

اتجاهات المديرين في شركات قطاع الأعمال

العام في مصر نحو الخصصة

د. طارق رشدى عبدالحليم جبة (*)

(*) د. طارق رشدى عبدالحليم جبة

مدرس بقسم إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة المنوفية - معار حاليًا إلى كلية إدارة الأعمال - جامعة

عجمان للعلوم والتكنولوجيا - الإمارات العربية المتحدة .

التخصص : إدارة أعمال (التنظيم) .

الإهتمامات البحثية : تأثير الخصخصة على أداء المشروعات - تأثير الخصخصة على العمالة بالشركات -

كيف تستجيب الشركات للعلوم الإبداع في الصناعات والشركات معوقات إندماج الشركات في الأسواق

الدولية - التخطيط الإستراتيجي - الاختلافات بين الجنسين في القيادة .

ملخص

الغرض من هذه البحث هو تقييم إمكانات أو احتمالات نجاح تطبيق أو تقديم برنامج الشخصية في مصر، خاصة بعد مضي ما يزيد عن عشر سنوات على إنشائه، حيث بدأ هذا البرنامج مع صدور القانون ٢٠٣ لسنة ١٩٩١، وبدأ بدخل حيز التنفيذ الفعلي منذ عام ١٩٩٦ ويرتكز هذا البحث على إجراء دراسة ميدانية لاتجاهات المديرين في عينة من ٢٠ شركة من شركات قطاع الأعمال العام (قطاع الصناعة وقطاع الخدمات) في مصر. ومن بين النتائج الرئيسية التي توصل إليها هذا البحث مايلي: إعراب المديرين عن عدم الاقتناع بالشخصية من حيث المبدأ، كما كانت توقعاتهم منخفضة لنجاح برنامج الشخصية في مصر، كما إنفاق المديرين على بعض أشكال و مجالات الشخصية في مصر، على أساس أن الشخصية يمكن أن تكون مناسبة لبعض وليس لكل القطاعات، والمشروعات. وأبرز البحث عدم وجود اختلافات جوهرية بين المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بشأن اتجاهاتهم نحو الشخصية. وتقترح الدراسة إعادة ترويج برنامج الشخصية وتطبيق برنامج متدرج يأخذ في الاعتبار حالة المشروعات المختلفة وبالتالي يختلف من مشروع لأخر على أساس دراسات الجدوى. وتقترح الدراسة أيضاً إجراء تغييرات اجتماعية واقتصادية وإدارية وكذلك سياسية في مصر من أجل تسهيل تطبيق برنامج الشخصية.

Abstract

The main purpose of this study is to assess prospects of the privatization program in Egypt. Especially, this program launched since fifteen years ago, it started with issuing the law 203 of 1991. This research is based on conducting a field survey of managers' attitudes in a sample of 20 industrial and service State-Owned Enterprises (SOEs) in Egypt. Among major findings of this research are: managers expressed that they are not convinced in the principle of privatization, and therefore their expectations of successful privatization in Egypt are lower than what was expected; and managers selectively agreed on specific forms and fields of privatization in Egypt. That is privatization is suitable in certain, but not all, sectors, enterprises and forms. In addition to that, the study found that there are no significance differences between managers in the different management levels in terms of their attitudes toward privatization.

The study recommends remarketing the privatization program to companies' employees in particular and to publics in general. It also recommends enterprise-specific and gradual privatization on the basis of feasibility studies. Additionally, it recommends creating a five-member committee to approve the assessment of enterprises' assets before selling them to the public sector. Moreover, this study recommends overall political socio-economic, and administrative changes in Egypt.

مقدمة

الشخصية ليست مفهوم اقتصادي بحت، بل هي فلسفه واقتصادية وسياسية وإنخفاض دور الحكومة في الأنشطة الاقتصادية بصفة خاصة وفي المجتمع بصفة عامة. وتتضمن الشخصية نقل أو تحويل ملكية وإدارة بعض الشركات العامة من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص. وتتضمن الشخصية أيضاً إطلاق أو تحرير الأنشطة الاقتصادية من القيود البيروقراطية والقانونية وتشجيع ودفع الشركات الخاصة. وترتजز الشخصية على نطاق واسع على نظم والآيات السوق.

بصفة عامة يمكن تقسيم مفاهيم الشخصية إلى ثلاثة مجموعات: المجموعة الأولى تتضمن المعنى البسيط للشخصية، والذي يرى أنها تقتصر على تحويل الملكية من القطاع العام أو من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص. وعلى ذلك فإن هذا المفهوم ينظر للشخصية على أنها عكس التأمين (Major, 1993).

أما المجموعة الثانية من التعريف والتي تعتبر وسطاً بين المعنى البسيط للشخصية والمعنى الأكثر شمولاً لها، فإنها ترى أن الشخصية هي مزيج من نشاط أو نشاطين، مثل تحويل ملكية الشركات من القطاع العام إلى القطاع الخاص من أجل تحويل السيطرة والرقابة من أيدي السياسيين إلى أيدي المديرين، والنشاط الثاني قد يكون تحويل أنشطة تقديم الخدمات العامة إلى أيدي القطاع الخاص مع استمرار مسؤولية الدولة في تحديد مواصفات تلك الخدمات وتمويلها (Boycko, Shleifer and Vishny, 1996).

أما المجموعة الثالثة فهي تتضمن العديد من التعريفات التي تنظر للشخصية نظرة أكثر شمولاً، وترى أنها حزمة من السياسات المتداخلة والتي تشمل (Price, 1994):

- تحويل الوحدات المؤتممة إلى القطاع الخاص (Denationalization) أو بمعنى آخر بيع أصول القطاع العام للمستثمرين والأفراد (القطاع الخاص).
- إعادة التنظيم (Deregulation)، والذي يعني السماح للقطاع الخاص أو إعطاء الفرصة للإستثمار والعمل في المجالات والأنشطة المختلفة، وخاصة الأنشطة الحكومية، والتي كانت مقصورة على القطاع العام فيما مضى، وهذا الأمر يؤدي إلى زيادة الفرصة للمنافسة بين القطاعات العديدة ويفيد إلى تغليب اعتبارات أو الآيات السوق على التدخلات الحكومية.
- تحويل أو نقل الإدارة (Contracting Out)، والذي يعني تحويل مسؤولية الإدارة من القطاع العام إلى القطاع الخاص وفقاً لعقود معينة وفي مقابل أتعاب معينة مع استمرار إحتفاظ الدولة بملكية الوحدات العامة.
- تحويل مسؤولية إنتاج أو تقديم الخدمات العامة من القطاع العام إلى القطاع الخاص، مع استمرار الدولة في توفير الإستثمارات المطلوبة لذلك، وتحديد المواصفات المطلوب توافرها في تلك الخدمات.
- القيام بمشروعات مشتركة، يتم تمويلها باستثمارات من القطاعين الخاص والعام.

- تخفيف صور الدعم المختلفة، وزيادة أو تحويل المستفيد المباشر من الخدمة لتكليف إنتاج أو توفير تلك الخدمة (مثل رسوم استخدام الطرق السريعة).
ومن هنا يتضح أن الخصخصة ستخدم لوصف مجموعة من السياسات المختلفة والتي تهدف إلى تغيير التوازن بين القطاعين العام والخاص. وإذا أخذنا في الإعتبار بعض التحديات التي تواجه الاقتصاد المصري حالياً، مثل التباطوء أو الركود الاقتصادي، وإنخفاض معدلات الإدخار المحلية، وزيادة معدلات البطالة، بالإضافة إلى عدم تطور سوق رأس المال (البورصة) بالشكل الكافي. فإنة يمكن القول بأن المفهوم الأكثر شمولاً للخصوصية (والذى يتضمن إلى جانب تحويل الملكية من القطاع العام إلى القطاع الخاص، تهيئة البيئة الاقتصادية المحاذية لزيادة المنافسة، وتحويل الإدارة، وتأجير الشركات العامة للقطاع الخاص، وإشراك القطاع الخاص في تنفيذ البيئة الأساسية) هو الأكثر مناسبة لل الاقتصاد المصرى من الناحية النظرية.
وتشتمل الخصخصة على دوافع أو أهداف أيديولوجية وأخرى عملية. ومن أهم أهداف الخصخصة ما يلى (El-Hayawan and Sullivan, 1993; Ebeid, 1996; Moore, 1992; Savas, 1987):
 - تحويل مسؤولية إنتاج السلع والخدمات من القطاع العام إلى القطاع الخاص.
 - تخفيف حجم ودور القطاع العام وزيادة حجم ودور القطاع الخاص في قيادة الاقتصاد القومى.
 - توسيع قاعدة ملكية الشركات بين عدد كبير من المواطنين.
 - رفع إنتاجية الشركات وكذا العاملين.
 - تقليل تدخل السياسيين في إدارة الشركات لصالح المديرين بذلك الشركات.
 - تحسين كمية وجودة الخدمات من خلال تحسين الإدارة والتتنظيم.
 - خلق مناخ أكثر تشجيعاً وجاذبية للاستثمارات والتدفقات الرأسمالية سواء المحلية أو الأجنبية.
 - تقليل الأعباء الحكومية والإنفاق العام.
- تشجيع المبادرات والاستثمارات الخاصة في المجالات الاقتصادية التي كانت حكراً على القطاع العام سابقاً.
ويمكن أن تأخذ الخصخصة أشكال أو طرق مختلفة، والتي يمكن تطبيقها وفقاً للاعتبارات السياسية والاجتماعية والإقتصادية. وليس كل طرق الخصخصة يمكن تطبيقها في كل دولة. وعلى ذلك فإن بعض طرق الخصخصة يمكن أن تطبق في مصر ولا تطبق في دول أخرى. وتمثل أمثل طرق أو أساليب الخصخصة فيما يلى- (El-Hayawan and Sullivan, 1993; Ebeid, 1996; Moore, 1992;):
 - طرح أسهم الشركات العامة لمستثمرين أو للجمهور العام.
 - بيع الشركات العامة لمستثمرين رئيسيين.
 - السماح لشركات القطاع الخاص بالإستثمار في الأنشطة والخدمات العامة.
 - بيع أصول الشركات.
 - تأجير الشركات العامة للقطاع الخاص وفق شروط معينة ولفترات محددة.

- عقود الإدارة أو إسناد إدارة الشركات العامة للقطاع الخاص وفق شروط معينة مقابل أتعاب محددة.

- السماح للاعاملين بالشركات العامة بمتلك نسبة معينة من الشركات الخاضعة للشخصية.

وبالنسبة لطرق الشخصية المطبقة في مصر، فإن الإختيار بين هذه الطرق المختلفة يتوقف على كل حالة أو شركة على حدة، وفقاً للشروط التالية (Ebeid, 1996; El-Ahram El-Iktisady, 1996) :

- أهداف كل حالة أو الهدف من شخصية الشركة.

- الأداء الاقتصادي للشركة الخاضعة للشخصية.

- حجم الشركة والقدرة على حشد الاستثمارات الخاصة.

في مصر يتم تطبيق طرق أو أساليب الشخصية التالية (Ministry of

Economy and International Trade, The laws of Business, 1998) :

- عرض كل أو جزء من أسهم الشركة العامة للجمهور والشركات في مناقصات عامة.

- عرض كل أو جزء من أسهم الشركة العامة للجمهور في البورصة.

- بيع كل أو جزء من أصول الشركة من خلال مناقصات عامة أو خاصة.

- الاستغلال الكامل أو الجزئي لتسهيلات الشركة سواء من خلال العقود من الباطن، أو التجار، أو عقود الإدارة.

وفيما يتعلق بالبعد السياسي، أعلنت مصر الشخصية كسياسة حكومية جديدة في

عام ١٩٩١ مع صدور قانون قطاع الأعمال العام (القانون ٢٠٣ لسنة ١٩٩١) . ومع ذلك

لم تبدأ الخطوات الفعلية لتطبيق أو تنفيذ برنامج الشخصية في مصر إلا في عام ١٩٩٦ . أما بعد الاقتصادي لبرنامج الشخصية فإنه يرتكز على الأسس التالية:

- المنافسة وحجم السوق

- مدى توافر رأس المال

- رغبة القطاع الخاص في الاستثمار

- مناخ الاستثمار العام

حيث نتيجة الشخصية إلى النجاح أكثر في ظل الأسواق المفتوحة التي توافر فيها

درجة عالية من المنافسة. ولقد أشارت دراسة حديثة (Perente and Prescott, 1999) إلى أن الاقتصاديات التي تسود فيها الاحتكارات يصعب فيها الإبداع أو الابتكار وتعمل غالباً بنصف طاقتها الإنتاجية، بغض النظر عن مستوى التكنولوجيا المستخدم في هذا

الاقتصاد. إن السياسات التجارية والإجراءات واللوائح الحكومية المقيدة تمنع الإبداع أو

الابتكار وتقييد عمليات السوق الحرة وبالتالي تخفض الكفاءة والإنتاجية. ودراسة أخرى

(Henry, 2000) أكدت على أهمية السوق المفتوحة في جعل برامج الشخصية أكثر

كفاءة. حيث ترفع السوق المفتوحة أسعار الأسهم وتحسن من فرص الاستثمار الأجنبي.

والسوق المصرية هي سوق كبيرة ولكنها تتسم بالتقيد أو انخفاض مستويات المنافسة أو

انتشار الاحتكارات. ويعتبر توافر رأس المال أو الاستثمار خاصية من جانب القطاع

الخاص شرط ضروري للشخصية في أي دولة. وعلى ذلك فإن انخفاض معدلات

الإدخار وبالتالي معدلات الاستثمار في مصر بالإضافة إلى عدم تطور سوق رأس المال المصرية (البورصة) بالقدر الكافي يمكن أن يؤثر على أو يبطئ من سرعة برنامج الخصخصة في مصر.

وبالنسبة لمناخ الاستثمار، فإن مناخ الاستثمار في مصر لا يعبر جيد بما فيه الكفاية، وخاصة مع تعويق البيورقراطية لكل الخطوات الرسمية المتعلقة من جانب الحكومة لتشجيع والتيسير على المستثمرين. وكما ينادي كل من (Morgan and England, 1988; Moore, 1992) فإن هناك حاجة إلى الكثير من التغييرات في السياسات والإجراءات الحكومية، وقوانين الضرائب والجمارك وقوانين الاستثمار، إلخ من أجل خلق مناخ استثماري أكثر مناسبة وأكثر جاذبية.

وأخيراً، ينبغي أن تكون البيئة العامة في المجتمع والإقتصاد مؤيدة لبرنامج الخصخصة. حيث أن نجاح برنامج الخصخصة يتطلب موافقة وتأييد الرأى العام. إن مصالح العديد من المجموعات (العاملين، والعملاء أو المستهلكين، والمسؤولين الحكوميين، إلخ) تتأثر بالتحول في سياسة الحكومة مع أو ضد برنامج الخصخصة. وفيما يتعلق باتجاهات الرأى العام في مصر نحو الخصخصة، هناك اختلافات كبيرة في آراء نقابات العمال، ورجال الأعمال، وأعضاء مجلس الشعب ومؤسسات المجتمع المدني الأخرى نحو برنامج الخصخصة، خاصة مع تضرر بعض العاملين وبزوج احتكارات خاصة جديدة. وبالطبع هذه الاختلافات في الآراء تجاه برنامج الخصخصة المصري ترتكز على الإختلافات في المصالح بين المجموعات المختلفة (Wahby, 1996).

وببناء على العرض السابق، فإنه ينبغي توفير ظروف معينة واتخاذ إجراءات محددة لضمان نجاح تنفيذ برنامج الخصخصة المصري. وبصورة أكثر تحديداً فإنه ينصح بتبني برنامج متدرج للخصوصية في مصر، وإعتماد نظام الحالة أو شركة بشريكة (وفقاً لظروف كل حالة أو شركة) وكذلك إشراك العاملين في تملك الشركات والإعتماد بصورة أكبر على بعض طرق الخصخصة، مثل البيع لمستثمر أجنبي لجذب استثمارات وتقنيولوجيا جديدة وتجنب إنخفاض معدلات الإدخار والاستثمار المحلية.

حجم القطاع العام وخطط الخصخصة في مصر

تعتبر الخصخصة من العوامل الحاكمة في تحقيق التقدم الاقتصادي في الدول التي تتحول من من الاقتصاد الإشتراكي إلى إقتصاد موجه بالسوق (خاصة في دول أوروبا الشرقية). وتعتبر الخصخصة كذلك عامل محوري في نجاح الإصلاحات السوقية. لقد انتهى النموذج الإشتراكي (الاتحاد السوفيتي وحلفه وارسو) بسبب الفشل الاقتصادي، والذي يرجع في المقام الأول إلى عدم كفاءة القطاع العام في تلك الدول. لقد فشل القطاع العام في دول الاتحاد السوفيتي السابق وفي دول أوروبا الشرقية، في الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، لقد فشل في استغلال المواد الخام المختلفة والعماله والطاقة، وبالتالي لم تتحقق المشروعات المختلفة النتائج المتوقعة منها.

ولما كانت مصر تتحول هي الأخرى من إقتصاد إشتراكي إلى إقتصاد موجه بالسوق مثل دول أوروبا الشرقية ودول عديدة أخرى، ولما كانت الخصخصة هي جزء مهم من

برامج الإصلاح الاقتصادي في دول أوروبا الشرقية، فإنه يفترض أن تكون كذلك في مصر.

وحدات القطاع العام المصري

يضم القطاع العام في مصر مدي واسع من الوحدات والأنشطة الاقتصادية. مع إطلاق برنامج الخصخصة فعلياً في مصر عام ١٩٩٦ كان القطاع العام يضم المؤسسات والوحدات التالية: الحكومة المركزية والمحلية، والهيئات العامة الخدمية، والهيئات العامة الاقتصادية، ومشروعات القطاع العام، وقطاع البنوك، وقطاع التأمين، وصندوق المعاشات العامة ونظام التأمينات الاجتماعية. وسيتم التعرّف لتلك المؤسسات والوحدات بشيء من التفصيل فيما يلى (Dessouki, 1991; IMF, 1998) :

• الحكومة المركزية والمحلية والهيئات الخدمية

تضم الحكومة المركزية الوزارات المختلفة والتي تقوم بأداء وظائف تنفيذية مختلفة داخل الدولة. أما الحكومة المحلية فهي منظمة على أساس إقليمي وتقسم إلى ٢٨ محافظة. ويتم تمويل تلك المحافظات من الحكومة المركزية (من ميزانية الدولة) وإن كانت تتمتع باستقلالية مالية محدودة. أما الهيئات العامة الخدمية فهي وحدات شبة مستقلة تقدم منافع عامة وتؤدي أنشطة احتكارية تحتكرها الدولة. ويوجد في مصر ما يقرب من مائة هيئة عامة خدمية، تعمل في مجالات المعلومات والتجارة، والتمويل (وتشمل هيئة سوق المال)، والإسكان (وتشمل التعمير)، والصحة، والتعليم مثل الجامعات، والثقافة، والسياحة، بالإضافة إلى مؤسسات الرئاسة مثل وحدة المخابرات العامة.

• الهيئات العامة الاقتصادية

يوجد في مصر ما يقرب من ستون هيئة عامة اقتصادية تعمل في مجالات توليد الطاقة والإتصالات كما تشمل الهيئات العامة الاقتصادية، مثل قناة السويس، والهيئة العامة للبترول، والهيئة العامة للموانئ الجوية، وشركة الطيران الوطني (شركة مصر للطيران)، والهيئة العامة للبريد، وهيئة الموانئ البحرية، وكذلك الهيئة المسؤولة عن توزيع المياه.

• الشركات العامة

هناك ٣١٤ شركة تابعة تعمل في ظل القانون (٢٠٣) لسنة ١٩٩١ ويشرف عليها ١٧ شركة قابضة. ومعظم هذه الشركات أو المشروعات العامة تقع أو تعمل في قطاع الصناعة، وإن كانت هناك شركات تعمل في مجالات توزيع الكهرباء والنقل، وكذلك بعض المشروعات الفندقية. وجميع هذه الشركات (٣١٤ شركة) تخضع للشخصية أو من المخطط تحويلها من القطاع العام إلى القطاع الخاص. وبعيداً عن تلك المشروعات العامة أو الشركات التابعة الخاضعة للشخصية، هناك عدد قليل من الشركات الصناعية الضخمة التي تعمل في مجالات الإنتاج العسكري والحديد والصلب، والتي أعلنت الحكومة أنها لن تخضع للشخصية بسبب أهميتها الإستراتيجية للدولة.

• قطاع البنوك

من المعروف أن البنك المركزي المصري هو المسؤول عن الإشراف على قطاع البنوك، وإن كان ذلك يتم بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية (وزارة التجارة الخارجية والصناعة حالياً). ويشمل قطاع البنوك أربعة بنوك تجارية كبرى مملوكة للدولة

وبنوك متخصصة (مثل بنك التنمية الصناعية وبنك التنمية والإئتمان الزراعي والبنوك العقارية)، وبنوك خاصة ومشتركة، وبنوك استثمارية.

● قطاع التأمين

يضم قطاع التأمين في مصر ثلات شركات مملوكة للدولة أو قطاع عام، وشركة إعادة التأمين وهي شركة قطاع عام أيضاً، بالإضافة إلى خمس شركات مشتركة بين القطاعين العام والخاص. وتشير الهيئة العامة للرقابة على التأمين على كل تلك الشركات. وتقوم الحكومة حالياً ببعض الأنشطة لإعادة هيكلة قطاع التأمين تمهيداً لشخصيتها، حيث صدر قانون جديد في يونيو عام ١٩٩٨ لإزالة بعض القيود من أمام دخول القطاع الخاص والأجانب لملك جزء من حصص أو أسهم تلك الشركات. وقد أتاح هذا القانون لغير المصريين ليصبحوا ممثليين في مجالس إدارات تلك الشركات بهدف الإستفادة من المهارات والمعرف الإدارية الخاصة والأجنبية. بالإضافة إلى أن الحكومة تقوم بخطوات أخرى في سبيل إعادة هيكلة وشخصية تلك الشركات من خلال طلب المعونة الفنية من الشركات العالمية في مجال التأمين، من أجل تطبيق المعايير الدولية المطبقة في مجال التأمين، وكذلك إعادة تنفيذ التشريعات التي تحكم نشاط التأمين في مصر.

● صناديق المعاشات العامة ونظم التأمينات الإجتماعية

ويشمل هذا القطاع بنك الاستثمار القومي، وصندوق المعاشات العامة ونظم التأمينات الإجتماعية، ويعتبر بنك الاستثمار القومي هي المسؤولة عن إدارة فوائض صناديق التأمينات والمعاشات، ومدخرات هيئة البريد وشهادات الإدخار.

خطط الشخصية في مصر وما تم إنجازه منها

يهدف برنامج الشخصية إلى بيع أو تحويل ٣١٤ شركة عامة (وهي الشركات الخاضعة للشخصية وفقاً لقانون ٢٠٣ لسنة ١٩٩١) إلى القطاع الخاص. وإذا تحقق ذلك فإن مساهمة الشركات العامة في الناتج المحلي الإجمالي والتى تقدر بـ ٩,٦٪ تتفيد البرنامج سوف تتضمن إلى ٣,٢٪ من الناتج المحلي الإجمالي بعد اتمام تنفيذ البرنامج (Financial Times, May 12, 1998). وحتى سبتمبر ٢٠٠٤ تم بيع ١٤٢ شركة من الـ ٣١٤ شركة المرشحة للبيع بنسبة ٤٥,٥٪ من إجمالي الشركات المخطط بيعها (Al Ahram Newspaper, 26-09-2004).

وفيما يتعلق بخصوصية البنوك، تتضمن الخطوة بيع البنوك المشتركة إضافة إلى أحد البنوك الأربع الكبرى المملوک للدولة. وإذا تتحقق ذلك الهدف فإن هذا سوف يعني تحويل ما يقرب من نصف قطاع الخدمات المالية من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص (Financial Times, May 12, 1998). وقد قامت الحكومة بالفعل ببيع معظم حصصها أو أسهم الدولة في البنوك المشتركة. أما فيما يتعلق بخصوصية قطاع التأمين، فقد أصدرت الدولة في يونيو عام ١٩٩٨ قانوناً جديداً يسمح للحكومة ببيع شركات التأمين الثلاث الكبرى بالإضافة إلى الشركة المصرية لإعادة التأمين، علاوة على بيع الدولة لحصصها بشركات التأمين المشتركة مع القطاع الخاص. وقد بدأت الحكومة بالفعل ببيع حصصها في الشركات الأخيرة.

وقد إنخرطت الحكومة في خخصصة البنية الأساسية والتي لا تعتبر جزء من الإنقاذية التي وقعتها مصر مع صندوق النقد الدولي في عام ١٩٩١، حيث أتاحت الحكومة للقطاع الخاص بالإنخراط في العمل في مجموعة من مشروعات البنية الأساسية. وتأخذ الخخصصة في البنية الأساسية أشكال محددة مثل قيام القطاع الخاص بادارة المرافق المملوكة للدولة مقابل أتعاب معينة منتف علىها، أو إتباع نظام BOT (Build-Operate-Transfer) بان يقوم القطاع الخاص بانشاء المشروع (مشروع كهرباء أو مطار أو ميناء أو طريق) واستغلاله لفترة زمنية معينة يتفق عليها، ثم يتحول أو ينتقل المشروع لملكية الدولة بعد الفترة المتفق عليها. ولقد قام القطاع الخاص بالإستثمار في العديد من مشروعات البنية الأساسية مثل مشروع توليد الطاقة غرب الأسكندرية، وإنشاء شركتين للتنقيب المحظوظ نابعين للقطاع الخاص، بالإضافة إلى إنخراط القطاع الخاص في بعض مشروعات مثل الموانئ والمطارات والطرق (Ministry of Economy, Recent Economics Statistics, 1998).

وأخيراً تخطط الحكومة إلى إصلاح جهاز الخدمة المدنية من خلال تخفيض حجم المتضخم وكذلك تخفيض حجم العمالة بـه. بالإضافة إلى خطف الخخصصة المستهدفة والتي تم استعراضها، فإن برنامج الحكومة يشمل بيع المشاريع والشركات الحكومية العديدة بالمحافظات المختلفة، بالإضافة إلى خخصة أنشطة بنك التنمية والإئتمان الزراعي، ودراسة جدوى تحويل أو نقل إدارة بعض المستشفيات الحكومية من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص (Ministry of Economy, Recent Economics Statistics, 1998).

الخبرة الدولية مع الخخصصة

على المستوى النظري، ركزت المناقشات والدراسات حول الخخصصة على أن تغيير ملكية الشركات من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص يمكن أن تؤدي إلى: تقيد تدخل السياسيين في عملية صنع القرار في الشركات العامة أو المملوكة للدولة، ويمكن أن تؤدي إلى تحديد وتبسيط أهداف الشركات وتخفيض رقابة الشركات الحكومية البيروقراطية. ويتوقع أن تساهم هذه التغييرات في تحسين الكفاءة الإنتاجية لهذه الشركات (Cook and Kirkpatrick, 1998; World Bank, 1983). كما ركزت مجموعة أخرى من الدراسات أو النقاشات حول نظرية حقوق الملكية، والتي تقترح أن التغيير في الملكية من خلال تحويل أو تعديل هيكل حقوق الملكية، يمكن أن يحسن الحوافز أو الدافع للإنتاجية والأداء الكفاء. ومع ذلك، فإن هذا يفترض أن الشركات الخاصة تحتاج إلى العمل بكفاءة لكي تبقى في السوق. حيث أنه في حالة تحويل الإحتكار أو المشروع المحكر من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص، فإن الضغوط التنافسية لتحسين الكفاءة الإنتاجية سوف لا تتوافق لهذا المشروع (Cook and Kirkpatrick, 1998).

أما على المستوى التطبيقي، فقد نمت خخصصة شركات قطاع الأعمال العام أو الشركات المملوكة للدولة منذ مطلع الثمانينيات، ولقد بدأت الخخصصة في المملكة المتحدة، ثم امتدت بعد ذلك إلى الدول النامية. وقد أشارت دراسة حديثة لكل من Megginson (2001) and Netter, 2001) إلى أن أكثر من مائة دولة قد طبقت برامج للخصوصة. ولقد أشار

- مسح للدراسات الميدانية التي أجريت عن أداء الشركات التي تم خصخصتها أو تحويلها من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص إلى النتائج التالية:
- بعد تطبيق سياسة الخصخصة فإن نسبة مشاركة شركات قطاع الأعمال العام في الناتج القومي الإجمالي قد انخفضت من ١٠ % في عام ١٩٧٩ إلى أقل من ٦ % في أواخر عام ٢٠٠٣.
 - هناك دليل بسان المقاييس الإصلاحية مثل إعادة هيكلة الأسعار، وتحرير الأسواق والإستخدام المتزايد للحوافز يمكن أن يحسن من الكفاءة الاقتصادية خاصة إذا ارتبط ذلك ببرنامج للخصوصية.
 - الشركات التي تحولت إلى القطاع الخاص تصبح في الأغلب أكثر كفاءة وربحية وأفضل حالاً من الناحية المالية. وتتمثل الأساليب أو الطرق الرئيسية للخصوصية في إصدار الأسهم، وبيع الأصول والكونونات، والبيع لمستثمر رئيسي. وفي ٩١ من إصدارات الأسهم فإن العاملين بالشركات قد حصلوا على أسهم باقل من الأسعار السوقية. وفقاً لنقرير منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)
 - نطاق واسع أسهم الشركات المملوكة للدولة. وتتضمن الأساليب المختلفة للخصوصية أو بيع الشركات العامة ما يلى: التخلص من عجز الموارنة، وال الحاجة إلى جذب الإستثمارات والتكنولوجيا المتقدمة، وتحرير وعلوم الأسواق والمنتجات الدولية. وفي دول منطقة اليورو على سبيل المثال، فإن الدافع الرئيسي لبيع الشركات المملوكة للدولة هو تحقيق متطلبات دخول الاتحاد الأوروبي وتحقيق أهداف مالية صارمة. كما ان دول وسط وشرق أوروبا (بولندا، وال مجر وجمهورية التشيك) قد طبقت برامج للخصوصية في تحولها إلى إقتصاديات السوق. وكانت بولندا هي الأكثر نشاطاً في مجال الخصخصة حيث حصلت على أكثر من ثلاثة بلايين دولار من خصخصة قطاع البنوك وحدة. وقد أشار تقرير منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) أيضاً إلى أن:
 - قيمة ما تم بيعه من شركات عامة إلى القطاع الخاص على المستوى العالمي في عام ١٩٩١ قد زاد بنسبة ١٠ % عن عام ١٩٩٠ ، الأمر الذي وفر ما يقرب من ١٤٥ بليون دولار للحكومات المختلفة حول العالم.
 - أكبر عملية بيع في مجال الخصخصة قد تمت في إيطاليا، حيث باعت الحكومة ٣٤,٥ % من أكبر شركة مولدة للكهرباء في إيطاليا بما قيمة ١٤ بليون دولار.
 - حققت الخصخصة لفرنسا ما يقرب من عشرة بلايين دولار سنوياً منذ عام ١٩٩٧ .
 - بيع الشريحة الثانية من شركة الاتصالات الألمانية قد وله ١٠ بليون دولار لألمانيا في عام ١٩٩٩ .
 - في عام ١٩٩٤ ، أطلقت حكومة بيرو برنامجاً للخصوصية صمم لتوسيع قاعدة الملكية بين المواطنين وذلك بمتلكهم من إملاك الشركات العامة. وعلى الرغم من الفقر الذي كانت تعاني منه بيرو (٥٠ % من السكان تحت خط الفقر) ، فقد اشتري ٣٠٠ مواطن فقط كل أسهم شركة التليفونات في أول عملية الإصدار في خلال ثلاثة ساعات فقط. وقد ساعد برنامج الخصخصة وبرامج الإصلاح الاقتصادي الأخرى دولة بيرو في تحقيق أحد أعلى معدلات النمو الاقتصادي على المستوى العالمي في عام ١٩٩٤ (١٢,٩%).

وكنتيجة لذلك إنخفضت معدلات الفقر في بيرو من ٥٣,٦ % إلى ٤٥,٨ % بعد تطبيق برنامج الخصخصة (Grahm, 1996).

وبالنسبة لشركات الاتصالات السلكية والاسلكية، فقد كانت هذه الشركات مملوكة للدولة في كل الدول النامية وفي معظم الدول المتقدمة باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية. وفي الفترة الزمنية ما بين أكتوبر ١٩٨١ ونوفمبر ١٩٩٨ أصبحت ٣١ شركة من شركات الاتصالات حول العالم أكثر كفاءة وإنخفض فيها عدد العاملين إنخاضاً كبيراً بعد تطبيق برامج الخصخصة عليها سواء بطريقة جزئية أو كلية (Bernardo, 2001).

وأظهرت الدراسات الميدانية التي أجريت على العديد من الشركات الكثير من النتائج الإيجابية التي طرأت على الأداء والإنتاجية والربحية، و فيما يلي بعض الأمثلة لبعض الدراسات التي أجريت في هذا الصدد، على سبيل المثال فقد راجع (Kay, 1992) أداء الشركات التي تم تحويلها من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص (الشركات التي تحولت للقطاع الخاص)، وخاصة شركات الاتصالات والغاز وال الحديد والصلب. حيث وجد أن معدل العائد على عمليات شركة الاتصالات البريطانية قد ارتفع بصورة كبيرة بعد الخصخصة من ١٤,٢ % إلى ٢٥,٦ % في عام ١٩٨٨ . ومع ذلك فقد كانت هناك انتقادات عديدة موجهة إلى الشركة فيما يتعلق بجودة الخدمات ورضاء المستهلكين في عام ١٩٨٧ . ولقد إستجابت الشركة بسرعة إلى هذه الانتقادات وبحلول عام ١٩٨٨ ، أصبح ٨٣ % من العملاء راضين عن أداء الشركة، ثم ارتفعت هذه النسبة إلى ٨٧ % في عام ١٩٨٩.

كما أظهرت الدراسة التي أجريت على شركة الحديد والصلب البريطانية، أن أداء الشركة قد تحسن بصورة كبيرة بعد الخصخصة. ففي عام ١٩٨٠ كانت شركة الحديد والصلب البريطانية من بين أقل الشركات أداء في المملكة المتحدة، تتراجعت الحديد عند مستويات أسعار مرتفعة مقارنة بالمنافسين. وبحلول منتصف الثمانينيات أصبحت شركة الحديد والصلب البريطانية من بين أفضل الشركات العالمية على مستوى الصناعة (Alyen, 1988).

أهمية البحث "Significance of Research"

تنبع أهمية هذه الدراسة من السياسة الناشئة للتحول نحو الخصخصة في مصر كجزء من الحركة أو التحول العالمي نحو الخصخصة في السنوات الأخيرة وكجزء من برنامج الإصلاح الاقتصادي الذي بدأته مصر مع بداية التسعينات من القرن الماضي. حيث ثبتت الحقائق المعاصرة أن أي إقتصاد أو مجتمع لا يستطيع أن يعيش أو يستمر أو يزدهر بدون الإنفتاح على العالم وبدون تطبيق قواعد الشفافية والمحاسبة أو الديموقراطية. ولما كانت الخصخصة هي جوهر وروح الإنفتاح الاقتصادي والإندماج في الأسواق العالمية والديموقراطية، فإنه ينظر إليها على أنها أسلوب أو طريقة هذا العصر. وعلى الرغم من الصعوبات النظرية والمنهجية الملزمة للديمقراطية من حيث معناها ومقاييسها، فإن عدد الدول التي تحولت نحو الديموقراطية قد زاد من ١١٧ إلى ١١٢ دولة (من ٤٢ إلى ٦١ %) (Crossette, 1996). وتعتبر اليات الاقتصاد الحر ومساهمات القطاع الخاص في الإنتاج والنمو الاقتصادي من الخصائص أو الصفات الرئيسية لاقتصاديات

الديمقراطيات الغربية. وترتبط الشخصية بصفة عامة بالديمقراطية والعلمة من بين تحولات وإتجاهات عالمية أخرى.

وفي ضوء الحقائق أو التغيرات الاجتماعية والإconomics والسياسية الحديثة أو المعاصرة في مصر، فإن الأمر يتطلب سياسات تحول للتكييف مع هذه الحقائق الجديدة. وتشمل هذه الحقائق الجديدة الزيادة السكانية والمشاكل الاقتصادية (التضخم والبطالة وإنخفاض معدلات الإدخال والإستثمار) وظهور السلام في المنطقة والإتجاه نحو الديمقراطية والإصلاح السياسي. باختصار فإن التغيرات واسعة النطاق الحالية والمتوقعة في مصر بصفة خاصة في المنطقة بصفة عامة جعلت من الشخصية سياسة واحدة للازدهار الاجتماعي والإconomics والسياسي في منطقة الشرق الأوسط وفي مصر.

ولما كانت الشخصية من المتطلبات الرئيسية للعصر القائم، ولما كان برنامج الشخصية في مصر يمر بفترات تباطوء وتعثر كثيرة، حيث قامت الحكومة المصرية بتحويل ما يقرب من ٤٥٪ من الشركات الخاصة للشخصية إلى أيدي القطاع الخاص حتى سبتمبر ٢٠٠٤ (كما ذكرنا سابقاً) في فترة زمنية طويلة نسبياً (ما يقرب من عشر سنوات)، في حين أنه كان من المخطط أن ينتهي البرنامج ويتم تحويل جميع الشركات الخاصة للشخصية مع نهاية ٢٠٠٠ (أى في فترة خمس سنوات). فان هذا يعني أن المهمة ليست سهلة، بل تتطلب العديد من المقاييس أو المراحل التمهيدية، أول هذه المراحل هو إجراء العديد من الدراسات العلمية والميدانية عن الشخصية. والتزويج لبرنامج الشخصية بين العاملين بالشركات على وجه الخصوص وأفراد المجتمع كل على وجه العموم، وتقييم النتائج الاقتصادية والمالية للشركات التي تم تحويلها، الخ. وعلى ذلك فان هذه الدراسة تأتي في الوقت المناسب لتنفيذ جزء من هذه المقاييس أو المراحل.

"Research Questions"

تجسد مشكلة هذا البحث بصورة رئيسية في الكشف عن وتحليل إدراكات أو اتجاهات المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بشركات قطاع الأعمال العام في مصر نحو الشخصية. ويمكن التعبير عن مشكلة البحث بشكل أكثر تفصيلاً من خلال التاليين:

- ١- ماهي اتجاهات المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بشركات قطاع الأعمال العام في مصر نحو الشخصية من حيث المبدأ، وكذلك نحو أشكال و مجالات ودوافع ومعوقات ومزايا الشخصية؟
- ٢- هل إتجاهات أو إدراكات المديرين في المستويات الإدارية العليا في الشركات محل الدراسة تختلف عن إدراكات أو اتجاهات نظرائهم من المديرين في المستويات الإدارية الوسطى والإشرافية نحو الشخصية؟

"Research Objectives"

صفة عامة يهدف هذا البحث إلى استطلاع آراء أو اتجاهات المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بشركات قطاع الأعمال العام المصرية نحو الشخصية من حيث المبدأ،

ونحو أشكال و مجالات و دوافع وأهداف الشخصية، وكذلك نحو معوقات ومزايا الشخصية والعوامل التي تسهل من تطبيق برامج الشخصية. وبصورة أكثر تحديداً يهدف هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التوصل إلى دليل وصفي دقيق للشخصية من ناحية المفهوم، والأساليب وال المجالات والدوافع والأهداف والأثار الإيجابية والسلبية المتوقعة أو المرتبطة بالشخصية.
- ٢- الكشف عن وتحليل إتجاهات أو إدراكات المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بشركات قطاع الأعمال العام في مصر نحو الشخصية.
- ٣- معرفة ما إذا كانت إتجاهات أو إدراكات المديرين في المستويات الإدارية العليا في الشركات محل الدراسة تختلف عن إتجاهات أو إدراكات نظرائهم في المستويات الإدارية الوسطى والإشرافية نحو الشخصية.
- ٤- تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات لكل من المديرين بشركات قطاع الأعمال العام و صناع السياسة في وزارة الاستثمار واللجنة الوزارية للشخصية، بناء على تحليل البيانات المجمعة من المديرين بشركات قطاع الأعمال العام عن إمكانات أو إحتمالات نجاح برنامج الشخصية في مصر.

"منهجية البحث" Research Methodology

تستخدم هذه الدراسة مدخل متعدد من أجل تحقيق أهدافها، ويتضمن هذا المدخل كل من الأسلوب التحليلي والدراسة الميدانية. وتتمثل أهم مصادر البيانات فيما يلى:

- الإطلاع على المصادر المختلفة مثل الكتب والمقالات والتقارير والمستندات ومصادر المكتبة الأخرى.
- أما المصادر الأولية للبيانات فتتمثل في البيانات التي تم تجميعها بواسطة الاستقصاء الذي تم استخدامه في هذه الدراسة. ومدخل الدراسة يرتكز بصفة رئيسية على الاستقصاء الذي تم استخدامه في دراسة (Awamleh, 2002) ، وإن كان قد تم إدخال العديد من التعديلات عليه ليتناسب مع بيئة الأعمال المصرية. وقد تم تحكيم الاستقصاء وفقاً للأسس والأعراف والمعايير العلمية المتعارف عليها. ولضمان توافق اللغة والثبات في الاستقصاء فقد تم استخدام تحليل "Cronbach". ووفقاً لهذا التحليل فقد وجد أن ($a = 8202$) والذي يعتبر مقبولاً بالنسبة لاستقصاء.

وقد تم توزيع قوائم الإستقصاء على عينة من المديرين بالشركات المملوكة للدولة أو شركات قطاع الأعمال العام في مصر وقد صممت العينة لتشمل شركات من كل من قطاع الصناعة (شركات الغزل والنسيج وشركات الأدوية) وقطاع الخدمات (شركات توزيع الكهرباء وشركات التأمين). وهذه الشركات من ضمن الشركات الخاضعة لبرنامج الشخصية في مصر . وسيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية غير معلمية مثل: اختبارات ولكوكسن ، ومان وتنى ، وكروسكال والس ، والتي تناسب مع طبيعة البيانات المجمعة و مستويات القياس المستخدمة و عدد المجموعات أو العينات التي تشتمل عليها هذه الدراسة، والتي تناسب كذلك مع غرض وأهداف الدراسة.

العينة

يتضمن المجتمع الإحصائي لهذه الدراسة شركات قطاع الأعمال العام أو الشركات المملوكة للدولة في مصر (قطاع الصناعة والخدمات). ولقد اعتمد أسلوب البحث على اختيار عينة تحكمية من هذه الشركات لضمان أن تشمل على الشركات الخاضعة للخصوصية أو التي يمكن تحويلها من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص. وبالنسبة لحجم العينة، فقد إشتملت على ٢٠ شركة من الشركات الصناعية وشركات الخدمات المملوكة للدولة. وتم استهداف المديرين في المستويات الإدارية المختلفة في كل شركة من العشرين محل الدراسة (متوسط من ١٥ إلى ٢٠ مدير في كل شركة). وبصفة إجمالية إشتملت العينة على ٣٥ من المديرين للإجابة على استلة الاستقصاء، وقد قام ١٤٠ من المديرين باستكمال أو بالإجابة على هذه القوائم بمعدل إستجابة يمثل ٤٠٪ من إجمالي القوائم الموزعة.

أساليب تحليل البيانات وإختبار الفرض

قبل البدأ في مرحلة تحليل البيانات باستخدام الحاسوب الآلي كان من الضروري القيام بترميزها، ثم إدخالها إلى الكمبيوتر. وفي ضوء بعض المعايير من بينها طبيعة البيانات، ومستويات القياس، وعدد المجموعات، وعدد المتغيرات، وحجم العينة، وأسئلة البحث، وأغراض التحليل، تم اختيار الأساليب الإحصائية التالية لمعالجة بيانات الدراسة وإختبار الفرض الخاصة بها (إدريس، ٢٠٠٣ م/٢٠٠٤):

- أسلوب معامل الارتباط ألفا (Alpha Correlation Coefficient) وذلك بغرض التتحقق من درجة الثبات والتقة الكلية للارتباط بين بنود المقياس. وقد تم اختيار هذا الأسلوب الإحصائي دون غيره من أساليب تحليل الثبات والتقة في المقياس لأنة يتسم بدرجة عالية من الدقة من حيث قدرة على قياس درجة الاتساق الداخلي أو التوافق فيما بين المحتويات المتعددة للقياس المستخدم.

- تم استخدام اختبار وليكوكسن للعينة الواحدة لتحديد مدى معنوية متغيرات الدراسة، وقد تم تفضيل هذا النوع من الإختبارات في حالة العينة الواحدة عن باقي الإختبارات مثل اختبار الإشارة "Sign Test" لأن اختبار وليكوكسن (اختبار الإشارة والرتبة) هو الأفضل.

- وثم استخدام اختبار مان - ويتنى "Mann-Whitney Test" لدراسة مدى وجود فروق معنوية بين آراء واتجاهات المستقصى منهم في حالة عينتين مستقلتين (المديرين بالمستوى الإداري الأعلى والمديرين بالإدارة الوسطى مثلاً). ويعتبر هذا الإختبار من أقوى الإختبارات اللامعلمية الخاصة بالفارق بين مقاييس النزعة المركزية ، وهو البديل لإختبار (ت) في حالة عدم توافق الشروط الخاصة بالإختبارات المعلمية. (سمير عاشور، سامية أبو الفتوح، ١٩٩٥).

- كما تم استخدام اختبار كروسكال- والـ "Kruskal-Wallis Test" يعتبر هذا الإختبار تعيناً لإختبار "Mann-Whitney Test" في حالة أكثر من عينتين مستقلتين، وذلك بهدف دراسة مدى وجود فروق معنوية بين اتجاهات المديرين في المستويات الإدارية المختلفة (الإدارة العليا-الادارة الوسطى- الادارة الدنيا) بشأن متغيرات الدراسة. وغني عن البيان أن هذا الإختبار بديلاً لتحليل التباين "ANOVA".

"الفروض" Research Hypotheses

- ١- إن المديرين بالشركات الخاضعة للدراسة مقتلون بالشخصية من حيث المبدأ ويتوقعون نجاح برنامج الشخصية في مصر.
 - ٢- إن المديرين بالشركات محل الدراسة يوافقون على أن نقل أو تحويل الإدارة إلى القطاع الخاص هو الشكل الأكثر ملائمة للشخصية في مصر.
 - ٣- إن المديرين بالشركات محل الدراسة يوافقون على أن كل أنواع الصناعات هي مناسبة للشخصية في مصر.
 - ٤- تعتبر مشاكل وخصائص قطاع الأعمال العام هي من أهم دوافع الشخصية في مصر
 - ٥- يعتبر تحسين دور القطاع الخاص، وتطوير العلاقات الاقتصادية مع الخارج، وتخفيف حدة الدين العام الخارجي، وترشيد الإنفاق والإستهلاك من أهم منافع الشخصية في مصر.
 - ٦- تعتبر العوامل الاجتماعية والاقتصادية والإدارية والبيئية من ضمن المعوقات الجوهرية وعوامل المساعدة لبرنامج الشخصية في مصر.
 - ٧- لا توجد اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة بشأن اتجاهاتهم نحو الشخصية من حيث المبدأ وتوقعات نجاح برنامج الشخصية في مصر.
 - ٨- لا توجد اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة بشأن المجالات أو الطرق الأكثر مناسبة للشخصية في مصر.
 - ٩- لا توجد اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة بشأن أهداف ومنافع الشخصية.
 - ١٠- لا توجد اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة بشأن المعوقات أمام الشخصية والعوامل التي تسهل من تنفيذ برنامج الشخصية في مصر.
- ومن الجدير بالذكر القول بأن الباحث قد يستخدم رقم (٣) على مقاييس ليكرت المكون من خمس درجات لتشير إلى محاباة وذلك للفصل بين المستوى المنخفض أو غير مهم (أقل من ثلاثة درجات) وبين المستوى العالي أو مهم (أكثر من ثلاثة درجات) بالنسبة لاجابات المستقصى منهم على إستمارات الإستقصاء.

"مناقشة النتائج" Discussion

يتضمن الجدول رقم (١) خصائص العينة وفقاً للجنس والمستوى التنظيمي في العمل والمستوى التعليمي. حيث تمثل نسبة المستقصى منهم من الرجال ٤٧% بينما تمثل نسبة المستقصى منهم من السيدات ٥٣% من إجمالي المستقصى منهم، يعمل المستقصى منهم في المستويات الإدارية المختلفة، بما فيها الإدارة العليا (٢٢%)، والإدارة الوسطى (٥٩%) والإدارة التنفيذية (١٩%). والمستقصى منهم لديهم خبرة طويلة في العمل، حيث أن نسبة (٦٦%) من إجمالي المستقصى منهم يعملون بالشركات

محل الدراسة لمدد تتراوح بين ٦ إلى أكثر من ١٥ سنة، في حين أن النسبة المتبقية (٣٤ %) يعملون بهذه الشركات منذ ٥ سنوات. كما أن معظم المستقصى منهم حاصلين على شهادات جامعية (٦٥ %). وهناك بعض التفاصيل الأخرى موجودة في الجدول.

الجدول رقم (١)
البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة

النسبة	عدد المستجيبين	الخصائص
٤٧,١	٦٦	الجنس
٥٢,٩	٧٤	• الرجال • السيدات
٢١,٤	٣٠	المستوى التنظيمي
٥٩,٣	٨٣	• المستويات العليا • المستويات الوسطى
١٩,٣	٢٧	• المستويات الإشرافية
٣٤,٣	٤٨	الخبرة في العمل
٣٢,٩	٤٦	• ٥ سنوات أو أقل • من ٦ إلى ١٠ سنوات
١٨,٦	٢٦	• من ١١ إلى ١٥ سنة
١٤,٣	٢٠	• أكبر من ١٥ سنة
٨,٦	١٢	المستوى التعليمي
٢٥	٣٥	• ثانوية عامة أو أقل • دبلوم
٦٤,٣	٩٠	• شهادة جامعية
٢,١	٣	• ماجستير أو دكتوراة
<u>ملحوظة:</u> العدد الإجمالي للمستجيبين هو ١٤٠ مدير في ٢٠ شركة		

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

ونقدم فيما يلى تمثيل لنتائج الدراسة الميدانية عن اتجاهات المديرين في الشركات المملوكة للدولة نحو الشخصية في مصر. وتشمل المقاييس الإحصائية التي استخدمت في هذه الدراسة إختبارات "لوكوكسن، ومان وتنى، وكروسكال والس". حيث تم الاعتماد على اختبار "الإشارة والرتبة لولوكوكسن" في التعرف على أو تحديد اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو مبادئ وأشكال ودوافع ومنافع ومعوقات الشخصية وكذلك العوامل التي تسهل من تطبيق برنامج الشخصية في مصر. في حين تم الاعتماد على كل من إختبارات "كروسكال والس"، و"مان وتنى" في التعرف على مدى وجود اختلافات معنوية بين المستويات الإدارية المختلفة (إدارة عليا - إدارة وسطى - إدارة تنفيذية)

بالشركات محل الدراسة فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو متغيرات الشخصية . وسوف نقوم فيما يلى بتحليل اتجاهات المديرين بالشركات محل الدراسة نحو الشخصية وتقديم مجموعة من النتائج العامة والتوصيات المناسبة لبرنامج الشخصية.

مبادئ الشخصية

بوضوح الجدول رقم (٢) اتجاهات المديرين نحو الشخصية من حيث المبدأ وتوقعاتهم لنجاح تطبيق برنامج الشخصية في مصر. ويمكن الحصول على النتائج التالية من تحليل هذا الجدول:

- أعرب المديرين أو المستقصى منهم عن عدم إقتناعهم الشخصى بالشخصية من حيث المبدأ . وهذا المستوى من القناعة يبرز اختبار ولوكوشن (حيث أن نتيجة الإختبار بالنسبة لهذا المتغير غير معنوية، ويوضح ذلك أن قيمة P (0.999) أكبر من مستوى المعنوية (0.05) .)
- كما أعرب المديرين أو المستجيبين وبالتالي عن توقعهم بعدم نجاح تطبيق برنامج الشخصية في مصر. حيث أن نتيجة اختبار ولوكوشن لهذا المتغير غير معنوية، وذلك بالنظر إلى أن قيمة P (0.181) أكبر من مستوى المعنوية (0.05) .
- هناك إنساق بين عدم إقتناع المديرين بالشخصية من حيث المبدأ وبين توقعاتهم بعدم نجاح تطبيق برنامج الشخصية في مصر. وعلى ذلك فإنة يتم رفض الفرض الأول.
- هناك بعض الدليل ينبع من الجدول رقم (٢) يعكس الصعوبات أو المعوقات أمام برنامج الشخصية في مصر، حيث أن عدم الإقتناع بالشخصية من حيث المبدأ يمكن أن يصعب الطريق أمام نجاح البرنامج.

الجدول رقم (٢)

اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو نجاح تطبيق برنامج الشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إحصائي الاختبار (W)	الوسط الحسابي	الوسيط	المتوال	٥	٤	٣	٢	١	المبادئ والتطبيق
0.999	2220.0	2.607	2	1	0.16	0.14	0.19	0.18	0.34	• القناعة بالشخصية من حيث المبدأ
0.181	3786.5	3.114	3	4	0.09	0.39	0.16	0.24	0.11	• التوقعات تجاه نجاح برنامج الشخصية في مصر

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

أشكال الشخصية

- يوضح الجدول رقم (٣) اتجاهات المديرين نحو أشكال الشخصية المناسبة في مصر. ويمكن إبراز أو الوصول إلى النتائج التالية من خلال الجدول رقم (٣) :
- يعتقد المديرين أو المستقصى منهم بأن نقل أو تحويل الإدارة إلى القطاع الخاص يعتبر من أكثر أشكال الشخصية مناسبة لمصر. حيث كانت نتيجة اختبار ولوكوشن معنوية، وذلك بالنظر إلى أن قيمة P (0.00) أقل من مستوى المعنوية (0.05).
 - في حين لا يوافق المديرين أو المستقصى منهم على الأساليب التالية للشخصية بإعتبارها من أكثر أشكال الشخصية مناسبة لمصر (ويعكس ذلك أن نتيجة اختبار ولوكوشن لكل متغير من المتغيرات التالية غير معنوية، والذي يظهر بوضوح من قيمة P والتي تكون أكبر من مستوى المعنوية (0.05) :
 - نقل أو تحويل الملكية من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص (P.Value=1.000)
 - (Deregulation) إتاحة الفرصة للقطاع الخاص ليدخل منافساً للقطاع العام في المجالات الاقتصادية المختلفة التي كانت مقصورة في الماضي على الشركات المملوكة للدولة (P.Value= 0.429).
 - تأجير المشروعات أو الشركات العامة للقطاع الخاص (P.Value = 0.326).

الجدول رقم (٣)
اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو أشكال الشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إ حصاني الاختبار (W)	الوسط الحسابي	الوسيل	المتوال	٥	٤	٣	٢	١	أشكال الشخصية
1.000	1665.5	2.464	2	2	0.08	0.13	0.19	0.38	0.22	• نقل الملكية للمجالس الخاصة
0.000	6871.5	3.843	4	5	0.39	0.32	0.09	0.16	0.04	• نقل الإدارة للمجالس الخاصة
0.429	2527.0	3.036	3	3	0.14	0.24	0.29	0.17	0.16	• المشاركة بين القطاعين العام والخاص في تملك الشركات
0.326	2160.0	2.057	3	3	0.17	0.17	0.36	0.14	0.16	• تأجير المشروعات العامة للقطاع الخاص

المصدر : نتائج الدراسة الميدانية

ووفقاً لهذه النتائج فإنة يتم قبول الفرض الثاني، ومع ذلك فإن الاختلافات الطفيفة في الوسيط بين هذه الأشكال المختلفة ربما يعكس إمكانية تطبيق أكثر من شكل من أشكال

الشخصية في مصر، مع ضرورة مراعاة أو ملاحظة أن هذه الأشكال تختلف في مناسبتها أو ملاءمتها للتطبيق في مصر.

مجالات الشخصية

بوضوح الجدول رقم (٤) إتجاهات المديرين نحو المجالات المناسبة للشخصية في مصر. يكشف الجدول عن النتائج التالية:

١- يعتقد المستجيبين أو المديرين بأن الشخصية يمكن أن تتناسب مع بعض المجالات الاقتصادية أكثر من غيرها. حيث لم يوافق المديرين أو المستقبلي منهن على أن المجالات التالية تتناسب وتطبيق الشخصية:

- السلع والخدمات الكلامية . حيث أن نتيجة اختبار ولكوكسون غير معنوية (P.Value = 0.998)

- السلع والخدمات الأساسية. حيث أن نتيجة اختبار ولكوكسون غير معنوية (P.Value = 0.238)

- كافة السلع والخدمات بلا استثناء. حيث أن نتيجة اختبار ولكوكسون غير معنوية (P.Value = 1.000)

- المنتجات الغذائية والزراعية. نتيجة اختبار ولكوكسون غير معنوية = 0.644 . (P.Value

- الصناعات التقيلة والإستراتيجية (P.Value = 1.000) .

الجدول رقم (٤)

إتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو مجالات الشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إحصائي الاختبار (W)	الوسط الحسابي	الوسيط	المنوال	٥	٤	٣	٢	١	مجالات الشخصية
0.998	3126.0	2.579	2	2	0.19	0.15	0.06	0.24	0.36	• السلع والخدمات الكلامية
0.238	4031.0	3.079	3	2	0.23	0.22	0.13	0.24	0.18	• السلع والخدمات الأساسية
1	520.0	2.171	2	2	0.00	0.11	0.24	0.34	0.30	• كافة السلع والخدمات بلا استثناء
.664	3766.0	2.964	3	4	0.20	0.25	0.11	0.20	0.24	• الصناعات الغذائية والزراعية
.033	3608.0	3.271	3	5	0.29	0.19	0.22	0.10	0.20	• الصناعات الخفيفة والمتوسطة
1	659.0	1.879	2	1	0.04	0.05	0.14	0.27	0.49	• الصناعات التقيلة والإستراتيجية
1	1770.0	2.407	2	1	0.13	0.12	0.18	0.17	0.40	• كافة الصناعات دون استثناء

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

- كل المجالات الاقتصادية المذكورة بعالية تعتبر من المجالات غير المناسبة الشخصية في مصر من وجهة نظر المديرين في الشركات محل الدراسة، طالما أن (P.Vlaue) لكل متغير أو مجال كانت أكبر من مستوى المعنوية (0.05).
- ٢- بينما يرى المديرين أو المستقصي منهم أن الصناعات الخفيفة والمتوسطة هي أنساب مجال الشخصية في مصر. حيث أن (P.Vlaue) معنوية وفقاً لاختبار ولوكسن وتعادل قيمتها (0.033).
- ٣- أعرب المديرين بالشركات محل الدراسة عن عدم الموافقة على العبارة التي تقول بأن كل أنواع الصناعات وكل أنواع السلع والخدمات يمكن أن تخضع للشخصية أو تكون قابلة للتحول من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص. وبالتالي يتم رفض الفرض الثالث.

دowافع الشخصية

يوضح الجدول رقم (٥) اتجاهات المديرين بالشركات الخاضعة للدراسة نحو دوافع الشخصية في مصر. يعكس الجدول مستوى عالي من الموافقة لدى المديرين بشأن الدوافع وراء الشخصية في مصر. حيث كانت النتائج كما يلى:

- ترى الغالبية العظمى من المديرين أو المستقصي منهم بأن الانفتاح الاقتصادي الدولي والأقليمي، ومتطلبات السلام والتوقعات الاقتصادية والسياسية المتوقعة في المنطقة بعد السلام تعد من أهم الدوافع وراء الشخصية في مصر (P.Vlaue) وفقاً لاختبار ولوكسن هي: 0.000 و 0.003 بالترتيب).
- أما خصائص ومشاكل القطاع العام أو الشركات المملوكة للدولة، لم يعدها المديرين بالشركات محل الدراسة من ضمن أسباب أو دوافع الشخصية . حيث كانت نتيجة اختبار ولوكسن غير معنوية وقيمة P (0.251).
- ولم ينظر المديرين بالشركات محل الدراسة إلى التوجة السياسي العالمي نحو الشخصية باعتباره من أسباب أو دوافع الشخصية في مصر (قيمة "P" وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.990).

الجدول رقم (٥)

اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو دوافع الشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إحصائي الاختبار (W)	الوسط الحسابي	ال وسيط	المتوال	٥	٤	٣	٢	١	دوافع الشخصية
.99	2648.0	2.729	2.5	2	0.11	0.23	0.16	0.27	0.23	• اتجاهات السياسة العالمية
0.000	3267.0	3.421	3	3	0.16	0.33	0.34	0.14	0.04	• الانفتاح الاقتصادي الدولي والإقليمي
0.251	3163.0	3.050	3	5	0.26	0.12	0.23	0.20	0.19	• مشاكل القطاع العام في مصر
0.003	2782.0	3.286	3	3	0.27	0.11	0.35	0.16	0.11	• متطلبات السلام في المنطقة

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

ولا تدعم المؤشرات في الجدول الفرض الرابع وعلى ذلك فإن كل الدوافع وراء الشخصية هي دوافع غير جوهرية من وجهة نظر المديرين، بل هي مجرد ضغوط من الخارج.

دور أو أهداف الشخصية

يوضح الجدول رقم (٦) إتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو أهداف أو دور الشخصية في مواقف اجتماعية وإقتصادية محددة. من السهل ملاحظة أن المستجيبين أو المديرين في الشركات محل الدراسة يعتقدون بأن الشخصية تعتبر مبشرة أو واحدة بالنسبة لأربعة مجالات إقتصادية من عشرة مجالات محددة في الجدول. وهذه النتائج تنسق مع النتائج السابقة وأهمها عدم الإقتناع الشخصي بالشخصية وأن الدوافع ورائها تأتي من الخارج. ويمكن استخلاص النتائج التالية من الجدول التالي (رقم ٦) :

الجدول رقم (٦)

إتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو المزايا الإقتصادية للشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إحصائي الاختبار (W)	الوسط الحسابي	الوسيل	المنوال	٥	٤	٣	٢	١	مزايا الشخصية
1.000	1870.0	2.193	2	1	0.06	0.18	0.03	0.34	0.39	• تحسين الوضع الاقتصادي
0.000	4980.5	3.393	4	4	0.12	0.46	0.15	0.24	0.04	• زيادة دور القطاع الخاص
0.913	1710.0	2.864	3	3	0.07	0.19	0.36	0.31	0.08	• تحسين مناخ الاستثمار في مصر
0.000	5729.5	3.679	4	4	0.31	0.35	0.14	0.13	0.08	• تطوير العلاقات الاقتصادية مع العالم الخارجي
0.004	2812.0	3.257	3	3	0.17	0.23	0.34	0.20	0.06	• تخفيض حدة الدين العام الخارجي
0.998	2868.5	2.686	2.5	1	0.11	0.29	0.09	0.16	0.34	• تحسين جودة السلع والخدمات
0.137	3790.5	3.157	4	4	0.12	0.39	0.17	0.17	0.15	• الحد من البطالة
0.565	3810.0	2.950	2.5	2	0.17	0.21	0.11	0.39	0.11	• الحد من التضخم
0.018	3566.5	3.229	3	4	0.16	0.29	0.24	0.22	0.09	• ترشيد الإنفاق والإستهلاك
0.374	2367.0	3.029	٢	3	0.13	0.21	0.32	0.23	0.11	• تخفيض العجز المزمن في الميزان التجاري

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

- ١- أربعة مواقف أو قضايا اقتصادية قد ذكرت من جانب المديرين بالشركات محل الدراسة على أنها من أهم أهداف أو منافع أو مزايا الشخصية. ويبين ذلك قيمة P والتي تعد أقل من مستوى المعنوي (0.05) وهذه المنافع أو المزايا الاقتصادية هي:
- تحسين دور القطاع الخاص في مصر (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.000)
 - تخفيض حدة الدين العام الخارجي (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.004).
 - تطوير العلاقات الاقتصادية الدولية مع مصر (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.000).
 - ترشيد الإنفاق والإستهلاك (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.018).
- ٢- في حين أن الغالبية العظمى من المديرين لم يوافقوا على المواقف الاقتصادية الأخرى (ست مواقف اقتصادية) على أنها من ضمن أهداف أو منافع أو مزايا الشخصية. وهذا يوضح قيمة P والتي تكون أكبر من مستوى المعنوية المحددة (0.05) وهذه المواقف الاقتصادية هي:
- تحسين المستوى الاقتصادي ورفع مستوى الاعتماد على الذات (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 1.000)
 - تحسين مناخ الاستثمار في مصر (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.913).
 - تحسين جودة السلع والخدمات في مصر (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.998)
 - الحد من البطالة (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.137).
 - الحد من التضخم (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.565).
 - تخفيض العجز التجاري المزمن في مصر (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.374) وبناء على ذلك فإن المؤشرات في الجدول رقم (٦) تؤيد الفرض الخامس.

معوقات الشخصية

يوضح الجدول رقم (٧) اتجاهات المستجيبين أو المديرين في الشركات محل الدراسة نحو المعوقات أمام الشخصية في مصر. ويكشف هذا الجدول بعض المؤشرات التي تبرز بعض المعوقات الاجتماعية (الأثر السلبي للشخصية على العاملين وعلى المجتمع) والإدارية (البيروقراطية وعدم تحمس المديرين بالشركات) أمام الشخصية في مصر. وهذه المعوقات هي كما يلى :

- الإعتبارات الاجتماعية (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.000)
- الإعتبارات الاقتصادية (قيمة " P " وفقاً لاختبار ولوكسن هي 0.000)

الجدول رقم (٧)

اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو المعوقات أمام الشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إحصائي الاختبار (W)	الوسط الحسابي	الوسيلط	المتوال	٥	٤	٣	٢	١	المعوقات أمام الشخصية
1.000	1602.0	2.400	2	1	0.11	0.09	0.21	0.27	0.32	• الإعتبارات السياسية
0.000	4222.0	3.543	4	4	0.16	0.41	0.26	0.11	0.04	• الإعتبارات الاجتماعية
0.997	1872.0	2.664	3	1	0.12	0.15	0.26	0.21	0.26	• الإعتبارات الاقتصادية
0.000	3741.0	3.686	4	3	0.22	0.34	0.35	0.07	0.01	• الإعتبارات الإدارية
0.055	1317.0	3.121	3	3	0.11	0.09	0.21	0.27	0.32	• الإعتبارات البيئية

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

العوامل التي تسهل تطبيق برنامج الشخصية

يوضح الجدول رقم (٨) اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو العوامل التي تسهل من تطبيق برنامج الشخصية في مصر. ويرز هذا الجدول أن المديرين بالشركات محل الدراسة يرون أن العوامل التالية إذا ما توافرت يمكن أن تسهل من تطبيق من برنامج الشخصية:

الجدول رقم (٨)

اتجاهات المديرين في الشركات محل الدراسة نحو العوامل التي تسهل من تطبيق برنامج الشخصية في مصر

P. Value (sig.)	إحصائي الاختبار (W)	الوسط الحسابي	الوسيلط	المتوال	٥	٤	٣	٢	١	العوامل التي تسهل تطبيق برنامج الشخصية
0.996	2748.0	2.643	2	2	0.14	0.17	0.12	0.31	0.25	• دعم القيادة السياسية
0.000	3707.5	3.571	4	4	0.17	0.38	0.33	0.09	0.03	• تنوعية المجتمع بمزايا الشخصية
0.000	3903.0	3.386	3	5	0.26	0.21	0.25	0.21	0.06	• خلق المناخ الملائم للشخصية
0.000	5710.0	3.721	4	5	0.37	0.30	0.13	0.08	0.12	• الإصلاح الإداري الشامل
0.000	4876.0	3.814	4	4	0.30	0.36	0.24	0.04	0.06	• الدعم الدولي للسلام والاستقرار في المنطقة

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

- تعريف المجتمع بمزايا الخصخصة (قيمة "P" وفقا لاختبار ولوكسن هي 0.000)
 - خلق المناخ الاقتصادي الملائم للخصوصية (قيمة "P" وفقا لاختبار ولوكسن هي 0.000).
 - الإصلاح والتطوير الإداري الشامل (قيمة "P" وفقا لاختبار ولوكسن هي 0.000).
 - الدعم الدولي والمحلي للسلام والاستقرار في المنطقة (قيمة "P" وفقا لاختبار ولوكسن هي 0.000).
 - فنى حين أن المديرين بالشركات محل الدراسة يرون أنه ليس كافيا لتسهيل تطبيق برنامج الخصخصة في مصر أن يحصل البرنامج على دعم القيادة السياسية (قيمة "P" وفقا لاختبار ولوكسن هي 0.996).
- وعلى ذلك، فإن المؤشرات في الجداول أرقام (٧ و ٨) تدعم الفرض السادس.
- وبالنسبة للإختلافات بين المستويات الإدارية الثلاث (إدارة عليا - إدارة وسطى - إدارة تنفيذية) فيما يتعلق باتجاهاتهم حول المتغيرات المختلفة للخصوصية (مبادئ وأشكال ودوافع ومنافع ومتطلبات الخصخصة وكذلك العوامل التي تسهل من تطبيق البرنامج. يمكن من تحليل الجداول من (١٥-٩) وباستخدام اختبار " كروسكال والس " الوصول للنتائج التالية :
- ١- تكشف الجداول (٩ و ١٠) عدم وجود إختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية الثلاثة فيما يتعلق باتجاهاتهم حول مبادئ وأشكال الخصخصة. حيث يلاحظ أنه في كل من المتغيرات التالية فإن قيمة P أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) :
 - مدى القناعة الشخصية بالخصوصية من حيث المبدأ (P = 0.76).
 - التوقعات بشأن نجاح برنامج الخصخصة في مصر (P = 0.41).
 - نقل الملكية إلى القطاع الخاص (P = 0.38).
 - المشاركة بين القطاعين العام والخاص في الملكية و / أو الإدارة (P = 0.22).
 - تأجير المشاريع أو الشركات العامة للقطاع الخاص (P = 0.99).

الجدول رقم (٩)

الإختلافات في اتجاهات المديرين نحو نجاح تطبيق برنامج الخصخصة وفقا للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب	حجم العينة						المتغيرات
			الإدارة الإدارية التنفيذية	الإدارة الإدارية الوسطى	الإدارة العليا	الإدارية التنفيذية	الإدارية الوسطى	الإدارة الإدارية العليا	
0.76	0.54	75.2	68.81	70.95	27	83	30		• القناعة بالخصوصية من حيث المبدأ
0.41	1.8	78.69	69.79	65.1	27	83	30		• التوقعات تجاه نجاح برنامج الخصوصية في مصر

المصدر : نتائج الدراسة الميدانية

باستثناء وجود اختلافات معنوية بين المستويات الإدارية الثلاثة فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو شكل واحد من أشكال الشخصية وهو نقل أو تحويل الإدارة للقطاع الخاص. حيث وجد أن نتيجة اختبار "كروسكال والس" لهذا المتغير معنوية، وذلك بالنظر إلى أن قيمة $P = 0.03$ أقل من مستوى المعنوية المحدد (0.05). ومن هنا فإنه لابد من إجراء اختبار "مان ويتي" بين كل إثنين من العينات الثلاث (إدارة عليا-إدارة وسطي-إدارة تنفيذية) فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو هذا المتغير، طالما تم قبول الفرض البديل وذلك لتحديد مصدر الإختلاف. وبالنظر للجدول رقم (١٨) نجد أن الاختلافات بين المديرين فيما يتعلق باتجاهاتهم حول نقل أو تحويل الإدارة للقطاع الخاص تتركز بين الإدارة الوسطى والإدارة التنفيذية. حيث وجد أن قيمة $P = 0.01$ أقل من مستوى المعنوية (0.05). وبناء على ذلك فإن المؤشرات في الجدول رقم (٩ و ١٠) تؤيد الفرض السابع.

الجدول رقم (١٠)
الاختلافات في اتجاهات المديرين نحو أشكال الشخصية وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب						حجم العينة	المتغيرات
		الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا		
0.38	1.95	62.98	74.16	67.15	27	83	30	• نقل الملكية للقطاع الخاص	
0.03	6.77	86.76	64.64	72.08	27	83	30	• نقل الإدارة للقطاع الخاص	
0.22	3.06	69.06	74.73	60.1	27	83	30	• المشاركة بين القطاعين العام والخاص في تملك الشركات	
0.99	0.02	71.35	70.17	70.63	27	83	30	• تأثير المشروعات العامة للقطاع الخاص	

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

٢- يكشف الجدول رقم (١١) عن وجود اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية الثلاثة فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو بعض مجالات الشخصية أو الصناعات التي تتطابق عليها الشخصية. حيث يلاحظ أنه في كل من المتغيرات التالية، وباستخدام اختبار "كروسكال والس" فإن قيمة P أقل من مستوى المعنوية المحدد (0.05) :

- السلع والخدمات الأساسية ($P = 0.01$).
- المنتجات الغذائية والزراعية ($P = 0.04$).
- الصناعات الخفيفة والمتروضةة ($P = 0.04$).

الجدول رقم (١١)

الاختلافات في اتجاهات المديرين نحو مجالات الشخصية وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب	حجم العينة						المتغيرات
			الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	
0.69	0.74	64.8	71.51	72.83	27	83	30		• السلع والخدمات الكمالية
0.01	8.94	89.31	63.35	73.35	27	83	30		• السلع والخدمات الأساسية
0.2	3.21	80.13	65.84	74.73	27	83	30		• كافة السلع والخدمات بلا استثناء
0.04	6.4	69.52	65.08	86.38	27	83	30		• الصناعات الغذائية والزراعية
0.04	6.66	88	67.01	64.42	27	83	30		• الصناعات الخفيفة والمتوسطة
0.17	3.53	71.09	66.37	81.38	27	83	30		• الصناعات الثقيلة والاستراتيجية
0.2	3.2	66.61	67.7	81.73	27	83	30		• كافة الصناعات دون استثناء

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

ومن هنا فإنة لابد من إجراء اختبار "مان ويتنى" بين كل إثنين من العينات الثلاث (ادارة عليا-ادارة وسطى-ادارة تنفيذية) فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو المتغيرات الثلاث السابقة، طالما تم قبول الفرض البديل وذلك لتحديد مصدر الإختلاف. وبالنظر للجدول رقم (١٨) نجد أن الاختلافات بين المديرين فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو السلع والخدمات الأساسية كصناعة تتطبق عليها الشخصية تتركز بين الادارة الوسطى والإدارة التنفيذية. وبالنظر للجدول رقم (١٦) نجد أن الاختلافات بين المديرين فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو الصناعات الغذائية والزراعية تتركز بين الادارة العليا الإدارة الوسطى. وأخيرا وبالنظر للجدول أرقام (١٧ و ١٨)) نجد أن الاختلافات بين المديرين فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو الصناعات الخفيفة والمتوسطة توجد بين المستويات الإدارية الثلاثة بالشركات محل الدراسة. وعلى ذلك، فإن المؤشرات السابقة لا تؤيد الفرض الثامن.

الجدول رقم (١٢)

الاختلافات في إتجاهات المديرين نحو دوافع الشخصية وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب						حجم العينة	المتغيرات
		الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا		
0.42	1.75	63.69	74.08	66.73	27	83	30	• إتجاهات السياسة العالمية	
0.14	3.86	79.26	65.17	77.37	27	83	30	• الإنفتاح الاقتصادي الدولي والإقليمي	
0.19	3.28	64.41	75.49	62.18	27	83	30	• مشاكل القطاع العام في مصر	
0.19	3.28	71.41	66.29	81.33	27	83	30	• متطلبات السلام في المنطقة	

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

٣- تكشف الجداول (١٢ و ١٣) عدم وجود اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية الثلاثة بالشركات محل الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو دوافع ومزايا الشخصية. حيث يلاحظ أنه في كل من المتغيرات المتعلقة بدوافع ومزايا أو منافع الشخصية، وباستخدام اختبار "كروسكال والس" فإن قيمة P تكون أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05). وهذا يدعم الفرض التاسع.

الجدول رقم (١٣)

الاختلافات في إتجاهات المديرين نحو المزايا الاقتصادية للشخصية وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب						حجم العينة	المتغيرات
		الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا		
0.94	0.12	70.35	71.27	68.5	27	83	30	• تحسين الوضع الاقتصادي	
0.1	4.71	80.37	64.75	77.53	27	83	30	• زيادة دور القطاع الخاص	
0.3	2.38	61.46	71	77.25	27	83	30	• تحسين مناخ الاستثمار في مصر	
0.29	2.49	80.56	66.97	71.22	27	83	30	• تطوير العلاقات الاقتصادية مع العالم الخارجي	
0.05	6.17	76.28	63.95	83.43	27	83	30	• تخفيف حدة الدين العالم الخارجي	
0.67	0.8	64.98	71.01	74.07	27	83	30	• تحسين جودة السلع والخدمات	
0.11	4.47	82.65	70.05	60.8	27	83	30	• الحد من البطالة • الحد من التضخم	
0.79	0.46	74.91	69.04	70.58	27	83	30	• ترشيد الإنفاق و والاستهلاك	
0.45	1.6	74.43	67.05	76.5	27	83	30	• تخفيض الجزء المزمن في الميزان التجاري	
0.97	0.07	68.89	71.13	70.2	27	83	30	المصدر: نتائج الدراسة الميدانية	

٤ - وأخيراً تكشف الجداول (١٤ و ١٥) عدم وجود اختلافات معنوية بين المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة فيما يتعلق بإتجاهاتهم نحو معوقات الشخصية والعوامل التي تسهل من تطبيق برنامج الشخصية.

(الجدول رقم ١٤)

الاختلافات في إتجاهات المديرين نحو المعوقات أمام الشخصية وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب						حجم العينة	المتغيرات
		الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا		
0.44	1.63	77.5	70.49	64.22	27	83	30		• الاعتبارات السياسية
0.18	3.44	64.11	68.56	81.62	27	83	30		• الاعتبارات الاجتماعية
0.15	3.78	82.72	69.29	62.85	27	83	30		• الاعتبارات الاقتصادية
0.18	3.43	82.85	67.67	67.2	27	83	30		• الاعتبارات الإدارية
0.07	5.45	76.87	73.42	56.7	27	83	30		• الاعتبارات البيئية

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

حيث يلاحظ أنه في كل من المتغيرات المتعلقة بمعوقات الشخصية وكذلك المتغيرات التي تسهل من تطبيق الشخصية، وباستخدام اختبار "كروسكال والس" فإن قيمة P تكون أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05). وهذا يدعم الفرض العاشر.

(الجدول رقم ١٥)

الاختلافات في إتجاهات المديرين نحو العوامل التي تسهل تطبيق الشخصية وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة

P. Value	إحصائي الاختبار (ك)	متوسط الرتب						حجم العينة	المتغيرات
		الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا	الادارة التنفيذية	الادارة الوسطى	الادارة العليا		
1	0	70.41	70.6	70.32	27	83	30		• دعم القيادة السياسية
0.25	2.81	61.11	70.75	78.25	27	83	30		• توسيع المجتمع بمزايا الشخصية
0.09	4.8	76.22	73.65	56.63	27	83	30		• خلق المناخ الملائم للشخصية
0.15	3.81	82.81	66.08	71.63	27	83	30		• الإصلاح الإداري الشامل
0.41	1.8	66.46	74.09	64.2	27	83	30		• الدعم الدولي للسلام والاستقرار في المنطقة

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

النتائج والتوصيات "Conclusions and Recommendations"

عكس دراسة الميدانية النتائج التالية :

- توجد مشكلة جوهرية تواجه برنامج الخصخصة في مصر، حيث أعرب المديرين في المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة عن عدم إقتناعهم بالخصوصية من حيث المبدأ وبالتالي فإنهم لا يتوقعون نجاح تطبيق برنامج الخصخصة في مصر. وهذه النتيجة ربما تعكس الصعوبات الإقتصادية العديدة التي تواجه مصر في الوقت الحالي، خاصة ارتفاع أسعار العديد من السلع الرئيسية مثل الحديد والأسمدة والذي أدى بعد خصخصة الشركات المنتجة لهذه السلع. وكذلك تعكس الآثار الاجتماعية السلبية للخصوصية مثل زيادة عدد المتعطلين وإنخفاض مستويات معيشتهم. وعلى ذلك ينبغي اتخاذ الإجراءات أو تبني المقاييس المناسبة لإعادة تسويق برنامج الخصخصة بشفافية وبوضوح للمديرين بالشركات والمجتمع وإظهار منافع البرنامج للمجتمع وللعاملين وتوضيح أن الصعوبات الإقتصادية التي يعاني منها المجتمع لا ترجع في المقام الأول للخصوصية بقدر ما ترجع للإختلالات البيكلية العديدة التي تواجه الإقتصاد المصري (مثل إنخفاض معدلات الإدخار والاستثمار، وسوء بيئته الاستثمار وإنخفاض الصادرات وزيادة الواردات، إلخ)، وكذلك توضيح أن البرنامج المصري هو برنامج متدرج بغرض مراعاة البعد الاجتماعي والاستحوار على الآثار الاجتماعية السلبية للخصوصية.
- يعتقد المديرين في كافة المستويات الإدارية بالشركات محل الدراسة بأن نقل أو تحويل الإدارة من أيدي الدولة إلى أيدي القطاع الخاص هو أكثر أشكال أو طرق الخصخصة مناسبة أو ملائمة للإقتصاد المصري مقارنة بالأشكال الأخرى للخصوصية، مثل: تأجير شركات القطاع العام للقطاع الخاص، وتحويل أو نقل الملكية من أيدي الدولة إلى القطاع الخاص. وهذه النتيجة ربما تبرز الإنطباعات السيئة لدى العاملين والمواطنين بصفة عامة عن بعض المستثمرين الرئيسيين سواء مصريين أو أجانب الذين إشتروا بعض الشركات العامة.
- يعتقد المديرين في الشركات محل الدراسة بأن قطاعات محددة للسلع والخدمات يمكن أن تكون قابلة أو خاضعة للخصوصية ولكن قطاعات أخرى لا يمكن أن تكون خاضعة للخصوصية، مثل: الصناعات الثقيلة والإستراتيجية.
- أكد المديرين في كافة المستويات الإدارية بالشركات محل الدراسة أن الدوافع وراء الخصخصة في مصر هي دوافع إقليمية وخارجية وليس دوافع داخلية. وهذه النتيجة ربما تبرز مرة أخرى عدم نجاح الحكومة في تسويق برنامج الخصخصة للشركات والمجتمع، وتنكس كذلك أزمة الثقة بين المواطنين والحكومة.
- يعتقد المديرين بأن الخصخصة تعتبر مهمة في ظل مواقف وقضايا ومشاكل إقتصادية معينة تواجه الإقتصاد المصري. من وجهة نظر هؤلاء المديرين فإن الخصخصة يمكن أن تفيد في تطوير دور القطاع الخاص، وتطوير العلاقات الإقتصادية لمصر بالخارج، وتخفيف حدة الدين العام الخارجي، وترشيد الإنفاق والاستهلاك.
- يعتقد المديرين في الشركات محل الدراسة بأن هناك معوقات إقتصادية وإدارية وإجتماعية جوهرية تعيق الخصخصة في مصر.

- يعتقد المديرين في الشركات الخاضعة للدراسة بأن هناك عوامل ذات أهمية كبيرة في تسهيل تطبيق برنامج الخصخصة في مصر. وهذه العوامل تشمل التوجة للمجتمع أو تعريف المجتمع بمنافع الخصخصة، وتحسين المناخ الاقتصادي، والتطوير الإداري، والدعم العالمي والمطحى للسلام والاستقرار في المنطقة.
- لا توجد اختلافات معنوية بين المديرين في كافة المستويات الإدارية في الشركات محل الدراسة (إدارة عليا - إدارة وسطى - إدارة تنفيذية) بشأن إتجاهاتهم نحو مبادئ وأشكال دوافع ومنافع ومعوقات الخصخصة وكذلك العوامل التي تسهل من تطبيق برنامج الخصخصة. الإختلاف المعنوي الوحيد بين المستويات الإدارية المختلفة بالشركات محل الدراسة هو بشأن إتجاهات المديرين نحو المحالات أو الصناعات الأكثر مناسبة أو ملائمة لتطبيق الخصخصة في مصر (السلع والخدمات الأساسية، والمنتجات الغذائية والزراعية، والصناعات الخفيفة والمتوسطة).

التوصيات

- في ضوء نتائج هذه الدراسة، يمكن أن تفيد التوصيات التالية في مساعدة الحكومة المصرية في تقديم وإدارة التحول الإستراتيجي نحو الخصخصة في مصر:
- طالما أن المديرين قد أعربوا - وعلى نحو غير متوقع - أنهم غير مقتطعين ببرنامج الخصخصة، وبالتالي لا يتوقعون نجاح تطبيق هذا البرنامج في مصر. فإن الأمر يتطلب إعادة ترويج برنامج الخصخصة على أساس علمية بين العاملين في الشركات المختلفة، وخاصة في الشركات الخاضعة للخصوصية، وكذلك توسيع العاملين والرأي العام بجميع الوسائل حول كل ما يتم مناقشة وكل ما يتم من إجراءات في موضوع الخصخصة وبطريقة تتسم بالشفافية والوضوح. والتأكيد على أن البرنامج يتسم بالدرج ويضمن عدم الإضرار بمصالح العاملين ويضمن حصولهم على كامل حقوقهم في إطار من التشاور المستمر مع النقابات العمالية.
 - طالما أنه ليس من السهل أو من المناسب تطبيق الخصخصة مرة واحدة ولكل القطاعات أو المشروعات، فإنه من الضروري الإختيار في سياسة وإستراتيجية الخصخصة (إختيار مشروعات معينة للخصوصية وفي توقيتات معينة). وهذا يعني أن على الحكومة أن تجري دراسات معينة لكل مشروع وبناء على هذه الدراسات تتخذ القرارات بشأن أي المشروعات والسلع والخدمات والقطاعات ينبغي أن تخضع للخصوصية. ويتبع ذلك المقاييس والخطوات العملية للخصوصية.
 - ويوصى باستمرار اتباع التدرج في تطبيق برنامج الخصخصة مع إجراء الدراسات التمهيدية الازمة وإجراء التعديلات الهيكلية المطلوبة وإجراء التقييم الموضوعي للشركات. وذلك حتى يتثنى تقييم المشاكل و فرص التقدم والمزايا والعيوب وطرق الخصخصة الفعالة والناجحة في مصر. مع ضرورة الالتزام بالتوقيتات المحددة سلفاً لخصوصية الشركات حتى يكتسب البرنامج ثقة العاملين والمواطنين والمستثمرين.
 - هناك مجموعة من التغييرات الهيكلية (سواء كانت مالية أو إدارية) والسلوكية والقانونية والإدارية ينبغي إجرائها لتسهيل عملية التحول نحو الخصخصة في مصر.

- إنشاء لجنة تضم في عضويتها ممثلين من الجهاز المركزي للمحاسبات، وهيئة سوق المال، ووزارة المالية، والبنك المركزي، وعضو من جمعية المحاسبين والمرجعيين، ومن الشركة القابضة التي تتبعها الشركة وذلك لإعتماد التقييم الذي تعدد الشركة القابضة تمهدًا للبيع، وأن يتم ذلك في وقت محدد يتيح الالتزام بالتوقيتات المحددة لطرح الشركات العامة للبيع.
- يجب تطوير المناخ العام الاجتماعي والإقتصادي والسياسي لتيسير وتسهيل عملية الخصخصة في مصر. وكذلك ينبغي تطوير نظام القيم الكلى وذلك بمرور الوقت ليسهل من تطبيق ونجاح البرنامج.
- وكذلك تعتبر الديمقراطية (تطبيق قواعد الشفافية والمساءلة) والاستقرار والسلام في المنطقة من المتطلبات الرئيسية أيضاً للخصوصة في مصر.

وأخيراً، يفترض أن الحكومة المصرية لديها سيطرة جزئية على المتطلبات السابقة للخصوصة. وعلى ذلك فهي تستطيع أن تساهم بفعالية في هذا الإتجاه. توقيعات لأبحاث أخرى

- هناك حاجة إلى دراسات أخرى تتناول الاختلافات في المؤشرات المالية والإقتصادية في الشركات قبل وبعد تطبيق الخصخصة، خاصة الشركات التي تحولت إلى أيدي القطاع الخاص مع بدایيات تطبيق برنامج الخصخصة في النصف الثاني من التسعينات.
- كما أن هناك حاجة إلى دراسات أخرى تتناول تأثير تطبيق الطرق المختلفة للخصوصة (البيع لمستثمر رئيسي - وعرض أسهم الشركات في البورصة، إلخ) على كل من الأداء المالي والإقتصادي للشركات وكذلك على العمالة بهذه الشركات. وأيضاً كيف تعامل الحكومة مع الآثار الإجتماعية السلبية للخصوصة.

المراجع

١. عاطف عبيد (١٩٩٨)، "برنامج الإصلاح الاقتصادي المصري: دروس مستقدمة ١٩٧٤-١٩٩٨"، وزارة قطاع الأعمال العام.
٢. صديق محمد عفيفي (١٩٩٣)، "الخصوصة لماذا وكيف"، كتب الأهرام الاقتصادي، القاهرة: مطبعة الأهرام.

- 1- Abd El-Rahman, A. (1997), "Privatization in Egypt: Management and Welfare Implications for Employees", Unpublished Doctoral Thesis, the University of Manchester.
- 2- Anani, J. and Khalaf, R. (1988), "Privatization of Public Administration and its Application in the Hashemite Kingdom of Jordan", Unpublished Dissertation, Golden Gate University, San Francisco, pp. 6-17.
- 3- Agence France Presse (2000), "Global Assets Go Into Private Hands at a Lively Pace", Washington Times, Web Site, pp. 1-5.
- 4- Alyen, J. (1988), "Privatization in British Steel Corporation", Fiscal Studies, Vol. 9, No. 3, pp. 1-26.
- 5- American Chamber of Commerce in Egypt (1996), "Privatization in Egypt: Problems & Recommendations", July.
- 6- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, "Co-operation Project for Public Enterprises System Restructuring: Methodological and Operational Proposal", October 1990.
- 7- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, Economic Profile, 1996.
- 8- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, The Index of the Ministry of Economy and International Trade, October 1998.
- 9- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, Recent Economic Developments and Statistics, July 1998.
- 10- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, The Program of the Ministry of Economy and International Trade in 1998.
- 11- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, Investing in Egypt, 1998.

- 12- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, Quarterly Economic Digest, April-June 1999.
- 13- Arab Republic of Egypt, Ministry of Economy and International Trade, "Privatization in Egypt: An Update", 1996.
- 14- Awamleh, N. (2002), "Public Officials' Attitudes towards Privatization in Jordan", the International Journal of Public Sector Management, Vol. 15, No. 3, pp. 237-256.
- 15- Bishop, M. and Kay, J. (1989), "Privatization in the UK: Lessons from Experience", World Development, Vol. 17, No.5.
- 16- Boycko, M. Shliefer, A and Vishny, R. (1996) A Theory of Privatization, the Economic Journal, 106, March, p. 309-319.
- 17- Cook, P. and Kirkpatrick, C. (Eds.) (1994), Privatization Policy and Performance: International Perspective, Hemel Hempstead: Harvard Wheatsheaf.
- 18- Cook, P. and Kirkpatrick, C. (1998), Privatization in Less Developed Countries, Brighton: Wheatsheaf Books Ltd.
- 19- Crossette, B. (1996), "Globally, Majority Rules", New York Times, Web Site, pp.1-3.
- 20- Dessouki, A. (1991), "The Public Sector in Egypt: Organization, Evolution and Strategies of Reform" in Handoussa, H. and Potter, G.
- 21- Ebeid, A. (1996), "Privatization- The Egyptian Experience", Unpublished Paper Prepared by the Minister of Public Enterprise Sector and Minister of State for Administrative Development and Environment, February.
- 22- El- Ahram Al-Ekitsady (1994), "Events for four Years of Privatization", December.
- 23- El- Ahram Al-Ekitsady (1996), The Future of Egyptian Privatization is A Strategic Choice for us", May.
- 24- El- Ahram Al-Ekitsady (1996), "Detailed Program for Selling the Public Enterprises to the Private Sector, March.
- 25- Gebba, T. (2000), "Enterprise Change and Economic Transformation in Egypt", Unpublished Doctoral Thesis", the University of Manchester.
- 26- Graham, C. (1996), "People Capitalism Makes Headway in Peru", Wall Street Journal, pp. 2-7.
- 27- Handoussa, H. (1991), "Crisis and Challenge; Prospects for the 1990s" in Handoussa, H. and Potter, G.

- 28- Handoussa, H. and Potter, G. (1991), Employment and Structural Adjustment – Egypt in the 1990s, Cairo: The American University in Cairo Press.
- 29- Henderson, J. (1996), "Globalization and Forms of Capitalism: Conceptualizations and the Search for Synergies", Competition and Change, Vol. 1, pp. 403-410.
- 30- Henry, P. (2000), "Stock Market Liberalization, Economic Reform and Emerging Market Equity Prices", Journal of Finance, pp. 5-9.
- 31- IMF (1996), "Egypt Behind Stabilization Toward a Dynamic Market Economy", Washington DC, May.
- 32- IMF (1996), World Economic Outlook, Washington DC, IMF.
- 33- Jackson, P. and Price, C. (Eds.) (1994), Privatization and Regulation: a Review of the Issues, London: Longman.
- 34- Kay, J.; Mayer, C. and Thompson, D. (1986), Privatization and Regulation: the UK Enterprise, Oxford: Oxford University Press.
- 35- Khattab, M. (1998), "Constraints of Privatization in the Egyptian Experience", the Ministry of Public Business Sector, October.
- 36- Megginson, W. and Netter, J. (2001), "From State to Market: a Survey of Empirical Studies", Journal of Economic Literature, pp. 3-7.
- 37- Major, I. (1993), Privatization in Eastern Europe: A Critical Approach, UK: Elgar Publishing Ltd., Hants.
- 38- Moore, J. (1992), "British Privatization: Taking Capitalism to the People", Harvard Business Review, pp. 5-11.
- 39- Morgan, D. and England, R. (1988), "The Two Faces of Privatization", Public Administration Review, pp. 5-15.
- 40- Parente, S. and Prescott, E. (1999), "Monopoly Rights: a Barrier to Riches", American Economic Review, pp. 1-7.
- 41- World Bank (1992), Privatization: The Lessons of Experience, Washington DC: World Bank.
- 42- World Bank (1996), Privatization and Labor: What Happens to Workers When Governments Divest, Washington DC: World Bank.

الملاحق

الجدول رقم (١٦)

المقارنة بين الإدارة العليا والإدارة الوسطى بالشركات محل الدراسة بالنسبة للمتغيرات التي يكون فيها الاختلاف في آراء المستقصى منهم معنويا

P.Value	إحصائي الاختبار (Z)	متوسط الرتب للعينة (٢)	متوسط الرتب للعينة (١)	العينة (٢)	العينة (١)	المتغيرات
0.344	-0.945	55.33	61.36	ادارة عليا ووسطى	ادارة عليا	• نقل الإدارة إلى القطاع الخاص
0.207	-1.262	54.72	63.32	ادارة عليا ووسطى	ادارة عليا	• السلع والخدمات الأساسية
0.010	-2.570	52.36	69.85	ادارة عليا ووسطى	ادارة عليا	• الصناعات الغذائية والزراعية
0.782	-0.277	57.50	55.62	ادارة عليا ووسطى	ادارة عليا	• الصناعات الخفيفة والمتوسطة
0.018	-2.369	52.77	68.72	ادارة عليا ووسطى	ادارة عليا	تخفيض حدة الدين العام في مصر

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

الجدول رقم (١٧)

المقارنة بين الإدارة العليا والإدارة التنفيذية بالشركات محل الدراسة بالنسبة للمتغيرات التي يكون فيها الاختلاف في آراء المستقصى منهم معنويا

P.Value	إحصائي الاختبار (Z)	متوسط الرتب للعينة (٢)	متوسط الرتب للعينة (١)	العينة (٢)	العينة (١)	المتغيرات
0.115	-1.576	32.39	25.95	ادارة عليا تنفيذية	ادارة عليا	• نقل الإدارة إلى القطاع الخاص
0.085	-1.722	32.85	25.53	ادارة عليا تنفيذية	ادارة عليا	• السلع والخدمات الأساسية
0.134	-1.499	25.63	32.03	ادارة عليا تنفيذية	ادارة عليا	• الصناعات الغذائية والزراعية
0.020	-2.329	34.22	24.30	ادارة عليا تنفيذية	ادارة عليا	• الصناعات الخفيفة والمتوسطة
0.545	-0.605	27.65	30.22	ادارة عليا تنفيذية	ادارة عليا	تخفيض حدة الدين العام في مصر

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية

الجدول رقم (١٨)

المقارنة بين الإدارة الوسطى والإدارة التنفيذية بالشركات محل الدراسة بالنسبة للمتغيرات التي يكون فيها
الاختلاف في آراء المستقصى منهم معنويًا

P.Value	إحصائي الإختبار (Z)	متوسط الرتب للعينة (٢)	متوسط الرتب للعينة (١)	العينة (٢)	العينة (١)	المتغيرات
0.011	-2.537	68.37	51.31	ادارة تنفيذية	ادارة وسطى	• نقل الادارة إلى القطاع الخاص
0.004	-2.871	70.46	50.63	ادارة تنفيذية	ادارة وسطى	• السلع والخدمات الأساسية
0.654	-0.460	57.89	54.72	ادارة تنفيذية	ادارة وسطى	• الصناعات الغذائية والزراعية
0.018	-2.372	67.78	51.51	ادارة تنفيذية	ادارة وسطى	• الصناعات الخفيفة والمتوسطة
0.166	-1.386	62.63	53.18	ادارة تنفيذية	ادارة وسطى	تحقيق حدة الدين العام في مصر

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية