

الموظفون بالمكتبات بجامعة سوهاج وتأثيرهما على الخدمات المعلوماتية وفقاً لمعايير ضبط الجودة

حمادة عبد الراضي محمد زهري (*)

مقدمة:

يناقش الباحث في هذا البحث التأهيل العلمي وتأثيره على الخدمات المعلوماتية بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج وفقاً لمعايير ضبط الجودة، كما يناقش الباحث الدورات التدريبية، وأهمية التدريب بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج، وكذلك الرضا عن العمل وتأثيره على الخدمات المعلوماتية.

أهمية البحث:

تتركز أهمية هذا البحث في التعرف على التأهيل العلمي للعاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج من حيث تخصص المكتبات والمعلومات أو تخصص آخر وتأثير ذلك على الخدمات المعلوماتية، وكذلك التعرف على الدورات التدريبية التي حصل عليها العاملون وأهمية التدريب وكذلك معرفة مدى الرضا عن العمل وتأثير ذلك على الخدمات المعلوماتية.

أهداف البحث:

1. التعرف على التأهيل العلمي للعاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج وتأثيره على الخدمات المعلوماتية.
2. التعرف على الدورات التدريبية التي حصل عليها العاملون بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج وكذلك التعرف على أهمية التدريب.
3. قياس مدى رضا العاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج عن العمل وتأثيره على الخدمات المعلوماتية.

(*) باحث دكتوراه - قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة سوهاج.
هذا البحث من رسالة الدكتوراه الخاصة بالباحث، وهي بعنوان: "الإدارة والتنظيم للمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج وتأثيرهما على الخدمات المعلوماتية وفقاً لمعايير الجودة"، وتحت إشراف: أ.د/ شعبان عبد العزيز خليفة - كلية الآداب - جامعة القاهرة & د. ناصر أبو زيد الكشكى - كلية الآداب - جامعة سوهاج.

تساؤلات البحث:

١. ما التأهيل العلمي للعاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج؟ وتأثير ذلك على الخدمات المعلوماتية؟
٢. ما الدورات التدريبية التي حصل عليها العاملون؟ وما أهمية التدريب؟
٣. هل أنت راضٍ عن العمل؟ وما تأثير ذلك على الخدمات المعلوماتية؟

منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة على منهج البحث الميداني باستخدام أسلوبه المسحي في استيفاء المادة العلمية، أي الحقائق التي بنى عليها البحث، وسبب اختيار المنهج ووصفه بالمسحي نظراً لأن هذه الدراسة تعالج ظاهرة معاصرة (أنية) وتعتمد على الميدان -أشخاص ومؤسسات- كمصدر رئيسي لمعلوماتها، ومن ثم كان منهج البحث الميداني هو الأنسب لهذه الدراسة

محاور البحث:

- العنصر الأول: التأهيل العلمي وتأثيره على الخدمات المعلوماتية.
- العنصر الثاني: الدورات التدريبية وأهمية التدريب.
- العنصر الثالث: الرضا عن العمل وتأثيره على الخدمات المعلوماتية.

أولاً: التأهيل العلمي:

من المعروف لدينا أن نجاح أي مكتبة في تقديم خدماتها يعتمد بشكل جذري على تأهيل وتخصص القوى البشرية لديها في مجال المكتبات، ذلك لأن التخصص الدراسي يجعل الفرد أكثر استيعاباً وفهماً لطبيعة عمله وبالتالي أكثر رضاً.^(١)

لقد أنشأت أول كلية للمكتبات سنة ١٨٨٧م في جامعة كولومبيا بنيويورك على يد ملفل ديوى بعد إرهاصات ومقدمات سبقتها في أنحاء متفرقة في العالم، كما حدث في فرنسا من إنشاء مدرسة لتعليم علوم الوثائق التاريخية مثلاً في سنة ١٨١٠م، ثم لم يلبث العالم أن اهتمّ اهتماماً بالغاً بتلك المعاهد التعليمية في القرن العشرين.^(٢)

(١) منال غريب يسين محمود. الرضا الوظيفي للعاملين في المكتبات بمركز ومدينة قنا: دراسة ميزانية/ إشراف: شعبان عبد العزيز خليفة، سمير سعد خطاب، محمد علي إبراهيم. - قنا: جامعة جنوب الوادي. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٢. - أطروحة ماجستير. ص ١٤١.

(٢) شعبان خليفة. المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات: القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٤. ص ٤٠.

ويوجد الآن اتجاهان في إعداد المكتبيين في تخصص المكتبات والمعلومات.

الاتجاه الأول: يعتبر علم المكتبات ثقافة أكثر منه مهنة، ويسود هذا الاتجاه في دول أوروبا حيث يدرس الطالب فيه أربع سنوات يحصل بعدها على درجة البكالوريوس في علم المكتبات ويصبح مؤهلاً ليكون أخصائي مكتبات، الاتجاه الثاني: علم المكتبات مهنة أكثر منه ثقافة ويسود هذا الاتجاه في الولايات المتحدة الأمريكية حيث يترك للطالب حرية الاختيار والحصول على درجة البكالوريوس في أي تخصص يرغبه، ثم يحصل على درجة الماجستير في تخصص المكتبات وبالتالي يكون الإعداد هنا مهنيًا أكثر منه ثقافيًا^(١) وبالتالي ينعكس هذا التخصص على الجهة المكتبية التي سيعمل بها فالحاصل على البكالوريوس في التجارة يصبح أخصائي مكتبة التجارة، أما الاتجاه السائد في مصر فهو الاتجاه الأول في تعليم تخصص المكتبات والمعلومات.

الجدول رقم (١) التوزيع العددي والنسبي لمجموع الدراسة وفقاً للتأهيل العلمي

النسبة المئوية (%)	التكرار	التأهيل العلمي
٢٩.٥%	٢٦	المكتبات والمعلومات
٧٠.٥%	٦٢	تخصص آخر
١٠٠%	٨٨	الإجمالي

تشير الدراسة الحالية إلى انخفاض أعداد العاملين المتخصصين في المكتبات والمعلومات في المكتبات موضوع الدراسة حيث بلغ عددهم (٢٦) أخصائي مكتبات بنسبة (٢٩.٥%) مقارنةً بغير المتخصصين في المكتبات والمعلومات فقد بلغ عددهم (٦٢) أخصائي مكتبات بنسبة (٧٠.٥%) تخصصات مجالات أخرى غير المكتبات ويمثلون الغالبية العظمى لمجتمع الدراسة هذا وتنوعت التخصصات بين تخصصات كلية الآداب (عربي، إنجليزي، آثار، فرنسي، جغرافيا... الخ) كليات التربية، الزراعة، الخدمة الاجتماعية ومن المؤهلات المتوسطة، دبلوم صنایع، دبلوم تجارة، دبلوم زراعة). ويلاحظ التنوع الكبير للمؤهلات العلمية للعاملين من كل المؤهلات العليا غير تخصص المكتبات والمعلومات، مما يدل على أن العمل المكتبي يسند إلى أي موظف دون اعتبار لمؤهله الدراسي^(٢).

(١) محمود ماهر حمادة. علم المكتبات والمعلومات. بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٩٧٣. ص ٢٨.
 (٢) حمادة عبد الراضي محمد. الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبات في محافظة سوهاج: دراسة ميدانية. - سوهاج: كلية الآداب قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٥. - رسالة ماجستير. - ص ٩٧

وفي ضوء تحليل مجتمع الدراسة في مجال المكتبات والمعلومات نُلاحظ انخفاض في عدد المتخصصين في المكتبات مجتمع الدراسة الذين يحملون درجة جامعية في المكتبات والمعلومات فقد وصل عددهم الى (٢٦) أخصائي مكتبات بنسبة (٢٩.٣٥٪) حيث حدّد المعايير عدد المؤهلين إلى غير المؤهلين بنسبة (٣٥٪ : ٦٥٪) وهذه النسبة ١ : ٢ تكون موضوع اتفاق بين المتخصصين^(١)، وهو مؤشر يدل على ضرورة الاهتمام بزيادة أعداد خريجي المكتبات وأخصائي المعلومات لمواكبة الاحتياج الملح لهذا التخصص في عصر المعلومات، بالإضافة إلى زيادة الوعي بضرورة توظيف المتخصصين في المكتبات لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين، وذلك باعتبارها جزءاً أساسياً من النهضة العلمية والثقافية والمستوى الحضاري لأي دولة.

تأثير التأهيل العلمي على الخدمات المعلوماتية:

أولاً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة الإعارة:

الجدول رقم (٢) يوضح علاقة التخصص الدراسي بخدمة الإعارة

الدلالة	درجة الحرية	٢٤ المحسوبة	هل الإعارة متاحة للجميع؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٣.١	١٢	٣٨.٩	١٤	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٢.٥٥	٧٦.٩	٤٠	٦١.١	٢٢	تخصص آخر
			١٠٠	٥٢	١٠٠	٣٦	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة الإعارة فقد تم إجراء اختبار كاى الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاى المحسوبة (٢.٥٥) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على خدمة الإعارة.

(١) حامد الشافعي دياب. ادارة المكتبات الجامعية: أسسها النظرية وتطبيقاتها العملية - الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، ١٩٩٤ - ص ١٤٩

ثانياً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة إرشاد القراء:

الجدول رقم (٣) يوضح علاقة التخصص الدراسي بخدمة إرشاد القراء

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل يوجد مرشد قراء بالمكتبة؟				التخصص
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٣٣.٣	١٠	٢٧.٦	١٦	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٠.٣١٤	٦٦.٧	٢٠	٧٢.٤	٤٢	تخصص آخر
			١٠٠	٣٠	١٠٠	٥٨	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة إرشاد القراء فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٠.٣١٤) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على خدمة إرشاد القراء.

ثالثاً: تأثير التأهيل العلمي على الخدمة المرجعية:

الجدول رقم (٤) يوضح علاقة التأهيل العلمي بالخدمة المرجعية

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة مرجعية؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٩.٦	٨	٢٩.٥	١٨	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٠.٠٠١	٧٠.٤	١٩	٧٠.٥	٤٣	تخصص آخر
			١٠٠	٢٧	١٠٠	٦١	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التخصص الدراسي على الخدمة المرجعية فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٠.٠٠١) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على الخدمة المرجعية.

رابعاً: تأثير التأهيل العلمي على الخدمة البليوجرافية:

الجدول رقم (٥) يوضح علاقة التأهيل العلمي بالخدمة البليوجرافية

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تعد المكتبة قوائم ببليوجرافية؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٩.٨	١٧	٢٩.٠	٩	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٠.٠٠٦	٧٠.٢	٤٠	٧١.٠	٢٢	تخصص آخر
			١٠٠	٥٧	١٠٠	٣١	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على الخدمة البليوجرافية فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٠.٠٠٦) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على الخدمة البليوجرافية.

خامساً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة العلاج بالقراءة:

الجدول رقم (٦) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة العلاج بالقراءة

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة برنامج للعلاج بالقراءة؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٧.٣	٢١	٤٥.٥	٥	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	١.٥٢٩	٧٢.٧	٥٦	٥٤.٥	٦	تخصص آخر
			١٠٠	٧٧	١٠٠	١١	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة العلاج بالقراءة فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (١.٥٢٩) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على خدمة العلاج بالقراءة.

سادساً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة التصوير والاستنساخ:

الجدول رقم (٧) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة التصوير والاستنساخ

الدلالة	درجة الحرية	٢٤ المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة التصوير والاستنساخ؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			١٩.٢	٥	٣٣.٩	٢١	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	١.٨٨٦	٨٠.٨	٢١	٦٦.١	٤١	تخصص آخر
			١٠٠	٢٦	١٠٠	٦٢	الإجمالي

كاي الجدولية عند $0.01 = 6.635$

كاي الجدولية عند $0.05 = 3.841$

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة التصوير والاستنساخ فقد تم إجراء اختبار كاي ٢ الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (١.٨٨٦) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على خدمة التصوير والاستنساخ.

سابعاً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة حجز المواد:

الجدول رقم (٨) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة حجز المواد

الدلالة	درجة الحرية	٢٤ المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة حجز المواد؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٥.٨	١٧	٤٠.٩	٩	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	١.٨٢٠	٧٤.٢	٤٩	٥٩.١	١٣	تخصص آخر
			١٠٠	٦٦	١٠٠	٢٢	الإجمالي

كاي الجدولية عند $0.01 = 6.635$

كاي الجدولية عند $0.05 = 3.841$

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة حجز المواد فقد تم إجراء اختبار كاي ٢ الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (١.٨٢٠) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على خدمة حجز المواد.

ثامناً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة الفئات الخاصة:

الجدول رقم (٩) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة الفئات الخاصة

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة الفئات الخاصة؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٣.٩	١٦	٤٧.٦	١٠	المكتبات والمعلومات
دال عند ٠.٠٥	١	٤.٣٢٨	٧٦.١	٥١	٥٢.٤	١١	تخصص آخر
			١٠٠	٦٧	١٠٠	٢١	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة الفئات الخاصة فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٤.٣٢٨) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي يؤثر على خدمة الفئات الخاصة.

تاسعاً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة تخطي الحواجز اللغوية:

الجدول رقم (١٠) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة تخطي الحواجز اللغوية

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقوم المكتبة بترجمة بعض النصوص أو الكتب من اللغات الأجنبية إلى اللغة العربية والعكس؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٦.٩	٢١	٥٠.٠	٥	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٢.٢٦٨	٧٣.١	٥٧	٥٠.٠	٥	تخصص آخر
			١٠٠	٧٨	١٠٠	١٠	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة تخطي الحواجز اللغوية فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٢.٢٦٨) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي لا يؤثر على خدمة تخطي الحواجز اللغوية.

عاشراً: تأثير التأهيل العلمي على خدمة بحث الإنتاج الفكري:

الجدول رقم (١١) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة بحث الإنتاج الفكري

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة بحث الإنتاج الفكري؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٤.٤	١٠	٣٤.٠	١٦	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٠.٩٨٠	٧٥.٦	٣١	٦٦.٠	٣١	تخصص آخر
			١٠٠	٤١	١٠٠	٤٧	الإجمالي

كاى الجدولية عند $٠.٠٥ = ٣.٨٤١$ كاي الجدولية عند $٠.٠١ = ٦.٦٣٥$
 ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة بحث الإنتاج الفكري فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٠.٩٨٠) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي يؤثر على خدمة بحث الإنتاج الفكري.

حادي عشر: تأثير التأهيل العلمي على خدمة الإحاطة الجارية:

الجدول رقم (١٢) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة الإحاطة الجارية

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة الإحاطة الجارية؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٢٦.٢	١١	٣٢.٦	١٥	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٠.٤٣٤	٧٣.٨	٣١	٦٧.٤	٣١	تخصص آخر
			١٠٠	٤٢	١٠٠	٤٦	الإجمالي

كاى الجدولية عند $٠.٠٥ = ٣.٨٤١$ كاي الجدولية عند $٠.٠١ = ٦.٦٣٥$
 ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة الإحاطة الجارية فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٠.٤٣٤) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي يؤثر على خدمة الإحاطة الجارية.

وقد لاحظ الباحث أن معظم المكتبات تعاني من عمالة زائدة غير متخصصة، وقد سبق أن أوضحنا أن نسبة العمالة غير المتخصصة أكبر من

نسبة العمالة المتخصصة، ومن المؤكد أن ذلك يؤثر على أداء العمليات الفنية والخدمات التي تقدمها المكتبات^(١).

ثاني عشر: تأثير التأهيل العلمي على خدمة البث الانتقائي للمعلومات:

الجدول رقم (١٣) يوضح علاقة التأهيل العلمي بخدمة البث الانتقائي للمعلومات

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة البث الانتقائي للمعلومات؟				التأهيل العلمي
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٣٠.٨	١٦	٢٧.٨	١٠	المكتبات والمعلومات
غير دال	١	٠.٠٩١	٦٩.٢	٣٦	٧٢.٢	٢٦	تخصص آخر
			١٠٠	٥٢	١٠٠	٣٦	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

ولتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير التأهيل العلمي على خدمة البث الانتقائي للمعلومات فقد تم إجراء اختبار كا ٢ا الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا المحسوبة (٠.٠٩١) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن متغير التأهيل العلمي يؤثر على خدمة البث الانتقائي للمعلومات.

❖ يتضح مما سبق أن التخصص الدراسي لا يؤثر على الخدمات المعلوماتية بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج فيما عدا خدمة الفئات الخاصة.

العنصر الثاني: الدورات التدريبية وأهمية التدريب:

شهدت المكتبات تطوراً كبيراً وواضحاً في استخدام التكنولوجيا الحديثة ودخولها في جل العمليات الفنية والخدمات المكتبية من تنمية مهارات العاملين بها على استخدام هذه التكنولوجيا من أجل الحصول على خدمات مكتبية أفضل، وذلك من خلال الدورات التدريبية، حيث يعد التدريب أحد المتغيرات المهمة للاطلاع على أحدث الابتكارات في مجال تقنية المعلومات، وسهولة إنجاز المهام المكتبية، كما ينطوي أيضاً على عديد من الفوائد لكل من الأفراد المتدربين وجهة عملهم التي ينتمون إليها، ويعد أيضاً محاولة للتعديل في سلوكيات العاملين في المكتبات لتلافي النقص في بعض قدراتهم الحالية، والوصول للمستوى المطلوب في المستقبل، حتى يقدموا لمجتمعهم الفائدة الكبرى من أعمالهم^(٢).

(١) محمد فتحي عبد الهادي. نحو تطوير مكتبات جامعة القاهرة. - دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. - ٢٤ (١٩٩٦). - ص ١٦٠.

(٢) نهلة فوزي. الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبات في محافظة الإسكندرية/ نهلة فوزي مصطفى، إشراف: شعبان عبد العزيز خليفة، باكينام حسن. - بنها: ن. مصطفى، ٢٠٠٧. - (أطروحة دكتوراه). ص ٣٣٩.

وهناك عديد من التعريفات للتدريب، وفيما يلي نستعرض أهم هذه التعريفات، حيث يعرف محسن العريني التدريب في المكتبات بأنه: "تثقيف منهجي لكافة العاملين على مواقف أو مهارات جديدة أو هو نمط من التعليم المستمر أو التعليم بموقع العمل".^(١)

وعلى الرغم من أن التدريب يعد تجديداً لنشاط من الأنشطة، فإنه تلبية لمطلب ما ينبغي أن يتم تطويره لكي ينعكس نشاطه على الخدمات أو المهارات والطرق الجديدة، وللتعرف على المشاكل غير المتوقعة وإفصاح الطريق تجاه تحسين معايير الخدمة.^(٢)

ويقول محمد أمين البنهاوي: "أن تنمية وتدريب الموظفين يقصد بها اتخاذ كافة الوسائل التي تضمن للمكتبة أداء أفضل في جميع الأعمال والخدمات التي تقدمها، وليس المقصود بها المصلحة الشخصية للموظفين، وتهتم إدارة المكتبة بمسألة التدريب اهتماماً بالغاً منذ اليوم الأول الذي يتسلم فيه الموظف الجديد عمله، بغية زيادة كفاءة الموظف ورفع روحه المعنوية، ومساعدته في ممارسة نشاطه المكتبي بثقة واعتزاز وفي أداء عمله على نحو لائق".^(٣)

ويذكر حشمت قاسم في هذا الصدد إلى أن التدريب "يعد شكلاً متميزاً من أشكال التأهيل، والسمة الأساسية التي يمكن تحقيقها من خلال برامج قصيرة الأجل، والورش التعليمية والتنمية المهنية وغيرها من أشكال التعليم المستمر، ذات الأهداف المحددة تحديداً واضحاً، والتي تركز بشكل أساسي على الممارسة العملية. وبالإضافة إلى كونه السبيل الوحيد المتاح لتأهيل العاملين في بعض المجتمعات، فإن التدريب على اختلاف أنماطه وبرامجه من الأنشطة التي تخطي باهتمام خاص في مجال المعلومات، فمجال المعلومات فضلاً عن حدائته وافتقاره للاعتراف الأكاديمي في بعض المجتمعات يتسم بسرعه التغيير والتطورات المتلاحقة التي تؤدي بدورها إلى الحاجة لاكتساب العاملين في المجال لمعارف جديدة وتنميتهم لمهارات تتناسب مع هذه التطورات، وهناك التدريب التحويلي الذي أثار قضية "أمنية صادق" ويقصد به "الانتقال من مهنة إلى مهنة جديدة من خلال تدريب أعد خصيصاً لهذا الغرض، حيث رعت الحاجة إلى ظهور هذا النوع من التدريب التحويلي لتحقيق الموازنة بين العرض والطلب على

(١) محسن السيد العريني. مصدر سابق. ص ٢٠.

(٢) المصدر السابق نفسه. ص ٢١.

(٣) محمد أمين البنهاوي. إدارة العاملين في المكتبات. - القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، ١٩٨٤. ص ٢٧.

العمالة الفنية لسوق العمل الداخلي^(١)، ومن هنا تأتي أهمية التدريب لأغراض التنشيط والتنمية المهنية^(٢).

أهمية التدريب:

١. إنشاء وظيفة جديدة.
 ٢. الإحلال الوظيفي.
 ٣. إعادة النظر في النظام الإداري.
- ويمكن إضافة حالات أخرى مثل:
١. رغبة الفرد في الترقى إلى درجة أعلى أو الحصول على حوافز مادية.
 ٢. سد العجز في العمالة الفنية المدربة.
 ٣. التدريب على أجهزه ومعدات جديدة.
 ٤. التدريب على نظم فنية جديدة.
 ٥. التدريب على خدمات جديدة للمكتبات^(٣).
- ويهدف التدريب إلى زيادة ثقة العاملين أنفسهم وإكسابهم معارف جديدة تمكنهم من إتقان أعمالهم وتوهمهم للترقية، وتحفزهم على الخلق والابتكار^(٤). وقد حدد هويلر وجولد هور أنواع برامج التدريب الملائمة للعاملين في المكتبات فيما يلي:

١. التدريب حسب مستويات العاملين: كتدريب المدير والمشرفين، وتدريب المؤهلين على اختيار الكتب وخدمة المراجع، وإرشاد القراء .. وغيرها.
٢. التدريب حسب أهداف المكتبة: مثل تعريف العاملين الجدد بالمكتبة، وأقسامها، وخدماتها، وأنشطتها .. وغيرها.
٣. التدريب لتحسين مستوى المكتبة - بعد تحديد احتياجاتها: كتحديد احتياجات الموظفين الجدد، وتنشيط اهتمام ومعنويات الموظفين القدامى، والأعمال المتأخرة (كالكتب الحديثة في قسم الفهارس) .. وغيرها.
٤. التدريب أثناء العمل: ويشمل التدريب بالشرح والوصف، والتحليل المتمهل للأخطاء وضياع الوقت والتدريب المباشر من قبل المشرف .. وغيرها.
٥. التدريب خارج العمل: وهو نوع من التدريب كثيراً ما يتجاهله القائمون بإعداد برامج التدريب بالرغم من أهميته، ويشتمل على المناقشات غير

(١) أمنية مصطفى صادق. التدريب في مجال المكتبات واحتياجات المستقبل. - مجلة المكتبات

والمعلومات العربية. - س٦، ع٢ (أبريل ١٩٩٦). - ص٦-٧.

(٢) حشمت قاسم. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. - القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٨٤. - ص١٥٤-١٥٥.

(٣) محسن السيد العريني. مصدر سابق. ص٢٦.

(٤) محمد محمد الهادي. الإدارة العلمية للمكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات. - القاهرة:

المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٠. ص٢٣٣.

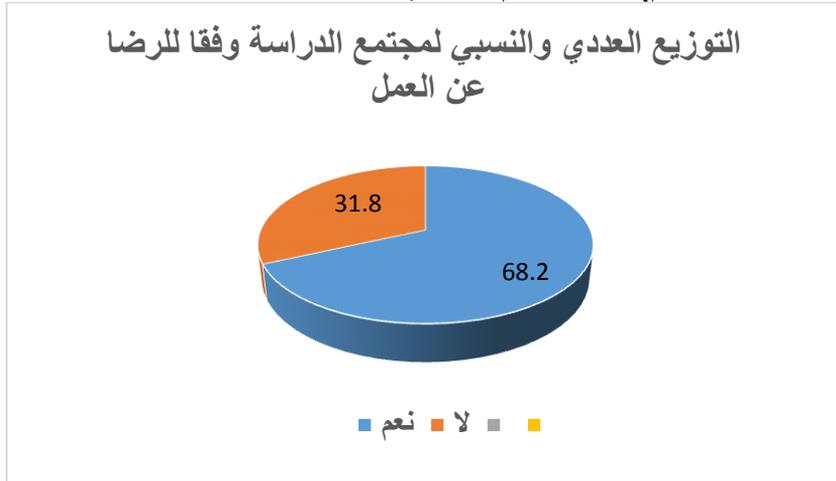
الرسمية بعد إعطاء المتدربين موجزاً للدراسة، والقراءات المختارة .. وغيرها^(١)

وقد هدفت الدراسة الحالية من خلال سؤال الاستبيان رقم (٩) الجزء الأول (معلومات عامة الدورات التدريبية) التعرف على المكتبين الحاصلين على دورات تدريبية في مجال المكتبات والمعلومات تم تحديد الجهات التي قامت بتنفيذ تلك الدورات، وأخيراً التعرف على مدى الاستفادة من هذه الدورات التدريبية من حيث تطور العمل المهني ورضاهم الوظيفي وأسباب عدم الاستفادة منها.

العنصر الثالث: الرضا عن العمل وتأثيره على الخدمات المعلوماتية:

حالة من الراحة النفسية والروح المعنوية العالية تنتاب الفرد أثناء أدائه لعمله تجعله يستغرق جل وقته فيه وينتقل تأثيرها على حياته الشخصية والمهنية^(٢).

وهدفت الدراسة الراهنة للتعرف على الرضا عن العمل من جانب العاملين بالمكتبات وذلك من خلال الإجابة عن سؤال الاستبيان رقم (٧٤) الجزء الثاني (الإدارة والتنظيم) بند التنظيم الإداري والموظفين بالمكتبة.



وباستقراء بيانات الشكل السابق يتضح أن عدد الراضين عن العمل بلغ (٦٠) أخصائي مكتبات بنسبة (٦٨.٢٪) في حين عدد من أجابوا بأنهم غير راضين بلغ (٢٨) أخصائي مكتبات بنسبة (٣١.٨٪) وذلك من إجمالي مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (٨٨) أخصائي مكتبات، وهذا يعني أن ما يقرب من ثلثي العاملين بالمكتبات بجامعة سوهاج راضون عن العمل.

(١) محمد أمين البنهاوي. عالم المكتبات والقراءة والمكتبات. - القاهرة: العرب للنشر والتوزيع، ١٩٨٤. ص ١٧٥-١٧٦.

(٢) حمادة عبد الراضي. مصدر سابق. - ص ٣٣.

تأثير الرضا عن العمل على الخدمات المعلوماتية:

أولاً: تأثير الرضا عن العمل على خدمة الإعارة:

الجدول رقم (١٤) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة الإعارة

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل الإعارة متاحة للجميع؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٩.٢	٣٦	٦٦.٧	٢٤	نعم
غير دال	١	٠.٠٦٤	٣٠.٨	١٦	٣٣.٣	١٢	لا
			١٠٠	٥٢	١٠٠	٣٦	الإجمالي

كاي الجدولية عند $٠.٠١ = ٦.٦٣٥$ كاي الجدولية عند $٠.٠٥ = ٣.٨٤١$

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة الإعارة فقد تم إجراء اختبار كاي الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (٢.٤٠٨) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة الإعارة.

ثانياً: تأثير الرضا عن العمل على خدمة إرشاد القراء:

الجدول رقم (١٥) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة إرشاد القراء

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل يوجد مرشد قراء بالمكتبة؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٧٦.٧	٢٣	٦٣.٨	٣٧	نعم
غير دال	١	١.٥١٠	٢٣.٣	٧	٣٦.٢	٢١	لا
			١٠٠	٣٠	١٠٠	٥٨	الإجمالي

كاي الجدولية عند $٠.٠١ = ٦.٦٣٥$ كاي الجدولية عند $٠.٠٥ = ٣.٨٤١$

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة إرشاد القراء فقد تم إجراء اختبار كاي الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (١.٥١٠) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة إرشاد القراء.

ثالثاً: تأثير الرضا عن العمل على الخدمة المرجعية:

الجدول رقم (١٦) يوضح علاقة الرضا عن العمل بالخدمة المرجعية

الدلالة	درجة	٢كا	هل تقدم المكتبة خدمة مرجعية؟	هل أنت راضٍ عن العمل؟
---------	------	-----	------------------------------	-----------------------

الموظفون بالمكتبات بجامعة سوهاج وتأثيرهما على الخدمات المعلوماتية

	الحرية	المحسوبة	لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٦.٧	١٨	٦٨.٩	٤٢	نعم
غير دال	١	٠.٠٤١	٣٣.٣	٩	٣١.١	١٩	لا
			١٠٠	٢٧	١٠٠	٦١	الإجمالي

كاي الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاي الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على الخدمة المرجعية فقد تم إجراء اختبار كاي ٢ الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (٠.٠٤١) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على الخدمة المرجعية.

رابعاً: تأثير الرضا عن العمل على الخدمة الببليوجرافية:

الجدول رقم (١٧) يوضح علاقة الرضا عن العمل بالخدمة الببليوجرافية

الدلالة	درجة الحرية	كاي المحسوبة	هل تعد المكتبة قوائم ببليوجرافية؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٦.٧	٣٨	٧١.٠	٢٢	نعم
غير دال	١	٠.١٧١	٣٣.٣	١٩	٢٩.٠	٩	لا
			١٠٠	٥٧	١٠٠	٣١	الإجمالي

كاي الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥ كاي الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على الخدمة المرجعية فقد تم إجراء اختبار كاي ٢ الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (٠.١٧١) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على الخدمة المرجعية.

خامسا: تأثير الرضا عن العمل على خدمة العلاج بالقراءة:

الجدول رقم (١٨) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة العلاج بالقراءة

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة برنامج للعلاج بالقراءة؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٤.٩	٥٠	٩٠.٩	١٠	نعم
غير دال	١	٢.٩٩٣	٣٥.١	٢٧	٩.١	١	لا
			١٠٠	٧٧	١٠٠	١١	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة العلاج بالقراءة فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا^٢ المحسوبة (٢.٩٩٣) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة العلاج بالقراءة.

سادسا: تأثير الرضا عن العمل على خدمة التصوير والاستنساخ:

الجدول رقم (١٩) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة التصوير والاستنساخ

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة التصوير والاستنساخ؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٥٧.٧	١٥	٧٢.٦	٤٥	نعم
غير دال	١	١.٨٧٢	٤٢.٣	١١	٢٧.٤	١٧	لا
			١٠٠	٢٦	١٠٠	٦٢	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة التصوير والاستنساخ فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا^٢ المحسوبة (١.٨٧٢) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة التصوير والاستنساخ.

سابعاً: تأثير الرضا عن العمل على خدمة حجز المواد:

الجدول رقم (٢٠) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة حجز المواد

الدلالة	درجة الحرية	٢١ المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة حجز المواد؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٩.٧	٤٦	٦٣.٦	١٤	نعم
غير دال	١	٠.٢٧٩	٣٠.٣	٢٠	٣٦.٤	٨	لا
			١٠٠	٦٦	١٠٠	٢٢	الإجمالي

كاي الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥ كاي الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة حجز المواد فقد تم إجراء اختبار كاي الذي أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (٠.٢٧٩) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة حجز المواد.

ثامناً: تأثير الرضا عن العمل على خدمة الفئات الخاصة:

الجدول رقم (٢١) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة الفئات الخاصة

الدلالة	درجة الحرية	٢١ المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة الفئات الخاصة؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٧٤.٦	٥٠	٤٧.٦	١٠	نعم
دال عند ٠.٠٥	١	٥.٣٧٦	٢٥.٤	١٧	٥٢.٤	١١	لا
			١٠٠	٦٧	١٠٠	٢١	الإجمالي

كاي الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥ كاي الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة الفئات الخاصة فقد تم إجراء اختبار كاي الذي أظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كاي المحسوبة (٥.٣٧٦) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل يؤثر على خدمة الفئات الخاصة.

تاسعا: تأثير الرضا عن العمل على خدمة تخطي الحواجز اللغوية:

الجدول رقم (٢٢) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة تخطي الحواجز اللغوية

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقوم المكتبة بترجمة بعض النصوص أو الكتب من اللغات الأجنبية إلى اللغة العربية والعكس؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٧.٩	٥٣	٧٠.٠	٧	نعم
غير دال	١	٠.٠١٧	٣٢.١	٢٥	٣٠.٠	٣	لا
			١٠٠	٧٨	١٠٠	١٠	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة تخطي الحواجز اللغوية فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا^٢ المحسوبة (٠.٠١٧) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة تخطي الحواجز اللغوية.

عاشرا: تأثير الرضا عن العمل على خدمة بحث الإنتاج الفكري:

الجدول رقم (٢٣) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة بحث الإنتاج الفكري

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة بحث الإنتاج الفكري؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٧٥.٦	٣١	٦١.٧	٢٩	نعم
غير دال	١	١.٩٥٢	٢٤.٤	١٠	٣٨.٣	١٨	لا
			١٠٠	٤١	١٠٠	٤٧	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥ كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة بحث الإنتاج الفكري فقد تم إجراء اختبار كا ٢ الذى أظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا^٢ المحسوبة (٠.٩٥٢) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة بحث الإنتاج الفكري.

حادي عشر: تأثير الرضا عن العمل على خدمة الإحاطة الجارية:

الجدول رقم (٢٤) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة الإحاطة الجارية

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة الإحاطة الجارية؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٧١.٤	٣٠	٦٥.٢	٣٠	نعم
غير دال	١	٠.٣٩٠	٢٨.٦	١٢	٣٤.٨	١٦	لا
			١٠٠	٤٢	١٠٠	٤٦	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة الإحاطة الجارية فقد تم إجراء اختبار كا٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا٢ المحسوبة (٠.٣٩٠) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة الإحاطة الجارية.

ثاني عشر: تأثير الرضا عن العمل على خدمة البث الانتقائي للمعلومات:

الجدول رقم (٢٥) يوضح علاقة الرضا عن العمل بخدمة البث الانتقائي للمعلومات

الدلالة	درجة الحرية	٢كا المحسوبة	هل تقدم المكتبة خدمة البث الانتقائي للمعلومات؟				هل أنت راضٍ عن العمل؟
			لا		نعم		
			(%)	التكرار	(%)	التكرار	
			٦٣.٥	٣٣	٧٥.٠	٢٧	نعم
غير دال	١	١.٣٠٥	٣٦.٥	١٩	٢٥.٠	٩	لا
			١٠٠	٥٢	١٠٠	٣٦	الإجمالي

كاى الجدولية عند ٠.٠٥ = ٣.٨٤١ كاى الجدولية عند ٠.٠١ = ٦.٦٣٥

وللتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بتأثير الرضا عن العمل على خدمة البث الانتقائي للمعلومات فقد تم إجراء اختبار كا٢ الذى أظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى الدلالة المقبول إحصائياً في الدراسات الاجتماعية حيث كانت كا٢ المحسوبة (١.٣٠٥) عند درجة حرية (١) وهذا يعني أن الرضا عن العمل لا يؤثر على خدمة البث الانتقائي للمعلومات.

❖ يتضح مما سبق أن الرضا عن العمل لا يؤثر على الخدمات المعلوماتية بالمكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج الا على خدمة الفئات الخاصة فقط.

أهم النتائج:

١. تشير الدراسة إلى انخفاض أعداد العاملين المتخصصين في مجال المكتبات المعلومات في المكتبات موضوع الدراسة حيث بلغ عددهم (٢٦) أخصائي مكتبات بنسبة (٢٩.٥٪).
٢. لا يؤثر التخصص الدراسي على الخدمات المعلوماتية فيما عدا خدمة الفئات الخاصة.
٣. بلغ عدد الحاصلين على الدورات التدريبية في المكتبات ومراكز المعلومات بجامعة سوهاج (٦٥) أخصائي مكتبات بنسبة (٧٣.٩٪).
٤. بلغ عدد الراضين عن العمل (٦٠) أخصائي مكتبات بنسبة (٦٨.٢٪).
٥. أثبتت الدراسة أن الرضا عن العمل لا يؤثر على الخدمات المعلوماتية فيما عدا خدمة الفئات الخاصة.

أهم التوصيات:

١. تولى إدارة المكتبة متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات لا تقل درجتهم العملية عن درجة الماجستير.
٢. زيادة أعداد المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات.
٣. الاهتمام بالدورات التدريبية لغير المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات.

المصادر والمراجع:

- (١) أمنية مصطفى صادق. التدريب في مجال المكتبات واحتياجات المستقبل. - مجلة المكتبات والمعلومات العربية. - س٦، ع٢ (ابريل ١٩٩٦).
- (٢) حامد الشافعي دياب. ادارة المكتبات الجامعية: أسسها النظرية وتطبيقاتها العملية - الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، ١٩٩٤.
- (٣) حشمت قاسم. خدمات المعلومات: مقوماتها واشكالها. - القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٨٤.
- (٤) حمادة عبد الراضي محمد. الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبات في محافظة سوهاج: دراسة ميدانية. - سوهاج: كلية الآداب قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٥. - رسالة ماجستير.
- (٥) شعبان خليفة. المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات: القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٤.

- (٦) محمد أمين البنهاوى. إدارة العاملين في المكتبات.- القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، ١٩٨٤.
- (٧) —. عالم المكتبات والقراءة والمكتبات.- القاهرة: العرب للنشر والتوزيع، ١٩٨٤.
- (٨) محمد فتحي عبد الهادي. نحو تطوير مكتبات جامعة القاهرة.- دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات.- ٢٤ (١٩٩٦).
- (٩) محمد محمد الهادي. الإدارة العلمية للمكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات.- القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٠.
- (١٠) محمد ماهر حمادة. علم المكتبات والمعلومات.- بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٩٧٣.
- (١١) منال غريب يسين محمود. الرضا الوظيفي للعاملين في المكتبات بمركز ومدينة قنا: دراسة ميزانية/ إشراف: شعبان عبد العزيز خليفة، سمير سعد خطاب، محمد على إبراهيم.- قنا: جامعة جنوب الوادي. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٢.- أطروحة ماجستير.
- (١٢) نهلة فوزي. الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبات في محافظة الإسكندرية/ نهلة فوزى مصطفى، إشراف: شعبان عبد العزيز خليفة، باكينام حسن.- بنها: ن.مصطفى، ٢٠٠٧.- (أطروحة دكتوراه).