

# تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت من خلال المشاركة المجتمعية في اطار تطبيق معايير جودة المنشآت

\* د/ موزي عبد الله علي عامر الحصينان

## مقدمة:

أن ممارسة الرياضة والارتقاء بمستوى اللياقة البدنية لدى أفراد المجتمع بدولة الكويت إلى مستوى عالي يعتمد في الدرجة الأولى على الإمكانيات بكافة أنواعها وهي المنشآت الرياضية من ملاعب وصالات رياضية، فكلما تزايدت وارتفعت هذه الإمكانيات تزايدت مستوى اللياقة البدنية لدى أفراد المجتمع.

ومن أهم هذه الإمكانيات المنشآت الرياضية التي يجب الاهتمام بها والعمل على تطويرها وتنميتها بالشراكة مع المنظمات المجتمعية وفقاً لحاجات المجتمع التي تقوم بخدمته هذه المنشآت.

يذكر كلاً من مساعد الهارون (2013م)، إبراهيم عبد المقصود (2012م) أن المؤسسة الرياضية هي عبارة عن مؤسسات عمومية إدارية، تتحصر في تنظيم وتسيير الممارسة الرياضية (التنافسية، الجماهير، المدرسية والجامعية) وتشكل أيضاً المنشآت الرياضية في الملاعب الخاصة بكرة القدم وفي الصالات المتعددة الرياضات. (10: 216)، (1: 99)

ويعرف سمير عبد الحميد (2012م) المنشآت الرياضية بأنها مؤسسات تربية تهدف إلى إعداد الشباب والاهتمام بالنشء، ورعايته في ضوء السياسة العامة للدولة. (8: 2)

ويضيف أحمد الفاضل (2015م) تختلف المنشآت الرياضية عن بعضها بناء على ما تحتويه من أماكن تتعلق بممارسة النشاطات الرياضية، ولهذا من الممكن تصنيفها إلى عدة أنواع وذلك من حيث الأهداف، الشكل العام، الرياضة (اللعبة)، القانونية، التبعية ونوعية الأرضية.

(4: 94)

ويوضح إبراهيم عبد المقصود وحسن الشافعي (2012م) بصفة عامة يوجد أربعة أنواع من المنشآت الرياضية هي المنشآت الداخلية مثل الصالات المغطاة وحمامات السباحة والمنشآت الخارجية مثل الملاعب الخارجية، وحدات خلع الملابس والاستحمام ودورات المياه والغرف والمرافق

\* حاصلة على درجة الدكتوراه في التربية البدنية ورئيس قسم تربية بدنية بمنطقة الأحمدي التعليمية ووزارة التربية - دولة الكويت.

الملحقة. (2: 18)

### مشكلة البحث وأهميته:

أن المنشآت الرياضية هي عبارة عن منشآت رياضية وملاعب وصالات رياضية تنشأ الدولة في المحافظات والمدن المختلفة وذلك لخدمة القطاع الرياضي من كافة جوانبه، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها، بما يعود بالنفع لخدمة أفراد المجتمع وفقاً للأهداف العامة للدولة.

وتوضح كلاً من **عفاف عبد المنعم (2008م)**، **آمنة مصطفى (2000م)** إن إقامة المنشآت الرياضية لا يأتي عشوائياً بل لابد من وجود أساس علمي يدفع ويوجه ليمنح القائمين على العمل قوة دفع للارتقاء بالمنشأة والإمكانات الرياضية من أجل أفضل تحقيق لأغراضها التي أقيمت من أجلها. (9: 23)، (5: 9)

ويذكر **إبراهيم مروان (2015م)** أن أهداف المنشآت الرياضية إقامة فعاليات جميع الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية، محاولة جذب واحتواء الشباب لممارسة الأنشطة الرياضية بشكل متواصل ومنظم، رعاية الشباب وزيادة فاعليته في المجتمع، الاستفادة من الطاقات الشبابية وتوظيفها في خدمة المجتمع وتنظيم واستثمار وقت الفراغ لدى النشء والشباب لما فيه خدمة الفرد والمجتمع. (3: 57)

ويضيف **روش Roche (2014م)** تنقسم المنشآت الرياضية إلى منشآت رياضية مفتوحة ومنشآت مغلقة وتخضع كلاً منهما إلى اشتراطات دولية في التصميم. (22: 1)

ويتفق كلاً من **ناصر دادي (2015م)**، **ديفرنس جاكويز Defrance Jacques (2013م)** أن المنشآت الرياضية عبارة عن مؤسسات ينشئها المجتمع والهدف منها هو خدمة القطاع الرياضي من كافة جوانبه، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها، بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع متماثياً مع أهدافه. (11: 83)، (17: 99)

ويذكر **كويل ومورو Coyle & Morrow (2003م)** هناك العديد من المبررات المنطقية وراء تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة، منها ما تنطلق من أهمية تحسين مستوى الجودة سواء كان ذلك عبر تقديم السلع والخدمات، أم في جودة العمليات داخل المنظمة، بل يجب أن تخضع العمليات والأنشطة داخل المنظمة على أساس معايير الجودة. (15: 82)

ويرى كلاً من بانك Bank (2000م)، كاراجيوسكي وريتزام Karajewisky & Ritzam (1996م)، ديان وبون Dean & Bowen (1994م) المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة الرضا الدائم للمستفيد الداخلي، والتزام الإدارة العليا، والتحسين المستمر، وانخراط أو إشراك الموظف وتمكينهم، فهدف كل موظف في هذا الشأن هو التأكد من أن الجودة تفي بتوقعات الشخص. (9:13)، (19:36)، (16:72)

ويرى بسترفيلد وآخرون Besterfield, et al., (2005م) أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة قرار استراتيجي بيد الإدارة العليا، ويمس حاضر ومستقبل المنظمة. ويظهر التزام ودعم الإدارة العليا في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في توفير المواد اللازمة لتدريب العاملين على أدوار وأساليب إدارة الجودة الشاملة، وإقامة ورش العمل، والندوات التي يمكن أن تزيد من وعي العاملين بمنهجها. (14:82)

تحرص دولة الكويت على إنشاء العديد من المنشآت الرياضية في كل المحافظات والمدن المختلفة ويتنوع إنشاء هذه المنشآت الرياضية ما بين المنشآت الرياضية القانونية والأولمبية لإقامة البطولات الرياضية ومنشآت رياضية لممارسة الرياضة الحرة للهواة ويجب على المجتمع المحلي وعلى المنظمات المجتمعية الاهتمام بهذه المنشآت والعمل على تطويرها وتنميتها من خلال استخدام أهداف وخصائص ووظائف منهج إدارة الجودة.

وذلك لأن منهج إدارة الجودة منهج إداري يهتم بتطوير وتنمية جميع العمليات الإدارية والفنية وكذلك الإمكانيات المادية داخل المؤسسات والمنظمات المختلفة.

### هدف البحث:

يهدف البحث إلى تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت من خلال المشاركة المجتمعية في اطار تطبيق معايير جودة المنشآت وذلك من خلال التعرف على:

- طرق إدارة المنشآت الرياضية بدولة الكويت.
- دور تطبيق معايير جودة المنشآت في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت.

### تساؤلات البحث:

- ما طرق إدارة المنشآت الرياضية بدولة الكويت؟
- ما هو دور تطبيق معايير جودة المنشآت في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت؟

## مصطلحات البحث:

### - المنشآت الرياضية:

عرفت الهيئة العامة للشباب والرياضة (2015م) المنشآت الرياضية بأنها المرافق الرياضية والأندية ومراكز الشباب والصالات المفتوحة والمغطاة التي تم إنشائها لتمكين أفراد المجتمع في مراحل سنوية مختلفة من ممارسة هواياتهم ونشاطاتهم الرياضية. (12: 2)

### - إدارة الجودة:

يعرف كلاً من روبنز وكولتر Robbins & Coulter (2005م)، هاشمي Hashmi (2005م) إدارة الجودة بأنها فلسفة إدارية تشمل كافة نشاطات المنظمة التي من خلالها يتم تحقيق احتياجات، وتوقعات العميل، والمجتمع، وتحقيق أهداف المنظمة كذلك بأكفأ الطرق واقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الأمثل لطاقت جميع العاملين بدافع مستمر للتطوير.

(21: 22)، (18: 58)

### الدراسات المرجعية:

#### أولاً: الدراسات المرجعية العربية:

- دراسة سعد عبد الله (2013م) (7) بعنوان: "دراسة تقييمية لإدارة المنشآت الرياضية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية"، تهدف الدراسة إلى معرفة المشكلات التي قد تواجه المنشآت الإدارية. واستخدمت المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من (90) إداري بالمنشأة الرياضية ومن أدوات جمع البيانات الاستبيان. ومن أهم النتائج أن هناك أهداف أمكن تحقيقها في حين بعض الأهداف لم يتحقق وذلك بوجود معوقات في عملية التنفيذ.

- دراسة بورزامة رابح (2014م) (6) بعنوان "مدى انعكاس القيادة الإدارية للمنشآت الرياضية على نجاحة المرود الرياضي"، وهدفت الدراسة إلى دراسة تأثير أداء القيادة الإدارية على تنمية المرود الرياضي لدى الفرق المتعاقدة مع منشأته. واستخدمت المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من (55) لاعبا ومن أدوات جمع البيانات الاستبيان. ومن أهم النتائج أن القيادة الإدارية للمنشأة الرياضية لها انعكاس سلبيا وهذا راجع إلى نمط المعمول بها من طرف القائد، فإذا كانى مستبدا في ادارة المنشأة الرياضية فهذا ما ينعكس سلبا على أداء اللاعبين.

## ثانياً: الدراسات المرجعية الأجنبية:

- دراسة كيم Kim (1997م) (20) بعنوان "تحديد الكفايات التي تخص العمل ذات الأهمية لمدراء المراكز الرياضية في جمهورية كوريا"، وهدفت الدراسة إلى تحديد الكفايات التي تخص العمل ذات الأهمية لمدراء المراكز الرياضية في جمهورية كوريا. واستخدمت المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من (1575) مدير في المراكز الرياضية ومن أدوات جمع البيانات الاستبيان. ومن أهم النتائج إن المستوى الإداري والوضع التنظيمي كان له تأثير على الأهمية ذات العلاقة بالكفايات، مثل إدارة المخاطر، فهم الطبيعة الرياضية، الاتصالات، تطوير القيادة، وتحديد مصادر التمويل ذو أهمية كبيرة.

### إجراءات البحث:

#### منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي.

#### مجتمع وعينة البحث:

#### - مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث من جميع المسؤولين عن المنشآت الرياضية بالمدن والأحياء.

#### - عينة البحث:

قد تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من المسؤولين عن المنشآت الرياضية، حيث تكونت عينة البحث من عدد (60) فرد وانقسمت إلى عينة أساسية وعددها (40) فرد وعينة إستطلاعية عددها (20) فرد ويوضح جدول (1) ذلك.

### جدول (1)

#### توصيف عينة البحث

م	العينة	عينة البحث الكلية		عينة البحث الأساسية		عينة البحث الإستطلاعية	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
1	المسؤولين عن المنشآت الرياضية.	60	100%	40	66,7%	20	33,3%

## وسائل جمع البيانات:

- المقابلة الشخصية (المقتنة).

- فحص الوثائق والسجلات.

- الاستبيان:

قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت من خلال المشاركة المجتمعية في اطار تطبيق معايير جودة المنشآت إعداد الباحثة. وقد تم تصميم استمارة الاستبيان في ضوء أهداف البحث والغرض منها وذلك وفقاً للمراحل والخطوات التالية:

- تحديد محاور استمارة الاستبيان: قامت الباحثة بتحديد المحاور الخاصة باستمارة الاستبيان من خلال المحاور التي استند عليها العلماء، والباحثين فيما يخص طرق إدارة المنشآت الرياضية وطرق ووسائل استخدام الأدوات والأجهزة الرياضية في رفع مستوى اللياقة البدنية وتم عرض هذه المحاور بالمقابلة الشخصية على عدد (10) خبراء في مجال الإدارة الرياضية.

- تحديد عبارات محاور الاستبيان: قد قامت الباحثة بإعداد استمارة الاستبيان من خلال صياغة العبارات الأساسية لكل محور بما يتناسب مع هذه المحاور بحيث تغطي هذه العبارات الجوانب المراد تحقيقها مع مراعاة تناسب هذه العبارات مع طبيعة ومواصفات العينة. وثم قامت الباحثة بعرض استمارة الاستبيان مرة أخرى على عدد (10) خبراء في مجال الإدارة الرياضية لإبداء آرائهم في مدى تطابق عبارات كل محور ومدى ارتباط العبارات مع المحاور.

## الدراسة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بتطبيق استمارة الاستبيان علي العينة الاستطلاعية وبلغ عددها (20) من المسؤولين عن المنشآت الرياضية وذلك في الفترة من يوم 2015/11/1م إلى يوم 2015/12/5م وذلك لحساب المعاملات العلمية للاستبيان من صدق وثبات.

## المعاملات العلمية:

## الصدق:

قامت الباحثة بحساب الصدق باستخدام نوعين من الصدق هما صدق المحتوى أو المضمون وصدق الاتساق الداخلي.

### - صدق المحتوى أو المضمون:

قامت الباحثة بحساب صدق المحتوى أو المضمون من خلال عرض استمارة الاستبيان على عدد من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية لإبداء آرائهم في مدى تطابق عبارات كل محور ومدى ارتباط العبارات مع المحاور.

### - صدق الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة بحساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان عن طريق تطبيق الاستبيان على العينة الاستطلاعية لحساب معامل الارتباط بين كل عبارة والمجموع الكلي للمحور التابع له العبارات وبين كل محور والمجموع الكلي لاستمارة الاستبيان ويوضح جدول (2) ذلك.

## جدول (2)

### معامل الارتباط بين كل محور والمجموع الكلي لاستمارة الاستبيان

ن = 30

م	المحاور	معامل الارتباط
1	المحور الأول: توافر الإمكانيات المادية والبشرية للمنشآت الرياضية.	*0,663
2	المحور الثاني: طريقة إدارة وتنظيم الأنشطة الرياضية بالمنشآت الرياضية على مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة الرياضية.	*0,845
3	المحور الثالث: برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية.	*0,752
4	المجموع الكلي لاستمارة الاستبيان	*0,684

\* دال عند مستوى 0,05 قيمة "ر" الجدولية عند مستوى 0,05 = 0,361

يتضح من جدول (2) معامل الارتباط بين كل محور والمجموع الكلي لاستمارة الاستبيان، أن كل المحاور دالة إحصائياً، وتراوح معامل الارتباط ما بين (0,663، 0,845).

## النتائج:

قامت الباحثة بحساب الثبات باستخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق وحساب معامل الارتباط بين التطبيق الأول وإعادة التطبيق (التطبيق الثاني) لاستمارة الاستبيان.

## - التطبيق وإعادة التطبيق:

قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط باستخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق، حيث قامت الباحثة بتطبيق استمارة الاستبيان على العينة الاستطلاعية وإعادة تطبيق (التطبيق الثاني) إستمارة الإستبيان على نفس العينة بعد (15) يوم من تاريخ التطبيق الأول ويوضح جدول (3) ذلك.

### جدول (3)

#### قيم معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني

ن = 30

م	المحاور	معامل الارتباط
1	المحور الأول: توافر الإمكانيات المادية والبشرية للمنشآت الرياضية.	*0,744
2	المحور الثاني: طريقة إدارة وتنظيم الأنشطة الرياضية بالمنشآت الرياضية على مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة الرياضية.	*0,722
3	المحور الثالث: برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية.	*0,744
4	المجموع الكلي لإستمارة الإستبيان	*0,743

\* دال عند مستوى 0,05 قيمة "ر" الجدولية عند مستوى 0,05 = 0,361

ويتضح من جدول (3) أن قيم معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لإستمارة الإستبيان ذات دلالة إحصائية، حيث تراوحت ما بين (0,722، 0,744)، مما يدل على ثبات استمارة الاستبيان.

### الدراسة الأساسية:

قامت الباحثة بتطبيق إستمارة الإستبيان النهائية علي العينة الأساسية المسحوبة من نفس المجتمع وعددها (40) من المسؤولين عن المنشآت الرياضية وذلك في يوم 2015/12/15م إلى يوم 2016/2/1م وذلك لإيجاد المعالجات الإحصائية لإستمارة الإستبيان.

### المعالجات الإحصائية:

وقد تمت المعالجات الإحصائية باستخدام الاحصاء الوصفي عن طريق العمليات الإحصائية

التالية:

- المتوسط الحسابي.

- معامل الارتباط.

- الإنحراف المعياري.
- معامل ثبات ألفا كرونباخ.
- معامل الالتواء.

### عرض ومناقشة النتائج:

عرض ومناقشة نتائج المحور الأول توافر الإمكانيات المادية والبشرية للمنشآت الرياضية:

#### جدول (4)

التكرار والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري ومعامل الالتواء لعبارات المحور الأول توافر الإمكانيات المادية والبشرية للمنشآت الرياضية

ن = 40

معامل الالتواء	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		م
			%	ك	%	ك	%	ك	
0,851-	0,452	2,00	%20	8	%10	4	%70	28	1
1,033-	0,679	2,50	%15	12	%10	8	%75	30	2
0,877	0,810	1,60	%25	10	%10	4	%65	26	3
0,684	0,671	1,60	%15	6	%20	8	%65	26	4
0,602-	0,790	2,300	%25	10	%10	4	%65	26	5
0,864	0,640	2,00	%15	10	%10	6	%75	34	6
1,45-	0,671	2,60	%30	12	%35	14	%35	14	7
1,55-	0,405	2,80	%5	2	%10	4	%85	34	8
1,567-	0,640	2,00	%15	10	%10	6	%75	34	9
0,647	0,452	2,00	%10	3	%15	5	%80	32	10
1,033-	0,679	2,5	%25	10	%10	4	%65	26	11
0,196-	0,841	2,100	%5	2	%5	2	%90	36	12
0,357	0,757	1,80	صفر%	صفر	%5	4	%90	36	13
0,602-	0,790	2,30	%20	8	%10	4	%70	28	14
1,654-	0,640	2,00	%10	4	%30	12	%60	24	15
0,864	0,640	2,00	%25	10	%10	4	%65	26	16
1,45-	0,671	2,60	%15	10	%10	6	%75	34	17

يتضح من الجدول (4) أن النسب المئوية لعبارات المحور الأول توافر الإمكانيات المادية والبشرية للمنشآت الرياضية تراوحت في الإجابة بنعم بين (35%، 90%) بينما تراوحت في

الاجابة الي حد ما بين (5%، 30%) فيما تراوحت في الإجابة لا بين (صفر%، 35%) وتفاوتت قيم المتوسطات الحسابية ما بين (1,60، 2,80)، وتراوح الإنحراف المعياري ما بين (0,357، 0,877)، انحصرت معاملات الالتواء ما بين (+3، -3)، مما يدل علي اعتدالية البيانات.

تعزى الباحثة ذلك إلى أن الإمكانيات الرياضية مطلباً أساسياً لممارسة غالبية الأنشطة الرياضية بل مجملها بدليل أنه لا يمكن ممارسة أي نشاط رياضي إلا بتوفر الإمكانيات الرياضية سواءً كانت منشأة رياضية أم أداة رياضية.

وتشير الباحثة إلى أن الرياضة تستهدف رفع قدرات الإنسان وتدعيم طاقاته الحركية والذهنية، مما دفع الدول المتقدمة إلى نشر ممارسة الرياضة والألعاب الرياضية والنشاط الرياضي وخصوصاً اللياقة البدنية وتوزيع الميزانيات الرياضية على هذه الأنشطة بسخاء وإيجاد الحلول الايجابية لرفع مستوى اللياقة البدنية للأفراد وتوفير الصحة واللياقة البدنية وإيجاد القاعدة العريضة من الممارسين لهذه الأنشطة من بين مختلف القطاعات داخل الدولة.

وإن توافر المنشآت الرياضية داخل المدن والأحياء السكنية يؤدي إلى سهولة رفع اللياقة البدنية لأفراد المجتمع وإن تواجد الإمكانيات يوفر الوقت والجهد لكل من أفراد المجتمع والمدربين. ومما لا شك فيه أن المنشآت الرياضية على غرار مختلف المنشآت الأخرى وفي كل مجالات الحياة قد شهدت تطوراً كبيراً واتساعاً في حجمها وتعددًا في وظائفها بشكل يستدعي أن تكون لتلك المنشآت إدارة رياضية، هذه الأخيرة أضحت أحد علوم الرياضة الحديثة، إذ من السهل بناء وتشبيد المنشآت الرياضية، لكن من الصعب وجود إدارة سليمة تقوم بتسييرها.

وتمثل المنشآت الرياضية الجهاز الرئيسي لتسيير النشاطات الرياضية وتعمل على تطويرها وفق الإمكانيات المتوفرة لديها تحت إدارة تسهر على تحقيق أهدافها، فالمنشأة الرياضية كما يرى البعض هي بمثابة الواقع المادي المؤسساتي الذي يتعهد الرياضة.

إن الحاجة إلي المنشآت والوسائل الرياضية أصبحت ضرورية جدا إذ بدونها لا يمكن تحقيق أي أهداف وإن عدم تطوير وتنمية المنشآت الرياضية والوسائل يعد عائقاً في وجه النشاط الرياضي، وإنه من الضروري استنباط طرائق ووسائل جديدة تقسح المجال لاستخدام أدوات ومعدات بسيطة ومصغرة مبتكرة أو مكتسبة لكي تملأ الفراغ الكبير الناتج عن نقص أو عدم توفر هذه التجهيزات.

وتوفر هذه المنشآت والوسائل الرياضية معناه زيادة الإقبال والمشاركة إذ ما توفرت فإنها ستظهر الوجه الحقيقي للرياضة من خلال تحقيق أهداف المنشآت الرياضية.

وأن النشاط الرياضي هو جزء من خطط وأهداف الدولة وإعداد الفرد ليكون فرداً صالحاً عن طريق النشاط البدني المختار المنظم الموجه والتقدم به لأعلى المستويات والمتوافق مع أهداف الدولة ولا بد من توفير كافة السبل والإمكانات ليتمكن الفرد من ممارسة الأنشطة الرياضية وهذا يتفق مع دراسة سعد عبد الله (2013م) (7) حيث تذكر الدراسة إن توافر الإمكانيات يعد أحد العناصر الأساسية المؤثرة في نجاح المنشآت الرياضية في نشر ممارسة الرياضة، حيث لا غنى عن وجود صالات وملاعب وأدوات رياضية يستطيع اللاعبون استخدامها بكل يسر وسهولة وأن تكون هذه الصالات والمنشآت قانونية ومعتمدة.

عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني طريقة إدارة وتنظيم الأنشطة الرياضية بالمنشآت الرياضية على مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة الرياضية:

#### جدول (5)

التكرار والنسب المئوية المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء لعبارات المحور الثاني طريقة إدارة وتنظيم الأنشطة الرياضية بالمنشآت الرياضية على مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة الرياضية

ن = 40

معامل الالتواء	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		م
			%	ك	%	ك	%	ك	
0,640-	0,764	2,325	%20	8	%10	4	%70	28	1
0,684-	0,671	2,40	%10	4	%20	8	%70	28	2
0,099-	0,588	2,25	%25	10	%10	4	%65	26	3
01,033-	0,679	2,50	%10	4	%30	12	%60	24	4
0,508-	0,750	2,27	%10	4	%40	16	%50	20	5
0,384-	0,733	2,22	%40	15	%30	10	%40	15	6
0,684	0,671	1,60	%10	4	%40	16	%50	20	7
0,214	0,648	1,80	%10	4	%35	12	%55	24	8
0,60-	0,667	2,37	%10	4	%40	16	%50	20	9
0,177-	0,619	2,22	%10	4	%30	12	%60	24	10
0,538-	0,784	2,27	%25	10	%10	4	%65	26	11

0,531-	0,723	2,30	%40	15	%30	10	%40	15	12
0,115-	0,607	2,20	%30	10	%40	15	%40	15	13
0,829-	0,640	2,47	%10	4	%40	16	%50	20	14
1,013-	0,715	2,47	%30	10	%40	15	%40	15	15
0,384-	0,733	2,22	%10	4	%40	16	%50	20	16
0,684	0,671	1,60	%40	15	%30	10	%40	15	17

يتضح من الجدول (5) أن النسب المئوية لعبارات المحور الثاني طريقة إدارة وتنظيم الأنشطة الرياضية بالمنشآت الرياضية على مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة الرياضية تراوحت في الاجابة بنعم بين (40%، 70%) بينما تراوحت في الاجابة الي حد ما بين (10%، 40%) فيما تراوحت في الاجابة لا بين (10%، 40%) وتفاوتت قيم المتوسطات الحسابية ما بين (2، 50، 1,60) وتراوح الانحراف المعياري لها ما بين (-0,60، 0,684)، انحصرت معاملات الالتواء ما بين (+3، -3)، مما يدل على اعتدالية البيانات.

وتعزى الباحثة ذلك إلى أن الرياضة ممارسة حضارية واجتماعية وصحية كانت ومازالت تعكس التطور والتقدم للأمم والشعوب كونها تخص أهم مكونات المجتمع والحياة وهو الإنسان فكرياً وجسداً.

وبدون الإدارة الجيدة لا يمكن للمنشآت الرياضية أن تحقق أهدافها وأهداف ممارسين النشاط الرياضى من حيث تنمية اللياقة البدنية لدى الأفراد، حيث أن الإدارة الجيدة تعمل على استقطاب الكوادر التدريبية والفنية والعناصر الأخرى التي تسهم في بناء وتطوير اللياقة البدنية لدى الأفراد وتعتبر المنشآت الرياضية الدعامة الأساسية لتكريس حق ممارسة الرياضة ووسيلة رئيسية لتنمية اللياقة البدنية لدى أفراد القوات المسلحة داخل الوحدات.

وهذا يتفق مع دراسة بورزامة رابح (2014م) (6) حيث أوضحت أن دور العملية الإدارية في تجسيد وتفسير وتطبيق الأهداف والسياسات واستراتيجيات المنشآت الرياضية وأن تنفيذ القرارات ونهايتها مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بمبادئ وأحكام وقواعد أنشئها القانون وبالتالي تطبيق عناصر العملية الإدارية وفق معايير علمية مدروسة يرجع بالإيجاب على نجاح وفعالية العملية الإدارية، مما يساهم في اقبال الأفراد على المنشآت الرياضية للممارسة النشاط الرياضى.

عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية:

### جدول (6)

التكرار والنسب المئوية المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء لعبارات  
المحور الثالث برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية

ن = 40

معامل الالتواء	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		م
			%	ك	%	ك	%	ك	
0,907-	0,464	2,700	صفر%	صفر	5%	2	95%	38	1
0,684-	0,671	2,400	25%	10	10%	4	65%	26	2
0,602-	0,790	2,300	15%	6	20%	8	65%	26	3
0,907-	0,464	2,700	10%	3	15%	5	80%	32	4
1,559-	0,405	2,800	15%	6	20%	8	65%	26	5
1,559-	0,405	2,800	25%	10	10%	4	65%	26	6
2,772-	0,607	2,800	10%	4	30%	12	60%	24	7
0,080-	0,545	1,900	25%	10	10%	4	65%	26	8
0,602	0,790	1,700	20%	8	10%	4	70%	28	9
0,907-	0,464	2,700	5%	2	5%	2	90%	36	10
2,772-	0,303	2,900	5%	2	10%	4	85%	34	11
0,357-	0,757	2,200	20%	8	10%	4	70%	28	12

يتضح من الجدول (6) أن النسب المئوية لعبارات المحور الثالث برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية تراوحت في الإجابة بنعم بين (60%، 95%) بينما تراوحت في الإجابة الي حد ما بين (5%، 30%) فيما تراوحت في الإجابة لا بين (صفر%، 25%). وتفاوتت قيم المتوسطات الحسابية ما بين (1,700، 2,900)، وتراوح الانحراف المعياري لها ما بين (0,080، 0,602)، انحصرت معاملات الالتواء ما بين (+3، -3) مما يدل علي اعتدالية البيانات.

وتعزى الباحثة ذلك إلى أن برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية هي كل ما يمكن أن يساهم في تحقيق هدف من أهداف المنشآت الرياضية من تسهيلات وملاعب وأجهزة وأدوات وميزانية وظروف مناخية وجغرافية ومعلومات وإطارات متخصصة متبعين الأسلوب العلمي للإدارة بجميع عناصرها من أجل تحقيق تلك الأهداف.

وتلعب برامج الأنشطة الرياضية دوراً كبيراً في سير المنشآت الرياضية وتساهم في تطويرها وتعمل على تحقيق أهدافها التي من بينها الإسهام في عملية رفع اللياقة البدنية لدى فرد المجتمع وتكوينه والعمل على رفع مستواه من خلال توفير الوسائل اللازمة والظروف الأساسية التي تساعد على تطويره والمساعدة على نشر الروح الرياضية وذلك بفسح المجال لأقصى عدد ممكن من أفراد المجتمع لممارسة النشاطات البدنية والرياضية وتكوين الرياضيين وتحسين مستواهم وتجديد معارفهم واستقبال الرياضيين من المنتخبات المحلية والوطنية ووضع الوسائل الضرورية تحت تصرفهم.

وهذا يتفق مع دراسة **كيم Kim (1997م)** (20) حيث أوضحت الدراسة أهمية وضع برامج الأنشطة الرياضية عموماً حيث نجد أنه كلما توافرت برامج الأنشطة الرياضية كلما سهل ذلك من مهام الإداريين والمسؤولين ولا يمكن تحقيق الأهداف إلا بتوافر معلومات عنها، مما يوصل إلى مستويات عليا وكلما كانت هناك دراية بالمعلومات كان هناك استخدام أمثل للإمكانات الأخرى.

### الإستنتاجات والتوصيات:

#### أولاً: الإستنتاجات:

- المنشآت الرياضية لها تأثير ايجابي على أفراد المجتمع لممارسة النشاط الرياضي.
- المنشآت الرياضية تمنح أفراد المجتمع الحرية الكاملة في اختيار الأنشطة الممارسة.
- تتوافر في المنشآت الرياضية كافة الأدوات والأجهزة الخاصة بممارسة الأنشطة الرياضية.
- المنشآت الرياضية تحرص على استمرارية التطوير والتدريب الهادف لأفراد المجتمع.
- تضع المنشآت الرياضية برامج تدريبية لعناصر اللياقة البدنية المتخصصة لأفراد المجتمع.

#### ثانياً: التوصيات:

- يجب أن توفر المنشآت الرياضية بيئة صحية لأفراد المجتمع.
- يجب على المنشآت الرياضية أن تنظم برامج الأنشطة الرياضية طبقاً لبرامج الأنشطة الرياضية بالأندية الرياضية والإتحادات الرياضية.
- يجب أن توظف المنشآت الرياضية إمكانياتها لتحقيق أهداف برامج الأنشطة الرياضية الخاصة بالهيئة العامة للشباب والرياضة.

## المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1. إبراهيم عبد المقصود : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية، التخطيط في المجال الرياضي، دار منشأة المعارف، الإسكندرية. (2012م)
2. إبراهيم عبد المقصود وحسن الشافعي (2012م) : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية، الإمكانيات والمنشآت، دار الوفاء لندنيا الطبع والنشر، الإسكندرية
3. إبراهيم مروان (2015م) : الإدارة والتنظيم والتربية والرياضية، دار الفكر للطباعة والنشر، والتوزيع، وعمان.
4. أحمد الفاضل (2015م) : المنشأة الرياضية، تصميم تخطيط وإدارة، مأخوذ على الانترنت.
5. آمنة مصطفى (2000م) : الإمكانيات الرياضية والترويحية، القاهرة.
6. بورزامة راجح (2014م) : مدى انعكاس القيادة الإدارية للمنشآت الرياضية على نجاحة المردود الرياضي، رسالة دكتوراه، معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة الجزائر، الجزائر.
7. سعد عبد الله (2013م) : دراسة تقويمية لإدارة المنشآت الرياضية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
8. سمير عبد الحميد (2012م) : رؤية علمية لإدارة الهيئات الرياضية، جامعة الملك سعود، الرياض.
9. عفاف عبد المنعم درويش (2008م) : الإمكانيات في التربية الرياضية، منشأة المعارف، الإسكندرية.
10. مساعد الهارون (2013م) : الإدارة في المجال الرياضي، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، الكويت.
11. ناصر داداي (2015م) : تقنيات مراقبة التسيير، دار الحمدي العامة.

الجزائر.

12. الهيئة العامة للشباب والرياضة (2015م)  
: المنشآت الشبابية والرياضية، إدارة الاعلام والنشر  
بووكالة شؤون الشباب، الكويت.

ثانياً: المراجع الإنجليزية:

13. **Bank, Johan (2000)** : The essence of Total Quality Management 2nd.ed, Pearson education limited, Edinburgh Gate, Harlow, England.
14. **Besterfield, Dale H.; Besterfield - Michna, Carol; Besterfield, Glent H., Besterfield - Sacre, Mary (2005)** : Total Quality Management 3rd.ed, Pearson education (Singapore) pte.Ltd., Indian Branch.
15. **Coyle-Shapiro, J.& Morrow, P.(2003)** : The role of individual differences in employees adoption of TQM orientation. Journal of Vocational behavior, 62:320-340., [online], London: LSE Research online.
16. **Dean, J.W.& Bowen, D.E.(1994)** : Management theory and Total Quality: Improving research and practice through theory development. Academy of Management Review,19,392-481.2nd.ed.
17. **Defrance Jacque (2013)** : Sociologie de sport, edition de la decouverte Paris.
18. **Hashmi, khurram (2005)** : Introduction and Implementation of Total Quality Management, <http://www.isixsigma.com>, from goole.com Retrieved on 30/09/2006.
19. **Karajewisky L.J.& Ritz Man K.P.(1996)** : Operation Management: Strategy and analysis, 4th.ed, Addison wisely pub. Co.
20. **Kim, Heung Sik (1997)** : Sport management competencies for sport centers in the reupublic of Korea, United States Sport Academy.

21. **Robbins, Stephen P** : Management, 8th.ed., Pearson & Coulter, Mary Education, Inc., Upper saddle River, New Jersey, 07458. (2005)
22. **Roche, M. (2014)** : Mega-events and Modernity (London: Routledge).

**مستخلص البحث :** تحرص دولة الكويت على إنشاء العديد من المنشآت الرياضية فى كل المحافظات والمدن المختلفة ويتنوع إنشاء هذه المنشآت الرياضية ما بين المنشآت الرياضية القانونية والأولمبية لإقامة البطولات الرياضية ومنشآت رياضية لممارسة الرياضة الحرة للهواة ويجب على المجتمع المحلى وعلى المنظمات المجتمعية الاهتمام بهذه المنشآت والعمل على تطويرها وتمييتها من خلال إستخدام أهداف وخصائص ووظائف منهج إدارة الجودة.

وذلك لأن منهج إدارة الجودة منهج إدارى يهتم بتطوير وتنمية جميع العمليات الإدارية والفنية وكذلك الإمكانيات المادية داخل المؤسسات والمنظمات المختلفة.

#### **هدف البحث:**

يهدف البحث إلى تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت من خلال المشاركة المجتمعية فى اطار تطبيق معايير جودة المنشآت.

#### **وكان من أهم النتائج:**

- المنشآت الرياضية لها تأثير ايجابي على أفراد المجتمع لممارسة النشاط الرياضى.
- المنشآت الرياضية تمنح أفراد المجتمع الحرية الكاملة فى اختيار الأنشطة الممارسة.
- تتوفر فى المنشآت الرياضية كافة الأدوات والأجهزة الخاصة بممارسة الأنشطة الرياضية.

#### **التوصيات:**

- يجب أن توفر المنشآت الرياضية بيئة صحية لأفراد المجتمع.
- يجب على المنشآت الرياضية أن تنظم برامج الأنشطة الرياضية طبقاً لبرامج الأنشطة الرياضية بالأندية الرياضية والإتحادات الرياضية.
- يجب أن توظف المنشآت الرياضية إمكانياتها لتحقيق أهداف برامج الأنشطة الرياضية الخاصة بالهيئة العامة للشباب والرياضة.

## ***The Research Abstract***

The State of Kuwait is keen to establish many sports facilities in all governorates and different cities. The establishment of these sports facilities varies between legal and Olympic sports facilities for the establishment of sports championships and sports facilities for the free exercise of amateur sports. The local community and community organizations must pay attention to these facilities and work to develop and develop them through Use the objectives, characteristics and functions of the quality management approach.

This is because the quality management approach is an administrative approach concerned with developing and developing all administrative and technical processes as well as the material capabilities within the various institutions and organizations.

### **Research objective:**

The research aims to develop sports facilities in the State of Kuwait through community participation in the context of applying the standards of facility quality.

### **Among the most important results:**

- Sports facilities have a positive impact on community members to practice sporting activity.
- Sports facilities give community members complete freedom to choose the activities they practice.
- The sports facilities have all the tools and devices for practicing sports activities.

### **Recommendations:**

- Sports facilities must provide a healthy environment for community members.
- Sports facilities must organize sports activities programs according to the sports activities programs in sports clubs and sports federations.
- Sports facilities should employ their capabilities to achieve the goals of the sports activities programs of the General Authority for Youth and Sports.

مرفق (1)

## تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت من خلال المشاركة المجتمعية فى اطار تطبيق معايير جودة المنشآت

عزيزى موجه التربية البدنية/.....

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الباحثة/.....  
باننتاج بحث علمى فى أثر منظمات المجتمع المدني والجمعيات الوطنية والأهلية بدولة الكويت فى تطوير المنشآت والملاعب والصالات الرياضية بدولة الكويت وذلك بعمل بحث إنتاج علمى بعنوان تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت من خلال المشاركة المجتمعية فى اطار تطبيق معايير جودة المنشآت.

• الرجاء من سيادتكم قراءة كل عبارة جيداً أو أجب عليها بما يتناسب مع اتجاهك الحقيقى نحوها وذلك بوضع علامة (√) أمام (نعم).

• اذا كانت العبارة تنطبق عليك بدرجة متوسطة ضع علامة (√) أمام (إلى حد ما).

• اذا كانت العبارة لا تنطبق عليك فضع علامة (√) أمام (لا).

رجاء مراعاة انه لا توجد اجابات صحيحة وأخرى خاطئة وإنما المهم هو صدق اجابتك مع نفسك.

وأشكركم على حسن تعاونكم الصادق،،،

الباحثة

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
<b>المحور الأول: توافر الإمكانيات المادية والبشرية للمنشآت الرياضية.</b>				
1	توفر منشآت رياضية متخصصة في المدينة أو الحي يشجعني على المشاركة في الأنشطة البدنية.			
2	المنشآت الرياضية بالمدينة أو الحي مهيئة لممارسة الأنشطة البدنية.			
3	توفر مدرب رياضي داخل المنشأة الرياضية يشجعني على المشاركة في الأنشطة البدنية.			
4	يوجد تشجيع من القادة داخل المنشآت الرياضية على المشاركة في الأنشطة الرياضية.			
5	تتوفر داخل المنشآت الرياضية ملاعب متنوعة لإقامة النشاط البدني.			
6	يتوفر داخل المنشآت الرياضية قاعة مغلقة لممارسة النشاط البدني.			
7	توجد أدوات مساعدة لممارسة النشاط البدني.			
8	توجد بالمنشآت الرياضية ملاعب عديدة ومتنوعة قانونية ومصغرة.			
9	الملاعب والمنشآت كافية لممارسة النشاط البدني لجميع أفراد المجتمع.			
10	نظام العمل داخل المنشآت الرياضية يؤثر سلباً على ممارسة النشاط البدني.			
11	توجد ندرة في المنشآت الرياضية الخاصة بالأحياء السكنية.			
12	يعد توفر الإمكانيات داخل المنشآت الرياضية أحد عوامل جذب أفراد المجتمع لممارسة النشاط الرياضي.			
13	توافر المنشآت الرياضية المختلفة يحقق أهداف اللياقة البدنية لأفراد المجتمع.			
14	توافر المنشآت الرياضية يساهم في رفع اللياقة البدنية لأفراد المجتمع بصورة فعالة.			
15	توفير الإمكانيات سواء المادية أو البشرية له الأثر الأكبر في الارتقاء بمستوى اللياقة البدنية لأفراد المجتمع.			
16	توفير المنشآت الرياضية والأدوات والأجهزة في المدن له أثر كبير في ارتفاع اللياقة البدنية لأفراد المجتمع.			
17	تواجد المنشآت الرياضية بالقرب من الأحياء السكنية يوفر الوقت والجهد.			
<b>المحور الثاني: طريقة إدارة وتنظيم الأنشطة الرياضية بالمنشآت الرياضية على مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة الرياضية.</b>				
1	رواد النشاط بالمنشآت الرياضية يسهلون إجراءات تنفيذ الأنشطة الرياضية.			
2	مواعيد إقامة الأنشطة الرياضية تعيق مشاركتي فيها.			
3	جداول تنظيم الأنشطة الرياضية تعيق مشاركتي فيها.			

			4	صعوبة إجراءات الاشتراك بالأنشطة الرياضية تعيق مشاركتي فيها.
			5	عدم الاهتمام بطريقة الإعلان عن الأنشطة الرياضية سبب لضعف مشاركتي فيها.
			6	عدم التجديد في نوعية الأنشطة الرياضية المقدمة سبب لضعف مشاركتي فيها.
			7	لا يتم الإعلان عن الأنشطة الرياضية في مواعيد مناسبة.
			8	تحدد المنشآت الرياضية أهدافها بشكل واضح لجميع أفراد المجتمع.
			9	تنسق المنشآت الرياضية مواعيد التشغيل بالتوافق مع مواعيد الدراسة بالمدارس والجامعات.
			10	تضع المنشآت الرياضية خطط وبرامج النشاط الرياضي بالتوافق مع خطط وبرامج الأنشطة الرياضية والبطولات والمنافسات الرياضية بالأندية الرياضية.
			11	تشرك المنشآت الرياضية القادة في الأندية الرياضية والإتحادات الرياضية في وضع مواعيد ممارسة الأنشطة الرياضية لأفراد المجتمع.
			12	تنفذ الهيئة العامة للشباب والرياضة برامج اللياقة البدنية داخل المنشآت الرياضية بالتنسيق مع الأندية الرياضية والإتحادات الرياضية.
			13	تضع المنشآت الرياضية الحلول المناسبة للمشاكل التي قد تعترض أفراد المجتمع في ممارسة الأنشطة الرياضية.
			14	المنشآت الرياضية تراعى التوجهات العامة للدولة في برامج الأنشطة الرياضية.
			15	المنشآت الرياضية تحرص على استمرارية التطوير والتدريب الهادف لأفراد المجتمع.
			16	تضع المنشآت الرياضية برامج تدريبية لعناصر اللياقة البدنية المتخصصة لأفراد المجتمع.
			17	توفر المنشآت الرياضية بيئة صحية لأفراد المجتمع.
				<b>المحور الثالث: برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية.</b>
			1	توجد ميزانية للنشاط البدني ضمن ميزانية المنشآت الرياضية.
			2	للسياط البدني مدرج ضمن خطة برامج المنشآت الرياضية.
			3	تخصص المنشآت الرياضية أوقات معينة للممارسة الأنشطة البدنية.
			4	يوجد برنامج خاص بالنشاط البدني داخل المنشآت الرياضية.
			5	أساليب وطرق تنفيذ برامج الأنشطة البدنية داخل المنشآت الرياضية غير مناسبة وتحتاج لتعديل.
			6	برامج الأنشطة البدنية داخل المنشآت الرياضية تهتم بالأفراد المتميزين

			رياضياً.
			7 تضع المنشآت الرياضية خطط الأنشطة الرياضية بالتنسيق مع الأندية الرياضية.
			8 توجد رقابة على برامج الأنشطة الرياضية داخل المنشآت الرياضية من قبل الهيئة العامة للشباب والرياضية.
			9 المنشآت الرياضية تنظم برامج الأنشطة الرياضية طبقاً لأهداف الأنشطة الرياضية والبطولات الرياضية بالإتحادات الرياضية.
			10 المنشآت الرياضية تنظم برامج الأنشطة الرياضية طبقاً لبرامج التدريب داخل الأندية الرياضية.
			11 توظف المنشآت الرياضية إمكانياتها لتحقيق أهداف برامج الأنشطة الرياضية لأفراد المجتمع.
			12 تحتوى المنشآت الرياضية على العديد من أنشطة اللياقة البدنية المختلفة.