



إيمان عبده السيد المستكاوي

مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة كلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر

ملخص الدراسة:

كان الهدف من البحث الذي دراسة العلاقة بين مقوّمات إدارة التغيير بمحاورها (مقوّمات أكاديمية – مقوّمات أسرية – مقوّمات شخصية) و التحصيل الأكاديمي لشباب الجامعة بأبعاده (الأستعداد للتحصيل الأكاديمي – أساليب التحصيل الأكاديمي – معوقات التحصيل الأكاديمي) ، كما يهدف لدراسة الفروق بين الشباب عينة البحث في مقوّمات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي وفقاً لمكان السكن (ريف – حضر)، وللجنس (ذكور – إناث) ، ولنوع الدراسة (عملية- نظرية) ولعمل الأم (تعمل، لا تعمل)، و الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من مقوّمات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تتبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي ، و تبعاً لعدد أفراد الأسرة ، و المستوى التعليمي للأب والأم، و مستوى الدخل الشهري للأسرة .

اشتملت عينة الدراسة على ٣٣٣ من الشباب الجامعي من بينها ٦٩ ذكور، ١٦٤ إناث، ويسكن ١٩٨ فرداً من أفراد العينة في الريف، و ١٣٥ فرداً في الحضر ، وقد كان أفراد العينة من مستويات اجتماعية واقتصادية متباعدة وقد تم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية ، وأشتملت أدوات الدراسة على استمار البيانات العامة واستبيان مقوّمات إدارة التغيير واستبيان التحصيل الأكاديمي واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

وكان من أهم نتائج الدراسة توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين مجموع محاور استبيان مقوّمات إدارة التغيير ومجموع ابعد استبيان التحصيل الأكاديمي ، توجد فروق ذات دلالة احصائية لصالح الإناث في إجمالي مقوّمات إدارة التغيير ، و لا توجد فروق بين الجنسين في إجمالي التحصيل الأكاديمي ، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقطنون الريف و الحضر في إجمالي مقوّمات إدارة التغيير ، و إجمالي التحصيل الأكاديمي ، توجد فروق ذات دلالة احصائية لصالح شباب الكليات العملية في إجمالي مقوّمات إدارة التغيير ، لا توجد فروق بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية في إجمالي التحصيل الأكاديمي ، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقوّمات إدارة التغيير ، في حين وجدت فروق في إجمالي التحصيل الأكاديمي لصالح أبناء الأمهات غير العاملات ، عدم وجود تباين دال احصائياً بين إجمالي مقوّمات إدارة التغيير ، و إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تتبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي ، عدم وجود تباين دال احصائياً بين إجمالي مقوّمات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة

الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة ، يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى تعليم الأب لصالح مستوى التعليم المرتفع ، عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب - في حين وجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى تعليم الأم لصالح التعليم المتوسط ، عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأم ، و يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة لصالح فئة الدخل المتوسط وقد قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات والتي كان أهمها التأكيد على نمط إدارة التغيير ، و تطوير رؤية مستقبلية مشتركة للجامعات و ضرورة غرس ثقافة التغيير في نفوس الشباب ، والسعى لتحقيق انجازات ملموسة على المدى القصير للاستعانت بها في تعزيز الجهود الرامية لإحداث التغيير على المدى البعيد وكسب الدعم والتأييد للشباب نحو مخرج تعليمي متميز قادر على خدمة و تنمية المجتمع ، و تنمية الوعي لدى العاملين بالجامعة (القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الموظفين و العمال) بضرورة تبني التغيير لمواجهة التحديات التي تواجههم وتزويدهم بالمهارات اللازم للتعلم معها داخل الجامعة على نحو فعال ، ضرورة الاهتمام بالبيئة الجامعية و منشآتها من حيث تهيئه القاعات و المدرجات و المكتبات و المختبرات العلمية ، و علي الجامعة تحديد متطلباتها الدراسية من حيث العدد ، و ضرورة الاهتمام بتاهيل السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لرفع مستوى التحصيل الأكاديمي لطلابهم ، و علي الأسر ترك حرية الاختيار لأنائهم الشباب في تحديد التخصص العلمي الذي يناسبهم وفق قدراتهم و مهاراتهم و اتجاهاتهم .

كلمات دليلية : مقومات إدارة التغيير ، التحصيل الأكاديمي ، الشباب الجامعي

المقدمة و المشكلة البحثية

يعد التغيير سمة للمجتمعات المتقدمة التي تسعى دائماً نحو الأفضل بمواكبة المستجدات الحديثة المتواقة مع ثقافة المجتمع ، والاستفادة منه لخدمة أهدافه ، و في ظل الواقع المعاصر الذي يشهد اضطراراً مستمراً في استخدامات المعرفة و الثقافة و التكنولوجيا فإن الادراك بأهمية عملية التغيير أصبح متطلباً واجباً لا مناص عنه للمجتمع الذي يبحث عن التقدم و الرقي . و تعد الجامعة أداة المجتمع في تحقيق التغيير المنشود للمستقبل، مع العلم بصعوبة هذه المهمة ، نظراً لما تواجهه من تحديات ومستجدات في كافة مجالات الحياة المختلفة ، فإنها تجد نفسها مضطورة للتكيف مع التغيير ومسايرته ، من خلال اتباع إدارة التغيير باعتبارها أحد الاتجاهات الحديثة في الإدارة هالة البنا (٢٠١٣ : ٢٦٦)

و يرى دافيد اويسيد (٢٠٠٥ : ٣٦٥) أن لإدارة التغيير أهداف منها تبديل الوضع الراهن بأخر أفضل منه ، و تنمية قدرات الشباب و زيادة ثقتهم بأنفسهم ، و مساعدة التغيير في حل المشكلات التي قد تواجه الشباب ، و يضيف محمد القربيوتي (٢٠٠٨ : ٣٢٥) زيادة الاتصال و التواصل و إزالة الصراعات التي قد تنشأ نتيجة للتغيير في طريقة أو نمط التفكير أو للتغيير الزمني بين الشباب والدي THEM ، و يضيف أحمد ماهر (٢٠٠٥ : ٤١٦) أنها فرصة للتطور وأساليب الأسرة في علاج كثير من المشكلات التي تواجهها ، و زيادة الانتماء و الحماس داخل

أفراد الأسرة وتحقيق الانضباط داخلها ، وهذا ما أكدته دراسة ابتسام مرزوق (٢٠٠٦) ، وتضييف الباحثة أن التغيير يعمل على بناء مناخ أسري متطلع للتغيير و التطوير و الإبداع و تزرع داخل نفوس أفرادها حب التغيير و النطلع للأفضل دائما ، وذكر رفيدة الحريري (٢٠١٠ : ١٤٢) أن أهداف التغيير التربوي تتمثل في إحداث تغيير إيجابي محمل بالقيم العلمية و التربية و الأخلاقية لتجويد مخرجان التعليم ، وفقاً لتشريعات قانونية ، وفي إطار أخلاقيات المهنة النابعة من قيم وأعراف وتقاليد المجتمع المحيط ، و دفع الواقع وإثرائه بالجديد علميا وفكريا وتقنيا من خلال قنوات اتصال رسمية وغير رسمية من إعلام وصحافة وغيرها من وسائل التوعية ، و تلبية التربية لحاجات التغيير الاجتماعي ، وتحقيق خطط التنمية واستيعاب معطيات ثقافة العصر المتراکمة للحاق بركب الحضارة وسباق التقدم العلمي العالمي ، و إعادة النظر في كيفية إعداد المعلم بشكل يتناسب مع المستجدات العالمية ، و إعادة النظر في المناهج الدراسية وتطويعها لتتناسب مع الفروق الفردية ، وربط الجانب النظري بالجانب العلمية التطبيقية في نشاطات المنهج ، إعادة النظر في تصميم وحجم المباني الجامعية وتجهيزاتها وفقاً لمواصفات الجودة الشاملة في التعليم ، ومحاولة التوفيق بين أهداف الجامعة التربوية ، وأهداف العاملين بما يحقق رضاهما ورضي الجامعة في الوقت نفسه.

قد يكون التغيير ناجحا إذا أدرك أصحابه أنه قد يتحقق أهدافهم، ويغير الواقع المحيط بهم؛ ولكن في بعض الأحيان يقف حائلاً قوياً في وجه جهود التغيير يمثل في المعوقات التي تقاوم كل ما يسعشه التغيير وهذا هو رد الفعل الطبيعي على التغيير فمن أهم أسباب مقاومة التغيير الارتياح للمأثور والخوف من المجهول محمود الععيان (٢٠٠٥ : ٣٥٦) ، و تضييف مني عmad الدين (٢٠٠٤ : ٣٦) العادات فاعتبر العاملين على تصريف شئون العمل بطريقة معينة والأداء ضمن مستوى معين من الإنجاز، والخوف من ارتفاع مستوى الأداء الذي تتطلب عملية التغيير ، و عدم اختيار الوقت المناسب للتغيير و يضيف المعتصم بالله الجوهرنة وديمة وصوص (٢٠٠٨ : ١٨٩) المصالح المكتسبة خوف العاملين من الخسارة المادية أو المعنوية، والخشية من فقدان السلطة أو المصالح المكتسبة المرتبطة بالوضع الحالي القائم مني عmad الدين (٢٠٠٤ : ٣٥) . هذا ما أكدته دراسة محمد بعلوشة (٢٠١٧) .

و من متطلبات التغيير توافق المناخ العام الذي يتقبل التغيير ولا يعارضه ، دعم وتأييد القيادة الإداريين في الجامعة إذ أن دعمهم وتأييدهم لجهود التغيير تضمن لهم الاستمرارية وتحقيق الأهداف ، وجود قادة تغيير يمتلكون مهارات إنسانية وعقلية وفنية، ترتبط بالتغيير وتساعدهم على تكوين تصور شامل عن التغيير وقواعده ، و تشخيص مشكلات مختلف الكليات التابعة للجامعة بأسلوب علمي، وكذلك تشخيص عوامل مقاومة التغيير ، وكيفية التعامل معها ، توافق الموارد البشرية، والمادية، والفنية التي تهيئ للتغيير وتساعد على تفيذه سعد الزهراني (٢٠٠٩ : ٤٥) و يضيف أخليف الطراونة (٢٠٠٣ : ٤٦) تسهيل عملية الاتصال بين المستويات الإدارية المختلفة، بحيث يتم نقل المعلومات بينهما وفق نظم محددة وواضحة ، و توافق إدارة تغيير وعزيمة تطوير ، و توافق الوقت لإجراء التغيير ، و تعزيز مشاركة السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في التغيير الأكاديمي ومناقشتهم في المشاريع والخطط التطويرية ، و توافق البيانات والمعلومات الكمية والنوعية التي تلزم لاتخاذ قرارات التغيير الأكاديمي .

و ترى الباحثة أن إدارة التغيير لابد وأن يكون لها مقومات شخصية و تكون نابعة من الشاب نفسه و اتجاهاته و ميوله نحو التغيير ، وأهدافه التي يسعى لتحقيقها في حدود امكانياته و موارده المتاحة ، و رغبته الداخلية في تغيير وضعه الحالي لوضع أفضل منه و هناك أيضاً مقومات أسرية و منها التفاعل المستمر بين الشاب و أسرته ، و مدى إفتتاحه و إيمان الأسرة نفسها بالتغيير ، و الأوضاع الاجتماعية و الاقتصادية للاسرة و التي تدفعها للتغيير ، و المشكلات التي تواجه الأسرة و مدى قدرة الأسرة على التعامل مع تلك المشكلات .

ويجمل إبراهيم الزعبي (٢٠١١ : ١١٤) مراحل التغيير التشخيص ، و التهيئة والاستعداد ، العرض والإقناع ، البدء والإنطلاق ، التعزيز والمتابعة ، الإبداع ، والابتكار ، النضج والتقويم ، وأشار إبراهيم الزعبي (٢٠١١ : ١٥٦) أن إدارة التغيير داخل الأسرة معوقات منها عدم وضوح تحديد الأهداف الأساسية من عملية التغيير ، افتقار التغيير إلى خطة شاملة لمراحله وخطواته، حيث يؤدي ذلك إلى فجوات في تنفيذ عملية التغيير ، وجود خلل في تنفيذ مراحل التغيير سواء نتج هذا الخلل من قادة التغيير في الأسرة ، أو المشاركين فيه من قبل أفراد الأسرة أنفسهم ، عدم توزيع الأدوار على أفراد الأسرة حسب كفاءتهم وقدراتهم ، و تجاهل مصادر مقاومة التغيير التي تشكل قوى مضادة للتغيير، وتسمم في إفشاله أوتأخره . و يتضيّف فداء حامد (٢٠١٢ : ١٦٧) جمود القواعد والإجراءات ، و سوء وسائل الاتصال بين أفراد الأسرة بعضهم البعض ، و نقص الموارد لإحداث التغيير ، و مقاومة أفراد الأسرة لعملية التغيير

و أكدت دراسة عبد الله الحربي (٢٠٠١) أن معوقات التغيير على المستوى الأكاديمي فتتمثل في ميل النظم التربوية إلى الانغلاق في بنائها، والتمسك بأمور قيمة والتقاليد النمطية للعمل ، عدم قدرة القائمين على عمليات التغيير على الإقناع ، و هذا ما أكدته دراسة Singh,.

(٢٠٠٦) Shoura فلله المهارات والقدرات التي تحتاجها المؤسسات الأكاديمية لإحداث التغيير ، عدم توافر القيم الشخصية لدى العاملين في الجامعات ونقصان السلطة ، والخوفن التغيير ، والنتائج المترتبة عليه ، تشريك المتغيرات وتداخلها، حيث إن التغيير في إحداثها سيؤدي إلى إحداث تغيير في المتغيرات الأخرى و أتفقت معه دراسة رافدة الحريري (٢٠١١ : ١٣٠) ، و تضييف دراسة ظافر العمري (٢٠٠١) (الافتقار لوجود الرؤية، أو ضعف القدرة على توصيلها ، و سرعة الإعلان عن نجاح التغيير في مراحله الأولى مما يدفع بعض العاملين للترابط مما يؤدي إلى عودة الجامعة إلى سابق عهدها ، مقاومة العاملين بالجامعة للتغيير وعارضته، واعاقة الجهود المبذولة لإحداثه و أيدته دراسة مني عmad الدين (٢٠٠٤) ، ولا شك أن ذلك له تأثير على التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي ، و يذكر عبد الرحمن العيسوي (٢٠٠٠ : ٣٩٢) أن هناك مجموعة من العوامل تؤثر تأثير مباشر على التحصيل الأكاديمي منها عوامل شخصية و خاصة بشخصية الشاب نفسه و أبرزها (الذات – الدافعية – الذكاء – الحالة الصحية للشاب – التخصص) و تضييف الباحثة كيفية الاستعداد و عادات الشاب عند الاستذكار فالانتباه ، و الفهم و تنظيم الوقت ، و التركيز ، التكرار ، و الملاحظة و الاستنتاج ، و توزيع الجهد الذي يقلل من التعب و الملل و الاسترخاء و الترف فيه من وقت لأخر كل هذه الأمور من شأنها رفع مستوى التحصيل الأكاديمي للشاب ، و عوامل أكاديمية و منها (الجامعة تقوم بعمليات التنمية و التطوير في المجتمع و تحقيق التنمية الشاملة بالإضافة لوظيفتها الأساسية في نشر العلم و المعرفة المطلوبة في صنع التقدم العلمي هذا طبعاً بالإضافة لعضو هيئة التدريس و ما بنبغي و أن يتواافق فيه من صفات تؤهله للقيام بمهام عمله – المنشآت و

المرافق الجامعية و ما يتبعها و أن يتواافق فيها – المناهج و المقررات و التي يتبعها و أن تتماشي مع المهارات و قدرات و النمو الاكاديمي للشباب – المكتبات و ما يجب و أن توفره للطلاب من كتب و مراجع و وسائل ايضاحية ، و تضييف الباحثة عوامل أسرية و المرتبطة بالتركيب الاجتماعي للأسرة و وظائفها و علاقاتها الداخلية و استقرارها مروراً بالتشريع الاجتماعية لابنها ، و القيم و المبادئ التي تتبعها الأسرة إنتهاءً بالعادات و التقاليد و الأعراف السائدة في المجتمع ،

و تذكر **فندة القوامي (٢٠٠٣)** أن التحصيل الأكاديمي الجيد يمكن للشباب من اشباع دوافعه ، و تحقيق أهدافه ، و التغلب على ما يصادفه من عقبات ، و من خلاله تبني قدراته على التعلم و اكتساب الخبرات و استخلاص النتائج و الحقائق ، و يجعل ذاكرة الشاب منظمة و مرتبة و منسقة و أكثر قدرة على تخزين المعلومات و استرجاعها عند اللزوم و حددت مبادئ له منها (التكرار ، الدافعية ، و التدريب الموزع ، الطريقة الكلية و الجزئية ، و التسميع الذاتي ، و الارشاد و التوجيه ، و النشاط الذاتي .

و أكدت دراسة **سهام الجمهورية (٢٠١٠)** أن الأسرة لها دور فعال لزيادة دافعية التحصيل الاكاديمي لأبناءها من خلال تهيئه المناخ المناسب لدافعية التحصيل ، و تقديم المساعدات للتغلب على الصعوبات ، و اهتمام الوالدين نفسيهم بالتحصيل الأكاديمي ، و الضغط على الابناء نحو التقدم في التحصيل ، و تقديم المكافآت لابناء ، و أضافة دراسة **محمد غربال (٢٠٠٠)** أن دخل الأسرة له تأثير على التحصيل الأكاديمي لأبناءها ، دراسة **محى الدين عبد العزيز (٢٠٠٠)** أن المستوى الثقافي للأبوين يلعب دوراً فعالاً و محفزاً لتعليم الأبناء و أيدنته دراسة **(Fergusson et al, 2005)** ، وأضافت دراسة **عادل العدل (٢٠٠١)** (أن إساءة معاملة الابناء تؤدي لضعف ثقة الأبناء في أنفسهم ، و ضعف التحصيل الأكاديمي .

ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة الحالية للإجابة على التساؤل التالي: ما العلاقة بين مقومات إدارة التغيير والتحصيل الأكاديمي لدى الشباب الجامعي؟
أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بصفة رئيسية الى دراسة العلاقة بين مقومات إدارة التغيير والتحصيل الأكاديمي لدى الشباب الجامعي وذلك من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية فيما يلي:

- ١- تحديد مستوى مقومات إدارة التغيير بمحاورها.
- ٢- تحديد مستوى التحصيل الأكاديمي لدى الشباب بأبعاده.
- ٣- دراسة العلاقة بين مقومات إدارة التغيير بمحاورها والتحصيل الأكاديمي بأبعاده لدى الشباب الجامعي.
- ٤- الكشف عن الفروق بين الشباب الجامعي بالريف والحضر في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة .
- ٥- الكشف عن الفروق بين الشباب الذكور والإناث في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي .
- ٦- الكشف عن الفروق بين أبناء العاملات و غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي .

- ٧- الكشف عن الفروق بين شباب الدراسة النظرية وشباب الدراسة العملية في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي .
- ٨- الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي .
- ٩- الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تبعاً لعدد أفراد الأسرة .
- ١٠- تحديد طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى تعليم الأب .
- ١١- الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى تعليم الأم .
- ١٢- الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة .

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في:

- أولاً:- إلقاء الضوء على مقومات إدارة التغيير باعتبارها إحدى القضايا التي تؤثر في حياة الشباب والتي تساعدهم في تنمية الشخصية السوية المترنة المتطلعة دائماً نحو الأفضل .
- ثانياً:- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في إعداد برامج دورات تدريبية للطلبة تبصرهم بمتطلبات إدارة التغيير في مواجهة ما قد يواجهونه من ضغوط متعلقة بالتحصيل الأكاديمي ومحاولة التغلب عليها .
- ثالثاً:- تساهم هذه الدراسة في تزويد الشباب ووسائل الإعلام بالمعلومات الازمة عن مهارات إدارة التغيير الفعالة ودورها في رفع مستوى التحصيل الأكاديمي لهم .
- رابعاً:- قلة الدراسات الاجتماعية التي تناولت مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي حسب علم الباحثة فلعل هذه الدراسة تساعد على تزويد المكتبة العربية ما جد من الدراسات الميدانية الحديثة في ما يخص ثقافة إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي .

فرضيات الدراسة

- ١- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيةً بين مقومات إدارة التغيير بمحارورها (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية) ، و التحصيل الأكاديمي ببعاده (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي) لدى الشباب الجامعي عينة الدراسة.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب الجامعي من الريف والحضر في كل من مقومات إدارة التغيير بمحارورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي ببعاده الثلاثة تبعاً لمكان سكن الشاب (ريف - حضر) .
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث من الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحارورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي ببعاده الثلاثة .
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبناء ربات الأسر العاملات و غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في كلاً من مقومات إدارة التغيير بمحارورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي ببعاده الثلاثة

- ٥- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الدراسة النظرية وشباب الدراسة العملية في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة .
- ٦- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي .
- ٧- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة تبعاً لعدد أفراد الأسرة .
- ٨- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة تبعاً لمستوى تعليم الأب
- ٩- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة تبعاً لمستوى تعليم الأم .
- ١٠- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدارسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة

الأسلوب البحثي

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للدراسة:-

١- **الشباب:** هي المرحلة التي يحدث فيها التغير الكمي و النوعي في ملامح الشخصية ، فتختلط فيها الرغبة في تأكيد الذات مع البحث عن دور إجتماعي ، مع التمرد على ما سبق إنجازه ، إلى جانب الإحساس بالمسؤولية و الرغبة في مجتمع أكثر مثالية و السعي المستمر نحو التغيير آمال كمال (٤١ ، ٤٠٠٤) .

و تعرف إجرانياً: شباب جامعي من الجنسين من كليات نظرية و عملية ، و من الريف و الحضر تتراوح أعمارهم من (١٧ - ٢٤) عام من مستويات اجتماعية و اقتصادية مختلفة ، وأبناء لأمهات عاملات وغير عاملات .

٢- **إدارة التغيير:** الانتقال من مرحلة أو حالة غير مرغوبة إلى مرحلة أو حالة أخرى مرغوبة ، والتي يفترض فيها أن تكون أكثر إيجابية ، وتلقى قولاً لدى أغلبية العاملين في المنظمة زيد عبوى (٥١ : ٢٠١٠) .

و تعرف مقومات إدارة التغيير إجرانياً :

اتجاهات و ميول و رغبات و إمكانيات و قدرات الشاب في إحداث تعديلات تدريجية في أهداف هوسياستاته وترتبط بأهدافه بعيدة المدى و يسعى من خلالها لتحقيق تلك الأهداف من الوضع الحالي الي وضع جديد أكثر فعالية و كفاءة شخصياً ، و أسررياً ، و أكاديمياً .

٣- **التحصيل الأكاديمي :** مستوى محدد من الإنجاز في المهام الدراسية يقاس من قبل المدرسین أو بالاختبارات المقررة عبد الرحمن العيسوي و آخرون (٤٥ : ٢٠٠٦)

و يعرف إجرانياً : ما اكتسبه الشاب من معلومات و مهارات و ما تعلمه من خبرات معينة في المواد الدراسية و المقررة عليه ، و يعرف من المعدل التراكمي الذي يحصل عليه الشاب في نهاية العام الجامعي الماضي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ ، من خلال الاستعداد للتحصيل ، و ابتكار طرق و أساليب حديثة للتحصيل الأكاديمي و تجنب معوقاته .

ثانياً: منهج الدراسة:-

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتها لهذه الدراسة حيث أنه يقوم على دراسة وتحليل العلاقة بين المتغيرات البحثية ، والدراسة الوصفية تتضمن جمع البيانات عن ظاهرة معينة وتسجيلها وتنظيمها وفق تصنيف محدد ، وعرضها سواء في صورة جداول إحصائية أو رسوم بيانية أو هندسية تمهدًا لوصف مثل هذه البيانات بمقاييس تعبر عن خصائصها الأساسية (ابراهيم عبد ربه ، ٢٠٠٤ ، ٤٢).

ثالثاً: حدود الدراسة: وتشمل:

- الحدود البشرية:

أ- الشاملة: تضمنت شاملة البحث الشباب من سكان ريف و حضر مختلف محافظات جمهورية مصر العربية .

ب- عينة الدراسة: شاب من طلبة المرحلة الجامعية تتراوح أعمارهم من ١٧ - ٢٤ عام و تم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية سواء ذكوراً أو إناثاً من ريف أو حضر من مستويات اجتماعية و اقتصادية مختلفة و اشتملت عينة الدراسة على ٣٣٣ من الشباب الجامعي.

- الحدود الزمنية: استغرقت الدراسة الميدانية حوالي شهرين ابتداءً من ١/٣/٢٠١٨ حتى ٥/١/٢٠١٨.

- الحدود المكانية: أجريت الدراسة على ٢٣ كلية من كليات الجامعات المصرية موزعين كالتالي :

١- جامعة الأزهر في كليات الهندسة ، طب الأسنان ، التجارة ، الطب ، التربية ، الدراسات الإسلامية ، الاقتصاد المنزلي ، العلوم ، الصيدلة ، الشريعة و القانون ، الدراسات الإنسانية ، اللغات و الترجمة ، أصول الدين و الدعوة ، اللغة العربية ، وبلغ عددهم ١٩٣ طالب و طالبة .

٢- جامعة كفر الشيخ في كليات التربية النوعية ، التربية ، الآداب ، الطب البيطري ، وبلغ عددهم ٢٥ طالب و طالبة .

٣- جامعة المنوفية في كليات الزراعة ، العلوم و بلغ عددهم ١٥ طالب و طالبة

٤- جامعة طنطا في كليات التربية الرياضية ، التربية ، الآداب ، رياض الأطفال ، حقوق و بلغ عددهم ٤١ طالب و طالبة .

٥- جامعة القاهرة في كليات الهندسة ، التجارة ، السياحة و الفنادق ، الطب ، و بلغ عددهم ٣٧ طالب و طالبة .

٦- جامعة الإسكندرية في كليات الهندسة ، التجارة ، الخدمة الاجتماعية ، الصيدلة و بلغ عددهم ٢٢ طالب و طالبة .

رابعاً: أدوات الدراسة:-

اشتملت الدراسة الحالية على الأدوات التالية (من إعداد الباحثة) :

١. استمارة البيانات العامة الخاصة بالشباب.

٢. استبيان مقومات إدارة التغيير .

٣. استبيان التحصيل الأكاديمي .

رابعاً: اعداد و بناء أدوات الدراسة:

١- استمارة البيانات العامة للشباب :

أعدت استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات و التي تقييد في توصيف الشباب عينة الدراسة وقد اشتملت على مجموعة من الأسئلة التي تقييد إجابتها في معرفة بيانات عن الجوانب الاجتماعية وتضم:

- الجنس : و تم تقسيمه إلى فئتين (ذكور ، إناث) .
- * محل الإقامة : و تم تقسيمه إلى فئتين (ريف ، حضر) .
- * الدراسة : و تم تقسيمها إلى فئتين (عملية ، نظرية) .
- * عمل الأم : تم تقسيمه إلى فئتين (تعمل ، لا تعمل) .

نسبة النجاح في العام الماضي: و تم تقسيمه إلى ثلاثة فئات (منخفض : أقل من ٦٥ % ، متوسط : ٦٥ % إلى أقل من ٨٥ % ، مرتفع : ٨٥ % فأكثر) .

• عدد أفراد الأسرة : تم تقسيم عدد أفراد الأسرة إلى ثلاثة فئات (أسرة صغيرة الحجم : عدد أفرادها ثلاثة أفراد فأقل ، أسرة متوسطة الحجم : عدد أفرادها من أربعة إلى ستة أفراد ، أسرة كبيرة الحجم : عدد أفرادها سبعة أفراد فأكثر) .

بيانات عن المستوى التعليمي لكل من الأب والأم : قسم المستوى التعليمي إلى ثمانى مستويات و قد تم تقييم المستوى التعليمي بترتيب المستويات التعليمية من الأقل إلى الأعلى و تم تقيم بترميز على النحو التالي : (أمي ، يقرأ و يكتب ، مؤهل متوسط ، فوق متوسط ، حاصل على مؤهل جامعي ، حاصل على درجة الماجستير ، حاصل على درجة الدكتوراه) و تم تقسيمه إلى ثلاثة مستويات وهي منخفض (أمي ، يقرأ و يكتب) ، و متوسط (متوسط ، فوق المتوسط) ، و مرتفع (جامعي ، حاصل على الماجستير ، حاصل على الدكتوراه) .

• الدخل الشهري للأسرة قسم الدخل إلى ثلاثة فئات (أقل من ٤٠٠٠ جنيه - من ٤٠٠٠ > ٦٠٠٠ جنيه - من ٦٠٠٠ فأكثر).

ثانياً: مقومات إدارة التغيير : اشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثة بإعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولى وكان عدد عباراته (٥٥) عبارة موزعة على ثلاثة محاور (مقومات أكademie - مقومات أسرية - مقومات شخصية) .

١- مقومات أكademie : اتجاهات والإمكانيات التي تمتلكها الجامعة لتحقيق التغيير المنشود للمستقبل ، و مواجهة التحديات المستجدة التي كافحة مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة اشتملت على (١٨) عبارة .

٢- مقومات أسرية : اتجاهات والإمكانيات و القدرات و القناعات التي تمتلكها الأسرة لتحقيق التغيير ، و الأوضاع الاجتماعية و الاقتصادية للأسرة و التي تدفعها للتغيير ، اشتملت على (٢٥) عبارة.

٣- مقومات شخصية : رغبة داخلية نابعة من الشاب نحو التغيير في أهدافه التي يسعى لتحقيقها في حدود إمكاناته و موارده المتاحة لتغيير وضعه الحالي لوضع أفضل منه ، اشتملت على (١٢) عبارة.

وقد تم تقسيم استجابات الشباب عينة الدراسة على عبارات الاستبيان باتباع الخطوات التالية:
حساب المدى للاستبيان ومحاوره المختلفة من المعادلة التالية:
 $\text{المدى} = \text{أكبر درجة} - \text{أقل درجة}$.
 $\text{طول الفئة} = \frac{\text{المدى}}{3}$

وبذلك تصبح الدرجة الصغرى (٧٠) درجة ، والدرجة العظمى (١٦٠) درجة.
ثالثاً: استبيان التحصيل الأكاديمي :اشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثة بإعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث ، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٥٧) عبارة مقسمة على ثلاثة محاور (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي – أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي).
١- الاستعداد للتحصيل الأكاديمي :الأصول والقواعد والمبادئ التي يحرص عليها الشباب قبل البدء في الاستذكار وتمثل في (تنظيم الجهد و الوقت ، و الانتباه ، و التركيز ، و توافر الكتب و المراجع العلمية ... الخ) ، و اشتملت على (١٩) عبارة.
٢- أساليب التحصيل الأكاديمي : الوسائل التي يستخدمها الشاب أثناء الاستذكار و تمثل في (الحفظ والتسميع الذاتي ، التكرار ، الكتابة ، التسجيل ، الملاحظة ، الاستنتاج ... الخ) و اشتملت على (٢٠) عبارة.
٣- معوقات التحصيل الأكاديمي :كل ما يحيط بالشاب و يتفاعل معه و يؤثر أو يتأثر به و تمثل في (عدم توافق المقررات الدراسية و ميول و قدرات الشاب ، عدم انتظام الشاب في حضور المحاضرات ، سوء معاملة أعضاء هيئة التدريس ، المعاملة الوالدية له ، المستوى الثقافي و الاجتماعي للأسرة ... الخ) و اشتملت على (١٨) عبارة.

وقد تم تقسيم استجابات الشباب عينة الدراسة على عبارات الاستبيان باتباع الخطوات التالية:
حساب المدى للاستبيان ومحاوره المختلفة من المعادلة التالية:
 $\text{المدى} = \text{أكبر درجة} - \text{أقل درجة}$.
 $\text{طول الفئة} = \frac{\text{المدى}}{3}$

وبذلك تصبح الدرجة الصغرى (٨٧) درجة والدرجة العظمى (١٥٣) درجة.

تصحيح الاستبيان:

تم تصحيح استبيان مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي بأن يتم اختيار واحد من متعدد (دائماً، أحياناً، نادر) في كل عبارة من عبارات الاستبيان وتم التصحيح على ميزان (٣ ، ٢ ، ١) للعبارات الإيجابية ، وميزان (١ ، ٢ ، ٣) للعبارات السلبية، وبذلك تكون أقل درجة لمقومات إدارة التغيير هي (٥٥) وأعلى درجة هي (١٦٥)، وتكون أقل درجة للتحصيل الأكاديمي هي (٥٧) وأعلى درجة هي (١٧١).
وتم حساب الاتساق الداخلي لاستبيان مقومات إدارة التغيير واستبيان التحصيل الأكاديمي وذلك عن طريق إيجاد معامل الإرتباط لكتنال بين درجة كل محور من الاستبيان و إجمالي الاستبيان، يوضح جدول (١) وجود علاقة إرتباطية موجبة عند مستوى معنوية (٠،٠١) بين محوار استبيان مقومات إدارة التغيير (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية) والمجموع الكلى للاستبيان مما يدل على صدق الإستبيان ، كما اتضح من جدول (١) وجود علاقة ارتباطية عند مستوى معنوية (٠،٠١) بين محوار استبيان التحصيل الأكاديمي للشباب (

الاستعداد للتحصيل الأكاديمي – أساليب التحصيل الأكاديمي – معوقات التحصيل الأكاديمي)
ومجموعه الكلى مما يدل على صدق الاستبيان.

**جدول (١) صدق الاتساق الداخلى لمحاور استبيان مقومات إدارة التغيير وابعاد التحصيل
الأكاديمي مقاساً باستخدام معامل ارتباط بيرسون و معنويته**

معامل الارتباط	المحور	الاستبيان
**٠,٤٩١	مقومات أكademie	مقومات إدارة التغيير
**٠,٤٨٠	مقومات أسرية	
**٠,٤١٥	مقومات شخصية	
**٠,٨٠٥	الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	التحصيل الأكاديمي
**٠,٥٩٠	أساليب التحصيل الأكاديمي	
**٠,٧٣٠	معوقات التحصيل الأكاديمي	

** معنوية عند مستوى دلالة (٠,٠١)

ثبات الاستبيان:

قامت الباحثة بحساب ثبات الاستبيان Reliability بإستخدام معامل الثبات والإتساق الداخلى وذلك عن طريق معادلة الفاكرoneAlpha Cronbach وذلك من خلال رصد درجات العينة الاستطلاعية والتى بلغت ٣٠ شاب لكل عبارة، ثم حساب قيمة ألفا حيث كانت مقبولة في كل العبارات وكانت قيمة ألفا للاستبيان الكلى (٠,٩٠٦) لاستبيان مقومات إدارة التغيير ، كما بلغت قيمة الفا كرونباخ (٠,٨١٠) لاستبيان التحصيل الأكاديمي وهى قيم مرتفعة تؤكّد اتساق الاستبيان وثباته كما يتبيّن من جدول (٢).

جدول (٢) الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور استبيان مهارات ادارة الضغوط وابعاد الحوار الأسري

معامل الفا	عدد العبارات	المحور	الاستبيان
٠,٨٦٠	١٨	مقومات أكademie	مقومات إدارة التغيير
٠,٨٧٢	٢٥	مقومات أسرية	
٠,٧٠٤	١٢	مقومات شخصية	
٠,٩٠٦	٥٥	إجمالي مقومات إدارة التغيير	التحصيل الأكاديمي
٠,٦٨١	١٩	الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	
٠,٧٢٤	٢٠	أساليب التحصيل الأكاديمي	
٠,٧٧٦	١٨	معوقات التحصيل الأكاديمي	
٠,٨١٠	٥٧	إجمالي التحصيل الأكاديمي	

المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

قامت الباحثة بتحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج SPSS لاستخراج النتائج وقامت الباحثة بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودققتها من

خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التي استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض منها (حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغيرات الدراسة - حساب معامل الفا كرونياخ لحساب ثبات الإستبيان واتساقه - حساب مصفوفة معاملات الارتباط Correlation حساب قيمة (ت) T test - حساب قيمة (ف) تحليل التباين في إتجاه واحد ONE WAY ANOVA واستخدام اختبار "LSD". لحساب دلالة الاختلافات.

النتائج تحليلها وتفسيرها
أولاً : وصف عينة الدراسة:

اشتمل هذا الجزء على وصف شامل لعينة الدراسة المكونة من ٣٣٣ من الشباب الجامعي وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

جدول (٣) التوزيع النسبي لعينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الحالة الاجتماعية والاقتصادية

		البيان	%	العدد	%	مكان السكن
١٢,٦	٤٢	منخفض (أمي - يقرأ و تكتب)	٥٩,٥	١٩٨	١٩٨	ريف
٥٥	١٨٣	متوسط (مؤهل متوسط - فوق متوسط)	٤٠,٥	١٣٥	١٣٥	حضر
٣٢,٤	١٠٨	مرتفع (جامعي - ماجستير - دكتوراه)	١٠٠	٣٣٣	٣٣٣	المجموع
١٠٠	٣٣٣	الإجمالي				الجنس
		الدراسة		٥٠,٨	١٦٩	ذكور
٥٣,٢	١٧٧	عملية	٤٩,٢	١٦٤	١٦٤	إناث
٤٦,٨	١٥٦	نظيرية	١٠٠	٣٣٣	٣٣٣	المجموع
١٠٠	٣٣٣	المجموع				عدد أفراد الأسرة
		تعليم رب الأسرة		٥,٤	١٨	اقل من ٤ افراد
٥,٤	١٨	منخفض (أمي - يقرأ و تكتب)	٧٨,١	٢٦٠	٢٦٠	٦ : ٤ من
٤١,٤	١٣٨	متوسط (مؤهل متوسط - فوق متوسط)	١٦,٥	٥٥	٥٥	٦ أفراد فأكثر
٥٣,٢	١٧٧	مرتفع (جامعي - ماجستير - دكتوراه)	١٠٠	٣٣٣	٣٣٣	المجموع
١٠٠	٣٣٣	الإجمالي				عمل الام
		الدخل الشهري للأسرة		٤٢,٦	١٤٢	تعمل
٥٨	١٦٢	أقل من ٤٠٠٠ جنيه	٥٧,٤	١٦١	١٦١	لا تعامل
٣٨,١	١٢٧	من ٤٠٠٠ : أقل من ٦٠٠٠ جنيه	١٠٠	٣٣٣	٣٣٣	المجموع
٣,٩	١٣	٦٠٠٠ جنيه فأكثر				نسبة النجاح في العام الماضي (التحصيل الدراسي)
١٠٠	٣٣٣	الإجمالي	٤,٥	١٥	١٥	منخفض (أقل من ٦٥ %)
			٤٧,٥	١٥٨	١٥٨	متوسط (من ٦٥ : أقل من ٧٥ %)
			٤٨	١٦٠	١٦٠	مرتفع (فأكثر ٧٥ %)
			١٠٠	٣٣٣	٣٣٣	الإجمالي

يوضح جدول (٣) الآتي

- مكان السكن : ما يقرب من ثلثي العينة يسكن في الريف حيث بلغت نسبتهم ٥٩,٥٪ في حين بلغت نسبة الذين يسكنون الحضر ٤٠,٥٪.
- الجنس : نصف العينة تقريباً ذكور بنسبة ٥٠,٨٪ مقابل ٤٩,٢٪ إناث.
- عدد أفراد الأسرة : معظم أفراد العينة من الشباب الجامعي ينتمون لأسر متوسطة الحجم بنسبة ٧٨,١٪.
- عمل الأم : ما يزيد عن نصف عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة أبناء لأمهات غير عاملات بنسبة ٥٧,٤٪.
- الدراسة : ما يزيد عن نصف عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة بنسبة ٥٣,٢٪ دراستهم عملية.
- نسبة النجاح في العام الماضي : تقارب نسبة نجاح العام الماضي لدى الشباب الجامعي عينة الدراسة بين المرتفع و المتوسط بنسبيات ٤٧,٥٪ ، ٤٧,٥٪ للمرتفع و المتوسط على الترتيب.
- المستوى التعليمي لربة الأسرة : ما يزيد عن نصف عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة أبناء لأمهات مستوى تعليمهن متوسط بنسبة ٥٥٪ في مقابل ثلث عينة الدراسة تقريباً أبناء لأمهات حاصلات على مؤهل مرتفع بنسبة ٣٢,٤٪.
- المستوى التعليمي لرب الأسرة : ما يزيد عن نصف عدد الشباب الجامعي عينة الدراسة أبناء لأباء مستوى تعليمهم مرتفع بنسبة ٥٣,٢٪ مقابل ما يزيد عن ثلث العينة من الشباب أبناء لأباء مستوى تعليمهم متوسط بنسبة ٤١,٤٪.
- الدخل الشهري : ما يزيد عن نصف عينة الشباب الجامعي ينتمون لأسر منخفضة الدخل بنسبة ٥٨٪ ، مقابل ما يزيد عن ثلث العينة بنسبة ٣٨,١٪ ينتمون لأسر متوسطة الدخل.

ثانياً: النتائج الوصفية لأدوات الدراسة:-

بناءً على نتائج الاستجابة على استبيان الدراسة قد تم تحديد أقل وأعلى درجة لحساب المدى ومن ثم تحديد المستويات.

جدول (٤) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات المقومات الأكاديمية

البيان	العدد	النسبة المئوية
المستوى المنخفض (١٨:٣٠)	١٦	٤,٨
المستوى المتوسط (٣٠:٤٢)	١١٤	٣٤,٢
المستوى المرتفع (٤٢:٥٤)	٢٠٣	٦١
المجموع	٣٣٣	١٠٠

يتضح من جدول (٤) أن ما يقرب من ثلثي العينة بنسبة (٦١٪) لديهم مستوى مرتفع في المقومات الأكademية ، بينما ثلث العينة (٣٤,٢٪) في المستوى ، وهذا يدل على أن ثلثي عينة الدراسة تقريباً لديهم مستوى مرتفع في المقومات الأكademية الازمة لإجراء التغيير .

جدول (٥) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات المقومات الأسرية

النسبة المئوية	العدد	البيان
١	٣	المستوى المنخفض (٤٠ : ٢٥)
٢٢,٥	٧٥	المستوى المتوسط (٤١ : ٥٦)
٧٦,٥	٢٥٥	المستوى المرتفع (٥٧ : ٧٢)
١٠٠	٣٣٣	المجموع

يتضح من جدول (٥) أن معظم الشباب الجامعي عينة الدراسة (٪٧٦,٥) لديهم مستوى مرتفع في إمتلاك المقومات الأسرية ، وما يقرب من ربع عينة الدراسة من الشباب الجامعي (٪٢٢,٥) لديهم مستوى متوسط ، وهذا يدل على إمتلاك معظم الشباب الجامعي عينة الدراسة للمقومات الأسرية الازمة لإجراء التغيير .

جدول (٦) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات المقومات الشخصية

النسبة المئوية	العدد	البيان
١,٥	٥	المستوى المنخفض (١٢ : ١٩)
٣٤,٥	١١٥	المستوى المتوسط (٢٠ : ٢٨)
٦٤	٢١٣	المستوى المرتفع (٢٩ : ٣٦)
١٠٠	٣٣٣	المجموع

يتضح من جدول (٦) أن ثلثي العينة تقريبا (٦٤ %) من الشباب الجامعي عينة الدراسة لديهم مستوى مرتفع في المقومات الشخصية الازمة لإجراء التغيير ، مقابل ثلث العينة (٣٤,٥ %) ، لديهم مستوى متوسط ، وهذا يدل على إمتلاك الشباب الانجاهات الازمة لاجراء التغيير وفق لمستجدات العصر و امكانياته الشخصية .

جدول (٧) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات مقومات إدارة التغيير

النسبة المئوية	العدد	البيان
٣	١٠	المستوى المنخفض (٧٠ : ٩٩)
٣٢,٧	١٠٩	المستوى المتوسط (١٠٠ : ١٣٠)
٦٤,٣	٢١٤	المستوى المرتفع (١٣١ : ١٦٠)
١٠٠	٣٣٣	المجموع

يتضح من جدول (٧) أن ثلثي الشباب الجامعي عينة الدراسة (٪٦٤,٣) لديهم مستوى مرتفع في إمتلاك المقومات الازمة لإجراء التغيير مقابل ثلث العينة (٪٣٢,٧) لديهم مستوى متوسط في امتلاكهم للمقومات الازمة لإجراء التغيير .

جدول (٨) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات الاستعداد للتحصيل الأكاديمي

النسبة المئوية	العدد	البيان
١٢,٦	٤٢	المستوى المنخفض (٢٨ : ٣٦)
٤٩,٩	١٦٦	المستوى المتوسط (٣٧ : ٤٤)
٣٧,٥	١٢٥	المستوى المرتفع (٤٥ : ٥٣)
١٠٠	٣٣٣	المجموع

يتضح من جدول (٨) أن نصف الشباب الجامعي عينة الدراسة (٤٩,٩٪) لديهم مستوى متوسط في الاستعداد لعملية التحصيل الأكاديمي ، مقابل ثلث العينة من الشباب الجامعي لديه مستوى مرتفع (٣٧,٥٪) في الاستعداد للتحصيل الأكاديمي .

جدول (٩) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات أساليب التحصيل الأكاديمي

النسبة المئوية	العدد	البيان
٧,٨	٢٦	المستوى المنخفض (٢٦ : ٣٧)
٥٨	١٩٣	المستوى المتوسط (٣٧ : ٤٨)
٣٤,٢	١١٤	المستوى المرتفع (٤٩ : ٦٠)
١٠٠	٣٣٣	المجموع

يتضح من جدول (٩) ما يقرب من ثلثي العينة من الشباب الجامعي (٥٨٪) لديه مستوى متوسط في ابتكار و اتباع اساليب للتحصيل الأكاديمي مقابل ثلث العينة (٣٤,٢٪) من الشباب الجامعي لديه مستوى مرتفع في اساليب التحصيل الأكاديمي .

جدول (١٠) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات معوقات التحصيل الأكاديمي

النسبة المئوية	العدد	البيان
١٢,٣	٤١	المستوى المنخفض (١٨ : ٢٨)
٥٨,٣	١٩٤	المستوى المتوسط (٢٩ : ٤٠)
٢٩,٤	٩٨	المستوى المرتفع (٤١ : ٥٢)
١٠٠	٣٣٣	المجموع

يتضح من جدول (١٠) ما يقرب من ثلثي العينة من الشباب الجامعي (٥٨,٣٪) لديه مستوى متوسط في مواجهة معوقات التحصيل الأكاديمي في مقابل ما يقرب من ثلث عينة الشباب الجامعي (٢٩,٤٪) لديه مستوى مرتفع في وجود معوقات تمنعه أو تعيقه من التحصيل .

جدول (١١) التوزيع النسبي للشباب عينة الدراسة وفقاً لمستويات التحصيل الأكاديمي

البيان	العدد	النسبة المئوية
المستوى المنخفض (٨٧:١٠٨)	٢٤	٧,٢
المستوى المتوسط (١٣٠:١٠٩)	١٩٥	٥٨,٦
المستوى المرتفع (١٣١:١٥٣)	١١٤	٣٤,٢
المجموع		١٠٠
		٣٣٣

يتضح من جدول (١١) أن ما يقرب من ثلثي الشباب عينة الدراسة (٥٨,٦٪) لديهم مستوى متوسط في التحصيل الأكاديمي مقابل ثلث العينة من الشباب الجامعي (٣٤,٢٪) لديه مستوى مرتفع في التحصيل الأكاديمي ، وهذا يؤكد أن الشباب عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط في التحصيل الأكاديمي .

ثالثاً : النتائج في ضوء فروض الدراسة

١- النتائج في ضوء الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على أنه"لا توجد علاقة ارتباطية بين مقومات إدارة التغيير للشباب الجامعي بمحاورها(مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية)، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي – أساليب التحصيل الأكاديمي – معوقات التحصيل الأكاديمي)".

و للتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون لمجموعات إدارة التغيير بمحاورها و التحصيل الأكاديمي بأبعاده، وجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون لكل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها و التحصيل الأكاديمي بأبعاده لدى الشباب ن = (٣٣٣)

المتغيرات	الاستعداد للتحصيل	اساليب التحصيل	معوقات التحصيل	اجمالي التحصيل الاكاديمي
المقومات الأكاديمية	** ٠,٣٠٧	** ٠,٥٠٥	** ٠,٢٤٥	** ٠,٤٩١
المقومات الاسرية	* ٠,٣٧٨	** ٠,٤٣٥	** ٠,٢٢٧	** ٠,٤٨٠
المقومات الشخصية	* ٠,٢٨٦	** ٠,٤٩٩	* ٠,١٢٣	** ٠,٤١٥
اجمالي مقومات ادارة التغيير	* ٠,٤١٣	** ٠,٥٩١	** ٠,٢٦٥	** ٠,٥٨٦

** دالة عند ٠,٠٥ * دالة عند ٠,٠١

يتضح من جدول (١٢) أنه :

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين كل من (المقومات الأكاديمية ، المقومات الأسرية ، المقومات الشخصية ، إجمالي مقومات إدارة التغيير) والاستعداد للتحصيل الأكاديمي أي أنه كلما كانت مقومات ادارة التغيير الشاب الجامعي جيدة سواء كانت تلك المقومات أكاديمية (مرتبطة بالكلية أو المعهد الذي يدرس فيه الشاب) أو مقومات أسرية (مرتبطة بأسرة الشاب) أو مقومات شخصية (مرتبطة باتجاهات و ميول و قدرات و معلومات و معارف الشاب) أدى ذلك إلى زيادةوعي الشباب الجامعي بكيفية الاستعداد و التأهيل لعملية التحصيل الأكاديمي بمعنى أن نواخر تلك المقومات و

الحوافر لدى الشباب تؤدي إلى وجود اتجاهات و ميول مختلفة له و تجعله أكثر استعدادا و
وعيا للتحصيل الأكاديمي

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين كل من (المقومات الأكademie ، المقومات الأسرية ، المقومات الشخصية ، إجمالي مقومات إدارة التغيير) و أساليب التحصيل الأكاديمي أي أنه كلما كانت مقومات ادارة التغيير الشباب الجامعي جيدة سواء كانت تلك المقومات أكاديمية (مرتبطة بالكلية أو المعهد الذي يدرس فيه الشاب) أو مقومات أسرية (مرتبطة بأسرة الشاب) أو مقومات شخصية (مرتبطة باتجاهات و ميول و قدرات و معلومات و معارف الشاب) أدى ذلك إلى زيادة وعي الشباب الجامعي بالأساليب المختلفة للتحصيل الأكاديمي (التسميع - الكتابة - استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة - التعليم التبادي - التعليم بالأقران ... الخ) بمعنى أن توافر تلك المقومات و الحوافر لدى الشباب تؤدي إلى وجود وسائل و أساليب مختلفة لديه تجعله يتذكر و يتبع أساليب كثيرة و حديثه تعينه أكثر على التحصيل الأكاديمي بما يتوافق مع قدراته و ميوله و اتجاهاته .

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين كل من (المقومات الأكاديمie ، المقومات الأسرية ، المقومات الشخصية ، إجمالي مقومات إدارة التغيير) و معرفات التحصيل الأكاديمي أي أنه كلما كانت مقومات ادارة التغيير الشباب الجامعي جيدة سواء كانت تلك المقومات أكاديمية (مرتبطة بالكلية أو المعهد الذي يدرس فيه الشاب) أو مقومات أسرية (مرتبطة بأسرة الشاب) أو مقومات شخصية (مرتبطة باتجاهات و ميول و قدرات و معلومات و معارف الشاب) أدى ذلك إلى زيادة وعي الشباب الجامعي بالوسائل التي تعيقه أو تمنعه من التحصيل الأكاديمي بمعنى أن توافر تلك المقومات و الحوافر لدى الشباب تجعله أكثر و وعيا للأساليب التي تعيقه أو تمنعه من التحصيل الأكاديمي و يعمل جاهدا على تجنبها .

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين كل من (المقومات الأكاديمie ، المقومات الأسرية ، المقومات الشخصية ، إجمالي مقومات إدارة التغيير) و إجمالي التحصيل الأكاديمي أي أنه كلما كانت مقومات ادارة التغيير الشباب الجامعي جيدة سواء كانت تلك المقومات أكاديمية (مرتبطة بالكلية أو المعهد الذي يدرس فيه الشاب) أو مقومات أسرية (مرتبطة بأسرة الشاب) أو مقومات شخصية (مرتبطة باتجاهات و ميول و قدرات و معلومات و معارف الشاب) أدى ذلك إلى زيادة وعي الشباب الجامعي بكيفية الاستعداد و التأهب و أساليب و معرفات التحصيل الأكاديمي بمعنى أن توافر تلك المقومات و الحوافر لدى الشباب تجعله أكثر وعيا و معرفة بكيفية الاستعداد و إتباع و إنتشار أساليب حديثة للتحصيل الأكاديمي كذلك تجعله أكثر وعيا بالأساليب التي تعيقه عن التحصيل الأكاديمي .

ما سبق يتضح ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين مجموع محاور استبيان مقومات إدارة التغيير ومجموع أبعاد استبيان التحصيل الأكاديمي وبالتالي لم يتحقق الفرض الأول كلبا .

٢- النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاوره الثلاثة (مقومات أكاديمية - مقومات أسرية - مقومات شخصية)، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي)". وللحتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتosteats باستخدام اختبار T.test في مقومات إدارة التغيير بمحاورها ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده تبعاً لجنس الشاب (ذكور - إناث) ، و جدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في مقومات ادارة التغيير تبعاً لجنس الشاب (ذكور - إناث)

الدلالة لصالح	مستوى الدلالة	قيمة ت	ذكور ن = (٦٩)				البيان المحور
			المتوسط المعيارى الحسابى	الانحراف المعيارى الحسابى	المتوسط المعيارى الحسابى	المتوسط المعيارى الحسابى	
-	٠,١٧٨	١,٣٥٠-	٦,٢٩	٤٣,٣	٦,٨٤	٤٢,٣	مقومات أكاديمية
-	٠,١٢٤	١,٥٤٤-	٧,٠٣	٦١,٧	٦,٢٩	٦٠,٥	مقومات أسرية
الإناث	٠,٠٠١	٣,٢٦٢-	٣,٢١	٣٠,٣	٣,٦٩	٢٩,١	مقومات شخصية
الإناث	٠,٠٢٤	٢,٢٦٦-	١٣,٢٦	١٣٥,٣	١٤,٢٤	١٣١,٩	اجمالي مقومات ادارة التغيير

يتبيّن من جدول (١٣) ما يلي :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأكاديمية حيث بلغت قيمة ت (- ١,٣٥٠) و هي قيمة غير دالة احصائيا . وقد يرجع ذلك الى أن الشباب الذكور والإناث لديهم نفس المقومات الأكاديمية التي تمتلكها الكلية أو المعهد الذي يدرس فيه الشباب
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأسرية حيث بلغت قيمة ت (- ١,٥٤٤) و هي قيمة غير دالة احصائيا ، قد يرجع ذلك الى تقارب المستويات الاجتماعية و الثقافية للأسر التي نشأ فيها الجنسين ، و طبيعة المؤثرات المجتمعية التي تتعرض لها الأسر في المجتمع المصري .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الشخصية التي يمتلكها الشباب حيث بلغت قيمة ت (- ٣,٢٦٢) و هي قيمة دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) لصالح الإناث أي أن الطالبات لديهن الطموح و الاتجاهات نحو التغيير أكثر من الذكور و يرجع ذلك لرغبتهن الداخلية للبحث و التغيير نحو الأفضل و عدم الاكتفاء بالوضع الراهن .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير التي يمتلكها الشباب حيث بلغت قيمة ت (- ٢,٢٦٦) و هي قيمة دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح الإناث و اتفقت هذه النتيجة مع دراسة عوني عبيد (٢٠٠٩) ، محمد أبو حسنين (٢٠١٥) (Matheri , 2015) ، دعاء أبو سالم (٢٠١٧) ، بينما توصلت دراسة السيد عبد الغفار (٢٠١٠) ، صقر حلس (٢٠١٢) لوجود الفروق لصالح الذكور ، و دراسات كلا من هيام الشريدة (

٤) ، أحمد الهبيل (٢٠٠٨) ، حماد الرقب (٢٠٠٨) ، المعتصم بالله الحوارنة وديمة وصوص (٢٠٠٨) ، ديمة عليان (٢٠١٢) ، منير شقرة (٢٠١٢) التي أكدوا على عدم وجود فروق بين الذكور والإناث .

جدول (١٤) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في التحصيل الأكاديمي تبعاً لجنس الشباب (ذكور - إناث)

الدلالة لصالح	مستوى الدلالة	قيمة ت	إناث ن = (١٦٤)			ذكور ن = (١٦٩)	البيان	المحور
			المتوسط المعيارى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى			
ذكور	٠,٠٤٦	٢,٢٦٢	٥,٣٦	٤,٧	٤,٨٦	٤٢,٩	الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	
الإناث	٠,٠٣	٣,٠٩٦	٥,٠٤	٤٧,١	٥,٦١	٤٥,٤	أساليب التحصيل الأكاديمي	
ذكور	٠,٠٠٠	٤,٣٤٠	٦,٧٩	٣٥,٠٠	٥,٢٨	٣٧,٩	معوقات التحصيل الأكاديمي	
-	٠,٠٦٤	١,٨٦١	١١,٨٩	١٢٣,٨	١١,٨١	١٢٦,٢	اجمالي التحصيل الأكاديمي	

يتبيّن من جدول (١٤) ما يلي :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في الاستعداد للتحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٢,٢٦٢) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لصالح الذكور أي أن الطالب الذكور أكثر استعداد للتحصيل وقد يرجع ذلك لنفرع الشاب لدراسته بينما قد تتشغل الفتاة بأمور و أشياء أخرى تكون من وجهة نظرها أكثر أهمية فقد تنشغل الفتاة بأمور تدبير و تهيئة المنزل أو المكان التي تعيش أو تسكن فيه ، و إعداد الوجبات و طهيها أو رعاية أحد الوالدين و قد تكون متزوجة لأن كانت بينهن نسبة متزوجات و مسؤوله عن زوجها و أبنائها ... الخ .

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في أساليب التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٣,٠٠٩) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لصالح الإناث و يرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة أن الإناث أكثر اهتماماً و متابعة لأساليب و الطرق الحديثة التي تعينها على التحصيل الأكاديمي فهي تحاول أن تستوعب و تحصل أكبر قدر من المعلومات و المفاهيم عن المحتوى التي تحاول استذكاره في أقل وقت ممكن بالاستعانة بالطرق الحديثة لتوفير وقتها لإدارة أمور حياتها الخاصة .

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في معوقات التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٤,٣٤٠) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) لصالح الإناث قد يرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة لكثره الضغوط التي تتعرض لها الفتاة فهي تحاول جاهدة التوفيق بين حياتها الخاصة و دراستها خاصة و أن نسبة غير قليلة من فتيات عينة البحث كن متزوجات و بعضهن يعمل بجانب الدراسة .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (١,٨٦١) و هي قيمة غير دالة احصائية ، و اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كلا من أحمد القواسمة (٢٠٠٠) ، فوزية شعيب (٢٠٠١) ، حسام العبدلة (٢٠٠٧) ، مدينة عبد الله (٢٠١٠) ، محمد الحراثنة (

(٢٠١٣) ، يخلف رفيقة (٢٠١٤) ، بينما اختلفت مع دراسات كلا من مالك جرادات (٢٠٠٢) ، عبد الحكيم المخلافي (٢٠١٠) التي أكدت جميعاً وجود فروق لصالح الإناث ، و دراسة أحمد النور (٢٠١٠) لصالح الذكور .

ما سبق يتضح ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير التي يمتلكها الشاب لصالح الإناث .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي و بذلك تتحقق صحة الفرض جزئياً .

٣- النتائج في ضوء الفرض الثالث :

ينص الفرض الثاني على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي في مقومات إدارة التغيير بمحاور الثلاثة (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية) ، و التحصيل الأكاديمي بباعده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي) تبعاً لمكان سكن الشاب (ريف - حضر) " . وللحقيق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتosteatas باستخدام اختبار T.test (T.test) في مقومات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي تبعاً لمكان السكن (ريف - حضر) ، و جدول (١٥) يوضح ذلك .

جدول (١٥) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في مقومات ادارة التغيير
تبعاً لمكان السكن (ريف - حضر)

الدلالة لصالح	مستوى الدلالة	قيمة ت	حضر ن = (١٣٥)			ريف ن = (١٩٨)			البيان المحور
			الانحراف المعيارى الحسابى	المتوسط المعيارى الحسابى	الانحراف المعيارى الحسابى	المتوسط المعيارى الحسابى	الانحراف المعيارى الحسابى	المتوسط المعيارى الحسابى	
-	٠,٤٢٤	٠,٨٠٠	٦,٥٩	٤٢,٥	٦,٥٩	٤٣,١			مقومات أكاديمية
-	٠,٢٧٦	١,٠٩٢	٦,٦٧	٦٠,٦	٧,٥٥	٦١,٥			مقومات أسرية
الريف	٠,٠١٣	٢,٤٩٥	٣,٤٦	٢٩,١	٣,٥١	٣٠,١			مقومات شخصية
-	٠,١١٦	١,٥٧٦	١٣,٦٠	١٣٢,٢	١٣,٩٧	١٣٤,٧			إجمالي مقومات ادارة التغيير

يتبيّن من جدول (١٥) ما يلي :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في المقومات الأكademie حيث بلغت قيمة ت (٠,٨٠٠) و هي قيمة غير دالة احصائية و قد يرجع ذلك من وجهاً نظر الباحثة لتشابه المؤشرات التي تتعرض لها الجامعات في المجتمع

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في المقومات الأسرية حيث بلغت قيمة ت (١,٠٩٢) و هي قيمة غير دالة احصائية و قد يرجع ذلك من وجهاً نظر الباحثة لتشابه المؤشرات التي تتعرض لها الأسرة في المجتمع ، و ما تنشره وسائل الإعلام من ثقافات خاصة المرتبطة بإتجاه نحو التغيير .

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة الذين يقطنون الريف و ساكني الحضر في المقومات الشخصية التي يمتلكها الشاب حيث بلغت قيمة ت (٢,٤٩٥)

و هي قيمة دالة عند مستوى دلالة (٥٠٠٥) لصالح قاطني الريف قد يرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة لطبيعة و نمط الحياة في المجتمع الريفي المصري و التي تسعى فيه الأسرة لإشراك أبناءها في تحمل مسؤولية الأسرة منذ صغرهم و هذا من شأنه يغرس في نفوس الأبناء في الريف رغبة دائمة نحو تغيير الوضع الراهن بوضع آخر أكثر أماناً و أكثر إشباعاً لرغباته .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في إجمالي مقومات إدارة التغيير حيث بلغت قيمة ت (١,٥٧٦) و هي قيمة غير دالة احصائياً ، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة محمد الحراشة و مصطفى التوباني (٢٠٠٧) عبيد السباعي (٢٠٠٩) ، منير شقرة (٢٠١٢) ، سامر أبو سلوت (٢٠١٤) ، اختلفت هذه النتيجة مع دراسة أحمد الهبيل (٢٠٠٨) ، محمد أبو حسنين (٢٠١٥) و التي توصلت لوجود فروق لصالح الريف .

جدول (١٦) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في التحصيل الأكاديمي تبعاً

لمكان السكن (ريف - حضر)

الدلالة لصالح	مستوى الدلالة	قيمة ت	البيان				المحور
			حضر ن = (١٩٨)	ريف ن = (١٣٥)	المتوسط المعيارى الحسابى	المتوسط المعيارى الحسابى	
-	٠,١٦٧	١,٣٨٢	٥,٧١	٤٥,٧	٥,١٧	٤٦,٥	الاستعداد للتحصيل الأكاديمي
-	٠,٢٠٣	١,٢٧٦-	٥,٧٦	٣٧,٠٠	٦,٥٣	٣٦,١	أساليب التحصيل الأكاديمي
-	٠,٨٠٥	٠,٢٤٧	٥,١٧	٤٢,٣	٥,١٤	٤٢,٤	معوقات التحصيل الأكاديمي
-	٠,٩٣٩	٠,٠٧٧	١١,٧٩	١٢٥	١١,٩٩	١٢٦	إجمالي التحصيل الأكاديمي

يتبعين من جدول (١٦) ما يلي :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في الاستعداد للتحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (١,٣٨٢) و هي قيمة غير دالة احصائياً .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في أساليب التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (١,٢٧٦-) و هي قيمة غير دالة احصائياً .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في مقومات التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٠,٢٤٧) و هي قيمة غير دالة احصائياً .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في إجمالي التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٠,٠٧٧) و هي قيمة غير دالة احصائياً ، و اتفقت هذه النتيجة مع دراسة مدينة عبد الله (٢٠١٠) ، و اختلفت مع دراسة فاطمة موساوي (٢٠١٣) و التي توصلت لوجود فروق لصالح الحضر .

مما سبق يتضح ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف و الحضر في إجمالي مقومات إدارة التغيير .

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ممن يقطنون الريف و الحضر في إجمالي التحصيل الأكاديمي و بذلك تتحقق صحة الفرض كليا .

٤- النتائج في ضوء الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية في كلا منفي مقومات إدارة التغيير بمحاوره الثلاثة (مقومات أكاديمية - مقومات أسرية - مقومات شخصية) ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي) ".
و للتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتosteles باستخدام اختبار T.test (T.test) في مقومات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي تبعاً لدراسة الشاب (عملية - نظرية) ، و جدول (١٧) يوضح ذلك .

جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في مقومات ادارة التغيير تبعاً لنوع الدراسة (عملية - نظرية)

الدلالة لصالح	مستوى الدلالة	قيمة ت	عملية ن = (١٥٦)		نظرية ن = (١٧٧)		المتغير الحسابي	المتغير الحسابي	المتغير الحسابي	المتغير الحسابي	المتغير الحسابي	المتغير الحسابي	البيان	
			الاتحراف المعيارى	المتوسط المعيارى	الاتحراف المعيارى	المتوسط المعيارى								
العملية	٠,٠٠٩	٢,٦٣٠	٦,٩٠	٤١,٨	٦,١٧	٤٣,٧	مقومات أكاديمية							
العملية	٠,٠٠٧	٢,٧٥٩	٧,٥٤	٥٩,٩	٦,٦٢	٦٢,١	مقومات أسرية							
العملية	٠,٠٠٠	٤,٨٣٥	٣,٦٨	٢٨,٧	٣,١٤	٣٠,٥	مقومات شخصية							
العملية	٠,٠٠٠	٣,٩١٩	١٤,٥١	١٣٠,٤	١٢,٦٧	١٣٦,٣	اجمالي مقومات ادارة التغيير							

يتبيّن من جدول (١٧) ما يلي :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأكاديمية حيث بلغت قيمة ت (٢,٦٣٠) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح شباب الكليات العملية .

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأسرية حيث بلغت قيمة ت (٢,٧٥٩) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح شباب الكليات العملية .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الشخصية حيث بلغت قيمة ت (٤,٨٣٥) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح شباب الكليات العملية ، وقد يرجع ذلك إلى أن الدراسة العملية تعطى الشاب فرصه للاعتقاد على نفسه والمحاولة والخطأ واتخاذ القرارات بنفسه وتحمل مسؤولية القرار المتخذ فيكون لديهم قدرة عالية في مواجهة ما يستجد من أعمال و يكون لديهم الاستعداد للتغيير ليستطيعوا مواجهة الحياة بطرق ناجحة .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير حيث بلغت قيمة ت (٣,٩١٩) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) لصالح شباب الكليات العملية ، و إنفتقت مع هذه النتيجة دراسات كلا من المعتصم بالله الجوارنة و ديمة وصوص (٢٠٠٨) سامر أبو سلوت (٢٠١٤) ، محمد أبو حسنين (٢٠١٥) ، دعاء أبو سالم (٢٠١٧) جدول (١٨) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في التحصيل الأكاديمي تبعاً لنوع الدراسة (عملية - نظرية)

المحور	البيان	نوع الدراسة (عملية - نظرية)					
		الدلالة لصالح	مستوى الدلالة	قيمة ت	نظيره ن= (١٥٦)	عملية ن= (١٧٧)	الدلالة لصالح
الاستعداد للتحصيل الأكاديمي		-	٠,٤٦٧	٠,٧٢٩-	٤,٩٤	٤٢,٦	٥,٣٢
أساليب التحصيل الأكاديمي		العملية	٠,٠٠٠	٣,٩٣٦	٥,٧٥	٤٥,٠٠	٤٤,٤
معوقات التحصيل الأكاديمي		النظرية	٠,٠٠٢	٣,٠٩١-	٥,٧٢	٣٧,٧	٦,٥٢
إجمالي التحصيل الأكاديمي		-	٠,٨٥٧	١,١٨١-	١٢,٥٩	١٢٥,٣	١١,٢٨
						١٢٥,٤	

يتبيّن من جدول (١٨) ما يلي :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في الاستعداد للتحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٠,٧٢٩) و هي قيمة غير دالة احصائية .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في أساليب التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٣,٩٣٦) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) لصالح شباب الكليات العملية .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في معوقات التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (٣,٠٩١) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح شباب الكليات النظرية .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت

- (٢٠١٠) و هي قيمة غير دالة احصائية ، و اتفقت هذه النتيجة مع دراسة مدينة عبد الله المخلافي (٢٠١٣) ، أحمد النور (٢٠١٣) و التي توصلت لوجود فروق دالة احصائية لصالح الدراسة العملية ، دراسة مالك جرادات (٢٠٠٢) ، لصالح الدراسة النظرية مما سبق يتضح ما يلي
- توجد فروق ذات دالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير لصالح شباب الكليات العملية
 - لا توجد فروق ذات دالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي و بذلك تحقق صحة الفرض جزئيا .

٥- النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه " لا توجد فروق ذات دالة احصائية بين أبناء رباث الأسر العاملات و غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في كلا من مقومات إدارة التغيير بمحاور الثلاثة (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية) ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي)"

وللتتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار T.test (T.test) في مقومات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي تبعاً لعمل الأم (تعمل - لا تعمل) ، و جدول (١٩) (٢٠) يوضح ذلك .

جدول (١٩) دالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في مقومات ادارة التغيير تبعاً لعمل الأم (تعمل - لا تعمل)

الدالة لصالح	مستوى الدالة	قيمة ت	لا تعمل ن = (١٩١)		تعمل ن = (١٤٢)		المتغير الحسابي	المتغير الانحراف المعياري	المتغير الانحراف الحسابي	المتغير المتوسط المعياري	المتغير المتوسط الحسابي	البيان
			المجموع	مقومات اسرية	مقومات شخصية	اجمالي مقومات ادارة التغيير						
-	٠,٣٨٣	٠,٨٧٤-	٦,١٨	٤٣,٠٠	٧,٠٩	٤٢,٥	مقومات أكاديمية					
-	٠,٤٨٨	٠,٦٩٤-	٧,١٩	٦١,٤	٧,٠٨	٦٠,٨	مقومات اسرية					
غير العاملات	٠,٠٢٥	٢,٢٥٠-	٣,٥٨	٣٠,١	٣,٣٨	٢٩,٢	مقومات شخصية					
-	٠,١٨٠	١,٣٤٤-	١٣,٨٨	١٣٤,٥	١٣٧,٧	١٣٢,٥	اجمالي مقومات ادارة التغيير					

يتبيّن من جدول (١٩) ما يلي :

- لا توجد فروق ذات دالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأكاديمية حيث بلغت قيمة ت (-٠,٨٧٤) و هي قيمة غير دالة احصائية .
- لا توجد فروق ذات دالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأسرية حيث بلغت قيمة ت (-٠,٦٩٤) و هي قيمة غير دالة احصائية .

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الشخصية بلغت قيمة ت (-٢٥٠) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح أبناء الأمهات غير العاملات

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير حيث بلغت قيمة ت (-١,٣٤٤) و هي قيمة غير دالة احصائية

جدول (٢٠) دلالة الفرق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في التحصيل الأكاديمي تبعاً لعمل الأم (تعمل - لا تعمل)

الدالة لصالح	مستوى الدلاله	قيمة ت	لا تعمل ن = (١٩١)		تعمل ن = (١٤٢)		البيان المحور
			الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	
-	٠,٠٧٨	١,٧٦٨-	٥,١٤	٤٢,٨	٥,١١	٤١,٨	الاستعداد للتحصيل الأكاديمي
غير العاملات	٠,٠٠٢	٣,١٢٤-	٥,٢٠	٤٧,٠٠	٥,٥٠	٤٥,٢	أساليب التحصيل الأكاديمي
-	٠,١٢١	١,٥٥٤-	٥,٩٦	٣٦,٩	٦,٥٦	٣٥,٩	معوقات التحصيل الأكاديمي
غير العاملات	٠,٠٠٣	٢,٩٩٦-	١١,٤٥	١٢٦,٧	١٢,١٥	١٢٢,٩	إجمالي التحصيل الأكاديمي

يتبع من جدول (٢٠) ما يلي :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في الاستعداد للتحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (-١,٧٦٨) و هي قيمة غير دالة احصائية.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في أساليب التحصيل الأكاديمي بلغت قيمة ت (-٣,١٢٤) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح أبناء الأمهات غير العاملات
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في معوقات التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (-١,٥٥٤) و هي قيمة غير دالة احصائية
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي حيث بلغت قيمة ت (-٢,٩٩٦) و هي قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) لصالح أبناء الأمهات غير العاملات و ترى الباحثة أن خروج المرأة لميدان العمل له تأثير على مدي رعايتها وإدارتها لشئون أسرتها ، مشاركة زوجها أوقات فراغه ، و متابعة أبنائها دراسيا و يمكن التغلب على ذلك بضرورة تنظيم و ادارة وقتها ، و مشاركة الزوج لها في ادارة شئون

المنزل و متابعة البناء دراسيا ، و اختلفت هذه النتيجة مع دراسة أحمد القواسمة (٢٠٠٠) و التي توصلت لعدم وجود فورق في التحصيل الأكاديمي تبعاً لعمل الأم .
مما يوضح ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل لصالح أبناء الأمهات غير العاملات و بذلك تتحقق صحة الفرض جزئيا .

٦- النتائج في ضوء الفرض السادس
ينص الفرض السادس على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة (مقومات أكاديمية - مقومات أسرية - مقومات شخصية) ، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي) " تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي " .

و للتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) (مقومات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي يتبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي ، و تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (٢١) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان مقومات إدارة التغيير وفقاً لنسبة النجاح في العام الماضي ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مقومات أكاديمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٢٩,٥٥٦ ١٤١٨٦,٢٧٠ ١٤٤١٥,٨٢٦	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١١٤,٧٧٨ ٤٢,٩٨٩	٢,٦٧٠	.٠٠٧١ غير دالة
مقومات أسرية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٥٦,٨٤٣ ١٦٧٧١,٣٤٣ ١٦٩٢٨,١٨٦	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٧٨,٤٢١ ٥٠,٨٢٢	١,٥٤٣	.٠,٢١٥ غير دالة
مقومات شخصية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٥٦,٢٨٣ ٤٠٥٨,٠٤٢ ٤١١٤,٣٢٤	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٢٨,١٤١ ١٢,٢٩٧	٢,٢٨٨	.٠,١٠٣ غير دالة
إجمالي مقومات إدارة التغيير	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٨٩٩,٢٠٣ ٦٢٨٣٥,٤٥١ ٦٣٧٣٤,٦٥٥	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٤٤٩,٦٠٢ ١٩٠,٤١٠	٢,٣٦١	.٠,٠٩٦ غير دالة

يتبيّن من جدول (٢١) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بينمحور المقومات الأكاديمية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٦٧٠) وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بينمحور المقومات الأسرية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٥٤٣) وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بينمحور المقومات الشخصية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٢٨٨) وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بيناجمالي مقومات إدارة التغيير للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٣٦١) وهي قيمة غير دالة احصائياً.

جدول (٢٢) تحليل التباين أحدى الاتجاه لاستبيان التحصيل الأكاديمي وفقاً لنسبة النجاح في العام الماضي ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	١١٠,٤٥١	٢	٥٥,٢٢٥	٢,٠٩٦	٠,١٢٥ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٨٦٩٣,٤٤١	٣٣٠	٢٦,٣٤٤		
		٨٨٠٣,٨٩٢	٣٣٢			
أساليب التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	١٠,٤٩٢	٢	٥,٢٤٦	٠,١٧٩	٠,٨٣٦ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٩٦٨٦,١٦٣	٣٣٠	٢٩,٣٥٢		
		٩٦٩٦,٦٥٥	٣٣٢			
معوقات التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	٢٧٤,٨٠٢	٢	١٣٧,٤٠١	٣,٥٨٣	٠,٠٢٩ دالة عند ٠,٠٥
	داخل المجموعات الكلى	١٢٦٥٤,٣٥٧	٣٣٠	٣٨,٣٤٧		
		١٢٩٢٩,١٥٩	٣٣٢			
اجمالي التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	٣٦٥,٩١٤	٢	١٨٢,٩٥٧	١,٢٩٥	٠,٢٧٥ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٤٦٦٢٥,٤٠٧	٣٣٠	١٤١,٢٨٩		
		٤٦٩٩١,٣٢١	٣٣٢			

جدول (٢٣) اختبار توكي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب الجامعي عينة الدراسة في التحصيل الأكاديمي تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي

البيان	
معوقات التحصيل الأكاديمي	
منخفض (أقل من ٦٥ %)	٣٣,٨٧
متوسط (من ٦٥ : أقل من ٧٥ %)	٣٥,٩٢
مرتفع (٧٥ % فأكثر)	٣٧,٣٦

يتبيّن من جدول (٢٢) () (٢٣) ما يلي

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بينمحور الاستعداد للتحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٠٩٦) وهي قيمة غير دالة احصائياً.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محور أساليب التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,١٧٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
 - يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في محور معوقات التحصيل الأكاديمي تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٥٨٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥)، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة نسبة النجاح المرتفعة (٧٥٪) فأكثر) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت (٣٦,٣٧).
 - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٢٩٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة مدينة عبد الله (٢٠١٠)، محمد الحراشة (٢٠١٢) و اختلفت هذه النتيجة مع دراسة مالك الجرادات (٢٠٠٢) والتي توصلت لوجود تباين دال إحصائياً لصالح ذوي نسبة النجاح الأعلى (التحصيل المرتفع).
 - مما سبق يتضح ما يلي
 - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي مقومات إدارة التغيير للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي
 - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي بذلك يتحقق صحة الفرض كلياً.
- ٧- النتائج في ضوء الفرض السابع
- ينص الفرض السابع على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاورها الثلاثة (مقومات أكاديمية - مقومات أسرية - مقومات شخصية)، و التحصيل الأكاديمي ببعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي)" تبعاً لعدد أفراد الأسرة" وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) مقومات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي يتبعاً لعدد أفراد الأسرة ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (٤) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان مقومات إدارة التغيير وفقاً لعدد أفراد الأسرة ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مقومات أكاديمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١١٨,٦٧٩ ١٤٢٩٧,١٤٧ ١٤٤١٥,٨٢٦	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٥٩,٣٣٩ ٤٣,٣٢٥	١,٣٧٠	.٢٥٦ غير دالة
مقومات أسرية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٢٦,٨٩ ١٦٦٠٢,٠٩٧ ١٦٩٢٨,١٨٦	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١٦٣,٠٤٤ ٥٠,٣٠٩	٣,٢٤١	.٠٠٤٠ دلالة عند .٠٠٥
مقومات شخصية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٧,٢٩٢ ٤١٠٧,٠٣٢ ٤١١٤,٣٢٤	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٣,٦٤٦ ١٢,٤٤٦	٠,٢٩٣	.٠٧٤٦ غير دالة
إجمالي مقومات ادارة التغيير	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٥٠,٦٩٤ ٦٣٣٨٣,٩٦١ ٦٣٧٣٤,٦٥٥	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١٧٥,٣٤٧ ١٩٢,٠٧٣	٠,٩١٣	.٠٤٠٢ غير دالة

جدول (٢٥) اختبار توكي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب الجامعي عينة الدراسة في مقومات إدارة التغيير تبعاً لعدد أفراد الأسرة

البيان	مقومات أسرية
أقل من ٤ أفراد (أسرة صغيرة الحجم)	٦٢,٨٣
من ٤ : ٦ أفراد (أسرة متوسطة الحجم)	٦١,٤٦
٦ أفراد فأكثر(أسرة كبيرة الحجم)	٥٩

يتبيّن من جدول (٤) (٢٥) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بينمحور المقومات الأكاديمية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (.٢٥٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في محور المقومات الأسرية تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٢٤١)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (.٠٠٥)، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة عدد أفراد الأسرة الأقل من أربعة أفراد حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٦٢,٨٣.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بينمحور المقومات الشخصية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٢٩٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائي بينإجمالي مقومات إدارة التغيير للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٩١٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، اختلفت هذه النتيجة مع دراسة موسى اللوزي (٢٠٠٠) و التي توصلت لوجود تباين دال احصائياً لصالح الأسر كبيرة الحجم .

جدول (٢٦) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان التحصيل الأكاديمي وفقاً لعدد أفراد الأسرة
ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدالة
الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٤٩,٨٩٢ ٨٧٥٤,٠٠٠ ٨٨٠٣,٨٩٢	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٢٤,٩٤٦ ٢٦,٥٢٧	٠,٩٤٠	٠,٣٩٢ غير دالة
	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٤,٤٩٤ ٩٦٦٢,١٦٠ ٩٦٩٦,٦٥٥	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١٧,٢٤٧ ٢٩,٢٧٩	٠,٥٨٩	٠,٥٥٥ غير دالة
	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٩١,٦٧٠ ١٢٧٣٧,٤٨٩ ١٢٩٢٩,١٥٩	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٩٥,٨٣٥ ٣٨,٥٩٨	٢,٤٨٣	٠,٠٨٥ غير دالة
أصحاب التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٠٣,٣٧١ ٤٦٨٨٧,٩٥٠ ٤٦٩٩١,٣٢١	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٥١,٦٨٦ ١٤٢,٠٨٥	٠,٣٦٤	٠,٦٩٥ غير دالة

يتبيّن من جدول (٢٦) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محور الاستعداد للتحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٠,٩٤٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محور أساليب التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٠,٥٨٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين محور معوقات التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٢,٤٨٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين أحجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٠,٣٦٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

ما سبق يتضح ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين أحجمالي مقومات إداره التغيير للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين أحجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة بذلك يتحقق صحة الفرض كلياً .

٨- النتائج في ضوء الفرض الثامن

ينص الفرض الثامن على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاوره الثلاثة (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية)، و التحصيل الأكاديمي بابعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي) تبعاً لمستوى تعليم الأب "

وللحقيقة من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) في مجموعات إدارة التغيير ، و التحصيل الأكاديمي تبعاً

لمستوى تعليم الأب ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (٢٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان مجموعات إدارة التغيير وفقاً للمستوى

التعليمي للأب ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مقومات أكاديمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٨٧,٨٧٨ ١٤٣٢٧,٩٤٨ ١٤٤١٥,٨٢٦	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٤٣,٩٣٩ ٤٣,٤١٨	١,٠١٢	.٣٦٥ غير دالة
مقومات أسرية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٣٦٠,١١٣ ١٦٥٦٨,٠٧٣ ١٦٩٢٨,١٨٦	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١٨٠,٠٥٦ ٥٠,٢٠٦	٣,٥٨٦	.٠٠٢٩ دالة عند .٠,٥
مقومات شخصية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٤٤,٥٥٨ ٤٠٦٩,٧٦٦ ٤١١٤,٣٢٤	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٢٢,٢٧٩ ١٢,٣٣٣	١,٨٠٧	.٠,١٦٦ غير دالة
إجمالي مقومات إدارة التغيير	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٠٧٦,٨٧٦ ٦٢٦٥٧,٧٧٨ ٦٢٧٣٤,٦٥٥	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٥٣٨,٤٤٨ ١٨٩,٨٧٢	٢,٢٣٦	.٠,٠٥٠ دالة عند .٠,٠٥

جدول (٢٨) اختبار توكي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات مجموعات إدارة التغيير لشباب الجامعة تبعاً لتعليم الأب

البيان	مقومات أسرية	إجمالي مقومات إدارة التغيير
مستوى تعليم منخفض أمري، يقرأ ويكتب	٥٦,٩٤	١٢٦,١٧
مستوى تعليم متوسط مؤهل متوسط ، مؤهل فوق متوسط	٦١,٠٤	١٣٣,٩١
مستوى تعليم مرتفع شهادة جامعية، دراسات عليا ماجستير – دكتوراه	٦١,٦٢	١٣٤,٢٣

يتضح من جدول (٢٧) ، (٢٨) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور المقومات الأكاديمية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٠١٢) وهي قيمة غير دالة احصائياً.

- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في محور المقومات الأسرية تتبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٣٥٨٦، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠٠٥)، ولبيان اتجاه الدالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة التعليم المرتفع (المؤهل الجامعي و ما فوقه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٦١,٦٢.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور المقومات الشخصية للشباب الجامعي عينة الدراسة تتبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٠٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغير تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٢,٢٣٦، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠٠٥)، ولبيان اتجاه الدالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة التعليم المرتفع (المؤهل الجامعي و ما فوقه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ١٣٤,٢٣ ، اتفقت هذه النتجة مع دراسات كلا من موسى اللوزي (٢٠٠٠)، حسن العذقي (٢٠٠٠)، عبد الله البطي (٢٠٠٣)، أحمد خليل (٢٠٠٣)، محمد حراحشة و سامر البشايشة (٢٠٠٦)، سهيله عباس و علي الزاملي (٢٠٠٧)، صالح عليمات و ديمة وصوص (٢٠٠٧)، ابتسام مرزوق (٢٠١١)، سامر أبو سلوت (٢٠١٤)، محمد بعلوشة (٢٠١٧)، و دراسات كلا من حماد الرقب (٢٠٠٨)، خالد أبو شعيرة و آخرون (٢٠٠٩)، صقر حلس (٢٠١٢) لصالح فئة التعليم المتوسط (المؤهل المتوسط - فوق المتوسط) ، بينما اختلفت هذه النتجة مع دراسات كلا من عاصم الاعرجي و زياد العزام (٢٠٠٣)، هيات الشريدة (٢٠٠٤)، و نبيل اللوح (٢٠٠٦)، ايهاب عويضة (٢٠٠٨)، عطا الله العنزي (٢٠٠٨) حاتم شحادة (٢٠٠٨) كلا من عوني عبيد (٢٠٠٩)، عبيد السبيع (٢٠٠٩)، ابتسام مرزوق (٢٠١١)، ديمة عليان (٢٠١٢)، محمد أبو حسنين (٢٠١٥) و الذين أكدوا جميعاً عدم وجود تباين دال إحصائياً يرجع للمستوى التعليم.

جدول (٢٩) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان التحصيل الأكاديمي وفقاً للمستوى التعليمي للأب ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات الكلى	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدالة
الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢,٠٥١ ٨٨٠,١٨٤١ ٨٨٠٣,٨٩٢	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١,٠٢٦ ٢٦,٦٧٢	٣,٠٣٨	٠,٩٦٢ غير دالة
أساليب التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢١,٧٤٠ ٩٦٧٤,٩١٥ ٩٦٩٦,٦٥٥	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	١٠,٨٧٠ ٢٩,٣١٨	٠,٣٧١	٠,٩٦٠ غير دالة
معوقات التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٠,٣٤٩ ١٢٩١٨,٨١٠ ١٢٩٢٩,١٥٩	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٥,١٧٤ ٣٩,١٤٨	٠,١٣٢	٠,٦٧٦ غير دالة
إجمالي التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٥,٧٤٩ ٤٦٩٨٥,٥٧٢ ٤٦٩٩١,٣٢١	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٢,٨٧٤ ١٤٢,٣٨١	٠,٠٢٠	٠,٩٨٠ غير دالة

يتبيّن من جدول (٢٩) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور الاستعداد للتحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣٠٣٨) وهي قيمة غير دالة احصائيًّا.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور أساليب التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣٧١٠) وهي قيمة غير دالة احصائيًّا.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور معوقات التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١٣٢٠) وهي قيمة غير دالة احصائيًّا.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠٢٠٠٤) وهي قيمة غير دالة احصائيًّا ، و اتفقت هذه النتيجة مع دراسة مدينة عبد الله (٢٠١٠) بينما اختلفت مع دراسة فاطمة موساوي (٢٠١٣) و التي توصلت لوجود تباين دال احصائيًّا لصالح مستوى التعليمي الأعلى .

ما سبق يتضح ما يلي :

- يوجد تباين دال إحصائيًّا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى تعليم الأب لصالح مستوى التعليم المرتفع .
- عدم وجود تباين دال إحصائيًّا في إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب بذلك يتحقق صحة الفرض جزئياً .

٩- النتائج في ضوء الفرض التاسع

ينص الفرض التاسع على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائيًّا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مقومات إدارة التغيير بمحاور الثلاثة (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية)، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي – معوقات التحصيل الأكاديمي) (تبعاً لمستوى تعليم الأم " . وللتتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) (فيمن مقومات إدارة التغيير و التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى تعليم الأم ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات

جدول (٣٠) تحليل التباين أحدى الاتجاه لاستبيان مقومات إدارة التغيير وفقاً للمستوى التعليمي للأم = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدالة
مقومات أكاديمية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٤٠٤,٦٨٩ ١٤٠١١,١٣٧ ١٤٤١٥,٨٢٦		٢٠٢,٣٤٤ ٤٢,٤٥٨	٤,٧٦٦	٠,٠٠٩ دالة عند ٠,٠٠١
مقومات أسرية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٥٠,٥٢٥ ١٦٧٧٧,٦٦٢ ١٦٩٢٨,١٨٦		٧٥,٢٢٢ ٥٠,٨٤١	١,٤٨٠	٠,٢٢٩ غير دالة
مقومات شخصية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٦,٨١٧ ٤٠٨٧,٥٠٧ ٤١١٤,٣٢٤		١٣,٤٠٩ ١٢,٣٨٦	١,٠٨٣	٠,٣٤٠ غير دالة
إجمالي مقومات إدارة التغيير	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١١٩٤,٤١٩ ٦٢٥٤٠,٢٣٦ ٦٣٧٣٤,٦٥٥		٥٩٧,٢٠٩ ١٨٩,٥١٦	٣,١٥١	٠,٠٤٤ دالة عند ٠,٠٠٥

جدول (٣١) اختبار توكي لدالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات مقومات إدارة التغيير لشباب الجامعة تبعاً لتعليم الأم

البيان	مقومات أكاديمية	اجمالي مقومات إدارة التغيير
مستوى تعليم منخفض أمي، يقرأ ويكتب	٤٠,١٦	١٢٨,٧١
مستوى تعليم متوسط مؤهل متوسط ، مؤهل فوق متوسط	٤٣,٥٧	١٣٤,٥٦
مستوى تعليم مرتفع شهادة جامعية، دراسات عليا ماجستير – دكتوراه	٤٢,٥٧	١٣٤,٠٤

يتضح من جدول (٣٠)، (٣١) ما يلى

- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في محور المقومات الأكاديمية تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٧٦٦)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠,٠٠١)، ولبيان اتجاه الدالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة التعليم المتوسط (مؤهل متوسط ، و فوق متوسط) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت (٤٣,٥٧).
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور المقومات الأسرية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٤٨٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور المقومات الشخصية للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٠٨٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,١٥١)، وهي قيمة دالة

إحصائياً عند مستوى دلالة (٥٠٠٥)، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة التعليم المتوسط (مؤهل متوسط ، و فوق متوسط) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ١٣٤,٥٦ ، اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كلا من من حماد الرقب (٢٠٠٨) ، خالد أبو شعيرة و آخرون (٢٠٠٩) ، صقر حلس (٢٠١٢) ، و دراسات كلا من موسى التوزي (٢٠٠٠) ، حسن العذيفي (٢٠٠٠) ، عبد الله البطي (٢٠٠٣) ، أحمد خليل (٢٠٠٣) ، محمد حراشة و سامر البشايشة (٢٠٠٦) ، سهيلة عباس و علي الزاملي (٢٠٠٧) ، صالح عليمات و ديمة و صوص (٢٠٠٧) ، إبتسام مرزوق (٢٠١١) ، سامر أبو سلوت (٢٠١٤) ، محمد بعلوشة (٢٠١٧) لصالح التعليم المرتفع (مؤهل عالي و ما فوقه) بينما أختلفت مع نتيجة دراسات كلا من عاصم الاعرجي و زياد العزام (٢٠٠٣) ، هيثم الشريدة (٢٠٠٤) ، و نبيل اللوح (٢٠٠٦) ، إيهاب عويضة (٢٠٠٨) ، عطا الله العنزي (٢٠٠٨) حاتم شحادة (٢٠٠٨) ، عونى عبيد (٢٠٠٩) ، عبيد السبيسي (٢٠٠٩) ، إبتسام مرزوق (٢٠١١) ، ديمة عليان (٢٠١٢) ، محمد أبو حسنين (٢٠١٥) و الذين أكدوا جميعاً عدم وجود تباين دال إحصائياً يرجع للمستوى التعليمي.

جدول (٣٢) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان التحصيل الأكاديمي وفقاً للمستوى التعليمي
لأتم ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	٩,٨١٠	٢	٤,٩٠٥	٠,١٨٩	٠,٨٣٢ غير دالة
	داخل المجموعات	٨٧٩٤,٠٨٢	٣٣٠	٢٦,٦٤٩		
	الكل	٨٨٠٣,٨٩٢	٣٣٢			
أساليب التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	٨,٢٦٣	٢	٤,١٣٢	٠,١٤١	٠,٨٦٩ غير دالة
	داخل المجموعات	٩٦٨٨,٣٩١	٣٣٠	٢٩,٣٥٩		
	الكل	٩٦٩٦,٦٥٥	٣٣٢			
معوقات التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	٦٢,٦٢٥	٢	٣١,٣١٢	٠,٨٠٣	٠,٤٤٩ غير دالة
	داخل المجموعات	١٢٨٦٦,٥٣٥	٣٣٠	٣٨,٩٨٩		
	الكل	١٢٩٢٩,١٥٩	٣٣٢			
إجمالي التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات	٦٤,٠٠٣	٢	٣٢,٠٠١	٠,٢٢٥	٠,٧٩٩ غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦٩٢٧,٣١٩	٣٣٠	١٤٢,٢٠٤		
	الكل	٤٦٩٩١,٣٢١	٣٣٢			

يتضح من جدول (٣٢) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور الاستعداد للتحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,١٨٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور أساليب التحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,١٤١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

عدم وجود تباين دال إحصائياً في محور معوقات التحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوي تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٨٠٣) وهي قيمة غير دالة احصائياً.

عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوي تعليم الأم حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٢٢٥) وهي قيمة غير دالة احصائياً، و اتفقت هذه النتيجة مع دراسة مدينة عبد الله (٢٠١٠) بينما أختلفت مع دراسة فاطمة موساوي (٢٠١٣) .

ما سبق يتضح ما يلى :

- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوي تعليم الأملصالح التعليم المتوسط.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوي تعليم الأم و بذلك يتحقق صحة الفرض جزئياً.

١٠- النتائج في ضوء الفرض العاشر

ينص الفرض العاشر على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من مجموعات إدارة التغيير بمحاور الثلاثة (مقومات أكاديمية – مقومات أسرية – مقومات شخصية)، و التحصيل الأكاديمي بأبعاده الثلاثة (الاستعداد للتحصيل الأكاديمي - أساليب التحصيل الأكاديمي - معوقات التحصيل الأكاديمي) (تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة)".

وللحقيقة من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) في مجموعات إدارة و التحصيل تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دالة الفروق بين المتosteates

جدول (٣٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان مقومات إدارة التغيير وفقاً لفئات الدخل

الشهري ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مقومات أكاديمية	بين المجموعات	٣٤٤,٦٠٩	٢	١٧٢,٣٠٥	٤,٠٤١	٠,٠١٨ دالة عند ٠,٠٥
	داخل المجموعات	١٤٠٧١,٢١٧	٣٣٠	٤٢,٦٤٠		
	الكل	١٤٤١٥,٨٢٦	٣٣٢			
مقومات أسرية	بين المجموعات	٤٤٦,٥٠٤	٢	٢٢٣,٢٥٢	٤,٤٧٠	٠,٠١٢ دالة عند ٠,٠٥
	داخل المجموعات	١٦٤٨١,٦٨٢	٣٣٠	٤٩,٩٤٤		
	الكل	١٦٩٢٨,١٨٦	٣٣٢			
مقومات شخصية	بين المجموعات	١١١,٥٧٤	٢	٥٥,٧٨٧	٤,٥٩٩	٠,٠١١ دالة عند ٠,٠٥
	داخل المجموعات	٤٠٠٢,٧٥١	٣٣٠	١٢,١٣٠		
	الكل	٤١١٤,٣٢٤	٣٣٢			
إجمالي مقومات ادارة التغيير	بين المجموعات	٢١٣٩,٩٧١	٢	١٠٦٩,٩٨٦	٥,٧٣٣	٠,٠٠٤ دالة عند ٠,٠١
	داخل المجموعات	٦١٥٩٤,٦٨٣	٣٣٠	١٨٦,٦٥١		
	الكل	٦٣٧٣٤,٦٥٥	٣٣٢			

**جدول (٣٤) اختبار توكي لدالة الفروق بين المتواسطات الحسابية لدرجات الشباب الجامعي
عينة الدراسة لمقومات إدارة التغيير تبعاً للدخل الشهري للأسرة**

البيان	مقومات أكاديمية	مقومات أسرية	مقومات شخصية	إجمالي مقومات إدارة التغيير
أقل من ٤٠٠٠ جنيه	٤٢,٥٤	٦٠,٢١	٢٩,٨٥	١٣٢,٥٥
من ٤٠٠٠ : أقل من ٦٠٠٠ جنيه	٤٣,٦٧	٦٢,٦١	٣٠,٢٩	١٣٦,٧٢
٦٠٠٠ جنيه فأكثر	٣٨,٥٤	٦٠,٣٨	٢٨,٨٥	١٢٧,٧٧

يتضح من جدول (٣٣) ، (٣٤) ما يلى :

- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأكاديمية تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٤,٠٤١ ، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky ، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة الدخل المتوسط (من ٤٠٠٠ : أقل من ٦٠٠٠ جنيه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٤٣,٦٧ .
- يوجد تباين دال إحصائيًّا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الأسرية تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٤,٤٧٠ ، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky ، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة الدخل المتوسط (من ٤٠٠٠ : أقل من ٦٠٠٠ جنيه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٦٢,٦١ .
- يوجد تباين دال إحصائيًّا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في المقومات الشخصية تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٤,٥٩٩ ، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky ، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة الدخل المتوسط (من ٤٠٠٠ : أقل من ٦٠٠٠ جنيه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٣٠,٢٩ .
- يوجد تباين دال إحصائيًّا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٥,٧٣٣ ، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky ، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة الدخل المتوسط (من ٤٠٠٠ : أقل من ٦٠٠٠ جنيه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ١٣٦,٧٢ ، واتفقت هذه النتيجة مع دراسات كلا من حسن العذيفي (٢٠٠٤) ، هيثم الشريدة (٢٠٠٩) ، عوني عبيد (٢٠٠٩) و دراسة دعاء أبو سالم (٢٠١٧) لصالح فئة الدخل المنخفضة ، و دراسة محمد أبو حسين (٢٠١٥) لصالح فئة الدخل المرتفعة ، و اختلفت مع نتيجة دراسات كلا من سهيله عباس و زياد الزاملي (٢٠٠٧) ، أحمد الهبيل (٢٠٠٨) ، منير شقرة (٢٠١٢) ، صقر حلس (٢٠١٢) ، سامر أبو سلوت (٢٠١٤) ، محمد بعلوشة (٢٠١٧) .

جدول (٣٥) تحليل التباين أحدى الاتجاه لاستبيان التحصيل الأكاديمي لفئات الدخل الشهري
ن = ٣٣٣

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات الكلى	درجات الحرية	متوسط المربعات المربيعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الاستعداد للتحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٩٠,٩٣١ ٨٧١٢,٩٦١ ٨٨٠٣,٨٩٢	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٤٥,٤٦٦ ٢٦,٤٠٣	١,٧٢٢	٠,١٨٠ غير دالة
	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٩,١٥٨ ٩٦٧٧,٤٩٧ ٩٦٩٦,٦٥٥	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٩,٥٧٩ ٢٩,٣٢٦	٠,٣٢٧	٠,٧٢٢ غير دالة
	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٧٠٣,٠٢٨ ١٢٢٢٦,١٣٢ ١٢٩٢٩,١٥٩	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٣٥١,٥١٤ ٣٧,٠٤٩	٩,٤٨٨	٠,٠٠٠ دالة عند ٠,٠٠١
معوقات التحصيل الأكاديمي إجمالي التحصيل الأكاديمي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٤٠٥,٠٨٨ ٤٥٥٨٦,٢٣٤ ٤٦٩٩١,٣٢١	٢ ٣٣٠ ٣٣٢	٧٠٢,٥٤٤ ١٣٨,١٤٠	٥,٠٨٦	٠,٠٠٧ دالة عند ٠,٠٠١
	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٤٠٠ جينه فأكثر	٤٠٠ جينه	٣٥,٥٣	١٢٣,٦٣	أقل من ٤٠٠ جينه
	٦٠٠ جينه فأكثر	٣٨,٣١	٦٠٠ جينه	٣٣,٦٢	١٢٧,٦٩	من ٤٠٠ : أقل من ٦٠٠ جينه

جدول (٣٦) اختبار توكي لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب الجامعي عينة الدراسة لتحصيل الأكاديمي تبعاً للدخل الشهري للأسرة

البيان	المعوقات التحصيل الأكاديمي	إجمالي التحصيل الأكاديمي
أقل من ٤٠٠ جينه	٣٥,٥٣	١٢٣,٦٣
٦٠٠ جينه فأكثر	٣٣,٦٢	١٢١,٨٥
٦٠٠ جينه	٣٨,٣١	١٢٧,٦٩

يتضح من جدول (٣٥) ، (٣٦) ما يلى :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً في الاستعداد للتحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (١,٧٢٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في اساليب التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٠,٣٢٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في معوقات التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٩,٤٨٨) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠,٠٠١) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky ، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة الدخل المتوسط (من ٤٠٠ : أقل من ٦٠٠ جينه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٣٨,٣١ .
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٥,٠٨٦) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠,٠٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky ، وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة الدخل المتوسط (من ٤٠٠ : أقل من ٦٠٠ جينه) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ١٢٧,٦٩ ، و أتفقت هذه النتيجة مع

دراسة فاطمة موساوي (٢٠١٣) ، و اختلفت مع دراسة مدينة عبد الله (٢٠١٠) و التي أكدوا على عدم وجود تباين دال احصائيا للدخل على التحصيل الأكاديمي . مما سبق يتضح ما يلي :

- يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة لصالح فئة الدخل المتوسط .
- يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة لصالح فئة الدخل المتوسط و بذلك لم تتحقق صحة الفرض كلياً .

ملخص النتائج

١. توجد علاقة ارتباطية دالة احصائية بين مجموعة محاور استبيان مقومات ادارة التغيير ومجموع ابعاد استبيان التحصيل الأكاديمي .
٢. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير التي يمتلكها الشاب لصالح الإناث .
٣. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي .
٤. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف والحضر في إجمالي مقومات إدارة التغيير .
٥. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الشباب الجامعي عينة الدراسة من يقطنون الريف والحضر في إجمالي التحصيل الأكاديمي .
٦. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير لصالح شباب الكليات العملية
٧. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الكليات النظرية و شباب الكليات العملية من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل الأكاديمي .
٨. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير .
٩. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي التحصيل لصالح أبناء الأمهات غير العاملات .
١٠. عدم وجود تباين دال احصائيًّا بين إجمالي مقومات إدارة التغيير ، إجمالي التحصيل الأكاديمي إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لنسبة النجاح في العام الماضي .
١١. عدم وجود تباين دال احصائيًّا بين إجمالي مقومات إدارة التغيير ، و إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة .
١٢. يوجد تباين دال احصائيًّا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى تعليم الأب لصالح مستوى التعليم المرتفع .

١٣. عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأب .
١٤. يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير تبعاً لمستوى تعليم الأم لصالح التعليم المتوسط .
١٥. عدم وجود تباين دال إحصائياً في إجمالي التحصيل الدراسي للشباب الجامعي عينة الدراسة تبعاً لمستوى تعليم الأم .
١٦. يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي مقومات إدارة التغيير ، و إجمالي التحصيل الأكاديمي تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة لصالح فئة الدخل المتوسط .

توصيات البحث

بعد ما تقدم من عرض ومناقشة نتائج الدراسة تقترح الباحثة بعض التوصيات الآتية:

- ١- على وسائل الأعلام إعداد برامج ودورات تدريبية ، و عقد محاضرات لإحداث تغيير في اتجاهات ومهارات أفراد المجتمع عامة و الأسرة خاصة لإعادة توجيه وتحسين اتجاهات الأفراد ومهاراتهم ومعارفهم .
- ٢- التأكيد على نمط إدارة التغيير ، وتطوير رؤية مستقبلية مشتركة للجامعة وغرس ثقافة التغيير في نفوس الشباب ، والسعى لتحقيق إنجازات ملموسة على المدى القصير للاستعانة بها في تعزيز الجهود الرامية لإحداث التغيير على المدى البعيد وكسب الدعم والتأييد للشباب نحو مخرج تعليمي متميز قادر على خدمة وتنمية المجتمع .
- ٣- أن تتسم الجامعة بالبيئة الدائمة لمتغيرات المجتمع المحيط بها وتنبني استراتيجية التغيير ككلمة الزم الأمر.
- ٤- على الدولة توفير مخصصات مالية لأهداف إدارة التغيير والمحافظة على استمرارها وتغطيتها فعالياتها المختلفة .
- ٥- تنمية الوعي لدى العاملين بالجامعة (القيادات الإدارية و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الموظفين و العمال) بضرورة تبني التغيير لمواجهة التحديات التي تواجههم وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتعامل معها داخل الجامعة على نحو فعال .
- ٦- الاهتمام بالبيئة الجامعية و منشآتها من حيث تهيئة القاعات و المدرجات و المكتبات و المختبرات العلمية .
- ٧- على الجامعة تحديد متطلباتها الدراسية من حيث العدد ، و ضرورة الاهتمام بتتأهيل السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لرفع مستوى التحصيل الأكاديمي لطلابهم .
- ٨- على الأسر ترك حرية الاختيار لأنباءهم الشباب في تحديد التخصص العلمي الذي يناسبهم وفق قدراتهم ومهاراتهم و اتجاهاتهم .

المراجع

١. إبتسام إبراهيم مرزوق (٢٠٠٦) : فعالية متطلبات التطوير التنظيمي وإدارة التغيير لدى المؤسسات غير الحكومية الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .

- . ٢. الغوث بمحافظة قطاع غزة و علاقتها بالالتزام الوظيفي لدى المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- . ٣. إبراهيم الزعير (٢٠١١) : إدارة التغييرالأسس والمنظفات الفكرية ، دار الجامعة الجديدة ، دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع ، الإسكندرية .
- . ٤. إبراهيم على إبراهيم عبد ربه (٢٠٠٤) : مبادئ علم الإحصاء ، الدار الجامعية للنشر ، الأسكندرية .
- . ٥. أحمد خليل خليل (٢٠٠٣) : اتجاهات العاملين نحو التغيير التنظيمي والعوامل المؤثرة عليها في مؤسسات السلطة الفلسطينية في محافظات شمال الضفة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس .
- . ٦. أحمد عيسى أحمد الهبيل (٢٠٠٨) : واقع إدارة التغيير لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- . ٧. أحمد ماهر (٢٠٠٥) : السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات ، الدار الجامعية للطباعة و النشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، الأسكندرية .
- . ٨. أحمد يعقوب النور (٢٠١٠) : علم النفس التربوي ، دار الجنادرية للطباعة و النشر ، عمان .
- . ٩. (٢٠١٣) : فعالية الذات و علاقتها بالسعادة و التحصيل الأكاديمي ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، المجلد (٢٤) ، العدد (٩٤) ، كلية التربية ، جامعة بنها ، مصر .
- . ١٠. أحمد يوسف قواسمة (٢٠٠٠) : أثر عمل الأم علي التحصيل الأكاديمي لدى تلاميذ المرحلة الأساسية في الأردن ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، العدد (١٠) أسوان - مصر .
- . ١١. أخليف الطراونة (٢٠٠٣) : التصور التطويري، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان .
- . ١٢. السيد أحمد عبدالغفار (٢٠١٠) : تصوّر مقترح لمارسة إدارة التغيير التربوي لدى القادة الإداريين بالإدارات التعليمية ، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، مصر .
- . ١٣. المعتصم بالله سليمان الجوارنة، و ديمة مجدوص (٢٠٠٨) : درجة صعوبة ممارسة إدارة التغيير لدى القيادات الإدارية في مديريات التربية والتعليم التابعة لإقليم الشمال في الأردن . "مجلة حولية كلية المعلمين في أيابها" - السعودية، العدد ١١ .
- . ١٤. ايهام أحمد عويضة (٢٠٠٨) : أثر الرضا الوظيفي على الولاء التنظيمي لدى العاملين في المنظمات الأهلية في محافظة غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- . ١٥. آمال كمال (٢٠٠٤) : برامج الشباب في التليفزيون المصري "دراسة على الجمهور، المجلة الاجتماعية القومية (القاهرة - المركز القومي للبحوث الاجتماعية و الجنائية) ، المجلد الحادي و الأربعون - العدد الثاني - مايو ٢٠٠٤ .

١٦. حاتم شحادة (٢٠٠٨) : واقع الممارسات الإدارية لمديري التربية والتعليم في محافظات قطاع غزة في ضوء معايير الإدارة الاستراتيجية وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
١٧. حسام حمادة سعيد العبدلة (٢٠٠٧) : أثر استخدام ثنائية التحليل و التركيب في تدريس الفزياء على تنمية مهارات الاستقصاء العلمي و الميول العلمية نحو الفيزياء لدى طلبة الصف الحادي عشر العلمي بغزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، عمادة الدراسات العليا ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
١٨. حسن العذقي(٢٠٠٠) : معوقات التطوير التنظيمي وأثرها في أداء الأجهزة الأمنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .
١٩. حماد محمود الرقب (٢٠٠٨) : واقع إدارة التغيير لدى وزارات السلطة الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
٢٠. خالد أبوشعيرة، صفية جبالي، ثائر غباري (٢٠٠٩) : واقع الممارسات القيادية التعليمية لمديري المدارس في محافظات الزرقاء في المملكة الأردنية الهاشمية . مجلة الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، مجلد (٧) ، العدد (١) .
٢١. دافيد أولسيدي(٢٠٠٥) : استيراتيجية التغيير ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، الطبعة الثانية ، القاهرة .
٢٢. دعاء احمد خليل ابو سالم (٢٠١٧) : درجة ممارسة مديرى المدارس الحكومية بمحافظات غزة لإدارة التغيير و علاقتها بضغط العمل لديهم ، رسالة ماجستير ، التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة .
٢٣. ديمة عليان (٢٠١٢) : الثقافة التنظيمية والممارسات الإدارية لدى مديرى المدارس الحكومية والعلاقة بينهما من وجهة نظر المعلمين في محافظة القدس و رام الله والبيروت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس.
٢٤. رافدة الحريري (٢٠١١) : القيادة وادارة الجودة في التعليم العالي، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان.
٢٥. رفيدة الحريري (٢٠١٠) : إدارة التغيير في المؤسسات التربوية، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى
٢٦. زيد منير عبو (٢٠١٠) : دور القيادة التربوية في اتخاذ القرارات الإدارية ، دار الشروق للنشر والتوزيع للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان .
٢٧. سامر محمود أحمد أبسلوت (٢٠١٤) : درجة ممارسة مديرى المناطق التعليمية التابعة لوكالة الغوث بمحافظات غزة لإدارة التغييرمن وجهة نظر مرؤوسيهم ، و علاقتها بضغط العمل لديهم" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.
٢٨. سعد الزهراني (٢٠٠٩) : واقع ممارسة قيادة التغيير من قبل مدير يمراكيز الاشراف التربوي بمنطقة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٢٩. سهام الجهورية (٢٠١٠) : أهمية التحصيل الدراسي ، بحث منشور بمجلة التطوير التربوي ، المجلد (٨) ، العدد (٥٤) ، سلطنة عمان .

٣٠. سهيلة عباس، زياد الزاملي (٢٠٠٧) : التطوير التنظيمي وجودة حياة العمل ، مجلة علوم انسانية ، العدد ٣٤ .
٣١. صالح عليمات، ديمة وصوص (٢٠٠٧) : درجة ممارسة إدارة التغيير لدى القادة الإداريين في مديريات التربية والتعليم التابعة لإقليم الشمال في الأردن، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة ، العدد ٦٤ .
٣٢. صقر محمد أكرم حلس (٢٠١٢) : دور إدارة التغيير في تعزيز الالتزام التنظيمي لدى العاملين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، عمادة الدراسات العليا ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
٣٣. ظافر محمد مناع العمري (٢٠٠١) : تحديات التغيير و استراتيجيات إدارتها – دراسة تطبيقية على نجريدة شركة الاتصالات السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، السعودية .
٣٤. عادل العدل (٢٠٠١) : تحليل المسار للعلاقة بين مكونات القدرة على حل المشكلات الاجتماعية وكل من فعالية الذات والاتجاه نحو المخاطرة ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، العدد (٢٥) ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .
٣٥. عاصم الأعرجي ، زياد العزام(٢٠٠٣) : اتجاهات المديرين نحو التطوير التنظيمي في شركة الاتصالات الأردنية ، بحث منشور في المجلة العربية للعلوم الادارية ، المجلد ٢٣ ، العدد ١ .
٣٦. عبد الحكيم المخلافي (٢٠١٠) : فعالية الذات الأكademie و علاقتها ببعض السمات الشخصية لدى الطلبة ، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة صنعاء ، مجلة جامعة دمشق عدد (٢٦) .
٣٧. عبد الرحمن محمد العيسوي (٢٠٠٠) : علم النفس الأسري، دار النهضة العربية،بيروت.
٣٨. عبد الرحمن العيسوي ، محمد السيد محمد الزغلاوي ، عبد العلي الجسمني (٢٠٠٦) : القرارات العقلية و علاقتها الجدلية بالتحصيل العلمي ، مجلة مدرسة الوطنية الخاصة ، منشورات وزارة التربية و التعليم ، سلطنة عمان .
٣٩. عبد الله محمد البطي (٢٠٠٣) : الكفايات الالزمة لمديري التعليم في المملكة العربية السعودية وأساليب تربيتها ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض،المملكة العربية السعودية.
٤٠. عبد الله مداري عبد الله الحربي (٢٠٠١) : مقاومة التغيير التنظيمي – دراسة تطبيقية على المؤسسات العامة بمحافظة جدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة ، السعودية .
٤١. عبيد السبيسي (٢٠٠٩) : الأدوار القيادية لمديري التربية و التعليم في ضوء متطلبات إدارة التغيير، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أما لقرى،مكة المكرمة .
٤٢. عطا الله العنزي (٢٠٠٨) : اتجاهات القادة التربويين نحو التغيير التنظيمي و علاقتها بالتزامهم التنظيمي بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية،جامعة أما لقرى ، مكة المكرمة،السعودية .
٤٣. عوني فتحي خليل عبيد (٢٠٠٩) : واقع إدارة التغيير وأثرها على أداء العاملين في وزارة

٤٤. فاطمة موساوي (٢٠١٣) : المكانة الاجتماعية و التحصيل الدراسي ، بحث منشور بمجلة الحكمة للنشر والتوزيع ، العدد (٢٩) ، الجزائر
٤٥. فائدة القوومي (٢٠٠٠) : التحصيل الأكاديمي الجيد ، بحث منشور بمجلة دراسات و بحوث ، المجلد (٢٥) ، العدد (٣) ،الأردن.
٤٦. فداء حامد (٢٠١٢) : إدارة الجودة الشاملة ، دار البداية للطباعة و النشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان.
٤٧. فوزية محمود محمد شعيب (٢٠٠١) : بعض الاساليب المميزة لطلاب الشعب المختلفة بكليات التربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم علم النفس التعليمي ، كلية التربية ، جامعة المنوفية .
٤٨. مالك محمد شاكر جرادات (٢٠٠٢) : العادات الدراسية و التحصيل الاكاديمي لدى طلبة جامعة القدس ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة القدس
٤٩. محمد سليمان أبوحسنين (٢٠١٥) : درجة ممارسة المشرفين التربويين لإدارة التغيير و علاقتها بمستوى أداء معلميهم في المدارس الإعدادية بمحافظات غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
٥٠. محمد أحمد الحراشة (٢٠١٢) : تقيير الذات و علاقته بمستوى التحصيل الأكاديمي : دراسة مسحية على الطلبة الضباط في أكاديمية العلوم الشرطية بإمارة الشارقة ، بحث منشور بمجلة بحوث و دراسات ، المجلد (٢٩) ، العدد (١٥) ، الإمارات .
٥١. محمد الحراشة ، و سامر البشایشة (٢٠٠٦) : أثر حاجات ماكلاند علي الالتزام التنظيمي لدى العاملين في الأجهزة الحكومية في محافظة الكرك ، بحث منشور بمجلة جامعة الشارقة ، المجلد الثالث ، العدد الثاني .
٥٢. محمد الحراشة ، و مصطفى النوباني (٢٠٠٧) : اتجاهات القادة التربويين في الأردن نحو التغيير التنظيمي، مجلة جامعة أما لقرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية ،مجلد (١٩) ، عدد (١) .
٥٣. محمد رفيق خليل بعلوشة (٢٠١٧) : واقع الممارسات الإدارية لمديري مدارس وكالة الغوث الدولي بمحافظات غزة في ضوء إدارة التغيير، وسبل تحسينه ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة
٥٤. محمد شفيق غربال (٢٠٠٠) : الموسوعة العربية الميسرة، مؤسسة فرانكلين، القاهرة
٥٥. محمد قاسم القربيتي (٢٠٠٨) : السلوك التنظيمي : دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة ، مكتبة دار الشروق، عمان،الأردن.
٥٦. محمود سليمان العميان (٢٠٠٥) : السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال ، دار وائل للنشر والتوزيع ، الطبعة الثالثة ، عمان .
٥٧. محي الدين عبد العزيز (٢٠٠٠) : الحالة الاقتصادية للأسرة و أثرها في التحصي الدراسي ، دراسة دبلوم دراسات متعمقة ، قسم علم النفس ، جامعة الجزائر .
٥٨. مدينة الطيب عبد الله (٢٠١٠) : العوامل المؤثرة على التحصيل الأكاديمي للطالب الجامعي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية ، جامعة أم درمان ، السودان .

٥٩. مني مؤتمن عmadالدين (٢٠٠٤) : أفاق تطوير الإدارة والقيادة التربوية في البلاد العربية ، مركز الكتاب الأكاديمي للطباعة و النشر و التوزيع ، الطبعة الاولى ، عمان،الأردن
٦٠. منير شقرة (٢٠١٢) : إدارة التغيير و علاقتها بالإبداع الإداري لدى مدير المدارس الثانوية فيما حافظات غزة من وجهة نظر المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الأزهر، غزة.
٦١. موسى سلامة اللوزي (٢٠٠٠) : اتجاهات العاملين في المؤسسات الحكومية الأردنية نحو إدارة التغيير، بحث منشور بمجلة دراسات العلوم الإدارية، المجلد ٢٥ ، العدد ٢
٦٢. نبيل اللوح (٢٠٠٦) : تطور الهياكل التنظيمية للوزارات الفلسطينية وأثره على الكفاءة الإدارية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
٦٣. هالة البنا (٢٠١٣) : الإداراة المدرسية المعاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان .
٦٤. هيات الشريدة (٢٠٠٤) : الأنماط القيادية لمديري الإدارة في وزارة التربية والتعليم وتأثيرها في التغيير التربوي من منظور رؤساء الأقسام ، مجلة اتحاد الجامعات العربية .
٦٥. يخلف رفيقة (٢٠١٣) : الانترنت و التحصيل الدراسي ، بحث منشور بمجلة بصيرة و الاستشارات و الخدمات التعليمية ، العدد (١٣) .
- ثانياً : المراجع الأجنبية

- 66- Fergusson, Horeood, Ridder, (2005). Intelligence and later outcomes inadolescence and young adulthood, **Journal of Child Psychology and Psychiatry** .
- 67- Matheri, E. W., Cheloti, S. K., & Mulwa, D. M. (2015). Principals' Gender and Management Effectiveness in Secondary Schools: Case of MtitoAndei Division, Kenya. **Journal of Education and Practice,**
- 68- Singh, Amarjit. Shoura, Max(2006) : A life cycle evaluation of change in an engineering organization: A case study, Department of Civil and Environmental Engineering, University of Hawaii at Manoa. **International Journal of Project Management.**

أدوات الدراسة

عزيزي الشاب عزيزتي الشابة

تحية طيبة و بعد

أرجوا من سعادتكم ملئ هذه الاستمارة بعناية علماً بأن هذه البيانات سرية و لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي فقط .

استمارة البيانات العامة

- ١- الجنس : ذكور () إناث ()
- ٢- مكان السكن : ريف () حضر ()
- ٣- الدراسة : عملية () نظرية ()
- ٤- عمل الأم : تعمل () لا تعمل ()
- ٥- تقدير العام الماضي ()
- ٦- عدد أفراد الأسرة : ٣ أفراد فأقل () - من ٤-٦ أفراد () - ٧ أفراد فأكثر ()
- ٧- المستوى التعليمي للأب والأم : المطلوب وضع علامة (✓) أمام الفئة المناسبة

مؤهل جامعي و ما فوقه			مؤهل متوسط			أقل من متوسط		المستوى التعليمي
دكتوراه	ماجستير	جامعي	فوق متوسط	متوسط	يقرأ و يكتب	أممي		
								الأب
								الأم

٩- فئات الدخل الشهري للأسرة:- المطلوب وضع علامة (✓) أمام الفئة المناسبة

٦٠٠٠ جنيه فأكثر	من ٤٠٠٠ جنيه حتى أقل من ٦٠٠٠	أقل من ٤٠٠٠ جنيه

الاستبيان الأول مقومات إدارة التغيير

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
١	المحور الأول : مقومات أكاديمية تنسق الكلية التي أنتمي إليها باليقطة الدائمة للتغيرات المحيطة بها			
٢	تعمل الكلية على دراسة المتغيرات التي تحبط بها			
٣	تملك الكلية نظام فعال لتقنولوجيا المعلومات			
٤	تملك الكلية القراءة على التكيف مع المحيط الخارجي			
٥	تستجيب الكلية لاي مقترن مني لإحداث تغيير			
٦	تحرص الكلية على معرفة الدوافع الخارجية لإحداث تغيير في أهدافها لتنماشى مع متطلبات المجتمع			
٧	يتلقي أستاذتي بالصبر عند سماع ما يخالف رايهم			
٨	اقتنع أن عملية التغيير لا تنتهي بمجرد اتخاذ قرار للتغيير			
٩	تحاول إدارة الكلية نشر مفاهيم الجودة كمدخل للتغيير والتطوير			
١٠	تطبق بعض مفاهيم قواعد الجودة على طريقة التدريس			
١١	يرحص أستاذتي على تطبيق طرق التدريس الحديثة في تدريس المقرارات الجامعية			
١٢	أرى أن التطور التكنولوجي دفع باتجاه عملية التغيير			
١٣	يشجعني أستاذتي على استخدام طرق وأفكار جديدة للشرح وعرض المحتوى			
١٤	يساهم أستاذتي في تذليل العقبات التي تحول دون تحقيق التغيير المنشود لتدريس المحتوى العلمي			
١٥/	المقرارات الدراسية تحد (لا تسمح) بعملية التغيير			
١٦	أرى أن الجودة أدت إلى التغيير في سلوك العاملين (موظفين – عمال)			
١٧	استاذتي يقبل أفكارى الجديدة ويرحب بها.			
١٨	يمنحي استاذتي المزيد من الصالحيات لتعزيز رغبتي في المشاركة في التغيير.			
١٩	المحور الثاني : مقومات أسرية أحرص مع أسرتي على وضع أهداف قصيرة و متوسطة و طويلة المدى لادارة موارد الأسرة .			
٢٠	تشاركتني أسرتي في وضع أهدافها.			

			بوزع الأدوار على أفراد الأسرة بموضوعية	٢١
			تشاركتني أسرتي في التغييرات على هذه الخطط وفق ما يستجد من طوارئ	٢٢
			يحرص والذي على تدريب أفراد الأسرة على إدارة عملية التغيير وفق ما يستجد من ظروف	٢٣
			تحرص أسرتي على توضيح أسباب التغيير وأهدافه	٢٤
			أحرص على مشاركة أسرتي في وضع أهداف واضحة لعملية التغيير.	٢٥
			أرعى المرونة في العمل أثناء عملية التغيير.	٢٦
			تعتمد أسرتي وجود خطط للأمور الطارئة التي تواجهه عملية التغيير في الأسرة	٢٧
			اشارك في وضع حلولاً تساعد على تجاوز العقبات التي تواجه عملية التغيير	٢٨
نعم		العبارة		م
	أحياناً		أراعي أهداف أسرتي وأولوياتها أثناء صنع القرارات المتعلقة بإحداث التغيير	٢٩
	لا		أحرص على اقناع أسرتي بأهمية التغيير	٣٠
			احترم وجهات نظر المقاومين للتغيير من أفراد الأسرة .	٣١
			يتقبل أفراد الأسرة الأخطاء الواردة أثناء عملية التغيير.	٣٢
			تحدد أسرتي الإمكانيات اللازمة لإحداث التغيير.	٣٣
			أراعي أهداف أسرتي وأولوياتها عند اتخاذ القرارات المتعلقة بإحداث التغيير.	٣٤
			تنسق والذى العلاقات بين أفراد الأسرة لخدمة أهداف التغيير.	٣٥
			أعمل على تحقيق روح التعاون بين أفراد أسرتي لتحقيق أهداف التغيير.	٣٦
			أحرص على أن تكون أهدافي واضحة للأسرة وقابلة للتحقيق.	٣٧
			أحاول توجيه موارد الأسرة وامكانياتها نحو خدمة أهداف التغيير.	٣٨
			أحدد أولويات التغيير بشكل دقيق ومحدد	٣٩
			ينمي والذي اتجاهات أفراد الأسرة نحو أهمية التغيير والقبول به.	٤٠
			اتسم بالوضوح في سلوكى ومارسات ينحو التغيير	٤١
			يظهر والذي حماساً حقيقاً أثناء قيامهم بمهامهم القيادية داخل الأسرة.	٤٢
			أعدل ممارساتي الإدارية وفق متطلبات التغيير.	٤٣

٤٤	المحور الثالث : مقومات شخصية أرغب في الانتحاق بدورات تدريبية في مجال التغيير حتى ولو على نفقي الخاصة
٤٥	ادراكي باهمية التغيير يدفعني للتطوير و الابداع
٤٦	تتميز العلاقة بيني وبين زملائي بالثقة المتبادلة
٤٧	تقدر أسرتي الجهد الذي ابذله لإجراء التغيير المطلوب
٤٨	أشعر بالراحة النفسية أثناء تواجدي في الكلية
٤٩	اقبل من يخالفني الرأي
٥٠	التركيز على الفهم الدقيق للمشكلة التي تستدعي إجراء عملية التغيير
٥١	استفيد من تجارب الآخرين في تطبيق التغيير
٥٢	لدي القدرة على تنفيذ برامج التغيير بما يتاسب مع قدراتي
٥٣	أعمل على تحقيق التعاون والانسجام لنشر قواعد وسياسات التغيير مع أساتذتي
٥٤	توجد تسهيلات لعملية التغيير بين كلية ومراكز البحث المتخصصة أو الكليات الأخرى
٥٥	اتحليب إرادة التغيير قبل إدارة التغيير

الاستبيان الثاني التحصيل الأكاديمي

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
١	المحور الأول : الاستعداد للتحصيل الأكاديمي أحرص على حضور المحاضرات و السكاشن			
٢	أفضل الجلوس في الصفوف الأمامية في قاعة الدراسة			
٣	اهتمامي بالأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة و خارجها لا يقل عن اهتمامي بالدراسة			
٤	مشكلاتي الخاصة (الاسرية – العاطفية) تعقني عن أداء واجباتي الدراسية			
٥/	لا استطاع التركيز جيدا لشعوره انه لا فائدة من الاستذكار لعدم تحصيلي			
٦	أدون كل ما يشرحه الاستاذ في قاعة الدراسة			
/٧	احتاج لوقت طويل حتى أصبح مهيئا لاستذكار دروسى			
/٨	أجد صعوبة في تركيز في ما أقرأه أثناء الاستذكار			
/٩	يتوقف محاولاته للاستذكار على حالتي المزاجية			
/١٠	ليس لدى دافعية و الاصرار على الاستذكار			
/١١	ينتقدني استاذى عندما أقدم (أبحاث - تقارير - إجابات ... الخ)			
/١٢	اكتفي من الاستذكار ما يمكنني من النجاح			
/١٣	أرى أن المقررات الدراسية مملة و لا تنماشي مع ميولي			
/١٤	اكتفي بدراسة الأجزاء السهلة من المقررات فقط و لا أبذل جهد في باقي الأجزاء			
١٥	أضع جدول للاستذكار وأحاول الالتزام به			
/١٦	يضغط علي والدي نحو التقدم في التحصيل الأكاديمي			
١٧	يكافئني والدي حين أتقن دراسي			
١٨	امتناك الدافعية لزيادة تحصيلي من فخر والدي بي			
١٩	أشعر باهمية الاستذكار بالنسبة لمستقبلي و لاكمال شخصيتي			
٢٠	المحور الثاني : أساليب التحصيل الأكاديمي أعتمد على تكرار ما أقوم باستذكاره			
٢١	أحرص على كتابة و تلخيص ما أقوم باستذكاره			
٢٢	أعتمد على التلخيص أثناء الاستذكار			
٢٣	أحرص على توزيع أجزاء المقرر في شكل جدول للاستذكار			
٢٤	اللتزم بالجدول الذي وضعته للاستذكار			
/٢٥	يقوم استاذى في المحاضرة بتسميع محتوى المقرر			
٢٦	يحرص استاذى في المحاضرة على اشراكنا له في عرض المحتوى			

			يشجuna استاذى قى المحاضرة على طرح أفكار جديدة و مساعدتنا على حلها	٢٧
			أعتمد على ذاتي في تجميع (ترتيب - فهم) المادة العلمية	٢٨
			يرخص استاذى على عقد اختبارات بصفة دورية	٢٩
			يرخص استاذى في المحاضرة على اطلاعنا على نتائج الاختبارات التي يعقدها	٣٠
			استخدم طريقة الكلية في التحصيل (أخذ فكرة عامة أولاً عن الموضوع الخاص بالاستذكار ثم أبداً بدراسة التقاصيل والجزئيات)	٣١
			أحرص على التكرار لأنّه يساعدني على الاستيعاب والاتقان وتلافي الأخطاء	٣٢
	نعم	أحياناً	العبارة	م
			أشعر بالرضا والسعادة بعد الجهد المبذول في الاستذكار	٣٣
			أعتمد على الحفظ في استذكارى لدورسي أكثر من الفهم والتحليل	/٣٤
			أحرص على تسميع الموضوع الذي استذكرته ولو على نفسي	٣٥
			أحرص على ترتيب محتوى المقرارات الدراسية ترتيباً منطقياً ليسهل على استذكارها و مراجعتها خاصة المتالية منها	٣٦
			أحرص على قراءة الكتب والابحاث المرتبطة بمجال تخصصي و لا أقصر على الموضوعات المقررة	٣٧
			أرى أن اسلوب استذكار يتسم بالعجلة و يفتقر للتنظيم	/٣٨
			أوزع جهدي في الاستذكار بدل من التكرار	٣٩
			المحور الثالث : معوقات التحصيل الأكاديمي	
			اتغيب عن المحاضرات لفترة ثم أعود لمواصلتها	/٤٠
			لأميّل لبعض المواد الدراسية لضعفها في تحصيلها	/٤١
			ليس لدى ثقة بنفسي لشعورى الدائم بالارهاق	/٤٢
			انتذكر المشكلات الاسرية أو العاطفية عند البدء في الاستذكار	/٤٣
			لا تقد محاضرات بینا و بين السادة أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة لبحث مشكلاتنا الخاصة	/٤٤
			لا تقد محاضرات بینا و بين السادة أعضاء هيئة التدريس لعرض أساليب التحصيل الجيدة و المفيدة لنا	/٤٥
			لا أستطيع التوفيق بين الدراسة و العمل أو ممارسة أي هواية (موسيقي أو رسم ... الخ)	/٤٦
			عدم توافر الجو المناسب للاستذكار كوجود مصدر للضوضاء قریب من أماكن الاستذكار	٤٧
			أشعر بالقلق و التوتر من الامتحانات	٤٨
			أشعر بالقلق و الخوف من الرسوب من بدء العام الدراسي	٤٩

٥٠	أشعر بالقلق من فقدان مكانتي الاجتماعية في نظر أسرتي إذا ما تأثر مستوىي في التحصيل
٥١	أجد صعوبة في فهم بعض المقرارات الدراسية
٥٢	تحتاج المقرارات الدراسية مطالبات مادية كثيرة تفوق امكانياتي
٥٣	أري ان النجاح و التقدير حظ أكثر منه القدرات الحقيقية للطالب الجامعي
٥٤	أشعر ان التعليم الجامعي لا يستحق ما يبذل من أجله من وقت وجهد
٥٥	أري ان تقديراتي آخر العام لا تعكس قدراتي بشكل دقيق
٥٦	أري ان كفاءه الاساتذه غير متوافقة مع محتوى المقرارات
٥٧	مكتبة الكلية تفتقد لكثير من المراجع و الابحاث المتخصصة

بناءً على نتائج البحث وجد أن مستويات التحصيل الأكاديمي لشباب الجامعة متوسطة تم إعداد كتيب إرشادي لرفع مستوى التحصيل الأكاديمي

تمهيد

تولي المجتمعات و منذ القدم أهمية بالغة للتحصيل الأكاديمي و الذي يستدل عليه فيما يمتلكه الشاب من ذكاء و قدرات عقلية ... الخ و الذي ينعكس بدوره علي طموحات المجتمع من أجل التنمية و التطور و التقدم .

و من أهم المبادئ التي تساعد علي رفع المستوى التحصيلي :

- ١- أن يضع الشاب لنفسه أهدافاً واضحة و محددة و يخطط تخطيطاً سليماً لتحقيقها .
- ٢- أن يكون الشاب قادراً علي إدارة ذاته منظماً لشئونه الخاصة .
- ٣- أن يطور عادات استدراك سليمة و يتخلص من العادات و الممارسات المضيعة للوقت و الجهد .
- ٤- أن يبني ذاكرته باستمرار بحيث تعينه علي حفظ المعلومات و استرجاعها و الاستفادة منها .
- ٥- أن ينمو لدى الشاب جانب احترام النفس و تقدير الذات و الشعور بالإيجابية .
- ٦- أن ينمو لدى الشاب الشعور بتحديات الحياة و توقعات المستقبل .
- ٧- أن ينمو لدى الشاب القرة علي حل المشكلات و التعامل مع الاخفاق .

و يمكن النهوض بمستوى التحصيل الأكاديمي من خلال :

- ١- تعويد الشاب علي الإحساس بمشكلاته و البحث لها عن الحل المناسب .
- ٢- الابتعاد عن وضع الشاب في دائرة الفشل و احساسه بالعجز بل ينبغي توجيهه الي البدء بالخطوات العملية التي تساعد على تخطي هذا الضعف .
- ٣- دفع الشاب لإنجاز عمل ما يومياً من البرنامج الذي خططه لنفسه و إن كان قليل المهم أن تكون المتابعة مستمرة .
- ٤- تعويد الشاب منذ صغره علي طرق تنظيم برنامج للمذاكرة في المنزل من خلال تطوير التفكير و تنظيم الوقت .
- ٥- ربط الشاب الصغير بأخر متميز ليس فقط لمساعدته في حل بعض المسائل و إنما لتغيير التفكير و السلوك .

دور الأسرة في رفع المستوى التحصيلي

يمكن للأسرة أن تساهم في رفع مستوى تحصيل أبنائها دراسياً و أكاديمياً من خلال :

- ١- تهيئة المناخ المناسب لدافعية التحصيل .
- ٢- تنبيح الفرص للنمو اللغوي .
- ٣- تقديم المساعدة للتغلب على مختلف الصعوبات التي تواجهه أبناءها .

و من المتغيرات التي تتحكم في مستوى تحصيل الشباب :

- ١- طموح الوالدين .
- ٢- اهتمام الوالدين بالتحصيل الأكاديمي لابنائهم .
- ٣- الضغط داخل الأسرة للتقدم في التحصيل الأكاديمي .
- ٤- المكافآت التي تقدمها الأسرة

و يمكن رفع مستوى التحصيل الأكاديمي للشباب الجامعية في ضوء أدوات الدراسة من خلال :

- ١- توثيق الصلة بالله سبحانه و تعالى و ذلك بأداء الفرائض و المواظبة على الصلاة في وقتها مما يبعث في النفس الطمأنينة والاستقرار .
- ٢- أن يستخدم أسلوب التلخيص أثناء المذاكرة فهذا من شأنه تثبيت المعلومة و تسهيل عملية المراجعة فيما بعد .
- ٣- الابتعاد ما أمكن عن أماكن الازعاج في المنزل و تخصيص حجرة مناسبة للاستذكار .
- ٤- التركيز و الانتباه داخل المحاضرات النظرية و أثناء الدراسات العملية و ضرورة التفاعل أثناء الشرح و عدم الانتفاف الي الذين يتعمدون إفساد جو الدراسة .
- ٥- التركيز الشديد أثناء الاستذكار و الحرص على عدم السهر أو الارهاق .
- ٦- تخصيص وقت للاسترخاء و الراحة و الترويح عن النفس (تلاوة القرآن الكريم - الخروج مع الأصدقاء - ممارسة التمارين الرياضية - القراءة - مشاهدة وسائل الإعلام ... الخ) .
- ٧- الحرص على تخطيط جدول المراجعة قبل الامتحانات بوقت كاف مع متابعة الدراسات اليومية .

ثانياً : وسائل وأساليب التحصيل الأكاديمي للتحصيل الأكاديمي مبادئ منها :

- ١- **التكرار** : فالنكرار الموجه يؤدي للكمال و الي نمو الخبرة و إرتقائها بعكس التكرار الأصم فانه مضيعة للوقت و الجهد و لا فائد منه .
- ٢- **الداعية** : و هي القوة الداخلية للفرد و التي تدفعه لبذل الطاقة و الجهد لتعلم مواقف جديدة .
- ٣- **التدريب الموزع** : و من خلاله يمكن التغلب على الشعور بالتعب و الشعور بالملل و النسيان .
- ٤- **الطريقة الكلية و الطريقة الجزئية** : و فيها يمكن عرض المحتوى المراد تحصيله في صورة سهلة و قصيرة و مسلسلة تسلسلاً منطقياً أو طبيعياً و ذلك بأخذ فكرة عامة إجمالية عن الموضوع المراد تعليمه ثم بعد ذلك يتطرق الي التفاصيل و الوحدات الصغيرة .
- ٥- **التسميع الذاتي** : و ذلك لمعرفة ما استعاده و مدي التقدم في ما حصله من مادة علمية
- ٦- **الارشاد و التوجيه** : و فيه يمكن للمعلم ارشاد الطالب للطريقة الصحيحة و السليمة لتحصيل مادته العلمية .
- ٧- **التعليم الذاتي** : و فيه يعتمد الطالب علي ذاته فالمعلومات التي يحصلها الشاب عن طريق جهده و نشاطه الذاتي تكون أكثر ثباتاً و رسوحاً .

ثالثاً: معوقات التحصيل الأكاديمي و كيفية التغلب عليها
يمكن أجمال معوقات التحصيل و من أهمها الآتي :

- ١- ظروف الحياة التي يعيشها الشاب فالظروف المحيطة بالشباب و انفتاحها تفوق قدرات الشباب و تقف حائلة بين قدراته و مواهبه .

- ٢- الانقطاع عن الدراسة لمدة طويلة ثم العودة لمواصلتها من جديد.
- ٣- عدم توافر الميل لدراسة بعض المواد ، و ضعفه الشديد في تحصيلها .
- ٤- عدم الثقة بالنفس و الاصابه ببعض الأعراض النفسية كالثانية و الشعور الدائم بالارهاق ، و وجود المشكلات العاطفية و الأسرية التي تجعل الشاب يسرح و يفكر فيها عندما يبدأ الاستذكار
- ٥- انعدام قنوات الاتصال بين الشباب و السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لحل مشكلاتهم و مساعدتهم في التحصيل .
- ٦- عدم القدرة على التوفيق بين الدراسة و العمل أو بين الدراسة و ممارسة الهوايات التي يفضلها الشباب .
- ٧- عدم توفير الجو المناسب الهادئ و كثرة المشكلات العائلية و الاجتماعية و المالية .
- ٨- عدم القدرة على التركيز لمدة طويلة و نفاد الصبر و الشعور بالتعب و ألم بالرأس و العينين .
- ٩- إنعدام أساليب التحصيل الجيدة و المناسبة .
- ١٠- الشعور الفرق و التوتر من الإمتحانات .

و الذي يمكن التغلب عليه من خلال الآتي :

١. الاعتماد على الذات و السعي و العمل و النشاط و القيام بدور ايجابي في جمع المادة العلمية و ترتيبها و محاولة فهمها .
٢. استخدام الطريقة الكلية في التحصيل .
٣. توزيع الجهد بدلا من التكرار المرکز .
٤. ضرورة التكرار فالتكرار يؤدي للاستيعاب و الاتقان و حذف الأخطاء .
٥. يجب أن يشعر الشاب بعد الجهد المبذول في الاستذكار بالرضا و الارتياح و السعادة لأشباع دوافعه و آماله .
٦. يجبو أن يكون ما تعلمه الشباب له معنى و دلالة يفهمها .
٧. التسريع الذاتي يثبت المعلومات في أذهان الشباب .
٨. أن تتوافق دوافع قوية للاستذكار و بذل المجهود و المثابرة .

و توجد بعض الارشادات التي من شأنها أن تترتفع بالتحصيل الأكاديمي منها :
(١) بالنسبة للسادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

- ١- الارقاء بمستوي السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بتدريبهم علي أحدث طرق التدريس و أساليب التعامل مع الطلاب و ابتكار أساليب جديد لجذب اهتمام الشباب الجامعي المتأخرین دراسيا .
- ٢- ضرورة التأكيد علي ربط المادة العلمية بالواقع الملمس في الحياة اليومية و المستقبلية لجذب إهتمام الشباب الجامعي .
- ٣- الالتزام بالتعليمات و القرارات الخاصة بمنح الاجازات و تكون من بداية العام الدراسي خاصة (للإناث) حتى لا يحدث خلل في سير الدراسة نظرا للتغيير المستمر بينهن مما يؤثر سلبا على استيعاب الشباب الطلابي لتغيير أسلوب كل واحدة عن الأخرى .

٤- ضرورة إدراك السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لظروف التي يعيشها الشباب الطالبي في مجتمعهم و قدرات كل طالب و ظروفه الخاصة .

(٢) بالنسبة للشباب الطالبي

- ١- ضرورة دراسة و حل المشكلات التي تعرّض عملية التحصيل الأكاديمي سواء كانت متعلقة بشخصية الشاب أو الكلية أو الأسرة .
- ٢- اتاحة الفرصة للشباب الطالبي لخلق جو مناسب من المنافسة و الحوار داخل جماعات و إبراز المواهب بينها .
- ٣- محاولة علاج حالات التاخر الدراسي بإجراء البحوث الاجتماعية و النفسية للتعرف على مشكلاتهم الاجتماعية و النفسية خاصة الأسرية أو المادية أو الشخصية و التي قد تدفع الشاب إلى الاتهام الدراسي .
- ٤- مكافأة الطلاب المتفوقين لتشجيع الآخرين على التفوق .
- ٥- تهيئة المناخ المناسب داخل المنزل للاستذكار .

(٣) بالنسبة للمقرارات الدراسية

- ١- ارتباط المقرارات بالواقع ما أمكن حتى يشعر الشاب بفائده ما يدرسه .
- ٢- أن يتضمن المقرارات معلومات و تساؤلات تحدث الشاب علي الاطلاع و البحث في المراجع و الكتب غير الدراسية .
- ٣- مراعاة الفروق الفردية بين الشباب الطالبي عند صياغة موضوعات المقرر .
- ٤- الاهتمام بطباعة المقرارات الدراسية من حيث الشكل و المضمون (صور - خرائط - رسوم بيانية - حجم حروف الكتابة ... الخ) .



The 6th international- 20th Arabic conference for
Home Economics
Home Economics and Educational quality
assurance December 23rd -24th, 2018

<http://homeEcon.menofia.edu.eg>

**Journal of Home
Economics**

ISSN 1110-2578

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE BASIS OF CHANGING MANAGEMENT AND ACADEMIC ACHIEVEMENT OF UNIVERSITY YOUTH

Eman Abdou Elsayed Elmestikawi

Teacher of family institutions Management Department and childhood
College of Home Economics Al Azhar university

Abstract

The research aims to study the relation between the change-managing factors with its axes (academic factors – family factors – personal factors) and the academic learning for university youth with its dimensions (readiness for academic learning – types of academic learning – handicaps of academic learning). It, also, aims to study the differences among the youth in the sample study concerning the factors of change-managing according to the place they live in (rural /urban), the gender (male/female), type of study (practical/theoretical), and mother's work (working/not working) ; and to know the nature of the differences among the youth in the sample study in the factors of change-managing and academic learning according to the percentage of the marks in the previous year, according to the number of the family members, the educational level of the parents, and the monthly income of the family.

The study sample consists of 333 randomly chosen university students, 169 male and 164 female; 198 living in rural areas, and 135 living in urban areas, from various social classes. The study tools included the data form, the change-managing factors questionnaire, and the academic learning questionnaire. The study used the analytical and descriptive methods.

The most important findings were as following; there is a statistically significant correlative relationship between all the axes of the change-managing factors questionnaire and all the dimensions of the academic learning questionnaire. There are statistically significant differences in behalf of the female in all the factors of the change-managing. There are no differences between the two genders in the academic learning.

There are no statistically significant differences between the sample study youth who live in the rural or urban areas in all the factors of the change-managing or the academic learning. There are statistically significant differences for the practical college students in all factors of change-managing. There are no statistically significant differences between the practical and the theoretical college students concerning the academic learning. There are no statistically significant differences between the youth whose mothers work and jobless mothers concerning the factors of change-managing, whereas there are statistically significant differences for the youth whose mothers are jobless concerning the academic learning. There is no statistically significant variation between all the factors of change-managing and the academic learning of the sample study youth according to the percentage of the previous year's marks. There is no statistically significant variation between all the factors of change-managing and the academic learning according to the number of the family members. There is statistically significant variation between the university youth of the sample study in all the factors of change-managing according to the father's level of education for the high level. There is no statistically significant variation in the academic learning according to the father's level of education. There is a statistically significant variation between the university youth in all the factors of change-managing according to the mother's level of education. There is a statistically significant variation between the youth in all the change-managing factors and in the academic learning according to the monthly income of the family for the group with medium income.

The study has suggested some recommendations like the assertion of the type of change-managing; developing a common future vision for the universities ; the necessity of spreading the culture of change among the youth ; trying to make remarkable achievement on the short run to help enhance the efforts aiming to make a change on the long run ; gaining the support to the youth to get useful education that enable them to serve and develop the society; developing the awareness of the people working in the university (deans, professors, assisting staff, clerks, and workers) ; adopting changes to meet the challenges that face them and providing them with the required skills to deal with them inside the university effectively ; giving due interest to the university environment concerning the buildings, the lecture halls, the desks, the libraries and the laboratories ; the university should determine their study requirements and qualify the professors and the assisting staff to raise the academic learning level. The family should give their sons the freedom to choose the scientific field that suits their abilities, skills, and mood .