

# **اتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية**

**د. منى يوسف شفيق<sup>(\*)</sup>**

**أستاذ مساعد ومحرر على  
قسم إدارة الأعمال  
بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية**

---

<sup>(\*)</sup> د. منى يوسف شفيق : أستاذ مساعد ومحرر على قسم إدارة الأعمال بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية.

### ملخص البحث :

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في التعرف على إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ومدى تأثير العوامل الديموجرافية عليها . وتوصلت الدراسة إلى تحديد عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ذات التأثير الإيجابي على إتجاهات الناخب المصري . كما توصلت الدراسة إلى أن إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية تتأثر بالمتغيرات الديموجرافية التالية : العمر ومستوى تعليم في حين أنها لا تتأثر بالمتغيرات الديموجرافية التالية : النوع والوظيفة التي يشغلها .

## The Effects of Demographic Factors of Egyptian Elector On their Attitudes towards the Elements and Media for Promotion of Political Campaigns

### Abstract:

The main purpose of this research is defined the attitudes of Egyptian elector towards the elements and media for promotion of Political and effects of their demographic factors on it .The results highlights the elements and media for promotion of political Campaigns that has a positive effects on the attitudes of Egyptian elector. The research findings that the variables of age and education have strong impact on the attitudes of Egyptian elector towards elements and media for promotion of the political campaigns while the variables of sex and position have no effect on the attitudes of Egyptian elector towards elements and media for promotion of the Political Campaigns.

**أولاً : مقدمة الدراسة**

بدأ التطور في الحملات الانتخابية في ستينيات القرن الماضي مع انتشار التليفزيون حيث أصبحت صورة المرشح عنصراً جوهرياً وليس شكلياً في الحملات الانتخابية حيث تكون إطلاع الناخبيين عنه.

حيث أصبح التسويق الانتخابي أحد الجوانب المهمة من التسويق السياسي والذي يعتبره عدد كبير من الباحثين والمتخصصين بأنه التسويق السياسي (الصميدعى ، العلاق ، ٢٠٠٢) . كما أصبح التسويق السياسي يلعب دوراً هاماً في صياغة السياسات الداخلية والخارجية لأى دولة والمotor الأساسي في العلاقات الدولية وفي توجيه الرأي العام العالمي . حيث أصبح لا يقتصر على الدول فحسب بل نجد أن هناك العديد من الأفراد والمنظمات الأهلية تقوم بتنظيم حملات تسويق سياسي لموافقهم وصورهم الذهنية بهدف كسب تعاطف القوّات المستهدفة من الجمهور الدولي (O'Shaughnessy,2004).

وهناك من ينظر إلى التسويق السياسي كصناعة تقدم العديد من الخدمات المتنوعة منها وضع الإستراتيجية وتطوير رسالة الحملة الانتخابية وتوجيه الرأي العام والإتصال بالناخبيين وجمع التمويل ووضع الخطط الإعلامية (Johnson,2003).

إلا أن هناك من يعتبر التسويق السياسي منهجه جيداً لتحليل الأنشطة السياسية بنيت على أساس النظريات الكلاسيكية الجديدة للإقتصاد والتي ترتكز على السلوك الرشيد للمستهلك . في حين نجد من تبني أسلوب الإختيار العقلاني في التسويق السياسي بإعتباره يعزز من العملية الديمقراطية نظراً لأنه يراعي القيم الإنسانية للتخليلات السياسية (Heather,2004).

هذا وتقوم مفاهيم التسويق السياسي على إفتراض أن وسائل الإتصال قادرة على التأثير في إتجاهات الناخبيين (الجمال ، عياد، ٢٠٠٥) ومن ثم نجد أنه مع التقدم التكنولوجي وظهور السينما والتليفزيون بدأ الاهتمام بقضايا الإقتراع الشامل وحملات التوجيه الانتخابي للجماهير.

نظراً لأن وسائل الإتصال المستخدمة في ترويج السلع والخدمات هي نفس وسائل الإتصال المستخدمة في الترويج السياسي والمتمثلة في : التلفزيون والراديو والملصقات الجدارية والنوتات والاجتماعات العامة والصحف والمجلات والمنشورات السياسية من بوسترات وصور وبنادلات موجزة عن المرشح و برنامجه الانتخابي (الصميدعى ، ٢٠٠٠) .

**ثانياً : أهمية الدراسة**

تتمثل أهمية الدراسة على المستوى الأكاديمي في أن الانتخابات تعد أحد أدوات بناء الشرعية السياسية للنظام السياسي ، وأدأه من أدوات التجديد السياسي حيث تتيح اكتشاف أصحاب الموارب والقرارات السياسية والتنظيمية الذين يمكن الإستفاده منهم في مجال العمل السياسي . كما تعتبر أدأه من أدوات توسيع نطاق المشاركة السياسية في المجتمع حيث تتيح الفرصة لأعداد كبيرة من المواطنين لمناقشة القضايا والمشكلات العامة وإقتراح الحلول لهذه المشكلات وطرح تصوراتهم المستقبلية بقصد بعض القضايا الهامة في المجتمع (ابو عالمود، ١٩٩٩) .

بالإضافة إلى ذلك يعتبر دراسة إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية والتعرف على مدى تأثير العوامل الديموغرافية على تلك الإتجاهات إمتداداً للجهود المبذولة في مجال التسويق السياسي بوجه عام وتسويق الحملات الانتخابية بوجه خاص . أما على المستوى التطبيقي تتمثل نتائج الدراسة الحالية قاعده معلوماتية لعناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية الأكثر فعالية وتأثيراً على الناخب المصري . ومدى ودرجة تأثير

المتغيرات الديموجرافية للناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ، .

كما يمكن اعتبارها بمثابة دليلاً عملياً لتوضيح إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ومدى تأثير المتغيرات الديموجرافية للناخب المصري عليها. الأمر الذي يمكن أن يستردد به منظمو الحملات الانتخابية أثناء قيامهم بتحطيم حملات الترويج الانتخابي .

### ثالثاً : الدراسة الاستطلاعية

تم إجراء مقابلات متعمقة مع عشرون عضواً من أعضاء مجلس الشعب والشورى والمجالس المحلية الحالين والسابقين ومن رشحوا أنفسهم في الانتخابات لتحديد محتوى قائمه الاستقصاء وصياغتها .

وقد توصلت الدراسة الاستطلاعية إلى النتائج التالية :

تمثل أهم عناصر ترويج الحملات الانتخابية في العناصر التسع التالية :

- إعلان المرشح عن استعداده لخدمة الناخبين وقضاء مصالحهم .

- إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطة لتحقيق حاجات الناس .

- إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطة لمعالجة مشاكل الدائرة الانتخابية .

- إعلان المرشح عن إنتمائه لعائلة مرموقة .

- إعلان المرشح عن إنتماءه إلى حزب أو تيار سياسى معين.

- إعلان المرشح عن قيامه بتوزيع هدايا عينية .

- إعلان المرشح عن قيامه بمنح عائد مادى لمن ينتخبه .

- قيام المرشح بالتجول في المنطقة وإلقاءه بجمهور الناخبين .

- قيام المرشح بعدم مؤتمرات بالمنطقة .

تمثل أهم وسائل الترويج المستخدمة في الحملات الانتخابية في الوسائل العشر التالية :

- شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) .

- نبذات تتضمن البرنامج الانتخابي للمرشح .

- نبذات تتضمن الصفات الشخصية للمرشح .

- اليفط القماشية .

- الصحافة .

- التلفزيون .

- الملصقات الجدارية .

- الراديو .

- المجلات .

- دعايه عن المرشح تتضمن بعض الآيات القرآنية .

كما تم إجراء مقابلات متعمقة مع ثالثون مواطنين الذين قاموا بالإشتراك فى التصويت خلال انتخابات مجلس الشعب عام ٢٠٠٥ لضبط صدق محتوى قائمه الاستقصاء .

هذا وقد ساعدت الدراسة الاستطلاعية في تحديد كل من : مشكله وفرضيات الدراسة وإعاده صياغة عناصر قائمه الاستقصاء بما يتوافق مع ردود أفعال المستقصى منهم وبما يحقق أهداف الدراسة .

#### رابعاً : الإطار النظري والدراسات السابقة الإطار النظري :

بدأ الاهتمام بالتسويق السياسي كمجال معرفي في التسويق مع تطور مفهوم التسويق الاجتماعي في نهاية الثمانينات من القرن الماضي إلا أنه لم يتبلور كفرع معرفي له خصائصه البنائية وأطره النظرية وتطبيقاته العملية إلا مع بداية التسعينات من القرن الماضي .

هذا ويمكن تعريف التسويق الانتخابي على أنه كافة الإجراءات الالزمة لحمل أكبر عدد ممكن من الناخبين للبلاء بأصواتهم لصالح حزب أو مشروع سياسي أو مرشح (الصميدعي ٢٠٠٠) .

في حين يمكن تعريف التسويق السياسي على أنه البحث لتأسيس والحصول على وقويه العلاقات طويله الأجل مع جمهور الناخبين لتحقيق أهداف محدده بصورة مسبقة من قبل الأحزاب السياسية والإجتماعية (O'Shaughnessy, 2001).

كما يمكن تعريفه على أنه عملية تحليل وتخطيط وتنفيذ ورقبة البرامج الانتخابية والسياسية المصممة لخلق وبناء والحصول على علاقات تبادل مابين الحزب والناخبين بغضون تحقيق أهداف المسوقين السياسية (O'Cass, 2001).

أو أنه مجموعة من الأنشطة التي تستهدف تعظيم وتنظيم عدد المؤيدين لمرشح سياسي أو لحزب معين أو برنامج أو فكرة معينة بما في ذلك الدعم المادي الجماهيري باستخدام كافة وسائل الاتصال الجماهيري أو أي وسائل أخرى ضرورية (أبو قحف ، ٢٠٠٢) .

وقد كان لتطور وسائل الاتصال وظهور وسائل جديدة مثل الإنترن特 تأثيراً مباشراً على إتاحة المعلومات لدى الجمهور، ومن ثم أصبح التناقض بين المؤسسات والتخب السياسي لا يقتصر على توفير المعلومات للجمهور وإنما على كيفية تعاملهم مع هذا الكم المتاح من المعلومات وتأثيره في بناء معارفهم تجاه القضايا المثارة. وذلك بدوره يتطلب تكتيكات تسويقية لمواجهة هذه التحديات (الجمال ، عياد، ٢٠٠٥).

هذا وعلى الرغم من أن الاتصال يلعب دوراً هاماً في كل من : التسويق الانتخابي وفي تنفيذ إستراتيجية البيع لأفكار مرشح أو حزب معين (أبو قحف ، أحمد ، ٢٠٠٦) إلا أن الوسائل الإتصالية في الحملات الانتخابية لا يتم الاستفادة منها بشكل فعال بسبب عنصر التكافة التي يتحملها المرشح وعدم وجود أسلوب منهجه ومعايير مبنية لإختيار وسائل الاتصال والمفاضلة بينها لضمان كفاءة فعالية الوسائل المستخدمة في إرسال الرسائل الإتصالية للفئات المستهدفة (علم ، ٢٠٠٨).

ومن ثم اتجهت العديد من الدراسات في السنوات الأخيرة نحو دراسة طبيعة العلاقة بين الإتجاهات والسلوك وقد إستنتجت وجود نوع من العلاقات السببية فيما بين الإتجاهات والسلوك (المرسى ، ١٩٩٨).

نظراً لأن الإتجاهات تعتبر أمر مكتسب عن شيء محدد لها مسار ولها قوة فاما أن تكون ايجابية او سلبية وتتصف بالثبات والتعدين . حيث يمكن تعريف الإتجاهات على أنها الأفكار

والإعتقادات الثابتة التي يؤمن بها الفرد ويتخذها معياراً لتقدير الأمور وتحديد السلوك وطريقة الإستجابة لما يتم حوله في البيئة المحيطة ( عبد الحميد ، ٢٠٠٨ ) .

ووفقاً للنموذج التقليدي للاتجاهات فإن الاتجاه يتكون من ثلاثة مكونات أساسية هي : المكون المعرفي والمكون الشعوري أو الوجداني والمكون السلوكي (السيد ، عباس ، ٢٠٠٤ ) . حيث يتكون المكون المعرفي من المعتقدات والمعلومات التي يعرفها الفرد حول الشيء موضوع الاتجاه . بينما يعبر المكون الوجداني عن شعور الفرد وعواطفه نحو الشيء موضوع الاتجاه . في حين أن المكون السلوكي يعبر عن التصرف الذي يقوم به الفرد .

وبوجه عام يتتصف الاتجاه بأنه إستعداد مسبق للفرد للإستجابة تجاه الأشياء موضوع الاتجاه بطريقة محددة . ونجد أن هذه الإستجابة مبنية على الخبرة والمعرفة السابقة للفرد بالإضافة إلى أن المكونات الثلاثة للاتجاه تكون في حالة توافق وإنساق بشكل دائم ( السيد ، تاريخ النشر غير منكور ) .

#### **الدراسات السابقة**

هناك كثير من الدراسات تتناول التسويق السياسي والأحزاب السياسية والحملات الانتخابية وعناصر ووسائل الاتصال والترويج المستخدمة في الحملات الانتخابية . إلا أن هناك ندرة في الدراسات الخاصة بترويج الحملات الانتخابية بصفة عامة وفي اتجاهات الناخب وخصائصه الديمografية بصفة خاصة .

وفيما يلى نستعرض بعض من هذه الدراسات والتي يمكن تقسيمها إلى أربعه أقسام هي :

##### **١ - دراسات في مجال التسويق السياسي :**

##### **(O'Cass, 2001)**

إستهدفت الدراسة تحديد مدى قيام الأحزاب السياسية في أستراليا بتطبيق مفهوم التسويق ومدى وجود علاقه مابين تطبيق إتجاه السوق ومفهوم التسويق السياسي بأستراليا .

وتوصلت الدراسة إلى وجود إتجاهات إيجابية لدى الأحزاب السياسية بأستراليا تجاه مفهوم التسويق كفسفة وأن الأحزاب السياسية بأستراليا لا تقوم بتطبيق مفهوم الإتجاه السوقى فى عملها الحزبى . كما تواجه تلك الأحزاب العديد من القيود المعقّدة لها في تطبيق مفهوم التسويق وتتميّة الإتجاه السوقى هذا وتمثل أهم تلك القيود المعاوقة فيما يلى : إعتماد الأحزاب على نسبة الأصوات التي حصلت عليها في الانتخابات كمقاييس لنجاحها وإعتقداد الهيكل الإداري للحزب على أن التسويق ما هو إلا عملية بيع يتم استخدامها فقط في الحملات الانتخابية .

##### **(Brennan,Henneberg,2008)**

إستهدفت الدراسة تحديد جدوى وفائدة استخدام مدخل قيمة العميل في مجال التسويق السياسي .

وتوصلت الدراسة إلى أن مدخل قيمة العميل متشابه مع مدخل قيمة الناخب وهو أساس لتنمية إستراتيجية التسويق السياسي .

##### **دراسة ( علام ، ٢٠٠٨ )**

إستهدفت الدراسة تحديد العلاقة بين التسويق السياسي ونسبة مشاركة المواطنين في الانتخابات بجمهورية مصر العربية .

وتوصلت الدراسة أن تطبيق أسس التسويق السياسي في جمهورية مصر العربية يؤثر إيجابياً على نسب مشاركة الناخبين وتوجهاتهم وأن معظم البرامج الترويجية الحالية للانتخابات لاتساهم في تحسين الصور الذهنية السلبية للمرشحين وبعد كل من : الإنترنت والمجلات من أكثر وسائل الإتصال تأثيراً في توجهات الناخب بينما تعد وسيلة اللافتات والملصقات أقل تأثيراً على معدل مشاركة الناخبين في الانتخابات .

## ٢- دراسات تناولت تحليل السوق السياسي والأحزاب السياسية:

دراسة (Smith, Hirst, 2001)

إستهدفت الدراسة تحليل النمو في تقسيم السوق السياسي البريطاني إلى قطاعات خلال السنوات العشر الأخيرة وتحليل السوق السياسي البريطاني وتحديد العوامل المؤثرة على أداء الناخبين ببريطانيا .

وتوصلت الدراسة إلى أن السوق السياسي البريطاني ينقسم إلى سبعة قطاعات وكل قطاع يقوم بتقديم الفرصة لكل حزب لكي يستطيع توصيل سياسته إلى الناخبين بفعالية . كما أوضحت الدراسة اختلاف المشاكل التي تواجه كل حزب أثناء قيامه بإختيار أهداف تقسيم سوقه إلى قطاعات وأن هناك إمكانية لإتباع المدخل الإستراتيجي في تقسيم السوق السياسي إلى قطاعات .

## دراسة (الزريقات، الشابشه، ٢٠٠٧)

إستهدفت الدراسة التعرف على إتجاهات طلبة الجامعات الأردنية نحو الأحزاب السياسية بشكل عام والأحزاب الأردنية بشكل خاص وتأثير الظروف الاقتصادية والإجتماعية على نظرية الأفراد للأحزاب السياسية .

وتوصلت الدراسة إلى أن إتجاهات طلبة الجامعات الأردنية إيجابية نحو الدور الرئيسي للأحزاب السياسية في الأردن وتأثير كل من: الجنس وال عمر والكلية التي يدرس فيها الطالب ومدى مشاركتهم في العمل الحزبي على إتجاهاتهم نحو الأحزاب السياسية .

## ٣- دراسات تناولت الحملات الانتخابية :

دراسة (ابراهيم ، طه ، ٢٠٠٠)

إستهدفت الدراسة إلقاء الضوء على انتخابات مجلس الشعب بشكل عام والتعرف على كل من : العوامل المؤثرة على أداء السلطة التشريعية في مصر وآراء الأفراد ذوى العلاقة بالعملية الانتخابية حول انتخابات مجلس الشعب عام ١٩٩٥ والدروس المستفادة منها .

وتوصلت الدراسة إلى أن أغلب البرامج الحزبية قد أغلقت القضايا الأساسية التي تتعلق بمستقبل المجتمع المصري بفائه وأجياله المختلفة وأكفت برفع الشعارات الأيديولوجية أو الدعائية التي تستمدتها من التاريخ والتي لم تعد تتواءم مع العصر الذي نعيش فيه . كما توصلت الدراسة إلى وجود إتجاهات إيجابية لدى المستقصى منهم نحو إنضباط سير العملية الانتخابية في حين توجد إتجاهات سلبية لدى الناخبين في كل من : الناخبين في عينة الدراسة والمرشحين الفائزين ورؤساء الوحدات المحلية نحو وسائل الدعاية الانتخابية التي استخدمت خلال انتخابات مجلس الشعب عام ١٩٩٥. هذا وقد اختلفت الأهمية النسبية لتاثير أساليب الدعاية الانتخابية على إختيار الناخبين لممثليهم في عضوية مجلس الشعب حيث جاءت الندوات التي عقدتها المرشحون في المرتبة الأولى من حيث التأثير على آراء الناخبين بليها الأصدقاء والأقارب ثم الزيارات الشخصية للمرشح بليها الملصقات واللافتات ثم البرنامج الانتخابي للمرشح وتأتي مكبرات

الصوت في المرتبة الأخيرة من حيث التأثير . وقد أستند الناخبون في اختيار ممثليهم لعضوية مجلس الشعب على عدد من المعايير يتمثل أهمها في المعايير التالية : الخدمات السابقة للمرشح وإرتباط المرشح بالدائرة والقرابة والإنتماء العائلي والإلتقاء الحزبي والإلتقاء بالبرنامج الانتخابي للمرشح.

دراسة (Baines & Others,2001)

إسْتَهْدَفَتِ الْدِرَاسَةُ عَرْضَ بَعْضِ الْمَشَاكِلِ الْمُتَعَلِّقَةِ بِالتَّطْبِيقِ الْعَلَىِ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ الْأَمْرِيكِيَّةِ فِيِ الْأَسْوَاقِ السِّيَاسِيَّةِ الْأُورُوبِيَّةِ وَذَلِكُ بِالْتَّرْكِيزِ عَلَىِ الْمَلَكَةِ الْمُتَدَهَّلِ (بِرِيْطَانِيَا) . وَتَوَصَّلَتِ الْدِرَاسَةُ إِلَىِ اِخْتِلَافِ أَسْلُوبِ التَّسْوِيقِ السِّيَاسِيِّ فِيِ اِمْرِيْكاِ عَنِ لَندَنِ مِنْ حِيثِ الْجُوانِبِ التَّالِيَّةِ : الْأَفْرَادُ الْعَالَمِلُونِ فِيِ مَجَالِ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ بِامْرِيْكاِ يَكُونُونُ مُحْتَرِفِينَ بَيْنَمَا فِي لَندَنِ يَقُومُونَ بِمَارِسَتِهَا كَهْوَاعِيَّةً كَمَا يَخْتَلِفُ أَسْلُوبُ الإِعْلَانِ فِيِ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ الَّتِي تَتَمُّ فِي لَندَنِ عَنِ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ الَّتِي تَتَمُّ فِيِ اِمْرِيْكاِ نَظَرًا لِأَنَّ لَندَنَ تَعْتَمِدُ فِيِ الإِعْلَانِ عَلَىِ الْمَنْشُورَاتِ وَوَسَائِلِ الإِعْلَانِ الْمُطْبُوعَةِ أَمَّا فِيِ اِمْرِيْكاِ يَتَمُّ الْاعْتِمَادُ عَلَىِ التَّسْوِيقِ الْمُبَاشِرِ فِي الإِعْلَانِ، بِالْإِضَافَةِ إِلَىِ اِخْتِلَافِ أَسْلُوبِ تَصْمِيمِ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ فِيِ اِمْرِيْكاِ عَنِ لَندَنِ .

دراسة (Peng, Hackley,2007)

إسْتَهْدَفَتِ الْدِرَاسَةُ إِلَىِ إِجْرَاءِ مَقَارِنَةِ مَابَيْنِ الْحَمَلَاتِ السِّيَاسِيَّةِ فِيِ كُلِّ مِنْ بِرِيْطَانِيَا وَتَايُوانَ بِالنَّسَبَةِ لِخَطَّةِ الْإِتَّصَالِاتِ .

وَتَوَصَّلَتِ الْدِرَاسَةُ إِلَىِ أَنَّ تَارِيخَ الْحَزْبِ وَتِقَافَتَهُ فِيِ كُلِّ مِنْ بِرِيْطَانِيَا وَتَايُوانَ يَؤْثِرُانَ فِي تَحْدِيدِ نَمْطِ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ وَتَخَلَّفُ كُلِّ مِنْ بِرِيْطَانِيَا وَتَايُوانَ مِنْ حِيثِ درَجَةِ تَأْثِيرِ إِسْمِ الْحَزْبِ عَلَىِ كُلِّ مِنْ التَّسْوِيقِ السِّيَاسِيِّ وَالْإِعْلَانِ .

٤- دراسات تناولت عناصر ووسائل الاتصال والترويج المستخدمة في الحملات الانتخابية:

دراسة (القاضي ، ٢٠٠٠ )

إسْتَهْدَفَتِ الْدِرَاسَةُ الْوَصْفَ الدَّقِيقَ لِمُصْمِنِ الدَّعَائِيَّةِ الْإِنتَخَابِيَّةِ فِيِ الْأَرْدَنِ لِإِنْتَخَابَاتِ ١٩٩٧ وَتَحْدِيدِ الْمَكَوْنَاتِ الْمُؤْثِرَةِ عَلَيْهَا .

وَتَوَصَّلَتِ الْدِرَاسَةُ إِلَىِ أَنَّ الْمَرْشِحِينَ يَمْبَلُونَ إِلَىِ إِسْتِخْدَامِ وَسَائِلِ الْإِتَّصَالِ الْمُبَاشِرِ فِي دَعَائِيَّهِمِ الْإِنتَخَابِيَّةِ مِثْلِ : الْزِيَارَاتِ الْمُنْزَلِيَّةِ وَفَتْحِ الْمَقَارِ الْإِنتَخَابِيَّةِ وَزِيَارَةِ دِيَوَانِ الْعُشِيرَةِ كَمَا تَوْجَدُ نَسْبَةٌ عَالِيَّةٌ مِنِ النَّاخِبِينَ يَقْوِمُونَ بِقَرَاءَةِ النَّشَرَاتِ الَّتِي يَقْوِمُ الْمَرْشِحُونَ بِتَوزِيعِهَا عَلَيْهِمْ وَلَكِنَّ نَسْبَةً ضَئِيلَةً مِنْهُمْ يَثَأِرُ قَرَارَهُمِ الْإِنتَخَابِيِّ بِتَالِكِ النَّشَرَاتِ .

دراسة (Shaw,2002)

إسْتَهْدَفَتِ الْدِرَاسَةُ التَّعْرِفَ عَلَىِ تَأْثِيرِ الْإِنْتَرْنَتِ كَادَاهُ لِتَوْصِيلِ الْمَعْلُومَةِ السِّيَاسِيَّةِ فِي الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ عَلَىِ النَّاخِبِينَ .

وَتَوَصَّلَتِ الْدِرَاسَةُ إِلَىِ أَنَّ النَّاخِبِينَ نَادِرًا مَالِيْحُثُونَ عَنِ الْمَعْلُومَةِ السِّيَاسِيَّةِ مِنْ خَلَالِ مَوْاْقِعِ الْمَرْشِحِينَ أَوِ الْأَحزَابِ عَلَىِ الْإِنْتَرْنَتِ وَيَنْظَرُونَ نَظَرَةَ سَلَبِيَّةً إِلَىِ الْمَعْلُومَاتِ الْمُقْدَمَةِ فِي تَالِكِ الْمَوْاْقِعِ، كَمَا تَعْتَبِرُ إِدَارَاتُ الْحَمَلَاتِ الْإِنتَخَابِيَّةِ الْإِنْتَرْنَتَ بِمَثَابَةِ شَبَكَةِ لِلْإِتَّصَالِاتِ الدَّاخِلِيَّةِ بَيْنَ أَعْضَاءِ الْحَمَلَةِ الْإِنتَخَابِيَّةِ .

دراسة (Cawlin,a,et.al,2004)

إستهدفت الدراسة التعرف على مدى اختلاف أهمية وسائل الإعلام في الحملات السياسية وفقاً لمستوى الديمقراطية.

وتوصلت الدراسة إلى اختلاف أهمية وسائل الإعلام في الحملات السياسية وفقاً لمستوى الديمقراطية حيث تلعب وسائل الإعلام دوراً هاماً في الدول التي يستقر بها أساس الديمقراطية كالولايات المتحدة الأمريكية حيث تستخدم كوسائل مستقلة للمعلومات ، بينما في الدول ذات الديمقراطيات الناشئة تستخدم وسائل الإعلام كعامل مؤثر في المعركة الانتخابية بين مختلف المتنافسين السياسيين .

دراسة (Jackson, Nigel, 2007)

إستهدفت الدراسة إلى تحديد مدى قيام الأحزاب السياسية بتنمية استخدام الإنترنت كقناه اتصال خلال الانتخابات التي تمت ببريطانيا عام ٢٠٠٥ .

وتوصلت الدراسة إلى أن حجم الحزب يحدد مدى استخدام الإنترنت كقناه اتصال وأن الأحزاب السياسية ببريطانيا خلال انتخابات عام ٢٠٠٥ لم يقوموا باستخدام الموقع الإلكتروني كجزء من إستراتيجية الاتصال التكاملية لجذب أعضاء جدد وتشجيع المترددين للتبرع لدعم الحملة الانتخابية وحشد الأصوات.

دراسة (Cunliffe, 2008)

إستهدفت الدراسة تحديد مدى استخدام الناخبين الموقع الإلكتروني للأحزاب أثناء الانتخابات التي تمت عام ٢٠٠٧ بمقاطعة ويلاز ببريطانيا ، ومدى وجود نقص في موقع الأحزاب خلال الحملة الانتخابية لانتخابات مقاطعة ويلاز عام ٢٠٠٧ التشجيعهم على استخدام موقعهم الإلكتروني ، وتأثير كل من لغة الموقع الإلكتروني لتلك الأحزاب على اتجاهات وسلوك الناخبين وعلى أسلوب الأفراد بمقاطعة ويلاز في الانتخاب .

وتوصلت الدراسة إلى وجود أحزاب لديها موقع الكتروني موجه لسكان مقاطعة ويلاز فقط بينما توجد أحزاب خصصت بموقعها الإلكتروني جزء موجه خاص بسكان مقاطعة ويلاز وأحزاب أخرى موقعها الإلكتروني موجه لكل من بريطانيا ومقاطعة ويلاز بينما توجد أحزاب موقعها الإلكتروني موجه لبريطانيا بوجه عام . وأن هناك موقع إلكتروني للأحزاب اهتم بإستخدام لغة مقاطعة ويلاز في موقعها الإلكتروني . وتأثير كل من لغة الموقع الإلكتروني لتلك الأحزاب على اتجاهات وسلوك الناخبين وعلى أسلوب الأفراد بمقاطعة ويلاز في الانتخاب غير معروفة نظراً لأن معظم الناخبين لم يعتمدوا على الموقع الإلكتروني للأحزاب في التعرف من خلاله على برامج الأحزاب المرشحة في انتخابات مقاطعة ويلاز عام ٢٠٠٧ .

### التعليق على الدراسات السابقة :

- إستهدفت الدراسات التي تمت في مجال التسويق السياسي التعرف على كل من : مدى قيام الأحزاب السياسية في أستراليا بتطبيق مفهوم التسويق ومدى وجود علاقه مابين تطبيق اتجاه السوق ومفهوم التسويق السياسي بأستراليا (O'Cass, 2001) وتحديد كل من : جدوى وفائدة استخدام مدخل قيمة العميل فى مجال التسويق السياسي (Brennan,Henneberg,2008) والعلاقة بين التسويق السياسي ونسب مشاركة المواطنين فى الانتخابات بجمهورية مصر العربية (عام ٢٠٠٨، ١٧)

- إهتمت الدراسات التي تمت في مجال تحليل السوق السياسي والأحزاب السياسية بتحليل النمو في تقسيم السوق السياسي البريطاني إلى قطاعات خلال السنوات العشر الأخيرة وتحليل السوق السياسي البريطاني وتحديد العوامل المؤثرة على أداء الناخبين ببريطانيا (Smith, Hirst, 2001) وإنجاهات طلبة الجامعات الأردنية نحو الأحزاب السياسية بشكل عام والأحزاب الأردنية بشكل خاص وتأثير الظروف الاقتصادية والاجتماعية على نظرة الأفراد للأحزاب السياسية (الزريقات، الشابشة، ٢٠٠٧).
- إستهدفت الدراسات التي تناولت الحملات الانتخابية إلقاء الضوء على انتخابات مجلس الشعب بشكل عام والتعرف على كل من: العوامل المؤثرة على أداء السلطة التشريعية في مصر وأراء الأفراد ذوى العلاقة بالعملية الانتخابية حول إنتخابات مجلس الشعب عام ١٩٩٥ أو الدروس المستفادة منها (إبراهيم ،طه ،٢٠٠٠) وعرض بعض المشاكل المتعلقة بالتطبيق العملى للحملات الانتخابية الأمريكية في الأسواق السياسية الأوروبية وذلك بالتركيز على المملكة المتحدة (بريطانيا) (Baines & Others, 2001) وإجراء مقارنة مابين الحملات السياسية في كل من بريطانيا وتايوان بالنسبة لخطة الإتصالات (Peng, Hackley, 2007).
- إهتمت الدراسات التي تناولت وسائل وأساليب الإتصال والترويج المستخدمة في الحملات الانتخابية الوصف الدقيق لمضمون الدعاية الانتخابية في الأردن لانتخابات ١٩٩٧ وتحديد المكونات المؤثرة عليها (القاضى ، ٢٠٠٠) وتأثير الإنترنـت كـأداه لتوصيل المعلومـة السـياسـية فـي الحـملـات الـانتـخـابـية عـلـى النـاخـبـين (Shaw, 2002) والتعرف على مدى اختلاف أهميه وسائل الإعلام فى الحملات السياسية وفقاً لمستوى الديمقراطية (Cawlinia,et.al,2004) وتحديد مدى قيام الأحزاب السياسية بتنمية استخدام الإنترنـت كـقـناـه إـتصـال خـلـال الـانتـخـابـات التـى تـمـت بـيرـطـانـيا عـام ٢٠٠٥ (Jackson, Nigel, 2007) وتحديد مدى استخدام الناخبين للموقع الإلكتروني للأحزاب أثناء انتخابات التي تمت عام ٢٠٠٧ بمقاطعه ويـلـزـ، ومدى وجود نقص في موقع الأحزاب خلال الحملة الانتخابية لـانتـخـابـات مـقـاطـعـه ويـلـزـ عام ٢٠٠٧ لـتشـجـيعـهم عـلـى إـسـتـخـارـة موقعـهم الإـلـكـتـرـوـنـي وـتـأـثـيرـ كلـ منـ لـغـةـ المـوـقـعـ الإـلـكـتـرـوـنـي لـتـلـكـ الأـحـزـابـ عـلـى إـتـجـاهـاتـ وـسـلـوكـ النـاخـبـينـ وـعـلـى أـسـلـوبـ الأـفـرـادـ بمـقـاطـعـهـ ويـلـزـ فـي الـإـنـتـخـابـ (Cunliffe, 2008).
- يـعـدـ كـلـ مـنـ :الـإـنـتـرـنـتـ وـالـمـجـالـاتـ مـنـ أـكـثـرـ وـسـائـلـ إـتصـالـ تـأـثـيرـاـ فـي تـوجـهـاتـ النـاخـبـ بينماـ تـعدـ وـسـيـلـةـ الـلـافـقـاتـ وـالـمـلـصـقـاتـ أـقـلـ تـأـثـيرـاـ عـلـى مـعـدـلـ مـشـارـكـةـ النـاخـبـينـ فـيـ الـإـنـتـخـابـاتـ (عـلـامـ، ٢٠٠٨ـ).
- يـؤـثـرـ كـلـ مـنـ:الـجـنـسـ وـالـعـمـرـ وـالـكـلـيـةـ الـتـيـ يـدـرـسـ فـيـهاـ الطـلـابـ وـمـدـىـ مـشـارـكـتـهـمـ فـيـ الـعـمـلـ حـزـبـيـ عـلـىـ إـتـجـاهـاتـهـمـ نـحـوـ الأـحـزـابـ السـيـاسـيـةـ(الـزـرـيقـاتـ، الشـابـشـةـ، ٢٠٠٧ـ).
- تـختلفـ الأـهـمـيـةـ النـسـبـيـةـ لـتـأـثـيرـ أـسـالـيـبـ الدـعـاـيـةـ الـإـنـتـخـابـيـةـ عـلـىـ إـختـيـارـ النـاخـبـينـ لـمـمـثـلـيـهمـ فـيـ عـضـوـيـةـ مـجـلـسـ الشـعبـ حيثـ جـاءـتـ النـدوـاتـ الـتـيـ عـقـدـهـاـ المـرـشـحـونـ فـيـ الـمـرـتـبـةـ الـأـوـلـىـ مـنـ حـيـثـ التـأـثـيرـ عـلـىـ آرـاءـ النـاخـبـينـ يـلـيـهاـ الأـصـدـقـاءـ وـالـأـقـارـبـ ثـمـ الـزـيـاراتـ

الشخصية للمرشح يليها الملصقات واللافتات ثم البرنامج الانتخابي للمرشح وتأتي مكبرات الصوت في المرتبة الأخيرة من حيث التأثير (ابراهيم ، طه ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٦).

يسند الناخبون في اختيار ممثليهم لعضوية مجلس الشعب على عدد من المعايير يتمثل أهمها في : الخدمات السابقة للمرشح وإرتباط المرشح بالدائرة والقرابة والاتفاق العائلي والإنتفاء الحزبي والإلتقاء بالبرنامج الانتخابي للمرشح (ابراهيم ، طه ٢٠٠٠ ، ٤).

نادرًا ما يبحث الناخبون عن المعلومة السياسية من خلال موقع المرشحين أو الأحزاب على الإنترنت وينظرون نظرة سلبية إلى المعلومات المقدمة في تلك المواقع (Shaw, 2002) ومعظم الناخبون لم يعتمدوا على الموقع الإلكتروني للأحزاب في التعرف من خلاله على برامج الأحزاب المرشحة في انتخابات مقاطعه ويلز عام ٢٠٠٧ (Cunliffe, 2008).

## **خامساً : مشكلة الدراسة**

بعد التسويق السياسي أحد الاتجاهات الحديثة والمعاصرة لدراسة التسويق والذي لم يحظ بإهتمام الباحثين وغيرهم مقارنة بالتسويق في المجالات الأخرى، حيث يعتبر التسويق السياسي بصفة خاصة مجال يحتل تماماً في معظم الدول النامية (أبو قحاف، ٢٠٠٢).

هذا ويتعرض الان مجال التسويق السياسي لتحولات جذرية في طرق التخطيط والتسويق للحملات الانتخابية نظراً للتطور الذي حدث في وسائل الإعلام حيث أصبحت الأساليب التسويقية لها طرق جديدة تختلف عن الماضي (علم ، ٢٠٠٨).

بالإضافة إلى أن الناخبيين أصبحوا أكثر تعليماً ووعياً وأصبحت لديهم القراءة على تقييم ما يقدم إليهم (Lees-Marshment, 2001).

هذا ونجد أن النجاح الانتخابي في هذا العصر أصبح يعتمد على الشكل في علاقته بالمضمون بصورة المرشح لائق أهمية عن برنامجه وإنجازاته والجمهور يتفاعل مع مظهره مثلاً يفكر فيما يطرحه. حيث يعد الاقتناع بالبرنامج الانتخابي للمرشح من أهم المعايير التي يعتمد عليها الناخبين في اختيار ممثليهم لعضوية مجلس الشعب (ابراهيم ، طه ، ٢٠٠٠ ، ٢).

كما يلاحظ أنه على الرغم من قيام المرشحين بإستخدام جميع وسائل الاتصال لحت الناخبين على التصويت لصالحهم وقيامهم بتوظيف وسائل دعاية جديدة كالإنترنت خلال إنتخابات مجلس الشعب عام ٢٠٠٥ إلا أن نتائج تلك الإنتخابات قد أوضحت ضعف المشاركة السياسية في التصويت من المقدين في الدوائر الإنتخابية ، حيث بلغت نسبة المشاركة في التصويت ٢٢ % من لهم حق التصويت على مستوى الجمهورية ( فرج حات ، شعب ، ٦ ، ٢٠٠٥ ) .

فى حين بلغت نسبة المشاركة السياسية فى التصويت على انتخابات المحليات عام ٢٠٠٢ و٤٤% من إجمالى المقيدين بالدوائر الانتخابية على مستوى الجمهورية (الكتاب الإحصائى السنوى ١٩٩٥-٢٠٠٢).

كما نجد وجود اختلاف في الأهمية النسبية لتأثير أساليب الدعاية الانتخابية على اختيار الناخبين لممثليهم في عضوية مجلس الشعب حيث جاءت الندوات التي عقدتها المرشحون في المرتبة الأولى من حيث التأثير على آراء الناخبين بيليها الأصدقاء والأقارب ثم الزيارات الشخصية للمرشح بيليها الملصقات واللافتات ثم البرنامج الانتخابي للمرشح وتأتي مكررات الصوت في المرتبة الأخيرة من حيث التأثير (ابراهيم، طه ٢٠٠٠، ٢٠٠).

كما نجد أن الناخبين يستندون في اختيار ممثليهم لعضوية مجلس الشعب على عدد من المعايير يتمثل أحدها في : الخدمات السابقة للمرشح وإرتباط المرشح بالدائرة والقرابة والإتقان العائلي والإنتماء الحزبي والإقتناع بالبرنامج الانتخابي للمرشح (ابراهيم ، طه ، ٢٠٠٠). ومما لا شك فيه أن العوامل الديموغرافية للناخب كالنوع والسن ومستوى التعليم والوظيفة التي يشغلها تعد من أهم العوامل المؤثرة في تشكيل إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية .

هذا ويلاحظ أن المكتبة العربية قد أغفلت الدراسات الخاصة بالتعرف على إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية وقياس تأثير العوامل الديموغرافية عليها بالرغم من أن دراسة كيفية تكوين الإتجاهات والعوامل المؤثرة عليها من الموضوعات الهامة في مجال التسويق (السيد، عباس، ٤، ٢٠٠٠) خاصة وبعد أن أصبح تسويق المرشح السياسي صناعة ومجال تخصص رئيسي في التسويق .

ومن ثم تتجسد مشكلة تلك الدراسة بصورة رئيسية في الكشف عن إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية وقياس مدى تأثير العوامل الديموغرافية عليها .

ويمكن التعبير عن مشكلة الدراسة بشكل أكثر تفصيلاً من خلال مجموعة من التساؤلات التالية :

- ما هي إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية .
- ما هي إتجاهات الناخب المصري نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية .
- هل يؤثر نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- هل يؤثر نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- هل تؤثر المرحلة العمرية للناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- هل تؤثر المرحلة العمرية للناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- هل يؤثر مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- هل يؤثر مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- هل تؤثر الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- هل تؤثر الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

**سادساً : أهداف الدراسة**

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في تحديد إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ومدى تأثير العوامل الديموجرافية عليها.

ولتحقيق هذا الهدف الرئيسي فقد حددت الباحثة ستة أهداف تفصيلية على الوجه التالي :

- تحديد إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية .
- تحديد إتجاهات الناخب المصري نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية .
- تحديد مدى تأثير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- تحديد مدى تأثير المرحلة العمرية الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- تحديد مدى تأثير مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- تحديد مدى تأثير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

**سابعاً : فرضيات الدراسة**

نظراً لطبيعة تلك الدراسة التي تهتم أساساً بالتعرف على إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ومدى تأثير العوامل الديموجرافية عليها .

فإن الفرضيات التي تم الاعتماد عليها إقتصرت على البيانات المتعلقة بإتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية ومدى تأثير العوامل الديموجرافية عليها .

وقد تم صياغة فرضيات الدراسة في صورة فرض عدم Null Hypothesis . وفي صورة ذلك تمثلت فرضيات تلك الدراسة في التالي :

**الفرض الأول :**

لا يوجد تأثير معنوي لمتغير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفرضيات الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوي لمتغير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوي لمتغير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

**الفرض الثاني :**

لا يوجد تأثير معنوي لمتغير عمر الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفرضيات الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

**الفرض الثالث :**

لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

**الفرض الرابع :**

لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

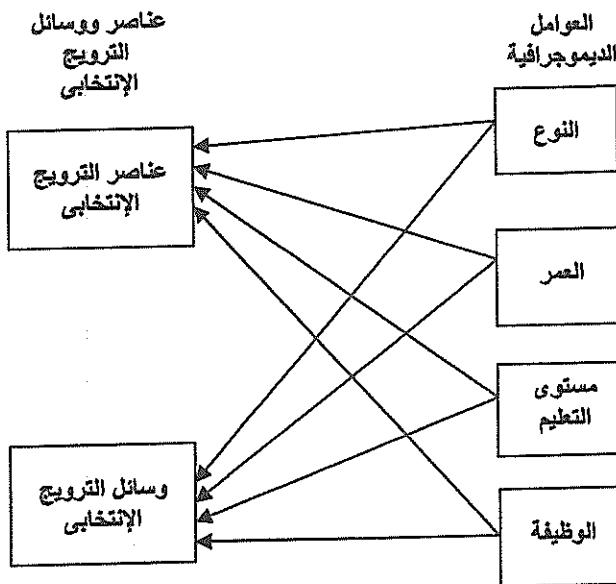
**سابعاً : النموذج المقترن للعلاقات بين متغيرات الدراسة**

بالاعتماد على الإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة التي تم عرضها لتحقيق أهداف الدراسة يمكن إقتراح نموذج يفسر العلاقة ما بين عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية والعوامل الديمografية ويعبر الشكل رقم (١) عن هذا النموذج المقترن .

ووفقاً لهذا النموذج فقد تم تحديد أربعة متغيرات ديمografية أساسية يعتقد أنها تؤثر على إتجاهات الناخب المصرى نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية وهي : النوع والعمر ومستوى التعليم والوظيفة .

شكل رقم (١)

النموذج المقترن للعلاقات بين متغيرات الدراسة



ثامناً متغيرات الدراسة والمفاهيم المستخدمة :

متغيرات الدراسة :

في ضوء الدراسات السابقة والدراسة الإستطلاعية ، وعلى أساس فرض الدراسة يمكن تحديد المتغيرات المستخدمة في الدراسة كما يلي :  
المتغيرات المستقلة :

وتنتمي في أربع متغيرات أساسية يمكن اعتبارها الأسباب الإفتراضية المفسرة لمشكلة الدراسة وهي على النحو التالي :

- متغير نوع الناخب المصري .
- متغير مستوى تعليم الناخب المصري .
- متغير عمر الناخب المصري .
- متغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري .

المتغير التابع:

يتتمثل فيما يلى :

إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية ، وقد تم إتخاذ البنود الخاصة به من (ابراهيم، طه، ٢٠٠٤)، (القاضى، ٢٠٠٠)، (Baines&Others,2001)، (Shaw,2002)، (Cawlinia,et.al,2004)، (Jackson,Nigel,2007)، (Cunliffe,2008).

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخمسى حيث تراوح درجات الإجابة من (١) إلى (٥) ، حيث (٥) تعنى تؤثر بشدة ، و(١) تعنى لا تؤثر على الإطلاق (السؤال الأول من قائمه الاستقصاء).

- إتجاهات الناخب المصري نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية وقد تم إتخاذ البنود الخاصة به من: (إبراهيم، طه، ٢٠٠٠)، (القاضي، ٢٠٠٠)، (علم، ٢٠٠٨). وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخامس حيث تتراوح درجات الإجابة من (١) إلى (٥)، حيث (٥) تعني أوفق جداً، و(١) تعني لا أوفق على الإطلاق (السؤال الثاني من قائمه الاستقصاء).

#### المقاييس المستخدمة :

يمكن توضيح المقاييس المستخدمة فيما يلي :

#### المقاييس النوعية أو الأسمية:

وإستخدمت في تصنيف الناخب المصري من حيث : المشاركة في التصويت ونوع المواطن المصري ومستوى تعليمه والوظيفة التي يشغلها وبالتالي تم الإستفادة من هذا المقياس في دراسة الإتجاهات لدى مفردات الدراسة تجاه عناصر وأساليب ترويج الحملات الانتخابية لترتيبهم وفقاً لمتغير المشاركة في التصويت والنوع ومستوى التعليم والوظيفة التي يشغلها.

#### المقاييس الفاصلية أو الفتوية :

وقد تم بها قياس المتغير الكمي المتمثل في عمر الناخب المصري وذلك بهدف الحكم على مستوى أو حجم تلك الخاصية لدى كل مواطن مصرى وبالتالي تم الإستفادة من هذا المقياس في دراسة الإتجاهات لدى مفردات الدراسة تجاه عناصر وأساليب ترويج الحملات الانتخابية لترتيبهم وفقاً لهذا المتغير .

#### مقياس ليكرت :

أعتمدت عليه الدراسة في قياس إتجاهات مفردات الدراسة نحو عناصر وأساليب ترويج الحملات الانتخابية.

#### تسعاً: أسلوب الدراسة

##### ١- مصادر البيانات :

تعتمد هذه الدراسة على مصادر متكاملين للبيانات هما :

##### - البيانات الثانوية :

قامت الباحثة بالرجوع إلى الدراسات والبحوث والمراجع العلمية المتخصصة وال المتعلقة بدراسات إتجاهات الناخب المصري ، عناصر وأساليب الترويج ، وكذلك المجالات الخاصة بالتسويق السياسي وتسيير الحملات الانتخابية ، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

##### - البيانات الأولية :

وتتضمن البيانات الأولية المتعلقة إتجاهات الناخب المصري نحو عناصر وأساليب ترويج الحملات الانتخابية ، وقد تم الحصول عليها بواسطة قائمه استقصاء أعدت لهذا الغرض .

##### ٢- مجتمع الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع سكان محافظة القاهرة البالغ عددهم ٦٨٢٧٦٨٢ نسمة بنسبة قدرها ٤١٪ من إجمالي سكان جمهورية مصر العربية البالغ عددهم ٧٢٥٧٩٠٣٠ نسمة وفقاً للنتائج النهائية للتعداد ٢٠٠٦ التي قام بها الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء .

هذا وقد إقتصر مجتمع الدراسة على سكان محافظة القاهرة نظراً للأسباب التالية : أن محافظة القاهرة تعد أكبر المحافظات في عدد السكان بجمهورية مصر العربية ولظروف وإمكانيات الباحثة.

### ٣- نوع وحجم العينة وأسس توزيع مفرداتها :

قامت الباحثة باستخدام أسلوب المعاينة بدلاً من أسلوب الحصر الشامل نظراً لكبر وضخامة مجتمع الدراسة وتبعاً لعدم مفراداته جغرافياً ، ولقيود الوقت والتكلفة .

#### حجم العينة :

اعتمدت الباحثة على الفروض التالية لتقدير حجم عينة الدراسة احصائياً:

- حجم المجتمع الكلى للدراسة يبلغ ٦٨٢٧٦٨٢ مفردة.

- نسبة عدد المفردات في المجتمع التي تتتوفر فيها الخصائص موضوع الدراسة ٥٥٪.

- درجة النقاء المطلوبة ٩٥٪.

وبتطبيق المعادلة التالية (بازرعة ٢٠٠١) :

$$\frac{N - n}{N} \times 100 = \text{ع} \%$$

حيث أن :

ع % = الخطأ المعياري للنسبة المئوية .

ح = نسبة عدد المفردات التي تتتوفر فيها الخصائص موضوع الدراسة في المجتمع ونظراً لعدم توافرها سوف نفترض أنها ٥٥٪.

ل = النسبة المكملة لها .

ن = حجم المجتمع الدراسة ويبلغ ٦٨٢٧٦٨٢ مفردة .

ن = حجم العينة

وبتطبيق المعادلة السابقة تبلغ حجم العينة ٣٨٤ مفردة وسوف توزع على ٣٢ مركز إداري بمحافظة القاهرة .

### ٤- أسس توزيع مفردات العينة على مجتمع الدراسة:

سوف يتم استخدام عينه طبقه مساحيه متعددة المراحل اعتماداً على تصنيفات السكان ، وسوف يتم سحبها وفقاً لهذا الترتيب :

- اختيار عينه عشوائية من الأحياء داخل المراكز الإدارية .
- اختيار بعض الشوارع عشوائياً من كل حى من الأحياء التي تم اختيارها عشوائياً .
- اختيار بعض العمارات عشوائياً من كل شارع من الشوارع التي تم اختيارها عشوائياً .
- اختيار بعض الوحدات السكنية عشوائياً في كل عماره من العمارات التي تم اختيارها عشوائياً .

وسوف يتم سؤال أي فرد يقابله جامعى البيانات ويوافق على الإجابة عن أسئلة الاستبيان سواء كان من السيدات أو الرجال بشرط أن يكون عمره من ١٨ عام فأكثر وجنسه مصرية.

ويوضح جدول رقم (١) عدد مفردات عينة الدراسة التي تخص كل مركز إداري بمحافظة القاهرة.

جدول رقم (١)  
عدد مفردات عينة الدراسة التي تخص كل مركز إداري

المرافق الإدارية	عدد سكان المركز عام ٢٠٠٦	نسبة سكان المركز إلى سكان المحافظة	عدد مفردات العينة
١- قسم مصر القديمة	٢٥٩٣٨٧	٣,٨	١٥
٢- قسم السيد زينب	١٧٤٨٤٠	٢,٦	١٠
٣- قسم الخليفة	٢١٦١٣٠	٣,٢	١٢
٤- قسم عابدين	٥٢٦٠٦	,٨	٣
٥- قسم الموسكي	٣١٤٤٢٨	,٥	٢
٦- قسم قصر النيل	١٤٣٣١	,٢	١
٧- قسم بولاق الدكور	٩٧٧١١	١,٤	٥
٨- قسم الأزبكية	٣٤٠٩٤	,٥	٢
٩- قسم الدرب الأحمر	٩٠٧٩٢	١,٣	٥
١٠- قسم الجمالية	٧٣١٩٥	١,١	٤
١١- قسم باب الشعريه	٧٦٢٦٩	١,١	٤
١٢- قسم الظاهر	٧٣٢٩٨	١,١	٤
١٣- قسم الشرايعية	٢٨٠٦٠٤	٤,١	١٧
١٤- قسم شبرا	٩٣٢٢٩	١,٤	٥
١٥- قسم روض الفرج	١٩٨٠٦٠	٢,٩	١١
١٦- قسم الساحل	٣٧٨٦٠٨	,٦	٧١
١٧- قسم الوايلي	١٠٨٣٥٠	,٦	٦
١٨- قسم حدائق القبة	٣٥٠٠٠٣	,١	٢٠
١٩- قسم الزبيتون	٣٦٨٩٨٧	,٤	٢١
٢٠- قسم المطرية	٥٨٠٩٠٣	,٥	٣٣
٢١- قسم مدينة نصر	٣٢١٢٥٩	,٧	١٨
٢٢- قسم ثانى مدينة نصر	٧٨٤١٨	,١	٤
٢٣- قسم مصر الجديدة	١٣٩٧٢٩	,١	٨
٢٤- قسم التزهة	١٧٨٤٣٠	,٦	١٠
٢٥- قسم عين شمس	٥٢٧٧٣٣	,٧	٢٩
٢٦- قسم الزاوية الحمراء	٣٤٤٠١٠	٠	١٩
٢٧- قسم السلام	٤٠٢٨٠	,٩	٢٣
٢٨- قسم الزمالك	١٦٢٤٥	,٢	١
٢٩- قسم منشأة ناصر	١٩١٨١٩	,٨	١١
٣٠- قسم البشاطين	٧٣٩٠٨٢	,٨	٤٢
٣١- قسم المرج	٢٤٥٣٩٠	,٣	١٧
٣٢- قسم القاهرة الجديدة	٣٩٩٣٧	,٦	٢
الإجمالي	٦٨٢٧٦٨٢	١٠٠	٣٨٤

\* الجدول من إعداد الباحثة.

\*\* المركز القومى للمعلومات ، الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء . ٢٠٠٨،

## ٤- وهذه المعاينة :

تتمثل وحدة المعاينة في الأفراد المصريين الذين يبلغ عمرهم من ١٨ عام فاكثر سواء قاموا باستخراج بطاقات إنتخابية أو لم يستخرجوها .

## ٥- أسلوب جمع البيانات :

اعتمدت الدراسة بصفه رئيسية على أسلوب الإستبيان في جمع البيانات الأولى اللازمة للدراسة ، وقد روعي أن تكون الأسئلة من النوع المباشر بحيث يمكن المستقصى منه أن يدرك الهدف منها بصرامة ووضوح .

## ٦- اختبار قائمة الإستبيان :

تم اختبار قائمة الإستبيان على عينة تحكميه قدرها ٢٠ % من مجتمع الدراسة ، وقد أسفر ذلك الإختبار عن إجراء بعض التعديلات في صياغة العبارات التي تضمنتها قائمة الإستبيان بسبب عدم الوضوح ، بالإضافة إلى حذف بعض العبارات التي لم تعكس دلالات محددة لموضوع الدراسة .

## ٧- جمع البيانات :

تم الاعتماد على المقابلة الشخصية في جمع بيانات الدراسة وذلك لضمان ارتفاع معدل الاستجابة وعدم مشاركة الآخرين في الإجابة عليها وللتتأكد من صحة تسجيل البيانات وفهمهم للأسئلة .

## ٨- حدود الدراسة :

تتمثل الحدود المكانية للدراسة في الأفراد المصريين المقيمين بجمهوريه مصر العربيه . بينما تتمثل الحدود الموضوعية للدراسة في قياس إتجاهات المواطن المصري نحو وسائل وأساليب ترويج الحملات الإنتخابية .

## ٩- أسلوب تحليل البيانات :

تم تبويض وتحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الاحصائي SPSS وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية :

- التكرارات والنسب والمتوسطات الحسابية والترتيب والإنحراف المعياري وذلك لتحديد سمات مجتمع الدراسة وإتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الإنتخابية.

- معامل الارتباط ألفا كرونباخ لقياس ثبات محتوى متغيرات الدراسة.

- اختبار الفرق بين وسطين (اختبار T) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهريه بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو كل من : عناصر ووسائل ترويج الحملات الإنتخابية وفقاً لمتغير النوع .

- تحليل التباين أحادى الإتجاه (F) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهريه بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو كل من : عناصر ووسائل ترويج الحملات الإنتخابية وفقاً لكل من : متغير العمر، متغير مستوى التعليم ، ومتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري .

**تاسعاً نتائج الدراسة الميدانية :****١- صدق ثبات المقاييس :****٢- حساب صدق ذات الدراسة :**

أعدت الباحثة استماره الاستقصاء بعد مراجعة الدراسات السابقة في الموضوع والمراجع المتخصصة وتحكيمها من خمسه خبراء وأكاديميين لضبط صدق محتوى قائم الاستقصاء والتتأكد من صدق قياسها لما أعدت له ونتيجة لذلك تمت إعادة صياغة بعض عبارات المقاييس كما تم استبعاد بعض العبارات غير الصالحة.

**ب- حساب الثبات الداخلي لنتائج الدراسة :**

قامت الباحثة باستخدام معامل الإرتباط ألفا كرونباخ بعد تحليل الاستمار لقياس الثبات الداخلي لنتائج الدراسة ، وقد بلغ معامل الثبات ألفا ٠,٨٦٣٢ ، ونظرا لأن قيمة ترتفع عن ٠,٦ وهو الحد الأدنى المقبول فإن ذلك يعني ثبات نتائج الدراسة .

**٢- توصيف مجتمع الدراسة :****أ- توصيف مجتمع الدراسة حسب مدى المشاركة في التصويت بالانتخابات :**

يتضح من جدول رقم (٢) لتوزيع عينة الدراسة حسب مدى المشاركة في التصويت بالانتخابات أن ٣٨,٣% من عينة الدراسة سبق أن شاركت في التصويت بالانتخابات بينما ٦١,٧% من عينة الدراسة لم يسبق لها أن قالت بالمشاركة في التصويت بالانتخابات .

**جدول رقم (٢)****توزيع عينة الدراسة حسب مشاركته بالتصويت في الانتخابات \***

المشاركة بالتصويت في الانتخابات	عدد	%
شارك بالتصويت في الانتخابات	١٤٧	٣٨,٣
لم يشارك بالتصويت في الانتخابات	٢٣٧	٦١,٧
الإجمالي	٣٨٤	١٠٠

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي .

**ب- توصيف مجتمع الدراسة حسب النوع :**

يتضح من جدول رقم (٣) لتوزيع عينة الدراسة حسب النوع أن نسبة الذكور التي شاركت في الإجابة على الاستقصاء بلغت ٦٣,٧% ، بينما بلغت نسبة الإناث ٣٦,٣% .

**جدول رقم (٣)****توزيع عينة الدراسة حسب النوع \***

النوع	عدد	%
ذكور	٢٤٥	٦٣,٧
إناث	١٣٩	٣٦,٣
الإجمالي	٣٨٤	١٠٠

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي .

## جـ - توصيف مجتمع الدراسة حسب العمر :

يتضح من جدول رقم (٤) للتوزيع عينة الدراسة حسب العمر أن الفئة العمرية الأكبر مشاركة في الإجابة على الإستقصاء هي الفئة العمرية من ١٨ إلى أقل من ٢٨ وذلك بنسبة قدرها ٣٤,٥% يليها الفئة العمرية من ٢٨ إلى أقل من ٣٨ وذلك بنسبة قدرها ٢٢,٣% ثم الفئة العمرية من ٣٨ إلى أقل من ٤٨ وذلك بنسبة قدرها ١٩,٧% يليها الفئة العمرية من ٤٨ إلى أقل من ٥٨ وذلك بنسبة قدرها ١٦,٩% وقد شاركت الفئة العمرية من ٥٨ فأكثر بنسبة قدرها ٦,٦%.

جدول رقم (٤)  
توزيع عينة الدراسة حسب العمر \*

%	عدد	فئة العمر
٣٤,٥	١٣٢	أقل من ٢٨ سنة
٢٢,٣	٨٦	٢٨ إلى أقل من ٣٨ سنة
١٩,٧	٧٦	٣٨ إلى أقل من ٤٨ سنة
١٦,٩	٦٥	٤٨ إلى أقل من ٥٨ سنة
٦,٦	٢٥	٥٨ سنة فأكثر
١٠٠	٣٨٤	الإجمالي

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

## ء - توصيف مجتمع الدراسة حسب درجة التعليم :

يتضح من جدول رقم (٥) للتوزيع عينة الدراسة حسب درجة التعليم أن ٤,٤% من عينة الدراسة يجيدون القراءة والكتابة و ١١,٥% من عينة الدراسة حاصلون على شهادة الإبتدائية أو الإعدادية بينما ١٢,٨% من عينة الدراسة حاصلون على شهادة الثانوية العامة وما يعادلها في حين ٦١,٢% من عينة الدراسة حاصلون على مؤهل جامعي بينما ٩,١% من عينة الدراسة قاموا بدراسات عليا.

جدول رقم (٥)  
توزيع عينة الدراسة حسب درجة التعليم \*

%	عدد	درجة التعليم
٤,٤	١٧	القراءة والكتابة
١١,٥	٤٤	الابتدائية / الإعدادية
١٣,٨	٥٣	الثانوية العامة وما يعادلها
٦١,٢	٢٣٥	مؤهل جامعي
٩,١	٣٥	دراسات عليا
١٠٠	٣٨٤	الإجمالي

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

## هـ - توصيف مجتمع الدراسة حسب الوظيفة :

يتضح من جدول رقم (٦) للتوزيع عينة الدراسة حسب الوظيفة أن ٣٦,٤% من عينة الدراسة طلبه بينما ٢٣,٨% من عينة الدراسة موظفين في حين ٢٠,٣% من عينة الدراسة أعمال حرر و ١٩,٥% من عينة الدراسة لاتعمل.

جدول رقم (٦)  
توزيع عينه الدراسه حسب الوظيفة\*

الوظيفة	عدد	%
طالب	١٤٠	٣٦,٤
موظف	٩١	٢٣,٨
أعمال حره	٧٨	٢٠,٣
لا يعمل	٧٤	١٩,٥
الإجمالي	٣٨٤	١٠٠

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

#### ٤- تفاصيل أسئلة الدراسة :

- أ- اتجاه المواطن المصري نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية :
- يشير جدول رقم (٧) أن المتوسط الحسابي الإجمالي لإتجاهات الناخبين المصريين نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية جاء بدرجة متوسطة بلغت (٣,٣٣) حيث احتل عنصر إعلان المرشح عن استعداده لخدمة الناخبين وقضاء مصالحهم المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٣) ، يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لتحقيق حاجات الناس بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣) ، ثم يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لمعالجه مشاكل الدائرة الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥) ، يليه في الأهمية عنصر قيام المرشح بالتجوال بالمنطقه وإلقاءه بجمهور الناخبين بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٨) ، ثم يليه في الأهمية عنصر قيام المرشح بعقد مؤتمرات بالمنطقه بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٢) ، يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن إنتماهه لعائلة مرموقة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢١) ، ثم يليه في الأهميه عنصر إعلان المرشح عن إنتماءه الى حزب او تيار سياسى معين بمتوسط حسابي بلغ (٣,١٧) ، يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن قيامه بتوزيع هدايا عينية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٥) ، ثم جاء في المرتبة الأخيرة عنصر إعلان المرشح عن قيامه بمنع عائد مادى لمن ينتخبه بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٧).

## جدول رقم (٧)

المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري لإجابات المبحوثين عن إتجاههم الشخصى  
نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية\*

الترتيب وفقاً للأهمية النسبية	الأهمية النسبية %	الإنحراف المعيارى	المتوسط الحسابي	عناصر الترويج المستخدمة
٣	%٧٠	١,١٨	٣,٥	- إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لمعالجه مشاكل الدائرة الانتخابية .
٢	%٧٢	١,١٧	٣,٦	- إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لتحقيق حاجات الناس .
٧	%٦٣,٤	١,٣٨	٣,١٧	- إعلان المرشح عن إنتتماء الى حزب او تيار سياسى معين .
١.	%٧٤,٦	١,١٤	٣,٧٣	- إعلان المرشح عن استعداده لخدمة الناخبين وقضاء مصالحهم .
٦	%٦٤,٢	١,٢٦	٣,٢١	- إعلان المرشح عن إنتتمائه لعائلة مرموقة .
٩	%٥٧,٤	١,٢٣	٢,٨٧	- إعلان المرشح عن قيامه بمنع عائد مادى لمن ينتخبه ..
٨	%٥٩	١,١٦	٢,٩٥	- إعلان المرشح عن قيامه بتوزيع هدايا عينية لمن ينتخبه .
٥	%٦٨,٤	١,٢٥	٣,٤٢	- قيام المرشح بعقد مؤتمرات بالمنطقة .
٤.	%٦٩,٦	١,٥٤	٣,٤٨	- قيام المرشح بالتجوال بالمنطقه وإلقاءه بجمهور الناخبين .
	%٦٦,٦	١,٢٧	٣,٣٣	المتوسط الحسابي الكلى

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

## ب- إتجاه المواطن المصرى نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية :

يشير جدول رقم (٨) أن المتوسط الحسابي الإجمالى لإتجاهات الناخبين المصريين نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية جاء بدرجة متوسطة بلغت (٣,١٣٣) حيث احتلت وسيلة استخدام المرشح لشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) فى دعايته الانتخابية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٤) ، يليه فى الأهمية وسيلة قيام المرشح بتوزيع نبذات تتضمن برنامجه الانتخابى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٨) يليه فى الأهمية أسلوب قيام المرشح بتوزيع نبذات تتضمن صفاته الشخصية والأخلاقية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٦) ، ثم يليه فى الأهمية أسلوب استخدام المرشح للبطاقات الماسية فى دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٤) ، يليه فى الأهمية أسلوب استخدام المرشح للصحف فى دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٢) ، ثم يليه فى الأهمية أسلوب استخدام المرشح للتلفزيون فى دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٦) ، يليه فى الأهمية أسلوب استخدام المرشح للملصقات الجدارية فى دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٤) ، ثم يليه فى الأهمية أسلوب استخدام المرشح للراديو فى دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٦٥) ، يليه فى الأهمية أسلوب استخدام المرشح للمجلات فى

دعایته الانتخابیة بمتوسط حسابی بلغ (٢,٧١) ، ثم جاء فی المرتبة الأخيرة وسیلة قیام المرشح بتوزیع دعايه عنہ تتضمن بعض الآیات القرائیه بمتوسط حسابی بلغ (٢,٥٣) . هذا وتنتابه هذه النتیجه مع ماتوصل إلیه (علم، ٢٠٠٨) من أن من الإنترن特 يعد من أكثر وسائل الإتصال تأثیرا فی توجهات الناخب بينما تختلف تلك النتیجه مع ماتوصل إلیه (علم، ٢٠٠٨) من أن الصحف تعد من أكثر وسائل الإتصال تأثیرا فی توجهات الناخب وأن وسیلة الالفاکات والملصقات أقل تأثیرا على معدل مشاركة الناخبین فی الإنتخابات (علم، ٢٠٠٨) .

**جدول رقم (٨)**  
المتوسط الحسابی والانحراف المعياری لاجيات المبحوثین عن اتجاههم الشخصی  
نحو وسائل ترویج الحملات الانتخابیة \*

الترتيب وفقا للأهمية النسبية	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياری	المتوسط الحسابی	وسیله الترویج المستخدمه في الحملات الانتخابیة
٦	%٥٧,٢	١,٣٤	٢,٨٦	١- استخدام المرشح للتلفیزیون فی دعايه الانتخابیة.
٨	%٥٥	١,٢٢	٢,٦٥	٢- استخدام المرشح للراديو فی دعايه الانتخابیة ..
١	%٧٢,٨	١,٢٨	٣,٦٤	٣- استخدام المرشح لشبکة المعلومات الدولیة (الإنترنوت) فی دعايه الانتخابیة .
٥	%٦٨,٤	١,٢٣	٣,٤٢	٤- استخدام المرشح للصحف فی دعايه الانتخابیة .
٩	%٥٤,٢	١,٣٥	٢,٧١	٥- استخدام المرشح للمجلات فی دعايه الانتخابیة .
٧	%٥٦,٨	١,٣	٢,٨٤	٦- استخدام المرشح للملصقات الجداریة فی دوايه الانتخابیة .
٤	%٧٠,٨	١,٣٨	٣,٥٤	٧- استخدام المرشح لبطاقه القماشیة فی دعايه الانتخابیة .
٢	%٧١,٦	١,٤١	٣,٥٨	٨- قیام المرشح بتوزیع نبذات تتضمن برنامجه الانتخابی .
٣	%٧١,٢	١,٢٧	٣,٥٦	٩- قیام المرشح بتوزیع نبذات تتضمن صفاته الشخصیة والأخلاقیة .
١٠	%٥٠,٦	١,٣٩	٢,٥٣	١٠- قیام المرشح بتوزیع دعايه عنہ تتضمن بعض الآیات القرائیه .
		١,٣١٧	٣,١٣٣	المتوسط الجسابی الكلی

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

٣- نتائج اختبار فروض الدراسه :

أ- نتائج اختبار الفرض الأول :

ينص الفرض الأول من الدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوي لمتغير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترویج الحملات الانتخابية .

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعیة التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الأول للدراسة:

ينص الفرض الفرعى الأول من الفرض الأول للدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية. تم استخدام اختبار الفرق بين وسطين (اختبار ت) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير النوع.

تشير النتائج في جدول رقم (٩) أن متوسط إتجاهات الذكور نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية ٣,٩٢ وأن متوسط إتجاهات الإناث نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية ٣,٢٣ وحيث أن مستوى المعنوية أكبر من .٠٥ .

ومن ثم يمكن القول بأن جنس الفرد لا يؤثر على إتجاهاته نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الأول للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

جدول رقم (٩)

نتائج التحليل الإحصائى (اختبار ت) لاختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الأول \*.

النوع	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى المعنوية
ذكر	٣,٩٢	,٦٨٢	٣٨٢	,٦٤٣	,٥٤١
أنثى	٣,٢٣	,٥٤١			

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الأول للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الثاني من الفرض الأول للدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية. تم استخدام اختبار الفرق بين وسطين (اختبار ت) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير النوع.

تشير النتائج في جدول رقم (١٠) أن متوسط إتجاهات الذكور نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية ٣,٨٧ وأن متوسط إتجاهات الإناث نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية ٣,٥١ وحيث أن مستوى المعنوية أكبر من .٠٥ .

ومن ثم يمكن القول بأن جنس الفرد لا يؤثر على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن قبول الفرض الفرعى الثانى من الفرض الأول للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

جدول رقم (١٠)

نتائج التحليل الإحصائى (اختبار ت) لإختبار الفرض الفرعى الثانى من الفرض الأول \*

النوع	المتوسط المرجح	الإنحراف المعيارى	درجات الحرية	قيمة ت	قيمة المعنوية
ذكر	٣,٨٧	٣٨٢	٦٤٦	٦٧١	,٥٣٥
	٣,٥١	٥٢٩			أثني

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائى

#### ب- نتائج اختبار الفرض الثاني :

ينص الفرض الثاني من الدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الثاني للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الأول من الفرض الثاني للدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

تم استخدام تحليل التباين أحادى الاتجاه (ف) للدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين

مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير العمر.

تشير النتائج فى جدول رقم (١١) أن إتجاهات مفردات الدراسة نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية كانت للأقل عمراً (أقل من ٢٨ سنة) بمتوسط قدره ٣,٧١ ، وأقل قيمة للأكبر سن (٥٨ سنة فأكثر) بمتوسط قدره ٣,٤٧.

وحيث أن مستوى المعنوية أقل من ٠,٥ يمكن القول بأنه كلما زاد السن كلما انخفض الإتجاه نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الثاني للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

## جدول رقم (١١)

نتائج التحليل الإحصائي (اختبار ف) لاختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الثانى \*.

فئة العمر	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	قيمة ف	مستوى المعنوية
أقل من ٢٨ سنة	٣,٧١	,٦١	٢,٦٣٩	٠٠,٠٤٧
٢٨ إلى أقل من ٣٨ سنة	٣,٦٢	,٧٤		
٣٨ إلى أقل من ٤٨ سنة	٣,٥٧	,٦٨		
٤٨ إلى أقل من ٥٨ سنة	٣,٥١	,٥٩		
٥٨ سنة فأكثر	٣,٤٧	,٥٣		

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

\*\* دال عند مستوى معنوية ,٠٥ .

## نتائج اختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثانى للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثانى للدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

تم استخدام تحليل التباين أحادى الإتجاه (ف) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير العمر.

تشير النتائج في جدول رقم (١٢) أن إتجاهات مفردات الدراسة نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية كانت للأقل عمراً (أقل من ٢٨ سنة) بمتوسط قدره ٣,٨٤، وأقل قيمة للأكبر سناً (٥٨ سنة فأكثر) بمتوسط قدره ٣,٥١.

وحيث أن مستوى المعنوية أقل من ,٠٥ ، يمكن القول بأنه كلما زاد السن كلما انخفض الإتجاه نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن عدم قبول الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثانى للدراسة الذى ينص على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

## جدول رقم (١٢)

نتائج التحليل الإحصائي (اختبار ف) لاختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثانى \*.

فئة العمر	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	قيمة ف	مستوى المعنوية
أقل من ٢٨ سنة	٣,٨٤	,٧١	٢,٧٤٦	٠٠,٠٤٥
٢٨ إلى أقل من ٣٨ سنة	٣,٧٦	,٦٢		
٣٨ إلى أقل من ٤٨ سنة	٣,٦٤	,٦٢		
٤٨ إلى أقل من ٥٨ سنة	٣,٥٩	,٥٨		
٥٨ سنة فأكثر	٣,٥١	,٥٤		

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

\*\* دال عند مستوى معنوية ,٠٥ .

## الفرض الثالث :

ينص الفرض الثالث من الدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الثالث للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الأول من الفرض الثالث للدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

تم استخدام تحليل التباين أحادى الإتجاه (ف) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير مستوى التعليم .

تشير النتائج في جدول رقم (١٣) أن إتجاهات مفردات الدراسة نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية كانت أكبر قيمة للحاصلين على دراسات عليا بمتوسط قدره ٤,٤٣ ، وأقل قيمة للذين يجيدون القراءة والكتابة بمتوسط قدره ٢,٨٦ . وحيث أن مستوى المعنوية أقل من ٠,٠١ ، يمكن القول بأنه يوجد تأثير لمتغير التعليم على الإتجاه نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية. أي أنه كلما زادت الدرجة العلمية الحاصل عليها المواطن المصري كلما زاد إتجاهه نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن عدم قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الثالث للدراسة الذي ينص على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

جدول رقم (١٣)

نتائج التحليل الإحصائى (اختبار ف) لاختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الثالث \*

مستوى المعنوية	قيمة ف	الإنحراف المعياري	المتوسط المرجح	درجة التعليم
٠,٠٠١	٤,٨٦٧	,٩٤	٢,٨٦	القراءة والكتابة
		,٥٨	٣,٤٦	الابتدائية / الإعدادية
		,٦٤	٣,٧٤	الثانوية العامة وما يعادلها
		,٥٣	٣,٩٣	مؤهل جامعي
		,٤٦	٤,٤٣	دراسات عليا

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

\*\* دال عند مستوى معنوية ٠,٠٠١

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثالث للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثالث على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

تم استخدام تحليل التباين أحادى الإتجاه (ف) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير مستوى التعليم .

تشير النتائج في جدول رقم (١٤) أن إتجاهات مفردات الدراسة نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية كانت أكبر قيمة للحاصلين على دراسات عليا بمتوسط قدره ٤,٢٦ ، وأقل قيمة للذين يجيدون القراءة والكتابة بمتوسط قدره ٢,٧٨ .

ونظرا لأن مستوى المعرفة أقل من ٠٠١ ، يمكن القول بأنه يوجد تأثير لمستوى التعليم على الإتجاه نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية. أي أنه كلما زادت الدرجة العلمية الحاصل عليها المواطن المصري كلما زاد إتجاهه نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

ولذلك يمكن عدم قبول الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثالث للدراسة الذى ينص على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية .

جدول رقم (١٤)

**نتائج التحليل الإحصائى ( اختبار ف ) لاختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثالث \***

مستوى المعرفة	قيمة F	الإنحراف المعياري	المتوسط المرجع	درجة التعليم
٠٠,٠٠٢	٤,٤٩٢	,٨١	٢,٧٨	القراءة والكتابة
		,٦٣	٣,٥٤	الابتدائية / الإعدادية
		,٥٧	٣,٩٢	الثانوية العامة وما يعادلها
		,٦٢	٣,٩٨	مؤهل جامعى
		,٣٨	٤,٢٦	دراسات عليا

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

٠٠ دال عند مستوى معنوية ,٠٠١

#### الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع من الدراسة على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ووسائل ترويج الحملات الانتخابية.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية التالية :

- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الرابع للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الرابع من الفرض الأول على أنه : لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية . تم استخدام تحليل التابعين أحادى الإتجاه (ف) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية وفقا لمتغير الوظيفة التي يشغلونها.

تشير النتائج في جدول رقم (١٥) أن إتجاهات مفردات الدراسة نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية كانت أكثر قيمة للطالب بمتوسط قدره ٣,٨٣ ، وأقل قيمة للشخص الذى لا يعمل بمتوسط قدره ٣,٥٧ .

وحيث أن مستوى المعرفة أكبر من ٠٠٥ ، يمكن القول بأنه لا يوجد تأثير لوظيفة الفرد على إتجاهاته نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الرابع للدراسة الذى ينص على أنه: لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التى يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

جدول رقم (١٥)

نتائج التحليل الإحصائى (اختبار ف) لإختبار الفرض الفرعى الأول من الفرض الرابع \*

مستوى المعنوية	قيمة ف	الإنحراف المعياري	المتوسط المرجح	الوظيفة
*, ١٣٤	١,٨٤٧	,٦٣	٣,٨٢	طالب
		,٥٧	٣,٧٤	موظف
		,٦١	٣,٦٥	أعمال حرره
		,٨٩	٣,٥٧	لا يعمل

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

\*\* دال عند مستوى معنوية ،٠٥

#### نتائج اختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الرابع للدراسة :

ينص الفرض الفرعى الثانى من الفرض الرابع للدراسة على أنه : لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية بين إتجاهات الناخب المصرى نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية باختلاف الوظيفة التى يشغلونها.

تم استخدام تحليل التباين أحادى الإتجاه (F) لدراسة مدى وجود اختلافات جوهيرية بين مفردات الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية وفقاً لمتغير الوظيفة التى يشغلونها.

تشير النتائج في جدول رقم (١٦) أن إتجاهات مفردات الدراسة نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية كانت للطالب بمتوسط قدره ٣,٧٤، وأقل قيمة الشخص الذى لا يعمل سنا بمتوسط قدره ٣,٤٨.

وحيث أن مستوى المعنوية أكبر من ،٠٥ يمكن القول بأنه لا يوجد تأثير لوظيفة الفرد على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

ويمكن قبول الفرض الفرعى الثانى من الفرض الرابع الذى ينص على أنه: لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة الذى يشغلها الناخب المصرى على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

جدول رقم (١٦)

نتائج التحليل الإحصائى (اختبار ف) لإختبار الفرض الفرعى الثاني من الفرض الرابع \*

مستوى المعنوية	قيمة ف	الإنحراف المعياري	المتوسط المرجح	الوظيفة
*, ١٢٨	١,٩٦٩	,٥٤	٣,٧٤	طالب
		,٦٨	٣,٦٧	موظف
		,٧٢	٣,٥٢	أعمال حرره
		,٨٣	٣,٤٨	لا يعمل

\* الجدول من إعداد الباحثة وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

\*\* دال عند مستوى معنوية ،٠٥

## عاشرًا : نتائج و توصيات الدراسة

## ١- نتائج الدراسة :

## توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- أن إتجاهات الناخبين المصريين الإجمالية نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية جاء بدرجة متوسطة بلغت (٣,٣٣) حيث احتل عنصر إعلان المرشح عن استعداده لخدمة الناخبين وقضاء مصالحهم المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٣) ، يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لتحقيق حاجات الناس بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦) ، ثم يليه في الأهمية أسلوب عنصر المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لمعالجه مشاكل الدائرة الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥) ، يليه في الأهمية عنصر قيام المرشح بالتجوال بالمنطقه وإلقاءه بجمهور الناخبين بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٨) ثم يليه في الأهمية عنصر قيام المرشح بعد مؤتمرات بالمنطقه بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٢) ، يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن إنتمائه لعائلة مرموقة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢١) ، ثم يليه في الأهميه عنصر إعلان المرشح عن إنتماءه الى حزب او تيار سياسي معين بمتوسط حسابي بلغ (٣,١٧) ، يليه في الأهمية عنصر إعلان المرشح عن قيامه بتوزيع هدايا عينيه بمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٥) ، ثم جاء في المرتبة الأخيرة عنصر إعلان المرشح عن قيامه بمنح عائد مادي لمن ينتخبه بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٧).

- أن المتوسط الحسابي الإجمالي لإتجاهات الناخبين المصريين نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية جاء بدرجة متوسطة بلغت (٣,١٣٣) حيث احتلت وسيلة استخدام المرشح لشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) في دعايته الانتخابية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٤) ، يليه في الأهمية وسيلة قيام المرشح بتوزيع نبذات تتضمن برنامجه الانتخابي بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٨) يليه في الأهمية أسلوب قيام المرشح بتوزيع نبذات تتضمن صفاته الشخصية والأخلاقية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٦) ، ثم يليه في الأهمية أسلوب استخدام المرشح لليفط القماشية في دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٤) ، يليه في الأهمية أسلوب استخدام المرشح للصحف في دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٢) ، ثم يليه في الأهمية أسلوب استخدام المرشح للتلفزيون في دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٦) ، يليه في الأهمية أسلوب استخدام المرشح للملصقات الجدارية في دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٤) ، ثم يليه في الأهمية أسلوب استخدام المرشح للراadio في دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٦٥) ، يليه في الأهمية أسلوب استخدام المرشح للمجلات في دعايته الانتخابية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٧١) ، ثم جاء في المرتبة الأخيرة وسيلة قيام المرشح بتوزيع دعايه عنه تتضمن بعض الآيات القرآنية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٥٣).

- لا يؤثر نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.

- أن إتجاهات مفردات الدراسة الأقل عمرًا (أقل من ٢٨ سنة) نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية أكبر من إتجاهات مفردات الدراسة الأكبر عمرًا من (٥٨ سنة فأكثر).

- كلما زاد مستوى تعليم المواطن المصري كلما زاد إتجاهه نحو أساليب ترويج الحملات الانتخابية.
- لأنّ تأثير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- لأنّ تأثير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- كلما زاد مستوى عمر الناخب المصري كلما إنخفض إتجاهه نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- كلما زاد مستوى تعليم الناخب المصري كلما زاد إتجاهه نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- لأنّ تأثير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الأول للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- قبول الفرض الفرعى الثاني من الفرض الأول للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير نوع الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- عدم قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الثاني للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- عدم قبول الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثاني للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير عمر الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- عدم قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الثالث للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- عدم قبول الفرض الفرعى الثاني من الفرض الثالث للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير مستوى تعليم الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.
- قبول الفرض الفرعى الأول من الفرض الرابع للدراسة الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو عناصر ترويج الحملات الانتخابية.
- قبول الفرض الفرعى الثاني من الفرض الرابع الذى ينص على أنه لا يوجد تأثير معنوى لمتغير الوظيفة التي يشغلها الناخب المصري على إتجاهاته نحو وسائل ترويج الحملات الانتخابية.

## ٢- توصيات الدراسة :

أن يهتم المرشحون في الانتخابات بما يلى :

أ- إنشاء موقع باسمهم على شبكة الإنترنت تتبع للناخبين إمكانية التعرف عليهم عن قرب وتوجيه الأسئلة إليهم وتقى الإجابات عليها .

ب- إستطلاع آراء الناخبين للتعرف على مشكلات الدائرة الانتخابية وأمالهم قبل صياغة برنامجهم الانتخابي .

ج- الإهتمام بإستخدام عناصر الترويج التالية :

- إعلان المرشح عن استعداده لخدمة الناخبين وقضاء مصالحهم .

- إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطة لتحقيق حاجات الناس.

- إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطة لمعالجة مشاكل الدائرة الانتخابية .

- إعلان المرشح عن انتقامه إلى حزب أو تيار سياسي معين.

- إعلان المرشح عن قيامه بتوزيع هدايا عينية .

- إعلان المرشح عن قيامه بمنع عائد مادى لمن ينتخبه .

- قيام المرشح بالتجول في المنطقة وإلقاءه بجمهور الناخبين .

- قيام المرشح بعدد مؤتمرات بالمنطقة .

٤- الحرص على إستخدام وسائل الترويج التالية :

- شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) .

- نبذات تتضمن البرنامج الانتخابي للمرشح .

- نبذات تتضمن الصفات الشخصية للمرشح .

- البفط القماشية .

- الصحافة .

- التلفزيون .

- الملصقات الجدارية .

- الراديو .

- المجلات .

- دعاية عن المرشح تتضمن بعض الآيات القرآنية .

هـ - أن يقوم المسؤولون عن تخطيط وتصميم حملات الترويج الانتخابية بتحديد عناصر ووسائل الترويج الانتخابي وفقاً لأعمار ومستوى تعليم الفئات المستهدفة من حملات الترويج الانتخابية .

## ٣- أبحاث مستقبلية :

تقترح الباحثة قيام الباحثين بالأبحاث المستقبلية التالية:

- أثر خصائص المرشح في الانتخابات على سياسات تسويق الحملات الانتخابية .

- قياس رضاء الشباب المصري عن سياسات تسويق الحملات الانتخابية .

- دراسة مقارنة لسياسات تسويق الحملات الانتخابية للأحزاب المصرية .

- العوامل المؤثرة على سياسات تسويق الحملات الانتخابية .

مراجع الدراسة :

مراجع عربية :

- ١- إبراهيم ، محمد محمد ، طه ، حسنين السيد ، ٢٠٠٠ ، دراسة إتجاهات الرأي العام حول العملية الانتخابية لمجلس الشعب عام ١٩٩٥ : دراسة ميدانية ، مؤتمر الإتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال ، المنعقد في ٦-٧ أبريل ٢٠٠٠ ، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال ، المجلس الأعلى للجامعات ، القاهرة .
- ٢- أبو عمود ، محمد سعد ، ١٩٩٩ ، مشكلات العملية الانتخابية والنظم السياسي المصري ، أحمد المسلماني (تحرير) ، الأحزاب السياسية في مصر : الواقع والمستقبل ، المؤتمر الرابع لجمعية تنمية الديمقراطية حول الأحزاب السياسية ، جماعة تنمية الديمقراطية ، ٥-٦ مايو ١٩٩٩ ، القاهرة .
- ٣- أبو قحف ، عبدالسلام ، ٢٠٠٢ ، التسويق : مدخل تطبيقي ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية .
- ٤- \_\_\_\_\_ ، أحمد ، طارق طه ، ٢٠٠٦ ، محاضرات في هنسة الإعلان والإعلان الإلكتروني ، الدار الجامعية ، الإسكندرية .
- ٥- التقرير الاستراتيجي العربي ، ٢٠٠١ ، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام ، جريدة الأهرام ، القاهرة .
- ٦- الجمال ، راسم محمد ، عياد ، خيرت معرض، التسويق السياسي والإعلام:الإصلاح السياسي في مصر ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة ، ٢٠٠٥ .
- ٧- الزريقات ، فايز، البشابشه ، سامر، ٢٠٠٧ ، إتجاهات طلبة الجامعات الأردنية نحو الأحزاب السياسية الأردنية : دراسة ميدانية، مجلة النهضة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، عدد ٢ .
- ٨- السيد، إسماعيل، تاريخ النشر غير مذكور ، الإعلان ، الدار الجامعية، الإسكندرية .
- ٩- \_\_\_\_\_ ، عباس، نبأة ، ٢٠٠٧ ، التسويق ، الدار الجامعية، الإسكندرية .
- ١٠- الصميدعي ، محمود جاسم ، العلاق ، بشير عباس ، ٢٠٠٢ ، أساسيات التسويق الشامل والمتكامل ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان .
- ١١- الصميدعي ، محمود جاسم ، ٢٠٠٠ ، التسويق السياسي : الأساس والإستراتيجيات ، دار الزهران للنشر ، عمان .
- ١٢- العامري ، سلوى ، وأخرون ، ٢٠٠٢ ، أجيال مستقبل مصر : أوضاعهم المتغيرة وتصوراتهم المستقبلية ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة .
- ١٣- القاضي ، أمجد بدر منصور ، ٢٠٠٢ ، أساليب الدعاية الانتخابية وتأثيرها على السلوك الانتخابي في المملكة الأردنية الهاشمية : دراسة حالة لانتخابات تشرين الثاني (نوفمبر) ١٩٩٧ ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .
- ١٤- الكتاب الإحصائي السنوي ١٩٩٥-٢٠٠٢ ، ٢٠٠٣ ، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء .

- ١٥- المرسى ، جمال الدين محمد ، ١٩٩٨ ، *أساسيات التسويق المعاصر* ، دار النشر ومكان النشر غير مذكورين.
- ١٦- بازرعه ، محمود صادق ، ٢٠٠١ ، *إدارة التسويق* ، المكتبة الأكاديمية ، القاهرة .
- ١٧- عبد الحميد ، طلعت أسعد ، ٢٠٠٣ ، *التسويق الفعال : كيف تواجه تحديات القرن ٢١* ، دار النشر ومكان النشر غير مذكورين.
- ١٨- التسويق الإبتكاري : الطريق إلى الربح المتوازن في كل العصور ، دار النشر ومكان النشر غير مذكورين.
- ١٩- علام ، مروه مصطفى حسن ، ٢٠٠٨ ، *تطبيق أساس التسويق السياسي وعلاقتها بالمشاركة السياسية للمواطن* ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس .
- ٢٠- علوى ، مصطفى ، وأخرون ، ٢٠٠٠ ، *انتخابات مجلس الشعب عام ٢٠٠٠* ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة .
- ٢١- فرحت ، محمد فايز ، شعيب، مختار ، ٢٠٠٦ ، *البرلمان الصعب : دراسة تحليلية للانتخابات البرلمانية ٢٠٠٥* ، كتاب الأهرام الاقتصادي ، عدد ٢١٩ .
- ثانياً مراجع أجنبية :

- 1- Baines, Paul R. ,et al, 2001, the Americanization Myth in European Political Markets A Focus on the United Kingdom, European Journal of Marketing, No 9-10.
- 2- Brennan, Ross, Henneberg, Stephan C., 2008, Political Marketing Need the Concept of Customer Value?, Marketing Intelligence & Planning, No.6.
- 3- Cawlina, Wojciech, et.al, 2004, Models of Voter Behavior in Traditional Evolving Democracies: Comparative Analysis of Poland, Slovania & U.S, Journal of Political, No.2.
- 4- Cunliffe,Daniel,2008,Welsh-Languge Provision on Party Web Sites During The 2007 Welsh Assembly Election,Aslib Proceedings New Information Perspectives,No.3.
- 5- Jackson, Nigel, 2007, Political Parties, the Internet and the 2005 General Election: Third Time Lucky?, Internet Research, No.3.
- 6- Johnson,Dennis W.,2003,Arthrax and Digital Mail, Journal of Political Marketing,No.1.
- 7- Lees- Marshment, J., 2001, the Marriage of Politics and Marketing, Political Studies, No.4.
- 8- O'Cass , Aron, 2001, An Investigation Of The Political Marketing Concept And Political Market Orientation In Australia Politics, European Journal Of Marketing , No.9-10.

- 
- 9- O'Shaughnessy, Nicholas, 2001, the Marketing of Political Marketing, **European Journal of Marketing**, No.9.
  - 10- -----, 2004, Persuasion, Myth and Propaganda, **Journal of Political Marketing**, No.3.
  - 11- Peng, Norman, Hackley, Chris, 2007, Political Marketing Communications Planning in The UK and Taiwan: Comparative Insights from Leading Practitioners, **Marketing Intelligence & Planning**, No.5.
  - 12- Heather,Savigny,2004, Political Marketing: A Rational Choice, **Journal of Political Marketing**,No.1.
  - 13- Shaw, Daron R., 2002, How The Bush and The Gore Campaigns Conceptualized and Used The Internet in 2000, **Journal of Political Marketing**, No. 1.
  - 14- Smith, Gareth, Hirst, Andy, 2001, Strategic Political Segmentation; A New Approach for A New Era of Political Marketing, **European Journal of Marketing**, No 9-10.

## قائمة الاستقصاء

حضره الأستاذ الفاضل ..... حضره الأستاذة الفاضلة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على إتجاهاتكم نحو أساليب وسائل ترويج الحالات الانتخابية، ونرجو من سعادتكم الكرم بالإجابة على أسئلة الاستقصاء بموضوعية ودقة شاكلين على حسن تعاونكم مؤكدًا لكم أن المعلومات التي سنحصل عليها لن تستخدم إلا لغايات البحث العلمي.

١- من وجهه نظر سعادتكم ماهى درجة تأثير الوسائل الترويجية التالية :

وسائل الترويج المستخدمة في الحالات الانتخابية	تأثير بشدة	تأثير قوي	تأثير إلى حد ما	لاتؤثر على الإطلاق
١- أعتقد أن استخدام المرشح للتلفزيون في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٢- أعتقد أن استخدام المرشح للراadio في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٣- أعتقد أن استخدام المرشح لشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٤- أعتقد أن استخدام المرشح للصحف في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٥- أعتقد أن استخدام المرشح للمجالات في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٦- أعتقد أن استخدام المرشح للملصقات الجدارية في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٧- أعتقد أن استخدام المرشح ليفط القماشية في دعایته الانتخابية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				
٨- أعتقد أن قيام المرشح بتوزيع نبذات تتضمن برنامجه الانتخابي يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه				
٩- أعتقد أن قيام المرشح بتوزيع نبذات تتضمن صفاته الشخصية والأخلاقية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه				
١٠- أعتقد أن قيام المرشح بتوزيع دعایه عنه تتضمن بعض الآيات القرآنية يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائرةه الانتخابية نحو التصويت لصالحه.				

نرجو وضع علامة ( ✗ ) أمام الخانة التي تعبّر عن إتجاهك الشخصي نحو الأساليب الترويجية التالية :

غير موافق على الإطلاق	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق جداً	أسلوب الترويج المستخدم
					١- أعتقد أن إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لمعالجه مشاكل الدائرة الانتخابية يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٢- أعتقد أن إعلان المرشح عن تتضمن برنامجه الانتخابي خطه لتحقيق حاجات الناس يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٣- أعتقد أن إعلان المرشح عن إتماءه إلى حزب أو تيار سياسي معين يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٤- أعتقد أن إعلان المرشح عن استعداده لخدمة الناخبين وقضاء مصالحهم يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٥- أعتقد أن إعلان المرشح عن إتمائه لعائلة مرموقة يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٦- أعتقد أن إعلان المرشح عن قيامه بمنح عائد مادي لمن ينتخبه يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٧- أعتقد أن إعلان المرشح عن قيامه بتوزيع هدايا عينية لمن ينتخبه يمكن أن تؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه
					٨- أعتقد أن قيام المرشح بعد مؤتمرات بالمنطقة يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.
					٩- أعتقد أن قيام المرشح بالتجوال بالمنطقة والتقاءه بجمهور الناخبين يمكن أن يؤثر على إتجاه المواطنين في دائريته الانتخابية نحو التصويت لصالحه.

٣- هل سبق أن شاركت بالتصويت في الحملات الانتخابية

- لا ( )

- نعم ( )

٤- هل أنت :

- أنثى ( )

أم

- ذكر ( )

٥- ماهو عمرك :

- من ٢٨ إلى أقل من ٣٨ سنة ( )

- من ٣٨ إلى أقل من ٤٨ سنة ( )

- من ٤٨ إلى أقل من ٥٨ سنة ( )

- أقل من ٢٨ سنة ( )

- من ٤٨ إلى أقل من ٥٨ سنة ( )

- من ٥٨ سنة فأكثر ( )

٦- ماهي آخر درجة تعليمية حصلت عليها :

- الإبتدائية / الإعدادية ( )

- مؤهل جامعي ( )

- القراءة والكتابة ( )

- الثانوية العامة وما يعادلها ( )

- دراسات عليا ( )

٧- ماهي وظيفتك :

- لا يعمل ( )

- أعمال حره ( )

- موظف ( )

- طالب ( )