

# **الوصمة الاجتماعية لأمهات الأطفال ذوي الإعاقة**

*The Social Stigma among of mothers of children disabilities  
study from the perspective of social casework*

٢٠٢٠/٩/٢٦ تاريخ التسليم

٢٠٢٠/١٠/٢ تاريخ الفحص

٢٠٢٠/١٠/٩ تاريخ القبول

إعداد

**ممتناز عبد الكريم مدبوبي حسن**

دارس بقسم خدمة الفرد - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيبوط



# الوصمة الاجتماعية لأمهات الأطفال ذوى الإعاقة

## اعداد

### ممتاز عبد الكريم مدبوبي حسن

دارس بقسم خدمة الفرد - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

#### ملخص البحث:

تمثلت مشكلة البحث في منغصات حياة أمهات أطفال التوحد هو تأصل الوصمة في حياتهن ، فالوصمة والظلم الاجتماعي كالقبضة الملقة التي لا يمكن أن يتصرفوا معًا ، فالوصمة متعلقة بقضية اللوم الاجتماعي ، استمدت هذه الدراسة أهميتها من ندرة الأبحاث التي اهتمت بالوصمة لدى أمهات أطفال التوحد في حدود علم الباحث، والتعرف على حجم وطبيعة الوصمة لدى أمهات أطفال التوحد، وهدفت الدراسة إلى التدريب على نموذج المخططات المعرفية كأحد النماذج المهنية العلاجية الحديثة في طريقة العمل مع الأفراد وكيفية استخدام تكتيكاته في التخفيف من الشعور بالوصمة لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة وأمهات أطفال طيف التوحد بصفة خاصة، ومساعدة أمهات أطفال التوحد للتعامل الأمثل والأسباب مع أطفالهن بما لا يعيق عملية علاج طفل التوحد وخاصة أنه مرض خفي غير ظاهر ، تسعى الدراسة للتحقق من صحة الفرض الرئيس والذي يتمثل في الإجابة عن التساؤل الرئيس والذي ينص على "ما هي العوامل المرتبطة بالوصمة الاجتماعية لدى أمهات أطفال متلازمة اسبرجر في ضوء نموذج المخططات المعرفية؟". وأوصت الدراسة بتصميم برامج توعية في جميع وسائل الإعلام ، وإقامة ورش عمل لأمهات الأطفال من ذوي متلازمة إسبرجر للتدريب على كيفية التصدي للوصمة العائلية . وأظهرت النتائج تحقق الفرض واستخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية التحليل نتائج الدراسة وتفسيرها، وقد تم تطبيق بعض القوانين يدوياً وببعضها الآخر باستخدام الحاسوب الآلي من خلال برنامج IBM SPSS Statistics v.22.

## Abstract

The problem of research in the troubles in the lives of mothers of autistic children is the inherent stigma in their lives. Stigma and social injustice are like a clenching fist that they cannot shake hands together. The stigma is related to the issue of social blame. The researcher, learning about the size and nature of stigma among mothers of autistic children, and the study aimed to train on the model of cognitive schemes as one of the modern therapeutic professional models in the method of working with individuals and how to use its techniques to reduce the feeling of stigma among families of people with special needs in general and mothers of children of the autism spectrum in general. Especially, and helping mothers of autistic children to deal with their children in an optimal and appropriate way that does not hinder the process of treating an autistic child, especially as it is an invisible, hidden disease. Mothers of Children with Asperger's Syndrome in Light of the Cognitive Diagrams Model? The study recommended designing awareness programs in all media outlets, and holding workshops for mothers of children with Asperger's syndrome to train on how to combat family stigma. The results showed that the hypothesis was fulfilled. The researcher used a number of statistical methods to analyze and interpret the results of the study. Some laws were applied manually and others were applied using computers through the IBM SPSS Statistics v.22 program.

خاصية من خصائص الجسم أو العقل أو النفسية أو الاجتماعية التي تجعله مفترقاً عن المجتمع الذي يعيش فيه ومرفوض منه، مما يجعله يشعر بنقص التوازن النفسي والاجتماعي (Deborah, 2001).

فالوصمة تعني ردة فعل الجمهور تجاه مجموعة من الأفراد بناءً على وصم هؤلاء الأفراد وتشير إلى ردود أفعال الأفراد الذين ينتمون إلى المجموعة الموصومة وتحويل المواقف ضدهم (Rusch, 2005).

ويعرف الوصم الاجتماعي بأن الشخص الموصوم اجتماعياً ويكون غير مرغوب فيه، وجعله شخص منبوذ اجتماعياً، لأنه فرد مختلف عن باقي الأفراد لأي سبب من الأسباب سواء كانت نفسية أو عقلية أو اجتماعية (Goffman, 1998).

من خلال عرض أكثر من تعريف للوصمة، أجمعـت معظم هذه التعريفات على أن الوصمـة عـلامة تـلتـصـق بشـخص مـحدـد عن طـرـيق أـفـراد آخـرـين أو من خـلـال جـمـاعـات اـجـتمـاعـية، وـتـكـون مـوجـة اـتجـاه شـخـص بـعـيـنه لـوـجـود عـدـد من الأـسـبـاب سـوـاء كـانـت جـسـديـة، أو عـقـلـية، أو نـفـسـيـة أو اـجـتمـاعـية، وـيـكـون غـير مـقـبـول في المـجـتمـع، وـمـن خـلـال هـذـه الأـسـبـاب الغـير وـاقـعـيـة يـنـظـر لـهـذا الشـخـص بالـدوـنـيـة وـيـتـعـزـلـهـ من قـبـلـ الجـمـاعـة، وـهـذا الـأـمـر يـحـرـمـهـ من التـقـيلـ وـالتـأـيـيدـ الـاجـتمـاعـيـ.

وتـرىـ الـبـاحـثـةـ أـنـهـ يـمـكـنـ تعـرـيفـ الـوـصـمـةـ المرـتـبـطـةـ بـأـمـهـاتـ أـطـفـالـ التـوـحـدـ: عـلـىـ أـنـهـ الشـعـورـ بـالـرـفـضـ الـاجـتمـاعـيـ بـسـبـبـ تـصـرـفـاتـ أـطـفـالـهـمـ التـوـحـدـينـ فـيـ الـمـوـاـقـفـ الـمـخـتـلـفـةـ، وـتـنـظـرـ فـيـهاـ أـمـهـاتـ الـأـمـورـ بـسـلـيـةـ بـسـبـبـ سـلـوكـيـاتـ أـطـفـالـهـمـ الـمـضـطـرـبـيـنـ، وـهـذـهـ النـظـرـاتـ قدـ تـدـفعـهـمـ لـلـشـعـورـ بـالـنـبذـ وـالـإـجـافـ، وـالـشـعـورـ بـالـنـقـدـ الـمـوـجـهـ لـهـمـ بـسـبـبـ سـلـوكـيـاتـ أـطـفـالـهـمـ، أوـ الـاعـتـقـادـ بـأـنـ الـأـمـ غـيرـ قـادـرـةـ عـلـىـ تـأـدـيـبـ طـفـلـهـاـ وـفـقـاـ لـمـعـايـرـ الـمـجـتمـعـ، مـاـ يـجـعـلـهـمـ فـيـ حـالـةـ مـنـ عـدـمـ التـواـزنـ الـنـفـسـيـ وـالـاجـتمـاعـيـ.

#### ملـحةـ تـارـيـخـيـةـ عـنـ الـوـصـمـةـ

ترجـعـ وـصـمـةـ الـمـرـضـ الـنـفـسـيـ إـلـىـ الـأـغـرـيـقـ فـيـ الـعـصـورـ الـكـلاـسيـكـيـةـ، حـيـثـ كـانـ الـاعـتـقـادـ الـبـارـزـ هـوـ أـنـ

#### مـقـدـمةـ :

تعـتـبرـ الـوـصـمـةـ ظـاهـرـةـ اـجـتمـاعـيـةـ مـعـقدـةـ جـداـ، وـقـدـ تـبـرـزـ فـيـ حـيـاةـ أـيـ شـخـصـ مـصـابـ بـاضـطـرـابـ عـقـليـ أوـ نـفـسـيـ، تـكـمـنـ الـوـصـمـةـ بـرـدـودـ الـفـعـلـ الـعـاطـفـيـ السـائـدـةـ اـتجـاهـ الـأـفـرـاجـ الـمـضـطـرـبـيـنـ فـهـيـ عـادـةـ ماـ تـشـيرـ إـلـىـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـمـوـاـقـفـ وـالـمـعـنـقـاتـ السـلـيـبةـ، الـتـيـ تـحـفـزـ الـخـوفـ مـنـ الـأـشـخـاصـ الـمـضـطـرـبـيـنـ وـالـابـتـعـادـ عـنـهـ، وـرـفـضـهـمـ وـتـجـنبـهـمـ وـتـميـزـهـمـ ضـدـ هـؤـلـاءـ الـأـشـخـاصـ، مـاـ يـدـفـعـهـمـ لـتـجـنبـ الـتـعـاملـ مـعـهـمـ وـنـبـذـهـمـ، فـالـوـصـمـةـ تـكـوـنـ نـتـيـجـةـ الـمـقـارـنـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ، فـهـيـ سـلـسلـةـ مـتـصـلـةـ مـنـ الـاـخـلـافـاتـ الـغـيرـ الـمـرـغـوبـ بـهـاـ عـنـ الـمـجـتمـعـ، فـهـيـ تـؤـدـيـ إـلـىـ التـقـليلـ مـنـ قـيـمةـ الـآخـرـينـ وـالـشـعـورـ بـالـتـفـوقـ عـلـيـهـمـ، وـفـيـ نـهـاـيـةـ الـمـطـافـ تـرـتـبـطـ وـصـمـةـ الـعـارـ بـعـدـ الـمـساـواـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ.

وـكـانـ الرـأـيـ الـعـامـ السـائـدـ فـيـ الـعـقـودـ الـمـنـصـرـفـةـ حـولـ مـسـتـشـفـيـاتـ الـمـرـضـ الـنـفـسـيـ بـأـنـهـ مـؤـسـسـةـ بـهـاـ غـرـفـ اـحـتـجازـ وـأـبـوـابـ مـغـلـقـةـ تـقـعـ فـيـ الـضـواـحـيـ بـعـيـداـ عـنـ الـمـجـتمـعـ (الـمـجـلـةـ الـعـالـمـيـةـ لـلـطـبـ الـنـفـسـيـ ٢٠١٠مـ). وـتـلـعـبـ الـوـصـمـةـ دـورـ مـهـمـ فـيـ تـحـدـيدـ عـلـاقـاتـ الـقـوـةـ وـالـسـيـطـرـةـ، فـبـسـبـبـ بـعـضـ الـجـمـاعـاتـ تـنـخـفـضـ قـيـمةـ بـعـضـ الـأـفـرـادـ مـاـ يـؤـدـيـ إـلـىـ دـعـمـ الـمـساـواـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ (Parker, 2003).

#### تعريف الـوـصـمـةـ

لغـةـ: وـصـمـ، عـيـبـ وـعـارـ وـصـمـةـ عـارـ - إـنـهـ يـرـىـ وـصـمـةـ غـيرـهـ وـلـاـ يـرـىـ وـصـمـتهـ: مـاـ يـعـبـ وـيـنـالـ مـنـ الـشـرـفـ.

وـالـتـوـصـيمـ: الـكـسـلـ، وـالـفـتـرـةـ، كـالـوـصـمـةـ، وـكـأـمـيرـ: مـاـ بـيـنـ الـخـنـصـ وـالـبـنـصـرـ. (الفـيـروـزـيـ، دـ.ـتـ.)

وـصـمـةـ، وـسـمـ، عـلـامـةـ مـمـيـزةـ Stigma

#### تعريف الـوـصـمـةـ اـصـطـلـاحـاـ

وـيـعـرـفـ الـوـصـمـ بـشـكـلـ عـامـ بـأـنـهـ إـلـحـاقـ أوـ إـلـصـاقـ مـسـمـيـاتـ غـيرـ مـرـغـوبـ فـيـهاـ بـالـفـرـدـ مـنـ جـانـبـ الـأـخـرـينـ عـلـىـ نـوـحـ يـحـرـمـهـ مـنـ التـقـيلـ الـاجـتمـاعـيـ أوـ تـأـيـيدـ الـمـجـتمـعـ لـهـ لـأـنـهـ شـخـصـ مـخـتـلـفـ عـنـ بـقـيـةـ الـأـشـخـاصـ فـيـ الـمـجـتمـعـ، وـيـكـونـ هـذـاـ الـاـخـتـلـافـ فـيـ

وهي الإعاقة المرتبطة بالجوانب الحسية فيفقد الإنسان فيها حاسة أو أكثر من الحواس الخمسة، أو أن هذه الحواس تقوم بوظيفتها بشكل ضعيف جداً، كإعاقات السمعية أو البصرية أو عيوب النطق أو الكلام واضطرابات الشم واضطرابات التذوق واللمس

(أبو النصر، ٢٠٠٥ م)

#### ٤- وصمة لغوية:

هي الوصمة المرتبطة بعيوب استخدام اللغة والكلام، مما يؤدي إلى نطق غير صحيح للحروف والكلمات وتؤدي إلى اضطرابات كلامية مثل اللجلجة والتهتهة والفالفة أو الخف أو عدم القدرة على تنعيم الكلمات كإطالة في نطق الحروف أو إيدال حروف بحروف أخرى أو الحبس الكلامي (خطاب، ٢٠١٥ م)

#### ٥- وصمة عرقية:

هي الوصمة المتعلقة باختلاف السلالة، والوطن والدين، وما ينتج عنها من اختلافات سواء في السلالات أو حتى الديانات أو حتى الطبقات الاجتماعية، وتعاملها مع الطبقات الدنيا باعتبارها أنها أقل مكانة، ومن خلالها أعطت الطبقات العليا نفسها الصلاحية لوصم هذه الطبقات والتقليل من مكانتها وحقوقها، وأدى هذا إلى التمييز العنصري، وإن هذا موجود على سبيل المثال في أمريكا وجنوب إفريقيا والهند (محمد، ١٩٩٣ م).

ويمكن أن تكون هذه الوصمة المتعلقة بالاختلافات بين البشر، وتؤدي إلى خفض قيمة الآخرين بين البشر بناءً على حجم أو لون البشرة أو الجنس أو العمر أوخلفية ثقافية، أو دينية أو حتى سنوات التعليم، وأن البعض يتفاعل مع هذه الاختلافات بشكل كبير، وأدت إلى اختلافات اجتماعية توحى للآخرين بأنه شخص غير مرغوب فيه (Lennard, 2013).

#### ٦- وصمة جنائية:

هي عبارة عن اطلاق تهمة أو صفة سلبية وغير محبة اجتماعياً لقب ( مجرم ) بالشخص الذي يخالف القانون، ويقبض عليه وتم إدانته، ويتم عقابه بالسجن وإقصاء حريته، ويتم اعتباره شاذ وغير

المرض النفسي هو بمثابة استياء وغضب الآلهة مما يؤدي إلى لعن الإنسان بأعراض ذهانية ونتيجة لذلك يفقد الناس فرصمهم المختلفة، فقد تم اعتبار ذلك جزء من اللاهوت، فكانت نظرة رجال الدين للأشخاص المصابين بالمرض النفسي على أنها من إنتاج الشياطين والأعراض الظاهرة على الإنسان هو نتيجة شرهم، وتم اعتبار المرض العقلي الأخطر على المجتمع وأنه يجب اجتنائه، ولقد كانت هذه العادات سائدة في العديد من الدول في آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط وسكان أمريكا الأصليين ( Patrick, 2010 ).

#### أهم صور الوصم الاجتماعي:

##### ١- وصمة جسمية:

وهي الإعاقة الجسد حيث أنها يمكن أن تنقسم إلى إعاقة صحية، وإعاقة جسدية، والإعاقة الجسدية قد يكون ضرر أداتها على كامل الجسد، أو تكون في بعض أجزائه ولكنها تعتبر معيقة لإتمام الحركة الانتقالية، أو عمله المعتمد على اليدين أو بعض أجزائها، وقد تكون عصبية كالشلل الدماغي وأضرار الحبل الشوكي وأضرار العمود الفقري، الاضطرابات العضلية والعظمية كالكساح والضمور العقلي والحدب والبتر، وقد تكون في جوانب عدم الاتزان الانفعالي أو الاجتماعي، مما يحدث خلل كلي أو جزئي مقارنة بالأفراد الأصحاء ( محمود، ٢٠١٠ م ).

##### ٢- وصمة عقلية:

تكمن في القصور الفكري والوظيفي، ويكون ناتج عن عدد من العوامل منها وراثية أو بيئية أو ناتجة عن مشكلات عضوية وبيولوجية، حيث تسبب هذه العوامل عجز في الجهاز العصبي يتربّط عليه ضعف قدرات الفرد على الفهم والإدراك والتكيف الاجتماعي، فهي حالة تؤدي إلى عدم اكتمال النمو العقلي للفرد فتجعله غير قادر على التعامل مع متطلبات الحياة التي يعيش فيها (أبو النصر، ٢٠٠٤ م).

##### ٣- وصمة حسية:

وغایاته ويلترم بقواعده وبالتالي تقلل من إمكانية ارتكابه للجريمة (السناري، ٢٠١٠م).

نظريّة الوصمة قائمة على فرضيّن أساسين هما: أن الانحراف لا يقوم على نوعيّة الفعل بل على نتائجه الفعل، أو ما يوصم به الشخص الفاعل من قبل الآخرين المحيطين به في المجتمع، وأن الانحراف عمليّة اجتماعية تقوم على طرفين هما المنحرف، وردة الفعل الاجتماعي (العتبي، ٢٠٠٤م).

### الوصمة الاجتماعية من منظور إسلامي:

اهتم الإسلام اهتماماً كبيراً بكل فئات المجتمع، وحرص على تعليم المسلمين طرق رعاية الضعفاء وذوي الاحتياجات الخاصة، وكفل الدين الإسلامي حقوقهم فحرص على هذه القلة وعمل على رعايتهم تحت نظام الإسلام وعمل على حمايتهم والوقوف بجنبهم وإيجاد من يساعدهم، وعليه جاءت الآيات الكريمة في كتاب الله تعالى لتؤكد للجميع أن الله تعالى يحث على نصرة الضعيف وإعانته قدر الاستطاعة.

فالدين الإسلامي لا يقبل تحريض الإنسان والسخرية منه، ووصفه بما يجرح مشاعره، ويدعو الآخرين إلى احترامه ويقوم بتنقييد كل ما من شأنه تشويه صورة الإنسان، أو سمعته أو مكانته ويدعو الآخرين إلى تقبّلهم في المجتمع والتسامح والصفح والعفو.

(يا أيها الذين آمنوا لا يسخر قوم من قوم عسى أن يكونوا خيراً منهم ولا نساء من نساء عسى أن يكن خيراً منهم ولا تلمزوا أنفسكم ولا تتابزوا بالألقاب بنس الاسم الفسوق بعد الإيمان ومن لم يتبع فأولئك هم الظالمون) (الحجرات: ١١)

ويتبين من الآية الكريمة جزء من آداب الدين الحنيف من تحريم احتقار المسلمين، وازدرائهم والسخرية منه والاستهزاء به والحط من قدره، وتكمّن الحكم من هذا التحريم لأن فيه من العدوان على الأفراد والأولى للمسلم أن يحترم الآخرين وأن يكن له كل تقدّر، وخاصة إذا كان هذا الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة.

سوّي وموصوم جنائيًا، وتبقي هذه الصفة تابعه له في حياته الاجتماعية، وما يقابلها من نبذ اجتماعي، من قبل المجتمع الذي يعيش فيه ومؤسساته وأفراد أسرته وكل من له صلة تربطه بهذا الشخص (عياد، ٢٠٠٧م).

من خلال ما سبق ترى الباحثة أنه تعدد أنواع الوصمة فمنها الوصمة الجسدية، اللغوية، الحسية، العرقية، جنائية، عقلية، وهذه الصفات كلها تؤدي إلى نتائجة واحدة وهي ازدراء وإقصاء الشخص الموصوم، وتبقي هذه الصفات عالقة بتاريخ الشخص الاجتماعي، مما يجعل هذا الشخص مختلف عن باقي الأشخاص من وجهة نظر المجتمع.

### النظريّات المفسرة للوصمة:

حاول العالم شوهام (Shawham) أن يقوم بتحديد وظيفة الوصمة، حيث تعتبر وظيفتها الأساسية الردع بهدف تحقيق التوافق في المسنّق مع القاعدة القانونية، ولكن أصبح لها أثر رادع بصورة دائمة تزيد على أثر العقوبة ذاتها، ومن هنا يرى أن الوصمة قد تُعد من قبيل الجزاء، وهي تعكس ردة فعل المجتمع من انتهاك القاعدة القانونية، وكلما كانت الوصمة خطيرة كلما زادت ردة فعل الجماعة على انتهاك القاعدة القانونية، وقام شوهام بعرض سمات الوصمة باعتبارها من الآثار التابعة للإدانة وصدر حكم بعقوبة جنائية، ويؤكد أن الوصمة في التشريعات الحديثة تتمثل في فقدان الجاني بعض حقوقه المدنية حق الوظيفة والزواج وغيرها.

فتعتبر الوصمة لدى شوهام كأداة للضبط الاجتماعي فالفرد يخزن القواعد القانونية، فإذا كانت عملية التخزين قوية فإن الفرد ينصرف عن ارتكاب السلوك الإجرامي خوفاً من الجزاء، وهنا تكون للوصمة أثر كبير باعتبارها جزاء.

وبناء على ذلك ربط شوهام استخدام الوصمة كأداة للضبط الاجتماعي بعاملين أساسين هما التضامن، والانصياع فالفرد يتحدد سلوكه من خلال نظرته لهذين العاملين فعندما يتضامن برغبته مع أهداف المجتمع

أمتى من يأتي يوم القيمة بصيام وصلة وزكاة ويأتي قد شتم عرض هذا، وقذف هذا، وأكل مال هذا، فيقد فتقتص هذا من حسناته، وهذا من حسناته، فإن فنيت حسناته قبل أن يقضى ما عليه من الخطايا أخذ من خطاياهم فطرحت عليه ثم طرح في النار. (الترمذى، د.ت. ٢٥٣٦).

وقد أعطى الإسلام ذوي الاحتياجات الخاصة حقوقهم فحرص على مجدهم في مجتمعهم، كما حرص الإسلام إلى توجيه المجتمع والمحيط الذي يعيش فيه الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة، فأخذ يعلمهم ويربيهم على السلوك الذي يجب أن يسلكه في معاملتهم لإخوانهم من ذوي الاحتياجات الخاصة فهو إعلان واضح أن ما حل بإخوانهم من بلاء لا ينقص قدرهم ولا ينال من قيمتهم في المجتمع فهم جميعاً سواء لا تفاضل بينهم إلا بالتقوى فقد يكون أفضل وأكرم عند الله من ألف صحيح معاذى فقال تعالى (إن أكرمكم عند الله أتقاكم) فالميزان الحقيقي هو التقوى وليس المال أو الجاه أو الصحة أو الصورة الخارجية أو غير ذلك لأنه لا يمكن أن تتحقق الغاية السامية من هذه الحياة إلا إذا تحقق ميزان التقوى، هذا الميزان الذي له وقع أخذ في ضمير المسلم بما يحويه من الخير والاستقامة والصلاح والإصلاح للفرد والمجتمع وللإنسانية جماء.

#### الوصمة وأمهات الأطفال المعاقين :

عادة ما تواجه أمهات الأطفال التوحد تحديات فريدة من نوعها بسبب السلوكيات العامة التي يقوم بها طفليها الذين يعانون من التوحد مثل نوبات الغضب وسوء التصرف في الأماكن العامة وتكون ردة فعل الأمهات غير سارة بسبب ردود فعل المشاهدين من المارة، فرعائية طفل يعني من اضطراب التوحد عملية صعبة وينتج عنها ضغط هائل للأم، وتوجد حاجة ملحة ودراسة لدراسة الوصمة المرتبطة باضطراب التوحد وأن يقيم مكونات وصمة العار في حياتهم، للمساهمة في سد هذه الفجوة.

(وَيَلِّ كُلُّ هُمَزَةٍ لَمَزَةٍ) (الهمزة: ١) توعد الله في هذه الآية بالعذاب للشخص الذي يستهزئ بالناس ويعبهم ويطعن فيهم سواء بالقول أو الفعل.

(أَنْ تَقُولَ نَفْسٌ يَا حَسْرَتَا عَلَىٰ مَا فَرَطْتُ فِي جَنْبِ اللَّهِ وَإِنْ كُنْتُ لَمِنْ السَّاجِرِينَ) (الزمر: ٥٦)

(إِنَّ الَّذِينَ أَجْرَمُوا كَانُوا مِنَ الَّذِينَ آمَنُوا يَضْحَكُونَ ٢٩) (وَإِذَا مَرُوا بِهِمْ يَتَغَامِرُونَ ٣٠) (إِذَا انْقَلَبُوا إِلَىٰ

أَهْلِهِمْ انْقَلَبُوا فَكَهِينَ) (المطففين: ٣١-٢٩)

(إِنَّهُ كَانَ فَرِيقٌ مِنْ عَبَادِي يَقُولُونَ رَبَّنَا آمَنَّا فَاغْفِرْ لَنَا وَأَرْحَمْنَا وَأَنْتَ خَيْرُ الرَّاحِمِينَ ١٠٩) (فَاتَّخَذْتُمُوهُمْ سِخْرِيًّا حَتَّىٰ أَسْوَكُمْ ذِكْرِي وَكُنْتُمْ مِنْهُمْ تَضْحَكُونَ ١١٠) (إِنِّي جَزِيلُهُمُ الْيَوْمَ بِمَا صَبَرُوا أَنَّهُمْ هُمُ الْفَاطِرُونَ) (المؤمنون: ١١١-١٠٩)

(وَلَئِنْ سَأَلْتُهُمْ لَيَقُولُنَّ إِنَّمَا كَنَّا نَحْوُضُ وَنَلْعَبُ قُلْ أَبِاللَّهِ وَآيَاتِهِ وَرَسُولِهِ كُنْتُمْ تَسْتَهْزِئُونَ ٦٥) (لَا تَعْتَرُوا قَدْ كَفَرْتُمْ بَعْدَ إِيمَانِكُمْ إِنْ نَعْفُ عَنْ طَائِفَةٍ مِنْكُمْ نُعَذِّبْ طَائِفَةً بِإِنَّهُمْ كَانُوا مُجْرِمِينَ) (التوبة: ٥٦)

أحاديث نبوية:

وروى البخاري في صحيحه من حديث المعرور قال: لقيت أبي ذر بالربدة وعليه حلة وعلى غلامه حلة، فسألته عن ذلك، فقال: إني سابتت رجلاً فغيرته بأمه، فقال لي النبي صلى الله عليه وسلم: (يا أبي ذر، أغيرته بأمه؟ إنك أمرت فيك جاهلية، إخوانكم خولكم، جعلهم الله تحت أيديكم، فمن كان أخوه تحت يده فليطعمه مما يأكل، وليلبسه مما يلبس، ولا تكتفهم ما يغلبهم، فإن كلفتهم فأعنوهم) (البخاري، د.ت. ٢٩).

وروى أبو داود في سننه من حديث عائشة رضي الله عنها قالت: قلت للنبي صلى الله عليه وسلم: حسبك من صفة كذا وكذا - قال غير مسددة: تعني قصيرة - فقال: (لقد قلت كلمة لو مزجت بماء البحر لمزجته) قالت: وحكيت له إنساناً فقال: (ما أحب أني حكت إنساناً، وأن لي كذا وكذا) (أبو داود، د.ت. ٤٢٣٢).

وعن أبي هريرة عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: هل تدرون من المفلس؟ قالوا: المفلس فينا، يا رسول الله من لا درهم له ولا متاع، قال: إن المفلس من

عن باقي الأفراد لوجود التشوهات الجسدية، أو نفسية، أو لتشوهات هوية الأفراد أو بسبب جرم قام به الشخص فيعاقب عليه طوال حياته، ويحرمه من التقبل الاجتماعي، وق تتعدا إلى أكثر من ذلك في العديد من الجوانب سواء في الإلحاد والزواج، مما يجعل الشخص الموسوم في حالة من عدم التوازن النفسي والاجتماعي، وقد عرفت الوصمة على أنها إلصاق مسميات غير مرغوب بها للأفراد وتحررهم من التقبل الاجتماعي مما يجعله يعيش مقترباً عن المجتمع الذي يعيش فيه ومرفوض من قبله، وقد رفض الدين الإسلامي الوصمة ورفض الفكرة المتعلقة بتفضيل بعض الأفراد على بعض حتى لو ارتكب أي جرم يعاقب عليه الفرد.

### المبحث الثالث: المشكلات النفسية والاجتماعية

تربيبة طفل مصاب بالتوحد يعتبر بمثابة تحدي للوالدين، نظراً لما ينطوي عليها من مطالب كثيرة للطفل، فهولاء الآباء يمرون بضغوط أكبر من آباء الأطفال العاديين، وبدرجة كبيرة من القلق والاكتئاب، نظراً لأنه لا يوجد علاج قاطع للتوحد حتى الآن، فذلك يضع عبئاً إضافياً على الأسرة في تحمل مسؤوليات تربيتها لهذا الطفل، ويكون هناك تخوف واضح من قبل والدي الطفل المصاب بالتوحد تجاه مستقبله، على اعتبار أنه لا أحد يستطيع القيام برعايته غيرهما كونهما يزودانه بعناية استثنائية، وقدرتهم على ضبط الكثير من تصرفاته وتلبية احتياجاته طيلة سنوات، فليس لهذه الأسرة ليس شيئاً تفعله لتغيير جذر المشكلة، إلا أنه من الممكن أن تتبع مجموعة من الاستراتيجيات التي من شأنها التخفيف من مستوى السلوك غير التكيفي وزيادة قدرة الطفل على التعايش.

وعليه فإن إخراج الطفل التوحيدي إلى المجتمع يمكن أن يسبب العديد من المشكلات الاجتماعية، فلو قام الطفل التوحيدي بسلوكيات قهرية وأشياء لا يمكن التنبؤ بحدوثها، فالناس يبدئون يحملون فيهم، أو ييادلون الهمسات والتعليقات فيما بينهم، ونتيجة عدم قدرة الناس على تفسير بعض السلوكيات التي تصدر

فالوصمة تتكون من ثلاثة عناصر مترابطة، الإدراك والعاطفة والسلوك، وأن الأمهات لديهم صلة جينية فيتم نقل الوصمة من الأطفال إلى الأم. (Rezaei, Dehnavi, 2011).

إدراك الناس للأطفال التوحديين يكون مختلف عن الأضطرابات الأخرى لأن هؤلاء الأطفال لا يعانون من تشوهات تدل على طبيعة اضطرابهم، فيقومون بإطلاق المسميات المختلفة عليهم، كذلك القوالب النمطية لهؤلاء الأفراد في التفكير تدفعهم لعدم من الافتراضات وتطبيق هذه الافتراضات دون تميز لهؤلاء الأطفال، مما يجعل أولياء الأمور يشعرون بمشاعر الخوف والاشمئزاز والازعاج عندما يقوم الآخرون بوصمهم وفق الصورة النمطية المكونة لديهم (Sydney, 2016).

أثبتت الدراسات ومن بينها دراسة (Celia, 2016) أن أولياء أمور أطفال التوحد يعانون من فقر في الصحة النفسية والاجتماعية، ويعانون من أعباء إضافية في رعاية أبنائهم، أكثر من أولياء أمور أطفال يعانون إعاقات أخرى (مثل متلازمة داون) وذلك بسبب عدم وجود علامات جسدية تدل على اضطراب أطفالهم مما يجعلهم يفقدون السيطرة، وعدم التعامل بطريقة ملائمة مع أطفالهم، وبالتالي يتحمل الوالدين النقد الخارجي وتفرض تحمل المسؤلية الملقى على عاتقهم بلوم أنفسهم، وهناك علاقة سلبية بين الوصمة وأولياء أمور أطفال التوحد.

وتكون الحياة الأسرية للطفل التوحيدي صعبة حيث يغلب عليها الروتين وتتصبح متمحورة حول احتياجات الطفل وتحول إلى أنشطة روتينية صارمة تحكم كل جوانب الحياة وأي اختلاف فيها يكون له عواقب وخيمة (David, 2009).

خلاصة القول تكمن في اعتبار الوصمة من أكثر المؤاشر الاجتماعية تعقيداً بسبب الأشخاص وتفضيل بعض أفراد المجتمع على بعض لأسباب اجتماعية غير مقبولة عند غالبية الأفراد، لوجود صفات معينة لدى بعض الأفراد وقاموا بوصم هؤلاء الأفراد وميزوهم

على مشكلة محددة بل يتجه إلى أبعد من ذلك ليشمل معظم المشكلات الاجتماعية ويقوم كل باحث بتحديدها من خلال ما ينظر إليها.

ويعرفها (تركية، ٢٠١٥م) المشكلة الاجتماعية هي موقف اجتماعي يقتضي تغييراً إلى الأفضل ويبحث في المشكلات والظواهر الاجتماعية ومفهوم المشكلة الاجتماعية وأنواع المشكلات الاجتماعية لأن المشكلة الاجتماعية مصادر متعددة، ويتناول النظم الاجتماعية والمشكلات الاجتماعية، فلسفة النظم، نظم التفكير تتطرق في فهم النظم عن طريق فحص الروابط والتفاعلات بين العناصر التي تؤلف مجلماً النظم.

وتعرف بأنها صعوبات وانحرافات سلوكية تظهر على الأفراد من خلال علاقات الفرد مع المحظين به، من طرق تقييمهم لتقاليدهم وعاداتهم، والقوانين والتوقعات الاجتماعية التي تحكم البيئة التي يعيش فيها الشخص (المنصوري، ٢٠٠٩م).

يعرفها أبو دف: أنها الأخطاء السلوكية الصادرة عن الأفراد في أقوالهم وأفعالهم في المجالات العقائدية والاجتماعية (أبو دف، ٢٠٠٦م).

وتعرفها هناء بأنها هي اضطرابات وظيفية في الشخصية، قد تكون نفسية المنشأ وقد تبدو في صورة أعراض نفسية وجسمية مختلفة تؤثر في السلوك الشخصي في الواقع النفسي ويؤثر على ممارسة حياته السوية في المجتمع الذي يعيش فيه (هناء، ٢٠٠٣م).

وعرفها (زهران، ١٩٧٨م) بأنها مجموعة الخصائص المتمثلة في نقص القدرة والارتباك في المسائل الاجتماعية، والخوف من مقابلة الناس، ونقص القدرة على الاتصال بالآخرين وقلة الأصدقاء، وعدم المقدرة على إقامة صداقات جديدة وصعوبة الاشتراك في العلاقات الاجتماعية، والرغبة في عدم الاختلاط الاجتماعي، وقلة النشاطات الترويحية مع الأصدقاء.

المشكلات وأمهات أطفال التوحد:

اضطراب طيف التوحد (ASD) كما هو معروف عنه بأنه اضطراب يتميز المصابين فيه من ضعف الاتصال

من الطفل أو الحكم عليه من شكله العام نتيجة أن الطفل التوحيدي لا يعاني من أي مشكلات في الشكل التي قد تدل على اضطرابه، ونتيجة لذلك يسبب الإحراج للأم ويعندها من اصطلاحه معها إلى بيوت الأصدقاء والأقارب تجنباً للحرج، وهو ما يجعل الإجازات أمراً صعباً على هذه الأسر، وإن شعورهم بأنهم غير قادرين على التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، يجعلهم يمررون بتجربة الإحساس بالعزلة عن أصدقائهم، وأقاربهم والمجتمع عامه.

#### المشكلات النفسية:

تعرف المشكلات النفسية بأنها هي مجموعة من المشاعر المختلفة التي تسبب للفرد صراعات داخلية مع ذاته، أو خارجي مع من حوله من أفراد جماعته المتداخلة في أسرته أو مكان عمله أو أصدقائه وأقاربه، تؤدي هذه التصرفات والازمات إلى ضعف التوافق الشخصي وتحرمه من الهواء بالصحة النفسية السعيدة (الهاشمي، ٢٠٠٣م). وهي صعوبة يعاني منها الأفراد وتشتمل عادة جوانب منها عضوية وبعض الأعراض النفسية المتمثلة في اضطرابات التفكير والاضطرابات الافعالية (الجولاني، ٢٠٠٤م). وقد تكون اضطرابات نفسية وظيفية تكون واضحة في الشخصية، وتبدو في صورة أعراض نفسية أو جسمية مثل الحزن، والشعور بالوحدة والخوف والعصبية، واللامبالاة، مما يعوق الفرد عن ممارسة حياته بصورة سوية (الشافعي، ٢٠١٣م).

المشكلة النفسية: هي من وجهة نظر علم النفس بأنها نقص يواجه الكائن الحي في التوافق تنجم عنها عوائق في سلوك وأهداف الشخص لا يستطيع بلوغها بالسلوك الذي اعتاد عليه الفرد، مما يؤدي إلى الشعور بالتردد والحيرة والقلق، ويدفعه إلى حل المشكلة حتى يتخلص مما عاناه من ضيق وتوتر (شرف الدين، ٢٠٠١م).

المشكلات الاجتماعية: تعتبر المشكلات الاجتماعية من الموضوعات المعقّدة جداً وذلك بسبب عدم إجماع العلماء على رأي م عين في تعريفه، فهو غير مقتصر

النتائج السلبية. ) jarbrink, fombonne, & (knapp, 2003

(Benso, 2006) وقد اثبتت الدراسات منها دراسة (Glasberg et al, Hastings 2008, Marcus et al. 2005, moes1995 التوحدين يمررون بتجربة الوصمة الاجتماعية والإقصاء الاجتماعي، فهم يعيشون في عالم اجتماعي فريد من نوعه من العديد من التجارب، ويكونون بمغزل عن الأصدقاء والأسرة والمجتمع ككل، بسبب السلوكيات المتعلقة بالتوحد (الأعراض والسلوكيات التخريبية) فهي تمثل نقطة الانطلاق في عملية الوصمة، فكثير من ردود الفعل من قبل الآخرين ليست على علم دائم بحالة الطفل، وقد تكون استجابتهم غير عقلانية مثل هذه التصرفات كوجود افراضاً بعدم وجود رقابة للوالدين على طفلهما وأنهم مهملون في تربية أبنائهم، ونتيجة لهذه القوالب النمطية في التفكير يولد الرفض من قبل الآخرين مما يدفع آباء وأمهات الأطفال المصابين بالتوحد بالشعور بالعزلة وأنهم مستبعدين من قبل مجموعة واسعة في المجتمع.

الاجتماعي، والحركات المكررة الروتينية، بالإضافة إلى ضعف الأداء الاجتماعي (Marie DePape and Lindsay, 2014)، ونظراً لطبيعة هذا الاضطراب فإن أمهات الأطفال التوحدين (ASD) يواجهون بعض التحديات الفريدة سواء في داخل المنزل أو في المجتمع (Pottie, 2008) وتتميز تجربة الأمومة التوحدي بأنها مرهقة ومؤلمة نفسياً واجتماعياً، مقارنة مع أمهات الأطفال من ذوي اضطرابات أخرى، حيث أثبتت الدراسات أن أمهات أطفال التوحد، يعانون من مستويات أعلى في الأعراض العاطفية مثل الإجهاد، والقلق، والاكتئاب.

وتعتبر المشكلات النفسية والاجتماعية واحدة من أكثر المشكلات التي تعاني منها أمهات أطفال التوحد، ويكونون أقل قدرة في التعبير عما يريدونه، وتصبح حياتهم كارثية إذا تغيرت عادات حياتهم (DeGrace, 2004)، فرعاية هؤلاء الأطفال يتطلب من الأمهات تكريس وقتاً كبيراً لتقديم الرعاية لهم، وهذا الأمر يقود إلى تعطيل دور رعاية باقي أطفال العائلة، بالإضافة إلى العلاقات والأنشطة في مجموعة متنوعة من المجالات، كالموارد المالية، وتعطيل الحياة الأسرية، مما يؤدي إلى الاكتئاب وغيرها من

### جدول (١)

#### الانساق الداخلي لمقياس الوصمة الاجتماعية لأمهات أطفال ذوي الإعاقة

الأبعاد											
المشكلات الاجتماعية		المشكلات السلوكية		النبد الاجتماعي		العزلة الاجتماعية		الرفض الاجتماعي		الفقرات	
الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط	الفقرات	الارتباط	الفقرات	الارتباط	الفقرات	الارتباط	الفقرات	الارتباط	الفقرات
* .٧٥١	٤١	* .٦٨٥	٣١	* .٦٩٩	٢١	* .٨٠٠	١١	* .٧٢١	١	*	
* .٨٣٩	٤٢	* .٦٩٩	٣٢	* .٦٦٨	٢٢	* .٦٥١	١٢	* .٧٨٨	٢	*	
* .٦٨٣	٤٣	* .٦٧٤	٣٣	* .٧٧٦	٢٣	* .٧٦٥	١٣	* .٧٢٢	٣	*	

*٠٠٧٢٥	٤٤	*٠٠٧٥٢	٣٤	*٠٠٧٠٩	٢٤	*٠٠٦٩٦	١٤	*٠٠٦٩٠	٤
*٠٠٦٥١	٤٥	*٠٠٧٧٨	٣٥	*٠٠٧٦٩	٢٥	*٠٠٧٧٨	١٥	*٠٠٧٣٥	٥
*٠٠٨١١	٤٦	*٠٠٦٦٣	٣٦	*٠٠٧٩٩	٢٦	*٠٠٧٨٤	١٦	*٠٠٧٧٠	٦
*٠٠٦٦٥	٤٧	*٠٠٧٦٣	٣٧	*٠٠٧٩٢	٢٧	*٠٠٦٨٣	١٧	*٠٠٦٩٢	٧
*٠٠٧٨٥	٤٨	*٠٠٨٠٣	٣٨	*٠٠٦٤١	٢٨	*٠٠٧٦٣	١٨	*٠٠٧٠٥	٨
*٠٠٧١٩	٤٩	*٠٠٦٧٩	٣٩	*٠٠٦٣٧	٢٩	*٠٠٧٥٩	١٩	*٠٠٧٢٣	٩
*٠٠٧٩٣	٥٠	*٠٠٦٣٩	٤٠	*٠٠٧٢٥	٣٠	*٠٠٦٦٩	٢٠	*٠٠٧٢٥	١٠

\*\* دالة عند مستوى ٠٠١ \* دالة عند مستوى ٠٠٥

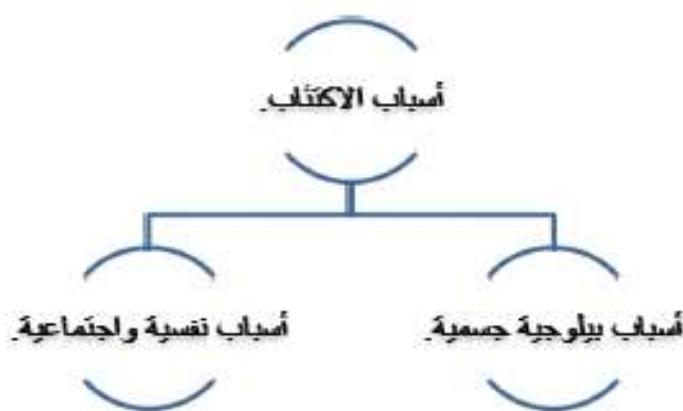
#### أسباب الكتاب:

تنوع أسباب الكتاب فلا يوجد سبب واحد لها، وتنوع أسبابه بين العوامل النفسية وبين العوامل الوراثية والبيئة الاجتماعية، ويمكن توضيحها من خلال الرسم التالي

#### وقد حدد الباحث المشكلة النفسية والاجتماعية بثلاثة مشكلات:

أولاً: الكتاب

الكتاب هو مزيج من المشاعر المختلفة الممزوجة بين القلق والحزن والتشاؤم، ويكون لهذا المزيج تأثير سلبي على أفكار الشخص وسلوكه ومشاعره، ويعود الكتاب من أكثر الأضطرابات النفسية انتشاراً، حيث ذكرت الإحصائيات الصادرة عن المعهد القومي الأمريكي للصحة النفسية عام ١٩٨١ أن الكتاب بأنواعه المختلفة في مقمة الأضطرابات النفسية من حيث الانتشار (الزعبي، ٢٠٠٥)



شكل (١) يوضح أسباب الكتاب

- الخبرات الصادمة والتفسير الخاطئ غير الواقعى للخبرات.
- التربية الخاطئة.
- عدم التطابق بين مفهوم الذات الواقعى أو المدرك بين مفهوم الذات المثالى.

ثانياً: قلق المستقبل

عادة ما تشعر أمهات أطفال التوحد بالقلق اتجاه مستقبل أبنائهما، ويعود السبب في ذلك لغموض مستقبل هؤلاء الأطفال، وعدم القراءة على تحديد رؤية واضحة تجاه هذا الطفل ومستقبله، بالإضافة إلى ذلك ضعف الخدمات المقدمة لهؤلاء الأطفال مما يزيد من قلقهم.

ويعرفه الشرافي (الشرافي، ٢٠١٣م) بأنه التفكير سلبية نحو المستقبل، والتطلع بنظرة سلبي تشاوئية للحياة، وعدم القدرة على مواجهة أحداث الحياة وما تصاحبها من مشكلات وضغوطات، مما يدفعه الشعور بالخوف وعدم الاطمئنان من المستقبل.

وهو الشعور بعدم الارتياح والتفكير السلبي تجاه المستقبل والنظرة السلبية للحياة وعدم القدرة على مواجهة الضغوط والأحداث الحياتية وتدني اعتبارات الذات وفقدان الشعور بالأمن مع عدم الثقة بالنفس (المشيخي، ٢٠٠٩م).

وتعرف الجمعية الأمريكية السينولوجية المشار إليها (الكيلاني، ٢٠٠٨م) قلق المستقبل بأنه خوف أو توتر أو ضيق ينبع من توقع خطر ما يكون مصدره مجهولاً إلى درجة كبيرة تسهم في تنمية الإحساس والشعر بالخطر.

ويقصد به حالة من عدم الارتياح والتوتر والشعور بالضيق والخوف من مستقبل مجهول يتعلق بالعديد من جوانب الحياة (المحاميد والسفاسفة، ٢٠٠٧م).

ومما سبق يتضح بأن معظم التعريف لا تعرف قلق المستقبل بل تقوم بوصف حالة التي يعيشها الشخص، فيتميز هذا الشخص بعدم الارتياح والتوتر والخوف، والتفكير السلبي اتجاه المستقبل، يشعر خلالها

- أسباب بيولوجية جسمية:

أ- الأسباب الوراثية:

يعتبر العامل الوراثي هو أحد الأسباب التي تسبب الاكتتاب، فمن خلال الدراسات لبعض العائلات التي تعاني من الاكتتاب تبين زيادة نسبة الاكتتاب في الأقارب من الدرجة الأولى للمرضى، وأكدت على أن عدد الأفراد الذين يعانون من الاكتتاب في أسرة المريض تزداد بمقابل ثلاثة أضعاف عن الأسر العادية، فالشخصية الكائنة يكون لديها استعداد وراثي للإصابة بالاكتتاب (الزعبي، ٢٠٠٥م).

ـ أسباب عضوية كيميائية:

إن عدم التوازن في تركيز أملاح الصوديوم والبوتاسيوم في الجسم، بالإضافة للتغيرات التي تحدث في الهرمونات، وزيادة إفراز الكورتيزون بسب زيادة الهرمون المسؤول عن الغدة النخامية، والنقص في إفراز الهرمون المنشط للغدة الدرقية، الخل في إفراد المواد الكيميائية في نهايات الأعصاب، تعاطي بعض أنواع من الأدوية التي تستخدم لعلاج ارتفاع ضغط الدم، بالإضافة لتعاطي الكحول (العبويني، ٢٠١٢م).

ـ أسباب نفسية واجتماعية:

- التوتر الانفعالي وظروف الحياة المحزنة والخبرات المؤلمة والكوارث والانهزام أمام الشدائد.

- الحرمان وفقد الحب والمساندة العاطفية، وفقدان أحد الأحبة أو فراقه، أو فقدان مصدر الدخل، أو فقدان المكانة الاجتماعية، فقدان الصحة.

- الصراعات اللاشعورية.

- الإحباط والفشل وخيبات الأمل والكبت والقتل.

- ضعف الآنا الأعلى واتهام الذات والشعور بالذنب الذي لا يغتفر بالنسبة لسلوك سابق.

- الوحدة والعنوسية وسن اليأس وتدحرج الكفاية الجنسية والشيخوخة والتقاعد.

فالعزلة تعني ضعف العلاقات المتبادلة بين الفرد والجماعة التي ينتمي إليها، فالإنسان عندما يشعر بالعزلة يكون في حالة من الاكتئاب ويشعر أن الهموم تثقله، مما يترتب على هذا الإحساس أن ينفرد الإنسان بنفسه ويبعد عن المجتمع، ويكون بلا أصدقاء أو رفقة (غانم، ٢٠٠٢م).

ويعرف الشخص المنعزل: بأنه شخص يميل إلى العزلة بحيث يكون وحيداً منزلاً عن الناس، يتتجنب المجتمعات، الأماكن العامة ويقضي معظم وقت في عالمه يهتم بأمور تعنيه كالقراءة أو الرسم أو أحلام اليقظة، وإن كان بين جموع الناس يكون أغلب الوقت صامتاً، وإن اضطرر ل الكلام يكون في حالة من اضطراب وخجل (قنيطة، ٢٠٠٣م).

وترى الباحثة العزلة على أنها غيابعتمد عن التواصل الاجتماعي بين أمهات أطفال التوحد والمجتمع يعيشون فيه، بسبب النظرة المجحفة، أو المشفقة التي يتلقونها من بعض أفراد المجتمع.

أسباب العزلة الاجتماعية:

- ١- الخوف من الآخرين ويشكل هذا الأمر أقوى الأسباب للعزلة الاجتماعية وذلك لتجنب الاتجاهات السالبة والإحساس بالأذى الذي يكون مصدره الآخرين.
- ٢- المضايقة وإغفال الأفراد وعدم الاهتمام بهم يجعلهم ينعزلون عن الآخرين، حيث يقتربون الانعزال بحصول الألم.
- ٣- قلة المهارات الاجتماعية حيث يفتقرون لطرق التواصل مع الآخرين.
- ٤- رفض الوالدين للأصدقاء (شيفر وملمان، ١٩٩٦/٢٠٠٦).

#### طرق الوقاية:

- ١- الانفتاح على الآخرين، حيث يجعل الأفراد يتعرضون للخبرة الإيجابية، وأن يتم تحليل أسلوب التفاعل مع الآخرين، والتعرف على الأسباب التي تقودهم إلى المشاكل والانعزال.

الشخص بالخوف والتوتر والضيق منبعه مصدر مجهول.

مكونات قلق المستقبل: يشير لها (الإسي، ٢٠١٥م):  
١- مكون معرفي: يتمثل بأفكار الفرد وتصوراته ومعتقداته السلبية المتشائمة نحو ما سيحدث في المستقبل.

٢- المكون الانفعالي: يكون تمثل بانفعالات الفرد ومشاعره السلبية نحو الأحداث المستقبلية، وتكون ظاهرة على شكل خوف، وقلق وتوتر وقنوط وحزن.

٣- مكون سلوكي: يتمثل بتصيرفات الفرد وسلوكياته نحو التعامل مع مجريات الأمور والأحداث التي تظهر على شكل يأس، وتجنب، وحذر.

ثالثاً: العزلة الاجتماعية  
العزلة الاجتماعية تبعد الشخص عن العلاقات الاجتماعية المفتوحة والصريحة لفترة طويلة من الزمن وقد تؤدي إلى احتمال الإصابة بأي اضطراب عقلي ( محمود، ٢٠١٢م)

تلعب العلاقات الاجتماعية دوراً مهماً وأساسياً في حياة البشرية، فهي مصدر للدعم والتوجيه للكثير من البشر، فالعلاقات الاجتماعية توفر مصدراً للدعم الاجتماعي.

تعريف العزلة الاجتماعية:  
العزلة هي حالة من القطيعة المحودة أو التامة للصلات الاجتماعية مما ينتج عنها شعور الشخص بالوحدة، وقد يكون الشخص هو المسؤول عن هذه العزلة عندما يجد أن الصلات الاجتماعية غير كافية (de jong Gierveld, 2004)

فالعزلة هي مقدار ما يشعر به الفرد من وحدة وانعزال عن الآخرين، وتجنبهم وانخفاض التواصل معهم، واضطراب علاقته بالآخرين وقلة المعرفة، وعدم وجود أصدقاء مقربين، وضعف شبكة العلاقات الاجتماعية التي ينتمي إليها (عبد العال، ٢٠٠٣م).

والأسباب، والنظريات المفسرة، وطرق الوقاية والعلاج من هذه المشكلات.

تعقيب عام على الإطار النظري:  
تناولت الدراسة الحالية الوصمة والمشكلات النفسية والاجتماعية لأولياء أمور أطفال التوحد، حيث تعاني كثيراً من أمهات أطفال التوحد بسبب نظرية الشفقة والعطف التي تلاحق طفليها وهذه النظائر تصيب الأم بالإحباط والقلق والاكتئاب، فهي تنظر لطفلها على أنه طفل مميز يتمتع بدرجة عالية من الذكاء، وتعتقد أنه لابد من معاملته على أنه إنسان عادي قبل كل شيء، ولكن في الكثير من الأحيان قد لا يتقبل المجتمع تصرفات هذا الطفل لأن كثيراً من أطفال التوحد يتصرفون بعذوانية شديدة، ويبدأ المجتمع بإلقاء كثيراً من اللوم على الأهل وتربتهم لهم، والسبب في ذلك بأنهم على غير معرفة بما هي مرض التوحد وأعراضه، ومن هنا تبدأ المشكلات النفسية والاجتماعية بالظهور على أمهات أطفال التوحد.

وجود طفل توحدي في الأسرة يضاعف الأعباء النفسية لأمهات أطفال التوحد، فتزداد حدة الاكتئاب فهو اعتلال يعاني فيه الشخص من الحزن والمشاعر السلبية لفترات طويلة، وفقدان الحماس وعدم الاكتئاب، ويصادفه مشاعر القلق والحزن والتشاؤم والذنب مع انعدام وجود هدف للحياة مما يجعل الفرد يفتقد الواقع وتشعر بانعدام أي هدف للحياة.

وغالباً ما تشير العزلة الاجتماعية تشير إلى الغياب التام أو شبه التام للتواصل مع المجتمع، خاصة بين الأم والمحيط الاجتماعي الذي تعيش فيه وغالباً ما تكون العزلة لا إرادية ولكن الظروف قد تدفع بالآباء لخلق بيئة خاصة بهم.

لذا يحاول الباحث دراسة المشكلات النفسية والاجتماعية لدى أمهات أطفال ذوي الإعاقة خلال بعض المتغيرات التي لاحظة تأثيرها في متغيري المشكلات النفسية والاجتماعية لدى أمهات أطفال التوحد من خلال عدد من اللقاءات التي عقدت مع أمهات هؤلاء الأطفال.

٢- تعليم المنعزلين اجتماعياً الاتماء الإيجابي بواسطة النموذجة، السلوكيات الاجتماعية وتعليمها لهم، وتعليمهم الاختلاط مع الآخرين وتجنب النزاع والمشاجرة، تقديم الدفء العاطفي للأشخاص المنعزلين اجتماعياً.

٣- التعرض المبكر للآخرين يجب تعرض الأطفال للتجارب الإيجابية مع الآخرين.  
(العزبة، ٢٠٠٢م).

#### علاج العزلة الاجتماعية

(شيفر، مليمان ١٩٩٩/٦/٢٠٠٦م):

١- مكافحة أي شكل من التفاعل الاجتماعي يجب عدم توجيه النقد للمنعزل اجتماعياً، إلا أن التحدث مع الآخرين أو توجيه الأسئلة لهم يجب أن يمتدح وأن يكافأ بشكل ملموس.

٢- تشجيع المشاركة مع الجماعة تشجيعاً نشطاً حيث يجب تشجيع الأشخاص المنعزلين على أن يكونوا مع أشخاص لهم شعبية اجتماعية، فالشعبية تترك أثر لدى الآخرين وتجعل الشخص المنعزل أكثر تقبلاً من قبل الآخرين.

٣- تدريب المنعزلين اجتماعياً على مهارات اجتماعية محددة أساسية.

تعليم مهارات الاتصال، خاصة كيفية الإصغاء. تعليمه كيف يقيم صداقات توجيه التحية ويسأل ويعطي معلومات ويقترح اشتراك أشخاص.

٤- يبين كيف يعطي ويستقبل التفاعل الإيجابي.  
تناولت الباحثة من خلال المبحث الثالث مدخلاً للمشكلات النفسية والاجتماعية وتم التعرف على أسبابها، ومفهومها، وتم تحديد علاقة المشكلات النفسية والاجتماعية لأمهات أطفال التوحد، وفي ضوء مراجعة الباحثة للأدبيات التربوية وبعض البحوث ذات العلاقة، حددت مشكلات فرعية وهي: (الاكتئاب، قلق المستقبل، العزلة الاجتماعية)، ومن خلال ذلك تناولت الباحثة في هذا الفصل الأدب النظري لكل مشكلة فرعية على حدة من حيث المفهوم

وأمهاتهم، مجلة أبحاث التربية الأساسية جامعة  
الموصل ١١ (١) ٧٦-٩٩.

المنصوري، خالد بن أحمد عثمان (٢٠٠٩م)  
المشكلات النفسية والاجتماعية الأكثر شيوعا وبعض  
السمات الشخصية لدى عينة من طلبة كلية المعلمين  
بجامعة الطائف (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة  
أم القرى بمكة المكرمة، السعودية.

الناصر، أيمن (٢٠٠١م) البنية العاملية لمكونات القلق  
الاجتماعي لدى عينات من الشباب المصري

وال سعودي، مجلة علم النفس ٧٥ (١) ٧٠.  
باقيري، منال (٢٠١٤م) الذكاء الانفعالي للأمهات  
وعلقته بالسلوك التكيفي لدى أطفال التوحد والذادون  
(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة أم القرى،  
السعودية.

باكيلاتي، إبراهيم (٢٠٠٨م) تقدير الذات وعلاقته  
بالقلق المستقبل لدى الجالية العربية المقيمة بمدينة  
أوسلو في النرويج (رسالة ماجستير غير منشورة)  
الأكاديمية العربية المفتوحة، الدانمارك.

بيادر، سعدية (٢٠١٤م) المشكلات النفسية  
والاجتماعية الأكثر شيوعا لدى عينة من المراهقين  
من أبناء المطلقات دراسة مقارنة، مجلة دراسات  
الطفولة ١٧ (٦٤) ١٧١-١٧٦.

جهاد عبد الله، يوسف، لطيفة، بحث،  
مالك (٢٠١١م) علاج الاكتاب الجسيم بطرق التعديل  
العصبي مجلة العرب النفسية ٢٢، ٢٠٠-١٧٠.

خالد، كردي (٢٠١٥م) الخصائص النفسية  
والاجتماعية للاطفال التوحديين من وجهة نظر  
الوالدين، (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة  
خضير، الجزائر.

خطاب، محمد (٢٠١٥م) اضطرابات النطق ولكلام  
واللغة وعلاقتها بالاضطرابات النفسية، عمان: المكتب  
العربي للمعارف.

ذوقان، عبيات، عدس، عبد الرحمن (٢٠١١م)  
البحث العلمي ومفهومه وأدواته وأساليبه، الأردن  
عمان: دار الفكر.

## المراجع

- المراجع العربية
- الخيسى، السيد (٢٠١١م) الضغوط الاسرية كما  
يدركها آباء وأمهات الأطفال والمراهقين التوحديين  
مجلة كلية التربية بالمنصورة ١ (٧٦) ٤٢-١.
- الراوشة عبد الله (٢٠١٠م) المعرفة والوصم  
الاجتماعي واتجاهات طلبة الجامعات الأردنية نحو  
المصابين بمرض الإيدز (أطروحة دكتوراه) جامعة  
مؤتة،الأردن.
- الرويلي، سعود (٢٠٠٨م) الوصم الاجتماعي وعلاقته  
بالعودة للجريمة (رسالة ماجستير غير منشورة)  
جامعة نايف للعلوم الأمنية السعودية.
- الزعيبي، أحمد محمد (٢٠٠٥م) العلاقة بين الكتاب  
وتقدير الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية من الجنسين  
، مجلة العلوم التربوية ٨ (٦) ٥٧-٨٠.
- الشافعى سهير، (٢٠١٣م) العلاقة بين المشكلات  
النفسية والدراسية والأسرية والاجتماعية بين مفهوم  
الذات لدى عينة من المراهقين مجلة كلية التربية  
مصر (٩٤).
- الشامي ، فداء، (٢٠٠٤م) خفايا التوحد أشكاله،  
أسبابه، تشخيصه، الرياض: مكتبة الملك فهد  
الوطنية.
- الصنعاني، عبدة (٢٠١٣م) القدرة الحركية ومهارات  
التواصل غير الفظي لدى أمهات أطفال التوحد، مجلة  
دراسات وبحوث تربية مركز التاهيل والتطوير  
التربوي ٨ (٨) ٢٣٠-٢٥٥.
- العزاوي، أكرم (٢٠١٠م) التربية الخاصة لغير  
الاختصاص، عمان: دار الجنان للنشر والتوزيع.
- الفرحات ، محمود، أبو العينين مرفت المقدامى نعيمة،  
الطلي، فاطمة (٢٠١٥م) اضطرابات لتوحد المعلم  
في التشخيص والتدخل. مجلة أطفال الخليج ذوي  
الاحتياجات الخاصة.
- الكيكي، محسن (٢٠١١م) المظاهر السلوكية لأطفال  
التوحد في معهد الغسق من وجهة نظر آباءهم

- David, F. (2009). Exploring stigma medical knowledge and the stigmatization of parents of children diagnosed with autism spectrum disorder youth. Australian: the university of melbourne.
- Editor, A. W.(2006). Autism current theories and evidence. Congress control.
- Edward goldson, M. (2016). Advances in pediatrics Department of pediatrics. Children's hospital Colorado. USA. University of Colorado school of medicine.
- Efrosini kalyva. (2011) . Autism, Sage publications ltd.
- Faris, O.F. (2016). Stress, anxiety and depression among parents of children with autism spectrum disorder in oman: casestudies and evidence. (research published) Amman: sultan qaboos university.
- Goffiman, E. (1961). Asyluns: essays on the social situation of mental patients and other innates. Chicgo: Aldine.
- Goffiman, E. (1963) stigma notes on the management of spoiled identity England; penguin group.
- Illness . (2011). Lessons for therapists and advocates. Wiley- Blackwel: chichester.
- Juergus, S. (2012) History of Islamic medicine, vita medical.
- ريان، أحمد، مؤيد، أحمد، (٢٠١٦م) المشكلات النفسية لدى أولياء، أمور أطفال التوحد في الأردن (رسالة ماجستير منشورة) جامعة الزرقاء، الأردن.
- شرف الدين، عطيات محمد، (٢٠٠١م). برنامج مقترن لتنمية بعض المفاهيم لدى الأطفال المصابين ببعض الامراض المزمنة في سن ما قبل المدرسة (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة عين شمس، مصر.
- محمود أبو دف. (٢٠٠٦م) دراسات في الفكر التربوي الإسلامي.
- محمود، شوق، (٢٠١٢م) علم الاجتماع الطبي، عمان: دار البداية.
- مصطفى، أسامة، الشربيني، كامل. (٢٠١١م) التوحد الأسباب - التشخيص - العلاج، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- مكنتزي، كوام. (٢٠١٣م) القلق ونوبات الذعر. (هلا أمان الدين) الرياض: أصدرا دار المعارف.
- ملحم، سامي محمد . (٢٠٠١م) الإرشاد والعلاج النفسي، عمان الأردن: دار الميسرة.
- يسين، لمجال. (٢٠١٤م). اثر مهارات الإنتاج والفهم اللغوي على فعالية الاتصال لدى الطفل التوحد (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة مولد معمرى ، الجزائر.
- المراجع الأجنبية:**
- Baron- cohen, S. (2008). Autism and asperger syndrome. Oxford university press.
- Belinda M. Keenan, L. K.()2016). Parents of children with ASD experience more psychological distress, parenting stress, and Attachmant- related anxiety. Autism and dievelopmental disorders, 2979- 2991.

Parker, R. a. (2003). HIV and AIDS-related stigma and discrimination: a conceptual framework and implications for action, social science and medicine.

Reber, A. (1986). Dictionary of psychology. Simulatan.

Umberson D, M. J. (2015) . social relationships and health: a flashpoint for health policy. Health soc behave.

51 (54 - 6.