



جامعة المنصورة  
كلية السياحة و الفنادق

## أثر المتطلبات الوظيفية للملابس العمل على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق المصرية إعداد

أ/ أمنية محمد حسن

د/ أحمد أنور السعيد

مدرس بقسم الدراسات الفندقية بكلية  
السياحة والفنادق - جامعة المنصورة  
باحثة دكتوراه بقسم الدراسات الفندقية  
كلية لسياحة والفنادق - جامعة  
المنصورة

أثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على أداء العاملين بقسم الإشراف الداخلي في الفنادق  
المصرية

## المخلص

يهدف البحث إلى تحليل المتطلبات الوظيفية لملايس العمل وأثرها على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق المصرية. يعتمد البحث علي المنهج الوصفي التحليلي. من أجل تحقيق هدف البحث، تم توزيع عدد ٣٠٠ استمارة استقصاء على عينة عشوائية من العاملين بفنادق الثلاث والأربعة نجوم بمدينة شرم الشيخ كان منها ٢٥٤ استمارة فقط صالحة للتحليل بنسبة قدرها ٨٤.٧%، كما تم توزيع عدد ٢٥٠ استمارة استقصاء على عينة عشوائية من العاملين بفنادق الثلاث والأربعة نجوم بالقاهرة الكبرى كان منها ٢٣٣ استمارة فقط صالحة للتحليل بنسبة قدرها ٩٣.٢%. تم تحليل البيانات الواردة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS إصدار ٢٦ للوصول إلي نتائج الدراسة. توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين المتطلبات الوظيفية لملايس العاملين (العناية - الراحة - الأمان - التحمل) وأداء العاملين للفنادق عينة الدراسة، بناء علي النتائج تم وضع عدد من التوصيات أبرزها ربط خصائص العمل وطبيعة الوظيفة بخصائص ونوعية ملايس العاملين في الفنادق.

**الكلمات الدالة:** ملابس العمل، أداء العاملين، قسم الإشراف  
الداخلي، الفنادق.

### **Abstract**

This study aims to analyze the impact of functional requirements for work uniform on the housekeeping employees' performance in Egyptian hotels. The current study relies on the descriptive analytical method. In order to achieve the aim of the study, ٣٠٠ survey forms were distributed to a random sample of housekeeping employees in three and four star hotels in Sharm El-Sheikh, of which only ٢٥٤ were valid for analysis (٨٤.٧%), and ٢٥٠ survey forms were distributed to a random sample of housekeeping employees in three and four star hotels in Greater Cairo, only ٢٣٣ forms were valid for analysis (٩٣.٢%). The data was analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS), version ٢٦. The study concluded that there is a statistically significant effect of the functional requirements of workers' clothing (care - comfort - safety - endurance) on the housekeeping employees' performance in the investigated hotels. Based on the results, a number of

recommendations were developed, most notably linking the characteristics of work and the nature of works to the characteristics and quality of the work uniform in hotels.

**Keywords:** Work Uniform, Employee Performance, Housekeeping department, Hotels.

تعتبر المتطلبات الوظيفية للملابس ذات أهمية من حيث توفير الراحة والأمان والشعور بحرية الحركة لمرتيديها، وتختلف تلك المتطلبات وفقا لخصائص العمل وطبيعة كل وظيفة (عبدالعزیز وآخرون، ٢٠١٦). يختلف الأداء الوظيفي لملابس العاملين باختلاف نوع العمل الذي يمارسه هؤلاء العاملين، ومن ثم أصبح الاهتمام بها ضروري باعتبارها من الاعتبارات الوظيفية الهامة التي يجب اتباع الأسلوب العلمي الصحيح عند اختيارها (اللهيبي وجوهر، ٢٠١٩). يسعى البحث للتحقق من أثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على أداء العاملين في الفنادق.

### مشكلة البحث

يعتمد تصميم ملابس العاملين في الفنادق على من لديه الخبرة بمجال الحياكة، أو بعض المصانع التي تقوم بتصنيع هذه الملابس

اعتمادا على عدد محدود من الكتلوجات الأجنبية دون مراعاة للعديد من الظروف الذي يعمل فيها هؤلاء العمال من ظروف وعدد ساعات العمل، طبيعة المناخ، توافر الحماية، الراحة النفسية (عبد العزيز، ٢٠٠٨: عبدالكريم، ٢٠١٠: سالم، ٢٠١٠). تكمن مشكلة البحث في الوقوف على الجوانب الإيجابية والسلبية لملابس العاملين بقسم الاشراف الداخلي بهدف تحديد افضل الخواص الوظيفية لهذه الملابس بما يوفر لهم الراحة الجسمية والنفسية وذلك من خلال الاجابة علي التساؤلات التالية:

١. إلي أي مدى يتوفر عنصر الراحة بملابس العاملين في

الفنادق المصرية؟

٢. ما معايير الأمان الصحي والمهني المتبعة بملابس

العاملين بالفنادق؟

٣. هل تتحمل ملابس العاملين ظروف وبيئة العمل؟

٤. إلي أي مدى تؤثر بملابس العاملين على أدائهم الوظيفي؟

## أهداف البحث

يسعى البحث للتحقق من أثر المتطلبات الوظيفية لملايس على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق المصرية وذلك من خلال التحقق من توافر معايير العناية والراحة والأمان والصلاحية بملايسهم.

## محددات البحث

تتضمن الدراسة المحددات الآتية:

أ- المحدد المكاني: في ظل صعوبة استقصاء جميع الفنادق المصرية نظرا لأبعاد الوقت والجهد والتكلفة، لذا تم اختيار فنادق الثلاثة والأربعة نجوم بكلا شرم الشيخ (ممثلة عن المنتجعات المصرية) والقاهرة الكبرى (ممثلة عن فنادق وسط المدينة) لتكونا عينة الدراسة نظرا لاحتوائهم على أكبر عدد من الفنادق مقارنة بباقي المدن الأخرى (غرفة المنشآت الفندقية، ٢٠١٩).

ب- المحدد الزمني: تمت الدراسة الميدانية خلال الفترة من إبريل ٢٠٢١ إلى ديسمبر ٢٠٢١ لاستطلاع رأي أفراد عينة الدراسة في جميع فصول السنة.  
ت- المحدد البشري: يقتصر الدراسة على العاملين بقسم الإشراف الداخلي في الفنادق عينة الدراسة نظرا لطبيعة العمل الشاقة لتلك الفئة.

### فروض البحث

- ١- يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية بين المتطلبات الوظيفية لملابس العمل والأداء الوظيفي للعاملين بقسم الإشراف الداخلي في الفنادق المصرية.
- ٢- تؤثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على الأداء الوظيفي للعاملين.
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين فنادق المنتجعات ووسط المدينة في المتطلبات الوظيفية لملابس العمل.

### مصطلحات البحث:

١. الأداء الوظيفي Functional Performance



هو عملية الاستخدام الحقيقي للمنتج و الظروف البيئية المحيطة والتي من خلالها يمكن استخلاص المتطلبات الوظيفية الأساسية للاستخدام وتحديد الخواص التي تتحدد جودة المنتج على أساسها (فرغلي وآخرون، ٢٠٢٠).

## ٢. ملابس العمل Work Uniform

هي الملابس التي يرتديها مجموعة من الأفراد الذين يودون اعمالهم داخل المنشآت المختلفة (الصياد وآخرون، ٢٠١٧). ملابس عمال الاشراف الداخلي (إجرائيا) هي نوع من الملابس التي يرتديها مجموعة من العمال الذين يقومون بتنظيف الغرف والاماكن العامة بالمؤسسات المختلفة (مثل الفنادق - المستشفيات).

## ٣. أداء العاملين Employee Performance

هو إجمالي مخرجات العاملين الناتج عن أنشطتهم أثناء العمل، كما يقصد به قدرة الموظف على تحقيق اهداف الوظيفة التي يشغلها في المنظمة (عزيز وآخرون، ٢٠١٨).

## الإطار النظري للبحث

## ملابس العمل Work Uniform

تتأثر ملابس العمل تأثراً ملحوظاً بالظروف المحيطة وطبيعة العمل والاحتكاك المباشر بالبيئة من أتربة ومواد بيولوجية وكائنات دقيقة وظروف مناخية (عبد العال وسالم، ٢٠١٣)، كما أن بيئة العمل والمناخ قد تفرض بعض الأنواع والأنماط الملبسية التي تكسب الإنسان الحماية من كل من الحرارة والرطوبة والمطر والرياح، كما يجب ارتداء بعض الملابس الخاصة لتلائم الظروف التي قد تتصف بها بعض المناطق دون غيرها (الدسوقي وآخرون، ٢٠١٨).

أكد مغيث (٢٠٠٧) على ضرورة توفير الراحة النفسية والجسمية في بيئة العمل للعاملين في الفنادق، وذلك من خلال مراعاة نوعية الخامة المصنوع منها ملابس العمل المتمثلة في (الأفرول - المرايل - الصداري...الخ). كما يري صلاح ومصطفي (٢٠١٣) أن العاملين بقسم الاشراف الداخلي يتعرضون لمخاطر عديدة تستلزم ارتداء ملابس وقائية، حيث يتعرض نسبة كبيرة منهم للحساسية الصدرية، والأمراض الجلدية الناتجة عن البكتريا والأثرية والفطريات والفيروسات، وأكدت عبدالعزيز و آخرون (٢٠١٦) على ضرورة مراعاة الجانب الوظيفي لرفع مستوى

اداء عمال الاشراف الداخلي، ومراعاة اختيار افضل المواصفات الفنية للخامات المستخدمة مع ملاءمة الزي للأداء الوظيفي.

أكدت علي (٢٠٠٩) أيضا على ضرورة وضع معايير فنية الملابس العمال بحيث تتفق هذه المعايير مع خصائص بيئة العمل، حيث يعمل ذلك على تحقيق جودة الأداء الوظيفي بما يوفر الراحة الجسمية والنفسية للعمال. هذا يتفق مع ما ذكرته عبد الكريم (٢٠١٠) على ضرورة إلقاء الضوء على المتطلبات الوظيفية لأقمشة ملابس العاملين في الفنادق، وضرورة وضع مواصفات بنائية لتلك الأقمشة حتى تتلاءم مع الاستخدام النهائي.

### المتطلبات الوظيفية لملابس العمل

#### 1. الراحة الملبسية

تعد الراحة الملبسية احتياج اساسي للعامل، فالملابس تلعب دورا هاما في تحقيق هذه الخاصية. يمكن تقسيم الراحة عند ارتداء الملابس إلى نوعين هما؛ الراحة النفسية والراحة الفسيولوجية. تعبر الراحة النفسية عن مدى ملاءمة الملبس للعامل، وللمناسبة المرتدي فيها ذلك الملبس. أما الراحة الفسيولوجية فهي تعبر عن الملائمة لأداء الأعضاء ووظائفها (حجب، ٢٠١٧).

أوصى سويلم (٢٠١٧) بأنه يجب توافر عنصر الاحساس بالراحة في جميع أقمشة الملابس والأقمشة التي يتعرض لها جسم الإنسان بطريقة مباشرة أو غير مباشرة مثل أقمشة المقاعد والمفروشات. ترتبط هذه الخاصية بالإدراك الحسي والنفسي للإنسان، فالملابس عند استخدامها تبعث إحساسا خاصا يختلف باختلاف نوع وتغير نشاط الإنسان وكذلك بتغير المناخ (الطقس) خلال اليوم بالإضافة إلي العوامل البيولوجية والنفسية للإنسان. يتمثل الاحساس المتولد نتيجة ارتداء الملابس في مقدار الشعور بالدفء أو البرودة أو الخشونة أو النعومة أو الرطوبة. حيث من الممكن أن تتحقق الراحة من خلال سهولة حركة الجسم حتى يتمكن الفرد من ارتداء الملابس وخلعها بدون عائق بالإضافة إلي إعطاء حرية الحركة الكافية أثناء الاستخدام (عاصم ومحمد، ٢٠٢١).

تعد الراحة من الخواص الهامة الواجب توافرها في أقمشة ملابس العمال، وتختلف متطلبات هذه الخاصية تبعا لنوع الاستخدام النهائي للمنتج، والإحساس بالراحة مرتبط بالخواص الطبيعية والكيميائية التي يجب توافرها في الأقمشة، بالإضافة إلي عامل التفصيل، فالملابس المريحة يجب الا تعوق الحركة، وكذا تدخل الشعور

بالبهجة، مما يجعل العامل يظهر بصورة أكثر نشاط وحيوية، وكذلك تسمح بالاتزان الحراري للجسم (عبد الرحمن، ٢٠١٣؛ الهنداوي وآخرون، ٢٠١٤).

## 2. الأمان

بالرغم من أن الملابس يجب أن تحقق الراحة إلا انها قد تسبب بعض المشاكل الصحية التي يتعرض لها الفرد والناجمة عند استخدامه للمنتجات النسيجية، بالإضافة إلى عدم الوعي الصحي لدى الأفراد، فلا يتوفر لديهم المعلومات الكافية عن افضل انواع الأقمشة التي تحمي الجسم من الإصابة بالأمراض، او الممارسات التي يجب اتباعها للحفاظ على صحة العمال من الإصابة بالأمراض بفعل المنتجات النسيجية (سلام وآخرون، ٢٠١٧).

أكدت المتولي (٢٠١٠) ان هناك علاقة وثيقة بين الملابس وصحة العمال، حيث تؤثر نوع الخامة سواء كانت طبيعية أو صناعية، وأيضاً الكيماويات المستخدمة، وكذا طرق الغسيل المتبعة على الحالة الصحية للعمال. يتمثل الأمان الملابس العمال في عدة عوامل منها الحماية من المواد الكيماوية، مقاومة الاشتعال، والقدرة على مقاومة الكهرباء، ومقاومة الكائنات الدقيقة والحشرات، مقاومة الاحتكاك بالجلد (عبد المنعم، ٢٠١٥).

تتحدد جودة المنتج بمدى ملائمة و تناسب الخواص الفعلية للقماش مع متطلبات الاستخدام وسلامة الوظيفة التي أنتج من أجلها، وتحدد الملائمة الوظيفية طبقا لدراسة دقيقة لطبيعة وظروف الاستخدام، ويجب أن يتوافر لأقمشة ملابس العاملين في الفنادق معايير الجودة كما توفر الأمان للنزلاء والعاملين علي حد سواء (عاصم ومحمد، ٢٠٢١).

يتواجد عمال الاشراف الداخلي في بيئة عمل يتخللها بعض العوامل التي تقلل راحة العامل أثناء الأداء لاسيما أن الكثير من الفنادق تفتقر إلى توفير زي بعمال الاشراف الداخلي تتوفر فيه خواص و مواصفات الأمان والحماية ضد درجات الحرارة المرتفعة و الرطوبة والأبخرة الناتجة عن عملية التنظيف والتي قد تؤثر بصورة مباشرة أو غير مباشرة على سلامة العمال المهنية مما يؤثر على جودة وكفاءة الإنتاج حيث أن القدرة الإنتاجية للعامل قد تتأثر بمستوى الأمان الملبسي (عبد الكريم، ٢٠١٠؛ سالمان وآخرون، ٢٠١٠).

أكدت صقر (٢٠١١) أنه يعتبر ارتداء ملابس العمل بشكل آمن واستخدام ادوات الوقائية المناسبة للعمل المكلف به، وأيضا إتباع السلوك الذي يتمشى مع قواعد وإرشادات الأمان والسلامة المهنية

من أهم أساليب الوقاية وخط الدفاع الأول ضد المخاطر والحوادث. كما أن زيادة الاستثمار في الزي الرسمي من الممكن أن يساهم في زيادة الرضا الوظيفي وتحسين الصورة الذاتية للعمال التي قد تحسن التوظيف لهذه المهن وتعزز فرص بناء قوة عاملة أكثر استقرارا وبالتالي يساهم ذلك في التحفيز الإيجابي لسوق العمل على المدى البعيد (حجب، ٢٠١٧).

### 3. التحمل والعمر الاستهلاكية

العمر الاستهلاكي للملبس هو الفترة التي يتم فيها الاستعمال والاستفادة من المنتج، ويعتمد العمر الاستهلاكي للملابس على استمرار كفاءة الأقمشة في الاستعمال، ولا يشترط حدوث تمزيق أو تقوب في الأنسجة لكي تفقد كفاءتها في الاستعمال، وتعتبر قوة التحمل من أهم الخواص الميكانيكية وذلك لدورها الفعال تحديد مدى تحمل القماش للإجهادات المختلفة ومقاومة الاستعمال وتأثيرها على الأداء الوظيفي، ولما لها من تأثير كبير على بعض الخواص وتأثرها ببعض الآخر (رقبان، ٢٠٠٧).

تتعرض ملابس العمال إلى العديد من المؤثرات التي تؤثر عليها وتؤدي إلى تلفها وتآكلها، حيث وجد ان للمواد الكيميائية المختلفة قدرة كبيرة على إحداث تلف للملابس، مما يؤثر على عمرها

الاستهلاكي، وهذا يؤثر تأثيرا شديدا على صحة العمال (محمد، ٢٠٠٩). يجب أن تكون الأقمشة ذات قوة تحمل لمواجهة طبيعة نشاط عمال الاشراف الداخلي، وان تكون ذات مستوى عالي من المتانة كي تتحمل طبيعة الاستعمال وتكرار عمليات الغسيل، مما يؤدي إلى زيادة العمر الاستهلاكي (عبد العزيز وآخرون، ٢٠١٦).

#### 4. سهولة الاستخدام (العناية)

يقصد بالعناية طرق واساليب إزالة البقع من المنتج النسجي والاحتفاظ برونقه بحيث يكون قريبة من حالته الأولى، وتساعد العناية الصحيحة والمستمرة للمنتج النسجي على زيادة عمره الاستهلاكي وأداؤه بصورة أفضل، كما أن تراكم الاتساخ على الأقمشة يعتبر أحد العوامل التي تؤدي إلى تلفه، حيث تجذب البقع العتة والحشرات (رقبان، ٢٠٠٧؛ عصام، ٢٠١٠).

من الاعتبارات الهامة التي يجب أن تتميز بها أقمشة ملابس العمال لتحقيق سهولة الاستخدام هي مدي محافظة هذه الملابس على مقاساتها بعد تعرضها لعمليات الغسيل المتكررة، بالإضافة



إلى مقاومتها للانكماش، واحتفاظها بشكلها اثناء الاستخدام، ومقاومة الاتساخ وثبات الوانها (التميمي، ٢٠١٤).

## منهجية البحث

### مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة من العاملين بالفنادق الثلاثة والأربعة نجوم بكلا شرم الشيخ (ممثلة عن المنتجعات المصرية) والقاهرة الكبرى (ممثلة عن فنادق وسط المدينة) لتكونا عينة الدراسة. تم استخدام أسلوب العينة العشوائية لتحديد عينة، حيث تعد العينة العشوائية افضل انواع العينات واكثرها دقة فى تمثيل مجتمع الدراسة. تم استهداف ٥٠ فندق من الفنادق في مدينة شرم الشيخ محل الدراسة وعددهم ١١٠ فندق بنسبة ٤٥.٥% من إجمالي مجتمع الدراسة. كما تم استهداف ٢٥ فندق من الفنادق في القاهرة الكبرى محل الدراسة وعددهم ٥٧ فندق بنسبة ٤٣.٩% من إجمالي مجتمع الدراسة (غرفة المنشآت الفندقية، ٢٠١٩).

### عينة الدراسة

$$\text{حجم العينة (ن)} = \frac{Z^2 \times \text{ف} \times (1 - \text{ف})}{\text{خ}^2}$$

$$\text{حجم العينة (ن)} = \frac{(1.96)^2 \times 0.05 \times (1 - 0.05)}{0.005}$$

يتضح من المعادلة السابقة حجم العينة (ن) = 1536.64 × 0.25 = 385 عامل (المشهداني، 2017). تم توزيع عدد 300 استمارة استقصاء على عينة عشوائية من العاملين بالفنادق عينة الدراسة بمدينة شرم الشيخ كان منها 254 استمارة فقط صالحة للتحليل بنسبة قدرها 84.7%، كما تم توزيع عدد 250 استمارة استقصاء على عينة عشوائية من العاملين بالفنادق عينة الدراسة بالقاهرة الكبرى كان منها 233 استمارة فقط صالحة للتحليل بنسبة قدرها 93.2%.

#### أداة البحث الميداني

تم تصميم استمارة استقصاء متضمنة أربعة محاور مستقلة حيث يحتوى المحور الأول (الراحة) على 7 عبارات، ويحتوى المحور الثاني (الأمان) على 4 عبارات، ويحتوى المحور الثالث (التحمل) على 5 عبارات، ويحتوى المحور الرابع (العناية) على 5 عبارات. ومحور تابع (أداء العاملين) اعتمد الاستقصاء على مقياس ليكرت الخماسي، ويوضح الجدول رقم (1) درجات الموافقة والمدى لكل درجة.

جدول رقم 1: مقياس الإجابة على فقرات الاستقصاء.

درجات الموافقة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
المدى	١ : ١.٨٠	١.٨١ : ٢.٦٠	٢.٦١ : ٣.٤٠	٣.٤١ : ٤.٢٠	٤.٢١ : ٥

• المدى (طول الفئة) =  $(١ - ٥) / ٥ = ٠.٨٠$

#### صدق وثبات الاستقصاء

يوضح الجدول رقم (٢) معامل ألفا كرونباخ ومعاملات التجزئة النصفية (سبيرمان و جتمان) المستخدمة في قياس ثبات الاستقصاء. كما استخدم معامل الارتباط (بيرسون) بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان لقياس صدق الاستقصاء.

جدول رقم ٢: معاملات قياس صدق وثبات الاستقصاء

المحاور	معامل ألفا	التجزئة النصفية		قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
		سبيرمان	جتمان		
الراحة	٠.٨٠٩	٠.٨٥٢	٠.٨٢٨	٩٢٩،**	داله عند ٠,٠١
الامان	٠.٧٤١	٠.٧٧٢	٠.٧٦٥	٤٦٩،*	داله عند ٠,٠٥

التحمل	٠.٧٦٩	٠.٨٧٩	٠.٨٧٠	٨٨٧,**	داله عند ٠,٠١
العناية	٠.٧٢٨	٠.٨٠٥	٠.٨٠٤	٧٩٧,**	داله عند ٠,٠١
أداء العاملين	٠.٨٣٦	٠.٨١٠	٠.٧٩٩	٣٦٩,*	داله عند ٠,٠٥
إجمالي العبارات	٠.٨٦٨	٠.٩٢٧	٠.٩٢٧	---	--

\* داله عند ٠,٠٥ أو أقل \*\*داله عند ٠,٠١ أو أقل

توضح النتائج في الجدول ٢ أن قيمة ألفا لعبارات الاستبيان ٠.٨٦٨، كما أن معامل ارتباط التجزئة النصفية للمحاور كانت دالة للاستبيان ككل بقيمة ٠.٩٢٧ لمعامل سبيرمان ، ٠.٩٢٧ لجثمان، وهو ما يؤكد صلاحية الاعتماد على الاستقصاء للتطبيق وثبات نتائجه إذا استخدم مرة أخرى في نفس الظروف. يتضح من الجدول أيضا أن قيم معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان كانت دالة، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط الدالة ما بين ٠.٣٦٩ و ٠.٩٢٩، مما يؤكد وجود اتساق بين الدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للاستبيان وأن الاستبيان صادق في قياس التغيرات الخاصة به.

### نتائج الدراسة الميدانية

التحليل الوصفي لمحاور البحث:

اختبار الفروض		المؤشرات الإحصائية				العبارة
مستوى الدلالة	قيمة (ت)	معامل الاختلاف %	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	المتوسط الحسابي	
٠.٠١	٧٨.١	٥١.٤	.٧٨٢	٣٠.٤	١.٥٢	يتناسب الزى مع فصلى الصيف و الشتاء
٠.٠١	١٠٩.٨	٥٥.٩	١.٠٢٣	٣٦.٦	١.٨٣	المقاسات المتوفرة من الزى تلبى احتياجاتي
٠.٠١	٥٤.٢	٢٨.٨	.٩٣٦	٦٤.٨	٣.٢٤	اشعر بالراحة عندما ارتدى الزى اثناء العمل
٠.٠١	٩٩.١	٢٦.١	.٩٠٤	٦٩.٢	٣.٤٦	توجد سهولة عند ارتداء و خلع الزى
٠.٠١	٤٧.٧	٥٤.٥	١.٢٩٨	٤٧.٦	٢.٣٨	خامة الزى تمتص العرق
٠.٠١	٥٣.٤	٤٦.٤	.٧١٦	٣٠.٨	١.٥٤	يعمل الزى على خفض الاحساس بدرجه

						حراره الشمس خلال فتره العمل
٠.٠١	١١٥.٧		.٨٦٥		١.٦٧	يمتاز الزى بنعومة الملمس
		٥١.٧		٣٣.٤		
--	--	٤٤.٩	٠.٩٣٢	٤٤.٦	٢.٢٣	<b>متوسط الاجابات</b>

### جدول (٣): التحليل الوصفي لمحور الراحة

\* داله عند ٠,٠٥ أو أقل \*\*داله عند ٠,٠١ أو أقل ن=٤٨٧

يتضح من النتائج في الجدول رقم ٣ أن العاملين بالفنادق عينة الدراسة غير راضيين على مستوى راحة ملابس العمل بمتوسط عام ٢.٢٣ وانحراف معياري ٠.٩٣. تظهر النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة في الاجابة علي عبارات محور الراحة.

أكد العاملين أنه توجد سهولة عند ارتداء و خلع الزى بمتوسط ٣.٤٦. كما أنهم إلى حد ما يشعرون بالراحة عند ارتداء ملابس العمل بمتوسط ٣.٢٤. هذا ما أكد على ضرورة توافره الهنداوي و آخرون (٢٠١٤) فالملابس المريحة يجب الاتعوق الحركة، وكذا تدخل الشعور بالبهجة.

على النقيض، تظهر النتائج في الجدول رقم ٣ بأن خامة ملابس العمل تمتص العرق بمتوسط ٢.٣٨. ولا تتوافر مقاسات جميع العاملين باختلاف أحجامهم بمتوسط ١.٨٣. كما اعترض العاملين بشدة على خشونة أقمشة الزي بمتوسط ١.٦٧، وأنه لا يساعد في خفض الاحساس بدرجه حراره الشمس خلال فتره العمل بمتوسط ١.٥٤، وأنه لا يتناسب مع فصول السنة بمتوسط ١.٥٢. في هذا السياق يجب التأكيد على أن بيئة العمل والمناخ قد تفرض بعض الأنواع والأنماط الملابس التي تكسب الإنسان الحماية من كل من الحرارة والرطوبة والمطر والرياح، كما يجب ارتداء بعض الملابس الخاصة لتلائم الظروف التي قد تتصف بها بعض المناطق دون غيرها (الدسوقي وآخرون، ٢٠١٨).

#### جدول (٤): التحليل الوصفي لمحور الأمان

اختبار الفروض		المؤشرات الإحصائية				العبارة
مستوى الدلالة	قيمة (ت)	معامل الاختلاف %	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	المتوسط الحسابي	
٠.٠١	١٠٣.٦		١.١٤٩		١.٩٩	يحافظ خامة الزي على بشرة الجلد
		٥٧.٧		٣٩.٨		
٠.٠١	٤٩.٥	٥٥.٢	١.١٦٠	٤٢	٢.١٠	تولد خامة

**أثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق  
المصرية**

						الزى شحنات كهربية
٠.٠١	٨٤.١		٩٠.٧		٣.٤١	يوفر تصميم الزى الحماية من مختلف العوامل البيئية
		٢٦.٦		٦٨.٢		
٠.٠١	٥٢.٧		٩٩.٠		٣.١٩	يمنع تصميم الزى بدخول الأتربة و الميكروبات لسطح الجلد
		٣١.٠		٦٣.٨		
--	--	٤٢.٦	١.٠٥١٥	٥٣.٤	٢.٦٧	<b>متوسط الاجابات</b>

\* داله عند ٠,٠٥ أو أقل \*\*داله عند ٠,٠١ أو أقل ن=٤٨٧

يتضح من النتائج في الجدول رقم ٤ أن العاملين بالفنادق عينة الدراسة متقبلين جزئيا على مستوى الأمان بملابس العمل بمتوسط عام ٢.٦٧، كما أظهرت النتائج وجود تشتت الاستجابات عن المتوسط بانحراف معياري ١.٠٥١٥ واختلاف قدره ٤٣%. تظهر النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠.٠١ بين أفراد عينة الدراسة في الاجابة علي عبارات محور الأمان.



رأي العاملين أن تصميم الزي يوفر الحماية من مختلف العوامل البيئية بمتوسط ٣.٤١، كما أنه إلى حد ما يمنع دخول الأتربة و الميكروبات لسطح الجلد بمتوسط ٣.١٩. تختلف تلك النتيجة عن ما توصل إليه سالمون وآخرون (٢٠١٠) أن الفنادق تفتقر إلى توفير زي بعمال الاشراف الداخلي تتوفر فيه خواص و مواصفات الأمان والحماية ضد درجات الحرارة المرتفعة و الرطوبة الناتجة عن عملية التنظيف والتي قد تؤثر على سلامة العمال المهنية. على الجانب الأخر، اشتكى العاملين من تسبب ملابس العمل من حساسية الجلد بمتوسط ١.٩٩.

جدول (٥): التحليل الوصفي لمحور التحمل

اختبار الفروض	المؤشرات الإحصائية					العبارة
	مستوى الدلالة	قيمة (ت)	معامل الاختلاف %	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	
٠.٠١	٧٧.٤		١.١٦٥		٢.١٤	يتحمل الزي عمليات الغسيل المتكررة
		٥٤.٤		٤٢.٨		
٠.٠١	٥١.٩		.٧٤٦		١.٦٢	تتمزق اقمشه الزي بعد
		٤٦.١		٣٢.٤		

أثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق  
المصرية

						مرور فتره قصيره من الاستخدام
٠.٠١	٩٦.١		.٦٩٢		١.٥٥	يحدث تاكل في اماكن معينه بالزي (الركبة- الكوع- الاساور- الياقة)
		٤٤.٧		٣١		
٠.٠١	١١٩.٢		.٩٥٨		٢.٩٣	تتفكك الحيكات المستخدمة في الزي بسهوله
		٣٢.٧		٥٨.٦		
٠.٠١	٨٠.٣		.٩٣٨		٣.٨٤	تتلف وسائل غلق الزي (سوست- ازرار) سريعا
		٢٤.٤		٧٦.٨		
--	--	٤٠.٥	٠.٨٩٩	٤٨.٣	٢.٤٢	<b>متوسط الاجابات</b>

\* داله عند ٠,٠٥ أو أقل \*\*داله عند ٠,٠١ أو أقل ن=٤٨٧

تظهر النتائج في الجدول رقم ٥ أن العاملين بالفنادق عينة الدراسة ليسوا موافقون على عبارات محور تحمل ملابس العمل بمتوسط عام ٢.٤٢ وانحراف معياري ٠.٨٩٩. يجب أن تكون الأقمشة ذات قوة تحمل لمواجهة طبيعة نشاط عمال الاشراف الداخلي (عبد العزيز وآخرون، ٢٠١٦). تظهر النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين في الاجابة علي عبارات محور التحمل.

اختبار الفروض		المؤشرات الإحصائية				العبارة
مستوى الدلالة	قيمة (ت)	معامل الاختلاف %	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	المتوسط الحسابي	
٠.٠١	٦١.٧	٢٩.٥	.٨١٨	٥٥.٤	٢.٧٧	يتعرض الزى للاتساخ بسرعة
٠.٠١	١٢٣.٩	٢٠.٢	.٧١٨	٧١	٣.٥٥	يتبقى آثار للبقع على الزى بعد الغسيل
٠.٠١	٨٤.٢	٤٨.٦	.٨٩٠	٣٦.٦	١.٨٣	ينكمش الزى (تغير في الطول و العرض) بعد

						الغسيل
٠.٠١	٩٦.٦		.٩١١		٢.١٤	يحتاج الزي للغسيل اكثر من مره خلال اليوم
		٤٢.٦		٤٢.٨		
٠.٠١	١٠٢.٧		.٧٢٠		٣.٢٢	يحتاج الزي للكي بعد عمليه الغسيل
		٢٢.٤		٦٤.٤		
--	--					<b>متوسط الاجابات</b>
		٣٢.٧	٠.٨١١	٥٤.١	٢.٧٠	

#### جدول (٦): التحليل الوصفي لمحور العناية

\* داله عند ٠,٠٥ أو أقل \*\*داله عند ٠,٠١ أو أقل ن=٤٨٧

يتضح من النتائج في الجدول رقم ٦ أن آراء العاملين بالفنادق عينة الدراسة محايدة نحو عبارات محور العناية (سهولة استخدام) ملابس العمل بمتوسط عام ٢.٧٠ وانحراف معياري ٠.٨١١، مما يعطي مؤشرا لعدم ارتياحهم الكامل لجودة خامات الزي من حيث الاستخدام. تظهر النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة في الاجابة علي عبارات محور العناية.

أكد العاملين أنه يتبقى آثار للبقع على الزي بعد الغسيل بمتوسط ٣.٥٥. ذلك بالإضافة إلى أن الزي يحتاج إلى حد ما للكي بعد

عملية الغسيل بمتوسط ٣.٢٢، كما أنه يتعرض أحيانا للاتساخ بمتوسط ٢.٧٧. من ناحية أخرى، لا يحتاج الزي للغسيل أكثر من مره خلال اليوم بمتوسط ٢.١٤، و لا ينكمش الزي بعد الغسيل بمتوسط ١.٨٣. تتفق تلك النتيجة مع ما توصل إليه التميمي (٢٠١٤) أنه يجب أن تتميز أقمشة ملابس العمال لتحقيق سهولة الاستخدام بالحفاظ على مقاساتها بعد تعرضها لعمليات الغسيل المتكررة، بالإضافة إلى مقاومتها للانكماش، واحتفاظها بشكلها اثناء الاستخدام، ومقاومة الاتساخ وثبات الوانها.

جدول (٧): التحليل الوصفي لمحور أداء العاملين

اختبار الفروض		المؤشرات الإحصائية			العبارة
مستوى الدلالة	قيمة (ت)	معامل الاختلاف %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠.٠١	١١٤.٣	٣١.٥	.٩١١	٢.٨٩	يساعدني زي العمل بالقيام بمهام العمل بسهولة
٠.٠١	٩٧.٢	٢٨.٣	.٨٧٩	٣.١١	شكل الزي أنيق مما يحفزني على العمل

**أثر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل على أداء العاملين بقسم الاشراف الداخلي في الفنادق  
المصرية**

						والانجاز
٠.٠١	١٠٦.٨		.٨٣٦		٣.٣٨	اشعر بالفخر عندما ارتدى الزى اثناء العمل
		٢٤.٧		٦٧.٦		
٠.٠١	٨٨.١		١.٠٧٢		٣.٥٢	مقاس الزي مناسب مما يقلل من الحوادث اثناء العمل
		٣٠.٥		٧٠.٤		
٠.٠١	٥٤.٨		.٨٦٧		٣.٦٦	لا احتاج لتغيير الزي اثناء الورديّة مما يوفر الوقت والجهد
		٢٣.٧		٧٣.٢		
٠.٠١	٦٧.٢		.٩٠٠		٢.٦٨	أستطيع التحرك بسهولة وسرعة دون التخوف من التعرق أو حساسية الجلد
		٣٣.٦		٥٣.٦		
--	--	٢٨.٧	٠.٩١٠	٦٤.١	٣.٢١	<b>متوسط</b>

## الإجابات

\* داله عند ٠,٠٥ أو أقل \*\*داله عند ٠,٠١ أو أقل ن = ٤٨٧

أظهرت النتائج في الجدول رقم ٧ أن أداء العاملين بالفنادق عينة الدراسة متأثر جزئياً بالمتطلبات الوظيفية لملايس العمل بمتوسط عام ٣.٢١ وانحراف معياري ٠.٩١٠. تظهر النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة في الإجابة علي عبارات محور أداء العاملين.

توضح النتائج أن العاملين لا يحتاجون لتغيير الزي أثناء الوردية مما يوفر الوقت والجهد بمتوسط ٣.٦٦، كما أن الزي مناسب مما يقلل من الحوادث أثناء العمل بمتوسط ٣.٥٢. ذلك بالإضافة إلى أنهم يشعرون بالفخر عندما ارتدى الزي أثناء العمل بمتوسط ٣.٣٨، كما أن الزي أنيق مما يحفزهم على العمل والانجاز بمتوسط ٣.١١. أيضاً، يساعد زي العمل بالقيام بمهام العمل بسهولة بمتوسط ٢.٨٩، ويستطيعون بسهولة وسرعة دون التخوف من التعرق أو حساسية الجلد بمتوسط ٢.٦٨. تعزز تلك النتيجة فرضية حجب (٢٠١٧) أن زيادة الاستثمار في الزي الرسمي من الممكن أن يساهم في زيادة الرضا الوظيفي وتحسين الصورة الذاتية للعمال التي قد تحسن التوظيف لهذه المهن وتعزز

فرص بناء قوة عاملة أكثر استقرارا وبالتالي يساهم ذلك في التحفيز الإيجابي لسوق العمل.

### اختبار فروض البحث:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين المتطلبات الوظيفية لملاص العمل وأداء العاملين.

جدول رقم (٨): معامل ارتباط بيرسون بين المتطلبات الوظيفية وأداء العاملين.

أداء العاملين	الاحصاءات	البعد
**٠,٧٠٦	معامل الارتباط	الراحة
٠,٠٠٣	مستوى المعنوية	
٤٨٧	حجم العينة	
**٠,٥٣٧	معامل الارتباط	الأمان
٠,٠٠٠	مستوى المعنوية	
٤٨٧	حجم العينة	
**٠,٦٨٩	معامل الارتباط	التحمل
٠,٠١٦	مستوى المعنوية	
٤٨٧	حجم العينة	
**٠,٧٤٤	معامل الارتباط	العناية
٠,٠٠٠	مستوى المعنوية	
٤٨٧	حجم العينة	



دالة عند ٠.٠٥ أو أقل

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (٨) أن قيمة معامل الارتباط بين المتطلبات الوظيفية لملايس العمل وأداء العاملين تساوي ٠,٧٠٦\*\* لمتطلب الراحة، ٠,٥٣٧\*\* لمتطلب الأمان، ٠,٦٨٩\*\* لمتطلب التحمل، ٠,٧٤٤\*\* لمتطلب العناية، وأن مستوى المعنوية أقل من ٠.٠٥ مما يؤكد على قبول الفرضية أنه يوجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عكسية بين المتطلبات الوظيفية لملايس العمل وأداء العاملين، أي أنه كلما توفرت تلك المتطلبات، تحسن أداء العاملين.

**الفرض الثاني:** يؤثر توافر المتطلبات الوظيفية لملايس العمل في أداء العاملين.

جدول رقم (٩): نتائج الانحدار الخطي البسيط لأبعاد المتطلبات الوظيفية للزي.

الترتيب	مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الخطأ المعياري	معامل الانحدار (B)	معامل التحديد R <sup>٢</sup>	المتغير المستقل (أبعاد المتطلبات الوظيفية)
الأول	٠.٠١	١١٦.٢	٠.١١٣	٠.٤١٤	٠.٤٥٢	الراحة
الثاني	٠.٠١	٦٨.٤	٠.٠٩٧	٠.٣٣٦	٠.٣٩٧	الأمان
الرابع	٠.٠١	٥٢.١	٠.٠١٢	٠.١٢٤	٠.٠٩٤	التحمل

العناية	٠.١٩٦	٠.١٥٨	٠.٠٣٤	٩٨.٩	٠.٠١	الثالث
---------	-------	-------	-------	------	------	--------

دالة عند ٠.٠٥ أو أقل

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (٩) أن أداء العاملين يتأثر بتوافر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل، حيث يتأثر بصورة أكبر بمتطلب الراحة ( $R^2 = 0.452$ )، يليه التأثر بمتطلب الأمان ( $R^2 = 0.397$ )، ثم متطلب العناية ( $R^2 = 0.196$ )، أخيراً يتأثر أداء العاملين بمتطلب التحمل بنسبة ١٩% ( $R^2 = 0.094$ )، مما يؤكد قبول الفرض "يؤثر توافر المتطلبات الوظيفية لملابس العمل في أداء العاملين".

الفرض الثالث: تختلف فنادق المنتجعات ووسط المدينة في المتطلبات الوظيفية.

جدول رقم (١٠): فروق فنادق المنتجعات ووسط المدينة في المتطلبات الوظيفية

المحور	المجموعة	عدد العمال	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الراحة	فنادق منتجعات	٢٥٤	١٨.١٠	٣.٣٥	٤٨٥	١٧,١٣	٠,٠١
	وسط المدينة	٢٣٣	١٤.٩٦	٤.١١			
الامان	فنادق منتجعات	٢٥٤	١٠.٢٠	٣.٥٩	٤٨٥	١,٦٧	٠.٠٩ غير داله

			٣.٩١	٩.٣٠	٢٣٣	وسط المدينة	
٠,٣٠ غير داله	١,٠٤	٤٨٥	٤.٥٦	١٢.٩٣	٢٥٤	فنادق منتجعات	التحمل
			٣.٨٩	١٣.٦٥	٢٣٣	وسط المدينة	
٠,٠١	١٥,٢٧	٤٨٥	١.٢١	٩.٥٢	٢٥٤	فنادق منتجعات	العناية
			١.٨١	٨.٦٩	٢٣٣	وسط المدينة	
٠,٠٥	٥.٤٨	٤٨٥	٩.٨٠	٥٠.٧٦	٢٥٤	فنادق منتجعات	أداء العاملين
			١٠.٦٣	٤٦.٦١	٢٣٣	وسط المدينة	

دالة عند ٠.٠٥ أو أقل ن=٤٨٧

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (١٠) لوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠.٠١ بين فنادق المنتجعات و فنادق وسط المدينة لكلا محور الراحة، والعناية لصالح فنادق المنتجعات حيث بلغت قيمة (ت) "١٧.١٣ ; ١٥.٢٧" على التوالي. قد يرجع ذلك إلى أن طبيعة العمل في فنادق وسط المدينة أكثر راحة وأقل ضغطاً مقارنة بفنادق المنتجعات. وهذا ما أكد عليه عبد العال وسالم (٢٠١٣) أنه تتأثر ملابس العمل تأثيراً ملحوظاً بالظروف المحيطة وطبيعة العمل والاحتكاك المباشر بالبيئة من أتربة ومواد

بيولوجية وكائنات دقيقة وظروف مناخية. أظهرت النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠.٠٥ بين فنادق المنتجعات و فنادق وسط المدينة لمحور أداء العاملين لصالح فنادق المنتجعات. قد يرجع ذلك إلى اختلاف فنادق المنتجعات في سياسات اختيار زي العاملين. على الجانب الآخر، لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين فنادق المنتجعات و فنادق وسط المدينة لكلا محور الأمان، والتحمل. قد يرجع ذلك إلى التزام كلا الفندقين باتباع معايير الأمان والتحمل أثناء تصميم زي العمل.

### النتائج العامة للبحث

يعبر الأداء الوظيفي لملابس العمال عن مدى ملاءمة الزي للعوامل البيئية منذ بداية تصميمه، حيث يتأثر العامل بالبيئة المحيطة به أثناء القيام بالعمل او بأي مجهود عضلي او اداء حركي، فالملابس في البيئة المحيطة بجسم العامل والملاصقة له، ولا بد أن تقوم بنفس أسلوب الأداء بسلاسة وانسيابية حتى يتحقق التوافق بين الجسم والملابس ولا تمثل عبء على الجسم يعيق الحركة، بل ولا بد أن تكون درع الحماية له من الأخطار التي قد يتعرض لها أثناء العمل، وتجعل أداء العامل سهل حيث يتحول الجسم والملابس إلى وحدة تقوم بالأداء الوظيفي، مما يؤثر على العمل والقدرة على الانتاج.

## التوصيات

قدّمت الدراسة عدة توصيات موجّهة لمديري الفنادق إذ توصي الدراسة بما يلي:

(١) تعيين جهة محددة بالفندق لوضع تصميمات ملابس العاملين بصورة تراعى فيها اعتبارات بيئة وظروف العمل والمناخ. كما يجب الاهتمام بتوفير زي يناسب كلا فصلي الصيف والشتاء.

(٢) وضع صندوق مخصص لشكاوى العاملين عند مكان استلام الزي بالفندق لجمع المشكلات المتعلقة بالزي التي تواجه العاملين والسعي على حلها بمتابعة مباشرة من قسمي إدارة الموارد البشرية و الإشراف الداخلي.

(٣) يجب اختيار خامات قماشية مريحة (مثل القطن) أثناء تصميم ملابس العاملين، لقدرتها على امتصاص العرق وخفض درجة حرارة الجسم. كما يجب عدم استخدام

خامات الاقمشة التي تؤثر سلبا علي بشرة الجلد وتسبب حساسية الجسم (مثل البولي استر).

٤) ضرورة أخذ آراء وتفضيلات العاملين في تصميمات الملابس قبل تنفيذها، مما يضمن تقبل العاملين للزي نفسيا أثناء العمل. كما يجب مراعاة أن يكون مقاس الزي مناسب للعاملين.

٥) الاهتمام بدراسة المتطلبات الوظيفية لفئات الموظفين في الأقسام الأخرى داخل الفندق مما تضمن جودة الأداء العام بالفندق وتحسين القدرة على الانتاج.

٦) إعداد دورات تدريبية متخصصة للعاملين لإرشادهم على سبل وآليات الحفاظ على ملابس العمل وكيفية العناية بها. تقلل تلك الارشادات من حدوث أي مؤثرات سلبية على الزي (قطع - حدوث بقع - تلف... الخ).

## المراجع

١. التميمي، بشرى فاضل صالح (٢٠١٤) الوعي الصحي وبأعراض الامراض المرتبطة بالملابس. مجلة كلية التربية للبنات، كلية التربية (١) ص ٨٤ - ١٠٩
٢. حبيب، ألاء صالح أسعد (٢٠١٧) " ملابس العمال بين الواقع والمأمول في المملكة العربية السعودية". مجلة التصميم الدولية، ٧ (١)، ص ١٠٩ - ١١٥.
٣. الدسوقي، هبة عاصم و أبو العلا، منة الله إسماعيل عبدالحكيم و الكحكي، ياسمين أحمد (٢٠١٨) " حلول تصميمية وظيفية مقترحة لملابس هيئة تمريض وأطباء مستشفيات جامعة أسيوط". مجلة التصميم الدولية، ٨ (٧)، ص ٤٠٧ - ٤١٥.
٤. رقبان، نعمة مصطفى (٢٠٠٧). موسوعة مبادئ علم الاقتصاد المنزلي، دار الحسين للطباعة والنشر المنوفية
٥. سالماني، أحمد علي و النجار، نبيلة طارق عبدالكريم وعيد، رشدي علي أحمد وعبدالعزيز، زينب أحمد (٢٠١٠) " تقييم

- الأداء الوظيفي لبعض أقمشة ملابس العاملين بالفنادق". مجلة بحوث التربية النوعية، ١ (١٨) ص ٥٤٠ - ٥٥٤.
٦. سلام، رقية صابر و عاصم، هشام أحمد السيد و سليمان، هالة محمد مصطفى و عبدالفتاح، حازم عبدالفتاح (٢٠١٧) " ملابس العاملين في صناعة الزجاج طبقا لاشتراطات الأمن الصناعي والسلامة المهنية". مجلة كلية التربية النوعية، ١ (٩)، ص ٩٣ - ١١٩.
٧. سويلم، زينب محمد (٢٠١٧) " متطلبات تصميم الزي الموحد لمضيفات الطيران". مجلة التصميم الدولية، ٧ (١)، ص ١٥٥ - ١٦١.
٨. صقر، عزة عيد الخالق محمود (٢٠١١). إمكانية تحقيق التوافق بين الجسم والقطعة الملابسية لزي العاملين والصناعة، رسالة دكتوراه، وكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
٩. صلاح، شادية ومصطفى، رانيا (٢٠١٣). تصميم وانتاج زي عاملات النظافة في ضوء المتطلبات الوظيفية والتكنولوجيا



الحديثة، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، ١  
(٢٨).

١٠. الصياد، غادة محمد و عابد، هبة أحمد و الجمل، فيروز  
أبو الفتوح (٢٠١٧) " تأثير بعض عوامل التركيب البنائي  
لأقمشة ملابس العمال بمصانع الحلويات على بعض خواص  
الأداء الوظيفي لها"، مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية،  
١ (٨)، ص ٤٩٤ - ٥٠٨.

١١. عاصم، هشام أحمد و محمد، لبنى عبدالعظيم (٢٠٢١) "  
فاعلية برنامج تدريبي لخريجي الكليات المتخصصة على  
معايير جودة الزي الموحد للطهارة". مجلة البحوث في مجالات  
التربية النوعية، ١ (٣٧)، ص ٧٧ - ١٢٧.

١٢. عبد الرحمن، السيدة غادة عبدالفتاح (٢٠١٣) تحقيق  
افضل الخواص الوظيفية للراحة الفسيولوجية لتناسب الأداء  
الوظيفي للملابس الجاهزة الظروف المناخية الحارة. مجله  
علوم و فنون - دراسات وبحوث - مصر، ٢٥ (٣)، ص  
٢٢٦ - ٢٥١

١٣. عبد العال، رانيا مصطفى كامل و سالم، شادية صلاح حسن (٢٠١٣) " تصميم وإنتاج زي عاملات النظافة في ضوء متطلبات الوظيفة والتكنولوجيا الحديثة"، مجلة بحوث التربية النوعية، ١ (٢٨) ص ٤٩٨ - ٥٣١.
١٤. عبد العزيز، زينب أحمد (أغسطس ٢٠٠٨): دراسة مقترحة لوضع خريطة المفاهيم الخلاصة بملابس الفنادق، المؤتمر العربي الثاني عشر للاقتصاد المنزلي، ١٨ (٣) ص ١٢١ - ١٤٤
١٥. عبد العزيز، زينب أحمد و صيام، إيمان فودة محمد الغندور، العدوى، نورا حسن إبراهيم (٢٠١٦) " تقييم الأداء الوظيفي لملابس عمال النظافة بمحافظة الدقهلية"، مجلة بحوث التربية النوعية، ١ (٤٤) ص ٣٢١ - ٣٤٧.
١٦. عبد المنعم، امل فوزي (٢٠١٥)، تقييم الملابس الطبية المستخدمة بالمستشفيات وتحديد السبب المعايير لاختيارها، رسالة دكتوراه، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.

١٧. عبدالكريم، نبيلة طارق (٢٠١٠)، تقييم الأداء الوظيفي لبعض أقمشة ملابس العاملين بالفنادق، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، ١ (١٨) ص ٥٤ - ٧٨
١٨. عزيز، وائل و محمد، عزت و بدران، نبيل (٢٠١٨) "استراتيجية التدريب وأثرها على أداء العاملين : دراسة تطبيقية على عينة من الفنادق الثلاثة نجوم بالقاهرة، مجلة المنيا لبحوث السياحة والضيافة، ٣، ١ ص ١٠١-١٢٤
١٩. عصام، هشام احمد (٢٠١٠)، التصميم والتشغيل للملابس الطبية في ضوء مفاهيم الأمان والسلامة المهنية، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
٢٠. على، شيرين صلاح الدين (٢٠٠٩)، دراسة المتطلبات الوظيفية والتصميمية لملابس العمال، رسالة ماجستير، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان.
٢١. غرفة المنشآت الفندقية، (٢٠١٩). فنادق الخمس نجوم في جمهورية مصر العربية. الدقي، الجيزة، مصر.

٢٢. فرغلي، زينب عبدالحفيظ و الهواري، السعيد أحمد و  
غبريال، ميرنا إيهاب (٢٠٢٠) " تأثير متغيرات الحياكة على  
الأداء الوظيفي لملابس السباحة": مجلة التصميم الدولية، ١٠  
(٣)، ص ٢٨٥ - ٢٩٣.
٢٣. اللهبي، أفنان عبدالإله عبدالله وجوهر، عماد الدين سيد  
(٢٠١٩) " تصميمات مقترحة لزري عمال الكي في مصانع  
الملابس الجاهزة في ضوء المتطلبات الوظيفية"، مجلة  
التصميم الدولية، ٩ (٢)، ص ٢١٥ - ٢٢١.
٢٤. المتولي، منال البكري (٢٠١٠)، الملابس وصحة الإنسان  
في القرن الحادي والعشرين، مجلة بحوث التربية التوعية،  
جامعة المنصورة، ١ (١٧)، ص ١٧١ - ١٩٨.
٢٥. محمد، اسماء حميد (٢٠٠٩). دراسة تأثير المواد  
الكيميائية على العمر الاستهلاكي لملابس الحماية للعاملين في  
مجال الصناعة، رسالة ماجستير بكلية الاقتصاد المنزلي،  
جامعة المنوفية.

٢٦. المشهداني، سعد سلمان (٢٠١٧): مناهج البحث الإعلامي، ط١، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة، ص ص. ٥٦-٥٧.
٢٧. مغيث، دينا لطفي حامد (٢٠٠٧)، متطلبات التصميم الوظيفي للأزياء الموحدة في المجال الفندقي، رسالة ماجستير ، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان.
٢٨. الهنداوي، عادل جمال الدين و عبدالفتاح، شيماء عبدالحميد و عبد اللاه، علا يوسف (٢٠١٤) " تحقيق أنسب المعايير العلمية لأقمشة العاملين في مجال الطب البيطري". مجلة بحوث التربية النوعية، ١ (٣٥) ص ٣٤٢-٣٦٦.