



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا  
ISSN (Print):- 1110-1237  
ISSN (Online):- 2735-3761  
<https://mkmgjournals.ekb.eg>  
المجلد (٨٣) يوليو ٢٠٢١ م



مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات من وجهة نظر المعلمات  
في محافظة بيشة

إعداد

أ/ جميلة فهيد ثامر الشهراني  
باحثة ماجستير تقنيات تعليم بجامعة بيشة  
المملكة العربية السعودية

المجلد (٨٣) العدد (الثالث) الجزء (الأول) يوليو ٢٠٢١ م

## المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة، وتحقيقاً لأهداف الدراسة؛ تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة، قُسمت إلى أربعة محاور وهي: المتطلبات التنظيمية، المتطلبات التقنية، المتطلبات البشرية، المتطلبات المالية، بلغ عددها (٣٩) متطلباً، وطُبقت الدراسة على عينة عشوائية من معلمات مدارس البنات بمحافظة بيشة بلغت (٢٩٦) معلمة، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أبرزها: التوصل إلى قائمة بأهم المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات، كما توافرت المتطلبات بشكل عام بدرجة متوسطة لدى أفراد عينة الدراسة في جميع المحاور، كما توصلت الدراسة إلى وجود فرق ذي دلالة إحصائية في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة يُعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وفي ضوء ما سبق قدمت الدراسة عدداً من التوصيات، من أبرزها: زيادة الاهتمام بتوفير متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات في محافظة بيشة، توفير البنية التحتية التقنية، وخط إنترنت سريع بالمدارس، وتكثيف الدورات التدريبية اللازمة لتدريب المعلمات على تطبيق التعليم عن بعد.

**الكلمات المفتاحية:** المتطلبات، التعليم عن بعد، مدارس البنات



## Abstract

The study aimed to identify the availability of the requirements for implementing distance education in girls' schools from Bisha Governorate teachers' view. To achieve the objectives of the study, the descriptive–analytical approach was used. The tool was a questionnaire divided into four domains: organizational, technical, human, and financial requirements. They were (39) requirements. The study was applied to a random sample of (296) teachers in girls' schools in Bisha governorate. The study revealed several results: developing a list of the requirements needed to implement distance education in girls' schools. They were generally available to a moderate degree among the study sample in all domains. There was a statistically significant difference in the sample members' views due to the training courses in e–learning and distance education. In light of the results, the study presented some recommendations. There should be more interest in providing requirements for implementing distance education in girls' schools in Bisha governorate. The technical infrastructure, fast internet in schools, and more training courses for female teachers on the implementation of distance education.

**Keywords:** Requirements, Distance education, Girls' schools

## الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة

### ١-١ مقدمة

يعيش العالم في الفترة الأخيرة ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة جعلت منه قرية صغيرة؛ لذا أصبح من المهم لنظام التعليم مواكبة هذه التغيرات لمواجهة المشكلات التي قد تنتج عنها مثل: زيادة الطلب على التعليم، وكثرة عدد المتعلمين مع نقص عدد المؤسسات التعليمية وعدد المعلمين، وبعد المسافات، وزيادة الكم المعلوماتي في جميع فروع المعرفة.

ويؤكد أبو المجد (٢٠١٤) أن ثورة المعلومات، وتكنولوجيا التعليم المتزايدة في عصرنا الحالي تشكل تحدياً للتربويين والقائمين على العملية التعليمية في ظل تلك التطورات، مما يستوجب على كل مجتمع تحسين هذه العملية واللاحق بالعصر المعلوماتي الذي يتميز بالتطورات والتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتقني الذي يشهده العالم، والتي من أبرزها: دخول الحاسب الآلي والإنترنت إلى المجال التعليمي واستخدامها في عملية التدريس، وظهور الشبكة العنكبوتية العالمية التي لا تعترف بالحدود الجغرافية والتي تساعد في الوصول إلى مصادر المعلومات على نطاق واسع.

ويعد التعليم عن بُعد أحد أنواع التعلم الذاتي الذي يكون فيه المتعلم بعيداً مكانياً، حيث يتم اكتساب المهارات والمعارف باستخدام وسائط تكنولوجية مختلفة (حسين، ٢٠١٠). وعرفت الملا (٢٠٢١) التعليم عن بُعد بأنه: عملية التعليم والتعلم عبر الشبكة العنكبوتية وباستخدام الوسائل التزامنية وغير التزامنية من خلال المنصات الرقمية لإحداث عملية تعليمية منظمة قائمة على الانفصال بين المعلم والمتعلم.

وترى شقديح (٢٠١٩) أن التعليم عن بُعد: اكتساب الخبرات والمهارات من خلال التفاعل باستخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة، فالمتعلم يتفاعل مع وسائط افتراضية يستطيع من خلالها التواصل والتفاعل مع مصادر التعلم والبيئة التعليمية، مما يسهل اكتساب المهارات والمعارف، وقد ساعدت هذه الوسائط على التغلب على مشكلة البعد الجغرافي، حيث يستطيع المتعلم الوصول إلى المعرفة بكل يسر وسهولة.

كما أن التعليم عن بُعد من البدائل الحديثة للتعلم والحصول على المعلومة بصورة شيقة وممتعة، ويهدف إلى تحقيق مبدأ ديمقراطية التعليم، ودعم تكافؤ الفرص التعليمية، بما يتيح للمحرومين من التعليم من فرص الانخراط فيه بدون تمييز فيما بينهم، حيث أكدت ذلك نتائج دراسة (الرواف، ٢٠٠٩)، علاوة على أنه يستهدف توفير أساليب تعليمية تختلف عن تلك المعتمدة في المؤسسات التعليمية التقليدية، وذلك بالاعتماد على التكنولوجية الحديثة في إيصال التعليم للمتعلمين، وكذلك يستهدف توفير فرص التعاون العلمي والتعليمي بين مؤسسات التعليم في العالم، حيث أصبح بالإمكان الاعتماد على الأعمار الصناعية والتكنولوجية الفضائية في توصيل العلم.

ويتميز التعليم عن بُعد بتعدد تكنولوجياته ووسائطه، مثل برامج الأعمار الصناعية، المؤتمرات المسموعة، المؤتمرات المرئية، القنوات التلفزيونية المشفرة، الإنترنت، الكتب الإلكترونية، المكتبة الإلكترونية، رسوم بيانية مسموعة، قواعد البيانات المباشرة، المحادثات المباشرة، والفصول الافتراضية، كما يتميز بزيادة عدد المتعلمين من جميع طبقات المجتمع وبخاصة للفئات غير القادرة على التعليم النظامي، وذلك بسبب مشكلات التنقل وتوفير الأماكن الدراسية، كما يساعد على تنمية مهارة التعلم الذاتي لدى المتعلمين، بحيث يسير المتعلم في نشاطه التعليمي وفقاً لإمكانياته وقدراته العقلية وعلى حسب ظروفه، وأكدت دراسة مقداوي (٢٠٢٠) أن التعليم عن بُعد له دور كبير في زيادة دافعية المتعلم وتنمية قدرته على التفكير العلمي وتحمل المسؤولية.

والتعليم عن بُعد يتطلب من المعلم أن يقوم بأدوار تختلف عن الدور التقليدي المحصور في كونه محدداً للمادة الدراسية، شارحاً لمعلومات الكتاب المدرسي، منتقياً للوسائل التعليمية، وواضعاً للاختبارات التقييمية، حيث أصبح دوره يركز على تخطيط العملية التعليمية وتصميمها وإعدادها علاوة على كونه أصبح مشرفاً ومديراً ومرشداً وموجهاً ومقيماً للعملية التعليمية. كما يجب أن يكون واعياً بكيفية رفع الجدوى الاقتصادية للعملية التربوية بخفض تكاليفها باستخدام التكنولوجيا، وأن يكون منفتحاً على كل جديد،

وأن يكون ذا مرونة تمكنه من الإبداع والابتكار، وعليه مساعدة طلابه ليكونوا معتمدين على أنفسهم، نشيطين، مبتكرين، وذاتيين بدل أن يكونوا مستقبلي معلومات. كما أشار الموسوي (٢٠١٢) إلى أن المعلم في عصر الإنترنت والتعليم عن بُعد في حاجة لصقل مهارات التعليم والمعلومات والاتصال لديه بواسطة إعداده وتدريبه وتأهيله في تلك المجالات وربطه بمستحدثاتها. علاوةً على نتائج دراسة الغامدي (٢٠٢٠)، حيث بينت أن أبرز المقترحات التي تسهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للمتعلمين من خلال التعليم عن بُعد هي عقد دورات تدريبية للمعلمين مما يعزز من قدراتهم في التعليم عن بُعد.

ومن المؤكد أن الحاجة إلى نظام التعليم عن بُعد سوف تتزايد في ظل العولمة، والانفتاح، والتواصل الحضاري العالمي في القرن الحادي والعشرين، إذ إنه أحد السبل المهمة لمساعدة المتعلمين مواصلة تعليمهم في أي مكان، وتحت أي ظرف من الظروف، وذلك بفضل التطور التكنولوجي الكبير الذي يشهده عالم اليوم (حربي، ٢٠٠٢).

ومن أبرز الأسباب التي تؤكد الحاجة إلى التوسع في التعليم عن بُعد في عصر المعلوماتية، بُعد المسافة بين المتعلمين والمؤسسة التربوية، ووجود السكان في مناطق نائية وعدم استقرارهم في مكان معين، كما يسهم في تعليم أعداد كبيرة من طبقات المجتمع كافة بتكاليف أقل، والتغلب على ندرة المعلمين، وتقديم الخدمة التعليمية لشرائح المحرومين من المجتمع، كما أنه يساعد على مراعاة الفروق الفردية لاعتماده على التعلم الذاتي، كما يعيد الثقة للمتعلمين الكبار بقدرتهم على مواصلة تعليمهم، علاوةً على ذلك الاستفادة من الوسائط والتطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تتمتع بقدر كبير من التفاعلية والتكاملية (سرايا، ٢٠٠٨).

وتعد المملكة العربية السعودية إحدى الدول التي تتمتع بمساحة جغرافية واسعة، تتنوع ما بين المدن والقرى والبادية، ويمثل ذلك الامتداد الجغرافي الكبير تحدياً أمام وزارة التعليم لتقديم تعليم نوعي للطلاب في المناطق النائية أو التي تعاني من بعض القصور في وجود معلمين متميزين في بعض التخصصات، وبخاصة في بعض المناطق النائية.

وقد طبقت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية برامج "البداية التعليمية" منذ عام ٢٠١٦، وكان بداية هذا التطبيق على مدارس التعليم العام في مناطق ومحافظات الحد الجنوبي بسبب ظروف استثنائية تعيشها مدارس المنطقة منذ بدء عاصفة الحزم. وتم ذلك من خلال عدة مشاريع منها: مشروع المدرسة الافتراضية السعودية، وهي إحدى مبادرات وزارة التعليم التي نفذتها بالتعاون مع شركة سيسكو، وأيضاً مشروع بوابة التعليم الوطنية (عين)، وهي موقع إلكتروني تابع لشركة (تطوير) يستقي بياناته من برنامج نور؛ من أجل الحصول على بيانات الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، ومن ثم يسمح لهم بالتسجيل للاستفادة من الخدمات المقدمة لكل فئة، حيث يبقى الطالب في منزله ويتلقى تعليمه من خلال البدائل الإلكترونية.

ويشهد العالم حالياً أزمة ربما تكون الأخطر في زمننا المعاصر وهي جائحة كورونا، والتي كان لها تأثيرٌ سلبيٌّ على جميع مناشط وقطاعات الحياة، ويأتي على رأسها قطاع التعليم، ونتيجة لذلك قامت وزارة التعليم بتعليق الدراسة في جميع مدارس التعليم العام والجامعي والانتقال للتعليم عن بعد كإجراء احترازي للحد من انتشار الفيروس. وتم اعتماد منصة مدرستي الإلكترونية والتي تحتوي على فصول افتراضية متزامنة وغير متزامنة عبر برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams لطلاب وطالبات التعليم العام، وكذلك البث المباشر من خلال قنوات عين للدروس لجميع المراحل الدراسية. كما تم اعتماد نظام إدارة التعلم البلاك بورد Black Board لطلاب وطالبات المرحلة الجامعية.

وقد أكدت نتائج بعض الدراسات كدراسة رمضان (٢٠٢٠)، ودراسة مقداوي (٢٠٢٠)، ودراسة الفيصل (٢٠٢١) أن التعليم عن بعد له أثرٌ إيجابيٌّ، ويُعد من أنجح الوسائل التي تم استخدامها في التعامل مع أزمة جائحة كورونا وما نتج عنها من إشكاليات أصابت النظام التعليمي من أهمها الفصل الجغرافي الذي حدث بين المتعلم والمعلم والمدرسة، حيث وفر بديلاً للبيئة التقليدية من خلال البيئة الافتراضية التي تعتمد على التكنولوجيا المتطورة والمتسارعة.

واستنادًا إلى عمل الباحثة في قطاع التعليم، وما لمستته من أهميّة توظيف التعليم عن بُعد في العملية التعليمية لتنمية التعلم الذاتي لدى الطالبات، وقلة التكاليف المادية، وتنوع الموارد التعليمية والتعلمية، ورفع أداء المعلمات للقيام بأدوارهن المتطورة، وتعزيز دورهن كموجهات وميسرات ومرشدات للتعلم. وقد أكدت على ذلك دراسة جلال (٢٠١٨)، ودراسة فيلالي (٢٠١٩)، ودراسة نجم الدين (٢٠٢١)، كما أنه أحد الاتجاهات الحديثة ذات الأثر الفعال في رفع مستوى التحصيل الدراسي، وهذا ما أكدته نتائج العديد من الدراسات مثل: دراسة الزبون (٢٠٢٠)، ودراسة الشمراني والعرياني (٢٠٢٠)، ودراسة أحمد وعثمان (Ahmad & Othman, 2019)، ودراسة المالك والربيعان (٢٠١٩)، ودراسة العصيمي (٢٠١٨)، ودراسة المصري والأشقر (٢٠١٨).

كما لاحظت الباحثة خلال سنوات عملها في التعليم وخصوصًا هذه الفترة التي تُلزم بقاء المتعلمين في منازلهم نتيجة تعليق الدراسة وجود قصور وصعوبات في تطبيق التعليم عن بُعد، حيث إن التحول كان بشكل مفاجئ وسريع وصادم وبدون استعداد سابق من المؤسسات التربوية لتطبيق هذا الأسلوب، لذلك أصبحت معرفة مدى توافر متطلبات تطبيق هذا النوع من التعليم موضع تساؤل وبناءً على ذلك جاءت الدراسة الحالية للتعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة.

#### ٢-١ مشكلة الدراسة

تبلورت مشكلة الدراسة في محاولة معرفة مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة.

#### ٣-١ أسئلة الدراسة

- ١- ما متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة؟
- ٢- ما مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات بمحافظة بيشة؟

٣- إلى أي مدى يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة يُعزى لمتغير المؤهل؟

٤- إلى أي مدى يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة يُعزى لمتغير سنوات الخبرة؟

٥- إلى أي مدى يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة يُعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد؟

٦- إلى أي مدى يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة يُعزى لمتغير مرحلة التدريس؟

#### ١-٤ أهداف الدراسة

- ١- تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات في محافظة بيشة.
- ٢- التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات بمحافظة بيشة.
- ٣- الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغير المؤهل.
- ٤- الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.
- ٥- الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

٦-الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغير مرحلة التدريس.

١-٥ أهمية الدراسة

الأهمية النظرية: تتمثل الأهمية النظرية فيما يأتي:

- عدم وجود دراسات على قدر علم الباحثة هدفت إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات.
- إثراء الجانب النظري المتعلق بمتطلبات تطبيق التعليم عن بعد في المدارس.
- أنها تواكب توجهات رؤية ٢٠٣٠ التي تتنادي بتطوير التعليم العام، والاستفادة من التقنية الحديثة.
- تتوافق مع توصيات المؤتمرات التي نادى بضرورة الاستفادة من آلية نظام التعليم عن بعد في نشر التعليم.
- يتوقع أن تفتح هذه الدراسة أبواباً جديدة أمام الباحثين في مجال تقييم مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في المدارس؛ بقصد إجراء بحوث ودراسات جديدة تعزز أو تنفي ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج.
- الأهمية العملية: تتمثل الأهمية العملية في أن هذه الدراسة تُسهم فيما يلي:
- إعطاء المعلمات مؤشرات حقيقية عن مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد لديهن، وإبراز جوانب القوة والضعف.
- تقديم التغذية الراجعة لصناع القرار في وزارة التربية والتعليم حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في المدارس.
- تقديم مقترحات وتوصيات تهدف إلى تحسين وتطوير تطبيق التعليم عن بعد.

١-٦ حدود الدراسة

الحدود المكانية: مدارس البنات بمكتب الوسط بمحافظة بيشة.

الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤١ - ١٤٤٢ هـ.

الحدود البشرية: معلمات مكتب الوسط في محافظة بيشة للعام الدراسي ١٤٤١ - ١٤٤٢ هـ.

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة الحالية على معرفة:

١- مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة.

٢- الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغيرات: (المؤهل-سنوات الخبرة-الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد-مرحلة التدريس).

#### ٧-١ مصطلحات الدراسة

**متطلبات التعليم عن بُعد (Distance Education Requirements):** يعرفها أبو

المجد (٢٠١٤) بأنها: المقومات الأساسية من الأدوات والتجهيزات التي يجب توافرها لتطبيق التعليم عن بُعد في مرحلة التعليم العام.

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها التجهيزات التنظيمية، والبشرية، والتقنية، والمالية اللازمة لتطبيق التعليم عن بُعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة.

**التعليم عن بُعد (Distance Education):** يعرفه الحداد (٢٠٢٠) بأنه: صيغة

تربوية وطريقة حديثة في التعليم تتبلور مضامينها في سياسة تعليمية تتسم بالحدثة نسبياً، تقوم استراتيجياتها على حق الجميع في التعلم والتعليم ممن هم قادرون عليه وراغبون به، وعلى المرونة في التنظيم الإداري والأكاديمي، من حيث إنهم محررون من عوامل الزمان والمكان، ومتوسلون في تعليمهم وتعلمهم في الأنماط المختلفة للدراسة وفي كل المستويات الدراسية، والوسائل والوسائط التكنولوجية والميكانيكية المتعددة والمختلفة؛ وذلك للربط بين المعلم والمتعلم ونقل المادة التعليمية. (ص ٣٢)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: استخدام المعلمات بمدارس البنات بمحافظة بيشة آليات الاتصال الحديثة كالحاسب، والشبكات، والوسائط المتعددة؛ من أجل إيصال المعلومات للطالبات بأسرع وقت وأقل تكلفة وأقل جهد، ودون أن يتطلب ذلك حضورهن للمدرسة.

### الفصل الثاني: أدبيات الدراسة

#### مفهوم التعليم عن بعد (*Distance Education*):

عرفته الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد (American Association for Distance Education) كما أورده الحداد (٢٠٢٠) بأنه "عملية اكتساب المعارف والمهارات بواسطة وسيط لنقل التعليم والمعلومات، متضمناً في ذلك جميع أنواع التكنولوجيا وأشكال التعلم المختلفة، وأشكال التعلم المختلفة للتعليم عن بعد" (ص. ٣٠).

كما يمكن تعريفه بأنه: عملية نقل المعرفة إلى المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلاً من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية، وهو مبني على أساس إيصال المعرفة والمهارات والمواد التعليمية إلى المتعلم من خلال وسائط وأساليب تقنية مختلفة، حيث يكون المتعلم بعيداً أو منفصلاً عن المعلم أو القائم على العملية التعليمية، وتستخدم التكنولوجيا من أجل ملء الفجوة بين كل من الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجهاً لوجه. (اليونسكو، ٢٠٢٠، ص. ١٤)

كما يعرفه خليفة (٢٠٢٠) بأنه: تعليم يتم من خلال تواجد المحاضر والمتعلم في أماكن متباعدة، ويتميز بالانفتاح والمرونة من خلال الاستفادة من تقنيات المعلومات الحديثة من بريد إلكتروني، ومجموعات محادثة، ومؤتمرات مرئية ومسموعة وغيرها؛ لتحقيق قدر من التفاعل بين المعلم والمتعلم كما هو الحال في القاعات الدراسية للجامعات التقليدية. (ص ٧٦-٧٧)

وتوصلت الباحثة إلى أن التعليم عن بعد هو: نظام تعليمي لا يشترط المواجهة بين المعلم والمتعلم، ويتم التواصل بينهما من خلال الوسائط التكنولوجية الحديثة التي تتيح الإمكانية لتقديم تعليم يتجاوز الحدود الزمانية والمكانية، وقد يكون التعليم عن بعد

متزامناً أي: بتواجد المعلم والمتعلم معاً في الوقت نفسه لممارسة العملية التعليمية، وقد يكون غير متزامن أي: دون أن يتواصل المعلم والمتعلم بالوقت نفسه.  
الأسس التي تركز عليها فلسفة التعليم عن بعد:

أشار كل من: قنديل (٢٠١٠)، والرّمّية (٢٠٠٩)، والملا (٢٠٢١)، وحجازية (٢٠٢٠)، إلى أن فلسفة التعليم عن بعد تؤكد على:

- ١-التعليم المستمر.
- ٢-التعليم الذاتي.
- ٣-تفريد التعليم.
- ٤-استخدام طرائق الاستكشاف وليس طرائق العرض والتلقين.
- ٥-المساواة بين المتعلمين بإتاحة الفرص التعليمية المتاحة.

#### مبادئ التعليم عن بعد:

أورد الحداد (٢٠٢٠)، وخلاف (٢٠١٥) عدداً من المبادئ الأساسية التي يقوم عليها التعليم عن بعد كما يلي:

- ١-مبدأ الإتاحة.
- ٢-مبدأ المرونة.
- ٣-مبدأ تحكم المتعلم.
- ٤-اختيار أنظمة التوصيل.
- ٥-مبدأ الاعتمادية.

#### أهداف التعليم عن بعد:

إن التعليم عن بعد يسعى إلى تحقيق أهداف كثيرة ذكرها كل من: أحمد والعمرى (٢٠١٦)، الحداد (٢٠٢٠)، حجازية (٢٠٢٠)، سالم (٢٠٠٤)، الفريجات (٢٠١٤)،

العريني (٢٠٠٥)، ونشوان (٢٠٠٤)، ولعل من أهمها ما يلي:

- ١-تحقيق مبدأ المساواة وديمقراطية التعليم.
- ٢-توفير أساليب تعليمية بدلاً عن تلك المعتمدة في التعليم التقليدي.
- ٣-توفير فرص التعليم والتدريب المستمرين، وإعادة التدريب للعاملين في أماكن عملهم.
- ٤-الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار.

#### أهمية التعليم عن بعد:

أشار كل من الحداد (٢٠٢٠)، الحموري وملكاوي (٢٠٠٨)، العيد والشايح (٢٠٢٠)، الفريجات (٢٠١٤)، خليفة (٢٠٢٠)، سرايا (٢٠١٢)، سالم (٢٠٠٤)، أحمد والعمري (٢٠١٦)، خلاف (٢٠١٥)، سالم (٢٠١٠)، قنديل (٢٠١٠)، مقادي (٢٠٢٠) والمهدي (٢٠٠٨) إلى أن الحاجة إلى التعليم عن بعد برزت استجابةً للعديد من المبررات الناجمة عن التغيرات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية، وعليه تتبع أهميته من عدة جوانب أهمها ما يلي:

- ١- تزايد الإنفاق على التعليم مما يتطلب وجود نمط جديد من التعليم تكون تكلفته أقل من التعليم التقليدي.
- ٢- التعليم عن بعد يجعل الباب مفتوحًا أمام الجميع (تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص).
- ٣- التغلب على العائق الزمني (فئات عمرية مختلفة يمكنها الالتحاق بنظام التعليم عن بعد).
- ٤- التغلب على العائق الجغرافي (حرمان الكثيرين من الدراسة لبعدها المسافة).
- ٥- الإسهام في زيادة عدد المتعلمين من كافة طبقات المجتمع، والتغلب على ندرة المعلمين خاصة في المناطق النائية.
- ٦- تدريب المعلمين وجميع الموظفين تدريبًا تجديديًا مستمرًا في أثناء الخدمة، بما يساعدهم على مسايرة التطور المستمر في تخصصاتهم.
- ٧- أن التعليم عن بعد يعد نظامًا أو منظومة تعليمية لها مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها بحيث يعمل هذا النوع من التعليم لتحقيق أهداف هذه المنظومة.
- ٨- وجود اتصال بين جانبيين عن طريق الوسائط التقنية من المعلم إلى المتعلم وبالعكس، وبين المتعلمين أنفسهم أيضًا.
- ٩- عمل مناقشات ومناظرات بين المتعلمين وهم متواجدون في أماكن وفي بقع جغرافية متعددة حول موضوع معين يدرسون، وهو أمر غير ممكن في نظام التعليم التقليدي.

١٠- استخدام أساليب تنمي قدرات المتعلم عقلياً وفكرياً، وهذا يحقق التفاعل الفكري والعقلي بين المتعلم ومادة التعلم، وذلك يعود لاستخدام الوسائط التعليمية التقنية الحديثة.

#### مبررات التعليم عن بعد:

يرى قباعه (٢٠٠٥)، أن التسارع في تطبيق برامج التعليم عن بعد من قبل المؤسسات التعليمية في كثير من المجتمعات يعود إلى ثلاثة أسباب هي:

- ١- التطور الاندماجي الجاري والمستمر بين تقنية الاتصالات والحواسيب بصفة عامة.
  - ٢- حاجة العاملين المتزايدة في عصر المعلوماتية إلى اكتساب مهارات جديدة تلزمهم في أعمالهم الحالية دون الضرورة بتعطيل حياتهم العملية لفترة زمنية طويلة.
  - ٣- الحاجة إلى تخفيض كلفة التعليم على مؤسسات التعليم، وعلى الأفراد الراغبين بالتعلم.
- كما حدد كل من: أحمد والعمري (٢٠١٦)، (بيتس، ٢٠٠٥/٢٠٠٧)، حسين (٢٠١٠)، الحداد (٢٠٢٠)، نشوان (٢٠٠٤) بعض المبررات والمنطلقات التي تؤكد وتدعو إلى تبني وتطبيق نمط التعليم عن بعد كما يلي:

- ١- المبررات الجغرافية.
- ٢- المبررات السياسية.
- ٣- المبررات الاجتماعية والثقافية.
- ٤- المبررات الاقتصادية.
- ٥- المبررات النفسية.
- ٦- المبررات البيئية.

٧- ديمقراطية التعليم وتفريده.

#### عيوب التعليم عن بعد:

والتعليم عن بعد كغيره من تقنيات وأساليب التعليم تصاحبه بعض أوجه القصور والسلبيات، فقد أورد ابن غيث (٢٠٠٨)، حسين (٢٠١٠)، محمد (٢٠١٩) أبرز سلبيات التعليم عن بعد فيما يلي:

- ١- غياب القدوة والتأثر بالمعلم في هذا النوع من التعليم.
- ٢- قد يتسرب الملل للمتعلم من طول الجلوس أمام الأجهزة.

٣- قلة امتلاك بعض المتعلمين للأجهزة اللازمة، وشبكة الإنترنت لمزاولة التعليم عن بعد وبالأخص في المناطق النائية.

٤- ارتفاع تكلفة هذا النوع من التعليم في بداية التأسيس، وما تحتاجه هذه المرحلة من أجهزة متطورة في وسائل الاتصال الحديثة وتقنيات المعلومات.

#### عناصر التعليم عن بعد:

حدد كل من: أحمد (٢٠١٦)، الملا (٢٠٢١)، المصري وآخرون (٢٠١٨)، حسين (٢٠١١)، عبد الرؤوف (٢٠١٤)، عبد الحميد (٢٠٠٥) عددًا من العناصر والأطراف المشاركة في نظام التعليم عن بعد، ولكل منها دور خاص في عملية التعليم عن بعد وهي:

- ١- المتعلم.
- ٢- المعلم.
- ٣- فريق الدعم الفني.
- ٤- المديرون.
- ٥- المحتوى الإلكتروني وبناء المقررات.
- ٦- مصادر التعليم والتعلم الإلكترونية.
- ٧- واجهات التفاعل.

#### مراحل التخطيط لإدخال التعليم عن بعد في المؤسسة التعليمية:

تمت الاستفادة من الخطوات التي أوردتها كل من: أحمد والعمري (٢٠١٦) للتخطيط

لإدخال التعلم الإلكتروني للمؤسسات التعليمية، منها:

١. أن يتم تحديد الفئة المستهدفة من التعليم عن بعد.
٢. تحديد أهداف التعليم عن بعد بناء على تقدير الاحتياجات.
٣. اختيار صيغة أو نموذج التعليم عن بعد المناسب للتطبيق في المؤسسة التعليمية.
٤. تحديد التقنيات المناسبة لتطبيق التعليم عن بعد.
٥. أن يتم وضع خطة لتأسيس البنية التحتية للتعليم عن بعد.

#### أشكال التعليم عن بعد:

أورد كل من: الحداد (٢٠٢٠)، والرمية (٢٠٠٩) شكلين من أشكال التعليم عن بعد، وهي كما يلي:

- ١- التعليم عن بعد المتزامن Synchronous Learning

## ٢- التعليم عن بعد غير المتزامن Asynchronous Learning

وترى الباحثة أنه من الأفضل الدمج بين هذين الشكلين في عملية التعليم عن بعد؛ لبناء مواقف تعليمية ثرية، ومقابلة الفروق الفردية بين المتعلمين، وتحقيق الغايات التربوية المختلفة. وتتعدد وسائل وتقنيات التعليم عن بعد التي يمكن استخدامها من قبل المعلم والمتعلم وسوف نتطرق لها فيما يلي:

### الوسائل والتقنيات المستخدمة في التعليم عن بعد:

تتعدد وسائل وتقنيات توصيل المعلومات إلى المتعلم في التعليم عن بعد، ويمكن تلخيص أهمها بما ذكره عدد من التربويين أحمد والعمري (٢٠١٦)، خليفة (٢٠٢٠)، العريني (٢٠٠٥)، قطيط (٢٠١٥)، قنديل (٢٠١٠)، الكسجي (٢٠٠٧)، محمد (٢٠١٩)، نيوباي وآخرون (٢٠١١/٢٠١٤)، وهي:

١- المواد المطبوعة. ٢- القرص المدمج

.CD

٣- برامج القمر الصناعي Satellite programs. ٤- شبكة

الإنترنت Internet.

٥- مؤتمرات الفيديو Video Conferences. ٦- المؤتمرات الصوتية

.Audio Conferences

٧- الفيديو التفاعلي Interactive Video. ٨- التعليم بالراديو Radio

.Teaching :

٩- التلفزيون Television. ١٠- الحاسب الآلي

.Computer

### معايير اختيار وسائل وتقنيات التعليم عن بعد:

أورد بيتس (٢٠٠٥/٢٠٠٧)، والصالح (٢٠٠٢) عددًا من المعايير التي لابد من النظر

إليها عند اختيار التقنيات والوسائل في التعليم عن بعد، وهي:

أولاً: الإتاحة وإمكانية الوصول. ثانياً: التكلفة.



رابعاً: التفاعل المتبادل وسهولة

ثالثاً: التحكم والمرونة.

الاستخدام.

سادساً: تنمية المهارات.

خامساً: خصائص المستفيدين.

وفي السياق نفسه أضاف كل من: أحمد والعمرى (٢٠١٦)، زيتون (٢٠٠٤)، سالم

(٢٠١٠) عددًا من المعايير، وهي كالآتي:

- ١- أن تتوافق التقنيات والوسائط التعليمية مع الأهداف المُراد تحقيقها.
- ٢- أن يتكامل استخدام الوسائط أو التقنيات التعليمية مع المنهج.
- ٣- أن تتناسب التقنيات التعليمية مع أعمار المتعلمين ومستوياتهم العقلية.
- ٤- أن توفر التقنيات التعليمية وقت المعلم والمتعلم.
- ٥- تعدد الوسائط والتقنيات التعليمية ويوضح الجدول التالي بطاقة مقترحة لتقويم الوسائط والتقنيات التعليمية في ضوء معايير اختيارها.

جدول رقم: (١) بطاقة مقترحة لتقويم الوسائط والتقنيات التعليمية في ضوء معايير اختيارها

غير موافق	موافق	المعيار	
		يستطيع المتعلم الوصول إلى التقنية واستخدامها بكل سهولة.	
		تتيح التقنية المستخدمة درجة كبيرة من التفاعل بين المعلم والمتعلم وبين المتعلمين أنفسهم.	
		تتناسب التقنية المستخدمة مع خصائص المتعلمين.	
		تتناسب التقنية المستخدمة مع طبيعة المادة الدراسية.	
		تتناسب التقنية المستخدمة مع طبيعة استراتيجيات الدرس.	
		ملاءمة التقنية لأهداف الدرس.	
		توفر التقنية الكثير من الوقت والجهد.	
		تحقق التقنية الغرض من استخدامها.	
		تتناسب التقنية مع أعمار المتعلمين.	
		ترتبط التقنية بمحتوى الدرس.	٠
		تُثمي التقنية التفكير لدى المتعلمين.	١
		وضوح وتسلسل المعلومات التي تقدمها التقنية.	٢
		تزيد التقنية من دافعية المتعلمين للتعلم.	٣
		تم استخدام وسائط وتقنيات متنوعة.	

غير موافق	موافق	المعيار	
			٤
		تشجع التقنية المستخدمة المتعلم على الإبداع والابتكار.	٥
		تدعم التقنية الاتصال والتشارك بين المتعلمين.	٦
		تشجع التقنية المتعلم على استخدام مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات.	٧
		قلة تكلفة التقنية المستخدمة.	٨

من إعداد الباحثة

### أنماط التفاعل في التعليم عن بعد:

ذكر كل من: الصالح (٢٠٠٢)، والملاح (٢٠١٣) أنماط التفاعل في التعليم عن بعد كما يأتي:

- ١- تفاعل المتعلم - المعلم.
  - ٢- تفاعل المتعلم - المحتوى.
  - ٣- تفاعل المتعلم - المتعلم.
  - ٤- تفاعل المتعلم - الآلة.
- (الصالح، ٢٠٠٢).

### المتغيرات الفعالة في دعم التفاعل في التعليم عن بعد:

أورد الصالح (٢٠٠٢) عددًا من المتغيرات المهمة لدعم التفاعل في التعليم عن بعد كما يوضحها الشكل فيما يأتي:

- ١- توظيف التقنيات التفاعلية.

٢- توظيف استراتيجيات التصميم التعليمي الملائمة للتفاعلات المطلوبة، وقد أورد الصالح عددًا من الاستراتيجيات ذات الأهمية في دعم التفاعل في التعليم عن بعد كما يلي:

- (أ) التعلم التعاوني. (ب) توفير التغذية الراجعة. (ج) التعلم من خلال مواقف. (د) المسؤولية الشخصية. (هـ) الحافز. (و) تعزيز البعد الإنساني للتعليم عن بعد.

#### معايير تصميم برامج التعليم عن بعد:

أورد كل من: أحمد والعمرى (٢٠١٦)، والصالح (٢٠٠٢) عددًا من المعايير الخاصة بتصميم برامج التعليم عن بعد، ومنها:

- ١- أن يكون هناك توظيف لعملية التصميم التعليمي بطريقة منظمة في تصميم برامج التعليم عن بعد.
- ٢- أن تكون أهداف البرامج مرتبطة بحاجات الفرد والمجتمع.
- ٣- أن تكون برامج التعليم عن بعد متنوعة ومواكبة لمتطلبات العصر.
- ٤- أن تكون هناك تغذية راجعة من المعلم للمتعلم وبين المتعلمين أنفسهم.
- ٥- أن يتوافر فريق للدعم الفني لمساعدة المتعلم في حالة اعتراضه لأي صعوبات تقنية.

#### الفرق بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي:

يتحدد الفرق بين التعليم عن بُعد والتعليم التقليدي في عدة مجالات أوضح أهمها كل من أحمد (٢٠١٦)، زيتون (٢٠٠٤) وقنديل (٢٠١٠) على النحو الآتي:

- ١- لقاء المعلم بالمتعلم: يختلف التعليم عن بُعد عن التعليم التقليدي في لقاء المعلم بالمتعلم، ففي التعليم عن بُعد نادرًا ما يلتقي المعلم بالمتعلم حيث يوجد انفصال في الزمان والمكان أو كليهما وتكون وسيلة الاتصال بينهم أداة إلكترونية، كما أن النشاط التربوي في التعليم عن بُعد تؤمنه المؤسسة وليس المعلم، ويرجع ذلك إلى أن الدروس

غالبًا نتيجة للتعاون بين متخصصين من معلمين ومشرفين ومحررين ومنتجين وإداريين وتتولى المؤسسة التعليمية توزيع المواد وتقييم عمل المتعلم وتنظيم أنشطة التعليم. أما في التعليم التقليدي فيكون اللقاء وجهًا لوجه بين المعلم والمتعلم، ويقوم المعلم بتوجيه المتعلم وتقييمه ووضع الامتحانات.

٢- المتعلمون: يتيح نظام التعليم عن بُعدٍ للمتعلم قدرًا كبيرًا من الحرية، حيث يستطيع المتعلم أن يسير في دراسته على وفق سرعته الخاصة، واختيار طريقة الدراسة التي تناسبه ومراقبه عملية تعلمه، وتنظيم جدولها بما يتوافق مع قدرته ووضعها الاجتماعي والاقتصادي، وميوله. أما في التعليم التقليدي فلا يجد المتعلم هذه الحرية، بل يعدّ المعلم هو المسؤول عن اتخاذها.

٣- الأنماط التعليمية: يعدّ النمط التعليمي في التعليم عن بُعدٍ نمطًا ذاتيًا وذلك للبعد بين المعلم والمتعلم، فالمتعلم هو محور العملية التعليمية حيث يتعلم ذاتيًا أي يعلم نفسه بنفسه وهذا يُمكنه من الابتكار والتعلم بحرية، أما التعليم التقليدي فإنّه نمط تعليمي يعتمد على نشاط المعلم بشكل كبير.

٤- الإتاحة:

التعليم عن بُعدٍ مُتاح في أي وقت، لذا يتمتع بالمرونة حيث يستطيع المتعلم الدخول والتعلم في أي مكان وأي وقت. بينما التعليم التقليدي له وقت محدد في الجدول الدراسي، وأماكن محددة مثل المدارس يذهب لها المتعلم للتعلم.

٥- التكاليف:

يحتاج التعليم عن بُعدٍ إلى تكلفة كبيرة فقط في بداية تطبيقه لتجهيز البنية التحتية من أجهزة وتقنيات وإنتاج برمجيات وتدريب للمعلمين والمتعلمين وتصميم المواد التعليمية. بينما التعليم التقليدي يحتاج إلى تكلفة أكبر على مدار العام الدراسي من صيانة لمرافق المدرسة وتنظيفها بشكل يومي وتجهيز للأجهزة والتقنيات المستخدمة في عملية التعليم.

٦-الاستمرارية: يُتيح التعليم عن بُعد فرص التعليم لكل من هو راغب من الطفولة إلى الشيخوخة وليس للمتعلم عمر محدد يقيدده بالالتحاق بالمؤسسة التعليمية. بينما التعليم التقليدي يُتيح التعليم للفرد في سن معينة ومحددة.

**الأسس النظرية للتعليم عن بعد: منها:**

### **(١) نظرية الدراسة المستقلة Theory of Independent Study:**

وذكر شلومر وسيمونسن (٢٠٠٥/٢٠١٥) أن جوهر التعليم عن بعد بالنسبة إلى "ويدماير" يتمثل في استقلالية المتعلم، حيث وضع نظامًا يشتمل على عدد من السمات التي تدور حول استقلالية المتعلم، وتبني التكنولوجيا كطريقة لتوظيف هذه الاستقلالية، أي أن نظام التعليم عن بعد لابد أن يكون قادرًا على التغلب على مشكلة المكان حيث يستطيع المتعلم الوصول إليه مهما اختلف أو بعد مكانه، وأن يضع المسؤولية الأكبر في التعلم على عاتق المتعلم، كما يساعد في تخفيف العبء على المعلم في تحريره من نمط الواجبات الروتينية؛ لتوفير المزيد من الوقت الذي يمكن توجيهه نحو مهام تربوية حقيقية. كما أن نظام التعليم عن بعد لابد أن يكون قادرًا على المزج بين وسائط التعليم وطرق التدريس بحيث يتم تدريس كل موضوع أو وحدة بأفضل طريقة ممكنة. كما يؤدي إلى إعادة تصميم أو تطوير المقررات بحيث تتفق مع البرنامج ذي الوسائط التعليمية المتنوعة. ويحافظ على الفرص التعليمية ويعززها لكي تتفق مع الفروق الفردية للمتعلمين. كما يقيم تحصيل المتعلم ببساطة، وليس بوضع العرائل المرتبطة بمكان دراسة الطالب، أو معدل تقدمه، أو أسلوب تعلمه، أو تتابع المحتوى الدراسي. وأيضًا يسمح للمتعلم أن يبدأ أو يتوقف أو يتعلم وفقًا لخطوه الذاتي.

ونستنتج مما سبق أن نظام التعليم عن بعد لابد أن يركز على المتعلم بحيث يكون هو محور العملية التعليمية، ويتحمل مسؤولية تعلمه، وأن يكون دور المعلم ميسرًا وموجهًا لعملية التعلم، كما لابد من التنوع في وسائط وطرق التدريس المستخدمة لتتناسب مع كل متعلم.

## ب) نظرية التفاعل والاتصال Theory of Interaction and Communication

تنسب هذه النظرية كما يشير شلوسلر وسيمونسن (٢٠٠٥/٢٠١٥)، والرمية (٢٠٠٩) لـ "هولمبرج"، والذي لاحظ أهميتها في ربط فاعلية التدريس بتأثير الأحاسيس الخاصة بالانتماء والتعاون، وخصوصًا عند تبادل الأسئلة والإجابات والمناقشات عبر الوسائط الإلكترونية. وترتكز هذه النظرية على افتراضات منها:

- ١- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالدراسة يمكن أن تدعم دافعية المتعلم مما ييسر عليه التعلم.
- ٢- الدافعية القوية للمتعلم تساعد في تحقيق الأهداف الدراسية.
- ٣- الجو واللغة ومصطلحات المحادثة وحسن التعامل لها دور على تقوية الشعور بالعلاقة الشخصية.
- ٤- تقديم المادة التعليمية وعرضها بطريقة المحادثة يُمكن فهمها وتذكرها بشكل أسهل.
- ٥- مفهوم المحادثة يمكن أن يترجم بشكل ناجح من خلال استخدام الوسائل المتوفرة في ميدان التعليم عن بعد.

## ج) نظرية التكافؤ، النظرية الأمريكية الحديثة للتعليم عن بعد Equivalency Theory

ذكر شلوسلر وسيمونسن (٢٠٠٥/٢٠١٥) أنه لا بد أن يكون هناك تكافؤ وتعادل في خبرات التعلم فيما بين طلاب التعليم عن بعد وطلاب التعليم التقليدي، مما يؤدي إلى تكافؤ وتعادل المخرجات والنواتج والخبرات التعليمية فيما بينهما. أي أن كل متعلم ينبغي أن يستخدم استراتيجيات تعليمية مختلفة، ومصادر تعليمية متنوعة، وأن تكون هناك أنشطة مناسبة لكل متعلم، وإذا تم تصميم مقررات التعليم عن بعد بفاعلية وكفاءة، وتم توفير خبرات تعليمية تعليمية متكافئة فسوف يحقق المتعلمون الأهداف التعليمية للمقرر.

لذلك يجب على المعلم في التعليم عن بعد أن يصمم أحداثًا تعليمية تقدم خبرات لها نفس القيمة بالنسبة لكل المتعلمين سواء كانوا نظاميين أو عن بعد. وأن يكون الهدف من

التخطيط التعليمي هو جعل مجموع الخبرات المقدمة متكافئة لكل متعلم. وإجراءات التصميم التعليمي يجب أن تعمل على تقديم مجموعة من الخبرات التي تناسب كل متعلم أو كل مجموعة من المتعلمين (شولسلر وسيمونسن، ٢٠٠٥/٢٠١٥).

### متطلبات تطبيق التعليم عن بعد

يوجد العديد من المتطلبات التي ينبغي على الأنظمة التربوية الطامحة لاستخدام التعليم عن بعد توفيرها، ولقد أورد كل من: بنحميده (٢٠١٥)، خليفة (٢٠٢٠)، كلاب (٢٠١٧) جملة من المتطلبات التي يجب على المؤسسات التي تتبنى نظام التعليم عن بعد تلبيةها، منها:

- ١- إعداد البنى التحتية اللازمة للتعليم عن بعد، وتشمل البنية التحتية الإلكترونية الأساسية، والبنية التربوية الإلكترونية.
  - ٢- المتطلبات البشرية وتتمثل في تقديم التدريب اللازم للمعلم والمتعلم وجميع أفراد الكادر التعليمي والإداري بما يؤهلهم للتعامل مع التَقْنِيَّات الحديثة واكتساب مهارات التعليم عن بُعد واستقطاب الخبراء المختصين في مجال تصميم وتطوير البرامج التعليمية، وكذلك إيجاد فنيين متخصصين لمعالجة المشكلات الإلكترونية.
  - ٣- توفير المضامين التعليمية المناسبة حسب معايير الجودة.
  - ٤- تأهيل النظام التعليمي بما يتوافق مع نظام التعليم عن بعد وما يشمل ذلك من قوانين وأنظمة وقرارات تساهم في تنظيم سير العملية التعليمية.
- ونظرًا لما لهذه المتطلبات من أهمية كبيرة لنجاح التعليم عن بعد؛ أولت المملكة العربية السعودية اهتمامًا كبيرًا لتطوير مجال التعليم بشكل عام والتعليم عن بعد بشكل خاص، وتوفير كل ما يحتاجه من متطلبات وأدوات، وسوف نتطرق لذلك فيما يلي:

### التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية

أوضح الحداد (٢٠٢٠) أنه تم وضع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات في عام (٢٠٠١) وعمل آلية لتطبيقها في المملكة، واشتملت تلك الخطة على سبعة أهداف رئيسية، ركز الهدف الرابع منها على أهمية توظيف تقنية المعلومات في التعليم

والتدريب في جميع المراحل، وتنفيذًا لهذا الهدف ومواكبة للتطور والتسارع في استخدام التعلم الإلكتروني؛ بدأت وزارة التربية والتعليم (آنذاك) بتطبيق التعلم الإلكتروني في (١٨٠) مدرسة ثانوية كخطوة تجريبية في العام الدراسي (٢٠٠٥-٢٠٠٦) على أن يتم تعميمية بعد دراسة نتائج التجربة؛ لأنه ضرورة حتمية في ضوء التطورات الحالية والتغيرات التكنولوجية التي اقتحمت العالم، وقد ظهرت مجموعة من المؤشرات والمبادرات حول التعلم الإلكتروني، والتي تبين قناعة مؤسسات التعليم بالتعلم الإلكتروني في المملكة، ومنها:

- مشروع وطني.
- مشروع المدارس الرائدة.
- مبادرات المدارس الأهلية (الفصول الذكية، الفصول الإلكترونية).
- مبادرات الجامعات لاستخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني.
- مشروع تدريس الحاسب في المدارس الحكومية.
- مشروع برنامج (معارف) لزيادة وعي المدارس بأهمية الحاسب كأداة تعليمية فعالة، وزيادة الاعتماد عليه في التعليم والإدارة.

أما عن منصات التعلم الإلكتروني، والتعليم عن بعد في المملكة فهي تنقسم إلى:  
**أولاً: التعليم العام عن بعد**

١- منظومة التعليم الموحدة (منصة مدرستي): رابط المنصة <http://vschool.sa/>

٢- عين بوابة التعليم الوطنية رابط المنصة <https://ien.edu.sa/>

٣- مشروع التحول الرقمي.

٤- المدرسة الافتراضية السعودية.

**ثانياً: التعليم الجامعي عن بعد**

أورد الحداد (٢٠٢٠)، وكريبي (٢٠٢٠) عددًا من الأمثلة لتطبيق التعليم عن بعد في التعليم الجامعي بالمملكة كما يلي:

- ١- الجامعة العربية المفتوحة.
- ٢- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
- ٣- جامعة الملك عبد العزيز.
- ٤- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٥-الجامعة السعودية الإلكترونية.

### بعض التجارب العالمية والعربية في التعليم عن بعد

ذكر كل من: أحمد والعمري (٢٠١٦)، البخيت (٢٠٢١)، عميرة (٢٠١٩)، قنديل (٢٠١٠) عددًا من الأمثلة لتجارب التعليم عن بعد العربية والعالمية منها:

١-مصر: بدأت التجربة المصرية في التعليم عن بعد باستخدام الإذاعة والتلفزيون بمشروع محو الأمية وتعليم الكبار منذ عام ١٩٦٩، وكانت هذه المرحلة الأولى، أما المرحلة الثانية فكانت مرحلة الإذاعة التعليمية والتي بدأت عام ١٩٩٠. وفي عام ٢٠٠٨ تم إنشاء الجامعة المصرية للتعليم الإلكتروني كجامعة أهلية غير ربحية وبمبادرة حكومية، وتضم الجامعة كليات للحاسبات والمعلومات، وإدارة الأعمال، ودراسات تجارية، وكلية للإدارة التربوية. كما تم إنشاء مؤسسة مصر الخير والتي استخدمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توفير خدمة التعليم عن بعد لكثير من الأطفال المحرومين من التعليم في المناطق النائية. وفي عام ٢٠١٥ وصل عدد الطلاب والطالبات المستفيدين من مشروع التعليم الإلكتروني للأطفال ٥٤١ مستفيدًا.

٢-ماليزيا: في عام ١٩٩٦ وضعت لجنة التطوير الماليزية خطة تقنية شاملة، ومن أهم أهداف هذه الخطة: إدخال الحاسب الآلي والارتباط بشبكة الإنترنت في كل فصل دراسي من فصول المدارس. وبلغت نسبة المدارس المرتبطة بشبكة الإنترنت في عام ١٩٩٩م أكثر من ٩٠%، وفي الفصول الدراسية ٤٥%. وتسمى المدارس الماليزية التي تطبق التقنية في الفصول الدراسية "المدارس الذكية"، وتهدف ماليزيا إلى تعميم هذا النوع من المدارس في جميع أرجاء البلاد؛ من أجل تفعيل خدمة التعليم عن بعد للطلبة الراغبين في ذلك. وقد تم ربط جميع مدارس وجامعات ماليزيا بعمود فقري من شبكة الألياف البصرية السريعة، والتي تسمح بنقل حزم المعلومات الكبيرة لخدمة نقل الوسائط المتعددة والفيديو.

٣-السودان: بدأت منظمة السودان للتعليم المفتوح عام ١٩٨٤، وهي المنظمة السودانية الأولى الوحيدة في نظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد ممثلة للكلية الإرشادية

العالمية بالمملكة المتحدة، وفي عام ١٩٩٠ تحولت إلى منظمة وطنية غير حكومية ذات ارتباطات عالمية. وتتيح المنظمة فرص التعليم بوسائط التعلم عن بعد للمواطنين المحتاجين لرفع مستوياتهم وتطوير مجتمعاتهم، وتمنح المعلمين الفرصة للمشاركة في تصميم وتنفيذ برامجها التعليمية. وتقوم المنظمة بنشر ثقافة التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، وتتبنى برامج حديثة تستخدم أساليب تقنية خاصة في مجال التعليم المهني والتعليم غير النظامي.

### بعض تجارب المدارس في التعليم عن بعد والفصول الافتراضية

أورد الاحمر (٢٠١٠) عددًا من التجارب العالمية الرائدة في مجال الفصول والمدارس الافتراضية منها:

#### أولاً: مدرسة الاباما الثانوية Alabama Online High School

مدرسة الاباما الثانوية على الإنترنت إحدى مشاريع برنامج البحوث والخدمات الريفية بجامعة الاباما. ومن خلال هذه المدرسة يمكن لمعلمي ولاية الاباما المعتمدين الدخول إلى حصصهم في أي وقت عبر الشبكة العنكبوتية، ويمكن للمعلم أن يجدول طلابه لحضور حصة في أي وقت ومن أي مكان، ويمكن للطلاب عبر الإنترنت الوصول إلى محتوى المقرر والواجبات، والتفاعل التثائي مع المعلم الإلكتروني، وهناك منسق الموقع مُقيم بموقع مدرسة المتعلم المستفيد وهو مُدرب ومُعتمد من قبل إدارة المدرسة، يكون حاضراً مع المتعلمين، وعلى المتعلم إتمام ١٤٠ ساعة اتصال مطلوبة لكل مقرر معتمد. ولقد كان لإنشاء هذه المدرسة العديد من الفوائد؛ حيث ساعدت الكثير من المتعلمين في الولاية الذين لا يستطيعون الحصول على شهادات متقدمة بسبب عدم توفر المعلمين لها، كما أنها تقيد المتعلمين الذين يرغبون في إكمال مقرر ما، فالمدارس البديلة والمدارس الصيفية تستخدم مقررات المدرسة بانتظام. إضافة لما سبق يحصل المتعلمون من خلال هذه المدرسة على رعاية فردية من المعلمين الإلكترونيين بشكل يومي وهذا لا يحدث دائماً في الفصول التقليدية.

#### ثانياً: مدرسة المستقبل الثانوية العالمية Future International High

أنشأت الدكتورة كارين بيشوب مدرسة المستقبل في عام ١٩٨٥ في جنوب كاليفورنيا كبديلة للمدرسة التقليدية الثانوية. ويعتمد برنامج مدرسة المستقبل على مفهوم التدريس الفردي لشخص في بيئة تعليمية معينة. وقد تأثرت مدرسة المستقبل بجامعة اكسفورد حيث لا توجد قاعات دراسية، فالمتعلم يتعلم من خلال اللقاء مع أستاذه فردياً، وقد تأثرت الدكتورة بيشوب بهذا النموذج ومن ثم اختارته لنظام مدرسة المستقبل. وتتميز مدرسة المستقبل بأن التدريس يتم على أساس معلم واحد لكل متعلم، يلتقون عبر الإنترنت باستخدام تقنية اجتماعات الفيديو، ويسمح نظام المقررات الآمن عبر الإنترنت بمشاركة المتعلم أو ولي الأمر أو المعلم عن طريق الوصول إلى الواجبات والدرجات وتقارير تقدم الأداء، وطريقة التدريس هذه أثبتت فاعليتها في تحفيز عدد من المتعلمين على النجاح في المدرسة، كما أن المتعلم يمكنه جدولته حصصه مع معلمه في غير الأوقات التقليدية. وهذه المرونة مثالية للمتعلمين المشاركين في أنشطة أخرى مثل لاعبي اللياقة الأولمبية. وقد بقيت مدرسة المستقبل الثانوية ناجحة في أسلوب التدريس الفردي لمدة ١٥ عامًا؛ وذلك لجهود هيئة التدريس الحريصة والمشجعة.

### مكونات منظومة التعليم عن بُعد

أوضح نشوان (٢٠٠٤) أن وجود إطار فكري للتعليم عن بُعد يعدّ ضروريًا لجميع المهتمين بهذا النمط من التعليم ولعل استخدام أسلوب النظم أحد الأساليب المهمة في تحديد مفهوم التعليم عن بُعد، وإذا أخذنا بعين الاعتبار أن التعليم عن بُعد نظامًا، وحيث إن النظام كل متكامل يسعى إلى تحقيق أهداف محددة وله مدخلاته وعملياته ومخرجاته فإن دراسة نظام التعليم عن بُعد تساعد على الحصول على معلومات حول المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة الحادثة في هذا النظام وفيما يلي عرض لهذه المكونات:

### أولاً: المدخلات:

تتكون مدخلات نظام التعليم عن بعد من كافة العناصر اللازمة لعملية التعليم والتعلم،  
وأهمها:

- ١- المتعلم بخصائصه الجسمية والعقلية والنفسية ومدى استعداده للتعلم.
- ٢- المعلم ودوره في التعليم عن بعد الإشراف والتوجيه.
- ٣- المواد التعليمية.
- ٤- التقنيات التربوية.
- ٥- المقررات الدراسية.
- ٦- بيئة التعلم.

#### ثانياً: العمليات:

وتقوم العمليات في التعليم عن بعد على التفاعل الإيجابي والمستمر بين كافة المدخلات.

#### ثالثاً: المخرجات:

تتمثل مخرجات التعليم عن بعد في بلوغ الأهداف بفاعلية، والمتمثلة في نمو المتعلم من  
كافة الجوانب المعرفية والانفعالية والنفس حركية (المهارات).

#### رابعاً: التغذية الراجعة:

وتعتمد التغذية الراجعة على التقويم المستمر باستخدام أدوات البحث العلمي ومناهجه  
المناسبة، وهذا يساعد في إحداث التغييرات المطلوبة في المدخلات.

#### الدراسات السابقة:

دراسة عبد الحميد (٢٠١٧) بعنوان: (مستوى تطبيق التعلم الإلكتروني (الصفوف الافتراضية) في المدارس المغربية)، والتي هدفت إلى التعرف على مستوى تطبيق التعلم الإلكتروني (الصفوف الافتراضية) في المدارس المغربية، ولتحقيق هدف الدراسة؛ تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة للدراسة، وتم اختيار عينة من معلمي المدارس بلغت (١٥٢) معلماً، وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع تطبيق التعلم الإلكتروني (الصفوف الافتراضية) في المدارس المغربية جاء بدرجة تقدير متوسطة، وأن أهم متطلبات التطبيق للتعلم الإلكتروني غير المتزامن هي المتطلبات البشرية، تليها المتطلبات التنظيمية، يليها توفير المتطلبات التكنولوجية. وأوصت الدراسة بتشجيع المعلمين على تطبيق التعلم الإلكتروني واستخدام الصفوف

الافتراضية، وتوفير التدريب المناسب لهم لتطبيق التقنيات الحديثة، والاهتمام بتوفير بنية تحتية تقنية جيدة بالمدارس.

دراسة بانياس (2019) بعنوان: (A Descriptive Study: Online )

High School Teachers' Perceptions of Students' Academic

Motivation in Online) وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تصورات معلمي

المدارس الثانوية عن الدافع الأكاديمي للطلاب في المقررات غير المتزامنة عبر

الإنترنت ومتطلبات نجاح التعلم الإلكتروني، ولتحقيق هدف الدراسة؛ تم استخدام

المنهج النوعي، ولجمع البيانات عن أفراد عينة الدراسة؛ تم استخدام المقابلة باستخدام

الإنترنت، وتم اختيار عينة قصدية لمعلمي المدارس الثانوية من مدارس شمال شرق

الولايات المتحدة الذين يدرسون بعض المقررات باستخدام الإنترنت بلغت (٢٢) معلمًا

ومعلمة. وقد توصلت الدراسة إلى أن من أهم متطلبات التعلم الإلكتروني تدريب

وتأهيل القوى البشرية، إذ يتوجب تحفيز المعلمين ماديًا، وتأهيلهم فنيًا وتقنيًا، كما

يجب تحفيز الطلبة وتدريبهم على استخدام التعلم الإلكتروني غير المتزامن، كما يجب

تحفيز مديري المدارس لتبني تنفيذ التعليم الإلكتروني والإشراف عليه ومتابعته.

دراسة نجم الدين (٢٠٢١) بعنوان: (واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا

من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية)، حيث هدفت

هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا

من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بجدة، واستخدمت الباحثة المنهج

الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة، وكانت عينة الدراسة مكونة من (٥٣٩) معلمة من

معلمات الدراسات الاجتماعية اللاتي يدرسن عبر منصة مدرستي في جميع المراحل

الثلاث: (الابتدائية، المتوسطة، الثانوية) تم اختيارهن بالطريقة الطباقية العشوائية.

وأظهرت النتائج أن واقع استخدام المنصة من وجهة نظر العينة هو فعالية المنصة

في التعليم والتعلم وبمتوسط عام ٢.٦٤، وأوصت الدراسة بضرورة تحسين وتطوير

منصة مدرستي.

## الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

### منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة والمعلومات المراد الحصول عليها؛ للتعرف على استجابات أفراد العينة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة.

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات مكتب الوسط في محافظة بيشة للعام الدراسي ١٤٤٢هـ، والبالغ عددهن (١٢٨٠) معلمة حسب إحصائية إدارة تعليم محافظة بيشة لعام ١٤٤٢هـ ملحق (٧).

### عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها (٢٩٦) معلمة.

### خصائص عينة الدراسة:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً للمتغيرات:

### ١- المؤهل العلمي:

جدول رقم: (٢) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
25.7%	76	دون البكالوريوس (معهد معلمات، دبلوم) كلية متوسطة
67.6%	200	بكالوريوس
6.8%	20	دراسات عليا (ماجستير، دكتوراه)
100%	296	المجموع

## ٢- عدد سنوات الخبرة:

جدول رقم: (٣) توزيع أفراد الدِّراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة

النسبة	التكرار	عدد سنوات الخبرة
24.0%	71	أقل من 5 سنوات
68.6%	203	من 5 إلى 10 سنوات
7.4%	22	أكثر من 10 سنوات.
100%	296	المجموع

٣- عدد الدورات التدريبية في مجال التعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني:

جدول رقم: (٤) توزيع أفراد الدِّراسة وفق عدد الدورات

النسبة	التكرار	عدد الدورات
4.7%	14	لم أنل دورات
17.2%	51	من 1 إلى 2 دورات
77.4%	229	من 3 إلى 5 دورات
0.7%	2	أكثر من 5 دورات
100%	296	المجموع

٤- مرحلة التدريس:

جدول رقم: (٥) توزيع أفراد الدِّراسة وفق مرحلة التدريس

النسبة	التكرار	مرحلة التدريس
21.3%	63	ابتدائي
31.8%	94	متوسط
47.0%	139	ثانوي
100%	296	المجموع

أداة الدِّراسة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة والاستعانة بالإطار النظري للدراسة، قامت الباحثة ببناء وتطوير الاستبانة أداة لجمع بيانات الدِّراسة؛ لمناسبتها لتحقيق أهداف الدِّراسة، والإجابة عن تساؤلاتها.

#### احتساب الدرجات على أداة الدِّراسة:

بعد أن تمَّ تطبيق أداة الدِّراسة على عينة الدِّراسة، قامت الباحثة برصد الدرجات باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث إنه لكل عبارة خمسة مستويات، بحيث تعطى درجة لكل درجة موافقة، كالتالي: الدرجة (١) لدرجة الموافقة (أوافق بدرجة منخفضة جدًّا)، والدرجة (٢) لدرجة الموافقة (أوافق بدرجة منخفضة)، والدرجة (٣) لدرجة الموافقة (أوافق بدرجة متوسطة)، والدرجة (٤) لدرجة الموافقة (أوافق بدرجة كبيرة)، والدرجة (٥) لدرجة الموافقة (أوافق بدرجة كبيرة جدًّا).

صدق أداة الدِّراسة: قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة الدِّراسة من خلال القيام بما يلي:

#### ١- الصدق الظاهري للأداة (التحكيمي):

بعد الانتهاء من بناء قائمة المتطلبات تمَّ عرضها في صورتها الأولية على عدد من المحكمين المتخصِّصين في مجال تقنيات التعليم والمناهج وطرق التدريس والنقويم؛ وذلك للاسترشاد بأرائهم، وقد طُلب من المحكِّمين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات، وسلامتها اللغوية، ومدى ملاءمتها لما وُضعت لأجله، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير القائمة.

#### ١- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدِّراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدِّراسة تم تطبيق الاستبانة في صورتها النهائية على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) معلمة خارج عينة الدراسة، حيث تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية لجميع عبارات المحور الذي تنتمي إليه تلك العبارة، كما هو موضح في جدول رقم: (٦).

جدول رقم: (٦) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحاور الأربعة

المتطلبات المالية		المتطلبات البشرية		المتطلبات التقنية		المتطلبات التنظيمية	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.836**	36	.606**	24	.648**	13	.766**	1
.815**	37	.795**	25	.666**	14	.640**	2
.695**	38	.718**	26	.701**	15	.582**	3
.711**	39	.825**	27	.844**	16	.772**	4
		.838**	28	.800**	17	.774**	5
		.852**	29	.792**	18	.667**	6
		.798**	30	.723**	19	.850**	7
		.666**	31	.771**	20	.695**	8
		.804**	32	.836**	21	.798**	9
		.808**	33	.767**	22	.800**	10
		.827**	34	.788**	23	.843**	11
		.881**	35			.775**	12

\* دال عند مستوى دلالة ٠.٠٥

\*\* دال عند مستوى دلالة ٠.٠١

جدول رقم: (٧) صدق الاتساق الداخلي بين محاور الدراسة

معامل ألفا كرونباخ	المحور
.٨٣٣**	المتطلبات التنظيمية
.٩١٤**	المتطلبات التقنية

المتطلبات البشرية	** ٨٧٩.
المتطلبات المالية	** ٨٥٤.

#### ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach'a Alpha)، وذلك بعد تطبيقها على عينة استطلاعية بلغ عددها (٣٠) معلمة من معلمات مدارس البنات بمحافظة بيشة، وبعدها تم إيجاد معاملات الثبات، والجدول رقم: (٨) يوضح معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ لمختلف محاور الاستبيان.

جدول رقم: (٨) قيم معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ لمختلف محاور أداة الدراسة

معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	محاور الاستبانة
.834	12	المحور الأول: المتطلبات التنظيمية
.886	11	المحور الثاني: المتطلبات التقنية
.899	12	المحور الثالث: المتطلبات البشرية
.864	4	المحور الرابع: المتطلبات المالية
.820	٣٩	الدرجة الكلية للثبات

ونستخلص من نتائج اختباري الصدق والثبات أن أداة القياس (الاستبانة) صادقة في قياس ما وُضعت لقياسه، كما أنها ثابتة بدرجة جيدة جداً، مما يؤهلها لتكون أداة قياس مناسبة لهذه الدراسة ويمكن تطبيقها بثقة.

## أساليب تحليل البيانات:

استخدمت الباحثة العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرنامج الإحصائي (Spss)(الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية)، وكانت الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية كما يلي:

- ١- التكرارات، والنسب المئوية للتعرف على خصائص أفراد عينة الدراسة.
- ٢- المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة للعبارات حسب درجة الأهمية.
- ٣- معادلة ألفا كرو نباخ للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
- ٤- معامل الارتباط بيرسون للتحقق من الاتساق الداخلي (صدق البناء) لعبارات أداة الدراسة.
- ٥- اختبار ت (independent sample T test)
- ٦- تحليل التباين الأحادي (One way Anova) لبيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المتغيرات الآتية: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، مرحلة التدريس)، واختبار Fisher's Least Significant Difference (L.S.D) لتحديد الفروق لصالح أي فئة من فئات المتغير.

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

### ٤-١ النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول للدراسة

وللإجابة عن السؤال الأول الذي نصه: "ما متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة؟"، ولتحقيق الهدف الأول الذي نص على: "تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات في محافظة بيشة". تمت الإجابة عنه من خلال تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد التي تكونت نتيجة الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة، علاوة على التواصل مع بعض المعلمات والمشرفات وذوي الخبرة في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد؛ للتعرف

على تلك المتطلبات وإعداد قائمة بها، وتم ضبطها وعرضها على المحكمين، وإجراء التعديلات المطلوبة، وفي ضوء ذلك تم بناء الاستبانة في صورتها النهائية، حيث تم تصنيفها إلى أربعة محاور رئيسية، المحور الأول: المتطلبات التنظيمية ويتكون من (١٢) فقرة، المحور الثاني: المتطلبات التقنية ويتكون من (١١) فقرة، المحور الثالث: المتطلبات البشرية ويتكون من (١٢) فقرة، المحور الرابع المتطلبات المالية ويتكون من (٤) فقرات، وسبق ذكر ذلك في فصل الإجراءات.

#### ٤-٢ النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني للدراسة

وللإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: "ما مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة؟" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لكل فقرة من فقرات محاور الاستبانة، وحساب المتوسط العام لكل محور، وكانت النتائج على النحو الآتي:

جدول رقم: (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لمحاور الاستبانة

م	محاور الاستبانة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
١	المحور الأول: المتطلبات التنظيمية	3.13	1.31	١
٢	المحور الثاني: المتطلبات التقنية	2.68	1.18	٤
٣	المحور الثالث: المتطلبات البشرية	2.71	1.42	٣
٤	المحور الرابع: المتطلبات المالية	2.94	1.31	٢
	المتوسط العام	2.87	1.31	

يتبين من الجدول السابق أن مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات بمحافظة بيشة جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٢.٨٧)، وانحراف معياري بلغ (١.٣١). وجاءت في الترتيب الأول (المتطلبات التنظيمية)، بمتوسط حسابي بلغ (٣.١٣)، وانحراف معياري بلغ (١.٣١)، ودرجة موافقة (متوسطة)، بينما جاءت في الترتيب الأخير (المتطلبات التكنولوجية) بمتوسط حسابي بلغ (٢.٦٨)، وانحراف معياري بلغ (١.١٨)، ودرجة موافقة (متوسطة)، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن قرار التعليم عن بُعد صدر سريعاً وبشكل مفاجئ فلم يكن هناك الوقت الكافي للتخطيط الجيد والتدريب للمعلمات، علاوة على ما يترتب على وزارة التعليم من التزامات وأعباء مالية مما ينجم عنه عدم توفير أجهزة كافية، وعدم توافر اشتراكات منزلية للإنترنت في معظم البيوت بسبب الكلفة المادية وبطء الاتصال المنزلي مما ينتج منه تقصير في بعض الجوانب مما يشكل معوقات، ربما معايشة معلمات المدارس لهذا الواقع انعكس على مستوى استجاباتهن فجاءت متوسطة، وتؤكد هذه النتيجة وجود حاجة لتوفير متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة، وهذا يتوافق مع ما أشارت إليه نظريات التعلم في القرن الحادي والعشرين والتي تنادي بضرورة استخدام الأساليب الحديثة في التدريس، وتنمية قدرة المتعلم على التعلم الذاتي، حيث إن خصائص العصر الحديث المتمثلة في التطور الكبير في مجال المعرفة والثورة المعلوماتية فرضت ذلك، وللتعليم عن بُعد دور كبير في جعل المتعلم يتحمل مسؤولية تعلمه، وأن يكون قادراً على اتخاذ القرار، وحل المشكلات، كما أكدت العديد من الدراسات مثل: دراسة حوامدة (٢٠١٨)، ودراسة النظامي (٢٠٢٠)، ودراسة كيريري (٢٠٢٠)، ودراسة الهاجري (٢٠٢٠)، ودراسة صفر (٢٠٢٠)، ودراسة نويرة وآخرين (٢٠٢٠)، ودراسة ساموئل وآخرين (Samuel et al., 2020)، ودراسة الحارثي (٢٠٢٠)، ودراسة محمود (٢٠٢٠)، ودراسة الملا (٢٠١٧)، ودراسة أبو خريص (٢٠٢٠) على ضرورة توفير متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد، والتي ينبغي توافرها في ضوء التحديات المتعددة في العصر الحالي.

وباستقراء نتائج الدراسة الحالية ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة بشكل عام نجد أن: هناك توافقاً مع بعض نتائج الدراسات السابقة؛ حيث توافرت متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد بدرجة متوسطة، وهذا يتوافق مع دراسة حوامدة (٢٠١٨)، ودراسة الزبون (٢٠١٦)، ودراسة الشريدة (٢٠١٨)، ودراسة صالح (٢٠٢٠)، ودراسة شتات (٢٠١٩)، بينما اختلفت مع نتائج بعض الدراسات حيث كانت درجة توافر المتطلبات فيها عالية، كدراسة سانتى (2017) Santi ، ودراسة (2017) Yang ، كما تختلف مع نتائج دراسات أخرى حيث كانت درجة توافر المتطلبات فيها منخفضة، كدراسة أبو خريص (٢٠٢٠)، ودراسة الراشدي (٢٠١٨)، ودراسة غولي (٢٠١٩)، ودراسة كريري (٢٠٢٠)، وقد يرجع الاختلاف إلى مكان الدراسة ومجتمعها وعينتها.

#### ٤-٣: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث للدراسة

للإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظة بيثية يعزى إلى متغير المؤهل العلمي؟"، ولتحقيق الهدف الذي نص على: "الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيثية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي؛" تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way-Anova)، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول: (١٠) الفروق بين مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد من حيث المؤهل العلمي

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.649	.432	.324	2	.648	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية

		.750	293	219.740	داخل المجموعات	
			295	220.388	المجموع	
.389	.948	1.159	2	2.317	بين المجموعات	المتطلبات التقنية
		1.222	293	358.125	داخل المجموعات	
			295	360.442	المجموع	
.811	.210	.274	2	.548	بين المجموعات	المتطلبات البشرية
		1.306	293	382.637	داخل المجموعات	
			295	383.186	المجموع	
.944	.058	.106	2	.212	بين المجموعات	المتطلبات المالية
		1.826	293	534.950	داخل المجموعات	
			295	535.162	المجموع	
.938	.064	.033	2	.065	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.510	293	149.326	داخل المجموعات	

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.649	.432	.324	2	.648	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية
		.750	293	219.740	داخل المجموعات	
			295	149.391	المجموع	

من الجدول السابق تبين عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ . بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى المؤهل العلمي حيث جاء مستوى الدلالة للدرجة الكلية لمدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد مساوياً (٠.٩٣٨) أكبر من (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية وجاء مستوى الدلالة على جميع المحاور الأربعة ذات مستوى دلالة أكبر من (٠.٠٥) ومنها نستنتج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ . بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى المؤهل العلمي. وربما يعود ذلك إلى أنه رغم اختلاف المؤهل العلمي لدى أفراد عينة الدراسة إلا أن خضوعهن لنفس الدورات التأهيلية ونفس البرامج التدريبية يقلص بين وجهات نظرهم حول متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة. إذ يخضع كل من يتعين لدورات معينة عند التعيين، كما يحفز جميع المعلمات لتعزيز المهارات الرقمية، والالتحاق بالدورات التي تطور مهاراتهن في استخدام التكنولوجيات الحديثة، وتأهيلهن تربوياً، الأمر الذي يجعلهن قادرات على تحديد مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة برغم اختلاف مؤهلاتهن العلمية، الأمر الذي تسبب في عدم ظهور فروق دالة تُعزى إلى مُتغيّر المؤهل العلمي. وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة حوامدة

(٢٠١٨)، ودراسة النظامي (٢٠٢٠)، ودراسة شتات (٢٠١٩) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير المؤهل العلمي.

#### ٤-٤: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع للدراسة

للإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظة بيشة تعزى إلى متغير سنوات الخبرة؟"، ولتحقيق الهدف الذي نص على: "الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقًا لمتغير سنوات الخبرة"؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way-Anova)، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول: (١١) الفروق بين مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد من حيث سنوات الخبرة

مستوي الدلالة	ف	عدد درجات مربع المتوسط الحرية	مجموع المربعات		
.128	2.072	1.537	2	3.074	بين المجموعات
		.742	293	217.314	داخل المجموعات
			295	220.388	المجموع
.882	.126	.155	2	.309	بين المجموعات
		1.229	293	360.133	داخل المجموعات
			295	360.442	المجموع

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.128	2.072	1.537	2	3.074	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية
		.742	293	217.314	داخل المجموعات	
.244	1.417	1.836	2	3.672	بين المجموعات	المتطلبات البشرية
		1.295	293	379.514	داخل المجموعات	
			295	383.186	المجموع	
.933	.070	.127	2	.254	بين المجموعات	المتطلبات المالية
		1.826	293	534.908	داخل المجموعات	
			295	535.162	المجموع	
.704	.351	.179	2	.357	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.509	293	149.034	داخل المجموعات	
			295	149.391	المجموع	

من الجدول السابق تبين عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى متغير سنوات الخبرة حيث جاء مستوى الدلالة للدرجة الكلية لمدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد مساوياً (٠.٧٠٤) أكبر من (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية وجاء مستوى الدلالة على كافة المحاور الأربعة ذات مستوى دلالة أكبر من (٠.٠٥) ومنها نستنتج عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى متغير سنوات الخبرة، وربما يعزى ذلك إلى أن تحديد مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة لا يتطلب خبرات طويلة، فلا تشكل عاملاً حاسماً في اختلاف وجهات نظر عينة الدراسة، ويمكن أن يلاحظوا مدى توافر المتطلبات موضع الدراسة في البيئة المحيطة بسهولة، الأمر الذي انعكس على مستوى استجاباتهم فجاءت متشابهة إلى حد كبير، وقد أدى هذا إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين استجاباتهم تُعزى إلى مُتغيّر سنوات الخبرة. وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة حوامدة (٢٠١٨)، ودراسة النظامي (٢٠٢٠)، بينما تختلف نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة شتات (٢٠١٩) والتي أظهرت وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، لصالح فئة من (٥ إلى ١٠ سنوات).

#### ٤-٤: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس للدراسة

للإجابة عن السؤال الخامس الذي نصه: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظة بيشة يعزى إلى متغير الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد؟"، ولتحقيق الهدف الذي نص على: "الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد"؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way-Anova)، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول: (١٢) الفروق بين مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد من حيث الدورات  
التدريبية

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.000	8.704	2.476	3	7.427	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية
		.284	292	89.024	داخل المجموعات	
			295	96.451	المجموع	
.000	11.332	3.941	3	11.823	بين المجموعات	المتطلبات التقنية
		.348	292	108.847	داخل المجموعات	
			295	120.669	المجموع	
.003	4.743	1.438	3	4.315	بين المجموعات	المتطلبات البشرية
		.303	292	94.919	داخل المجموعات	
			295	99.235	المجموع	
.000	10.938	2.308	3	6.925	بين المجموعات	المتطلبات المالية
		.211	292	66.058	داخل المجموعات	

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.000	8.704	2.476	3	7.427	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية
		.284	292	89.024	داخل المجموعات	
			295	72.983	المجموع	
.002	6.471	1.909	3	3.818	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.295	292	92.632	داخل المجموعات	
			295	96.451	المجموع	

من الجدول السابق تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى عدد الدورات التدريبية في مجال التعليم عن بُعد والتعلم الإلكتروني حيث جاء مستوى الدلالة للدرجة الكلية لمدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد لكافة المحاور مساوياً (٠,٠٠٢) أقل من (٠.٠٥) مما يدل على وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى عدد الدورات التدريبية في مجال التعليم عن بُعد والتعلم الإلكتروني وللتحقق من الفروق لصالح أي فئة من فئات متغير الدورات التدريبية تم استخدام اختبار (L.S.D) وجاءت النتائج على النحو الآتي:

جدول رقم: (١٣) الفروق بين فئات الدورات التدريبية حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات

مستوى الدلالة	متوسط الفروق (I-J)	(J) الدورات	(I) الدورات
.011	-.28704*	من 1 إلى 2 دورات	لم أتل دورات
.995	.00046	من 3 إلى 5 دورات	
.003	.22285*	أكثر من 5 دورات	
.000	-.50989*	لم أتل دورات	من 1 إلى 2 دورات
.000	-.22239*	من 3 إلى 5 دورات	
.003	-.22285*	أكثر من 5 دورات	
.006	-.28750*	لم أتل دورات	من 3 إلى 5 دورات
.000	.22239*	من 1 إلى 2 دورات	
.995	-.00046-	أكثر من 5 دورات	
.006	.28750*	لم أتل دورات	أكثر من 5 دورات
.000	.50989*	من 1 إلى 2 دورات	
.011	.28704*	من 3 إلى 5 دورات	

من الجدول السابق تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظة بيشة تعزى إلى متغير الدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وكان هذا الفارق لصالح الفئة الأكثر دورات (أكثر من ٥ دورات) حيث جاءت الفروق موجبة بين فئة (أكثر من ٥ دورات) وكل من (لم أتل دورات ومن 1 إلى 2 دورات ومن 3 إلى 5 دورات)، وربما يعزى ذلك إلى أن المعلمات الحاصلات على دورات تدريبية

كثيرة في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد تتوافر لديهن القدرة على تطبيق التعليم عن بُعد بشكل جيد وذلك لأهميّة التدريب؛ حيث إنّه المدخل الأساس لتطوير المهارات اللازمة لديهن، وتحويل الجانب العلمي النظري إلى جانب عملي تطبيقي، خاصة وأن التعليم عن بُعد يعتمد على التدريب الجيد على تطبيق أدواته ووسائطه ومعرفة الاستراتيجيات الملائمة له، وهذا أمر طبيعي أنّه كلما زاد عدد الدورات التدريبية توافرت متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد وقلت الصعوبات، بينما كلما قلت الدورات التدريبية زادت المعوقات الشخصية، ومن ثمّ لا بدّ من التدريب الكافي للمعلمات على برامج التعليم عن بُعد وكيفية التعامل معها.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الزبون (٢٠١٦) والتي توصلت إلى أنّه يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين استجابات أفراد الدراسة حول درجة توافر متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني تُعزى إلى مُتغيّر الدورات التدريبية، ولصالح المعلمين الذين حصلوا على دورات تدريبية أكثر في مجال الحاسب الآلي.

#### ٤-٥: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السادس للدراسة

للإجابة عن السؤال السادس الذي نصه: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظة بيشة يعزى إلى متغير مرحلة التدريس؟"، ولتحقيق الهدف الذي نص على: "الكشف عن الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد بمدارس البنات بمحافظة بيشة وفقاً لمتغير مرحلة التدريس"؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way-Anova)، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول: (١٤) الفروق بين مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بعد من حيث مرحلة

التدريس

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.574	.556	.813	2	1.626	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية
		.747	293	218.763	داخل المجموعات	
			295	220.388	المجموع	
.153	4.238	4.687	2	9.374	بين المجموعات	المتطلبات التقنية
		1.198	293	351.068	داخل المجموعات	
			295	360.442	المجموع	
.092	3.784	11.799	2	23.598	بين المجموعات	المتطلبات البشرية
		1.227	293	359.587	داخل المجموعات	
			295	383.186	المجموع	
.513	.669	6.304	2	12.609	بين المجموعات	المتطلبات المالية
		1.783	293	522.553	داخل المجموعات	

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسط	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.574	.556	.813	2	1.626	بين المجموعات	المتطلبات التنظيمية
		.747	293	218.763	داخل المجموعات	
			295	535.162	المجموع	
.659	.417	.485	2	.970	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.507	293	148.422	داخل المجموعات	
			295	149.391	المجموع	

من الجدول السابق تبين عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ . بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى متغير مرحلة التدريس حيث جاء مستوى الدلالة للدرجة الكلية ولجميع المحاور ذات قيمة أكبر من (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية ومنها نستنتج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ بين استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة تعزى إلى متغير مرحلة التدريس، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن معلمات المدارس بمحافظة بيشة وعلى الرغم من تنوع مراحل التدريس إلا أنهم يتبعون سياسة تعليمية واحدة ويقومون بنفس المهام التدريسية ويوظفون نفس الأساليب التعليمية، ومن ثم فإنهم يجمعون على إجابة واحدة، نظرًا لأن العديد من الخصائص تجمعهم.

## توصيات الدّراسة ومقترحاتها

### ١-٥ : توصيات الدّراسة:

- زيادة الاهتمام بتوفير متطلبات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس البنات بمحافظة بيشة.
- توفير مكتبة إلكترونية غنية بالكتب الإلكترونية لجميع التخصصات لدعم وتحقيق متطلبات تطبيق التعليم عن بعد.
- أن يكون هناك أسلوب منهجي منظم لتحديد الاحتياجات التدريبية لكل معلمة في ضوء نتائج تقييم أدائها.
- يجب أن يتوافر خط إنترنت سريع بالمدارس، وأن تكون أسعار الاشتراك الشخصي في خدمة الإنترنت الفعّالة مناسبة بالنسبة للطالبات.
- توفير البنية التحتية التقنية والأجهزة الإلكترونية الحديثة في المدرسة، مع رفع مستوى الصيانة المستمرة لأنظمه وأجهزة التعليم عن بعد.
- أهمية أن يكون بكل مدرسة متخصصات في التصميم للتعليم عن بعد.
- أهمية توفير فريق للدعم الفني بكل مدرسة؛ للتغلب على المشكلات التقنية.
- حث الجهات المسؤولة عن التدريب في الوزارة للقيام بدورها في تكثيف الدورات التدريبية اللازمة لتدريب المعلمات على تطبيق التعليم عن بعد.
- توفير الميزانية المخصصة الكافية لتمويل تطبيق التعليم عن بعد، والتي تساعد قائدات المدارس للاستعانة بالخبرات الخارجية المتخصصة تقنياً.

### ٢-٥ : مقترحات الدّراسة:

- دراسات مماثلة للدراسة الحالية في بيئات ومناطق ومجتمعات مهنيّة أخرى.
- معوقات تطبيق التعليم عن بعد بالمدارس، وكيفية التغلّب عليها.
- العلاقة بين اتجاهات الدارسين نحو التعليم عن بعد، والقدرة على استخدامه.
- فاعلية التعليم عن بعد في ضوء بعض المتغيرات كالدافعية والتحصيل الدراسي وتنمية التفكير الإبداعي لدى المتعلمين.

- تصور مقترح لبناء برنامج تدريبي لتنمية كفايات المعلمين والمعلمات في تطبيق نظام التعليم عن بعد.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

- ابن غيث، عمر. (٢٠٠٨)، أثر الدمج بين التعلم عن بعد والتعلم وجهاً لوجه على التحصيل الدراسي ورضا الطلاب [رسالة ماجستير، جامعة الخليج العربي]. قاعدة معلومات دار المنظومة.
- أبو المجد، أحمد. (٢٠١٤)، متطلبات توظيف التعليم الإلكتروني في ضوء متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات بمراحل التعليم قبل الجامعي، مجلة القراءة والمعرفة، (١٥٤)، ٢٠٦-١٦٣.
- ابو خريص، هاني. (٢٠٢٠). متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب: دراسة مطبقة على جامعة الفيوم. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، (٢٠)، ٤٣٥-٥٠٧.
- اجتماع مجلس إدارة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (٢٠٢٠)، في وزارة التعليم. <https://www.moe.gov.sa/ar/news/Pages/el-2020-coe.aspx>
- أحمد، أزهرى، والعمرى، عائشة. (٢٠١٦)، معايير الجودة النوعية في التعليم عن بُعد والتعلم الإلكتروني، مكتبة الرشد.
- أحمد، حاتم. (٢٠١٦)، أثر إدارة المعرفة في تطوير التعليم عن بعد: دراسة حالة جامعة السودان المفتوحة في الفترة ٢٠١٠-٢٠١٤ [اطروحة دكتوراه منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية]. قاعدة معلومات دار المنظومة.
- الاحمر، حيدر. (٢٠١٠)، التعلم الإلكتروني وإمكانية تطبيقية في العراق، مجلة كلية التربية الأساسية، (٦)، ٢٧-٢٩.
- البخيت، نجود. (٢٠٢١)، التعليم عن بعد بالتعليم الجامعي بدولة الكويت في ضوء تجارب بعض الدول: تصور مقترح، مجلة القراءة والمعرفة، (٢٣٣)، ١٩٩-٢٣٧.

بنحميده، خميس. (٢٠١٥، مارس ١٠-١٣)، متطلبات التعليم الإلكتروني [عرض ورقة]، المؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، الرياض.

بيتس، طوني. (٢٠٠٧)، التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (عبد المطلب جابر، مترجم)، العبيكان للنشر. (العمل الأصلي نُشر في ٢٠٠٥).

جلال، يسرى. (٢٠١٨). التعليم عن بُعد: معلومات المحتوى المعرفي والمستلزمات وإمكانية تطبيقه في العراق. مجلة المجمع العلمي، ٦٥ (٣)، ٢٦-٤٥.

حجازية، اميمة. (٢٠٢٠)، بعض الاتجاهات والخبرات الحديثة في التعليم عن بعد في الدراسات العليا الجامعية، جمعية الثقافة من أجل التنمية، ٢٠ (١٥٢)، ١-٣٤.

الحارثي، زهبة. (٢٠٢٠، ٣٠ أكتوبر - ٢ نوفمبر). واقع استخدام بوابة التعليم الوطنية (عين) في تدريس التربية الإسلامية من وجهة نظر معلماتها ومشرفاتها بمحافظة الطائف [عرض ورقة]. المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، الطائف.

الحداد، فيصل. (٢٠٢٠)، التعليم عن بعد انطلاقة جديدة بعد COVID-19، شركة تكوين للنشر والتوزيع.

حربي، منير عبد الله. (٢٠٠٢). التعليم عن بُعد في عصر المعلوماتية أهدافه وخصائصه بين القبول والرفض [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة طنطا.

حسين، ثناء. (٢٠١١)، تصورات أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين في جامعة اليرموك نحو إمكانية تطبيق نظام التعلم عن بعد والمعوقات التي تواجه ذلك [رسالة ماجستير، جامعة اليرموك]. قاعدة معلومات دار المنظومة.

حسين، عايدة. (٢٠١٠)، تكنولوجيا التعليم والاتصال الأسس والمبادئ، دار النشر الدولي.

الحموري، محمود، ملكاوي، سامي (٢٠٠٨)، تقنيات التعليم والمناهج الدراسية، دار ابن الجوزي للنشر والتوزيع.

حوامدة، ماهر. (٢٠١٨). مدى توافر متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني غير المتزامن في المدارس الثانوية في المملكة الأردنية الهاشمية. *مجلة القراءة والمعرفة*، (١٩٨)، ٤٥-١٧.

خلاف، أحمد. (٢٠١٥)، تصور مقترح لتفعيل دور التعليم عن بعد بجامعة الطائف في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، *المجلة التربوية*، ٤٠، ٣٥٨-٢٢٣.  
خليفة، محمد. (٢٠٢٠)، *التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة*، دار الفكر الجامعي.

الراشدي، عبد الله. (٢٠١٨). المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج. *مجلة البحث العلمي في التربية*، ١٩ (١٩٨)، ٣٨-١.  
رمضان، محمد. (٢٠٢٠)، دور التعليم عن بعد في حل إشكاليات وباء كورونا المستجد، *المجلة التربوية*، ٧٧، ١٥٤٣-١٥٣١.

الرمية، عفيف. (٢٠٠٩)، *التعليم الجامعي عن بعد وآفاقه المستقبلية في الجمهورية اليمنية: جامعة العلوم والتكنولوجيا نموذجا* [أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة تونس].  
قاعدة معلومات دار المنظومة.

الرواف، هيا. (٢٠٠٩). دور التعليم من بعد في تحقيق ديمقراطية التعليم. *مجلة كلية التربية بالزقازيق*، (٦٢)، ١١٤-٤٥.

رؤية ٢٠٣٠ المملكة العربية السعودية (٢٠١٦)، في *رؤية المملكة العربية السعودية* ٢٠٣٠. <http://vision2030.gov.sa/download/file/fid/422>

الزبون، أحمد. (٢٠١٦). درجة توافر متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني في الأردن من وجهة نظر عينة من معلمي التربية الإسلامية في محافظتي جرش وعجلون. *دراسات العلوم التربوية*، ٤٣ (٢)، ٥٣٣-٥١٣.

- الزبون، خالد. (٢٠٢٠). فاعلية التعلم عن بُعد مقارنةً بالتعليم المباشر في تحصيل طلبة الصف الأول ثانوي في مادة اللغة العربية في الأردن. *المجلة العربية للتربية النوعية*، (٢)، ٢٠١-٢١٩.
- زيتون، كمال. (٢٠٠٤)، *تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات*، (ط.٢)، عالم الكتب.
- سالم، أحمد. (٢٠١٠)، *وسائل وتكنولوجيا التعليم (١)*، (ط.٣)، مكتبة الرشد.
- سالم، أحمد. (٢٠٠٤)، *تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني*، مكتبة الرشد.
- سرايا، عادل. (٢٠٠٨). *تكنولوجيا التعليم ومصادر التعلم مفاهيم نظرية وتطبيقات عملية الجزء الأول (ط.٢)*. مكتبة الرشد.
- سرايا، عادل. (٢٠١٢)، *تكنولوجيا التعليم ومصادر التعلم مفاهيم نظرية وتطبيقات عملية الجزء الثاني*، (ط.٥)، مكتبة الرشد.
- شتات، خالدة. (٢٠١٩). دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان. *دراسات العلوم التربوية*، ٤٦ (١)، ٣٣٣-٣٥٨.
- الشريدة، معاوية. (٢٠١٨). *واقع استخدام بيئة التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم الأردنية ومتطلبات التطوير من وجهة نظر المعلمين وعلاقته ببعض المتغيرات* [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الأردنية.
- شقديح، فادية. (٢٠١٩). *الجودة النوعية في مؤسسات التعلم عن بُعد التربوية: التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد*. رسالة المعلم، ٥٦ (١)، ١٢٦-١٢٩.
- الشمراي، علي، والعرياني، موسى. (٢٠٢٠). فاعلية استخدام منصات التعليم عن بُعد "بوابة المستقبل-منظومة التعليم الموحدة" في تنمية التحصيل المعرفي وخفض مستوى قلق الاختبار لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة بجدة. *المجلة العربية للتربية النوعية*، (١٥)، ٢٨٧-٣١٢.

- الصالح، بدر. (٢٠٠٢)، متغيرات التصميم التعليمي المؤثرة في نجاح برامج التعليم عن بعد، مجلة جامعة الملك سعود، (١)، ٤٦-١.
- صفر، عمار. (٢٠٢٠). معوقات التعليم والتعلم عن بُعد في التعليم الحكومي الكويتي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت: دراسة استطلاعية تحليلية. *المجلة التربوية*، ٧٩، ٢٠٥٧-٢١٠٤.
- عبد الحميد، علي. (٢٠١٧)، *مستوى تطبيق التعلم الإلكتروني (الصفوف الافتراضية) في المدارس المغربية [رسالة ماجستير، الجامعة الملكية المغربية]*. قاعدة معلومات دار المنظومة.
- عبد الحميد، محمد. (٢٠٠٥)، *منظومة التعليم عبر الشبكات، عالم الكتب*.
- عبد الرؤوف، طارق. (٢٠١٤)، *التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة)*، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- العريني، سارة. (٢٠٠٥)، *التعليم عن بعد*، مكتبة الملك فهد للنشر.
- العصيمي، جواهر. (٢٠١٨). أثر استخدام منصة اجتماعية تفاعلية في تنمية التحصيل الدراسي في مادة الفيزياء لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. *جمعية الثقافة من أجل التنمية*، ١٩ (١٣٥)، ١٤٣-١٨٤.
- عميرة، جريدة. (٢٠١٩)، خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية، *المجلة العربية للأداب والدراسات الإنسانية*، (٦)، ٢٨٥-٢٩٨.
- العبد، أفنان، والشايح، حصة. (٢٠٢٠)، *تكنولوجيا التعليم الأسس والتطبيقات*، (ط. ٣)، مكتبة الرشد.
- عين بوابة التعليم الوطنية بالمملكة العربية السعودية، (٢٠١٩)، في تعليم جديد.

- الغامدي، فوزية. (٢٠٢٠، ٣٠ أكتوبر-٢ نوفمبر). دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعليم عن بُعد في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض [عرض ورقة]. المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، الطائف.
- غولي، صفا. (٢٠١٩). واقع استخدام التعليم الإلكتروني لتطوير التعليم والتعلم في المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، (٤٦)، ٣٢٧-٣٣٩.
- الفريجات، غالب. (٢٠١٤)، مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، (ط.٢)، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
- الفيصل، رفيف. (٢٠٢١)، أثر التعليم عن بعد: الحل لمواجهة كورونا: دراسة وصفية لتجربة كلية الخوارزمي الدولية، المجلة العربية للتربية النوعية، (١٦)، ٩٥-١١٤.
- فيلاي، غنية. (٢٠١٩). الجامعة الجزائرية وتجربة التعليم الإلكتروني: جامعة قسنطينة نموذجًا. المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، (٦)، ٢٠٨-٢١٩.
- قباعه، علي. (٢٠٠٥)، تطوير أنموذج لإدارة نظم التعلم عن بعد في التعليم العالي [اطروحة دكتوراه، الجامعة الأردنية]. قاعدة معلومات دار المنظومة.
- قطيط، غسان. (٢٠١٥)، تقنيات التعلم والتعليم الحديثة، دار الثقافة للتوزيع والنشر.
- قنديل، علاء. (٢٠١٠)، التعليم عن بعد ودوره في تدريب القيادة التعليمية، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.
- كريري، عصام. (٢٠٢٠)، متطلبات تطبيق البدائل التعليمية الإلكترونية بمدارس الشريط الحدودي، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، ٢٠ (١)، ٣٤-١.
- الكسجي، فلسطين. (٢٠٠٧)، إدراكات القادة التربويين في مؤسسات التعليم العالي في الأردن للتعلم عن بعد [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة اليرموك.

- المالك، منيرة، والربيعان، وفاء. (٢٠١٩). فاعلية منصة Easy Class في تنمية التحصيل الدراسي بمقرر العلوم لطالبات الصف الأول متوسط في المتوسطة ٤٨ بالرياض. مجلة كلية التربية، ٣٥(٦)، ٦٩٧-٧٠٥.
- محمد، عائشة. (٢٠١٩)، استخدام الإنترنت في تطوير التعليم عن بعد بالجامعات السودانية: جامعة السودان المفتوحة أنموذجاً [رسالة ماجستير منشورة، جامعة النيلين]. قاعدة معلومات دار المنظومة.
- محمود، خولة. (٢٠٢٠). تقويم واقع التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة. المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، ١(٣)، ٥٣٢-٥٥٦.
- المصري، إبراهيم، شلبي، ممدوح، أسعد، حشمت والدسوقي، منال. (٢٠١٨)، تقنيات التعليم وتطبيقاتها في المناهج، دار الفكر الجامعي.
- المصري، حكمت، والاشقر، رنان. (٢٠١٨)، فاعلية المنصة التعليمية (Edmodo) في تنمية التحصيل في العلوم والاتجاه نحوها لدى طلبة الصف العاشر في فلسطين، المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت، ٢(٢)، ٣٢-٦٤.
- والطلبة بجامعة عمران، مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية، ١(٦)، ١-٣١.
- مقدادي، محمد. (٢٠٢٠)، تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، المجلة العربية للنشر العلمي، ١٩(٤)، ٩٦-١١٤.
- الملا، أحلام. (٢٠١٧). تقويم تجربة التعليم عن بُعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات على وفق معايير الجودة المأخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي-بريطانيا. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، ٣٩(٣)، ١٢٣-١٦٢.

الملا، بثينة. (٢٠٢١)، تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية، مجلة التربية، ١ (١٨٩)، ٥٦١-٦١٤.

الملاح، تامر. (٢٠١٣)، أنماط وأدوات التفاعل عبر الويب، المجلة الإلكترونية لمركز التميز والتعليم الإلكتروني، (٤)، ١-٧.

منصة مدرستي. (٢٠٢١)، في منصة مدرستي. [/https://schools.madrasati.sa](https://schools.madrasati.sa)  
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة-اليونسكو. (٢٠٢٠)، التعليم عن بعد مفهومه، أدواته واستراتيجياته.

<https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-breif-distance-learning-f-1.pdf>

المهدي، سوزان. (٢٠٠٨)، التعليم عن بعد ودوره المأمول في المؤسسات التعليمية [عرض ورقة]، المؤتمر العلمي السنوي السادس عشر للجمعية المصرية للتربية والمقارنة بعنوان التعليم من بعد في الوطن العربي، بور سعيد، مصر.

الموسوي، علي. (٢٠١٢). أنواع المعلمين في عصر الإنترنت وتوظيف التعلم عن بُعد. مجلة التطوير التربوي، ١٠ (٧٠)، ٣٤-٣٦.

نجم الدين، حنان. (٢٠٢١)، يناير ٢٢-٢٦)، واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية [عرض ورقة]، المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول، الرياض، الملكة العربية السعودية.

نشوان، يعقوب. (٢٠٠٤)، إدارة التعليم عن بعد والتعليم الجامعي المفتوح، دار الفرقان. النظامي، منال. (٢٠٢٠). مدى توافر المتطلبات التكنولوجية والبشرية لتطبيق التعليم عن بُعد في مدارس محافظتي جرش وعجلون من وجهة نظر مديريها. مجلة القراءة والمعرفة، (٢٢٧)، ٨٣-١١٥.



نويرة، اسماعيل، اسويب، ماجدة واعقيرش، عبد الحكيم. (٢٠٢٠). متطلبات التعليم عن بُعد وتحدياته في ظل جائحة فيروس كورونا. *المجلة العربية للدراسات الأنثروبولوجية المعاصرة*، ٦ (٢)، ١٤٦-١٣٣.

نيويابي، تيموثي، ستيبتش، دونالد، ليمان، جيمس، راسل، جيمس وليفتويتش، أن. (٢٠١٤)، *التقنية التعليمية للتعليم والتعلم* (سارة العريني، مترجم)، دار جامعة الملك سعود للنشر. (العمل الأصلي نشر في ٢٠١١).

الهاجري، خلود. (٢٠٢٠). واقع استخدام منصات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجًا. *المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية*، ٢ (٣)، ٥٥-٢١.

وزارة التعليم. (٢٠٢٠)، *الاجتماع الاستثنائي للمؤتمر العام لوزراء التربية والتعليم لدول الخليج العربي*. <https://www.moe.gov.sa/ar/news/Pages/mu-2020-987.aspx>

وزارة التعليم. (٢٠٢٠)، *المنظومات التربوية في مواجهة الأزمات والكوارث (كوفيد-١٩)*. <https://www.moe.gov.sa/ar/news/Pages/f-2020-y65.aspx>

#### ثانيًا المراجع الأجنبية:

Ahmed, a, & Othman, m. (2019). The effectiveness of using wiziq interaction platform on students' achievement, motivation and attitudes. *Turkish online journal of distance education*, 2(1), 1-15.

Banyas, J. (2019). A Descriptive Study: Online High School Teachers' Perceptions of Students' Academic Motivation in Online, Asynchronous Courses, Dissertation, Northeastern University. 2019 178 pp. (ED597553), Database: ERIC.



- 
- Samuel, Nathaniel, Yusuf, Mudasiru & Olumorin, Charles. (2020). perception of Nigerian Open and Distance Learning Students on the Use of Instructional Technologies for Pedagogic Experience. *Journal of Educational and Psychological Studies*, 14(4), 584 – 592.
- Yang, M. (2017). The Needed Foundations for Chinese schools to adopt the E-Schools Project. *Journal of Educational and Psychological Studies*, 12 (3), 23–59.