



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم  
المجلة التربوية لتعليم الكبار - كلية التربية - جامعة أسيوط

=====

## الإدارة بالقيم مدخل لتحقيق الإنضباط المدرسي في التعليم الأساسي ” دراسة ميدانية ”

إعداد

الباحثة / الزهراء إبراهيم على سالم محمود

وكيل مدرسة

د/ ايمان عبدالوهاب هاشم

مدرس بقسم أصول التربية  
كلية التربية - جامعة أسيوط

ا.م.د/ غادة السيد السيد الوشاحى

أستاذ أصول التربية المساعد  
كلية التربية - جامعة أسيوط

﴿ المجلد الثالث - العدد الثاني - أبريل ٢٠٢١ م ﴾

[Adult\\_EducationAUN@aun.edu.eg](mailto:Adult_EducationAUN@aun.edu.eg)

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الإدارة بالقيم مدخل لتحقيق الإنضباط المدرسي في التعليم الأساسي بمحافظة أسيوط ، ولتحقيق أهداف الدراسة إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لطبيعة الدراسة وأهدافها ، وللإجابة على تساؤلات الدراسة قامت الباحثة بإعداد إستبانة حول دور الإدارة بالقيم مدخل لتحقيق الإنضباط المدرسي في التعليم الأساسي ، مكونة من أربعة محاور بعدد إجمالي ( ٦٩ ) عبارة ثلاثية التقديروهي ( موافق - محايد - غير موافق ) تم تطبيقها على عينة الدراسة الأساسية من بين معلمي ومديري مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة أسيوط في عدد من إدارات محافظة أسيوط وهي ( إدارة أسيوط التعليمية - إدارة القوصية التعليمية - إدارة الفتح التعليمية - إدارة ديروط التعليمية - إدارة ساحل سليم التعليمية - إدارة أبنوب التعليمية ) ، حيث بلغ عدد العينة الأساسية (٨٠٠) معلم ومدير، ومن خلال نتائج التحليل الإحصائي ، توصلت الباحثة إلى إعتقاد إدارة المدرسة على مجموعة من القيم الأساسية كمنطلق لها مع الحرص على بث روح التعاون والثقة والاحترام بين العاملين بالمدرسة ، ووضع مجموعة من المبادئ الأخلاقية أثناء ممارسة الأنشطة المدرسية مع العاملين ، كأهم ما تمارسه ادارة المدرسة من مبادئ الادارة بالقيم ، وفيما يخص واقع الإنضباط المدرسي في مدارس التعليم الأساسي ، فإحترام التلاميذ شخصية المعلمين بالمدرسة ، وحرص المعلمين على متابعة السلوكيات غير المرغوب فيها لدى التلاميذ مع حرص التلاميذ على حضور طابور الصباح ، كما جاءت أهم أدوار الإدارة بالقيم في تحقيق الإنضباط المدرسي في إحترام شخصية الطالب ومشاعره ومعتقداته ، وتقديم الثواب كتعزيز للسلوك الإيجابي ، مع مراعاة الفروق الفردية والتنوع بين التلاميذ ، والإهتمام بالحاجات النفسية والفسولوجية للتلاميذ ، وجاءت ضعف المخصصات المالية بإدارات المدرسة لتنظيم الندوات وورش العمل ، وغياب دعم الإدارة العليا على التقدم بأفكار جديدة لتطوير نظام العمل ووجود خطة استراتيجية لكيفية تطبيق الإدارة بالقيم ، كأبرز معوقات تطبيق الإدارة بالقيم لتحقيق الإنضباط المدرسي .

الكلمات المفتاحية : ( الإدارة بالقيم - الانضباط المدرسي - التعليم الأساسي )

## Study summary

The present study aimed at identifying management by values as an approach to achieving school discipline in basic education in Assiut governorate, and to achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive approach to the nature of the study and its objectives, and to answer the study's questions, the researcher prepared a questionnaire about the role of management with values. From four axes, with a total of (69) three phrases The estimate (agree - neutral - disagree) was applied to the basic study sample among teachers and directors of the basic education stage in Assiut governorate in a number of Assiut governorate departments, which are (Assiut Educational Administration - Qusiya Educational Administration - Al Fath Educational Administration - Dairout Educational Administration - Coast Administration Salim Educational - Abnoub Educational Administration), where the number of the basic sample reached (800) teachers and managers. And, through the results of statistical analysis, the researcher reached to the school administration's reliance on a set of basic values as its starting point, with the keenness to spread the spirit of cooperation, trust and respect among the school's staff, and to develop a set of ethical principles during the practice of school activities with the workers, as the most important What the school administration practices from the principles of management with values, and with regard to the reality of school discipline in basic education schools, the students 'respect for the personality of the school's teachers, and the teachers' keenness to follow up on the unwanted behaviors of the students with the pupils 'keenness to attend the morning queue, and the most important roles of management came with values. In achieving school discipline in respecting the student's personality, feelings and beliefs, and providing rewards as reinforcement

الإدارة بالقيم مدخل لتحقيق الإنضباط المدرسي في التعليم الأساسي " دراسة ميدانية "  
ا.م.د/غادة السيد السيد الوشاحي د/إيمان عبدالوهاب هاشم أ/الزهراء إبراهيم علي سالم محمود

for positive behavior, taking into account individual differences and diversity among students, and paying attention to the psychological and physiological needs of students, and the lack of financial allocations came in the school administrations to organize seminars and workshops, The absence of senior management support to advance new ideas to develop the work system and the existence of a strategic plan for how to implement management with values, as the most prominent obstacles to applying management by values to achieve school discipline

**Key words:** (management by values – school discipline – basic education)

## مقدمة الدراسة:-

شهد العالم تغيرات هائلة سواء على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي في مجالات التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات وقد صاحب ذلك تعدد المتغيرات والتحديات التي أثرت على المؤسسات التعليمية بوجه عام وعلى كيفية إدارتها بوجه خاص كما اتسعت الأدوار التي يجب أن تؤديها منظمات الأعمال بصفة عامة والمؤسسات التعليمية بصفة خاصة، وقد أصبح تحسن الأداء في ظل هذه التغيرات مطلباً هاماً، كما أصبحت الإدارة هي وسيلة المؤسسات في الوصول إلى أهدافها والتكيف مع مقتضيات العصر الحديث<sup>(١)</sup>.

إن أسلوب الإدارة بالقيم يعكس فلسفة إدارية تقوم على توجيه أهداف العمل وفق نظام قيمى يتفق عليه جميع العاملين في منظمة ما، ويحتكم إليها في كل قرار يتخذ لضمان استمرار المنظمة، ورفع قدرتها على الاداء والانجاز المتميز، وبالرغم من حداثة هذا الأسلوب الإداري وبالرغم من أن تطبيقاته بدأت في المؤسسات الصناعية، إلا أننا نجد أن المجال التربوي أفضل البيئات مناسبة لتطبيق هذا الأسلوب خاصة ونحن نعانى من تهميش مقصود أو غير مقصود للجوانب الوجدانية والقيمية في عملية التعليم في مقابل التأكيد والتعزيز للجانب المعرفي، وتبرز الدراسة أدوار المعلم كحامل للقيم في مراحل عملية التدريس وهي التخطيط والتنفيذ والتقييم، كما أنها تمثل اسلوباً جديداً في تعليم القيم، حيث يتحول دور الطالب من مجرد متلقى للقيم إلى مشارك في تحديدها والالتزام بها وتقييمها، وتبرز أهمية تطبيق الإدارة بالقيم في المجال التربوي في أن التطبيق يستلزم مبادرة القياديين بتغيير سلوكياتهم الشخصية أولاً لكي يكونوا قدوة للآخرين<sup>(٢)</sup>.

(١) محمد نجيب عبدالرحمن سلمان، "تحسين إدارة المدرسة الثانوية العامة بمحافظة شمال سيناء باستخدام مدخل

الإدارة بالقيم"، مجلة القراءة والمعرفة - مصر، ع ١٣٤، ٢٠١٢م، ص ١٧٩ .

(٢) حصة محمد صادق وآخرون، "تدريب المعلم على اسلوب الادارة بالقيم نموذج نظري مقترح"، كلية التربية -

جامعه السلطان قابوس، مج ٤، ٢٠٠٤ م، ص ٨٥.

أما فيما يتعلق بالانضباط المدرسي الذي يعد من الحاجات النفسية والاجتماعية التي تسعى العملية التربوية إلى تميمتها لدى الطلبة ، ومن الوسائل الفاعلة في تنفيذ الخطط والسياسات والقوانين داخل غرفة الصف، وتوجيه أنشطة الطلبة ، والتأكد من تعلمهم ، وإنجاز مهامهم على أكمل صورة لتحقيق الأهداف المنشودة ، فإن أسلوب المعلم الذي يتبعه في ضبط سلوك الطلبة له دور كبير في تحديد المناخ التعليمي الصفّي بصفة عامة ولذا، فإن الانضباط المدرسي يهدف إلى تدعيم العملية التربوية وإزالة العقبات التي تعيق وصولها لأهدافها خاصة لدى بعض الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التكيف مع البيئة المدرسية ، ولذا فإن الدور الرئيس في تحقيق الانضباط المدرسي يقع على عاتق المعلم ، إذ يجب عليه القيام بثلاثة أمور رئيسية لإيجاد انضباط فعال لدى الطلبة هي : معاملة الطلاب بكرامة واحترام ، ومنحهم نوعاً من السلطة في حياتهم ، واعطائهم الغرض لاتخاذ القرار وتحمل المسؤولية . كما لا بد له أن يبعث الإحساس بالأمن والأمان والحرية بين طلابه بالسلوك والتعبير، وأن يبتعد عن مظاهر العنف والإرهاب في علاقته مع الطلاب خلال مراحل عملية الضبط، وبالتالي يكون المعلم قد أدى دوره في إدارة الصف إدارة نفسية اجتماعية على أكمل وجه وأن مشاركة الطلبة في القرار المدرسي تسهم بشكل فاعل في تحقيق الانضباط لديهم ، إذ أنهم يعتبرون أنفسهم جزءاً لا يتجزأ من المنظومة المدرسية، ولذلك فإن العلاقة الإيجابية بين مشاركتهم في القرارات المدرسية ، وانضباطهم المدرسي يشكل قواعد لسلوكهم داخل المدرسة (١).

وقد كانت لائحة للانضباط المدرسي الصادرة بقرار رقم ١٧٩ لسنة ٢٠١٥م، كأحد المحاولات لتحقيق الانضباط، وقد وجهت إليها الكثير من الانتقادات ولذلك تم إلغاؤها، حتى صدر قرار وزاري بالرقم ٢٨٧ لسنة ٢٠١٦م ، بشأن الانضباط المدرسي حتى تساعد القائمين على الإدارة المدرسية ، وتعينهم على أداء عملهم في تحقيق النظام والانضباط بالقدر والمستوى اللذين يبرران معطيات العمل في اتساق يضمن سلامة العلاقة بين المدرسة والمتعلم وولي الأمر، ويضمن صلاحيات تعزز أهمية دور المدرسة وتأثير دورها التربوي وهيبتها التعليمية .

(١) عصام توفيق قمر، " من لائحة الانضباط المدرسي "، مجلة عالم التربية، السنة ١٧، العدد ٥٣، يناير ٢٠١٦م،

وتهدف لائحة الانضباط المدرسي إلى توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة تساعد الطلاب على تحقيق النمو الاجتماعي والأكاديمي الصحيح، وتساعدهم في إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين قائمة على المودة والاحترام المتبادل. كما تهدف إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية والحد من السلوكيات السلبية المتكررة التي تُعرض الطالب إلى الإجراءات التأديبية، كما تطبق على كل الطلاب واولياء الأمور والمعلمين في كل المدارس والمجمعات التعليمية، وكل أماكن تجمع الطلاب ضمن أنشطة العملية التعليمية، كما تنطبق على كل موقف يمكن ان يشكل عائقاً أو تهديداً للبيئة التعليمية<sup>(١)</sup>.

ولكى تتحقق هذه الاهداف التي تسعى إلى الالتزام بالانضباط السلوكي والصفى فلا بد من تطبيق اسلوب الإدارة بالقيم الذي يعتبر منهجاً متميزاً ومنفرداً بكل الكمال والفضائل والإيجابيات التي يمكن التصرف من خلالها جميعا بما يحقق أعلى الأداءات، وأكفى المهارات مما يؤدي إلى تطوير القدرات البشرية التي تنتج أكبر المنافع مما ينعكس على ترفيه الفرد والجماعة ويتسبب في تطوير الحياة وازدهارها.

### مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :-

تُعد مسألة الانضباط المدرسي لا تزال تلقى القليل جداً من الاهتمام رغم الشكاوى التي ترد من المدارس واعتراف السلطة التعليمية بمشكلة ضعف الانضباط في المؤسسات التعليمية<sup>(٢)</sup>.

فالانضباط يتمثل في الإجراءات التي تتخذ من قبل النظام لفرض مجموعة من القواعد الرسمية، أو الغير رسمية التي تحكم أي مؤسسة، ولذلك فالانضباط هو السلوك الشخصي للأفراد الذين يريدون أن يتفاهموا مع المعايير التي يقرها النظام والمنظمة للسلوك داخل المنظمة، سواء كانت هذه المعايير اجتماعية أو قانونية، فالانضباط يقابله في اللغة " الانضباط " الذي هو سلوك لا يتوافق مع المعايير وهو خرق للنصوص والقواعد المحددة من قبل النظام<sup>(٣)</sup>.

(١) وزارة التربية والتعليم، القرار الوزاري رقم ٢٧٨، بتاريخ ١٩ / ٩ / ٢٠١٦ م، لائحة الانضباط المدرسي .

(٢) الفريدوفيرلان، مشكلات الانضباط المدرسي في المكسيك، صمت العلوم التعليمية، مجلة مستقبليات، مركز مطبوعات اليونسكو، القاهرة، ج٢٨، ع٤، ديسمبر، ١٩٩٨ م، ص ٥٦٢ .

(٣) المرجع السابق، ص ٥٧٧ .

ومما سبق يتضح أن هناك أعمال شغب في المدارس سواء على المستوى العالمي أو على المستوى المحلي وأن تحقيق الانضباط من خلال القهر أو السيطرة الخارجية مسألة لم تعد مقبولة وهذا يستدعي الاهتمام بدراسة العوامل المؤثرة على تحقيق الانضباط المدرسي واقتراح الحلول المناسبة لتحقيق ذلك<sup>(١)</sup>.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في سؤال رئيس هو:-

- ما أهمية الإدارة بالقيم كمدخل لتحقيق الانضباط المدرسي في التعليم الأساسي؟  
ويتفرع عن هذا السؤال الرئيسي بعض الأسئلة الفرعية التالية :

- ١- ما واقع تطبيق الإدارة بالقيم في مدارس التعليم الأساسي؟
- ٢- ما واقع الانضباط المدرسي في مدارس التعليم الأساسي؟
- ٣- ما دور الإدارة بالقيم في تحقيق الانضباط المدرسي بمدارس التعليم الأساسي.
- ٤- ما معوقات تطبيق الإدارة بالقيم بمدارس التعليم الأساسي؟
- ٥- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المعلمين بمرحلة التعليم الأساسي حول محاور الدراسة حسب متغيراتهم الشخصية والوظيفية ؟

**أهداف الدراسة :-**

١. التعرف على فلسفة الإدارة بالقيم ومدى فهم وإدراك واقع الإدارة بالقيم في المؤسسات التعليمية.
٢. التعرف على معنى الانضباط وأهميته في العملية التعليمية.
٣. تحديد المتطلبات المتعلقة بالجوانب المختلفة للإدارة بالقيم لتحقيق الانضباط المدرسي.
٤. تقديم تصور مقترح لتطبيق أسلوب الإدارة بالقيم كمدخل لتحقيق الانضباط المدرسي.

(١) محمد على عزب، " العوامل المؤثرة في الانضباط المدرسي بين رؤى الواقع وإمكانيات المواجهة "، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، مج ١٣، ع ٤، يوليو ٢٠٠٧ م، ص ٢٣٩ .

### أهمية الدراسة :-

للدراسة أهمية نظرية وتطبيقية تتمثل في: -

( أ ) أهمية نظرية :-

- محاولة تسليط الضوء على كيفية تطبيق مدخل الإدارة بالقيم باعتباره فلسفة إدارية تسعى المؤسسات من خلالها إلى تطوير ادائها وارضاء المستفيدين انطلاقاً من دورها في تنمية العنصر البشرى. الامر الذي يدعونا إلى تفهم أنه أصبح مدخلاً هاماً في كافة المنظمات الخدمية.

- أن موضوع الدراسة يتسم بالحدثة ويمثل اتجاهاً رائداً في الإدارة المعاصرة كإحدى الوسائل الأساسية التي تمكن هذه المؤسسات من الحد من أسباب ضعف الانضباط المدرسي والوصول إلى مرحلة التمييز في تحقيق أهدافها.

( ب ) أهمية تطبيقية :-

- أن موضوع الدراسة يسهم في اقامة علاقات تعاونية مبنية على الثقة والاحترام المتبادل بين المعلم والطالب.

- تشير الدراسات إلى أن معرفة القيادات بهذا المدخل يساعدهم في قيادة وعلاج الانضباط المدرسي، وذلك من أجل الحفاظ على سلامة المنظمة.

- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال إمداد المسؤولين ببيانات وتوصيات ومقترحات مستمدة من نتائجها والتي من شأنها أن تؤدي إلى تطوير قيم المنظمة.

### الدراسات السابقة:-

أولاً : الدراسات العربية :-

١- دراسة : بهاء عمار ومحمود بدر ، ٢٠١٧م (١).

بعنوان " رؤية ناقدة حول لائحة الانضباط المدرسي المؤتمر العلمي لنقابة المعلمين " ، هدفت الدراسة إلى التعرف على لائحة الانضباط المدرسي ٢٠١٦م وتحليل ما جاء بها من إيجابيات وسلبيات وكذلك التعرف على دورها في تحقيق الانضباط داخل المدارس بجمهورية مصر العربية .

(١) بهاء عمار ، محمود بدر، "رؤية ناقدة حول لائحة الانضباط المدرسي"، المؤتمر العلمي لنقابة المعلمين وكلية

التربية بأسيوط ، مشكلات التعليم في صعيد مصر ، الواقع والحلول ، جامعة أسيوط، (٢٠١٧م) .

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصل الباحثان إلى وجود مجموعة من الإيجابيات التي ارتبط ظهورها مع اللائحة مثل لجنة الحماية المدرسية وكذلك وجود قصور في بعض بنود اللائحة ، وأوصى الباحثان بضرورة تفعيل دور الإعلام والمؤسسات التربوية الأخرى لمساعدة المدرسة في تحقيق الانضباط بها.

## ٢- دراسة: نعمة حسنى ناصر ضحيك ، ٢٠١٦م<sup>(١)</sup>.

بعنوان " درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة للإدارة بالقيم وعلاقتها باتخاذ القرارات التشاركية "، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة للإدارة بالقيم، وعلاقتها باتخاذ القرارات التشاركية من وجهة نظر معلميه في ضوء متغيرات الدراسة: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة) .  
واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بغزة للإدارة بالقيم جاءت بدرجة عالية بوزن نسبي (٧٥.٤٠%)، ودرجة مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات جاءت بدرجة عالية كذلك بوزن نسبي (٧١.٨٠%)

ومن أهم توصيات الدراسة: تعزيز مفهوم الإدارة بالقيم كاتجاه إداري حديث لدى مديري المدارس من خلال عقد الدورات التدريبية اللازمة التي تشرف عليها الجهات المعنية. أيضاً توسيع قاعدة مشاركة المعلمين في صنع القرارات الإدارية وخاصة فيما يتعلق ببناء الخطة المدرسية والتنمية المهنية والعلاقة مع المجتمع المحلي.

## ٣- دراسة: نايف مفضى الجبور، ٢٠١٥م<sup>(٢)</sup>.

بعنوان "دور معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالانضباط المدرسي من وجهة نظر المديرين في محافظة العاصمة عمان "

(١) نعمة حسنى ناصر ضحيك، وآخرون، " درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة للإدارة بالقيم وعلاقتها باتخاذ القرارات التشاركية "، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية ( غزة )، فلسطين ٢٠١٦ م .

(٢) نايف مفضى نهار الجبور، "دور معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالانضباط المدرسي من وجهة نظر المديرين في محافظة العاصمة عمان، مجلة اسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية - مصر، بحوث ومقالات، ع (٤١)، ج (١)، ٢٠١٥م، ص . ص ٣٤٤ - ٣٧٢.

هدفت هذه الدراسة تعرف دور معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالانضباط المدرسي من وجهة نظر المديرين في محافظة العاصمة عمان.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: وجود فروق في مستوى الانضباط تعزى لمتغير الخبرة في الدرجة الكلية وكانت تعزى لصالح ( ٥ سنوات فأقل ) ومن ( ٦ - ١٠ ) سنوات . وتعزى هذه النتيجة إلى أنهم لم يتعرضوا لخبرات مرتبطة بالانضباط المدرسي ولذلك جاء حكمهم مبنياً على خبراتهم القليلة مقارنة مع أصحاب الخبرات الأخرى.

#### ٤- دراسة: محمد براق، ٢٠١٤م<sup>(١)</sup>.

بعنوان " التغيير التنظيمي"، مدخل الإدارة بالقيم " ، هدفت هذه الدراسة إلى التغيير التنظيمي من خلال الإدارة بالقيم كمدخل، حيث تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم إدارة التغيير ومدخل إدارة التغيير بالقيم وايضا للتعرف على التغيير بالقيم ونمط إدارة الجودة الشاملة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن تطبيق هذا النموذج لا يعتبر سهلا بسبب: أنه يتطلب قرارات حاسمة وصعبة جدا، تقوم على الاختيار الصحيح أو الصائب أخلاقيا على حساب جنى الارياح السريعة. كما أن مدخل الإدارة بالقيم ليس مجرد برنامج للإدارة إنه موقف من الحياة. كما أنه يتوجب على الافراد في إطار الإدارة بالقيم أن يغيروا عاداتهم ونماذج سلوكهم. وان الإدارة ليست هي التي تحول الإدارة بالقيم إلى واقع معاش وإنما هم الأفراد.

#### ٥- دراسة: هناء عبدالنواب ربيع، ٢٠١٤م<sup>(٢)</sup>.

بعنوان " متطلبات تطبيق الادارة بالقيم كتوجيه لإدارة الصراع التنظيمي: دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية " ، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق مدخل الإدارة بالقيم كتوجيه ادارى لإدارة الصراع.

(١) محمد براق، " التغيير التنظيمي"، مدخل الإدارة بالقيم " ؛ دراسات - الجزائر، بحوث ومقالات ، ٢٠٠٧م ، ص.ص١٦٠-١٤١ .

(٢) هناء عبدالنواب ربيع، " متطلبات تطبيق الادارة بالقيم كتوجيه لإدارة الصراع التنظيمي: دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية "، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية - مصر، بحوث ومقالات، ٢٠١٤م ص.ص٢٥٣٣-٢٤٠٧.

وقد توصلت هذه الدراسة احصائياً في تحليلها إلى مجموعة من النتائج التالية وهي:

إن استجابات أفراد العينة لدرجة توافر المتطلبات المعرفية لمدخل الإدارة بالقيم جاءت مرتفعة، إن استجابات افراد العينة لدرجة توافر المتطلبات القيمية لمدخل الإدارة بالقيم جاءت مرتفعة حيث أن التعارض بين القيم التنظيمية والقيم الشخصية له تأثير مباشر على سلوك الافراد يؤدي إلى صراع قيمي وتنظيمي مما يقلل الإنتاجية، أن أولى نتائج هذه الدراسة أنّ جزءا هاما من الصراع يرجع إلى الطبيعة البيروقراطية للتنظيم وأول مظاهر هذه البيروقراطية هو مركزية القرارات.

وكذلك أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد عينة الدراسة من حيث التنوع في متغيرات (الجنس، سنوات الخبرة).

وقد أوصت هذه الدراسة في مقترحاتها بناء الثقة التنظيمية وتحديد الواجبات والمسؤوليات المناطة بكل مركز وظيفي أو وحدة تنظيمية والقيم الخاصة بها من خلال التوصيف الوظيفي المحدد والتركيز على جانب العلاقات الإنسانية وضرورة إدراك الإدارة العليا بالإيجابيات.

### ثانياً : الدراسات الأجنبية:

١- دراسة: (Nakpodia , 2012).<sup>(١)</sup>

بعنوان " Teachers ,disciplinary approaches to students , discipline " problems in Nigerian secondary school ., للطلبة الذين لا ينضبطون في المدارس الثانوية النيجيرية. والتعامل مع مشكلات الانضباط في المدارس النيجيرية البدنية مثل التعليق والعقاب والطرده.

أظهرت نتائج الدراسة أن مشاكل الانضباط لدى الطلاب قد نمت في المدارس الثانوية النيجيرية وأنه مع الزيادة الأخيرة في معدلات الالتحاق بالمدارس برزت مشاكل الانضباط لدى الطلاب وأن هذا يتسبب في زيادة الأعباء على المعلمين ومديري المدارس ويؤدي الى ظهور سلسلة من الاضطرابات حيث لوحظ أن الطلاب يلجأون الى الاجراءات غير القانونية في توجيه شكواهم ، أو بطرق غير حضارية .

(1) Nakpodia ED(2012) . Teachers ,disciplinary approaches to students , discipline problems in Nigerian secondary school . INGOJ ,5 (6): 144 – 151 .

٢- دراسة: (Simatwa , 2012).<sup>(١)</sup>

بعنوان " Management of student discipline in Secondary schools in Kenya , a case study of Bungoma Count " هدفت إلى التحقيق في المخالفات والاساليب المستخدمة من قبل مديري المدارس في إدارة الانضباط للطلاب في المدارس الثانوية في مقاطعة بونغوما. واستخدمت الدراسة الاستبانات والمقابلة ووثيقة تحليل لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة وجود العديد من المخالفات في المدارس الثانوية وأن مديري المدارس يستخدمون مجموعة واسعة من أساليب إدارة انضباط الطالب في المدارس مثل الطرد ، الضرب بالعصا ، العقاب البدني ، التأنيب ، وغيره . تم التوصل الى أنه لا يمكن انشاء طرق للحفاظ على الانضباط عند الطلاب في المدارس لأن ذلك يتوقف على البيئة وأدت نتائج الدراسة الى مساعدة واضعى السياسات والتعليم ومديري المدارس والمعلمين في تزويدهم بمبادئ توجيهية .

٣- دراسة: (Osher , Bear ,Doyle ,Sprague ,2010).<sup>(٢)</sup>

بعنوان " How Can We improve school Discipline ? Educational Researcher "

هدفت إلى التعرف على ثلاثة أساليب لتحسين ممارسات الانضباط المدرسي وسلوك الطلاب؛ ومستوى المدرسي السلوكي والدعم الإيجابي، والتعلم الاجتماعي والعاطفي، ودراسة الجذور المعرفية والتجريبية والبحثية الداعمة، واقتراح سبل لدمج المناهج، واستخدمت الدراسة المنهج الاستقصائي المعتمد على ثلاثة مناهج لتحسين ممارسات الانضباط المدرسي وسلوك الطلاب. أظهرت نتائج الدراسة أن الاسر تلعب دوراً رئيسياً في تحسين السلوك والمشاركة ، ولكن العائلات غالباً ما تنفر من المدارس وبخاصة آباء الاطفال الذين يعانون من مشاكل سلوكية .

(1) Simatwa, E . (2012) . Management of student discipline in Secondary schools in Kenya , a case study of Bungoma County . Educational Research in Maseno University. 3 (2) . 172 – 189.

(2) Osher,D. & Bear , G. & Doyle , W. (2010) . How Can We improve school Discipline ? Educational Researcher , 39 (1) , pp 48 -58.

الإدارة بالقيم مدخل لتحقيق الإنضباط المدرسي في التعليم الأساسي " دراسة ميدانية " ا.م.د/غادة السيد السيد الوشاحي د/إيمان عبدالوهاب هاشم أ/الزهراء إبراهيم على سالم محمود

٤- دراسة ( Elena,2009 ).<sup>(١)</sup>

بعنوان " Management by Values as a care tool of HRD during Economic Transition: An Example of Russian Enterprises " هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور الإدارة بالقيم كشرط من شروط التحول الاقتصادي والاجتماعي في روسيا الحديثة. واجريت الدراسة على عدة شركات روسية من خلال إجراء مقابلات مع مديريها. أظهرت نتائج الدراسة أن القيم التنظيمية والأخلاقية تؤثر إيجاباً على تشكيل شخصية الموظف على أولوياته في العمل وهي تشكل الخطوط العريضة الأساسية لتحميل الموظف والمدير مسؤولياتهم نحو المجتمع كل في مكان عمله.

٥- دراسة ( Nimwgan , Soeters , Luijk,2004 ).<sup>(٢)</sup>

بعنوان " Managing Values and Ethics in an International Banks " هدفت هذه الدراسة إلى فهم ديناميكيات الإدارة بالقيم في قطاع البنوك،. أظهرت نتائج الدراسة أن البنوك بشكل عام تمارس أربعة من ابعاد الإدارة بالقيم هي " الاستقامة في التعامل مع الموظفين والعملاء، واحترام العمل والمسؤولية، وتشجيع العمل بروح الفريق، وتشجيع مبدأ الاخلاقية في العمل .

**التعليق على الدراسات السابقة :-**

- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة نعمة حسنى ضحيك ٢٠١٦ في استخدام المنهج الوصفي كما اتفقت مع دراسة سليمان المزين وسامية اسماعيل ٢٠١١ في استخدام المنهج الوصفي واستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات .
- واختلفت مع دراسة محمد نجيب ٢٠١٢ في تطبيقه للدراسة عى محافظة سيناء من حيث طبيعة السكان حبيث استخدم اسلوب دراسة الحالة .

(1) Elena, Z: Management by Values as a care tool of HRD during Economic Transition: An Example of Russian Enterprises. Human Resources Development, 2009.

(2) Nimwgen, T; & Luijk, H. : Managing Values and Ethics in an International Banks. International Journal for Cultural Management4(1),2004.

- اتفقت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة بضرورة التزام الادارة المدرسية بتعليمات الانضباط المدرسي الخاصة بالطلبة لجميع المراحل التعليمية .
- يمكن استخلاص بعض النتائج من العرض السابق التي من الممكن الاستفادة منها في تحقيق أهداف الدراسة وذلك على النحو التالي:
- ضرورة توفير بيئة تعليمية محفزة لتطبيق الإدارة بالقيم.
- ضرورة مشاركة العمال في تسيير المؤسسة وتحديد أهدافها لظهور قيم تسهم في تدعيم الولاء والانضباط وتحمل المسؤولية والثقة المتبادلة بين ادارة المدرسة ومواردها البشرية من قيم الاعتراف والتقدير للعامل مما يزيد من الشعور بالانتماء والولاء للمدرسة، ويقوى من دافعية الأفراد للأداء.
- ضرورة تطوير وتنمية مهارات المديرين من خلال التدريب والاطلاع على الاساليب الادارية الحديثة ليستفيدوا منها ما ينسجم مع مجتمعنا وقيمنا وبيئتنا.
- اكدت بعض الدراسات السابقة على ضرورة تعزيز السلوكيات الايجابية وعلاج السلوكيات السلبية للحد منها .
- اهتمت الدراسات السابقة وخاصة العربية منها بصياغة مقترحات لتطبيق اسلوب الإدارة بالقيم كمدخل لتحقيق الانضباط المدرسي.

#### حدود الدراسة :-

- ١- **الحد الموضوعي** : اقتصرت الدراسة على مفهوم تطبيق اسلوب الإدارة بالقيم كمدخل لتحقيق الانضباط المدرسي .
- ٢- **الحد البشري** : عينة الدراسة الأساسية من بين معلمى ومديرى مرحلة التعليم الأساسى بمحافظة أسيوط حيث بلغ عدد العينة الاساسية (٨٠٠) معلم ومدير .
- ٣- **الحد المكاني** : محافظة أسيوط بالإدارات التعليمية ( إدارة أسيوط التعليمية- إدارة القوصية التعليمية- إدارة الفتح التعليمية- إدارة ديروط التعليمية- إدارة ساحل سليم التعليمية - إدارة أبنوب التعليمية) .

## منهج الدراسة :-

تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي للإجابة على تساؤلات الدراسة، فالهدف الرئيسي من المنهج الوصفي هو وصف كل ما هو كائن وتحليله، ووصف العلاقة بين متغيرات الدراسة.

ويعتبر المنهج الوصفي الأنسب للدراسة الحالية من حيث أنه أدق أنواع المناهج وأكثرها في التوصل الى حقائق ونتائج دقيقة يوثق بها، وذلك يرجع إلى أنه يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً بوصفها وبيان خصائصها، وكمياً بإعطائها وصفاً رقمياً من خلال أرقام وجداول توضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة إرتباطها مع الظواهر الأخرى، حيث تم تطبيق أدوات الدراسة، ثم تحليل البيانات إحصائياً وتفسيرها بهدف الوصول إلى وصف علمي ودقيق .

## أدوات الدراسة:-

تستخدم الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة موجهة للمعلمين وأخرى موجهة للمديرين (القيادة).

## مصطلحات الدراسة:-

### ١- الإدارة بالقيم :

الإدارة بالقيم وتعرفها الباحثة بأنها " تلك الإدارة المجردة من الإنحياز وتتسم بالموضوعية والتوجيه السليم والنية الخالصة ، وإتقان العمل والمراقبة المزدوجة الذاتية والخارجية وهي أساس تنظيم السلوك البشري الفعال الذي يؤدي إلى استثارة الهمم وتفجير الطاقات لإحداث التنمية البشرية المستدامة .

### ٢- التعليم الأساسي :

تعرفه الباحثة إجرائياً على أنه " المرحلة التي يشترك فيها جميع التلاميذ وتوفر لهم حد أدنى من المعارف والمهارات ، والخبرات التي تمكنهم من مواصلة تعليمهم ومواجهة الحياة وتشمل حلقتين وهما حلقة التعليم الإبتدائي وحلقة التعليم الإعدادي " .

### ٣- الإنضباط المدرسي :

تعرف الباحثة الانضباط المدرسي بأنه " التزام الطالب بتعليمات المدرسة والسير ذاتياً وفقاً لقوانينها وانظمتها بتوجيه رغباته وتنظيم ميوله ودوافعه للوصول إلى نمو في السلوك الاجتماعي المقبول الذي يتفق مع اهداف التربية والتعليم " .

### خطوات السير فى الدراسة :-

- للإجابة عن السؤال الأول:- قامت الباحثة بالاطلاع على الكتب والبحوث والدراسات السابقة والمؤتمرات وغيرها من الادبيات ( المصادر المتاحة ) المرتبطة بموضوع الدراسة لبيان : فلسفة الإدارة بالقيم ومعوقات تطبيقها فى المؤسسات التعليمية.
- للإجابة عن السؤال الثانى:- قامت الباحثة بالاطلاع على الكتب والبحوث والدراسات السابقة والمؤتمرات وغيرها من الادبيات ( المصادر المتاحة ) المرتبطة بموضوع الدراسة لبيان : مفهوم الانضباط المدرسي وأهميته فى العملية التعليمية .
- للإجابة عن السؤال الثالث:- قامت الباحثة بالاطلاع على الكتب والبحوث والدراسات السابقة والمؤتمرات وغيرها من الادبيات ( المصادر المتاحة ) المرتبطة بموضوع الدراسة لبيان : المتطلبات المتعلقة بالإدارة بالقيم لتحقيق الانضباط المدرسى .
- للإجابة عن السؤال الرابع:- قامت الباحثة بتقديم تصور مقترح لتطبيق أسلوب الإدارة بالقيم كمدخل لتحقيق الانضباط المدرسي .

### إجراءات الدراسة:-

تمثلت خطوات وإجراءات الدراسة الميدانية فيما يلى:

- ١- تم جمع المادة التعليمية من كتب وبحوث ودراسات ودوريات محكمة حتى تم إعداد الإطار النظرى الخاص بالدراسة الحالية.
- ٢- إختارت الباحثة عدد (٧١) من معلمى ومديري مدارس التعليم الاساسى بالإدارات التعليمية السابق ذكرها بعينة الدراسة لتطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية.
- ٣- إجراء الدراسة الاستطلاعية للتأكد من ثبات وصدق أدوات الدراسة.
- ٤- التحقق من الخصائص السيكومترية لإستبانة "الإدارة بالقيم مدخل لتحقيق الإنضباط المدرسى فى مدارس التعليم الأساسى".
- ٥- بعد الحصول على الموافقة على الاستبانة بصيغتها النهائية قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات ومتابعة عملية جمعها، واستكمال تعبئتها متابعة مستمرة، وذلك للحصول على أكبر نسبة من المستجيبين إلى أن حصلت على عدد (٨٠٠) استبانة صالحة للتحليل واستغرق توزيع الاستبانات وجمعها (٤٥) يوماً.
- ٦- رصد درجات عينة الدراسة مع وضع خطة لتشفير وتكويد البيانات على برنامج spss ٢٠٧٠، ومن ثم قامت الباحثة بتحليل البيانات واستخراج النتائج.
- ٧- معالجة البيانات إحصائياً وذلك من خلال الأساليب الإحصائية الملائمة.
- ٨- إستخلاص التوصيات ذات الصلة بموضوع البحث.

- وقد ظهر مدخل الإدارة بالقيم ، كمدخل له خطوات ، يهدف إلى إدارة القيم التنظيمية داخل المؤسسة ؛ نتيجة لأهمية القيم والدور الذي تلعبه ، وهي التي عبر عنها بعض الباحثين بالإدارة المعتمدة على القيم أو الإدارة بضمير ، التي تقوم على توجيه أهداف العمل وفق نظام قيمي يتفق عليه جميع العاملين ، ويحتكم إليها في كل قرار يتخذ لضمان استمرار المؤسسة ، ورفع مقدرتها على الأداء والإنجاز المتميز ، ونجاح المؤسسات التعليمية وغير التعليمية، يرجع إلى النظام القيمي الذي تقوم عليه كإستراتيجية عملية تعيد تشكيل ثقافتها ، وتوجه التغييرات نحو رؤية إستراتيجية تتغلب على التعقيدات التنظيمية ، وتسهل احتواء المبادئ الأخلاقية في إستراتيجيات القيادة وأنشطة المؤسسة ، كما تتسم الإدارة بالقيم بخصائص عديدة يمكن إجمالها بأنها تساعد كثيراً في إيجاد مناخ ملائم لإستثمار طاقات العاملين في بيئة العمل بعيداً عن الضغوط المهنية ، وعوامل الإحباط المتنوعة ، كما أنها تدفع بالرؤساء في المنظمة إلى إشراك العاملين في الرأي والمشورة واتخاذ القرارات ، بل تسهم بقدر كبير في زيادة انتماء الموظف ، وترغيبه في أداء عمله بجودة عالية ، تجعله يحترم النظام ويطبّقه وفق الأهداف المنشودة ، وتعد نظرية الإدارة بالقيم رؤية حديثة تفعل أثر القيم في الإدارة ، حيث تعتمد الإدارة بالقيم على القيم كأساس لتوجيه ورسم ملامح السلوك الإنساني في الإدارة كما يجب أن توظف القيم على مستوى كافة العمليات والممارسات الإدارية في المؤسسة (١) .

كما تعد الإدارة بالقيم منهجاً مميزاً ومنفرداً بكل الفضائل والإيجابيات التي تحقق أعلى مستوى من الأداء ، وأكفأ المهارات مما يؤدي إلى تطور المجتمع وتقدمه (٢) وأن مفهوم الإدارة بالقيم يركز على تحديد القيم الإيجابية ، والحرص على ممارستها عملياً في الإدارة ، تلك القيم التي تترك أثراً قوياً في تنظيم العمل الإداري وتحد من الصراع داخل المؤسسة .

(١) محاسن خلف ، " المنظومة القيمية لكل من المدير الفعال والمدير غير الفعال " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، ٢٠١١ ، ص ٤١ .

(٢) سعد خليل البنداري ، " الإدارة والإشراف التربوي " ، ط٢ . الكويت: دار الفالح للنشر والتوزيع ، ٢٠١٠ ، ص ٩٤ .

ولكى تحقق الإدارة المدرسية القيم والمبادئ والأخلاق فقد قامت وزارة التربية والتعليم بوضع لائحة للانضباط المدرسى لتحقيق الانضباط الذاتى للطلاب وتقبل التوجيهات والتعليمات المدرسية وإنفاذها داخل المدرسة وفى محيطها ، وتحديد مستويات المخالفة والاستراتيجيات الاستباقية والعلاجية والارشادية والتأديبية والعقابية التى يجب اتباعها للحد من السلوكيات السلبية داخل المدرسة أو خارجها ، والبحث عن أفضل السبل لتطوير المناخ المدرسى الايجابى ، والعمل داخل المدرسة بروح الفريق وتدعيم المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية ، كما تسعى وزارة التربية والتعليم إلى إعادة الثقة المتبادلة بين جميع أطراف العملية التعليمية بالمدرسة من خلال بناء شبكة قوية من العلاقات الايجابية تصون الحقوق وتضمن الإلتزام بالمسئوليات والاختصاصات .

والانضباط أداة لتهيئة جو مستقر وملائم لانتظام سير العمل اليومى التربوى داخل المدرسة وأداة للتنشئة والتربية وهو يتضمن مجموعة من السياسات الواضحة التى تتضمن مجموعة من التوقعات الخاصة بجميع التلاميذ لتوفير بيئة تعلم آمنة ومنظمة (١).

والانضباط شرط أساسى للتدريس والتعليم حيث يحقق للمعلمين تحكماً فى عملية التدريس بفاعلية واكتسابهم للعلوم والمعارف ، وهو يسهل الاتصال والتفاعل والعمليات الاجتماعية الجيدة بين الطلاب ومعلميهم وإدارة المدرسة (٢).

ويؤدى الانضباط الى التعاون بين أفراد المجتمع المدرسى لتحقيق أهداف معينة ويؤكد على أهمية التنظيم والتخطيط لإنجاز أى عمل ويدونه تعم الفوضى والعشوائية فى العمل مما ينعكس على أداء التلميذ والمعلم بوجه خاص والمدرسة بوجه عام (٣).

(١) فاروق الروسان : " تعديل وبناء السلوك الانسانى " ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٠

م ، ص ٥٦ .

(٢) على بن صديق الحكى : " سمات البيئة المشجعة على الانضباط " ، مجلة المعرفة ، وزارة المعارف السعودية ، ع ٧٢ ، ربيع

أول ، ١٤٢٢ ، ص ٢٧ .

(3) American Guidance Services , 1996 , discipline strategies , Tough Time for Teacher , circle pioneers , P.12.

وقد كانت لائحة للانضباط المدرسي الصادرة بقرار ١٧٩ لسنة ٢٠١٥ م ، كأحد المحاولات لتحقيق الانضباط والتي وجهت إليها الكثير من الانتقادات ولذلك تم إلغاؤها ، حتى صدر قرار وزاري بالرقم ٢٨٧ لسنة ٢٠١٦ م ، بشأن الانضباط المدرسي حتى تساعد القائمين على الإدارة المدرسية ، وتعينهم على أداء عملهم في تحقيق النظام والانضباط بالقدر والمستوى الذين يبرران معطيات العمل في اتساق يضمن سلامة العلاقة بين المدرسة والمتعلم وولي الأمر ، ويضمن صلاحيات تعزز أهمية دور المدرسة وتأثير دورها التربوي وهيبته التعليمية .

### وتتمثل أهداف اللائحة في (١) :-

- ١- توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة تساعد الطلاب على تحقيق النمو الاجتماعي والأكاديمي الصحيح، وتساعدهم في اقامة علاقات إيجابية قائمة على التفاعل القائم على الاحترام المتبادل مع الآخرين .
- ٢- تعزيز السلوكيات الايجابية والحد من السلوكيات السلبية التي تعرض الطالب إلى الاجراءات التأديبية تدعيم قيم التسامح والاحترام المتبادل بين الادارة المدرسية والمعلمين والطلاب .
- ٣- تحقيق الانضباط المدرسي الفعال لجميع المراحل التعليمية .
- من خلال لائحة الانضباط المدرسي انبعثت لجنة الحماية المدرسية والتي تتكون من عضوية كل من مدير المدرسة ورئيس مجلس الامناء ،وأمين اتحاد الطلاب ، وأحد المعلمين بالانتخاب ، والاختصاصي النفسي بالمدرسة ، وأمانة سر الإخصائي الاجتماعي ؛ بهدف وضع آليات واجراءات للتعامل مع المشكلات السلوكية وتعديلها للحد من أشكال الإساءة داخل المؤسسات التعليمية.

(١) وزارة التربية والتعليم ، " لائحة الانضباط المرسي " قرار وزاري رقم ( ٢٨٧ ) بتاريخ ١٩ / ٩ / ٢٠١٦ م ،

## نتائج الدراسة:-

ومن خلال نتائج التحليل الإحصائي، توصلت الباحثة إلى:

- ١- إعتقاد إدارة المدرسة على مجموعة من القيم الأساسية كمنطلق لها.
- ٢- الحرص على بث روح التعاون والثقة والاحترام بين العاملين بالمدرسة.
- ٣- وضع مجموعة من المبادئ الأخلاقية أثناء ممارسة الأنشطة المدرسية مع العاملين، كأهم ما تمارسه ادارة المدرسة من مبادئ الادارة بالقيم.
- ٤- وفيما يخص واقع الإنضباط المدرسي في مدارس التعليم الأساسي، فإحترام التلاميذ شخصية المعلمين بالمدرسة.
- ٥- حرص المعلمين على متابعة السلوكيات غير المرغوب فيها لدى التلاميذ.
- ٦- حرص التلاميذ على حضور طابور الصباح.
- ٧- أهم أدوار الإدارة بالقيم في تحقيق الإنضباط المدرسي في إحترام شخصية الطالب ومشاعره ومعتقداته، وتقديم الثواب كتعزيز للسلوك الإيجابي.
- ٨- مراعاة الفروق الفردية والتنوع بين التلاميذو الإهتمام بالحاجات النفسية والفسولوجية للتلاميذ.
- ٩- ضعف المخصصات المالية بإدارات المدرسة لتنظيم الندوات وورش العمل كأبرز معوقات تطبيق الازارة بالقيم لتحقيق الإنضباط المدرسي.
- ١٠- غياب غياب دعم الإدارة العليا على التقدم بأفكار جديدة لتطوير نظام العمل.
- ١١- غياب وجود خطة استراتيجية لكيفية تطبيق الإدارة بالقيم،

### توصيات الدراسة:-

بناء على ماتوصلت إليه الدراسة الحالية وفي ضوء نتائج التحليل الاحصائي والتي تناولت " دور الإدارة بالقيم كمدخل لتحقيق الإنضباط المدرسي في مدارس التعليم الأساسي " توصى الدراسة بما يلي:

- ١- توفير المخصصات المالية بإدارات المدرسة لتنظيم الندوات وورش العمل .
- ٢- إشراك أولياء الأمور في وضع البرامج والأنشطة المناسبة لقدرات أبنائهم.
- ٣- تعديل الاتجاهات السلبيّة لدى الطلاب والتي تؤثر على تفاعلهم مع المجتمع المدرسي.
- ٤- تقديم الثواب كتعزيز للسلوك الإيجابي.
- ٥- مراعاة الفروق الفردية والتنوع بين التلاميذ.
- ٦- الإلتزام بتفعيل لائحة الإنضباط المدرسي.
- ٧- تعزيز قنوات الإتصال بين أعضاء المجتمع المدرسي.
- ٨- الإهتمام من قبل إدارة المدرسة على تدريب المجتمع المدرسي على الإلتزام بلائحة الإنضباط المدرسي.
- ٩- وضع خطة إستراتيجية لكيفية تطبيق الإدارة بالقيم بمرحلة التعليم الأساسي.
- ١٠- الإهتمام بتدريب القيادات التعليمية العليا على تطبيق محاور الإدارة بالقيم.
- ١١- إستمرار التوجيه والتدريب المهني للمعلمين والمديرين داخل المدارس بما يدعم القدرات والمهارات اللازمة لهم لتطبيق الإدارة بالقيم.
- ١٢- التوعية بأهمية مشاركة التلاميذ وأولياء الأمور في صنع القرار المدرسي.
- ١٣- تشجيع وتحفيز المعلمين والمديرين على تطبيق الإدارة بالقيم مادياً ومعنوياً.

### تصورات مقترحة :-

- ١- دراسة ميدانية لبناء برنامج لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي العام في ضوء الإدارة بالقيم.
- ٢- معوقات تطبيق الإدارة بالقيم في مدارس التعليم الأساسي من وجهة نظر مديري المدارس.
- ٣- تصور مقترح لتطبيق الإدارة بالقيم بمدارس المرحلة التعليم الثانوي.
- ٤- الإدارة بالقيم وعلاقتها بمستوى الأداء الإداري في ضوء بعض المتغيرات.
- ٥- متطلبات تفعيل الإدارة بالقيم بمرحلة التعليم الأساسي وآليات تحقيقها.

المراجع :-

( أ ) المراجع العربية :

- (١) بهاء عمار، محمود بدر، "رؤية ناقدة حول لائحة الانضباط المدرسي"، المؤتمر العلمي لنقابة المعلمين وكلية التربية بأسيوط ، مشكلات التعليم في صعيد مصر ، الواقع والحلول ، جامعة أسيوط، (٢٠١٧م) .
- (٢) حصة محمد صادق وآخرون، "تدريب المعلم على اسلوب الادارة بالقيم نموذج نظري مقترح"، كلية التربية - جامعه السلطان قابوس، مح٤، ٢٠٠٤ م .
- (٣) سعد خليل البنداري، " الإدارة والإشراف التربوي "، ط٢. الكويت: دار الفالح للنشر والتوزيع، ٢٠١٠، ص ٩٤.
- (٤) عصام توفيق قمر، " من لائحة الانضباط المدرسي "، مجلة عالم التربية، السنة ١٧، العدد ٥٣، يناير ٢٠١٦م .
- (٥) على بن صديق الحكمي : " سمات البيئة المشجعة على الانضباط " ، مجلة المعرفة ، وزارة المعارف السعودية ، ع٧٢ ، ربيع أول ، ١٤٢٢ ، ص ٢٧ .
- (٦) فاروق الروسان : " تعديل وبناء السلوك الانساني " ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٠ م ، ص ٥٦ .
- (٧) الفريدوفيرلان، مشكلات الانضباط المدرسي في المكسيك، صمت العلوم التعليمية، مجلة مستقبلات، مركز مطبوعات اليونسكو، القاهرة، ج٢٨، ع٤٤، ديسمبر، ١٩٩٨ م .
- (٨) محاسن خلف ، " المنظومة القيمية لكل من المدير الفعال والمدير غير الفعال " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، ٢٠١١، ص٤١ .
- (٩) محمد براق، " التغيير التنظيمي"، مدخل الادارة بالقيم " ؛ دراسات - الجزائر، بحوث ومقالات ، ٢٠٠٧م .
- (١٠) محمد على عذب، " العوامل المؤثرة في الانضباط المدرسي بين رؤى الواقع وإمكانيات المواجهة "، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، مح١٣، ع٣، يوليو ٢٠٠٧ م .

١١) محمد نجيب عبدالرحمن سلمان، "تحسين إدارة المدرسة الثانوية العامة بمحافظة شمال سيناء باستخدام مدخل الإدارة بالقيم"، مجلة القراءة والمعرفة - مصر، ع ١٣٤، ٢٠١٢ م .

١٢) نايف مفضى نهار الجبور، "دور معلمي التربية الرياضية في المدارس الحكومية بالإنضباط المدرسي من وجهة نظر المديرين في محافظة العاصمة عمان، مجلة اسويط لعلوم وفنون التربية الرياضية - مصر، بحوث ومقالات، ع (٤١)، ج (١)، ٢٠١٥ م .

١٣) نعمة حسنى ناصر ضحيك، وآخرون، "درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة للإدارة بالقيم وعلاقتها باتخاذ القرارات التشاركية"، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية ( غزة )، فلسطين ٢٠١٦ م .

١٤) هناء عبدالنواب ربيع، "متطلبات تطبيق الادارة بالقيم كتوجيه لإدارة الصراع التنظيمي: دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية - مصر، بحوث ومقالات، ٢٠١٤ م .

١٥) وزارة التربية والتعليم، القرار الوزاري رقم ٢٧٨، بتاريخ ١٩ / ٩ / ٢٠١٦ م، لائحة الانضباط المدرسي .

( ب ) المراجع الأجنبية :

- 1) Elena, Z: Management by Values as a care tool of HRD during Economic Transition: An Example of Russian Enterprises. Human
- 2) International Banks. International Journal for Cultural Management4(1),.
- 3) American Guidance Services , 1996 , discipline strategies , Tough Time for Teacher , circle pioneers , P.12 .
- 4) Nakpodia ED (2012) . Teachers ,disciplinary approaches to students , discipline problems in Nigerian secondary school . INGOJ ,5 (6): .
- 5) Nimwegen, T; & Lujik, H. : Managing Values and Ethics in a
- 6) Osher,D. & Bear , G. & Doyle , W. (2010) . How Can We improve school Discipline ? Educational Researcher , 39 (1) .  
Resources Development,.
- 7) Simatwa, E . (2012) . Management of student discipline in Secondary schools in
- 8) Kenya , a case study of Bungoma County . Educational Research in Masen University. 3 (2) . .