
تقييم برامج كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من وجهة نظر الطالبات

إعداد

سارة منصور طاشكendi

كلية الاقتصاد المنزلي - قسم الاقتصاد المنزلي التربوي

جامعة الملك عبد العزيز

**مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة
عدد (٥٠) - أبريل ٢٠١٨**

تقييم برامج كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من وجهة نظر الطالبات

إعداد

سارة منصور طاشكدي^{*}

الملخص

وفى حادثة مجتمع المعرفة، ومعطيات القرن الحادى والعشرون، واحتياجات سوق العمل، وفكرة الجودة التعليمية، واحتياجات الطالب كمحور مركب فى عملية التعليم، وفلسفه التطوير والاعتماد، والخروج من عباءة التقليد..، سعى القائمين إلى تصحيح اوضاع العملية التعليمية، واكتشاف الفجوة فى معالجة جوانب، وقصور اركان التعليم والتعلم من القائم بالتدريس، أو المحتوى، أو البيئة التعليمية .. وبالسعى إلى الاعتماد وتحقيق ثقة المجتمع فى منتج المؤسسة التعليمية (الطالب)..، فتعددت اساليب التقييم المختلفة لدراسة وتحليل الوضع الراهن وقوفا على النقاط، التي تحتاج الى تحسين..، وتقدم هذه الدراسة تقييماً لستة برامج لكلية الاقتصاد المنزلي وهي (التصميم الداخلى – إدارة السكن والمؤسسات – ملابس ونسيج – التربوي الغذاء والتغذية – دراسات الطفولة – الفنون الإسلامية) وتحليلها من خلال محاور مختلفة ك موضوع أهداف البرنامج، وجودة التدريس، وأساليب التقييم، وبيئة التعلم، ومصادر التعلم، واستخدام التكنولوجيا حتى يتسمى بـ الكفاءة عالية وفاعلية وبالتالي انعكس ذلك على طور الخدمات المقدمة من مؤسسات التعليم العالي واتجه شاغلها الشاغل إلى إعادة النظر في معطياتها ومخرجاتها التعليمية وبرامجها حتى توازن صعيد الميادين وتقديمه وسعت إلى "بناء وتأهيل العقل البشري الذي يستطيع التكيف والتأقلم في عالم المعرفة المتتطور والمتسارع بلا حدود، ولقد أصبحت القدرة على حسن التعامل مع المتغيرات

الكلمات المفتاحية: التقييم – برامج – الاقتصاد المنزلي – جامعة الملك عبد العزيز.

المقدمة (Introduction):

شهد العصر الحالى ثورة معرفية وتقنولوجية تجاوزت مفهوم الحدود المتعارف عليها في التعليم مما هدد الثقافة والحضارة وهوية الدول النامية وأصبح تقدم الأمم في عصر المعرفة والاقتصاد الرقمي مبنياً على صياغة العقل البشري المتمايز والتكييف مع متطلبات القرن والتوجه إلى فكر الجودة في التعليم وتعديل مساره لإمداد سوق العمل بخريجين قادرين على تلبية احتياجاته بكفاءة عالية وفاعلية وبالتالي انعكس ذلك على طور الخدمات المقدمة من مؤسسات التعليم العالي واتجه شاغلها الشاغل إلى إعادة النظر في معطياتها ومخرجاتها التعليمية وبرامجها حتى توازن صعيد الميادين وتقديمه وسعت إلى "بناء وتأهيل العقل البشري الذي يستطيع التكيف والتأقلم في عالم المعرفة المتتطور والمتسارع بلا حدود، ولقد أصبحت القدرة على حسن التعامل مع المتغيرات

* كلية الاقتصاد المنزلي - قسم الاقتصاد المنزلي التربوي - جامعة الملك عبد العزيز

والتكيف مع الواقع الجديد من أبرز العوامل التي تحدد القدرة على البقاء في عالم أصبح التنافس والبقاء فيه للأفضل (أبوالرب وآخرون، ٢٠٠٨، ٣٢). وأصبح المجتمع العالمي ينظر إلى الجودة والتطوير بمثابة الشكل والمضمون وبالتالي أدى ذلك إلى إحداث عملية ديناميكية في التعليم وأصبح التعليم متمركز على الطالب وليس قاصراً على جمع الحقائق وتخيزinya لاسترجاعها لاحقاً لأنها عملية بناء للمعرفة.. فهي العمل بين المتعلم وعضو هيئة التدريس معاً (سناء، أبو دقه، ٢٠٠٤) وقد قام "أبو حطب" في عام ١٩٩٨ في ندوة "التعليم الجامعي والقرن الواحد والعشرين" بطرح عدد من التحولات الازمة في قطاع التعليم منها ضرورة تحول التعليم من الجمود إلى المرونة ومن التجانس إلى التنوع، ومن ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والجودة ... ومن الاعتماد على الآخر إلى الاعتماد على الذات ومن التعلم محدود الأمد إلى التعلم مدى الحياة (حسن شحاته، ٢٠٠١، ١٠). ولقد سعت النظم التربوية إلى "تطوير العملية التعليمية ورفع كفاءتها وتحسين مردودها ومعالجة العقبات التي تواجهها وفق طرق تربوية علمية حديثة تعتمد على استخدام أدوات القياس والتقويم.(مظهر عطيات، ٢٠١٠، ٢٢٠) وهدفت العملية التقييمية إلى تقديم تقرير حول الوضع الراهن للعملية التعليمية بحيث يزود هذا التقرير أصحاب القرار بمعلومات حول البرنامج الذي يخضع للتقييم، وتستخدم المعلومات والبيانات كتغذية إعادة النظر في كفاءة البرنامج (worth & sander ١٩٨٧)

وفي إطار التحول إلى الجودة وتطبيق معاييرها ومعطياتها جاءت الدراسة الحالية للكشف عن فاعلية وصلاحية برامج كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة من وجهة نظر الطالبات حيث أن الكلية تشتمل على سبعة برامج وهي كالتالي (التصميم الداخلي - إدارة السكن والمؤسسات - الملابس والنسيج - التربوي - الغذاء والتغذية - دراسات الطفولة - الفنون الإسلامية) وذلك لمعرفة إذا كان هناك فروقاً دالة إحصائياً في درجة التقييم تعزيز لتغيرات التخصص وماهي نقاط القوة حتى يتم تعزيزها وال نقاط التي تحتاج إلى تحسين للعمل على رفع أدائها وتجويدها في ضوء محاور محددة وهي (وضوح الأهداف - جودة التدريس - أساليب التقييم - اكتساب المهارات الخاصة وال العامة - بيئة التعلم - مصادر التعلم - استخدام التكنولوجيا).

مشكلة البحث

تحدد مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة على السؤال التالي :

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم الطالبات لبرامج البكالوريوس بكلية الاقتصاد المنزلي في جامعة الملك عبدالعزيز تعزيز لتغيرات التخصصات المختلفة؟

هدف البحث:

تقييم برامج البكالوريوس في كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة من وجهة نظر الطالبات.

أهمية البحث :

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في النقاط التالية :

- إن تقييم الطالبات لبرامج البكالوريوس بكلية الاقتصاد المنزلي يؤدي إلى تقصي مدى صلاحيتها وفعالياتها .
- أن تقييم الطالبات لبرامج البكالوريوس بكلية الاقتصاد المنزلي يسمح بتقصي سلبيات البرامج ونقاط الضعف .
- وفق نتائج التقييم وتحليله نستطيع اجراء دراسات أخرى تهدف إلى تحسين العملية التعليمية بما يتناسب مع احتياجات الطالبات .

حدود البحث :

اقتصرت الدراسة الحالية على طالبات برامج البكالوريوس بكلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة وهي (التصميم الداخلي - إدارة السكن والمؤسسات - الملابس والنسيج - التربوي - الغذاء والتغذية - دراسات الطفولة - الفنون الإسلامية).

المصطلحات :

- **تقييم:** ورد مصطلح "تقييم" بأنه "إصدار حكم شامل وواضح على ظاهرة معينة بعد القيام بعملية منظمة مستندة إلى إدارة خاصة في جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها بغرض تحديد درجة تحقيق الأهداف واتخاذ الإجراءات بشأنها (مظاهر عطيات، ٢١٩، ٢٠١٠) ويقصد إجراء في هذه الدراسة بأنه الدرجة التي يحددها أفراد العينة باستجابتهم في فقرات أداة الدراسة.
- **برامج كلية الاقتصاد المنزلي:** هي برامج أكademie مرحلة البكالوريوس ويكون كل برنامج من ١٢٨ وحدة دراسية معتمدة موزعة تبعاً للمتطلبات الخاصة للجامعة والكلية والقسم بالإضافة إلى المواد الحرة.

الدراسات المرتبطة :

- دراسة "الريعياني" (١٩٩٥)، هدفت الدراسة إلى تقويم برنامج إعداد معلمي الدراسات الاجتماعية في كلية التربية بجامعة "قابوس" من وجهة نظر الخريجين وأظهرت النتائج عدم وجود فروق في مدى فعالية البرنامج تعزيزى إلى متغيرات الجنس والشخص والمعدل التراكمي .
- دراسة "الناجي" (٢٠٠٠)، هدفت هذه الدراسة إلى تقويم برنامج إعداد المعلمين بجامعة مؤتة من وجهة نظر الخريجين وأوصت بضرورة تحديد أهداف البرنامج وتحديد الكفايات التدريبية الالزمة مسبقاً، والتركيز على الجوانب العملية والتطبيقية وإجراء تقويم دوري للبرنامج .
- دراسة محمد آل حمود (١٤٢٨)، عرضت الدراسة دور التقويم في عملية ضمان الجودة وأهمية مشاركة الأطراف المختلفة المعنية والمستفيدة من البرامج الأكademie (الطالب - سوق العمل -

هيئات الاعتماد - اعضاء هيئة التدريس) لقياس فاعليتها وتحديد مدى القوة والكفاءة في مخرجاتها بغرض التطوير والتحسين .

دراسة "Giles Anna &others (2004)"، عرضت الدراسة أن تقييم المقرر الدراسي في التعليم العالي في الغالب يتم تصميمه وتقييمه من قبل موظفي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس) ونادرًا ما يمنح الطلاب المسؤولية الرئيسية للخطيط وتنفيذ التقييم. وترى الدراسة أن شمول الطلاب كشركاء في التقييم التربوي قد يوفر لهم سبل حقيقة لتطوير مهارات مهنية، وتم إشراك خمسة طلاب في تصميم وقيادة عملية التقييم لمصدر تعليمي على الانترنت لطلاب الطب ووصف تسجيل انطباعات كل من الطلاب والأساتذة نحو هذا الإجراء. بحيث يمكن لمؤلفة الخمسة طلاب نقل الخبرة المكتسبة.

دراسة "آخرون" (Asassfeh, Sahail &others 2004)، تناولت الدراسة تقييم الطلاب لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم في أحدى الجامعات الحكومية الكبرى الأردنية. وتم استخدام استبيان مكون من (٧١ فقرة) وتناولت الدراسة تصورات الطلاب للتقييم من حيث أفضليّة التقييم على الانترنت - المعايير المعتمدة في التقييم - النتائج المرجوة من التقييم - آرائهم حول أدوات التقييم المستخدمة، وبحثت عن ما إذا كانت معتقدات الطلاب تختلف وفقاً لعامل الجنس أو المعدل التراكمي والكلية.

دراسة "Ginns Paul &others (2007)"، قامت بقياس وتقييم تصورات الطلبة لجودة التدريس في التعليم العالي بجامعة "سيدني" وذلك باستخدام المقاييس السيكومترية للنقاط التالية: جودة التعليم، وضوح الأهداف، مناسبة المعايير، مناسبة التقييم، والتكليفات وأعباءها، وتنمية المهارات العامة.

إجراءات البحث :

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من ١٤٢ طالبة ملتحقات في برامج البكالوريوس بكلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبد العزيز والبرامج هي (التصميم الداخلي - إدارة السكن والمؤسسات - ملابس ونسيج - التربوي- الغذاء والتغذية - دراسات الطفولة - الفنون الإسلامية) وقد تم اختيارهن بالطريقة العشوائية ومثلت متغيرات التخصصات المختلفة المشار إليها مسبقاً .

أداة الدراسة: قامت الباحثة بإعداد إستبانة صيغت فقراتها لتغطي سبعة محاور بسلم خماسي.

صدق الأداة: قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال القياس والتقييم للتأكد من ملاءمة الفقرات لموضوع التقييم ووضوح الفقرات والدقة والصياغة ثم تم تعديلها وأصبحت مكونة من (٤٣) فقرة وردت في الملحق رقم (١).

منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي واحتوت الدراسة على المتغيرات التالية :

- أ) المتغير المستقل: التخصصات المتنوعة (التصميم الداخلي - إدارة السكن والمؤسسات - الملابس والنسيج - التربوي - الغذاء والتغذية - دراسات الطفولة - الفنون الإسلامية).
- ب) المتغير التابع: وهو تقييم الطالبات لبرامج البكالوريوس في محاور سبعة وهي كالتالي (وضوح الأهداف - جودة التدريس - أساليب التقييم - إكتساب المهارات الخاصة وال العامة - بيئة التعلم - مصادر التعلم - استخدام التكنولوجيا).

الأساليب الإحصائية :

قامت الباحثة باستخدام بعض الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الأسئلة التي تضمنتها الاستبانة، لتفریغ البيانات من الاستبيانات، وإعداد ملف البيانات، Excel، حيث تم استخدام برنامج الجداول الالكترونية ثم تم مراجعتها والتحقق من صحة التفریغ، وبعد ذلك تم إدخال البيانات وتحليلها على برنامج SPSS.

وقد قامت الباحثة باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- معامل الفا كرنباخ، لقياس ثبات أداة الدراسة .
- المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، لترتيب استجابات أفراد عينة الدراسة .
- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد (أنوفا) للتحقق من ما إذا كانت هناك فروق معنوية بين المتوسطات لمختلف التخصصات.
- اختبار LSD لتحديد موقع الاختلافات بين الجهات .
- معامل سييرمان لارتباط الرتب ويستخدم هذا الاختبار للتحقق من وجود علاقة إرتباط إضطرادية بين ازواج مشاهدات البيانات الكمية أو التربوية أو المرتبة .
- المتوسط المرجح حيث يتم حساب القيم (الأوزان) ثم يتم تحديد الاتجاه لقياس ليکارت الخماسي Likert Scale.

نتائج البحث :

للإجابة عن سؤال الدراسة هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم الطالبات ببرامج البكالوريوس المتنوعة (التصميم الداخلي - إدارة السكن والمؤسسات - الملابس والنسيج - التربوي - الغذاء والتغذية - دراسات الطفولة - الفنون الإسلامية) بكلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبدالعزيز تعزى المتغيرات التخصص؟

فنجد بالنظر إلى جدول (١)

جدول (١) المرجع والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور وضوح الأهداف

Sig.		F	الفنون الإسلامية				دراسات الطفولة				الغذاء والتغذية				التربوي				ملابس ونسج				ادارة السكن والمؤسسات				التصميم الداخلي				الجهات	
			المتوسط	الانحراف	الاتجاه	المرجح	المعياري	الانحراف	الاتجاه	المرجح	المعياري	المتوسط	الانحراف	الاتجاه	المرجح	المعياري	المتوسط	الانحراف	الاتجاه	المرجح	المعياري	المتوسط	الانحراف	الاتجاه	المرجح	المعياري	المتوسط	الانحراف	الاتجاه	المرجح	المعياري	
*0.000	5.009	موافقة	1.014	3.80	بشدة موافقة	0.502	4.61	موافقة	0.628	4.08	موافقة بشدة	0.759	4.45	موافقة	0.509	4.50	موافقة	0.862	3.72	موافقة بشدة	0.470	4.29	١	العبارة	الموجز	المعياري	الاتجاه	المرجح	الانحراف	المتوسط	رقم	
*0.009	2.998	محايدة	0.816	3.33	محايدة	0.732	3.22	محايدة	1.002	3.27	محايدة	1.046	3.40	محايدة	0.887	3.75	محايدة	0.850	3.61	محايدة	0.862	2.65	٢	الجهات	الموجز	المعياري	الاتجاه	المرجح	الانحراف	المتوسط	رقم	
*0.009	2.983	موافقة	0.834	3.53	موافقة	1.183	3.89	موافقة	0.749	3.81	موافقة بشدة	0.933	4.35	موافقة	0.932	3.86	موافقة	0.878	3.78	محايدة	1.249	3.06	٣	الجهات	الموجز	المعياري	الاتجاه	المرجح	الانحراف	المتوسط	رقم	
0.982	0.178	محايدة	0.884	2.93	محايدة	1.043	3.17	محايدة	1.095	3.00	محايدة	1.119	3.10	محايدة	1.100	3.11	محايدة	1.023	3.11	محايدة	1.054	2.88	٤	الجهات	الموجز	المعياري	الاتجاه	المرجح	الانحراف	المتوسط	رقم	
0.073	1.978	موافقة	0.697	3.43	موافقة	0.577	3.64	موافقة	0.518	3.54	موافقة	0.693	3.78	موافقة	0.425	3.75	موافقة	0.500	3.50	محايدة	0.507	3.28	٥	الجهات	الموجز	المعياري	الاتجاه	المرجح	الانحراف	المتوسط	رقم	

❖ وجود فروق ذات دلالة إحصائية

يتضح من الجدول (١) إلى عدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور وضوح الأهداف لكافة التخصصات. ويدل ذلك على أن أهداف كل تخصص في برنامج الاقتصاد المنزلي واضحة للطلاب وهذه نقطة إيجابية لصالح البرنامج ككل.

جدول (٢) المتوسط المرجح والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور جودة التدريس

Sig.	F	الفنون الإسلامية		دراسات الطفولة		الغذاء والتغذية		التربوي		ملابس ونسيج		إدارة السكن والمؤسسات		التصميم الداخلي		اجهات							
		المتوسط الانحراف	المياري	المتوسط الانحراف	المياري	المتوسط الانحراف	المياري	المتوسط الانحراف	المياري														
*.037	2.313	غير موافقة	.915	2.47	موافقة	1.097	3.56	محايدة	1.038	3.04	موافقة	1.100	3.50	محايدة	1.018	3.00	محايدة	.958	2.72	محايدة	1.317	3.12	٥
.120	1.725	محايدة	.941	3.20	موافقة	1.085	4.00	موافقة	.809	3.42	موافقة	1.468	3.55	محايدة	1.117	3.29	محايدة	.873	3.06	محايدة	1.323	3.00	٦
.220	1.398	غير موافقة	.990	2.53	محايدة	1.425	2.83	غير موافقة	1.105	2.50	محايدة	1.348	3.35	غير موافقة	1.139	2.50	محايدة	.808	2.78	محايدة	1.213	2.71	٧
*.003	3.477	غير موافقة	.915	2.47	موافقة	1.042	3.44	محايدة	.834	3.15	موافقة	.988	3.85	محايدة	1.124	2.82	محايدة	1.138	3.00	محايدة	1.118	3.00	٨
.106	1.788	محايدة	.561	3.20	موافقة	.808	3.78	موافقة	.811	3.46	موافقة	.945	3.95	موافقة	1.069	3.43	موافقة	.916	3.61	موافقة	.697	3.88	٩
*.000	4.733	غير موافقة	.834	2.47	موافقة	.979	3.61	محايدة	.884	3.31	موافقة	.968	3.90	محايدة	.863	3.18	موافقة	.778	3.61	موافقة	.795	3.59	١٠
*.000	5.119	غير موافقة	1.033	2.27	موافقة	.970	3.67	محايدة	1.156	3.15	موافقة	.887	4.05	محايدة	1.071	2.96	محايدة	1.138	3.33	محايدة	.931	3.35	١٦
*.000	8.986	غير موافقة	.990	2.13	موافقة	.907	4.00	محايدة	1.096	3.19	موافقة بشدة	1.105	4.20	محايدة	1.335	2.68	موافقة	.786	3.50	غير موافقة	1.231	2.53	٢٧
*.000	7.471	غير موافقة	0.546	2.59	موافقة	0.640	3.61	محايدة	0.499	3.15	موافقة	0.787	3.79	محايدة	0.573	2.98	محايدة	0.554	3.20	محايدة	0.713	3.15	محور الثاني

وجود فروق ذات دلالة إحصائية

يتضح من الجدول (٢) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور جودة التدريس لكافة التخصصات ، وقد كانت هذه الفروقات دالة عند مستوى (.٠٠٠). ونظراً لوجود معنوية في اختبار التباين قامت الباحثة بإجراء اختبار LSD لدلالة الفروق.

يتبيّن لنا من الجدول (٢) بالنسبة لمحور جودة التدريس وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات حيث جاءت الفروقات لصالح كل من تخصص التربوي (اعلي متوسط ٣.٧٩) و تخصص دراسات الطفولة (م = ٣.٦١) وكان الاتجاه ايجابي نحو هذا المحور. في حين كان الاتجاه سلبي من قبل طالبات تخصص الفنون الإسلامية (م = ٢.٥٩) ويعني ذلك انه لا يقوم أعضاء هيئة التدريس بإعطاء الطالبات تغذية راجعة عن مستوى أدائهم في المقررات بشكل فوري، ولا يبذل أعضاء هيئة التدريس الجهد لجعل عملية التعلم شيقة وممتعة، كما انه لا يتم استخدام طرق تدريس متنوعة تتناسب مع أهداف المقررات.

كان الاتجاه محايده نحو هذا المحور من قبل كل من تخصص التصميم الداخلي، إدارة السكن والمؤسسات، ملابس ونسيج والغذاء والتغذية. وهذا يعني الوسطية أي أن أراء الطالبات تقع ما بين الموافقة وعدم الموافقة. وقد يفسر ذلك إلى أن جودة التدريس مطبقة في بعض المقررات وليس جميعها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

جدول (٣) المتوسط المرجح والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور أساليب التقديم

Sig.	F	الفنون الإسلامية	دراسات الطفولة	الغذاء والتغذية	التربوي	ملابس ونسيج	إدارة السكن والمؤسسات	التصميم الداخلي	الجهات					
		المتوسط الانحراف المعياري	رقم											
		الاتجاه المرجح المعياري	الاتجاه المرجح المعياري											
.163	1.560	موافقة	.986	3.40	1.338	3.44	محايده	.992	3.23	محايده	.903	2.76	١٤	
.620	.738	محايده	.862	3.20	1.098	3.50	محايده	.951	3.23	محايده	.899	3.06	١٥	
*.000	5.213	غير موافقة	.941	2.20	1.150	3.50	موافقة	1.120	3.85	موافقة	1.197	3.11	غير موافقة	
*.023	2.533	غير موافقة	.640	2.47	محايده	.916	3.39	موافقة	1.029	3.46	محايده	1.110	3.25	محايده
*.005	3.261	محايده	0.372	3.18	غير موافقة	0.832	2.54	غير موافقة	0.630	2.56	محايده	0.894	2.95	محايده
											محايده	0.715	2.74	محايده
											محايده	0.799	2.93	محايده
											محايده	0.519	3.31	المحور الثالث

وجود فروق ذات دلالة إحصائية

يتضح من الجدول (٣) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور أساليب التقييم لكافة التخصصات، وقد كانت هذه الفروقات دالة عند مستوى (.٠٠٥). ونظراً لوجود معنوية في اختبار التباين قامت الباحثة بإجراء اختبار LSD لدلاله الفروق.

يتبيّن لنا من الجدول (٣) بالنسبة لمحور أساليب التقييم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات لصالح كل من تخصص التصميم الداخلي (أعلى متوسط = ٣.٣١) وتخصص الفنون الإسلامية (م = ٣.١٨) في حين تراوحت المتوسطات لباقي التخصصات ما بين ٢.٩٣ و ٢.٥٤ ويعني ذلك أنه قد يقوم بعض من أعضاء هيئة التدريس باستخدام أساليب تقييم تركز على الجانب المعرفي أكثر من الجوانب الأخرى، إضافة إلى أن الاختبارات تطغى على أساليب التقييم الأخرى في هذه التخصصات.

جدول (٤) المتوسط المرجح والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور اكتساب المهارات خاصة وعامة

Sig.	F	الفنون الإسلامية				دراسات الطفولة				الفنادق والتقدمة				التربوي				ملابس وفسح				ادارة السكن والمؤسسات				التصميم الداخلي				الجهات	
		الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	الاتجاه	المراجـع	رقم العيادة	
.068	2.016	موافقة	.704	4.07	موافقة	.924	4.17	موافقة	.902	3.58	موافقة	.923	4.30	موافقة	.630	4.21	موافقة	.758	3.89	موافقة	1.000	4.00	١١								
*.001	4.226	موافقة بشدة	.414	4.20	موافقة	.676	4.11	محايدة	.928	3.31	موافقة	.834	4.20	موافقة	.744	4.04	موافقة	.669	3.72	موافقة بشدة	1.033	4.24	١٢								
*.002	3.717	موافقة	.799	3.73	موافقة	.900	4.11	محايدة	.778	3.27	موافقة	.826	4.05	موافقة	.858	4.07	موافقة	.647	3.78	موافقة	.728	4.18	١٣								
*.039	2.283	موافقة	1.302	3.47	موافقة بشدة	.514	4.50	موافقة	.935	3.92	موافقة	1.020	4.25	موافقة	1.193	3.64	موافقة	.907	3.67	موافقة	1.185	3.82	١٤								
*.000	4.640	موافقة	.884	3.73	موافقة بشدة	.778	4.39	موافقة	.928	3.69	موافقة	.745	4.15	موافقة	.983	3.82	محايدة	.907	3.00	موافقة	.928	4.12	١٥								
.170	1.538	موافقة	1.242	3.60	موافقة	.985	4.17	موافقة	.827	3.73	موافقة	.813	4.35	موافقة	.786	4.11	موافقة	.857	3.83	موافقة	1.166	3.88	٢٠								
*.024	2.522	موافقة	.976	3.67	موافقة	.786	4.17	موافقة	.989	3.46	موافقة	.754	4.40	موافقة	.967	3.75	موافقة	.857	3.83	موافقة	1.061	4.00	٢١								
.063	2.054	موافقة	.884	3.93	موافقة	.938	4.06	موافقة	.838	3.69	موافقة	.686	4.55	موافقة	1.076	3.75	موافقة	.832	3.89	موافقة	1.061	4.00	٢٢								
.444	.977	موافقة	.915	3.87	موافقة	.924	3.83	موافقة	.864	3.88	موافقة	.754	4.40	موافقة	.863	3.82	موافقة	1.079	3.89	موافقة	1.166	3.88	٢٢								
*.005	3.254	موافقة	0.578	3.81	موافقة	0.484	4.17	موافقة	0.567	3.62	موافقة	0.590	4.29	موافقة	0.536	3.91	موافقة	0.628	3.72	موافقة	0.904	4.01	المهور الرابع								

❖ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ❖

يتضح من الجدول (٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور اكتساب المهارات خاصة وعامة لكافة التخصصات، وقد كانت هذه الفروقات دالة عند مستوى (.٥٠٠). ونظراً لوجود معنوية في اختبار التباين قامت الباحثة بإجراء اختبار LSD للدلالة الفروق.

يتبيّن لنا من الجدول (٤) بالنسبة لمحور اكتساب المهارات خاصة وعامة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات لصالح كل من تخصص التربوي (أعلى متوسط = .٤٢٩) يليه تخصص دراسات الطفولة (م = .٤١٧)، ثم التصميم الداخلي (م = .٤٠١). وكان الاتجاه ايجابي من قبل جميع التخصصات نحو هذا المحور. ويتوافق ذلك مع نتيجة جدول ١ المتعلقة بوضوح أهداف البرنامج مما يساعد على تحقيقها.

جدول (٥) المتوسط المرجع والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور بيئة التعلم

Sig.	F	الفنون الإسلامية				دراسات الطفلة				الغذاء والتغذية				التربوي				ملابس ونساج				ادارة السكن والمؤسسات				الجهات			
		المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه	المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه	المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه	المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه	المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه	المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه	المتوسط الاتجاه	الانحراف المعياري	المرجع	الاتجاه
.266	1.290	موافقة	.704	3.73	موافقة	.832	3.89	موافقة	.824	4.04	موافقة	1.099	4.05	موافقة	يشدّة	موافقة	.678	4.36	موافقة	1.455	3.67	موافقة	1.054	3.88	٢٤				
.555	.822	موافقة	.775	3.80	موافقة	.758	4.11	موافقة	.977	3.65	موافقة	1.234	3.95	موافقة	يشدّة	موافقة	1.219	3.82	موافقة	1.098	3.50	موافقة	1.068	3.53	٢٥				
.085	1.900	موافقة	.640	4.13	موافقة	.707	4.17	موافقة	.628	4.08	موافقة	.681	4.40	موافقة	يشدّة	موافقة	.548	4.32	موافقة	.758	3.89	موافقة	1.091	3.76	٢٦				
*.005	3.225	محايدة	1.082	3.20	موافقة	.618	4.17	موافقة	.892	3.65	موافقة	.754	4.40	موافقة	يشدّة	موافقة	1.286	3.61	موافقة	.924	3.50	موافقة	.903	3.76	٢٧				
*.030	2.422	محايدة	1.146	2.80	موافقة	1.132	3.89	محايدة	1.050	3.31	موافقة	1.273	3.60	محايدة	يشدّة	موافقة	1.278	2.82	محايدة	1.042	3.56	محايدة	1.219	3.12	٢٨				
*.030	2.413	محايدة	.961	3.07	موافقة	.548	3.78	موافقة	.809	3.58	موافقة	1.146	3.95	محايدة	يشدّة	موافقة	1.166	3.21	محايدة	1.259	3.06	محايدة	.903	3.24	٢٩				
.138	1.652	محايدة	.834	3.13	موافقة	.857	3.50	محايدة	1.070	3.23	موافقة	1.031	3.70	محايدة	يشدّة	موافقة	.945	3.18	محايدة	.725	3.06	محايدة	.857	2.88	٣٠				
.236	1.357	موافقة	.640	3.87	موافقة	.647	3.78	موافقة	.812	3.50	موافقة	.852	3.90	محايدة	يشدّة	موافقة	1.096	3.36	محايدة	.916	3.39	موافقة	1.007	3.47	٣١				
*.000	6.231	غير موافقة	1.163	1.73	موافقة	1.145	3.61	غير موافقة	1.270	2.58	محايدة	1.268	3.35	غير موافقة	يشدّة	موافقة	1.239	2.14	غير موافقة	1.243	2.39	غير موافقة	1.029	1.94	٣٢				
*.001	4.265	غير موافقة	1.302	1.87	محايدة	1.263	3.22	محايدة	1.233	3.00	موافقة	.940	3.60	غير موافقة	يشدّة	محايدة	1.227	2.39	محايدة	1.183	2.89	محايدة	.996	2.65	٣٤				
*.000	4.486	محايدة	0.443	3.13	موافقة	0.471	3.81	موافقة	0.418	3.46	موافقة	0.771	3.89	محايدة	يشدّة	محايدة	0.683	3.32	محايدة	0.600	3.29	محايدة	0.655	3.22	المحور الخامس				

❖ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ❖

يتضح من الجدول(٥) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور بيئة التعلم لكافة التخصصات، وقد كانت هذه الفروقات دالة عند مستوى (.٠٠٠). ونظراً لوجود معنوية في اختبار التباين قامت الباحثة بإجراء اختبار LSD لدلالة الفروق.

يتبين لنا من الجدول(٥) بالنسبة لمحور بيئة التعلم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتواسطات لصالح كل من قسم التربوي بأعلى متوسط=٣.٨٩ يليه قسم دراسات الطفولة بمتوسط=٣.٨١

بوجه عام بيئة التعلم مناسبة، إلا أنه يلاحظ اتفاق معظم الأقسام على أن تجهيزات المعامل غير مناسبة لأهداف التخصص (عبارة ٣٣) وقد يرجع ذلك إلى عدم توفر كل التجهيزات الالزمة أو أن بعض التجهيزات قديمة أو لا تعمل أو أن الموارد المالية غير كافية لسد كل الاحتياجات.

جدول (٦) المتوسط المرجع والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور مصادر التعلم

Sig.	F	الفنون الإسلامية		دراسات الطفولة		الغذاء والتغذية		التربية		ملابس ونسيج		ادارة السكن والمؤسسات		التصميم الداخلي		الاجهات		
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	رقم	الانحراف	
		المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	المعياري	العبارة	المعياري	
*.000	4.528	غير موافقة	1.082	2.20	موافقة	1.098	3.50	محايدة	.999	2.96	موافقة	1.099	3.55	غير موافقة	1.319	2.54	محايدة	غير موافقة
*.000	6.766	غير موافقة	.915	2.47	موافقة	1.043	4.17	محايدة	.977	2.65	موافقة	.875	3.85	محايدة	1.257	3.11	موافقة	1.007
*.000	6.831	غير موافقة	0.838	2.33	موافقة	0.786	3.83	محايدة	0.849	2.81	موافقة	0.750	3.70	محايدة	1.047	2.82	محايدة	0.944

❖ وجود فروق ذات دلالة إحصائية

يتضح من الجدول(٦) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور مصادر التعلم لكافة التخصصات، وقد كانت هذه الفروقات دالة عند مستوى (.٠٠٠). ونظراً لوجود معنوية في اختبار التباين قامت الباحثة بإجراء اختبار LSD لدلالة الفروق.

يتبين لنا من الجدول (٦) بالنسبة لمحور مصادر التعلم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتواسطات لصالح كل من قسم دراسات الطفولة بأعلى متوسط=٣.٨٣ يليه قسم التربوي بمتوسط=٣.٧٠ وقسم إدارة السكن والمؤسسات بمتوسط=٣.٣٩ وقد يرجع ذلك إلى وجود مكتبة خاصة في كل من هذه الأقسام الذي قد يعوض النقص في المكتبة المركزية .

ويلاحظ أن هناك اتجاه سلبي من قبل طالبات قسم الفنون الإسلامية نحو هذا المحور بمتوسط= ٢.٣٣ ويعني ذلك أن مصادر المعرفة في المكتبة المركزية غير مناسبة لاحتياجات الطالبة التعليمية . كما انه لا يتم الاستفادة من الزيارات الميدانية.

تشترك إجابات طالبات مسار التصميم الداخلي وطالبات قسم ملابس ونسيج في أن مصادر المعرفة في المكتبة المركزية غير مناسبة لاحتياجاتهن التعليمية.

جدول (٧) المتوسط المرجح والاتجاه لأفراد العينة حسب التخصص نحو محور استخدام التكنولوجيا

Sig.	F	الفنون الإسلامية		دراسات الطفولة		الغذاء والتغذية		التربوي		ملابس ونسيج		ادارة اسكن والمؤسسات		التصميم الداخلي		اجهات	
		الاتجاه	المياري	الاتجاه	المياري	الاتجاه	المياري	الاتجاه	المياري	الاتجاه	المياري	الاتجاه	المياري	الاتجاه	المياري	رقم	
*.003	3.495	موافقة	1.280	4.07	موافقة	.895	4.28	موافقة	.643	4.42	موافقة	.587	4.65	موافقة	1.374	3.50	٤٨
*.000	7.931	غير موافقة	.990	2.13	موافقة	.878	3.78	محايدة	1.071	3.12	موافقة	.852	3.90	غير موافقة	1.370	2.39	٤٩
*.003	3.477	موافقة	1.121	3.60	موافقة	.895	4.28	موافقة	.958	4.04	موافقة	.513	4.50	محايدة	1.343	3.21	٤٠
*.000	7.190	محايدة	1.183	2.60	موافقة	.850	4.39	موافقة	.925	3.85	موافقة	.834	4.20	محايدة	1.247	3.00	٤١
.070	2.000	موافقة	1.047	3.67	موافقة	.938	3.94	موافقة	1.120	3.85	موافقة	.696	4.20	محايدة	1.335	3.18	٤٢
.064	2.047	موافقة	.655	4.00	موافقة	.922	4.56	موافقة	.902	4.58	موافقة	.827	4.50	موافقة	.999	4.04	٤٣
*.000	7.243	محايدة	0.659	3.34	موافقة	0.532	4.20	موافقة	0.599	3.97	موافقة	0.451	4.33	محايدة	0.934	3.22	المحور السابع

وجود فروق ذات دلالة إحصائية

يتضح من الجدول(٧) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة نحو محور استخدام التكنولوجيا لكافة التخصصات، وقد كانت هذه الفروقات دالة عند مستوى (٠,٠٠٠). ونظراً لوجود معنوية في اختبار التباين قامت الباحثة بإجراء اختبار LSD لدلالة الفروق.

يتبين لنا من الجدول (٧) بالنسبة لمحور استخدام التكنولوجيا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات لصالح كل من قسم التربوي بأعلى متوسط=٤,٣٣ يليه قسم دراسات الطفولة بمتوسط=٤,٢٠ وقسم الغذاء والتغذية بمتوسط=٣,٩٧.

يلاحظ من إجابات الطالبات (عبارة ٣٨ و٤٣) أن هناك إجماع على أن استخدام الحاسوب ساعدهن في عملية التعلم، وأنه يتم استخدامه في عمل الواجبات . إضافة إلى أن هناك تكامل بين التعلم عبر الحاسوب والتعلم وجهاً لوجه.

الاتجاه إيجابي بوجه عام نحو هذا المحور من قبل جميع الأقسام وتتفق هذه النتيجة مع ما جاء في جدول (١) الذي يوضح آراء أفراد العينة بمختلف التخصصات.

ويمكن تلخيص ما سبق من نتائج كالتالي:

- وضوح أهداف برنامج الاقتصاد المنزلي بجميع تخصصاته من وجهة نظر الطالبات .
- وجهة نظر طالبات قسم التربوي ودراسات الطفولة إيجابية نحو محور جودة التدريس، في حين كان الاتجاه سلبي من قبل طالبات قسم الفنون الإسلامية .
- وجهة نظر طالبات قسم التصميم الداخلي وقسم الفنون الإسلامية إيجابية نحو محور اساليب التقييم حيث يتم التركيز على المستويات العليا من الجانب المعرفي اي ماهو أعلى من مجرد حفظ المعلومات وفهمها، إضافة إلى ان يتم استخدام اساليب تقييم مختلفة إلى جانب الاختبارات .

- الاتجاه إيجابي من قبل الطالبات بجميع التخصصات نحو محور اكتساب المهارات الخاصة بكل تخصص أو العامة التي تحتاجها بشكل عام الطالبة الجامعية .

- تفاوت وجهات نظر الطالبات نحو محور بيئة التعلم بين إيجابي ومحايد، ولكن كان هناك شبه إجماع على ان تجهيزات المعامل غير مناسبة لأهداف التخصصات .

- الاتجاه إيجابي نحو محور مصادر التعلم من قبل طالبات قسم التربوي ودراسات الطفولة وسلبي من قبل طالبات قسم الفنون الإسلامية .

- الاتجاه إيجابي بشكل عام نحو محور استخدام التكنولوجيا من قبل الطالبات.

التوصيات :

في ضوء ما سبق توصي الدراسة الحالية بما يلي:

- تطوير وتهيئة بيئة التعلم من امكانيات ووسائل معينة ومصادر تعلم تتناسب مع كل برنامج ووفقاً لاحتياجاته .

- تطوير المناهج والمقررات لتواءِ احتياجات السوق محلياً وعالمياً .
- العمل على استخدام أساليب تعليم وتعلم حديثة جاذبة تتوافق مع اتجاهات التعلم.
- العمل على دراسة البرامج وتحليلها من خلال وجهة تكاملية تتلخص في التكرار في محتوى القرارات.
- استخدام أساليب تقييم وقياس متنوعة دون التركيز على الجانب المعرفي.

المراجع : (References)

١. الـ حمود، محمد بن سعد: (٢٠١٤هـ): دور التقويم في ضمان الجودة في مخرجات التعليم العالي وعوامل نجاحه، المؤتمر الوطني الأول للجودة في التعليم، الرياض، السعودية.
٢. أبو الرب، عماد وعيسي قدادة، آخرون (٢٠١٠): ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، بحوث ودراسات، ط١، دار صفاء، عمان، الأردن .
٣. ابو دقة سناء إبراهيم (٢٠٠٤): التقويم وعلاقته بتحسين نوعية التعليم في برامج التعليم العالي، مؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، رام الله، فلسطين.
٤. البطش، محمود الطويل هاني (١٩٩٨): تقييم خريجي الجامعة الأردنية لإعدادهم الأكاديمي والعمل الشخصي والاجتماعي والإعداد الجامعي ككل، مجلة دراسات العلوم التربوية، ٢٥ (٢).
٥. الرياعني أحمد بن حمد (١٩٩٥): تقويم برنامج إعداد الدراسات الاجتماعية بكلية التربية والعلوم الإسلامية بجامعة السلطان قابوس من وجهة نظر الخريجين، رسالة غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.
٦. شحاته حسن (٢٠٠١): التعليم الجامعي والتقويم الجامعي بين النظرية والتطبيق. الدار العربية للكتاب، القاهرة.
٧. مظير عطيات، خالد عطيات (٢٠١٠): تقييم برنامج البليوم العام في التربية في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر الطلبة، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ٦ - عدد ٣ - الأردن .
٨. الناجي حسن (٢٠٠٠): تقويم إعداد المعلمين قبل الخدمة بجامعة مؤتة من وجهة نظر الطلبة الخريجين، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، ١٥ (٣)
9. Asassfeh, Sahail; Al-Ebous, Hana'; Khwaileh, Faisal; Al-Zoubi, Zohair,(2014), Student Faculty Evaluation (SFE) at Jordanian Universities: A Student Perspective, Educational Studies, v40 n2.
- 10.Giles. Anna, Sylvia C. Martin, Deborah Bryce and Graham D. Hendry , (2004), Students as partners in evaluation: student and teacher perspectives, Assessment & Evaluation in Higher Education Vol. 29, No. 6, December, University of Sydney, Australia.
- 11.Ginns, Paul. Michael Prosser and Simon Barrie,(2007), Students' perceptions of teaching quality in higher education: the perspective of currently enrolled students, Studies in Higher Education Vol. 32, No. 5, October
- 12.Worth,B.,Sanders,J.Fitzpatrick,J.(1996) Program evaluation : Alternative approaches & practical guide lines, New York, Longman.

ملحق (١)

استماراة الاستبانة :

القسم:
المستوى الدراسي:

ابنتي الطالبة:

تم بناء هذه الاستبانة من أجل التعرف على وجهة نظرك في التخصص الذي تدرسيه من عدة نواحي وذلك بهدف التطوير والتحسين، ونظراً لأهمية رأيك في الارتقاء بالعملية التعليمية، يرجى وضع إشارة (✓) في الخانة الذي تعبّر عن رأيك وقناعتك بالحكم على العبارة. حيث أن الاختيارات هي : موافق بشدة، موافق، محайд، غير موافق، غير موافق بشدة. علماً بأن نتائج الاستبانة سوف تكون من أجل البحث العلمي.

1. لدى فكرة واضحة عن التخصص الذي ادرسه وما هو متوقع منه.
2. من السهل دائمًا معرفة مستوى التكليف المتوقع مني انجازه كطالبة.
3. يوضح أعضاء هيئة التدريس من البداية ما هو متوقع من الطالبات انجازه في خطة المقرر بشكل تفصيلي.
4. غالباً أجد صعوبة في معرفة ما هو مطلوب مني كطالبة في هذا التخصص.
5. عادة يقوم أعضاء هيئة التدريس بإعطائي تغذية راجعة عن مستوى أدائي في المقررات بشكل فوري.
6. يقوم أعضاء هيئة التدريس بتشجيعي لتقديم أفضل أداء.
7. يقهم أعضاء هيئة التدريس الصعوبات التي قد أعانيها أثناء دراستي.
8. يبذل أعضاء هيئة التدريس الجهد لجعل عملية التعلم شيقة وممتعة.
9. يخصص أعضاء هيئة التدريس وقتاً لمناقشة العمل الذي أؤديه.
10. يستخدم أعضاء هيئة التدريس طرق تدريس متعددة تناسب مع أهداف المقررات.
11. اكتسبت تقنيات مختلفة في الجزء العملي من المقررات.
12. أستطيع توظيف التقنيات المكتسبة في مجالات متعددة.
13. أستطيع استخدام الأدوات والخامات والأجهزة بكفاءة.
14. في الاختبارات يهتم أعضاء هيئة التدريس بما تم حفظه أكثر مما تم فهمه.
15. في الاختبارات يسأل معظم أعضاء هيئة التدريس فقط عن حقائق ومعلومات.
16. للتفوق في هذا التخصص، كل ما احتاجه هو امتلاك ذاكرة قوية.
17. تطغى الاختبارات في هذا التخصص على أساليب التقييم الأخرى.
18. ساعدتني الدراسة في هذا التخصص على تعميم مهارة العمل الجماعي.
19. ساعدتني الدراسة في هذا التخصص على اكتساب مهارات التحليل.
20. نتيجة لهذا التخصص، اشعر بالثقة في التعامل مع موقف جديد غير مألوفة.
21. ساعدتني الدراسة في هذا التخصص على اكتساب مهارة حل المشكلات.

22. ساعدتني الدراسة في هذا التخصص على اكتساب مهارات الاتصال.
23. ساعدتني الدراسة في هذا التخصص على تنمية مهارة التخطيط.
24. أشعر بالانتماء إلى مجموعة الطالبات الملتحمين لعملية التعلم.
25. أشعر بالانتماء إلى مجموعةأعضاء هيئة التدريس الملتحمين لعملية التعلم.
26. أمارس بثقة تبادل الأفكار مع الآخرين نتيجة للخبرات التي اكتسبتها.
27. في التخصص يتم الاستماع إلى أفكار ومقترحات الطالبات.
28. يتم تقديم خدمات إدارية جيدة مصاحبة للعملية التعليمية (مثل التصاريح، إفادة...)
29. أشعر بالانتماء إلى مجتمع الجامعة.
30. أستطيع ممارسة اهتمامات أكademie مشتركة مع أعضاء هيئة التدريس.
31. أستطيع ممارسة اهتمامات أكademie مشتركة مع الطالبات.
32. مصادر المعرفة في المكتبة المركزية مناسبة لاحتياجاتي التعليمية
33. تجهيزات المعامل مناسبة لأهداف التخصص.
34. تجهيزات القاعات الدراسية مناسبة لأهداف التخصص.
35. في الزيارات الميدانية يتم توضيح ما هو متوقع أن أتعلم.
36. يتناسب ما تم تعلمه في المقررات النظرية مع ما يتم تطبيقه في التدريب الميداني.
37. يتوفّر إشراف كامل من قبل القسم على التدريب الميداني.
38. ساعدني استخدام الحاسوب في عملية التعلم.
39. ساعدتني مصادر المعلومات على موقع الجامعة في عملية التعلم.
40. الاتصال عبر الحاسوب مع الطالبات ساعدني في عملية التعلم.
41. الاتصال عبر الحاسوب مع أعضاء هيئة التدريس ساعدني في عملية التعلم.
42. هناك تكامل بين التعلم عبر الحاسوب والتعلم وجهاً لوجه.
٤٣. استخدم الحاسوب في عمل الواجبات.
٤٤. من وجهة نظرك ما هي أفضل العناصر التي يحتويها تخصصك؟ فضلاً حددي الأسباب.
٤٥. من واقع تجربتك ما العناصر التي تقترحينها لتطوير هذا التخصص؟ فضلاً حددي الأسباب