



جامعة العريش



كلية التربية

مجلة كلية التربية

علمية محكمة ربع سنوية

(السنة التاسعة – العدد السابع والعشرون – يوليو ٢٠٢١م)

<https://foej.journals.ekb.eg>

j_foer@aru.edu.eg

أسرة هيئة تحرير مجلة كلية التربية بجامعة
العريش تهنيء الجامعة تولى قيادتها الاستاذ
الدكتور / حسن الدمرداش أعانه الله، وسدد
خطاه، وله منا كل الدعم من أجل الإصلاح
والتطوير وتتقدم هيئة تحرير المجلة بخالص
الدعوات بالشفاء وموفور الصحة لسعادة
الاستاذ الدكتور/ رفعت عمر عزوز عميد
الكلية والله - نسال- أن يشفيه ويرده إلينا
سالما عاجلاً إن شاء الله

قائمة هيئة تحرير مجلة كلية التربية جامعة العريش

م	الاسم	الدرجة والتخصص	الصفة
رئيس هيئة التحرير: أ.د. محمد رجب فضل الله			
الهيئة الإدارية للتحرير			
١	أ.د. رفعت عمر عزوز	أستاذ أصول التربية	عميد الكلية - رئيس مجلس الإدارة
٢	أ.د. محمود علي السيد	أستاذ. رئيس قسم علم النفس التربوي	وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب رئيس مجلس الإدارة
٣	د. إبراهيم فريج حسين	أستاذ مساعد (مشارك) - مناهج وطرق التدريس	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - عضو مجلس الإدارة
٤	د. أحمد فاروق الزميتي	أستاذ مساعد (مشارك) - أصول تربوية	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع - عضو مجلس الإدارة
٥	أ.د. صالح محمد صالح	أستاذ التربية العلمية	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس - عضو مجلس الإدارة
٦	أ.د. السيد كامل الشريبي	أستاذ الصحة النفسية	رئيس قسم الصحة النفسية - عضو مجلس الإدارة
٧	أ.د. عبد الحميد محمد علي	أستاذ الصحة النفسية	المشرف على قسم التربية الخاصة - عضو مجلس الإدارة
٨	أ.د. أحمد عبد العظيم سالم	أستاذ أصول التربية	رئيس قسم أصول التربية - عضو مجلس الإدارة

الهيئة الفنية (الفريق التنفيذي) للتحضير			
رئيس التحرير (رئيس الفريق التنفيذي)	أستاذ المناهج وطرق التدريس	أ.د. محمد رجب فضل الله	٩
عضو هيئة تحرير – مسؤول الطباعة والنشر والتدقيق اللغوي	أستاذ مساعد (مشارك) – مناهج وطرق التدريس	د. كمال طاهر موسى	١٠
عضو هيئة تحرير – مسؤول متابعة أعمال التحكيم والنشر	مدرس (أستاذ مساعد) – مناهج وطرق التدريس	د. محمد علام طلبية	١١
عضو هيئة تحرير – مسؤول متابعة الأمور المالية	مدرس (أستاذ مساعد) – الصحة النفسية	د. ضياء أبو عاصي فيصل	١٢
عضو هيئة تحرير – إداري ومسؤول التواصل مع الباحثين	أخصائي علاقات علمية وثقافية – باحثة دكتوراه	أ. أسماء محمد الشاعر	١٣
عضو هيئة تحرير – إدارة الموقع الإلكتروني للمجلة	أخصائي تعليم – باحث دكتوراه	أ. أحمد مسعد العسال	١٤
عضو هيئة تحرير – المسؤول المالي	مدير سفارة المعرفة بالجامعة	أ. محمد عربي	١٥

قائمة الهيئة الاستشارية الدولية لـمجلة كلية التربية جامعة العريش

م	الاسم	التخصص	مكان العمل وأهم المهام الأكاديمية والإدارية
١	أ.د إبراهيم احمد غنيم ضيف	أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي	نائب رئيس جامعة قناة السويس، وزير التربية والتعليم السابق للتخطيط الاستراتيجي وجودة التعليم لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية التابعة لجامعة الدول العربية.
٢	أ.د إمام مصطفى سيد محمد	أستاذ علم النفس التربوي	- رئيس قسم علم النفس التربوي، ووكيل كلية التربية بأسسيوط (سابقاً) - مدير مركز اكتشاف الاطفال الموهوبين بجامعة أسسيوط - - المستشار العلمي للمركز الوطني لأبحاث الموهبة والابداع بجامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية.
٣	أ.د بيومي محمد ضحاوي	أستاذ الإدارة التعليمية والتربية المقارنة	وكيل شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة " سابقاً" - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين في الإدارة التعليمية والتربية المقارنة - المجلس الأعلى للجامعات. مراجع معتمد لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٤	أ.د حسن سيد حسن شحاته	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس سابقاً - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة تخصص المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم
٥	أ.د رضا السيد محمود حجازي	أستاذ باحث في المناهج وطرق تدريس العلوم	نائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين - وكيل أول وزارة التربية والتعليم- رئيس قطاع التعليم. نائب وزير التربية والتعليم لشؤون المعلمين " حالياً "
٦	أ.د رضا مسعد ابو عصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس	وكيل أول وزارة التربية والتعليم " سابقاً " - أمين اللجنة العلمية لترقيات الأساتذة والأساتذة المساعدين للمناهج وطرق

التدريس-رئيس الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات " حالياً"		الرياضيات		
عميد كلية التربية النوعية ببنها-مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين " سابقاً " - مدير المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي " حالياً"	جامعة بنها مصر	أستاذ علم النفوس التربوي	أ.د رمضان محمد رمضان	٧
العميد الأسبق لكلية التربية بالعريش- نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث – قائم " حالياً" بأعمال رئيس جامعة العريش.	جامعة العريش مصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية	أ.د سعيد عبد الله رفاعي لافي	٨
نائب رئيس جامعة الإسكندرية، ورئيس جامعة دمنهور الأسبق – خبير التخطيط الاستراتيجي وإعداد التقارير السنوية بالجامعات السعودية.	جامعة الإسكندرية - مصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس الاجتماعيات	أ.د سعيد عبده نافع	٩
العميد الأسبق لكلية التربية بجامعة أسيوط – مدير مركز تطوير التعليم الجامعي، والمشرف على فرع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – أمين لجنة قطاع الدراسات التربوية بالمجلس الأعلى للجامعات.	جامعة أسيوط مصر	أستاذ اجتماعيات التربية	أ.د عبد التواب عبد اللاه دسوقي	١٠
منسق الاعتماد الأكاديمي، وعميد كلية التربية – جامعة الإمارات " سابقاً" – وزير التربية والتعليم باليمن " سابقاً" – خبير الجودة بمكتب التربية العربي لدول الخليج	جامعة صنعاء اليمن	أستاذ مناهج وطرق تدريس العلوم	أ.د عبد اللطيف حسين حيدر	١١
منسق برنامج تطوير كليات التربية FOER التابع لمشروع تطوير التعليم ERP ، واستشاري التنمية المهنية والمؤسسية POD التابع لمشروع تطوير التعليم ERP (سابقاً). أستاذ زائر بكلية الإنسانيات، بجامعة كالرتون بكندا ٢٠٢٠	جامعة جنوب الوادي - مصر	أستاذ مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية	أ.د عنتر صلهجي عبد اللاه طليبة	١٢

١٣	أ.د عوشة احمد المهيري	أستاذ التربية الخاصة	جامعة الامارات الإمارات	رئيس قسم التربية الخاصة – مساعد عميد كلية التربية بجامعة الإمارات لشؤون الطلبة.
١٤	أ.د الغريب زاهر إسماعيل	أستاذ تكنولوجيا التعليم	جامعة المنصورة مصر	- مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة المساعدين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم . - رئيس مجلس إدارة الجمعية الدولية للتعليم والتعلم الالكتروني-مدير أمانة اتحاد جامعات العالم الإسلامي ، ومدير مديرية التربية بمنظمة الإيسيسكو " سابقاً "
١٥	أ.د ماهر اسماعيل صبري	أستاذ مناهج وطرق تدريس العلوم	جامعة بنها مصر	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم " السابق بكلية التربية – جامعة بنها" - رئيس مجلس إدارة رابطة التربويين العرب
١٦	أ.د محمد ابراهيم الدسوقي	أستاذ تكنولوجيا التعليم	جامعة حلوان مصر	نائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين " سابقاً " – رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي
١٧	أ.د محمد عبد الظاهر الطيب	أستاذ علم النفس الكلينيكي والعلاج نفسي	جامعة طنطا مصر	العميد الأسبق لكلية التربية بجامعة طنطا- خبير بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمصر، ويقطاع كليات التربية بالمجلس الأعلى للجامعات.
١٨	أ.د محمد الشيخ حمود	أستاذ الصحة النفسية	جامعة السلطان قابوس - عُمان	خريج جامعة لايبزيغ - ألمانيا –رئيس قسم الصحة النفسية والتربية التجريبية وعميد لكلية التربية جامعة دمشق – سوريا- "سابقاً" – عضو الجمعية الأمريكية للإرشاد النفسي ACA – رئيس التحرير " السابق" لمجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
١٩	أ.د مصطفى بن أحمد الحكيم	أستاذ الأصول الدينية للتربية . التربية الأسرية	وزارة التربية الوطنية - المغرب	-خبير تربوي بوزارة التربية الوطنية والتعليم العالي والبحث العلمي بالمغرب - رئيس مجلس إدارة المركز الدولي للاستراتيجيات التربوية والأسرية- بريطانيا

تواعد النشر بمجلة كلية التربية بالعريش

١. تنشر المجلة البحوث والدراسات التي تتوفر فيها الأصالة والمنهجية السليمة على ألا يكون البحث المقدم للنشر قد سبق وأن نشر، أو تم تقديمه للمراجعة والنشر لدى أي جهة أخرى في نفس وقت تقديمه للمجلة.

٢. تُقبل الأبحاث المقدمة للنشر بإحدى اللغتين: العربية أو الإنجليزية.

٣. تقدم الأبحاث – عبر موقع المجلة بينك المعرفة المصري

<https://foej.journals.ekb.eg>

الالكترونياً مكتوبة بخط (Simplified Arabic)، وحجم الخط ١٤، وهوامش حجم الواحد منها ٢.٥سم، مع مراعاة أن تنسق الفقرة بالتساوي ما بين الهامش الأيسر والأيمن (Justify). وترسل إلكترونياً على شكل ملف (Microsoft Word).

٤. يتم فور وصول البحث مراجعة مدى مطابقتها من حيث الشكل لبنط وحجم الخط ، والتنسيق ، والحجم وفقاً لقالب النشر المعتمد للمجلة ، علماً بأنه يتم تقدير الحجم وفقاً لهذا القالب ، ومن ثم تقدير رسوم تحكيمه ونشره.

٥. يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث بما في ذلك الأشكال والرسوم والمراجع والجداول والملاحق عن (٢٥) صفحة وفقاً لقالب المجلة. (الزيادة برسوم إضافية). ويتم تقدير عدد الصفحات بمعرفة هيئة التحرير قبل البدء في إجراءات التحكيم

٦. يقدم الباحث ملخصاً لبحثه في صفحة واحدة، تتضمن الفقرة الأولى ملخصاً باللغة العربية، والفقرة الثانية ملخصاً باللغة الإنجليزية، وبما لا يزيد عن ٢٠٠ كلمة لكل منها.

٧. يكتب عنوان البحث واسم المؤلف والمؤسسة التي يعمل بها على صفحة منفصلة ثم يكتب عنوان البحث مرة أخرى على الصفحة الأولى من البحث ، والالتزام في ذلك بضوابط رفع البحث على الموقع.

٨. يجب عدم استخدام اسم الباحث في متن البحث أو قائمة المراجع ويتم استبدال الاسم بكلمة "الباحث"، ويتم أيضاً التلخيص من أية إشارات أخرى تدل على هوية المؤلف.

٩. البحوث التي تقدم للنشر لا تعاد لأصحابها سواء قبل البحث للنشر، أو لم يُقبل. وتحتفظ هيئة التحرير بحقها في تحديد أولويات نشر البحوث.

١٠. لن ينظر في البحوث التي لا تتفق مع شروط النشر في المجلة، أو تلك التي لا تشتمل على ملخص البحث في أي من اللغتين ، وعلى الكلمات المفتاحية له.
١١. يقوم كل باحث بنسخ وتوقيع وإرفاق إقرار الموافقة على اتفاقية النشر. وإرساله مع إيصال السداد ، أو صورة الحوالة البريدية أو البنكية عبر إيميل المجلة J_foea@Aru.edu.eg قبل البدء في إجراءات التحكيم
١٢. يتم نشر البحوث أو رفض نشرها في المجلة بناءً على تقارير المحكمين، ولا يسترد المبلغ في حالة رفض نشر البحث من قبل المحكمين.
١٣. يُمنح كل باحث إفادة بقبول بحثه للنشر بعد إتمام كافة التصويبات والتعديلات المطلوبة.
١٤. في حالة قبول البحث يتم رفعه على موقع المجلة على بنك المعرفة المصري ضمن العدد المحدد له من قبل هيئة التحرير ، ويُرسَل للباحث نسخة بي دي أف من العدد ، وكذلك نسخة بي دي أف من البحث (مستلة).
١٥. يمكن – في حالة الحاجة – توفير نسخة ورقية من العدد ، ومن المستلات مقابل رسوم تكلفة الطباعة ، ورسوم البريد في حالة إرسالها بريدياً داخل مصر أو خارجها.
١٦. يجدر بالباحثين (بعد إرسال بحوثهم ، وحتى يتم النشر) المتابعة المستمرة لكل من:
- موقع المجلة المربوط ببنك المعرفة المصري

<https://foej.journals.ekb.eg>

-وبريده الإلكتروني الشخصي لمتابعة خط سير البحث عبر رسائل تصله تباعاً من إيميل

المجلة الرسمي على موقع الجامعة J_foea@Aru.edu.eg

١٧. جميع إجراءات تلقي البحث، وتحكيمه، وتعديله، وقبوله للنشر، ونشره ؛ تتم عبر موقع المجلة ، وإيميلها الرسمي، ولا يُعتمد بأي تواصل بأية وسيلة أخرى غير هاتين الوسيلتين الإلكترونيتين.

محتويات العدد (السابع والعشرون)

السنة السابعة		هيئة التحرير
الرقم	عنوان البحث	الباحث
مقال العدد		
١	المنهج الذكي: دمج المنهج التقليدي مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في زمن الجوائح والازمات	أ.د. رضا مسعد السعيد أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة دمياط
بحوث العدد		
١	التنمية المهنية للمعلمين على ضوء فلسفتي: التعلم الاجتماعي الوجداني، وريادة الأعمال، وتطبيقاتهما "رؤية مستقبلية لتدريب ريادي فعال"	أ.د. محمد رجب فضل الله أستاذ بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية – جامعة العريش أ.د. ريم أحمد عبد العظيم أستاذ بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية البنات – جامعة عين شمس
٢	تحليل مستويات نوبات الهلع من جائحة كورونا COVID-19 باستخدام نظرية الاستجابة المفردة: دراسة تشخيصية فارقة على عينات من المجتمع العربي	أ.د/ محمد محمد فتح الله أستاذ القياس والتقويم والإحصاء النفسي والتربوي بالمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي (رئيس فريق الدراسة)
٣	واقع التخطيط الاستراتيجي في مدارس التعليم الأساسي بشمال سيناء ودوره في تحسين	أ.د. أحمد عبد العظيم سالم أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة العريش

	<p>د. أمينة علام محمد طالبة مدرس أصول التربية بكلية التربية جامعة العريش الباحثة: سمر سعد حافظ محمد العاوي</p>	<p>الأداء المؤسسي (دراسة ميدانية)</p>	
<p>٢٥٢-٢٢٥</p>	<p>أ.د. تهناني محمد عثمان منيب أستاذ التربية الخاصة المتفرغ كلية التربية - جامعة عين شمس أ.د. عبد الحميد محمد على أستاذ الصحة النفسية المتفرغ كلية التربية - جامعة العريش الباحث / محمد فاروق حافظ محمد باحث تعليم بجامعة العريش</p>	<p>فاعلية برنامج قائم على إدارة الذات في تنمية الفهم القرائي في مادة اللغة الانجليزية لدى الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الإعدادية</p>	<p>٤</p>
<p>٢٨٣-٢٥٣</p>	<p>أ.م.د. محمد عبد الوهاب حامد الصرفي أستاذ أصول التربية المتفرغ بكلية التربية جامعة العريش د. أمينة علام محمد طالبة مدرس أصول التربية بكلية التربية جامعة العريش أ. مني عبد العزيز محمد معلم كبير كيمياء بشمال سيناء</p>	<p>صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين وآليات مواجهته</p>	<p>٥</p>

٣١٣-٢٨٥	<p>أ.د/ محمد عبد المنعم عبد العزيز شحاتة أستاذ مناهج وطرق تدريس الرياضيات المتفرغ بكلية التربية جامعة العريش</p> <p>أ.م. د/ نبيل صلاح المصليحي جاد أستاذ مناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد بكلية التربية جامعة العريش</p> <p>نانسي عمر حسن جعفر مدرس مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس كلية التربية – جامعة العريش</p>	<p>فاعلية برنامج قائم على نظرية تريز "TRIZ" في تنمية الحس الرياضي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.</p>	٦
---------	---	--	---

تقديم

تمدي الجائحة

شكراً للباحثين، والخبراء المحكمين
شكراً لفريق الدعم الفني للمعلومات بأكاديمية البحث
العلمي

بقلم : هيئة التحرير

في خطوات متلاحقة نحو غاية كبرى، وبخطى ثابتة لتحقيق أهداف استراتيجية؛ تنطلق مجلة كلية التربية بجامعة العريش، ومنذ أربع سنوات مضت، وحتى الشهر الماضي يونية ٢٠٢١ ، في طريقها المرسوم لها من مجلس إدارتها، وهيئة تحريرها نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها، وهي ما تعزم الاستمرار في المضي لتحقيقه.

المجلة حرصت ، وما زالت ، وستستمر - أن تكون دورية علمية دولية محكمة متميزة متخصصة في نشر المقالات والبحوث التربوية والنفسية، تسعى هيئة تحريرها إلى التميز في نشر الفكر التربوي المتجدد والمعاصر، والإنتاج العلمي ذي الجودة العالية للباحثين في مجالي: التربية وعلم النفس، بما يعكس متابعة المستجدات، ويحقق التواصل بين النظرية والتطبيق.

ولقد جاءت أزمة كورونا، ومنذ أكثر من عام، وتحولت إلى جائحة في غضون شهر، وأثرت سلباً على كل مناحي الحياة، ومنها الناحيتين: التعليمية والبحثية.

وكان من الطبيعي أن يمتد هذا التأثير السلبي إلى الإنتاج العلمي التربوي، ولا سيما المرتبط منه بالميدان التربوي في المدارس والجامعات؛ حيث كان لتعليق الدراسة، والتعليم والتعلم عن بعد، والتباعد الاجتماعي المؤثر على اللقاءات المهنية

أثر في ظهور تحدي استمرارية الظهور والتطوير لأي دورية علمية، ومنها مجلتنا العلمية: مجلة كلية التربية بالعريش.

لقد أوجبت هذه الجائحة، والتحديات الناجمة عنها مزيداً من الإصرار، ومضاعفة للجهود؛ لكي نستكمل خطة التطوير، ونتابع خطى الوصول إلى المنشود من معامل التأثير على المستويين: المحلي (وفقاً لتقديرات المجلس الأعلى للجامعات المصرية)، والعربي (وفقاً لتقديرات مؤسسة معامل التأثير العربي).

لقد شهدت الفترة الماضية الانتظام في إصدار المجلة بالصفة الدورية المعتمدة لها (الربع سنوية)، وجمعها بين النشر الورقي والالكتروني، وتطويرها لموقعها الالكتروني، وربطه بينك المعرفة

المصري <https://foej.journals.ekb.eg>

والتقدم – بعد استيفاء كل المعايير اللازمة لجودة المجالات العلمية، وللاعتماد لدى المجلس الأعلى للجامعات

كل ذلك ما كان ليتحقق لولا الشراكة الفاعلة، والتعاون الصادق بين هيئة تحرير المجلة، وجهات وأفراد من خارج الكلية.

ولعل السعي المستمر من هيئة التحرير ومجلس إدارة المجلة من أجل استيفاء المطلوب للحصول على تقييم عال - بإذن الله - ومعامل تأثير أعلى، ووصولها إلى المستوى المتميز من الجودة ما كان ليتحقق كل ذلك لولا تعاون، ومساعدة فريق الدعم الفني بأكاديمية البحث العلمي وعلى رأسهم الأستاذ الدكتور محمود صقر رئيس أكاديمية البحث العلمي، والأستاذ الفاضل محمد صلاح .

إن من الواجب علينا (نحن هيئة تحرير مجلة كلية التربية بجامعة العريش) برئاسة (أ.د. محمد رجب فضل الله ، وجميع أعضاء الهيئة) أن نتقدم باسم أ.د. رئيس مجلة إدارة المجلة (أ.د. رفعت عمر عزوز عميد الكلية) ، و أ.د. نائب رئيس مجلس الإدارة (أ.د. محمود على السيد وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث) ، وباسم الهيئة الاستشارية للمجلة بكل الشكر والتقدير لكل من ساعدنا - خلال الفترة السابقة - ، ومازال يدعمنا علمياً، وفنياً، وإدارياً

- شكراً لكل باحث وضع ثقته فينا، واختار مجلتنا؛ لنشر إنتاجه العلمي بها
- وشكراً للزملاء الأساتذة والأساتذة المساعدين الذين سارعوا بالتسجيل كمحكمين، والذين قاموا، ويقومون بتحكيم البحوث والمقالات المقدمة للنشر بكل اهتمام ودقة وسرعة؛ وفقاً للمعايير المعتمدة بالمجلة
- شكراً لفريق الدعم الفني للمعلومات بأكاديمية البحث العلمي

**تقبلوا تحياتنا، ودعواتنا
ونؤكد اعتزازنا، وحرصنا على دوام التواصل والتعاون
والله الموفق**

هيئة التحرير

البحث الخامس

صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين وآليات مواجهته

إعداد

د. محمد عبد الوهاب حامد الصيرفي
أستاذ أصول التربية المتفرغ
كلية التربية – جامعة العريش

د. أمينة علام محمد طلبة
مدرس أصول التربية
كلية التربية – جامعة العريش

الباحثة/ منى عبد العزيز محمد
معلم كبير كيمياء بشمال سيناء

صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين وآليات مواجهته
أ.د محمد عبد الوهاب الصيرفي . د. أمينة علام محمد طلبة أ. منى عبد العزيز محمد

صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين وآليات مواجهته

إعداد

د. محمد عبد الوهاب حامد الصيرفي
أستاذ أصول التربية المتفرغ
كلية التربية – جامعة العريش

د. أمينة علام محمد طلبة
مدرس أصول التربية
كلية التربية – جامعة العريش

الباحثة/ منى عبد العزيز محمد

معلم كبير كيمياء بشمال سيناء

مستخلص الدراسة باللغة العربية

يعد الفقد المتمثل في اضاءة الجهد والوقت والمال بلا عائد من العوامل التي تحول دون اداء المؤسسات التعليمية لوظيفتها لذلك استهدف البحث الحالي التعرف على صور الفقد ومصادره بمدارس التعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهه نظر المعلمين. في محاولة التغلب عليه لتحسن الاداء. وبالتالي تحسين مخرجاتها واستخدم المنهج الوصفي. وتم تطبيق استبانة على عينة من المعلمين قوامها (١٨٦). وكان من أظهر النتائج أن الفقد الناتج عن الانتاج الزائد بدرجة توافر كبيرة ثم جاء بدرجة تواجد متوسطة على الترتيب كلا من الفقد الناتج عن العمليات الزائدة والفقد الناتج عن التنقل الغير ضروري والفقد الناتج عن الانتظار كلمات مفتاحية: الفقد- أسلوب تقليل الفقد- التعليم الفني الصناعي. .

Abstract

The waste represented in wasting effort, time and money without return is one of the factors that prevent educational institutions from conducting Their duties. Therefore, the current research aimed to identify the image of waste and its sources in industrial technical education of schools in North Sinai from the teachers 'point of view. Try to overcome that to improve performance. And consequently improving its outputs The descriptive approach was used . A questionnaire was applied to a sample of (186) teacher. The results of the study indicated that the waste resulting from excess production with a high availability and then came with a moderate degree of presence, respectively, both the losses resulting from the excess operations and the losses resulting from unnecessary mobility and the waste resulting from waiting .

Key words :-Wastes- Leen– Vocational Education

مقدمة:

يُعد التعليم أهم مصادر تعزيز التنافس الدولي في مجتمع المعلومات وذلك باعتبار أنه مفتاح المرور لدخول عصر المعرفة، وإيماناً بأن التعليم الفني هو العنصر الأساسي والحاسم لإحداث التنمية بجميع أبعادها فقد شهد مجموعة من التغيرات في فلسفته ومفهومه وأهدافه وبرامجه وذلك لربطه بالتقدم في المشروعات القومية. حيث يعد التعليم الفني الصناعي بصفة خاصة السبيل الأمثل للاستثمار الحقيقي لإعداد الفنيين الماهرين لمواجهة المتغيرات المتسارعة ورغم كل هذه الجهود الإصلاحية إلا أنه ظهر العديد من أوجه القصور المتمثلة في صور عديدة للفقد في هذا النوع من التعليم والذي يتمثل في الخسارة الناتجة عن زيادة نفقات التعليم في نفس الوقت الذي يكون فيه مخرجات هذا التعليم لا تتناسب مع هذه الزيادة أو الخسارة الناتجة عن استهلاك أجهزة ومعدات التعليم التي لا يحسن استخدامها (الجرجاوي، ٢٠٠٤، ص ٨٧٥).

ونظراً لأهمية وخطورة الفقد في هذا النوع من التعليم الفني فقد تناولت دراسات عديدة في هذا المجال وعلى سبيل المثال: -

- دراسة (عباس، ٢٠١٤، ص ٩٨) إلقاء الضوء على أسلوب تقليل الفقد كمدخل لتحسين جودة الأداء بمؤسسات التعليم العالي.

- دراسة دوجلاس وآخرون (Antong,Doulas,Douglas,2015, P15)

والتي تم فيها تحديد صور الفقد في سبع محاو وهي (الفقد الناتج عن الإنتاج

الزائد- الفقد الناتج عن التنقل الغير ضروري- الفقد الناتج عن الحركة غير

الضرورية - الفقد الناتج عن الانتظار- الفقد الناتج عن العمليات الزائدة-

الفقد الناتج عن التخزين غير الضروري- الفقد الناتج عن الأخطاء).

وقد اعتمدت الباحثة على دراسة (دوجلاس وآخرون) كمحور رئيسي للدراسة

الحالية في تطبيقها على التعليم الفني الصناعي في محافظة شمال سيناء،

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتضح مشكلة الدراسة في تدني المستوي التعليمي والمهني لخريجي مدارس

التعليم الفني الصناعي في حين أن المجتمع في حاجة إلى فنيين متخصصين في

شتى التخصصات المهنية ويعد الفقد المتمثل في إضاعة الجهد والوقت والمال بلا

عائد ولم يستثمر الاستثمار الأمثل من العوامل التي تحول دون أداء المؤسسات

التعليمية لدورها. بالإضافة إلى طبيعة عمل الباحثة في هذا النوع من التعليم الفني

الصناعي لما يقارب ثلاث عقود،

وبالنظر إلى ما يتم من ممارسات داخل مؤسسات التعليم الفني يتبين أن من هذه الممارسات ما يستنفذ الوقت والجهد للعنصر البشري فضلاً عن استنزافه المال والموارد المادية دون عائد يقدره المستفيدون من هذه المؤسسات (عباس، ٢٠١٧، ص ١٧٦).

واستجابة لتوصيات العديد من المؤتمرات التي تنادي بضرورة القيام بدراسات منهجية متعددة لدراسة المعوقات التي تحول دون قيام المؤسسات التعليمية بالدور الذي يتوقعه المجتمع منها بهدف التغلب عليها والحد منها والاستثمار الأمثل لمواردها جاءت الدراسة الحالية للتعرف على صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بهدف تقديم بعض التوصيات التي قد تعين على التغلب عليه والحد من هذه المعوقات لتحسين مخرجات التعليم الفني الصناعي. لذلك تتلخص مشكلة البحث في الإجابة على السؤال الرئيسي الآتي:

- ما صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء وما آليات مواجهتها؟

وينفرع من هذا السؤال التساؤلات الآتية: -

١. ما المقصود بالفقد؟ وما أهم مصادره وأساليب تقليله في مجال الصناعة والتعليم؟

٢. ما صور الفقد في التعليم الفني الصناعي وعلاقته بالأنشطة الإنتاجية

بمحافظة شمال سيناء؟

٣. ما واقع الفقد من وجهة نظر معلمي التعليم الفني الصناعي؟

٤. ما التصور المقترح لمواجهة صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال

سيناء؟

ثانياً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع صور الفقد ومصادره بمدارس التعليم الفني الصناعي بشمال سيناء والتعرف على أساليب التغلب عليها والحد منه وآلية مواجهته من وجهة نظر المعلمين للوصول إلى مخرجات تخدم المجتمع السيناوي في التخصصات المختلفة.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

١. يسلط الضوء على مشكلة ترتبط بتحسين الأداء وتحسين مخرجات التعليم

الفني الصناعي بشمال سيناء لتخريج متخصصين قادرين على العمل لخدمة المجتمع.

٢. تهدف الدراسة الحالية التعرف على أساليب الفقد وآليات التعامل معه

والتخفيف من آثاره السلبية.

٣. تقدم الدراسة التوصيات والمقترحات لصناع ومتخذي القرار للتعرف على

الفقد وأساليب التغلب عليه ومواجهته للوصول إلى الحد منه.

رابعاً: حدود الدراسة:

أ- الحد الموضوعي: تناولت الدراسة صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين.

ب- الحد المكاني: محافظة شمال سيناء في مراكز (العريش - بئر العبد - الحسنة).

ج - الحد الزمني: الأعوام الدراسية: (٢٠١٨ - ٢٠٢٠).

خامساً: منهج الدراسة وأداتها:

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج لهذه الدراسة وقد اعتمدت الباحثة على استبانة وجهت للمعلمين في التعليم الفني الصناعي للتعرف على صور الفقد وآليات مواجهته وأساليب التغلب عليه.

سادساً: مصطلحات الدراسة: -

١-الفقد (Waste): كل جهد فكري أو مادي مبذول ترتب عليه هدر في الوقت والجهد والمال أو لم يستثمر الاستثمار الأمثل بصورة كمية أو كيفية ويحول دون تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية بكفاءة وفاعلية (عباس، ٢٠١٧، ص١٧٧).

٢-الفقد إجرائياً: هو الاستجابة التي يقدمها أفراد العينة من المعلمين بالتعليم الفني الصناعي حول عبارات الاستبانة المتعلقة بصور الفقد وأشكاله المتمثلة في (الإنتاج

الزائد - التنقل الغير ضروري - الحركة - الانتظار - العمليات الزائدة - التخزين الزائد - الأخطاء).

٣- أسلوب تقليل الفقد (Lean): تشير إلى أسلوب منهجي للحد من العمليات المرتبطة بالأنشطة التي لا تضيف قيمة للمنتج أو للخدمة المقدمة من منظور المستفيدين وتحول دون تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية. (المشهوراي، ٢٠١٨، ص٩٣)

سابعاً: الدراسات السابقة:

١-دراسة (الشاعر، عبد الكريم، ٢٠١٣)

استهدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ملائمة التعليم الفني للاحتياجات التنموية بشمال سيناء والتحديات التي تواجه هذا النوع من التعليم. كما عرض بعض التجارب المحلية في محافظات جمهورية مصر العربية لربط التعليم الفني محليا بالاحتياجات التنموية لكل محافظة.

وتوصلت الدراسة إلى وضع ووضع خمس استراتيجيات مستقبلية لتحقيق هذه الموازنة وهم:

١-إنشاء قاعدة بيانات عن الاحتياجات لتنمية سيناء.

٢-إشراك سوق العمل في التخطيط المستقبلي للتعليم الفني.

٣- المدارس الفنية المتنقلة حيث تضم بعض التخصصات التي يتم إنشاءها لصالح جهة معينة في القطاع العام أو الخاص.

٤- التشغيل الذاتي الذي يعتمد على تدريب الطلاب على تأسيس المنشآت الصغرى وتوجيههم وإرشادهم نحو المشاريع التي تلبي احتياجات تنمية سيناء.

٥- التعليم الفني الإنتاجي ويعتمد على إنشاء شركات ومؤسسات إنتاجية لتدريب مجموعة من الطلاب على إدارة هذه المشاريع منذ تخرجهم وتسليمها لهم بتكاليف منخفضة.

٢-دراسة (شاهين، محمد سعد، ٢٠١٣)

استهدفت الدراسة إلى تقييم أثر ممارسات سياسة الإنتاج الخالي من الفقد على قطاع الصناعات الدوائية بجمهورية مصر العربية والمرتبطة ب كلا من (الموردين- المشترين- العمليات الداخلية) على أداء قطاع الصناعات الدوائية وقد طبقت الدراسة على شركات الصناعات الدوائية بمصر (٣٢) شركة من اجمالي (٥١) شركة استخدم المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة.

وأوصت الدراسة بعض التوصيات التي تؤدي إلي تحسين مستوى أداء الشركات ويجب أن تسعى شركات الصناعات الدوائية لتبني وتدعم سياسة الإنتاج الخالي من الفقد وأن هذه العلاقة تأخذ الشكل الإيجابي. وعلى هذه الشركات أن تتبنى وتدعم تلك السياسات

لما لها من انعكاسات إيجابية على مستوي أدائها، خاصة في ظل التنافسية الشديدة التي تعمل في إطارها.

٣_ دراسة (سالم، محمد حمدي، ٢٠١٤)

استهدفت الدراسة لوضع مقترح لتطوير دور التعليم الثانوي العام والفني بجميع أقسامه في تلبية احتياجات مجتمع شمال سيناء والمجتمعات البدوية خاصة في ضوء متطلبات التنمية المستدامة والنهوض بمستوى التعليم حتى يستطيع القيام بالدور المنوط به. ووضع تصور مقترح لتطوير التعليم وآليات لتنفيذه في ثلاثة محاور وهي

١- المحور الأول عوامل تخص واقع العملية التعليمية مثل (المعلم - التلميذ-

المباني- الإدارة - الأنشطة)

٢- المحور الثاني البيئة الأيكولوجية والعوامل والطرق الديموغرافية.

٣- المحور الثالث العوامل التي تقف وراء إقبال أو إجماع الطلاب على أنواع

التعليم ووضع آليات لتنفيذ التصور المقترح. وتوصلت الدراسة الي تقديم تصور

مقترح لتطوير التعليم الثانوي العام والفني لتلبية احتياجات مجتمع شمال سيناء

٣- دراسة (عبد الرحمن، حسنين، ٢٠١٥)،

استهدفت الدراسة إلى التعرف على الإطار الفكري للتخطيط الاستراتيجي للتعليم الفني الصناعي والرصد الواقعي لمشكلات التعليم الفني الصناعي باستخدام التحليل البيئي والاستفادة من خبرات بعض الدول في مواجهة بعض مشكلاته.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي ومنهج دراسة الحالة للتعليم الثانوي الفني الصناعي بمحافظة الفيوم.

واقصر البحث على مدارس نظام الثلاث سنوات والمدرسة الإيطالية (لأن لها نوع خاص من التمويل وطبيعة خاصة) وغيرها من المدارس.

توصلت الدراسة بعد عرض تجارب وخبرات بعض الدول إلى تحديد جوانب القوة والضعف والتهديدات والفرص التي تواجهه والاستفادة منها في التغلب على المشكلات التي تواجه التعليم الفني الصناعي.

٤- عباس، ياسر ميمون، (٢٠١٧).

استهدفت الدراسة التعرف على صور الفقد في مؤسسات التعليم العالي من وجهة

نظر أعضاء هيئة التدريس وآلية مواجهتها وأساليب التغلب عليها

اوصت الدراسة بعض التوصيات التي قد تعين في التغلب وتحسين الأداء بمؤسسات

التعليم من أهمها

١-نشر ثقافة الحد من الفقد وزيادة وعي الأفراد داخل مؤسسات التعليم العالي وذلك من خلال عقد دورات ولقاءات وتدريبات وورش عمل يتم من خلالها التعرف على الفقد ومصادره وإكسابهم المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة لتطبيق أساليب التغلب عليه أو الحد منه ووضع آليات يتم من خلالها تقييم جميع الجوانب.

٥-دراسة مهدي، ايناس مصطفى السيد محمد (٢٠١٩).

استهدفت الدراسة إلى التعرف على التكامل بين محاسبة ترشيد الفقد وبطاقة الأداء المتوازن وأثره على الوحدات الحكومية في زيادة كفاءتها وفاعلنتها من خلال تطبيق مبادئ ترشيد الفقد التي تقوم على فهم مدخل محاسبة ترشيد الفقد والتعرف على بعض أنواع الفقد في الوحدات الصناعية وأيضاً الخطوات التي يتم من خلالها تطبيق المبادئ والتعرف على الأهمية التي تعود من خلالها. اوصت الدراسة الى أنه لا يمكن العمل بمدخل محاسبة ترشيد الفقد منفردة حيث أنه لا يستطيع تحقيق زيادة في الكفاءة والفاعلة في الأداء وحده بل يلزم تضافر الأسلوب المناسب معها لتحقيق التميز الذي يمكن من الاستمرار.

٦- دراسة كوم وماثايزل (2005 Comm & Mathaisel)

استهدفت الدراسة إلى أسلوب تقليل الفقد في التعليم العالي ودراسة تطبيق ممارسات الاستدامة وتقليل الفقد وذلك عن طريق تقييم استخدام هذه الممارسات في خمس جامعات حكومية وخاصة شمال الولايات المتحدة واعتمدت الاستبانة على: -

١- درجة تحقيق الاستدامة

٢- درجة تحقيق تقليل الفقد

٣- العوامل التي تشجع على الممارسات وكان من أهم وأفضل الممارسات وأهم النتائج أن تطبق أسلوب تقليل الفقد ليسهم في استدامة مؤسسات التعليم العالي.

٧- دراسة دومان (Doman، 2011)

استهدفت الدراسة إلى أن مبادئ وممارسات تقليل الفقد المستخدمة في الصناعة يمكن تطبيقها بنجاح لتحسين العمليات الإدارية في التعليم العالي من خلال تجربة تعليمية مبتكرة تم فيها إشراك الطلاب في المرحلة الجامعية حيث تم تدريب مجموعة صغيرة من الطلاب الجامعيين من خلال مقرر دراسي ليعملوا كفريق عمل واحد لتحديد الفقد في إحدى العمليات الإدارية وإعادة تصميم العملية بدون فقد وتوصلت الدراسة الي أن مجموعة صغيرة لطلاب المرحلة الجامعية يمكن أن تتعلم المبادئ الأساسية لتقليل الفقد.

ثامنا: خطوات السير في الدراسة:

قد سارت الدراسة الحالية في أربع خطوات متتالية بداية

الخطوة الأولى:

بالنظر إلى ما يتم من ممارسات داخل مدارس التعليم الفني الصناعي تبينت الباحثة أن هذه الممارسات ما يستنفذ الوقت والجهد والمال والموارد، وبالاطلاع على بعض الدراسات والابحاث تم وضع الإطار العام للدراسة ويشمل مقدمة الدراسة ومشكلاتها وتساؤلاتها وأهدافها وأهميتها ومنهجها وأداتها وحدودها ومصطلحاتها والدراسات السابقة ولنتائج التي توصلت إليها الدراسات.

الخطوة الثانية :

وتشتمل على الفصل الثاني والفصل الثالث من الدراسة حيث تضمن الفصل الثاني التعرف على صور الفقد في مجال الصناعة والتعليم من حيث نشأته وتطورات تطبيق نظام تقليل الفقد والمبادئ التي يقوم عليها نظام تقليل الفقد. وكذلك التعرف على أساليب التغلب عليه ومواجهته وكذلك متطلبات أسلوب تقليل الفقد بالتعليم الفني الصناعي، وتضمن الفصل الثالث التعرف على التعليم الفني الصناعي بصفة عامة من حيث أهدافه ومدى تحقيق التعليم الفني لهذه الأهداف والتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء بصفة خاصة من حيث نشأته والتخصصات التي تدرس ومدى ملاءمة

هذه التخصصات لطبيعة البيئة السيناوية. وتناول بعض خبرات الدول الأجنبية في تطوير التعليم الفني الصناعي.

الخطوة الثالثة:

وتشمل الفصل الرابع على إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل وتفسير النتائج والتي تناولت التعرف على واقع الفقد في التعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين وذلك من خلال استجابات المعلمين على عبارات الاستبانة في سبع محاور لصور الفقد.

الخطوة الرابعة:

وتتضمن الفصل الخامس الذي تم فيه وضع تصور مقترح لمواجهة صور الفقد بناء على نتائج الدراسات السابقة في الإطار النظري ونتائج الدراسة الميدانية تم وضع تصور مقترح للتغلب على صور الفقد

تاسعا: صور الفقد التي حددتها شركة تويوتا مع التطبيق على التعليم

الفني الصناعي

صور الفقد السبعة التي حددتها شركة تويوتا من قبل كبير مهندسي الشركة المهندس تايبيشي أونو (Taiichi)، ohno، (1978) وأماكن تطبيقها على المؤسسات

الصحية والصناعية والخدمات بما فيها التعليم بوجه عام والتعليم العملي الصناعي بشكل خاص، ومن الدراسات التي طبقت صور الفقد في قطاع الصناعة دراسة أبو شعبان (Abu Shaaban، 2013، p70-71) ومن الدراسات العديدة السابقة في مجال الصحة

من الدراسات في الصحة، Lean Guide To Transforming Healthcare، (Zidel 2006, p65) ومن الدراسات التي اهتمت بدراسة صور الفقد في التعليم بصفة عامة دراسة دوجلاس ودراسة ماجواد.

(Maguad, 2007, p248)، ودراسة (Douglas Antony, 2015, p9) أمكن تطبيقها على مؤسسات التعليم العالي والتعليم العام وسوف تقوم الباحثة بتطبيق صور الفقد في سبع محاور بالتعليم الفني الصناعي. بشمال سيناء وهي كالآتي: -

أ-الفقد الناتج عن الإنتاج الزائد (Over-Production)

الإنتاج الزائد ينتج عنه مخزون من المنتجات ومخزون زائد من المنتجات تحت التصنيع وهو ما يسبب زيادة في الوقت. وكذلك عيوب في عمليات التشغيل ويكون سببا في تغطية بعض المشاكل والعيوب، والإنتاج الزائد عن الحاجة يؤدي إلى ضياع الوقت والجهد والمال، وقد يحدث ذلك عند القيام بعمل أشياء قبل موعدها أو الإسراع

من عملية مترتبة عليها. (عباس، ٢٠١٧، ص ١٨٧). وفي مدارس التعليم الفني الصناعي يأخذ الفقد الناتج عن الانتاج الزائد عدة صور لعل من أهمها تخريج طلاب في تخصصات يكتظ بها سوق العمل

ب-الفقد الناتج عن النقل (Transportation)

في المصانع التقليدية فإن الخامات والمنتجات نصف المصنعة والمصنعة يتم نقلها لمسافات طويلة. هذا النقل يعني أدوات كثيرة للنقل وأوقات للنقل ويعني الحاجة لمخزون يكفي حتى يتم نقل الشحنات الجديدة. في نظام تويوتا يتم إعادة تنظيم موقع العمل وأسلوب العمل بحيث تقل مسافات النقل كثيرا وبالتالي تقل الفقد المترتبة على عمليات النقل (Sheikh –sagadieh& H Nvabakhsh, 2013, P65) ويظهر هذا النوع من الفقد في التعليم الفني الصناعي في تنقل الأجهزة والمعدات من مدرسة لأخرى بسبب نقص عددها أو التثقل بسبب سوء تصميم وتخطيط المباني والورش.

ج-الفقد الناتج عن الحركة الزائدة (Motion)

كم من دقائق وساعات تضيق أثناء حركة العامل من مكان لآخر للقيام بأعمال لا فائدة منها أو يمكن الاستغناء عنها، هذا النظام لا يهتم بأن العامل مشغول طوال الوقت ولكن ينظر إلى كونه مشغولا بأمور تضيف قيمة للمنتج أم لا. فعندما يبحث

المشغل عن أداة التشغيل لعدة دقائق، أو يبحث فني الصيانة عن مفك أو مفتاح لمدة دقائق فإن هذا وقت ضائع فلو كانت الأشياء مرتبة وواضحة وقريبة من الفني لما احتاج هذه الدقائق للبحث عن الأدوات. وفي التعليم الفني الصناعي يأخذ الفقد الناتج عن الحركة الزائدة عدة صور مثل انتقال الطلاب من مكان لآخر داخل المدرسة بسبب سوء تنظيم الجدول الدراسي أو نقص في المستلزمات أو التنقل بسبب الحصول على توقيعات من مصادر متباعدة.

د-الفقد الناتج عن الانتظار (Waiting Time): -

أوقات الانتظار هي أوقات ضائعة ولذلك فإن كثيرا من المسؤولين لا يحب أن يرى أي موظف لا يعمل ولذلك فإن الموظفين عليهم أن يستمروا في العمل والإنتاج بغض النظر عن احتياج العمل أو مراحل الإنتاج التالية واحتياج السوق. هذا لا يتفق مع ثقافة تقليل الفقد لأنها تهتم بتقليل أوقات الانتظار التي تمر بها الخامات والمنتجات نصف المصنعة فكل جزء ينتظر وقتا طويلا في طابور طويل قبل كل مرحلة إنتاجية (بدوي، ٢٠١٧، ص ٢٣٨) هذا الوقت لا بد من تقليله. هناك كذلك أوقات الانتظار التي يقضيها الموظفون والعمال وهو ينتظر الماكينة لتنتهي من تصليح عطل في جزء ما، وبالنسبة للتعليم الفني الصناعي يأخذ الفقد الناتج عن الانتظار عدة صور التأخير بسبب طول فترة المراجعة والفحص للأعمال الإدارية وأيضا

الأجهزة والمعدات وتأخير صدور قرارات ضرورية لإتمام العمل أو عدم مناسبة عدد القاعات والورش والمعامل لعدد الطلاب أو نقص في أعداد المعلمين المتخصصين.

هـ- الفقد الناتج عن العمليات الزائدة (Processing):

طالما أن المعدات تعمل فإن كل شيء على ما يرام. ليس هذا فكر نظام تقليل الفقد. هل كل هذه الخطوات التي تقوم بها المعدات لتصنيع المنتج ضرورية؟ هل يمكن تبسيطها؟ هل يمكن إيسرها؟ قد تكون هناك خطوات يمكن دمجها أو يمكن أداؤها في وقت أقل عن طريق استخدام تكنولوجيا أخرى أو إعادة ترتيب عمليات التشغيل (Doman, M., 2011, P16)... وفي التعليم الصناعي يأخذ عدة صور بسبب نقص أو زيادة في الأشخاص أو المعدات والمواد الخام اللازمة لتسهيل العمل داخل المدارس فالأعمال الزائدة عن العمل تعد إسرافاً وضياًعاً للوقت والجهد مثل اجتماعات غير ضرورية، أو عقد تدريب لا يلبي حاجة العمل أو تدريس مواد لم تعد مطلوبة و غير مرتبطة بالجانب العملي والتكرار في الموضوعات بين المقررات الدراسية .

و- الفقد الناتج عن التخزين (Inventory) :

المخزون هو غطاء للكثير من العيوب والمشاكل في العملية الإنتاجية. فالأمر ليس مجرد تكاليف التخزين ولكن الأمر أكبر من ذلك. فوجود مخزون كبير يجعلنا نتغاضى عن مشاكل الجودة ومشاكل المعدات والفوائد الكثيرة الأخرى. (عبد العال، ٢٠١٩، ص ١٠٩). وفي التعليم الفني الصناعي يأخذ الفقد الناتج عن التخزين عدة صور، منها تراكم المنتجات التي تم تصنيعها من قبل الطلاب وعدم عرضها للبيع والاستفادة منها أو التخزين بسبب شراء مواد زائدة وغير ضرورية للعمل أو لمجرد توقع استخدامها.

ز- الفقد الناتج عن الأخطاء والعيوب (Defective Products)

عندما يتم إنتاج منتج معيب فإن هذا يعني إما إعادة تشغيله أو إهلاكه (التخلص منه). هذا يعني ضياع وقت في تشغيل منتج معيب وإعادة وقت في إعادة التشغيل وضياع قيمة المواد وإطالة الوقت اللازم لتلبية طلبات العملاء (Douglas، 2015، P 213). هذا يعني أيضا وجود حاجة لعدد كبير من العمالة التي تفحص المنتج النهائي بعد إنتاجه، كل هذه فقد غير مقبولة في نظام تقليل الفقد، ويأخذ الفقد الناتج عن الأخطاء في التعليم الفني الصناعي عدة أشكال منها شراء مواد خام غير مطابقة للمواصفات أو عدم الالتزام بعمل الصيانة الدورية للأجهزة والمعدات

أو عدم حفظ الأجهزة في أماكنها بعد الانتهاء من استخدامها، أو سوء استخدامها أو تخريج طلابًا لا يمتلكون المهارات اللازمة لسوق العمل.

والخلاصة أن كل حركة أو وقت أو طاقة يمكن الاستغناء عنها فإنها تعتبر فقد وكل طاقة أو وقت ضائع لابد من استغلاله والاستفادة منه. وللتغلب على صور الفقد بالتعليم الفني الصناعي يجب تطبيق بعض الأساليب التي تعين على التخلص من الفقد أو تقليله

عاشرا: الدراسة الميدانية وإاداتها وأهم نتائجها

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية أداة الاستبانة بهدف التعرف على مدى توافر صور الفقد السبع بالتعليم الفني الصناعي بشمال سيناء من وجهة نظر المعلمين وآلية مواجهته وقد مرت الاستبانة بالعديد من الإجراءات في سبيل تصميمها وقد تم تقسيم صور الفقد الى سبعة محاور كآلاتي: المحور الأول الفقد الناتج عن الانتاج الزائد (١٠) عبارة، المحور الثاني الفقد الناتج عن التنقل الغير ضروري (٥) عبارة، لمحور الثالث الفقد الناتج عن الحركة الغير ضرورية. (٤) عبارة، لمحور الرابع الفقد الناتج عن الانتظار (٩). عبارات، لمحور الخامس الفقد الناتج عن العمليات الزائدة (٤) عبارات، المحور السادس الفقد الناتج عن التخزين غير الضروري. (٦) عبارات،

لمحور السابع الفقد الناتج عن الأخطاء. (٨) عبارات وبالتالي اجمالي عدد عبارات الاستبانة هو (٤٦) عبارة .

ملخص نتائج الدراسة الميدانية:

من نتائج الدراسة الميدانية لواقع صور الفقد في التعليم الفني الصناعي بشمال سيناء كان من أبرز النتائج ما يلي: -

- **واقع الفقد في المحور الأول** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن الإنتاج الزائد يتمثل في التدريبات التي تعقد للمعلمين غير ضرورية وغير مناسبة للمعلمين ولا تخدم تطورهم المهني مع العلم أن معلمي التعليم الفني الصناعي في حاجة للتدريب على الأجهزة والمعدات واستخدامها بطريقة صحيحة حفاظا عليها وتعتبر النفقات المادية على التدريبات فقد مادي زائد وضياح للوقت والجهد.

- **واقع الفقد للمحور الثاني** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن التنقل الغير ضروري يتمثل في تعقيد العمليات الإدارية في التنقل بين الورش وقاعات الدراسة، ونقل المعدات والآلات من مكان لمكان آخر مما يضيع الوقت ويعرضها للتلف أثناء التنقل وأيضا التنقل بين المدرسة والادارة للحصول على التوقعات المطلوبة لإنجاز مهمة معينة.

-**واقع الفقد للمحور الثالث** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن الحركة الغير ضروري يتمثل في أن مدارس التعليم الفني الصناعي تفتقد لوجود نظام الكتروني حديث يتم الحصول منه على البيانات والمعلومات والتعليمات لما هو مستجد. هذا يؤدي الى زيادة الفقد الناتج عن الحركة لإنجاز الأعمال المختلفة.

-**واقع الفقد للمحور الرابع** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن الانتظار يتمثل في أن تقييم تكاليف الطلاب يستغرق وقتا طويلا وأيضا الوقت الضائع في انتظار الإجراءات والموافقات الإدارية التي تعطل العمل.

-**واقع الفقد للمحور الخامس** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن العمليات الزائدة يتمثل في تعدد المصادر التي يتم الحصول منها على البيانات وتكرار نفس الإجراءات وأيضا حفظها بطرق تقليدية وذلك يسبب ضياع الوقت والجهد عند استرجاعها مرة أخرى

- **واقع الفقد للمحور السادس** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن التخزين الغير ضروري يتمثل في تخزين وتراكم كمية كبيرة من المنتجات المصنعة من قبل الطلاب وتخزين المواد الخام وغيرها من الأجهزة والأثاث الذي يحتاج لعمل صيانة.

-**واقع الفقد للمحور السابع** أوضحت الدراسة أن الفقد الناتج عن الأخطاء يتمثل في سوء استخدام المواد والتجهيزات وحفظها بطرق غير علمية. (ويجدر الإشارة ألي

أن متوسط نسبة الاستجابة هذا المحور متوافر ألي حد ما وهذا يدل على أن الاخطاء تحدث بصورة متوسطة).

حادي عشر: بعض التوصيات والمقترحات لمواجهة صور الفقد: -

فيما يلي بعض التوصيات التي تعين على التغلب على الفقد ومواجهته من خلال ما يأتي

١- العمل على إكساب المعلمين بعض الخصائص المهمة لنجاح تطبيق أساليب تقليل الفقد مثل: (الرغبة في التنافس الايجابي والمرونة في التفكير والرغبة في الابتكار والتحسين، وتقدير قيمة الوقت وأهميته، والولاء للمدرسة وللدولة والاهتمام بحل المشكلات) وذلك من خلال عقد الندوات والدورات والتدريبات والمسابقات التي تتعلق بذلك .

٢- عمل دورات تدريبية وورش للعمل الجماعي في فريق عمل بهدف نشر ثقافة التغلب على الفقد بكافة صورته و تطبيق اساليب التغلب عليه على ارض الواقع مثل (اسلوب التحسين المستمر -العمليات الستة- تجنب الخطاء- التحول السريع وغيرها من الاساليب)

٣- تعظيم العائد من الموارد المادية المتاحة (أجهزة ومعدات و مواد خام ومعامل وقاعاتالخ) ، وذلك باستخدامها بكفاءة وفاعلية وفقا للأولويات والحفاظ

عليها، وذلك بإعادة الأجهزة إلى مكانها مع مراعاة التشحيم والتأكد من أنها سليمة وصالحة للاستخدام مرة أخرى .

٤- عقد اجتماعات دورية خلال العام الدراسي لمناقشة خطة العمل ومتابعة خطة العمل خطوة بخطوة وتحليل وتفسير نقاط القوة والضعف والعمل على تدعيم نقاط القوة لتأخذ صفة الاستمرارية ومعالجة نقاط الضعف ومن ثمّ تدعيمها وتطويرها حتى تتصف بالاستمرارية.

٥- الاستفادة من المهارات والخبرات التي يتمتع بها جميع العاملين، وذلك من خلال:

-

- التعرف على مهارات المعلمين والإداريين وخبراتهم والعمل على توظيفها والاستفادة منها.

- تشجيع معلمين والإداريين على التعبير عن آرائهم وأفكارهم التي من شأنها تحسين وتطوير العملية التعليمية.

٦- تحسين الخدمات المقدمة للطلاب بصفة مستمرة في المجالات المختلفة (شئون الطلاب ورعاية الطلاب والمكتبة والرعاية الصحية الخ). وذلك باستطلاع آراء الطلاب باستمرار عن مدى رضاهم عن هذه الخدمات والتعرف على نواحي القصور فيها ، والبحث عن أسباب هذا القصور، والعمل على التغلب عليه.

٧- تحديد نوع التخصصات التي يجب أن تتواجد في التعليم الفني الصناعي التي يحتاجها سوق العمل لتنمية المجتمع السيناوي وذلك عن طريق لجنة مكونة من أفراد يمثلها كل من (المحافظة والتربية والتعليم ورجال الأعمال وأصحاب المصانع والمجلس المحلي والمجتمع المدني) لتجنب تخريج طلاب زيادة عن حاجة سوق العمل أو في تخصص لا يحتاجه المجتمع في سيناء

٨- تصنيع منتجات ومشاريع الطلاب داخل المدرسة تحت إشراف وتوجيه ومتابعة المعلمين خطوة بخطوة لتصبح مناسبة لعرضها للبيع في معارض خاصة بالمدرسة والاستفادة من العائد المادي من بيعها.

٩- عند تصميم المباني المدرسية يجب مراعاة تواجد قاعات الدراسة والمخازن لكل تخصص بالقرب من أو في نفس المبني للورش والمعامل حتى نتجنب الوقت والجهد المفقود والضائع أثناء التنقل بين القاعات الدراسية والمعامل والورش.

١٠- عمل جدولة للمواد الخام ومستلزمات التصنيع التي يحتاجها العملي قبل بداية العام الدراسي والتأكد على تواجدها بكمية كافية حتى لا يحدث نقص مفاجئ وبذلك نفقد وقت وجهد في الحصول عليها.

١١- يجب استخدام الطرق الحديثة واستخدام الكمبيوتر في حفظ الملفات والمعلومات والبيانات الخاصة بالمعلمين والطلاب، وجميع ما يخص العملية التعليمية وذلك لسهولة استرجاع البيانات ولتقليل الفقد الناتج عن الحركة والجهد المبذول في الطرق

التقليدية وهذا يلزمه توفير أجهزة حديثة بعدد كافي وتوفير أشخاص مدربين على مهارة استخدام الكمبيوتر.

١٢- سرعة تنفيذ الاجراءات الإدارية وتخفيفها لتجنب فقد وقت الانتظار من الانتهاء من توقيع طلب معين وذلك بتقليل الإجراءات الروتينية المعقدة.

مراجع الدراسة:-

-الشاعر، عبد الكريم محمد أحمد (٢٠١٣): مدي ملاءمة التعليم الفني لاحتياجات التنمية بشمال سيناء. الملتقى العلمي السنوي (مواجهه البطالة بالتشغيل ضرورة أمن قومي لتعمير سيناء، كلية التربية- جامعة قناة السويس.

-الشناوي، محمد ممدوح طاهر. (٢٠١٦): متطلبات تطبيق نظام الإنتاج الخالي من الفاقد على تطبيقية: الصناعية المنظمات على مصنع كابسي. مجلة البحوث المالية والتجارية. كلية التجارة- جامعة بور سعيد.

-رددير، احمد عاطف (٢٠١١): الثروات المعدنية بشبه جزيرة سيناء وقضية التنمية، مؤتمر تعمير سيناء ضرورة حتمية، المنعقد في الأول من نوفمبر، جمعية العاملين بالأمم المتحدة، كلية الزراعة- جامعة القاهرة.

-سالم، محمد حمدي، (٢٠١٤): تقييم التعليم الثانوي الصناعي بمحافظة شمال سيناء في ضوء متطلبات التنمية المستدامة: ماجستير، كلية التربية- جامعة بنها.

-شاهين، محمد سعد (٢٠١٣): تأثير ممارسات الإنتاج الخالي من الفقد على أداء المنظمة، دراسة تطبيقية على الصناعات الدوائية المجلة العربية للعلوم الإدارية - جامعة الكويت.

-عباس، ياسر ميمون (٢٠١٧): صور الفقد بمؤسسات التعليم العالي من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية وآليات مواجهته، مجلة كلية التربية بالمنوفية، العدد الأول.

-عبد الرحمن، حسنية حسين. (٢٠٠٨): تطوير التعليم الثانوي الفني الصناعي وربطوا بسوق العمل في جمهورية مصر العربية (دراسة مقارنة). القاهرة ماجستير. القاهرة؛ كلية التربية -جامعة الفيوم.

-عبد الرحمن، حسنية حسين، عيد محمود (٢٠١٥): بعض مشكلات التعليم الفني الصناعي بمحافظة الفيوم وكيفية التغلب واجتماعية -كلية التربية -جامعة حلوان.

المراجع الاجنبية:

A Clean Solution (2009): Tackling climate change and sustainable

e development through clean technology. Available online at:

[http://www. Action Aid .org/assets/ pdf/ clean_](http://www.ActionAid.org/assets/pdf/clean_Solution_final.pdf)
[Solution_final.pdf](http://www.ActionAid.org/assets/pdf/clean_Solution_final.pdf)

W.K. (2010). Lean Higher education (Increasing the ،Balzer value and Performance of University Processes). New York:

Taylor &Francis Group

D.F. (2005) . An exploratory study ، & Mathaisel،c. I.،Comm of best lean sustainability practices in higher education.

13،quality Assurance in Education

S. (2011). A new learn paradigm in higher ، M،Doman ،education: a case study. quality assurance in education

A. (2015). Waste ، Douglas، J، J. A. Anthony،Douglas identifications and eliminations in HELS. International journal

of quality &reliability management

Department of Agricultural Science Institute of ، PhD،soil

.Environmental Studies & Research Ain Shams University