العملاء على معلومات ذات صلة بالخدمات المالية، لتمكينهم من اتخاذ قرارات سلية ب شأن استخدام الخدمات المالية، كما يجب التأكد من سلامة ووضوح هذه المعلومات، ويمكن قياسها من خلال المؤشرات التالية:
  - نسبة العملاء الذين أفادوا أنهم يتلقون معلومات واضحة، وكافية حول الخدمات المالية في بداية انعقاد القرض المالي.
  - وجود نموذج وصف محدد للخدمات المالية المقدمة.
- ٣- الراحة والسهولة Convenience: يقيس هذا المؤشر وجهة نظر العملاء حول سهولة الوصول، والراحة في استخدام الخدمات المالية، وذلك من خلال المؤشرات التالية:
  - نسبة الأفراد الذين لا يشعرون بالراحة بمتوسط الوقت الذين يقضونه في الانتظار في الطابور في فروع المؤسسات المالية.
  - متوسط الوقت الذي يقضيه العملاء في الاصطفاف في فروع المؤسسات المالية والبنوك.
- ٤- حماية المستهلك Consumer protection: وينظر هذا المؤشر في القوانين والأنظمة المصممة لضمان حقوق المستهلك وحمايته، ومنع الشركات من الحصول على مزايا غير عادلة عن طريق الاحتيال، والممارسات غير العادلة، وذلك من خلال:
  - مدى وجود قانون أو لائحة معايير لشكاوى، والتعامل بين المستخدمين والمؤسسة المالية.
  - مدى وجود إمكانية للجوء إلى العدالة مثل وجود أمين مظالم مالية لحل المشاكل المتعلقة بالخدمات المالية من ٣ إلى ٦ شهور الأخيرة، وتم حلها في غضون شهرين على الأقل.
  - نسبة العملاء الذين لديهم ودائع تم تغطيتها بواسطة صندوق تأمين الودائع.
- ٥- التثقيف المالي Financial Education: يقيس هذا المؤشر المعارف الأساسية المالية، وقدرة المستخدمين على التخطيط، وموازنة دخلهم، وذلك من خلال:
  - حساب النسبة المئوية للبالغين الذين يعرفون المصطلحات المالية الأساسية مثل المعدل، المخاطرة، التضخم، والتتويع.
  - النسبة المئوية للبالغين الذين يستطيعوا إعداد ميزانية لهم كل شهر.
- ٦- المديونية (السلوك المالي) Indebtedness: وتعتبر المديونية سمة هامة للعميل في النظام المالي، ومن الضروري معرفة كيف يتأخر المقترضين بالسداد ضمن فترة زمنية معينة، وذلك من خلال:
  - نسبة المقترضين الذين يتأخرون أكثر من ٣٠ يوم عن سداد القرض.

- كيفية حل الأزمات المالية من قبل الزبائن إما بالاقتراض من الأصدقاء والأقارب، بيع الأصول، استخدام وفورات، أو قرض بنكي.
  - ٧- العوائق الانتمانية Barriers: إن الشمول المالي يمنح العملاء القدرة على اختيار الخدمات، والمنتجات المالية ضمن مجموعة من الخيارات، وذلك من خلال:
  - نسبة الوحدات الإدارية في المناطق الحضرية على الأقل بثلاثة فروع مالية رسمية للمؤسسات.
  - نسبة الشركات الصغيرة، والمتوسطة المطلوب منها توفير ضمانات على آخر قرض مصرفي.
  - مدى وجود عوائق، أو نقص في المعلومات حول أسواق الانتمان.
- ٤-آليات، وسياسات توسيع قاعدة انتشار الشمول المالي:**

إن توسيع قاعدة انتشار الشمول المالي في الدول ترتكز على أساسين اثنين أولهما: توسيع وصول الأفراد للخدمات المالية، وثانيهما تعزيز وزيادة استخدام الأفراد لحساباتهم المالية والخدمات والمنتجات المرتبطة بها (عجوز، ٢٠١٧)، وقدرت العديد من المؤسسات الدولية والإقليمية عدداً من المبادرات والمقترحات التي قد تساهم في زيادة مستويات انتشار الشمول المالي، ومنها الشراكة العالمية لمجموعة العشرين من أجل الشمول المالي (G20PFI, 2015, P.6)، وأهمها:

- تحويل المدفوعات النقدية إلى مدفوعات رقمية، وذلك من خلال الابتكارات الرئيسية لدعم البنية التحتية التي تعتمد عليها المدفوعات الرقمية.
- تمكين الفئات المحرومة من المنتجات والخدمات المالية الرقمية.
- تحسين القدرة على الوصول إلى المدفوعات الرقمية لتعزيز الاستخدام الأكبر للخدمات المالية.

بالإضافة إلى أن معهد الدراسات المصرفية بدولة الكويت أكد على مجموعة من السياسات لتوسيع انتشار الشمول المالي من أهمها ما يلي (معهد الدراسات المصرفية، ٢٠١٦):

- إجراء التحويلات، والمساعدات الحكومية من خلال الحسابات الرسمية.
- حصر تحويلات العاملين في القنوات الرسمية فقط.
- وضع السياسات القائمة على نقل المدخرات إلى النظام المالي الرسمي.
- استمرار تطوير المنتجات المصرفية، والمالية المبتكرة.
- تحسين وصول المنشآت الصغيرة، والمتناهية الصغر للتمويل.
- أتمنة الخدمات المالية، وزيادة استخدام الخدمات المالية الكترونياً.
- تبني المؤسسات التنظيمية، والرقابية سياسات تعزيز الشمول المالي، ووضع آليات لجمع البيانات بطريقة منهجية موحدة.

- الوكيل البنكي، وذلك عن طريق تعاقد البنوك مع نقاط البيع بالتجزئة غير المصرفية كوكلاء للخدمات المالية.
- إصلاح البنوك الحكومية.

## **المحور الثاني: الاستقرار المالي:**

### **١ - مفهوم الاستقرار المالي :Financial Stability**

عرف البنك المركزي الأوروبي الاستقرار المالي بأنه "النظام المالي الذي يتضمن الوسطاء الماليين، والأسواق، والبنية التحتية للأسوق، والقادر على تحمل الصدمات، وتحمل الاختلالات المالية، مما يخفف من احتمالية حدوث معوقات تحول دون إتمام عملية الوساطة المالية، ويضعف إلى حد كبير من تخصيص المدخرات لفرص استثمارية مربحة، وبالتالي فإنه يمكن تعريف الاستقرار المالي في النظام المالي كمقاومة للصدمات الاقتصادية، وذلك لقرته من خلالها على الوفاء بوظائف الوساطة (Dienillah, Lukytawati, 2018,p.433).

ويعبر الاستقرار المالي عن كفاءة، وحسن أداء النظام المالي، والذي ينفذ بكفاءة الوظائف الاقتصادية الرئيسية مثل (تخصيص الموارد، توزيع المخاطر، وتسوية المدفوعات)، والعمل على استيعاب الصدمات المفاجئة للنظام المالي، والتي تسببها الأزمات المالية (علي، ٢٠١٨ ، ص. ٤١)، كما يعبر الاستقرار المالي عن قدرة البنوك المركزية على صياغة السياسات المالية والنقدية، والرقابة الفاعلة على القطاع المصرفي والمؤسسات المالية في تحقيق التزاماتها التعاقدية دون معوقات أو دعم، وكذلك استقرار أسواق المال، والأنشطة المرتبطة بها كونها الركائز الأساسية في أي نظام مالي.

كما عرف كمال وخيانة الاستقرار المالي على أنه قدرة النظام المالي على المقاومة، والتصدي للصدمات، والتخفيف من حدة الاختلالات الناتجة من الاقتصاد الحقيقي والقطاع النقدي، كون هذه الاختلالات تتعرض من قدرة النظام المالي على التخصيص الأمثل للموارد (كمال، خيانة، ٢٠١٦ ، ص.١٩٩).

وبناء عليه فإن مفهوم الاستقرار المالي مفهوم شامل يتضمن مختلف جوانب التمويل، والنظام المالي، والبنية التحتية، والمؤسسات والأسواق، ويتضمن جميع المشاركين في الأسواق، والمكونات الحيوية في البنية التحتية المالية، بما في ذلك النظم القانونية، والأطر الرسمية، والإشراف على التنظيم المالي، ومرافقته، فضلاً عن تحسين اجراءات الاقتراض الحكومي من الأسواق، ومعالجة الخلل في الأدوات التي تعني بمخاطر التحوط، وتقليل التعارض بين السياسة النقدية والمالية.

## ٢- شروط تحقيق الاستقرار المالي:

- يرى VasyLenko& Androsova أنه لضمان تحقيق الاستقرار المالي يجب أن تتوفر الشروط التالية:
- قدرة النظام المصرفي على مواجهة التأثيرات السلبية والظروف الديناميكية للسوق، وأن يكون النظام قادراً على تحمل الصدمات دون أن يفسح المجال للعمليات التراكمية التي تعوق تخصيص المدخرات لفرص الاستثمار.
  - لابد أن تكون المصارف مستعدات آمنة لأموال المودعين، مع حماية مصالحهم، وتلبية التزاماتهم بسرعة لضمان الاستقرار المالي Vasylenko et al., 2016, P. 124.
  - قدرة البنوك على زيادة رأس المال استجابة لارتفاع قوة السوق، وذلك بسبب أن البنوك التي تتمتع بقوة سوقية أعلى بسبب ارتفاع نسب رأس المال يمكن أن يعوض عن القروض المتعثرة، مما يخفض مخاطر الإعسار المصرفي، مما يؤدي إلى زيادة الاستقرار المالي Yusgiantoro et al., (2018, P.4).
  - قيام الحكومة والبنوك المركزية بالسياسات التنظيمية من خلال إجراءاتها الرقابية بإدارة البنوك التجارية، لتحديد مدى الائتمان الذي تقدمه هذه المؤسسات، ومقدار المخاطرة التي هم على استعداد لاتخاذها، وبالتالي تقييم المخاطر المالية، وتسعيّرها، وتحديدها، وإدارتها، وذلك من أجل تخفيف العدوي المالية (Carlson et al., 2018, P.30).
  - يجب أن يكون النظام المالي قادراً على نقل الموارد بكفاءة وسلامة من المدخرين إلى المستثمرين، مع كفاءة إدارة توزيع الموارد الاقتصادية جغرافياً، كما يجب تقييم المخاطر المالية وتسوييرها بدقة معقولة، ويجب أن تدار بشكل جيد نسبياً، بالإضافة إلى أنه يجب أن يكون النظام المالي في حالة تمكنه من استيعاب المفاجآت والصدمات الاقتصادية والمالية الحقيقية بشكل مريح (Morgan and Pontines, 2014, p.488).

## ٣- أهمية الاستقرار المالي:

يمكن إدراك أهمية الاستقرار المالي من خلال ما يلي (Akosah et al., 2018)

- التصدي للأزمات المالية، حيث أن الأضطرابات والأزمات المالية من أهم المخاطر التي تهدد استقرار الاقتصاد العالمي، وخاصة أزمة الرهن العقاري التي تفاقمت في أمريكا في عام ٢٠٠٧، والتي أثرت بشكل كبير على استقرار الاقتصاد العالمي، وكان ذلك بسبب عدم كفاية التنظيم لضمان صحة وسلامة النظام المالي ككل، مما ترتب عليه عدم الاستعداد للتصدي للأزمة التي ضربت القطاع المالي، بسبب الافتقار إلى الأدوات اللازمة لتقدير ضخامة الأزمة، مما أدى إلى ضرورة إعادة تشكيل البنية الرقابية والإشرافية للقطاع المالي، والتنظيم بشكل أكثر شمولية، ومن هنا

يتضح أهمية الاستقرار المالي للتصدي للأزمات المالية، ولذلك لابد من زيادة التدخل في أسواق المال لتقليل حدة المخاطر، وتحسين حوكمة النظام المالي العالمي من خلال شبكة مسؤولين لإدارة المخاطر، مما يترتب عليه تدعيم الاستقرار المالي بشكل مستمر.

- غياب الاستقرار المالي يؤثر على النمو الاقتصادي، حيث أنه كلما زادت حدة الأزمات المالية، وطالت فترة بقائها كلما قلت معدلات النمو الاقتصادي، ولذلك سعت العديد من الحكومات منذ فترة طويلة إلى تنظيم المؤسسات المالية، وخاصة البنوك التجارية لضمان أنها آمنة وسليمة، وقدرة على الوفاء بالتزاماتها، وذلك بسبب الآثار المدمرة للأزمات المالية والاقتصادية العالمية على جميع الأصعدة الاقتصادية، والسياسية، والاجتماعية، وممتدة لسنوات بعد حدوثها.

#### ٤- محددات الاستقرار المالي:

يمكن تصنيف محددات الاستقرار المالي تحت ثلاثة مجموعات، وهي (ذهبى، ٢٠١٣، ص. ٢١):

- ١- الشروط ماكرو اقتصادية، إن المحافظة على الاستقرار المالي يتطلب تعزيز سياسات الاقتصاد الكلي، والسياسات الهيكلية الملائمة، حيث تتأثر مؤسسات الائتمان بالتغييرات التي تطرأ على البيئة الاقتصادية الكلية التي تنشط بها.
- ٢- الجهاز الداخلي لتيسير المخاطر في الأسواق المالية والأسواق، فمن أجل الحفاظ على الاستقرار للنظام المالي لابد من توفير الإطار المؤسسي، والتنظيمي الملائم لتأثير كل من مستويات طبيعة، وإدارة المخاطر في المؤسسات التي يتكون منها.
- ٣- فعالية جهاز التنظيم، والرقابة للمؤسسات المالية، ونظم الدفع، حيث أن فعالية وكفاءة الإطار المؤسسي، وقدرة النظام على التكيف مع الابتكارات، والتغيرات في البيئة المالية تعتبر أيضاً من الشروط الازمة للحفاظ على الاستقرار المالي.

#### ٥- معايير الاستقرار المالي، والمصرفي العالمي:

هناك مجموعة من المبادئ الاقتصادية والمالية التي تساهم في إرساء قواعد لها مفعولها الكبير على الأمد الطويل لنظام مالي مستقر، وعادل، وذى كفاءة عالية، وهي (عبد القادر، غرابة، ٢٠١٥، ص. ١١٣):

- الحد من الإفراط في المدaiنات، بيع الديون، وتوريقها، والتصرف فيها.
- العمل على إحداث توازن بين الصيغ الفائمة على مبدأ المشاركة في الربح والخسارة، وصيغ التمويل المبنية على الدين غير المرتبط بنمو الثروة.
- بناء نظام نقدى، وإيجاد وسائل للدفع أكثر عدلاً واستقراراً.
- استخدام آلية معدل الربح بديلاً عن آلية سعر الفائدة.

- تطوير أدوات، وصيغ فعالة وعادلة في إدارة المخاطر وتوزيعها لا المتاجرة بها والمرابحة عليها.
- بناء نظام مالي، ومصرفي أكثر كفاءة وعدلاً واستقراراً، ومرتبطاً بالاقتصاد الحقيقي.
- إيجاد آليات عادلة لضمان الحقوق المالية للمقرضين.
- تصحيح دور الأسواق المالية، ووضع ضوابط محددة لترشيد سلوكيات المتعاملين فيها.
- الحكومة، والشفافية في نشاط المؤسسات المالية، وعلاقتها بالأطراف ذات العلاقة.
- تعزيز دور الدولة في رعاية النظام النقدي، والمالي، والرقابة على المعاملات والأسواق لتحقيق النمو المتوازن.

## **٦- قياس الاستقرار المالي في البنوك:**

١- مؤشر التنبؤ بالإفلاس Z-score: يعتبر هذا النموذج أفضل قياس لاستقرار البنوك، لأنّه يفيد في معرفة ما إذا كان البنك سيواجه حالة إعسار مالي، وهو أحد المؤشرات التي يستخدمها البنك الدولي في بياناته المالية العالمية (Bouvatier et al., 2018) بينما باقي المؤشرات تقيس مدى مواجهة البنك لمشكلة السيولة، وتم استخدام أسلوب التحليل التمييزي الخطى متعدد المتغيرات لإيجاد أفضل النسب المالية القادرة على التنبؤ بفشل الشركات الأمريكية، وقد أخذ النموذج بعين الاعتبار ٢٢ نسبة مالية محتملة من واقع التقارير المالية لهذه الشركات تم تصنيفها إلى خمس فئات، وهي : السيولة، الربحية، الرفع المالي، القدرة على سداد الالتزامات قصيرة الأجل، والنشاط، وتم اختيار أفضل نسب للتنبؤ بالفشل المالي، وهي (رأس المال العامل /إجمالي الأصول، الأرباح المحتجزة/ إجمالي الأصول، الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب/ إجمالي الأصول، القيمة الإسمية للأسهم/ مجموع الخصوم، المبيعات/ إجمالي الأصول)، وكلما ارتفعت قيمة Z فإنها تشير إلى سلامة المركز المالي للشركة، بينما تدل القيمة المتدنية على احتمال الفشل المالي.

٢- تحديد القيمة المعرضة للمخاطر VAR –Value at Risk: وهي الطريقة الأكثر استخداماً على نطاق واسع لقياس المخاطر من قبل المؤسسات المالية (Karimalis & Nomikos, 2018)، وتعتمد هذه الطريقة على حساب أقصى قيمة للخسائر التي يتوقع أن يتحملها البنك للمحافظة التي بحوزته في ظل الظروف الطبيعية خلال فترة زمنية معينة بسبب التعرض لمخاطر أسعار العائد، وذلك في ظل درجة ثقة معينة، وتطبق هذه الطريقة بصفة أساسية على الأصول المحتفظ بها لغرض المتاجرة، حيث تكون النية لدى البنك هو المتاجرة في المحافظ لديه على أساس يومي، ويمكن حساب القيمة المعرضة للمخاطر VAR باستخدام أحد الطرق الثلاث التالية (طريقة التباين

## **والتغير Variance and Covariance طريقة المحاكاة التاريخية Historical Simulation – طريقة محاكاة مونت كارلو Monte- (Carlo Simulation).**

٣- اختبار الإجهاد المالي: لتقدير سلامة البنوك تقييمًا سليماً يتم إخضاعها لاختبارات، ولقدرة على تحمل الضغوط تؤدي عمليات افتراضية لقياس أدائها في ظل سيناريوات اقتصادية كلية ومالية بالغة الشدة مثل حدوث ركود حاد أو جفاف أسواق التمويل (Aymanns et al., 2018)، واختبارات الإجهاد المالي هي مجموعة من الاختبارات على شكل سيناريوات بهدف الوصول إلى مدى مرونة القطاع المصرفي في تحمل الصدمات والهزات الاقتصادية، بجانب مدى قدرته على تحمل، ومواجهة المخاطر المتعلقة بالانتمان والديون السيادية في ظل ظروف معينة، خلال فترة زمنية معينة، ويوجد نوعين من اختبارات الإجهاد المالي (السيناريوات ذات المتغير الواحد – والسيناريوات ذات المتغيرات المتعددة)، وإجراء اختبارات الإجهاد المالي يمكن استخدام (تحليل الحساسية، وتحليل السيناريوات).

٤- نظام التقييم CRAFTE: ويعتبر هذا النظام أحد النظم الحديثة في تقييم أداء البنوك، ويعتمد على عدة عناصر مهمة حروفها الأولى تشير إلى الكلمة CRAFTE كل حرف يشير إلى عنصر مختلف، وهو يحدد التقييم وإدارة المخاطر والجودة الكلية للبنوك من خلال عناصرها الستة التي تشير إلى (حكومة الشركات – إدارة المخاطر – جودة الأصول – الرافعة المالية، رأس المال، السيولة – الشفافية – الربحية) (بومدين، ٢٠١٦).

## **المحور الثالث: دور البنك المركزي المصري في تعزيز الشمول والاستقرار المالي:**

### **١- العلاقة بين الشمول المالي، والاستقرار المالي:**

الشمول المالي هو أحد الاستراتيجيات التي تؤدي إلى زيادة النمو الشامل في العديد من الدول، ولذلك من الصعب تحقيق الشمول المالي دون وجود استقرار في النظام المالي، كما أنه من الصعب تصور استمرار الاستقرار المالي مع وجود نسبة متزايدة من المجتمع والقطاع الاقتصادي التي لا تزال مستبعدة من الناحية المالية، ويؤثر الشمول المالي في تكوين النظام المالي من حيث المعاملات والعملاء والخدمات ونقط الوصول المتاحة، وبالتالي يؤثر تفاعل المؤسسات والأسواق المختلفة في النظام المالي على الاستقرار المالي (Bernadett, 2016)، وقد يؤدي الشمول المالي إلى

الاستقرار أو عدم الاستقرار في النظام المالي، ويحدث عدم الاستقرار في النظام المالي عندما يسبب الشمول المالي انخفاض في معايير الائتمان، وزيادة المخاطر التي تؤثر على سمعة البنوك، وعدم تنظيم مؤسسات التمويل الأصغر بشكل صحيح (Dienillah & Lukytawati, 2018).

ويري Morgan and Pontines (2014) أن المزيد من الشمول المالي يساهم بشكل إيجابي في الاستقرار المالي من خلال ما يلي:

- يمكن أن يؤدي توسيع الخدمات المصرفية بقدر أكبر نتيجة لزيادة الإقراض للشركات الأصغر حجماً إلى الحد من المخاطرة الإجمالية لحافظة قروض البنك، وهذا من شأنه أن يقلل من الحجم النسبي لأي مقرض واحد في المحفظة الكلية، ويقلل من تقلباته، مما يؤدي إلى استقرار النظام المالي.
- زيادة حجم المدخرات الصغيرة من شأنه أن يزيد من حجم واستقرار قاعدة الودائع، مما يؤدي إلى انخفاض المخاطر، وبالتالي تحقيق الاستقرار المالي، كما أن القطاع المالي الشامل عادة يتميز بقاعدة ودائع مستقرة إذا كانت أكثر تنوعاً، كما أن المدخرين ذوي الدخل المنخفض يتوجهون إلى الحفاظ على الودائع خلال فترات الأزمات النظامية، وبالتالي فإن ودائع العملاء ذوي الدخل المنخفض تعتبر عادة مصدر مستقر للتمويل في حالة نفاذ المصادر الأخرى، أو صعوبة الحصول عليها.
- أن التوسيع في الشمول المالي يمكن أن يساهم في نقل السياسة النقدية، وذلك بسبب أنه في أوقات الشدة أو الأزمات المالية قد يقوم المدخرون بسحب ودائعهم من البنوك، بما يؤثر سلباً على أوضاع السيولة في القطاع المالي بصفة عامة، ويمكن الحد من ذلك إذا كانت الودائع أكثر تنوعاً، ويتحقق هذا التنوع عن طريق الحصول على الودائع المصرفية من عدد أكبر من الأفراد، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى زيادة تحقيق الشمول المالي، وبناء عليه فإن تحقيق نطاق أوسع من الشمول المالي في الودائع المصرفية يؤدي إلى استقرار قاعدة الودائع، وبالتالي تحسين مرونة التمويل والاستثمار بالقطاع المالي، بما يؤثر بشكل إيجابي على أوضاع السيولة، وبالتالي يدعم الاستقرار المالي بشكل عام، كما أن الشمول المالي يؤدي إلى توجيه الأرصدة الخامدة إلى استخدامات أكثر انتاجية، وتحويلها إلى ودائع تدر عائد.

ويرى أمانة مجلس محافظي المصارف المركزية ومؤسسات النقد العربية أن الشمول المالي يساعد على تحسين الظروف المالية، ورفع مستوى معيشة الفقراء، كما يؤدي إلى قطاع عائلي وقطاع أعمال صغيرة أكثر قوة من خلال التنمية المالية التي تدعم الاستقرار الاجتماعي والسياسي، مما يؤدي بدوره إلى زيادة استقرار النظام المالي، كما يمكن للشمول المالي أن يحسن من كفاءة عملية الوساطة بين الودائع والاستثمارات، فضلاً عن زيادة نصيب القطاع المالي الرسمي على حساب القطاع غير الرسمي بما يدعم فاعلية

السياسة النقدية، ويلاحظ أن تنوع محافظ الأصول والالتزامات يعزز من توزيع المخاطر وقادري تركيزها.

وقد ثبت أن الشمول المالي قد يؤدي إلى تغيير بنية النظام المالي، ودعم كفاءته فيما يتعلق بالمنتجات والمعاملات التي يتم استخدامها، والعملاء الذين يستخدمون الخدمات المختلفة، والمخاطر الجديدة الناشئة، وكذا المؤسسات التي أنشئت، أو توسيع في الأسواق الجديدة.

كما أنه في الدول ذات المستويات العالية من الاستبعاد المالي فإن الخدمات غير الرسمية التي يعتمد عليها القطاع العائلي والشركات تعد بدائل غير مجدية عن الخدمات الرسمية، وقد تكون الخدمات المالية غير الرسمية في حد ذاتها مصدر لعدم الاستقرار المالي.

## ٢- دور البنك المركزي المصري في تعزيز الشمول المالي:

يمثل تعزيز مستويات الشمول المالي في جمهورية مصر العربية محوراً هاماً من محاور اهتمامات البنك المركزي المصري، لما لذلك من دور فعال في تعزيز الاستقرار المالي، ودعم فرص التنمية المستدامة، والرفاهية الاجتماعية، وأصبح للشمول المالي أولوية مع إطلاق الحكومة المصرية استراتيجية التنمية المستدامة «رؤية مصر ٢٠٣٠»، والتي اهتمت بتعزيز الشمول المالي، وتنفيذ عدد من المبادرات الخاصة بها بالتنسيق الوثيق مع الأطراف المعنية، ويؤكد البنك المركزي على أهمية دور البنك المركزي والهيئات الرقابية والمؤسسات المالية في مصر والدول العربية علي تعزيز الشمول المالي من خلال وضع القوانين والتشريعات التي تهدف إلى نشر الخدمات المالية والمصرفية، وتطوير نظم الدفع، والاستعلام الآمني، وتحديد الفجوات والمعوقات في جانبي العرض والطلب، واتخاذ الإجراءات والسياسات الكفيلة بمعالجتها، وتحفيز القطاع الخاص والمؤسسات المالية والمصرفية والأطراف ذات العلاقة لممارسة دورها في نشر الوعي والثقافة المالية، لتمكين وتعزيز قدرات الأفراد مالياً واقتصادياً (البنك المركزي المصري، ٢٠١٨).

كما أولى البنك المركزي المصري والجهات الحكومية المصرية اهتماماً كبيراً بقضية الشمول المالي من خلال تنفيذ العديد من التدابير والإجراءات التي تهدف لتحقيق الشمول المالي في مصر، ومنها انضمام مصر منذ عام ٢٠١٣ للتحالف الدولي للشمول المالي for Alliance AFI Inclusion Financial والذي يعد أول شبكة دولية للتعلم من تجارب الدول في مجال الشمول المالي، وقد تم إنشاؤه في عام ٢٠٠٨ ويضم ٩٤ دولة من الدول النامية ممثلة في ١١٩ مؤسسة (بنوك مركبة، وزارات مالية)، ويهدف التحالف إلى تطوير الأدوات المستخدمة لتطبيق الشمول المالي،

وبتبادل الخبرات الفنية والعلمية بين الدول الأعضاء في هذا التحالف، هذا بالإضافة إلى المبادرات التي أطلقها المركزي لدعم قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتنوير التمويل العقاري، وإصدار القواعد المنظمة لتقديم خدمات الدفع باستخدام الهاتف المحمول، وتعزيز مبدأ الحماية المالية للمستهلك، ومبدأ الإفصاح والشفافية عند تعامل البنوك مع عملائها، والاهتمام بنشر الوعي والتنقيف المالي. ويشارك البنك المركزي المصري مجلس محافظي المصارف المركزي ومؤسسات النقد العربية في مناسبة اليوم العربي للشمول المالي في ٢٧ أبريل من كل عام، كما تم إنشاء إدارة متخصصة للشمول المالي بالبنك المركزي المصري في مايو ٢٠١٧، كما تشمل الجهود الرامية لتحقيق أهداف الشمول المالي إصدار القانون ١٤١ لسنة ٢٠١٤ لتنظيم نشاط التمويل متناهي الصغر تحت إشراف الهيئة العامة للرقابة المالية. واعترافاً من المجتمع الدولي بجهود مصر الجادة لتحقيق أهداف الشمول المالي فقد تم اختيار مصر ضمن الدول المشاركة بمبادرة الشمول المالي العالمي من قبل مجموعة البنك الدولي والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية ITU ، والمبادرة العالمية الجديدة للاندماج المالي التابعة لجنة المدفووعات وال المجالات السوقية CPMI ، هذا بالإضافة إلى اختيار جمهورية مصر العربية من ضمن عدد من دول العالم الأخرى في المنطقة العربية والشرق الأوسط لاستضافة المؤتمر السنوي للتحالف الدولي للشمول المالي بمدينة شرم الشيخ خلال الفترة من ١٣ - ١٥ سبتمبر ٢٠١٧ ، كما أطلق البنك المركزي المصري بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي والسفارة الألمانية بالقاهرة برنامج تعزيز الشمول المالي والرقابة والاشراف على البنوك في مصر (البنك المركزي المصري، ٢٠١٧).

## ٣- دور البنك المركزي المصري في تعزيز الاستقرار المالي:

ساهمت سياسات برنامج الإصلاح الاقتصادي الذي تبنته كلاً من الحكومة والبنك المركزي المصري في تصحيح الاختلالات الهيكلية الداخلية، والحد من تأثير الصدمات الخارجية التي قد يتعرض لها الاقتصاد المصري، وقد تمحور البرنامج حول انتهاج سياسة ضبط مالي، وتنوع مصادر تمويل العجز، وتحرير سعر الصرف، وتطبيق سياسة نقدية تقيدية لاحتواء الضغوط التضخمية، وقد أدت نتائج تلك السياسات إلى تحسين الظروف المالية الكلية، ودعم استقرار النظام المالي، وذلك علي النحو التالي (البنك المركزي المصري، ٢٠١٧):

- ١- انخفاض المخاطر النظامية التي قد تنتج عن خروج رؤوس الأموال الأجنبية، ونقص السيولة بالعملة الأجنبية لدى القطاع المصرفي في ظل مرونة سعر صرف العملة المحلية، وانخفاض عجز ميزان المعاملات الجارية من خلال الآتي.

- أدت سياسة تحرير سعر الصرف بالتزامن مع انتعاش الاقتصاد العالمي إلى تحسن عجز الميزان التجاري عام ٢٠١٧، كما انعكس تحسن حركة التجارة العالمية على إيرادات قناة السويس، بالإضافة إلى ارتفاع تحويلات العاملين بالخارج، كذلك ارتفعت إيرادات السياحة نتيجة الاستقرار الأمني والسياسي ليتراجع بذلك عجز المعاملات الجارية خلال عام ٢٠١٧.
- أدى تحسن المؤشرات الاقتصادية المحلية، واستمرار أسعار الفائدة في الدول المتقدمة عند مستويات منخفضة إلى زيادة تدفقات رؤوس الأموال الأجنبية في عام ٢٠١٧، وبالأخص استثمارات المحافظ، مما انعكس على وفرة السيولة في القطاع المصرفي، وقدرته على زيادة أصوله، وخفض التزاماته بالخارج.
- سجل ميزان المدفوعات فائضاً كلياً في مارس ٢٠١٨، كما ارتفع صافي الاحتياطيات الدولية، وبذلك ارتفعت نسبة تغطية عدد شهور الواردات السلعية، كما تحسنت نسبة تغطية صافي الاحتياطيات الدولية للدين الخارجي قصير الأجل.
- ٢- عدم تراكم مخاطر ناظمة ناجمة عن نمو الائتمان الخاص بشكل مفرط من خلال الآتي:
- لمتابعة تلك المخاطر، توصي اتفاقية بازل III باستخدام نسبة الائتمان الخاص (قطاع الأعمال الخاص، العام، والقطاع العائلي) إلى الناتج المحلي الإجمالي الاسمي كمؤشر أساسى لتحديد فترات النمو المفرط، وذلك عندما يتخطى المؤشر الاتجاه التاريخي له بأكثر من ٢%.
- سجلت نسبة الائتمان الخاص إلى الناتج المحلي الإجمالي الاسمي مستوى يقل عن الاتجاه التاريخي لها خلال الفترة سبتمبر ٢٠١٧ إلى مارس ٢٠١٨، وساهم في ذلك كلاً من قطاع الأعمال والقطاع العائلي، مما يشير إلى قدرة القطاعين على الحصول على المزيد من الائتمان في الفترة القادمة دون التعرض للمخاطر الناظمة.
- قام البنك المركزي المصري بتدعم دور الوساطة المالية التي يقوم بها القطاع المصرفي، من خلال إصدار العديد من المبادرات لدعم القطاعات الاقتصادية، وزيادة نمو التسهيلات الائتمانية الممنوحة لها، حيث بلغت الزيادة في إجمالي القروض الممنوحة في إطار مبادرة تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتوسطة الصغر ١١٠.٨ مليار جنيه منذ ديسمبر ٢٠١٥ وحتى يونيو ٢٠١٨، كما بلغ إجمالي مبادرة التمويل العقاري لمحدودي ومتواسطي الدخل وفوق المتوسط ٤١٤.٥ مليار جنيه في يونيو ٢٠١٨.
- ٣- انخفاض نصيب الأوراق المالية الحكومية من أصول القطاع المصرفي، وتحسن الأداء المالي للحكومة، مما يحد من تعرض القطاع المصرفي لاضطرابات المالية العامة، وذلك من خلال انتهاج الحكومة سياسات الضبط المالي، وتنويع مصادر تمويل العجز، والتي أدت إلى جذب استثمارات أجنبية في أدوات الدين الحكومي.

- ٤- يشير مؤشر الاستقرار بمكوناته الفرعية الأربع (كفاية رأس المال - جودة الأصول - الربحية - السيولة) إلى إيجابية الأوضاع المالية الكلية الحالية، حيث اتخد المؤشر اتجاهًا صعوديًّا خلال عام ٢٠١٧ ليصل إلى أعلى قيمة له ٥٧٪، في ديسمبر ٢٠١٧ من خلال الآتي.
- ظل القطاع المصرفي قادرًا على امتصاص العديد من الصدمات والاختلالات التي تعرض لها الاقتصاد المصري سواء الخارجية أو الداخلية داعمًا الظروف المالية الكلية والاستقرار المالي، حيث اتخد مؤشر أداء القطاع المصرفي اتجاهًا صعوديًّا ليحقق أعلى قيمة له ٦٧٪ في ديسمبر ٢٠١٧.
- اتخد مؤشر الاقتصاد الكلي اتجاهًا صعوديًّا خلال عام ٢٠١٧ خاصة بعد انتهاج سياسة تحرير سعر الصرف، والاستقرار الأمني والسياسي مما أدي إلى احتواء الضغوط التضخمية، وخفض نسبتي عجز الموازنة، وإجمالي الدين العام إلى الناتج المحلي الإجمالي، وذلك بعد فترات من تدهور الظروف الاقتصادية الكلية.
- اتخد مؤشر الأسواق المالية اتجاهًا صعوديًّا منذ يونيو ٢٠١٦ وحتى نهاية ٢٠١٧ ، بينما انخفض مؤشر مناخ الاقتصاد العالمي في ديسمبر ٢٠١٧ ، وذلك بعد أن شهد استقرارًا نسبيًّا بشكل عام.
- ٥- نجح البنك المركزي المصري في الحد من المخاطر النظامية التي قد تؤثر على سلامة القطاع المصرفي، وذلك من خلال تطبيق معايير بازل II و III ، ومواكبة أحدث الممارسات الدولية، وكذلك إصدار التعليمات الرقابية لموائمة التطورات الاقتصادية المحلية.
- ٦- تحسن مؤشرات الأداء، وانخفاض مخاطر القطاع المصرفي واستقراره، والقيام بدوره في دعم التنمية المستدامة من خلال تعزيز مفهوم الشمول المالي.
- ٧- أخذ البنك المركزي المصري على عاتقه مسؤولية تعزيز الشمول المالي إدراكًا للعلاقة الوثيقة بين الشمول المالي والاستقرار المالي، وذلك بالتعاون مع الأطراف المعنية في الدولة.
- ٨- تساهم البنية المالية التحتية بصورة أساسية في تحقيق، وضمان الاستقرار المالي القائم على مبدأي السلامة والكفاءة لأنظمة الدفع المختلفة، بالإضافة إلى توفير خدمات أنظمة دفع مناسبة تلبي احتياجات مستخدميها.

## **المبحث الثالث: الدراسة الاختبارية:**

### **فرضيات البحث:**

تتمثل فرضيات البحث في الفرضيات التالية:

**الفرضية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.

**الفرضية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية.

**الفرضية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.

**الفرضية الرابعة:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية.

**ولا اختبار أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية يتم اتباع الخطوات التالية:**

**الخطوة الأولى:** التأكد من أن المتغير المستقل (الشمول المالي) يؤثر على المتغير التابع (الاستثمارات) في البنوك المصرية.

**الخطوة الثانية:** التأكد من أن المتغير المستقل (الشمول المالي) يؤثر على المتغير الوسيط (الاستقرار المالي) كمتغير تابع.

**الخطوة الثالثة:** التأكد من أن المتغير الوسيط (الاستقرار المالي) يؤثر على المتغير التابع (الاستثمارات).

**الخطوة الرابعة:** التأكد من أن المتغير المستقل (الشمول المالي) يؤثر على المتغير التابع (الاستثمارات) بوجود المتغير الوسيط (الاستقرار المالي). وتكون الوساطة كافية إذا لم يعد للمتغير المستقل تأثير على المتغير التابع بعد تحكم المتغير الوسيط، أما إذا انخفض التأثير المباشر من المتغير المستقل إلى المتغير التابع، ولكنه لا يزال مختلفاً عن الصفر عند إدخال المتغير الوسيط تكون الوساطة جزئية.

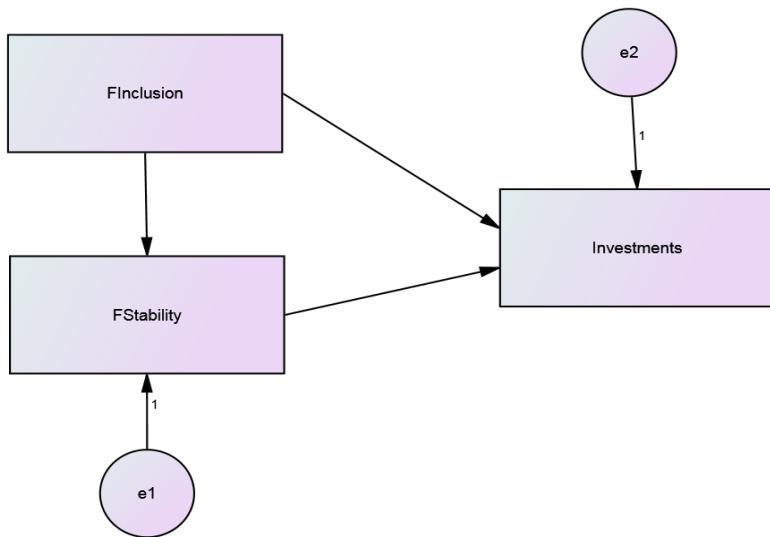
### **نموذج البحث:**

يتضمن نموذج البحث ثلاثة متغيرات، وهي:

١ - المتغير المستقل: الشمول المالي.

٢ - المتغير التابع: الاستثمارات في البنوك المصرية.

٣ - المتغير الوسيط: الاستقرار المالي.



شكل رقم (١) نموذج الدراسة

المصدر: من إعداد الباحثة

#### قياس متغيرات الدراسة:

**أولاً: المتغير التابع: الاستثمارات،** وتم قياسها باللوغاریتم الطبيعي لاجمالي الأصول في البنوك خلال فترة الدراسة.

**ثانياً: المتغير المستقل: الشمول المالي:**

تم قياس الشمول المالي في البنوك المصرية من خلال مؤشر عام يتكون من مجموعة من المؤشرات الفرعية للشمول المالي، وتم الاعتماد على نموذج (أبو دية، ٢٠١٦) مع إجراء بعض التعديلات بما يتلاءم مع طبيعة عمل البنوك المصرية، ويكون المؤشر العام للشمول المالي من المؤشرات الفرعية التالية:

#### جدول رقم (١) المؤشرات الفرعية المكونة للمؤشر العام للشمول المالي في البنوك المصرية

Variable	الرمز	المتغيرات
Branches	BR	عدد الفروع
Automatic Machine	ATM	عدد أجهزة الصراف الآلي
Debit Card	DC	بطاقات الخصم

Credit Card	CC	بطاقات الائتمان
Point Sales	PO	نفاط البيع
Clearing Cheque	Cheq	شيكات المقاصلة
Deposits	DA	ودائع الجمهور
.Laones No	DF	التسهيلات الائتمانية المباشرة
Loans granted to small businesses	LSB	القروض المنوحة للمشروعات الصغيرة
Local transfers through the SWIFT network in local currency	SWIFT local currency	التحويلات المالية من خلال نظام التسوية اللحظية بالعملة المحلية
Local transfers through the SWIFT network in dollars	SWIFT dollars	التحويلات المحلية من خلال شبكة السويفت بالدولار
Banking Density	BD	الكثافة المصرفية

ويتم حساب المؤشر العام مع اعتبار أن سنة الأساس هي عام ٢٠١٣،  
ويتم مساواتها بمائة نقطة، ثم يقاس في السنوات التالية، مع ملاحظة مقدار  
التحسين إيجابياً أو سلبياً في مستوى الشمول المالي.

## جدول رقم (٢) البيانات المستخدمة في حساب المؤشر

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	المتغيرات
٤٠٠٩	٣٨٨٢	٣٧٦٦	٣٧١٠	٣٦٥١	BR
١١٤٠٠	٩٨٠٠	٧٩٠٠	٦٩٠٠	٦٣٠٠	ATM
١٥١٣٨٨٨٣٠	١٢٠٨٢٥١٣	١٢٢٩٢٠٣٥	١٣٩١٠٠٦٥	١٢٦٧٧٢٧٥	DC
٤٧١٢٧٥٩	٣٨٥٩٥٥٤	٣٢٨٠٧٩١	٢٥٠٠٠٠	٢٣٠٠٠٠	CC
٦٦٦٠٠	٦٢٨٠٠	٥٩٤٠٠	٥٠٨٠٠	٤٨٤٠٠	PO
١٢٤٤٩	١٣٥٠٠	١٣٤٣٩	١٢٨٨٦	١٣٢٦٦	Cheq
١٩٣٨٧٥٧	١٣٢٢٨٠٧	١١١١٤٧٣	٩٧٩٧٨١	٨٢١٨٦٤	DA
١٤٢٦٤٥٧	٩٤٢٧٢٧	٧١٧٩٩٩	٥٨٧٨٥٢	٥٤٩١٢٠	DF
(%١٢)	(%٩)	(%٣)	(%٣)	(%٤)	LSB
١١٩٧٦٣٥	١٠٧٤٥٤٨	١٠٢١٠٥٨	١٠٣٤٥٤٩	٣٣٩٤٧٢	SWIFT local currency
٨٣٦٧	٣٣٩٩	٥٤٨٢	٤٨٤٢	٩٨٨٥	SWIFT dollars
٢٣.٣	٢٣.٥	٢٣.١	٢٣.٠	٢٢.٩	BD

المصدر: البنك المركزي المصري، تقرير الاستقرار المالي للأعوام (٢٠١٤، ٢٠١٦، ٢٠١٧)، التقرير السنوي لفترة الدراسة: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، النشرات السنوية للإحصاءات والمؤشرات المالية للبنوك خلال فترة الدراسة.

ويتم حساب المؤشر العام وفقاً للخطوات التالية (أبو ديه، ٢٠١٦):

- ١- يتكون المؤشر من جميع المؤشرات الفرعية المذكورة سابقاً.
- ٢- تم أخذ عام ٢٠١٣ سنة أساس سيتم احتساب التغير بمستوى الشمول المالي بناءً عليها، وذلك بسبب توفر بيانات حول المؤشرات الفرعية.

٣- تم توزين المتغيرات الفرعية بأوزان نسبية متساوية، بحيث يكون مجموعها مساوي ١٠٠%， وبالتالي فإن الوزن النسبي للمؤشر الفرعى الواحد يعادل الوزن النسبي لمتوسط نصيب الفرع من إجمالي قيمة المتغير الفرعى، لذلك يتم تقييم جميع المتغيرات بأوزان نسبية متساوية.

٤- تحسب قيمة المؤشر الفرعى عن طريق حساب معدل التغير (قيمة المؤشر في العام الحالى / قيمة المؤشر في سنة الأساس) ثم ضرب الناتج في الوزن النسبي للمتغير الفرعى.

٥- يتم جمع قيم المتغيرات الفرعية خلال عام المقارنة، ومقارنة النتيجة مع قيمة الأساس، وهي ١٠٠٪.

٦- يتم حساب نصيب، أو مساهمة كل بنك في هذا المؤشر عن طريق ضرب رأسمل كل بنك في هذا المؤشر.

وبتطبيق الخطوات السابقة تم حساب مؤشر الشمول المالى على النحو التالى:

**جدول (٣) حساب مؤشر الشمول المالى**

قيمة المؤشر				الوزن النسبي	المتغيرات
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤		
٠٠٩١٥٠٤٥٧	٠٠٨٨٦٠٥٨	٠٠٨٥٩٥٨١٥	٠٠٨٤٦٧٩٩	٨.٣٣٣	BR
٠١٥٠٧٩٣٥٩	٠١٢٩٦٢٩٥	٠١٠٤٤٩٧٣١	٠٠٩١٢٦٩٨	٨.٣٣٣	ATM
٠٠٩٩٥١٤١٨	٠٠٧٩٤٢٣٦	٠٠٨٠٨٠٠٩٤	٠٠٩١٤٣٦٩	٨.٣٣٣	DC
٠١٧٠٧٥٢٠٦	٠١٣٩٨٣٨٨	٠١١٨٨٦٩١٩	٠٠٩٠٥٧٩٦	٨.٣٣٣	CC
٠١١٤٦٦٩٣٧	٠١٠٨١٢٦٦	٠١٠٢٢٧٢٦٨	٠٠٨٧٤٦٥٥	٨.٣٣٣	PO
٠٠٧٨٢٠١١٣	٠٠٨٤٨٠٣٢	٠٠٨٤٤٢٠٣	٠٠٨٠٩٤٦٢	٨.٣٣٣	Cheq
٠١٩٦٥٨١٢٠	٠١٣٤١٢٦٦	٠١١٢٦٩٨٣٤	٠٠٩٩٣٤٥٣	٨.٣٣٣	DA
٠٢١٦٤٧٦١٢	٠١٤٣٠٦٦٢	٠١٠٨٩٦٢٠٢	٠٠٨٩٢١١١	٨.٣٣٣	DF
٠٢٤٩٩٩٩٩	٠١٨٧٤٩٩٩	٠٠٦٢٤٩٩٩٧	٠٠٦٢٤٩٩٩	٨.٣٣٣	LSB
٠٢٩٣٩٩٤٤٢	٠٢٦٣٧٧٩١	٠٢٥٠٦٤٨٤٥	٠٢٥٣٩٦٠٢	٨.٣٣٣	SWIFT LC
٠٠٧٠٥٣٦١٣	٠٠٢٨٦٥٤٥	٠٠٤٦٢١٤٧٨	٠٠٤٠٨١٩٤	٨.٣٣٣	SWIFT dollars
٠٠٨٤٧٨٨٩٠	٠٠٨٥٥١٦٧	٠٠٨٤٠٦١١٠	٠٠٨٣٦٩٧٢	٨.٣٣٣	BD
١٨١.٨	١٤٧.٣	١٢٤.٢	١١٥.٦	١٠٠	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثة.

من خلال ما سبق يتضح أن قيمة مؤشر الشمول المالى خلال سنوات الدراسة كانت على النحو التالى:

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	السنة
قيمة المؤشر					
١٨١.٨	١٤٧.٣	١٢٤.٢	١١٥.٦	١٠٠	

مما سبق يتضح أن هناك تحسن في مستوى الشمول المالى في البنوك المصرية، مما يعكس الزيادة السنوية في كافة المتغيرات الداخلة في بناء المؤشر العام للشمول المالى في البنوك المصرية مثل زيادة عدد الفروع،

وعدد الحسابات، وانتشار أجهزة الصرف الآلي، وبطاقات الخصم والائتمان... إلخ.

### ثالثاً: المتغير الوسيط : الاستقرار المالي:

لقياس الاستقرار المالي تم استخدام المؤشرات الفرعية التالية:

#### جدول (٤) المؤشرات الفرعية المستخدمة لبناء مؤشر الاستقرار المالي

المعيار	المؤشر الفرعي
أولاً: كفاية رأس المال	١- القاعدة الرأسمالية إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر
	٢- الشريحة الأولى من رأس المال إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر
	٣- رأس المال الأساسي المستثمر إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر
	٤- الرافعة المالية
ثانياً: جودة الأصول	١- القروض غير المنتظمة إلى إجمالي القروض
	٢- مخصصات القروض إلى القروض المنتظمة
	٣- القروض المقدمة للقطاع الخاص إلى إجمالي القروض الممنوعة للعملاء
ثالثاً: الربحية	١- العائد على متوسط الأصول
	٢- العائد على متوسط حقوق الملكية
	٣- صافي هامش العائد
رابعاً: السيولة	١- متوسط نسبة السيولة الفعلية لدى البنوك بالعملة المحلية
	٢- متوسط نسبة السيولة الفعلية لدى البنوك بالعملة الأجنبية
	٣- الأوراق المالية إلى الأصول
	٤- الودائع إلى الأصول
	٥- القروض إلى الودائع

المصدر: البنك المركزي المصري، مؤشرات السلامة المالية، ٢٠١٧.

ولحساب المؤشر التجميعي للاستقرار المالي تم استخدام البيانات التالية:

#### جدول (٥) البيانات المستخدمة في حساب المؤشر التجميعي للاستقرار المالي

العام	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	المعيار
						أولاً : كفاية رأس المال
	١٥.٢	١٤.٠	١٤.٥	١٣.٩	١٣.٧	١- القاعدة الرأسمالية إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر

مخاطر					
٨.٨	١١.٧	١٢.١	١١.٤	١١.٥	٣-رأس المال الأساسي المستثمر إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر
٦.٠	٤.٨	٤.٢	٤.٣	٤.٦	٤-ارتفاعة المالية
					ثانياً : جودة الأصول
٤.٩	٦.٠	٧.١	٨.٥	٩.٥	١-القروض غير المنتظمة إلى إجمالي القروض
٩٨.٧	٩٩.١	٩٩.٠	٩٨.٩	٩٨.٩	٢-مخصصات القروض إلى القروض المنتظمة
٦٣.٢	٧١.٥	٧٩.٨	٨٢.٦	٨٢.٧	٣-القروض المقدمة للقطاع الخاص إلى إجمالي القروض الممنوحة للعملاء
					ثالثاً : الربحية
٢.٠	٢.٠	١.٥	١.٣	١.٠	١-العائد على متوسط الأصول
٣٠.٩	٣٠.٩	٢٤.٤	١٨.٩	١٣.٩	٢-العائد على متوسط حقوق الملكية
٤.٦	٤.٦	٤.٠	٣.٧	٣.٥	٣-صافي هامش العائد
			ي		رابعاً : السيولة
٤٤.٩	٥٥.٤	٥٩.٠	٦٢.٧	٦١.٨	١-متوسط نسبة السيولة الفعلية لدى البنوك بالعملة المحلية
٧٣.٥	٦٠.٢	٥٢.٢	٥٧.٤	٥٥.٢	٢-متوسط نسبة السيولة الفعلية لدى البنوك بالعملة الأجنبية
١٤.٢	٢٠.٨	٢٤.٢	٣٢.٩	١٧.٧	٦-الأوراق المالية إلى الأصول
٦٩.٢	٧٩.٦	٨٤.٠	٨٤.٦	٨٣.٦	٧-الودائع إلى الأصول
٤٤.٢	٤٧.٠	٤٠.٩	٤٠.٥	٤٢.٠	٨-القروض إلى الودائع

المصدر: البنك المركزي المصري، تقرير الاستقرار المالي للأعوام (١٤، ٢٠١٤، ٢٠١٦، ٢٠١٧).

لبناء المؤشر التجمعي تم تحويل البيانات إلى قيم معيارية، وإعطاء أوزان للمؤشرات، ثم استخراج المؤشر التجمعي باستخدام طريقة المتوسط المرجح كما يلي (خلف، ٢٠١٧):

- ١ - تحويل البيانات إلى قيم معيارية

$$Z = A - \frac{Min}{sd}$$

حيث:

Z: القيمة المعيارية للمؤشر.

A: القيم الأصلية للمؤشر.

Min: القيمة الصغرى للمؤشر.

Sd: الانحراف المعياري للمؤشر.

٢ - إعطاء أوزان للمؤشرات:

يتم إعطاء أوزان للمؤشرات باستخدام طريقة المتوسط المرجح في بناء الاستقرار المالي، وسيتم الاعتماد على الأوزان المتساوية للمؤشرات الدالة ضمن مؤشر الاستقرار المالي، وهذا متبع في عدد من البنوك المركزية.

٣ - بناء مؤشر الاستقرار المالي:

تعتمد طريقة المتوسط المرجح في بناء المؤشر التجمعي على الصيغة الآتية:

$$FSI = \sum_{j=1}^{15} (D_j * W_1 + (D_2 * W_2) + D_3 * W_3) + \dots + (D_n * W_n) / 15$$

حيث أن:

FSI: قيمة المؤشر التجمعي للاستقرار المالي.

D: تشير إلى القيمة المعيارية.

W: تشير إلى وزن المؤشر.

15: تمثل عدد المؤشرات الفرعية.

وبتطبيق الخطوات السابقة تم حساب المؤشر التجمعي للاستقرار المالي على النحو التالي:

#### جدول (٦) حساب المؤشر التجمعي للاستقرار المالي

المعيار	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
أولاً : كفاية رأس المال :					
١-القاعدة الرأسمالية إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر	٠	٠.٣٣١٩٥٣	١.٣٢٧٨١٢	٠.٤٩٧٩٣	٢.٤٨٩٦٤٨
٢-الشريحة الأولى من رأس المال إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر	٠	٠	٢.٣٥٣٣٩٤	٠.٣٩٢٢٣	١.١٧٦٦٩٧
٣-رأس المال الأساسي المستثمر إلى الأصول المرجحة بأوزان مخاطر	٢.٠٥٥٧٤٥	١.٩٧٩٦٠٦	٢.٥١٢٥٧٧	٢.٢٠٨٠٢	٠
٤-الرافعة المالية	٠.٥٥٣٦٣٧	٠.١٣٨٤٠٩	٠	٠.٨٣٠٤٥	٢.٤٩١٣٦٤
الوزن	٠.٢٥	٠.٢٥	٠.٢٥	٠.٢٥	٠.٢٥
ثانياً: جودة الأصول :					
القروض غير المنتظمة إلى إجمالي القروض	٢.٤٨٣٧٦٧	١.٩٤٣٨١٧	١.١٨٧٨٨٨	٠.٥٩٣٩٤	٠
مخصصات القروض إلى القروض المنتظمة	١.٣٤٨٤	١.٣٤٨٤	٢.٠٢٢٦	٢.٦٩٦٧٩	٠
القروض المقدمة للقطاع الخاص إلى إجمالي القروض المنوحة للعملاء	٢.٣٠٢٢١	٢.٢٩٤٠٣	١.٩٥٩٨٣	٠.٩٧٩٩١	٠
الوزن	٠.٣٣	٠.٣٣	٠.٣٣	٠.٣٣	٠.٣٣
ثالثاً: الربحية :					
١-العائد على متوسط الأصول	٠	٠.٦٨٢٨٧٧	١.١٣٨١٢٩	٢.٢٧٦٢٥٧	٢.٢٧٦٢٥٧
٢-العائد على متوسط حقوق الملكية	٠	٠.٦٦٩٣٤٩	١.٤٠٥٦٣٤	٢.٢٧٥٧٨٨	٢.٢٧٥٧٨٨
٣-صافي هامش العائد	٠	٠.٣٩٤٥١٥	٠.٩٨٦٢٨٧	٢.١٦٩٨٣	٢.١٦٩٨٣٢

					<b>الوزن</b>
٠.٣٣	٠.٣٣	٠.٣٣	٠.٣٣	٠.٣٣	<b>رابعاً: السيولة:</b>
٠	١.٤٥٥٣٤	١.٩٥٤٣٢٢	٢.٤٦٧١٥٩	٢.٣٤٢٤١٥	١-متوسط نسبة السيولة الفعالية لدى البنوك بالعملة المحلية
٢.٥٨٠٧٢٨	٠.٩٦٩٢٨	٠	٠.٦٣٠٠٣٧	٠.٣٦٣٤٨٣	٢-متوسط نسبة السيولة الفعالية لدى البنوك بالعملة الأجنبية
٠	٠.٩٢٣٢٥	١.٣٩٨٨٦٨	٢.٦١٥٨٨٤	٠.٤٨٩٦٠٤	٣-الأوراق المالية إلى الأصول
٠	١.٦١٠٩	٢.٢٩٢٤٣٩	٢.٣٨٥٣٧٦	٢.٢٣٠٤٨٢	٤-الودائع إلى الأصول
١.٣٧٢٥٣٧	٢.٤١١٢١	٠.١٤٨٣٨٢	٠	٠.٥٥٦٤٣٤	٥-القروض إلى الودائع
٠.٢	٠.٢	٠.٢	٠.٢	٠.٢	<b>الوزن</b>
١.١٢٢١٩٠	١.٤٨٦٠٧	١.٣٧٩٢١٠	١.١٩١٨٥٢	٠.٩٢٠٣٨٦	<b>المؤشر التجمعي</b>

المصدر: من إعداد الباحثة.

### **الأساليب الإحصائية التحليلية المستخدمة في الدراسة:**

استخدمت الباحثة الإصدار الرابع والعشرين من الحقيقة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (The Statistical Package for the Social Sciences "SPSS, Version 24") لإجراء اختبارات الفرضيات في ضوء مجموعة من الإحصاءات التحليلية كما يلي:

- تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression Analysis).

- تم استخدام تحليل المسار Path analysis لاختبار أثر الاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي والاستثمارات في البنوك.

### **نتائج اختبار فرضيات الدراسة:**

**الفرضية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.

لأختبار صحة الفرضية الأولى تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر الشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية، وكانت نتائج الاختبار كما يلي:

#### جدول (٧) أثر الشمول المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية

معاملات الانحدار				F	معامل التحديد	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$ معامل الانحدار	المتغير المستقل			
٠.٠٥٠	١.٩٧٣	٠.٢٠٣	الشمول المالي	٣.٨٩٤	٦٪٢	الاستثمارات

يبين الجدول السابق أثر الشمول المالي على الاستثمارات في البنوك، حيث أظهرت نتائج التحليل أن هناك أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \geq 0.05$ )، إذ بلغ معامل التحديد (٢.٦) بمعنى أن ما قيمته ٦٪ من التغيرات الحاصلة في الاستثمارات في البنوك المصرية ناتج عن الشمول المالي، كما بلغت قيمة تأثير  $\beta$  (٠.٢٠٣) مما يعني أن زيادة بدرجة واحدة في الشمول المالي في البنوك ينعكس بأثر إيجابي على الاستثمارات في البنوك المصرية بقيمة (٠.٢٠٣)، مما يؤكد هذه النتيجة قيمة T المحسوبة البالغة (١.٩٧٣)، مما يؤكد عدم صحة الفرضية الصفرية الأولى، وقبول الفرضية البديلة مما يعني أن للشمول المالي أثر ذو دلالة معنوية على الاستثمارات في البنوك المصرية، وبذلك تم التحقق من الخطوة الأولى.

**الفرضية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية.

لاختبار صحة الفرضية الثانية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية، وكانت نتائج الاختبار كما يلي:

#### جدول (٨) أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية

معاملات الانحدار				F	معامل التحديد	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$ معامل الانحدار	المتغير المستقل			
٠.٠٣٦	٢.١١٨	٠.٢٣٥	الشمول المالي	٤.٤٨٥	٩٪٢	الاستقرار المالي

يبين الجدول السابق أثر الشمول المالي على الاستقرار المالي في البنوك، حيث أظهرت نتائج التحليل أن هناك أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \geq 0.05$ )، إذ بلغ معامل التحديد (٢.٩) بمعنى أن ما قيمته ٩٪ من التغيرات الحاصلة في الاستقرار المالي في البنوك المصرية ناتج

عن الشمول المالي، كما بلغت قيمة تأثير  $\beta$  (٠.٢٣٥)، مما يعني أن زيادة بدرجة واحدة في الشمول المالي في البنوك ينعكس بأثر إيجابي على الاستقرار المالي في البنوك المصرية بقيمة (٠.٢٣٥)، ومتى يؤكد هذه النتيجة قيمة  $T$  المحسوبة البالغة (٢.١١٨)، مما يؤكد عدم صحة الفرضية الصفرية الثانية، وقبول الفرضية البديلة مما يعني أن للشمول المالي أثر ذو دلالة معنوية على الاستقرار المالي في البنوك المصرية، وبذلك تم التحقق من الخطوة الثانية.

**الفرضية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية.

لاختبار صحة الفرضية الثالثة تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر الاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية، وكانت نتائج الاختبار كما يلي:

**جدول (٩) أثر الاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية**

معاملات الانحدار				F	معامل التحديد	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$ معامل الانحدار	المتغير المستقل			
٠.٠٠٠	١٥.٨٤١	٠.٧٩٣	الاستقرار المالي	٢٥٠.٩٥٢	%٦٢.٩	الاستثمارات

يبين الجدول السابق أثر الاستقرار المالي على الاستثمارات في البنوك، حيث أظهرت نتائج التحليل أن هناك أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \geq 0.05$ )، إذ بلغ معامل التحديد (٦٢.٩)، مما يعني أن ما قيمته ٦٢.٩٪ من التغيرات الحاصلة في الاستثمارات في البنوك المصرية ناتج عن الاستقرار المالي، كما بلغت قيمة تأثير  $\beta$  (٠.٧٩٣)، مما يعني أن زيادة بدرجة واحدة في الاستقرار المالي في البنوك ينعكس بأثر إيجابي على الاستثمارات في البنوك المصرية بقيمة (٠.٧٩٣)، ومتى يؤكد هذه النتيجة قيمة  $T$  المحسوبة البالغة (٨٤١.١٥)، مما يؤكد عدم صحة الفرضية الصفرية الثالثة، وقبول الفرضية البديلة مما يعني أن للاستقرار المالي أثر ذو دلالة معنوية على الاستثمارات في البنوك المصرية، وبذلك تم التتحقق من الخطوة الثالثة.

**الفرضية الرابعة:** لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام البرنامج الاحصائي AMOS V. 24 المدعوم ببرنامج الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS V. 24 من أجل

التحقق إذا كان هناك أثراً مباشراً، أو غير مباشر للتمويل المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية بوجود الاستقرار المالي كعامل وسيط.

#### جدول (١٠) نتائج مؤشرات جودة مطابقة المتغيرات لنموذج المعادلة الهيكلية

Model goodness of fit indices results	NFI	IFI	CFI	CMIN
	١.٠٠٠	١.٠٠٠	١.٠٠٠	٠.٠٠٠

CMIN is the minimum value chi-square الحد الأدنى لقيمة مربع كاي

**CFI** The comparative fit index مؤشر التوافق المقارن

**IFI** incremental fit index مؤشر التوافق التدرججي

**NFI** normed fit index مؤشر التوافق غير المعياري

يشير الجدول السابق إلى نتائج مؤشرات جودة مطابقة المتغيرات لنموذج المعادلة الهيكلية، حيث بلغ مؤشر الحد الأدنى لقيمة مربع كاي (CMIN) ،٠٠٠٠٠ وبلغ مؤشر التوافق المقارن (CFI) ،١.٠٠٠، وبلغ مؤشر التوافق التدرججي (CFI) ،٠.١، بالإضافة إلى أن مؤشر التوافق غير المعياري (NFI) بلغ ،١.٠٠٠، وهي نتائج توافق الشروط المطلوبة للتحقق من جودة المطابقة.

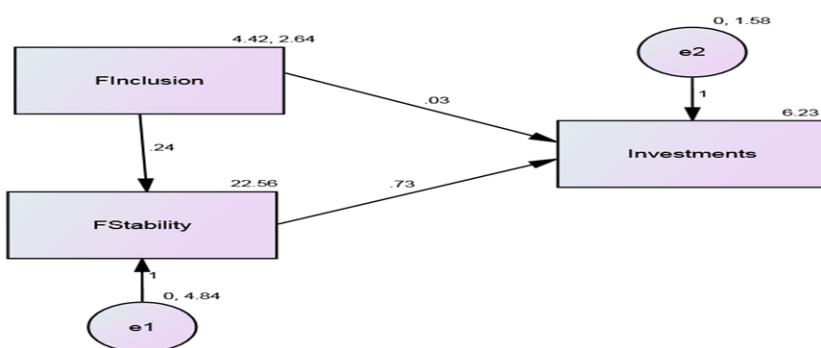
#### جدول (١١) نتائج اختبار تحليل المسار لأثر التمويل المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية بوجود الاستقرار المالي كمتغير وسيط

SIG	قيمة التأثير الكلي	البيان
٠.٦٢٤	٠.٢٠٣	التمويل المالي ← الاستثمارات
٠.٠٣٤	٠.٢٣٥	التمويل المالي ← الاستقرار المالي
٠.٠٠٠	٠.٧٣٠	الاستقرار المالي ← الاستثمارات

يشير الجدول السابق إلى نتائج اختبار أثر التمويل المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية بوجود الاستقرار المالي كمتغير وسيط، حيث بلغ قيمة تأثير التمويل المالي على الاستثمارات في البنوك المصرية ،٠.٢٠٣، كما بلغت قيمة تأثير التمويل المالي على الاستقرار المالي ،٠.٢٣٥، أما قيمة تأثير الاستقرار المالي على الاستثمارات ،٠.٧٣٠، وتشير هذه النتائج إلى أن قيمة تأثير التمويل المالي على الاستثمارات أقل من تأثير التمويل المالي على الاستثمارات في وجود المتغير الوسيط (الاستقرار المالي) وهو غير معنوي، كما أن تأثير التمويل المالي على الاستقرار المالي أكبر وهو معنوي، بالإضافة إلى أن تأثير الاستقرار المالي على الاستثمارات أكبر وأكثر دلالة، مما يعني أنه لم يعد هناك

تأثير للشمول المالي على الاستثمارات بعد تحكم الاستقرار المالي كمتغير وسيط ، وبالتالي فإن الوساطة كلية، كما هو موضح بالشكل رقم (٢):

وبالتالي يتم رفض الفرضية الصفرية الرابعة، وقول الفرضية البديلة، مما يعني أنه يوجد أثر ذو دلالة معنوية للاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية.



شكل رقم (٢) قيمة التأثير المباشر وغير المباشر لمتغيرات النموذج

النتائج، والتوصيات:

توصلت الباحثة للنتائج التالية:

- هناك تحسن في مستوى الشمول المالي في البنوك المصرية، مما يعكس الزيادة السنوية في كافة المتغيرات الداخلة في بناء المؤشر العام للشمول المالي في البنوك المصرية مثل زيادة عدد الفروع، وعدد الحسابات، انتشار أجهزة الصراف الآلي، وبطاقات الخصم والاتقمان، نقاط البيع، ودائع الجمهور، والقروض المنوحة للمشروعات الصغيرة، ... الخ.
- للشمول المالي أثر معنوي على الاستثمارات في البنوك المصرية، وذلك بسبب أن التوسع في الخدمات المالية المبتكرة والمتقدمة، وجذب المزيد من التحويلات المالية، وتحسين نوعية الخدمات المالية، وتوسيع نطاق وصول الأفراد والمؤسسات يؤدي إلى تقوية قاعدة الودائع، وتحسين مرونة التمويل والاستثمار في القطاع المصرفي، بما يؤثر بشكل ملحوظ

على أوضاع السيولة، وينعكس ذلك على تحسين عملية الوساطة للبنوك، وتوجيه الأرصدة الخامدة إلى استثمارات أكثر إنتاجية.

٣- للشمول المالي أثر ذو دلالة معنوية على الاستقرار المالي في البنوك المصرية، وذلك بسبب أن توسيع الخدمات المصرفية، بالإضافة إلى تنوع الودائع، وتنوع محافظ الأصول والالتزامات، فضلاً عن زيادة نصيب القطاع المالي الرسمي على حساب القطاع غير الرسمي سيؤدي إلى استقرار قاعدة الودائع، وتوزيع المخاطر وتقادري تركيزها، ويؤدي إلى الحد من المخاطرة الإجمالية لحافظة قروض البنك، بالإضافة إلى تدعيم فاعلية السياسة النقدية، والحد من المخاطر التي تواجهها البنوك، مما سيؤدي إلى مرونة في النظام المالي، وسينعكس ذلك بالنهاية على الاستقرار المالي في البنوك.

٤- للاستقرار المالي أثر معنوي على الاستثمارات في البنوك المصرية، وذلك بسبب أن تقوية قاعدة الودائع يؤدي إلى تحسن مؤشرات الأداء، وانخفاض مخاطر القطاع المصرفى واستقراره، وبالتالي تحسين عملية الوساطة للبنوك بين الودائع والاستثمارات، مما ينعكس على الاستثمارات في البنوك.

٥- يوجد أثر معنوي للاستقرار المالي كمتغير وسيط على العلاقة بين الشمول المالي، والاستثمارات في البنوك المصرية، حيث أن تعزيز الشمول المالي يساهم في تحسين وصول الخدمات المالية للأفراد والمنشآت، وذلك عن طريق التوسيع في الخدمات المالية المبتكرة وتبني استراتيجية قومية للتنقيف المالي وبما يحقق معالجة قضية نقص المعلومات، مما يؤدي إلى تيسير الحصول على التمويل وخصوصاً للمشروعات الصغيرة، مما سيترتب عليه زيادة الاستقرار المالي، وبالتالي تحسين كفاءة عملية الوساطة بين الودائع والاستثمارات، وسينعكس ذلك على زيادة الاستثمارات في البنوك.

#### وبناء على ما سبق توصي الباحثة بالآتي:

- يجب على الحكومة التوسيع في الشمول المالي من خلال تعزيز التمويل الشامل بما في ذلك السياسات، والمبادرات، والاصلاحات المؤسسية، والتنظيمات التي تؤدي إلى القضاء على عيوب السوق، مع ترجمتها إلى استخدامات فعلية للخدمات المالية، وسرعة وصولها إلى القطاعات المهمشة، والتي لا تتمتع بالحماية، وذلك بسبب تأثيره على النمو الاقتصادي، والاستقرار المالي، وتأثيره على الأداء المالي للبنوك.

- زيادة التحقيق المالي، وإطلاق حملات توعية لزيادة مستوى الثقافة المالية بين الأفراد البالغين، والنساء بشكل خاص.

- تعظيم الاستفادة من التطور التكنولوجي، والطرق الحديثة من أجل الوصول إلى فئات أكبر من المجتمع، وتحفيز الابتكار التكنولوجي في مجال الخدمات، والمنتجات المالية.

- إعادة هيكلة البيانات الإدارية المتوفرة لدى البنوك لبناء قواعد بيانات تسمح بمراقبة تطور الشمول المالي.
- زيادة انتشار فروع مزودي الخدمات، والمنتجات المالية بما أنها الوسيلة الأكثر تفضيلاً بين الأفراد البالغين للحصول على المنتجات والخدمات المالية، والتوسيع في نقاط البيع،... إلخ.

## المراجع

أمانة مجلس محافظي المصارف المركزية ومؤسسات النقد العربية، "العلاقة المتداخلة بين الاستقرار المالي والشمول المالي"، صندوق النقد العربي، ٢٠١٥.

بن رجب، جلال الدين، "احتساب مؤشر مركب للشمول المالي وتقدير العلاقة بين الشمول المالي والناتج المحلي الإجمالي في الدول العربية"، صندوق النقد العربي، دولة الإمارات العربية المتحدة، ٢٠١٨.

البنك المركزي المصري، "تقرير الاستقرار المالي"، ٢٠١٤.

البنك المركزي المصري، "تقرير الاستقرار المالي"، ٢٠١٦.

البنك المركزي المصري، "تقرير الاستقرار المالي"، ٢٠١٧.

البنك المركزي المصري، "التقرير السنوي"، ٢٠١٣، ٢٠١٤، ٢٠١٥، ٢٠١٦، ٢٠١٧.

بومدين، أونان، "تقييم أداء البنوك باستعمال معيار CAMELS"، مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، عدد ١٩، ص.ص. ١٤٢ - ١١٧.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، النشرات السنوية للإحصاءات والمؤشرات المالية للبنوك، عام (٢٠١٣، ٢٠١٤، ٢٠١٥، ٢٠١٦، ٢٠١٧).

خلف، عمار حمد، "قياس وتحليل العلاقة بين مؤشرات السياسة المالية ومؤشر الاستقرار المصرفـي في العراق باستخدام نموذج ARDL للمدة ٢٠١٠ - ٢٠١٦"، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة بغداد، العدد ١٠٤، المجلد ٢٤، ص.ص. ٢٧٨ - ٢٩٧.

ذهبى، ريمه، "الاستقرار المالي النظami: بناء مؤشر تجمبى للنظام المالي الجزائري للفترة (٢٠١١-٢٠٠٣)"، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير، الجزائر، ٢٠١٣.

الشكري، بشار ذنون محمد، الشرابي، محمد يونس، "التبؤ بالاستقرار المالي للمصارف الأهلية العراقية باستخدام مؤشرات السلامة المالية للمدة ٢٠٠٨ - ٢٠١٢"، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ٧، العدد ١، ٢٠١٧، ص. ص. ٢٣٢ - ٢٠٠.

عبد القادر، بريش، غرابة، زهير، "مقررات بازل ٣ ودورها في تحقيق مبادئ الحوكمة وتعزيز الاستقرار المالي والمصرفي العالمي"، مجلة الاقتصاد والمالية، الجزائر، ٢٠١٥، ص. ٩٧ - ١١٨.

عبد الله، سمير، "التمويل المالي في فلسطين"، معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية، ٢٠١٦.

عجور، حنين محمد بدر، "دور الاشتغال المالي لدى المصارف الوطنية في تحقيق المسئولية الاجتماعية تجاه العملاء (دراسة حالة - البنوك الإسلامية العاملة في قطاع غزة)", رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٠١٧.

علي، محمد عوض العبيد، محمد، "دور البنوك المركزية في المحافظة على الاستقرار المالي والسلامة المالية - دراسة حالة بنك السودان المركزي"، رسالة دكتوراه، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ٢٠١٨.

كمال، زيتوني، خبابة، عبدالله، "أثر صدمات محدّدات الاستقرار المالي على مؤشرات الأزمات المالية الدولية خلال الفترة ١٩٨٠ - ٢٠١٤: دراسة حالة الجزائر"، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، جامعة زيان عاشور بالجلفة، العدد الاقتصادي، ٢٧ (٢)، ٢٠١٦ ص. ص. ١٩٩ - ٢١١.

معهد الدراسات المصرفية، "إضاءات مالية ومصرفية"، إضاءات نشرة توعوية، دولة الكويت، السلسلة الثامنة، العدد ٧، ٢٠١٦.

Akosah, N., Loloh, F., Lawson, N& Kumah, C. (2018). Measuring Financial Stability in Ghana: A New Index-Based Approach, *Munich Personal RePEc*

*Archive paper*, University of the Witwatersrand and Bank of Ghana, Bank of Ghana.

Aymanns, C., Farmer, D., Kleinnijenhuis, A& Wetzer, T. (2018). Models of Financial Stability and Their Application in Stress Tests, *Handbook of Computational Economics*, Volume 4, Pages 329-391.

Androsova, E. F., Vasy Lenko, O. (2016). Simulation Evaluation Of Financial Stability Of The Banking Sector Of Ukraine, *International Scientific And Production Journal*, (30).

Barra, C., Zotti , R . (2017). Bank Performance, Financial Stability And Market Competition: Do Cooperative And Non-Cooperative Banks Behave Differently?, CELPE Discussion Papers 143, *CELPE - Centre Of Labour Economics And Economic Policy*, University Of Salerno, Italy.

Bernadett, V., O.(2016). Financial Inclusion And Financial Stability In The Philippines, *Master's Thesis*, Graduate School of Public Policy (GraSPP) The University of Tokyo, Tokyo, Japan.

Bouvatier, V., Lepetit, L., Rehault, P.,& Strobel, F.(2018). Bank insolvency risk and Z-score measures: caveats and best practice, *SSRN Electronic Journal* , Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2892672>.

Carlson, M., Correia, S., Luck, S. (2018). The Effects of Banking Competition on Growth and Financial Stability: Evidence from the National Banking Era, *Working Papers*, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3202489> .

Dienillah, A.,A, Lukytawati, S.(2018). Impact Of Financial Inclusion On Financial Stability Based On Income Group Countries, *Bulletin of Monetary Economics and Banking*, Volume 20, Number 4,P.P. 430-442.

García, M., J.(2016). Can Financial Inclusion and Financial Stability Go Hand in Hand? , *Economic Issues Journal Articles*, Economic Issues, vol. 21(2), pages 81-103.

Global partnership for financial inclusion. (2015). Innovative Digital Payment Mechanisms Supporting Financial Inclusion, A report by the World Bank Group's Payment System Development Group.  
Inoue, T. (2018). Financial inclusion and poverty reduction in India, *Journal of Financial Economic Policy*, available on Emerald Insight at: [www.emeraldinsight.com/1757-6385.htm](http://www.emeraldinsight.com/1757-6385.htm).

Iqbal, B., A, Sami, S. (2017). Role of banks in financial inclusion in India, *Contadina y Administración*, 62 p.p. 644–656.

Karimalis, E., Nomikos, N. (2018). Measuring systemic risk in the European banking sector: A Copula CoVaR approach, *The European Journal of Finance*, Volume 24, 2018 - Issue 11, P.P. 944-975.

Kamath, T., Kamath, R.(2015). Financial inclusion: Policies and practices, *IIMB Management Review*, VOL 27, P.P.267–287.

Morgan, P., Pontines, V. (2014). Financial Stability and Financial Inclusion, *SSRN Electronic Journal* , ADBI Working Paper 488.

Musau,S., M. (2018). Financial Inclusion And Stability Of Commercial Banks In Kenya, *PhD Thesis*, Business Administration (Finance) Of Kenyatta University.

Mutinda, N.,j, Jagongo, Kenyanya, H. (2018). Financial Inclusion Innovations and Financial Performance of Commercial Banks in Kenya, *International Journal of Management and Commerce Innovations*, Vol. 5, Issue 2, pp: (849-856).

Ouma, S., Odongo, T., Were, M.(2017). Mobile financial services and financial inclusion: Is it a boon for savings mobilization?, *Review of Development Finance*, VOL 7, P.P. 29–35.

Sajuyigbe, A. (2017). Influence Of Financial Inclusion And Social Inclusion On The Performance Of Women - Owned Businesses In Lagos State, Nigeria, *Scholedge International Journal Of Management & Development*, Vol.04, Issue 03, Pg 18-27.

Siddik, N.,A, Kabiraj, S . (2018) . Does Financial Inclusion Induce Financial Stability? Evidence from Cross-country Analysis, *Australasian Accounting Business and Finance Journal*, Volume 12 ,Issue 1,P.P. 34-46.

Suresh, A., Dutta, T.(2018). Economic Development and Women: Role Played by Financial Inclusion , Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3102809> <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3102809>

Varghese,G., Viswanathan, L. (2018). Financial Inclusion: Opportunities, Issues and Challenges, *Theoretical Economics Letters*, 8, P.P. 1935-1942.

Yusgiantoro, I., Soedarmono, W., Tarazi, A. (2018). Bank consolidation and financial stability in Indonesia, *Working Papers*, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3098862>.

Zins, A., Weill, L.(2016) . The determinants of financial inclusion in Africa, *Review of Development Finance*, VOL 6,P.P. 46-57.

## الملاحق:

### أولاً: نتائج اختبار الفرضية الأولى:

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.160 <sup>a</sup>	.026	.019	2.05202	.913

a. Predictors: (Constant), FInclusion

b. Dependent Variable: Investments

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1      Regression	16.397	1	16.397	3.894	.050 <sup>b</sup>
Residual	623.195	148	4.211		
Total	639.592	149			

a. Dependent Variable: Investments

b. Predictors: (Constant), FInclusion

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	22.693	.485		46.776	.000		
FInclusion	.203	.103	.160	1.973	.050	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Investments

### ثانياً: نتائج اختبار الفرضية الثانية:

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.172 <sup>a</sup>	.029	.023	2.21381	.986

a. Predictors: (Constant), FInclusion

b. Dependent Variable: FStability

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1      Regression	21.981	1	21.981	4.485	.036 <sup>b</sup>
Residual	725.343	148	4.901		
Total	747.324	149			

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	22.56	.523		43.11	.000		
Inclusion	.235	.111	.172	2.118	.036	1.000	1.000

a. Dependent Variable: FStability

**ثالثاً: نتائج اختبار الفرضية الثالثة:**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.793 <sup>a</sup>	.629	.627	1.26617	1.813

a. Predictors: (Constant), FStability

b. Dependent Variable: Investments

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	402.321	1	402.321	250.95	.000 <sup>b</sup>
	Residual	237.271	148	1.603		
	Total	639.592	149			

a. Dependent Variable: Investments

b. Predictors: (Constant), FStability

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6.272	1.098		5.711	.000		
FStability	.734	.046	.793	15.841	.000	1.000	1.000