



كلية الخدمة الاجتماعية

قسم التخطيط الاجتماعي

العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى

إعداد

الدكتورة/ أسماء عادل محمد سليم

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان

٢٠١٨/١٤٤٠ م

مجلة الخدمة الاجتماعية

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:

يسعى المجتمع المصري جاهداً من أجل الإلتحاق بالدول المتقدمة أو على الأقل تقليل الفجوة القائمة بينهما، الأمر الذي فرض على المسؤولين فيه إعادة النظر في مكونات بناء الإنسان المصري من جديد لیُسهم بفاعلية في تحقيق التنمية الشاملة وتذليل المشكلات التي تعوق المجتمع في سباقه مع الدول المتقدمة^(١)، وفي هذا الإطار يمثل العنصر البشري قوة الدفع الحقيقة لعملية التنمية بإعتباره العنصر الذى يساهم فى تنمية مجتمعه^(٢)، ولا شك أن الشباب هم ذلك الإنسان الذى تتوافر فيه تلك العناصر الأساسية والدائمة لنجاح عملية التنمية، حيث أن الشباب هم أداة الإنطلاق للألم وبناء التنمية والتقدم والإزدهار لذا هم رأس المال الأمة وعدتها وعندادها، وحاضرها ومستقبلها، وهم المحور والركيزة الرئيسية التي تعتمد عليها المجتمعات بإعتبارهم القوي المنتجة التي تحمل عبء التقدم الاقتصادي والاجتماعي حيث أنهم القوة والثروة الحقيقيتين لأى مجتمع، وهم أكثر الفئات العمرية حيوية ونشاط وقدرة على الإنتاج^(٣). وهذا ما أكدته دراسة هونغ فانغ و تشو hong fang and hongmin zhou (٢٠١٠) حيث أوضحت أهمية تنمية الموارد البشرية لأنها أهم الأهداف الإستراتيجية للتنمية، من خلال مناقشة إستراتيجيات التنمية والتطوير للموارد البشرية في مجالات مختلفة أهمها التعليم والتدريب المهني للموارد البشرية، وتناولت الدراسة مفهوم الموارد البشرية وأشارت إلى أن الموارد البشرية في المجتمع هي مجموعة السكان الذين توفر لديهم المقومات المطلوبة للعمل ومن خلالهم يمكن إحداث التنمية الاقتصادية للمجتمع، ومن ثم وضع سياسات قوية وخطط وبرامج متعلقة بتنمية الموارد البشرية التي تمثل في الشباب^(٤).

ونظراً لأن الشباب في مجتمعنا المصري يمثل مورداً بشرياً أكثر وفرة من الموارد المادية فإنه يفرض على المجتمع أن ينظر إليه كطاقة كبرى يمكن إستثمارها وإتاحة الفرصة لهم للمساهمة الإيجابية في جميع مجالات التنمية^(٥)، لذا يتحتم على الدولة المصرية أن لا تكون في معزل عن التطور المتتسارع في إهتمام دول العالم بشبابها؛ حيث تزايد إهتمام المجتمع العالمي بالشباب وخصوصاً عندما اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة في ١٨ ديسمبر ٢٠٠٩ م قراراً بإعلان السنة الدولية للشباب تبدأ من ١٢ أغسطس ٢٠١٠ م، والذي تزامن مع الذكرى الخامسة والعشرين للسنة الدولية للشباب الأولى التي أعلنت عام ١٩٨٥ م، وكان موضوعها "المشاركة والتنمية والسلام"، ويدعو القرار إلى إتاحة المشاركة الكاملة للشباب في المجتمع من خلال إقامة شراكات مع منظمات الشباب، حيث يمثل شباب وشابات مصر في الفئة العمرية من ١٨ - ٢٩ سنة نحو ربع سكان جمهورية مصر العربية، ولقد برزت ظاهرة تضخم فئة الشباب في مصر

لأول مرة عام ١٩٩٥م، وهذا الجيل تقدر نسبته بنحو ٢٣.٥% من إجمالي السكان في عام ٢٠١٠م، أو بما يوازي ١٩.٨ مليون شاب وشابة في الفئة العمرية (١٨-٢٩ سنة)^(٦)، بينما في سنه ٢٠١٦م بلغ عدد الشباب في الفئة العمرية (١٨-٢٩ سنة) ٢١.٢ مليون نسمة بنسبة ٣٢.٦% من إجمالي سكان المجتمع المصري (٥١.١ ذكور، ٤٩.٩% إناث)، و ذلك طبقاً لما أصدره الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء في بيان صحي بمناسبة اليوم العالمي للشباب في ١٢ أغسطس ٢٠١٦، وقد بلغ عددهم نحو (٢١.٧) مليون نسمة، بما يمثل (٢٣.٦%) من إجمالي السكان عام ٢٠١٧م، منهم (٥١%) ذكور، (٤٩%) إناث، وتضم محافظة القاهرة أكبر نسبة من الشباب وتقدر هذه النسبة بنحو (١٠.١%).^(٧)

لذا لابد من إعدادهم الإعداد الجيد، بإعتبارهم بناة الغد وكوادر قيادية يقع على عاتقها دفع عجلة التنمية بالمجتمع في شتى المجالات الإجتماعية والإقتصادية والسياسية والثقافية وغير ذلك من خلال دعم إحساسهم بالولاء والإلتزام للوطن بالحقوق والمسؤوليات وممارسة الواجبات والتمتع بالحقوق المدنية والسياسية والإجتماعية والإقتصادية^(٨)، ويعتبر التعليم المدني مكون رئيسي للعملية التعليمية لأنه يعلم قيم الحرية والديمقراطية الإقتصادية والسياسية والتعليم المدني مثله مثل المواد التعليمية الأخرى فيعد مادة متكاملة وجزء من التطلع إلى بناء شخصية مصرية فعالة لبناء مجتمع قادر على المنافسة الإقليمية والدولية^(٩)، وإهتماماً من الدولة بأهمية الشباب والدور المؤثر لهم في خطط التنمية الإجتماعية، نجدها تسعى لتفعيل وتنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب، في مختلف القطاعات والمجالات والمؤسسات المختلفة في المجتمع من خلال إكسابهم مهارات الحقوق والمسؤوليات، ويمكن أن يتحقق ذلك من خلال المؤسسات التي تهتم بالعمل معهم، ومن بين هذه المؤسسات المجلس القومي للشباب المنشئ بقرار جمهوري رقم(٤٢٥) لسنة (٢٠٠٥)، والذي يسعى إلى المساهمة في تأهيل الشباب ورعايته وتمكينه من المشاركة الفعالة في إنجاز أهداف التنمية الشاملة وتحقيق النهضة لمصر، وغرس قيم المواطنة في نفوس الشباب^(١٠)، وهذا ما أشارت إليه دراسة مني محمد عبد الخالق (٢٠١٣) حيث أوضحت أهمية دور برامج المجلس القومي للشباب في مواجهة بعض القضايا المعاصرة بالشباب، وذلك من خلال تحديد أهداف برامج المجلس القومي للشباب لدى المسؤولين والشباب وأيضاً التخطيط والتنظيم والإشراف والتوجيه لبرامج المجلس القومي للشباب لدى المسؤولين^(١١)، وهذا ما أكدته أيضاً دراسة Calvert Robert (2006) حيث هدفت الدراسة إلى أهمية تعليم الشباب السياسة والديمقراطية والثقة بالنفس وتكوين العلاقات الطيبة والمشاركة الإيجابية في قضايا المجتمع وتنمية إحساسهم بالمواطنة وتحمل المسؤولية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن للمؤسسات دور من خلال أنشطتها

ومشروعاتها التي تتيحها للشباب والتي تساعدهم في تنمية القدرة على التعبير وإبداء الآراء وتشعرهم بأهميتهم وتقدرهم^(١٢).

بالتالي يعد برنامج التعليم المدني من البرامج التدريبية التي يقوم بتنفيذها المجلس القومي للشباب حيث يقوم بوظائف معينة ومنها توضيح حقوق الإنسان، وما هي تلك: الحقوق والمسؤوليات، وما هي أيضاً: حقوق المواطنين العامة في المجتمع، وحقوق الفئات الخاصة ومنها "المسنين، ذوي الإعاقات، حقوق اللاجئين" بالإضافة إلى ملحق عن قائمة الإعلانات والمواثيق الدولية والإعلان العالمي لحقوق الإنسان وذلك من خلال ورش العمل والمناقشة والحوار بين الشباب المتدرب والمدرب بهدف تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب في المجالات الفكرية والسياسية والثقافية مع تزويدهم بالمهارات القيادية والمعلومات حول أهم القضايا والمتغيرات المحلية لتبصيرهم بالأمور وتوسيع مشاركة الشباب في الحياة العامة ومعوقات المشاركة وأسلوب التغلب عليها^(١٣)، وفي هذا السياق أشارت دراسة رانيا ماهر عبد العظيم (٢٠١٦) إلى أهمية تنمية الوعي لدى الشباب بالحقوق والواجبات وفقاً لما جاء في وثيقة حقوق الإنسان، وتوصلت الدراسة إلى أهمية الوعي بالحقوق الإنسانية والمسؤولية المجتمعية وأيضاً أهمية قيم الولاء والإنتماء للشباب تجاه الوطن^(١٤)، وبالتالي فإن الحقوق الأساسية المترتبة على عضوية الفرد في الدولة تشمل الحقوق (المدنية- السياسية- الإجتماعية- الاقتصادية) التي هي مصدر الشعور بالولاء والإنتماء لدى الفرد والدافع لهم للمشاركة في كافة أمور مجتمعهم والإسهام في تنميته^(١٥)، وهذا ما أكدت عليه دراسة أسماء مصطفى السيد (٢٠١١) حيث هدفت الدراسة إلى أهمية نشر ثقافة حقوق الإنسان بين الشباب في مصر، بإعتبار أن أحد المعوقات التي تواجهه عمل المنظمات الحقوقية هو غياب الوعي الكافي بأهمية حقوق الإنسان، ومن ثم فإن علي هذه المؤسسات دور هام في توعية الشباب بالحقوق والواجبات المنوطة بهم والتي تؤهلهم للإشتراك في الحياة السياسية وال العامة بفهم وإدراك لمسؤولياتهم وإحتياجات المجتمع^(١٦)، وهذا ما أكدته أيضاً دراسة سها عيد رجب (٢٠٠٣) حيث حاولت الدراسة التعرف على موقع مجتمعات العالم الثالث في منظومة حقوق الإنسان العالمية، ومعرفة مدى الاختلاف في آليات تطبيق حقوق الإنسان بين مجتمعات العالم المتقدم ومجتمعات العالم الثالث بوجه خاص مصر، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من الآليات يتم من خلالها تطبيق حقوق الإنسان وحمايتها سواء في العالم المتقدم أو العالم الثالث مع اختلاف الآليات المستخدمة في كل منها^(١٧)، أيضاً أشارت دراسة Losito, Bruno (2003) إلى تحديد الحقوق والواجبات والتي تمثل في المحافظة على الدستور وإحترام حقوق الوطن وحقوق المواطنين،

وتوصلت الدراسة إلى إمكانية تحقيق ذلك من خلال الأنشطة المختلفة كالعمل التطوعي والخدمة العامة والتي تتمي لهم المواطنـة والديمقراطـية والمشاركة السياسية^(١٨).

بالتالى فإن الإنسان يعيش في مجتمع ويستمد من هذا المجتمع الإعتراف بحقوقه ويستند لهذا المجتمع في حماية هذه الحقوق، وقد أوضحت هذا المعنى بجلاء المادة ٢٩ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان بقولها" لكل فرد واجبات إزاء الجماعة، التي فيها وحدها يمكن أن تنمو شخصيته النمو الحر الكامل"، ويرزـ البعـد الجـمعـي لـحقـوقـ الإنسـانـ فيـ ثـلـاثـةـ مـظـاهـرـ رـئـيـسـيةـ هيـ^(١٩):

أ- حق تقرير المصير.

بـ- حق الشعبـ فيـ إـختـيـارـ نـظـامـ السـيـاسـيـ وـالـإـقـضـاديـ.

جـ- القـضـاءـ عـلـيـ جـمـيعـ أـشـكـالـ التـميـزـ العـنـصـريـ.

وتخضع حقوق الإنسان لنظام قانوني يتـأـلـفـ مـنـ :

١- الإـعلـانـاتـ وـالـإـتـقـاـقـيـاتـ وـالـمـعـاهـدـاتـ الدـولـيـةـ، ٢- ثـانـيـاـ: القـوانـينـ الـوطـنـيـةـ، وـبـالـنـسـبـةـ لـلـقـوـانـينـ الـوطـنـيـةـ فإنـ الدـسـتـورـ المـصـرـىـ أـوـضـحـ حـقـوقـ الشـبـابـ فـىـ الـمـوـادـ التـالـيـةـ:

المـادـةـ (٨٢ـ): تـكـفـلـ الدـوـلـةـ رـعـاـيـةـ الشـبـابـ وـالـنـشـءـ، وـتـعـمـلـ عـلـىـ إـكـتـشـافـ مـوـاـهـبـهـمـ وـتـنـمـيـةـ قـدـرـاتـهـمـ الـثـقـافـيـةـ وـالـعـلـمـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ وـالـبـدـنـيـةـ وـالـإـبـدـاعـيـةـ، وـتـشـجـعـهـمـ عـلـىـ الـعـلـمـ الـجـمـاعـيـ وـالـتـطـوـعـيـ وـتـمـكـنـهـمـ مـنـ الـمـشـارـكـةـ فـىـ الـحـيـاةـ الـعـامـةـ.

أـيـضاـ تـشـيرـ المـادـةـ (٨٤ـ): مـارـسـةـ الرـياـضـةـ حـقـ للـجـمـيعـ وـعـلـىـ مـؤـسـسـاتـ الدـوـلـةـ وـالـمـجـمـعـ إـكـتـشـافـ الـمـوـهـوبـيـنـ رـياـضـيـاـ وـرـعـاـيـتـهـمـ، وـإـتـخـاذـ ماـ يـلـزـمـ مـنـ تـدـابـيرـ لـتـشـجـعـ مـارـسـةـ الرـياـضـةـ، وـبـيـنـظـمـ الـقـانـونـ شـؤـونـ الرـياـضـةـ وـالـهـيـئـاتـ الرـياـضـيـةـ الـأـهـلـيـةـ وـفـقـاـ لـمـعـايـرـ وـكـيـفـيـةـ الفـصـلـ فـيـ الـمـنـازـعـاتـ الرـياـضـيـةـ.

وـتـشـيرـ المـادـةـ (٢٤ـ): تـعـمـلـ الدـوـلـةـ عـلـىـ تمـثـيلـ الشـبـابـ تمـثـيلاـ مـلـائـمـاـ فـيـ أـوـلـ مـجـلسـ لـلـنـوـابـ اـنـتـخـبـ بـعـدـ إـقـرـارـ هـذـاـ дـسـتـورـ، وـذـلـكـ عـلـىـ النـحوـ الـذـيـ يـحدـدـهـ الـقـانـونـ.

وـتـشـيرـ المـادـةـ (١٨٠ـ): تـنـتـخـ كـلـ وـحـدةـ مـحـلـيـةـ مـجـلـساـ بـالـإـقـرـاعـ الـعـامـ السـرـيـ المـباـشـرـ لـمـدـةـ أـرـبـعـ سـنـوـاتـ، وـيـشـتـرـطـ فـيـ المـتـرـشـحـ أـلـاـ يـقـلـ سـنـهـ عـنـ إـحـديـ وـعـشـرـيـنـ سـنـهـ مـيـلـادـيـةـ وـيـنـظـمـ الـقـانـونـ شـروـطـ التـرـشـحـ الـآخـرـيـ، وـإـجـرـاءـاتـ الـإـنـتـخـابـ، عـلـىـ أـنـ يـخـصـ رـبـعـ عـدـدـ الـمـقـاـعـدـ لـلـشـبـابـ دونـ سـنـ خـمـسـ وـثـلـاثـيـنـ سـنـهـ وـرـبـعـ عـدـدـ لـلـمـرـأـةـ عـلـىـ أـلـاـ تـقـلـ نـسـبـةـ تـمـثـيلـ الـعـمـالـ وـالـفـلـاحـيـنـ عـنـ خـمـسـيـنـ بـالـمـائـةـ مـنـ إـجمـالـيـ عـدـدـ الـمـقـاـعـدـ، وـأـنـ تـضـمـنـ تـلـكـ النـسـبـةـ تمـثـيلاـ منـاسـبـاـ لـلـشـبـابـ^(٢٠).

مـنـ هـنـاـ تـزـاـيدـتـ أـهـمـيـةـ التـعـلـيمـ الـمـدـنـيـ فـيـ بـداـيـةـ الـقـرـنـ الـجـدـيدـ لـإـعـتـبارـاتـ إـقـضـاديـةـ وـإـجـتمـاعـيـةـ وـقـافـيـةـ عـدـيـدةـ، وـيـعـنـيـ التـعـلـيمـ الـمـدـنـيـ(ـالـتـعـلـيمـ السـيـاسـيـ)ـ بـتـدـريـبـ الشـبـابـ عـلـىـ الـمـارـسـةـ الـوـاعـيـةـ وـالـسـلـوكـ الرـشـيدـ كـمـوـاطـنـيـنـ لـهـمـ حـقـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ الـإـنـتـخـابـاتـ وـالـحـيـاةـ الـعـامـةـ وـإـخـتـيـارـ الـحـكـمـ

والمفاضلة بين السياسات المطروحة بل وبذل مجهود علمي لإنجاز التنمية الذاتية والنهضة الوطنية، وفي المجتمعات المعاصرة يلعب التعليم دوراً محورياً في إعداد النخبة السياسية وتأهيل حكام الغد من القيادات والمرؤوسين، التعليم السياسي للشباب ليس مقصراً على مؤسسات التربية والتعليم فقط وإنما يمتد إلى كافة المنظمات التي تشارك في التنشئة السياسية للمواطنين مثل الأسرة والنادي ودور العبادة والخدمة العسكرية^(٢١).

ويهدف برنامج التعليم المدني بشكل عام إلى إكساب الشباب المعلومات والمهارات والقيم والإتجاهات التي تمكّنهم من المشاركة الإيجابية والفعالة في الحياة الاقتصادية والإجتماعية والسياسية على المستويات المختلفة في مجتمعاتهم، وتأهيلهم لأن يصبحوا مواطنين مسؤولين، ويتم ذلك بعقد سلسلة من اللقاءات يتم من خلالها إمدادهم بمعارف وخبرات وممارسات حول ما يجري في المجتمع من أحداث ومشاكل أنشطة ومعرفة السياسة العامة للحكومة ومنظمات المجتمع المدني خارج وداخل نطاق تعاملاتهم مثل (مدارس، جامعات، الأندية، نقابات،....الخ) والتي لها علاقة بحقوقهم وحقوق المواطنين، أما الأهداف الخاصة ببرنامج التعليم المدني للشباب كما يلى^(٢٢):

- ١- تنمية روح المواطنة وتعزيز الشعور بالهوية المصرية والقومية لدى النشاء والشباب.
 - ٢-تعريف النشاء والشباب بحقوقهم وتشجيعهم على المبادرات الإيجابية تجاه تلبية تلك الحقوق.
 - ٣-ترسيخ قيم المشاركة والتطلع وتنمية روح المبادرة لدى النشاء والشباب واسبابهم القدرة على المشاركة في الحياة العامة.
 - ٤-تعريف النشاء والشباب بالنظام السياسي في مصر وبالمؤسسات المختلفة للدولة والمجتمع المدني ودورها تجاهه ودوره تجاهها.
 - ٥-تعزيز روح التسامح والتعامل مع التنوع والإختلافات وإحترام الحريات العامة.
 - ٦-تنمية الإتجاهات الإيجابية للمحافظة على المصلحة العامة للمجتمع والعمل على تنميته وتطويره اجتماعياً وإقتصادياً وسياسياً وبيئياً.
 - ٧-مكافحة التمييز بشتى أشكاله خصوصاً التمييز ضد المرأة والفئات المهمشة من الأطفال والنشاء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة.
- ويحتوي البرنامج على خمس وحدات أساسية تغطي كل وحدة المعلومات والأفكار الرئيسية والأنشطة والتطبيقات التي تساعده على إيصال المعلومات والمهارات للشباب، وهذه الوحدات هي:

١) **الحقوق والمسؤوليات:** يتم فيها تعريف الشباب بحقوق الإنسان ومجموعة الحقوق، والمسؤوليات المصاحبة لحقوق، بالإضافة إلى ملحوظ عن قائمة الإعلانات والمواثيق الدولية، الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

٢) **المشاركة:** والتي تتناول فيها (ماهية المشاركة، و مجالات المشاركة، ومستويات المشاركة، والمعوقات أمام مشاركة الشباب).

٣) **الشباب والدولة:** يتم تعريف الشباب بالدستور المصري، النظام السياسي المصري، السلطات الرسمية في مصر وأدوار المؤسسات المختلفة مثل (الأحزاب السياسية-الجمعيات الأهلية-مجلس الشعب والشوري ... إلخ)، وهيكل الإدارة العامة في مصر.

٤) **المواطنة:** والتي تتناول فيها(ماهية المواطنة والمواطن والوطنية، وأسس المواطنة من(الولاء والإنتماء والمساواة والعدالة والحرية) والمواطنة وعلاقتها بالوحدة الوطنية والعدالة السياسية، ومفهوم الديمقراطية.

٥) **الشباب والتنمية:** تشمل علي(ماهية التنمية- ومداخل التنمية المختلفة- التطوع- التمكين) من خلال مبادرات شبابية.

ويتم ذلك من خلال ورش العمل والمناقشة وال الحوار بين الشباب المتدرب والمنشط (المدرب)، بهدف تنمية المواطنة والإنتماء لدى الشباب في المجالات الفكرية والسياسية والثقافية مع تزويدهم بالمهارات القيادية والمعلومات حول أهم القضايا والمتغيرات المحلية، لتبصيرهم بالأمور، وتوسيع مشاركة الشباب في الحياة العامة، ومعوقات المشاركة وأسلوب التغلب عليها.

و هناك مجموعة من **الخصائص الأساسية** التي تسعى منظومة التعليم المدني لترسيخها في الشباب لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، وتمثل تلك الخصائص فيما يلي:(٢٣)
المبادرة الإيجابية، الولاء والإنتماء، التقييم الموضوعي، الميل للتسامح وقبول الآخرين، الميل للتنظيم، القدرات الإدارية، القدرات الحوارية، الميل للتعاون، الميل للعمل التطوعي، القدرة على التفاوض، الرؤية المستقبلية، المواطنة)، وفي إطار التأكيد على الدور المحوري الذي يلعبه الشباب من كونه أنه يمثل نصف الحاضر وكل المستقبل وإستجابة لأحلام الشباب العربي ونطلياته في القرن الجديد فإنه يمكن تدعيم برامج العمل الشبابي في المراكز والمعسكرات والجامعات وكذا موقع الإنتاج والخدمات متکاملة من الأنشطة التي يتعين على الشباب إنجازها، لعل من بينها: (التوعية بحقوق الإنسان، التوعية القانونية، التسامح والقبول بالأخر، التعليم المدني والسياسي، إلخ.....)

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (١) يوضح أنشطة التعليم المدني (٢٤)

الوسيلة	الهدف	النشاط	م
دعم جهود مؤسسات الدفاع عن حقوق الإنسان	الارتقاء بمنظومة حقوق الإنسان	حقوق الإنسان	١
القيد في السجلات الانتخابية والتصويت والترشيح	المشاركة الإيجابية في دعم التحول الديمقراطي والإصلاح السياسي	المشاركة الانتخابية	٢
المشاركة في الندوات والمؤتمرات العامة وتوسيع الآخرين	تنميةوعي الثقافي والحضارى للمجتمع	التنمية الثقافية	٣
المساهمة في الندوات والمؤتمرات الشبابية	دعم المواطنة	تنمية الحوار والتسامح وقبول الآخر	٤
المبادرات الذاتية	دعم دور الشباب في التنمية	تقديم حلول إبتكارية لمشاكل الشباب	٥

والفئات المستهدفة من البرنامج: تشمل الفئات المستهدفة من الشغف من "١٣-١٨" والشباب من "٢٤-١٨" عاماً، أما الجهات المنفذة للبرنامج تتحدد فيما يلى:

- ١) المجلس القومى للشباب.
- ٢) منظمة الأمم المتحدة للطفولة(يونيسف)، ومدة البرنامج: تم تنفيذ البرنامج منذ ٢٠٠٦، وما زال مستمر، وبالتالي فإن الشباب هم الثروة الحقيقية للأمة وسبيلها فى تحقيق التنمية وتحسين العلاقات وبناء وتوجيه المصادر^(٢٥)، وتسعى مهنة الخدمة الاجتماعية دائمًا إلى تمكين الأفراد والجماعات حتى يكونوا قادرين على تحسين جودة حياتهم والتحكم فى ظروف حياتهم وتحقيق الأمان والحماية لهم^(٢٦)، أيضًا عن طريق التخطيط فى مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن تحديد أولويات خطط وبرامج ومشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وأيضًا ربط أجهزة ومؤسسات الخدمة الاجتماعية بالأهداف العامة التى يسعى المجتمع إلى تحقيقها^(٢٧)، ويرتبط العائد الاجتماعى بمدى تجاوب الشباب مع برنامج التعليم المدنى، ومدى استفادتهم من البرنامج ومدى تأثر المجتمع بعد خروجهم وتأثير المجتمع عليهم، وعلى هذا فإن الجهد الذى تبذل مع الشباب من خلال البرنامج بمراكز الشباب المختلفة داخل محافظة القاهرة يجب أن يؤدى فى النهاية إلى تحقيق عائد اجتماعى، وذلك يتطلب الإهتمام بدراسة العائد الاجتماعى، من هنا كانت

مشكلة الدراسة الحالية في محاولة منها لقياس العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري.

ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١- الاهتمام الدولي والإقليمي والمحلّي بالتعليم المدني للشباب، لأنّ الشباب هم أساس تقدّم المجتمعات فهم غاية التنمية وأيضاً وسيلة، وهم العمود الفقري لنهضة المجتمع المصري.
- ٢- تعد مرحلة الشباب من أهم مراحل العمر التي يجب أن تحظى باهتمام جميع الدول والشعوب، لأنّ قطاع الشباب يعتبر الجيل الذي سيقع على عاتقه تحمل المسؤولية في المستقبل، حيث يقدر هذا الجيل بنحو (٢١.٧) مليون نسمة، بما يمثل (٦٣.٢٪) من إجمالي السكان عام ٢٠١٧، منهم (٥١٪) ذكور، (٤٩٪) إناث، وتضم محافظة القاهرة أكبر نسبة من الشباب وتقدر هذه النسبة بنحو (١٠.١٪)، وذلك طبقاً لما أصدره الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء.
- ٣- أيضاً تستمد الدراسة أهميتها من المتغيرات المتلاحقة التي يمر بها المجتمع والتي تتطلب إجراء الدراسات التقويمية بصفة مستمرة للسياسات والخطط والبرامج للتعرف على مدى ملائمتها لمواجهة المشكلات المجتمعية وخاصة مشكلات الشباب المصري.
- ٤- ترجع أهمية الدراسة أيضاً إلى أهمية التعليم بصفة عامة، وأهمية برنامج التعليم المدني بصفة خاصة حيث يعد البرنامج شئ أساسي للتنشئة الاجتماعية والسياسية السليمة القائمة على توعية الشباب بأهم حقوقهم وواجباتهم تجاه أنفسهم وتجاه المجتمع وفقاً لما جاء في الدستور المصري، وكذلك معرفتهم بمفهوم الحقوق والمسؤوليات والمواطنة، والتنمية البشرية، والمشاركة المدنية ، والتقييف السياسي للشباب.
- ٥- أهمية تقويم العائد الاجتماعي الذي هو سبب وجود مؤسسات الرعاية الاجتماعية، والتي من بينها المؤسسات الشبابية.
- ٦- يعد الاهتمام بقضايا الشباب من أهم أهداف الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة.
- ٧- قد تفيد نتائج الدراسة صانعى القرار التخطيطى فى التعرف على عائد برنامج التعليم المدني للشباب.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- (١) تحديد مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري.

(٢) تحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري.

(٣) تحديد مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري.

(٤) محاولة التوصل إلى مجموعة من الآليات لتفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري.

رابعاً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري متوسطاً".

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

١. تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب.
٢. تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب.
٣. التقيف السياسي للشباب.
٤. تدعيم المواطنة لدى الشباب.
٥. تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب.

(٢) الفرض الثاني للدراسة: "توجد فروق جوهريّة دالّة إحصائياً بين استجابات الشباب بمرأز الشباب فيما يتعلق بتحديد لهم لمستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري".

خامساً: الإطار المفاهيمي الضابط للدراسة:

أولاً: مفهوم العائد الاجتماعي:

يعرف العائد لغويًا بأنه: ما يعود من ربح على المشترك في عمل ما^(٢٨).

كما يعرف العائد بأنه: النتائج الواضحة أو المدركة الناشئة عن شيئاً ما^(٢٩).

وعرفته دائرة المعارف العلمية: بأنه الأثر أو الآثار الاجتماعية المرتبطة بتحديد النتيجة المستقبلية (للأفراد- المنظمات -النظام الاجتماعي)^(٣٠)

أيضاً قياس العائد الاجتماعي هو أحد الأساليب العلمية المستخدمة في تقييم البرامج والمشروعات واختبار القرار المناسب عند اتخاذ القرارات الخاصة بالسياسات والخطط

والبرامج والمشروعات الاجتماعية^(٣١)، أيضاً قياس العائد يساعد على^(٣٢):

١- إكتشاف مدى تحقيق الأهداف. ٢- تحديد أساليب النجاح والفشل.

٣-التعرف على المبادئ الكامنة وراء البرنامج الناجح.

- ٤- توجيه البرنامج أو المشروع بأساليب فنية لزيادة فعاليته.
- ٥- إعادة تحديد الوسائل المستخدمة لتحقيق أهداف البرامج.
- ولقياس العائد الاجتماعي أهمية كبيرة تتمثل فيما يلى^(٣٣) :
- ١- قياس العائد الاجتماعي يمد صانع القرار بالمعلومات الحاسمة لإتخاذ القرارات المهمة فضلاً عن سبل الإسراع في إنجاز التحليلات عن البدائل.
 - ٢- كما يمكن صانع القرار من مقارنة جميع الآثار المباشرة وغير المباشرة الإيجابية والسلبية من القرار المقترح على أساس موضوعى.
 - ٣- الموازنة بين الفوائد من المشاريع وتكلفة الموارد التي يحتاج إليها ولكن من خلال قياس العائد يستطيع صانع القرار اتخاذ القرارات المتعلقة بأى المشروعات تكون فوائدها تتجاوز تكاليفها.
 - ٤- يوفر إطار لإتخاذ قرارت على درجة كبيرة من الموضوعية.
 - ٥- يساهم أيضاً في اختيار أفضل البرامج التي تحقق الأهداف المنشودة في ضوء إمامتها بكافة الظروف والاعتبارات في محاولة لزيادة درجة الرشد والعقلانية في عملية صنع القرار فيتم تحليل المشروعات والبرامج وحتى الأنظمة، لإيضاح ما إذا كانت عوائدها تفوق تكاليفها، مما يساعد على الحد من التكاليف، حيث أن العائد أداة مساعدة لإيضاح افتراضات التحليل ونتائج الافتراضات ، وهذا يجعل من الممكن مقارنة نتائج التقييم اللاحق لمشروع معين مع نتائج التحليل السابق لهذا المشروع.
- ويعرف العائد أيضاً على أنه كل ما يكتسبه الناس من معارف وما استطاعوا تعميمه من مهارات، وما حققوه من نمو ونضج، وما تبنوه من قيم واتجاهات صالحة، وكذلك ما أدخله البرنامج أو المشروع في المجتمع من أنشطة جديدة (اقتصادية واجتماعية وقيم وتقاليد جديدة، وتحسين معدلات التنمية من خلال التأثير في المتغيرات الخاصة^(٣٤))
- ويعرف العائد الاجتماعي إجرائياً في هذه الدراسة على أنه: التغيرات الإيجابية التي تعود على الشباب نتيجة لتنفيذهم برامج التعليم المدنى بالمؤسسات الشبابية، ومن مؤشرات هذا العائد(تنمية الحقوق والمسؤوليات، تنمية قيمة المشاركة المدنية، التنفيذ السياسي، تدعيم المواطن، تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب).

ثانياً: مفهوم برنامج التعليم المدنى للشباب:

يعرف البرنامج بأنه مجموعة من الأنشطة التي تعتمد على بعضها البعض وموجهة لتحقيق غرض أو مجموعة من الأغراض وفي الخدمة الاجتماعية يعتبر البرنامج إستجابة منظمة للمشكلة الاجتماعية^(٣٥)، ويعرف أيضاً البرنامج بأنه مجموعة من الأنشطة المنظمة والتي تهدف

إلى الوصول إلى أهداف معينة^(٣٦)، أما مفهوم التعليم المدني: فهو بمثابة دعوة لتنمية روح المبادرة الفردية والجماعية للشباب، سواء ارتبطت تلك المبادرة بالقضايا الذاتية للشباب أو بمبادرتهم تجاه قضايا مجتمعهم^(٣٧)، ويعرف أيضاً التعليم المدني بأنه الباب المفتوح أمام الشباب لتأهليهم للقرن الجديد وإعداد مجتمعنا للنهضة الوطنية^(٣٨)، ويشير مفهوم "برنامج التعليم المدني" بأنه عملية إكساب الأفراد المعلومات والإتجاهات والمهارات الالزمة كي يمارسوا حقوقهم ومسؤولياتهم كمواطنين فاعلين على كل المستويات السياسية والاقتصادية والاجتماعية^(٣٩)، بينما يعرفه "دليل التعليم المدني" أنه ليس مجرد منهج تعليمي فقط يدرسه الطلبة من النشء والشباب "المشاركين" بل يتعرفون من خلاله على حقوقهم ومسؤولياتهم من جهة وأدوارهم في مجتمعاتهم من جهة أخرى^(٤٠)، كما يعرف "المجلس القومي للشباب" التعليم المدني للنشء والشباب أنه أحد الأركان الهامة لتنمية المجتمع وتحديثه، وذلك لأن التطلع إلى التنمية لا يستقيم دون إستحضار القيم والمفاهيم مثل الحق وحرية الرأي والمساواة والديمقراطية والكرامة والتسامح والمشاركة وروح المسؤولية^(٤١).

ويتحدد المفهوم الاجرائي لمفهوم برنامج التعليم المدني لهذه الدراسة فيما يلى: ١ - كافة أوجه النشاط الذي يقدمه المجلس القومي للشباب، بهدف إكساب الشباب المعلومات التي يستطيع من خلالها التعامل مع المجتمع، وترسيخ القيم الوج다انية لديهم مثل الحق، الأمانة، المساواة والعدل، المواطنة، المشاركة، والتنفيذ السياسي وتنمية المهارات القيادية للشباب.

ثالثاً: مفهوم الشباب:

يعرف مفهوم الشباب لغويًا بأنه جمع شاب وهو البلوغ وعدم الوصول إلى مرحلة الرجولة^(٤٢)، ويعرف المعجم الوسيط الشباب بأنهم كل ما يدرك سن البلوغ إلى سن الرجولة ، والشباب يعني الحادثة وشباب الشيء أوله^(٤٣)، كما يعرف معجم وبستر مفهوم الشباب بصفة عامة على أنه فترة من الحياة تقع ما بين مرحلة الطفولة ومرحلة النضج أو البلوغ وهي مرحلة مبكرة من النمو أو النضج وهي حالة وصفة للتعامل الإنساني القوى ويتافق مع هذا التعريف تعريف قاموس فرتشيلد الذي يرى أن الشباب يبدأ من مرحلة البلوغ حتى النضج وقد يضاف إلى ذلك مرحلة الطفولة المتأخرة^(٤٤). وتعرف الأمم المتحدة الشباب بأنها "فترة انتقالية بين الطفولة، أو كونها تعتمد على البلوغ (الاستقلال)، ونوعية الترابط كأعضاء في المجتمع،" بدلاً من الفئة العمرية الثابتة (اليونسكو الثانية)، منظمات أخرى تعرف الشباب باعتباره مرحلة من مراحل الحياة تميزت بعدد من التحولات الهامة بما في ذلك التغيرات الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية وتستخدم الأمم المتحدة من ١٥ إلى ٢٤ سنة من العمر لتعريف الشباب، ويعرف الشباب من قبل الحكومة أو المنظمات من خلال الميثاق الأفريقي الذي يشير إلى أن الشباب ما

بين سن (١٥-٣٥) (٤٠)، ويختلف مفهوم الشباب من مجتمع لأخر نظراً لاختلاف الثقافة السائدة في كل منها، غير أن هناك محاولات عديدة بين العلماء لتحديد مفهوم الشباب فالبعض يحدده من منظور سيكولوجي والبعض الآخر من منظور اجتماعي ويحدده آخرون من منظور بيولوجي بينما يراه آخرون من معيار قانوني، هناك بعض الاختلافات في تحديد وتعريف مصطلح الشباب ، وبالتالي عرضاً موجزاً لبعض المنظورات في هذا الشأن: المنظور الاجتماعي : يرى بأن الشباب حقيقة اجتماعية وشريحة اجتماعية ومجتمع نوعي، يسعى إلى عضوية جماعات الأقران (الأصدقاء) وإشباع الحاجة إلى الولاء والانتماء والتعبير الحر عن النفس والرغبة في تكوين شخصية مستقلة، المنظور البيولوجي: للشباب يقتصر على جوانب النضج الجسمي أو العضوي التي تتحقق للشاب، المنظور السيكولوجي: للشاب يقتصر اهتمامه على جوانب النضج النفسي التي تتحقق للشباب، المنظور القانوني: يرى أن الطفل يصبح شاباً وشخصاً مسؤولاً عن أفعاله عندما يكتمل عمره ١٨ سنة ميلادية (٤١).

ويعرف الشباب أيضاً على أنه مرحلة من مراحل الإنسان تتحدد بمقاييس زمني في ضوء خصائص متماثلة يمثلها المعيار البيولوجي المميز لتلك المرحلة أو بمقاييس سسيولوجي يعتمد على طبيعة الأوضاع التي يمر بها المجتمع أو بمقاييس سيكولوجي وسلوكي باعتبارها مرحلة تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية ذات الطابع الخاص (٤٢)، كما يحدد الباحثون والممارسون في مهنة الخدمة الاجتماعية فترة الشباب بأنها الفترة التي تبدأ عندما يحاول المجتمع إعداد وتأهيل الشخص لكي يحتل مكانة اجتماعية ويؤدي دوره في بنائه، وتنتهي حينما يمكن الفرد شغل مكانته وأداء دوره في السياق الاجتماعي وفقاً لمعايير التفاعل الاجتماعي (٤٣)، و من خلال العرض السابق للمفاهيم يمكن تحديد المفهوم الإجرائي للشباب فيما يلى: "مرحلة من مراحل عمر الإنسان (ذكر، أنثى)، تتميز بالحيوية والقدرة على العمل والأداء ومرنة العلاقات وتحمل المسؤولية، تتحدد في الفترة السنوية (من ١٨ إلى ٢٤ عام)، والمستفيدين من برامج التعليم المدنى.

سادساً: المنطقات النظرية للدراسة:

تستند الباحثة في دراستها على نموذج المدخلات والمخرجات : حيث يقوم هذا النموذج على رؤية برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية كنسق مفتوح له مدخلات ومخرجات، وتنتمي بداخله عمليات تحويلية (أنشطة) ومن ثم يركز التقويم على تحليل هذه العناصر، وبالتالي فهو ينقسم إلى ثلاثة أبعاد رئيسية وهي : **البعد الأول: المدخلات:** وتنتمي كل ما هو مؤثر على حجم ومستوى أداء التنظيمات ومدى تناسب ذلك مع المتغيرات الاجتماعية وتشتمل المدخلات

على جانبين هما: أ- المستفيد من المشروع: من حيث " العدد، الجنس، فئات العمر، المستويات الثقافية والاجتماعية والإقتصادية، وأماكن الإقامة، احتياجاتهم التي يستهدف المشروع إشباعها"، ب- الخطة التنفيذية للمشروع وتنص: الخدمات التي يوفرها البرنامج، المرافق والمباني والطاقة الخدمية لكل منها، التخطيط التنظيمي، العاملون ومدى كفايتهم العددية وتناسب مؤهلاتهم وخبراتهم مع الأعمال المسندة إليهم ، الأموال والاعتمادات المخصصة للمشروع ومدى كفايتها، اللوائح والقوانين المنظمة للعمل ومدى بساطتها.

البعد الثاني : العمليات التحويلية: وتتضمن العمليات المستخدمة لتحقيق الأهداف، وكيفية تحويل المدخلات لمنتج ثم إلى خدمة، ويتم تحويل وتقدير مستوى الأداء لمختلف المشاركين في العمليات التحويلية الداخلية المنظمة، أو المؤسسة التي تنفذ البرنامج أو المشروع، ومن ثم يمكن إكتشاف الصعوبات التي تواجه التنفيذ، أو الفاقد في الموارد غير المستغلة إستغلاً جيداً، ووضع المقترنات المناسبة لمواجهة صعوبات العملية التحويلية^{٤٩}

البعد الثالث : المخرجات : ويقصد بها : العائد ومدى تناسبه مع احتياجات المستفيدين، مدى ما تحقق من أهداف المشروع، التغيرات التنموية التي طرأت على المشروع سواء بالنسبة لكل من: المشاركين في المشروع: من خلال قياس ما اكتسبوه من معارف ومهارات وما حققوه من نمو وما تبنوه من قيم واتجاهات صالحة، وما حققوه من إرتفاع في مستويات المعيشة، وبالنسبة للمجتمع: قياس ما أدخله المشروع في المجتمع من أنشطة جديدة، وقيم وتقاليд وتطوير تكنولوجى^{٥٠}.

من خلال العرض السابق تؤكد الباحثة أن المؤسسات الشبابية المتمثلة في (مراكز الشباب) تعد أنساق إجتماعية مفتوحة لها مدخلاتها وتم بها عمليات تحويلية ولها مخرجات تشمل (العائد المرجو تحقيقه من برنامج التعليم المدنى للشباب)، وأن هذا النموذج يعد أحد النماذج الهامة لقياس العائد الاجتماعي .

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

▪ الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة : تعد هذه الدراسة من الدراسات التقويمية، والتي تهتم بجمع المعلومات والحقائق التي تساعد على تحسين أداء ومارسة تقديم البرامج بهدف تحسين نوعية الخدمات المقدمة، ومن ثم فإن هذه الدراسة تستهدف قياس العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى للشباب.

(٢) **المنهج المستخدم:** تعتمد هذه الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للشباب المستفيدين من برنامج التعليم المدنى للشباب فى الفترة الزمنية من (٢٠١٨-٢٠١٩ م : ٣٠-٦٠ م) بالمؤسسات التالية (مركز شباب عزبة النخل، مركز شباب الساحل، مركز شباب البساتين، مركز شباب الزاوية الحمرا) وعدهم (١٨٠) مفردة، ومنهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بمراكز الشباب وعدهم (١٥) مفردة..

(٣): حدود الدراسة:

(١) الحدود البشرية للدراسة: وتمثل فى:

- الشباب المستفيدين من برنامج التعليم المدنى للشباب ، وعدهم(١٨٠) مفردة.
- المسئولين بمراكز الشباب، وعدهم (١٥) مفردة.

(٢) **الحدود المكانية للدراسة:** وتمثل فى (مركز شباب عزبة النخل، مركز شباب الساحل، مركز شباب البساتين، مركز شباب الزاوية الحمرا) بمحافظة القاهرة وقد تم اختيارها لأنها من أكبر المحافظات على مستوى الجمهورية، ويوجد بها أكبر عدد من مراكز الشباب التي تهتم ببرنامج التعليم المدنى للشباب، وقد تم اختيار تلك المراكز الأربعة:

- تعد أكبر مراكز الشباب والتى يوجد بها عدد أكبر من الشباب المستفيدين، أيضاً يوجد بها أكبر عدد من المسئولين.
- ترشيح المسئولين بمديرية الشباب والرياضة لهذه المراكز بإعتبار أنها من أكثر المراكز المهتمة بإعداد الدورات التدريبية للشباب والتى توضح من خلالها أهداف برنامج التعليم المدنى.
- موافقة المسئولين للتعاون مع الباحثة فى إجراء الدراسة.

(٣) **الحدود الزمنية للدراسة:** وهي فترة جمع البيانات من(٢٠١٨-٢٠١٩ م : ٣٠-٦٠ م).

(٤) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(١) استمارة استبيان للشباب حول العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى: قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للشباب حول العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات المتصلة، إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة. وقد اعتمدت الباحثة على الصدق المنطقي من خلال

الاطلاع على الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة. وقد أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءً على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى لها ثبات إحصائي لعينة قوامها (٢٠) مفردة من الشباب باستخدام معامل ألفا - كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (٠.٨١)، كما تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون - Spearman - Brown للتجزئة النصفية half - Split، وبلغ معامل الثبات (٠.٨٥)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

(٢) دليل مقابله شبه مقنة للمسئولين حول العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري: بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة. وقد أجرى الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وذلك لتحديد العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري، وتحديد الصعوبات التي تواجهه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري، وتحديد مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري.

أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسوب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 17.0) تم الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية: وذلك لوصف خصائص مجتمع الدراسة.
٢. المتوسط الحسابي: للحكم على مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم: (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسوب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة ($3 - 1 = 2$)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($3/2 = 1.5$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس

أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهذا
أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (١) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٧ إلى أقل من ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

٣. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما

يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.

معامل ثبات (ألفا. كرونباخ) : لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.

معادلة سبيرمان - براون **Brown - Spearman** للتجزئة النصفية **Split – half** : وذلك لثبات أدوات الدراسة.

٤. اختبار **Goodness – of – Fit** : اختبار حسن أو جودة التطابق **Tests**: وذلك للتحقق من أن الفروق في النسب الخاصة بالعينة حول الاستجابات "نعم، إلى حد ما، لا" هي نفسها الخاصة بالمجتمع، مما يفيد في تعميم نتائج الدراسة، وتفسير النتائج في ضوء هذا الاختبار يمكن أن تكون يقينية.

٥. تحليل التباين أحادي الاتجاه **One Way ANOVA** : للتعرف على الفروق ودلائلها الإحصائية، وذلك وفقاً لمتغير معين(يسمى متغير التجزئة)، وبشرط أن يكون عدد المجموعات أكثر من مجموعتين، مثل: مراكز الشباب (اختبار فروض الدراسة).

٦. طريقة الفرق المعنوي الأصغر **LSD TEST** : تستخدم فقط في حالة وجود فروق دالة إحصائية باستخدام **One Way ANOVA**، وهو اختبار يستخدم في حالة افتراض تساوي التباين بين الفئات، حيث أنها تقييد في اختبار معنوية الفروق بين كل متوسطي الفئات، وتحديد اتجاه هذه الفروق لصالح أية مجموعة منها.

ثامناً : معطيات الدراسة الميدانية ونتائجها:

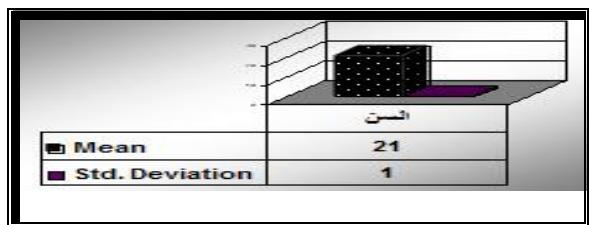
المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الشباب مجتمع الدراسة:

(١) المتغيرات الكمية:

جدول/ شكل (٢) توزيع الشباب حسب المتغيرات الكمية

(ن=١٨٠)



المتغيرات الكمية	م
السن	١

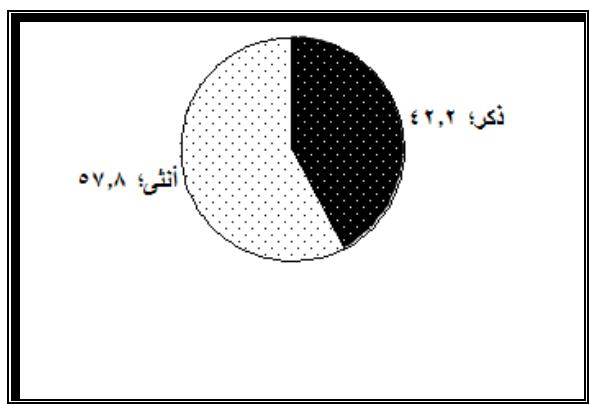
يوضح الجدول السابق أن :

متوسط سن الشباب (٢١) سنة بانحراف معياري سنة واحدة تقريباً، وقد يرجع ذلك إلى أن هناك نسب تقريرية بين أعمار الشباب ولا يوجد تفاوت كبير بين أعمارهم، وهذا يدل أيضاً على الحرص الشديد على أن البرنامج يهتم بالفئات العمرية من "٢٤-١٨" عاماً، أيضاً يدل ذلك على أن الغالبية العظمى المستفيدة من البرنامج هي ذوي التخرج وأنهم بحاجة إلى ذلك.

(٢) النوع:

جدول/ شكل (٣) يوضح توزيع الشباب حسب النوع

(ن=١٨٠)



م	نوع	ك	%
ذكر	١	٧٦	٤٢.٢
أنثى	٢	١٠٤	٥٧.٨
المجموع			١٨٠

يوضح الجدول السابق أن :

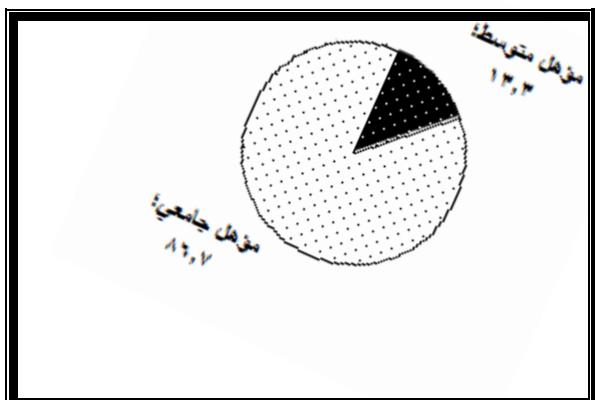
أكبر نسبة من الشباب إناث بنسبة (٥٧.٨%)، بينما الذكور بنسبة (٤٢.٢%)، وقد يعكس ذلك أن هناك إهتمام من قبل الشباب الإناث ببرنامج التعليم المدني، وما يحتوى عليه البرنامج من مفاهيم هامة ترسخ في عقولهم مثل "مفهوم المواطنة، الحقوق والمسؤوليات"، باعتبار أنهم مواطنين فاعلين داخل المجتمع بجانب الشباب الذكور.

مجلة الخدمة الاجتماعية

(٣) المؤهل العلمي:

جدول/ شكل (٤) يوضح توزيع الشباب حسب المؤهل العلمي

(ن=١٨٠)



المؤهل العلمي	م	%	ك
مؤهل متواسط	١	١٣.	٢٤
مؤهل جامعي	٢	٨٦.	١٥٦
المجموع		١٠٠	١٨٠

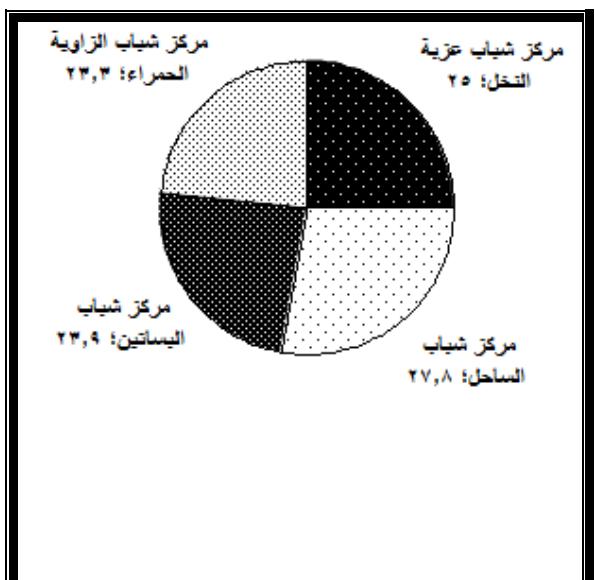
يوضح الجدول السابق أن :

أكبر نسبة من الشباب حاصلون على مؤهل جامعي بنسبة (٨٦.٧%)، يليه مؤهل متواسط بنسبة (١٣.٣%)، وقد يعكس ذلك أن النسبة الأكبر اهتماماً ببرنامج التعليم المدنى حاصلين على مؤهل جامعي، وتقريرياً جميعهم حديثى التخرج، حيث أنهم يقدرون مثل هذه البرامج التي تدعم فيهم حب الوطن، والمواطنة، وتوضح لهم ما عليهم من واجبات وما لهم من حقوق، وبالتالي يتضح الفرق بين مستوى المؤهل العلمي، والمستوى الثقافي للشباب.

(٤) مراكز الشباب:

جدول/ شكل (٥) يوضح توزيع الشباب حسب مراكز الشباب التابعين لها

(ن=١٨٠)



مراكز الشباب	م	%	ك
مركز شباب عزبة النخل	١	٢٥	٤٥
مركز شباب الساحل	٢	٢٧.	٥٠
مركز شباب البيستانين	٣	٢٣.	٤٣
مركز شباب الزاوية الحمراء	٤	٢٣.	٤٢
المجموع		١٠٠	١٨٠

يوضح الجدول السابق أن :

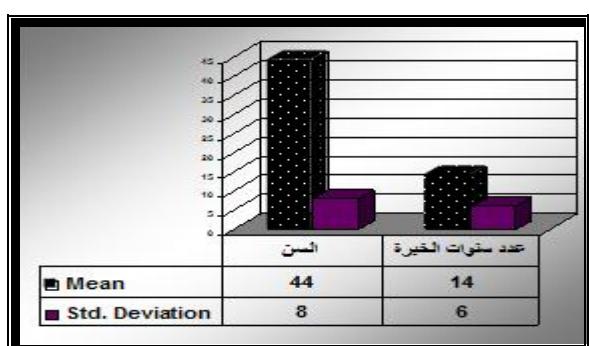
أكبر نسبة من الشباب تابعين لمركز شباب الساحل بنسبة (٢٧.٨%)، يليه مركز شباب عزبة النخل بنسبة (٢٥%)، ثم مركز شباب البستين بنسبة (٢٣.٩%)، وأخيراً مركز شباب الزاوية الحمراء بنسبة (٢٣.٣%)، وقد يعكس ذلك أن أكبر نسبة للمستفيدين من البرنامج بمركز شباب الساحل في فترة جمع البيانات وهذا لا يعني أن باقي المراكز تقل أهمية عن مركز شباب الساحل، بل لكل مركز شباب منهم دوره في تحقيق أهداف برنامج التعليم المدنى، وجميعهم يعدوا من أهم المراكز على مستوى محافظة القاهرة، كما تم ترشيحهم من قبل مديرية الشباب والرياضة بمحافظة القاهرة لإجراء الباحثة دراستها الميدانية، وأكملت دراسة أسماء مصطفى السيد (٢٠١١) على أنه لمراكز الشباب دور هام في توعية الشباب بالحقوق والواجبات المنوطة بهم والتي تؤهلهم للإشتراك في الحياة السياسية وال العامة بفهم وإدراك لمسؤولياتهم وإحتياجات المجتمع.

(٥) وصف المسؤولين مجتمع الدراسة:

(٦) المتغيرات الكمية:

جدول/ شكل (٦) توزيع المسؤولين حسب المتغيرات الكمية

(ن=١٥)



المتغيرات الكمية	م
السن	١
عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	٢

يوضح الجدول السابق أن :

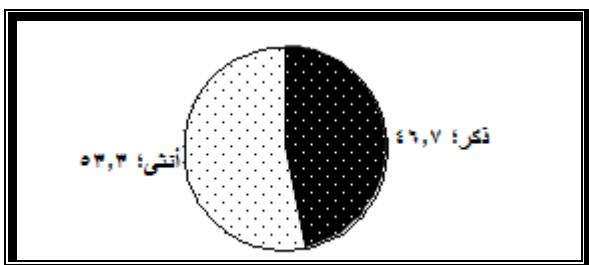
- متوسط سن المسؤولين (٤٤) سنة، وبانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً.
 - متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (١٤) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.
- ويتضح من ذلك أن هناك تفاوت بين أعمار المسؤولين مما يعكس أن هناك خبرات متعددة ، وأنه يمكن الإستفادة من تلك الخبرات لتحقيق أهداف برنامج التعليم المدنى للشباب.

(١) النوع:

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول/ شكل (٧) يوضح توزيع المسؤولين حسب النوع

(ن=١٥)



م	النوع	%	ك
١	ذكر	٤٦.٧	٧
٢	أنثى	٥٣.٣	
المجموع		١٠٠	١٥

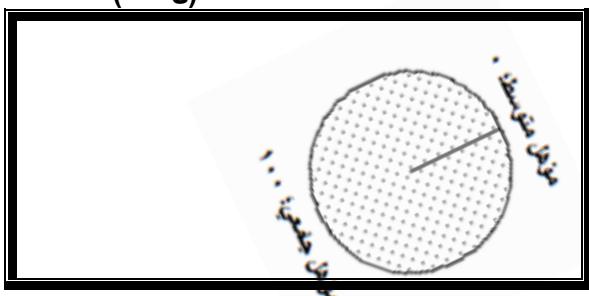
يوضح الجدول السابق أن :

أكبر نسبة من المسؤولين إناث بنسبة (٥٣.٣%)، بينما الذكور بنسبة (٤٦.٧%)، وقد يعكس ذلك قدرة المرأة على تحمل المسؤولية، وأنها جزء أساسى فى نجاح برنامج التعليم المدنى للشباب، وأنها عامل مكمل للذكور ولها القدرة على العطاء فى العمل.

(٢) المؤهل العلمي:

جدول/ شكل (٨) يوضح توزيع المسؤولين حسب المؤهل العلمي

(ن=١٥)



م	المؤهل العلمي	%	ك
١	مؤهل متواسط	-	-
٢	مؤهل جامعي	١٠٠	١٥
المجموع		١٠٠	١٥

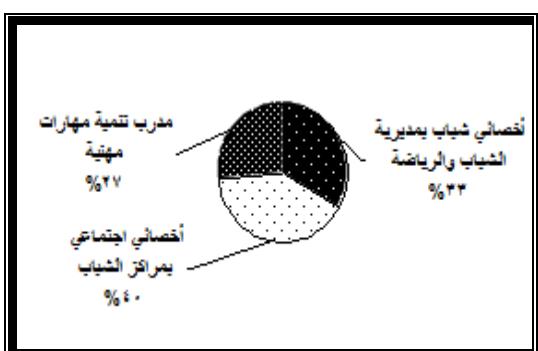
يوضح الجدول السابق أن :

نسبة (١٠٠%) من المسؤولين حاصلين على مؤهل جامعي. وقد يعكس ذلك أنهم قادرين على تقديم أفضل ما لديهم للشباب من خبرات ومعلومات مرتبطة بالبرنامج، وبالتالي يكون هناك إستفادة أكبر للشباب من برنامج التعليم المدنى.

(٣) الوظيفة:

جدول/ شكل (٩) يوضح توزيع المسؤولين حسب الوظيفة

(ن=١٥)



م	الوظيفة	%	ك
١	أخصائي شباب بمديرية الشباب والرياضة	٣٣.٣	٥
٢	أخصائي اجتماعي بمرافق الشباب	٤٠	٦
٣	مدرب تنمية مهارات مهنية	٢٦.٧	٤
المجموع		١٠٠	١٥

يوضح الجدول السابق أن :

أكبر نسبة من المسؤولين وظيفتهم أخصائي اجتماعي بمراكم الشباب بنسبة (٤٠%)، يليها أخصائي شباب بمديرية الشباب والرياضة بنسبة (٣٣.٣%)، يليها مدرب تربية مهارات مهنية بنسبة (٢٦.٧%)، ويتبين من ذلك أن هناك تنوع في وظائف المسؤولين داخل مراكز الشباب، مما يدل على أن كل تخصص منهم له أهميته، وأن تلك الوظائف جميعها مكمل للأخر، حتى يكون هناك إدارة جيدة داخل مراكز الشباب، وبالتالي يكون هناك أداء جيد لبرنامج التعليم المدنى للشباب.

المحور الثاني: أبعاد العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى:

(١) تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب:

جدول (١٠) تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب

(ن=١٨٠)

الرتب	قيمة كا ^١ ودلائلها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢	**٩٥.٢٣٣	٠.٦١	٢.٥٩	٦.١	١١	٢٨.٩	٥٢	٦٥	١١٧	ساعدني البرنامج على معرفة جميع حقوقى	١		
١	**١٣٥.٩٠٠	٠.٤٩	٢.٧	١.٧	٣	٢٦.٧	٤٨	٧١.٧	١٢٩	علمني البرنامج كيف أتخاذ القرار بنفسى	٢		
٣	**٩١.٧٣٣	٠.٥٤	٢.٥٨	٢.٢	٤	٣٧.٨	٦٨	٦٠	١٠٨	علمني البرنامج كيفية المحافظة على حقوق الآخرين	٣		
٤	**٦٢.٢٣٣	٠.٦	٢.٣١	٧.٢	١٣	٥٤.٤	٩٨	٣٨.٣	٦٩	علمني البرنامج المحافظة على الممتلكات العامة	٤		
٥	**٣٦.٤٣٣	٠.٦٧	٢.٢٤	١٣.٣	٢٤	٤٩.٤	٨٩	٣٧.٢	٦٧	عرفني البرنامج أن لي الحرية مقابل عدم المساس بحقوق الآخرين	٥		
٧	**١٨.٣٠٠	٠.٧٣	٢.٢٢	١٨.٣	٣٣	٤١.٧	٧٥	٤٠	٧٢	عرفني البرنامج أن لي الحق في الأمان والأمن مقابل مسؤوليتي بالدفاع عن حق الآخرين	٦		
٦	**١٧.٠٣٣	٠.٨	٢.٢٤	٢٢.٨	٤١	٣٠	٥٤	٤٧.٢	٨٥	عرفني البرنامج أن لي الحق في العقيدة بمقابلة مسؤوليتي في احترام عقيدة الآخرين	٧		
مستوى مرتفع				المتغير ككل									

* معنوي عند (٠٠٥) ** معنوي عند (٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول علمي البرنامج كيف أتخاذ القرار بنفسى بمتوسط حسابي (٢.٧)، وجاء بالترتيب الثاني ساعدني البرنامج على معرفة جميع حقوقى بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وجاء في النهاية عرفني

مجلة الخدمة الاجتماعية

البرنامج أن لي الحق في الأمان والأمن مقابل مسؤوليتي بالدفاع عن حق الآخرين بمتوسط حساني (٢٠٢).

وبمراجعة قيمة كا ٢٤ لكل عنصر من عناصر تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب كما يحددها الشباب يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوي (٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة، أيضاً من خلال ذلك يتضح أن هناك حرص شديد من قبل المسؤولين على تنمية الحقوق والمسؤوليات للشباب، وأن هناك إستعداد من قبل الشباب لذلك، وهذا ما أكدته دراسة رانيا ماهر عبد العظيم (٢٠١٦) أهمية تنمية الوعي لدى الشباب بالحقوق والواجبات وفقاً لما جاء في وثيقة حقوق الإنسان، وتوصلت الدراسة إلى أهمية الوعي بالحقوق الإنسانية والمسؤولية المجتمعية وأيضاً قيم الولاء والإلتاء للشباب تجاه الوطن، وبالتالي فإن الحقوق الأساسية المترتبة على عضوية الفرد في الدولة تشمل الحقوق (المدنية - السياسية - الاجتماعية - الإقتصادية) التي هي مصدر الشعور بالولاء والإلتاء لدى الفرد والداعم لهم للمشاركة في كافة أمور مجتمعهم والإسهام في تنميته

(٢) تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب:

جدول (١١) تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا ^١ ودلائلها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٥	**٣٢.١٣٣	٠.٧٣	٢.٣٤	١٥.٦	٢٨	٣٤.٤	٦٢	٥٠	٩٠	ساهم البرنامج في تنمية الوعي لدى للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع	١		
١	**٤٩.٢٣٣	٠.٦٦	٢.٤١	٩.٤	١٧	٤٠	٧٢	٥٠.٦	٩١	حفزني البرنامج على المشاركة في برامج نشر الوعي الصحي في المجتمع	٢		
٦	**٢٤.٤٣٣	٠.٧١	٢.٢٤	١٦.١	٢٩	٤٣.٩	٧٩	٤٠	٧٢	ساعدني البرنامج على المشاركة في الأعمال الخيرية	٣		
٢	**٦٥.٧٠٠	٠.٥٨	٢.٤	٥	٩	٥٠	٩٠	٤٥	٨١	نمى البرنامج لدى القدرة على المشاركة برأي في القضايا المجتمعية	٤		
٣	**٥٠.٧٠٠	٠.٦٤	٢.٣٨	٨.٣	١٥	٤٥	٨١	٤٦.٧	٨٤	أكسبني البرنامج مهارات التواصل مع المسؤولين لحل المشكلات المجتمعية	٥		
٤	**٣٢.٩٣٣	٠.٧٢	٢.٣٤	١٤.٤	٢٦	٣٦.٧	٦٦	٤٨.٩	٨٨	نمى البرنامج لدى الوعي بالحفظ على البيئة	٦		
٨	٤.٩٠٠	٠.٧٨	٢.٠٨	٢٦.١	٤٧	٣٩.٤	٧١	٣٤.٤	٦٢	نمى البرنامج لدى ثقافة العمل التطوعي	٧		
٧	**١٥.٨٣٣	٠.٧٥	٢.٢٢	١٩.٤	٣٥	٣٨.٩	٧٠	٤١.٧	٧٥	مكنتني البرنامج من اقتراح القرارات والحلول المتعلقة بالمشكلات التي يعاني منها المجتمع المحلي	٨		
مستوى متوسط				٠.٤	٢.٣	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠٠٥)

** معنوي عند (٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول حفزي البرنامج على المشاركة في برامج نشر الوعي الصحي في المجتمع بمتوسط حسابي (٢٤.١)، وجاء بالترتيب الثاني نمي البرنامج لدى القدرة على المشاركة بالرأي في القضايا المجتمعية بمتوسط حسابي (٢٤)، وجاء في النهاية نمي البرنامج لدى ثقافة العمل التطوعي بمتوسط نمي البرنامج لدى ثقافة العمل التطوعي حسابي (٢٠.٨).
- وبمراجعة قيمة كا٢ لكل عنصر من عناصر تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب كما يحددها الشباب يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) ما عدا نمي البرنامج لدى ثقافة العمل التطوعي، مما يشير إلى إمكانية تعليم باقي النتائج على مجتمع الدراسة، وبالنظر للجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى مستوى تنمية قيمة المشاركة المدنية للشباب متوسط، مما يعكس ضرورة الإهتمام بتنمية تلك القيمة لدى الشباب، حيث أن المشاركة المدنية هي العمود الفقري لأى جهد تموي يستهدف النهوض بالمجتمع، وبالتالي يجب أن يبذل جهد أكبر من قبل المسؤولين عن برنامج التعليم المدنى للشباب، حتى يكون هناك عائد اجتماعى أفضل للبرنامج.

(٣) التثقيف السياسي للشباب:

جدول (١٢) التثقيف السياسي للشباب

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا٢ ودلائلها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٧	٣٠.٣٣	٠.٨٥	٢٠٤	٣٣.٩	٦١	٢٧.٨	٥٠	٣٨.٣	٦٩	زودني البرنامج بالمعلومات المرتبطة بالأحزاب السياسية	١		
٨	٠.٢٣٣	٠.٨١	٢٠٢	٣١.٧	٥٧	٣٤.٤	٦٢	٣٣.٩	٦١	زودني البرنامج بالمعلومات عن أهداف الأحزاب والانضمام للأحزاب التي تتفق مع ميولي	٢		
٥	٥٦٣٣	٠.٧٨	٢١٣	٢٥	٤٥	٣٧.٢	٦٧	٣٧.٨	٦٨	ساعدني البرنامج على المشاركة في ندوات لتنمية الوعي السياسي	٣		
٦	**١٨.٦٣٣	٠.٧٢	٢١١	٢١.١	٣٨	٤٧.٢	٨٥	٣١.٧	٥٧	ختني البرنامج على ضرورة التصويت في الانتخابات البرلمانية والرئاسية والاستفتاءات	٤		
٤	**٩.٧٠٠	٠.٧٦	٢١٣	٢٢.٨	٤١	٤١.١	٧٤	٣٦.١	٦٥	نمى البرنامج لدى الوعي بأهمية المشاركة في الانتخابات البرلمانية والمحلية	٥		
١	**١٢.١٣٣	٠.٧٦	٢١٩	٢١.١	٣٨	٣٨.٩	٧٠	٤٠	٧٢	نمى البرنامج لدى الوعي بأهمية الحفاظ على الأمان القومي لمجتمعى	٦		
٢	**١٠.٥٣٣	٠.٨٢	٢١٩	٢٥.٦	٤٦	٣٠	٥٤	٤٤.٤	٨٠	عرفني البرنامج بأهم حقوقى التي يكفلها لي الدستور	٧		

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	قيمة كا ^ا ودلاتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٣	*٦.٥٣٣	٠.٨	٢.١٦	٢٥.٦	٤٦	٣٣.٣	٦٠	٤١.١	٧٤	نمى البرنامج لدى الوعي بالتدريج الهرمي للسلطات الرسمية في مصر	٨		
مستوى متوسط				المتغير ككل									

* معنوي عند (٠٠٥) ** معنوي عند (٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى التثقيف السياسي للشباب كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول نمي البرنامج لدى الوعي بأهمية الحفاظ على الأمن القومي لمجتمعي بمتوسط حسابي (٢.١٩)، وجاء بالترتيب الثاني عرفي البرنامج بأهم حقوقى التي يكفلها لي الدستور بمتوسط حسابي (٢.١٩)، وجاء في النهاية زودني البرنامج بالمعلومات عن أهداف الأحزاب والانضمام للأحزاب التي تتفق مع ميولي بمتوسط حسابي (٢.٠٢).

- وبمراجعة قيمة كا٢ لكل عنصر من عناصر التثقيف السياسي للشباب كما يحددها الشباب يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) و(٠٠٥) ما عدا زودني البرنامج بالمعلومات المرتبطة بالأحزاب السياسية، وزودني البرنامج بالمعلومات عن أهداف الأحزاب والانضمام للأحزاب التي تتفق مع ميولي، وساعدني البرنامج على المشاركة في ندوات لتنمية الوعي السياسي، مما يشير إلى إمكانية تعليم باقي النتائج على مجتمع الدراسة، يعكس الجدول أيضاً ضرورة الإهتمام بالتنقيف السياسي للشباب، وهذا ما أكدته أيضاً دراسة Calvert Robert (2006) حيث هدفت الدراسة إلى أهمية تعليم الشباب السياسة والديمقراطية والثقة بالنفس وتكوين العلاقات الطيبة والمشاركة الإيجابية في قضايا المجتمع وتنمية إحساسهم بالمواطنة وتحمل المسؤولية.

(٤) تدعيم المواطنة لدى الشباب:

جدول (١٣) تدعيم المواطنة لدى الشباب

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا ^ا ودلاتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٤	**٤٩.٠٣٣	٠.٧٢	٢.٤٢	١٣.٩	٢٥	٣٠	٥٤	٥٦.١	١٠١	دعم البرنامج لدى المواطنة الصالحة	١		
٢	**٦٢.٠٣٣	٠.٦٨	٢.٤٨	١٠.٦	١٩	٣١.١	٥٦	٥٨.٣	١٠٥	رسخ البرنامج لدى الولاء والانتماء لوطنى	٢		
٥	**٥٥.٦٣٣	٠.٦٢	٢.٣٧	٧.٢	١٣	٤٨.٣	٨٧	٤٤.٤	٨٠	نمى البرنامج لدى الوعي بأهمية ممارسة الحرية والديمقراطية داخل وطني	٣		

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	قيمة كاً ودلالتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
١	**٧٣.٩٠٠	.٥٧	٢.٥	٣.٩	٧	٤٢.٢	٧٦	٥٣.٩	٩٧	نمى البرنامج لدى أهمية المساواة والعدالة الاجتماعية	٤		
٣	**٧٠.٦٣٣	.٥٧	٢.٤٦	٣.٩	٧	٤٦.١	٨٣	٥٠	٩٠	رسخ البرنامج لدى أهمية الوحدة الوطنية	٥		
٦	**٣١.٦٠٠	.٧٢	٢.٣٣	١٤.٤	٢٦	٣٧.٨	٦٨	٤٧.٨	٨٦	رسخ البرنامج لدى مفهوم العدالة السياسية	٦		
مستوى مرتفع				٠.٣٨	٢.٤٣	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥) ** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تدعيم المواطنة لدى الشباب كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط

الحسابي (٢.٤٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول

نمى البرنامج لدى أهمية المساواة والعدالة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء

بالترتيب الثاني رсх البرنامج لدى الولاء والانتماء لوطني بمتوسط حسابي (٢.٤٨)،

وجاء في النهاية رsxh البرنامج لدى مفهوم العدالة السياسية بمتوسط حسابي (٢.٣٣).

- وبمراجعة قيمة كاً لكل عنصر من عناصر تدعيم المواطنة لدى الشباب كما يحددها

الشباب يتضح أنها دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم

النتائج على مجتمع الدراسة، مما يعكس أن هناك عائد اجتماعي أفضل لدى الشباب وأنهم

على دراية تامة بأهمية المواطنة، وأنهم جزء أساسى من هذا الوطن لذلك من حقهم أن

يشعوروا بالولاء والانتماء له، أيضاً من حقهم أن يمارسوا الحرية والديمقراطية حيث لا

ضرر ولا ضرار.

(٥) تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب:

جدول (١٤) تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كاً ودلالتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢	**٤٧.٤٣٣	.٦٧	٢.٤١	١٠	١٨	٣٩.٤	٧١	٥٠.٦	٩١	نمى البرنامج لدى مهارات التخطيط	١		
٤	**٤٤.٩٣٣	.٦٦	٢.٣٨	١٠	١٨	٤٢.٢	٧٦	٤٧.٨	٨٦	نمى البرنامج لدى المهارات المرتبطة بالاتصال الفعال مع الآخرين	٢		
٧	**٣٤.٢٣٣	.٦٩	٢.٣١	١٢.٨	٢٣	٤٣.٣	٧٨	٤٣.٩	٧٩	أكسبني البرنامج مهارة الحوار والاستماع الجيد للآخرين	٣		
٥	**٤٢.٧٠٠	.٦٨	٢.٣٨	١١.١	٢٠	٣٩.٤	٧١	٤٩.٤	٨٩	أكسبني البرنامج مهارة المشاركة في تنمية المجتمع	٤		
١	**٤٩.٠٣٣	.٦٨	٢.٤٢	١٠.٦	١٩	٣٦.٧	٦٦	٥٢.٨	٩٥	أكسبني البرنامج القدرة على كيفية إدارة حياتي بالطريقة الصحيحة	٥		

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	قيمة كاً ودلاتها	قيمة الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٣	**٤٢.٠٣٣	.٠٧٢	٢.٣٩	١٣.٩	٢٥	٣٢.٨	٥٩	٥٣.٣	٩٦	أكسبني البرنامج مهارة تنظيم الوقت	٦		
١	**٤٨.٥٣٣	.٠٦٨	٢.٤٢	١١.١	٢٠	٣٥.٦	٦٤	٥٣.٣	٩٦	نمي البرنامج لدى مهارة التفكير بعيد المدى	٧		
٦	**٣٠.٩٠٠	.٠٧٢	٢.٣٣	١٥	٢٧	٣٦.٧	٦٦	٤٨.٣	٨٧	أكسبني البرنامج كيفية استثمار الموارد المتاحة لدى	٨		
٨	**٣٩.٤٣٣	.٠٦٦	٢.٢٩	١١.٧	٢١	٤٧.٨	٨٦	٤٠.٦	٧٣	مكنتني البرنامج من القدرة على إنجاز أهدافي	٩		
مستوى مرتفع				المتغير ككل									

* معنوي عند (٠٠٥)

** معنوي عند (٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أكسبني البرنامج القدرة على كيفية إدارة حياتي بالطريقة الصحيحة، ونمى البرنامج لدى مهارة التفكير بعيد المدى بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، وجاء بالترتيب الثاني نمى البرنامج لدى مهارات التخطيط بمتوسط حسابي (٢.٤١)، وجاء في النهاية مكنتني البرنامج من القدرة على إنجاز أهدافي بمتوسط حسابي (٢.٢٩).

- وبمراجعة قيمة كاً لكل عنصر من عناصر تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب كما يحددها أعضاء الشباب يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعليم النتائج على مجتمع الدراسة. مما يعكس أهمية التنمية البشرية للشباب اعتبارهم العنصر الرئيسي لتحقيق نهضة المجتمع، وهذا ما أكدته دراسة هونغ فانغ وتشو hong fang and hongmin zhou (٢٠١٠) حيث أوضحت أهمية تنمية الموارد البشرية لأنها أهم الأهداف الإستراتيجية للتنمية، من خلال مناقشة إستراتيجيات التنمية والتطوير للموارد البشرية في مجالات مختلفة أهمها التعليم والتدريب المهني للموارد البشرية، وتناولت الدراسة مفهوم الموارد البشرية وأشارت إلى أن الموارد البشرية في المجتمع هي مجموعة السكان الذين تتوفر لديهم المقومات المطلوبة للعمل ومن خلالهم يمكن إحداث التنمية الاقتصادية للمجتمع، ومن ثم وضع سياسات قوية وخطط وبرامج متعلقة بتنمية الموارد البشرية التي تتمثل في الشباب.

■ العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحدده المسؤولين:

جدول (١٥) العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحدده المسئولين

(ن=١٥)

الرتبة	%	كـ	العبارات	مـ
١	٨٠	١٢	تنمية الوعي الاجتماعي والثقافي لدى الشباب لتنمية مجتمعهم	١
٥	٥٣.٣	٨	تشجيع الشباب على العمل والقضاء على البطالة	٢
٦	٢٦.٧	٤	تنمية المشاركة واتخاذ القرار لدى الشباب	٣
٤	٦٠	٩	تشجيع الشباب على إقامة مشاريع تساعدهم على تحمل المسؤولية والاعتماد على النفس	٤
٢	٧٣.٣	١١	تدعم قيم المواطنة لدى الشباب وتحقيق التنمية البشرية لديهم	٥
٣	٦٦.٧	١٠	تنمية وعي الشباب بالتواصل مع المجتمع	٦

يوضح الجدول السابق أن:

العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحدده المسئولين:

جاء في الترتيب الأول تنمية الوعي الاجتماعي والثقافي لدى الشباب لتنمية مجتمعهم بنسبة (%)٨٠، وجاء بالترتيب الثاني تدعيم قيم المواطنة لدى الشباب وتحقيق التنمية البشرية لديهم بنسبة (%)٧٣.٣، وجاء في النهاية تنمية المشاركة واتخاذ القرار لدى الشباب بنسبة (%)٢٦.٧، وقد يرجع ذلك إلى ما تم تقديمه من أنشطة إيجابية للشباب خلال فترة تلقيهم البرنامج، وأن هذا ترتيب منطقى، واتفق هذا مع نتائج دراسة رانيا ماهر عبد العظيم (٢٠١٦) حيث وتوصلت الدراسة إلى أهمية الوعي بالحقوق الإنسانية والمسؤولية المجتمعية وأيضاً قيم الولاء والإلتزام للشباب تجاه الوطن.

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري:

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول (١٦) الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا ^١ ودلائلها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات								العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم							
				%	ك	%	ك	%	ك						
٣	**٢٣.٤٣٣	٠.٧١	٢.٠٩	٢٠.٦	٣٧	٤٩.٤	٨٩	٣٠	٥٤	اجهام الشباب عن المشاركة والاستفادة من البرنامج	١				
٢	**١٧.١٠٠	٠.٧٣	٢.١	٢١.٧	٣٩	٤٦.٧	٨٤	٣١.٧	٥٧	عدم انتظام الشباب في الاستفادة من البرنامج والأنشطة التي يقدمها	٢				
٤	**٢٦.٤٣٣	٠.٧	٢.٠٦	٢١.٧	٣٩	٥١.١	٩٢	٢٧.٢	٤٩	العادات والتقاليد التي تمنع بعض الفتيات من المشاركة بالبرنامج	٣				
١	**١٥.٤٣٣	٠.٧٣	٢.١١	٢١.٧	٣٩	٤٥.٦	٨٢	٣٢.٨	٥٩	محودية الإمكانيات المادية الازمة لممارسة البرامج والأنشطة	٤				
٧	٣.٤٣٣	٠.٧٨	١.٩٦	٣٢.٢	٥٨	٣٩.٤	٧١	٢٨.٣	٥١	عدم اقتناع الشباب بما تقدمه المؤسسات الشبابية من برامج وأنشطة	٥				
٩	**١١.١٠٠	٠.٧٦	١.٨٣	٣٨.٣	٦٩	٤٠	٧٢	٢١.٧	٣٩	قلة دعم القيادات المحلية لمشروعات الشباب وبرامجهم وأفكارهم	٦				
٨	٤.١٣٣	٠.٨	١.٨٨	٣٨.٩	٧٠	٣٤.٤	٦٢	٢٦.٧	٤٨	انتشار موقع التواصل الاجتماعي مما يحد من المشاركة في برنامج التعليم المدنى وقت البرنامج غير كافي لتحقيق أهدافه	٧				
٦	٠.٠٠٠	٠.٨٢	٢	٣٣.٣	٦٠	٣٣.٣	٦٠	٣٣.٣	٦٠	المدربين بالبرنامج غير متخصصين	٨				
٥	٠.٢٣٣	٠.٨٢	٢.٠٣	٣٢.٢	٥٨	٣٢.٨	٥٩	٣٥	٦٣	متغير كل مستوى متوسط	٩				

* معنوي عند (٠٠٠٥) ** معنوي عند (٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول محودية الإمكانيات المادية الازمة لممارسة البرامج والأنشطة بمتوسط حسابي (٢.١١)، وجاء بالترتيب الثاني عدم انتظام الشباب في الاستفادة من البرنامج والأنشطة التي يقدمها بمتوسط حسابي (٢.١)، وجاء في النهاية قلة دعم القيادات المحلية لمشروعات الشباب وبرامجهم وأفكارهم بمتوسط حسابي (١.٨٣).

- وبمراجعة قيمة كا^١ لكل عنصر من عناصر الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدنى لدى الشباب المصرى كما يحددها أعضاء الشباب

يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) ماعدا عدم اقتناع الشباب بما تقدمه المؤسسات الشبابية من برامج وأنشطة، وانتشار موقع التواصل الاجتماعي مما يحد من المشاركة في برنامج التعليم المدني، ووقت البرنامج غير كافي لتحقيق أهدافه، والمدربين بالبرنامج غير متخصصين، مما يشير إلى إمكانية تعميم باقي النتائج على مجتمع الدراسة، وقد يعكس ذلك أن هناك صعوبات كثيرة تحد من تحقيق أهداف البرنامج الأمر الذي يستوجب ضرورة مواجهة هذه الصعوبات من أجل تحقيق عائد اجتماعي أفضل للبرنامج

جدول (١٧) الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحددها المسؤولين

(ن=١٥)

الترتيب	%	كـ	العبارات	م
٣	٦٦.٧	١٠	عدم ارتباط الشباب بواقعهم الاجتماعي	١
٨	٣٣.٣	٥	عدم إقبال الشباب على برنامج التعليم المدني	٢
١	٨٠	١٢	قلة الإمكانيات المتوفرة لتنفيذ البرنامج	٣
٢	٧٣.٣	١١	عدم توافر وسائل التدريب الكافية بالمؤسسات الشبابية	٤
٥	٥٣.٣	٨	قلة معلومات الشباب عن برنامج التعليم المدني	٥
٦	٤٦.٧	٧	عدم توفير العدد الكافي من المدربين لتدريب الشباب بالبرنامج	٦
٤	٦٠	٩	الأفكار السلبية المسيطرة على الشباب عن العمل بالقطاع الخاص	٧
٧	٤٠	٦	عدم معرفة جميع الشباب بالمجتمع لبرنامج التعليم المدني	٨

يوضح الجدول السابق أن:

الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحددها المسؤولين: جاء في الترتيب الأول قلة الإمكانيات المتوفرة لتنفيذ البرنامج بنسبة (٨٠%), وجاء بالترتيب الثاني عدم توافر وسائل التدريب الكافية بالمؤسسات الشبابية بنسبة (٧٣.٣%), وجاء في النهاية عدم إقبال الشباب على برنامج التعليم المدني بنسبة (٣٣.٣%). وقد يعكس ذلك أن هناك صعوبات تحد من قدرة تحقيق عائد أكبر لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب، وذلك نتيجة لقلة الإمكانيات المتوفرة لتنفيذ البرنامج، و عدم توافر وسائل التدريب الكافية بالمؤسسات الشبابية، أيضاً عدم إقبال الشباب على برنامج التعليم المدني، الأمر الذي يستوجب ضرورة مواجهة هذه الصعوبات من أجل تحقيق عائد اجتماعي أفضل لبرنامج التعليم المدني.

المحور الرابع: مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى

الشباب المصري:

جدول (١٨) مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا ^١ ودلالتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				لا		إلى حد ما		نعم					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٣	**٦٧.٦٠٠	٠.٦٤	٢.٥	٧.٨	١٤	٣٤.٤	٦٢	٥٧.٨	١٠٤	تفعيل البرنامج بما يلبي احتياجات أكثر للشباب	١		
٢	**٧٩.٦٣٣	٠.٥٨	٢.٥٤	٤.٤	٨	٣٧.٢	٦٧	٥٨.٣	١٠٥	إتاحة فرصة أكبر للشباب لتناول الخبرات ووجهات النظر	٢		
١	**٨٨.٤٣٣	٠.٥٨	٢.٥٧	٤.٤	٨	٣٣.٩	٦١	٦١.٧	١١١	دمج عدد أكبر من الشباب في برنامج التعليم المدني	٣		
٧	**٨٣.٣٣٣	٠.٥٦	٢.٤٨	٥.٦	١٠	٦١.١	١١٠	٣٣.٣	٦٠	دعم روح التعاون بين جميع المؤسسات العاملة بمجال الشباب	٤		
٤	**٣٦.٩٣٣	٠.٦٧	٢.٢٩	١٢.٢	٢٢	٤٦.٧	٨٤	٤١.١	٧٤	تدريب العاملين داخل المؤسسات الشبابية على العمل الفريقي	٥		
٥	**٢٦.١٣٣	٠.٧٢	٢.٢٩	١٥.٦	٢٨	٤٠	٧٢	٤٤.٤	٨٠	اختيار الكفاءات اللازمة من المدربين للبرنامج	٦		
٩	*٩.٢٣٣	٠.٧٨	٢.١٧	٢٢.٨	٤١	٣٧.٢	٦٧	٤٠	٧٢	التجديد والابتكار في البرنامج بهدف زيادة مشاركة الشباب بالبرنامج	٧		
٦	**٢٥.٤٣٣	٠.٨	٢.٢٩	٢١.١	٣٨	٢٨.٣	٥١	٥٠.٦	٩١	اهتمام المسؤولين بما يقدمه الشباب من مقتراحات في نهاية شرح البرنامج	٨		
٨	**١٥.٦٠٠	٠.٨١	٢.٢٣	٢٣.٣	٤٢	٣٠	٥٤	٤٦.٧	٨٤	توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة بالمؤسسات الشبابية لضمان وصول فرقة برنامج التعليم المدني للشباب بشكل أسرع	٩		
مستوى مرتفع				٠.٤١	٢.٣٥	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول دمج عدد أكبر من الشباب في برنامج التعليم المدني بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء بالترتيب الثاني إتاحة فرصة أكبر للشباب لتناول الخبرات ووجهات النظر بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وجاء في النهاية التجديد والابتكار في البرنامج بهدف زيادة مشاركة الشباب بالبرنامج بمتوسط حسابي (٢.١٧).

- وبمراجعة قيمة كا^٣ لكل عنصر من عناصر مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصرى كما يحددها أعضاء الشباب يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) و (٠٠٥) مما يشير إلى إمكانية تعليم النتائج على مجتمع الدراسة، وقد يعكس ذلك مدىوعي الشباب بأهمية برنامج التعليم المدني الأمر الذى يستوجب ضرورة صنع سياسات اجتماعية جديدة وبرامج جديدة للتعليم المدني تتبع من مقتراحات الشباب وكذلك ضرورة الاهتمام من جانب الدولة بذلك لتحقيق التنمية المستدامة.

جدول (١٩) مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصرى
كما يحددها المسؤولين
(ن=١٥)

الترتيب	%	كـ	العبارات	م
٢	٧٣.٣	١١	توفر وسائل التكنولوجيا الازمة بالمؤسسات الشبابية	١
١	٨٠	١٢	توفر التمويل الازم للبرامج التدريبية لاستخدام وسائل حديثة لعروض التدريب	٢
٦	٤٦.٧	٧	زيادة وعي الشباب بواقع المجتمع	٣
٤	٦٠	٩	عقد ندوات عن أهمية العمل والإنتاج بالنسبة للشباب	٤
٧	٤٠	٦	وضع خطة دعائية للبرنامج وانتشارها لمعرفة الشباب	٥
٥	٥٣.٣	٨	أهمية بناء الشباب لأنفسهم وتنميتها باستمرار	٦
٣	٦٦.٧	١٠	توفر المتخصصين لتدريب الشباب بالبرنامج	٧

يوضح الجدول السابق أن:

مقتراحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصرى كما يحددها المسؤولين: جاء في الترتيب الأول توفير التمويل الازم للبرامج التدريبية لاستخدام وسائل حديثة لعروض التدريب بنسبة (%)٨٠، وجاء بالترتيب الثاني توفير وسائل التكنولوجيا الازمة بالمؤسسات الشبابية بنسبة (%)٧٣.٣، وجاء في النهاية وضع خطة دعائية للبرنامج وانتشارها لمعرفة الشباب بنسبة (%)٤٠، وقد يعكس ذلك أهمية وجهة نظر المسؤولين وعدم اغفال ذلك وأن رأيهم يمثل إضافة عند قيام الدولة بصنع سياسات اجتماعية جديدة وبرامج جديدة للتعليم المدني للشباب.

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١-٥) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري متوسطاً ":

جدول (٢٠) مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحددها الشباب

(ن=١٨٠)

الرتبة بـ	المستوى	σ	S	الأبعاد	M
٢	مرتفع	٠.٣٤	٢.٤١	تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب	١
٤	متوسط	٠.٤	٢.٣	تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب	٢
٥	متوسط	٠.٥١	٢.١٢	التنقيف السياسي للشباب	٣
١	مرتفع	٠.٣٨	٢.٤٣	تدعم المواطنة لدى الشباب	٤
٣	مرتفع	٠.٣٥	٢.٣٧	تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب	٥
مستوى متوسط		٠.٢٧	٢.٣٣	أبعاد العائد الاجتماعي ككل	

يوضح الجدول السابق أن:

العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحددها الشباب,

تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول تدعيم المواطنة لدى الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٣).
- الترتيب الثاني تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤١).
- الترتيب الثالث تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٧).
- الترتيب الرابع تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣).
- الترتيب الخامس التنقيف السياسي للشباب بمتوسط حسابي (٢.١٢).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للعائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري كما يحددها الشباب بلغ (٢.٣٣) وهو معدل متوسط. مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداته " من المتوقع أن يكون مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري متوسطاً ".

(٢-٥) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب بمراكز الشباب فيما يتعلق بتحديد هم لمستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري ":

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول (٢١) تحليل التباين لمستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري طبقاً لاستجابات الشباب بمراكز الشباب^(١) باستخدام اختبار One Way ANOVA

(ن=١٨٠)

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية (df)	قيمة F	الدلالة	اختبار LSD
١	تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب	المجموعات	٢٠٢٦٦	٠٠٧٥٥	٣	٧٠٠٤٧	**	٤٠٣٠، ٢<١
		التباین داخل المجموعات	١٨٠٨٦٣	٠٠١٠٧	١٧٦			
		المجموع	٢١٠١٢٩	٠٠١٧٩	١٧٩			
٢	تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب	المجموعات	٤٠٢٣٩٦	١٠٤١٣	٣	٩٠٩٣٢	**	٤٠٣٠، ٢<١
		التباین داخل المجموعات	٢٥٠٠٤٣	٠٠١٤٢	١٧٦			
		المجموع	٢٩٠٢٨٢	٠٠١٧٩	١٧٩			
٣	التقىف السياسي للشباب	المجموعات	٣٠٦٩٤٣	١٠٢٣١	٣	٥٠٠٤٩	**	٤٠٣٠، ٢<١
		التباین داخل المجموعات	٤٢٩٢٨	٠٠٢٤٤	١٧٦			
		المجموع	٤٦٦٢٢	٠٠١٧٩	١٧٩			
٤	تدعيم المواطنة لدى الشباب	المجموعات	٢٠٠٥١١	٠٠٦٨٤	٣	٤٠٩٣٢	**	٤٠٣٠، ٢<١
		التباین داخل المجموعات	٢٤٠٣٩٩	٠٠١٣٩	١٧٦			
		المجموع	٢٦٠٤٥	٠٠١٧٩	١٧٩			
٥	تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب	المجموعات	٢٠٣٠٤١	٠٠٧٦٨	٣	٦٠٨٤٤	**	٤٠٣٠، ٢<١
		التباین داخل المجموعات	١٩٠٧٤٩	٠٠١١٢	١٧٦			
		المجموع	٢٢٠٥٣	٠٠١٧٩	١٧٩			
أبعاد العائد الاجتماعي ككل								

* معنوي عند (٠٠٥)

** معنوي عند (٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

* تنقسم فئات مراكز الشباب إلى أربعة مجموعات: المجموعة (١) مركز شباب عزبة النخل ن=٤٥، والمجموعة (٢) مركز شباب الساحل ن=٥٠، والمجموعة (٣) مركز شباب البساتين ن=٤٣، والمجموعة (٤) مركز شباب الزاوية الحمراء ن=٤٢.

توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) بين استجابات الشباب بمراكز الشباب فيما يتعلق بتحديد لم مستوى تنمية الحقوق والمسؤوليات لدى الشباب، ومستوى تنمية قيمة المشاركة المدنية لدى الشباب، ومستوى التقييف السياسي للشباب، ومستوى تدعيم المواطنة لدى الشباب، ومستوى تحقيق التنمية البشرية لدى الشباب، ومستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الأولى التي تقع في (استجابات الشباب بمركز شباب عزبة النخل) لتصبح أكثر استجابات الشباب بمراكز الشباب تحديداً لتلك الأبعاد. مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤدها " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب بمراكز الشباب فيما يتعلق بتحديد لم مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني لدى الشباب المصري ".

تاسعاً: آليات تخطيطية لزيادة درجة تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم

المدنى للشباب:

من خلال استعراض التراث النظري والجانب التطبيقي للدراسة بالإضافة إلى نتائج الدراسة الحالية يمكن تحديد أهم الآليات التخطيطية لزيادة درجة تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التعليم المدني للشباب كما يلى:

- ١- وضع آليات للتسيير بين مختلف المؤسسات القائمة على رعاية الشباب وذلك لوضع خطة لتنمية مهاراتهم وقدراتهم حتى يمكن إدماجهم في المشروعات التنموية في مختلف قطاعات الدولة.
- ٢-إنشاء لجنة من شأنها القيام بتنمية وعي الشباب بقضاياها ومشكلات مجتمعهم من خلال برنامج التعليم المدني.
- ٣-إصدار مجموعة من القوانين والتشريعات الملزمة لمؤسسات الدولة لدمج الشباب الذي تم تدريبه وتنمية قدراته في المشروعات والبرامج التنموية في مختلف قطاعات الدولة.
- ٤-إلزام الجهات المسئولة عن برنامج التعليم المدني في إشراك الشباب في وضع وتصميم أنشطة البرنامج لتحقيق أكبر عائد للاستفادة من برنامج التعليم المدني.
- ٥-استخدام الأسلوب العلمي في تحديد احتياجات الشباب الفعلية وترتيبها حسب أولوياتها، وإلزام المؤسسات الراعية للشباب على وضع البرامج والمشروعات والأنشطة المشبعة والملبية لتلك الاحتياجات.

- ٦- عقد العديد من اللقاءات والاجتماعات بين الشباب والمسئولين بالدولة من خلالها يعرض الشباب رؤاهم وأفكارهم، التي يمكن الإستفادة منها على غرار منتديات الشباب.
- ٧- عقد العديد من المؤتمرات واللقاءات العلمية، وأيضاً الزيارات المتبادلة بين الهيئات الدولية والمحلية المعنية بالشباب لتبادل الخبرات في مجال التعليم المدنى.
- ٨- عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل لتنمية فكر العمل الحر .
- ٩- التشبيك بين كافة مؤسسات المجتمع المدنى كالجمعيات الأهلية والهيئات الحكومية كوزارة الشباب والرياضية ، وإقامة الندوات لتوضيح كافة الجوانب المتعلقة بالبرامج التي تساعده على تفعيل التعليم المدنى للشباب، كما تساعده في استثمار الطاقات الإيجابية الكامنة لدى هؤلاء الشباب في أنشطة تقيدهم وتقييد مجتمعهم في الوقت ذاته.

مراجع البحث

١. عبد الله فرغلى أحمد: **منظومة مراكز الشباب التربوية** (القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ٢٠٠٣ ص(٣)).
٢. كمال التابعى: **التنمية البشرية** دراسة لحالة مصر " (القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ٢٠٠٧، ص(١٠٦)).
٣. مدحت محمود أبو النصر: **الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب** (القاهرة، مكتبة المتنبي، ٢٠١٣) ص(١٧).
4. Hong Fang And Hongmin Zhou: **Discussion On Strategies Of Development And Application Of Human Resources**(Asian Social Science, 2010).
5. كلير فهيم: **طريق نجاح الشباب في الحياة** (القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ٢٠٠٧) ص ص(٤ - ٥).
٦. معهد التخطيط القومى: **تقرير التنمية البشرية، شباب مصر: بناء المستقبل** (مصر، البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، ٢٠١٠) ص (٢).
٧. التعبئة والإحصاء: **إحصائيات عن الشباب في مصر** (إصدار مارس، ٢٠١٧).
٨. محمد مصطفى الأسعد: **مشكلات الشباب الجامعي وتحديد التنمية** (القاهرة، المؤسسة الجامعية للدراسة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠) ص(١١).
٩. رضا عطية وأخرون: **التعليم المدني للشباب** (القاهرة، إتحاد جمعيات التنمية الاقتصادية وتنمية الدخل، بدون دار نشر ، ٢٠٠٨) ص(١٩٢).
١٠. المجلس القومي للشباب: موقع المجلس القومي للشباب على الانترنت. <http://www.giza>
١١. مني محمد عبد الخالق جاد: **دور برامج المجلس القومي للشباب لمواجهة بعض القضايا المعاصرة** (رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية للبنات، ٢٠١٣).
12. Cavert Robert: **To Restore American Democracy Political Education and the modern university**, Roman and little Field Education, United State, 2006.

١٣. المجلس القومي للشباب: الشباب والوطن (القاهرة، إصدار للمجلس، ٢٠٠٧) ص (٥-٦).
١٤. رانيا ماهر عبد العظيم: استخدام النموذج التفاعلي وتنمية ثقافة المواطنة لدى جماعات الشباب (رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان، كلية خدمة إجتماعية، قسم خدمة ٢٠١٦). جماعة، (٢٠١٦).
١٥. طلعت مصطفى السروجي: السياسية الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية(القاهرة، دار الفكر العربي، ٤ ٢٠٠٤) ص (٢٣٨).
١٦. أسماء مصطفى سيد: نشر ثقافة حقوق الإنسان بين الشباب في مصر(دراسة لدور مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان والمنطقة المصرية لحقوق الإنسان)،(رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٠١١).
١٧. سها عيد رجب: حقوق الإنسان وواقع مجتمعات العالم الثالث دراسة تطبيقية لحالة مصر (جامعة عين شمس، كلية الآداب، ٢٠٠٣).
18. Losito, Bruo: **Civic Education In Italy Intended Curriculum, students Opportunity to Learn**,2003.
١٩. هنداوي عبد الله حسن: الخدمة الاجتماعية وحقوق الإنسان (أنواع حقوق الإنسان وآليات حمايتها) (القاهرة، المطبعة الإسلامية الحديثة، ج ١، ٢٠١١) ص (٥٣).
٢٠. محمود قنديل: حقوقك في دستورك " المنظمة العربية لحقوق الإنسان" (القاهرة، دار الكتب المصرية، ٢٠١٤) ص ص (٤٦:١١).
٢١. السيد عليوة: التعليم المدني والمشاركة السياسية للشباب (المواطنة والديمقراطية) (القاهرة، مركز القرارات للإشتارات، ٢٠٠١) ص (٢٠).
٢٢. المجلس القومي للشباب: مواطن "برنامج التعليم المدني للطلائع والشباب" (القاهرة، مطبعة المجلس القومي للشباب، ٢٠٠٧) ص (٦).
٢٣. رضا عطيه: التعليم المدني للشباب (القاهرة، اتحاد جمعيات التنمية الإقتصادية وتنمية الدخل، بدون دار نشر، ٢٠٠٨) ص (١٩١).
٢٤. أحمد منسي: حقوق الإنسان (القاهرة، دار الكتب والوثائق القومية، ٢٠٠٢)، ص (١٧).
٢٥. طلعت مصطفى السروجي: ثلاثة التنمية البشرية ونوعية الحياة والتحديث"كمدخل لإستراتيجية وآلية التخطيط الاجتماعي" (ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي السنوى الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة القاهرة، فرع الفيوم ٢٠٠٣، ص (٣٨٣).

26. Robert Adams And Others: **social Work Themes ,Issues And Critical Debates**, New York, Palgrave Macmillan,2002,P200.
٢٧. عبدالعزيز عبدالله مختار: التخطيط لتنمية المجتمع(الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥) ص(٣٩٦).
٢٨. المعجم الوجيز: **مجمع اللغة العربية** (القاهرة، وزارة التربية والتعليم، ١٩٩٤) ص(٣٦٥).
29. WebsterSeventh:The New Comprehensive International Dictionary, Grammarians Company, New York,1999,p (897).
30. Terry Mizahi,Larr E. Chief: Encyclopedia of Social Work,20 th Edition,Volume 1, New Press,2008, p(42).
٣١. محروس محمد خليفة: **دليل تحليل إلادرة المؤسسات الاجتماعية**(القاهرة، الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، ١٩٩٢) ص(٢٦٠).
32. Richard M.Grinnell: Social Work Research And Evaluation, New York, Oxford, University Press, Mary Press, 2005, p(312).
٣٣. أحمد مداوس اليامي: تقنية تحليل التكلفةـ العائد " أسلوب ناجح في تحليل السياسات والبرامج العامة", مجلة الملك عبدالعزيز، الإقتصاد والإدارة، العدد الثاني، جدة، (٢٠٠٩،١٦٣).
٣٤. محمد عبدالمنعم هاشم: **نقويم المدخلات والمخرجات**(القاهرة، المعهد القومى لنقويم البرامج، ١٩٩٥) ص(١٠).
٣٥. أحمد شفيق السكري: **قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية**(الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠) ص(٤٠٧).
36. David Rayes: **Program Evaluation**,(books/Col, Thomson, U.S.A, 2001) p.(5).()
٣٧. رضا عطية: مرجع سبق ذكره، ص (٥٤).
٣٨. السيد عليوة: مرجع سبق ذكره، ص(١٥٧).
٣٩. إدارة التعليم المدني المجلس القومي للشباب: **برنامج التعليم المدني للطلائع والشباب** (القاهرة، إصدار للمجلس، ٢٠٠٨) ص(١٥).
٤٠. المجلس القومى للشباب واليونيسيف: مرجع سبق ذكره، ص(١٥).

٤١. المجلس القومي للشباب: مرجع سابق ذكره، ص(١٥).
٤٢. محمد بن أبي بكر الرازي ، مختار الصحيح (القاهرة، دار المعارف، ١٩٧٣) ص (١٧٠).
٤٣. مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط (القاهرة، دار المعارف ، ١٩٧٤) ص (١٥).
٤٤. جمال شحاته حبيب، مريم إبراهيم حنا، الخدمة الاجتماعية المعاصرة (القاهرة، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١١) ص (٣٤٢).
45. **Rachel Clement And Others, (2014): Youth Civic Engagement & Leadership,** , The george Washington University, Chalfont, p(2).
٤٦. مدحت محمود أبو النصر: الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب (القاهرة، مكتبة المتتبلي، ٢٠١٣) ص(١٩).
٤٧. عاطف خليفة : برنامج مقترن للتدخل المهني للخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي()
بحث منشور في المؤتمر الدولي الرابع والعشرون، الجزء الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١١) ص (١٨٥).
٤٨. مدحت محمود أبو النصر : مرجع سبق ذكره، ص(٢١).
٤٩. محمد محمود عرفان: تقويم مشروعات وبرامج الرعاية الاجتماعية (القاهرة، مكتبة الصفو، ٢٠٠٠) ص(٣٢١).
50. Duone.R. Monette: Applied Research- Tool The Human Services, 4th ed, U.S.A, Rinehert And,Winston,1998,p(319).