

**المعوقات التي تواجه استخدام وسائل التعليم الالكتروني لطلاب  
المرحلة الثانوية وتصور مقترح من منظور  
خدمه الجماعة لمواجهةها**

**The Obstacles that encounter the use of The Means of  
Electronic –Learning for Secondary Students and  
A Suggested Proposal from the Perspective  
of the Social Group Work Method to face them**

تاريخ التسليم ٢٠٢١/٥/٢٠

تاريخ الفحص ٢٠٢١/٦/١١

تاريخ القبول ٢٠٢١/٦/١٣

إعداد

**مرفت محمد خلف احمد**



# المعوقات التي تواجه استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية وتصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهتها

## اعداد وتنفيذ

مرفت محمد خلف احمد

### ملخص الدراسة:

يعد التعليم الإلكتروني من الاساليب التعليمية الحديثة الهامة التي اخذت حيزا كبيرا من الاهتمام بين الباحثين في العالم وخاصة على مستوي المؤسسات، والتعليم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها، وهدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية اثناء استخدام وسائل التعليم الإلكتروني وكيفية مواجهتها وتوصلت نتائج هذه الدراسة الى تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لمواجهتها. وتعد هذه الدراسة احد انواع الدراسات وهي الدراسة الوصفية ، حيث اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل لعينة الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين . وتم تطبيق اداة الدراسة والتي تمثلت في استمارة استبيان مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية العامة بمدينة اسبوط وعلى مستوى مركز الفتح والذي بلغ عددهم ٤٠ اخصائي اجتماعي .

**الكلمات المفتاحية:** المعوقات، التعليم الإلكتروني، التعليم الثانوي

The Obstacles that encounter the use of The Means of Electronic –Learning for  
Secondary Students and A Suggested Proposal from the Perspective of the Social  
Group Work Method to face them

Abstract

E-learning is one of the modern educational methods that have gained a great deal of interest among researchers in the world, especially at the level of institutions. This study is one of the types of studies, which is a descriptive study.

The aim of this study was to identify the obstacles that encounter the use of the means of e-learning for secondary students and how to face them. The results of this study reached a suggested proposal from the perspective of the Social Group Work Method to face them. This study is one of the types of ,which is descriptive study, where the researcher relied in this study on the comprehensive social survey approach for the study sample of social workers. The study tool was applied, which consisted of a questionnaire applied to social workers working in public secondary schools in Assiut city and at the level of Al-Fath Center, which numbered 40 social workers.

Key words: Obstacles , e-learning , secondary education

### أولاً: مشكلة الدراسة:

يعيش العالم الان في عصر المعرفة والثورة المعلوماتية المتزايدة والمتسارعة . ولا بد للدول في عصر الانفتاح العالمي ، وعصر الفضائيات ، والقرية الكونية ، ان تعمل علي الحفاظ علي التوازن المعرفي فيما بينها . حيث ان الحصول علي تقنية المعلومات وامتلاكها ليست هدفا او غاية بحد ذاتها ولكنها وسيلة لتوصيل المعرفة ونشرها ، وتحقيق الاهداف التربوية والتعليمية، وتعد التنمية البشرية عملية لتوسيع الحريات التي يقدرها الناس ولديهم اسباب لتقديرها مثل معايير المعيشة والصحة والتعليم ومستويات الدخل والعجز وجودة العمل .

(Routledge,9, 2020)

فالتنمية هي ارتقاء المجتمع والانتقال به من الوضع الثابت إلى وضع أعلى وأفضل منه ، فهي ليست اقتصادية فقط بل أيضا اجتماعية وثقافية وسياسية وبيئية وتعليمية وصحية وتهدف إلى تحقيق مستوى معيشة مناسب من الرفاهية والاستقرار والتطوير ومن أنماط التنمية الحديثة نسبيًا التنمية المستدامة أو المستمرة أو المتواصلة .

(أبو النصر، مدحت محمد ،٢٠١٧، ١٧)

و لقد اجتاحت وباء كورونا معظم دول العالم ، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم وجها لوجه ، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوي الى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد ، فقد تعين علي ١,٥ مليار طفل وشباب في ١٨٨ دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد اغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي .

(Affouneh, Salha, Khlaif,2020)

ويعد التعليم من اهم ركائز التنمية البشرية في أي مجتمع ويحتل مكانه متميزة في منظومه الرعاية الاجتماعية لمختلف الدول حيث يمثل افضل استثمار ممكن .

(أبو النصر، مدحت محمد ،٢٠١٧، ٢١:٢٢)

ويعد التعليم الثانوي من المراحل التعليمية المهمة ، وان مرحله تعليميه بهذه الأهمية تستدعي تهيئة المدرس بشكل يدرك مسؤولياته لمواجهه المشكلات التعليمية التي تزداد صعوبة عما كانت عليه وذلك لتنوع صفات وطبيعة الطلبة في كل مدرسة . كما ينبغي ان يكون التوجه في التعليم الثانوي مرتكز على تامين المزيد من الجودة والتنوع في التعليم .

(الناصر، علاء حاكم ،١٥٣، ٢٠١٨)

يعتبر التعليم الإلكتروني اسلوبا حديثا من اساليب التعليم التي ظهرت نتيجة دخول التقنيات فى جميع مجالات الحياة حيث توظف فيه كل التقنيات الحديثة بالإضافة الى جميع وسائل الاتصال والتواصل وايضا المنصات الإلكترونية.

(الترابي، شريف ،٢٠١٩، ٧)

التعليم الإلكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى لديه معوقات تعوق تنفيذه ومن اهمها عدم وجود معايير ثابتة للمناهج ، العائق البشري المدرب ، عدم توفر القناعة الكافية لدي المتعلم ، عدم توفر الخصوصية والسرية ، قلة الوعي به في المجتمع ، العائق المادي ، عدم وضوح أنظمتها وأساليبها .

(كافي، مصطفى يوسف ،٢٠٠٩، ٥٢)

وهذا ما اشارت اليه دراسة ( زهية دياب،٢٠١٩) والتي هدفت الي الكشف عن معوقات التوجه نحو التعليم الرقمي في المدارس الجزائرية .وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى مجموعه من المعوقات ومنها الحاجة الي تدريب المعلمين والمتعلمين والاداريين علي كيفية الاستخدام وتنمية قدراتهم في مجال اللغة الانجليزية ، الحاجة لميزانية كبيرة قد تعجز المؤسسات عن توفيرها ، وجود شح بالمعلم الذي يجيد "فن التعليم الإلكتروني" وانه من الخطأ التفكير بان جميع المعلمين بالمدارس يستطيعون المساهمة في هذا النوع من التعليم.

(دياب، زهيه ،٢٠١٩)

ومع ذلك فان التدريس عبر الانترنت ابعد ما يكون عن تحقيق اقصى امكاناته ، عادة ما ترتبط القيود

وهذا ما أكدت عليه دراسة (فالتة اليمين: ٢٠١٩) وتهدف هذه الدراسة الى الكشف عن عوائق لجوء الجامعة الجزائرية لاستخدام التعليم الالكتروني في تدريس طلبه الماجستير وتوصلت نتائج هذه الدراسة الى تلك المعوقات والتي تحددت في خمس محاور وهي عوائق تنظيمية ،عوائق تقنية ، عوائق خاصة بالطلاب ، عوائق بيداغوجية ، عوائق مجتمعية.

(اليمين، فالتة، ٢٠١٩)

وايضا دراسة (kocak,vgur,2015) وتهدف هذه الدراسة الي دراسة كيف يساعد التدريس القائم على الكمبيوتر اللوحي (١-١) او يعيق المشاركة الاجرائية للطلاب في تعلم صفوف اللغة الانجليزية والرياضيات والتاريخ في المدرسة الثانوية . و اشارت نتائج الدراسة الى ان جزء كبير من الطلاب الذين يختلفون الى حد ما بين المواد الدراسية يستخدمون اجهزه الكمبيوتر اللوحية لأغراض غير تعليمية اثناء وقت التدريس وان المدرسين لم يتمكنوا من تحديد مثل هذا الاستخدام السيء للأقراص .

(vgur, kocak ,2015)

وعلى الرغم من التطبيقات العديدة الناجحة للوسائل التعليمية في كثير من المدارس الا ان الوسائل التعليمية لا تستخدم بطريقة منظمه وفعالة وكذلك قلّه في استخدامها ، وان استخدامها متروك للظروف والصدفة . وقد اوضحت العديد من الدراسات بان هناك فجوه بين الاسهامات الثابتة للوسائل التعليمية وبين الاستفادة الفعلية منها ويرجع ذلك الى عامل اساسي وهو عدم فهم القيمة الفعلية الحقيقية للوسائل التعليمية . كما ان هناك العديد من المعوقات التي تقلل وتحد من استخدامها ومنها عدم وضوح وغياب المهارات اللازمة لاختيار الوسائل او استخدامها ، عدم الاعداد والتدريب الكافي ،الاهتمام بالروتين للمعلمين . (حجازي، عبدالمعطي ٨٩،٢٠٠٩،

الشخصية والمهنية والتكنولوجية والمؤسسية بقيود مهمة . ومن بين الدراسات التي تتعلق بالعقبات التي تحول دون الاستخدام الفعال للتكنولوجيا وانتشارها في الدورات التدريبية عبر الانترنت ، دراسة Pajo and Wallace(2001) والتي كشفت عن العقبات التي تحول دون الاستخدام الفعال للتكنولوجيا وهي الوقت اللازم لتعلم كيفية استخدام التكنولوجيا ، الوقت المطلوب لتطوير وتنفيذ الدورات القائمة علي شبكة الانترنت ، الوقت اللازم لبحث بيئة التعليم عبر الانترنت ، ومراقبة الدورة التدريبية ، التغذية الراجعة للطلاب .ومن منظور مماثل ، اشار جيمس وبيتي(١٩٩٦) الي ان العقبات الرئيسية هي: الوقت اللازم لإدارة الفصل والطلاب ،الوقت اللازم لإنتاج مواد تعليمية جيدة النوعية ،المقارنة مكافاة في التدريس عند الاملاء مقارنة بالتدريس التقليدي.

(Rogers, Patricia , 2000,2009)

وهذا ما اكدت عليه دراسة (الجوزي خليفاتي: ٢٠١٩) ويهدف هذا البحث الي فهم التعليم الرقمي في ظل التحديات المعاصرة ، و اشارت نتائج البحث الي ان التعليم الالكتروني له ايجابيات ومزايا وفي المقابل ايضا تتواجد سلبيات وصعوبات وهي ضعف التفاعل الانساني بين الاستاذ والطالب ،وافتقار نسبة كبيرة من المدرسين والطلبة الي خبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، وعدم توافر مستلزمات التعليم الالكتروني بشكل كاف ،ومشكلة الانقطاع الكهربائي المتكرر.

(خليفاتي، الجوزي، ٢٠١٩)

ومن معوقات التعليم الالكتروني ايضا تطوير المعايير المعتمدة ،عدم وضوح الانظمة والحوافز التشجيعية لبيئة التعلم والتي تحفز الطلاب علي التعليم الالكتروني ،التسليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية من حيث نقص الدعم والتعاون المقدم من اجل طبيعة التعليم الفعالة ، الخصوصية والسرية مثل اختلاف المحتوي والامتحانات ، التصفية الرقمية.

(عبدالحى، رمزي احمد، ١٥٦، ٢٠١٠)

الانترنت ، مشاكل في الامور الامنية من خلال اداء الامتحانات الالكترونية ، تكاليف تحملها الجهة التي ترغب في تطبيق نظام التعليم عن بعد .

(جويده ، عميرة ، ٢٠١٩ )

وتعمل مهنة الخدمة الاجتماعية على تشجيع التغيير الاجتماعي وحل المشكلات في العلاقات الإنسانية وتمكين الناس وتحريرهم من أجل تعزيز الرفاهية وباستخدام نظريات السلوك البشري والأنظمة الاجتماعية ، وتتدخل الخدمة الاجتماعية في النقاط التي يتفاعل فيها الناس مع بيئتهم حيث تعدد حقوق الإنسان والعدالة الاجتماعية مبادئ أساسية للخدمة الاجتماعية.

(Dol ,Mark,6, 2012 )

ويتم استخدام طريقة خدمة الجماعة في مجموعة متنوعة من الإعدادات أو أنواع المؤسسات والمنظمات والتي تشمل خدمات الحي ( الجيرة ) والمجتمع ، والخدمات الجماعية وخدمات الشباب والمستشفيات والعيادات والمؤسسات الإصلاحية والمدارس ومراكز العلاج السكنية والمؤسسات الخاصة بالمسنين أو المرضى أو الأشخاص الذين يعانون من مشاكل خاصة والكنائس وخدمات رعاية الأسرة والطفل والمساعدة العامة والمخيمات ( المعسكرات )

(Alisis, Allberts,65, 1980 )

ويعتبر البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي في مساعدة الأعضاء على النمو سواء من الناحية الجسمية أو الاجتماعية أو النفسية أو الفعلية حيث أنه يتيح للأعضاء تعلم وممارسة الأدوار الاجتماعية التي تترابط وتتكامل فيما بينها من أجل تحقيق الأهداف التي تسعى الجماعة لتحقيقها، وان الاستخدام الأفضل للبرنامج هو أساس لاستخدام كل قوى الجماعة البناءة في التفاعل الاجتماعي في تكوين البصيرة .

( عطيه ، السيد عبدالحميد، ٣٠١، ٢٠٠٢ )

وهذا ما اكدت عليه دراسة ( احمد يوسف حافظ: ٢٠١٩ ) والتي هدفت الى انشاء مستودع معلومات رقمي وطني تربوي وفق أحدث المواصفات العالمية بحيث يحتوى على المناهج التعليمية الرقمية والبحوث والمواد التعليمية بأنواعها لخدمه القطاع بكامله . و اشارت نتائج الدراسة الى ضرورة الاهتمام بالتدريب الفعال للطلاب والمعلمين والموجهين وايضا اجراء الدراسات الدورية حول قياس اثر التعليم الالكتروني والتعلم الذكي في تحصيل الطلاب في كل المراحل لرصد التغذية الراجعة حول نجاح تجربه التعلم الذكي .

(حافظ ، احمد يوسف ، ٢٠١٩)

إن عدم التخطيط الجيد والتسرع وغياب الرؤية الواضحة وغيرها من العوامل هي من أكبر أسباب الفشل لأي مشروع ، والتعليم الالكتروني ليس بمعزل عن ذلك فهناك أخطاء يجب الحذر من الوقوع فيها أثناء تطبيق التعليم الالكتروني ، لأن نتائجها وخيمة وغير مقبولة لأن ضحيتها أولا وأخيرا هي الطالب . ومن هذه الأخطاء اتخاذ قرار تطبيق نظام التعليم الالكتروني من قبل الإدارة العليا دون مشاركة جميع المعنيين به والمشرفين التربويين ودون تهيئة العاملين بالمؤسسة التعليمية وتعريفهم به ، وعدم وضع خطة واضحة ومفصلة تشمل على تعريف المشروع وأهدافه ووسائل تنفيذه وتركيز الأهداف على المردود المادي وتجاهل تحصيل الطالب العلمي والمعرفي وتنمية مهاراته .

(الجبالي ، حمزة ، ٢٨، ٢٠١٦)

وكذلك دراسة (عميرة جويده ، ٢٠١٩) وتهدف هذه الدراسة الى التعرف على عدد من المعوقات التي تعوق التعلم عن بعد . و اشارت نتائج الدراسة الى ان هذه المعوقات هي النقص والحاجة الى التدريب على استخدام شبكة الانترنت للمدرسين والطلاب وكذلك نقص الكفاءات المؤهلة لاستخدام البرامج الخاصة بتصميم خدمات الانترنت ، والافتقار الى بنية تحتية تكنولوجية ، ضرورة توفر اتصال بين الطلبة وشبكة

التعليمية المتاحة له. (عبادة، صالح بن عبدالله و نيازي، عبد الحميد بن طاش، ٥٦، ٢٠٠٠)

#### ثانياً : أهمية الدراسة :-

ترجع أهمية هذه الدراسة الي ما يلي:

١- انها تتناول موضوعا حديثا بدأت تتحدد معالمه بشكل واضح نتيجة للثورة الكبيرة في التقنية ووسائل الاتصالات وهو التعليم الإلكتروني.

٢- كما تكمن أهمية الدراسة في ضرورة القاء الضوء على اهم واكثر المعوقات التي تواجه استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية .

٣- فهي ايضا تهتم بالمؤسسات التعليمية بشكل عام ومرحلة التعليم الثانوي بشكل خاص من حيث كونها مرحلة (جهة) مستفيدة من التقدم التقني والاتصالات في تطوير اساليبها التعليمية .

٤- وتقع الدراسة محل اهتمام الطالب الثانوي نظرا لما يوفره التعليم الإلكتروني من وسائل تفاعلية تساهم في تحسين العملية التعليمية والذي ينعكس اثرها المباشر علي الطالب .

٥- الدور الذي يمكن ان تسهم به الخدمة الاجتماعية عامه وخدمه الجماعة خاصة في المجال المدرسي في الاهتمام بالعملية التعليمية وتطويرها والاستفادة من تقنيات التعليم في مراحل التعليم المختلفة وخاصة في المرحلة الثانوية لمواكبة التقدم العلمي التكنولوجي .

٦- كما ترجع أهمية الدراسة الى ما سوف تصل اليه من نتائج يمكن الاسترشاد بها في وضع الخطط والتصورات والمقترحات لمواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية .

وقد هدفت دراسة ( نزار عبدالرحمن عبدالكريم ( ٢٠١٦ ) الي التحقق من أثر برنامج مصمم باستخدام الحاسوب في التحصيل الدراسي لمادة الحاسوب لدى طلاب الصف الأول الثانوي بمدينة الدويم ولاية النيل الأبيض ، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك أثراً إيجابياً على تحصيل الطلاب والطالبات الذين يدرسون مادة الحاسوب باستخدام برنامج مصمم باستخدام الحاسوب .

( عبدالكريم ،نزار عبدالرحمن ، ٢٠١٦ )

ان عملية وضع و تصميم البرنامج تعتمد على ثلاث عناصر رئيسية هي (الأعضاء، الأخصائي، محتويات البرنامج ) فالأعضاء لهم علاقاتهم وحاجاتهم وقدراتهم الخاصة وعلى الأخصائي أن يضع هذه العوامل في اعتباره عند وضع وتصميم البرنامج ، أما الأخصائي له صفاته ومهاراته ومعلوماته التي يجب أن تتطور باستمرار لصالح الفرد و الجماعة ،أما محتويات البرنامج فهي متعددة ولها امكانياتها لمقابلة حاجات الأعضاء وتحدد هذه المحتويات في ضوء احتياجات الأعضاء وأهدافهم وامكانيات الجماعة والمؤسسة والمجتمع المحلي أيضا .

( منقريوس ،نصيف فهمي، ٢١٥ ، ٢٠١٢ )

وقد استهدفت دراسة ( عوض بلة فضل المولى ( ٢٠١٦ ) تصميم برنامج ( الموديل ) والتحقق من أثره على تحصيل تلاميذ الصف الأول الثانوي في مادة الحاسوب . وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في المستويات المعرفية ( التذكر ، الفهم ، التطبيق ، التركيب ) بين متوسطات درجات الطلاب . (فضل المولى ،عوض بلة ، ٢٠١٦)

بالنسبة لخدمة الجماعة في المجال المدرسي فقد أثبتت الممارسات الميدانية فاعلية طريقة العمل مع الجماعات وجدواها في إحداث التغيير المرغوب في التلاميذ وإكسابهم المهارات الاجتماعية وبالإضافة إلى نجاح هذه الطريقة في التعامل مع كثير من المشكلات الدراسية كضعف التحصيل الدراسي وغيرها من المشكلات التي تؤثر على استفادة الطالب من الفرص

### ثالثا : اهداف الدراسة :-

ويتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في : التوصل الى تصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية ، وينبثق من هذا الهدف مجموعه من الاهداف الفرعية التالية :

- ١- تحديدهم واكثر معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية .
- ٢- تحديد البرامج التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في مواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية .
- ٣- تحديد دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية.
- ٤- تحديد المقترحات اللازمة للتغلب علي معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية.

### رابعا : تساؤلات الدراسة :-

ويتمثل التساؤل الرئيسي للدراسة في : ما التصور المقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية ؟ وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية :

- ١- ما المعوقات التي تواجه استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية ؟
- ٢- ما البرامج التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في مواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية ؟
- ٣- ما دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني وما لطلاب المرحلة الثانوية؟
- ٤- ما المقترحات اللازمة لمواجهه معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية ؟

### خامسا : مفاهيم الدراسة :

تعتمد الدراسة الحالية على مجموعه من المفاهيم وهي :

- ١- مفهوم المعوقات
  - ٢- مفهوم التعليم الإلكتروني
  - ٣- مفهوم المرحلة الثانوية
- وفيما يلي عرض هذه المفاهيم :
- اولا: مفهوم المعوقات:
- المفهوم لغة :المعوقات :عقبه ،عائق ،حائل ( البعلبكي ،منير، ٦٢٥ ، ١٩٩٧ )  
والمعوقات في اللغة جمع معوق وهو اسم فاعل من اعاقه يعيق وجاء في لسان العرب : وعاقه عن الشيء يعوقه عوقا ،صرفه وحبسه ومنه الاعتياق والتعويق ، ومن هنا يمكن ان يقال عائق ومعوق لكل ما يمنع من تحقيق شيء او يحد من انتشاره .

ويعرف المعوق بصورة عامه بانه الحاجز او العائق المادي الذي يحول دون تحقيق الاهداف، وايضا العائق هو كل عقبه او مشكلة تقف في وجه شيء سواء كانت صغيرة او كبيرة ،داخلية او خارجية، وتكون المعوقات اعم واشمل من العقبات والمشكلات .

( كلية الاداب ،جامعة بغداد، ٢٥٤ ، ١٩٦٨ )

وتعرف الباحثة المعوقات في اطار هذه الدراسة بانها: كل ما يؤثر سلبا او يحول دون تحقيق اهداف استخدام تكنولوجيا التعليم ( وخاصة وسائل التعليم الإلكتروني ) لطلاب المرحلة الثانوية بالشكل المطلوب والمتعلقة بالجوانب الشخصية والاجتماعية والمهنية والتكنولوجية والادارية والاقتصادية .

ويمكن تعريف المعوقات اجرائيا بانها :

- ١- الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية اثناء استخدام وسائل التعليم الإلكتروني.
- ٢- والتي قد ترجع الى جهل بعض الطلاب انفسهم لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني .

٤- استخدام اجهزة الكمبيوتر لاغراض غير تعليمية مثل اللعب .

٥- عدم رضا الطلاب عن استخدام التعليم الإلكتروني كبديل عن التعليم التقليدي في ظل ازمة كورونا .

ثانيا : معوقات ترجع الي الاخصائيين الاجتماعيين :

١- قلة وعي الاخصائي الاجتماعي بأسس التعليم الإلكتروني .

٢- ضعف المامهم بالموضوعات المستحدثة في مجال التعليم الإلكتروني .

٣- عدم امتلاكهم لمهارات استخدام التعليم الإلكتروني .

٤- قلة الدورات والورش التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني .

٥- عدم الاهتمام بالاشتراك في الدورات التدريبية .

ثالثا : معوقات ترجع الي المدرسة :

١- وجود بيئة تعليمية غير ملائمة وغير مشجعة علي استخدام وسائل التعليم الإلكتروني

٢- قلة تركيز ادارة المدرسة علي الدورات التدريبية الخاصة بإكساب المهارات الإلكترونية في مجال التعليم الإلكتروني .

٣- نقص في الامكانيات المادية اللازمة لتوفير متطلبات التعليم الإلكتروني داخل المدارس الثانوية .

٤- عدم وجود حوافز مادية ومعنوية للطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين والمعلمين داخل المدرسة .

٥- عدم وجود دعم فني ملائم لتسهيل توظيف التعليم الإلكتروني في المواد التعليمية .

ثانيا : مفهوم التعليم الإلكتروني :

تعريف التعليم لغة :

التعلم هو تغير شبه دائم في السلوك نتيجة الخبرة والتدريب .

( العمدة ، محمد فوزي ، ٢١٤ ، ٢٠١٣ )

ويقصد بالتعليم الإلكتروني بأنه استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تعتمد على المهارات اللازمة للتعامل مع شبكة المعلومات الدولية ( internet ) وبعض الوسائل التكنولوجية مثل الفيديو كون فرانس

٣- وقد ترجع ايضا الى الاختصاصيين الاجتماعيين والمعلمين انفسهم لقله الخبرة والكفاءة باستخدام تقنيات التعليم .

٤- وترجع ايضا الي المؤسسة التعليمية .

تم الاقتصار في عرض الاطار النظري لمعوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني الاتيه :

على الرغم من المميزات العديدة التي يوفرها الانترنت في مجال التعليم الا انها تواجه بعض العقبات والمعوقات التي تحد من فعاليتها في بعض الحالات ، ومن اهمها :

- عدم الانضباط التقني خصوصا في دول العالم الثالث ، وانعدام الخصوصية .

- النقص الكبير في الكوادر التعليمية المؤهلة وكذلك جعل كثير من المعلمين بالانترنت ، الامر الذي يستدعي تدريبهم على كيفية استخدامها ، وتقديم المساعدة الفنية لهم .

- عدم توفر الدعم الفني اثناء استخدام الانترنت يعيق عملية التعلم وكذلك لا يتوفر الخبرات الكافية لحل مثل هذه المشكلات .

- ومن المشاكل الاساسية الخوف ، والقلق وعدم الثقة الذي ينتاب البعض من استخدام هذه التقنيّة . ( عبدالحى

رمزي احمد ، ١٥٦ : ١٥٨ ، ٢٠١٠ )

ومن خلال القراءات النظرية والاطلاع علي

العديد من الدراسات العلمية حول معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني قامت الباحثة بتحديد معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية كالتالي :

اولا : معوقات ترجع الي طلاب المرحلة الثانوية : وتمثل في

١- ضعف الوعي والثقافة الإلكترونية لطلاب المرحلة الثانوية باهمية استخدام وسائل التعليم الإلكتروني .

٢- ضعف اجادة اللغة الانجليزية للطلاب

٣- صعوبة فهم المقررات الإلكترونية وايضا صعوبة استخدام البرمجيات المحوسبة للتعليم الإلكتروني

- ١- يعد التعليم الثانوي مرحلة هامة من المراحل التعليمية .
- ٢- يمثل مرحلة وسطى من سلم التعليم فهي بين التعليم الأساسي والتعليم العالي .
- ٣- يلتحق بها التلميذ الحاصل على الشهادة الإعدادية من سن ( ١٥-١٨ ) سنة تمتد الدراسة بها ٣ سنوات .
- ٤- ويكون في هذه المرحلة سنة عامة ثم يبدأ الطالب في التخصص للالتحاق بالجامعات .
- ٥- يهدف الي تحقيق الاهداف العامة للتربية في المجتمع وكذلك اشباع حاجات الطلاب ورغباتهم وتطلعاتهم وإعدادهم .

#### سادسا : الموجهات النظرية للدراسة :-

تعتمد طريقة خدمه الجماعة عند تعاملها مع الجماعات على العديد من النماذج والنظريات والمدخل بما يتناسب مع الجماعة والمتطلبات المهنية للممارسة ولذلك تري الباحثه ان هذه الدراسة سوف تنطلق من نظريتين اساسيتين هما ( نظرية الاساق - نظرية الاتصال ) وفيما يلي شرح لهاتين النظريتين:

اولا : نظرية الاساق System Theory:

حيث تعتبر هذه النظرية من اهم النظريات التي استفادت منها طريقة خدمة الجماعة ، حيث يتم بواسطتها فهم الجماعة علي انها نسق مكون من عدة عناصر متفاعلة ، فكل عنصر من هذه العناصر يؤثر علي العناصر الأخرى ،وان تحقيق الجماعة لأهدافها يتوقف علي التكامل بين اجزاء النسق والتي هي اجزاء الجماعة والتكيف بين الاعضاء والسعي لتحقيق اهداف هذا النسق، حيث يؤمن اخصائي الجماعة الذي يستند علي هذه النظرية في عمله المهني بان الجماعة نسق مكون من مجموعة من الاعضاء كأساق فرعية ، والجماعة كوحدة هي جزء من نسق

والتفزيون التعليمي والأقمار الصناعية من أجل التفاعل بين الطلاب والاساتذة الكترونيا دون التقيد بمكان أو بزمان . ( عامر ، طارق عبدالرؤوف ، ٣ ، ٢٠١٨ )

المفهوم الاجرائي للتعليم الالكتروني:

- ١- هو أحد أهم التطبيقات التكنولوجية فى مجال التعليم .
- ٢- إنه يمثل النموذج الجديد الذى يهدف الي العمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية .
- ٣- يتضمن استخدام العديد من الادوات التقنية لتسهيل عملية التعليم والتعلم .
- ٤- يساعد في حل مشكلات ومعوقات التعليم سواء الخاصة بالطلاب أو الاخصائيين الاجتماعيين او المعلمين أو المدرسة .
- ٥- يعمل على رفع مستوى التحصيل الدراسي للطلاب في جميع المواد التعليمية .
- ٦- يجعل الطالب عنصرا أساسيا في العملية التعليمية .
- ٧- يساعد الطلاب على التعلم الذاتي ويتيح لهم الفرص للحصول على التغذية الراجعة .
- ٨- ويقوم المعلم بأدوار المعلم ، الموجه ،المنشط ، الميسر ، المساعد، مقدم المشورة .
- ٩- فهو يحقق شراكة تعليمية بين الطلاب أنفسهم وبين الطلاب والمعلمين و الاخصائي الاجتماعي واخصائي تكنولوجيا التعليم واولياء الامور وهذه الشراكات التعليمية يحدث بينها ترابط من حيث (التربية الأخلاقية ، المواطنة ، التأزر ، التواصل ، الابداع ، التفكير النقدي) .

ثالثا : مفهوم التعليم الثانوى ( المرحلة الثانوية ) :

المرحلة الثانوية هي المرحلة التي تبدأ من سن ( ١٥ - ١٨ سنة ) والتي يلتحق فيها التلميذ بالمرحلة الثانوية العامة أو الفنية . ( ابوالمعاوي ، ماهر ، ٥٩ ، ٢٠٠٦ )

المفهوم الاجرائي للتعليم الثانوى :

١- يمكن من خلال الاتصال تبصير واعلام طلاب المرحلة الثانوية بالموضوعات والتحديات والمشكلات والاحداث المعاصرة حول استخدام وسائل التعليم الالكتروني ومواجهة معوقات استخدامها لمواكبة هذه التغيرات والتعايش معها بشكل ايجابي يعود بالمنفعة والتقدم واكتساب الخبرة وتحقيق ازدهار العلم والتكنولوجيا .

٢- يهدف الاتصال الي توفير المعلومات والافكار العلمية ، والتي يمكن من خلالها مساعدة الطلاب علي ايجاد الحلول المناسبة لمواجهة معوقات استخدام وسائل التعليم الالكتروني .

٣- لا يمكن ان تتم عملية التفاعل بين طلاب الصف الاول والثاني الثانوي والمعلم او اخصائي تكنولوجيا التعليم الا بوجود الاتصال .

٤- يمكن من خلال الاتصال ان يتم اجراء الدورات التدريبية للطلاب والمعلمين ايضا مما يؤدي الي اكتساب الخبرة التكنولوجية وزيادة المهارات الفردية والجماعية لديهم .

٥- كما يتمكن المعلم و اخصائي تكنولوجيا التعليم من خلال عملية الاتصال من اقامة العلاقات المهنية بين طلاب الصف الاول والثاني الثانوي وبين المعلمين والطلاب وبين اخصائي تكنولوجيا التعليم والمعلمين والطلاب ، فكلما كان الاتصال سليما كانت العلاقة المهنية سليمة وإيجابية ، مما يساعد علي القيام بعملية مساعدة هؤلاء الطلاب علي مواجهة معوقات استخدام وسائل التعليم الالكتروني ويصبح استخدام وسائل التعليم الالكتروني ميسرا بدون معوقات مما يساعد علي نجاح هذه الوسائل في نجاح العملية التعليمية والرقى بها الي اعلي وافضل مستوي في درجات التعلم في مرحلة التعليم الثانوي في المجتمع المصري .

**سابعا : الاجراءات المنهجية للدراسة:**

أولا : نوع الدراسة :

المؤسسة وتعتبر المؤسسة جزء من نسق المجتمع المحيط بها .

- اوجه الاستفادة من نظرية النسق الاجتماعي في هذه الدراسة :

١- يمكن الاستفادة من نظرية النسق في تحديد وتوضيح انساق التعامل في هذه الدراسة وتمثل في نسق طلاب المرحلة الثانوية ونسق المؤسسة (المدارس الثانوية العامة) .

ب- يمكن العمل من خلال نظرية النسق مع جماعات طلاب المرحلة الثانوية كنسق مفتوح يستمد الطاقة من البيئة الخارجية وايضا يساعد علي تنمية وعيهم بأهمية استخدام وسائل التعليم الالكتروني وتحديد معوقات استخدامه وكيفية مواجهتها.

ج- يمكن للجماعات ان تؤدي دورا هاما في اطار منظومة المجتمع ، وخصوصا اذا ما نظرنا اليها باعتبارها نسقا له خصائصه واهدافه ويتبع في علاقاته النسق الاكبر وهو المجتمع والبيئة.

د- كما تسهم نظرية النسق في تحقيق اهداف الجماعة وذلك من خلال النظر الي الانساق المكونة للجماعة كانساق فرعية تساعدهم علي النمو كأفراد وجماعات وعلي التغيير في حدود القيم والمعايير الموجهة للأعضاء .

ثانيا: نظرية الاتصال :

١- مفهوم الاتصال :

تعتبر نظرية الاتصال نظرية هامة من نظريات الممارسة في طريقة خدمة الجماعة ،حيث ان التفاعل داخل الجماعة سواء اللفظي او غير اللفظي يعتمد علي الاتصال الفعال، فمن خلاله يتناقش الاعضاء ويتجادلوا وصولا الي تحقيق اهداف الجماعة وتوزيع المهام والمسؤوليات والعمل علي تسوية خلافاتهم،ويحدث الاتصال الفعال بين اثنين او اكثر من الناس عندما يفسر المستقبل رسالة المرسل بنفس الطريقة المقصودة .

(Zastrow, 130, 2001) Charles,

اوجه الاستفادة من نظرية الاتصال في هذه الدراسة :

مستوى مركز الفتح وعددهم (١٠) أخصائيا اجتماعيا ، باجمالي (٤٠) اخصائي اجتماعي)  
ثالثا : أدوات الدراسة :

وفى هذه الدراسة تم استخدام أداة الدراسة والتي فرضتها طبيعة الدراسة وأهدافها وهي :

- استمارة استبيان مطبقة علي

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين

بالمدارس الثانوية العامة بمدينة أسيوط

، والاخصائيين الاجتماعيين العاملين

بالمدارس الثانوية العامة على مستوى

مركز الفتح .

رابعاً : مجالات الدراسة :

١- المجال البشري :

ويشمل الاتي :

أ- الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين

العاملين بالمدارس الثانوية العامة بمدينة

أسيوط وعلى مستوى مركز الفتح وعددهم (

٤٠) .

٢- المجال المكاني :

تم تطبيق الدراسة فى اطار مدارس الثانوية العامة

بمدينة أسيوط وعددهم (١٧ مدرسة ) وتم التطبيق

على مدارس مركز الفتح وعددهم (٦ مدارس ) وذلك

للاسباب التالية :

أ - توافر حجم عينة الدراسة من الاخصائيين

اجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية العامة حيث

بلغ عددهم (٣٠) اخصائيين اجتماعيين .

ب- استعداد مدارس الثانوية العامة على مستوى

مركز الفتح للتعاون مع الباحثة فى جمع البيانات

ومنح التسهيلات اللازمة للدراسة .

٣- المجال الزمنى :

وهي الفترة الزمنية التى استغرقتها الباحثة فى إجراء

الدراسة ميدانيا من (٢٠٢١/٥/١٨) إلى (

٢٠٢١/٦/٣) .

ثامنا : نتائج الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة الي الدراسات الوصفية وذلك انطلاقا من مشكلتها واتساقا مع اهدافها باعتبارها من انسب الدراسات ملائمة لموضوع الدراسة لأنها تمكننا من الحصول علي معلومات تصور الواقع وتعمل علي تحليل ظواهره وبخاصة ان الدراسة الوصفية تستهدف تقرير ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها وتحليلها وتفسيرها بهدف الوصول الي النتائج وامكانية اصدار التعميمات بشأن الموقف او الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها وذلك عن طريق الملاحظة العلمية الدقيقة.

( حسن ، عبدالباسط محمد، ١٩٨ ، ١٩٩٨ )

لذا تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل المعوقات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية اثناء استخدام وسائل التعليم الإلكتروني وكذلك التعرف علي دور الاخصائي الاجتماعي معهم والمعوقات التي تحول دون قيامه بدوره و تحديد البرامج التي يمكن ان تساهم في مواجهة معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية والتوصل لتصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهة المعوقات التي تواجه استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية .

ثانيا : المنهج المستخدم .

تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي الشامل وأن منهج المسح الاجتماعي يعد من أنسب المناهج لهذه الدراسة حيث أنه منهج لجمع البيانات بواسطة طرح الأسئلة شفويا أو خطيا على المستجيبين.

( سرحان ،باسم، ١٢٦ ، ٢٠١٧ )

وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل وذلك من خلال :

١- الحصر الاجتماعي الشامل للأخصائيين

اجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية

العامة بمدينة أسيوط وعددهم (٣٠) أخصائيا

اجتماعيا ، وأيضا الأخصائيين الاجتماعيين

العاملين بالمدارس الثانوية العامة على

بوسائل التعليم الإلكتروني والمهارات والخبرات الإلكترونية الحديثة وتمثل بدرجة نسبيه (٦٦,٦٦%).

- أن هناك اسباب تحول دون استفادات اخصائيين اجتماعيين من الدورات التدريبية فقد بلغت قوتها النسبية مقدار (٨١,٣٣%) .

- ان النتائج العامة للإجابة على التساؤل الخاص بالمعوقات التي تتصل بطلاب المرحلة الثانوية قد بلغت قوتها النسبية ( ٩١,٧٢ % ) .

- النتائج العامة للإجابة على التساؤل الخاص بالمعوقات التي تتصل بالأخصائيين الاجتماعيين قد بلغت قوتها النسبية ( ٨٩,٧٥ % ) .

- النتائج العامة للإجابة على التساؤل الخاص بالمعوقات التي تتصل بالمدرسة قد بلغت قوتها النسبية ( ٨٧,٠٤ % ) .

- ان القوة النسبية للنتائج العامة للإجابة علي التساؤل الخاص بالبرامج الاجتماعية قد بلغت ( ٩٣,٥٦ % ) .

- ان القوة النسبية للنتائج العامة للإجابة على التساؤل الخاص بالبرامج الثقافية قد بلغت (٩٥,٥٦ % ) .

- ان القوة النسبية للنتائج العامة للإجابة على التساؤل الخاص في البرامج التدريبية قد بلغت ( ٩٧,٨ % ) .

- أن القوة النسبية لدور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية قد بلغت (٧٩,٢٣%) .

- ان القوة النسبية للمقترحات التي تساعد في مواجهة معوقات استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية تمثلت في (٩١,٥ % ) .

١- النتائج العامة للإجابة على التساؤل الخاص بالبيانات الأولية :

- أن النسبة الأعلى للمبشرين من الأخصائيين الاجتماعيين طبقا لمتغير النوع من الإناث وذلك بنسبة ( ٥٧%) بينما الذكور قد بلغت نسبتهم ( ٤٣ % ) .

- أن النسبة الأكبر من توزيع المبشرين تبعاً لمتغير السن ينحصر بالمرحلة العمرية أقل من ٣٠ عام وذلك بنسبة ( ٤٣ % ) .

- أن النسبة الأكبر من توزيع المبشرين تبعاً لمتغير الدرجة العلمية تقع بدرجة بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة قدرها ( ٤٣ % ) .

- أن النسبة الأكبر من توزيع المبشرين من الاخصائيين الاجتماعيين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة هي ٥-١٠ اعوام وذلك بنسبة قدرها ( ٥٠ % ) .

- أن النسبة الأكبر من توزيع المبشرين من الاخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني وتمثلها نسبة (١٠%) بينما قد بلغت نسبة غير الحاصلين على دورات تدريبية ( ٢٠%) ويرجع ذلك الى الشعور بعدم اهمية و فائدة هذه الدورات كذلك ضعف القدرات المادية لدي الاخصائي نفسه او لكثرة الاعباء الضغوط الحياتية التي تجعله لا يهتم بالمشاركة والحصول على تلك الدورات.

- أن توزيع المبشرين الحاصلين على دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني تبعاً لدرجة الاستفادة من هذه الدورات التدريبية تتمثل في أن الاستجابة الأكبر استفادة متوسطه بنسبة ( ٥٠%) .

- أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية بلغت قوتها النسبية (٥٨%) مما يدل على أن الاستفادة متوسطة وقد جاء في بداية الترتيب العبارة: اكتشاف مجموعه جديده من قواعد البيانات التي تثري البناء المعرفي

## المراجع

- ١٠- طارق عبدالرؤف محمد عامر (٢٠١٨):  
التعلم والتعليم الإلكتروني ، دار اليازوري العلمية  
للنشر والتوزيع ، عمان .
- ١١- عبدالباسط محمد حسن (١٩٩٨): اصول  
البحث الاجتماعي، مكتبة موهبه، القاهرة، ط ١١.
- ١٢- عوض بله فضل المولى (٢٠١٦): تصميم  
برنامج الموديل وأثره على التحصيل الدراسي فى مادة  
الحاسوب لتلاميذ الصف الأول الثانوى ، رسالة  
ماجستير، جامعة أم درمان، معهد بحوث ودراسات  
العالم الاسلامي ، السودان .
- ١٣- عبدالمعطي حجازي(٢٠٠٩) : هندسه الوسائل  
التعليمية ، دار اسامه للنشر والتوزيع، الاردن ،  
عمان.
- ١٣- علاء حاكم الناصر (٢٠١٨): الادارة  
والاشراف والتعليم الثانوي ، دار الكتب العلمية ،  
بيروت.
- ١٤- عميره جويده (٢٠١٩) : خصائص واهداف  
التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني دراسة مقارنة عن  
تجارب بعض الدول العربية ، بحث منصور ، المجلة  
العربية للآداب والدراسات الانسانية ، المؤسسة  
العربية للتربية والعلوم والآداب ، ع ٦ .
- ١٥- فالته اليمين (٢٠١٩) : عوائق استخدام التعليم  
الالكتروني في تدريس طلبه الماستر بالجامعة  
الجزائرية ، بحث منشور ، المجلة العربية للآداب  
وثقافة الطفل ، المؤسسة العربية للتربية والعلوم  
والآداب ، ع ٦ .
- ١٦- مدحت أبو النصر (٢٠١٧) : التنمية  
المستدامة ( مفهومها - أبعادها - مؤشراتها )  
،المجموعة العربية للتدريب والنشر ،القاهرة .،
- ١٧- مدحت محمد ابو النصر (٢٠١٧) : الخدمة  
الاجتماعية في المجال المدرسي ، المجموعة العربية  
للتدريب والنشر ، القاهرة .
- ١٨- مصطفى يوسف كافي (٢٠٠٩): التعليم  
الالكتروني والاقتصاد المعرفي ، دار ومؤسسه رسلان  
للطباعة والنشر والتوزيع ، سوريا ، .

- ١- السيد عبدالحميد عطيه (٢٠٠٢): ديناميكية  
الجماعات ( اساسيات نظرية وعمليات ) ، المكتب  
الجامعي الحديث ، الاسكندرية.
- ٢- أحمد يوسف حافظ (٢٠١٩) : أثر استخدام  
المناهج الدراسية الالكترونية على اتجاهات طلاب  
مدارس التعليم العام بدولة الإمارات نحو مبادرة  
الشيخ محمد بن راشد للتعليم الذكي ، بحث منشور في  
مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم  
المكتبات والمعلومات ،سوريا ، مجلد ٦ ، عدد ١١ .
- ٣- باسم سرحان (٢٠١٧) : طرائق البحث  
الاجتماعي الكمية ، المركز العربي للبحوث ودراسة  
السياسات ، قطر .
- ٤- الجوزي خليفاتي (٢٠١٩): التعليم الرقمي في  
ظل التحديات المعاصرة ، بحث منشور المجلة لعربية  
للأعلام وثقافة الطفل ، المؤسسة العربية للتربية  
والعلوم والآداب ع ٥ .
- ٥- حمزة الجبالي (٢٠١٦) : التعليم الالكتروني  
مدخل الى حوسبة التعليم ، دار الاعلام الاسري ، دار  
الاعلام الثقافي للنشر.
- ٦- رمزي احمد عبد الحي (٢٠١٠): التعليم عن بعد  
فى الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين ،  
مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة.
- ٧- زهيه دياب (٢٠١٩) : معوقات التعليم الرقمي  
في المدرسة الجزائرية ، بحث منشور ، المجلة  
العربية للآداب والدراسات الانسانية ، المؤسسة  
العربية للتربية والعلوم والآداب ، ع ٧ .
- ٨- شريف الاتربي (٢٠١٩) : التعليم بالتخييل  
(استراتيجية التعليم الالكتروني وادوات التعليم )  
العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة.
- ٩- صالح بن عبد الله أبو عباة وعبد المجيد بن طاش  
نيازي(٢٠٠٠) : أساسيات ممارسة طريقة العمل مع  
الجماعات ، مكتبة العبيكان ، الرياض.

English, history and mathematics :  
multiple case studies of a program  
implementation, edp, school of  
education , northeastern university .  
Mineral Resource ):2020(29- Routledge  
Governance And Human Development  
in cohana ,Felix Danso ,New york.

- ١٩- محمد فوزى الدسوقي العمدة (٢٠١٣):  
قاموس المصطلحات الاجتماعية، مركز تطوير الأداء  
والتنمية للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- ٢٠- ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٦):الخدمة الاجتماعية  
فى المجال المدرسى ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة.
- ٢١- نزار عبدالرحمن عبدالكريم (٢٠١٦) : أثر  
برنامج مصمم باستخدام الحاسوب على التحصيل  
الدراسى فى مادة الحاسوب لدى طلاب الصف الأول  
بالمرحلة الثانوية ولاية نهر النيل ، السودان ، بحث  
منشور فى مجلة ، المركز القومى للمناهج والبحث  
التربوي ، مج ١٧ ، ع ٣٢ .
- ٢٢- نصيف فهمى منقريوس (٢٠١٢) : أساسيات  
وديناميات التدخل المهني فى العمل مع الجماعات ،  
المكتب الجامعى الحديث ، الاسكندرية .
- 23- Affouneh, Salha, Khlaif(2020):Interdisciplinary journal of  
Virtual Learning in Medical Sciences:  
Vol, 11 , No, (2), Project : Education  
during Covid 19 .
- 24- Allberts Alisis (1980) :  
perspectives on social Group work  
practice , newyork.
- 25- Charles H .Zastrow, Charles(2001)  
: social work with group :using the  
class as a group leadership laboratory,  
OP, Cit.
- 26- Mark Dol ( 2012 ): social work (   
the basiccs ) USA ,canda.
- 27- Patricia Rogers  
2009) :  
Encyclopedia of Distance Learning  
Second Edition, IGI Global,  
Information Science Reference, USA.
- 28- Kocak,vgur( 2015): student  
engagement 1:1 tablet computer –  
based teaching in the secondary