



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية

كلية العلوم الاجتماعية

قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

## الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات

### الرعاية الاجتماعية للأيتام

دراسة مطبقة على جمعية انسان بالرياض

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في تخصص التخطيط الاجتماعي وإدارة مؤسسات

الرعاية الاجتماعية

اعداد الباحثة:

**أنير محمد ابراهيم التميمي**

محاضر بجامعة حائل قسم العلوم الاجتماعية تخصص الخدمة الاجتماعية

العام الجامعي:

٢٠١٩-١٤٤٠



فهرس المحتويات

	مدخل إلى مشكلة الدراسة	
٤	المقدمة	١
٦-٤	مشكلة الدراسة	٢
٧	أهمية الدراسة	٣
٧	أهداف الدراسة	٤
٨-٧	تساؤلات الدراسة	٥
٨	نوع الدراسة	٦
٨	منهج الدراسة	٧
٨	مجتمع الدراسة	٨
٩-٨	مجالات الدراسة	٩
١٠-٩	أداة الدراسة	١٠
	عرض وتحليل نتائج الدراسة	١١
١٠	أولاً: النتائج الخاصة بخصائص أفراد مجتمع الدراسة	١٢
١٢-١١	ثانياً: النتائج الخاصة بأسئلة الدراسة	١٣
١٤-١٢	المؤشرات التخطيطية	١٤
	المراجع	١٥

## ١- المقدمة:

تقوم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية متمثلة بوكالتها للشؤون الاجتماعية بتقديم خدمات الرعاية للأيتام عن طريق الأسر الكافلة أو الحاضنة ومن خلال دور مؤسسات الإيواء المختلفة والتي ينتقل اليتميم بينها خلال مراحل حياته بدأ من دور التربية الاجتماعية ومن ثم مؤسسات التربية النموذجية ويقومون بها المسئولين في المؤسسات الاجتماعية ومنها مؤسسات الأيتام فمن خلال استخدام التخطيط يتم رفع مستوى الخدمات المقدمة للفئات المحتاجة والوصول إلى مستوى معيشي أفضل فبالرغم من أهمية التخطيط ومزاياه إلا أن هناك العديد من الصعوبات التي تحول عن تحقيق الأهداف المنشودة والتي تؤثر على مستقبل المؤسسات الاجتماعية وخاصة المؤسسات التي تعمل على رعاية الأيتام فعلى العاملين والقائمين بالمؤسسة الاعتماد على مبدأ التخطيط لتحقيق الأهداف القريبة والبعيدة بشكل جيد للتغلب على كافة المشكلات التي يواجهونها داخل المؤسسة.

## ٢ مشكلة الدراسة:

أن عملية تنظيم الرعاية الاجتماعية ومؤسساتها كجهود وأنظمة منظمة تبدو في صورة برامج وخدمات تقدمها مؤسسات اجتماعية تنشأ في المجتمع لهذا الغرض وتظهر هذه المؤسسات عند الحاجة كتعبير عن رغبة المجتمع ومحاولاته المستمرة في مواجهة الحاجات والمشكلات المصاحبة للتغير الاجتماعي المستمر كما أن أغراض هذه المؤسسات تتحدد إجرائياً من خلال التشريعات والقوانين والنظم الاجتماعية المختلفة

وبالتالي يمكن أن نقول إنها مؤسسات تقام لتحقيق سياسات وقوانين يشرعها المجتمع سواء كانت تلك المؤسسات أهلية أم حكومية وتمثل الرعاية الاجتماعية في أي مجتمع سواء أكان قديماً أم حديثاً وتحاول أن توظف العلم والمعرفة في تحقيق العدل والمساواة في مواجهة المشكلات الاجتماعية إن الاتجاه المؤسسي للرعاية الاجتماعية الذي بدأ يبرز على شكل تنظيم رسمي للخدمات وأصبح ينظر إلى الرعاية الاجتماعية وبرامجها بوصفها وظيفة أساسية للمجتمعات الحديثة لمساعدة الأفراد وإشباع حاجاتهم . (عيوش, ذياب وآخرون: ٢٠١٤, ص ١٧٣)

كما ركزت المملكة العربية السعودية على توفير الرعاية والخدمات الاجتماعية للمواطنين الذين يحتاجون إلى رعاية خاصة بسبب ظروفهم الصحية والاجتماعية ومساعدتهم في التغلب على ظروفهم ومشكلاتهم ليعيشوا حياة كريمة مستقرة وطبيعية ومن تلك الخدمات التي تقدمها للأطفال ذوي المشكلات الخاصة والمعوقين والأيتام والأحداث بالإضافة إلى خدمات الضمان الاجتماعي في تقديم مساعدات لإغاثة الأشخاص وتوفير معاشات الشيخوخة والعجز للمواطنين وكذلك الخدمات الصحية والتعليمية وخدمات لتنمية وتطوير النشاطات الرياضية والثقافية والأدبية والفنية. (ابو المعاطي, ماهر: ٢٠٠٣, ص ص ٣٣٦, ٣٣٧)

وشهدت الرعاية الاجتماعية وخدماتها المقدمة لفئات الأيتام في المملكة العربية السعودية تطوراً كبيراً خلال السنوات الماضية كما تتولى دور الحضانة الاجتماعية الرعاية الشاملة للأطفال من الأيتام وذوي الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين وتوفر الرعاية لهم من سن الولادة إلى ست سنوات مع الحرص على توفير المناخ الاجتماعي والنفسي وتمثل دور التربية عائلاً مؤتمناً بديلاً عن الأسرة الطبيعية ويوجد في الدور كواد

مؤهلة ومتخصصة من النفسيين والاجتماعيين والأطباء كما تقام الأنشطة العامة ومتابعتهم سلوكيا وتعليميا وتوفير متطلبات الإقامة والإعاشة بالإضافة الى البرامج والأنشطة التربوية والتعليمية والتثقيفية والرياضية والنفسية. (أبو المعاطي, ماهر واخرون: ٢٠١٧, ص ٢٣٩)

وأفضل رعاية لليتامى تتمثل في كفالتهم والتي وعد الرسول عليه الصلاة والسلام بالأجر العظيم لمن تكفل برعايتهم حيث قال (أنا وكافل اليتيم في الجنة وأشار بالسبابة والوسطى وفرج بينهما شيئا "

ومن خدمات الرعاية الاجتماعية المتعلقة بالصحة العامة والتمثلة بالبرامج الصحية والاجتماعية كبرنامج رعاية الطفولة والأمومة وتنظيم الأسرة والخدمة الطبية والنفسية والخدمات المتعلقة بمجال التربية من خلال دراسة أسباب الغياب والتخلف الدراسي وإنشاء الفصول الخاصة واستثمار وقت الفراغ وخدمات الرعاية الاجتماعية المتصلة بالعمالة ومنها برامج التوجيه المهني والترفيه وتكيف العمل في البيئات الصناعية الجديدة كما تشمل على توفير فرص عمل للعاطلين وتسهيل نقل الأشخاص من وظائف إلى أخرى وإعدادهم وتدريبهم وخدمات الرعاية الاجتماعية المتصلة بالإسكان حيث توفر الإسكان لأفراده ومراقبة وتنظيم الوسائل التي تكفل راحة المواطنين وخدمات الرعاية الاجتماعية المتصلة بالضمان الاجتماعي وتشمل برامج كفالة وحماية الدخل والتأمينات الاجتماعية. (حلاوة, محمد: ٢٠٠٣, ص ١٠٧, ١٠٨ )

وكما أوضحت دراسة العنزي ٢٠١١ أن المشكلات التي تواجه العمل مع الأيتام أن بعض العملاء يعانون من بعض الأمراض التي تجول من الاستفادة من الخدمة وعدم ثقة العميل بالأخصائي وقلة معرفة العميل بخدمات المؤسسة وضعف الخبرات والمهارات للعاملين وعدم ربط

المؤسسة بمراكز المعلومات وعدم مراعاة لمشاعر العميل واستتجت إلى ضرورة وضع دليل عام عن المؤسسات الاجتماعية وان تتابع وزارة الشؤون الاجتماعية عمل الجمعيات الخيرية وإيجاد شراكات دائمة بين الجمعيات الخيرية لتقديم البرامج بصفة مستمرة. (العزوي , ٢٠١١)

ومن أهم العقبات التي تقف في وجه التخطيط عدم وجود قيادات ذات الكفاءة العالية التي تشرف على جميع مراحل التنفيذ وخصوصا في المسائل الخاصة بالوسائل الفنية لعمليات التخطيط الاجتماعي ولهذا فإن المهارة والخبرة لابد أن يتزود بها المشرفون على شؤون التخطيط في الميدان الاجتماعي ومعنى هذا أن كل تخطيط اجتماعي يقوم على الظن أو الوهم أو التمني دون دراسة فعلية لمشاكل المجتمع محكوم عليه مقدما بالفشل. (غيث , محمد واخرون: ٢٠١٥, ص ٢٧٩)

وتوصلت الدراسة ان الأخصائيين والباحثين قد يواجهون العديد من الصعوبات التي تؤثر بشكل سلبي عند تنفيذ البرامج والخدمات الاجتماعية للأيتام لذلك لابد من اتباع عملية التخطيط وإجراءاتها المتعلقة بها من خلال التنظيم والتنسيق وغيرها من العناصر الأساسية والتي بدورها يتم التعرف على الصعوبات التي تواجه المؤسسة وبالتالي التوصل إلى حلول لمعالجتها.

وبناء على ما سبق تحددت مشكلة الدراسة في القضايا الآتية:

- تحديد الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ,
- تحديد الصعوبات المادية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ,
- تحديد الصعوبات الفنية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ,
- الوصول إلى مؤشرات تخطيطية للتغلب على الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام.

### ٣- أهمية الدراسة:

#### - الأهمية النظرية:

- ١- تحاول الدراسة إلقاء الضوء والتعرف على مواضع الخلل التي تعيق من استخدام التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام.
- ٢- من الممكن أن تفيد هذه الدراسة في تقديم معلومات لتحديد أهم الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.

#### - الأهمية التطبيقية:

- ١- قد يستفيد من هذه الدراسة الأخصائيين الاجتماعيين في مؤسسات رعاية الأيتام في التغلب على الصعوبات الإدارية التي تواجههم أثناء تقديم الخدمات.
- ٢- قد يستفاد من نتائج الدراسة بمقترحات للتغلب على الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.
- ٣- قد تفيد نتائج هذه الدراسة في توجيه الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات حول الصعوبات.

### ٤- أهداف الدراسة:

- ١- تحديد الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.
- ٢- تحديد الصعوبات المادية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.
- ٣- تحديد الصعوبات الفنية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.
- ٣- التوصل إلى مؤشرات تخطيطية للتغلب على الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام .

٥ - تساؤلات الدراسة:

- ١- ما الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟
- ٢ - ما الصعوبات المادية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟
- ٣ - ما الصعوبات الفنية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟
- ٤ - ما المقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام ؟

٦- نوع الدراسة :

تتنمي الدراسة إلى ما يعرف بالدراسات الوصفية التحليلية التي تقوم بها بدراسة وصفية تحليلية والتي تسعى إلى دراسة الحقائق المتعلقة بالمشكلة وهي التي تجمع بياناتها لا لخدمة غرض بذاته محدد سلفا وإنما يقصد توفير البيانات لخدمة سائر الباحثين في أغراضهم المتعددة.

٧- منهج الدراسة:

فقد استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي باستخدام أسلوب الحصر الشامل على جميع الأخصائيين والباحثين الاجتماعيين.

٨- مجتمع الدراسة :

جميع الأخصائيين والباحثين الاجتماعيين في جمعية إنسان لرعاية الأيتام في مدينة الرياض .

٩- مجالات الدراسة:

المجال المكاني للدراسة:

تمت الدراسة الميدانية بجمعية إنسان لرعاية الأيتام بمدينة الرياض.

المجال الزمني للدراسة:

وهي الفترة من ١٤٣٩/٦/٢٣ إلى ١٤٤٠/٧/١.

-المجال البشري للدراسة:

تم تطبيق مسح شامل على جميع الأخصائيين والباحثين الاجتماعيين في جمعية إنسان لرعاية الأيتام وعددهم ٣٢ اخصائي وباحث اجتماعي بالفروع التالية.

اسم الجهة	عدد الاجتماعيين	الأخصائيين
فرع الشمال	٦	
فرع الروضة	٤	
فرع الشرق	٧	
فرع الجنوب	١٠	
فرع الغرب	٥	
المجموع	٣٢	

-١٠-١١ أداة الدراسة :

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة أداة الاستبيان كأداة لجمع المعلومات وقامت بتصميمها بالاستفادة من الدراسات السابقة في ذات المجال وتم تصميم الاستبانة من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، والعوامل المؤدية إليه. وتكونت الاستبانة التي تم استخدامها في الدراسة الحالية من جزأين على النحو التالي:

-الجزء الأول:

وهي البيانات الشخصية ولوظيفية (البيانات الأولية) لمجتمع الدراسة التي احتوت على عدد من المتغيرات المرتبطة بالدراسة (النوع، العمر، عدد سنوات العمل في مجال رعاية الأيتام عدد الدورات التدريبية في مجال رعاية الأيتام، الجهة المنظمة للدورات التي تم الحصول على دورات تدريبية فيها، عدد الدورات التي تم الحصول عليها في مجال رعاية الأيتام، نوع الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها في مجال رعاية الأيتام، مدى الاستفادة من الدورات التي تم الحصول عليها في مجال رعاية الأيتام)

#### -الجزء الثاني:

ويحتوي على محاور الاستبانة المتعلقة بموضوع الدراسة، وتتضمن (٣٩) فقرة، وتم تقسيمها إلى أربعة محاور على النحو التالي:

**المحور الأول: الصعوبات الإدارية:** ويشتمل على (١١) فقرة من الفقرات التي تبين الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.

**المحور الثاني: الصعوبات المالية:** ويشتمل على (٧) فقرات من الفقرات التي تبين الصعوبات المالية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.

**المحور الثالث: الصعوبات الفنية:** ويشتمل على (٨) فقرات من الفقرات التي تبين الصعوبات الفنية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.

**المحور الرابع مقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام :** ويشتمل على (١٣) فقرة من الفقرات التي

تبين مقترحات التغلب على الصعوبات التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام.  
واستخدمت الباحثة مقياس ثلاثي، لتحديد الاستجابات المحتملة لمجتمع الدراسة.

## ٢- خلاصة نتائج الدراسة:

### -النتائج المتعلقة بخصائص مجتمع الدراسة:

- تبين أن (٧١.٩%) من أفراد مجتمع الدراسة من الإناث وهن النسبة الأكبر من بين أفراد مجتمع الدراسة
- تبين أن (٥٦.٣%) من أفراد مجتمع الدراسة أعمارهم من (٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة) وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة
- تبين أن (٥٦.٣%) من أفراد مجتمع خبرتهم في مجال رعاية الأيتام (أقل من ٥ سنوات) ، وهم الفئة الأكبر في مجتمع الدراسة
- تبين أن (٩٠.٦%) من أفراد مجتمع الدراسة تلقوا دورات تدريبية في مجال رعاية الأيتام، وهم النسبة الأكبر من بين أفراد مجتمع الدراسة، ومن بين من تلقوا هذه الدورات ما نسبته (٦٨.٨%) دوراتهم تابعة لجمعية الإنسان، وما نسبته (٥٣.١%) تلقوا (أكثر من ثلاث دورات) وهم الفئة الأكبر من بين أفراد مجتمع الدراسة ممن تلقوا دورات في مجال رعاية الأيتام.
- تبين أن أكثر دورات مجال رعاية الأيتام التي تلقاها أفراد مجتمع الدراسة ممن تلقوا دورات تدريبية تمثلت في (دورات عن كيفية وضع برامج لرعاية الأيتام، دورات أخرى بخلاف ما ورد

ذكره) بواقع (١٠) دورات لكلاً منهما، وأجاب من بين أفراد مجتمع الدراسة ممن تلقوا هذه لدورات ما نسبته (٥٨.٦%) بأن مدى استفادتهم من هذ الدورات كان (عالي) وهي النسبة الأكبر من بين إجابات أفراد مجتمع الدراسة .

### ١٣- أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

١- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما الصعوبات الإدارية التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟

١- تبين أن الصعوبات الإدارية تعوق الأخصائيين الاجتماعيين للتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية بدرجة متوسطة بمتوسط موافقة مقداره (٢.١١ من ٣.٠٠).

٢- أكثر الصعوبات الإدارية التي تعوق الأخصائيين الاجتماعيين للتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية تمثلت في (تكليف الأخصائيين الاجتماعيين بأعمال إدارية تشغلهم عن التخطيط للبرامج الاجتماعية، عدم المرونة في إتاحة الفرصة للأخصائيين العاملين بالمؤسسة في اتخاذ القرارات التخطيطية بأنفسهم، ضعف قنوات الاتصال بين الأخصائيين الاجتماعيين في وضع الخطط للبرامج الاجتماعية).

### ٢- النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما الصعوبات المالية التي

تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟

١- تبين أن أفراد مجتمع الدراسة يرون أن الصعوبات المالية تعوق الأخصائيين الاجتماعيين للتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية

في مؤسسة رعاية الأيتام بدرجة متوسطة بشكل عام، حيث بلغ المتوسط العام لموافقة أفراد مجتمع الدراسة (١.٩٩ من ٣.٠٠).

٢- أكثر الصعوبات المالية التي تعوق الأخصائيين الاجتماعيين للتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية تمثلت في: ( أن الموارد المالية لا تتناسب مع حجم البرامج الاجتماعية للأيتام، عدم تخصيص ميزانية محددة للبرامج الاجتماعية، ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال التخطيط للبرامج الاجتماعية).

٣- النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما الصعوبات الفنية التي

تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟

١- تبين أن أفراد مجتمع الدراسة يرون أن الصعوبات الفنية تعوق الأخصائيين الاجتماعيين للتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية في مؤسسة رعاية الأيتام بدرجة متوسطة بشكل عام، حيث بلغ المتوسط العام لموافقة أفراد مجتمع الدراسة (١.٩٣ من ٣.٠٠).

٢- أكثر الصعوبات الفنية التي تعوق الأخصائيين الاجتماعيين للتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية تمثلت في: (عدم وجود آليات لقياس عائد البرامج الاجتماعية والخطط المنفذة للأيتام، غياب معايير واضحة لاختيار البرامج الاجتماعية، عدم استخدام نماذج مقننة لتقويم البرامج الاجتماعية).

النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الرابع: ما أبرز مقترحات

أفراد مجتمع الدراسة للتغلب على الصعوبات التي تواجه مؤسسات رعاية الأيتام ؟

- تبين أن أفراد مجتمع الدراسة (موافقون) على مقترحات التغلب على صعوبات التخطيط لبرامج رعاية الأيتام بشكل عام بمتوسط (٢.٥٤ من ٣.٠٠).

- أكثر المقترحات موافقة بين أفراد مجتمع الدراسة للتغلب على صعوبات التخطيط لبرامج رعاية الأيتام تمثلت في: (وجود إدارة متخصصة بتخطيط البرامج الاجتماعية، توضيح مسؤوليات الأخصائيين الاجتماعيين عند وضع البرامج الاجتماعية، سرعة إجراءات تنفيذ البرامج الاجتماعية بالمؤسسة، استخدام نماذج مقننة لتقويم البرامج الاجتماعية بمؤسسات الأيتام).

١٤- المؤشرات التخطيطية للتغلب على الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام:  
في ضوء ما تم عرضه من نتائج الدراسة فإن الباحثة توصي بما يلي:

١- التركيز على عملية التخطيط والتنظيم في مؤسسات رعاية الأيتام وإجراء الدراسات لتقييم حاجات الأخصائيين الاجتماعيين من أجل تلبية حاجاتهم التي تساعدهم على تخطيط سليم للرعاية الاجتماعية في مؤسسة رعاية الأيتام ويتم ذلك من خلال حضور حلقات نقاش مع المسؤولين والمهنيين بعملية التخطيط والتنظيم والاستعانة بالخبراء من المؤسسات الأكاديمية من أعضاء هيئة التدريس في أقسام الخدمة الاجتماعية.

٢- تخصيص التمويل والنفقات اللازمة لخدمات الرعاية الاجتماعية بغرض توفير الإمكانيات المادية اللازمة التي تساعد في

الوصول إلى الأداء الأمثل في مجال الرعاية الاجتماعية في مؤسسة رعاية الأيتام ويتم ذلك من خلال عقد لقاءات وشراكات مع رجال الأعمال لإقامة مشاريع في المؤسسة وتخصيص تمويل لها.

٣- المزيد من الدورات التدريبية والندوات من أجل الإعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين في شتى المجالات وبخاصة في خدمات الرعاية الاجتماعية في مؤسسات رعاية الأيتام من أجل رفع كفاءتهم وإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة لممارسة عمله ويتم ذلك من خلال نشر العديد من الاعلانات للتوعية بأهمية تلك الدورات لرفع كفاءة الاخصائيين.

٤- ضرورة وضع مناهج متخصصة حول رعاية الأيتام في أقسام الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع ويتم ذلك من خلال عقد شراكة بين جمعية انسان وبين المؤسسات الاكاديمية بأهمية وجود مناهج خاصة بالأيتام.

٥- عمل دراسات ومسوح اجتماعية عن الأيتام وحاجاتهم ويتم ذلك من خلال التعاون مع الباحثين المهتمين بمجال الأيتام والتنسيق معهم لإجراء عدد كبير من البحوث لكل ما يخص الأيتام.

٦- ضرورة التنسيق بين الجهات التي تقدم خدمات للأيتام ويتم ذلك من خلال التعاون مع الجمعيات الاخرى التي تخدم نفس الفئة لتبادل الخبرات والمهارات.

٧- ضرورة إنشاء صندوق خيري للأيتام على مستوى المملكة ويتم ذلك من خلال عقد شراكة مع اصحاب النفوذ بالمجتمع للتبرع او من خلال وضع إعلانات لإنشاء الصندوق.

٨- - تنفيذ برامج تدريبية منتهية بالتوظيف ، اختيار أخصائيين اجتماعيين مدربين ومعددين مهنيًا على ممارسة العمل مع الأيتام ويتم ذلك من خلال التعاون والاشتراك مع مدربين معتمدين لتدريب الأخصائيين ومن ثم التدقيق في عملية اختيار الأخصائيين الاكفاء للعمل في مؤسسة رعاية الأيتام.

٩- تحديد آليات واضحة لمهام الأخصائي الاجتماعي داخل المؤسسات ويتم ذلك من خلال إيجاد لوائح مفصلة وواضحة تحدد عمل كل فريق العمل داخل المؤسسة.

١٠- ضرورة إعداد برامج إعلامية خاصة بالأيتام (تلفاز - إذاعة - صحافة ومجلات) ويتم ذلك من خلال استقطاب شخصيات مؤثرة في المجتمع لعمل لقاءات ومحاضرات عن احتياجات ومشكلات الأيتام وعمل لقاءات مع الباحثين الاجتماعيين.

- ١- أبو المعاطي ، ماهر (٢٠١٧) . الرعاية الاجتماعية . الرياض :دار الزهراء .
- ٢- أبو المعاطي ، ماهر (٢٠٠٣) .السياسة الاجتماعية أسس نظرية ونماذج عالمية وعربية ومحلية :مكتبة زهراء الشرق .
- ٣- غيث ، محمد وعلي ، محمد (٢٠١٥) . التنمية الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي . دار المعرفة الجامعية .
- ٤- حلاوة ، محمد (٢٠٠٣) .الرعاية الاجتماعية للطفل الأصم .لوران الإسكندرية : المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع .
- ٥- عيوش ، ذياب و الزعنون ، فيصل (٢٠١٤) .الرعاية الاجتماعية . القاهرة :الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة .  
المؤتمرات :
- ٦- دراسة العنزلي، مها .المشكلات التي تواجه العمل مع الأيتام أثناء تقديم الخدمات الاجتماعية، المؤتمر السعودي الأول .٢٠١١ .