

درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهام الاشراف التربوي بالتعليم العام

في دولة الكويت: دراسة ميدانية

د. طارق الغريب *

د. بدر غنام الصویلخ *

المقدمة

اوضحت مسألة تطوير التعليم محور اهتمام معظم المجتمعات المتقدمة منها والنامية، حيث تسعى هذه المجتمعات وبشكل دؤوب الى تذليل جميع العقبات التي تواجه العملية التعليمية. ويمكن القول ان دولة الكويت حاولت ومنذ استقلالها عام ١٩٦١ ولا زالت الافادة القصوى من امكانياتها كدولة لتطوير التعليم. فنجد انها استقطبت الكفاءات التربوية العربية والعالمية، وطبقت النظريات التربوية الحديثة وسعت الى التعاون مع المؤسسات العالمية الرائدة في الشأن التربوي وتبنت عام ٢٠١٢ برنامجاً متكاملاً لتطوير التعليم بمشاركة فرق عمل استشارية تمثل هيئات عالمية مثل البنك الدولي (وكالة الانباء الكويتية، ٢٠١٦). ويشتمل برنامج تطوير التعليم في دولة الكويت على

ثلاث مكونات رئيسية هي:

١. تطوير المناهج.

٢. رفع كفاءة المعلم.

٣. تطوير الادارات المدرسية وتحقيق التنمية المهنية.

ويمكن ملاحظة ان المكونين الاول والثاني يتطلبان جهوداً مضاعفة من قبل المشرفين التربويين، حيث ان تطوير المناهج وتقديم ورفع كفاءة

* وزارة التربية، دولة الكويت

Oregon State University *

المعلمين بما من صميم عمل المشرف التربوي. ويدل على ذلك الابحاث التربوية والابحاث التي تناولت موضوع الاشراف التربوي والتي وصفته على اعتبار انه عنصرا مهما في النظام التعليمي، نظرا لأهمية الدور الذي يقوم به المشرف التربوي في توجيه المعلم وتحسين العملية التعليمية وتطوريها من خلال تطوير المناهج ومواءمتها مع اساليب التدريس.

وقد تناول الوصف الوظيفي لمهنة المشرف التربوي الذي اقرته وزارة التربية في دولة الكويت مهام المشرف التربوي التي من شأنها ان تساهم في عملية تطوير المناهج ورفع كفاءة المعلم. ولقناعة الباحثان بضرورة دراسة واقع الاشراف التربوي من خلال التعرف على درجة قيام المشرفين التربويين في دولة الكويت بمهامهم الاشرافية الموكلة اليهم، كانت هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة

لفت الاشراف التربوي انتباه العديد من الباحثين في مجال الادارة التربوية، فكانت نتائج ابحاثهم وافكارهم وتجاربهم اساسا لما يعرف اليوم بالاشراف التربوي الحديث. وقد لاحظ الباحثان شمولية بعض الابحاث في تناول موضوع الاشراف التربوي التي نظرت اليه كمدخل في العملية التربوية بشكل عام، وتشعب ابحاث اخرى في تناولها لمواضيع محددة مثل اساليب الاشراف، عناصره، انماته، الى غير ذلك.

وقد اطلع الباحثان على العديد من الابحاث التي تناولت واقع الاشراف التربوي في دولة الكويت مثل دراسة العنزي والمبيع ومدالله ٢٠١٠، التي اثبتت تطابق مهام الاشراف التربوي في الكويت مع المهام الحديثة للاشراف التربوي. ودراسة العنزي واليتييم ومحمد ٢٠١٠، التي اوضحت ان المشرفين التربويين في دولة الكويت يمارسون مهارات الاشراف التربوي بشكل ايجابي.

اضافة الى دراسة العنزي ٢٠٠٣، التي وجدت ان المشرفين التربويين يحققون اهداف الاشراف التربوي بدرجة متوسطة. لاحظ الباحثان ان أي من هذه الدراسات لم تحاول التعرف على واقع الاشراف التربوي من خلال درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهام الاشراف التربوي كما اورتها وزارة التربية في الوصف الوظيفي لمهنة المشرف التربوي.

وعليه فان مشكلة الدراسة الحالية تمثل في استقصاء درجة ممارسة المشرفين التربويين في دولة الكويت لمهامهم الموكلة اليهم كما جاءت في الوصف الوظيفي لمهنة المشرف التربوي التي اقرتها وزارة التربية في دولة الكويت، وذلك من خلال الاجابة على الاسئلة التالية :

١. ما درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهام الاشراف التربوي بالتعليم العام في دولة الكويت كما جاءت في الوصف الوظيفي من وجهة نظرهم؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الاشرافية تعزى لمتغيرات (النوع، الخبرة، المؤهل العلمي)؟

٣. ما التوصيات والمقترنات التي يمكن من خلالها تفعيل ممارسة المشرفين التربويين لمهام الاشراف التربوي؟
أهمية الدراسة

تهدف الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة المشرفين التربويين في التعليم العام في دولة الكويت لمهامهم الاشرافية كما حددتها الوصف الوظيفي لمهنة المشرف التربوي في وزارة التربية في دولة الكويت، وتكون اهميتها فيما يلي:

١. يؤمل من نتائج هذه الدراسة ان تساعد المشرفين التربويين في التعليم العام في دولة الكويت على التعرف على درجة ممارستهم لمهامهم الاشرافية.
٢. كما يؤمل ان يستفيد متذبذبي القرار في دولة الكويت من نتائج الدراسة لتعديل او الغاء او تطوير المهام الاشرافية المنوطة بالمشرف التربوي في دولة الكويت.
٣. يؤمل ان تسهم هذه الدراسة في اثراء المكتبة التربوية الكويتية على وجه الخصوص والعربيّة بشكل عام في موضوع الادارة والتربية.

تعريف مصطلحات الدراسة

تدور الدراسة حول موضوع الادارة والتربية، ويشير الباحثان الى ان مصطلح التوجيه الفني يستعمل في الكويت كتعبير مراافق تماماً للادارة والتربية.

١. **الادارة والتربية(التوجيه الفني):** مجموعة من النشطة والعمليات التي تهدف الى تطوير عناصر عمليتي التعليم والتعلم.
٢. **مهام المشرف التربوي:** المهام المطلوب القيام بها المشرف التربوي كما جاءت في الوصف الوظيفي الذي اقرته وزارة التربية في دولة الكويت لمهنة الموجه الفني.

حدود الدراسة

تتمثل حدود هذه الدراسة فيما يلي:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على آراء المشرفين التربويين العاملين في قطاع التعليم العام في درجة ممارستهم لمهامهم الاشرافية كما جاءت في الوصف الوظيفي لمهنة المشرف التربوي التي اقرتها وزارة التربية في دولة الكويت.

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على المشرفين التربويين العاملين في

وزارة التربية في دولة الكويت للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦.

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على ادارات التوجيه العام في المناطق التعليمية التابعة لوزارة التربية في دولة الكويت.

الحدود الزمانية: تحدّد هذه الدراسة وفق السياق الزمني الذي أجريت فيه، وهو الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية:

دراسة العنزي (٢٠٠٣) هدفت الدراسة الى التعرف على درجة تحقيق المشرفين التربويين لأهداف الاشراف التربوي من وجهة نظر ملمعي المرحلة الثانوية في دولة الكويت. تكونت عينة الدراسة من ٥٢٧ معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. واظهرت النتائج ان درجة تحقيق المشرفين لأهداف الاشراف التربوي جاءت بدرجة متوسطة، كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة احصائياً بين تقدیرات افراد العينة تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، في حين كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية في تقدیرات افراد العينة تعزى لمتغير الخبرة وذلك لصالح المشرفين الاكثر خبرة.

وقام الاغبري (٢٠٠٦) بدراسة تحليلية هدفت الى التعرف على واقع الاشراف التربوي في الجمهورية اليمنية واتجاهات تطويرها. وقد وجدت الدراسة انساراً شديداً في تطبيق الاساليب الحديثة في الاشراف التربوي في الجمهورية اليمنية وذلك لقلة الكفاءة والخبرة في مجال الاشراف.

وهدفت دراسة الجرجاوي والنخلة (٢٠٠٩) الى التعرف على واقع الاشراف التربوي في مدارس التعليم الثانوي الحكومي في محافظة غزة، وتكونت عينة الدراسة من ٩٠ مشرف تربوي

و ٣٠٠ معلم تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد اظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة امتلاك كفايات الاشراف التربوي تعزى لسنوات الخبرة او للمؤهل العلمي لدى مشرفي مدارس التعليم الثانوي الحكومية في غزة.

واجرى الجابري (٢٠٠٩) دراسة هدفت الى التعرف على واقع الاشراف التربوي في منطقة المدينة المنورة من خلال الكشف عن درجة تحقيق المشرف التربوي لاهداف الاشراف التربوي ومدى ممارسته للمهام الادارية ودرجة استخدامه للأساليب الادارية. وتكونت عينة الدراسة من جميع المشرفين التربويين وجميع مديري المدارس الحكومية في منطقة المدينة المنورة والبالغ عددهم ٢٨١ مشرفاً ومديراً. وبينت نتائج الدراسة ان درجة تحقيق المشرفين التربويين لاهداف الاشراف التربوي جاءت بدرجة كبيرة، بينما جاءت درجة استخدام الاساليب الادارية ودرجة ممارستهم للمهام الادارية بدرجة متوسطة.

وقام كل من العنزي، اللميي والحسيني (٢٠١٠) بدراسة هدفت الى تعرف واقع التوجيه الفني في مدارس المرحلة الابتدائية في دولة الكويت. وتكونت عينة الدراسة من ٤٧٨ معلمة من معلمات المرحلة الابتدائية في المناطق في المحافظات الستة في دولة الكويت. وتوصلت نتائج الدراسة الى ان الموجهين الفنيين يمارسون المهارات الادارية بشكل ايجابي.

وهدفت دراسة العنزي، البنية و محمد (٢٠١٠) الى اكتشاف مدى توافق مهام التوجيه الفني في دولة الكويت مع المهام الحديثة للتوجيه الفني. طبقت اداة الدراسة على ٢٩٤ موجهاً فنياً تم اختيارهم عشوائياً. وقد اظهرت الدراسة وجود تطابق بدرجة كبيرة بين المهام الادارية للتوجيه الفني في دولة الكويت مع التوجهات

ال الحديثة للتوجيه الفني، كما بينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات المشاركين تعزى لمتغير سنوات الخبرة او الدرجة العلمية.

واجرى العازمي (٢٠١٣) دراسة هدفت الى تطوير نظام التوجيه الفني بالتعليم الثانوي العام في دولة الكويت. تكونت عينة الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية في منطقة الاحمدي التعليمية وجميع الموجهين الفنيين في نفس المنطقة والبالغ عددهم ٧٥ مديراً وموجهاً، اضافة الى ٤٠٠ معلم تم اختيارهم عشوائياً. واظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بواقع التوجيه الفني، ان الموجهين يطبقون اساليب الاشراف التربوي الحديثة والمتنوعة بدرجة متوسطة.

وقام الغامدي (٢٠١٣) بدراسة هدفت الى التعرف على واقع ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الفنية في منطقة الباحة التعليمية. تكونت عينة الدراسة من جميع افراد المجتمع الاصلي من المشرفين التربويين البالغ عددهم ٦٤ مشرفاً، وعلى ٧٣٣ معلماً تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية. واظهرت نتائج الدراسة ان المشرفين التربويين في محافظة الباحة يمارسون مهامهم الفنية بدرجة كبيرة من وجهة نظرهم، بينما يرى المعلمون ان المشرفون يقومون بمهامهم بدرجة متوسطة.

واجرت كل من قيطة والزيان (٢٠١٤) دراسة هدفت الى التعرف الى درجة ممارسة المشرفين التربويين لاساليب الاشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين في عزة. تكونت عينة الدراسة من ١٢٥ معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية. واظهرت نتائج الدراسة ان درجة ممارسة المشرفين التربويين لاساليب الاشراف التربوي جاءت بدرجة مقبولة، كما اظهرت

الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية لدرجة ممارسة الاشراف التربوي تعزى لمتغيري الجنس - لصالح الذكور - وسنوات الخبرة - لصالح الاكثر في سنوات الخبرة. الا ان النتائج لم تظهر أي فروق دالة احصائيا في درجة ممارسة الاساليب الادارافية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وهدفت دراسة العريمي، المحرزي، الفهدي، والراسبي (٢٠١٤) الى التعرف على درجة الممارسات الادارافية لدى المشرفين التربويين في مدارس التعليم الاساسي وما بعد الاساسي في سلطنة عمان. تكونت عينة الدراسة من ٤٣٤ مشرفاً تربوياً و ٧٣٨ معلماً تم اختيارهم عشوائياً من المحافظات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان. وقد توصلت الدراسة الى ان درجة الممارسات الادارافية لدى المشرفين التربويين جاءت بدرجة كبيرة، كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً في درجة الممارسات الادارافية عند المشرفين تعزى لمتغيري الجنس والخبرة.

الدراسات الاجنبية:

اجرى بجاجاك (Pajak, 1990) دراسة هدفت الى تحديد اهمية المهام الادارافية وتعرف الاساليب المفضلة لدى الافراد للوصول الى تقويم اشرافي مميز في ولاية جورجيا الامريكية. تكونت عينة الدراسة من ١٦٢٠ مختص في مجال الادارة التربوية، واظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائية تبعاً لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

وهدفت دراسة داي وبراون (Day and Brawn, 2000) الى تصنیف ادوار المشرف التربوي حسب اهميتها في ولاية ميرلاند بأمريكا. تكونت عينة الدراسة من ١٤٧ معلماً. واوضحت النتائج

ان اهم ادوار المشرف التربوي جاءت مرتبة كما يلي: يوفر المشرف التربوي تقييماً للمهارات، نقداً بناءً، دعماً شخصياً، أدوات ومتطلبات التدريب، يعطي تغذية راجعة.

واجرت مارثا اوفادو (Martha Ovando, 2003) دراسة عن الدور الذي يقوم به المكتب الرئيسي للإشراف التربوي في ولاية تكساس الأمريكية، وهدفت الدراسة إلى تحديد فهم وادراك المكتب لعملية الإشراف التربوي. تكونت عينة الدراسة من ٥٩ مشرفاً تابعين للمكتب. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وفقاً لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي والمنطقة التعليمية.

دراسة أيفز ورولي (Ives & Rowley, 2005) هدفت الدراسة إلى بيان تطور الإشراف التربوي وأثر ذلك التطور على العملية الإشرافية في أستراليا، بلغت عينة الدراسة (٢١) مشرفاً يحملون درجة الدكتوراه و(١٢) طالباً من الطلبة الذين يدرسون الإشراف في أستراليا. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: أن الطلبة أبدوا ارتياحهم إلى طرق التدريس المقدمة والطرق التدريسية التي أسهمت في زيادة كفاءتهم التوجيهية، وأن اختيار المشرف للبدء بالعملية الإشرافية تتم من خلال مقدرة المشرف التربوي على اختيار المواضيع التي تقترب بالعملية الإشرافية، ووجود الخبرة التربوية والمقدرة على تطوير علاقات جيدة بين المشرفين والمعلمين، ووجود فروق بين أداء المشرفين الذين التحقوا بالدورات التدريبية أفضل من نظرائهم الذين لم يلتحقوا بالبرنامج التدريبي.

دراسة كاييريس والميدا (Caires& Almeida, 2007) هدفت الدراسة التعرف إلى تصورات المعلمين في لشبونة في البرتغال عن الجوانب الإيجابية للممارسات الإشرافية في أثناء قيامهم بممارسة التدريس. بلغت عينة الدراسة (٤٤) معلماً ومعلمة. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: أن

وجود التفاعل الإيجابي بين المعلم والمشرف التربوي يؤدي إلى تحسن في أداء المعلم في غرفة الصف. أن العلاقات الإنسانية بين المعلم والمشرف التربوي تعد من الجوانب الرئيسية في العملية الإشرافية وبخاصة في مجال مواجهة الصعوبات التي يتعرضون لها من خلال عملهم في مهنة التدريس.

دراسة بوكاما (Bouchahamma, 2007) هدفت الدراسة إلى تقديم وصف لنماذج الإشراف التي يفضلها المعلمون في كندا. بلغت عينة الدراسة (٣٨٢) معلماً في سبع مناطق جغرافية في كندا، وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: أن المعلمين في منطقتي وينيغ وتورنتو يفضلون التقييم بوساطة مديري المدارس، وأن المعلمين في هذه المناطق الجغرافية السبعة يفضلون نماذج مختلفة للتقييم. أن الإشراف الفعال يُحسن من تأثير المعلمين والمديرين. وأن المعلمين في منطقة مونتريال يفضلون عدم وجود تقييم على عكس المعلمين في المناطق الأخرى.

وفي دراسة الحالة التي اجرتها هيزمانوجلو (Hismanogglo, 2010) والتي هدفت إلى التعرف على تصورات معلمي اللغة الانجليزية نحو الاشراف التربوي فيما يتعلق في التنمية المهنية في شمال قبرص، وجد الباحث ان المشرفين التربويين يقومون بممارسة مهامهم الاشرافية المتعلقة بالتنمية المهنية لمعلمي مادة اللغة الانجليزية في شمال قبرص من خلال تعزيز نقاط القوة ومعالجة مواطن الضعف لديهم.

وهدفت دراسة ايريك (Eric, 2014) إلى معرفة اتجاهات معلمي المدارس الابتدائية بالتعليم العام في غانا نحو درجة مساهمة الاشراف التربوي في التطوير المهني للمعلمين. تكونت العينة من ١٠٦ معلم تم اختيارهم عشوائيا. وجدت الدراسة ان معظم المعلمين يرون ان للإشراف التربوي اسهامات ايجابية في تطويرهم المهني، كما انهم يرون ان

الاشراف التربوي يساعدهم على تلبية احتياجاتهم التربوية ومعالجة السلبيات التي تتعلق في ادائهم المهني.

التعليق على الدراسات السابقة

اكتدت الدراسات السابقة التي اطاع عليها الباحثان ان المشرفين التربويين يقومون بممارسة مهامهم الاشرافية بدرجة كبيرة، الا ان دراسة الاغبري (٢٠٠٦) ودراسة قيطة (٢٠١٤) وجدتا ان المشرفين التربويين يقومون بمهامهم الاشرافية بدرجة ضعيفة ومقبولة. وقد ارجع كل من قيطة والاغبري هذا التدني الى اسباب خاصة تتعلق ببعض الظروف التي تمر بها العملية التربوية في كل من اليمن وقطاع غزة.

اما فيما يتعلق بالمتغيرات ذات العلاقة بموضوع البحث (الجنس، الدرجة العلمية، الخبرة) فلم تظهر الدراسات السابقة أي فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الاشرافية تعزى للمؤهل العلمي، بينما وجدت دراسة العنزي (٢٠٠٣) وقيطة (٢٠١٤) فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير الخبرة للاعلى في سنوات الخبرة.

محليا، فقد اجمعت جميع الدراسات التي توفرت للباحثان ان المشرفين التربويين يقومون بمهامهم الاشرافية بدرجة كبيرة في دولة الكويت.

الإطار النظري

مفهوم الاشراف التربوي:

يعد مفهوم الإشراف التربوي Educational Supervision كغيره من العديد من المفاهيم التربوية، لم تحظ بتعريف واحد يقبله جميع المختصين. إذ ظهرت مجموعة من التعريفات التي تحاول تحديد مفهوم الإشراف التربوي (السعود، ٢٠٠٢، ١٧). وعلى الرغم من ان التعريفات

التي تناولت مفهوم الاشراف التربوي اجمعـت على ان الهدف منه هو تحسـين العملية التعليمـية، الا انها تـنوعـت وتبـانـيت في شـرـحـها لـهـذـاـ المـفـهـومـ. وقد يـكـونـ هـذـاـ التـبـانـيـ فيـ تـنـاوـلـ مـفـهـومـ الاـشـرـافـ التـرـبـويـ بـسـبـبـ اختـلـافـ النـظـرـةـ إـلـىـ الـعـلـمـيـةـ التـعـلـيمـيـةـ وـاهـدـافـهـ وـباـخـتـلـافـ النـظـرـةـ إـلـىـ عـلـمـيـتـيـ التـعـلـيمـ وـالتـلـعـمـ.

فقد رـكـزـ بـعـضـ الـبـاحـثـينـ فـيـ تـنـاوـلـهـمـ لـمـوـضـوـعـ الاـشـرـافـ التـرـبـويـ عـلـىـ معـالـجـةـ جـوـانـبـ الـقـصـورـ فـيـ الـعـلـمـيـةـ التـعـلـيمـيـةـ، فـعـرـفـتـهـ دـوـيـغـرـ (٢٠٠٢ـ، ٤٥ـ)ـ "ـأـنـهـ عـلـمـيـةـ تـعـاـونـيـةـ تـشـخـصـيـةـ تـحـلـيلـيـةـ عـلـاجـيـةـ وـقـائـيـةـ مـسـتـمـرـةـ، تـتـمـ خـلـالـ تـقـاعـلـ الـبـنـاءـ وـالـمـثـمـرـ بـيـنـ الـمـشـرـفـ وـالـمـعـلـمـ، بـهـدـفـ تـحـسـينـ عـلـمـيـتـيـ الـتـعـلـيمـ وـالـتـلـعـمــ". وـيـعـرـفـهـ مـورـاتـ (Murat,2010,18ـ)ـ بـأـنـهـ عـلـمـيـةـ اـسـتـراتـيـجـيـةـ دـيمـقـراـطـيـةـ يـتـمـ مـنـ خـلـالـهـاـ التـسـيقـ بـيـنـ الـمـشـرـفـ وـالـمـعـلـمـ بـهـدـفـ التـخلـصـ مـنـ اوـجـهـ الـقـصـورـ فـيـ الـعـلـمـيـةـ التـعـلـيمـيـةــ. وـيـرـىـ الـاغـبـريـ (٢٠٠٦ـ)ـ انـ الـهـدـفـ الرـئـيـسيـ مـنـ الاـشـرـافـ يـكـنـ فيـ حلـ مشـكـلاتـ الـتـيـ تـواـجـهـ الـمـعـلـمـيـنـ وـالـمـتـعـلـمـيـنـ خـلـالـ الـقـيـامـ بـوـاجـبـاتـهـمـ، فـيـعـرـفـهـ بـأـنـهـ "ـعـلـمـيـةـ تـوجـيهـ وـتـقـوـيـمـ الـعـلـمـيـةـ التـعـلـيمـيـةـ دـاخـلـ الـمـدـرـسـةـ بـهـدـفـ تـزوـيـدـ الـمـعـلـمـيـنـ وـالـطـلـابـ بـخـدـمـاتـ اـفـضـلـ وـمـسـاعـدـتـهـمـ فـيـ حلـ ماـ يـعـتـرـضـهـمـ مـنـ مشـكـلاتـ مـنـ اـجـلـ الـقـيـامـ بـوـاجـبـاتـهـمـ عـلـىـ اـكـمـلـ وـجـهــ(ـالـاغـبـريـ، ٢٠٠٦ـ، ٩٧٣ـ).

ويـذهبـ بـعـضـ الـبـاحـثـينـ إـلـىـ النـظـرـ لـلـإـشـرـافـ التـرـبـويـ مـنـ منـطـقـةـ التـطـيـرـ، فـيـعـرـفـهـ سـنـقـرـةـ (٢٠٠٨ـ)ـ بـأـنـهـ عـلـمـيـةـ شـامـلـةـ تـهـدـفـ إـلـىـ الـإـرـاقـاءـ بـالـنـمـوـ الـمـهـنـيـ لـلـمـعـلـمـيـنـ وـتـطـيـرـ اـسـالـيـبـهـمـ مـنـ اـجـلـ تـحـسـينـ الـعـلـمـيـةـ التـعـلـيمـيـةـ بـتـوظـيفـ مـسـتجـدـاتـ الـادـارـةـ التـرـبـوـيـةـ الـمـعاـصـرـةـ وـذـلـكـ مـنـ اـجـلـ التـكـيـفـ مـعـ مـتـطلـبـاتـ الـوـاقـعـ الـحـالـيــ. وـيـرـىـ دـوـمـيـنـاـ وـدـونـكـوـ (Dwamena and Donkoh,2014,66ـ)ـ انـ الاـشـرـافـ التـرـبـويـ هوـ عـلـمـيـةـ دـيـنـامـيـةـ تـهـدـفـ إـلـىـ درـاسـةـ وـتـحـسـينـ جـمـيعـ الـعـوـامـلـ الـتـيـ تـؤـثـرـ عـلـىـ الـوـضـعـ الـتـعـلـيمـيــ. اـمـاـ عـاـيـشـ (٢٠٠٨ـ)ـ فـيـرـىـ انـ الاـشـرـافـ التـرـبـويـ هوـ عـلـمـيـةـ

تتضمن تقديم التوجيهات للمعلمين، والعمل معهم لتطوير أو تصميم طائق تدريس جديدة تمكّنهم من الوصول بالمتعلمين إلى المستوى المطلوب. ويعرف القادر (٢٠١٥) الاشراف التربوي بأنه مجموعة من الجهود المخططّة والمنظّمة والموجّهة نحو مدخلات العملية التعليمية البشريّة والماديّة، بهدف تحسين العملية التعليمية وتطويرها ورفع مستوىها العلمي، وذلك عن طريق تحسين ممارسات المعلم التدريسيّة وتنمية القدرات والكفايات التعليمية التي ستساعد على تحقيق مخرجات تربوية إيجابية تحقق نمواً متكاملاً لدى الطلبة.

بناء على ما سبق، يمكن تعريف الاشراف التربوي بأنه مجموعة الانشطة والعمليات التي تهدف إلى الارتقاء بعمليتي التعليم والتعلم إلى أعلى مستوياتها من خلال تطوير عناصر هاتين العمليتين ومعالجة جوانب القصور التي تواجهها.

تطور الاشراف التربوي

تأثر الاشراف التربوي تأثراً واضحاً بالنظريات الإدارية التربوية التي حاولت إرساء قواعد علمية للعملية التربوية. وقد تطور الاشراف التربوي متزامناً مع تطور هذه النظريات الإدارية. ويشير كل من بيسياوجلو و دونميزي إلى أن الاشراف التربوي مر تاريخياً بست مراحل رئيسية هي:

١. مرحلة ما قبل الفلسفة الوضعية ١٦٠٠ إلى ١٩١٠ .
٢. مرحلة الادارة العلمية ١٩١٠ إلى ١٩٣٠ .
٣. مرحلة العلاقات الإنسانية ١٩٣٠ إلى ١٩٥٠ .
٤. مرحلة النظريات السلوكية ١٩٥٠ إلى ١٩٧٠ .
٥. مرحلة الاشراف العلاجي ١٩٧٠ إلى ١٩٨٠ .

٦. مرحلة التفكير النقدي والنظريات الحديثة في الاشراف ١٩٨٠

الى الان.(BEYCİOĞLU, DÖNMEZ, 2009)

وعند تتبع تاريخ الاشراف التربوي عربيا نجد انه من بثلاث مراحل رئيسية عرف اولها بالتفتيش، الذي اتسم بالديكتاتورية والسلطية وارتبط بالإكراه (الجرجاوي، النخالة، ٢٠٠٩). ورغم ان الهدف من التفتيش هو تطوير التعليم والمعلمين الا انه اتخد مبدأ تصيد الاخطاء واعتمد على اسلوب الاجبار.

اما المرحلة الثانية من مراحل تطور الاشراف التربوي فقد ظهرت كنتيجة لتطور العلوم السلوكية التي دعت الى فكرة تطوير العادات والقيم الاجتماعية والحرية والمشاركة والكرامة الإنسانية، وانتهاج مبدأ الديمقراطية في الادارة التربوية. مما ادى الى تركيز الاشراف التربوي على ايجاد علاقات انسانية حسنة بين المشرف والمعلم، من اجل اثارة دافعيته نحو العمل (الطعاني، ٢٠٠٥).

ويرى القادر (٢٠١٥) ان المرحلة الثالثة من مراحل الاشراف التربوي يمكن تسميتها بالاتجاه التكاملي في الاشراف التربوي، حيث يقدم الاشراف للمعلمين التدريب والتوجيه قبل ان يقوم بعملية التقويم.

اهداف الاشراف التربوي

يهدف الاشراف التربوي بصورة عامة الى تحسين وتطوير عملية التعليم والتعلم، وتعزيز نقاط القوة في ممارستهما. أي انه يسعى الى تحسين البيئة التعليمية من خلال الارتقاء بجميع العوامل المؤثرة فيها. ويلخص كل من الاغبri ٢٠٠٦ ،بني مفرج ٢٠١٢ ، القادر ٢٠١٥ اهداف الاشراف التربوي كما يلي:

١. رصد الواقع التربوي، وتحليله، ومعرفة الظروف المحيطة به، والإفادة من ذلك في التعامل مع محاور العملية التعليمية والتربية.

٢. تطوير الكفايات العلمية والعملية لدى العاملين في الميدان التربوي وتنميتها.

٣. تنمية الانتماء لمهنة التربية والتعليم والاعتزاز بها، و إبراز دورها في المدرسة والمجتمع.

٤. التعاون والتسيير مع الجهات المختصة للعمل في برامج الأبحاث التربوية والتخطيط وتنفيذ وتطوير برامج التعليم، و التدريب، و الكتب، و المناهج، وطرق التدريس، ووسائل التدريس المعنية.

٥. العمل على بناء جسور اتصال متينة بين العاملين في حقل التربية والتعليم، تساعد نقل الخبرات والتجارب الناجحة في ظل رابطة من العلاقات الإنسانية، رائدتها الاحترام المتبادل بين أولئك العاملين في مختلف الواقع.

٦. العمل على ترسیخ القيم والاتجاهات التربوية لدى القائمين على تنفيذ العملية التعليمية في الميدان.

٧. النهوض بمستوى التعليم وتقوية أساليبه للحصول على أفضل مردود للتربية.

٨. إدارة توجيه عمليات التغيير في التربية الرسمية ومتابعة انتظامها للعمل على تأصيلها في الحياة المدرسية وتحقيقها للآثار المرجوة.

٩. تحقيق الاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة بشرىًّا وفنىًّا ومادىًّا وماليًّا حتى استثمارها بأقل جهد وأكبر عائد.

١٠. تطوير علاقة المدرسة مع البيئة المحلية من خلال فتح أبواب المدرسة للمجتمع، للإفادة منها وتشجيع المدرسة على الاتصال بالمجتمع لتحسين تعلم التلاميذ.

١١. تدريب العاملين في الميدان على عملية التقويم الذاتي وتقويم الآخرين.

ما سبق، يمكن ملاحظة ان الاشراف التربوي يهدف الى توفير واستغلال جميع الامكانات والوسائل التي تضمن نجاح العملية التعليمية وتحقيق اهدافها.

أهمية الاشراف التربوي

يكتسب الاشراف التربوي اهمية خاصة كونه يعني بتطوير العملية التعليمية، ويرى الباحثان انه يمكن الاستدلال على اهمية الاشراف التربوي من خلال ما يهدف اليه. ويؤكد بنى مفرج (٢٠١٢) على اهمية الاشراف التربوي كونه يرتبط بشكل مباشر بعمليات الادارة مثل التخطيط والتنظيم والرقابة، فالاشراف هو المعنى بوضع المناهج وتحديد الاهداف التربوية وترجمتها الى سلسلة من الخطوات المتتابعة، ومن ثم التأكيد من ان الاهداف المرسومة يتم تحقيقها. ويضيف كل من الجمل وجلعود (٢٠١٣) ان اهمية الاشراف التربوي تكمن في سعيه الى تحقيق جودة التعليم وتحسين نوعيته، حيث يقوم باتخاذ جميع الاساليب والاجراءات اللازمة للتعرف على احتياجات العملية التربوية ومتطلبات تحسين مستوى ادائها الشامل وصولا الى التمكين.

ويرى الباحثان ان الاشراف التربوي يعتبر من العمليات التي تلازم العملية التعليمية قبل واثناء وبعد الانتهاء منها، فبعد رسم السياسات التربوية العامة واشتقاق الاهداف منها يأتي دور الاشراف التربوي لوضع المناهج واختيار الوسائل والحرص على كفاءة المعلمين واتخاذ التدابير التي من شأنها تحقيق تلك الاهداف، ولا يتوقف الاشراف التربوي عند هذا بل يستمر للعب ادوار الرقابة والتوجيه والتقويم حتى يتم التأكيد من تحقيق الاهداف التربوية.

الاشراف التربوي في الكويت

١ . تطور الاشراف التربوي في الكويت

يرى العازمي (٢٠١٣) ان التوجيه والاشراف التربوي في دولة الكويت من نفس المراحل السابقة تقريباً، مع تأثره الواضح بالتغييرات الاقتصادية والسياسية التي مرت بها دولة الكويت في القرن الماضي. ويمكن تفصيل مراحل تطور الادارة التربوية في دولة الكويت وخصائص كل مرحلة، كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١) يبيّن التطور التاريخي للإشراف التربوي في دولة الكويت

الخصائص	المسمى	الفترة
التغذية الراجعة كانت من الطلاب وأولياء الأمور.	التوجيه الذاتي المستقل	١٩٤٢ - ١٩٣٦
رصد العملية التعليمية بشكل عام، بغض النظر عن المواد العلمية.	التوجيه الشامل	١٩٥٦ - ١٩٤٢
بداية التوجيه المتخصص، حيث تم توفير موجه لكل مادة دراسية.	التوجيه المتخصص المدارس من الخارج	١٩٦١ - ١٩٥٦
التحول من التقنيات إلى التوجيه.	التوجيه المحلي المتخصص	١٩٨٠ - ١٩٦١
اللأمريكية في التوجيه.	التوجيه والإشراف المتخصص	١٩٩٠ - ١٩٨٠
تطبيق النظريات الحديثة في الإشراف التربوي.	التوجيه الحديث	١٩٩١ - الان

٢. مهام المشرف التربوي في الكويت:

نص الوصف الوظيفي للإشراف التربوي في دولة الكويت على انه وظيفة فنية تربوية يختص شاغلها بالمشاركة في اقتراح السياسة العامة للمجال الدراسي والتخطيط له بهدف تحسين العملية التعليمية وذلك من خلال نقل الخبرات لرؤساء الأقسام التعليمية للمجال الدراسي بمدارس المنطقة ومتابعة أعمالهم والإئماء المهني لمعلمي المجال الدراسي وحصر الاحتياجات التربوية لهم واقتراح ما يراه من تطوير للمنهج لزيادة فاعليته ، وتحليل نتائج الامتحانات وإعداد التقارير اللازمة عنها ، ويعمل شاغل الوظيفة تحت الإشراف المباشر للموجه الفني الأول للمجال الدراسي بالمنطقة.

وتتقسم مهام المشرف التربوي الى:

أ. مهام داخل المدرسة تتمثل بالقيام بالأعمال التالية:

١ - نقل الخبرات لرئيس القسم التعليمي للمجال الدراسي تحقيقا

للتجميد والتطوير

٢ - تقويم كفاءة رئيس القسم التعليمي ووضع تقريره مع مدير المدرسة .

٣ - وضع خطة تدريبية للمعلمين بالتعاون مع رئيس القسم التعليمي تتضمن تقديم نماذج تدريسية ، اجتماعات ، حفلات نقاش الى غير ذلك ، ويتم تنفيذ هذه الخطة أثناء الدوام المدرسي بالاتفاق مع الإدارة المدرسية .

٤ - الإشراف على تطبيق المناهج الجديدة والمطورة وإعداد التقارير والتوصيات المناسبة ورفعها للموجه الفني الأول للمادة التعليمية في المنطقة التعليمية.

ب. مهام خارج المدرسة تتمثل بالقيام بالأعمال التالية:

١. حصر الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد والقدامى والمشاركة مع إدارة التطوير والتنمية في تنفيذ البرامج الازمة.

٢. تنظيم الاجتماعات الدورية لرؤساء الأقسام التعليمية للمادة بهدف اطلاعهم على المسجدات التربوية (مناهج جديدة - كتب معدلة) والإشارة إلى الموضوعات المحذوفة في الكتب المدرسية .. ومناقشة نتائج امتحانات العام السابق لصفوف النقل والشهادات العامة وعرض خطة النشاط المدرسي وأساليب تنفيذها .

٣. وضع برنامج للإِنماء المهني لمعلمي ومعلمات المجال الدراسي على مستوى مدارسه يلبي احتياجات الميدان من خلال نماذج الدروس واللقاءات التربوية وورش العمل.
٤. اختيار التقنيات التربوية وتطويرها وتحديد الحاجة منها بعد وضع التوصيف اللازم لها.
٥. إعداد البحوث والدراسات التقويمية التي تؤدي إلى زيادة فاعلية المناهج وتحقيق أهدافها.
٦. لجان تطوير المناهج.
٧. تأليف الكتب الدراسية.
٨. تقويم الكتب المطورة والجديدة.
٩. تطوير أساليب التدريس.
١٠. المساهمة في تقويم المسابقات المدرسية ووضع أهدافها وشروطها ومحوها.
١١. تحليل نتائج الامتحانات التحريرية على مستوى مدارسه بالمنطقة التعليمية وإعداد التقارير الالزمه للموجه الفني الأول للمجال الدراسي.
١٢. دراسة عينات عشوائية من امتحانات صفوف النقل واقتراح ما يلزم لتطويرها
١٣. المشاركة في وضع أسئلة امتحانات الشهادات العامة.
١٤. ترشيح أعضاء لجان تقدير الدرجات لامتحانات العامة ومتابعة أعمالها

١٥. المشاركة في لجان المقابلات التي تشكل بالمنطقة التعليمية أو بالوزارة لاختيار المعلمين الجدد ورؤساء الأقسام التعليمية. (وزارة التربية، ٢٠١٥).

إجراءات الدراسة ومنهجها

منهج الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، لملائمة لهذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة

١. تكون مجتمع الدراسة من جميع الموجهين الفنيين العاملين في وزارة التربية للعام الدراسي ٢٠١٥ - ٢٠١٦ وبالبالغ عددهم ١٢٣٢ موجها. (وزارة التربية، ٢٠١٥).

عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية بلغت ١٢٨ موجها فنيا، والجداول التالية تبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيرات الجنس، الخبرة والمؤهل العلمي.

جدول (٢) توزع عينة الدراسة حسب متغير النوع

العدد	النوع
٦٧	ذكر
٦١	أنثى

جدول (٣) توزع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

العدد	المؤهل العلمي
١٠٣	بكالوريوس
١٨	ماجستير
٧	دكتوراه

جدول (٤) توزع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة

العدد	سنوات الخبرة

٤٧	اقل ٥ سنوات
٥٠	من ٦ الى ١٠ سنوات
٣١	اكثر من ١٠ سنوات

اداء الدراسة

قام الباحثان ببناء استبانة بالاعتماد على مهام المشرف التربوي كما ذكرها في الوصف الوظيفي للموجه الفني في وزارة التربية في دولة الكويت. وقد تكونت الاستبانة في صورتها الاولية من ٢٢ فقرة، تم اختصارها الى ١٧ فقرة بناء على رأي المحكمين، الذين اتفق معظمهم على افضلية ارتباط فقرات الاستبانة مباشرة بمهام الاشراف المذكورة في الوصف الوظيفي بحيث تمثل كل فقرة مهمة واحدة من مهام المشرف التربوي. وتضمنت كل فقرة اختيار درجة القيام بكل مهمة على مقياس ليكرت الخامس (٥-١).

تصحيح المقياس

تم تصحيح المقياس وفقاً لخمسة مستويات، وانحصرت الدرجة على كل عبارة بين درجة واحدة وخمس درجات كما يلي: باتاتا (درجة واحدة). نادراً (درجتين). بعض الاحيان (ثلاث درجات). اغلب الاحيان (اربع درجات). دائماً (خمس درجات). وقد اعتمد الباحثان تقسيم الاستجابات الى ثلاثة مستويات: منخفض، ومتوسط، ومرتفع. وقد تم احتساب مدى كل مستوى من هذه المستويات الثلاثة وفق المعادلة التالية:

$$\text{القيمة العليا} - \text{القيمة الدنيا} / \text{عدد المستويات} =$$

$$1.33 = 3 / 4 = 3 / (1 - 5)$$

وقد تم استخدام المعيار التالي لأغراض تفسير النتائج وهو:

$$\text{المستوى المنخفض} (1 + 1.33 = 2.33).$$

$$\text{المستوى المتوسط} (3.67 = 1.33 + 2.33).$$

المستوى المرتفع (٣٠.٦٨ فأكثر).

وهكذا تم اعتماد المحك التالي لفقرة الاداة:

- مستوى منخفض اذا كانت قيمة الوسط الحسابي (٢٠.٣٣) فأقل.

- مستوى متوسط، اذا كانت قيمة الوسط الحسابي من (٢٠.٣٣ - ٣٠.٦٧).

- مستوى مرتفع، اذا كان المتوسط الحسابي (٣٠.٦٧) فأكثر.

صدق الاداة

تم استخراج صدق المحتوى (صدق المحكمين) لاداة الدراسة من خلال عرضها على عشرة محكمين من ذوي الخبرة (٣ اعضاء هيئة تدريس في قسم الادارة التربوية في جامعة الكويت، ٧ موجهين يعملون في وزارة التربية في دولة الكويت) حيث قاموا بإبداء أراءهم وملاحظاتهم حول مناسبة الاستبانة لهذه الدراسة.

ثبات الاداة

تم تطبيق اداة الدراسة على (٢٥) فرداً من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ الفا، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (٠.٨٧٨)، وهذا يدل على ان الاداة مناسبة لأغراض البحث ويمكن الاعتماد عليها لقياس ما صممت لأجله.

تطبيق اداة الدراسة

تم توزيع الاستبانة على افراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (١٣١)، وتم استرداد عدد (١٢٨) بنسبة ٩٧،٧% وتم معالجة الاستبيانات المسترجعة احصائيا.

المعالجة الاحصائية

لإجابة على السؤال الأول فقد قام الباحثان باستخدام برنامج spss لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على الاستبانة. كما تم تطبيق اختبار (T test) للإجابة على السؤال الثاني، وتم تطبيق اختبار تحليل التباين الاحادي للإجابة على السؤالين الثالث والرابع.

نتائج الدراسة

اولاً: للإجابة على السؤال الاول للدراسة: ما درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهام الاشراف التربوي بالتعليم العام في دولة الكويت كما جاءت في الوصف الوظيفي من وجهة نظرهم؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على الاستبانة كما هو مبين في الجدول رقم (٥) حيث يتضح ان المشرفين التربويين يمارسون مهامهم بدرجة متوسطة، اذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي لاستجاباتهم (٢,٩٢) وبانحرافات معيارية صغيرة نسبيا. وتشير النتائج في الجدول رقم (٥) ان المتوسطات الحسابية لاستجابات افراد العينة تراوحت بين (٣,٩٢ - ١,٦٣) حيث حازت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (اقوم كفاءة رئيس القسم التعليمي) على اعلى متوسط حسابي حيث بلغ (٣,٩٤)، فيما نالت للعبارة رقم (١٥) والتي نصت على (اشارك في وضع أسئلة امتحانات شهادة الثانوية العامة) على ادنى متوسط حسابي حيث بلغ (١,٦٣).

ولاحظ الباحثان ان الفقرات (من ١ الى ٨) حصلت على متوسطات حسابية مرتفعة مقارنة مع الفقرات (من ٩ الى ١٧)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للفقرات الاولى (٣,٥١) بينما جاء المتوسط الحسابي للفقرات الاخيرة (٢,٣٩). ويرى الباحثان انه وعلى الرغم من ان جميع الفقرات من صميم عمل المشرف التربوي، الا ان هذا الاختلاف في المتوسطات

الحسابية يرجع الى ان الفقرات (٩ الى ١٧) تتطلب من المشرفين العمل في لجان يتم تشكيلها اما من قبل الوزارة مثل لجان المقابلات التي تشكل لاختيار المعلمين الجدد ورؤساء الأقسام التعليمية ولجان تطوير المناهج وتأليف الكتب. او من قبل الاشراف في المناطق التعليمية، مثل لجان تقويم المسابقات المدرسية ولجان تحليل نتائج الامتحانات التحريرية على مستوى المنطقة التعليمية، ومن الطبيعي ان يتوزع المشرفين على هذه اللجان بحيث يشارك كل مشرف بعدد محدد منها، مما يؤدي الى عدم قيام جميع المشرفين بالمهام المنوطة بجميع اللجان، اي ان جميع المشرفين لا يشاركون بجميع اللجان، وهذا يفسر سبب عدم ارتفاع المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات. بينما تتطلب الفقرات (١ الى ٨) من المشرف التربوي العمل بشكل فردي وشبه يومي، فغالبية المشرفين يشاركون في تقويم المعلمين وينقلون خبراتهم لرؤساء الأقسام التعليمية، وهذا ما يعلل سبب ارتفاع المتوسطات الحسابية لدرجة الممارسة في هذه الفقرات.

وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسات سابقة مثل العنزي، اللميع والحسيني (٢٠١٠) والعنزي، البنية ومحمد (٢٠١٠) والعازمي (٢٠١٢) والغامدي (٢٠١٣).

الجدول (٥) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة المشرفين التربويين

لمهامهم الإشرافية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
١	انقل الخبرات لرئيس القسم التعليمي.	٣,٩٢	٢٦٩	٢	مرتفع
٢	اقوم كفاءة رئيس القسم.	٣,٩٤	٢٥٣	١	مرتفع
٣	اضع خطة تدريبية للمعلمين بالتعاون مع رئيس القسم التعليمي تتضمن تقديم نماذج تدريسية ، اجتماعات ، حلقات نقاش الخ.	٣,٦١	٨٤٣	٣	متوسط
٤	أشراف على تطبيق المناهج الجديدة	٣,٣٦	٩٥٠	٧	متوسط
٥	اقوم بحصر الاحتياجات التربوية للمعلمين.	٣,٤٨	٨٢٨	٥	متوسط

متوسط	٦	٨٢٤	٣,٤٢	نظم المجتمعات الدورية لرؤساء الأقسام بهدف اطلاعهم على المستجدات التربوية.	٦
متوسط	٤	٦٣٦	٣,٥٧	اضع برنامج للإنماء المهني لمعلمي ومعلمات المجال الدراسي.	٧
متوسط	١٠	١,٠١٧	٢,٨٤	اساعد في اختيار التقنيات التربوية.	٨
متوسط	١٢	١,١٠٩	٢,٤٤	اساعد في إعداد البحوث والدراسات التقويمية التي تؤدي إلى زيادة فاعلية المناهج وتحقيق أهدافها.	٩
متوسط	١٢	١,٣٣٣	٢,٤٤	اشارك في لجان تطوير المناهج وتأليف الكتب وتقديم الكتب المطورة والجديدة.	١٠
متوسط	٨	١,٠٦٠	٣,١١	اطور أساليب التدريس.	١١
متوسط	٩	١,٠٦٥	٣,٠٣	اساهم في تقييم المسابقات المدرسية ووضع أهدافها وشروطها ومتطلباتها.	١٢
متوسط	١١	١,٥٣٨	٢,٥٧	احل نتائج الامتحانات التحريرية على مستوى المنطقة التعليمية.	١٣
منخفض	١٦	١,٤١٢	٢,٠٧	اساهم في دراسة عينات عشوائية من امتحانات صفوف النقل واقتراح ما يلزم لتطويرها .	١٤
منخفض	١٧	١,٤٥٧	١,٦٣	اشارك في وضع أسئلة امتحانات شهادة الثانوية العامة.	١٥
منخفض	١٤	١,٤٧٧	٢,١١	اساهم في ترشيح أعضاء لجان تقدير الدرجات للامتحانات العامة ومتابعة أعمالها.	١٦
منخفض	١٤	١,٢٢٧	٢,١١	اشارك في لجان المقابلات التي تشكل بالمنطقة التعليمية أو بالوزارة لاختيار المعلمين الجدد ورؤساء الأقسام التعليمية.	١٧
متوسط		١,٠٢١	٢,٩٢	الكلي	

ثانياً: للإجابة على السؤال الثاني للدراسة: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الإشرافية تعزى لمتغير (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي)? تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة افراد العينة كما هو موضح في الجداول (٦) (٧) (٨)، حيث تبين عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة $\geq 0,05$ تعزى لأي من متغيرات الدراسة. وتتفق هذه النتيجة مع اغلب نتائج الدراسات السابقة التي اطلع عليها الباحثان.

جدول (٦) اختبار لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الإشرافية وفقاً لمتغير النوع

نوع	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة ت	درجة الدلالة
ذكر	١٩	٥٠,١٠٥	٠,٠٨٤	٠,٠٧٨٢

		٤٩,٣٨٦	٣٢	انثى
--	--	--------	----	------

جدول (٧) اختبار ف لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الادراية وفقاً لمتغير الخبرة

مستوى الدلالة	النسبة الفائية F	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,١٢١	٢,٢٠٥	٢٣٥,٩٨٠ ١٠٧,٠١٨	٢ ١٢٥ ١٢٨	٤٧١,٩٦٠ ٥١٣٦,٨٦٤ ٥٦٠٨,٨٢٤	بين المجموعات داخل المجموعات الكل

جدول (٨) اختبار ف لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الادراية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

مستوى الدلالة	النسبة الفائية F	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,٥٣٩	٠,٦٢٧	٧١,٣٩٧ ١١٣,٨٧٦	٢ ١٢٥ ١٢٨	١٤٢,٧٩٤ ٥٤٦٦,٠٣٠ ٥٦٠٨,٨٢٤	بين المجموعات داخل المجموعات الكل

ويعزو الباحثان هذه النتيجة الى التشابه الكبير في الخبرات التعليمية والتدريبية التي مر بها المشرفون التربويون، اضافة الى خصوصياتهم لمعايير وشروط موحدة لشغل هذه الوظيفة، ومرورهم بنفس دورات التنمية المهنية والدورات التأهيلية للمشرفين التربويين في دولة الكويت.

الاستنتاجات والتوصيات

في ضوء النتائج التي اظهرتها الدراسة والتي اشارت الى ان المشرفين التربويين في دولة الكويت يمارسون مهام الاشراف التربوي بدرجة متوسطة، يوصي الباحثان بما يلي:

١. اشراك المشرفين التربويين في اللجان الادارية التي تشكل من قبل الوزارة او في المناطق التعليمية.
٢. مراعاة التنوع في طبيعة عمل اللجان التي يشترك فيها المشرف التربوي.
٣. تفعيل مشاركة اكبر عدد ممكن من المشرفين في وضع اسئلة اختبار الثانوية العامة.
٤. السعي الى اشراك المشرفين في لجان المقابلات التي تهدف الى اختيار المعلمين الجدد ورؤساء الاقسام بصورة اكبر.
٥. القيام بدراسات تهدف الى استقصاء الصعوبات التي تواجه المشرفين التربويين في دولة الكويت اثناء ممارسة مهامهم الادارية الموكلة اليهم، وايجاد الحلول المناسبة لتخطي هذه الصعوبات.
٦. إجراء دراسات لقياس اثر ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الادارية على الاداء الفعلي للمعلمين.

المصادر والمراجع

١. الاغبري، بدر سعيد (٢٠٠٦). واقع الاشراف التربوي في الجمهورية اليمنية واتجاهات تطويره. المؤتمر العلمي الثامن عشر - مناهج التعليم وبناء الانسان العربي. القاهرة، جامعة عين شمس.
- ٢.بني مفرج، محمد محمود احمد (٢٠١٢). دور الاشراف التربوي في تحقيق الجودة في التعليم العام بالمملكة الاردنية الهاشمية. مجلة كلية التربية، جامعة الازهر ١٥١ ، ٤٩٥-٥١٥ (٢). ص ٢٠١٣).
- ٣.الجمل، سمير سليمان، جلعود، مروان سعيد (٢٠١٣). دور الاشراف المقيم في رفع كفايات المعلمين في مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس. أمارايانك، ٩ ، (٤)، ص ٨٧-١٠٢.
- ٤.السعود، راتب (٢٠٠٢).الإشراف التربوي:اتجاهات حديثة، ط١، عمان: دائرة المطبوعات والنشر.

٥. سقر، صالحة (٢٠٠٨). الإشراف التربوي. دمشق، سوريا: منشورات جامعة دمشق.
٦. القادر، ماجد محمد شمدين (٢٠١٥). برنامج اشرافي تربوي مقترن لتنمية كفاءة المعلمين مهنيا في منطقة الجوف التعليمية في المملكة العربية السعودية. رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الاردنية.
٧. قيطة، نهلة عبدالقادر ابراهيم، الزيان، داليا بشير اسحق (٢٠١٤). درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الاشراف التربوي في غزة من وجه نظر المعلمين والمعلمات. مجلة جامعة القدس المفتوحة للدراسات التربوية والنفسية. ٢، (٦)، ص ٣٢٧-٣٦٤.
٨. وكالة الانباء الكويتية كونا (٢٠١٥). برنامج تطوير التعليم الاطار المرجعي للنهوض بالعملية التربوية. مرجع الكتروني، روجع في ديسمبر ٢٠١٥.
<http://www.kuna.net.kw/ArticleDetails.aspx?id2468933&Language=ar>
٩. دويغر، ليلى محمد (٢٠٠٢). تصور مقترن لتطوير برنامج الاشراف التربوي بكلية التربية في جامعة البحرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مجلد ٣، عدد ١، ص ٤١-٧٠.
١٠. الجرجاوي، زياد والنخلة، باسمة (٢٠٠٩). واقع الاشراف التربوي في مدارس التعليم الثانوي الحكومي في محافظات غزة. مجلة مستقبل التربية، مجلد ١٥، عدد ٥٥، ص ١٨٥-٢٧٠.
١١. الطعاني، حسن (٢٠٠٥). الاشراف التربوي مفاهيمه، اهدافه، اسسها، اساليبيه. عمان، دار الشروق.
١٢. العازمي، نايف مدعث (٢٠١٣). تطوير نظام التوجيه الفني بالتعليم الثانوي العام في دولة الكويت: دراسة لآراء المعلمين

- والموجهين والمديرين. اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة المنوفية.
١٣. عايش، أحمد جمیل (٢٠٠٨). تطبيقات في الإشراف التربوي، ط١، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
٤. الجابري، عوض بن سلمان (٢٠٠٩). واقع الإشراف التربوي في منطقة المدينة المنورة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
١٥. الغامدي، احمد بن عبدالله عطيه (٢٠١٣). واقع ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الفنية بمنطقة الباحة التعليمية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. عدد ٣٣، جزء ٢، ص ٩٨-٤٦، يناير.
١٦. العنزي، مده الله واللميع، فهد والحسيني، مشاري (٢٠١٠). الممارسات الاشرافية للموجه الفني في مدارس المرحلة الابتدائية في دولة الكويت. دراسة غير منشورة.
١٧. العنزي، مده الله والبنية عزيزة خضير ومحمد، انور حسن (٢٠١٠). دراسة تحليلية للمهام الاشرافية للتوجيه الفني في دولة الكويت في ضوء التوجهات الحديثة. مجلة الثقافة والتنمية، عدد ٣٤، ص ٦٦-١٠٧ يوليو.
١٨. العريمي، حلیس والمحرزي، راشد والفهیدی، راشد والراسبی، ناصر (٢٠١٤). درجة الممارسات الاشرافية لدى المشرفين التربويين من وجهة نظر الهيئة الاشرافية والتدريبية في سلطنة عمان. مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، عدد ٢، ص ٢٠٥-٢٤٢.

١٩. العنزي، عبدالله زامل (٢٠٠٣). مدى تحقيق المشرفين التربويين لأهداف الاشراف التربوي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في دولة الكويت. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك.
٢٠. قطيه، نهلة عبدالقادر والزيان، داليا بشير (٢٠١٤). درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الاشراف التربوي في غزة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. مجلة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات التربوية والنفسية، مجلد ٢، عدد ٦، ص ٣٢٧-٦٤ نيسان.
٢١. وزارة التربية، دولة الكويت (٢٠١٥). قطاع التعليم العام. مصدر الكتروني، روجع في ديسمبر ٢٠١٥.
<http://www.moe.edu.kw/about/Pages/phoneD/public.aspx>
٢٢. وزارة التربية، دولة الكويت (٢٠١٥). الوصف الوظيفي للمشرف التربوي. مصدر الكتروني، روجع في نوفمبر ٢٠١٥.
<http://www.arteduation-kw.net/5.html>
23. Bouchamma, Yamina, (2007), **Evaluating Teaching Personnel, Which Model of Supervision do Canadian Teacher Prefer?** School Administration, Vol.8(4).p11-34-.
24. Caires, S. & Almedia (2007), Positive Aspects of the Teacher Training Supervision: The Student Teachers Perspective. European **Journal of Psychology of Education**, 22(4), p. 515-528.
25. Donkoh, KwekuEsia&Dwamena, Eric Ofosu (2014). Effects of Educational Supervision on Professional Development: Perception of Public Basic School Teachers at Winneba, Ghana. British **Journal of Education**. 2, (6), p. 63-82.
26. Kadir, Beycioglu&Donmez, Burhanettin (2009). Rethinking Educational Supervision. Inonu

University Journal of the Faculty of Education.
10, (2), p. 71-93.

27. Ives, Glenice& Glenn Rowley. (2005), Supervisor Selection or Allocation and Continuity of Supervision: **Ph. D.** Students Progress and Outcomes School of Nursing & Midwifery Monash University Australia, Victorian Curriculum and Assessment Authority, Australia Studies in Higher Education. Vol 30(5) , p.535-555.
28. Morat, Hismanoglu (2010). **ENGLISH LANGUAGE TEACHERS' PERCEPTIONS OF EDUCATIONAL SUPERVISION IN RELATION TO THEIR PROFESSIONAL DEVELOPMENT:** a case study of northern Cyprus. Research on Youth and Language, 4, (1), p.16-34.
29. Ovando, M., Buckstein &Lusia, S. (2003). **Perception of the role of the center office supervisor in exemplary texasschool districts.** Online, retrieved November 2015.
<http://eric.ed.gov/?id=ED478257>
30. Pajak, E. (1990). **Dimensions of supervision.***Educational Leadership*,8(1),p. 48- 78.

الملخص

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة المشرفين التربويين في دولة الكويت لمهام الاشراف التربوي، وفحص ما اذا كانت هناك فروق دالة احصائية في درجة الممارسة تعزى الى الجنس، الخبرة والمؤهل العلمي. ولتحقيق هدف الدراسة، قام الباحثان ببناء استبانة وزعت على ١٢٨ مشرفاً تربوياً تم اختيارهم عشوائياً. واوضحت النتائج ان المشرفين التربويين يمارسون مهامهم الادارية بدرجة متوسطة، كما اشارت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة مهام الاشراف التربوي تعزى الى متغيرات الجنس، الخبرة والمؤهل العلمي.