

**تأثير مشكلات المراهقة على الإتصال الاجتماعي
لدى المراهقين**

(من منظور خدمة الفرد)

**The impact of Adolescence problems on the social communication
to Adolescent
From the perspective of social casework**

إعداد

روحية عادل سليمان

دارسة بقسم خدمة الفرد
كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة أسيوط

تأثير مشكلات المراهقة على الإتصال الاجتماعي لدى المراهقين

اعداد

روحية عادل سليمان

دارسة بقسم خدمة الفرد

ملخص الدراسة:

يعد المراهقون شريحة مهمة في المجتمع المصري نظرا لتنوع تخصصاتهم وخصائصهم الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتنموية التي يتأثر بها المجتمع فالإنسان عبر نموه يمر بمراحل مختلفة وخلال محاولته تحقيق متطلباته يتعرض لكثير من القوي الضاغطة التي قد تسيطر على أسلوب معيشته لذلك نجد انه على الرغم من وجود شريحة مهمة ومؤثرة في المجتمع تتمثل في المراهقين ودورهم المبدع في التنمية وتطوير المجتمع الا أن هذه الفئة تعاني من مشكلات كثيرة أبرزها عدم القدرة على التواصل مع الآخرين فالمراهق تقع عليه مسئوليات واعباء كثيرة تجعل من الصعب عليه الحفاظ على توازنه فيتعرض للضغط مما ينعكس على حياته وعلاقاته بالبيئة المحيطة به , حيث قد تنعكس هذه المشكلات على علاقاته بالآخرين المحيطين به ,مما يؤكد أهمية وجود محاولات جادة للتخفيف من تلك المشكلات للعيش في صحة نفسية تساعد على النهوض بالمجتمع ومواكبة التقدم العلمي والحضاري ، وفي هذا البحث سيتم عرض مفهوم المراهقة ومفهوم الإتصال الاجتماعي والنظريات المفسرة للمراهقة وتأثير مشكلات المراهقة على الإتصال الاجتماعي وعرض دور خدمة الفرد في تنمية مهارات الإتصال الاجتماعي.

المفاتيح الرئيسية

* المراهقة .

* الإتصال الاجتماعي .

Abstract

Adolescents are an important segment in Egyptian society due to the diversity of their specializations and their social, economic, cultural and developmental characteristics that society is affected by. Throughout its growth, a person goes through different stages and during his attempt to achieve his requirements he is exposed to many pressure forces that may control his way of life, so we find that despite the presence of an important and influential segment In society, it is represented by adolescents and their creative role in the development and development of society. However, this group suffers from many problems, most notably the inability to communicate with others. The adolescent has many responsibilities and burdens that make it difficult for him to maintain his balance. A trauma to pressure that reflects on his life and his relationships with the surrounding environment, as these problems may be reflected in his relationships with others surrounding him, which confirms the importance of serious attempts to alleviate those problems to live in mental health that helps to advance society and keep pace with scientific and cultural progress, and in this research will be presented The concept of adolescence, the concept of social communication, the explanatory theories of adolescence, the impact of adolescence problems on social communication, and the role of individual service in developing social communication skills.

Key words

Adolescence *

Social communication*

١: مفهوم المراهقة

يطرح مفهوم المراهقة إشكالية علمية كبيرة تواجه البحوث والدراسات الاجتماعية التي تباشر أوضاع هذه الفئة الاجتماعية وتأتي هذه الإشكالية انعكاساً للتنوع الكبير في دلالات المفهوم بين البلدان (علي أسعد وطفة، ٢٠٠٠، ص ٢). ويعرف معجم ويبستر مفهوم المراهقة بصفة عامة علي انه فترة من الحياة تقع ما بين مرحلة الطفولة ومرحلة النضج أو البلوغ وهي مرحلة مبكرة من النمو أو النضج وهي حالة وصفة للتعامل الإنساني القوي وينفق مع هذا التعريف تعريف قاموس فروتشييلد الذي يرى أن المراهقة تبدأ من مرحلة البلوغ حتى النضج (جمال شحاتة حبيب ومريم إبراهيم، ٢٠١١، ص ٣٤٢).

والمراهقة من أخطر المراحل التي يمر بها الإنسان ضمن أطواره المختلفة التي تتسم بالتجدد المستمر، والترقي في معارج الصعود نحو الكمال الإنساني الرشيد، ومكمن الخطر وإذا كانت الطفولة هي المرحلة التي تُرسى فيها دعائم الشخصية، فإن المراهقة هي المرحلة التي تتبلور فيها شخصية الإنسان (إبراهيم وجيه محمود، ٢٠٠٨، ص ٣٢).

والمراهقة تبدأ بمظاهر البلوغ، وبداية المراهقة ليست دائماً واضحة، ونهاية المراهقة تأتي مع تمام النضج الاجتماعي دون تحديد ما قد وصل إليه الفرد من هذا النضج الاجتماعي ويسعى المراهق للتوافق مع أمور لا بد منها (عبدالرحمن الخطيب، ٢٠١٠، ص ٤٤).

التعريف الإجرائي للمراهقة :

أ- فترة تطور ونمو جسدي ونفسي واجتماعي

ب- فترة من حياة كل فرد تبدأ بنهاية الطفولة وتنتهي بإبتداء مرحلة النضج

ج- الفترة من (١٥:١٧)

٢: مفهوم الإتصال الاجتماعي

يعتبر الإتصال (Communication) من أكثر الأنشطة التي يقوم بها الإنسان في حياته فهو يحدث لكل فرد منذ ولادته وحتى آخر حياته. فمن خلاله تحدث التفاعلات بين الأفراد وتبادل المعلومات ولغة الجسد وإبداء المشاعر يجعل البشر عند اتصالاتهم ينخرطون في جملة من الأنشطة (محمد كمال، ٢٠٠٨، ص ١٢). وهو مجموعة من أفعال أو ردود أفعال تصدر عن أفراد الجماعة في موقف من المواقف الاجتماعية التي تعيشها الجماعة (إلهام الشعراني ومريم سليم، ٢٠٠٦، ص ٣٢).

وعندما نقوم بالاتصال، فإننا نتبادل المعلومات مع الآخرين وكمحدثين بغرض توصيل مضمون رسالة معينة إلى مستمعينا، فعندما نتبادل المعلومات أو عندما نريد توصيل مضمون رسالة فإننا نستخدم اللغة أي الإشارات اللفظية والإشارات غير اللفظية، مثل تعابير الوجه، وأسلوب الحديث وطريقة الوقوف والحركة وإيماءات الجسم على حد سواء بصورة تحقق الأهداف المنشودة (عبدالناصر عوض أحمد جبل، ٢٠١٥، ص ٢٩:٣١).

٣: مشكلات المراهقة

هناك العديد من المشكلات التي يتعرض لها المراهقون نذكر منها :

أ- مشكلات أسرية: وهي ممارسات مفاجئة وغير متوقعة ومخيفة غالباً ومصاحبة بإحساس العجز والتدمير والتمزق والضياع فهي ترتبط بتعرض الأسرة لحادث يؤثر على حياتها ويجعلها في حالة عدم توازن وارتباك وتستمر حالة عدم التوازن إذا لم تتحرك الأسرة بطرق فعالة لمواجهة هذه المشكلات (سمية طه جميل، ١٩٩٨، ص ٢٢). وتعكس المشكلات في الأسرة المراحل الانتقالية في دورة حياة الأسرة ارتباطاً بدورة حياة أعضائها ومراحل نموهم وارتقائهم فكل مرحلة تنطوي على صعوبات مصدرها

التغيرات الحادثة في المرحلة ومطالبها البيئية والثقافية

(فائقة علي نور الدين، ٢٠١٠، ص٢٢)

ب-مشكلات نفسية:تعتبر المشكلات النفسية عبارة عن التوتر الذي تسببه المواقف التي لا تحتل وهي استجابة للأشياء أكثر من كونها أسبابا لها (كارين سوليفان، ٢٠٠٨، ص٣١:٣٤)، فقد ساعد تعقد الحياة الحديثة والتقدم المادي والتكنولوجي في زيادة المشكلات النفسية على الأفراد (علي عسكر ٢٠٠٩، ص٤٣).

ج-مشكلات اقتصادية : لها الدور الأعظم في الآونة الأخيرة في تشتيت جهد الإنسان وضعف قدرته على التركيز والتفكير خاصة حينما تعصف به الأزمات المالية أو الخسارة أو فقدان العمل بشكل نهائي

د- مشكلات اجتماعية: ترتبط بالأشخاص أو الموضوعات في مجال تفاعل الفرد الاجتماعي والتي تتعلق بمحاولات الفرد بإشباع متطلبات حاجاته وتوجد في شكل إحباط أو حرمان أو نقص في أي من المجالات الآتية: المنزل - الجيرة - الدخل - العمل - التعليم - المواقف الدينية - العلاج الطبي - المؤسسات الاجتماعية - العلاقات الأسرية - الجماعات الاجتماعية نتيجة عدم قدرة البيئة على إشباع الحاجات الإنسانية (نعيم عبد الوهاب شلبي، ٢٠١١، ص٥٥)

ه-مشكلات دراسية : حيث أن في الدراسة أحيانا تواجهنا مشكلات وصعوبات وبعض التغيرات تشمل تغيرات حياتية كثيرة والتي تتحرك نحو مناطق غير مألوفا في الدراسة تتركها بجانب شبكات الدعم (Melanie parrie 2012,p197) .

و-مشكلات عاطفية:بكل نواحيها الانفعالية تمثل للإنسان واحدة من مستلزمات وجوده الإنساني وبسبب الحاجة الاقتصادية تتعثر جهود الاستقرار ويشكل ذلك ضغطا عاطفيا تكون نتائجه نفسية مما يجعله يرتبك في حياته اليومية وتأمله في عمله أيضا إلى أن يجد الحل في التوصل إلى تسوية مشاكله (نعيم عبد الوهاب شلبي، ٢٠١١، مرجع سبق ذكره، ص٥٤).

٤:تأثير مشكلات المراهقة على الإتصال الاجتماعي

التعرض المتكرر للمشكلات القوية وما يترتب عليها من تأثيرات سلبية كالفوضى والارتباك في حياة الفرد والعجز عن اتخاذ القرارات وتناقص فاعلية سلوكه وعجزه عن التفاعل مع الآخرين ، فهذه المشكلات ليست قاصرة على الفرد دون آخر تؤثر في الجميع بمستويات وأشكال مختلفة (إبراهيم جابر السيد ٢٠١٤، ص٣٤) ، فمعظم خبرات العملاء تلعب دورا كبيرا في التعامل مع المشكلات في حياتهم ،هذه المشكلات تكون سببا للتوتر هذا التوتر يقود إلى اضطرابات صحية وعقلية خطيرة Scott w (boyle and others, 2006,p268).

فالمشكلات موجودة بصورة أو بآخري في حياتنا اليومية من منا لم يتعرض لمشكلة ما تؤثر عليه وعلى علاقاته بالمحيطين به فعندما نتحدث عن الإتصال الاجتماعي فهو يمثل في علاقة المراهق بأسرته ،باصدقائه،بجيرانه ،زملاؤه في الدراسة ،تفاعلاته المختلفة مع الأفراد المحيطين به داخل المجتمع ،وبالتأكيد عند التعرض للمشكلة تتأثر هذه العلاقات ويسودها توتر وانفعال ،فنجد مناخ الأسرة وجو التفاهم والاتسجام الذي قد يكون موجود مسبقا يتغير للتوتر والشدة نتيجة للتعرض لنوع من المشكلات ،فالمشكلات النفسية أو المادية...الخ أي نوع له تأثيره ،فعلاقة المراهق بأسرته والديه وأخوته تتأثر ويسودها التوتر ورفض تكوين صداقات جديدة وكلما زادت المشكلات تقل فرص تكوين علاقات اجتماعية جيدة في بيئة المراهق،فأساس الإتصال الاجتماعي التفاعل بين الأفراد وانعكاس المشكلات سلبا على التفاعل بين الافراد المحيطين بالمراهق ينعكس على صورة العلاقات ووجود اضطراب في هذه العلاقات .

٥: النظريات المفسرة لمرحلة المراهقة:

أ-الاتجاه البيولوجي النفسي Stanley & Freud

Hallالستانلي هول وفرويد

يتزعم هذا الاتجاه ستانلي هول ويستند على التغيرات البيولوجية وعلاقتها بالنضج فالمراهقة كمرحلة نمائية تعرف تغيرات بيولوجية عميقة وواضحة تنعكس بشكل كبير على سلوك المراهق، وعلى نظرة الآخرين إليه (عزت حجازي، ١٩٨٥، ص٣٩)، وتشير هذه النظرية إلى أن المراهقة تمثل مرحلة تغير شديد مصحوب بالضرورة بالتوترات وصعوبات في التكيف، وأن التغيرات الفيزيولوجية تمثل عاملاً أساسياً في خلق هذه التوترات، والحياة الانفعالية للمراهق تكمن في حالات متناقضة فمن الحيوية والنشاط إلى الخمول والكسل، ومن المرح إلى الحزن، ومن الرقة إلى الشدة (سامي محمد ملحم، ٢٠٠٤، ص٣٤٤).

ب-الاتجاه المجالي Theory Field: يتزعم هذا الاتجاه كيرت ليفين Kurt Levin إن نظرية المجال ليست نظرية خاصة بالتعلم فحسب أو بعلم النفس وحده وإنما هي نظرية عامة ترتبط بأكثر من فرع من فروع العلم والفلسفة وعلوم الاجتماع وغيرها، وترتبط هذه العلوم كلها بحقائق الكون ونظامه العام، ونظرية المجال اهتمت بدراسة سلوك الفرد على أساس أنه محصلة عدد كبير من العوامل والقوى (علي إسماعيل عبد الرحمن، ٢٠١٢، ص٣٤).

ج-الاتجاه التنموي أو البناء الاجتماعي: حيث استخدام الاستراتيجيات المعرفية بفاعلية في هذا المجال، كلما أصبحوا أكثر خبرة في ذلك النطاق بالإضافة إلى ذلك، كان للنظرية البنائية تأثير كبير على التعليم الحالي وممارسة وفهم التنمية المعرفية هذه النظرة التنموية، والتي لديها عدة أسس نظرية مختلفة وفقاً لذلك، المعرفة تحدث التطور كأفراد اكتسبوا خبرة مع المفاهيم والمعلومات وثم وضع استراتيجيات لتنظيم المعلومات في الهياكل العقلية، أو المخططات (Tim Urdan, Steven Klein, 1998, p24) والنظرية الشاملة الوحيدة تحدد تحول في قدرات

التفكير مع الانتقال من الطفولة إلى المراهقة، وفقاً لبياجيه، تشكل المرحلة النهائية في التسلسل التنموي لعمليات إعادة التنظيم الرئيسية من البنية المعرفية التي تحدث خلال الطفولة مع تحقيق هذه المرحلة (Ronald d, 2003, p32) فالانتمية الخاصة بهم طبيعية لان من حساسيتهم وتواضعهم حول أجسادهم، فالمرهقين الصغار لديهم حاجة متزايدة للخصوصية، فقد يتعرضون لسلوكاً متقلباً، خاصة مع ضغوط التحصيل الأكاديمي، الأداء الرياضي، ضغط الأقران،

وتغيير العلاقات الأسرية Michael I Cohen, (2005, p22)، والتحكم في هذا التطور عن طريق التغيرات الفسيولوجية المحددة مسبقاً وراثياً ومراحل التطور البشري فالمرهق هو كيان فريد يتميز بقابلية التغيير وزيادة التواصل، ويحدث النضوج الدماغي المكثف في ثلاثة أنظمة عصبية خلال فترة المراهقة:

نظام المكافأة، ونظام العلاقة والبناء التنظيمي (Alexa C. Curtis, 2015, p9)

٦: دور خدمة الفرد في تنمية مهارات الإتصال الاجتماعي

لقد اهتمت العلوم الإنسانية والاجتماعية وعلى رأسها الخدمة الاجتماعية بدراسة المراهقين واتجاهاتهم وقيمهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم مع الاهتمام بقضايا المراهقين وربطها بالسياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمجتمع، كل ذلك بهدف مساعدة المراهق على النمو والدراسة والعمل والتوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة به ومواجهة مشكلاته على مستوى الوقاية والعلاج (Diana m, 1997, p9) فالخدمة الاجتماعية مهنة لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات لتعزيز قدرتهم على الأداء الاجتماعي بتطبيق قيم الخدمة الاجتماعية والمبادئ والتكنيكات والنماذج (السيد رمضان، ٢٠٠٠، ص٩١)

وحياة الإنسان لا تخلو من المشكلات، ومن أسباب الشكوى التي تنتاب إنسان الحياة المتحضرة المتنوعة

المستقبل والتوقعات الممكنة (Roger smith, 2008,p24).

وخدمة الفرد احدي طرق الخدمة الاجتماعية فهي الطريقة العلمية التي تتصدي لمواجهة المشكلة الفردية التي تتسم بالديمومة أي ظاهرة إنسانية صاحبت المجتمع الإنساني

(سلوى عثمان الصديقي ٢٠٠١، ص٧٠) ، فيعمل بها آلاف الأخصائيين في الأنواع المختلفة للخدمات والمؤسسات الاجتماعية بالإضافة إلي العمل مع الأفراد والأسر فالمعرفة والمهارة تقود إلي تطبيق خدمة الفرد حيث أنها تحتوي على عمليات تعمل على تنمية الشخصية للتكيف بين الأفراد وبيئتهم الاجتماعية , Rex a skidmore and others , (1994,p50).

وتهتم خدمة الفرد في مجال رعاية المراهقين بمساعدة الأفراد على مواجهة المواقف والمشكلات التي تعوق أدائهم لأدوارهم الاجتماعية (عبد المحيي محمود حسن صالح ٢٠٠٢ ، ص١٦٣)

دور أخصائي خدمة الفرد في رعاية المراهقين يقوم اخصائي خدمة الفرد بادوار عديدة في رعاية المراهقين تظهر من خلال الآتي :

(جمال شحاتة حبيب واخرون ،٢٠١٤، ص٢٧٢)

دوره كممكن :يعنى دور الممكن مساعدة نسق العميل لاكتشاف المصادر والقوى التي بداخلهم وتدعيمها وذلك لإحداث التغيير المنشود

دوره كتربوي:بحيث يقوم بمساعدة العميل علي التزود بالمعارف والمعلومات التي يحتاجها لكي يتعامل مع مشكلته أو الموقف الذي يوجد فيه

دوره كمعالج:وذلك بمساعدة العميل علي إحداث تغييرات في أنفسهم أو في علاقاتهم مع الناس الذين يرتبطون معهم بعلاقات أولية هامة

دوره كوسيط:في هذا الدور هناك جهود توجه نحو العميل ومصدر الخدمات لكي يصل الي بعضهما وتحقيق التفاهم بينهما

الأهداف المتعددة الأغراض وهذا يعنى أن الإنسان لا يتمكن في ظروف الحياة المعاصرة من التكيف تماما لحياته وأنه معرض لقوي وضغوط عديدة تؤثر عليه في البيت في العمل وفي غير ذلك من مجالات حياته الواسعة (السيد رمضان ٢٠٠٠ ، ص٩٣)

فالخدمة الاجتماعية كمهنة تنموية وهذا ثاني اكبر مصطلح لممارسة الخدمة الاجتماعية وأصبح من الضروري اليوم أن يكون لديك بعض الأفكار عن كيفية تطوير ممارسة الخدمة الاجتماعية التي تعد منتجا لاستجابة احتياجات واهتمامات الأفراد في أوقات آخري ومواقف ، والاستجابة للاحتياجات عادة تؤثر في الأحداث والأوقات والفلسفة والمعرفة ،وتطوير المهنة يشمل تطوير النظريات التي تعتمد

عليها أيضا (Louise c Johnson, 1998,p18)

فلقد تزايد الاهتمام من جانب مهنة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المراهقين الذين لديهم مشكلات وعند التعامل يجب أن يكون هناك وعي بالظروف المحيطة وأهمية البيئة المحيطة في علاج تلك المشكلات وأيا يجب أن يكون هناك وعي بالمدخل التنموية المناسبة فالمراهق ليس كالمسن تختلف درجة التعامل من فئة لاخري (Anna nelson,2012,p49)

فأصبح المجتمع أكثر وعيا عن ذي قبل بالمشكلات التي يعاني منها المراهقين وأصبح تأثير المداخل الجديدة أكثر تحديدا فزاد اهتمام المهنيين بالمراهقين ومشكلاتهم وتوسع الامر للمشكلات التي تتطلب عمقا أكبر وابداع برامج جديدة لعلاج المشكلات ونجد أن مشكلات المراهقين تعكس عدم التواصل بينهم وبين الكبار Terry mizrahi and larry e davis (2008,p308).

فتعامل الأخصائي مع صغار السن يوضح طبيعة فهمنا وإدراكنا لطبيعة مرحلة المراهقة ومشكلاتها ،فلا بد أن نكون متخصصين أكثر في فهم مرحلة الصغار فمرحلة الحياة هذه يسودها القلق وتركز على

وتهتم بحماية الاختلافات بين الأفراد والجماعات وكثيرا ما تضطر الي الوساطة بين الناس للدفاع عن قضايا بعينها أو لكفالة الحماية للأفراد فلا يمكن تجنب المنازعات في العلاقات الإنسانية ومنطلق التطور هو الذي يختاره الأخصائيون الاجتماعيون في معظم الحالات لفض المنازعات بين الأفراد ويدرك الأخصائيون الاجتماعيون تمتع الفرد بالحقوق السياسية والمدنية ووجود حقوق اقتصادية واجتماعية وثقافية فالخدمة الاجتماعية ممثلة في أخصائيوها الاجتماعيون يمثلون ضمير المجتمع(خليل عبدالمقصود عبد الحميد، ٢٠٠٩، ص٣٤)

قائمة المراجع

- ١- علي أسعد وطفة(٢٠٠٠)، تأملات في مفهومي الشباب وثقافة الشباب، كلية التربية، الكويت.
- ٢- جمال شحاتة حبيب ومريم إبراهيم (٢٠١١)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية .
- ٣- ابراهيم وجيه محمود، ٢٠٠٨، المراهقة خصائصها ومشكلاتها، دار المعارف، القاهرة .
- ٤- عبدالرحمن الخطيب، ٢٠١٠، الخدمة الاجتماعية كممارسة تخصصية مهنية في المؤسسات التعليمية، دار المعارف، القاهرة .
- ٥- محمد كمال، ٢٠٠٨، مقدمة في علم الإتصال، الأتلجو المصرية، القاهرة .
- ٦- إلهام الشعراني ومريم سليم(٢٠٠٦) _ المدخل إلى علم النفس الشامل، دار النهضة العربية، بيروت لبنان.
- ٧- عبدالناصر عوض أحمد جبل، ٢٠١٥، المهارات الإكلينيكية للخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة.
- ٨- سمية طه جميل (١٩٩٨)، استراتيجيات مواجهة الضغوط الأسرية، النهضة المصرية، القاهرة.
- ٩- فائقة علي نور الدين(٢٠١٠)، الضغوط النفسية الأسرية والاضطرابات السلوكية، دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- ١٠- كارين سوليفان (٢٠٠٨)، دليل تنشئة أطفال سعداء لا يعانون من الضغوط الحياتية، دار الفاروق، القاهرة .
- ١١- علي عسكر (٢٠٠٩)، ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، دار الكتاب الحديث، القاهرة .
- ١٢- نعيم عبد الوهاب شلبي(٢٠١١)، الضغوط الحياتية المعاصرة، المكتبة العصرية، المنصورة .
- 13-Melanie parries,(2012) ,an introduction to social work practice , McGraw- hill,uk,p197
- ١٤- نعيم عبد الوهاب شلبي(٢٠١١)، مرجع سبق ذكره، ص. ٥٤
- ١٥- إبراهيم جابر السيد (٢٠١٤): التفكك الأسري، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية .
- 16-Scott w boyle and others,(2006) ,direct practice in social work, Pearson, usa,.
- ١٧- عزت حجازي، 1985، الشباب العربي ومشكلاته، عالم المعرفة، سلسلة كتب ثقافية شهرية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.
- ١٨- سامي محمد ملحم، 2004، علم نفس النمو، دار الفكر، الأردن .
- ١٩- علي إسماعيل عبد الرحمن، ٢٠١٢، التعامل مع المراهقين، دار المعارف، القاهرة
- 20-Tim Urdan, Steven Klein, 1998 ,early adolescence , Department of Education, U.s a
- 21-Ronald .d,2003,encyclopedia of social work,Washington,usa
- 22- Michael I. Cohen.,2005 The health system must adapt to the needs of adolescents, and their needs reside as much in preventive medicin as they do in curative medicine, Department of Pediatrics, Albert Einstein College of Medicine,usa
- 23-Alexa C. Curtis,2015 ,Defining Adolescence , Journal of Adolescent and Family Health by an authorized editor of UTC Scholar Vol. 7 : Iss. 2 , Article 2. University of San Francisco,
- 24-Diana m dinitto and others ,(1997) ,social work :issues and opportunities

in a challenging profession,
,allyn/bacon,usa..

٢٥- السيد رمضان (٢٠٠٠), ممارسة خدمة الفرد, دار
المعرفة الجامعية, الإسكندرية

26-Louise c Johnson,(1998) ,social
work practice , allyn& bacon, usa

27-Anna nelson,(2012) ,social work
with substance users ,sage ,London

28-Terry mizrahi and larry e davis
,2008,encyclopedia of social
work,oxford uk,p308

29-Roger smith,(2008) ,social work
with young people ,poility ,usa,

٣٠- سلوى عثمان الصديقي (٢٠٠١), التكنيك النظري
والتطبيقي في طريقة العمل مع الافراد ,المكتب
الجامعي الحديث ,الاسكندرية .

31-Rex a skidmore and others ,(1994)
,introduction to social work, prentice-
hell, usa

٣٢- عبد المحيي محمود حسن صالح
(٢٠٠٢), الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة
المهنية ,دار المعرفة الجامعية, الإسكندرية.

٣٣- جمال شحاتة حبيب وآخرون (٢٠١٤), الخدمة
الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال
المدرسي ,الكتاب الجامعي ,جامعة حلوان .

٣٤- خليل عبدالمقصود عبد الحميد(٢٠٠٩), الخدمة
الاجتماعية وحقوق الانسان, مصر العربية ,القاهرة .