



كلية الخدمة الاجتماعية
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهاهات الأطفال التوحديين

إعداد

د/ صلاح عبد الحكيم أحمد أدم

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

٢٠١٩م

مجلة الخدمة الاجتماعية

أولاًً: مشكلة الدراسة:

تعتبر الأسرة أساس هام من أسس عملية البناء والإنماء وأي مشروع من مشروعات التنمية لا يمكن نجاحه إلا بمشاركة الأسرة، حيث أن الأسرة هي التي تقدم أثمن ثروة يعتمد عليها في بنائه ونمائه، ألا وهي الثروة البشرية ولن تستطيع الأسرة أن تمد المجتمع بتلك الثروة الهائلة إلا إذا قامت على أساس قوية ومقومات رئيسية تساعد علي أداء وظائفها الاجتماعية بما ينعكس أثره على أداء المجتمع لوظائفه وبما يحقق التنمية.^(١) حيث تعد الأسرة وحدة اجتماعية تتكون من مجموعة من الأفراد (الزوج والزوجة والأطفال) تتفاعل مشاعرهم وموافقهم وتكامل وظائفهم وغاياتهم للوصول للهدف المنشود وهو الوصول لمجموعة من المقومات أهمها توفير المستوى المعيشي المناسب وأسباب الاستقرار العائلي من حيث المأوي وموارد الدخل ونظام الأمن وسلامة أفراد الأسرة من الأمراض وتمتعهم بالصحة العامة والفضائل الأخلاقية.^(٢) ولكن قد تتعرض الأسرة للعديد من المشكلات أو الأحداث الصادمة خلال مراحل حياتها المختلفة كال تعرض للفشل في نواحي معينة، أو لمرض أو حادث أليم أو إصابة لأحد أفرادها وغيرها، مما يعرضهم إلى معاناة نفسية واجتماعية يتربّ عليها العديد من الضغوط كالألم والمعاناة والشعور بالظلم والخسارة والجرح.^(٣) ولكن إذا نظرنا إلى أن التعرض لحدث ضاغط داخل الأسرة، نجد أنه لا يحدث نفس درجة التأثير لجميع أعضائها، فدرجة خطورة الحادث الصادم يمكن أن تلعب دوراً في زيادة احتمالية وجود ضغوط بعد التعرض للأحداث الصادمة، فالسمات الشخصية لأفراد الأسرة تلعب دوراً هاماً في تطور وزيادة حدة هذه الضغوط مثل جنس الفرد فالمرأة عموماً أكثر تأثراً ومعاناة من الرجل في تلك المواقف والأحداث.^(٤) وقد تغير دور المرأة جذرياً خلال الرابع الأخير من القرن العشرين في مجتمعاتنا العربية، فقد أصبحت المرأة تشارك أسرتها في تحمل المسؤولية، وتزداد مصادر الضغوط الناتجة عن الواجبات المنزلية، وتربيّة الأبناء، ومشاركة الزوج طموحاته، وتوفير الراحة للعائلة، هذا في الأوضاع العادية، أو في حالة الأزمات وخاصة نحن نعيش في مجتمعات عصفت بها الأزمات من كل الجهات، وابتعدت عن التماسك والاستقرار، فإن المرأة تأخذ دوراً فعالاً في الحفاظ على قوة هذه الأسرة لمواجهة ضغوط الحياة بأشكالها الاقتصادية والاجتماعية والتربوية والصحية وغيرها.^(٥) ومن أمثلة هذه الضغوط التي قد تتعرض لها الأسرة، قدوة طفل مصاب بالتوحد، وهذا ليس بالحدث السهل على الأسرة بأكملها، ويشكل منعطفات خطيرة في حياة تلك الأسرة، ويؤثر بشكل مباشر على كثير من الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية والعاطفية والانفعالية والنفسية، ولعل الأكيد أن الطفل يؤثر على أسرته، كما تؤثر الأسرة على طفليها، ويتبّع أثر الطفل على أسرته بصفة خاصة عندما يكون طفلاً مصاباً بالتوحد، فعواقب الإعاقة لا تقتصر على الطفل نفسه، بل تمتد إلى الأسرة بأكملها بجميع أعضائها، ويكون ذلك بدرجات متفاوتة، ولكن أثبتت الدراسات أن الأم هي أكثر من يتتأثر بهذا الحدث الصادم

المتمثل في وجود إعاقة لطفلها وبدرجة كبيرة.^(٦) وهذا ما أكدت عليه دراسة (كافح الجبيري، ٢٠١٠)، والتي استهدفت التعرف على ماهية اضطراب ضغط ما بعد الصدمة والأعراض الخاصة به وكيفية علاجه، وأوضحت الدراسة إلى أن الإناث أكثر تأثراً بأعراض ما بعد الصدمة من الذكور.^(٧) وكذلك دراسة (عبد الفتاح محمد سمير ، ٢٠١٠) والتي استهدفت معرفة العلاقة بين الوحدة النفسية واضطراب ضغط ما بعد الصدمة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين الوحدة النفسية واضطراب ضغط ما بعد الصدمة وأشارت أيضاً إلى أن مشاعر ضغط ما بعد الصدمة أعلى لدى الإناث من الذكور.^(٨)

وإذا نظرنا للألم نجد أنه لمن الطبيعي داخل الأسرة، أن ترغب في التعرف على مولودها عند ولادته مباشرة، وذلك بسبب شوقها لرؤيتها واحتضانه من جهة ومن جهة أخرى للتأكد من سلامته الجسمية والعقلية، ودائماً يكون الوضع مريحاً للألم التي تتوجب طفلاً سليماً، بينما يختلف الأمر تماماً بالنسبة للألم التي تتوجب طفلاً مشوهاً، فإنها لم تتهيأ لأن تصبح أماً لطفل مصاب بالتوحد مثلاً أو أي تشوّه آخر، فهي تصطدم بشكل عنيف عند اكتشافها للإعاقة لا محالة، وتصبح في حالة ذهول وصمت كما هو الحال بالنسبة لمصドومي الحرب أو النازحين من الكوارث الطبيعية، فعند مرحلة التشخيص تصاب الأم بالصدمة من وقوع الخبر محاولة رفضه وإنكاره وقد تشعر بالذنب ولو نفسمها أو لوم زوجها، وقد تعاني من الإحساس بالغضب، ويمكن أن يكون موجة إلى أي شخص آخر كالطبيب مثلاً الذي ساعد على تشخيص المرض، فالألم في مثل هذه المواقف تلجم إلى نوع من الاستجابات أو ما قد نسميه نوعاً من الآليات السلوكية، لأنها تحدث دون وعي منها لتساعدها في التخفيف من أثر صدمتها.^(٩)

ومما لا شك فيه أن ميلاد طفل مصاب بالتوحد يمثل حادثة ضغط أو أزمة داخل الأسرة، والتي فيها تتأرجح وتتبادر مشاعر وردود أفعال الأم من الإنكار والحزن والقلق والخوف إلى الرفض واللوم والتأنيب، ويظهر لديها ما يعرف بموقف الأزمة الذي يبدأ التعرض للخطر أو الصدمة، بالإضافة إلى بداية لسلسلة من الهموم والضغوط النفسية التي لا تحتمل، وأعباء مادية شاقة وخلق لمخاوف وشكوك متزايدة للأباء والأمهات وبداية لصراعات واختلافات في الآراء وتبادل الاتهامات ولوّم الذات والآخرين وسيطرة الشاوم والانكسار وتحطيم الثقة في النفس وتعطيل الإرادة ووجود خلل في التفاعل الأسري.^(١٠) وهذا ما أكدت عليه دراسة فرتانين وكينانين (1999 ، Virtanen and Keinanen) والتي هدفت التعرف على التغيرات الذي تحدث داخل الأسرة بعد إصابة أفرادها بمرض الشيزوفرنبيا، وتوصلت الدراسة إلى وجود خلل في التفاعل الأسري بوجه عام نتيجة لأصابه أحد أفرادها بهذا المرض.^(١١) وكذلك دراسة باليكوس أرت (Palacios art, 2005) والتي استهدفت التعرف على الضغوط النفسية والعصبية الناتجة عن إصابة أحد ابنائهم بالتوحد، وتوصلت الدراسة إلى أن أسرة

الطفل متمثلة في الآباء والأمهات يتعرضوا للعديد من الضغوط العصبية والنفسية والاجتماعية نتيجة وجود أطفال توحديين داخل الأسرة.^(١٢) وكذلك دراسة (إبراهيم عبد الله العثمان، ٢٠١٠) والتي هدفت التعرف على الضغوط التي يتعرض لها آباء وأمهات الأطفال التوحديين، وتوصلت الدراسة إلى أن آباء وأمهات الأطفال التوحديين يعانون من العديد من الضغوط والتي تتمثل في الضغوط المعرفية والنفسية والاجتماعية والمادية.^(١٣)

ويعتبر اضطراب طيف التوحد اضطراب عصبي وظيفي بسيط إلى شديد يؤثر على المهارات الاجتماعية للطفل وتوافقه في المجتمع، ويؤدي إلى نقص في التواصل وتكون سلوكياته وتصرفاته نمطية ومتكررة.^(١٤) ولعل ما يزيد من خطورة هذه المشكلة هو الزيادة الواضحة عالمياً في معدل انتشار إعاقة اضطرابات التوحد بين الأطفال حيث أصبح ثالث الإعاقات الإنمائية على مستوى العالم، حيث تقدر النسبة في الولايات المتحدة (١٪ : ٥٠٠،٠٠٠،٥٠٠،٠٠٠،٠٠٠) طفل ويزيد انتشارها بين البنين وأن هناك حوالي ٥٠٠،٠٠٠ خمسمئة ألف شخص يعانون من التوحد، وتحدث اضطرابات تقريباً لدى ٦٠ حالة من بين كل ١٠،٠٠٠ حالة ولادة، ونسبة انتشار تلك الاضطرابات تبلغ حوالي ٠،٠٥٪ في الولايات المتحدة الأمريكية.^(١٥) وتصل نسبة التوحد في الأطفال في اليابان تبلغ ما بين ٠،١٣٪ : ٠،١٦٪ في حين تبلغ النسبة في إنجلترا حوالي ٠،٠١٪، أما في الصين فتعد أقل دول العالم في انتشار هذا الاضطراب، حيث تبلغ النسبة حوالي ٤٪، ولا تزال هناك صعوبة في تحديد نسب انتشار إعاقة التوحد في الدول العربية بالرغم من وجود مدارس خاصة متخصصة للأطفال التوحديين، إلا أن تلك الفئة من فئات الإعاقة تكاد تكون مهملاً ويتم تشخيصهم بشكل خاطئ، حيث يشخصوا علي أنهم مختلفون عقلياً، وبناءً على ذلك يتم إلهاقهم بمدارس التربية الفكرية.^(١٦) وفي البيئة المصرية على وجه الخصوص يصعب الحصول بشكل قاطع على تقدير إحصائي دقيق حول عدد الأطفال التوحديين، وذلك نظراً لحداثة العهد بهذا النوع من الإعاقة من جانب وصعوبة تشخيص هذه الحالات التي تتشابه في اضطراباتها مع بعض أنواع الإعاقات الأخرى، ولكن تشير بعد الإحصائيات أن عدد الأطفال التوحديين في مصر بلغ من ١٠٠٠٠٠ : ٢٠٠٠٠ ألف طفل.^(١٧)

هذا وتتعدد بل وتحتفل اضطرابات التوحد من طفل لآخر، ومن النادر أن نجد طفلين متشابهين تماماً في اضطرابات، حيث يبدو الطفل التوحيدي بمظهر جذاب وصحة جيدة ولكنه يكون منعزلاً سلبياً، غير متواصل مع المحيطين به، حيث يثور لأنفه الأسباب ويدخل في نوبة انفعال شديدة، كما أن هناك سمات مميزة للأطفال التوحديين منها القصور الشديد في الإشارات ولغة التواصلية الاجتماعية، كما يعانون من صعوبات فيما يتصل بتكوين العلاقات الاجتماعية، وكذلك مهارات تعلم التفاعل الاجتماعي المناسب والتواصل مع المحيطين بالطفل.^(١٨) ولكن إذا نظرنا لخبر تشخيص الطفل وإصابته بالتوحد، فإن ردود الفعل تختلف من أسرة لآخر، فهناك من يتلقى تشخيص الطفل بتقبل

وصبر، ولكن البعض الآخر يتلقى تشخيص حالة الطفل برفض وتوتر بالغ وفقدان السيطرة على النفس وتصدع العلاقة الزوجية أمام تيار اضطراب الطفل ويقع البعض فريسة لمشاعر الإحباط والضغوط والصدمات.^(١٩) وهذا ما أكدت عليه دراسة شوارتز وأخرون (Schwartz et al,2001) والتي استهدفت التعرف على مدى قدرة أسرة الطفل المصاب بالتوحد على التكيف مع الوضع الحالي، وتوصلت الدراسة إلى أنه من الممكن لأسرة الطفل التغلب على مشاعر الإحباط والحزن من خلال محاولة الأسرة الشعور بالرضا بالواقع ومحاولة تكيفهم مع إصابة أحد أبنائهم بالتوحد.^(٢٠) وكذلك دراسة سيليفان ومادلين والاس (Sullivan, Madeline Wals, 2003) والتي استهدفت التعرف على مدى قدرة الأسرة على التكيف بعد اكتشاف إصابة أحد أبنائها بالتوحد وتوصلت الدراسة إلى أن هناك الكثير من الأسر استطاعت بالفعل التكيف مع هذا الحدث.^(٢١) ودراسة البحريني (Al-Bahrani, 2004) والتي استهدفت التعرف على أساليب أفراد الأسرة في التعامل مع الضغوط التي تواجههم، وتوصلت الدراسة إلى أنه تختلف أساليب أفراد الأسرة في مواجهه الضغوط التي تواجههم من فرد لأخر فمنهم من يطور سلوكياته بشكل ايجابي لمواجهة هذه الضغوط وتحقيق التكيف معها، ومنهم لم يتطور من هذه السلوكيات ويصبح مستسلم لمثل هذه الضغوط والصدمات.^(٢٢)

حيث تعتبر الضغوط والصدمات من الظواهر المعقدة في حياة الأم والأسرة، فقد لا نجد أمثله في المرض النفسي الحاد أكثر مأساوية من أعراض اضطراب الضغط ما بعد الصدمة الذي يحدث للأم بعد إصابة أحد ابناها بالتوحد، باعتباره موقفاً يغير حالة الأم البيولوجية والنفسية والاجتماعية مخلفاً آثار ومتطلبات تستلزم نوع إعادة التوافق والاتزان، لهذا تحاول الأم التخفيف من حدة الضغوط باللجوء إلى أساليب مختلفة تساعدها على إعادة اتزانها النفسي والاجتماعي، وذلك حسب معرفتها ومعتقداتها التي تتعلق بمفهوم الحادث الصادم وحسب مرجعيتها النفسية من عقيدة وتقالييد عائلية ومهارات اجتماعية و مختلف المكتسبات التعليمية والثقافية.^(٢٣)

ويعد اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة من الاضطرابات النفسية التي تصدت البحوث والدراسات لتشخيصه وعلاجه، الأمر الذي أدى في المحصلة إلى ظهور تصنيفات عالمية له، ومن بين هذه التصنيفات التصنيف الدولي للاضطرابات النفسية والسلوكية (WHO,10-ICDM,1993) والتصنيف الرابع للرابطة الأمريكية للطب النفسي (APA IV-DSM, 1994)، والدليل التشخيصي الرابع المعدل (AP, TR-IV-DSM, 2000) ووفقاً للتشخيص الرابع المعدل، يعتبر (PTSD) اضطراباً ضغطياً يلي الصدمة، ويحدث بعد تجارب صعبة فيصيب بعد الأفراد الذين تعرضوا لحوادث صدمية، ويعاني الأفراد المصابين بهذا الاضطراب من أفكار مرعبة مستعصية، وذكريات مؤلمة ذات صلة بالحادث الصدمي الذي يسبب لهم دوماً تهديداً للحياة، ويذكرونه على شكل كوابيس مزعجة في النهار كما قد يعانون من مشاكل في النوم والكآبة والشعور بالانزعاج والبرود الانفعالي وانعدام الحس

وتضاؤل الاهتمام بالأمور التي اعتادوا عليها والشعور بالهيجان والعدوانية وتجنب الأماكن والمواقف المسببة لهم الذكريات الأليمة. (٢٤)

ويعتمد اضطراب الضغط ما بعد الصدمة على شدة الأحداث المسببة للصدمة ومقدار تعرض الفرد لها، ومدى إدراك الأفراد وتقييمهم وتقديرهم للحدث الصادم، وعمر ونضج الفرد المعرض للصدمة، هذا مروراً بخبرات مشابهة في السابق ومدى الدعم الاجتماعي المقدم لهم، كما يعتمد على وجود اضطرابات نفسية سابقة، ويعتمد على عوامل داعمة كالدعم الأسري، ووجود طرق للتأقلم مع الخبرات الصادمة. (٢٥)

واضطراب ضغط ما بعد الصدمة رد فعل لأحداث الضاغطة التي يمر بها الفرد والتي تتمثل في تعرض شخص لحادث صادم واجه فيه خطر الموت أو الإصابة البالغة أو التهديد للذات أو الآخرين، وتكون استجابة الشخص للصدمة على شكل خوف شديد أو عجز أو رعب، نتيجة لذلك يصاب الشخص بأعراض واستثارة لم تكن موجودة لديه قبل التعرض للصدمة. (٢٦)

وتتمثل أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة في ثلاثة أنواع النوع الأول: يتمثل في استمرار معاودة الحدث الصادم، ويتمثل ذلك في استدعاء الفرد إلى ذاكرته الأحداث الصادمة التي تكون على شكل ذكريات أليمة متكررة ، كما يعاني الفرد من كوابيس ليالية ومن توتر وانفعال عند تعرضه إلى مواقف تذكره بالحدث الصادم، والنوع الثاني: يتضمن تجنب المثيرات التي ترتبط بالصدمة ويشمل هذا التجنب، الأفكار والأنشطة والأماكن التي تذكر بالحدث الصادم، وتناقص الاهتمام بالآخرين والشعور بالانفصال أو الغربة عنهم، كما قد يكون لديه إحساس بمستقبل غير واعد، أما النوع الثالث: فيشمل أعراض مستمرة من فرط الاستثارة المتمثلة في صعوبة الدخول في النوم أو مواضعه وفرط اليقظة، صعوبات التركيز والتذكر وغيرها. (٢٧) وهذا ما أكدت عليه دراسة (ناطق فحل جزاع الليبيي، ١٩٩٨) والتي استهدفت بناء مقياس لاضطراب ما بعد الضغوط الصدمية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من المعايير والأبعاد وهي الشعور بتكرار الحدث وتجنب التفكير في الصدمة والاضطرابات العقلية والقابلية المرتفعة للاستثارة. (٢٨) وكذلك دراسة بيرنات Bernaat et al, 1998, والتي استهدفت التعرف على محددات أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب يعانون من الأعراض الوج다انية لضغط ما بعد الصدمة المتمثلة في القلق والاكتئاب، وأوضحت أيضاً أن سمات شخصية العميل وخصائصه الشخصية لها دور كبير في ظهور أعراض ضغط ما بعد الصدمة. (٢٩) وكذلك دراسة جوهانسون كاندل (Johnson Kendall, 1998) والتي استهدفت التعرف على أعراض أحداث الصدمة لإباء المراهقين الأمريكيين، وتوصلت الدراسة إلى وجود أعراض لاضطراب ضغط ما بعد الصدمة متمثلاً في أعراض معرفية مثل مشكلات الذاكرة، وأعراض انفعالية مثل الغضب وسرعة الاستثارة والإحباط، وأعراض سلوكية ممثلة في

ضعف الأداء .^(٣٠) وكذلك دراسة (تيسير عبد الله ، ٢٠٠٧) واستهدفت هذه الدراسة التعرف على مدى انتشار اضطراب ما بعد الصدمة، وتوصلت الدراسة إلى ظهور أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة متمثل في تذكر الحدث الصادم، وتشتت الانتباه وصعوبة التركيز، وتخيل تكرار الحدث الصادم بشكل مستمر .^(٣١) وكذلك دراسة (منال الشيخ ، ٢٠١٠) والتي استهدفت التعرف على مستوى اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لدى عينة من الأطفال الذين تعرضوا للإساءة الجنسية، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر الأعراض هي أعراض تجنب الحدث الصادم وأعراض الاستشارة .^(٣٢) وكذلك دراسة (سوسن مجید، ٢٠١١) والتي استهدفت التعرف على ضغوط ما بعد الصدمة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية، وتوصلت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يعانون من أعراض ضغوط ما بعد الصدمة وأن الإناث أكثر معاناة من الذكور، كما أوضحت الدراسة أن من أهم الأعراض تتمثل في تذكر الحدث الصادم بشكل متكرر، وكثرة الاستشارة، وتجنب الحادث الصادم .^(٣٣) وتتراوح شدة الأعراض المصاحبة لهذا الاضطراب بين المعتدلة إلى الحادة فالمزمنة، فقد تكون سريعة الزوال وقد تستمر لشهور أو سنوات ولا يتحسن المصابون بها إلا من خلال التدخل العلاجي، ويصيب هذا الاضطراب كلا الجنسين من الذكور والإناث وكافة الفئات العمرية، فقسم منهم لا يحتاج إلى علاج فيشيقي عن طريق مساعدة الأصدقاء بتوجيهه الإرشاد والنصيحة وتقديم الدعم، وقسم آخر يحتاج إلى التدخل العلاجي الفعلي، ومن هنا نجد أنه إذا استمرت أعراضه من شهر إلى ثلاثة أشهر سمي باضطراب ما بعد الصدمة الحادة، وإذا استمرت أعراضه لثلاثة أشهر فأكثر سمي باضطراب ما بعد الصدمة المزمن، أما إذا ظهرت علامات الاضطراب بعد ستة أشهر ولم تظهر قبلها سمي باضطراب ما بعد الصدمة المتأخرة .^(٣٤)

ومن أهم ما يصاحب أعراض اضطراب الضغط ما بعد الصدمة بعد اكتشاف أن أحد الأبناء مصاب بالتوحد، إصابة أمهات الأطفال التوحديين بالاكتئاب والشعور بالذنب والقلق ، حيث أن الأمهات ينتابها شعور بأنها هي السبب في مرض ابنها وذلك بإهمال شخصي منها أثناء الحمل، وهذا يؤدي إلى الشعور بالذنب والشعور بالحزن واليأس لعدم وجود علاج نهائي لمرض طفلها، مما قد يؤدي أحياناً إلى وجود بعض الأفكار الانتحارية ليأسها من عدم علاج طفلها، وأن مرض طفلها هذا يبيقي ملزماً له مدى حياته .^(٣٥) ولذلك كان من الضروري مساعدة أم الطفل التوحيدي على التخلص من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة المتمثلة في معاودة الحدث الصادم أو تجنب المثيرات أو فرط الاستشارة أو تغيير أو إنهاء المشاعر والأفكار والذكريات الأليمة .^(٣٦)

ولذلك قد ازداد اهتمام العديد من المهن ومن بينها مهنة الخدمة الاجتماعية بما لها من خصوصية مهارية يمكن أن تساهم في الإقلال من انتشار الأمراض والاضطرابات النفسية والعقلية

وكذلك تساهم في تشخيص وعلاج هذه الأمراض في إطار نفسي اجتماعي بيئي وهذا ما يميزها عن غيرها من التخصصات فهي تعامل مع الفرد والأسرة والجماعة والمجتمع.^(٣٧)

والممارسة العامة كأحدى الاتجاهات الحديثة في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك باعتبارها منظوراً شاملًا للتعامل مع المشكلات المختلفة على كافة المستويات، وباعتبارها منظور يسعى إلى تحقيق العدالة الاجتماعية وإشباع الحاجات الإنسانية، حيث يهدف هذا الاتجاه إلى زيادة الأداء الاجتماعي لأنساق العمالء بما يحقق تكيف الإنسان مع بيئته، وذلك من خلال استعادتهم لمهاراتهم على الأداء الاجتماعي المطلوب ووقايتهم من معوقات الأداء الاجتماعي، ومساعدتهم على تربية مهاراتهم بما يسهم في زيادة أدائهم الاجتماعي.^(٣٨) فمن خلال مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية يمكن التعامل مع مختلف الأنساق للتخفيف من اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين، بدأ من الأم كنفق عميل مروراً بنسق الأسرة وصولاً إلى نسق المجتمع بما فيه من مؤسسات مختلفة يمكن الاستفادة منها، وقد أثبتت العديد من الدراسات والأبحاث العلمية، فاعالية الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مواجهة بعض مشكلات المعاقين عقلياً وأسرهم ومنها إعاقة التوحد، وذلك لتقديم الدعم والمساندة والتكيف والتخفيف من الضغوط لهم ولأسرهم، ومن هذه الدراسات دراسة (مصطفى محمد قاسم زيدان، زغلول عباس حسنين، ٢٠٠٩) والتي استهدفت التوصل لتصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الأسرة بمشكلات الطفل التوحيدي، وتوصلت الدراسة لتصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الأسرة بمشكلة ضعف العلاقات وبمشكلة ضعف القدرة على الاتصال اللفظي للطفل التوحيدي.^(٣٩) وكذلك دراسة (السيد حسن البساطي، ٢٠١٠) والتي استهدفت اختبار العلاقة بين استخدام برنامج للتدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وحجم الضغوط النفسية والاجتماعية التي تتعرض لها أسر الأطفال التوحديين، وتوصلت الدراسة إلى فاعالية برنامج التدخل المهني في التخفيف من حدة الضغوط النفسية التي تعاني منها أسرة الطفل التوحيدي مثل القلق والتوتر والإحباط والعجز والضغط الاجتماعية متمثلة في اضطراب العلاقة الأسرية بين أفراد الأسرة والجيران والأقارب.^(٤٠) وكذلك دراسة (يوسف محمد عبد الحميد، ٢٠١١) والتي استهدفت اختبار فاعالية برنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة في تنمية مهارات التواصل لوالدي الأطفال المصابين باضطراب التوحد، وتوصلت الدراسة إلى فاعالية الممارسة العامة في التخفيف من ضغوط الوالدين مع طفليهم التوحيدي وفاعليتها في تنمية معارف ومهارات الوالدين عند التعامل مع الطفل التوحيدي.^(٤١)

ومن العرض السابق يرى الباحث أن أمهات الأطفال التوحديين يعانون من أوقات عصبية ناتجة عن أعراض اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة ،المتمثلة في استعادة الخبرة الصادمة وتجنب

الخبرة الصادمة وفرط الاستثارة ، والمرتبطة بوجود طفل توحدي داخل الأسرة ، وقد تبدأ هذه الضغوط والأعراض مبكراً بعد ميلاد الطفل الذي يعاني من التوحد، وتستمر هذه الضغوط للأم طيلة حياة الطفل، وما يستلزم ذلك من خوف على مستقبل الطفل وتحملها المسئولية الأولى لرعايته هذا الطفل وتلبية احتياجاته، ويؤدي ذلك إلى وقوع الأم فريسة سهلة لكثير من الاضطرابات والضغوط النفسية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها، لذلك كان من الضروري مساعدة أم الطفل التوحدي على التخلص من هذه الأعراض والضغط ما بعد الصدمة، مما يعكس حاجة هؤلاء الأمهات إلى التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من هذه الأعراض المترتبة على ضغوط ما بعد الصدمة، خاصة أن هناك العديد من دراسات التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية أثبتت فاعلية التدخل المهني في مواجهة مشكلات العمالء.

وانطلاقاً مما سبق عرضه من الآراء النظرية ونتائج الدراسات والبحوث السابقة فلم يجد الباحث أي دراسة في الخدمة الاجتماعية في إطار المجتمع المصري (في حدود علم الباحث) تناولت موضوع الدراسة الحالية ولذلك فقد بلور الباحث مشكلة دراسته في تساؤل رئيسي مؤداه " هل يمكن للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين"

ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١- ازدياد الاهتمام العالمي والمحلّي بالأطفال التوحديين واحتياجاتهم ومشكلاتهم من خلال إنشاء العديد من المؤسسات والمراكمز التي ترعاهم وتقدم لهم الخدمات.
- ٢- ارتفاع عدد الأطفال المصابين بمرض التوحد على المستوى العالمي والعربي والمصري.
- ٣- أهمية المحافظة على سلامة الصحة النفسية لأمهات الأطفال التوحديين من خلال تأمين بيئة آمنة ومستقرة لهن، لذلك يحاول الباحث تسليط الضوء على هذه الشريحة.
- ٤- قلة الدراسات في حدود علم الباحث التي تناولت موضوع ضغوط ما بعد الصدمة عند أمهات الأطفال المصابين بمرض التوحد، ومحاولة الباحث لفت نظر الباحثين إلى إجراء بحوث مستقبلية تهم باضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لدى مختلف عملاء الخدمة الاجتماعية والوصول بهم إلى وضع مناسب.
- ٥- تنطلق أهمية هذه الدراسة من النتائج السلبية المرتبطة باضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأطفال التوحديين وما يتربّ عليه من تأثير سلبي على الأسرة صفة عامة للأمهات بصفة خاصة(جسمي، نفسي ، اجتماعي، روحي، عقلي) والتي تؤثر على نظرة الأمهات للحياة وعلى درجة استمتاعها بها.

٦- تتعلق أهمية هذه الدراسة من أهداف الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وهي تحسين العلاقات الاجتماعية ومساعدة الأفراد على زيادة أدائهم الاجتماعي التي تتأثر بما تتركه الضغوط والصدمات التي يتعرض لها الإنسان إذ لم يتم التعامل معها.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة في:

" اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين "

وينبعق من هذا الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:

١- اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين.

٢- اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض تجنب الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين.

٣- اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض فرط الاستثارة لأمهات الأطفال التوحديين.

رابعاً: الإطار النظري للدراسة:

أولاً: الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

تعددت تعريفات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، وقد أوضحت بعض التعريفات إلى أنها اتجاهًا أو أنها أسلوبًا أو إطار للممارسة وأشار البعض الآخر على أنها منظور حديث للممارسة ، ولكن جميعهم اجتمعوا على أنها منظور شامل انتقائي لا يتقيد بطريقه معينة أو بإطار نظري معين للخدمة الاجتماعية بل تتعامل مع أنساق ومستويات متعددة.

ومن خلال ذلك تعرف الممارسة العامة على أنها اتجاه الممارسة المهنية الذي يركز فيه الأخصائي الاجتماعي على استخدام الأنساق البيئية والأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون التركيز على طريقة معينة من طرق الخدمة الاجتماعية لمساعدة المستفيدين من خدمات المؤسسة الاجتماعية في إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم وأضعاف في اعتباره كافة أنساق التفاعل (أفراد، أسر، جماعة صغيرة، منظمة، مجتمع) مستنداً على أسس معرفية ومهارية وقيمية تعكس الطبيعة المتفردة لممارسة الخدمة الاجتماعية في تعاملها مع التخصصات الأخرى لتحقيق الأهداف وفقاً لمجال الممارسة. (٤٢)

بينما تعرف أيضاً على أنها قدرة الأخصائيين الاجتماعيين علي العمل مع مختلف الأسواق مثل الأفراد والأسر والجماعات والمنظمات والمجتمعات مستخدمين إطاراً نظرياً فعالاً يتيح لهم الفرصة لاختيار ما يتاسب من أساليب واستراتيجيات للتدخل مع مشكلات ومستويات هذه الأسواق.^(٤٣) وعرفت أيضاً على أنها استخدام الأخصائي الاجتماعي عمليه حل المشكلة للتدخل مع مختلف الأسواق وتتضمن (الأفراد، الجماعات، والمنظمات، والمجتمعات) فالأخصائي الاجتماعي يعمل من خلال الأسواق وتفاعل الفرد مع البيئة.^(٤٤)

بينما تعرف بأنها اتجاه يدرس القضايا الشخصية والجمعيه و تعمل مع أسواق إنسانية متعددة (أفراد، زوجان، أسر، جماعات، مؤسسات، منظمات معتقدة، جيرات، مجتمعات محلية، مجتمع وطني) لإحداث التغييرات التي تؤدي إلى زيادة الأداء الاجتماعي إلى أقصى حد ممكن.^(٤٥) وكذلك عرفت على أنها قدرة الممارس العام على التدخل المهني مع أي من مستويات الأسواق، بالاعتماد على المنظور العام الذي يفترض أن الممارس العام يستطيع أن يحدث تغييراً في النسق من خلال استخدام استراتيجيات التغيير المتاحة والتي يمكن استخدامها مع الأسواق المختلفة.^(٤٦) بينما عرفت بأنها العملية التي تتضمن تقديم المساعدة للأفراد والجماعات والأسر والمنظمات والمجتمعات وذلك لتحقيق التغيير المنشود الذي يحقق التوازن بين الأفراد وبينائهم.^(٤٧)

كما عرفت بأنها اتجاه للممارسة يركز الممارس العام على استخدام كافة الأساليب والطرق الفنية للمساعدة في حل مشكلات العملاء وابشاع احتياجاتهم، مستخدماً الأسس المعرفية والمهارية والفنية، لتحقيق أهداف الممارسة في كافة المجالات.^(٤٨)

ويعرف الباحث الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها:-

- ١- اتجاه يرتكز على انتقاء النظريات والمداخل والنماذج التي تناسب الموقف الإشكالي، ولهذا اعتمد الباحث على نظرية الأسواق العامة والنموذج المعرفي السلوكي والمدخل الروحي من أجل التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال المصابين بالتوحد.
- ٢- ترتكز الممارسة العامة على مجموعة من الجهود المهنية التي يقوم بها الباحث من خلال برنامج التدخل المهني للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال المصابين بالتوحد.
- ٣- يقوم الباحث بتطبيق مجموعة من الاستراتيجيات والتكتيكات والأدوات والمهارات المهنية التي تناسب مع أسواق العملاء، وذلك للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال المصابين بالتوحد.

ثانياً: اضطراب ضغط ما بعد الصدمة:

١- مفهوم اضطراب ضغط ما بعد الصدمة:

يعرف اضطراب ضغط ما بعد الصدمة بأنه اضطراب يظهر كرد فعل متأخر أو متard زمنياً يحمل صفة التهديد وينتظر منه ضيقاً عاماً لأي شخص مثل الكوارث الطبيعية والاعمال والتعذيب أو المرض أو الموت.^(٤٩)

ويعرف أيضاً بأنه حادث صادم غير متوقع للفرد، يسبب الأذى النفسي ويشعر الفرد بالرعب والخوف المستمر والعجز، وتكون ظهور الأعراض المصاحبة للصدمة بعد ستة أشهر، وتشكل حالة مزمنة ويكون الشفاء منها غير سريع حيث يستغرق ثلاثة أشهر أو أكثر.^(٥٠)

بينما يعرف علي أنه اضطراب يحدث للأفراد بعد تجربة أو حادث صادم أو حدث مؤلم يهدد الحياة ويمثل هذا الاضطراب في ثلاث أعراض هي إعادة الصدمة من خلال التفكير والتذكر في الحدث المؤلم والابتعاد عن الأماكن والأشخاص التي تذكرهم بالصدمة والشعور بالحزن والذنب والانزعاج.^(٥١)

ويعرف أيضاً على أنه تعرض الشخص لحادث صادم مثل الموت الفعلي أو إصابة خطيرة أو التهديد للسلامة الجسدية وتكون ردود فعل الشخص كثيرة ومتباعدة من خوف شديد أو الشعور بالعجز أو رعب.^(٥٢)

وكذلك يعرف بأنه صعوبة التكيف المرتبطة بالحدث الصادم والتي تتضمن الخوف والاكتئاب واضطراب في النوم وال العلاقات والذكريات وتجنب المثيرات المرتبطة بالصدمة.^(٥٣)

كما يعرف على أنه اضطراب ناتج عن تأثير الصدمة على كافة الجوانب المعرفية والانفعالية، والاجتماعية والمهنية للفرد المصابة، ويتمثل في ظهور أعراض تؤدي إلى إجهاد وإعياء المصابة به، وتتمثل هذه الأعراض في إعادة خبرة الحادث الصادم، وتجنب المثيرات المرتبطة بالصدمة وتكون مدة ظهور الأعراض أكثر من شهر، كما يصنف تبعاً لشدة إلى حاد، ومتار، ومتارد الظهور.^(٥٤)

ويعرفه البعض على أنه نوع من أنواع اضطرابات القلق ينشأ نتيجة إصابة الفرد بحادث مؤلم، يعاني من خلالها الفرد من ثلاث أعراض إعادة معايشة الحدث الصادم وتجنب الحدث الصادم وفرط الاستثار.^(٥٥)

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف اضطراب ضغط ما بعد الصدمة إجرائياً في هذه الدراسة على أنه:

- ١- رد فعل لحادث صادم يحدث لأمهات نتيجة إصابة أحد الأبناء بالتوحد.
- ٢- تشعر الأم بأنها تعيش الخبرة الصادمة وتجنب ما يذكرها بها وتستثار عواطفها وتزداد توترها وردود أفعالها تجاه أي حدث.
- ٣- يؤدي هذا الحدث الصادم إلى حدوث ضيق وأسي وقلق وخوف شديد للأمهات.

- ٤- يؤثر هذا على الأمهات بشكل خاص وعلى الأسرة والعلاقات والأسرية بشكل عام.
- ٥- الدرجة التي يحصل عليها المبحوث على مقياس أعراض ضغط ما بعد الصدمة.
- ٢- **أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة:** ^(٥٦)

(أ) تكرار الخبرة الصادمة:

وتتمثل في ذكريات مؤلمة يتذكرها الفرد وتقتحم وعيه، وتشمل أفكار وصور وادراكات ذهنية وحسية وكوابيس وأحلام متكررة ومزعجة متعلقة بالحدث الصادم وتدور حوله، وشعور الفرد أن الحدث الصادم يعاود الحدوث على فترات متلاحقة من خلال هلاوس وتخيلات حسية وأحلام يقظة وضغط نفسي شديد عند التعرض لمثيرات داخلية أو خارجية تكون مشابهة للحدث الصادم، وألم فسيولوجي كبير عند التعرض لمثيرات داخلية أو خارجية تشبه الحدث الصادم.

(ب) تجنب الخبرة الصادمة:

وتتمثل في تجنب المحادثات والأفكار والمشاعر المتعلقة بالحدث الصادم، وتجنب الشخصيات والأنشطة والأماكن التي تذكر الشخص بالصدمة، وعدم استطاعت الأفراد إدراك أو تذكر بعض الجوانب المهمة من أحداث الصدمة، وعدم الاهتمام بالأنشطة التي كان يشارك فيها وكانت تمثل جزءاً مهم لدية، والشعور بالاغتراب والابتعاد عن الآخرين وعدم الرغبة في تكوين علاقات، وعدم القدرة على الإحساس بمشاعر الآخرين الذين يعيشون حوله، والقلق والخوف من المستقبل والشعور بغموضه.

(جـ) فرط الاستثارة:

وتتمثل في عدم القدرة والصعوبة على البدء في النوم وموائلته، والغضب الشديد الناتج عن الصدمة، والصعوبة الشديدة في التركيز تجاه الأشياء، والشعور بالخوف والتوجس واليقظة.

٣- مستويات اضطراب ضغط ما بعد الصدمة: ^(٥٧)

(أ) اضطراب ضغط ما بعد الصدمة الحاد: وتبدأ بشكل مباشر بعد حدوث الصدمة وتستمر لفترة تصل من شهر إلى ثلاثة أشهر وتكون إمكانيات الشفاء أفضل.

(ب) اضطراب ضغط ما بعد الصدمة المزمن: ويبداً مباشرة بعد حدوث الصدمة وتستمر لفترة من ثلاثة أشهر فأكثر وإمكانية الشفاء منه جيدة.

(جـ) اضطراب ضغط ما بعد الصدمة المتأخر: وتبدأ الأعراض في الظهور بعد فترة طويلة من الركود وقد تصل إلى أشهر أو سنوات عدة يحتاج فيها المريض إلى علاج يمتد فترات أطول.

٤- النماذج والنظريات المفسرة لاضطراب ضغط ما بعد الصدمة:

(أ) نظرية التحليل النفسي:

وتفترض نظرية التحليل النفسي وجود خبرات سابقة لدى الأمهات منذ المراحل الأولى للنمو، فالاستعداد المسبق للأفراد دون غيرهم للتفاعل مع مواقف التهديد أثناء الأزمات يولد الاضطراب، ووجود عوامل اجتماعية وسباق مرضية قد تكون مجرد عوامل إضافية تؤثر على الحالة وطبيعة الأعراض، ولا تسبب في حدوثها أو عدم حدوثها.^(٥٨) بالإضافة أن الحادث الصادم يمكن أن يجعل الفرد يشعر بأنه مرتبك تماماً، كما يسبب له الشعور بالفزع والإنهاك، وأن ردود فعل الفرد تكون مؤلمة، فإنه يلجأ إلى كبت الأفكار الخاصة بالحادث الصادم إلا أن هذه الحالة من الإنكار لا تحل المشكلة لديه، لأنه لا يكون قادراً على أن يجعل المعلومات المتعلقة بالحادث الصادم تتکامل معلوماته الأخرى وتشكل لديه جزءاً من الإحساس بذاته.^(٥٩)

(ب) النظرية المعرفية:

وتستند هذه النظرية على الطريقة التي تدرك فيها الأم الحادث الصادم المتمثل في إصابة أحد أبناءها بالتلوّح، وكيفية ظهور المعاناة لديها، حيث تلعب القيم والمعارف والمعتقدات دوراً أساسياً في تحديد الاختلافات بين شخص وأخر، حيث عندما يتعرضون لحادث صادم يشعرون باليأس وتحول المعرف والأفكار والمعتقدات من ايجابية لسلبية، ومن هنا تكمن أهمية العلاج المعرفي في مساعدة أمهات الأطفال المصابين بالتلوّح من إعادة بناء معارفه وقيمة ومعتقداته وتبدل مفهومه عن نفسه والواقع المحيط به.^(٦٠)

(ج) النظرية السلوكية:

وتفترض هذه النظرية أن عملية التعلم تحدث من خلال نوعين من التعلم هما التعلم الإجرائي والتعلم الشرطي، حيث يشير الاشتراط الإجرائي بأنه يكون فيه الشخص قادر على التحرك والرد على منبهات البيئة بالشكل والطريقة التي يراها مناسبة، ومن هنا فالأحداث الصادمة كإصابة بمرض أو النكسات والحوادث تعتبر بمثابة منبهات مطلقة غير مشروطة تؤدي إلى استجابة الخوف وردود أفعال فسيولوجية مطلقة تستمر عبر الماضي والحاضر والمستقبل، أما التعليم الشرطي فيتمثل في ردود أفعال الجسد إزاء الضغوطات البيئية ويكون فيها الشخص خاضعاً لتلك الضغوط وليس له خياراً في تبديلها.^(٦١)

(د) نموذج معالجة المعلومات:

ويرى هذا النموذج عند تعرض الفرد لحادث صادم، تتولد لديه معلومات كثيرة مثل أفكار وصور يعالج العقل جزءاً منها، في حين أن الجزء الآخر لا تتم معالجته بالشكل الصحيح وقد يكون السبب في ذلك نقص المعلومات أو أنها قد تفوق وتنعدى طاقة العقل في استيعابها، وهذا يعني أن

الخبرة الصادمة لا تتلاعُم فيها المنبهات الخطيرة والفجائية مع خبرات الشخص، وعلى ذلك فإن معالجة المعلومات تكون مشوهة، وتبقى المثيرات والمعلومات الصادمة ناشطة وتعمل بشكل مستمر على ضغطها المؤلم على الشخص المصدم. (٦٢)

٥- العوامل المؤثرة على اضطراب ضغط ما بعد الصدمة: (٦٣)

يعتبر اضطراب ضغط ما بعد الصدمة من الاضطرابات النفسية القليلة التي يكون السبب فيها معروفاً، ومن هنا لابد أن ننتبه إلى مجموعة من العوامل التي تؤثر على شدة أعراض ومدة اضطراب ضغط ما بعد الصدمة قبل وبعد التعرض للحادث الصادم وهذه العوامل تتمثل في الآتي:

أ- العوامل الشخصية: مثل العمر والجنس والحالة الاقتصادية والاجتماعية ومستوى التعليم ومستوى الذكاء والتعرض المتكرر للصدمة.

ب- العوامل البيئية: وتمثل في ضغوط الحياة قبل وبعد التعرض للصدمة ومستوى الدعم الاجتماعي.

ج— شدة الصدمة ونوعها: مثل التعرض للتهديد أو العنف أو السرقة أو الاعتقال أو الاغتصاب والاستغلال الجنسي ومشاهدة حوادث مختلفة أو الموت والإصابة بالأمراض المختلفة بالإضافة للكوارث الطبيعية كالزلزال والبراكين والفيضانات والسيول والأعاصير والحرائق الكبرى.

ثالثاً: مفهوم أمهات الأطفال التوحديين:

تعتبر إعاقة التوحد واحدة من الإعاقات النمائية الأكثر شيوعاً في العالم، وتحتل المرتبة الثالثة عالمياً، حيث تعتبر إعاقة التوحد من الإعاقات التي مازال يحيطها كثير من الغموض في كافة جوانبها، ولقد ظهر مفهوم التوحد في الأربعينيات من القرن الماضي، ويطلق عليه "Autism"، وهي كلمة مشقتة من الكلمة اليونانية التي تعنى الذات أو النفس Self، ويرجع السبب في هذه التسمية إلى أن الطفل الذي يعاني من الذاتوية يبدو عليه الانسحاب من المجتمع، ويبقى وقتاً طويلاً غارقاً في ذاته غير مدرك أو غير واع بما يجري حوله. (٦٤)

وقبل أن نعرف أمهات الأطفال التوحديين لابد أن نوضح لمفهوم التوحد وذلك من خلال الآتي: حيث يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية مصطلح التوحد بأنه "الانشغال بالذات" بأنه "اضطرابات شديدة تظهر في مرحلة الطفولة وتتسم بعدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية وتتأخر شديد في الكلام والتحدث بكلام غير مفهوم وأفعال وتصرفات نمطية. (٦٥)

وعرفها قاموس التربية الخاصة بأنها اضطراب شديد في عملية التواصل والسلوك، يصيب الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة (ما بين ٣٠ - ٤٢ شهراً من العمر) يؤثر في سلوكهم، حيث نجد معظم (النصف تقريباً) من هؤلاء الأطفال يفتقدون إلى الكلام المفهوم ذي المعنى الواضح، و كما

يتصفون بالانطواء على أنفسهم، وعدم الاهتمام الآخرين، وتبلور المشاعر وقد ينصرف اهتمامهم أحياناً إلى الحيوانات أو الأشباء غير الإنسانية ويلتصقون بها. ^(٦٦)

ويعرف أيضاً بأنه نوع من اضطرابات النمائية تظهر عند الطفل خلال الثلاث سنوات الأولى من الولادة، وتكون ناتجة عن اضطرابات تؤثر على وظائف المخ، ومن ثم تؤثر على كافة نواحي النمو وصعوبة الاتصال ودائماً يكررون حركات جسمية أو كلمات بطريقة متكررة، وتكون استجابتهم للأشياء أكثر من استجابتهم للأشخاص. ^(٦٧)

وأحياناً ما يشار إليه بأنه اضطراب شديد في التواصل والسلوك، وأنه نوع من العجز يستمر طوال الحياة، ويظهر بصورة أساسية خلال السنوات الثلاث الأولى من عمر الطفل. ^(٦٨)

كما يعرف الطفل التوحدي أيضاً بأنه هو الطفل الذي يتم تشخيص حالته من قبل متخصصين بأنه يعاني من اضطرابات طيف التوحد. ^(٦٩)

بينما تعرف أمهات الأطفال التوحديين بأنهم الأمهات الذين لديهم طفل تم تشخيصه من قبل المتخصصين أنه لديه اضطراب التوحد. ^(٧٠)

وكذلك تعرف بأنهم أمهات الأطفال اللاتي يعانون من اعتلال في التفاعل الاجتماعي، واحتلال في التواصل، وسلوكيات مقيدة، وتكرارية، ونمطية. ^(٧١)

وتعرف أيضاً بأنهم أمهات الأطفال اللاتي يعانون من اضطراب واضح في النمو الاجتماعي وللغوي مصحوباً بأنماط سلوكية نمطية متكررة. ^(٧٢)

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف أمهات الأطفال التوحديين إجرائياً في هذه الدراسة فيما يأتي:-

١- هم أمهات الأطفال الذين تم تشخيص حالتهم بواسطة خبراء ومتخصصين على أنهم مصابين بالتوحد.

٢- يعانون هؤلاء الأطفال من قصور في قدراتهم علي التواصل اللغطي والبصري وتكوين علاقات اجتماعية ويعانون من سلوكيات نمطية متكررة، ويعجزوا عن التعبير عن احتياجاتهم ورعايتها ذاتهم.

٣- يعانون تلك الأمهات من العديد من الضغوط والصدمات نتيجة لإصابة أحد أبنائهم بالتوحد ويؤثر هذا تأثير سلبي علي مختلف نواحي الحياة لديهن.

خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- فروض الدراسة:

يتحدد الفرض الرئيسي للدراسة في:

" توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على مقاييس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين " :

وينبثق من هذا الفرض الرئيسي الفروض الفرعية التالية:

(أ) توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد استعادة الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى.

(ب) توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد تجنب الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى.

(ج) توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد فرط الاستشارة لصالح القياس البعدى.

٢- نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط دراسات تقدير عائد التدخل المهني في الاجتماعية، والتي تحدد بموضوعية ودقة مدى كفاءة تلك المهنة في تحقيق أهدافها، وذلك باستخدام التصميم التجريبي الذي يهتم بدراسة العلاقة بين متغيرين أحدهما متغير مستقل وهو "استخدام برنامج تدخل مهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، والأخر متغير تابع وهو "التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين"

٣- منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج شبه التجريبي وذلك باستخدام التجربة القبلية البعدية باستخدام جماعة واحدة ، حيث يتم القياس القبلي قبل التدخل المهني وذلك بهدف الوقوف على أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين، ثم يعاد القياس البعدى بعد التدخل المهني لمعرفة مدى الاختلاف في نتائج القياسين القبلي والبعدي.

٤- أدوات الدراسة:

وتم استخدام أدوات بحثية فرضتها نوع الدراسة والمنهج المستخدم من جهة وأهداف الدراسة من جهة أخرى وهذه الأدوات هي:

(أ) مقياس أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين.

(ب) برنامج التدخل المهني (إعداد الباحث) وسيتم عرض الأدوات كما يلي:

(أ) مقياس أعراض اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين:

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١- تم بناء المقياس في صورته الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمرارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

٢- قام الباحث بتحديد الأبعاد التي يشتمل عليها المقياس والتي تمثل في ثلاثة أبعاد وهي: بعد استعادة الخبرة الصادمة، وبعد تجنب الخبرة الصادمة، وبعد فرط الاستثارة.

٣- ثم قام الباحث بتحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (٤٨) عبارة، وتوزيعها كالتالي:

جدول (١) يوضح توزيع عبارات مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين

الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات	M
بعد استعادة الخبرة الصادمة	١٦	١٦ - ١	١
بعد تجنب الخبرة الصادمة	١٦	٣٢ - ١٧	٢
بعد فرط الاستثارة	١٦	٤٨ - ٣٣	٣

٤- اعتمد المقياس على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، فالاستجابات تأخذ الأوزان التالية: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).

٥- طريقة تصحيح مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين:

تم بناء مقياس أعراض اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين وتقسيمه إلى فئات حتى يمكن التوصل إلى نتائج الدراسة باستخدام المتوسط الحسابي حيث تم ترميز وإدخال

البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة ($2 - 1 = 3$)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($3 / 2 = 0.67$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٢) مستويات أبعاد مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٧ إلى أقل من ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

٦- صدق الأداة:

(أ) **الصدق الظاهري للأداة:** تم عرض الأداة على عدد (٤) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وجامعة أسيوط، وذلك لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات والارتباط، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٧٥٪)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناءً على ذلك تم صياغة المقياس في صورته النهائية.

(ب) **صدق المحتوى "الصدق المنطقي":** وللحقيق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بما يلي:

١. الإطلاع على الأديبيات والكتب، والأطروحة النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة بصفة عامة وأبعاد المقياس بصفة خاصة.
٢. تحليل هذه الأديبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد أعراض اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين.

(ج-) **الصدق العاملاني (الاتساق الداخلي):** حيث اعتمد الباحث في حساب الصدق العاملاني على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من أمهات الأطفال التوحديين مجتمع الدراسة، وتبيّن أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول (٣) الاتساق الداخلي بين أبعاد مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ودرجة المقياس ككل

(ن=١٠)

الدالة	معامل الارتباط	الأبعاد	م
**	٠.٩٧١	بعد استعادة الخبرة الصادمة	١
**	٠.٩٨٩	بعد تجنب الخبرة الصادمة	٢
**	٠.٩٧٥	بعد فرط الاستثارة	٣

* معنوي عند

** معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن: أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠٠١) لكل بعد، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٧- ثبات الأداة: تم حساب ثبات مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test . R . Test)، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من أمهات الأطفال التوحديين (خارج إطار عينة الدراسة، والتي توافرت فيها شروط اختيار عينة الدراسة). وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٤) نتائج ثبات مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار Test . R . Test

(ن=١٠)

الدالة	معامل الارتباط	الأبعاد	م
**	٠.٨٧٨	بعد استعادة الخبرة الصادمة	١
**	٠.٨٨٥	بعد تجنب الخبرة الصادمة	٢
**	٠.٧٣٧	بعد فرط الاستثارة	٣
**	٠.٨٥٠	أبعاد المقياس ككل	

* معنوي عند

** معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن: معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

٨- أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسوب الآلي باستخدام برنامج SPSS V. 17.0 (الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، معامل ارتباط بيرسون، واختبار ولوكسون لعينتين مرتبتين).

٥- مجالات الدراسة:

(أ) المجال البشري: تمثل المجال البشري في عينة عشوائية قوامها (٢٠) أم من أمهات الأطفال التوحديين، وتم تطبيق برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية عليها، وقد تم اختيار عينة الدراسة وفقاً للشروط التالية:

١- أن توافق الأم على المشاركة في تنفيذ برنامج التدخل المهني أعده الباحث.

٢- أن تحصل علي درجة مرتفعة علي مقياس أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة.

٣- أن يكونوا متربدين ومستفيدين من خدمات مؤسسة الجمعية النسائية لرعاية المعاقين بالجامعة.

(ب) المجال المكاني: تم إجراء هذه الدراسة بالجمعية النسائية لرعاية المعاقين بجامعة أسيوط ، وذلك لتوفّر عينة الدراسة، وموافقة وتعاون إدارة المؤسسة بالتعاون مع الباحث علي تطبيق برنامج التدخل المهني.

(ج) المجال الزمني: تم إجراء الدراسة في الفترة من ٢٠١٨/٦/٢ حتى ٢٠١٨/١٢/٣ .

سادساً: برنامج التدخل المهني للممارسة العامة للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة:

١- أسس برنامج التدخل المهني:

استند برنامج التدخل المهني للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين علي الإطار النظري لدراسة ونتائج الدراسات السابقة ونظرية الأنساق الإيكولوجية والعلاج المعرفي السلوكي والمدخل الروحي.

٢- أهداف التصور المقترن:

يهدف برنامج التدخل المهني إلي تحقيق هدف رئيسي هو التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين وينتاشق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

(أ) التخفيف من أعراض استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين.

(ب) التخفيف من أعراض تجنب الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين.

(جـ) التخفيف من أعراض فرط الاستثارة لأمهات الأطفال التوحديين.

٣- الأساق التي يستهدفها برنامج التدخل المهني:

(أ) نسق محدث التغيير: ويتمثل في الباحث الذي يقوم بتنفيذ برنامج التدخل المهني.

(ب) نسق العميل: ويتمثل في أمهات الأطفال التوحديين.

(جـ) نسق الفعل: ويتمثل في فريق العمل بالمؤسسة الذي تعاون مع الباحث في تنفيذ برنامج التدخل المهني الممثلين في مدير المؤسسة والأخصائيين الاجتماعيين والنفسين، حيث قام الباحث بعمل مجموعة من الاجتماعات التمهيدية لفريق العمل لإقناعهم بالتعاون مع الباحث، وتوضيح برنامج التدخل المهني والهدف منه، وتوضيح الخطة التي يسير عليها العمل، وشرح طريقة تطبيق مقاييس اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين، بالإضافة لتدريب فريق العمل على استراتيجيات وتقنيات وأدوات التدخل المهني.

(د) نسق الهدف: ويتمثل في أمهات الأطفال التوحديين كأفراد وكجماعات.

٤- استراتيجيات التدخل المهني:

(أ) إستراتيجية إعادة البناء المعرفي: وتهدف هذه الإستراتيجية تعديل الأفكار والمعتقدات الذاتية واللامنطقية لأمهات الأطفال التوحديين المرتبطة بالحادث الصادم، وذلك لتوجيه السلوك الخاص بهن إلى التغيرات والأهداف المطلوبة.

(ب) إستراتيجية التعبير الحر عن الأفكار والمشاعر: وتهدف هذه الإستراتيجية إتاحة الفرصة للأم التعبير عن الأفكار والمشاعر المكبوتة الناتجة عن إصابة الطفل بالتوحد، ومخاوفها من مسئوليات رعاية الطفل بشكل خاص، وخوفها علي مستقبل الطفل بشكل عام.

(جـ) إستراتيجية التوضيح: وتهدف هذه الإستراتيجية تعريف الأمهات طبيعة حالة التوحد للطفل، وكيفية التعامل معها، وأنها ليس لها دخل في إصابة الابن بالتوحد حتى تتخلص من مشاعر الذنب، وتوضيح المؤسسات التي يمكن الاستفادة منها في علاج الطفل حتى تتخلص من مشاعر الخوف والقلق.

(د) إستراتيجية الإقناع: وتهدف هذه الإستراتيجية إقناع الأم بضرورة التخلي عن بعض الأفكار والسلوكيات الخاطئة المترتبة علي إصابة الطفل بالتوحد وإقناعها بضرورة التفاعل والاتصال والاندماج داخل الأسرة المجتمع الأمر الذي يؤدي إلي تكيفها وتوافقها الأسري والمجتمعي ويخفف بشكل كبير من أعراض الضغوط التالية للصدمة.

(هـ) إستراتيجية إعادة التوازن وبناء الأمل للأمهات: وذلك لمساعدة أمهات الأطفال التوحديين على استعادة توازنهم وتوافقهم مع أنفسهم ومع المحيطين ومع مجتمعهم.

(و) إستراتيجية الوعي الديني والروحي: وتهدف هذه الإستراتيجية الدعم الروحي والديني للأمهات الأطفال التوحديين لإيجاد معنى لحياتهم، حيث أن هذه الإستراتيجية تقدم ميكانيزمات للتكيف تساعد الأم على تقبل قضاء الله وقدرة وأحكامه والرضا بما يأتي به الله سبحانه وتعالى والصبر على الابلاء باعتبار أن الإصابة بالتوحد ابتلاء.

٥- تكتيكات التدخل المهني:

(أ) المناقشة الجماعية: وتستخدم لمواجهة الأفكار والمعتقدات اللامنطقية واستبدالها بأفكار منطقية عقلانية من خلال التواصل اللفظي والحوار والحديث من خلال التعامل مع أفكار ومعتقدات الأمهات في مختلف الجوانب التي تظهر فيها.

(ب) حل المشكلة: من خلال تدريب الأمهات على مهارات حل المشكلة للتأقلم مع الوضع الحالي، ومواجهة العقبات التي تعرضها ، والتخفيض من الانفعالات الحادة المصاحبة للصدمة، بالإضافة إلى مساعدة الأمهات على كيفية التخطيط للمستقبل بعد إصابة أحد أبنائهم بالتوحد، وكيفية إعداد نفسها على كيفية التعامل مع الابن المصاب بالتوحد.

(جـ) التدعيم والتشجيع الإيجابي: من خلال تشجيع الأمهات ومكافأتهم في حال تحقيق وتنفيذ المهام المطلوبة منهم لإنجاز الأهداف المرجوة، وهذا يؤدي إلى استعادة وزيادة ثقة الأمهات في أنفسهن وخلق الدافع للتخفيض من أعراض ضغوط ما بعد الصدمة لهن.

(د) الاستثارة: من خلال استثارة الأم للتعبير عن مشاعرها حول ما تعانيه من أعراض ضغوط ما بعد الصدمة الناتج عن إصابة أحد الأبناء بالتوحد.

(هـ) المهام والواجبات المنزلية: من خلال إعطاء الأمهات واجبات منزلية مثل واجبات مرتبطة بضبط النفس، وكيفية الحوار مع الآخرين، والتركيز في حديثهم والقيام بالأعمال التي كانت تمارسها قبل حدوث الحدث الصادم.

(و) الإرشاد الديني: وذلك لتدعم علاقه الأم بالخالق من خلال توضيح المعاني وال تعاليم الدينية، مما يؤدي إلى الرضا بقضاء الله وقدرة والصبر على الابلاء وتقديره والتخفيض من الضغوط التالية للصدمات المترتبة على إصابة الطفل بالتوحد.

٦- أدوات التدخل المهني:

د- المناقشات الجماعية. هـ- ورش العمل.	أ- الم مقابلات الفردية والجماعية. ب- المحاضرات جـ- الندوات
--	--

٧- أدوار الممارس العام في برنامج التدخل المهني:

هـ- دور المقوم. و- دور المرشد. ز- دور جامع ومحلل البيانات	أ- دور التربوي ب- دور الممكن جـ- دور المعالج د- دور مقدم التسهيلات
---	---

٨- المهارات المهنية المستخدمة في برنامج التدخل المهني:

د- المهارة في الإقناع. هـ- المهارة في إدارة المناقشة والحوار.	أ- المهارة في الإنصات ب- المهارة في تكوين علاقة مهنية. جـ- المهارة في إجراء الم مقابلات بأنواعها.
--	---

٩- خطوات التدخل المهني للممارسة العامة للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين:

(أ) الارتباط: وهي الخطوة الأولى وبداية العمل للباحث، وتمثل في تأسيس وتكوين العلاقات المهنية بين الممارس العام وأمهات الأطفال التوحديين، حيث تم في هذه الخطوة عمل مقابلات واجتماعات ومناقشات، وهذا مارس الباحث دوره كجامع ومحلل للبيانات.

(ب) التقدير: وفي هذه الخطوة تم تحديد المشكلة الخاصة بأمهات الأطفال التوحديين وأسبابها، وتحديد وترتيب أولويات العمل، ومناطق القوة والضعف في التعامل مع أمهات الأطفال التوحديين، وتم التقدير بشكل فردي لكل أم من أمهات الأطفال التوحديين وجماعي على مستوى جماعة أمهات الأطفال التوحديين، وهذا مارس الباحث دوره كمعلم وتربيوي.

(ج) التخطيط للتدخل المهني: وتتضمن هذه الخطوة تحديد الأهداف العامة والأهداف الفرعية المراد تحقيقها والأنساق التي يتم التعامل معها لصالح العميل، وكذلك تحرير التعاقد مع أمهات الأطفال التوحديين.

(د) التنفيذ: وتتضمن هذه الخطوة العمل علي تحقيق الأهداف المرجوة ووضع خطة التدخل المهني موضع التنفيذ من خلال تنفيذ المهام التي يؤديها الممارس العام وأمهات الأطفال التوحديين، بالإضافة

مجلة الخدمة الاجتماعية

إلى استخدام كافة الاستراتيجيات والأدوات والتكتيكات والأدوات والمهارات حسب الهدف المراد تحقيقه من قبل الممارس العام، وهو التخفيف من أعراض ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين.

(ه) التقييم: وتتضمن هذه الخطوة معرفة ما حققه التدخل المهني الذي قام به الباحث من تغيرات على أمهات الأطفال التوحديين، المتمثلة في التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة واستخدم الباحث هنا دور المقوم.

(و) الإنتهاء: وفي هذه تكون برنامج التدخل المهني قد انتهي وتكون الأهداف قد تحققت، ويكون الإناء بشكل ممهد من قبل الباحث مع أمهات الأطفال التوحديين وفريق العمل الذي تعامل معه.

سابعاً: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية:

يتم عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية من خلال مجموعة من المحاور وهي كالتالي:

المحور الأول: وصف أمهات الأطفال التوحديين مجتمع الدراسة:

جدول (٥) وصف أمهات الأطفال التوحديين مجتمع الدراسة

(ن = ٢٠)

الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات الكمية	م
٦	٣٢	السن	١
١	٤	عدد أفراد الأسرة	٢
٧٣٥	١٨٣٠	متوسط الدخل الشهري للأسرة	٤
%	ك	محل الإقامة	م
٣٠	٦	ريف	١
٧٠	١٤	حضر	٢
١٠٠	٢٠	المجموع	
%	ك	الحالة التعليمية للأم	م
١٠	٢	تقرأ وتنكتب	١
٣٠	٦	مؤهل متوسط	٢
٦٠	١٢	مؤهل جامعي	٣
١٠٠	٢٠	المجموع	
%	ك	الحالة التعليمية للأب	م

مجلة الخدمة الاجتماعية

١٥	٣	يقرأ ويكتب	١
٢٠	٤	مؤهل متوسط	٢
٦٥	١٣	مؤهل جامعي	٣
١٠٠	٢٠	المجموع	

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن أمهات الأطفال التوحديين (٣٢) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد أفراد أسر الأطفال التوحديين (٤) أفراد، وبانحراف معياري فرد واحد تقريباً.
- متوسط الدخل الشهري لأسر الأطفال التوحديين (١٨٣٠) جنية، وبانحراف معياري (٧٣٥) جنيه تقريباً.
- أكبر نسبة من أمهات الأطفال التوحديين مقيمات بالحضر بنسبة (%)٧٠، يليها الريف بنسبة (%)٣٠.
- أكبر نسبة من أمهات الأطفال التوحديين حالتهم التعليمية تمثلت في: مؤهل جامعي بنسبة (%)٦٠، ثم مؤهل متوسط بنسبة (%)٣٠، وأخيراً تقرأ وتكتب بنسبة (%)١٠.
- أكبر نسبة من الأطفال التوحديين الحالة التعليمية للأب تمثلت في: مؤهل جامعي بنسبة (%)٦٥، ثم مؤهل متوسط بنسبة (%)٢٠، وأخيراً يقرأ ويكتب بنسبة (%)١٥.

المحور الثاني: أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين:

(١) بعد استعادة الخبرة الصادمة:

جدول (٦) بعد استعادة الخبرة الصادمة

(ن=٢٠)

الترتيب	الحرف المعياري	الاحرف المعياري	القياس البعدى						القياس القبلي						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم		لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
٧	٠.٦٦	١.٣	٨٠	١٦	١٠	٢	١٠	٢	٦	٠.٥٢	٢.٨	٥	١	١٠	٢	٨٥	١٧	
٥	٠.٦٨	١.٤	٧٠	١٤	٢٠	٤	١٠	٢	٥	٠.٤١	٢.٨	-	-	٢٠	٤	٨٠	١٦	
٦	٠.٦٧	١.٣٥	٧٥	١٥	١٥	٣	١٠	٢	١١	٠.٧٦	٢.٥	١٥	٣	٢٠	٤	٦٥	١٣	
١٠	٠.٥٢	١.٢	٨٥	١٧	١٠	٢	٥	١	٤	٠.٤٩	٢.٨٥	٥	١	٥	١	٩٠	١٨	
٧	٠.٦٦	١.٣	٨٠	١٦	١٠	٢	١٠	٢	٩	٠.٦٧	٢.٦٥	١٠	٢	١٥	٣	٧٥	١٥	
١١	٠.٤٩	١.١٥	٩٠	١٨	٥	١	٥	١	٢	٠.٢٢	٢.٩٥	-	-	٥	١	٩٥	١٩	
٦	٠.٦٧	١.٣٥	٧٥	١٥	١٥	٣	١٠	٢	١٠	٠.٧٦	٢.٥٥	١٥	٣	١٥	٣	٧٠	١٤	

مجلة الخدمة الاجتماعية

القياس البعدى										القياس القبلى										العبارات		م														
الترتيب	الحرف المعياري	المتوسط الحسابي	لا					إلى حد ما					نعم					الترتيب	الحرف المعياري	المتوسط الحسابي	لا					إلى حد ما					نعم					
			%	ك	%	ك	%	%	ك	%	ك	%	%	ك	%	ك	%	ك			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك								
٤	٠.٧٦	١.٤٥	٧٠	١٤	١٥	٣	١٥	٣		٨	٠.٥٧	٢.٧	٥	١	٢٠	٤	٧٥	١٥	اشعر بالوحدة حتى ولو كنت مع أصدقائي منذ إصابة ابني بالتوحد	٨																
٢	٠.٨٣	١.٥٥	٦٥	١٣	١٥	٣	٢٠	٤		١٠	٠.٧٦	٢.٥٥	١٥	٢	١٥	٣	٧٠	١٤	أشعر (بتسارع ضربات القلب والتعرق والارتياح) عند تعرضي لأنشئاء تذكرني بما حدث	٩																
١	٠.٧٦	١.٥٥	٦٠	١٢	٢٥	٥	١٥	٣		١	٠	٣	-	-	-	-	١٠٠	٢٠	أشعر بالخوف على مستقبل ابني عندما أتذكر إصابته بالتوحد	١٠																
٣	٠.٦٩	١.٤٥	٦٥	١٣	٢٥	٥	١٠	٢		١٠	٠.٧٦	٢.٤٥	١٥	٢	٢٥	٥	٦٠	١٢	أشعر بضعف في الذاكرة نتيجة لما حدث لابني	١١																
٩	٠.٦٤	١.٢٥	٨٥	١٧	٥	١	١٠	٢		٤	٠.٤٩	٢.٨٥	٥	١	٥	١	٩٠	١٨	أشعر بالألم عندما أشاهد مواقف تشبه ما حدث لابني	١٢																
٥	٠.٦٨	١.٤	٧٠	١٤	٢٠	٤	١٠	٢		١١	٠.٧٦	٢.٥	١٥	٢	٢٠	٤	٦٥	١٣	يصعب علي تذكر أشياء هامة من الحدث الصادم الذي تعرضت له	١٣																
١١	٠.٤٩	١.١٥	٩٠	١٨	٥	١	٥	١		٣	٠.٤٥	٢.٩	٥	١	-	-	٩٥	١٩	تنتابني مخاوف كثيرة نتيجة إصابة ابني بالتوحد	١٤																
٨	٠.٥٥	١.٢٥	٨٠	١٦	١٥	٣	٥	١		٦	٠.٥٢	٢.٨	٥	١	١٠	٢	٨٥	١٧	أذكر حدث إصابة ابني بالتوحد على شكل صور أو خيالات	١٥																
٦	٠.٦٧	١.٣٥	٧٥	١٥	١٥	٣	١٠	٢		٧	٠.٥٥	٢.٧٥	٥	١	١٥	٣	٨٠	١٦	أشعر بالعجز وقلة الحيلة عندما أفكر في ما حدث لابني	١٦																
مستوى منخفض	٠.٥٧	١.٣٤											مستوى مرتفع	٠.٣٩	٢.٧٣											بعد كل										

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى بعد استعادة الخبرة الصادمة بالقياس القبلي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول اشعر بالخوف على مستقبل ابني عندما أذكر إصابته بالتوحد بمتوسط حسابي (٣)، وجاء بالترتيب الثاني اشعر بالتوتر والهم نتيجة لإصابة ابني بالتوحد بمتوسط حسابي (٢٠.٩٥)، وأخيراً اشعر بضعف في الذاكرة نتيجة لما حدث لابني بمتوسط حسابي (٢٠.٤٥)، وهذا يوضح أن بعد استعادة الخبرة الصادمة كأحد أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين، جاء مرتفع بالقياس القبلي، حيث جاء هذا البعد في الترتيب الأول في (القياس القبلي) من بين أعراض ضغوط ما بعد الصدمة للأمهات الأطفال التوحديين، وقد يرجع ذلك لحجم الضغوط والمعاناة النفسية الكبيرة التي تعرضت لها الأم من قلق وخوف وآلم وإجهاد، والتي أثرت عليها بشكل عنيف سلبي، بالإضافة لكون هذا رد فعل لأحداث الصادمة والضغط التي مرت بها الأم نتيجة إصابة أحد أبنائها بمرض التوحد، الأمر الذي يؤدي إلى عدم قدرة الأمهات على التواصل والاندماج ومواجهة الواقع بمشكلاته الكثيرة والمتشعب ، ويظهر لديها ما يعرف بموقف الصدمة أو الأزمة، والتي تكون بداية لظهور سلسلة من الهموم والضغوط والأعباء الكثيرة التي لا يستطيع أحد تحملها، وببداية لصراعات ونزاعات وخلافات وتبادل الاتهامات بينها وبين الزوج، وظهور مشاعر لوم الذات والمحظيين وسيطرة مشاعر التشاؤم والانكسار وتحطيم الثقة في النفس وجود صراعات ونزاعات أسرية وغيرها . وهذا ما أكدت عليه دراسة (تيسير عبد الله، ٢٠٠٧) والتي توصلت إلى ظهور أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة تتمثل في تذكر الحدث الصادم، وتشتت الانتباه وصعوبة التركيز ، وتخيل تكرار الحدث الصادم بشكل مستمر .

- مستوى بعد استعادة الخبرة الصادمة بالقياس البعدي منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١٠.٣٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول اشعر بالخوف على مستقبل ابني عندما أذكر إصابته بالتوحد بمتوسط حسابي (١٠.٥٥)، وجاء بالترتيب الثاني اشعر بتسارع ضربات القلب والتعرق والارتياح عند تعريضي لأشياء تذكرني بما حدث بمتوسط حسابي (١٠.٥٥)، وأخيراً اشعر بالتوتر والهم نتيجة لإصابة ابني بالتوحد، وتتنابني مخاوف كثيرة نتيجة إصابة ابني بالتوحد بمتوسط حسابي (١٠.١٥)، وهذا يوضح أن بعد استعادة الخبرة الصادمة كأحد أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين جاء منخفض بالقياس البعدي وجاء في الترتيب الثالث من بين الأعراض التالية للصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ، وهذا يوضح نجاح برنامج التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين ، وذلك انطلاقاً من نظرية الأساق الايكولوجية والعلاج المعرفي السلوكي والمدخل الروحي التي استند إليهم الباحث، واستخدام إستراتيجيات وتقنيات وأدوار وأدوات برنامج

التدخل المهني، الذي أدي بطبعه إلى مساعدة الأم على إدراك الآثار المترتبة على إصابة أحد الأبناء بالتوحد، وذلك لمساعدتها على بناء مفهومها الذاتي حول هذه الإصابة، واستعادة الثقة بالنفس، وإعادة تكيف الأم مع نفسها ومع الآخرين، ومواجهة العمليات العقلية التي تكون سبب في الأفكار والتخيلات السلبية، بالإضافة إلى إرشادها وتدعيم علاقة الأم بالخالق من خلال توضيح المعاني والتعاليم الدينية مساعدتها على ممارستها، مما يؤدي إلى الرضا بقضاء الله وقدرة الصبر على الابلاء وتقبله، وما سبق اتضح أن برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد حقق نتائج إيجابية في التخفيف من استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين، ويرجع هذا التغيير إلى برنامج التدخل المهني الذي قام به الباحث، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط الحسابي لبعد استعادة الخبرة الصادمة بالقياس القبلي مرتفع هو (٢٠.٧٣) وانخفاض المتوسط الحسابي للبعد بالقياس البعدى إلى (١٠.٣٤) حيث جاء منخفض، مما يدل على وجود فروق بين القياس القبلي – والبعدى للجامعة التجريبية لصالح القياس البعدى مما يشير إلى أن التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد حقق نجاحاً في التخفيف من استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين،

(٢) بعد تجنب الخبرة الصادمة:

جدول (٧) بعد تجنب الخبرة الصادمة

(ن=٢٠)

الترتيب	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	القياس البعدي						القياس القبلي						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم		لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١٢	٠.٥٢	١.٢	٨٥	١٧	١٠	٢	٥	١	١	٠.٣١	٢.٩	-	-	١٠	٢	٩٠	١٨	
٨	٠.٥٧	١.٣	٧٥	١٥	٢٠	٤	٥	١	٩	٠.٦٨	٢.٦	١٠	٢	٢٠	٤	٧٠	١٤	
٤	٠.٦٩	١.٤٥	٦٥	١٣	٢٥	٥	١٠	٢	١٢	٠.٧٦	٢.٤٥	١٥	٣	٢٥	٥	٦٠	١٢	
٤	٠.٦٩	١.٤٥	٦٥	١٣	٢٥	٥	١٠	٢	١٠	٠.٧٦	٢.٥	١٥	٣	٢٠	٤	٦٥	١٣	
١٠	٠.٥٥	١.٢٥	٨٠	١٦	١٥	٣	٥	١	٤	٠.٤٤	٢.٧٥	-	-	٢٥	٥	٧٥	١٥	
٢	٠.٧٦	١.٥	٦٥	١٣	٢٠	٤	١٥	٣	٨	٠.٦	٢.٦	٥	١	٣٠	٦	٦٥	١٣	
٩	٠.٤٤	١.٢٥	٧٥	١٥	٢٥	٥	-	-	٧	٠.٥٩	٢.٦٥	٥	١	٢٥	٥	٧٠	١٤	
٣	٠.٦	١.٤٥	٦٠	١٢	٣٥	٧	٥	١	١١	٠.٦٩	٢.٤٥	١٠	٢	٣٥	٧	٥٥	١١	

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	القياس البعدى						القياس القبلى						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم		لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
٧	٠.٤٧	١.٣	٧٠	١٤	٣٠	٦	-	-	٨	٠.٦	٢.٦	٥	١	٣٠	٦	٦٥	١٣	
١١	٠.٦٤	١.٢٥	٨٥	١٧	٥	١	١٠	٢	٣	٠.٥٢	٢.٨	٥	١	١٠	٢	٨٥	١٧	
١٠	٠.٥٥	١.٢٥	٨٠	١٦	١٥	٣	٥	١	٢	٠.٤١	٢.٨	-	-	٢٠	٤	٨٠	١٦	
١٢	٠.٥٢	١.٢	٨٥	١٧	١٠	٢	٥	١	١	٠.٣١	٢.٩	-	-	١٠	٢	٩٠	١٨	
٦	٠.٦٧	١.٣٥	٧٥	١٥	١٥	٣	١٠	٢	٢	٠.٤١	٢.٨	-	-	٢٠	٤	٨٠	١٦	
٥	٠.٥٩	١.٣٥	٧٠	١٤	٢٥	٥	٥	١	٦	٠.٤٩	٢.٦٥	-	-	٣٥	٧	٦٥	١٣	
١	٠.٦٩	١.٥	٦٠	١٢	٣٠	٦	١٠	٢	٥	٠.٥٧	٢.٧	٥	١	٢٠	٤	٧٥	١٥	
٤	٠.٧٩	١.٤٥	٦٥	١٣	٢٥	٥	١٠	٢	١٢	٠.٧٦	٢.٤٥	١٥	٣	٢٥	٥	٦٠	١٢	
مستوى منخفض	٠.٥٢	١.٣٤							مستوى مرتفع	٠.٤٣	٢.٦٦							
															البعد ككل			

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى بعد تجنب الخبرة الصادمة بالقياس القبلي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٦٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أتجنب الأفكار والمحادثات المرتبطة بالحدث الصادم الذي حدث لابني/ بنتي، وشعر بعدم القدرة على اتخاذ القرارات في حياتي اليومية بعد الحدث الصادم بمتوسط حسابي (٢٠٩)، وجاء بالترتيب الثاني اشعر بفقدان الأمل في كل شيء حولي بعد إصابة ابني/ بنتي بالتوحد بمتوسط حسابي (٢٠٨)، وأخيراً لدى رغبة بالانسحاب مما يدور حولي بعد ما حدث لابني/ بنتي، ولا ارغب في التواصل مع الآخرين بسبب ما حدث لابني/ بنتي بمتوسط حسابي (٢٠٤٥)، وهذا يوضح أن بعد تجنب الخبرة الصادمة كأحد أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين جاء مرتفع بالقياس القبلي، حيث جاء هذا البعض في الترتيب الثاني من بين الأعراض التالية للصدمة للأمهات الأطفال التوحديين، وقد يرجع ذلك إلى تأثر الأم وإرهاقها نتيجة إصابة أحد أبنائها بالتوحد، حيث أن الأم ينتابها شعور بأنها السبب في مرض ابنها بالتوحد، وذلك بإهمال شخصي منها أثناء فترة الحمل، وهذا يؤدي إلى شعورها بالذنب والحزن واليأس، بالإضافة إلى شعورها بعدم وجود علاج نهائي لمرض طفلها، مما قد يؤدي أحياناً إلى وجود بعض الأفكار الانتحارية ليأسها من عدم علاج طفلها، وأن مرض طفلها هذا يبقى ملزماً له مدي حياته، وينعكس هذا سلباً على قدرتها بالقيام بالأعمال والمسؤوليات الموكلة لها وممارستها لأنشطتها الطبيعية، وتحملها المسؤولية الأسرية، وهذا يؤثر بشكل أكبر على مختلف النواحي الاجتماعية المهنية والأسرية للأمهات، وهذا ما أكدت عليه دراسة (ناطق فحل جزاع الليبيسي، ١٩٩٨) والتي توصلت إلى مجموعة من المعايير والأبعاد وهي الشعور بتكرار الحدث الصادم وتجنب التفكير في الصدمة والاضطرابات العقلية والقابلية المرتفعة للاستثارة. وكذلك دراسة (منال الشيخ ، ٢٠١٠) والتي توصلت إلى أن أكثر الأعراض التالية للصدمة هي أعراض تجنب الحدث الصدمي وأعراض الاستثارة.

- مستوى بعد تجنب الخبرة الصادمة بالقياس البعدى منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١٣٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول اشعر باني أعيش في خوف دائم بسبب ما حدث لابني/ بنتي بمتوسط حسابي (١٠٥)، وجاء بالترتيب الثاني لا أستطيع التعبير عن مشاعر الحب والدفء لمن حولي بعد الحدث الصادم بمتوسط حسابي (١٠٥)، وأخيراً أتجنب الأفكار والمحادثات المرتبطة بالحدث الصادم الذي حدث لابني/ بنتي، وشعر بعدم القدرة على اتخاذ القرارات في حياتي اليومية بعد الحدث الصادم بمتوسط حسابي (١٠٢)، وهذا يوضح نجاح برنامج التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين، وذلك انطلاقاً من نظرية الأسواق الايكولوجية والعلاج المعرفي السلوكى والمدخل الروحي التي استند إليهم الباحث واستخدام إستراتيجيات وتقنيات وأدوار وأدوات برنامج التدخل

المهني، الذي أدي إلى تصحيح الأفكار والسلوكيات الخاطئة والمؤلمة للأمهات، بالإضافة إلى إعادة إحياء معنى الحياة لأمهات الأطفال التوحديين، وتعزيز الإيمان لديهن لقوية إرادتهن وتصحيح تصوراتهن الخاطئة عن الحياة والموت والمرض، وتسهيل عملية اندماجهن في مختلف الأنشطة التي كانوا يمارسونها بشكل خاص واندماجهن في المجتمع بشكل عام ، وما سبق اتضاح أن برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد حق نتائج إيجابية في التخفيف من تجنب الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين، ويرجع هذا التغيير إلى برنامج التدخل المهني الذي قام به الباحث، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط الحسابي لبعد بالقياس البعدى إلى (١٠٣٤) حيث جاء منخفض، مما يدل على وجود فروق بين القياس القبلي – والبعدى للجماعة التجريبية لصالح القياس البعدى مما يشير إلى أن التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد حق نجاحاً في التخفيف من تجنب الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين.

(٣) بعد فرط الاستشارة:

جدول (٨) بعد فرط الاستشارة

(ن=٢٠)

الترتيب	الاتحراف المعياري	القياس البعدى	القياس القبلي						العبارات	م							
			لا		إلى حد ما		نعم										
			%	ك	%	ك	%	ك					%	ك			
٨	٠.٥٧	١.٣	٧٥	١٥	٢٠	٤	٥	١	٧	٠.٦٨	٢.٦	١٠	٢	٢٠	٤	٧٠	١٤
١١	٠.٤١	١.٢	٨٠	١٦	٢٠	٤	-	-	٤	٠.٥٧	٢.٧	٥	١	٢٠	٤	٧٥	١٥
٦	٠.٦٨	١.٤	٧٠	١٤	٢٠	٤	١٠	٢	٩	٠.٧٦	٢.٥	١٥	٣	٢٠	٤	٦٥	١٣
٥	٠.٦	١.٤	٦٥	١٣	٣٠	٦	٥	١	٥	٠.٥	٢.٦	-	-	٤٠	٨	٦٠	١٢
٤	٠.٦٩	١.٤٥	٦٥	١٣	٢٥	٥	١٠	٢	٦	٠.٦	٢.٦	٥	١	٣٠	٦	٦٥	١٣
١٣	٠.٤٩	١.١٥	٩٠	١٨	٥	١	٥	١	٢	٠.٥٢	٢.٨	٥	١	١٠	٢	٨٥	١٧
٩	٠.٦٦	١.٣	٨٠	١٦	١٠	٢	١٠	٢	٣	٠.٤٤	٢.٧٥	-	-	٢٥	٥	٧٥	١٥
٣	٠.٦	١.٤٥	٦٠	١٢	٣٥	٧	٥	١	١٠	٠.٦٩	٢.٤٥	١٠	٢	٣٥	٧	٥٥	١١
٧	٠.٦٧	١.٣٥	٧٥	١٥	١٥	٣	١٠	٢	٨	٠.٧٦	٢.٥٥	١٥	٣	١٥	٣	٧٠	١٤

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	القياس البعدى						القياس القبلى						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم		لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١٠	٠.٦٤	١.٢٥	٨٥	١٧	٥	١	١٠	٢	٦	٠.٦	٢.٦	٥	١	٣٠	٦	٦٥	١٣	
٩	٠.٦٦	١.٣	٨٠	١٦	١٠	٢	١٠	٢	٢	٠.٥٢	٢.٨	٥	١	١٠	٢	٨٥	١٧	
١٢	٠.٣٧	١.١٥	٨٥	١٧	١٥	٣	-	-	١	٠.٤٩	٢.٨٥	٥	١	٥	١	٩٠	١٨	
١	٠.٨٢	١.٦	٦٠	١٢	٢٠	٤	٢٠	٤	١٢	٠.٨٦	٢.٣	٢٥	٥	٢٠	٤	٥٥	١١	
٦	٠.٦٨	١.٤	٧٠	١٤	٢٠	٤	١٠	٢	٤	٠.٥٧	٢.٧	٥	١	٢٠	٤	٧٥	١٥	
٢	٠.٧٦	١.٥٥	٦٠	١٢	٢٥	٥	١٥	٣	١١	٠.٧٥	٢.٤	١٥	٣	٣٠	٦	٥٥	١١	
٥	٠.٦	١.٤	٦٥	١٣	٣٠	٦	٥	١	٦	٠.٦	٢.٦	٥	١	٣٠	٦	٦٥	١٣	
مستوى منخفض	٠.٥٦	١.٣٥	مستوى مرتفع						مستوى مرتفع	٠.٤٨	٢.٦١							البعد ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى بعد فرط الاستثارة بالقياس القبلي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٦١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ألاحظ أن ردود أفعالى عنيفة بشكل مستمر بعد الحدث الصادم بمتوسط حسابي (٢٠.٨٥)، وجاء بالترتيب الثاني تتباين نوبات الغضب شديدة بسبب ما حدث لابني/ بنتي، وأشعر بالرعب والذعر بشكل مستمر بعد اكتشافى إصابة ابنى/ بنتى بالتوحد بمتوسط حسابي (٢٠.٨)، وأخيراً أشعر بدنو الأجل بسبب ما حدث لابنى/ بنتى بمتوسط حسابي (٢٠.٣)، وهذا يوضح أن بعد فرط الاستثارة كأحد أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين جاء مرتفع بالقياس القبلي، حيث جاء هذا البعض في الترتيب الثالث من بين الأعراض التالية للصدمة للأمهات الأطفال التوحديين، ويرجع ذلك إلى عدم قدرة أمهات الأطفال التوحديين على ضبط الانفعالات وفرط الاستثارة الدائم والمتركر، وما ينتج عنها من غضب وثورة وعدم القدرة على التحكم في الذات عند التعامل مع الآخرين، وما يتربت عليها من عدم تقبل النقد، وإقامة حوار بناء مع الآخرين، الأمر الذي يؤدي إلى رفع مستوى الحالة الانفعالية والمزاجية السيئة والسلبية لأمهات الأطفال التوحديين، الأمر الذي يؤدي إلى عدم القدرة على إتباع الأساليب العلمية للتفكير السليم لحل المشكلات التي تواجههن، وتكون ردود أفعالهن تفتقد للاتزان النفسي والانفعالي، لأن الفرد عندما يحافظ على هدوءه وائزنه تكون ردود أفعاله مناسبة للموقف، وبالتالي يستطيع الحفاظ على علاقاته الايجابية مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها. وهذا ما أكدت عليه جوهانسون كاندىال (Johnson Kendall, 1998) والتي توصلت إلى وجود أعراض لاضطراب ضغط ما بعد الصدمة متمثلة في أعراض معرفية مثل مشكلات الذاكرة، وأعراض انفعالية مثل الغضب وسرعة الاستثارة والإحباط، وأعراض سلوكية ممثلة في ضعف الأداء.

- مستوى بعد فرط الاستثارة بالقياس البعدى منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١٠.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أشعر بدنو الأجل بسبب ما حدث لابنى/ بنتى بمتوسط حسابي (١٠.٦)، وجاء بالترتيب الثاني أشعر بأننى لدى يقظة وتوjos بشكل دائم بسبب ما حدث لابنى/ بنتى بمتوسط حسابي (١٠.٥٥)، وأخيراً تتباين نوبات الغضب شديدة بسبب ما حدث لابنى/ بنتى بمتوسط حسابي (١٠.١٥)، وهذا يوضح نجاح برنامج التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين، وذلك وانطلاقاً من نظرية الأسواق الايكولوجية والعلاج المعرفي السلوكي والمدخل الروحي التي استند إليهم الباحث واستخدام إستراتيجيات وتقنيات وأدوار وأدوات برنامج التدخل المهني، الذي أدى إلى تصحيح الأنماط العدائية للأمهات، والسيطرة على الانفعال والغضب والقلق من خلال الحث على التفكير السليم، والتحدث مع النفس للتخلص من الأفكار والمشاعر السلبية واستعادة الاتزان النفسي والانفعالي

لأن الفرد عندما يحافظ على هدوءه واتزانه تكون ردود أفعاله مناسبة للموقف، وبالتالي يستطيع الحفاظ على علاقاته الإيجابية مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها، ومما سبق اتضح أن برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد حقق نتائج إيجابية في التخفيف من فرط الاستشارة لأمهات الأطفال التوحديين، ويرجع هذا التغيير إلى برنامج التدخل المهني الذي قام به الباحث، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط الحسابي لبعد فرط الاستشارة بالقياس القبلي مرتفع هو (٢٠.٦١) وانخفاض المتوسط الحسابي للبعد بالقياس البعدى إلى (١٠.٣٥) حيث جاء منخفض، مما يدل على وجود فروق بين القياس القبلي – والبعدي للجماعة التجريبية لصالح القياس البعدى مما يشير إلى أن التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد حقق نجاحاً في التخفيف من فرط الاستشارة لأمهات الأطفال التوحديين.

المحور الثالث: مستوى أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ككل:

جدول (٩) مستوى أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ككل

(ن=٢٠)

القياس البعدي				القياس القبلي				الأبعاد	م
الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
٣	منخفض	٠٠٥٧	١.٣٤	١	مرتفع	٠٠٣٩	٢.٧٣	بعد استعادة الخبرة الصادمة	١
٢	منخفض	٠٠٥٢	١.٣٤	٢	مرتفع	٠٠٤٣	٢.٦٦	بعد تجنب الخبرة الصادمة	٢
١	منخفض	٠٠٥٦	١.٣٥	٣	مرتفع	٠٠٤٨	٢.٦١	بعد فرط الاستشارة	٣
مستوى منخفض		٠٠٥٥	١.٣٥	مستوى مرتفع		٠٠٤٣	٢.٦٧	الأبعاد ككل	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ككل بالقياس القبلي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بعد استعادة الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، وجاء بالترتيب الثاني بعد تجنب الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، وأخيراً بعد فرط الاستشارة بمتوسط حسابي (٢.٦١).

- مستوى أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ككل بالقياس البعدي منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بعد فرط الاستشارة بمتوسط حسابي (١.٣٥)، وجاء بالترتيب الثاني بعد تجنب الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (١.٣٥) وبانحراف معياري (٠.٥٢)، وأخيراً بعد استعادة الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (١.٣٤) وبانحراف معياري (٠.٥٧)، ويرجع ذلك إلى فاعلية برنامج التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين، ويفؤد ذلك انخفاض المتوسط الحسابي بالقياس البعدي عنه للقياس القبلي فقد كان متوسطة الحسابي (١.٣٥) وهو أصغر من المتوسط الحسابي للقياس القبلي (٢.٦٧)، وهذا يشير إلى انخفاض أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين بعد تطبيق برنامج التدخل المهني الذي قام به الباحث، حيث تم استخدام العديد من الاستراتيجيات مثل

إستراتيجية إعادة البناء المعرفي وذلك لتعديل الأفكار والمعتقدات الذاتية واللامنطقية للأمهات الأطفال التوحديين المرتبطة بالحادث الصادم ، وذلك لتوجيهه السلوك الخاص بهن إلى التغيرات والأهداف المطلوبة، وإستراتيجية التعبير الحر عن الأفكار والمشاعر وذلك لإتاحة الفرصة للأم التعبير عن الأفكار والمشاعر المكبوتة الناتجة عن إصابة الطفل بالتوحد ومخاوفها من مسئوليات رعاية الطفل بشكل خاص، وخوفها على مستقبل الطفل بشكل عام، وإستراتيجية التوضيح وذلك لتعريف الأمهات طبيعة حالة التوحد للطفل وكيفية التعامل معها وأنها ليس لها دخل في إصابة الابن بالتوحد حتى تتخلص من مشاعر الذنب والخوف والقلق، وتوضيح المؤسسات التي يمكن الاستفادة منها في علاج الطفل، وإستراتيجية الإقناع وذلك لإقناع الأم بضرورة التخلي عن بعض الأفكار والسلوكيات الخاطئة المترتبة على إصابة الطفل بالتوحد وإقناعها بضرورة التفاعل والاتصال والاندماج داخل الأسرة والمجتمع، الأمر الذي يؤدي إلى تكيفها وتوافقها الأسري والمجتمعي ويخف بشكل كبير من أعراض الضغوط التالية للصدمة، وإستراتيجية إعادة التوازن وبناء الأمل للأمهات، وذلك لمساعدة أمهات الأطفال التوحديين علي استعادة توازنهم وتوافقهم مع أنفسهم ومع المحيطين ومع مجتمعهم، وإستراتيجية الوعي الديني والروحي، وذلك لتحقيق الدعم الروحي والديني للأمهات الأطفال التوحديين لإيجاد معنى لحياتهم، حيث أن هذه الإستراتيجية تقدم مكانيزمات للتكيف تساعد الأم علي تقبل قضاء الله وقدرة وأحكامه والرضا بما يأتي به الله سبحانه وتعالى والصبر علي الابتلاء باعتبار أن الإصابة بالتوحد ابتلاء، بالإضافة لاستخدام تكتيكات التدخل المهني المتمثلة في المناقشة الجماعية لمواجهة الأفكار والمعتقدات اللامنطقية واستبدلها بأفكار منطقية عقلانية ، وحل المشكلة لتدريب الأمهات على مهارات حل المشكلة ومواجهة العقبات التي تعترضها، والتدعيم والتشجيع الايجابي لتشجيع الأمهات ومكافأتهم في حال تحقيق وتتفيد المهام المطلوبة منهم لإنجاز الأهداف المرجوة، استثارة الأم للتعبير عن مشاعرها حول ما تعانيه من أعراض ضغوط ما بعد الصدمة، والمهام والواجبات المنزلية مثل واجبات مرتبطة بضبط النفس وكيفية الحوار مع الآخرين والتركيز في حديثهم والقيام بالأعمال التي كانت تمارسها قبل حدوث الحدث الصادم، والإرشاد الديني لتدعم علاقة الأم بالخالق من خلال توضيح المعاني والتعاليم الدينية، مما يؤدي إلي الرضا بقضاء الله وقدرة وأحكامه والصبر علي الابتلاء وتقديره، ولتحقيق ذلك أيضا استند الباحث علي مجموعة من الأدوار المهنية كالدور التربوي ودور الممكن ودور المعالج ودور مقدم التسهيلات ودور المقوم ودور المرشد ودور جامع ومحلل البيانات، بالإضافة إلي استناد الباحث علي مجموعة من الأدوات مثل المقابلات الفردية والجماعية والمحاضرات والندوات والمناقشات الجماعية وورش العمل، ومما سبق يتضح أن فاعلية

مجلة الخدمة الاجتماعية

ونجاح برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تحقيق نتائج إيجابية في التخفيف من أعراض ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين.

المحور الرابع: اختبار فروض الدراسة:

(٤-١) اختبار الفرض الفرعي الأول للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية وبعد استعادة الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى ":

جدول (١٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية وبعد استعادة الخبرة الصادمة وذلك باستخدام اختبار ولوكسون

الدالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب		متوسط الرتب		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	القياسات	الأبعاد	م
		السلبية	الموجبة	السلبية	الموجبة						
**	٣.٦٩٦	٢٠١.٥٠	٨.٥٠	١١.١٩	٤.٢٥	.٠٣٩	٢.٧٣	٢٠	قبل	بعد استعادة الخبرة الصادمة	١
						.٠٥٧	١.٣٤	٢٠	بعد		

* معنوية عند (٠٠٠٥)

* معنوية عند (٠٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية وبعد استعادة الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى، مما يشير إلى فاعلية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض استعادة الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداته " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد استعادة الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى "، واتفقت هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كوباني (kwbany,2003) والتي استهدفت التعرف على تأثير برنامج العلاج المعرفي السلوكي في التخفيف من ضغط ما بعد الصدمة للنساء التي يمارس العنف ضدهن، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية العلاج المعرفي السلوكي في خفض الشعور بالذنب والاكتئاب وارتفاع تقدير الذات لديهن،^(٧٣) وكذلك دراسة (ضمرة كايد وسهام أبو عيطة، ٢٠١٤) والتي توصلت إلى فاعلية البرامج العلاجية المرتكزة على الصدمة والموسيقي في التخفيف من أعراض تكرار الحادث الصادم والإثارة الانفعالية.^(٧٤)

(٤-٤) اختبار الفرض الفرعي الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد تجنب الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى ":

جدول (١١) دالة الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد تجنب الخبرة الصادمة وذلك باستخدام اختبار ولوكسون

الدالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب		متوسط الرتب		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	القياسات	الأبعاد	م
		السلبية	الموجبة	السلبية	الموجبة						
**	٣.٦٤٤	١٨٣.٥٠	٦.٥٠	١٠.٧٩	٣.٢٥	٠.٤٣	٢.٦٦	٢٠	قبل	بعد تجنب الخبرة الصادمة	١

* معنوية عند (٠٠٠٥) ** معنوية عند (٠٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد تجنب الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى، مما يشير إلى فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض تجنب الخبرة الصادمة لأمهات الأطفال التوحديين. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي مؤداته " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد تجنب الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى "، واتفقت هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة (Merkely, 2001) والتي أظهرت نتائجها إلى أن بعض الاستراتيجيات فاعلية في التخفيف من تجنب تذكر الحدث الصادم مثل إستراتيجية التقييم الابيجابي وإستراتيجية الهرب والتتجنب. (٧٦) وكذلك دراسة (إيمان صالح السنباوي، ٢٠٠٥) والتي توصلت إلى فاعلية برنامج علاجي سلوكي معرفي في تخفيض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لدى الأطفال المساء إليهم والمتمثل في تجنب الخبرة الصادمة. (٧٥)

(٤-٣) اختبار الفرض الفرعي الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد فرط الاستشارة لصالح القياس البعدي ":

جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد فرط الاستشارة وذلك باستخدام اختبار ولوكسون

الدالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب		متوسط الرتب		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	القياسات	الأبعاد	م
		السلبية	الموجبة	السلبية	الموجبة						
**	٣.٥٢٢	١٩٧.٥٠	١٢.٥٠	١١.٦٢	٤.١٧	.٠٤٨	٢.٦١	٢٠	قبل	بعد فرط الاستشارة	١
						.٠٥٦	١.٣٥	٢٠	بعد		

* معنوية عند (٠٠٠٥)

** معنوية عند (٠٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد فرط الاستشارة لصالح القياس البعدي. مما يشير إلى فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض فرط الاستشارة لأمهات الأطفال التوحديين. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد فرط الاستشارة لصالح القياس البعدي "، واتفقت هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة فريح وآخرون (Frueh et al, 1996) والتي توصلت إلى أن هناك تحسن كبير في عرض فرط الاستشارة وقد لوحظ زيادة عدد ساعات النوم والنشاطات المختلفة نقص الانفعالات وانخفاض في معدل ضربات القلب. (٧٧) وكذلك دراسة (وداد مبروك، ٢٠١٤) والتي توصلت إلى فاعلية علاج نفسي جماعي في التخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة عند أمهات الأطفال المصابين بمتلازمة داون متمثل في فرط الاستشارة وتكرار الحد الصادم وتجنب الخبرة الصادمة.

(٤-٤) اختبار الفرض الرئيسي للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على مقاييس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين":

جدول (١٣) دلالة الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على مقاييس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين وذلك باستخدام اختبار ولوكوسون

الدالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب		متوسط الرتب		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	القياسات	الأبعاد	م
		السلبية	الموجبة	السلبية	الموجبة						
**	٣.٦١٧	٢٠٠	١٠	١١.١١	٥	.٠٤٣	٢.٦٧	٢٠	قبل	أبعاد المقاييس ككل	١
						.٠٥٥	١.٣٥	٢٠	بعد		

* معنوية عند (٠٠٠٥) ** معنوية عند (٠٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على مقاييس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين لصالح القياس البعدى مما يشير إلى فاعلية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين. مما يجعلنا نقبل الفرض الرئيسي للدراسة والذي مؤداه "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على مقاييس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين" ، واتفقت هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة (موسي جبريل وأسماء محمد، ٢٠١٣) والتي توصلت إلى فاعلية برنامج علاجي في خفض أعراض ضغط ما بعد الصدمة لدى النساء المعنفات في الأردن.^(٧٨) وكذلك دراسة اليون وأخرون (Alino,J et al, 2013) والتي توصلت إلى أن استخدام البرامج العلاجية يساعد على التخفيف من أعراض اضطراب ما بعد الصدمة وأن الدعم من الأسرة والأصدقاء يشكل متغيرات مهمة في تحقيق ذلك.^(٧٩) وكذلك دراسة (أسماء محمد ، ٢٠١٠) والتي توصلت إلى فاعلية البرنامج العلاجي المستند على النظرية المعرفية في التخفيف من أعراض ضغط ما بعد الصدمة للمرأهفين العراقيين المقيمين في الأردن.^(٨٠) وكذلك دراسة (أحمد الحواجري، ٢٠٠٣) والتي توصلت إلى أن مستوى أعراض اضطراب ضغوط ما بعد

الصدمة قد انخفض بشكل مرتفع للمجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مما يدل على فاعلية البرنامج.^(٨١)

سابعاً: النتائج العامة للدراسة:

١- النتائج المرتبطة بخصائص أمهات الأطفال التوحديين:

(أ) أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط سن أمهات الأطفال التوحديين (٣٢) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.

(ب) بينت نتائج الدراسة أن متوسط عدد أفراد أسر الأطفال التوحديين (٤) أفراد، وبانحراف معياري فرد واحد تقريباً.

(ج) أوضحت نتائج الدراسة أن متوسط الدخل الشهري لأسر الأطفال التوحديين (١٨٣٠) جنية، وبانحراف معياري (٧٣٥) جنية تقريباً.

(د) أظهرت نتائج الدراسة أن أكبر نسبة من أمهات الأطفال التوحديين مقيمات بالحضر بنسبة (%)٧٠، يليها الريف بنسبة (%)٣٠.

(هـ) أوضحت نتائج الدراسة أن أكبر نسبة من أمهات الأطفال حالتهم التعليمية تمثلت في مؤهل جامعي بنسبة (%)٦٠، ثم مؤهل متوسط بنسبة (%)٣٠، وأخيراً تقرأ وتحتفل بنسبة (%)١٠.

(و) بينت نتائج الدراسة أن أكبر نسبة من الأطفال التوحديين الحالة التعليمية للأب تمثلت في: مؤهل جامعي بنسبة (%)٦٥، ثم مؤهل متوسط بنسبة (%)٢٠، وأخيراً يقرأ ويكتب بنسبة (%)١٥.

٢- النتائج الخاصة بمستوى أعراض اضطراب ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين:

(أ) أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ككل بالقياس القبلي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بعد استعادة الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (٢٠.٧٣)، وجاء بالترتيب الثاني بعد تجنب الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (٢٠.٦٦)، وأخيراً بعد فرط الاستشارة بمتوسط حسابي (٢٠.٦١).

(ب) بينت نتائج الدراسة أن مستوى أبعاد اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين ككل بالقياس البعدى منخفض حيث بلغ المتوسط الحسابي (١٠.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بعد فرط الاستشارة بمتوسط حسابي (١.٣٥)، وجاء بالترتيب الثاني بعد تجنب الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (١.٣٥)

وبانحراف معياري (٠٠٥٢)، وأخيراً بعد استعادة الخبرة الصادمة بمتوسط حسابي (١٠٣٤)
وبانحراف معياري (٠٠٥٧)

٣- النتائج الخاصة باختبار فروض الدراسة:

- (أ) أوضحت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول للدراسة بوجود فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية وبعد استعادة الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى.
- (ب) أوضحت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني للدراسة بوجود فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد تجنب الخبرة الصادمة لصالح القياس البعدى.
- (ج) أوضحت نتائج الدراسة صحة الفرض الثالث للدراسة بوجود فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية بعد فرط الاستثارة لصالح القياس البعدى.
- (د) أوضحت نتائج الدراسة صحة الفرض الرئيسي للدراسة بوجود فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على مقياس اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لأمهات الأطفال التوحديين لصالح القياس البعدى.

مراجع الدراسة:

- (١) محمد نجيب توفيق، الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفلة والمسنين، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٩٨، ص ١٠.
- (٢) إبراهيم محمد الخليفي، اضطراب التفاعل في الأسرة الكويتية كأحد العوارض المصاحبة لاضطرابات ضغوط ما بعد الصدمة نتيجة العدوان العراقي، بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ٢٠٠٠، ص ٢٦١.
- (٣) Peterson, K. C et al, Post traumatic stress disorder A clinician's guide. New York, Springer Science, 1991,P: 43.
- (٤) Brewin, C. and Holmes, E, Psychological theories of posttraumatic stress disorder. Clinical Psychological Review, Vol.23 No (3), 2003, P:339.
- (٥) رفيدة مهدي رزق الله ، الضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال المصابين بالسرطان، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ٢٠١٦ ، ص ٢.
- (٦) لولوة بنت صالح رشيد الرشيد، الضغوط النفسية واستراتيجيات مواجهتها لدى أمهات الأطفال التوحديين، بحث منشور، المجلة الدولية لعلوم وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، ٢٠١٨ ، ص ١٤ .
- (٧) كفاح الجبيري، اضطرابات ما بعد الصدمة لدى أسر شهداء اتفاقية الأقصى ، رسالة ماجستير، غير منشورة، لبنان، جامعة بيروت، ٢٠١٠ .
- (٨) عبد الفتاح محمد سمير، الوحدة النفسية وعلاقتها باضطراب ضغط ما بعد الصدمة، بحث منشور، مجلة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، الإمارات العربية المتحدة، ٢٠١٠ .
- (٩) وداد مبروك، فعالية برنامج علاجي نفسي جماعي " سلوكي - معرفي " في التخفيف من أعراض اضطراب ما بعد الصدمة والأعراض المصاحبة له عند أمهات الأطفال المصابين بمتلازمة داون، بحث منشور ، مجلة الدراسات النفسية، مركز البصيرة للبحوث والاستشارات التعليمية، ٢٠١٤ ، ص ٣٩ .
- (١٠) المرجع السابق نفسه، ص ٤٠ ، ٤١ .
- (11) Virtanen Hillka and Keinanen Matti, Observations about family interaction and the Effect of Therapy Interview with Families Eight years After of onset of Schizophrenia, article in Family Process, Vol. 28 No (4),1990, P:373.
- (12) Palacios art, Stress and Coping Among Parents of Children With Autism, MSW, California State University,2005.
- (١٣) إبراهيم عبد الله العثمان، الضغوط لدى أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب التوحد واستراتيجيات مواجهتها، بحث منشور، المؤتمر العلمي الأول، مؤسسة د. حنان درويش

للخدمات اللوجستية والتعليم التطبيقي، المشهرة برقم ٥٤٨ وزارة التضامن الاجتماعي ، الإسماعيلية، جمهورية مصر العربية، ديسمبر ٢٠١٠.

(14) Malinda L. Pennington et al, Autism Defining Variability in State Education Agency Definitions of and Evaluations for Autism Spectrum, Disorders, article in Autism Research and Treatment, 2014,P:8.

(15) center for disease control and prevention autism : causes ,prevalence , and prevention , Washington, medical knowledge systems , 1999 , p.281 .

(١٦) عادل عبد الله محمد، الأطفال التوحديين، القاهرة، دار الرشاد للطباعة والنشر ، ٢٠٠٢ . ص ١٣٩ .

(١٧) نبيه إبراهيم إسماعيل، إشكالية الاضطرابات النفسية اضطراب التوحد مفهومه وتشخيصه وعلاجه وكيفية التعامل معه، ط١، القاهرة، مركز الإسكندرية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩ ، ص ٢٢ .

(١٨) محمد السيد عبد الرحمن، مني خليفة علي حسن، دليل الآباء والمتخصصين في العلاج السلوكي المكثف والمبكر للطفل التوحيدي، القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠٠٤ ، ص ٢٥ .

(١٩) هدي أمين عبد العزيز أحمد، تقييم فاعلية برنامج تدريسي لعينة من أمهات الأطفال المصابين بالاوتیزم، بحث منشور، معهد دراسات الطفولة، جامعة عین شمس، ٢٠١١ ، ص .٨٨

(20) Schwartz et al, Understanding the Well-being of the Primary of Autistic Children, USA, New York University , 2001, P: 238.

(21) Sullivan, Madeleine, Wales, Creativity and Resilience Families With Autistic Children , USA, New Jersey University, 2003.

(22) Al-Bahrani, M, An Investigation of the help seeking process among Omani students at Sultan Qaboos University, PHD, Ohio University, 2004.

(٢٣) نعيمه محمد أحمد، اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لدى المراهقين ، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة أم درمان، السودان، ٢٠١٣ ، ص ١ .

(٢٤) سلطان بن موسى العويضة، مدى فاعلية العلاج النفسي الإسلامي في خفض مستوى أعراض ما بعد الصدمة النفسية لدى عينة من المراجعين لعيادة الأمل للطب النفسي في مدينة عمان، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية ، جامعة البحرين، ٢٠١١ ، ص ١٦ ، ١٧ .

(٢٥) تيسير عبد الله، اضطراب ما بعد الصدمة لدى الأطفال الفلسطينيين، المؤتمر الاقليمي الأول لعلم النفس، رابطة الأخصائيين النفسيين، القاهرة، ٢٠٠٧ ، ص ٢٣٢ .

- (26) Nancy C. Andreasen, Diagnostic and statistical Manual of mental discover, PHD, The American Journal Psyshiatry , 2006.
- (27) Nolen, H, S. , Abnormal Psychology, 5th ed, New York , McGraw-Hill,2001.
- (٢٨) ناطق فحل جزاع الليبي، بناء مقياس لاضطراب ما بعد الضغوط الصدمية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة المستنصرية، بغداد ، كلية الآداب، ١٩٩٨ .
- (29) Bernat Ja, et al, Prevalence of traumatic events and per traumatic predictors of posttraumatic stress symptoms in a non-clinical sample of college students, Journal of Traumatic Stress, Vol. 11,Issue, 1998, P: 645.
- (30) Johnson Kendall, Trauma in the lives of children crisis and stress management techniques for counselors and other professionals, New York, Hunter house, 1998, P: 33.
- (٣١) تيسير عبد الله، مرجع سبق ذكره، ص ٢٣ .
- (٣٢) منال الشيخ، فاعلية برنامج إرشادي فردي في التخفيف من أعراض الصدمة النفسية الناتجة عن إساءة المعاملة الجنسية للأطفال ، بحث منشور، مجلة دمشق، جامعة دمشق، كلية التربية، ٢٠١٢ .
- (٣٣) سوسن مجيد، اضطرابات ضغوط ما بعد الصدمة التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية، مجلة الفتح، ،العراق، بغداد، ٢٠١١ .
- (٣٤) سلطان بن موسى العويضة، مرجع سبق ذكره، ص ١٨ ،١٩ .
- (٣٥) وداد مبروك، مرجع سبق ذكره،ص ٥٣ .
- (36) Steven C. Hayes, Acceptance and commitment therapy relational frame theory and the third wave of behavioral and cognitive therapies, Behavior therapy, Vol. 35, Issue.4, 2004, P:639.
- (٣٧) عبد الناصر عوض، الخدمة الاجتماعية النفسية، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٩٨،ص ٤٣ .
- (38) Pamela S., London , Generalist Practice in Social Work, in Reisherd Maier, Encyclopedia of social Work, U.S.A, NASW Press , 1995 .P1101
- (٣٩) مصطفى محمد قاسم زيدان، زغلول عباس حسنين، تصور مقترن من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الأسرة بمشكلات الطفل التوحدي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٩ .
- (٤٠) السيد حسن البساطي، العلاقة بين التدخل المهني ببرنامج للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وحجم الضغوط النفسية والاجتماعية التي تتعرض لها أسر الأطفال التوحديين،

بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠١٠.

(٤١) يوسف محمد عبد الحميد، فاعلية التدخل بالمارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية مهارات التواصل لوالدي الأطفال المصابين باضطراب التوحد، بحث منشور، مجلة دراسات

في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠١١.

(٤٢) ماهر أبو المعاطي علي، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (أسس نظرية ونماذج تطبيقية)، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ٢٠٠٣، ص ٢٦.

(٤٣) جمال شحاته حبيب، الممارسة العامة من منظور جديد في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٩، ص ٣٥٨.

(44) Charlez Zastrow, Introduction to Social Work and Social Welfare, USA, Brook Cole, 2000, P:202.

(٤٥) أحمد محمد السنهوري، الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين، ج ١، ط٥ ،القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٢، ص ٤٦٣.

(46) Francis K.O. Yuen et al, Family Health Social Work Practice A Knowledge and Skills Case Book, USA, Haworth Press, 2003,P:13.

(47) Robert Rivas and Grafton Hull. Case Studies in Generalist Practice , New York, The Haworth Press, 1996, P:45.

(48) Tolson R.E, Generalist Practice A Task Centered Approach, New York, Columbia University Press, 2003, P:3.

(٤٩) أحمد عاكاشة، الطب النفسي المعاصر، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ٢٠٠٣، ص ٤٤.

(5٠) American Psychiatric Association (APA), Diagnostic and Statistical manual of mental disorder, Washington .DC, American Psychiatric Press,1994 (51) VA National Center for PTSD: WWW.Ptsd.Va.Gov.2010.

(52) Krity B.Center, Post Traumatic Stress Disorder and Its Relationship to Suicide, PHD, American Psychiatric Association, 2000,P: 55,

(53) Javidi , H., Yadollahie, M, Post - traumatic stress disorder, The International Journal of Occupational and Environmental Medicine ,Vol 3, 2012, P: 7.

(54) American Psychiatric Association (APA),Op Cit.

(55) Nijenhuis S., Ten Reasons For Conceiving And Classifying Posttraumatic Stress Disorder As A dissociative Disorder , Psychiatric Psicoterapia, Vol. 33 No.1, 2014.

(56) American Psychiatric Association (APA), Op cit.

- (٥٧) خديجة صالح يس، اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة وعلاقته بمفهوم الذات وسط المعاينين حركياً ببتر السكري، رسالة ماجستير، غير منشورة ، جامعة أم درمان، كلية الآداب، ٢٠١٤، ص ٨٥.
- (٥٨) وداد مبروك ، مرجع سبق ذكره،ص ٤٤ .
- (٥٩) آيات علي القضاة، مستوى اضطراب ما بعد الصدمة لدى عينة من اللاجئين السوريين المقيمين في محافظة عجلون، رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن، جامعة اليرموك ،كلية التربية ، ٢٠١٦ .
- (٦٠) فواز أيوب حمدون، أثر استراتيجيات التعامل والدعم الاجتماعي في اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لدى أسر الضحايا، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مكيل، ٢٠٠٨ ، ص ١١٣ .
- (٦١) ميساء شعبان أبو شريفة، اضطراب ما بعد الصدمة وعلاقته بالتوجه بالدعاء لدى عينة من زوجات الشهداء، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة، الجامعة الإسلامية ، ٢٠١١ ،ص ٤ .
- (٦٢) الديوان الاميري، مكتب الإنماء الاجتماعي، سلسلة تشخيص الاضطرابات النفسية "اضطراب الضغوط التالية للصدمة، ط ١، دولة الكويت، مكتبة الكويت الوطنية، ٢٠٠١ .
- (٦٣) سامر سمير رضوان، الآثار النفسية للخبرات الصادمة " الارهاقات المتطرفة والذبح النفسي" ، بحث منشور، شبكة العلوم النفسية العربية، ٢٠٠٦ ، ص ٦٤ .
- (٦٤) لطفي الشربيني، أوتيزم: دليل التعامل مع أطفال التوحد ،القاهرة، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، ، ٢٠١٥ ، ص ١٠
- (٦٥) أحمد شفيق السكري : مرجع سبق ذكره ، ٢٠٠٠ ، ص ٥٠ .
- (٦٦) معين صالح حاج يحيى، معجم مصطلحات التربية الخاصة المعين، ط ١، زحالقة ، دار الهدي ، ٢٠٠٦ : ص ١٦٨ .
- (٦٧) فهد بن حمد المغلوث، التوحد كيف نفهمه ونتعامل معه، ط ١،الرياض، مؤسسة الملك خالد الخيرية، ٢٠٠٦ ، ص ٢٠ .
- (٦٨) عبد الرحمن سيد سليمان، إعاقة التوحد " محاولة لفهم الذاتية" ، ط ٢ ،القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ٢٠٠١ ، ص ٢٠ .
- (69) Kandolkar, A. C., and Kenshappanavar, R. N, Quality of life and burden of care of parents of autistic and normal children, Indian Journal of Health and Wellbeing, Vol.9 No.4, 2013, P: 1699

- (٧٠) أشرف محمد محمد عطية، فعالية العلاج بالقبول والتزام في تخفيف حدة الاكتئاب لدى أمهات الأطفال المصابين بالأوتیزم، بحث منشور، مجلة دراسات عربية في علم النفس، القاهرة، دار الغريب للطباعة والنشر، ٢٠١١، ص ٤٣٣.
- (٧١) لولوة صالح رشيد الرشيد، مرجع سبق ذكره، ص ٢٢.
- (72) A. Klin F. Volkmar and S. Sparrow , Autistic Social Dysfunction some limitations of the theory of mind hypothesis , Child Psycho Psychiat , Vol. 33, No.5, 1992, P: 343
- (73) kwbany, E. S. Hill, E. E. 2003. Cognitive Trauma therapy for Battered women with PTSD, Journal of Traumatic Stress, Vol 16,1, P: 81:91.
- (٧٤) كايد ضمرة وسهام أبو عيطة، أثر العلاج المعرفي المركز على الصدمة والعلاج بالموسيقى في خفض أعراض قلق ما بعد الصدمة لدى عينة من أطفال الحروب، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية،جامعة الملك سعود، ٢٠١٤ .
- (٧٥) إيمان صالح السنباوي، فاعلية برنامج علاجي سلوكي معرفي في تخفيف اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لدى الأطفال المساء إليهم، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الأردنية، ٢٠٠٥ .
- (76) Merkely .K.B, The Relationship Between Coping and Psychological Adjustment Among Veterans With Combat-relate PTSD, Symptomatology , Dissertation Abstracts International Section The Sciences and Engineering,2001.
- (77) Frueh et al,Compensation Seeking Status and Psychometric Assessment of Combat Veterans Seeking Treatment For PTSD, Journal of Traumatic Stress, Vol. 9 NO. 3,1996.
- (٧٨) موسى عبد الخالق جبريل وأسماء عبد الحسين محمد، أثر برنامج علاجي في خفض أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة لدى النساء المعنفات في الأردن، بحث منشور، مجلة دراسات العلوم التربوية، كلية التربية، الجامعة الأردنية، ٢٠١٣ .
- (79) Alion.J et al, Efficacy of stellate ganglion block in the treatment of anxiety symptoms form combat -related post-traumatic stress disorder a case series , military medicine . 2013.
- (٨٠) أسماء محمد، أثر برنامج علاجي في خفض أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة وتحسين التكيف النفسي لدى عينة من المراهقين العراقيين المقيمين في الأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان ، الأردن ، ٢٠١٠ .

(٨١) أحمد الحوارجي، فاعلية برنامج إرشادي مقترن للتخفيف من آثار الصدمة النفسية لدى طلبة مرحلة التعليم الأساسي في محافظة غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإنسانية ، غزة، ٢٠٠٣.