



جامعة المنصورة  
كلية التربية



## برنامج إرشادى لخفض العجز المتعلم لدى المكفوفين

إعداد

نهال عزمى سعيد محمد

لنيل درجة الماجستير في التربية

تخصص الصحة النفسية ( التربية الخاصة )

إشراف

أ.د/محمود مندوه محمد سالم د.عبد الوهاب مشرب الإنديجاني

أستاذ الإرشاد النفسي المشارك  
كلية التربية - جامعة الباحة

أستاذ الصحة النفسية والتربية الخاصة  
ووكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع  
و تنمية البيئة  
كلية التربية - جامعة المنصورة

مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة

العدد ١١٢ - أكتوبر ٢٠٢٠

---

## برنامج إرشادي لخفض العجز المتعلم لدى المكفوفين

نهال عزمى سعيد محمد

المقدمة :

لقد خلق الله سبحانه و تعالى للإنسان حواس لكي يستطيع التكيف بها مع بيئته اجتماعيا ،  
وعقليا ، ونفسيا والبصر من النعم التي أنعم الله بها على الإنسان حيث أنه لا يستطيع أن يمارس  
حياته بصورة طبيعية متوافقة مع واقع بيئته التي يعيش فيها إلا إذا كان يتمتع بقدر مناسب من  
القدرة البصرية .

ويواجه المعاق العديد من المشكلات نتيجة أسباب عديدة يأتي على رأسها التأثير السلبي  
للاعاقة على الشخص، وطريقة استجابة المعاق وأسرته لهذه الاعاقة، ودرجة استجابة المجتمع و  
مؤسساته لهذه الاعاقة. (مدحت أبو النصر، ٢٠١٤، ٩٥)

ويشعر المعاق بعجزه بدون أن يكون هذا العجز في ذاته ولكن في ضوء رد فعل المجتمع  
واستجابته نحوه والاكتر من ذلك ما يترتب على تقييم الآخرين بأن هذا الفرد أقل كفاءة أو ادنى قدرة  
أو أضعف جاذبية كل ذلك يدفع الفرد إلى مشكلات ذاتيه مثل مشكلات تقدير الذات والتوافق  
الاجتماعي والتوتر النفسي و قد يؤدي ذلك إلى مزيد من السلوك غير الكفئ من جانب الفرد.

(شاكر قنديل ، ٢٠٠٠ ، ٣٨٨)

فمثل هذه الاتجاهات السلبية نحو هؤلاء الأفراد هي التي تساعد في تكوين مشاعر العجز  
لديهم، فالمجتمع هو الذى يصنع الاعاقة على الرغم من وجودها في الحقيقة.  
فالعجز المتعلم ماهو إلا حالة سيكولوجية تأتي من شعور الشخص بأنه لافائدة من جاهدة في  
تخطى أى حدث سلبي، مما يجعله يتوقع العجز والعمل بدون رغبة حقيقية .

(الفرحاتى السيد، ٢٠٠٥ ، ٢٨)

مشكلة الدراسة:-

يختلف سلوك الناس حيال ما يعترضهم من مشكلات اختلافاً كبيراً فمنهم من يمضى في  
التفكير وبذل الجهد للخروج من المشكلة، ومنهم من يسارع إلى الاستكانة وتعلم العجز اقتناعاً منه  
بأنه لا يمتلك معطيات التعامل مع المشكلة .

ويعد الشخص الكفيف شخصاً فقد كثيراً من قدرته على أدائه لأدواره بسبب عجزه، ويحيطه  
دائرة من القلق والخوف والصراعات النفسية بشأن مستقبله فضلاً عن شعوره بنقص تقدير الذات ،

---

فالمعاق قد يعيش في عالم لا يواجه فيه سوى الفشل المستمر، ولا يشعر فيه إلا بالعجز وينعكس ذلك على سلوكه وتعامله مع الآخرين.

(الفرحاتى السيد، ٢٠٠٩، ٦٠)

فنظرة المعاق لنفسه على أنه معاق، وعاجز يسبب له العديد من المشكلات وتدفعه إلى الشعور بالمسؤولية، وقد ينظر لنفسه على أنه شخص غير جيد فيشعر بالإثم نتيجة لذلك.

( إبراهيم الزريقات، ٢٠٠٦، ٣١٦ )

وتلعب البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها المعاق بصرياً دوراً اكيراً فى شعوره بعجزه، وذلك من خلال مواقف المساعدة والمعاونة المشوبتين بالإشفاق أو مواقف الإهمال والرفض وما يترتب على تلك المواقف من إيذاء للكيف فالاتجاهات الاجتماعية السالبة نحو هؤلاء الأفراد تؤدي إلى العديد من المشكلات.

( طارق عبدالرؤوف، ربيع محمد، ٢٠٠٨، ١٣٢-١٣٦)

والعجز المتعلم قد يكتسب فى مرحلة عمرية مبكرة خاصتا إذا وافق أن عايش الفرد مواقف ضاغطة كاسوء المعاملة والاهمال لفترات طويلة وقد تسمر حالة العجز المتعلم مع الطفل حتى مرحلة البلوغ. (Leonard, 2019, ١-٢)

ويعد العجز المتعلم مشكلة حيوية بحاجة إلى دراسة و معالجة حيث أن الأثار الناجمة عنها تتمثل فى العديد من المظاهر منها انعدام الثقة بالنفس، ضعف المواجهة، صعوبة حل المشكلات، تشتت الانتباه، والاحساس باليأس وهى أثار ذات نتائج سلبية خطيرة على النفس ومن ثم تنعكس على المجتمع الذى يعيش فيه الفرد. (Hunziker, 2007, 186)

و من هنا يتضح جدوى وأهمية الارشاد النفسى مع ذوى العجز المتعلم، و بناءً على ذلك تظهر مشكلة الدراسة الحالية مافعالية برنامج ارشادى فى خفض الشعور بالعجز المتعلم لدى المعاقين بصرياً من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى؟

**وتتلخص مشكلة الدراسة الحالية فى محاولة الاجابة عن الأسئلة الآتية :-**

- هل يوجد إختلاف بين درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و درجات تلاميذ المجموعة الضابطة فى القياس البعدى على مقياس العجز المتعلم ؟
- هل يوجد إختلاف بين درجات تلاميذ المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى على مقياس العجز المتعلم ، لصالح القياس البعدى؟

- هل يوجد اختلاف بين درجات تلاميذ المجموعة لتجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس العجز المتعلم ؟  
أهداف الدراسة :-
- تهدف الدراسة الحالية إلى التحقق من فعالية برنامج إرشادى لخفض العجز المتعلم لدى عينة من المكفوفين.
- معرفة فعالية البرنامج الإرشادى فى علاج انخفاض القدرة على التحكم فى الأحداث لدى المكفوفين من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى.
- معرفة فعالية البرنامج الإرشادى فى خفض توقع الفشل لدى المكفوفين من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى.
- معرفة فعالية البرنامج الإرشادى فى تنمية الدافعية لدى المكفوفين من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى.
- اهمية الدراسة :-
- تشكل الدراسة الحالية إضافة علمية لموضوع العجز المتعلم لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى من المكفوفين، والتي لم يتناولها أى باحث على المستوى المحلى، على حد علم الباحثة.
- تعتبر هذه الدراسة إضافة معرفية لإتجاه إرشادى لم يلق من الاهتمام والدراسة ما يستحقه ، وبالتالي فإن هذه الدراسة ستدعم حاجة البحث العلمى إلى تصميم برنامج إرشادى فعال لتقديم الخدمات والمساعدات لفئة من تلاميذنا فى أمس الحاجة لمثل هذه الاتجاهات .
- يعتبر العجز المتعلم ظاهرة بحاجة إلى الدراسة والمعالجة حيث أن الآثار الناجمة عنها كثيرة ومتعددة فتمثل فى الأحياط و اليأس، وضعف الثقة بالنفس ، و عدم القدرة على مواجهة المواقف الضاغطة، وتدنى تقدير الذات وهذه الآثار ذات نتائج سلبية على الفرد والمجتمع .

المفاهيم الاجرائية للدراسة :-

البرنامج الإرشادى **Counseling program** :-

مجموعة من الاجراءات التى يتم تخطيطها على أسس علمية بهدف مساعدة أفراد عينة البحث فى خفض الشعور بالعجز المتعلم، ويتم ذلك من خلال مجموعة من الفنيات الارشادية التى تساعدهم فى خفض الشعور بالعجز المتعلم، وتمكنهم من مواجهة احباطاته.

#### **العجز المتعلم Learned Helplessness :-**

حالة من إنخفاض المثابرة، وتعلم اليأس، والاستسلام السريع من قبل الكفيف فى مواجهة المشكلات والعوائق و الأحداث والاستجابة لتلك الأحداث بمستوى أدنى مما تسمح به قدراته وإمكاناته، وإعتقاده بضعف قدرته فى السيطرة على تلك الاحداث لإعتقاده أنها تقع خارج نطاق تحكمه مما يجعله يشعر بالدونية الأمر الذى يحصله بلوم ذاته، ويتوقع للفشل فيما يواجهه من أحداث ويقاس اجرائيا بالدرجة التى يحصل عليها المفحوص على مقياس الشعور بالعجز المتعلم المكفوفين :-

هم التلاميذ الذين لا يستطيعون الرؤية مما يجعلهم يعتمدون على القراءة والكتابة بطريقة برايل، والذين حصلوا على أعلى الدرجات على مقياس العجز المتعلم .  
محددات الدراسة :-

- **محددات منهجية :** إتبعت الباحثة المنهج شبه التجريبي
- **محددات مكانية :** تم تطبيق برنامج الدراسة فى مدرسة التور للمكفوفين التابعة لإدارة غرب المنصورة التعليمية بمحافظة الدقهلية.
- **محددات زمنية :** تم تطبيق برنامج الدراسة فى الفصل الدراسى الاول من العام الدراسى ٢٠١٨ - ٢٠١٩ م .
- **محددات بشرية :** تكونت عينة الدراسة من (١٠) تلاميذ من المكفوفين من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى بمدرسة النور للمكفوفين بمحافظة الدقهلية تراوحت أعمارهم بين (١٢ - ١٤) عام.
- **محددات قياسية :** استخدمت الباحثة فى الدراسة الادوات الأتية :-
  - مقياس بالعجز المتعلم ( إعداد الباحثة )
  - البرنامج الارشادى (إعداد الباحثة)
- **محددات احصائية :** استخدمت الباحثة الأساليب الاحصائية الأتية لاختيار فروض الدراسة من خلال برنامج SPSS 21
- **اختبار مان - ويتنى Mann - witney u**

---

للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات المجموعتين التجريبيية والضابطة فى كلا من التطبيقين القبلى و البعدى، و ثم التحقق من دلالتها عن طريق قيمة Z المناظرة .

• اختبار ويلكوكسون لاشارة الرتب **Wilcocon siged – rank test** :-

للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات المجموعة التجريبيية فى التطبيقين القبلى والبعدى، و ثم التحقق من دلالتها عن طريق قيمة Z المناظرة .

الاطار النظرى :-

أولاً مفهوم البرامج الارشادية :

تعددت تعريفات البرامج الارشادية ومن أبرز هذه التعريفات ما يلى :-

ويعرفه حامد زهران (٢٠٠٥) بأنه برنامج مخطط منظم فى ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الارشادية المباشرة و غير المباشرة فردياً و جماعياً لجميع من تضمنهم المؤسسة بهدف مساعدتهم فى تحقيق النمو السوى، والقيام بالاختيار الوافى المتعل، ولتحقيق التوافق النفسى داخل المؤسسة وخارجها ويقوم بتنفيذه وتخطيطه وتقييمه لجنة وفريق من المسؤولين المؤهلين .

وعرفه بطرس حافظ (٢٠١٣) بأنه عملية واعية مستمرة بناءة مخططة تهدف إلى مساعدة و تشجيع الفرد لى يعرف نفسه، ويفهم ذاته، و يحدد مشكته فى ضوء معرفته بنفسه، بالاضافة إلى التعلم، والتدريب الخاص الذى يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين فى مراكز التوجيه والارشاد وفى المدرسة، والأسرة لى يصل إلى تحديد أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته، وتحقيق الصحة النفسية و السعادة مع نفسه ومع الآخرين فى المجتمع والتوافق شخصياً وتربوياً و أسرياً .

وعرفه صالح الدهرى (٢٠١٦) بأنه عملية أو علاقة تساعد الناس فى عملية الاختيار والوصول إلى أحسن الخيارات المناسبة، وهى عملية تعليم ونمو ومعلومات ذاتيه من الممكن أن تترجم إلى فهم أفضل لدور الانسان والسلوك بفاعلية إيجابية.

وتعرفه الباحثة بأنه: مجموعة من الاجراءات التى يتم تخطيطها على أسس علمية بهدف مساعدة أفراد عينة البحث فى خفض الشعور بالعجز المتعلم ، ويتم ذلك من خلال مجموعة من الفنيات الاشارية التى تساعدهم فى خفض الشعور بالعجز المتعلم، وتمكنهم من مواجهة إحباطاته .

ثانياً : أهداف البرامج الارشادية :-

تتباين الأهداف التى تسعى البرامج الإرشادية إلى تحقيقها بتباين المشكلات التى يعانى منها الأفراد فى مرحلهم العمرية المختلفة وخطورتها على الصحة النفسية للفرد أو الجماعة و يمكن

---

عرض هذه الأهداف طبقاً لما أشادت إليه العديد من المصادر (سامى ملحم، ٢٠٠١، ٤٣، محمد سعفان ، ٢٠١٠، ٣٣، محمد أبو النور ٢٠١٥، ١٩-٢٣) على النحو التالي :-

- تحقيق التوافق الشخصي للمسترشدين حتى يقل الصراع مما يساعد على التوافق في متطلبات النمو في مرحلة المتابعة .
- تحقيق التوافق الأكاديمي، وذلك عن طريق مساعدة المسترشدين فى اجتياز الأزمات والمشكلات الأكاديمية التى يتعرض لها وكذلك فى اختيار أنسب التخصصات والمواد الدراسية فى ضوء قدراته وميوله ومساعدته فى بذل أقصى جهد ممكن يعينه على تحقيق النجاح فى دراسته.
- تحقيق التوافق الاجتماعى، الأمر الذى يؤدى إلى الالتزام بقيم و معايير و أخلاقيات المجتمع والتفاعل الاجتماعى السليم مع الآخرين.
- تحقيق الصحة النفسية أى تصالح المسترشد مع ذاته وخبراته بطريقة ينتج عنها الشعور بالرضا و السعادة فى تفاعله مع البيئة المحيطة به فى ضوء شخصية متكاملة ومتسقة .
- إكساب المسترشد مهارة الضبط و التوجيه الذاتى أى الضبط والتوجيه الذاتى للوصول بالمسترشد إلى درجة من الوعى بذاته و امكاناته، وفهمه لظروفه ومحيطه فيستطيع مواجهة مشاكه المستقبلية دون الاعتماد على الآخرين، ويتبنى أهداف وطموحات واقعية يكون فى مقدوره تحقيقها فيؤدى ذلك إلى الشعور بالرضا والاتزان النفسى و الجسمى .
- زيادة مهارة المسترشد فى التعامل مع المشكلات : أى مساعدة المسترشد الذى يعانى من مشكلات تربوية أو اجتماعية على زيادة مهاراته فى مواجهة المواقف الضاغطة والمشكلات التى تعترضه حتى يتمكن من تحقيق التوافق السليم مع نفسه ومع الآخرين .
- إرشاد وتعليم الأفراد ببعض مهارات تنظيم الوقت، والطرق المثلى للاستنكار.

ثالثاً: الأسس العامة للبرامج الإرشادية :-

تقوم البرامج الإرشادية على مجموعة من الأسس النفسية والاجتماعية و التربوية و الدينية و الأخلاقية التى لايمكن الاستغناء عنها عند عملية تصميم أى برنامج إرشادى أو علاجى، و يمكن عرض هذه الأسس طبقاً لما أشارت إليه العديد من المصادر ( طه عبد العظيم، ٢٠٠٤، ٣١، ٣٦، سامى ملحم ٢٠١٥، ٧٣-٤٧، محمد أبوالنور وأخرون ٢٠١٥. على النحو التالى :-

- الأسس العامة Public Fundamentals

---

وتعنى ثبات السلوك الانساني نسبياً، وامكانية التنبؤ وقابليته للتعديل والتوجيه والتعلم ، كما أن هذا السلوك فردي وجماعي ومن حق المسترشد أن يقرر حقه في الارشاد والعلاج، فالمرشد النفسي الذي يملك الكفاءة والقدرة على تعديل السلوك الانساني وتغييره من الاتجاه السلبي إلى الاتجاه الايجابي يتوجب عليه أن يفهم طبيعة المسترشد ، وطبيعة العوامل التي ساعدته في إحداثه، و ذلك من أجل وضع تصوراً لعملية التدخل والتعديل في ذلك السلوك المستهدف.

### • الأسس النفسية Psychological Fundamentals

تتمثل أهم الاسس النفسية التي تقوم عليها برامج التوجيه و الارشاد النفسي فيما يلي :-

#### • الفروق الفردية :

فالافراد يختلفون كماً و كيفاً في كافة جوانب الشخصية العقلية والانفعالية و الجسمية و الاجتماعية فلكل فرد خصائصه و شخصيته التي تميزه عن غيره من الأفراد، ولذلك فعلى المرشد النفسي أن يضع الفروق الفرديه في الحسبان، إذ أن بعض العوامل قد تسبب مشكلة عند فرد ما ولا تسبب مشكلة لدى الآخر، ويضع في الاعتبار أيضا الفروق بين الجنسين ، و يمكن القول بأن مع تعدد الفروق الفردية تتعدد طرق الارشاد فليست هناك طريقة واحدة تناسب الجميع .

#### • مطالب النمو :

وهي الحاجات التي يحتاج الفرد إلى إشباعها حتى ينمو نمو سليماً فالكل مرحلة من مراحل النمو مطالب يجب تحقيقها، حيث يعد ذلك مؤشراً لمتع الفرد بالتوافق والصحة النفسية ومثل هذه الأمور يجب أن تأخذ في الاعتبار أثناء القيام بعملية الارشاد النفسي

### • الأسس التربوية Educational Fundamentals

تعتبر المدرسة أكثر المجالات الاجتماعية أهمية من حيث قدرتها على تقديم المساعدة للأطفال او المراهقين سواء عن طريق خدمات الارشاد المنظمة بواسطة أخصائيين مدربين أو عن طريق تعديل المناهج و طرق التدريس، وتحسين الجو المدرسي بحيث يكون مجالاً خصباً يعبر فيه الطلاب عن أفكارهم ، و مشاعرهم، و رغباتهم، فالارشاد هو عملية مساندة لعملية التعلم .

### • الأسس الاجتماعية Social Fundamentals

ويعنى الاهتمام بالفرد كعضو في جماعة إلى جانب الإهتمام به كفرد تقدم له خدمات الارشاد النفسي في صورة الإرشاد الفردي فخدمات الإرشاد النفسي تهتم به أيضاً بإعتباره كائن إجتماعي يعيش في جماعات مختلفة كالأسرة، والجيران، والأصدقاء ، و المجتمع و على ذلك لا بد

---

من تقديم خدمات الارشاد الجماعى، فعملية التفاعل بين الفرد و المجتمع هى المحور الأساسى لعملية الارشاد النفسى.

#### • الأسس الفيزيولوجية

فالمسترشد هو إنسان يتكون من عدد من الاجهزة مثل الجهاز العصبى، والجهاز التنفسى، والغدد الصم، التى تعمل بصورة متكاملة بهدف تحقيق الاستمرار في الحياة، والانسان يسلك فى محيطه البيئى والاجتماعى مجموعة من السلوكيات باعتباره وحدة نفسية وجسمية، و سلوكه عبارة عن حصيلة نشاطه الجسمى و النفسى حيث تتأثر حالته النفسية بحالته الجسمية.

#### • الأسس الفلسفية Philosophical Fundamentals

تقوم عملية الارشاد النفسى على أساس فهم كامل لطبيعة الانسان فالانسان حر فى تحقيق أهدافه بما لايتعدى على حرية الآخرين و من حق الفرد طلب المساعدة من الآخرين دون خجل وحياء فالارشاد يهدف إلى تحقيق الذات للفرد، والوصول إلى التوافق والتكيف بشكل عام فى بيئته .

#### • الأسس الأخلاقية Moral Fundamentals

يمكن للمرشد التربوى أن يقوم بمهام الارشاد الدينى و الأخلاقى بتعزيز الأخلاق الفاضلة، ويقوم بتنظيم الندوات ، والمحاضرات لتوعية وإرشاد التلاميذ حول تعزيز وغرس المبادئ والمفاهيم الاخلاقية فى نفوسهم، كما يجب على المرشد النفسى أن يتحلى بأخلاقيات الإرشاد النفسى كالمحافظة على سرية المعلومات ، واحترام خصوصيته و عدم التمييز بين المسترشدين على أساس اللون أو الدين أو الوضع الاجتماعى.

#### ثانياً: مفهوم العجز المتعلم

صاغ مفهوم العجز المتعلم فى فترة الستينات والسبعينات من القرن العشرين عن طريق مارتن سليجمان فى جامعة بنسلفانيا فقد وجد سليجمان أن الحيوانات التى تلقت صدمات كهربائية دون أن يكون لها القدرة على تجنبها او الهروب منها ولتوسيع دلالة هذه النتائج بالنسبة للبشر وجد سليجمان ومساعدة أن دافعية الانسان للمبادرة بالاستجابة تقل بنقص قدرته على الضبط والتحكم فيما يحيط به .

(محمد أبوحلاوة، ٣، ب.ت)

وباستعراض الأدب التربوي نجد العديد من التعريفات تناولت هذا المفهوم فقد عرفه سليجمان (١٩٧٥) بأنه توقف الكائن الحى عن إصدار أى استجابة حيث يعتقد ويتوقع أن استجابته لن تؤثر فى النتيجة وقد ادى ذلك إلى ثلاث اضطرابات:

- اضطراب دافعي يحدث عند بدء الاستجابة الارادية حيث تكون الاستجابة بطيئة و سلبية.
  - اضطراب معرفي يتمثل في صعوبات تعلم الكائن الحي أن الاستجابة مرتبطة بالنتيجة.
  - اضطراب انفعالي حيث يشعر الكائن الحي بحالة وجدانية سالبة قد تصيبه بالاكنتئاب.
- وعرفه (Diener, Dweek, 1978) بأنه اعتقاد الفرد بعدم قدرته على تخطى الفشل .  
وعرفه حامد زهران (١٩٨٧) بأنه حالة من انعدام أو الشعور بالعجز .  
وعرفه (الفرحاتي السيد ١٩٩٧ ) بأنه أسلوب التفسير والعزو الذي يتبناه الفرد لما يمر به من مواقف وما يختبره من نتائج وهو الذي يحدد مبدئيا ما إذا كان سيتعرض لحالة افتقاد القدرة على التحكم ، كما يحدد استقرار هذه الحالة و شمولها وتميز هذه الطبيعة بين أبعاد يختلف حولها تفسير الأفراد أو تعليقاتها للأحداث فالاسباب التي تعزى إليها الأحداث تختلف من حيث :-

#### • استقرارها Stability

فإذا فسر الفرد نتيجة سلبية يردها إلى سبب ذي طبيعة مستقرة عبر الزمن فإنه يتوقع تكرار نتيجة مماثلة في المستقبل .

#### • تختلف الأسباب من حيث شمول تأثيرها Globality :-

- فهى إما تعتبر شاملة التأثير أى يشمل تأثيرها جوانب مختلفة من حياة الفرد أو أن تعتبر محدودة التأثير لايتعدى تأثيرها نطاق الموقف المحدد الذى أثرت فيه .
- الأسباب إما تكون متصلة بالفرد أو خارجة عنه بأن يعزو النتيجة التى يتمخض عنها الموقف إلى شئ خارج عنه كالظروف او الاخرين.
- وعرفته شادية التل،ونشيمة الحربي(٢٠١٤) بأنه عبارة عن الاستسلام للعقبات المتكررة التى تواجه الفرد وعدم وجود محاولة للتغيير ويتعلق بقناعة الفرد بأنه غير قادر على التحكم في مجريات الأمور لانخفاض الكفاءة الذاتية لديه .

#### ثالثا : أسباب العجز المتعلم :

ويرى Abramson إلى أن هناك عدد من التفسيرات أوالأسباب لحدوث ظاهرة العجز المتعلم .

#### • التفسير البيولوجي :

والذي يرى أن العجز المتعلم ربما ينتج بسبب حالة فسيولوجية في الجهاز العصبي المركزي تنشأ من صدمة لا يمكن تفاديها .

---

---

- **التفسير الاجتماعي :**

ويركز على ارتباط العجز المتعلم بالعديد من المشكلات الاجتماعية .

- **التفسير النفسي :**

ويرتبط بتفسيرات علم النفس كنظرية التعلم الشرطي التي ترى حدوث العجز المتعلم نتيجة لانقضاء الاستجابة وعدم تعزيزها ، وهذا الانقضاء أولى خطوات العجز المتعلم .  
( Abramson , etal , 1978 ,132 – 136 )

- **رابعاً : مكونات العجز المتعلم :**

ذكر كلا من الفرحتي محمود (٢٠٠٢، ٢٠ - ٢٢ ، حنان ضاهر ، ٢٠١٣ ، ٧١ ) أن ظاهرة العجز المتعلم تتكون من ثلاث مكونات أساسية هي :

- **الاقتران (contingency) )** وهو يشير إلى العلاقة الموضوعية بين النتيجة والاستجابة ، ويعرف الاقتران في ضوء التحكم حيث أن الحدث يمكن التحكم فيه عندما تؤثر استجابات الفرد الإرادية في نتائج الأحداث ( الاقتران بين الاستجابة والنتيجة ) ، ويعد الحدث غير ممكن التحكم فيه عندما لا تؤثر استجابات الفرد الإرادية على مجريات الأحداث .
- **المعرفة (cognition) )** فتشير إلى الطريقة التي يفسر أو يتوقع بها الطفل نوع الاقتران الحادث بين الاستجابة والنتيجة فإذا اعتقد الشخص أن قدرته هي السبب في فشله فسوف يتكون لديه توقع بأنه سيفشل ثانية إذا وجد في نفس الموقف .
- ج- **السلوك (behavior)** ويشير إلى الآثار الممكنة ملاحظتها نتيجة إدراك الاقتران أو عدم إدراك الاقتران بين الاستجابة والنتيجة كالسلوك السلبي في المواقف، تعلم الانسحاب والكسل

- **خامساً : خصائص الأفراد ذوي العجز المتعلم**

ذكر العديد من الباحثين خصائص الأفراد الذين يتصفون بالعجز المتعلم ك ( Mikulincer , 1994 ، الفرحتي السيد ٢٠٠٥ ، هانم أبو الخير ٢٠٠٥ ، أبو حلاوة ب . ت )

- **وتلخص الباحثة هذه الخصائص في النقاط التالية :**

- يسعى الفرد العاجز إلى تحقيق النجاح في نوع واحد من الأهداف مضمونة التحقق لفرط سهولتها أو الأهداف مضمونة الفشل لصعوبتها ولا يأمل في تحقيق الأهداف معتدلة الصعوبة والتي تتحدى إمكاناته وقدراته .
- يظن العاجز أن النتائج رهن للحظ والصدفة ولا يشعر بالزهو إذا حقق هدفاً معيناً ، وذلك لأنه لم يبذل أي جهد من أجل تحقيقه فهو يعتقد بأهمية الحظ دون المهارة .

- يرجعون أسباب فشلهم إلى أسباب ثابتة مثل ضعف القدرة والإمكانية .
  - تتخفف فاعليتهم الذاتية وتكون ثقتهم في قدراتهم وإمكاناتهم منخفضة .
  - يفتقرون إلى الثقة بأنفسهم .
  - يتسمون بالسلبية المتعلمة ، والانسحاب ، والمماطلة ، والإحباط ، وانخفاض تقدير الذات ، والصعوبة في حل المشكلات .
  - ينسحبون من مواقف التنافس التحصيلي أو المهاري .
- الدراسات السابقة :-

هدفت دراسة (shenk,1997) إلى تحديد ما إذا كان العجز المتعلم و فاعلية الذات والتشوهات المعرفية منبئات للاكتئاب وهل تعديلهم أو تغييرهم يؤدي إلى خفض الأثر الاكتئابى وذلك على عينة مكونة من ٨٠ فرد و أشارت النتائج إلى ان العجز المتعلم وفاعلية الذات متغيرات منبئة ودالة بأعراض الاكتئاب واهتمت الدراسة أن أفضل أسلوب لتخفيض الاكتئاب هو دحض المستهدفات المعرفية المشوهة التي توحى للفرد بعجزه، وكذلك تنمية فاعليته الذاتية و كفاءته على التصدي للمؤلمات والمنغصات السلبية الناجمة عن سوء التفسير كما أن خفض العجز المتعلم يعتمد على دحض التشوهات المعرصة و تنمية الفاعلية الذاتية.

- هدفت دراسة ياسمين حداد (٢٠٠١)، إلى استقصاء أنماط التعامل الوالدي، المرتبطة بالنزعة لمقاومة الفشل مقابل النزعة إلى تعلم العجز في المواقف الانجازية، حيث افترضت أن أسلوب التعامل الوالدي الداعم للاستقلالية الذاتية والشعور بالكفاءة مقارنة بالأسلوب التحكمي غير الداعم يحد من التدهور الأداء الإنجازى بعد التعرض للفشل، وتكونت عينة الدراسة من ٣٢٠ تلميذ وقد تم إخضاع تصفهم إلى موقف تجريبي تعرضوا فيه لذل متكرر على مهمه تشكيل الكلمات في حين لم يخضع النصف الآخر لذلك الاجراء، وأعطى المفحوصين جميعاً اختباراً في القدرة اللغوية يتطلب تشكيل كلمات من حروف مبعثرة وجاءت النتائج مدعمة للعلاقة على هذا النحو يؤكد أن الدعم الوالدي يعمل على تحسين الأطفال ذوى العجز المتعلم.

- هدفت دراسة الفرحاتى السيد (٢٠٠٢) إلى معرفة فعالية برنامج إرشادى معرفى في خفض العجز المتعلم لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية و أشارت النتائج إلى وجود ارتباطات متعددة دلت على مستوى (٠,٠١) بين أساليب عزو العجز المتعلم وكل من استراتيجيات التحكم المدرك ومعارف العجز و دوافع العجز، وجود ارتباطات متعددة دالة على مستوى (٠,٠١) بين معارف العجز وكل من أساليب العزو و استراتيجيات اتحكم المدرك ودوافع العجز، وجود ارتباطات

متعددة دالة عند مستوى (٠,٠١) بين دوافع العجز المتعلم وكل من أساليب عزو العجز المتعلم لدى طالبات كلية التربية للبنات بمكة المكرمة وتكونت عينة الدراسة من ٣٢١ تتراوح أعمارهم بين ١٩ - ٢٣ في جميع التخصصات، وإشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات القياسين القبلي والبعدي لعينة الطالبات على مقياس عزو العجز المتعلم، وعدم وجود فروق بين متوسطي رتب درجات القياسين البعدي و التتبعي لعينة الطالبات على مقياس أساليب عزو العجز المتعلم.

- هدفت دراسة يغمور وباكي (2013) (Yagmar, Naki) إلى معرفة فعالية برنامج في الثقافة والتربية النفسية للمعتقدات اللاعقلانية المرتبطة بالعجز المتعلم، وتكونت عينة الدراسة من ١٤٢ طالباً من طلاب الصف الثامن من عمر المراهقة، طبق عليهم مقياس الأفكار اللاعقلانية للمراهقين، ومقياس سيجلمان المطور للعجز المتعلم وأسفرت النتائج أن البرنامج ساهم بشكل فعال في الحد من الأفكار اللاعقلانية المرتبطة بالعجز المتعلم لدى عينة الدراسة .
- هدفت دراسة سحر السيد (٢٠١٨) إلى معرفة أثر برنامج قائم على مهارات النجاح في الحياة لتعديل العجز المتعلم وأثره على فاعلية و مهارات المواجهة الإيجابية للضغوط لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، وتكونت عينة الدراسة من ٨٠ تلميذه من المرحلة الإعدادية بمدرسة الشيخ زايد الرسمية، وتم تقسيم العينة إلى مجموعة تجريبية تألفت من (٤٠) تلميذة و مجموعة ضابطة تتألف من ٤٠ تلميذة، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية و المجموعة الضابطة في القياس البعدي، ووجود فروق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي للعجز المتعلم و فاعلية الذات، ومهارات المواجهة الإيجابية للضغوط لصالح القياس البعدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية في القياس التتبعي.

#### التعليق على الدراسات السابقة :-

في ضوء ماتم عرضه من الدراسات والبحوث السابقة، التي تناولت متغيرات الدراسة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة يمكن استخلاص نقاط الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات والبحوث.

#### السابقة على النحو التالي :-

- تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في المنهج المتبع وأساليب التحليل المستخدمة و ذلك لكونها أساليب موحدة لا تختص بدراسة بدراسة دون أخرى، واختلفت مع

---

بعض هذه الدراسات في الطريقة الارشادية أو العلاجية كدراسة (الفرحاتي السيد، ٢٠٠٢)، و  
دراسة سحر السيد (٢٠١٨):-

- كما اهتمت بعض الدراسات السابقة على إيجاد العلاقات المختلفة بين العجز المتعلم و المتغيرات الأخرى، كالاكتئاب و فاعلية الذات و أساليب المعاملة الوالدية .
  - تجرى الدراسة الحالية على عينة من المكفوفين في حين لم تطبق أي دراسة على العجز المتعلم على نفس العينة في المجتمع المصري على حد علم الباحثة.
- فروض الدراسة :-

- يوجد فروق دالة إحصائياً بين درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس العجز المتعلم
- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس العجز المتعلم لصالح القياس البعدي .
- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و التتبعي لمقياس العجز المتعلم.

عينة الدراسة الأساسية

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (١٨) تلميذ وتلميذة بالمرحلتين الإبتدائية والإعدادية بمدرسة النور للمكفوفين التابعة لإدارة غرب المنصورة التعليمية بمحافظة الدقهلية وتراوحت أعمارهم من (١٢-١٤) عام وتم تقسيمهم إلي مجموعتين ، مجموعة تجريبية تألفت من (١٠) تلاميذ ومجموعة ضابطة تألفت من (٨) تلاميذ .

أدوات الدراسة :-

- استخدمت الباحثة الأدوات الآتية :

أ- مقياس العجز المتعلم للمكفوفين ( إعداد الباحثة )

ب- برنامج الإرشاد النفسي لخفض العجز المتعلم لدي المكفوفين ( إعداد الباحثة ).

وفيما يلي توضح الباحثة تلك الأدوات والخطوات الإجرائية التي تم إتباعها في تصميمها

والتحقق من الخصائص السيكومترية لها .

أولاً : مبررات إعداد القياس :

---

قامت الباحثة بإعداد هذا المقياس حتى تتمكن من التعرف على العجز المتعلم وقياسه لدى المكفوفين ، وذلك لعدم توفر مقياس العجز المتعلم لهذه الفئة ، لذلك قامت الباحثة بإعداد المقياس الحالي ، وقد تم إعداده بالخطوات التالية :

**ثانياً : خطوات إعداد المقياس :**

لإعداد هذا المقياس قامت الباحثة بالخطوات التالية .

- الاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة الخاصة بالعجز المتعلم .
- الاطلاع على بعض المقاييس التي أعدت في البيئة العربية و الأجنبية التي يمكن الاستفادة منها في إعداد مقياس العجز المتعلم مثل مقياس الفرحاتي السيد (١٩٩٧)، عبدالله جاد (٢٠٠٤) ،محمد الزواهره (٢٠٠٦) نسيمه بخاري (٢٠٠٦) ،على الفتلاوى (٢٠٠٩)، مروة بغدادى (٢٠١١)، هبه خاطر، (٢٠١٢).

وفي ضوء المصادر السابقة قامت الباحثة بتحديد أبعاد العجز المتعلم وتعريف كل بعد

حده وذلك فيما يلي :

**التعريف الإجرائي للعجز المتعلم :**

حالة من انخفاض المثابرة ، وتعلم اليأس والاستسلام السريع من قبل المكفوفين في مواجهه المشكلات والعوائق والأحداث والاستجابة لتلك الأحداث بمستوي أدني مما تسمح به قدراته وإمكاناته واعتقاده بضعف قدرته في السيطرة على تلك الأحداث لاعتقاده أنها تقع خارج نطاق تحكمه مما يجعله يشعر بالدونية الأمر الذي يحصله بلوم ذاته ويتوقع الفشل فيما يواجهه من أحداث ، ويقاس إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس العجز المتعلم من خلال الأبعاد الآتية :

### **توقع الفشل Failure anticipation**

ويعني إدراك التلميذ الكفيف للفشل المتكرر الذي يؤدي إلي أن يفقد القدرة على النجاح وأن الفشل من نصيبه وأنه أقل قدرة من غيره مما يؤثر سلباً على بذل الجهد .

### **انخفاض الدافعية Low of motivation**

ويعني اعتقاد التلميذ الكفيف بثبات قدرته ومن ثم يتكون لديه توقعاً بأن جهوده عديمة الجدوى في إحراز النجاح وينتابه تحريفات معرفية بأن مستقبله مبهم وأن قدراته لا تساعد على التغلب على العقبات وبالتالي يتجنب أداء المهام والاستسلام بسهولة وسرعة وتجنب مواقف التنافس.

### **انخفاض القدرة على الحكم في الأحداث Reduced ability to control events**

ويعني ضعف قدرة التلميذ الكيف على التحكم في كثير من المواقف والأحداث مما يؤدي إلى تجنبه المسؤولية والبعد عن حل المشكلة .

- تم صياغة عبارات المقياس وعددها (٦٧) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد شمل البعد الأول وهو توقع الفشل (٢٥) عبارة ، والبعد الثاني انخفاض الدافعية (٢٤) عبارة والبعد الثالث وهو القدرة على التحكم في الأحداث (١٨) عبارة .

- تم عرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من المحكمين من أساتذة الصحة وعلم النفس التربوي وقد أرفقت الباحثة بالمقياس وعلم النفس التربوي وقد أرفقت الباحثة بالمقياس المقدم غلافاً أوضح فيه عنوان الدراسة وهدفها والتعريف الإجرائي لمفهوم العجز المتعلم ، وتعريف كل بعد على حده وطلبت منهم إبداء وجهة نظرهم حول مدى ملائمة بنود المقياس للهدف الذي وضع من أجله وطبيعة المرحلة العمرية ، وطبيعة العينة ، والحكم على مدى دقة صياغة المفردات ومدى ملائمتها للمقياس ، وكذلك إبداء ما يقترحونه من ملاحظات حول تعديل أو إضافة أو حذف مايلزم .

#### - طريقة تصحيح المقياس :

يتم تصحيح المقياس وفقاً لطريقة ليكرت (١،٢،٣) حيث يتم الإجابة على كل مفردة باختيار بديل واحد من ثلاث بدائل (غالبا ، أحيانا ، نادرا ) وتعطى الإجابة غالبا ثلاث درجات والإجابة أحيانا درجتان ، الإجابة نادرا واحده وذلك إذا كانت المفردة موجبة ، وبالعكس إذا كانت المفردة سالبة .

#### ثالثا : الخصائص السيكومترية لمقياس الشعور بالعجز المتعلم

قامت الباحثة بالتحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس بتطبيقه على عينة مكونة من (٣٢) تلميذ وتلميذة من المكفوفين وقد تم اختيار عينة التقنين من مدرسة النور للمكفوفين بمدينة الزقازيق محافظة الشرقية تتراوح أعمارهم ما بين (١٢-١٤) عام . وللتحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية الآتية :

#### الأساليب الإحصائية المستخدمة في تقنين أدوات الدراسة

للتحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية

الآتية:

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لتحديد العلاقة الارتباطية بين كل فقرة من فقرات المقاييس المستخدمة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه. وعلاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للمقياس. وكذلك في حساب صدق المحك، والثبات بإعادة التطبيق.
  - معامل ألفا كرونباخ (Alpha – Chornbach) لحساب ثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة وذلك بعد حذف درجة المفردة من الدرجة الكلية للبعد أو المقياس.
- أولاً: صدق المقياس :-
- صدق المحكمين ( الصدق الظاهري).

قامت الباحثة بعرض المقياس على عدد من المتخصصين بمجال الصحة النفسية و علم النفس التربوي بجامعة المنصورة و دمياط و الزقازيق و ذلك للتحقق من مدى ملائمة المقياس للغرض الذي وضع من أجله ومدى وضوح المفردات وسلامة صياغتها و مدى كفاية المفردات والإضافة أليها أو الحذف منها و تم حساب معامل الاتفاق على مفردات القياس من خلال جدول (٣).

### جدول (٣)

#### التكرار والنسب المئوية لإتفاق المحكمين

#### على صلاحية مفردات مقياس العجز المتعلم للمكفوفين

توقع الفشل		إنخفاض الدافعية		ضعف القدرة على التحكم في الأحداث	
رقم المفردة	نسبة الاتفاق	رقم المفردة	نسبة الاتفاق	رقم المفردة	نسبة الاتفاق
١	%١٠٠	١	%٩٢,٤	١	%١٠٠
٢	%١٠٠	٢	%١٠٠	٢	%١٠٠
٣	%٨٥,٧	٣	%١٠٠	٣	%١٠٠
٤	%١٠٠	٤	%١٠٠	٤	%١٠٠

%٧٨,٦	٥	%١٠٠	٥	%١٠٠	٥
%٨٥,٧	٦	%٧٤,٣	٦	%٧٨,٦	٦
%٧٨,٦	٧	%٩٢,٩	٧	%٩٢,٩	٧
%٥٠	٨	%١٠٠	٨	%١٠٠	٨
%١٠٠	٩	%٥٠	٩	%٧٦,٤	٩
%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠
%١٠٠	١١	%٥٠	١١	%٧١,٤	١١
%١٠٠	١٢	%٩٢,٩	١٢	%٥٠	١٢
%٦٤,٣	١٣	%١٠٠	١٣	%١٠٠	١٣
%١٠٠	١٤	%٦٤,٣	١٤	%٧٨,٦	١٤
%١٠٠	١٥	%١٠٠	١٥	%٧١,٤	١٥
%٩٢,٩	١٦	%١٠٠	١٦	%١٠٠	١٦
%١٠٠	١٧	%١٠٠	١٧	%٩٢,٩	١٧
%١٠٠	١٨	%١٠٠	١٨	%٩٢,٩	١٨
		%٩٢,٩	١٩	%١٠٠	١٩
		%٦٤,٣	٢٠	%١٠٠	٢٠
		%١٠٠	٢١	%٦٤,٣	٢١
		%٥٠	٢٢	%١٠٠	٢٢
		%١٠٠	٢٣	%١٠٠	٢٣
		%١٠٠	٢٤	%٨٥,٧	٢٤
				%١٠٠	٢٥

يتضح من نتائج جدول (٣) أن نسبة الاتفاق على صلاحية مفردات المقياس تراوحت بين (٥٠% - ١٠٠%) وقد اقتصررت الباحثة على المفردات التي بلغت نسبة الإتفاق عليها ( ٨٠% فأكثر) ومن ثم فقد أسفر صدق المحكمين عن حذف (١٧) مفردة ومن ثم يصبح عدد مفردات المقياس (٥٠) مفردة بناءً على صدق المحكمين بدلا من (٦٧) مفردة موزعة على الأبعاد كالتالي :-

#### جدول (٤)

أبعاد مفردات مقياس العجز المتعلم لدى المكفوفين بعد حساب الصدق

الظاهري (صدق المحكمين)

عدد العبارات	البعد
١٨	الأول

الثاني	١٨
الثالث	١٤

مقياس العجز المتعلم للمكفوفين

#### جدول (٤)

يتضح من نتائج جدول (٤) أن نسبة الاتفاق علي صلاحية عبارات المقياس تراوحت بين (٥٠%-١٠٠%)، وقد اقتصررت الباحثة على المفردات التي بلغت نسبة الاتفاق عليها (٨٠% فأكثر)، ومن ثم فقد أسفر صدق المحكمين عن حذف (١٧ مفردة ومن ثم تصيح) عدد مفردات المقياس (٥٠) مفردة بناءً على صدق المحكمين.

• الصدق التلازمي (صدق المحك):

تم إيجاد الصدق التلازمي للمقياس بحساب معامل الارتباط بين درجات (٣٢) طالب على مقياس الشعور بالعجز المتعلم للمعاقين بصرياً (إعداد: الباحثة) ودرجاتهم على مقياس العجز المتعلم (إعداد: الفرحاتي السيد محمود)، وبلغت قيمة معامل ارتباط بين الدرجة الكلية لمقياس الشعور بالعجز المتعلم للمعاقين بصرياً والدرجة الكلية لمقياس العجز المتعلم (٠,٧٢٠) وهي قيمة دالة عند مستوى (٠,٠١)، وتدلل على وجود علاقة قوية (\*) بين مقياس الباحثة والمحك. ويتضح مما سبق قدرة درجات الطلاب على مقياس الشعور بالعجز المتعلم للمعاقين بصرياً (إعداد الباحثة) في التنبؤ بالأداء الحالي على محك آخر تستخدم فيه السمة موضع الاهتمام.

- مؤشر الاتساق الداخلي: تم حساب صدق الاتساق الداخلي للمقياس، وذلك من خلال:
- ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد: تم حساب معاملات ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف درجة المفردة من الدرجة الكلية للبعد، وجاءت النتائج كما هي مبينة بالجدول:

#### جدول (٥)

قيم معاملات ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف درجتها

من الدرجة الكلية للبعد

العدد	رقم المفردة	معامل الارتباط	العدد	رقم المفردة	معامل الارتباط	العدد	رقم المفردة	معامل الارتباط

**٠,٦٢٤	١	الثالث: ضعف القدرة على التحكم فى الأحداث	**٠,٨٤٠	١	الثانى انخفاض الدافعية	**٠,٥٢٧	١	الأول: توقع الفشل
**٠,٧٦٤	٢		**٠,٦٢٢	٢		**٠,٥٦٢	٢	
**٠,٦٨٣	٣		**٠,٦١٦	٣		**٠,٥٩٨	٣	
**٠,٦٥١	٤		**٠,٦٩٢	٤		**٠,٧٣٠	٤	
**٠,٦٤٣	٥		**٠,٧٥٧	٥		**٠,٥١٥	٥	
**٠,٥٦٧	٦		**٠,٦٤٨	٦		**٠,٧٠٨	٦	
**٠,٥٧٦	٧		**٠,٨٦٣	٧		**٠,٦٩٣	٧	
**٠,٥٤٦	٨		**٠,٦٨١	٨		**٠,٧٤٥	٨	
**٠,٥٨٨	٩		٠,٣١٦	٩		**٠,٧٦٢	٩	
**٠,٥٧١	١٠		**٠,٦٣٢	١٠		**٠,٧٧٧	١٠	
**٠,٥٦٨	١١		**٠,٦٤٥	١١		**٠,٥١٢	١١	
**٠,٥٣١	١٢		**٠,٥٦٢	١٢		**٠,٥١٩	١٢	
**٠,٥٥٠	١٣		**٠,٥٧٠	١٣		**٠,٦٥٤	١٣	
**٠,٥٨٨	١٤		**٠,٥٥٧	١٤		**٠,٥٥١	١٤	
		**٠,٥٦٣	١٥	**٠,٥٦٩	١٥			
		٠,٠٥٢	١٦	**٠,٥٦١	١٦			
		٠,١٩٠	١٧	**٠,٥٣٠	١٧			
		**٠,٥٢٥	١٨	**٠,٦٧٢	١٨			

\*\* تعنى أن الارتباط دال عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من نتائج جدول (٥) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ودالة عند مستوى دلالة (٠,٠١)؛ حيث تراوحت قيم معاملات ارتباط درجة المفردات بالدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها بين (٠,٥١٢) و (٠,٨٦٣) ويدل ذلك على وجود علاقة جيدة ومهمة وقوية بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، باستثناء المفردات (٩، ١٦، ١٧) فى البعد الثانى فكانت قيمة معاملات ارتباطها مع الدرجة الكلية للبعد الذى تنتمي إليه غير دالة لذا قامت الباحثة بحذفها، ومن ثم تصبح عدد عبارات المحور الثانى (١٥) مفردة بدلاً من (١٨) مفردة.

ارتباط درجة البعد بالدرجة الكلية للمقياس: تم حساب معاملات ارتباط درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس بعد حذف درجة البعد من الدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج كما هي مبينة بالجدول (٦):

جدول (٦)

قيم معاملات ارتباط درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس بعد حذف درجته من الدرجة

#### الكلية للمقياس

معامل ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس	البعد
**٠,٨٩٤	الأول: توقع الفشل
**٠,٨٨٣	الثاني: انخفاض الدافعية
**٠,٧٣٨	الثالث: ضعف القدرة على التحكم فى الأحداث

يتضح من نتائج جدول (٦) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ودالة عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما تراوحت قيم معاملات ارتباط درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس بين (٠,٧٣٨) و (٠,٨٩٤) مما يدل على وجود علاقة قوية وشبه تامة بين درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس.

#### • ثبات المقياس

وتم حساب ثبات المقياس بالطرق الآتية:

#### • الثبات بطريقة "ألفا كرونباخ Alpha – Cronbach":

تم حساب معامل ثبات "ألفا" عند حذف درجة المفردة Cronbach's Alpha if Item

Deleted من الدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه، وكانت النتائج كما هي مبينة بالجدول الآتى:

#### جدول (٧)

قيم معاملات ثبات "ألفا كرونباخ" لمفردات مقياس العجز المتعلم للمكفوفين بعد حذف درجة

#### المفردة من الدرجة الكلية للمقياس

معامل ثبات ألفا للمقياس ككل	معامل ثبات ألفا عند حذف المفردة	رقم المفردة	المقياس	معامل ثبات ألفا للبعد ككل	معامل ثبات ألفا عند حذف المفردة	رقم المفردة	البعد
٠,٨٩٨	٠,٨٩٥	١	المقياس ككل	٠,٨٢٠	٠,٨١١	١	الأول: توقع الفشل
	٠,٨٩٦	٢			٠,٨٠٩	٢	
	٠,٨٩٤	٣			٠,٨٠٥	٣	
	٠,٨٩٣	٤			٠,٧٩٤	٤	
	٠,٨٩٥	٥			٠,٨١١	٥	
	٠,٨٩٥	٦			٠,٧٩٩	٦	
	٠,٨٩٢	٧			٠,٧٩٨	٧	
	٠,٨٩٢	٨			٠,٧٩٥	٨	

٠,٨٩٣	٩		٠,٧٩٥	٩	
٠,٨٩٣	١٠		٠,٧٩١	١٠	
٠,٨٩٦	١١		٠,٨١٠	١١	
٠,٨٩٦	١٢		٠,٨١٢	١٢	
٠,٨٩٤	١٣		٠,٨٠٢	١٣	
٠,٩٠٧	١٤		٠,٨٦٧	١٤	
٠,٩٠٥	١٥		٠,٨٥٥	١٥	
٠,٨٩٥	١٦		٠,٨٠٨	١٦	
٠,٨٩٥	١٧		٠,٨١٥	١٧	
٠,٨٩٣	١٨		٠,٨٠٠	١٨	
٠,٨٩٠	١٩		٠,٨٣٩	١	
٠,٨٩٢	٢٠		٠,٨٥١	٢	
٠,٨٩٤	٢١		٠,٨٥٢	٣	
٠,٨٩١	٢٢		٠,٨٤٩	٤	
٠,٨٩٢	٢٣		٠,٨٤٥	٥	
٠,٨٩١	٢٤		٠,٨٥٢	٦	
٠,٨٩٢	٢٥		٠,٨٤٠	٧	
٠,٨٩٢	٢٦		٠,٨٥٠	٨	
٠,٨٩٣	٢٧		٠,٨٥٣	٩	
٠,٨٩٥	٢٨		٠,٨٥٢	١٠	
٠,٨٩٧	٢٩		٠,٨٥٨	١١	
٠,٨٩٥	٣٠		٠,٨٥٦	١٢	
٠,٨٩٦	٣١		٠,٨٥٨	١٣	
٠,٩٠٨	٣٢		٠,٨٦٥	١٤	
٠,٨٩٦	٣٣		٠,٨٦٢	١٥	
٠,٨٩٦	٣٤		٠,٦٤٠	١	
٠,٨٩٥	٣٥		٠,٦٢٦	٢	
٠,٨٩٤	٣٦		٠,٦٥٤	٣	
٠,٨٩٢	٣٧		٠,٦٦١	٤	
٠,٨٩٣	٣٨		٠,٦٧١	٥	
٠,٨٩٨	٣٩		٠,٦٥٦	٦	
٠,٨٩٣	٤٠		٠,٦٣٥	٧	
٠,٨٩٩	٤١		٠,٦٧٣	٨	
٠,٨٩٥	٤٢		٠,٦٧٨	٩	
٠,٨٩٩	٤٣		٠,٦٧٣	١٠	
٠,٩٠٦	٤٤		٠,٦٨٠	١١	
٠,٩٠٤	٤٥		٠,٦٨١	١٢	
٠,٩٠٥	٤٦		٠,٦٥٥	١٣	
٠,٨٩٩	٤٧		٠,٦٠٦	١٤	
		٠,٨٦٤			الثاني: انخفاض الدافعية
		٠,٦٧٩			الثالث: ضعف القدرة على التحكم في الأحداث

يتضح من نتائج جدول (٧) أن قيم الثبات للأبعاد تراوحت بين (٠,٦٧٩ , ٠,٨٦٤)، كما بلغت قيمة ثبات المقياس ككل (٠,٨٩٨)، وهي قيم ثبات عالية ومقبولة إحصائياً، كما يتضح أن قيم معاملات الثبات التي يتم الحصول عليها عند حذف أي مفردة من مفردات أبعاد المقياس تقل بدرجة بسيطة عن معامل ثبات البعد ككل (دون حذف أي مفردة)، وكذلك بالنسبة للمقياس ككل، باستثناء بعض المفردات، حيث أظهرت النتائج أن قيمة الثبات للبعد أو المقياس ككل تزداد بحذفها ولكنها زيادة طفيفة تتراوح بين (٠,٠٠١) و (٠,٠٠٢) لذا أبقى الباحثة عليها، مما يدل على أن جميع مفردات المقياس ثابتة.

- الثبات بطريقة إعادة التطبيق

تم التحقق من ثبات المقياس عن طريق إعادة تطبيقه على عينة تكونت من (٣٢) طالباً وطالبة، وكان الفاصل الزمني بين التطبيقين (٢١) يوماً، ويبين الجدول الآتي معاملات الثبات التي تم الحصول عليها.

#### جدول (٨)

معاملات الارتباط ومستوى الدلالة عند إعادة التطبيق لمقياس بالعجز المتعلم للمكفوفين

قيمة معامل الارتباط بين التطبيقين	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		الأبعاد
	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
**٠,٨٠٧	٤,٥٧٩	٣٤,٩٤	٤,٤٠٦	٣٤,٩٤	الأول:توقع الفشل
**٠,٧٣٤	٤,٧٠٧	٣٩,٦٩	٤,٦٣٣	٣٩,٦٣	الثاني:انخفاض الدافعية
**٠,٧١٤	٢,٦٥٥	٢٦,٧٢	٢,٤٦٢	٢٦,٥٣	الثالث: ضعف القدرة على التحكم في الأحداث
**٠,٧٦٢	١٠,٠٥٣	١٠١,٣٤	٩,٨٤٥	١٠١,٠٩	المقياس ككل

يتضح من نتائج جدول (٩) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين التطبيقين موجبة ودالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية للمقياس في التطبيقين من (٠,٧١٤) إلى (٠,٨٠٧) مما يدل على وجود علاقة قوية بين التطبيقين. ومن ثم ثبات مقياس العجز المتعلم للمكفوفين.

يتبين مما سبق أن مقياس (العجز المتعلم للمكفوفين) ككل يتمتع بدرجة من الصدق والثبات تسمح للباحثة باستخدامه في الدراسة الحالية مكون من (٤٧) مفردة بدلاً من (٥٠) مفردة بعد حذف (٣) مفردات من البعد الثاني بناءً على نتائج الصدق التلازمي بالإضافة إلى حذف ١٧ مفردة بناءً على صدق المحكمين.

نتائج الدراسة (مناقشتها و تفسيرها)

الفرض الأول :-

" توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لمقياس الشعور بالعجز المتعلم للمعاقين بصرياً لصالح تلاميذ المجموعة التجريبية ."

للتحقق من هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتنى Mann –Whitney لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي علي مقياس العجز المتعلم للمكفوفين (الأبعاد والدرجة الكلية)، وتوضح دلالة الفروق بين متوسطي

رتب درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي علي المقياس من خلال جدول (٩) وذلك علي النحو الآتي:

#### جدول (٩)

قيمة Z ودالاتها لاختبار ( مان ويتني Mann –Whitney ) للفرق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لمقياس

#### العجز المتعلم للمكفوفين

الأبعاد	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
توقع الفشل	ضابطة	٨	١٤,٥٠	١١٦,٠٠	٣,٥٨٨-	٠,٠١
	تجريبية	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠		
انخفاض الدافعية	ضابطة	٨	١٤,٥٠	١١٦,٠٠	٣,٦٣٠-	٠,٠١
	تجريبية	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠		
ضعف القدرة على التحكم في الأحداث	ضابطة	٨	١٤,١٣	١١٣,٠٠	٣,٣٧٨-	٠,٠١
	تجريبية	١٠	٥,٨٠	٥٨,٠٠		
الدرجة الكلية للمقياس	ضابطة	٨	١٤,٥٠	١١٦,٠٠	٣,٥٧٦-	٠,٠١
	تجريبية	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠		

يتضح من جدول (٩) أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في الدرجة الكلية لمقياس العجز المتعلم للمكفوفين (الأبعاد والدرجة الكلية) في التطبيق البعدي لصالح تلاميذ المجموعة التجريبية (متوسط الرتب الأقل وذلك لأن الانخفاض هنا يدل على التحسن)، حيث جاءت جميع قيم " Z " دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) وتشير الباحثة إلى ان التحسن يدل على فعالية البرنامج الإرشادي المستخدم في خفض العجز المتعلم لدى المكفوفين (تلاميذ المجموعة التجريبية) بعد تطبيق البرنامج الإرشادي وبذلك يتحقق صحة الفرض.

الفرض الثاني :-

توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الشعور بالعجز المتعلم للمعاقين بصرياً لصالح التطبيق البعدي للتحقق من هذا الفرض تم استخدام اختبار ويلكسون لإشارات الرتب Wilcoxon Signed Test Ranks لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في

القياسين القبلي والبعدي علي مقياس العجز المتعلم للمكفوفين (الأبعاد والدرجة الكلية)، وتتضح دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي علي المقياس من خلال جدول (١٠) وذلك علي النحو الآتي:

### جدول (١٠)

قيمة z ودالاتها الإحصائية لاختبار (ويلكسون لإشارات الرتب) للفرق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس

#### العجز المتعلم للمكفوفين

الأبعاد	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
توقع الفشل	السالبة	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠	٢,٨٢٥-	٠,٠١
	الموجبة	٠	٠,٠٠	٠,٠٠		
	المتعادلة	٠				
	المجموع	١٠				
انخفاض الدافعية	السالبة	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠	٢,٨١٨-	٠,٠١
	الموجبة	٠	٠,٠٠	٠,٠٠		
	المتعادلة	٠				
	المجموع	١٠				
ضعف القدرة على التحكم في الأحداث	السالبة	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠	٢,٨١٢-	٠,٠١
	الموجبة	٠	٠,٠٠	٠,٠٠		
	المتعادلة	٠				
	المجموع	١٠				
الدرجة الكلية للمقياس	السالبة	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠	٢,٨٠٧-	٠,٠١
	الموجبة	٠	٠,٠٠	٠,٠٠		
	المتعادلة	٠				
	المجموع	١٠				

يتضح من جدول (١٠) أنه لا توجد هناك أي حالات موجبة بعد الترتيب في مقابل ١٠ حالات سالبة في جميع أبعاد مقياس العجز المتعلم للمكفوفين والدرجة الكلية للمقياس، وهذا بدوره يدل علي وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي في كل أبعاد مقياس العجز المتعلم للمكفوفين والدرجة الكلية للمقياس، وذلك لصالح

#### تفسير الفرض الأول :-

تفسر الباحثة هذه النتيجة وفقا لأبعاد العجز المتعلم والتي شملت توقع الفشل، انخفاض الدافعية، انخفاض القدرة على التحكم في الأحداث وترجع الباحثة إحساس التلاميذ بانخفاض قدرتهم على التحكم في الأحداث و ترجع الباحثة إحساس التلاميذ بانخفاض قدرتهم على التحكم في

الأحداث إلى تكرار تعرضهم لمواقف فشلوا بها ولم يتمكنوا من السيطرة على مجريات الأمور إما لقلّة معرفتهم أو لعدم تلقيهم الدعم و الإرشاد المناسب من قبل الوالدين أو المعلمين و أياً كانت الأسباب التي أدت بهم إلى إحساسهم بانخفاض قدرتهم على التحكم في الأحداث وما صاحب ذلك من تكوين نظرة سلبية عن الذات فقد أدى ذلك إلى شعورهم بعدم الأهمية، وتدنى القيمة الذاتية، وبذلك يتصف ذوى العجز المتعلم بأنهم غير قادرين على التحكم، ويشعرون بأنهم منعدمو الحيلة ولا يستطيعون فعل أى شئ، وهذا الوضع الذى يعانىة التلاميذ قبل تطبيق البرنامج، وبعد تعرضهم للبرنامج الإرشادي الانتقائي وما اعتمد عليه من فنيات مختلفة ، بدأو بتكوين نظرة إيجابية عن الذات، وتعدلت كريقة تفكيرهم حول توقع النجاح فى المواقف المقبلة التي سيتعرضون لها وبالتالي إنخفض مستوى توقع الفشل مع توصلت إليه دراسة (الفرحاتى السيد، ٢٠٠٢) ، (سحر السيد، ٢٠١٨)، (Yagmar, baki 2013) .

ويتضح مما سبق فعالية البرنامج الإرشادي المقدم للمكفوفين ذوى العجز المتعلم وفقاً لما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية وكذلك نتائج الدراسات السابقة التي سبق الإشارة إليها .  
الفرض الثانى :-

"لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية فى التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس العجز المتعلم للمكفوفين "

للتحقق من هذا الفرض تم استخدام اختبار ويلكسون لإشارات الرتب *Wilcoxon Signed Ranks Test* لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية فى القياسين البعدي والتتبعي علي مقياس العجز المتعلم للمكفوفين (الأبعاد والدرجة الكلية)، وتوضح دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية فى القياسين القبلي والبعدي علي المقياس من خلال جدول (١١) وذلك علي النحو الآتى:

#### جدول (١١)

قيمة z ودالاتها الإحصائية لاختبار (ويلكسون لإشارات الرتب) للفرق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية فى التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس العجز

#### المتعلم للمكفوفين

الأبعاد	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
توقع الفشل	السالبة	٤	٦,٣٨	٢٥,٥٠	٠,٣٦٠-	0.719 غير دالة
	الموجبة	٥	٣,٩٠	١٩,٥٠		
	المتعادلة	١				
	المجموع	١٠				

0.232 غير دالة	١,١٩٦-	٧,٠٠	٢,٣٣	٣	السالبة	انخفاض الدافعية
		٢١,٠٠	٥,٢٥	٤	الموجبة	
				٣	المتعادلة	
				١٠	المجموع	
0.173 غير دالة	١,٣٦٢-	٢٢,٠٠	٥,٥٠	٤	السالبة	ضعف القدرة على التحكم في الأحداث
		٦,٠٠	٢,٠٠	٣	الموجبة	
				٣	المتعادلة	
				١٠	المجموع	
0.280 غير دالة	١,٠٨٠-	٣١,٥٠	٦,٣٠	٥	السالبة	الدرجة الكلية للمقياس
		١٣,٥٠	٣,٣٨	٤	الموجبة	
				١	المتعادلة	
				١٠	المجموع	

يتضح من خلال جدول (١١) أنه:

- توجد ٥ حالات موجبة بعد الترتيب في مقابل ٤ حالات سالبة، وحالة متعادلة في بعد توقع الفشل، وهذا بدوره يدل علي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي في بعد توقع الفشل؛ حيث جاءت قيمة "Z = 0.360" وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- توجد ٤ حالات موجبة في بعد الترتيب مقابل ٣ سالبة و ٣ متعادلة في بعد انخفاض الدافعية وهذا بدوره يدل على أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي و التتبعي في بعد انخفاض الدافعية حيث جاءت قيمة Z " ١,١٩٦- " وهي قيمة غير دالة إحصائياً
- توجد ٤ حالات موجبة بعد الترتيب في مقابل ٤ حالات سالبة، و ٣ حالات متعادلة في بعد ضعف القدرة على التحكم في الأحداث، وهذا بدوره يدل علي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات تلميذات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في بعد ضعف القدرة على التحكم في الأحداث؛ حيث جاءت قيمة "Z = 1.362" وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- توجد ٤ حالات موجبة بعد الترتيب في مقابل ٥ حالات سالبة وحالة متعادلة في الدرجة الكلية لمقياس الشعور بالعجز المتعلم للمعاقين بصرياً، وهذا بدوره يدل علي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطى رتب درجات تلميذات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في الدرجة الكلية لمقياس العجز المتعلم للمكفوفين؛ حيث جاءت قيمة Z = " 1.080" وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

## تفسير الفرض الثانى :-

وترجع الباحثة ذلك إلى فعالية البرنامج الإرشادي المقدم للمكفوفين ذوى العجز المتعلم، حيث استمر تأثيره الإيجابي فى خفض الشعور بالعجز المتعلم، ومظاهرة التى تتمثل فى توقع الفشل انخفاض الدافعية، و إنخفاض القدرة على التحكم فى الأحداث حتى بعد انتهاء تطبيق البرنامج و هى فترة المتابعة التى استمرت لفترة شهرين وما أثبتته النتائج أن الانخفاض فى العجز المتعلم كان فعلا ومستمر لدى التلاميذ و ليس وقتيا و هو ناتج عن تكامل البرنامج من حيث الترابط بين الفكر و الوجدان و السلوك بالإضافة إلى حرص الباحثة فى البرنامج على تكامل العناصر النفسية و التربوية و الاجتماعية فى الجلسات، وتركيز البرنامج على تدريب التلاميذ على تحديد أهدافهم وجعلها دائما نصب أعينهم و المضى فى تحقيقها ومواجهة مشكلاتهم واستثمار نقاط قوتهم، وتدريبهم على كيفية التعامل مه المجتمع المحيط بهم بشكل ايجابي والتخلص من الأفكار غير المنطقية السلبية التى تؤثر عليهم، وتركيز البرنامج على تنمية الجوانب الايجابية لديهم ك إعلاء قيمة الذات، والثقة بالنفس، والكفاءة الذاتية و التقاؤل ، و الأمل مما كان له أكبر الأثر على التلاميذ تأكيد الباحثة على التلاميذ فى الجلسات على ضرورة الاستفادة من جلسات البرنامج الإرشادى و توظيفها فى حياتهم اليومية من خلال الالتزام بتطبيق ماتعلموه و ما تدربوا عليه خلال الجلسات .

وتتفق هذه النتيجة مع توصلت إليه دراسة كلا من (الفرحاتى السيد، ٢٠٠٢)، (سحر السيد، ٢٠١٨)، (Yagmar, baki 2013).

توصيات الدراسة :-

- القاء مزيد من الضوء على موضوع العجز المتعلم كونه من الموضوعات التى تؤثر فى حياة الفرد النفسية وعلى التحصيل الأكاديمي، وما يتبعه من نتائج تحد من دافعية الفرد نحو القيام بالمهام التعليمية المختلفة .
- رفع كفاءة المرشدين فى جميع المراحل التعليمية من خلال تزويهم بالمعارف والمعلومة اللازمة حول كيفية تقييم التلاميذ نفسيا لمساعدة التلاميذ على تجاوز المراحل النفسية التى قد يمرون بها، والتى قد تجعلهم يشعرون بالعجز المتعلم .
- تهيئة الأسرة والمجتمع لاستقبال المعاق، وتقبل إعاقته ومساعدته على التعايش معها وتقبلها وعدم الخجل منها .
- الاهتمام بإظهار جوانب القوة لدى المكفوفين وتميئتها حتى تزداد ثقتهم فى أنفسهم .

- تشجيع التلاميذ من الطفولة على الاستقلالية، واتخاذ القرار بأنفسهم مما يجعلهم مؤمنين بامتلاكهم لقدرات النجاح ولا يجعلهم يعتقدون أن حياتهم تعتمد على الحظ و الصدفة و الظروف الخارجية و التي لاتصنع نجاحاً.

دراسات و بحوث مقترحة :-

- اجراءات دراسات وبحوث تتبعية لخفض العجز المتعلم عبرالمراحل التعليمية المختلفة .
- دراسة مدى فعالية برنامج إرشادي فى خفض العجز المتعلم لدى أولياء الأمور الذين لديهم أطفال من ذوى الاحتياجات الخاصة.
- دراسة العلاقة بين العجز المتعلم وسمات الشخصية لدى فئات عمرية مختلفة .
- إجراء المزيد من الدراسات و البحوث حول الدراسة الحالية أجب إمكانية تعميم النتائج .
- دراسة العلاقة بين القلق والاكتئاب والعجز المتعلم بين الطلاب والطالبات فى مراحل دراسية مختلفة.

المراجع :-

- إبراهيم الزريقات (٢٠٠٦). الإعاقة البصرية، عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع .
- الفرحاتى السيد (١٩٩٧). دراسة تنبؤية للعجز المتعلم والتشوهات المعرفية في ضوء بعض عوامل البيئة التعليمية المدركة لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، جامعة المنصورة .
- الفرحاتى السيد (٢٠٠٢). فعالية برنامج للإرشاد المعرفي في خفض العجز المتعلم لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة دكتوراة ، جامعة المنصورة .
- الفرحاتى السيد (٢٠٠٥). سيكولوجية العجز المتعلم ( مفاهيم - نظريات - تطبيقات ) . المنصورة : المكتب الجامعي الحديث .
- الفرحاتى السيد (٢٠٠٩). العجز المتعلم سياقاته و قضاياها التربوية والاجتماعية. القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية .
- حامد زهران (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد النفسى، القاهرة: عالم الكتب .
- حنان ضاهر (٢٠١٤). السلوك البيئي في مرحلة المراهقة و علاقته بالعجز المتعلم ومهنة المستقبل، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة دمشق .
- حمدى عبدالعظيم (٢٠١٣). البرامج الإرشادية للأخصائيين النفسيين و طرق تصميمها. القاهرة، مكتبة أولاد الشيخ للتراث.

- شادية التل ونشيمة الحربي (٢٠١٤). العنف المدرسي و علاقته بسلوكيات العجز المتعلم لدى طالبات المرحلة الثانوية بالمدينة المنورة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة طيبة، مج (٩) ، ع(١)، (٤٨-٦٩).
- شاكر قنديل (٢٠٠٠). الإعاقة كظاهرة اجتماعية، المؤتمر السنوي الثاني كلية التربية بالمنصورة محور رعاية نفسية و تربوية أفضل لذوى الاحتياجات الخاصة .
- صالح الدهرى (٢٠١٦). الاشراف في الارشاد النفسى والتربوي : الأسس و النظرية (ط١)، عمان : دار الاعصار العلمى للنشر و التوزيع .
- طه عبدالعظيم (٢٠٠٤). الارشاد النفسى ( النظرية - التطبيق - التكنولوجيا )، عمان : دار الفكر العربى .
- سامى ملحم (٢٠٠١). الإرشاد والعلاج النفسى : الأسس النظرية و التطبيقية (ط١). عمان: دار المسيرة .
- سامى ملحم (٢٠١٥). الإرشاد النفسى عبر مراحل العمر (ط١)، عمان : دار الإعصار العلمى للنشر و التوزيع.
- سحر السيد (٢٠١٨). برنامج قائم على مهارات النجاح في الحياة لتعديل العجز المتعلم وأثره على فاعلية الذات و مهارات المواجهة الإيجابية للضغوط لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. رسالة دكتوراة. كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة .
- طارق عامر، ربيع محمد (٢٠٠٨). الإعاقة البصرية . القاهرة : طيبة للنشر و التوزيع .
- محمد السعيد أبو حلاوة (ب-ت). العجز المتعلم . [Http://www.gulfkids.com/pdf](http://www.gulfkids.com/pdf) . ٢٠١٥/٢٠١٥.
- محمد أبو النور، أمال عبدالفتاح، أحمد عبدالجواد (٢٠١٥). برامج التوجيه والارشاد النفسى (النظرية والتطبيق)، الدمام : مكتبة المتنبى.
- مدحت أبو النصر (٢٠١٤). الإعاقة والمعاق رؤية حديثة، القاهرة: المجموعة العربية للنشر و التوزيع.
- محمد سعفان (٢٠١٠). الارشاد النفسى للاطفال. الرياض: دار الزهراء .
- هانم أبو الخير (٢٠٠٥). العجز المتعلم، و علاقته باليأس والاكتئاب لدى الأطفال من مرحلة الطفولة المتأخرة . مجلة كلية البنات، بحوث المؤتمر الأقليمي الثاني، (٥-٦) فبراير، جامعة عين شمس.

---

• ياسمين الحداد (٢٠٠١). الدعم الوالدى وحصانة الأطفال نذ العجز المتعلم فى المواقف الانجازية . مجلة دراسات العلوم التربوية، مح (٣٠)، ع(٢)، الجامعة الأردنية.  
المراجع الأجنبية :-

- Abramson, L; Seligman, m & ;tesdale,y.(1978), Learned helplessness in humans, critique and reformulation. Journal of abnormal psychology. Vol 87, pp. 49-74.
- Brophy, J,E (2004). Motrating students to learn Routledge ISBN 0805847723,9780805847727.
- Hunziker, D, C(2007). Learned helplessness: Effects of Response Requirement and Interval between treatment and testing behavioural processes, 76, 183-191.
- Leonard, J.(2019). What is learned helplessness? Medical News From, <https://www.Medical news today.com>.
- Mikulincer, M. (1994). Human learned helplessness, New York: Accoing Perception phenome hum press.
- Seligman, M, Maiers, S.(1976): Helplessness: on depression development and death, Sanfrancisco: Free mar.
- Yagmur, u ; Bakin, D (2013). Effectiveness of a psycho-Education Program on Learned helplessness and Irrational Beliefs, journal of Educational Sciences : theory, Practice . 13 (3), 1440 – 1446.