



جامعة العريش



كلية التربية

مجلة كلية التربية

علمية محكمة ربع سنوية

(السنة التاسعة – العدد السادس والعشرون – أبريل ٢٠٢١م)

<https://foej.journals.ekb.eg>

j_foea@aru.edu.eg

قائمة هيئة تحرير مجلة كلية التربية جامعة العريش

م	الاسم	الدرجة والتخصص	الصفة
رئيس هيئة التحرير: أ.د. محمد رجب فضل الله			
الهيئة الإدارية للتحرير			
١	أ.د. رفعت عمر عزوز	أستاذ أصول التربية	عميد الكلية - رئيس مجلس الإدارة
٢	أ.د. محمود علي السيد	أستاذ. رئيس قسم علم النفس التربوي	وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب رئيس مجلس الإدارة
٣	د. إبراهيم فريج حسين	أستاذ مساعد (مشارك) - مناهج وطرق التدريس	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - عضو مجلس الإدارة
٤	د. أحمد فاروق الزميتي	أستاذ مساعد (مشارك) - أصول تربوية	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع - عضو مجلس الإدارة
٥	أ.د. صالح محمد صالح	أستاذ التربية العلمية	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس - عضو مجلس الإدارة
٦	أ.د. السيد كامل الشريبي	أستاذ الصحة النفسية	رئيس قسم الصحة النفسية - عضو مجلس الإدارة
٧	أ.د. عبد الحميد محمد علي	أستاذ الصحة النفسية	المشرف على قسم التربية الخاصة - عضو مجلس الإدارة
٨	أ.د. أحمد عبد العظيم سالم	أستاذ أصول التربية	رئيس قسم أصول التربية - عضو مجلس الإدارة

الهيئة الفنية (الفريق التنفيذي) للتحضير			
٩	أ.د. محمد رجب فضل الله	أستاذ المناهج وطرق التدريس	رئيس التحرير (رئيس الفريق التنفيذي)
١٠	د. كمال طاهر موسى	أستاذ مساعد (مشارك) مناهج – وطرق التدريس	عضو هيئة تحرير – مسؤول الطباعة والنشر والتدقيق اللغوي
١١	د. محمد علام طلبية	مدرس (أستاذ مساعد) – مناهج وطرق التدريس	عضو هيئة تحرير – مسؤول متابعة أعمال التحكيم والنشر
١٢	د. ضياء أبو عاصي فيصل	مدرس (أستاذ مساعد) – الصحة النفسية	عضو هيئة تحرير – مسؤول متابعة الأمر المالية
١٣	أ. أسماء محمد الشاعر	أخصائي علاقات علمية وثقافية – باحثة دكتوراه	عضو هيئة تحرير – إداري ومسؤول التواصل مع الباحثين
١٤	أ. أحمد مسعد العسال	أخصائي تعليم – باحث دكتوراه	عضو هيئة تحرير – إدارة الموقع الإلكتروني للمجلة
١٥	أ. محمد عربي	مدير سفارة المعرفة بالجامعة	عضو هيئة تحرير – المسؤول المالي

قائمة الهيئة الاستشارية الدولية لـمجلة كلية التربية جامعة العريش

م	الاسم	التخصص	مكان العمل وأهم المهام الأكاديمية والإدارية
١	أ.د إبراهيم احمد غنيم ضيف	أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي	نائب رئيس جامعة قناة السويس، وزير التربية والتعليم السابق للتخطيط الاستراتيجي وجودة التعليم لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية التابعة لجامعة الدول العربية.
٢	أ.د إمام مصطفى سيد محمد	أستاذ علم النفس التربوي	- رئيس قسم علم النفس التربوي، ووكيل كلية التربية بأسسيوط (سابقاً) - مدير مركز اكتشاف الاطفال الموهوبين بجامعة أسسيوط - - المستشار العلمي للمركز الوطني لأبحاث الموهبة والابداع بجامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية.
٣	أ.د بيومي محمد ضحاوي	أستاذ الإدارة التعليمية والتربية المقارنة	وكيل شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة " سابقاً" - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين في الإدارة التعليمية والتربية المقارنة - المجلس الأعلى للجامعات. مراجع معتمد لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٤	أ.د حسن سيد حسن شحاته	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس سابقاً - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة تخصص المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم
٥	أ.د رضا السيد محمود حجازي	أستاذ باحث في المناهج وطرق تدريس العلوم	نائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين - وكيل أول وزارة التربية والتعليم- رئيس قطاع التعليم. نائب وزير التربية والتعليم لشؤون المعلمين " حالياً "
٦	أ.د رضا مسعد ابو عصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس	وكيل أول وزارة التربية والتعليم " سابقاً " - أمين اللجنة العلمية لترقيات الأساتذة والأساتذة المساعدين للمناهج وطرق

التدريس-رئيس الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات " حالياً"		الرياضيات		
عميد كلية التربية النوعية ببنها-مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين " سابقاً " - مدير المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي " حالياً"	جامعة بنها مصر	أستاذ علم النفوس التربوي	أ.د رمضان محمد رمضان	٧
العميد الأسبق لكلية التربية بالعريش- نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث – قائم " حالياً" بأعمال رئيس جامعة العريش.	جامعة العريش مصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية	أ.د سعيد عبد الله رفاعي لافي	٨
نائب رئيس جامعة الإسكندرية، ورئيس جامعة دمنهور الأسبق – خبير التخطيط الاستراتيجي وإعداد التقارير السنوية بالجامعات السعودية.	جامعة الإسكندرية - مصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس الاجتماعيات	أ.د سعيد عبده نافع	٩
العميد الأسبق لكلية التربية بجامعة أسيوط – مدير مركز تطوير التعليم الجامعي، والمشرف على فرع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – أمين لجنة قطاع الدراسات التربوية بالمجلس الأعلى للجامعات.	جامعة أسيوط مصر	أستاذ اجتماعيات التربية	أ.د عبد التواب عبد اللاه دسوقي	١٠
منسق الاعتماد الأكاديمي، وعميد كلية التربية – جامعة الإمارات " سابقاً" – وزير التربية والتعليم باليمن " سابقاً" – خبير الجودة بمكتب التربية العربي لدول الخليج	جامعة صنعاء اليمن	أستاذ مناهج وطرق تدريس العلوم	أ.د عبد اللطيف حسين حيدر	١١
منسق برنامج تطوير كليات التربية FOER التابع لمشروع تطوير التعليم ERP ، واستشاري التنمية المهنية والمؤسسية POD التابع لمشروع تطوير التعليم ERP (سابقاً). أستاذ زائر بكلية الإنسانيات، بجامعة كالرتون بكندا ٢٠٢٠	جامعة جنوب الوادي - مصر	أستاذ مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية	أ.د عنتر صلهجي عبد اللاه طليبة	١٢

١٣	أ.د عوشة احمد المهيري	أستاذ التربية الخاصة	جامعة الامارات الإمارات	رئيس قسم التربية الخاصة – مساعد عميد كلية التربية بجامعة الإمارات لشؤون الطلبة.
١٤	أ.د الغريب زاهر إسماعيل	أستاذ تكنولوجيا التعليم	جامعة المنصورة مصر	- مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة المساعدين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم . - رئيس مجلس إدارة الجمعية الدولية للتعليم والتعلم الالكتروني-مدير أمانة اتحاد جامعات العالم الإسلامي ، ومدير مديرية التربية بمنظمة الإيسيسكو " سابقاً "
١٥	أ.د ماهر اسماعيل صبري	أستاذ مناهج وطرق تدريس العلوم	جامعة بنها مصر	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم " السابق بكلية التربية – جامعة بنها" - رئيس مجلس إدارة رابطة التربويين العرب
١٦	أ.د محمد ابراهيم الدسوقي	أستاذ تكنولوجيا التعليم	جامعة حلوان مصر	نائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين " سابقاً " – رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي
١٧	أ.د محمد عبد الظاهر الطيب	أستاذ علم النفس الكلينيكي والعلاج نفسي	جامعة طنطا مصر	العميد الأسبق لكلية التربية بجامعة طنطا- خبير بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمصر، ويقطاع كليات التربية بالمجلس الأعلى للجامعات.
١٨	أ.د محمد الشيخ حمود	أستاذ الصحة النفسية	جامعة السلطان قابوس - عُمان	خريج جامعة لايبزيغ - ألمانيا –رئيس قسم الصحة النفسية والتربية التجريبية وعميد لكلية التربية جامعة دمشق – سوريا- "سابقاً" – عضو الجمعية الأمريكية للإرشاد النفسي ACA – رئيس التحرير " السابق" لمجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
١٩	أ.د مصطفى بن أحمد الحكيم	أستاذ الأصول الدينية للتربية . التربية الأسرية	وزارة التربية الوطنية - المغرب	-خبير تربوي بوزارة التربية الوطنية والتعليم العالي والبحث العلمي بالمغرب - رئيس مجلس إدارة المركز الدولي للاستراتيجيات التربوية والأسرية- بريطانيا

تواعد النشر بمجلة كلية التربية بالعريش

١. تنشر المجلة البحوث والدراسات التي تتوفر فيها الأصالة والمنهجية السليمة على ألا يكون البحث المقدم للنشر قد سبق وأن نشر، أو تم تقديمه للمراجعة والنشر لدى أي جهة أخرى في نفس وقت تقديمه للمجلة.

٢. تُقبل الأبحاث المقدمة للنشر بإحدى اللغتين: العربية أو الإنجليزية.

٣. تقدم الأبحاث – عبر موقع المجلة بينك المعرفة المصري

<https://foej.journals.ekb.eg>

الالكترونياً مكتوبة بخط (Simplified Arabic)، وحجم الخط ١٤، وهوامش حجم الواحد منها ٢.٥سم، مع مراعاة أن تنسق الفقرة بالتساوي ما بين الهامش الأيسر والأيمن (Justify). وترسل إلكترونياً على شكل ملف (Microsoft Word).

٤. يتم فور وصول البحث مراجعة مدى مطابقتها من حيث الشكل لبنط وحجم الخط ، والتنسيق ، والحجم وفقاً لقالب النشر المعتمد للمجلة ، علماً بأنه يتم تقدير الحجم وفقاً لهذا القالب ، ومن ثم تقدير رسوم تحكيمه ونشره.

٥. يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث بما في ذلك الأشكال والرسوم والمراجع والجداول والملاحق عن (٢٥) صفحة وفقاً لقالب المجلة. (الزيادة برسوم إضافية). ويتم تقدير عدد الصفحات بمعرفة هيئة التحرير قبل البدء في إجراءات التحكيم

٦. يقدم الباحث ملخصاً لبحثه في صفحة واحدة، تتضمن الفقرة الأولى ملخصاً باللغة العربية، والفقرة الثانية ملخصاً باللغة الإنجليزية، وبما لا يزيد عن ٢٠٠ كلمة لكل منها.

٧. يكتب عنوان البحث واسم المؤلف والمؤسسة التي يعمل بها على صفحة منفصلة ثم يكتب عنوان البحث مرة أخرى على الصفحة الأولى من البحث ، والالتزام في ذلك بضوابط رفع البحث على الموقع.

٨. يجب عدم استخدام اسم الباحث في متن البحث أو قائمة المراجع ويتم استبدال الاسم بكلمة "الباحث"، ويتم أيضاً التلخيص من أية إشارات أخرى تدل على هوية المؤلف.

٩. البحوث التي تقدم للنشر لا تعاد لأصحابها سواء قبل البحث للنشر، أو لم يُقبل. وتحتفظ هيئة التحرير بحقها في تحديد أولويات نشر البحوث.

١٠. لن ينظر في البحوث التي لا تتفق مع شروط النشر في المجلة، أو تلك التي لا تشمل على ملخص البحث في أي من اللغتين ، وعلى الكلمات المفتاحية له.
١١. يقوم كل باحث بنسخ وتوقيع وإرفاق إقرار الموافقة على اتفاقية النشر. وإرساله مع إيصال السداد ، أو صورة الحوالة البريدية أو البنكية عبر إيميل المجلة J_foea@Aru.edu.eg قبل البدء في إجراءات التحكيم
١٢. يتم نشر البحوث أو رفض نشرها في المجلة بناءً على تقارير المحكمين، ولا يسترد المبلغ في حالة رفض نشر البحث من قبل المحكمين.
١٣. يُمنح كل باحث إفادة بقبول بحثه للنشر بعد إتمام كافة التصويبات والتعديلات المطلوبة.
١٤. في حالة قبول البحث يتم رفعه على موقع المجلة على بنك المعرفة المصري ضمن العدد المحدد له من قبل هيئة التحرير ، ويُرسَل للباحث نسخة بي دي أف من العدد ، وكذلك نسخة بي دي أف من البحث (مستلة).
١٥. يمكن – في حالة الحاجة – توفير نسخة ورقية من العدد ، ومن المستلات مقابل رسوم تكلفة الطباعة ، ورسوم البريد في حالة إرسالها بريدياً داخل مصر أو خارجها.
١٦. يجدر بالباحثين (بعد إرسال بحوثهم ، وحتى يتم النشر) المتابعة المستمرة لكل من:
- موقع المجلة المربوط ببنك المعرفة المصري

<https://foej.journals.ekb.eg>

-وبريده الإلكتروني الشخصي لمتابعة خط سير البحث عبر رسائل تصله تباعاً من إيميل

المجلة الرسمي على موقع الجامعة J_foea@Aru.edu.eg

١٧. جميع إجراءات تلقي البحث، وتحكيمه، وتعديله، وقبوله للنشر، ونشره ؛ تتم عبر موقع المجلة ، وإيميلها الرسمي، ولا يُعتمد بأي تواصل بأية وسيلة أخرى غير هاتين الوسيلتين الإلكترونيتين.

محتويات العدد (السادس والعشرون)

السنة السابعة		هيئة التحرير
الرقم	عنوان البحث	الباحث
مقال العدد		
١	التخطيط الاستراتيجي لبناء الموارد البشرية بجامعة العريش (الأهمية وحتمية البداية)	أ.د/ أحمد عبد العظيم سالم أستاذ أصول التربية والتخطيط التربوي رئيس قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة العريش
بحوث العدد		
١	معوقات التعلم الالكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن	د/ جلال محمد عثمان حسين مديرية تربية الطفيلية الأردن
٢	رؤية مستقبلية لتطوير إدارة المؤسسة التعليمية على ضوء التوازن بين الإدارة المركزية والإدارة اللامركزية	د. هند محمد محسن الشريف دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص إدارة تعليمية د. نجلاء محمد محسن الشريف دكتوراه الفلسفة في التجارة تخصص إدارة الأعمال
٣	فاعلية برنامج قائم على التعلم السريع في تنمية مهارات الاستقبال اللغوي والاتجاه نحو تعلم اللغة العربية لدى طلاب الصف الثالث الإعدادي	أ.د. سعيد عبد الله لافي رفاعي أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية كلية التربية – جامعة العريش د. كمال ظاهر موسى ناصف أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية المساعد كلية التربية – جامعة العريش الباحث/ أحمد محسن محمد السيد سليمان معلم اللغة العربية والتربية الدينية الإسلامية

<p>١٧٧-١٤٥</p>	<p>أ.د. رفعت عمر عزوز أستاذ أصول التربية كلية التربية – جامعة العريش أ.د. أحمد عبد العظيم سالم أستاذ ورئيس قسم أصول التربية كلية التربية – جامعة العريش الباحثة/ أسماء عبد الستار أحمد مدرس مساعد بقسم أصول التربية</p>	<p>البيئة الحاضنة للانحراف الفكري في مرحلة الروضة – دراسة تحليلية</p>	<p>٤</p>
<p>٢٠٢-١٧٩</p>	<p>أ.د. صلاح فؤاد محمد أستاذ الصحة النفسية كلية التربية – جامعة قناة السويس أ.د. السيد كامل الشربيني منصور أستاذ الصحة النفسية كلية التربية – جامعة العريش الباحثة/ حنان أحمد عيد محمد القيم معلم خبير بالتربية والتعليم</p>	<p>نمو الأنا وفق نظرية إريكسون وعلاقته بالاتجاه نحو التطرف لدى عينة من الشباب الجامعي (دراسة تحليلية كينيكية)</p>	<p>٥</p>
<p>٢٦١-٢٠٣</p>	<p>أ.د. إبراهيم عباس الزهيري أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التربوية الأسبق كلية التربية – جامعة حلوان د. أحمد سلمى أرناؤوط أستاذ مساعد ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية – جامعة العريش الباحثة/ شيماء جابر عبدالفتاح محمد</p>	<p>تحسين أداء العاملين بإدارة الشؤون القانونية بمديرية التربية والتعليم بمحافظة شمال سيناء في ضوء مدخل القيادة الأخلاقية</p>	<p>٦</p>

تقديم

الوفاء بالوعد

شكراً لكل من استجاب للدعوة

أهلاً بكل من انضم إلينا

بقلم : هيئة التحرير

قبل شهر ؛ وعدت هيئة تحرير مجلة كلية التربية بجامعة العريش قراءها من الأساتذة والباحثين بإحداث نقلة نوعية في المجلة، والسير قدماً في تحقيق رؤية المجلة ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية بأن تصبح المجلة وعاء عربياً ودولياً للنشر بعد أن تمتعت المجلة - خلال العامين الماضيين - بسمعة محلية طيبة، والله الحمد.

يأتي العدد الحالي ، وقد أتمت هيئة التحرير - خلال الشهور الأربعة السابقة- ما يلي:

- الحصول على ترقيم دولي للنسخة الالكترونية للمجلة هو ٢٧٣٥-٥٦٩١ ؛ ليُضاف إلى الترخيم الدولي للنسخة الورقية للمجلة.
- تدشين الموقع الالكتروني للمجلة على بنك المعرفة المصري، وربطه:

<https://foej.journals.ekb.eg>

وجاري تحميل جميع بحوث المجلة التي تضمنتها أعدادها الصادرة خلال السنوات الخمس الأخيرة (قرابة ال ٢٠ عدداً تحتوي حوالي ١٥٠ بحثاً ومقالة علمية)

- التواصل مع أكثر من (٢٠٠ أستاذ جامعي وباحث) ، يمثلون التخصصات التربوية المختلفة ، وذلك في كليات التربية ، والتربية النوعية، والطفولة المبكرة، وعلوم ذوي الاعاقة والتأهيل ، والمراكز البحثية ذات العلاقة

بالتربية والتعليم، ودعوتهم للمشاركة في تحكيم ما يرد للمجلة من إنتاج علمي خلال العامين ٢٠٢١م ، و٢٠٢٢م ، وقد استجاب لهذه الدعوة (١٤٩ أستاذاً وباحثاً) يمثلون جميع التخصصات التربوية في معظم الجامعات المصرية.

ولزاماً على هيئة تحرير مجلة كلية التربية بجامعة العريش في كلمتها في هذا العدد أن تتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لجميع الأساتذة الذين رحبوا بالتعاون معنا في تحكيم البحوث المقدمة للنشر ، وهو ما وفر لنا قاعدة معلومات ثرية لمحكمين متميزين، نتشرف بانضمامهم إلى أسرة المجلة.

• التواصل مع ما يقارب الـ (٣٠) من القيادات والخبراء التربويين على المستوى الوطني والعربي والدولي : وزراء تعليم ، ورؤساء ونواب رؤساء جامعات، ومديري مراكز بحثية قومية ، وعمداء ووكلاء كليات ، ومقرري وأمناء لجان علمية دائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين في تخصصات تربوية مختلفة ورؤساء مجالس إدارة منظمات مهنية وجمعيات علمية، وغيرها، كانوا أو مازالوا في مناصبهم الأكاديمية والإدارية ، وقد رحب من بينهم (٢٣ أستاذاً خبيراً وقائداً تربوياً) من الدول : الأردن ، والإمارات، والسعودية ، وسوريا ، عُمان ، والمغرب ، واليمن ، وممن ينتمون لجامعات في كندا، وبريطانيا، وألمانيا ، إلى جانب الخبراء والقادة التربويين المصريين بالمشاركة في الهيئة الاستشارية الدولية للمجلة.

نتشرف - هيئة تحرير مجلة كلية التربية بجامعة العريش - بوجود هيئة استشارية للمجلة ، متميزة ، على هذا القدر من الخبرات الثرية ، والمكانة الرائدة في بلدانهم وجامعاتهم ومراكزهم .

نشكرهم ، كل باسمه ومنصبه وقدره ، ونقدر استجابتهم ، وقبولهم هذا العمل التطوعي ، رغم مشاغل كل منهم الأكاديمية والإدارية.

وبالطبع ، ترحيب خاص بكل الأساتذة من غير المصريين ؛ باعتبارهم ضيوفاً علينا في مصر بعامة ، وفي جامعة العريش بخاصة.

والشكر والتقدير لكل من :

- معالي الأستاذ الدكتور / سعيد عبد الله لافي رفاعي رئيس جامعة العريش.

- سعادة الأستاذ الدكتور / رفعت عمر عزوز عميد كلية التربية.

فقد حرصا أن تحظى الهيئة الاستشارية بمباركة مجلس الكلية الموقر ، وبقرار من معالي رئيس الجامعة ، وأوصيا بتوجيه شكر باسم الكلية والجامعة لجميع أعضاء هذه الهيئة الموقرة.

ويتبقى الإشارة إلى أنه من حسن الطالع أن تصادف هذا التطورات ، وتلك النقلة النوعية للمجلة، إصدار العدد الحالي : عدد أبريل ٢٠٢١ م ، ومصر – كلها- وسيناء في القلب منها تحتفل بأعياد تحرير سيناء ، وكأن جامعة العريش ، وكلية التربية تهدي الباحثين بما يتلج صدورهم بارتقاء المجلة لهذا المستوى المتميز؛ لتكون ضمن واحدة ضمن مجالات كليات التربية المتصدرة لتصنيف المجلس الأعلى للجامعات

وتتعهد هيئة تحرير مجلة كلية التربية بجامعة العريش بالاستمرار في مسيرة التطوير تحت قيادة مجلس إدارتها، وبتوجيه من مستشاريها الخبراء المتميزين، وبتعاون محكميها المتمكنين، وبفكر وإبداعات أعضائها الشباب الواعدين.

والله الموفق

هيئة التحرير

البحث الأول

**معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة
الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في
ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية
الطفيلة في الأردن**

**د/ جلال محمد عثمان حسين
مديرة تربية الطفيلية – الأردن**

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة

نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن

Obstacles to Distance Learning at the Secondary Level According to the Class and Gender Variables in Light of the Corona Pandemic, from the Students' Point of View, in Directorate of Education / Tafila Region

د/ جلال محمد عثمان حسين

مديرية تربية الطفيلية – الأردن

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن. حيث تكون مجتمع الدراسة من عينة بلغت (٢٠٠) طالباً وطالبة من المرحلة الثانوية تم انتقاؤهم بالطريقة العشوائية البسيطة وزعت عليهم استبانة تكونت من مجالين رئيسيين هما معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد وبين مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد من خلال الموقع الإلكتروني لصعوبة الوصول للطلبة بسبب جائحة كورونا وصعوبة الوصول الى طلبة المدارس. وقد اسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد ، ومستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد. اضافة الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات التعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن. وقد اوصت

الدراسة بعقد ورشات عمل للمعلمين والمعلمات عن طرق التعامل مع التعلم الإلكتروني عن بعد، وتحسين عمل منصة درسك بالتعاون مع المعلمين من داخل الميدان، وعمل دراسات حول استمرارية العمل بالتعلم والتعليم الإلكتروني عن بعد. وان يكون لكل مدرسة منصة خاصة بها.

الكلمات المفتاحية: معوقات التعلم الإلكتروني ، جائحة فيروس كورونا.

Abstract

The study aimed to identify the obstacles to electronic distance learning in the secondary stage according to the class and gender variables in light of the Corona pandemic from the students' point of view in Directorate of Education / Tafila region in Jordan, where the study population consisted of a sample of 200 high school students who were selected randomly. Al-Bidaa distributed a questionnaire to them that consisted of two main areas, which are obstacles to technical technologies and infrastructure for remote e-learning, and between the level of student interaction for e-learning via the website, due to the difficulty of reaching students due to the Corona pandemic and the difficulty of reaching school students. The results revealed that there were no statistically significant differences at the level of significance (0.05 0.0α) between the estimates of the study sample individuals. There were no statistically significant differences at the level of significance (0.05α) between the estimates of the study sample individuals for the obstacles of technical technologies and the e-learning infrastructure distance, and the level of student interaction for e-learning via distance. In addition to the absence of statistically significant differences at the level of significance (α 0.05) between the study sample's estimates of the obstacles to distance learning at the secondary level According to the class and gender variables in light of the Corona pandemic from the students' point of view in Directorate of Education /Tafila region in Jordan, the study recommended holding workshops for male and female teachers on ways to deal with remote e-learning, improving the work of the Darsak

platform in cooperation with teachers from within the field, and conducting studies on continuity of work through learning and e-learning from a distance and that each school has its own platform.

Key Words: E-Learning Obstacles, Coronavirus Pandemic.

المقدمة:

تلقي أزمة فيروس كورونا بظلالها على قطاع التعليم؛ مما دفع المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية إغلاق أبوابها لتقلل من فرص انتشاره. مما أثار قلقاً كبيراً لدى المنتسبين لهذا القطاع، وخاصة الطلبة المتأهين لتقديم امتحانات يعدونها مصيرية مثل التوجيهي.

مما دفع بالمؤسسات التعليمية التحول إلى التعلم الإلكتروني (E-Learning)، كبديل للتعلم الوجاهي ودمجه في العملية التعليمية؛ خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية التعلمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا "الذكاء الصناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء" (Internet of Things)، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت معظم أشكال حياة الإنسان وأصبحت جزءاً منها. وأصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية التعلمية توجهاً عالمياً، وتوفير المادة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة مما يشكل عاملاً محفزاً للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية.

<https://www.aljazeera.net/opinions/2020/4/15/%D8%AA%>

وقد اجتاحت وباء كورونا المستجد "كوفيد ١٩" حواجز الزمان والمكان، وجاءت دعوات "التعلم عن بعد" -التي صاحبت انتشار الفيروس- لتجتاح هذه الحواجز. وإن الاجتياح المكاني جعل من غياب الحواجز المكانية الثابتة مثاراً للارتقاء إلى عوالم مختلفة عن طريق شبكات الإنترنت الفسيحة، والاجتياح الزمني امتلاك أدوات التخلص من روتين الذهاب والإياب ومزاحمة الآخرين بحثاً عن سرعة الوصول إلى حيز مكاني ربما كان أضيّق مما تحتمله رحابة العقول.

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

وانتشار فيروس كورونا سجل رقمًا قياسيًا للأطفال والشباب الذي انقطعوا الدراسة من تاريخ ١٢ آذار، عندما أعلنت ٦١ بلدًا في أفريقيا وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط وأمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية عن إغلاق المدارس والجامعات، وتم تنفيذ الإغلاق؛ ل ٣٩ بلدًا لمدارسهم في جميع أنحاءه، مما أثر على أكثر من ٤٢١.٤ مليون طفل وشاب، كما قام ١٤ بلدًا إضافيًا بإغلاق المدارس في بعض المناطق لمنع انتشار الفيروس أو لاحتوائه. وإذا ما لجأت هذه البلدان إلى إغلاق المدارس والجامعات على الصعيد الوطني، فسيضطرب تعليم أكثر من ٥٠٠ مليون طفل وشاب آخرين، وفق منظمة الصحة العالمية.

<https://www.scientificamerican.com/arabic/articles/news/distance-learning-versus-covid19>

وتعد الأردن من أولى البلدان في المنطقة التي استجابت للآزمة بفرض حظر التجول وإغلاق كافة المؤسسات التعليمية على مستوى المملكة. ولإستدامة التعلم أثناء الجائحة، لجأت وزارة التربية والتعليم إلى أدوات التعلم عن بعد، حيث سارع المسؤولون الاستفادة من المواد المتاحة لدى القطاع الخاص لتطوير بوابة تعليمية تسمى "درسك" فضلًا عن قناتين تلفزيونيتين مخصصتين لتقديم دروسا على الإنترنت. وتغطي هذه الموارد الموضوعات الأساسية التي يشتمل عليها المنهج، إضافة إلى ذلك، أعيدت تهيئة القناة التلفزيونية الرياضية الأردنية لإذاعة برامج تعليمية مصممة خصيصاً لطلبة الثانوية العامة "التوجيهي". كما ساندت وزارة التربية والتعليم أيضاً المعلمين بتطبيق إجراءات جديدة لتسهيل عملية الانتقال للتعلم عن بعد. وأطلقت منصة حديثاً لتدريب المعلمين لتقديم دورات تدريبية حول أدوات التعلم عن بعد، والتعلم المختلط،

<https://blogs.worldbank.org/ar/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-eparedness-jordan>

وللتعليم الإلكتروني دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية التعلمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب،

وشبكة انترنت، ووسائل متعددة، مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد. ويرى (Fiser, ٢٠٠٦) أن التعليم يواجه كثيراً من التحديات، صنفها في ثلاثة أبعاد رئيسة وهي البعد التعليمي والبعد الإداري والبعد التقويمي. وهذا التوجه رافقه العديد من المعوقات، ارتبط بعضها بالإدارة والطلبة، كدراسة (Osaily,2012)، التي توصلت إلى ضعف مستوى الدارسين في اللغة الانجليزية، والهيئة التدريسية، كدراسة الحوامدة (2009) وارتبط بعضها بالمنهاج الدراسي، وأنواع الخدمات والإمكانات المتاحة، كدراسة (Osaily,2012)، والتي نصت على النقص في عدد أجهزة الحاسوب داخل المختبر، وكذا النقص في المرافق، والتجهيزات، كدراسة (عيادات، ٢٠٠٥)، ومع استعراض الأدب التربوي لابد من الشروع في هذه الدراسة بغية؛ التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن.

مشكلة الدراسة

نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعلم والتعليم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia,2020) .

والاردن من احدى الدول التي وجدت نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم الإلكتروني، وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل، ولكن ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني الذي يتطلب اعتماد برمجيات محددة وتوفير شبكات انترنت وهواتف ذكية وحواسيب لكل طالب. لذلك ظهرت حاجة ملحّة لمعرفة معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا في تربية الطفيلة في الاردن ، والصعوبات التي تواجه الطلبة في

تلقي المعلومات، ومدى تحقيقها لأهداف التعليم، وقدرتها على تلبية احتياجات الطلبة، وإيجاد بيئة تغني عن التعليم وجهاً لوجه.

ومن هنا تتبع مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على معوقات التعلم الالكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن.

أسئلة الدراسة

انبثقت عن مشكلة الدراسة السؤال الرئيس التالي:

ما معوقات التعلم الالكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن ؟

وقد انبثق عن هذه الدراسة الاسئلة الفرعية التالية:

١. س ١ هل يتباين ترتيب معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم

الالكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة

نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن؟

٢. س ٢ هل يتباين ترتيب مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الالكتروني عن بعد في

المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية

الطفيلة في الاردن ؟

٣. س ٣ هل توجد فروق بين متوسطات معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية

للتعليم الالكتروني عن بعد وبين مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الالكتروني عن

بعد في المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في

تربية الطفيلة في الاردن؟

٤. س ٤ هل توجد فروق بين متوسطات معوقات التعليم الالكتروني عن بعد في

المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة

كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن؟

اهداف الدراسة : تهدف الدراسة الى ما يلي

١. ابراز معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد في

المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا

٢. ابراز مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية

في ظل جائحة كورونا

٣. معرفة معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد وبين

مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية في ظل

جائحة كورونا

٤. معرفة معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية في ظل

جائحة كورونا

اهمية الدراسة:

يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة كما يأتي:

الأهمية النظرية: يمكن للأدب النظري الوارد في هذه الدراسة أن يضيف معرفة

جديدة للباحثين، وقد يرفد المكتبة العربية بإطار نظري جديد حول التعليم الإلكتروني

في ظل حالات الطوارئ، وقد تفيد الدراسات السابقة التي تُرجمت في هذه الدراسة

المهتمين بالتعلم عن بعد ونتائج تطبيقه عالمياً.

الأهمية العملية: تفيد نتائج هذه الدراسة مدارس وزارة التربية والتعليم والمؤسسات

التعليمية في الأردن من تحسين أداء نظام التعليم الإلكتروني، وتطوير الكوادر البشرية

والإمكانات المادية والاتجاهات في انتقاء أنماط التعليم المتبعة ووضع الخطط

المستقبلية للتوجه نحو التعلم الإلكتروني كبديل للتعليم الوجيه او الاثنين معا، كما

يمكن الاستفادة من أداة الدراسة من قياس معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد في

المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من

وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن في مؤسسات تعليمية اخرى، ويستمد

البحث أهميته كونه معاصراً لظاهرة واقعية وهي انتشار فيروس كورونا، ويمكن

الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في ظواهر مشابهة كالحروب والأزمات.

المصطلحات الإجرائية للدراسة:

• التعليم الإلكتروني:

عرفه المبارك (المبارك، ٢٠٠٣: ٢٣) مفهوم التعليم الإلكتروني بأنه أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب، والإنترنت، ووسائطها المتعددة مثل: الأقراص المدمجة، والبرمجيات التعليمية، والبريد الإلكتروني، وساحات الحوار والنقاش.

بينما عرفه (Berg, & Simonson, 2018) هو منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعليمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تعرض للطلاب المقررات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية (Berg, Simonson, 2018).

اما الباحث فقد عرفه بأنه العملية المخططة والهادفة التي يتفاعل فيها طلبة المدرسة مع مدرسيهم لتحقيق أهداف ونتائج محددة من خلال توظيف البرمجيات التعليمية والشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية لضمان التباعد الجسدي خلال فترة انتشار فيروس كورونا.

• فيروس كورونا (كوفيد-19):

هي فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للإنسان، وتؤثر على الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد خطورة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة (السارس)، ويتسم بسرعة انتشاره بين الأفراد (منظمة الصحة العالمية، 2019).

معوقات التعليم الإلكتروني: هي تحديات قد تحول بينه وبين الأهداف التي وضعت من أجله، وقد عرفه حمدان (حمدان، ٢٠٠٧: ٥٦): قلة الوعي بهذا النوع من التعليم في المجتمع وبالتالي النظر إليه بسلبية تحد من أهدافه ومزاياه، وعدم توفر القناعة الكافية لدى المعلم والمتعلم، وعجز الإمكانيات المادية، والنقص الكبير التي

تعاني منه المؤسسات التعليمية فيما يتعلق بالتقنيات الرئيسية للتعليم الإلكتروني. وقد اضاف الكافي (كافي، ٢٠٠٩: ٤٤) عدم وضوح أنظمة التعليم الإلكتروني وأساليبه، وقلة توافر الخبراء في إدارة التعليم الإلكتروني، وعدم توفر الخصوصية والسرية حيث يتم اختراق المحتوى والامتحانات.

- **معوقات التعليم الإلكتروني:** والمقصود بالمعوقات إجرائياً: هي العقبات والصعوبات والتي يواجهها الطلبة وتحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة، وتقلل من فرص تحقيق الأهداف بفاعلية. او هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب من خلال الاجابة على اداة الدراسة
- حدود الدراسة:**

يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة في ضوء الحدود الآتية:

- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على (٢٠٠) طالب وطالبة من مدارس تربية الطفلة
- **الحدود المكانية:** جرى تطبيق هذه الدراسة في مدارس تربية الطفلة عبر مواقع التواصل الاجتماعي (الانترنت).
- **الحدود الزمنية:** تم تطبيق هذه الدراسة في نهاية الفصل الدراسي الأول (2020-2021).
- **الحدود الموضوعية:** تناولت هذه الدراسة معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والمرحلة في ظل جائحة كورونا في تربية الطفلة في الاردن وتم استخدام استبانة لهذا الغرض.

محددات الدراسة:

- عدم القدرة للوصول إلى كافة المراجع والمصادر والوثائق الورقية التي يمكن اعتمادها كمرجع أساسي.
- قلة الدراسات السابقة عن الموضوع المقترح او بالأحرى ندرة الدراسات عنه.

- صعوبة الوصول إلى عينة الدراسة في الوضع الراهن بسبب انتشار فيروس كورونا، لتوزيع الاستبانة على الطلبة لذلك تم الاكتفاء بالتوزيع ضمن الموقع الإلكتروني باستخدام البريد الإلكتروني.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً التعليم الإلكتروني:

يعتبر استخدام الإنترنت في العملية التعليمية ليس وليد اليوم بل يعود إلى ما قبل عام (٢٠٠٠)، لأن معظم الجامعات تستخدم ما يسمى "أنظمة إدارة التعلم" (Learning Management Systems). وفي ظل "أزمة كورونا" التي يعيشها العالم؛ اتجهت غالبية المؤسسات التعليمية نحو التعليم الإلكتروني كبديل لضمان استمرارية العملية التعليمية. وازداد بشكل ملحوظ استخدام تطبيقات محادثات الفيديو عبر الإنترنت أهمها "زوم" و"غوغل" و"ميتنغ" و... وغيرها.

ورغم إيجابيات التعلم الإلكتروني فإن أسئلة تدور في خلد الكثيرين عن فعاليته كبديل كلي للطرق التقليدية ومدى الاستعداد لذلك؟ وما هي التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني؟ لذلك تم استخدام الإنترنت في المؤسسات التعليمية وأصبحت المدارس والجامعات لها مواقع على الإنترنت، وتغيرت النظرة للإنترنت وللهواتف الذكية والحواشيب، فأصبح يُنظر لها على أنها أداة تعليمية أساسية، فعدد المدارس والجامعات المتصلة بالإنترنت يزداد يوماً بعد يوم. وقد كشفت نتائج البحث في Google وجود أكثر من (٤٠٠) جامعة وكلية إلكترونية (Online University)، وأن أكثر من (٣٥.٠٠٠) معلماً و (٢٥٠.٠٠٠) طالباً وطالبة يستخدمون التعليم الإلكتروني قبل جائحة كورونا، وأن هناك بوابات جامعية وأكثر من (١٧٠٠) مقرر جامعي على الإنترنت في الولايات المتحدة فقط (Koumi, 2006).

إن التزايد في أعداد المعلمين والطلاب الذين يستخدمون الحاسب والإنترنت والهواتف الذكية في عملية التعليم يعود إلى ما يتمتع به التعليم الإلكتروني من خصائص ولما له من آثار إيجابية، وكشفت دراسة كل من إدواردز وفريتر

(Edwards and Fritz, 1997) أن التعليم الإلكتروني ممتع ومشوق ويحقق النتائج التعليمية المرغوب فيها، ويحسن من اكتساب الطلبة للمفاهيم.

ويعرّف التعليم الإلكتروني بأنه التعليم المقدم على شبكة الانترنت، وذلك من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي التقليدي (Koumi, 2006).

ويرى كل من باسيليا وكفافادزي (Basilaia, Kavadze, 2020) أن التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة تعمل على التفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.

ويرى الباحث أن التعليم الإلكتروني عملية استبدال التعليم عن بعد باستخدام وسائل التواصل الإلكترونية بالتفاعل وجهاً لوجه في الغرف الصفية لتحقيق النتائج التعليمية المخطط لها.

ومن أهم المصطلحات الشائعة التي تستخدم للتعبير عنه ووصفه هي التعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني المحوسب، ويكون على هيئة اجتماعات عبر شبكة الانترنت، يستطيع فيها الطلبة التفاعل مع معلمهم، وتلقي المهام والواجبات منه في ذات الوقت . (eLearning NC, 2018)

ويوجد العديد من الفوائد والمميزات التي يقدمها التعليم الإلكتروني، والتي تجعله يتفوق على طرائق التعليم التقليدية، وهي كالاتي:

- تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.

- متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.
- المرنة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
- استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلبة من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.
- جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.
- صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها (Ferriman, 2014).

إضافة إلى ذلك فإن التعليم الإلكتروني سيكون نمط التعليم السائد مستقبلاً، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملاً محفزاً للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية (Yulia,2020).

وعلى الرغم من الفوائد الكثيرة للتعليم الإلكتروني، إلا أن له بعض السلبيات كالآتي:

- اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال.

- تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فقد يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.

- العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب تفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضاً (Hetsevich, 2017).

ويرى كل من (Yulia,2020) (Basilaia, Kvavadze, 2020; Yulia, 2020) أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون مجدياً إذا قام المعلمون بما يأتي:

١- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف، ودراسة احتياجات الطلبة التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.

٢- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: يتحدد اختيار الوسائل التعليمية في التعليم الإلكتروني عن بعد باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، وهي وسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.

٣- تحديد أدوات القياس: التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفادياً للغش، فقد يلجأ المعلمون إلى التقييم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقييم الحقيقي.

٤- تفريد التعليم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.

٥- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

٦- التعلم الإلكتروني لا يحدد نوعية الطلبة من حيث ذكاء الطالب الذي يتمتع فيه أو الفروق الفردية بين الطلبة.

ثانياً فيروس كورونا:

في شهر آذار من عام ٢٠٢٠ لم يكن يخطر بخلد أي معلم أن التعليم الإلكتروني سيكون هو البوابة الوحيدة للوصول للطلبة لتحقيق اهدافنا التعليمية، والتي نجمت عن أزمة كورونا فأطلقت دورات للمعلمين في مجال التعلم الإلكتروني ووسائله المتنوعة بشكل مكثف، للمحافظة على استمرارية التعلم والتعليم وتحقيق الهدف للعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠، وتحقيق التباعد الجسدي بين الطلبة حفاظاً على سلامتهم من الإصابة بفيروس كورونا.١٩ (Basilaia, Kvavadze, Yulia,2020) (Yulia,2020)

ويندرج فيروس "كوفيد. ١٩" الجديد ضمن سلالة جديدة من عائلة فيروسات "كورونا" التي لم تكتشف إصابة البشر بها سابقاً، والتي ظهرت في بدايتها في مدينة وهان الصينية، ومنها انتشر الى سائر دول العالم ومنها الاردن، وهو مرض فيروسي يصيب الجهاز التنفسي عند الإنسان في مختلف الأعمار، والأشخاص الأكثر تأثراً وعرضة له هم كبار السن والمصابين بأمراض مزمنة، وقد انتشر بين الناس عن طريق الاختلاط مع المصابين، والرذاذ المتطاير أثناء السعال، والعطس ولمس أدوات المصاب أو المصاب ذاته، ومن أعراضه البارزة، الحمى وبصاحبه ارتفاع في درجة الحرارة، والسعال مع ضيق بلتنفس والإجهاد العام والقيء والإسهال وسيلان الأنف، إضافة إلى التهاب الحلق، وانعدام رائحة الشم، وقد بين الهلال الأحمر (٢٠٢٠) أن من الإجراءات الوقائية وطرق الحماية التي تساعد على الحد من خطر الإصابة بهذا الفيروس ما يأتي(Yulia,2020):

- تجنب المخالطة والتباعد الجسدي مع الأشخاص أو الاقارب أو أي شخص لديه أعراض نزلات البرد أو الإنفلونزا العادية، وتجنب لمس العينين أو الأنف أو الفم.

- تنظيف اليدين بالصابون والماء باستمرار، أو استخدام معقم يدين كحولي عند الخروج من المنزل، أو لمس المرافق العامة وغيرها.
- استخدام المنديل عند السعال والعطس والتخلص منه فوراً بعد استخدامه.
- تعقيم كافة الأشياء التي يتم شراؤها قبل إدخالها إلى المنزل، والتطهير المستمر للأسطح في المنزل والمكتب.

وقد أدى الالتزام بتعليمات وزارة الصحة في الأردن إلى منع كل أشكال التقارب الجسدي بين المواطنين، في الأسواق والمساجد والنادي، والجامعات والمدارس التابعة إلى وزارة التربية والتعليم، والتزمت جميع مدارس المملكة بالتباعد الجسدي، وأغلقت المدارس والجامعات وأصبح التعليم الإلكتروني عن بعد (Basilaia, Kvavadze, (2020; Yulia, 2020), (Yulia,2020)

معوقات التعليم الإلكتروني:

بالرغم من أهمية هذا النوع من التعليم ومزاياه المتعددة، إلا أنه يواجه معوقات وتحديات قد تحول بينه وبين الأهداف التي وضعت من أجله، ومن أبرزها ما ذكره (حمدان، ٢٠٠٧: ٥٦): قلة الوعي بهذا النوع من التعليم في المجتمع وبالتالي النظر إليه بسلبية تحد من أهدافه ومزاياه، وعدم توفر الفعالة الكافية لدى المعلم والمتعلم، وعجز الإمكانيات المادية، والنقص الكبير التي تعاني منه المؤسسات التعليمية فيما يتعلق بالتقنيات الرئيسية للتعليم الإلكتروني. ويضيف (كافي، ٢٠٠٩: ٤٤): عدم وضوح أنظمة التعليم الإلكتروني وأساليبه، وقلة توافر الخبراء في إدارة التعليم الإلكتروني، وعدم توفر الخصوصية والسرية حيث يتم اختراق المحتوى والامتحانات.

وقد استعرض رودني (Rodney, 2002) أبرز معوقات التعليم الإلكتروني والتي تمثلت بعدم توافر القيادة الفعالة، وعدم توافر التدريب المناسب معها، وعدم توافر المعدات والأدوات اللازمة، والدعم الفني لمثل هذا اللون من التعليم.

ويتبين مما سبق أن معوقات التعليم الإلكتروني متباينة حسب ظروف كل جامعة وامكانياتها المادية حيث؛ المختبرات وتوافر شبكة الإنترنت، وكذلك امكانياتها البشرية

المعدة للتعامل مع التعليم الإلكتروني، والخدمات اللوجستية، وبما يتوافر فيها من طاقة تدريبية، والحوافز المادية، والمعنوية، والقدرة على الصيانة لتدارك الأخطاء وتوجه الجامعة في تبني فلسفة التعليم الإلكتروني من البداية.

رغم أهمية التعلم الإلكتروني، ونتائجه التي أثبتت نجاحه، والتي يعتبر كغيره من طرق التعليم الذي يواجه بعض العقبات والتحديات التي قد تحد من استخدامه. وأن ضعف البنية التحتية، وضعف الجودة التعليم، وكلفة التطوير، وغياب الخطة الوطنية، ومحدودية المحتوى، وغياب التفاعل الإنساني هي من أهم العوائق التي تواجه التعلم الإلكتروني. لذلك لا بد من دعم مبادرات التعلم الإلكتروني في المدارس والجامعات، وتقوية البنية التحتية للاتصالات والأجهزة، وضرورة التدريب الشامل على هذه التقنية (العوريفي، ٢٠٠٣). كما أوضح رودني أن أهم عوائق تطبيق التعلم الإلكتروني عدم توافر القيادة الفعالة، وقلة التدريب المناسب للفرد، إضافة إلى عدم توفر المعدات والأدوات اللازمة (Rodny, 2002)، وأوضح كهان أنه لا بد من توفير الإدارة القادرة على متابعة بيئة التعليم الإلكتروني ومتابعة المعلومات المستجدة، بحيث تكون قادرة على التخطيط السليم على جميع المستويات لإنجاح التعليم الإلكتروني (Khan, 2003). وأن أكبر عائق أمام فاعلية التعلم الإلكتروني يكمن في ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت في بعض الدول، فيحد ذلك من سرعة تدفق البيانات، ويجعل عملية بث الصوت والصورة أمراً مزعجاً ومملأً؛ وذلك لبطء البث (الخليفة، ٢٠٠٢). أما العقبات والتحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية في الأردن وتحد من استخدام التعلم الإلكتروني، عدم توافر خدمة الإنترنت في المدرسة، وعدم كفاية عدد أجهزة الحاسوب لعدد الطلبة، والمشكلات الفنية التي تظهر في أجهزة الحاسوب والإنترنت، وعدم تجهيز مختبر الحاسوب بما يلزم من طابعات وسماعات وورق طباعة، وعدم امتلاك الطالب جهاز حاسوب في البيت (بني دومي، الشناق، ٢٠٠٧). وأن معوقات التوظيف الفعال لتكنولوجيا المعلومات في المدارس الأردنية هي: النقص الحاد في أجهزة الحاسوب والتجهيزات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات في المدارس، وضعف فعالية برامج تدريب المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات، وقلة امتلاك طلبة المدارس لمهارات وكفايات تكنولوجيا المعلومات الأساسية، وقلة كفاية الوقت اللازم للمعلمين للتخطيط والإعداد لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التدريس (Jawarneh & Khazaleh, 2006).

الدراسات السابقة

- حظي التعليم الإلكتروني بكثيرٍ من الدراسات، وكان الاهتمام بمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة، ومن خلال مراجعة الأدب التربوي قام الباحث برصد أهم هذه الدراسات:

دراسات عن التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

- دراسة (Aljaser,2019) هدفها التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي والاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية.
- وفي دراسة أجراها (Bashir,2019) هدفت إلى نمذجة تفاعل التعلم الإلكتروني ورضا المتعلم عن تقنيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، ودرست فاعلية التعلم الإلكتروني التي تم ربطها برضا المتعلم عن تقنيات التعلم المستمر، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان مكون من 28 فقرة، وتم تطبيقه على 232 متعلماً. أظهرت النتائج أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي، هو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.
- وفي دراسة أجراها كل من (Draissi, Yong, 2020) هدفت إلى معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض (COVID-19) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، في هذه الدراسة قام الباحثون بفحص وثائق مختلفة تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من موقع الجامعات. استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى، وأشارت نتائج الدراسة أن الأمر المقلق هو أن جائحة (COVID-19) يتحدى الجامعات لمواصلة

التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلاب والأساتذة، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لاكتشاف اللقاح. واستندت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الاستقلالية للطلاب، وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للأساتذة للحفاظ على زخم أعمالهم من المنزل، وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد بيانات.

- وقام (Sahu,2020) بدراسة هدفت إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19) على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، فقد نشأ في ووهان الصينية الفيروس التاجي الجديد (COVID-19) وقد انتشر بسرعة في جميع أنحاء العالم، وبذلك قام عدد كبير من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية، واتخذت الجامعات تدابير مكثفة لحماية جميع الطلاب والموظفين من المرض شديد العدوى، قام أعضاء هيئة التدريس بالانتقال إلى نظام التدريس الإلكتروني، ويسلط البحث الضوء على التأثير المحتمل لانتشار COVID-19 على التعليم والصحة النفسية للطلاب، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطلاب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني، ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفين على رأس الأولويات، و أن تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب، وعلى السلطات تحمل مسؤولية ضمان الغذاء والسكن للطلاب الدوليين، وعلى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنياً وفعالاً.

- وقام (Yulia,2020) بدراسة وصفية هدفت إلى توضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا، حيث شرحت أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الانترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، كما وضحت

الدراسة مزايا وفعالية استخدام التعلم من خلال الانترنت، حيث خلصت الدراسة الى أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الانترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلاسة وتحسين التعليم من خلال الانترنت.

- وفي دراسة أجراها (Basilaia, Kvavadze, 2020) هدفت إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، حيث اسندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي EduPage و Gsuite في العملية التعليمية، واستنادا الى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان الى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الانترنت كان ناجحا، ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات اضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

دراسات عن معوقات التعليم الإلكتروني:

- هدفت دراسة (المزين، ٢٠١٥) في التعرف إلى أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة وسبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات، ولتحقيق ذلك؛ استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث؛ استخدم استبانة مكونة من (٤٨) فقرة، وتم تطبيقها على عينة

الدراسة، والبالغ عددها (٢٨١) بنسبة (١٠%) من طلبة الكليات الإنسانية والتطبيقية في الجامعة الإسلامية، وجامعة الأمة في محافظات غزة وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: بلغ متوسط درجة الاستجابة الكلي لجميع مجالات الاستبانة لعينة الدراسة (3.76) في حين بلغ الوزن النسبي لجميع مجالات الاستبانة (75.24%)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم المعوقات التي واجهت التعليم الإلكتروني تمثلت فيما يلي:

- بلغ الوزن النسبي لمعوق "انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني" (84.34%)، يليه "كبر حجم المنهاج الجامعي يجعل الأستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي" (83.6٠%)، يليه "اعتقاد البعض بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس" (80.64%)، يليه "قلة عدد الأجهزة بما يتناسب مع عدد الطلبة" (80.6٠%)، يليه "عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني" (79.30%)، وهي نسب كبيرة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية حسب متغير نوع التعليم (تقليدي، مفتوح) لصالح التعليم المفتوح، في حين لا توجد فروق ذات دلالة حسب متغير: (الجنس، والكلية، والتخصص)، وفي ضوء النتائج يوصي الباحث بالتوصيات التالية:
- تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي من قبل مراكز التعليم الإلكتروني للكادر التدريسي والطلبة على السواء.
- تعزيز أواصر التعاون بين الجامعات على صعيد تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني وخاصة بين الجامعة الإسلامية وجامعة الأمة.
- دراسة كل من ياسين، وملحم (٢٠١١) هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد

الأولى، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة (١٨٦) معلماً ومعلمة، هذا وقد أظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني، وكان هناك فروق ذات دلالة تتعلق بمعوقات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة في معوقات التعلم الإلكتروني، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

- دراسة (الهرش وآخرون ، ٢٠١٠) هدفت هذه الدراسة في الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانته من (٣٦) فقره، موزعه على اربعة مجالات. وتكونت عينة الدراسة من (٤٧ معلماً و٥٨ معلمة) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٠٨/٢٠٠٩، وبعد جمع البيانات وتحليلها باستخدام الإساليب الوصفية، وإجراء تحليل التباين الثلاثي، واختبار شيفيه، أشارت النتائج بأن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الدورات التدريبية في جميع المجالات، وأوصى الباحثون بإعادة النظر بالدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم، وتحسين البنية التحتية وتجهيزاتها الفنية والتكنولوجية في المدارس.

- وفي دراسة قامت بها اندرسون (Anderson,2008) لتحديد أكثر التحديات بروزاً في مساق التعلم الإلكتروني في سريلانكا. شملت هذه الدراسة (١٨٨٧) (شخصاً، وتم جمع المعلومات من عام ٢٠٠٤ لغاية عام ٢٠٠٧ وتغطي هذه الدراسة آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وتم استخدام الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح سبب أهمية هذه العوامل. حددت الدراسة سبعة تحديات رئيسة في المجالات التالية: مساعدة الطلبة، المرونة، فعاليات التعليم والتعلم، المدخلات (البنية التحتية والربط مع شبكة الحاسوب)، الثقة الأكاديمية (نوعية الطلبة، والمواضيع التي تُدرس سابقاً)، المحلية (اللغة) والاتجاهات.
- وقام كونا (Conna,2007) بدراسة بعنوان "دمج المساقات الإلكترونية (المباشرة) في منهاج المدارس الثانوية"، وهدفها التعرف على المعوقات لإستخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتم إرسال متطلبات المسح الإلكتروني بواسطة البريد الإلكتروني إلى مديري المدارس الثانوية في أيوا، ميسوري، ونبراسكا، وتألّفت عينة الدراسة من (٢٧٠) مديراً من هذه الولايات، حيث تم توزيع الاستجابات بالتساوي وكانت غالبيتها من المدارس الصغيرة والريفية بنسبة ٨٦ %، وأظهرت النتائج أن أكثر المعوقات هي المعوقات المالية، ثم جاءت بعدها المعوقات في مجال التكنولوجيا، أما المعوقات التي جاءت بدرجة عادية هي اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني واهتماماتهم بدافعية الطالب.
- اما دراسة محمد واخرون (٢٠٠٦) فقد هدفت في الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، حيث بلغت عينة الدراسة على (٦٠٠) طالباً من مستوى البكالوريوس، واستخدمت استبانته مكونة من (٣٩) فقرة. أظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني، وكان هناك فروق دالة إحصائياً تعزى للمعوقات

التي تتعلق بالجامعة، ثم المعوقات الإدارية والأكاديمية، وعلى المعوقات التي تتعلق بالطالب والأداة ككل، ولصالح الكليات العلمية. بينما لا توجد فروق دالة إحصائية على المعوقات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني تعزى إلى لجميع المجالات والأداة ككل. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تعزى إلى الجنس ولصالح الإناث على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الخبرة في الإنترنت بين أصحاب الخبرة الكبيرة والقليلة، وأصحاب الخبرة المتوسطة والقليلة لصالح أصحاب الخبرة القليلة في المجالين الأول والثاني والأداة ككل. كما أظهرت فروق دالة إحصائية بين أصحاب الخبرة الكبيرة والقليلة لصالح أصحاب الخبرة القليلة في المجال الثالث، وبين أصحاب الخبرة المتوسطة والقليلة لصالح القليلة في المجال الرابع.

- اما دراسة نايدا (٢٠٠٣) Naida، فهدفت الى التعرف على "توجهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التعلم الإلكتروني وفهمهم له"؛ بهدف تقصي مدى استخدام وتقبل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في لوسائل التعلم (Manchester Metropolitan University) الإلكتروني، وكيف يمكن أن تستخدم لدعم عملية التدريس المتبعة في الجامعة. وأظهرت الدراسة أن هناك درجة من الوعي لدى المدرسين، مع وجود بعض التردد لديهم في تبني هذا النظام، ويرجع السبب في ذلك إلى النقص في الدعم المؤسسي، وقلة الوقت والمصادر لتطبيق هذا النظام، بالإضافة إلى قلة المعلومات والمعرفة والخبرة في تكنولوجيا التعلم الإلكتروني.

التعقيب على الدراسات:

اتفقت معظم الدراسات السابقة على أن أهم معوقات استخدام التعلم الإلكتروني تتمثل في: النقص الحاد في أجهزة الحاسوب، والتجهيزات المتصلة بتكنولوجيا التعلم الإلكتروني في المدارس، وضعف فاعلية برامج تدريب

المعلمين، وكثرة الأعمال التي تقع على عاتق المعلم، وزيادة العبء الدراسي على المعلمين، ومن هذه الدراسات دراسة (محمد وآخرون ٢٠٠٦) وقد تميزت هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة بتناولها لمنطقة تعليمية ريفية بعيدة عن المركز في العاصمة، وأنها تناولت المعوقات التي تتعلق بتطبيق التعلم الإلكتروني عن طريق منظومة التعلم الإلكتروني، والتي تناولت المعوقات التي واجهت المعلمين عند تدريس مادة الفيزياء المحوسبة، كما اختلفت أيضاً في شموليتها لجميع الجوانب التي يمكن أن تشكل عبء أو تحدياً أمام المعلمين من الجوانب الإدارية والبنية التحتية والمعلمين والطلبة. أما الدراسة الحالية فهي تبحث في المعوقات التقنية والفنية والنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد ومستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة:

تحقيقاً لهدف الدراسة؛ نهجت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعد المنهج الأكثر ملائمة لمثل هذا النوع من الدراسات، وتم استخدام الاستبانة وسيلة لجمع البيانات اللازمة عن متغيرات الدراسة، والعمل على تحليلها إحصائياً للوصول إلى إجابات منطقية وموضوعية تتعلق بأسئلة الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة المرحلة الثانوية للصفين الأول الثانوي والثاني الثانوي (التوجيهي) في مدارس تربية الطفلة

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية للصفين الأول الثانوي والثاني الثانوي

(التوجيهي)، تم انتقاؤهم بالطريقة العشوائية البسيطة والجدول رقم (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها:

جدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة

الصف	ذكور	إناث
الأول الثانوي	٥٠	٥٠
الثاني الثانوي (التوجيهي)	٥٠	٥٠
المجموع	١٠٠	١٠٠

أداة الدراسة:

لقد تم تطوير أداة الدراسة من خلال الاعتماد على الأدب السابق المتعلق بالموضوع، ولتحقيق أغراض الدراسة الحالية عن "معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن" تم استخدام أداة الدراسة لتحقيق الهدف، وتكون المقياس من مجالين رئيسيين هي (معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعلم الإلكتروني، ومستوى تفاعل الطلبة مع معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد)؛ وقد تدرج سلم الاستجابة وفق مقياس ليكرت الخماسي، وعلى النحو الآتي: (دائماً=٥، أحياناً=٤، غالباً=٣، نادراً=٢، مطلقاً=١). وتكونت الأداة من (٣٧) فقرة تقيس "معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن".

صدق الأداة

صدق المحتوى (المحكمين)

تم التحقق من صدق محتوى أداة الدراسة حول معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن، عن طريق عرضها على لجنة من المحكمين وعددهم (١٢) محكماً من القادة المختصين في الإرشاد والتربية، وطلب منهم تقييم درجة ملائمة فقرات الاستبانة لما وضعت لقياسه، وانتائها للبعد

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

الذي تنتمي إليه، ودرجة وضوح الصياغة اللغوية للفقرات، واقتراح التعديلات المناسبة، وقد تم الأخذ بأراء المحكمين حيث حصلت على ٨٨% من التقييم الإيجابي. ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، قام الباحث باستخدام طريقتين؛ الأولى الاختبار وإعادة الاختبار (test – retest)؛ إذ قام الباحث بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية مكونة من (٢٠) طالبا وطالبة من خارج عينة الدراسة. وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والجدول رقم (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢)

معامل ارتباط بيرسون لأبعاد الدراسة

الرقم	أبعاد الدراسة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١.	معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعلم الإلكتروني	٠,٨٢	٠,٠١
٢.	مستوى تفاعل الطلبة مع معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد	٠,٨٥	٠,٠١
	الدرجة الكلية	٠,٨٣	٠,٠١

* مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$)

والطريقة الثانية: تم حساب درجة ثبات المقياس الكلي لمعامل كرونباخ ألفا كما يوضحه الجدول (3)

جدول (3)

قيم معامل كرونباخ ألفا لأبعاد الدراسة

الرقم	أبعاد الدراسة	معامل كرونباخ ألفا
١.	معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعلم الإلكتروني	٠,٨١
٢.	مستوى تفاعل الطلبة مع معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد	٠,٨٤
	المجموع الكلي	٠,٨٢

المعالجات الإحصائية:

- تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتحقق من صحة الفروض الأول والثاني
- تم استخدام تحليل التباين الاحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرض الثالث والرابع.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً : الفرض الأول

" هل يتباين ترتيب معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن؟

للإجابة عن هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينه الدراسة. " كما يوضحه الجدول (٤)

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد

الرقم	المجال معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
١	تم تدريبي على استخدام التعليم الإلكتروني بإعطائي بعض التعليمات للدخول على منصة درسك من خلال الاعلانات	3.28	1.295	متوسطة	١١
٢	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني عن بعد للدخول على منصة درسك فعالة وتغطي كافة جوانب المنهاج	3.79	1.132	مرتفعة	٦
٣	ارسال واستلام المواد التعليمية للتعليم الإلكتروني عن بعد يتم دون عوائق فنية	2.91	1.242	متوسطة	١٤
٤	تساهم تقنية التعليم الإلكتروني عن بعد في استمرارية نجاح العملية التعليمية في ظل	2.83	1.343	متوسطة	١٥

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

				جائحة كورونا	
١٠	متوسطة	1.464	3.31	سهولة دخول الموقع الذي اقرته وزارة التربية والتعليم للتعليم الإلكتروني عن بعد	٥
٥	مرتفعة	1.152	3.83	نظام التعليم الإلكتروني عن بعد يوفر لي تواصلًا مباشرًا مع أعضاء الهيئتين الإدارية والتدريسية	٦
٧	مرتفعة	1.129	3.68	توفر الوزارة دعم فني ملائم لتسهيل توظيف التكنولوجيا في المادة التعليمية لي	٧
١	مرتفعة	1.096	3.98	الدعم اللوجستي من وزارة التربية متوفر لمتابعة العملية التعليمية لدي.	٨
٨	متوسطة	1.308	3.37	تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية لدي.	٩
١٧	متوسطة	1.327	2.67	سرعة الانترنت مناسبة لبث الدروس عبر المنصات التعليمية دون انقطاع	١٠
١٦	متوسطة	1.358	2.72	انقطاع التيار الكهربائي أثناء بث الدرس عبر المنصات التعليمية	١١
١٢	متوسطة	1.203	3.14	اجد صعوبة في متابعة المنصة لعدم توفر الاجهزة كالهواتف الذكية او اللاب توب	١٢
١٣	متوسطة	1.272	3.10	غياب الخبرة والكفاءة لاستخدامي للتقنيات الالكترونية	١٣
٩	متوسطة	1.295	3.35	عدم امتلاكي اجهزة كافية لجميع اخوتي لمتابعة دروسهم عن بعد لضيق الحال	١٤
٢	مرتفعة	1.039	3.90	انعدام الانترنت في اسرتي في المنزل لضيق الحال	١٥
٤	مرتفعة	1.201	3.84	ضعف امتلاكي المهارات الحاسوبية الأساسية	١٦
٣	مرتفعة	1.002	3.88	اقطن في قرية نائية تفتقر لوسائل الاتصال	١٧
	متوسطة	10.352	57.54	المجموع الكلي	

يتباين ترتيب معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا بمدارس تربية الطفيلة ، وقد جاءت بدرجة متوسطة ويعزى ذلك لوجود بعض المعوقات التقنية والفنية اضافة الى وجود بعض المعوقات في البنية التحتية للتعليم الإلكتروني كما يظهر من الجدول (٤)، ومن هذه المعوقات تذبذب البث في سرعة الانترنت، ضعف امتلاك الطلبة للمهارات الحاسوبية الاساسية، وضيق الحال في بعض الاسر، وانقطار بعض القرى التي يقطنها الطلبة لوسائل الاتصال، كل ذلك ادى الى معوقات في التعليم الإلكتروني عن بعد.

الفرض الثاني

" هل يتباين ترتيب مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن ؟

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد

الرقم	المجال مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
١	يتناسب نظام التعليم الإلكتروني مع نوع المواد بشقيها النظري والعملي	3.52	1.280	متوسطة	٩
٢	متابعة الانشطة والواجبات متاحة لدي من خلال التعليم الإلكتروني عن بعد	4.01	.943	مرتفعة	٤
٣	الشعور بالملل والضجر عند الجلوس امام شاشة الحاسوب لفترة طويلة	3.09	1.212	متوسطة	١٧
٤	اواجه مشاكل ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً	3.10	1.288	متوسطة	١٦

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلة في الاردن د. جلال محمد عثمان حسين

٥	انخفاض الدافعية لمتابعة دروسي الكترونيا عن بعد لغياب التفاعل الصفي الواجهي	2.83	1.418	متوسطة	٢٠
٦	عجز التعليم الإلكتروني عن بعد عن تعزيز وتحفيز المهارات العملية لدي	3.65	1.223	متوسطة	٧
٧	الجلوس لفترة طويلة امام الاجهزة الذكية او اللاب توب يجهد العين والم المفاصل لدي	3.52	1.165	متوسطة	٩
٨	أعجز عن تعلم ادب النقاش وطرق طرح الاسئلة من خلال التعليم الإلكتروني عن بعد	4.09	1.041	مرتفعة	٣
٩	تولد الانطوائية والعزلة لدي	3.60	1.178	متوسطة	٨
١٠	عدم تكاملية المادة التعليمية، حيث يتم تقديم المادة بطريقة التجزئة فيؤدي ذلك الى التشتت	3.01	1.418	متوسطة	١٨
١١	اشعر بالانزعاج لصعوبة دخول المنصة لصغر مساحة المنزل	2.92	1.421	متوسطة	١٩
١٢	ضعف وعي الطلبة بأهمية التعليم الإلكتروني عن بعد	3.30	1.251	متوسطة	١٢
١٣	افتقاري إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل المدرسين	3.70	1.080	مرتفعة	٦
١٤	افتقاري من خلال التعليم الإلكتروني للتفاعل والعلاقات الاجتماعية	3.41	1.261	متوسطة	١١
١٥	تدني القدرات اللغوية اللازمة في التعامل مع التعليم الإلكتروني لدي	3.49	1.112	متوسطة	١٣
١٦	هناك سلاسة في الانتقال من	3.40	1.173	متوسطة	١٤

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

				التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا	
١٥	متوسطة	1.182	3.14	أشعر بالرضا عن استخدام نظام التعليم الإلكتروني عن بعد كبديل عن نظام التعليم الوجيه في ظل جائحة كورونا	١٧
٥	مرتفعة	1.067	3.97	عدم التقبل لفكرة التعليم الإلكتروني عن بعد لدي	١٨
٢	مرتفعة	.859	4.19	انشغالي في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني عن بعد.	١٩
١	مرتفعة	.886	4.28	بطء التصفح للإنترنت يسبب لي الإزعاج.	٢٠
	متوسط	10.845	70.18	المجموع الكلي	

يتباين ترتيب مستوى تفاعل الطلبة مع معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا بمدارس تربية الطفيلة، والتي حازت على بدرجة متوسطة مما يدل على وجود معوقات للتعليم الإلكتروني عن بعد كما يظهر من الجدول (٥) ويعزى ذلك ان مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد وان التعلم داخل الغرفة الصفية اكثر فاعلية وتزداد دافعية الطالب ومشاركته مع زملائه الطلبة لانه يعمل على صقل عقلية الطالب وينمي شخصيته ومهاراته الحياتية.

الفرض الثالث

١. س ٣ هل توجد فروق بين متوسطات معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد وبين مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن

بعد في المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن؟

للإجابة عن الفرض الثالث: تم حساب تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد وبين مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن كما يظهر من الجدول (٦)

جدول (٦)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين تقديرات أفراد العينة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد	بين المجموعات	20389.297	71	287.173	39.339	.000
	داخل المجموعات	934.383	128	7.300		
	المجموع الكلي	21323.680	199			
مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد	بين المجموعات	22470.492	71	316.486	43.355	.000
	داخل المجموعات	934.383	128	7.300		
	المجموع الكلي	23404.875	199			

تشير النتائج في الجدول (٦) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد ، ومستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد إذ أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة بين المجالين وكانت قيمة ف (39.339) لمعوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد و

معيقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

(43.355) مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد ، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة كل من (ياسين، وملحم، ٢٠١١) ودراسة (الهرش وآخرون، ٢٠١٠).

الفرض الرابع

هل توجد فروق بين متوسطات معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الأردن؟

جدول (٧)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين تقديرات أفراد العينة تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	الصف	المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات الحرة	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
ذكور	اول ثانوي	معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد	بين المجموعات	4341.667	32	135.677	113.435	.000
			داخل المجموعات	20.333	17	1.196		
			المجموع الكلي	4362.000	49			
		مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد	بين المجموعات	4742.647	32	148.208	123.911	.000
			داخل المجموعات	20.333	17	1.196		
			المجموع الكلي					

معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلة في الأردن د. جلال محمد عثمان حسين

			49	4762.980	المجموع الكلي	بعد		
.000	14.209	136.628	36	4918.620	بين المجموعات	معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد	ثاني ثانوي	
		9.615	13	125.000	داخل المجموعات			
			49	5043.620	المجموع الكلي			
.000	16.545	159.088	36	5727.180	بين المجموعات	مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد		
		9.615	13	125.000	داخل المجموعات			
			49	5852.180	المجموع الكلي			
.000	146.147	171.938	32	5502.000	بين المجموعات	معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني عن بعد	اول ثانوي	اناث
		1.176	17	20.000	داخل المجموعات			
			49	5522.000	المجموع الكلي			
.000	162.956	191.713	32	6134.820	بين المجموعات	مستوى تفاعل		

معوقات التعلم الالكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن د. جلال محمد عثمان حسين

		1.176	17	20.000	داخل المجموعات	الطلبة للتعليم الالكتروني عن بعد		
			49	6154.820	المجموع الكلي			
.000	11.309	126.030	34	4285.013	بين المجموعات	معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الالكتروني عن بعد	ثاني ثانوي	
		11.144	15	167.167	داخل المجموعات			
			49	4452.180	المجموع الكلي			
.000	11.666	130.015	34	4420.513	بين المجموعات	مستوى تفاعل الطلبة للتعليم الالكتروني عن بعد		
		11.144	15	167.167	داخل المجموعات			
			49	4587.680	المجموع الكلي			

تشير النتائج في الجدول (٧) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات التعليم الالكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعا لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفيلة في الاردن، وكانت قيمة ف المحسوبة للذكور في الصف الاول الثانوي بلغت (113.435) و(123.911) للمجالين (معوقات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعليم الالكتروني عن بعد ومستوى تفاعل الطلبة للتعليم الالكتروني عن بعد) بينما كانت للاناث في الصف الاول الثانوي (146.147) و (162.956) للمجالين بينما كانت للذكور في الصف الثاني الثانوي (14.209) و (16.545) للمجالين اما للاناث فكانت قيمة ف المحسوبة (11.309)،

(11.666) للمجالين. اتفقت الدراسة مع دراسة كل من دراسة (المزين، ٢٠١٥) ودراسة اندرسون (Anderson,2008) و دراسة محمد واخرون (٢٠٠٦)

التوصيات:

- بناء على هذه الدراسة والنتائج التي اسفرت عنها توصي الدراسة بمايلي
- عقد ورشات عمل للمعلمين والمعلمات عن طرق التعامل مع التعلم الإلكتروني عن بعد
- تحسين عمل منصة درسك بالتعاون مع المعلمين من داخل الميدان
- عمل دراسات حول استمرارية العمل بالتعلم والتعليم الإلكتروني عن بعد
- ان يكون لكل مدرسة منصة خاصة بالمدرسة ومنها المعلم او المعلمة لتتواصل مع الطالب ويكون التفاعل اكثر مع طلبة المدرسة ومعلميهم.

المراجع:

المراجع العربية:

- موقع منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٩م). فيروس كورونا (كوفيد-١٩).
<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- موقع جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. (٢٠٢٠م). ما هو فيروس "الكورونا" المستجد؟
<https://www.palestinercs.org/index.php?page=post&pid=25732&parentid=23703&catid=10&langid=2>
- معلومات عن التعليم عن بعد
<https://blogs.worldbank.org/ar/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-eparedness-jordan>
- <https://www.aljazeera.net/opinions/2020/4/15/%D8%AA%>
- <https://www.scientificamerican.com/arabic/articles/news/distance-learning-versus-covid19/>

- المزين، سليمان حسين موسى (٢٠١٥). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة القدس المفتوحة.
- حمدان، محمد، وآخرون، (٢٠٠٧) التعليم الإلكتروني المفهوم والخصائص، الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، عمان،، ص ٥٦.
- بني دومي، حسن والشناق، قسيم (٢٠٠٧). (معوقات التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية من وجهة نظر المعلمين والطلبة. ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط، ٢٧-٢٩ مارس، ٢٠٠٧ .
- الخليفة، هند (٢٠٠٢). (الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الإلكتروني. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، ١٦-١٧ آب، ١٤٢٣ هـ.
- الحوامدة، محمد، (2011) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٧، العدد الأول والثاني،، ص ص ٨٠٣-٨٣١.
- عيادات، يوسف، (٢٠٠٥) التعلم الإلكتروني: العقبات والتحديات والحلول المقترحة"، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، جامعة حلوان، المجلد 11 ، العدد 3، يوليو ، ص ص 207- ٢٣٦.
- الهرش ، عايد ، الدهون ، مفلح ، محمد (٢٠١٠) معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ٦ ، عدد ١ ، ، ٢٧-٤٠
- كافي، مصطفى، (٢٠٠٩) التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي، دمشق: دار ومؤسسة رسلان،، ص ٤٤.

- المبارك، أحمد، أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل طلبة كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، ٢٠٠٣م.
- محمد، وآخرون، (٢٠٠٦) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد ٧، العدد ٤،.
- ياسين، بسام، وملحم، محمد، (٢٠١١) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عند بعد، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين: مجلد ٣، عدد ٥، كانون ثاني، ص ص ١١٥-١٣٦.

ثانياً المراجع الأجنبية:

- Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, 20(2), 176-194.
- Anderson, A. (2008). Seven major challenges for elearning in developing countries: Case study EBIT, Sri Lanka. International Journal of Education and Development using ICT,4(3). Retrieved from: <http://www.ijedict.dec.uwi.edu//viewarticle.php?id=472&layout=html>.
- Bashir, K. (2019). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology.
- Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus

- (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved, 27/5/2020.
- Berg, G., Simonson, M. (2018). Distance learning. *Britannica*. <https://www.britannica.com/topic/distance-learning>
 - Draissi, Z. Yong, Q, Z. (2020). COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. School of Education, Shaanxi Normal University. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3586783
 - ELEARNINGNC. http://www.elearningnc.gov/about_elearning/what_is_elearning/
 - Favale, T., Soro, F., Trevisan, M., Drago, I., Mellia, M. (2020). *Campus traffic and e-Learning during COVID-19 pandemic*. *Computer Networks*. 176.
 - Ferreiman. J. (2014). 10 Benefits of Using Elearning. *LearnDash*. <https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning/>
 - Hetsevich. I. (2017). [Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students](https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html). *joomlalms*. <https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html>
 - Koumi, J (2006). *Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning*. Routledge, England.
 - Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease (COVID- 19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Medical Education and Simulation*, Centre for Medical Sciences Education, The University of the West Indies, St. Augustine, TTO.
 - Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. *ETERNAL (English Teaching Journal)*. 11
 - Conna, B. An Investigation of Incorporating online Courses in public high school curriculaK, 2007. Retrieved from: <http://www.proquset.umi.com>

- Fiser, N. Challenges in implementing distance learning programs,2006.From: [http:// horizon.vnc.edu/ projects/ resources/ 44ilems.html](http://horizon.vnc.edu/projects/resources/44ilems.html)
- Osaily, Raja Z. The Challenges Facing Learners in Implementing E-Learning in Hebron Educational Region at Al- Quds Open University/Palestine, 2012,(Case Study).
- Rodny The integration of instructional technology in to public education. usability.International Journal on E- Learning.3 (2),2002, 10- 17.
- Young, s, Original Article In search of Online pedagogical Modle Investigatinga Paradigm Change in teaching ?through the school for all Community.Journal ofComputer Assisted learning.20 (2),2004.133- 145.
- Conna, B. (2007). An Investigation of Incorporating online Courses in public high school curricula. Retrieved from: <http://www.proquaset.umi.com>
- Khan, B. (2002). Dimensions of E-learning. Educational Technology, 1(42), 59-60
- Khazaleh, T. And Jawarneh, T. (2006). Barriers to effective information technology integration in Jordanian schools as perceived by in-service teachers. Jordan Journal of Educational Sciences, 2(4): 281-292.
- Naida, S. (2003). Trends in faculty use and perceptions of E-learning. Learning & Teaching in Action. 2(3), 29-36.
- Rodny, S. (2002). The integration of instructional technology into public education: Promises and challenges. Educational Technology, 1(42), 5- 13.