

الوظيفة الاجتماعية لمخرجات التعليم الجامعي
دراسة مقارنة على عينة من خريجي الجامعات المصرية (٠)

الوظيفة الاجتماعية لمخرجات التعليم الجامعي

دراسة مقارنة على عينة من خريجي الجامعات المصرية (*)

أولاً: مقدمة:

تعد قضية التعليم ووظيفته التنموية واحدة من التحديات الكبرى التي لازم تواجه المجتمعات العربية بشكل عام والمجتمع المصري بشكل خاص، فهذه حقيقة لا نقاش فيها، لأنها تحظى بإجماع الجميع وتدعمها قرائن ووقائع تصب كلها في الاتجاه القائل أن مصير مختلف الشعوب والأمم في القرن الجديد وسيبليها إلى التطور والتقدم يتوقفان إلى حد كبير على مدى نجاح نظمها التعليمية وفعاليتها سياساتها التربوية في مجال تحديث المجتمع وتأهيل الإنسان لمواكبة تطورات العصر الجديد وتحدياته الكبيرة وخاصة في مجال الثورة الرقمية وتكنولوجيا المعرفة والإعلام.

ولقد كثر الحديث خلال السنوات الأخيرة عن أزمة التعليم في المجتمع المصري ، وأصبحت قضية الخروج من هذه الأزمة وإصلاح أحوال التعليم بمثابة القاسم المشترك لأى ممارسة فكرية أو سياسية تكون مصر موضوعها ونجد في كل التصورات التي صاغتها الأطراف، مصرية كانت أم أجنبية، هذه الأطراف التي تتنافس على تحديد توجهات المستقبل المصري، وبات تكيف البرامج والمشروعات التربوية بطبيعة هذه الأزمة ووفق أطراها ومحاولة التصدي لها وتجاوز انعكاساتها السلبية من وقائع الحياة اليومية في المجتمع المصري.

ولقد حظى التعليم بقدر من الحوارات والمناقشات والرؤى المستقبلية للتطوير باعتباره المكون الرئيسي في بناء مشروع النهضة، وباعتباره المشروع القومي للانتقال من الوضع القائم إلى الوضع القائم، وعالم التعلم ولملائحة

(*) دكتور / وحيد سيد أحمد خليف - أستاذ مساعد - كلية الآداب - جامعة طنطا

التطورات والتغيرات المتسارعة محلياً وقومياً وعالمياً، فلا تنمية بدون تعليم متطور متحرر من المفاهيم المغلوطة والقيم المرفوضة التي ترسّبت فيه وعلقت به عبر تدفقه وسريانه الطويل وتوارثها جماعات الضغط الاجتماعي^(١).

ولقد أتاحت ظروف الأزمة التربوية الحادة، والتغيرات العالمية الجديدة فرصاً واسعة أمام القوى المهيمنة على النظام الدولي الجديد وأمام المؤسسات الدولية للتدخل في صنع السياسة التعليمية، وتحديد أهداف التعليم ومساره وتصميم برامج مساعداتها الفنية والمالية ودعمها المؤسسي إنطلاقاً من حدة الأزمة ومحاولات تجاوزها، وعبر الانخراط في برامج إصلاح وهيكلة للتعليم ومراجعة جذرية لمسارات تطويره، ومشروع الشرق الأوسط الكبير، الذي يتضمن مبادرات لإعادة صياغة عناصر العملية التعليمية في مصر : المدارس، والجامعات، والمناهج الدراسية والمعلمين، هي خطوة بارزة على طريق هذا التدخل الأجنبي في السياسات التعليمية المصرية^(٢).

هذا ولقد وضعت هذه التحولات السياسية، المحلية والدولية، باللغة الأهمية والخطورة قضية إصلاح التعليم في منعطف لا مجال معه للتراجع أو الوقوف ضد مطالب الإصلاح والتصورات البديلة، فالرسالة الأساسية التي تتحلى بها نظرة مدققة لأوضاع رأس المال البشري عامّة والتعليم خاصة، ومساهمتها في تطوير المجتمع المصري، مع بداية القرن الحادى والعشرين، هي شعور بالخطر شديد يستوجب الانتباه اليقظ والفعل المبادر والحااسم^(٣).

ويمكن القول إنه لا خيار أمام المجتمع المصري، إلا المبادرة بالبحث عن "رؤية بديلة" لإصلاح التعليم من منظور متكامل، يقوم على تصورات الموجة الجديدة للتطور الاجتماعي والتاريخي لوظيفة النسق التعليمي باعتباره قاطره للتقدم الاقتصادي والاجتماعي وتلبية احتياجات العصر.

وتعتبر الجامعات من بين مؤسسات التعليم العالى، قاطرة للتنمية المجتمعية فهي معيار قوة الأمة ودليل تقدمها، ومكانة الأمم وتقدمها لم تعد تقاس بما تملكه من ثروات تتناقص يوماً بعد يوم، أو من السلاح والعتاد بل بما يتاح لها

من قدرات على تملك رأس المال المعرفي^(٤).

والدراسة الحالية محاولة لبلورة رؤية أولية تساعد على الكشف عن أزمة التعليم الجامعي في مصر كجزء من منظومة أزمة التعليم الراهنة ومحاولة في نفس الوقت لتجسيد تطلعات الإنسان والشعب المصري في تحقيق العدل الاجتماعي والمواطنة الكاملة واستثمار قدرات الأفراد والمواطنين جمعاً. وذلك من خلال دراسة وتحليل الوظيفة الاجتماعية للتعليم الجامعي في مصر من خلال قياس قدرات مخرجات تلك المرحلة الأخيرة من التعليم على مدى سوق العمالة المصرية بالمتخصصين في المجالات المختلفة لقيادة التنمية إلا من خلال الأعداد الجيدة للخريج أي ما يعرف بتعزيز قضية التنمية البشرية باعتبارها البديل المناسب للخروج من جانب كبير من المشكلات التي يواجهها المجتمع المصري وبالذات تفاقم مشكلة البطالة بين شباب الخريجين في الجامعة.

فالتعليم الجامعي المعاصر يرتبط بإطار قيمي ثقافي، حيث لا تقتصر متطلبات التعلم على التراكم المعرفي، ونظام تعليمي جديد، بل يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالعقلية التي تصنع وتشترك في إحداث هذا التقدم، بحيث يحكمها إطار قيمي ثقافي أخلاقي^(٥).

ثانياً: أهمية الدراسة:

تنطلق أهمية الدراسة الراهنة من رصد صلات مؤسسات التعليم الجامعي بالمجتمع من خلال المدخلات والمخرجات المرتبطة بنسق التعليم، وارتباطه بالمجتمع، وذلك انطلاقاً من إطار مرجعي، وترتبط تلك الأهمية بتقديم أساسات المواطنة وإعداد القوى العاملة في كافة المجالات وعلى كافة المستويات، وتنمية قوى البحث والإبداع والابتكار، وبطبيعة الحال فإن عناصر هذا الإطار متداخلة ومتفاعلة، ويفترض أن تتعكس معاً في سلوك الأفراد من حيث كونه مصرياً يمارس عملاً ويتقنـه، ويتمتع بقدرات إبداعية يسعى نسق التعليم إلى تتميمتها، وعلى ذلك وجـدنا في الوقت الحالى الحديث عن برامج تقدم من جانب

الحكومة لإعادة تأهيل بعض خريجي الجامعات من خلال ما يعرف بالبرامج التحويلية، وذلك لربط مخرجات التعليم الجامعي بالسوق الحقيقة للعمل، وهذا يظهر الحاجة إلى إعادة التخطيط في التعليم الجامعي بشكل عام من خلال مدخلات هذا التعليم، أي توزيع الطلاب خلال المرحلة ما قبل الجامعية على التخصصات الأكاديمية طبقاً لاحتياجات الفعلية لسوق العمل، ويتطلب ذلك من كافة الأجهزة في هذا المجال التعاون والتخطيط للوصول إلى أفضل الطرق للتيسير بين مدخلات ومخرجات تلك المرحلة الجامعية، لأنه لا يمكن التوصل - بدون قدر من التوازن - إلى أن نسق التعليم في مصر في أفضل حالاته يتغير في تقديم مخرجاته على نحو مناسب ، أي تقديم مخرجات إجمالية حظي بقدر من القبول المجتمعي، وفقاً للمعايير المتعارف عليها للمواطنة والكفاءة وذلك في إطار الأساق الأكبر - وخاصة النسق المجتمعي - بكل تعقيداته ومشكلاته كذلك تحاول الدراسة رصد أهم الاتجاهات العامة التي تعيق الوظيفة الاجتماعية لمخرجات التعليم الجامعي والتي تمثل في نقاط الضعف في الخريجين. وهي اللغة وغياب بعض المعلومات الأساسية في التخصص ونقص المعلومات والثقافة العامة وعدم القدرة على اتخاذ القرار والمبادرة والإبتكار كذلك عدم القدرة على استخدام الحاسوب الآلي وغياب الوعي بالمشكلات في المجال ونقص القدرة على البحث لاقتناء بعض السمات الشخصية^(١).

١- أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى التعرف على الملامح العامة لوظيفة مخرجات

التعليم الجامعي في شكلها الاجتماعي من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- ١ التعرف على الصلات التي تربط مؤسسات التعليم الجامعي بالمجتمع.
- ٢ تحديد الملامح الرئيسية لوظيفة الاجتماعية لمخرجات التعليم الجامعي.
- ٣ الدور الذي يمكن أن تلعبه الجامعة في التخفيف من آثار المشكلات الاجتماعية في المجتمع المصري وبالذات مشكلات الشباب وأهمها مشكلة البطالة

والمشاركة السياسية الإيجابية.

- ٤ الدور الذى يمكن أن تلعبه الجامعة فى مجال التنمية البشرية كأحد المجالات الأساسية لتعزيز وتطبيق التنمية الشاملة.
- ٥ العلاقة بين جودة التعليم الجامعى وجودة منتج هذا التعليم.
- ٦ الكشف عن نقاط الضعف فى مخرجات التعليم الجامعى وكيفية مواجهتها.
- ٧ المقارنة بين رؤى عينتين من مخرجات التعليم الجامعى فى المجال النظري (خريجى الكليات النظرية) والمجال资料，خريجى بعض الكليات العملية مثل العلوم والهندسة.
- ٨ الكشف عن العلاقة بين المتغيرات العالمية ومنها العولمة وبين التوجهات العامة للتعليم فى مصر وكذلك خصخصة التعليم الجامعى.

٢- تساؤلات الدراسة:

انطلقت الدراسة الراهنة من محاولة الإجابة على تساؤل محورى هو:
ما الوظيفة الاجتماعية لمخرجات التعليم الجامعى ، وارتباط ذلك بمؤسسات المجتمع ؟ وابنق عن هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية هي:

- ١ ما شكل العلاقات التى تربط التعليم الجامعى بمؤسسات المجتمع المختلفة.
- ٢ ما الدور الذى يمكن أن تلعبه الجامعة فى التخفيف من آثار المشكلات الاجتماعية فى المجتمع المصرى؟
- ٣ ما الدور الذى يمكن أن تلعبه الجامعة فى مجال التنمية البشرية؟
- ٤ ما أهم نقاط الضعف فى مخرجات التعليم الجامعى، وكيفية مواجهتها؟
- ٥ ما وجهة نظر عينة الدراسة فى المشكلات التى تواجههم وكيفية التخفيف من آثار تلك المشكلات؟
- ٦ ما الآثار المرتبطة بأزمة التعليم بوجه عام والتعليم الجامعى بوجه خاص وبالذات فى ضوء الاتجاه إلى التعليم الخاص وأثر ذلك على مخرجات التعليم الجامعى؟

٧- ما العلاقة بين العولمة والتعليم في مصر؟

وتعتمد الدراسة في تحقيق أهدافها السابقة والإجابة على هذه التساؤلات على محورين ويمثل كل منهما محور رئيسياً للدراسة:

المحور الأول : وهو المحور المكتبي من خلال الاستعانة بتحليل أزمة التعليم في مصر وارتباط ومحور تلك الأزمة في ظل المتغيرات العالمية الجديدة والتي أفرزت سياسات تعليمية أثرت بشكل كبير على النهوض بالمجتمع من خلال الارتقاء بالإنسان، وذلك انطلاقاً من أن قضية التعليم أصبحت قضية مصر أو أمن قومي بل هي ألم قضائياً إن شئنا الدقة في القول ويتوقف على معالجتها، وإيجاد الحلول العلمية لها إصلاح أوضاع الأمة إصلاحاً حقيقياً، لا إصلاحاً وهاماً، يمتد تأثيره إلى أبعد الحدود. ويتمثل ذلك في رصد ما أثير من كتابات ودراسات في هذا المجال^(٧).

المحور الثاني: وهو المحور الميداني والذي يعتمد على تحليل البيانات المستقاة ميدانياً من عينة من خريجي الجامعة من بعض الكلمات النظرية والكلمات العملية تجاه القضايا التي تشيرها الدراسة.

ثالثاً: الموجهات النظرية للبحث :

لابد لكل باحث أن يكون منطقاً، من روؤية نظرية توجهه في جمعه للواقع المتعلقة بالظاهرة التي يريد دراستها، وتقاس كفاءة النظرية بمدى شموليتها وقدرتها على تقديم فهم لأوجه التغير الواقعية التي تدخل في إطارها^(٨). وسوف تتحدد أهم المرتكزات النظرية للدراسة الراهنة فيما يلى:

١- المفاهيم الأساسية:

أ - جودة مخرجات التعليم الجامعي :

اكتسب مفهوم الجودة اهتماماً متزايداً في الآونة الأخيرة على كافة

المستويات الإنتاجية والخدمية، وذلك لتحسين نوعية المنتجات والخدمات، ففي ظل افتتاح الأسواق والثقافات في عصر العولمة أصبح البقاء للأجود الذي يستطيع أن ينهض وينافس وبالتالي كثر الحديث عن شهادات الجودة ومعاييرها المختلفة بصورة عامة، وجودة التعليم بصفة خاصة، على اعتبار أن التعليم من أهم الخدمات التي تسعى المجتمعات إلى تحسينها من حيث الكم والكيف^(٤).

وقد اختلف الباحثون في تعريف الجودة في منتج التعليم حيث عرف "بوجو" Bogue و"ساوندرز" Saunders على أنها تحديد المهمة وتحقيق الهدف العام لمنتج التعليم في صورة مخرجاته الإيجابية والتي تتمتع بأكبر قدر من الارتباط بأهداف المجتمع وذلك في إطار روح الفريق^(٥).

وهناك من يعرفها على أنها قدرة المنتج مادياً أو خدمياً على الاستجابة لمتطلبات المجتمع بكفاءة وفاعلية، من خلال التزام كافة عناصر التعليم الجامعي بمعايير الجودة المؤهلة للاعتماد محلياً وإقليمياً ودولياً في كل ما تقوم به من أنشطة على رأسها نشاطها المحوري في تخريج كوادر عالية والقدرة التنافسية وكذلك في إنتاج أبحاث علمية مبتكرة ومساهمة في التنمية^(٦).

ويرى "تريفنجر" Treffinger أن أسلوب الحل الابتكاري لل المشكلات هو الأفضل حيث يتطلب ذلك من الفرد فهم المشكلة وتوليد الأفكار والتخطيط للتنفيذ للوصول إلى الحل الأمثل^(٧).

وينبغي أن تفترض المطالبة بزيارة ملائمة التعليم الجامعي وقبل الجامعي بالاهتمام العام بتحسين نوعيته، والجودة أمر يرتبط بجميع الوظائف والأنشطة المتنوعة للجامعات ويتضمن مفهوم الجودة والنوعية الاهتمام بالدخلات من طلاب وبنى وبيئة أكاديمية كما يتضمن الاهتمام بالعمليات التعليمية والبحثية والمخرجات وقياس أدائها، ويرتبط بالجودة التأكيد على توافر عدد من القيم والمفاهيم الأساسية وتطبيقاتها، ومنها التخطيط العلمي والإتقان، والنظرة العلمية لاستشراف المستقبل ، والعمل التعاوني والمنافسة الشريفة والنقد الذاتي وقبول الرأي الآخر^(٨).

وبذلك يمكن القول بأن مفهوم الجودة بشكله العام وجودة منتج التعليم العالي

كان مجالاً لتحليلات كثيرة إلا أن الباحث ينطلق من مفهوم إجرائي محدد هو: "محاولة تفعيل دور المؤسسات التعليمية في خلق ترابط إيجابي لدفع مسيرة إصلاح التعليم والتقليل من عوامل المقاومة للتغيير والتجديد من خلال جودة العلاقات الجامعية وجودة مدخلات العملية التعليمية والتي تتعكس بصورة عامة في مخرجات المنتج".

ب - التنمية البشرية:

اكتسب مفهوم التنمية البشرية ذيوعاً في الفترة الأخيرة، وذلك انطلاقاً من الاهتمام العالمي بهذا المفهوم، وينطلق هذا التوجه من أن البشر هم الثروة الحقيقة للأمم وأن التنمية البشرية هي عملية توسيع خيارات البشر، وبذلك اختلفت وجهة النظر التي سادت فترة السبعينات والثمانينات من أن السكان هم أهم تحد أمام التنمية بأشكالها المختلفة، حيث كانت تتطرق تلك التوجهات من أن الزيادة السكانية هي العائق الأول أمام إحراز تنمية حقيقة ومن حيث المبدأ فإن توقعات البشر يمكن أن تكون غير محدودة وتتغير بمرور الزمن^(١٤).

ويتضمن دليل التنمية البشرية تركيبة من ثلاثة مكونات أساسية للتنمية البشرية، طول العمر، والمعرفة، ومستوى المعيشة^(١٥).

وبذلك فالتنمية بشكل عام لا تعنى الزيادة العددية كهدف فى ذاته، بقدر ما تعنى بناء مواطن مشارك إيجابياً، يستطيع أن يلبى احتياجاته، واحتياجات أسرته فى مجتمع رفاهه، ومجتمع ديمقراطي، ومجتمع تحكمه الأخلاق والقيم، ولا تتحقق التنمية إلا إذا كان هدفها الإنسان، وهدفها الشعب، تحقق رفاهيته وتقدمه وتسخر كافة الامكانيات ليعيش حياة إنسانية^(١٦).

وتتطلب التنمية البشرية المتواصلة، تخطيطاً مستقبلياً، استراتيجيات طويلة المدى تشمل:

١- السكان من حيث إعادة النظر في توزيع السكان على أرض مصر، وفق استراتيجية تعيد توزيعهم على أكبر رقعة من مساحة البلاد.

٢- تطوير الثقافة الدينية، وتربيـة المواطنـين تربـية دينـية حقيقـية تحارـب التـعصب والإـرـهـاب.

٣- الإصلاح الاقتصادي وهو من أـسـس النـهـضـةـ، وضـمان التـموـيل الـلازمـ لـاصـلاحـ التعليمـ وـتطـوـيرـهـ^(١٧).

والتنمية البشرية بمفهومها المشار إليه لاتختلف في جوهرها عما اصطلح على تسميتها بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة، بل إنـها مجرد مـكونـ من مـكونـاتـ التنميةـ المجتمعـيةـ الشـامـلـةـ بـأـبعـادـهاـ الـاـقـتـصـاديـ وـالـاجـتـمـاعـيـ وـالـسـيـاسـيـ وـالـقـافـيـةـ وـالـبـيـئـيـةـ وـغـيـرـهاـ،ـ وـلـاـ يـمـكـنـ أنـ تـتـحـقـقـ إـلـاـ فـيـ نـطـاقـهاـ كـجـزـءـ مـنـهاـ،ـ فـالـتـمـيـةـ أـيـمـاـ كـانـتـ هـىـ عـمـلـيـةـ إـنـسـانـيـةـ،ـ الـأـفـرـادـ هـمـ مـوـضـوعـهاـ وـإـدـارـاتـهاـ وـهـدـفـهاـ فـهـىـ تـمـيـةـ بـالـبـشـرـ^(١٨).

جـ- العولمة :Golobalization

اعتبرت العولمة من أعقد المفهومات في العلوم الاجتماعية إذ أنها تتطوى على أبعاد معقدة ومتباينة فضلاً عن تعدد تعريفاتها وتنوع مظاهرها والتي تتأثر أساساً بإنحيازات الباحثين الأيديولوجية واتجاهاتهم إزاء العولمة رفضاً أو قبولاً.

وتعـرفـ العـولـمـةـ عـمـومـاـ باـعـتـبارـهاـ،ـ تـشـكـلـ مـلامـحـ الـعـالـمـ كـلـهـ بـوـصـفـهـ مـوقـفاـ جـغـرـافـياـ وـاحـدـ أوـ ظـهـورـاـ لـحـالـةـ إـنـسـانـيـةـ عـالـمـيـةـ وـاحـدـةـ^(١٩).ـ كـمـ اـعـتـبرـهاـ أـحـدـ الـبـاحـثـيـنـ حـقـبةـ التـحـولـ الرـأسـمـالـيـ العـمـيقـ لـلـإـنـسـانـيـةـ جـمـعـاءـ فـيـ ظـلـ هـيمـنـةـ دـوـلـ الـمـركـزـ وـبـقـيـادـتـهاـ وـتحـتـ سـيـطـرـتـهاـ وـفـيـ ظـلـ سـيـادـةـ نـظـامـ عـالـمـيـ لـلـتـبـادـلـ غـيـرـ الـمـتـكـافـيـ،ـ وـبـهـذـاـ الـمـعـنـىـ هـىـ رـسـمـلـةـ الـعـالـمـ عـلـىـ مـسـتـوـىـ الـعـمـقـ بـعـدـ أـنـ كـانـتـ رـسـمـلـتـهـ عـلـىـ مـسـتـوـىـ سـطـحـ النـمـطـ وـمـظـاهـرـةـ قـدـ تـمـتـ^(٢٠).ـ وـيـطـبـقـ مـفـهـومـ الـعـولـمـةـ لـدـىـ إـسـمـاعـيلـ صـبـرـىـ عـبـدـ اللهـ مـعـ مـفـهـومـ الـكـونـيـةـ الرـأسـمـالـيـةـ فـيـ مـرـحلـةـ ماـ بـعـدـ الـأـمـبـرـيـالـيـةـ حـيـثـ تـتـدـاخـلـ أـمـورـ الـاـقـتصـادـ وـالـاجـتمـاعـ وـالـسـيـاسـةـ وـالـقـافـيـةـ وـالـسـلـوكـ دـوـنـ اـعـتـدـادـ يـذـكـرـ بـالـحـدـودـ السـيـاسـيـةـ لـلـدـوـلـ ذـاتـ السـيـادـةـ أـوـ الـاـنـتـمـاءـ إـلـىـ وـطـنـ مـحـدـدـ أـوـ لـدـوـلـةـ مـعـيـنةـ وـدـوـنـ حـاجـةـ إـلـىـ إـجـرـاءـاتـ حـكـومـيـةـ^(٢١).

وتعتبر العولمة أحد المتغيرات المؤثرة على التعليم، وقد لقيت العولمة اهتماماً شديداً على كافة المستويات، الدولية والإقليمية والمحلية^(٢٣).

وترتبط العولمة اليوم أشد الارتباط بالثورة العلمية والتكنولوجية الجديدة التي تكتسح العالم، فكانت ثورة الاتصالات دعماً مكرساً لمفهوم وممارسات العولمة حيث جعلت العالم أكثر اندماجاً، وسهلت حركة المعلومات وجعلت التحولات سريعة وهى التي نقلت العالم من مرحلة الحداثة إلى مرحلة ما بعد الحداثة، وبالتالي الدخول إلى عصر العولمة، وتمثل العولمة أسلحة وتقنيات الاتصال مما يجعلها قادرة على الاختراق إلى عمق الثقافات المختلفة، ومن ثم يبقى الرهان الأكبر مركزاً على النظم التربوية التي ينتظر منها استيعاب هذه التغيرات وهضمها، بل المشاركة الفاعلة فيها من خلال استثمار الإيجابي منها ومواجهتها الجوانب السلبية، ذلك أن التربية الحقيقة هي المسؤولة عن إعداد الأفراد القادرين على تحمل المسؤولية والحاملين لعقول ناقدة^(٢٤).

ويظهر تأثير العولمة على الأنظمة التعليمية في الاتجاه نحو تطبيق المعايير الاقتصادية على الأنظمة التعليمية، والمتمثلة في المنافسة وكفاءة الأداء . وتعظيم العائد وتأكيد الربحية، وتؤدى هذه المعايير إلى إثارة الجدل حول أدوار التعليم بين كونها إحدى النظم التي تساعد على انتقال التراث المجتمعى إلى الأجيال الجديدة وبين كونها مجرد وسيلة لإعداد وتخريج عماله لشغل موقع الإنتاج من الناحية الأخرى، وهو ما يعني أن التعليم أصبح سلعة توظف لإنتاج سلعة أخرى ويطلق على هذه الظاهرة "سليع التعليم"^(٢٤).

د - خصخصة التعليم:

تواكب مع ظهور العولمة في الأفق ك مجال لمناقشة المفهوم والمعنى اتجاه دول كثيرة من بينها مصر إلى ما يعرف بسياسة الخصخصة Privatization أو تصفية وبيع القطاع العام لصالح القطاع الخاص وتحجيم دور القطاع العام إلى أدنى حد ممكن، وقد واكب ذلك اتجاه الدولة إلى الانسحاب من

كثير من المجالات خاصة التنمية والدعم السمعي والتحول من سياسة إشاع الحاجات الأساسية إلى سياسة الاستثمارات الخاصة واكتفت الدولة ببعض الأدوار مثل البنية الأساسية والتعليم المدعم جزئياً^(٢٥).

ويغطى مفهوم الخصخصة مدى واسعاً من السياسات فهي تعرف بصورة ضيقة على أنها بيع الأصول أو المشروعات العامة للمستثمرين، أما المفهوم الواسع فيتضمن اتخاذ إجراءات كثيرة لتشجيع مشاركة القطاع الخاص في تقديم الخدمات العامة^(٢٦).

ولا تمثل الخصخصة هدفاً في حد ذاتها، وإنما هي وسيلة لتحقيق غايات أهمها :

- ١- تقليل التدخل الحكومي في الصناعة.
- ٢- رفع الكفاءة الإنتاجية في الصناعات المخصخصة.
- ٣- توسيع قاعدة الملكية للمساهمين.
- ٤- تشجيع ملكية العاملين للأسمهم^(٢٧).

وقد بدأت سياسة الخصخصة تحتل مكان الصدارة في إدارة الدولة لشؤونها الداخلية، وبذلت الدولة في إدخال الخصخصة إلى الخدمات الاجتماعية وكان للتعليم نصيب من هذه الخصخصة، حتى أصبح لدينا المدارس والجامعات الخاصة، لتفق إلى جانب التعليم الحكومي في تنفيذ سياسات التعليم ومن منطلق أن التعليم الحكومي غير قادر على تغطية كافة متطلبات السياسات التعليمية.

وتمثل تلك النقطة مجالاً هاماً من مجالات ما تهدف إليه الدراسة، وذلك من خلال عرض تلك القضية في صورة ماهية شكل المخرج من التعليم الجامعي الخاص؟ ومن أشكال خصخصة التعليم :

- ١- ظهور المدارس والجامعات الخاصة والذي يزيد عددها كل عام وانتشارها بسرعة كبيرة وبنموذل من شركات خاص، وبإشراف بسيط من الحكومة.
 - ٢- تحويل الطلاب التكفلة الكاملة للتعليم أو جزء منها في صورة رسوم^(٢٨).
- ويتوقع الخبراء أن تزداد معدل الخصخصة في التعليم العالي سوف يتضمن وسوف ينتج فرضاً أوسع لشريحة عليا في المجتمع للالتحاق بالتعليم العالي، وسوف

يؤثر ذلك تأثيراً عكسيّاً على فرص التعليم للفئات الفقيرة^(٢٩). ويمكن في النهاية القول بأن مفهوم خصخصة التعليم يعني منها ببساطة "التحكم غير الحكومي في التعليم وتحول الأنشطة غير المربيّة إلى أنشطة خاصة مربحة".

٢- التوجه النظري للدراسة:

من المهم أن نشير إلى أهم الأطر النظرية في تحليل المعطيات الميدانية، وذلك أن القضايا التي تهتم بها الدراسة تتمثل في التعرف على العلاقة التبادلية بين المجتمع وأزمة التعليم بوجه عام ، وانطلاقاً من الجامعة التي تمثل أحد الأساق الأساسية في المجتمع، ومن المعروف أن تكامل المجتمع ينطلق من تكامل نظمه وأنساقه، ومن خلال تأثير جوانب نظم المجتمع في نظام التعليم مثل النظام الاقتصادي والسياسي فإن الدراسة تتعلق من تبني اتجاه نظري له شكلين أساسيين هما:

١- الاتجاه البنائي الوظيفي:

يعتمد هذا الاتجاه بصفة أساسية على كتابات "بارسونز" التي بدأت بمقال له عام ١٩٦٤ حول الشباب الأمريكي وثقافاته الفرعية ويدرك بارسونز إلى أن القرن العشرين شهد صوراً من التغيرات التاريخية وأن هناك من الأسباب ما يجعل الشباب على وجه الخصوص يعاني من الضغوط الناجمة عن هذه التغيرات، وهو ينظر إلى هذه الضغوط على أنها حالة الضياع أو حالة الأنومي، وهي تلك الحالة التي أصبحت فيها القيم والمعايير مضطربة أو غير ذات معنى^(٣٠).

ويرى أنصار هذا الاتجاه أن قدرة النظام على الاستجابة الفعالة والتكييف الدائم مع التغيرات المجتمعية الجديدة، هي التي تجعل منه نظاماً وظيفياً أى قادراً على تحقيق الاستقرار والتوازن في المجتمع^(٣١).

٢- النظرية الوظيفية الجديدة :

ويقدم أنصار هذا الاتجاه الجديد من الوظيفية وصفاً عاماً للعلاقات المتبدلة، وتستخدم فكرة التوازن بصفتها نقطة مرجعية وليس بصفتها شيئاً موجوداً في الواقع، فالتوازن هو دائماً توازن متحرك. وتمثل كتابات "جفرى

الكسندر" أهم توجه لأنصار هذا الاتجاه الجديد، من خلال انتقاده لبارسونز في أنه كان يميل إلى نمج ما هو عيني وما هو نظري، ويتجاهل مسألة القسر الذي يمارسه المجتمع لفرض المعايير والقيم - فضلاً عن النواحي المادية لل فعل^(٣٢). وفي ضوء هذا التوجه النظري العام انطلقت الدراسة من خلال قضايا نظرية تتبلور فيما يلى:

- ١- إن كل مجتمع يتكون من أجزاء أو نظم يعتمد كل جزء على الآخر في علاقة وظيفية تبادلية، وأن الجامعة بصفة خاصة هي إحدى مؤسسات المجتمع ، فهى مفتاح التنمية وبناء المجتمع الحديث، ومن ثم، فإن التوسع فى التعليم والتزايد الكبير الذى نراه الآن فى عدد الجامعات، قد ينشأ لضرورة أملاها التقدم التكنولوجى والاجتماعى فى المجتمعات الحديثة^(٣٣). هذا فضلاً عن أن المحاولات المستمرة للدولة لتجويد التعليم، وعقدها للمؤتمرات الدولية والمحلية لمناقشة هذا الشأن هي أيضاً انعكاس لرغبة هذه الدول فى مسايرة التطورات الحديثة، ووعياً للدور الفعال للتعليم عامه والتعليم الجامعى خاصة.
- ٢- تؤثر ظروف المجتمع في الجامعة، فالجامعة كأى نسق آخر تتأثر بالبيئات الاجتماعية والثقافية والاقتصادي والسياسي العام.
- ٣- توجد علاقة متبادلة بين سوق العمل الذى يستوعب مخرجات الجامعة وبين المدخلات فى التعليم الجامعى، لذا من الضروري أن تتناسب الدراسة الجامعية مع متطلبات سوق العمل، ومن ناحية أخرى يؤدى توافر فرص العمل فى المجتمع إلى زيادة دافعية الطلاب للإنجاز والتفوق.
- ٤- إن أى خلل فى أى جزء من البيئات الاجتماعية والثقافية والاقتصادي والسياسي للمجتمع سينعكس بدوره على النسق التربوى عامه والجامعة خاصة، كما إن أى خلل فى النسق التربوى سينعكس أيضاً على كافة النظم الاجتماعية الأخرى.
- ٥- إن الجامعة بدورها كنسق اجتماعي تتكون من عدة أنساق فرعية إذا ما تكاملت أدت الجامعة وظائفها الثلاث : التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع

بكفاءة وفاعلية، وإذا ما حدث أى خلل في بناء هذه الأنساق الفرعية لن تتحقق وظائف الجامعة كليّة أو قد لا تتحقق بكفاءة وفاعلية.

٣- الدراسات السابقة:

تمثل الدراسات السابقة مجالاً هاماً من مجالات التحليل النظري، حيث إن هناك قضية أساسية هي لب الإسهام العلمي والتى تتمثل في التواصل النظري والمنهجى بين الباحثين والدارسين فى كافة المجالات العلمية، وانطلاقاً من ذلك تتناول الدراسة الحالية بعض الدراسات السابقة سواء على المستوى المحلى أو العالمى والتى تناولت موضوع الدراسة بشكل أو آخر.

١- جودة التعليم العالى والاتجاهات الاجتماعية والسياسية فى أمريكا^(٤):

قام بهذه الدراسة دافيد نوك Nok, D., ولاري ايزاك Izak, L..، وتدور هذه الدراسة حول تأثير التعليم على الاتجاهات الاجتماعية والسياسية على المتعلمين الجامعيين وغير الجامعيين، وذلك من خلال التعرف على آرائهم حول أربع قضايا اجتماعية وسياسية تهم المجتمع الأمريكية بصورة واضحة في تلك الفترة وهى، الإجهاض - حرب فيتنام - الاقتراع الرئاسي - أدوار المرأة.

وتمثل عينة الدراسة فى مجموعة من الشباب الجامعى وغير الجامعى وقد قسمهم نوك وإيزاك إلى ثلث طبقات تعليمية وهى (التعليم دون المتوسط، والتعليم المتوسط، وأخيراً التعليم الجامعى)، وتفترض الدراسة أن جودة التعليم العالى ترتبط نسبياً بالتوجهات العالمية، وتقوم الدراسة على التساؤلات التالية:

١- ما هي اتجاهات المتعلمين وغير المتعلمين الاجتماعية والسياسية تجاه جودة التعليم.

٢- هل جودة التعليم تؤثر على اتجاهات الشباب بعد الحياة الجامعية؟

وقد توصلت الدراسة إلى أن التعليم ذا الجودة العالية يعبر عن نفسه من اتجاهات تحررية ومن ثم فإن المتعلمين الجامعيين أكثر تحرراً في اتجاهاتهم الاجتماعية والسياسية . وتمثل هذه الدراسة وإن كانت تصنف ضمن الدراسات القيمة في هذا المجال إلا أنها تعرض لأهمية الجامعة في تقديم رسالتها للمجتمع من خلال تقديم منتج جيد يستطيع أن يستوعب قضايا المجتمع السياسية

والاجتماعية والاقتصادية، ويمكن القول إن الجامعات المصرية في تلك الفترة كان لها الريادة في تقديم الخريج الذي يعني بمشكلات مجتمعه.

٢- دراسة عائدات جودة التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية^(٣٥):

وقام بهذه الدراسة كل من ديفيد كارد Card ووالين كريجر Krueger، وذلك انطلاقاً من محاولة الكشف عن العلاقة بين جودة التعليم ومعدل العائد منها، فقد اختبرت الدراسة العلاقة بين آثار جودة المدارس مقاسه بنسبة المدرسين للطلاب ومتوسط فترة الفصل الدراسي وغيرها على العائد من التعليم، وذلك بالاعتماد على بيانات الدخل من تعداد ١٩٨٠، ووجدت الدراسة أن من تلقوا تعليمهم في المدارس عالية الجودة حققوا عوائد أعلى.

وتختلف الدراسة الراهنة عن هذه الدراسة في أن هذه الدراسة تركز فقط على الجوانب الاقتصادية للخريجين كنتائج لجودة التعليم، مع الوضع في الاعتبار أن هناك توافقاً بين التوجهات العامة لتلك الدراسة التي طبقت على المجتمع الأمريكي في الثمانينات وبين التوجهات العامة لسوق العمل في مصر في الوقت الحالى فهناك طلب واضح لخريجي الجامعة الأمريكية وكذلك خريجي أقسام اللغات بكلية التجارة والحقوق في الوقت الراهن.

٣- دراسة النشاط البحثي وجودة تدريب الخريج^(٣٦):

قام بهذه الدراسة "تومي هوجن" Hogan وتهدف إلى التعرف على العلاقة بين حجم البرنامج وجودة الملتحقين بالكلية والبحوث المنشرة ومتوسط جودة رسائل الدكتوراه خلال حقبة السبعينيات من القرن العشرين الذين دربوا بواسطة أعلى ٣٦ برنامج للخريجين الأمريكيين في الاقتصاد، وتوصلت الدراسة التي اطلقت منها وهى مساهمة النشاط البحثي فى الكلية إيجابياً مع جودة تدريب الخريج، والارتباط الإيجابي بين جودة مدخلات برنامج الدكتوراه وجودة الطلاب الملتحقين وجودة رسائل الدكتوراه الناتجة عن هذا البرنامج وكذلك ضرورة الاهتمام باختيار برنامج الخريجين.

ومن خلال ما سبق عرضه يلاحظ أن الباحث قد ركز على أحد أركان المخرج من التعليم الجامعي وهو برنامج الدراسات العليا، وهذا يمثل أحد جوانب الدراسة الراهنة مع التركيز على تحديد الوظيفة الاجتماعية – ككل منتجات التعليم الجامعي.

٤- دراسة: إدارة الجودة الشاملة من منظور إدارة المعرفة^(٣٧):

قام بهذه الدراسة الباحث الأمريكي جونسون Johonnsen عام ٢٠٠٠ وتهدف إلى التعرف على إدارة المعرفة، والتحليلات النظرية لإدارة الجودة الشاملة والنماذج المقترنة ووصف الدراسة إدارة المعلومات وجودة الرقابة وإدارة الجودة الشاملة وعرفت نظرياً أوجه التشابه والاختلاف بين إدارة المعلومات وإدارة المعرفة ثم اقترحت نموذج لعمليات إدارة المعرفة.

تتمثل إيجابيات عرض تلك الدراسة الحديثة في أنها تتطرق من أهمية تطبيق المبادئ العامة التي يمكن أن تتحكم في إنتاج مدخل جيد للتعليم الجامعي وذلك من خلال التعرض للمرحلة ما قبل الجامعية حيث أنه لوحظ في الآونة الأخيرة الدور الكبير الذي يمكن أن تلعبه المدرسة في مد الجامعة بدخلات إيجابية بدلاً من الطلاب الذين يقوموا بالحفظ بدلاً من الفهم وهذا ما عمق مشكلة من المشكلات التي تواجهه الجامعة اليوم وهي مشكلة الدراسات الخصوصية وهي انعكاس لسلبيات مرحلة ما قبل الجامعة.

٥- دراسة: التعليم الجامعي المصري، واقعة ورؤيه مستقبلية^(٣٨):

قدم هذه الدراسة "محمود عباس عابدين" وتعد هذه الدراسة استجابة لما تحرض عليه أغلب دول العالم، ومن بينها مصر من محاولة إعادة تقويم نظمها التعليمية، وبخاصة التعليم الجامعي، لجعلها أكثر ملائمة للقرن الحادى والعشرين بما فيه وأهدافه المركبة.

وقد استند الباحث إلى التحليل والتقويم الموضوعي لواقع التعليم الجامعي المصري واستشعار المستقبل.

وقد توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج التي تعالج أهداف وتساؤلات الدراسة ويمكن عرضها فيما يلى:

- ١- تدني مستوى خريجي المرحلة الثانوية، أولئك الذين يمتلكون مدخلات التعليم الجامعي.
- ٢- تزايـد أعداد الطـلاب والتوسـع فـي الـكلـيات دون تـخطـيط منـاسـب مما يـشكـل ضـغـط طـلـابـي متـزاـيد عـلـى التـعلـيم الجـامـعـي.
- ٣- تعد زـيـادة الفـجوـة بـيـن مـخـرـجـات التـعلـيم الجـامـعـي وـحـاجـات سـوقـ العـمل أحـد الأـسـبـابـ الجوـهـرـية لـتـفـاقـم مشـكـلةـ الـبطـالـةـ بـيـن مـخـرـجـاتـ الجـامـعـةـ.
- ٤- ضـعـفـ مـخـرـجـاتـ التـعلـيمـ الجـامـعـيـ منـ خـلـالـ تـأـهـيلـ خـرـيجـ قـادـرـ عـلـىـ التـوـافـقـ معـ مـسـتـجـدـاتـ الـعـصـرـ وـبـالـذـاتـ فـيـ مـجـالـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ.
- ٥- درـاسـةـ: أـزمـةـ التـعلـيمـ.. أـزمـةـ مجـتمـعـ دورـ التـعلـيمـ ماـ قـبـلـ الجـامـعـيـ فـيـ إـعادـةـ إـنـتـاجـ التـماـيـزـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ^(٣٩):

قدم هذه الدراسة "محمد ياسر الخواجة" وتهـدـفـ إـلـىـ التـعـرـفـ عـلـىـ دورـ التـعلـيمـ فـيـ إـعادـةـ التـقاـلوـتـ الطـبـقـيـ منـ أـهمـيـةـ نـظـرـيـةـ وـتـطـبـيقـيـةـ انـطـلـاقـاـ منـ أـنـ التـعلـيمـ أـصـبـحـ قـضـيـةـ تـهـمـ المـجـتمـعـ كـلـهـ، وـلـيـسـ فـتـةـ مـعـيـنةـ مـنـهـ مـاـ جـعـلـ الـقـيـادـةـ السـيـاسـيـةـ تـعـتـبـرـ التـعلـيمـ قـضـيـةـ سـيـاسـةـ فـيـ المـقـامـ الـأـوـلـ، كـذـلـكـ ظـهـورـ الدـعـوـةـ المـجـتمـعـيـةـ بـأـهمـيـةـ تـحـقـيقـ تـكـافـؤـ الـفـرـصـ التـعلـيمـيـةـ بـمـفـهـومـهاـ الـحـقـيقـيـ الـذـيـ يـجـعـلـ لـكـلـ فـردـ حـقـهـ فـيـ التـعلـيمـ بـشـكـلـ مـنـسـاـوـ بـيـنـ الـجـمـيعـ. وـطـبـقـتـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ مـدـرـسـتـينـ إـحدـاهـماـ مـدـرـسـةـ حـكـومـيـةـ وـالـأـخـرـىـ مـدـرـسـةـ لـغـاتـ (ـخـاصـةـ)ـ بـمـدـيـنـةـ طـنـطاـ، وـتـوـصـلـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ وـجـودـ عـدـدـ أـسـبـابـ تـقـنـاعـلـ فـيـ بـيـنـهـاـ فـيـ جـعـلـ التـعلـيمـ مـاـ قـبـلـ الجـامـعـيـ يـسـهـمـ فـيـ إـعادـةـ التـماـيـزـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ المـجـتمـعـ المـصـرـيـ، مـنـ أـهمـهاـ أـسـبـابـ الـتـيـ تـتـعـلـقـ بـنـوـعـ التـعلـيمـ نـفـسـهـ، وـالـعـوـامـلـ الـتـيـ بـالـبـرـامـجـ الـدـرـاسـيـةـ، وـاستـشـراءـ ظـاهـرـةـ الـدـرـوسـ الـخـصـوصـيـةـ مـنـ كـافـةـ مـراـحلـ التـعلـيمـ وـالـوـضـعـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـقـافـيـ لـلـأـسـرـةـ وـالـشـروـطـ الـتـيـ يـنـطـلـقـهاـ سـوقـ الـعـملـ.

"وتنطلق أهمية الدراسة في أنها تلقى الضوء على مرحلة دراسية هامة لأنها هي مرحلة مدخلات الجامعة وبالتالي فإن تحليل العوامل الاجتماعية والاقتصادية والثقافية تمثل أهمية كبيرة، كذلك تلقى الضوء على مجال أصبح ظاهره في التعليم الجامعي وهي ظاهرة الجامعات الخاصة كما هي منتشرة في المدارس الخاصة التي ينطلق عليها مدارس اللغات ذات التكلفة الباهظة وبذلك تعتبر تلك الدراسة مكملة لمسار الدراسة الراهنة مع الاتفاق في المنهج والنظرية المفسرة للظاهرة، كذلك قضية خصخصة التعليم.

٧- دراسة: العولمة ورسالة الجامعة: رؤية مستقبلية^(٤٠):

قامت بهذه الدراسة " لمياء محمد أحمد السيد" وتهدف إلى استكشاف العوامل والقوى والتغيرات الداخلية والخارجية التي آل إليها فقدان الجامعة دورها القيادي أو على الأقل في ترسیخ دورها من خلال المشاركة الفعالة في صنع الأحداث والتأثير في توجّهات القرار والمسار الوطني، كذلك ترصد مجموعة العوامل الداعية إلى إعادة تخطيط سياسات التعليم العالي في ضوء الاتجاهات العالمية الجديدة منها مجال الاقتصاد الرأسمالي الحر وثقافة السوق المتوقع من الفرض والامكانات الإيجابية إلى جانب المخاطر والتحديات والتوترات لتلك الثقافة في علاقتها المشابكة مع وظائف الجامعة وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من العوامل التي تحد من انتلاقه تطوير منظومة التعليم الجامعي ومنها:

١- عدم تحديث المناهج وطرق التدريس بما لا يتناغم مع متطلبات المرحلة الجديدة.

٢- تناقض استقلالية الجامعة والحرية العلمية الأكاديمية والخوف من أي تغيير أو تطوير أو ابتكار.

٣- اضطراب السياسات التعليمية وخضوعها للتغيرات الوزارية، نتيجة لغياب الرؤية الاستراتيجية لقضايا التعليم العالي ومستقبله.

وهكذا يمكن القول أن تلك الدراسة ركزت على قضية محددة، وهي العوامل المؤيدة إلى إعادة تخطيط سياسات التعلم العالي في ظل المتغيرات العالمية الجديدة وبالذات العولمة، وما أدت إليه من تأثيرات على كل نظم المجتمع وهي بذلك يمكن أن تكون نقطة البدء للدراسة الراهنة حيث أن العولمة، أحد المصادر الحقيقة التي أثرت على مخرجات الجامعة.

٨- دراسة: التعليم وتحديات ثقافة العولمة (٤١):

قامت بإجراء تلك الدراسة "هدى حسن حسن"، وتهدف إلى محاولة تقديم دليل عمل لجعل التعليم هو المخرج الأكثر أمناً في تلك الحالة التي تعيشنا معها وتعكس مشكلة تلك الدراسة في رصد التحديات التي تفرضها ثقافة العولمة على حياتنا الثقافية والفكرية وما دور التعليم في تجاوز تلك التحديات والتعامل معها بإيجابية، وتهدف تلك الدراسة إلى تحديد السمات الجديدة لما يعرف بثقافة العولمة كذلك الوقوف على التحديات التعليمية والثقافية للعولمة التي تواجهنا الآن ومستقبلاً، والوقوف على دور التعليم في التعامل الإيجابي مع تحديات العولمة، وترى الباحثة أن الاستثمار الأساس العنصر البشري بات ضرورياً حيث أصبحت التكنولوجيا المتقدمة هي العنصر الفاعل في اكتساب القدرة التنافسية ولا يعني هذا مجرد امتلاكها بل القدرة على إنتاجها وتطويرها وهو ما لا يستطيعه سوى العنصر البشري المعد تعليمياً وعلمياً بقدرات علمية عالية، وداخل نظم تعليمية عالية الجودة والأداء، كذلك ترى أن التعليم في مجتمعنا شأنه شأن النظم الأخرى يتعرض لهزات شديدة بفعل التغيرات السريعة التي تحدثها العولمة، وبذات في قضية تدني مستوى التحصيل أو مستويات التعليم الأساسية بصفة عامة.

وتتمثل تلك الدراسة بالإضافة إلى الدراسة السابقة أهمية كبيرة حيث أنه يمكن القول بأن ظاهرة العولمة والتحولات العالمية الجديدة هي سبب ونتيجة لما يحدث في مجتمعنا من تزايد التحديات التي تواجه التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة. وهذا يعطي نقطة اتفاق بين الدراسة الراهنة والدراستين

السابقين ويمكن أن يسهم ذلك في عرض الأهمية النظرية من عرض الدراسات السابقة في سياق هذا العرض والتحليل.

٩- دراسة مدى ملاءمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل في المملكة العربية السعودية (٤٢).

قام بإجراه هذه الدراسة "سالم بن سعيد القحطاني"، وهي دراسة استطلاعية حول مدى ملاءمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل، والعوامل التي تساهم في ذلك، بالإضافة إلى معرفة مدى فعالية الاستراتيجية التعليمية للجامعات، في ظل استجابة مؤسسات التعليم العالي لازدياد مخرجات التعليم العام، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى أداء خريجي الجامعات وحاجاتهم إلى التدريب، والعوامل التي تساهم في عدم ملاءمة مستوى حاجاتهم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته.

٤- قضايا الدراسة:

١- التعليم الجامعي والتنمية البشرية:

يعتبر الاستثمار في التعليم من أكثر الاستثمارات عائدًا، بعد أن تبوأَت أعداد البشر قمة الهرم بصفتها من أهم المقومات في عصر المعلومات، لذا فإن دعم العملية التعليمية يتطلب خلق مناخ تعليمي مناسب (٤٣)، فقد ذهب "بولينيو" Bolino إلى أن الاقتصاديين ينظرون للإنسان على أنه شرط ضروري للتقدم الاقتصادي، فزيادة عدد المتعلمين أصبح شرطًا مسبقاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، خاصة في الوقت الحالي الذي تتفجر فيه الثورة المعلوماتية (٤٤).

وذهب بيسلي Peaslee إلى أن التعليم استثمار جوهري سيكون له مردوده في النمو الاقتصادي، فعن طريق الاستثمار في التعليم وتنمية المهارات والقدرات يمكننا الإسراع بخطى واسعة، فقد أصبح واضحاً أن الاستثمار في التعليم وتنمية المهارات والقدرات واضحًا أن الاستثمار في المعدات والآلات سيكون عديم الجدوى دون إعداد الموارد البشرية للعمل بأساليب أكثر إنتاجية (٤٥).

ولذلك أصبح هناك دعوة لأن يتغير هدف التعليم من تعليم للجميع وهو مسألة لا خيار لنا فيه ولا فضل لأحد على أحد، وإنما هي ضرورة اجتماعية وتربيوية تؤثر على أمننا القومي وعلى قدرتنا على التقدم، إلا أنها أيضاً ليست كافية، وأصبح لا بديل أمامنا إلا أن نصر على التعليم المتميز الذي يكفل مستوى عالياً وعالمياً لنوعية الخبرات والقدرات التي يتسلح بها أبناؤنا ويمثل ذلك لغة الحديث لمفهوم التنمية البشرية وارتباطها بالتعليم في شكله الجديد^(٤٦).

فالنظام التعليمي دوراً في تنمية الموارد البشرية باعتبارها عنصراً أساسياً ورئيسياً في التنمية، فمن بين مهام التعليمي في هذا المجال، إعداد الكفایات والمهارات اللازمة لعملية الإنتاج والتقدم الاقتصادي والارتفاع بمستوياتها دون النظر إلى أخرى ما لم يعد التعليم مجرد خدمة تؤديها الدولة للأفراد باعتبارها حقاً من حقوقه المشروعة فحسب، بل إن التعليم من مجرد خدمة تؤدي إلى عملية استثمار له عائد ومردود فالاستثمار في التعليم أول وأخيراً هو استثمار في البشر أي في الإنسان، فالتعليم يزود الفرد بالمعلومات والخبرات والمهارات والمفاهيم والاتجاهات، مما يجعله قادراً على تنمية نفسه كفرد وكشخصية إنسانية منكاملة الجوانب وأيضاً تنمية المجتمع كقوى عاملة نتيجة لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية قريبة أو متوسطة أو بعيدة المدى^(٤٧).

وتوجد أدلة وشوادر على أن التعليم يسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. فعلى سبيل المثال لا الحصر يرجع النمو السريع للاقتصاد الياباني والكوري الجنوبي إلى حد كبير في دمج التعليم بقضية التنمية البشرية، بالإضافة إلى الإدارة الجيدة للاقتصاد فيما، وأدى ذلك إلى زيادة الإنتاجية الزراعية والصناعية، وأوجد قوى عاملة سرعان ما تكيفت مع التغيرات والتطورات في التكنولوجيا والبيئة الاقتصادية الجديدة^(٤٨).

وفي ضوء ذلك يجب أن يحتل قطاع التعليم موقعاً فريداً في ميزانيات، واستثمارات الدول غالباً ما ينظر إليه كنوع من الرفاهية، بل هو من أهم قطاعات المجتمع كالصناعة والزراعة لأنه سيساعد على نموها وتقدمها، هذا فضلاً عن مردوده الاقتصادي والاجتماعي السياسي والثقافي.

كما توجد أهمية لتوظيف التعليم العالي توظيفاً اجتماعياً ذاتياً، وأن هذا التوظيف في أدواره وعوائده المتعددة لابد أن يتلائم في خطته مع استراتيجية المجتمع التي يقرها للتنمية، كذلك فإن من الضروري أيضاً أن تتطور السياسات والبني المجتمعية، بما يتيح مخرجاً للتعليم العالي أن يحقق التوظيف الاجتماعي والأمثل، سواء ارتبطت هذه السياسات بمحاولات الاستخدام الأمثل وسوق العمل والأجور أو بتشجيع البحوث العلمية والتطبيقية، أو ارتبطت بإتاحة مزيد من ديمقراطية التعليم الجامعي ومضمونه^(٤٩).

ولعل تأكيد العلاقة المتبادلة بين التعليم والتنمية، واعتبار التعليم أحد وسائل تحقيق التنمية البشرية، فضلاً عما يعاني منه التعليم عامة من مشكلات وهو ما أدى إلى المناذاة بضرورة التأكيد على جودة المنتج التربوي الذي يمكن أن ينافس في عالم احتملت فيه فرص المنافسة، حيث أصبح البقاء للأجود ولتحقيق رسالة الجامعة من تعليم وباحث وتنمية للمجتمع فإنه توجد عدة معالم معيارية منها: تكوين نظام تعليمي جامعى من منكفى وكفاء، وضمان واستقرار مصادر التمويل وتأكيد التنافسية بين مؤسسات التعليم الجامعى ومرؤنة أنظمة التعليم العالى وتحديد المستويات التعليمية المرغوبة والأهداف التعليمية المأمولة وفتح قنوات لتوظيف الصلات بين قطاع التعليم والقطاعات المجتمعية الأخرى وتفعيل وتطوير العلاقات الخارجية^(٥٠).

وهذا يتطلب وضع معايير لمخرجات التعليم في كافة مراحله بما يتوافق والمعايير العالمية التي يمكن على أساسها القياس والتقييم على أن يكون تبني هذه المعايير البداية الحقيقة التي تستطيع كل دولة أن تضيف إليها. ويرتبط بذلك ضرورة المواءمة بين مخرجات نظم التعليم واحتياجات سوق العمل المتغيرة دوماً والنمو الاقتصادي وبناء القدرة التنافسية والمستقبلية.

٢ - واقع التعليم المصري تحدياته، في ضوء الشخصية والعلمة:

إن أزمة النظام التعليمي في مصر - في الواقع - هي أزمة مزدوجة، أزمة واقع وأزمة بديل وبدائل، أزمة واقع لأن نظام التعليم الحالى في

مجملة يعكس طبيعة المجتمع والقوى الاجتماعية السائدة، فهى توظف التعليم فى إطار سياسة ظرفية آنية، فهى تغرس فى النظام التعليمى قيم المجتمع السائدة ولا تساعد فى تكوين الفرد قادر على الانجاز والإسهام من ناحية المضموم بطريقة متساوية إذا لم تكن غالبة فى أن ثبت وجوده، فالمضامين التعليمية هى مدرسية تعتمد على الكتب. لقد أصبح المنهج عديم الجدوى مادامت العلوم والتكنولوجيا والظروف البيئية المحيطة تتحرك بطريقة أسرع من مختلف الموضوعات التى يتضمنها منهاج الدراسة، ولذلك فإن المدرسة المصرية، ومناهجها وأساليب عملها وقيمها، هى عبارة عن مورثات من الماضي، جسدها عوامل تاريخية معينة، عكست فلسفة مستمدة من رؤية اجتماعية إصلاحية فرضتها ظروف مجتمعية ماضية، وأهداف الفئة الاجتماعية الأساسية من هذا العصر، وهى في هذا السياق، تعمل اليوم على بناء الإنسان وفقاً لروح الماضي، ومن منطلق الحاجات الاقتصادية والاجتماعية التي اقضتها طبيعة التطور في مراحل تاريخية سابقة، فلا يزال التعليم المصرى في مختلف المستويات، يبث قيماً ومناهج ومعايير تقييم، تفترض أساساً أن الغرض من التعليم الثانوى هو إعداد الطلاب للتعليم الجامعى، وأن طلاب الجامعة يتخرجون لكي يعملوا في القطاع العام (الحكومة) أو القطاع الخاص طبقاً للتخصصات واحتياجات سوق العمل، والاشكالية الأساسية للتعليم تتجسد في هذه الفلسفة التاريخية وما تتضمنه من تصورات ومعتقدات عن طبيعة التعليم وأهدافه وعلاقته بالمجتمع^(٥١).

ويواجه التعليم الجامعى في الوقت الحاضر تحديات تستوجب مراجعة أهدافه ومناهجه وتنظيماته وطرق تعلمه وعلاقته بالمجتمع، ومن تلك التحديات الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي وسرعة معدلات التغير، وما يرتبط بكل ذلك من تغيرات اجتماعية وتربوية، كإتاحة فرصاً للتواء تعليم يتواءم مع متطلبات المجتمع وظروف العصر، والتكيف مع التغيرات الاجتماعية وملحقة التطورات السريعة في طبيعة المهن^(٥٢). وفي هذا الإطار فإن عولمة التعليم تقع في القلب من عولمة الثقافة، ولذلك فإن الدعوة إلى ضرورة الإسراع من عولمة التعليم من شأنها أن تحقق المساواة والعدالة والديمقراطية بين الأفراد والشعوب.

فالتعليم، والتعليم الأساسي على وجه الخصوص، يُرى اليوم على أنه أحد أهم أولويات العولمة، لما له من أولوية في حد ذاته، ولتدخله مع أولويات العولمة الأخرى الاقتصادية والتكنولوجية وغيرها.

ولذلك أصبح هناك اعتراف ضمني بأن التعليم بشكل عام هو البنية الأساسية للعولمة التي تمهد الطريق لجوانب العولمة الأخرى على كافة المستويات اقتصادياً وسياسياً وبيئياً واجتماعياً وتكنولوجياً، وهو العلاج لجوانب الضعف الاجتماعي الناتجة عن سلبيات العولمة الاقتصادية وحرية الأسواق، وفي هذا الإطار تكون عولمة التعليم الأساسي فضلاً عن باقي مستويات التعليم عامة ضرورة اجتماعية عالية هامة (٥٣).

أما عن الإشكالية التي توجه التعليم العام بشكل عام والتعليم العالي خصوصاً، التي ترتكز في تحول مسألة التعليم إلى مسألة اقتصادية "بيع وشراء" في السوق الرأسمالي، والتفاوت الواسع في نوعية التعليم بحسب الوضع الاقتصادي والاجتماعي، وقد تزامن ذلك مع عدم قدرة الدولة على الوفاء بمتطلبات تطوير النظام التعليمي، تطويراً حقيقياً وفعالاً ومع المضى قدماً في خخصصة التعليم وفتح الباب على مصراعيه أمام القطاع الخاص للاستثمار في التعليم بكل مستوياته، وتقلص نفوذ الدولة تدريجياً (٥٤).

وللتعامل مع تحديات التعليم الجامعي يمكن النظر إلى ثلاثة محاور رئيسية هي:
أ - تطوير مناهج التعليم بما يواكب المعايير الدولية، والاهتمام بتربيب القائمين عليه وعلى العملية التعليمية، وضمان مiarاة التعليم بأنواعه المختلفة لمتطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.

ب - تطوير البنية الأساسية الازمة للتعليم من خلال الاهتمام بالمدرسة فنياً وتكنولوجياً بما يوفر البيئة الملائمة ل التربية المستقبل. فالطالب في الجامعة لا يأتون من فراغ، وإنما يأتون من نظام تعليمي سلمى معين يجب الاهتمام به حتى تتكامل منظومة التعليم الجامعي.

ج - توسيع مشاركة المجتمع في العملية التعليمية من خلال تعزيز دوره في

الإدارة والإشراف تحت رقابة الدولة^(٥٥).

٢- جودة التعليم الجامعي في ظل المتغيرات العالمية:

عقد المؤتمر القومي لتطوير التعليم في مصر في فبراير ٢٠٠٠ حيث أقر الخطة الاستراتيجية لتطوير التعليم العالي، والتي انتهت إلى (٢٥) مشروعًا يتم تنفيذها على ثلاثة مراحل تتفق كل مرحلة مع الخطة الخمسية للدولة اعتباراً من ٢٠١٧-٢٠٠٢، تم الاتفاق على التركيز على ستة مشروعات كمرحلة أولى وهي، مشروع تطوير كليات التربية، ومشروع تطوير الكليات التكنولوجية المصرية، ومشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات ومشروع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومشروع توكيد الجودة والاعتماد، ومشروع صندوق تطوير التعليم العالي^(٥٦).

وتنسند استراتيجية تطوير التعليم العالي في مصر إلى المبادئ والأسس التي احتونها نقارير اليونسكو والتي تبلور حول مفاهيم إحلال التعليم مدى الحياة ليأخذ مكانة القلب في المجتمع، وإعادة النظر في مختلف مراحل التعليم وضمان التنوع في السياسات والنظم التعليمية لتسجيب لمطالب واحتياجات مختلف فئات وشرائح المجتمع، وتأكيد الممارسة الديمقراطية وبناء الشخصية المتكاملة للطالب، وتأكيد الدعائم الأربع للتعليم، وهي التعليم للمعرفة، والتعليم لتنمية الذات، وإشراط الشخصية الإنسانية، وأهمية مشاركة قطاعات المجتمع المختلفة في تحويل التعليم دون التضحية بمتطلبات الجودة ، وأهمية التأكيد على تحقيق استقلال التعليم العالي^(٥٧).

وقد تم في الآونة الأخيرة إعداد مشروع قانون بإنشاء هيئة قومية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم، وذلك لاكتساب ثقة المجتمع في كفاءة الأداء وضمان الجودة والتطوير المستمر لمؤسسات ونظم وبرامج التعليم العالي في مصر طبقاً لرسالتها وأهدافها المعلنة، والتي تتوافق مع المعايير والمواصفات المحلية والإقليمية والدولية، اعتماداً على كفاءات متميزة ونظم وآليات قياس معترف بها عالمياً تضمن لها قدرات تنافسية عالية، وذلك في إطار من الاستقلالية والحيادية والشفافية^(٥٨).

وفي هذا الإطار يرى الباحث أنه من الضروري عدم النظر إلى النظام التعليمي كنظام مغلق يمكن تطويره بذاته، ولكنه باعتباره جزء من كل، وهى بذلك جزء لا يتجزأ من النظم المجتمعية الأخرى، وبالتالي لا يمكن إصلاحه وتطويره دون إصلاح النظم الأخرى، فمثلاً لا يمكن تحديد التعليم دون العمل على تطوير النظام الاقتصادي بما لا يسمح بتوفير فرص عمل كافية للخريجين ويدعم ذلك قضية البطالة.

رابعاً: الأساليب المنهجية للدراسة:

تعتبر هذه الدراسة ، من النوع الوصفى، يتلائم مع سوق العمل الداخلى والخارجى وذلك لوصف رؤى عينة من خريجى الجامعات المصرية لدور الجامعة فى إعداد خريج ودور ذلك فى التنمية البشرية بوجه عام فى إطار الأسلوب الوصفى واعتمدت بذلك الدراسة على :

١- الطريقة المقارنة ، حيث تمت المقارنة بين رؤى عينتين من الخريجين الجامعيين إدراكاً من خريجى الكليات النظرية والأخرى من خريجى الكليات العملية.

٢- الطريقة الإحصائية: حيث تم حساب بعض المقاييس الإحصائية هى مربع كاي (كا^٢) ومعامل التوافق ولكل بعرض الكشف عن طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة ولجمع البيانات تم الاعتماد على أداتين أساسيتين هما:

١ - استمارة الاستبيان والتى تضمنت فى صورتها النهاية ما يلى:

- أ - البيانات الأولية: كالسن والحالة الاجتماعية والكلية، وسنة التخرج.
- ب - التعليم الجامعى والتنمية.

ج - التعليم الجامعى وتغيير المتعلمين وذلك من خلال التعرف على جوانب التغيير فى حياة الخريج، فى شكلها الإيجابى السلبى. وجوانب الاستفادة من الدراسة الجامعية.

د - التعليم الجامعى وسوق العمل وذلك من خلال مدى معرفة الخريج بضرورة ربط مجال الدراسة بسوق العمل، ومناهج أنساب التخصصات

فى مجال سوق العمل.

هـ - التعليم والعمل لمن يعملون.

و - التعليم الجامعى وبطالة الخريجين.

ل - التعليم الجامعى والانتماء.

٤ - المقابلات المفتوحة مع المسئولين عن التعليم الجامعى بجامعة طنطا لمناقشاتهم فى القضايا التى تقف حائل أمام تفعيل دور الجامعة فى القيام بدورها الحقيقى بالنسبة للخريج ومدى قدرته على التنافس فى مجال العمل الداخلى والخارجى.

١- مجالات الدراسة:

١- المجال المكانى:

تمثل المكان المكانى فى هذه الدراسة فى مدينة المحلة الكبرى ووحدة محلية من مركز المحلة الكبرى هى قرية (السجاعية).
وذلك لتتمكن الباحث من التعرف على مشكلات الخريجين فى الحضر والريف المصرى.

٢- المجال الزمنى للدراسة:

تم البدء فى تطبيق استمار الاستبيان بعد اختيار عينة الدراسة فى الفترة من أغسطس حتى نوفمبر ٢٠٠٥.

٣- المجال البشري وعينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة من خريجى الجامعات من خلال تجمعات الشباب والعينات بالأماكن العامة مثل الأندية والمقاهى ومن أبناء الحى الذى يقيم فيه الباحث، وكذلك من أبناء القرية - وتم اختيار ٢٥٠ مفردة يشمل خريجى الكليات النظرية _ حقوق - آداب - تجارة - والتربية، الواقع ١٢٥ مفردة من الذكور والإإناث، وخريجى الكليات العملية وبالأخص كليات (الزراعة والعلوم والتربية بقسمها العلمى وكلية الهندسة، (والطب البيطرى ولم تشمل العينة خريجى كليات الصيدلة وطب الأسنان والطب البشرى) وذلك لشمولهم قانون التكليف.

أولاً: الخصائص العامة لعينة الدراسة:

تحاول أى دراسة ميدانية تحديد عينة البحث لتشمل كل جوانب القضية موضوع الدراسة، ولما كانت إشكالية البحث تمثل مشكلة المجتمع المصرى فى الوقت الراهن، فقد حاولت الدراسة الاعتماد على أكثر من متغير عند تحديد حجم وطريقة سحب العينة والتى تتمثل فى الجانب العشوائى فى طريقة السحب مع تحديد حجم إجمالى للعينة قوامها ٢٥٠ مفردة وزاعت بنسبة ٥٠٪ بين كل من خريج الكليات النظرية، و ٥٠٪ لتخرج الكليات العملية وقد توزعت هذه العينة لتشمل من حيث النوع (٨٠) مفردة بنسبة (٦٤٪) لخريجة الكليات النظرية من الذكور فى حين شملت العينة فى نفس المتغير (٩٨) مفردة بنسبة (٧٨,٤٪) لذكور الكليات العملية حيث أنه من الملاحظ بشكل عام تزايد الإناث فى الكليات النظرية عن نظيرتها العملية وقد مثلت فئة الإناث بنسبة (٣٦٪) للكليات النظرية مقابل (٢١,٦٪) للكليات العملية أما بالنسبة لإجمالى العينة من خلال متغير النوع فقد شملت (٧١,٢٪) ذكور (٢٨,٨٪) للإناث وهذا يعنى خريجي الجامعات المصرية من الذكور والإإناث (٥٩).

فى حين شمل متغير السن الفئات العمرية من (٢٢-٢٢) وهو سن التخرج إلى (٤٠) منه وقد تتنوع عينة الدراسة فى هذا المتغير ففى فئات السن لخريجى الكليات النظرية احتلت الفئة العمرية (٣١-٣١) نسبة (٣١,٢٪) من إجمالى عينة المرتبة الأولى، يلى ذلك الفئة العمرية (٣٤-٣٤) بنسبة (٢٨٪) يلى ذلك الفئة العمرية (٢٥-٢٥) بنسبة (١٦٪)، ثم الفئة العمرية (٢٨-٢٨) بنسبة (١٦٪)، يلى ذلك الفئة العمرية الأخيرة (٣٧-٣٧) بنسبة (٩,٦٪) وأخيراً الفئة العمرية (٢٢-٢٢) بنسبة (٤٪). أما الكليات العملية فشملت الفئة العمرية لخريجيتها ما يلى:

وشملت الفئة العمرية (٢٥-٢٥) بنسبة (٣٧,٦٪)، يلى ذلك فئة السن (٢٨-٢٨) بنسبة (٢١,٦٪) ثم الفئة السنوية (٣١-٣١) بنسبة (١٩,٢٪)، ثم الفئة السنوية (٣٤-٣٤) بنسبة (١٢٪)، أما الفئة ما قبل الأخيرة فهى الفئة السنوية (٢٢-٢٢) بنسبة (٧,٤٪) وأخيراً آخر فئة عمرية (٣٧-٣٧) بنسبة (٢,٤٪). ويلاحظ أن هناك تبايناً

بين الفئات العمرية بالنسبة للكليات النظرية عن الكليات العملية. وهذا التنوع في الفئات العمرية يعكس بشكل واضح إشكالية التعليم في المجتمع المصري وإنعكاس ذلك على الوظيفة الاجتماعية للتعليم ومخراجه المتمثلة في الخريجين ومدى ارتباط ذلك بسوق العمل بالنسبة لخريجي الكليات النظرية والكليات العملية^(١٠).

أما من خلال تحليل محل الإقامة فقد شملت الدراسة خريجي الكليات النظرية والعملية في مدينة المحلة الكبرى وفي أحد قرى مركز المحلة الكبرى (قرية السجاعية) البيان مدى عمومية تلك المشكلة ومدى ارتباطها بكل مكونات المجتمع المصري من ريفه إلى حضره وقد توزعت العينة بين الريف بنسبة (٤١,٦٪) للكليات النظرية وبنسبة (٣٤,٤٪) للكليات العملية، من حيث حيث شملت العينة الحضرية على (٥٤,٤٪)، (٦٥,٦٪) على التوالي^(١١).

أما بالنسبة لمدة الخريج فقد توزعت بين فئتين (أقل من خمس سنوات) وتوزعت النسبة بين (٢٠٪) للكليات النظرية و(٤٤,٨٪) للكليات العملية أما متغير (خمس سنوات فأكثر) فتوزعت بنسبة (٨٠٪)، (٥٥,٢٪) على التوالي. وأهمية هذا المتغير يتضح من خلال عرض بيانات العينة الخاصة بالعمل والتي تمثل جانب هام من جوانب التحليل لمشكلة الدراسة الحالية وقد توزعت عينة الدراسة بالنسبة لهذا المتغير بنسبة ٤٩,٦٪ يعمل في الكليات النظرية مقابل (٦٦,٤٪) لخريجي الكليات العملية أما بنسبة لمن لا يعمل توزعت بنسبة (٥٠,٤٪)، (٣٣,٦٪) على التوالي^(١٢).

فى حين جاء آخر متغير من البيانات الأولية للمبحوثين فكانت الحالة الاجتماعية والتى توزعت بين أعزب بنسبة (٤٠٪)، (٤٢,٤٪) على التوالي أما متغير متزوج فكانت (٥٢,٠٪) (٤٧,٢٪) وأخيراً مطلق بنسبة (٨٪)، (١٠,٤٪) على التوالي^(١٣).

ثانياً: التعليم الجامعى والتنمية:

بعد التعليم الجامعى أحد أهم روافد التنمية، حيث يحتل مكان الصدارة فى أبرز المواهب والقدرات، والإمكانيات البشرية المتاحة فى المجتمع والتعليم

العالى، أيضاً هو أحد أهم الأدوات التى من خلالها تستطيع الدولة أن توأكب حركة التقدم العلمى والتكنولوجى الحادثة فى العالم المعاصر كما يساهم بطريق مباشر وغير مباشر فى تقرير وتدعيم الإمكانيات البشرية المؤهلة والمدربة للقيام بأدوارها فى عملية التنمية البشرية فى المجتمع^(٦٤).

وعلى ذلك فإن التعليم الجامعى يلعب دوراً محورياً فى قضية التنمية وبالذات من خلال الربط بين مجالات العمل والتخصص الجامعى، بالإضافة إلى كيفية إعداد الجامعة للخريجين اللازمين لقطاعات العمل المختلفة.

وهذا يعنى ضرورة وجود تقديرات للقوى العاملة وتركيب هذه القوى العاملة فى الدول على مستوى سنوات مستقبلة، هذا بالإضافة إلى أن لكل دولة أسلوبها الخاص فى تحديد التخصصات الجامعية وتحديد أعداد الطالب فى هذه التخصصات، وغالباً ما تكون السلطات الجامعية على وعي كامل باحتياجات القوى العاملة ولو بصورة تقديرية على المدى القريب، وهناك نوعية ومواصفات الخريج اللازم لمختلف التخصصات، وهذا يعنى أن الجامعة لابد أن تطمئن إلى أن خريجها تكتمل فيه كافة المواصفات المطلوبة لقطاعات العمل والتخصصات المختلفة. كما أن على الجامعة أيضاً أن تواجه التخصصات الجديدة التى تنشأ باستمرار نتيجة تقدم المعرفة، وعلى الجامعة أيضاً أن تواجه زيادة الطلب الاجتماعى عليها^(٦٥)، وهو فى تزايد مستمر نتيجة لنمو السكان من ناحية وتغير المطامح والأمال من ناحية أخرى ومن هنا يتضح أن دور التعليم الجامعى فى المساهمة الفعالة فى مجالات التنمية فى المجتمع، من خلال ربط التعليم بالمجتمع والإنتاج أى أن يصبح التعليم وجه من وجوه التنمية الثقافية والإنتاجية ويتكمel معهما.

وقد أفادت المشاهدات الميدانية تباعيناً بين وجهات نظر العينة من خلال وجهة نظرهم فى مساهمة التعليم بشكل عام فى التنمية، فقد رأى (٨٠٪)، من عينة الدراسة من خريجى الكليات النظرية أن التعليم لا يساهم فى التنمية فى حين أن من يرى ذلك فى الكليات العملية نسبتهم (٤٥,٦٪) وقد توزعت صور المساهمة فى التنمية من خلال المساهمة القوية بنسبة (٦,٤٪) نظرياً، (١٢,٠٪)

عملياً، كما أن المساهمة بصورة متوسطة فتوزعت بنسبة (٦٩,٦٪)، (٢٨,٨٪)، أما المساهمة الضعيفة فكانت (٤٠,٠٪)، (١٣,٦٪) على التوالي^(١).

وعلى ذلك يظهر التباين الواضح بين انعكاس ربط التعليم لاحتاجات المجتمع وجوانب التنمية وهذا يعكس واقع الخريج والمشكلات التي تواجهه بعد التخرج من عدم قدرته على تنفيذ ما تم دراسته وإن كانت النسبة كانت كبيرة جداً بالنسبة لخريجي الكليات النظرية والتي تزداد أعداد الخريجين دون أن يكون هناك ربط بين الخريج وإيجاد وظيفة في ضوء تخصصه، أما عن أوجه مساهمة التعليم في التنمية سواء كان المتغير الخاص بالمساهمة قوى أم متوسط أو بصورة ضعيفة وكانت نسبتهم (٢٠٪) في الكلية النظرية و(٤٤,٤٪) للكليات العملية وقد تباينت توجهات المبحوثين من أربع متغيرات، احتل متغير تنفيذ وتنمية الخريج المرتبة الأولى في الكليات النظرية بنسبة (٦٠٪) بينما احتل المرتبة الثالثة بالنسبة لخريجي الكليات العملية بنسبة (١٧,٥٪)، أما متغير "الاستثمار المتمثل في التنمية البشرية" فاحتل المرتبة الثانية بنسبة (١٥٪) في الكليات النظرية والمرتبة الثانية في الكليات العلمية بنسبة (٢١,٠٪)، أما متغير "إجراء بحوث لحل مشكلات المجتمع وتنميته" فقد احتل المرتبة الثانية في الكليات العملية بنسبة (٢٨,٠٪) في حين احتلت المرتبة الأخيرة في الكليات النظرية بنسبة (١٠٪)، أما متغير "أعداد الكوادر المؤهلة لسوق العمل" فاحتلت المرتبة الأولى في الكليات العملية بنسبة (٣٣,٥٪)^(٦). في حين احتلت المرتبة الثانية مكرر في الكليات النظرية. وهذا يدل على الاختلاف والتباين بين عينة الدراسة في شقيها فخريجي الكليات العملية وبالذات مما يعملون ويررون أن سوق العمل هو المجال المناسب لمساهمة التعليم في التنمية.

أما عن رأي العينة من لا يرون أن التعليم لا يساهم في التنمية فقد ذكر أفراد العينة أسباب مختلفة لذلك ومنها:

"انفصال التعليم عن المجتمع ومتطلباته". احتلت المرتبة الأولى بنسبة (١٩٪) توزعت بنسبة (٢١,٧٪) للخريج النظري، (١٥,٣٪) للخريج العملية،

أما عن "العكس سلبيات المجتمع". فكانت النسبة (١٤,٨%)، (٨%) على التوالي أما متغير "عدم وجود ارتباط وثيق بين القطاع الخاص والجامعة" فكانت النسبة الإجمالية (١٣,٧%) توزعت بين (١٤,٣%)، (١٢,٩%) بين الخريجين على التوالي أما "عدم وجود استراتيجية واضحة وغياب الفكر المستقبلي" وكانت نسبة هذا المتغير إجمالية (١١,٤%) توزعت بنسبة (١٠,٨%) نظري، (١٢,١%) على التوالي، أما عن "دور نقص الإمكانيات المرتبة بالموارد المادية" فكانت نسبة المتغير (١٢,٧%) وتوزعت بنسبة (١٢,٠%)، (١٣,٧%) على التوالي . أما عن "مشكلة التخطيط وعدم وجودة بين مدخلات ومخرجات التعليم" فكانت بنسبة (١٣,٠%) توزعت بنسبة (١٢,٥%)، (١٣,٧%) على التوالي، أما عن متغير "عدم توافر العمالة متعددة المهارات" فاحتلت مرتبة متقدمة بنسبة (١٣,٧%) توزعت بنسبة (١٤,٣%)، (١٢,٩%) بين الخريجين على التوالي وأخيراً "عدم وجود وظيفة تنموية للجامعة حالياً" فكانت نسبتهم الإجمالية (١٠,٧%) توزعت بنسبة (١٠,٨%) لخريجي الكليات النظرية، (٩%) للكليات العملية. وهذا يدل على وجود أسباب متعددة لمشكلة الوظيفة الاجتماعية للجامعة ودورها الواضح في التنمية بشكل عام^(٦٨).

وبالتالي يتضح مما سبق إلى غياب فكرة الترابط المنظومى لمكونات العملية التعليمية عن عمليات وضع السياسات، ومن المعروف أن تطوير منظومة التعليم بصورة جادة وفعالة يضمن مشاركتها فى نهضة المجتمع وتقديمه، ليتحقق فقط حين يمتلك القائمون عليه رؤية كافية شاملة وسياسات تطويرية تضم جميع أبعاد المنظومة وفي إطار اتباع الأسلوب العلمي في التخطيط لتطوير التعليم، إذ أن إعداد سياسات تطوير التعليم لابد وأن يمر عبر مراحل متتابعة ومستمرة تكفل الترابط المبنى على أساس رؤية شاملة وأهداف عامة مدروسة.

وفي هذا المجال حاولت الدراسة ربط تلك الإشكالية من خلال معرفة أفراد العينة بمدى القصور في التعليم العالى فأحد المعوقات التي من خلالها يتندى دور التعليم في التنمية، وكانت نسبة كبيرة من العينة (٦٣,٩%) ترى أن هناك

قصور في التعليم العالي وقد توزعت تلك النسبة بين (٦٩,٦٪) للتعليم النظري و (٥٧,٦٪) بالنسبة لخريج الكليات العملية.

أما من يرى أنه لا توجد قيود وقصور في التعليم الجامعي ونسبتهم (٣٦,٤٪) توزعت بين (٤٢,٤٪) و (٣٠,٤٪) على التوالي.

وقد تباينت أوجه وأسباب القصور وتتنوعت بين مجموعة من الأسباب وهي:

- احتجلت قضية "عدم كفاية الموارد للتعليم الجامعي" المرتبة الأولى بنسبة (٣٠,٨٪) توزعت بين (٢٨,٧٪)، و (٣٣,١٪) على التوالي.

- أما "المتغير المرتبط" بمدخل التعليم الجامعي وكيفية الالتحاق بالجامعة والخاصة بالاعتماد في مدخل الجامعي على المجموع بنسبة (٢٥,٩٪) توزعت بين طلاب الكليات النظرية بنسبة (٣١,٧٪) و (١٩,٨٪) للكليات العملية.

- أما عن زيادة الأعداد في الجامعة بما لا يتنق مع جودة التعليم فكانت نسبتهم الإجمالية (٢٢,٧٪) توزعت بنسبة (٢٠,٩٪)، (٢٤,٤٪) على الترتيب.

- أما المتغير والخاص "بعدم وجود معيار للتخصص داخل الجامعه" سواء في الكليات النظرية الخاصة بالأقسام الداخلية داخل الكليات المختلفة مثل تخصصات اللغات بكلية الآداب والتربية، والكليات العملية مثل كلية الزراعة وكلية الهندسة فكانت النسبة الإجمالية (٢٠,٦٪) توزعت بين (١٨,٧٪)، (٢٢,٧٪) على التوالي وبالتالي تحدد أسباب قصور دور التعليم في التنمية من وجهة نظر العينة إلى عوامل وأسباب متنوعة ومن وجهة نظرهم ساعدت على تخريج قوى عاملة غير مدربة تدريب عالي يتنق مع متطلبات التنمية والتكنولوجيا في الوقت الحالى (١٩).

ويشير التحليل الإحصائى إلى عدم وجود فروق ذات دلالة بين رؤى أفراد العينة من الخريجين، مما قد يدل على إدراك معظم أفراد العينة إلى قصور في الأداء الجامعى، وأغراضه على الوجهة المرغوبة، وقد يفسر ذلك المحاولات المستمرة من قبل الدولة في الفترة الأخيرة لإعادة توجيه التعليم الجامعى والبحث

العلمى وجهه المرغوبة وفى هذا الإطار نظم البحث والمعلومات مؤتمراً حول التوجهات الاستراتيجية للتعليم الجامعى وتحديات سوق العمل والذى حضره وزير التعليم العالم ووزير الشباب والأمين العام للصندوق الاجتماعى للتنمية، وبهدف إلى دراسة علاج الفجوة بين أعداد الخريجين واحتياجات سوق العمل. وكذلك مؤتمر إصلاح التعليم فى مصر بين الواقع والتطورات.

ثالثاً: التعليم الجامعى وتغير الخريجين:

من الطبيعي أن يحقق التعليم بعض أوجه التغير على الخريج، وبالذات أم ارتباطه بسوق العمل، وفي هذا المجال حاولت الدراسة استجلاء توجهات العينة تجاه هذا المتغير، وقد تبينت توجهات العينة انطلاقاً من تباين التخصص بينما نجد أن (٤١,٦٪) من خريجي الكليات النظرية يرون أن هناك تغيراً، وتزيد النسبة لدى خريجي الكليات العملية لتصل إلى (٥٧,٦٪) إلى أن النسبة العامة لإجمالي العينة تقترب كثيراً بينما نجد (٥٠,٤٪) من إجمالي العينة ترى أنه ليس هناك مجالاً للتغير في حياتهم بعد الحصول على المؤهل، نجد أن النسبة الباقية (٤٩,٦٪) ترى أن هناك بعض التغيرات التي طرأت على حياتهم، وتوضح تلك البيانات، بيانات جدول رقم (٦,٧) والخاص بمجال العمل نجد أن تلك النسبة من العينة فمن يعملون، وعلى ذلك نجد أن العمل بعد التخرج أحد التوجهات الرئيسية للمبحوث فى إحداث مجال للتغير حتى ولو كان هذا العمل خارج نطاق التخصص وغير مرتبط بالدراسة.

وترتبط تلك المشكلة وتمتد إلى مرحلة ما قبل دخول الجامعة حيث أن هناك أسباباً كثيرة تقف وراء دخول الطالب إلى كلية معينة يحتل "رغبة الطالب" ونسبة إجمالية (٢٢,٨٪) توزعت بين (٢٥٪) نظري، (٢٠٪) للكليات العملية، بينما يحتل متغير "المجموع" المرتبة الأولى بنسبة إجمالية (٦١,٢٪) وقد توزعت تلك النسبة بين (٥٧,٦٪) لخريجي الكليات النظرية، (٦٤,٨٪) للكليات العملية، بينما تلعب رغبة الأسرة المرتبة الثالثة بنسبة (٦٠٪) توزعت بنسبة (١٨,٤٪)، (١٥,٢٪) على الترتيب^(٧٠).

وفي هذا المجال حاولت الدراسة التعرف على وجهة نظر الخريجين في التعليم الجامعي في مصر ومدى قدرته على إفراز منتج ينافس عالمياً، وبالذات عندما أصبح التوجه الرئيسي في مجال التعليم هو التركيز على الجودة كهدف أساسي من أهداف العملية التعليمية، وفي هذا المجال عقدت المؤتمرات والندوات التي تحاول تحديد الأسس العامة لتطبيق مبادئ الجودة في مخرجات الجامعات المصرية وقد تباينت وجهات النظر بين عينة الدراسة فخريجي الكليات النظرية يذهب غالبيتهم (٧٣,٦%) بأنه ليس هناك مجالاً لمقارنة التعليم الجامعي المصري بالجامعات العالمية حتى أنه وطبقاً لرؤيه المبحوثين لم تحتل أي جامعة مصرية أى مرتبة ضمن التصنيف العالمي للجامعات العالمية بين ٥٥٠ جامعة، في حين أن جامعتان من إسرائيل تدخل ضمن التصنيف السابق، في حين يرى (٢٦,٤%) أنه يمكن في حالة وضع أسس علمية للجامعات المصرية، أما خريجي الكليات العملية فذهب (٥٨,٤%) إلى أنه (٧١) لا يذهب مع أن الجامعات قادرة على إفراز منتج ينافس عالمياً بينما يرى (٤١,٦%) أنه ممكن، وفي هذا المجال ذكر أحد أفراد العينة وهو خريج كلية الهندسة "قسم النظم والحسابات"، بأنه تخرج منذ أربع سنوات وأنه لو اعتمد على ما يدرس في الكلية في الحاسب لن يستطيع أن يتعلم شيئاً، وأنه درس نظم الحاسوب من خلال دورات خارجية في مراكز متخصصة وبعد التخرج لم يجد مجال للعمل حيث أن مجال العمل من وجهة نظره يحتاج إلى ما هو أكثر من المهارة مثل الوساطة والمحسوبيه وغيرها من العوامل غير الموضوعية التي تسود المجتمع.

ولذلك حاولت الدراسة استطلاع رأى العينة من خلال وجهة نظرهم في التخصص وطبيعة العمل وربط ذلك بالدخل حيث أن غالبية العينة (٧٩,٢%) ترى أنه يمكن العمل خارج التخصص مع ارتفاع الدخل وقد توزعت تلك النسبة بين (٧١,٢%) لخريج الكليات النظرية و (٨٧,٢%) لخريج الكليات العملية أما من يتمسك بالعمل من مجال التخصص بدخل أقل فكانت نسبة بسيطة (٢١,٨%) توزعت بين (٢٨,٨%) و (١٢,٨%) على التوالي (٧٢). وهذا يعكس

بصورة واضحة مدى الدور السلبي الذى يلعبه لتعليم الجامعى فى القدرة على أفراد ينتحج بتوافق مع سوق العمل وبالتالي يلعب دوراً فى مجال التنمية، انتلافاً من محاولة التغلب على بطالة الشباب والتى أصبحت سمة عامة بين شباب الخريجين رغم المشروعات التى تقيمها الدولة لمحاولة التخفيف من آثار مشكلة البطالة. ويبقى الأمل أمام الشباب فى العمل خارج الوطن حتى يستطيع أن يفى بذلك بمتطلبات الحياة، وقد انعكس ذلك على استجابات أفراد العينة من العمل خارج الوطن، فالغالبية العظمى من إجمالي العينة (٧٩,٦٪) يرغبون في العمل خارج نطاق التخصص الدراسي، وقد توزعت هذه النسبة بنسبة أكبر (٨٥,٧٪) لخريجي الكليات الكلية العملية مثل كلية الزراعة والطب البيطري و (٧٣,٦٪) لخريجي الكليات النظرية، حتى ولو كان العمل يدوياً، وهناك من يرى أن العمل في الوطن في مجال التخصص ونسبتهم (٤,٤٪) فهم من تم تعينهم في الحكومة أو القطاع العام ويفضلون التمسك بالوظيفة لأنها من وجهة نظرهم هي بر الأمان (٧٣٪).

وتنعكس وجة نظر الشباب في العمل خارج الوطن على رؤيتهم للعمل داخل الوطن بالنسبة للقطاع العام والحكومي في مجال التخصص، فيرى (١٨٢٪) مفردة بنسبة (٧٢,٨٪) أنهم يفضلون العمل في القطاع العام والحكومي توزعت هذه النسبة بين القطاعين النظري والعملي بنسبة (٧٦,٨٪)، (٦٨,٨٪) وهذا يدل على أنه مازالت النظرة إلى التعيين في الحكومة ولو كان العائد بسيط أفضل من العمل في القطاع الخاص بمرتبت أعلى. وتلك الإشكالية تمثل توجهات غالبية أفراد المجتمع المصري تجاه العمل الحكومي وتفضيله وقد جلب على ذلك منذ عشرات السنين.

وقد حاولت الدراسة في هذا المجال إلقاء على طبيعة عمل من يعمل من عينة الدراسة والبالغ عددهم (١٤٥) مفردة موزعة بواقع (٦٢) مفردة لخريجي الكليات النظرية و (٨٣) مفردة لخريجي الكليات العملية. وتوزعت النسبة بواقع (٥١,١٪) يعملون في القطاع العام والحكومة و (٤٨,٩٪) يعملون في القطاع الخاص وبالذات في مجالات خارج نطاق تخصصاتهم. أما عن طريق التعيين في

المجالات السابقة فتوزعت النسبة إلى (٥٣%) يرون أن الوساطة هي الطريقة التي تم بها الحصول على الوظيفة بينما يرى (٣٥,٢%) أن الإعلان والمسابقات هي وسيلة التعيين في حين يرى (١١,٨%)^(٧٤) أن التكليف هي وسيلة التعيين في الوظيفة الحالية التي يشغلها ويدخل ضمن تلك الإعداد من يعمل في الحكومة أو القطاع العام بعقود مؤقتة ويدخل في هذا المجال الوساطة بشكل واضح؛ ويمثل ذلك أحد الأسباب الحقيقة لتعميق مشاكل الشباب سواء بالنسبة لمن لا يعملون أو الذين يعملون بعقود مؤقتة، هذا بالإضافة إلى وجود أعداد كبيرة من عينة الدراسة وبالذات من الريفيين يعملون بالمناطق السياحية (الغردقة وشرم الشيخ) لكن وقت إجراء الدراسة كانت هناك مشكلات مرتبطة بالمناطق السياحية (مبناء الجنوبي) مما أثر بشكل واضح على ترك أعداد كبيرة من الشباب لوظائفهم وهذا يضيف في أشكال البطالة، بالبطالة الدورية وهي التي تحدث نتيجة مرور الاقتصاد بدورات من الكساد والرواج، وهذا النوع من البطالة يحدث في المجتمعات التي تعتمد على نظام السوق، ومن ثم فإننا نجد انخفاض في المتعطلين في فترات الرواج وزيادة في أعدادهم في فترات الكساد عامه (٧٥).

أما عن الاستفادة من الدراسة الجامعية وطبيعة العمل فنسبة من يرون أنه لم يستفيد من الدراسة (٥٦,٥%) توزعت بنسبة كبيرة بين الكليات النظرية بنسبة (٦٢,٩%) والكليات العملية (٥١,٨%)، في حين من يستفيدون من مجالات دراستهم في عملهم الحالى (٦٣) مفردة بنسبة (٤٣,٥%) توزعت بين المجالين (٢٣) مفردة بنسبة (٣٧,١%)، (٤٠) مفردة بنسبة (٤٨,٢%) على التوالى^(٧٦). وهذا يتنق مع الدراسات التي ذهبت إلى أن هناك انفصalam و واضح بين التعليم الجامعى وبين سوق العمل وبالتالي ينخفض دور الجامعة فى التنمية بشكل عام. بالرغم من أنه من المفترض أن تكون الجامعة بصفة خاصة هي عقل الأمة المفكر، ومنارة العلم والمعرفة، ونتيجة لأهمية هذه الرسالة المتمثلة في تحقيق قدرة بحثية عالية، وإنتاج ونشر علمي متميز وثقافة علمية على مستوى المجتمع، وقدرة على المشاركة في ريادة المستقبل، فمن الضروري التميز والمنافسة من خلال

تحقيق معدل عال من الجودة وكفاءة في الأداء وعلاقات فاعلة داخلياً وخارجياً، بذلك يتضح الدور الإيجابي المفترض للجامعة في التنمية البشرية، وفي رصد وتحليل الأداء الاقتصادي والاجتماعي وتوفير الكوادر العملية الضرورية لقيادة التنمية، وتلك الرسالة الخاصة بالجامعة لاظهر بصورة واضحة لدى الكثير من خريجي الجامعة نظراً لوعدهم في برانش البطالة مما جعل التشويش هو القاسم الأعظم في توجهات هؤلاء الشباب.

رابعاً: الخصخصة في مجال التعليم الجامعي:

انطلقت الدراسة في جانبها النظري على أن الخصخصة في مجال التعليم بأشكاله المختلفة تلعب دوراً هاماً في العمليات التعليمية في الوقت الحالي ففي مجال التعليم الجامعي تعددت الجامعات الخاصة بأشكالها المختلفة وتركز تلك الجامعات على جذب الطلاب للكليات العملية مثل كليات الطب والصيدلة وطب الأسنان وخصصات الإعلام واللغات في الكليات النظرية بصورة خاصة وعلى هذا أصبح واقع يشهده المجتمع المصري فنهاك كليات يدفع مصاريفها بالدولار الأمريكي في حين كان الدفع بالجنيه المصري، فالمصاريف المرتفعة جداً يمكن أن تتعادل مع تكاليف التعليم في نفس المجال في الكليات الموجودة في أوروبا وأمريكا وطالما أن هدف الدراسة قياس الوظيفة الاجتماعية للتعليم الجامعي في صورته النهائية في شكل خريج جامعي.

وعلى الرغم من الدور الهام الملقي على عائق القطاع الخاص خاصة في ظل التوجهات الحالية رفض (٨٦٪) من المبحوثين دخول القطاع الخاص في مجال التعليم الجامعي وبناء لجامعات خاصة، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ذلك بين المبحوثين مما يشير إلى انفاق معظمهم على هذه الرؤية، وذكروا أسباباً عديدة لذلك من أهمها "زيادتها للتفاوت الطبقي في المجتمع" (٣١,٤٪) وهو ما يستقى مع ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة من أن التعليم الخاص يعيد إنتاج التمايزات الاجتماعية في المجتمع، ولاعتمادها على الربح بغض النظر عن مستوى التعليم (١٩,٧٪) وهو ما يشير إلى أحد سمات القطاع الخاص الذي

يرغب فى تحقيق هامش من الربح قد يؤثر على نمط وطبيعة الخدمة المقدمة. لأنها ضد مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية" و "العدم خضوعها لرقابة الدولة بصورة كافية"، ووافق (٤١%) من المبحوثين على زيادة عدد الجامعات الخاصة لأسباب عديدة أهمها، "إمكانية المنافسة ورفع كفاءة الأداء (٣٦,٨%) وإعطاء الفرص لكل مواطن قادر" (٢١,١%), ولعدم قدرة التعليم الحكومى على توفير بعض التخصصات (١٥,٨%) وأخيراً لتخفيف العبء على الجامعات الحكومية (١٠,٥%) وتنقى التوجهات السابقة مع الفكر الكبير إلى الذى ينادى بزيادة المنافسة، ولكنها ستكون منافسة غير متكافئة لأن المنتج في الجامعات الخاصة في ظل الإمكانيات المتاحة لها، خاصة الأجنبية منها سيكون أفضل، وبالتالي سيستحوذ على معظم فرص العمل المتاحة أو على الأقل على أفضلها، فمن المعروف أن كل الإعلانات عن وظائف في المجالات المختلفة تكرار على أفضلية خريج الجامعة الأمريكية مثلاً.

ويمكن القول في هذا الشأن أن مشاركة القطاع الخاص ضرورية، ولكنها في مجال التعليم الجامعي تتطلب ضوابط صارمة حتى لا تحول هذه المشاركة إلى تجارة بدلاً من كونها رسالة، ويتم تطبيق هذه الضوابط بدقة منعاً للتللاع، فالالأصل في المؤسسات التعليمية الخاصة في العالم أنها لا تهدف للربح، بقدر ما تهدف إلى تمنع رجال الأعمال بإغفاءات ضريبية مع تحقيق هامش ربح قد يكون معقول يصب مرة أخرى في الاستثمار في مجال التعليم.

ولأهمية تلك القضية حاولت الدراسة التعرف على آراء المبحوثين في تأثير الجامعات الخاصة على فرص العمل في سوق العمل، تزيد نسبة من يرون أنها لا تؤثر في سوق العمل لتصل إلى (٥٨%) تتوسع بنسبة (٦٠,٨%) و(٥٥,٢%) بين خريجي الكليات النظرية والكليات العملية، وقد انطلقت عينة الدراسة من قلة نسبة التعليم الجامعي الخاص في مدينة المحلة الكبرى وتکاد تنتهي في القرية وبالتالي يرون أن خريج الجامعات الخاصة لا يمكن لهم المزاحمة في سوق العمل نظراً لأنهم إلى طبقة الأغنياء في المجتمع وبالتالي فإن الهدف من

التعليم عندهم هى عملية وجاهة اجتماعية فى حين يرى (٤٢,٠٪) من عينة الدراسة أن وجود الجامعات الخاصة تؤثر على سوق العمل وقد توزعت بنسبة (٣٩,٢٪) لخريجى الكليات النظرية، (٤٤,٨٪) للكليات العملية^(٧٧).

خامساً: التعليم الجامعى وبطالة الخريجين:

تتمثل مشكلة البطالة من أهم المشكلات التى تلقى بظلالها على واقع المجتمع المصرى باعتبارها أهم تحدى من تحديات التنمية الشاملة، والبطالة تعنى فقدان العامل لعملة بسبب لا يرجع إلى إرادته، فترك العامل لعمله يرجع إلى الظروف الاقتصادية وليس إلا مرض العامل، هذا بالإضافة إلى عدم قدرة الدولة على استيعاب الخريجين وفتح مجالات العمل فى القطاع العام والخاص لهؤلاء الشباب، ويرجع تزايد معدلات البطالة فى المجتمع المصرى إلى عاملين أساسيين عامل خارجي يرجع إلى أن الدول النفطية بدأت فى الاستغناء عن جزء من العمالة المصرية، أما الأسباب الداخلية، فترجع إلى مجموعة من العوامل المتصلة بالنظام والسياسات التنموية والاقتصادية مثل ما يحدث على فترات من الأحداث الإرهابية التي برزت بشكل محدود من خلال تجاوزات اتسم بعضها بالعنف، وأقدمت عليها عناصر متطرفة في شكل اغتيالات وتعذيبات على بعض المواطنين أو المسؤولين والأهداف وأماكن التجمع، حيث هددت الاستقرار الاقتصادي وأثرت بصورة واضحة على موارد الدولة ودخلها من السياحة والاستثمار الأجنبي^(٧٨). وتحتل بطالة المتعلمين من خريجي الجامعات مكانة هامة بين من لم يحصلوا على عمل بعد تخرجهم من كلياتهم باختلاف أنواعها، سواء كان هذا العمل في القطاع العام والحكومة أو القطاع الخاص، لأن القاعدة الأساسية في العمل بين الشباب في هذا السوق هو عمل خرجي الجامعات في نطاق عمل الأب، فإذا كان الأب يعمل في مجال البنوك فإن ابنه من خريجي كليات التجارة مثلًا سوف يجد عملاً في البنك وهذا حتى صار اليوم الحديث اليوم عن امكانية توريث الوظائف من الأب إلى الأبن وقد ينسحب ذلك على الأم.

وقد انعكس هذا بصورة واضحة على استجابات عينة الدراسة ممن لا يعملون في أي مجال من المجالات، وكانت النسبة الإجمالية لعدم وجود فرص عمل تكفي كل الخريجين (٤٢٪) توزعت بين خريجي الكليات النظرية (٤٢,٨٪)، (٤٠,٤٪) للكليات العملية، في حين يرى (٢٢,٨٪) من إجمالي العينة من غير العاملين أنه ذلك يرجع السبب إلى عدم وجود فرص عمل مناسبة، وأخيراً كان الخطأ في نظام التعيين بنسبة (٣٥,٢٪) توزعت بنسبة (٣٥٪) للكليات النظرية، (٣٥,٨٪) للكليات العملية، ومن هنا يمكن القول بأن تنويع أسباب عدم الالتحاق بالعمل مما يساعد على تزايد معدلات البطالة بين شباب الخريجين. على الرغم من أن نسبة كبيرة عينة من لا يعملون (٩٠٪) تقدموا للمسابقات والإعلانات المختلفة، في حين أن (١٠٪) منهم لم يتقدموا إلى تلك المسابقات وقد توزعت تلك النسبة بواقع (٦,٤٪) للعمليات النظرية، و(١٤,٣٪) للكليات العملية، وهذا يدل على صورة الخلل الحادث في نظام التعيين وارتباطه بالمحسوبية والرشوة في تعيين الخريجين وقد حاولت الدراسة إلقاء الضوء على مدى ملائمة المسابقات والإعلانات لطبيعة تعليم الخريج المتقدم للمسابقة، وكانت الغالبية العظمى ممن تقدموا للمسابقات أنها كانت في مجال التخصص بنسبة إجمالية (٨٠٪) توزعت بنسبة (٨٦,٤٪) للكليات النظرية، (٦٩,٤٪) للكليات العملية أما في مجال غير التخصص كانت نسبتهم الإجمالية (٧,٧٪)، أما أي مجال فكانت نسبتهم (١٢,٤٪).^(٧٤)

هذا وقد تطرقت الدراسة إلى دراسة أبعاد جودة التعليم بمدى قدرة الخريج على مجاراة سوق العمل وذلك من خلال عدم كفاية المقررات الدراسية على ذلك ومن هنا نجد أن الخريج يحاول تحسين الأداء من خلال الدورات التدريبية الحديثة في مجالات الدراسة، أو من خارج مجال التخصص وقد أفادت البيانات الميدانية أن الغالبية العظمى من الشباب يحاولون تحسين الأداء من خلال دورات بنسبة (٨٠٪) توزعت بين (٧٨,٤٪)، (٨١,٦٪)، في حين أن (٢٠٪) من العينة لم تحاول تحسين الأداء توزعت بنسبة (٢١,٦٪) للكليات النظرية ،

(٤١٨%) للكليات العملية وتوزعت نسبة حضور الدورات بين دورات وتحسين المستوى فى الحاسب الآلى سواء لخريجى الكليات النظرية أو الكليات العملية لخريجى كليات الهندسة شعبة "الحاسب والنظم" حيث يرى الخريج أن ما تم دراسته فى الكلية لا يساعد الخريج على خوض غمار سوق العمل، وبالتالي فإن الخريج فى حاجة ماسة إلى تعليم الجديد فى هذا المجال فى مراكز متخصصة (٨٠%) من الخريجين وقد توزعت هذه النسبة (٤٧٣%) ، (٢٦,٢%) بالنسبة للخرجين على التوالى.

فى حين تأدى دورات الإدارة فى المرتبة الثانية بنسبة إجمالية (٠١١%) توزعت بنسبة (٣١١%) ، (٧١٠%) ، وأخيراً دورات فى اللغات بنسبة (٩٦%) توزعت بنسبة (٣١٥%) لخريجى الكليات النظرية، (١٣,١%) للكليات العملية.

وهذا يظهر أهمية تعريف الخريج على الجديد فى مجال تخصصه، كذلك وأهمية إجاده اللغات وبالذات بالنسبة لمن يعملون فى مجال السياحة من الخريجين، ومن هنا حاولت الدراسة التعرف على وجهة نظر المبحوثين فى العلاقة المباشرة بين الجامعة والبطالة، وقد انعكست ظروف العمل وسوق العمل على استجابات المبحوثين فقد رأى (٨٦,٨%) من إجمالي العينة أن الجامعة تزيد من نسبة البطالة توزعت بنسبة (٤٧٠,٤%) لخريجى الكليات النظرية، (٢٦٣,٢%) للكليات العملية وهذا يظهر أن الكليات النظرية هي مدخل أساسى من مداخل تعقيم البطالة فى المجتمع. فى حين أن (٢٣,٢%) ترى أن التعليم الجامعى لا يمثل مدخلاً أساسياً للبطالة وقد توزعت تلك النسبة بين (٦٢٩,٦%) ، (٨٣٦,٨%) على التوالى أما عن أسباب زيادة البطالة فى ضوء المتغيرات الجديدة، فكان متغير كثرة أعداد الخريجين وعدم الارتباط بين التعليم وسوق العمل بنسبة (٧٤٠,٧%) ، (٣٤٠,٣%) على التوالى وأخيراً جاء متغير عدم التوازن بين التخصصات المختلفة بنسبة (٠١٩%) ، وهذا يدلل على أهمية التخطيط لربط الجامعة بسوق العمل المختلفة (٨٠%).

سادساً: التعليم والعلمة:

أصبح الحديث عن العولمة وتحدياتها من المجالات الأساسية في تحليل أي جانب من جوانب حياتنا اليومية، وعلى ذلك فإن قاعدة المنافسة قد تغيرت في الطرق الحديثة للعمل والإنتاج حيث ساعدت التكنولوجيا الجديدة على ذلك^(٨١)، وبمعنى ذلك أن الاستثمار في العنصر البشري بات ضرورياً حيث أصبحت التكنولوجيا المتقدمة هي العنصر الفاعل في اكتساب القدرة التنافسية ولا يعني هذا مجرد امتلاكها بل القدرة على إنتاجها وتطويرها وهو ما لا يستطيعه سوى العنصر البشري المعد تعليمياً وعلمياً بقدرات عالية وداخل نظم عالية الجودة والأداء، هذا وقد انعكس ذلك مباشرة على قائمة الاجتماعي المتقدمة للتعليم ومهامه في إعداد الخريجين حسبما يحدده السوق وكان المجتمع بأكمله قد اخترل حديثاً في هذا الاسم الجديد، وهذا الأمر رغم بعده الاقتصادي الصرف لكنه ترك آثاراً سلبية على نظم التعليم المختلفة وهذا ما يبرر حالة المطالبة بالإصلاح التعليمي التي سادت العالم أجمع منذ أواخر الثمانينيات، فقد أصبح عمل التعليم أن يطبق برامج لإعادة التكيف مع هذه التغيرات الجديدة، وأن يترجم حرفيًا ما يريد السوق وينقله إلى مناهجه وطريقه وفلسفته التربوية، وعلى ذلك فالتعليم بحكم علاقاته المشابكة مع مختلف نظم المجتمع والتي زادتها الثورة العلمية والتكنولوجية أصبح المدخل الأكثر أمناً وتأثيراً وسرعة في إحداث التغيرات المطلوبة^(٨٢). ومن هنا نجد أن العولمة تعاظم دورها في المجتمع من خلال ارتباطها بقضية التعليم بشكل عام.

وقد حاولت الدراسة إثقاء الضوء على متطلبات مواجهة العولمة ودور التعليم الجامعي في هذا المجال، وقد انطلقت الدراسة من خلال دراسة وتحليل مدى تعميق التعليم الجامعي بقيم الانتماء باعتبارها حائط الصد أمام سلبيات العولمة وقد انعكس ذلك على استجابات المبحوثين في هذا المجال فقد رأت نسبة كبيرة (٥٨,٤%) أن التعليم الجامعي لا يعمق قيم الانتماء بين الخريجين ومعنى ذلك أن التعليم الجامعي لم يستطيع تطوير آليات العمل داخل الجامعات بما يتفق مع المتغيرات العالمية الجديدة وذلك من خلال التحديات التي يمكن أن ترتبط بتغيير

الآليات العمل داخل الكلبات والأقسام بما يرتبط بالحديث في العالم. وقد انعكس ذلك في ترتيب الجامعات المصرية بالنسبة للجامعات الإفريقية والعالمية وطبقاً لآخر الإحصاءات تحتل جامعة القاهرة المرتبة رقم ٢٢ بالنسبة للجامعات الإفريقية أما بالنسبة للجامعات العالمية ترتيبها رقم ٤٠٢١ بين جامعات العالم^(٨٣)، وهذا يدل على عدم ارتباطه بالجامعات المصرية بما يحدث في التعلم الجامعي العالمي من تطورات ترتبط بما يحدث في العالم، في حين ترى نسبة (٤١,٦%) من العينة أن التعليم يعمق الانتباه لدى الطلاب والخريجين وقد توزعت تلك النسبة إلى أكثر من متغير فالذين من يرون أنه يعمق بصورة قوية (١٣,٢%)، أن صورة متوسطة بنسبة (١٢,٤%) وأخيراً نسبة ضعيفة (١٦%).^(٨٤)

أما عن التعليم والمشاركة الاجتماعية في المجتمع، فقد أفادت الشواهد الميدانية أن نسبة كبيرة من أفراد العينة (٦٨,٤%) ترى أن هناك علاقة إيجابية بين دعم التعليم للمشاركة الاجتماعية وذلك من خلال الأنشطة المختلفة أثناء مرحلة التعليم، في حين يرى أن (٣١,٦%) يرون أن التعليم الجامعي لا يساعدهم على المشاركة الاجتماعية في المجتمع، أما عن صور المشاركة الاجتماعية فقد توزعت بين التصويت في الانتخابات بنسبة ٣٥,٧% والاشتراك في أنشطة الجمعيات الأهلية (٢٣,٣%) وحضور الندوات والمناقشات بنسبة (٢٣,٨%) وأخيراً عضوية الأحزاب السياسية بنسبة ١٧,٢%.^(٨٥)

وقد حاولت الدراسة إلقاء الضوء على الهجرة باعتبارها أحد الاتجاهات الأساسية لحل مشاكل بعض الخريجين، وقد أفادت توجهات أفراد العين، إلى أن الغالبية العظمى من العينة ترى أن الهجرة خارج الوطن هي المخرج من الأزمة بنسبة (٨٢,٤%) في حين يرى أن (١٧,٦%) يرون أن الهجرة ليست هي الحل.^(٨٦)

وقد حاولت الدراسة إلقاء الضوء على علاقة العولمة وتحديات التعليم الجامعي، وقد أدرك المبحوثون أفراد العولمة لتحديات كثيرة للتعلم جاء في مقدمتها "التسابق السريع نحو المبتكرات والمكتشفات (١٧,٩%) وضرورة إفراز منتج

يستطيع المنافسة في السوق العالمي (١٦,٤٪) خاصة في ظل التوقع المستقبلة لحرية انتقال الأشخاص والتسابق على فرص العمل في أي مكان بغض النظر عن جنسية المتقدمين وحيث سيصبح معيار الاختيار هو الجودة، وجاء كذلك تحدي النهوض بمستوى التعليم الجامعي (١٢,٨٪) لمسايرة التطورات العالمية وهو ما يتجلى في الاهتمام المتنامي للدولة بتجديد التعليم وإصدار التشريعات بغرض النهوض به، وكذلك تحدي تكنولوجيا المعلومات وثورة المعلومة (١٣,٣٪) حيث هناك ضرورة لإفراز منتج يستطيع التعامل مع هذه الثورة ويستفيد بها، وهو ما تمخض في أحد مشروعات التطوير الجامعي المذمع تفيذهما وهو تطوير الكليات التكنولوجية، وكذلك فيما تقوم به الدولة حالياً من تدريب الخريجين على التعامل مع هذه الثورة، وفي تدريس الحاسوب الآلي بدءاً من المراحل الأولى في التعليم وكذلك في التعلم الجامعي وإن وجدت مشكلات نتيجة للأعداد الكبيرة للطلاب بما يفوق أعداد الحواسب الآلية المتوفرة مما يؤدي إلى اقتصار هذه العملية على الجوانب النظرية دون إتاحة التطبيق العملي. وهو أساس تعلم الحاسوب الآلي – في كثير من الأحيان.

كما ذكر المبحوثون تحدي "سيطرة الثقافة الغربية خاصة الأمريكية (١١,٨٪)" وهو ما يرتبط بضرورة "الحفاظ على الهوية الثقافية في المقررات الدراسية" (١٠,٢٪) وتحدي الانفتاح على العالم لأن امتلاك آليات هذا الانفتاح (١٠,٧٪).

ولمواجهة هذه التحديات تباينت رؤى المبحوثين في تحديد أساليب المواجهة والتى من أهمها، زيادة الموارد المخصصة للبحث العلمي (١٩,١٪) والبعد عن البيروقراطية وتطوير الإدارة الفعالة (١٣,١٪) والعمل على تطوير التعليم قبل الجامعى (١٢,٤٪) ومتابعة الكليات للتطورات العلمية العالمية (%) والارتفاع الأداء التعليمي وتطبيق معايير الجودة بحزم (٧,١٪).

وتتفق الأساليب السابقة مع ما انطلقت فيه رؤية التطوير للتعليم العالى فى مصر حيث الرؤية الواضحة للطبيعة النوعية للمتغيرات المحلية والإقليمية

والعالمية في كافة المجالات العلمية، مع دراسة واعية لطبيعة التأثيرات المتزايدة للعلوم وعصر المعرفة والفضائيات التي تتفاعل لإحداث ثورة تقنية ومعرفية تغير مسار حركة التعليم بشكل عام والتعليم الجامعي بوجه خاص^(٨٧).

وانطلاقاً من ذلك نجد الأصوات التي تناولت في الوقت الحالي بضرورة ربط الجامعة بالمجتمع ومحاولة حل مشكلة البطالة في المجتمعات العربية، وذلك من خلال تبني بعض جهات المجتمع المدني لبعض المشروعات التي يمكن من خلالها ومنها البرامج الذي يطبق الآن وهو برنامج "صناع الحياة" والذي يهدف بصورة واضحة إلى كيفية الانطلاق من متغير التنمية البشرية باعتبارها أحد المدخلات الأساسية للخروج من مشكلة البطالة التي بدأت تلقي بظلالها في جميع الدول العربية حتى البترولية منها والتي عدّت ظاهرة واضحة في السنوات الأخيرة.

النتائج العامة للدراسة:

انطلقت الدراسة الراهنة من خلال تبني مشروع تنموى يهدف إلى تصوير الوظيفية الاجتماعية التي يمكن أن يؤديها التعليم الجامعى في مواجهة تحديات التغيرات العالمية الجديدة ومن هنا تحاول عرض أهم النتائج على المستوى النظري والميداني.

أولاً: النتائج على المستوى النظري:

- ١- تعد إشكالية التعلم ووظيفته التنموية واحدة من التحديات الكبرى التي ما تزال تواجه المجتمعات العربية بشكل عام والمجتمع المصرى بشكل خاص ومن هنا كانت هناك توجهات في العالم العربى من أنه لابد أن تكون عمالة الشباب وجودة التعليم والخدمات الاجتماعية والبرامج المساندة للمشروعات الصغيرة من العناصر الأساسية في مفهوم الإصلاح وبرامجه مع تحديد واضح للأولويات وتأكيد أهمية الإطار المؤسسى اللازم لتحقيق الإصلاح الشامل بجوانبه الاقتصادية والاجتماعية والتنموية.
- ٢- تعتبر الجامعة قاطرة للتنمية المجتمعية ومن هنا كان لابد من البحث عن رؤية بديلة لإصلاح التعليم من منظور متكامل يقوم على تصورات الوجه الجديدة للتطور الاجتماعي والتاريخي لوظيفة النسق التعليمي.
- ٣- الأثر الواضح للعلومة على الأنظمة التعليمية في الاتجاه نحو تطبيق المعايير الاقتصادية على الأنظمة التعليمية، والمتصلة في المنافسة وكفاءة الأداء وتعاظم العائد وتأكيد الربحية.
- ٤- ظهور التوجهات الجديدة بالنسبة للتعليم العام وبالذات ظاهرة الشخصية في المرافق التعليمية وأخيراً بدأت تظهر بوضوح في التعليم الجامعى وذلك من خلال التوسيع الكبير في إنشاء الجامعات الخاصة باعتبارها مشروعات مربحة.
- ٥- هناك علاقة متبادلة بين سوق العمل الذي يستوعب مخرجات الجامعات وبين المدخلات من التعليم الجامعى، لذا كان من الضروري أن تتناسب الدراسة

الجامعية مع متطلبات سوق العمل او من ناحية أخرى يؤدى توافر فرص العمل في المجتمع إلى زيادة دافعية الطلاب للإنجاز والتفوق.

٦- يواجه التعليم الجامعي تحديات تستوجب مراجعة أهدافه ومناهجه وتنظيماته وطرق تعلمه وعلاقته بالمجتمع، ومن تلك التحديات الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي وسرعة معدلات التغير وما يرتبط بذلك من تغيرات اجتماعية وتربوية، فباتحة تعليم يتواكب مع متطلبات المجتمع وظروف العصر والتكيف مع المتغيرات الاجتماعية ولماحة التطورات السريعة في طبيعة المهن.

٧- عدم النظر إلى النظام التعليمي كنظام مغلق يمكن تطويره بذاته ولكنه باعتباره جزء من كل، جزء لا يتجزأ من النظم المجتمعية الأخرى وبالتالي لا يمكن إصلاحه وتطويره دون إصلاح النظم الأخرى.

٨- يشكو التعليم في مصر من غياب الأهداف والرؤى الواضحة، ومن هيمنة المنهج الجزئي والشكلي، الذي يبتعد عن الواقع وهمومه ومشكلاته ويكرس من الإصلاح المبتور على عمليات تجديد التعليم، ويعانى من انقطاع الصلة مع بنية المجتمع والاقتصاد، وبين التفاوت الاجتماعي في مجال توزيع الفرص التعليمية ومن علاقات تعليم عقيمة ومناهج تربوية تقوم على ثقافة الاستبداد والطاعة السلبية.

ثانياً: النتائج على المستوى الواقعي:

١- ترى غالبية العينة أن الواقع الملموس للتعليم الجامعي لا يساهم في التنمية في المجتمع المصري وإن زالت بشكل واضح لدى خريجي الكليات النظرية عن خريجي الكليات العملية.

٢- هناك تبايناً بين انعكاس ربط التعليم بحاجات المجتمع وجوانب التنمية ويظهر بصورة واضحة لدى خريجي الكليات النظرية، وذلك من خلال انقسام التعليم عن المجتمع ومتطلباته.

٣- غياب فكرة الترابط المنظم لمكونات العملية التعليمية عن عمليات وضع السياسات.

- ٤- أشار معظم المبحوثين إلى عدم إفراز التعليم الجامعي نجاحاً قادراً على تحمل أعباء التنمية، وعدم مساهمة التعليم الجامعي عامة في التنمية نتيجة العوامل عديدة من أهمها: نقص الإمكانيات والموارد وعدم وجود تخطيط مسبق بين مدخلات ومخرجات العملية التعليمية.
- ٥- هناك مشاكل عديدة يواجهها التعليم الجامعي جاء في مقدمتها المشكلات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس ومشكلات مرتبطة بالعمليات التعليمية والتي من أهمها انفصل التعليم عن المجتمع وغياب القيمة الحسنة وانتشار ظاهرة الارتجاع في الدروس الخصوصية والتي عجزت الدول عن إيجاد حلولاً لها.
- ٦- أفادت وجهة نظر المبحوثين إلى أن التعليم لا يفي بالاحتياجات الأساسية لهم وأن نسبة التغيير على حياة الفرد المتعلم لم تتفق كثيراً بعد التخرج من الجامعة وأن مدخلات الجامعة يرتبط بعوامل كثيرة منها مجموع الثانوية العامة باعتبارها أهم متغير في توجه الطالب إلى أي كلية بغض النظر هل يرتبط ذلك بقدرة الطالب أم لا وتلك مغالطة يجب وضعها في الحسبان.
- ٧- أشار معظم المبحوثين أن التعليم الجامعي في مصر لا يمكن أن يفرز منتجاً قادراً على المنافسة العالمية وبالذات عندما أصبح التوجه الرئيسي في مجال التعليم هو التركيز على الجودة كهدف أساسي بين أهداف العملية التعليمية وهذا يتفق مع الإحصاءات الأخيرة التي تشير إلى تأخر ترتيب الجامعات المصرية بشكل واضح بين الجامعات الإفريقية وبالأحرى العالمية.
- ٨- أشار معظم المبحوثين أنهم يرغبون في العمل خارج الوطن ولو كانت طبيعة العمل خارج نطاق التخصص نظراً للمشكلات والمعوقات التي تواجههم في إيجاد عمل داخل الوطن سواء في القطاع العام والحكومي أو القطاع الخاص.
- ٩- تلعب الجامعة دوراً رئيسياً في تفاقم مشكلة البطالة بين الشباب من تزايد أعداد الخريجين سواء من الشباب أو الشابات وفي كافة التخصصات ومن خلال انتشار واسع البطالة أصبح التشوش هو القاسم الأعظم في توجهات هؤلاء الشباب ومدى الاحتياط النفسي الذي ارتبط بهم.

- ١٠- رفضت غالبية المبحوثين دور القطاع الخاص في قطاع التعليم الجامعي نظراً لما يؤدي إلى تزايد الستقاوت الطبقى داخل المجتمع بالإضافة إلى ضعف الخريج وبالذات في الكليات العلمية مثل كليات الطب وطب الأسنان والصيدلية.
- ١١- ضرورة التميز في مجال القطاع الخاص في الجامعات بين الجامعات الموجودة في المجتمع المصرى منذ فتره طولية، مثل الجامعة الأمريكية والتى لم تدخل مجال الدراسة الطب وطب الأسنان والصيدلية ولكنها تركز على الجانب النظري مثل دراسة الإداره والسياسة والإعلام والهندسة وهى تؤدى إلى وجود منتج قادر على السيطرة على متطلبات السوق، وبين الجامعات الجديدة المصرية والتى ركزت على مجال كليات الطب والصيدلية. وكانت هناك مشكلات بين النقابات المهنية وبين تلك الجامعات.
- ١٢- تحلى بطاله المتعلمين من خريجي الجامعات مكانة هامة بين من لم يحصلوا على عمل بعد تخرجهم من كلياتهم باختلاف أنواعها وقد زادت بشكل واضح قضية التوريث في الوظائف في القطاع العام والحكومة.
- ١٣- ترى غالبية العينة أن نظام التعيين في الوظائف يرتبط بالمحسوبيه والرشوة ولا يرتبط بجودة الخريج.
- ١٤- وترى غالبية العينة أن تحسين الأداء من خلال الدورات التدريبية الحديثة في مجال دورات الحاسب الآلى واللغات.
- ١٥- إدراك المبحوثون أن العولمة فرضت تحديات كثيرة على التعليم الجامعي من أهمها التسابق السريع نحو المبتكرات وضرورة إفراز منتج ليستطع أن ينافس في السوق العالمى، وتحدى النهوض بمستوى التعليم الجامعى وتحديات تكنولوجيا المعلومات وسيطرة الثقافة الغربية خاصة الأمريكية والحفاظ على الهوية الثقافية.
- ١٦- لم يلعبه التعليم الجامعى الدور المناسب لتعزيز قيم الإنتماء لدى الخريجين اعتبارها حائط الصد أمام سلبيات العولمة حتى لا تضيئ الهوية الثقافية.
- ١٧- ترى غالبية العينة أن هناك علاقة إيجابية بين التعليم وتدعم المشاركه الاجتماعيه مثل التصويت في الانتخابات والاشتراك في أنشطة الجمعيات الأهلية وحضور الندوات والمناقشات بما يكسب الشباب ثقافة أفضل.

توصيات الدراسة:

- ١- ضرورة تبني قضية إصلاح التعليم في مصر، وتأكيد توجيهه نحو تحقيق هدف واضح هو التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة، القادرة على وضع ملحاً ومطلباً عاجلاً. وبدلاً من المؤكد أيضاً أن تحقيق هذا الحلم أمر يمكن وواعي إذا توفرت لدينا إرادة مجتمعية تصر على إحداث تغيير ضروري في منظومة التعليم المصري في سياق إصلاح تشمل جميع نواحي الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية.
- ٢- ضرورة تبني سياسة توجه أهداف التعليم الجامعي لخدمة قضايا التنمية وذلك من خلال التخطيط الواقعي لدور التعليم الجامعي بسوق العمل ومتطلباته.
- ٣- ضرورة ربط الصلة بين التعليم لجميع مراحله والمنظومة الإجمالية والاقتصادية.
- ٤- ضرورة التأكيد على قضايا التعليم مثل قضية غياب مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وتكريس التفاوت الاجتماعي بين الطلاب وكذلك التفاوت الاجتماعي في الحصول على الخدمات التعليمية التي يحتاجها سوق العمل.
- ٥- ضرورة التركيز على استقلال الجامعات استقلالاً فعلياً وذلك من خلال تبني السياسات التي يمكن من خلالها رفع كفاءة كل جامعة طبقاً للمتطلبات الخاصة بكل جامعة حكومية كانت أم أهلية.
- ٦- ضرورة التنسيق بين مراحل التعليم المختلفة وبالذات مرحلة التعليم قبل الجامعي ومرحلة الجامعة وضرورة توفير بدائل لنظام الانتحاق بالجامعة.
- ٧- ضرورة التنسيق بين الدولة والجامعة من خلال محاولة التغلب على مشكلة تمويل التعليم. وذلك لأن التعليم الجامعي في مصر يعاني ش مشكلة حادة تمويل متطلبات الإنفاق على السياسة التعليمية.

المراجع

- (١) رفعت لقوشة، تطوير التعليم الجامعي، قراءة في ملف، المجلة الاجتماعية القومية، المجلد السابع والثلاثون، العدد الثالث، سبتمبر، ٢٠٠٠، ص ٤٣.
- (٢) كمال نجيب، إصلاح التعليم في مصر الواقع والطلعات، في منتدى الإصلاح العربي، مؤتمر إصلاح التعليم في مصر ٨ - ١٠ ديسمبر ٢٠٠٤، مكتبة الإسكندرية، ٢٠٠٤، ص ١.
- (٣) نادر فرجانى، رؤية مستقبلية للتعليم في الوطن العربي، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، (اليونسكو) القاهرة، ١٩٩٨، ص ١٥.
- (٤) حسن شحاته، مداخل إلى تعليم المستقبل في الوطن العربي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ٢٠٠٤، ص ٢٣.
- (٥) محمد منير مرسى، الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، عالم الكتب، القاهرة، ط، ٢٠٠٢، ص ٢٠٠٦.
- (٦) فايز مراد مينا، التعليم في مصر، الواقع والمستقبل حتى عام ٢٠٢٠، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ٢٠٠١، ص ١٨٢-١٨٠.
- (٧) سمير نعيم، النظرية في علم الاجتماع، دار المعارف، القاهرة، ١٩٨٩، ص ١٢.
- (٨) محمد الجوهرى وآخرون، التغير الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٢، ص ٧٨.
- (٩) وجدى شفيق عبد اللطيف، جودة التعليم الجامعى والتنمية البشرية دراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة طنطا، المؤتمر الدولى الأول لقسم علم النفس تحت عنوان تنمية السلوك البشري، جامعة طنطا، كلية الآداب، ٢٠٠٥، ص ٥٢٠.
- (10) Webster, David, The Evidence of Quality, the Journal of Higher Education Vol. 65, No. 5, Sep.. oct., 1998, p. 638.

-
- (١١) وجدى شفيق عبد اللطيف، المرجع السابق، ص ٥٢٤.
- (12) Treffinger D, Creative Problem Solving an over view, in Mark, R. (Ed) Problem Finding and problem Solving, U.S.A, 1999, p. 15.
- (١٣) أحمد إسماعيل حجي، تطوير التعليم في زمن التحديات، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ٢٠٠٤، ص ٩.
- (١٤) نادر فرجانى، آثار إعادة الهيكلة الرأسمالية على التنمية في مصر، أحمد زايد، سامية الخشاب (تحرير) سياسات التكيف الهيكلى في مصر الأبعاد الاجتماعية، أعمال الندوة السنوية الثانية لقسم الاجتماع، مايو ١٩٩٥، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ١٩٩٦، ص ١٨.
- (١٥) فايز مراد مينا، التعليم في مصر الواقع والمستقبل، مرجع سابق، ص ٧٢.
- (١٦) حداد وادى، عولمة الاقتصاد وتكوين المهارات وأثرها على التعليم، مساقات، العدد (١)، مكتب التربية الدولى، جنيف. سويسرا، ١٩٩٧، ص ص ٤٢-٤١.
- (١٧) إبراهيم شحاته، وصينى بلادى، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، ٢٠٠١، ص ص ٢٢٣-٢٣٥.
- (18) Strecten, paul, Human Development: Means and Ends, The American Economic Review, Vol. 84, No. 2, 1994, pp. 233-235.
- (19) Robertson, R., Mopping the global condition in Featherstone, M. (ed) Global Culture Nationalism Globalization and Modernity, London, sage pub., 1990, p. 220.

- (٢٠) صادق جلال العظم، ما هي العولمة، مجلة الطريق، بيروت، العدد الرابع، السنة السادسة والخمسون، يوليو، ١٩٩٧، ص ٣٠.
- (٢١) إسماعيل صبرى عبد الله ، الكونية الرأسمالية العالمية فى مرحلة ما بعد الإمبريالية ، مجلة الطريق، بيروت، العدد الرابع ، يوليو ١٩٩٧، ص ٤٦ .
- (٢٢) بدر يونس، مزاعق العولمة الحديثة فى النظام العالمى الجديد، دار الفارابى بيروت، لبنان، ١٩٩٩، ص ١٤٦ .
- (٢٣) الدسوقى الخولي وآخرون، الشباب ومنظومة التعليم، فى محمود الكردى (محرر) أعمال الندوة السنوية السابعة لقسم الاجتماع بكلية الآداب – جامعة القاهرة، إبريل ٢٠٠٠ ، ص ١٧١-١٧٠ .
- (٢٤) لمياء محمد أحمد، العولمة ورسالة الجامعة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ٢٠٠٢، ص ٩٠ .
- (٢٥) حسن إبراهيم عيد، الدول النامية بين الجات والعولمة (رؤى عربية)، دار المصطفى للطباعة والنشر، طنطا، ٢٠٠٥ ، ص ١٧٣-١٧٦ .
- (26) Rondinelli, D., & Kasarda, J., Privatization of urban Services in Developing Countries, Sage Pul., London, 1993, p. 140.
- (27) Vickers, J., & Yarrow, G., Privatization: an Economic Analysis, Mit Press, Cambridge, 1998, p. 157.
- (٢٨) لمياء محمد أحمد، العولمة ورسالة الجامعة، مرجع سابق، ص ٩٠ .
- (٢٩) على أحمد مذكر، التعليم العالى فى الوطن العربى، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠٠ ، ص ٢٥ .
- (٣٠) إيان كريپ، النظرية الاجتماعية، من بارسونز إلى هير ماس، ترجمة محمد حسين علوم، عالم المعرفة، الكويت، العدد ٢٤٤ ، ١٩٩٩، ص ٨١ .

- (31) Colomby, p. Functionalist Sociology Theory, prentice Hall, Englewood cliffs London, 1990, pp. 45-46.
- (٣٢) ايان كريبي، النظرية الاجتماعية، مرجع سابق، ص ص ٩٣-٩٢.
- (٣٣) شبل بدران، حسن البيلوبي، علم اجتماع التربية المعاصر، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٧، ص ص ٦٧-٦٦.
- (34) Knok, D., Isaac, L., Qaulity of Higher Education the Journal of Higher Education and Sociopolitical, Social Forces, Vol 54, No. 3, Mar., 1976, p.p. 524-531.
- (35) Card, D., & Krueger, A., Does School Quality Matter? Returns to Educational and the Characteristics of public schools in the united states, the journal of political Economy, Vol, 100, No, 1, Feb, 1992, p.p. 1-40.
- (36) Hogan, T., Faculty Research Activity and Qualitiy of Graduate training, the journal of Human Resources, Vol. 16, No. 3, Summer, 1981, p.p. 400-415.
- (37) Johonnsen, C., Total Quality Management in A knowledge Management Perspective. Journal of Documentation, V. 56, Jan, 2000, p.p. 42-54.
- (٣٨) محمود عباس عابدين، قضايا تخطيط التعليم واقتصادياته بين العالمية والمحليه، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة ٢٠٠٣، ص
- (٣٩) محمد ياسر الخواجه: "أزمة التعليم...أزمة مجتمع" دور التعليم قبل الجامعة وإعادة إنتاج التمايزات الاجتماعية، مجلة كلية الآداب، جامعة طنطا، العدد الخامس عشر، يناير ٢٠٠٢، ص ص ٣٣٦ - ٤٠٤.

- (٤٠) لمياء محمد أحمد السيد، العولمة ورسالة الجامعة رؤية مستقبلية، مرجع سابق.
- (٤١) هدى حسن حسن، التعليم وتحديات ثقافة العولمة، مجلة مكتبة التربية، العدد الثالث والعشرون (جزء ٣)، ١٩٩٩، ص ص ١٨٥-٢١٠.
- (٤٢) سالم بن سعيد القحطاني، مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل في دراسة استطلاعية عن جامعة الملك سعود وقطاع الأعمال بمدينة الرياض، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الرياض، المملكة العربية السعودية، ١٩٩٨م، ١٤١٩هـ، ص ص ١١-٤٥.
- (٤٣) أبو السعود إبراهيم، التعليم والمعلوماتية:
<http://www.ituar alic. Org/ E. Education/ Doc 13. Alabram. Doc.>
- (44) Otah, S., Education as a sources of Economic Growth and Development: An Essay, the Journal of Negro Education, Vol 69, No. 2, Spring 1991, pp. 198-203.
- (45) Teixeiro, p. et al., Mediating the Economic pulses Higher Education Quarterly, Vol., 57, No 2. Apr. 2003, p.p. 181-182.
- (٤٦) حسين كامل بهاء الدين، الوطنية في عالم بلا هوية، تحديات العولمة، دار المعارف، القاهرة، ٢٠٠٠، ص ١٣٧.
- (٤٧) حمدى على أحمد، علم اجتماع التربية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٥، ص ٣٦٢.
- ذلك أنظر:
- إبراهيم عصمت مطاوع، التنمية البشرية بالتعليم، دار المعارف، القاهرة، ١٩٨٣، ص ٥.

- خضر أبو قورة، التعليم والتربية ومشكلة التنمية، في الكتاب السنوي لعلم الاجتماع، إشراف محمد الجوهرى، دار المعارف، القاهرة، ١٩٨١، ص ٢٢٨.

(48) Alexander, K the changing face of Accountability:

Monitoring and Assessing Institutional performance in Higher Education, the Journal of higher Education, Vol. 71, No. 4, Jul – Aug., 2000, p.p. 412-413.

(٤٩) حامد عمار، فى بناء الإنسان العربى، دراسات فى التوظيف القومى للتفكير الاجتماعى والتربوى، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٨٨، ص ٢٤.

(٥٠) وجدى شفيق عبد اللطيف، مرجع سابق، ص ٥٢٩.

(٥١) كمال نجيب، إصلاح التعليم فى مصر الواقع والتطورات، مرجع سابق، ص ٣.

(52) Hayward, F., Higher Education in Africa Crisis and

Transformation in: Green, Madeleine F. (ed)

Transforming Higher Education, American Council on

Education, New York, 1997, p. 91.

(٥٣) نجوى يوسف جمال الدين، عولمة التعليم، دراسة تحليلية لمؤتمرات التعليم

للمجتمع مجلة مستقبل التربية العربية، العدد ٤٦ ، مايو ٢٠٠٣ ، القاهرة،

ص ص ١٤-١.

(٥٤) كمال نجيب، إصلاح التعليم فى مصر، الواقع والتطورات، مرجع سابق،

ص ٢٣.

(٥٥) حسن شحاته، مرجع سابق، ص ١٩٢.

(٥٦) وزارة التعليم العالي، وحدة إدارة المشروعات، هيئة ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، مسودة القانون، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، إبريل، ٢٠٠٤.

<http://WWW.Zu.edu.Eg>

(٥٧) وزارة التعليم العالي، الخطة الاستراتيجية لتطوير منظومة التعليم العالي المؤتمر القومي للتعليم العالي، ١٣-١٤، فبراير ٢٠٠٠، ص ص ٢١-٢٤.

(٥٨) وزارة التعليم العالي، وحدة إدارة المشروعات، مرجع سابق.

(٥٩) جدول رقم (١) بالملحق.

(٦٠) جدول رقم (٢) بالملحق.

(٦١) جدول رقم (٣) بالملحق.

(٦٢) جدول رقم (٥،٦) بالملحق.

(٦٣) جدول رقم (٤) بالملحق.

(٦٤) شبل بدران، كمال نجيب، التعليم الجامعي وتحديات المستقبل، المحرورة للنشر، القاهرة، ٢٠٠٢، ص ٥١.

(٦٥) محمد منير مرسى، الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر، عالم الكتاب، القاهرة، ٢٠٠٢، ص ٢٤.

(٦٦) جدول رقم (٨) بالملحق.

(٦٧) جدول رقم (٩) بالملحق.

(٦٨) جدول رقم (١٠) بالملحق.

(٦٩) جدول رقم (١١،١٢)، بالملحق.

(٧٠) جدول رقم (١٣،١٤) بالملحق.

(٧١) جدول رقم (١٥) بالملحق.

(٧٢) جدول رقم (١٦) بالملحق.

-
- (٧٣) جدول رقم (١٧) بالملحق.
- (٧٤) جدول رقم (١٨، ١٩) بالملحق.
- (٧٥) أحمد زايد، سامية الخشاب، المجتمع المصرى فى ظل متغيرات النظام العالمى، أعمال الندوة السنوية الأولى، قسم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ١٩٩٥، ص ص ٢٨٩-٢٩١.
- (٧٦) جدول رقم (٢١) بالملحق.
- (٧٧) جدول رقم (٢٣) بالملحق.
- (٧٨) سلوى سليمان، البطالة فى مصر، المؤتمر الأول لقسم الاقتصاد، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ١٩٩٨، ص ص ٥٨٨-٥٨٩.
- (٧٩) جداول أرقام (٢٤)، (٢٥)، (٢٦) بالملحق.
- (٨٠) جداول أرقام (٢٨، ٢٧، ٢٩، ٣٠) بالملحق.
- (٨١) عن السلام المنسس، العولمة، العولمة المضادة، مجلة سطور، يناير ١٩٩٩، ص ٨٠.
- (٨٢) إبراهيم أحمد إبراهيم، التفاعل التقافى وبعض إيجابيات العولمة، قراءة الرواية العربية، المؤتمر السنوى الخامس عشر لقسم أصول التربية، جامعة حلوان، العولمة ونظام التعليم فى الوطن العربى، رؤية مستقبلية، ديسمبر ١٩٩٨، ص ١٧٧.
- (٨٣) الأهرام، العدد رقم ٤٢٢١ بتاريخ ٢١/١٢/٢٠٠٤.
- (٨٤) جدول رقم (٣١) بالملحق.
- (٨٥) جدول رقم (٣٣) بالملحق.
- (٨٦) جدول رقم (٣٥) بالملحق.
- (٨٧) جدول رقم (٣٩، ٤٠) بالملحق.

الملاحق

جدول رقم (١)

النوع

%	ك	%	كليات عملية	%	كليات نظرية	الخريج المتغير
٧١,٢	١٧٨	٧٨,٤	٩٨	٦٤	٨٠	ذكر
٢٨,٨	٧٢	٢١,٦	٢٧	٣٦	٤٥	أنثى
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ

جدول رقم (٢)

السن

%	ك	%	كليات عملية	%	كليات نظرية	الخريج المتغير
٥,٦	١٤	٧,٢	٩	٤	٥	-٢٢
٤٦,٦	٦٧	٣٧,٦	٤٩	١٦	٢٠	-٤٥
١٦,٤	٤١	٢١,٦	٢٧	١١,٢	١٤	-٢٨
٢٥,٢	٦٣	١٩,٢	٢٤	٣٢,١	٣٩	-٣١
٢٠,٠	٥٠	١٢,٠	١٥	٢٨,٠	٣٥	٣٤
٦,٠	١٥	٢,٤	٣	٩,٧	١٢	٤٠-٣٧
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ

جدول رقم (٣)

محل الإقامة

المتغير	كليات نظرية	كليات عملية	ك	%	%	%
ريف	٥٢	٤٣	٩٥	٣٤,٤	٣٨,٠	
حضر	٧٣	٨٢	١٥٥	٦٥,٦	٦٢,٠	
مجـ	١٢٥	١٢٥	٢٥٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

جدول رقم (٤)

الحالة الاجتماعية

المتغير	نظري	عملى	ك	%	%	%
أعزب	٥٠	٥٣	١٠٣	٤٢,٤	٤١,٢	
متزوج	٦٥	٥٩	١٢٤	٤٧,٢	٤٩,٦	
مطلق	١٠	١٣	٢٣	١٠,٤	٩,٢	
أرمل	-	-	-	-	-	-
مجـ	١٢٥	١٢٥	٢٥٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

جدول رقم (٥)

مدة التخرج

المتغير	نظري	عملى	%	ك	%	ك	%	ك
أقل من خمس سنوات	٢٥	٥٦	٤٤,٨	٨١	٣٢,٤			
خمس سنوات فأكثر	١٠٠	٦٩	٥٥,٢	١٦٩	٦٧,٦			
مجـ	١٢٥	١٢٥	١٠٠	٢٥٠	١٠٠			

جدول رقم (٦)

عمل الخريج

المتغير	الخريج	نظري	عملى	مجـ	ك	%	ك	%	ك
يعلم	٦٢	٤٩,٦	٨٣	٦٦,٤	١٤٥	٥٨,٠			
لا يعلم	٦٣	٥٠,٤	٤٢	٣٣,٦	١٠٥	٤٢,٠			
مجـ	١٢٥	١٠٠	١٢٥	١٠٠	٢٥٠	١٠٠			

جدول رقم (٧)

مجال العمل

المتغير	الخريج	نظري	عملى	مجـ	ك	%	ك	%	ك
مرتبط بالدراسة	١٩	٣٠,٦	٥٢	٦٢,٦	٧١	٥١,٠			
غير مرتبط بالدراسة	٤٣	٦٩,٤	٣١	٣٧,٤	٧٤	٤٩,٠			
مجـ	٦٢	١٠٠	٨٣	٩٠	١٤٥	١٠٠			

جدول رقم (٨)
مساهمة التعليم في التنمية

مج		على		نظري		الخريج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٩,٢	٢٣	١٢,٠	١٥	٦,٤	٨	بصورة قوية	
١٩,٢	٤٨	٢٨,٨	٣٦	٩,٦	١٢	بصورة متوسطة	
٨,٨	٢٢	١٣,٦	١٧	٤,٠	٥	بصورة ضعيفة	
٦٢,٨	١٥٧	٤٥,٦	٥٧	٨٠	١٠٠	لا يساهم	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج	

معامل التوافق = $30,94 \pm 35$, ذات دلالة إحصائية عند مستوى $0,05$

جدول رقم (٩)
أوجه مساهمة التعليم الجامعية في التنمية

مج		على		نظري		الخريج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٢٨,٥	٢٢	٣٣,٥	١٩	١٥,٠	٣	إعداد الكوادر المؤهلة لسوق العمل	
٢٣,٥	١٨	٢٨,٠	١٦	١٠,٠	٢	إجراء بحوث لحل مشكلات المجتمع وتنميته	
١٩,٥	١٥	٢١,٠	١٢	١٥,٠	٣	الاستثمار المتمثل في التنمية البشرية	
٢٨,٥	٢٢	١٧,٥	١٠	٦٠,٠	١٢	تنقيف وتوعية الخريج	
١٠٠	٧٧	١٠٠	٥٧	١٠٠	٤٠	مج	

التوافق = 41 , علاقة توافقية ضعيفة
 $\text{كا}^2 = 42,2 \pm 42$, ذات دلالة إحصائية عند مستوى $0,05$

جدول رقم (١٠)

أسباب عدم مساهمة التعليم في التنمية

الإجابة بأكثر من متغير

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرى	المـتغير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
١٩,٠	٥٧	١٥,٣	١٩	٢١,٧	٣٨	لأنفصاله عن المجتمع ومتطلباته	
١٢,٤	٣٧	٨,٨	١١	١٧,٨	٢٦	لتعساس سلبيات المجتمع على الجامعة	
١٢,٧	٤١	١٢,٩	١٦	١٤,٣	٢٥	لعدم وجود ارتباطوثيق بين القطاع الخاص والجامعة	
١١,٤	٣٤	١٢,١	١٥	١٠,٨	١٩	لعدم وجود استراتيجية واضحة	
١٢,٧	٣٨	١٣,٧	١٧	١٢,٠	٢١	وغياب الفكر المستقبلي لنقص الإمكانيات والموارد	
١٣,٠	٣٩	١٣,٧	١٧	١٢,٥	٢٢	لعدم وجود تخطيط بين مدخلات ومخرجات التعليم	
١٣,٧	٤١	١٢,٩	١٦	١٤,٣	٢٥	لعدم توافر العمالة متعددة المهارات	
١٠,٧	٣٢	١٠,٩	١٣	١٠,٨	١٩	لأنه لا توجد وظيفة تنموية للجامعة حالياً	
١٠٠	٢٩٩	١٠٠	١٢٤	١٠٠	١٧٥	مجـ	

التوافق = ٣١، ارتباط فردى ضعيف بين المتغيرين

كاً = ٣٨,٥ ذات دلالة إحصائية عند مستوى ,٠٥

جدول رقم (١١)

القصور في التعليم الجامعي

مج		عملی		نظري		الخريج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٦٣,٦	١٥٩	٥٧,٦	٧٢	٦٩,٩	٨٧	نعم	
٣٦,٤	٩١	٤٢,٤	٥٣	٣٠,٤	٣٨	لا	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج	

التواافق = ٣٦ ، علاقة توافقية ضعيفة

كا^٢ = ١٦,٩٧ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٥

جدول رقم (١٢)

أوجه القصور وأسبابها

الإيجابة بأكثر من متغير

مج		عملی		نظري		الخريج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٣٠,٨	٢٠٠	٣٣,١	١٠٥	٢٨,٧	٩٥	١ - عدم كفاية الموارد للتعليم الجامعي	
٢٠,٦	١٣٤	٢٢,٧	٧٢	١٨,٧	٦٢	٢ - عدم وجود معيار لتخصص في الجامعة	
٢٥,٩	١٧٨	١٩,٨	٦٣	٣١,٧	١٠٥	٣ - الاعتماد في مدخل الجامعة على المجموع	
٢٢,٧	١٤٦	٢٤,٤	٧٧	٢٠,٩	٦٩	٤ - زيادة الأعداد في الجامعة	
١٠٠	٦٤٨	١٠٠	٣١٧	١٠٠	٣٢١	مج	

جدول رقم (١٣)

التعليم الجامعى وتغير المتعلمين

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٤٩,٦	١٢٤	٥٧,٦	٧٢	٤١,٦	٥٢	نعم	
٥٠,٤	١٢٦	٤٢,٤	٥٣	٥٨,٤	٧٣	لا	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ	

التعليم الجامعى وسوق العمل

جدول رقم (١٤)

لماذا التحقت بالكلية التى تخرجت منها

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٢٢,٨	٥٧	٢٠,٠	٢٥	٢٥,٠	٣٢	لرغبتـى فـي الكلـيـة	
١٦,٠	٤٠	١٥,٢	١٩	١٨,٤	٢١	لرغبة أسرـتـى	
٦١,٢	١٥٣	٦٤,٨	٨١	٥٧,٦	٧٢	وفقاً لمـجمـوعـة	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ	

جدول رقم (١٥)

هل التعليم الجامعي قادر على إفراز منتج ينافس عالمياً

مجـ		على		نظري		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٣٤,٠	٧٥	٤١,٦	٥٢	٢٦,٤	٣٣	نعم	
٦٦,٠	١٦٥	٥٨,٤	٧٣	٧٣,٦	٩٢	لا	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٤٥	١٠٠	١٤٥	مجـ	

جدول رقم (١٦)

الشخص وطبيعة العمل

مج		عملی		نظري		الخرج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٢١,٨	٥٢	١٢,٨	١٦	٢٨,٨	٣٦	العمل في التخصص دخل أقل
٧٩,٢	١٩٨	٨٧,٢	١٠٩	٧١,٢	٨٩	العمل في غير التخصص دخل أعلى
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج

جدول رقم (١٧)

التخصص ومكان العمل

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيجـ المتـغـيرـ
%	كـ	%	كـ	%	كـ	
٢٠,٤	٥١	٢٤,٣	١٨	٢٦,٤	٣٣	العمل في الوطن في التخصص
٧٩,٦	١٩٩	٨٥,٧	١٠٧	٧٣,٦	٩٢	العمل خارج الوطن بعيداً عن التخصص
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ

جدول رقم (١٨)

التخصص والعمل داخل العرض

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيجـ المتـغـيرـ
%	كـ	%	كـ	%	كـ	
٧٢,٨	١٨٢	٦٨,٨	٨٦	٧٦,٨	٩٦	العمل في القطاع العام والحكومة في تخصصك
٢٧,٢	٦٨	٣١,٢	٣٩	٢٣,٢	٢٩	العمل في القطاع الخاص في غير تخصصك
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ

جدول رقم (١٩)

نوع العمل (المن يعملون)

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٢٣,٥	٣٤	٢٣,٠	١٩	٢٤,٣	١٥	قطاع عام	
٢٧,٦	٤٠	٢٧,٧	٢٣	٢٧,٤	١٧	القطاع الحكومي	
٤٨,٩	٧١	٤٩,٣	٤١	٤٨,٣	٣٠	القطاع الخاص	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ	

جدول رقم (٢٠)

كيفية الالتحاق بالعمل

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٣٥,٢	٥٢	٣٩,٧	٣٣	٣٠,٦	١٩	عن طريق المسابقات	
١١,٨	١٦	٦,١	٥	١٧,٨	١١	تكليف	
٥٣,٠	٧٧	٥٤,٢	٤٥	٥١,٦	٣٢	وساطة	
١٠٠	١٤٥	١٠٠	٨٣	١٠٠	٦٢	مجـ	

جدول رقم (٢١)

الاستفادة من الدراسة الجامعية وطبيعة العمل

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٤٣,٥	٦٣	٤٨,٢	٤٠	٣٧,١	٢٣	نعم	
٥٦,٥	٨٢	٥١,٨	٤٣	٦٢,٩	٣٩	لا	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ	

جدول رقم (٢٢)

طبيعة العمل والتخصص

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٤٨,٠	٦٩	٥٣	٤٤	٤٠	٢٥	يدخل في نطاق التخصص	
٥٢,٠	٧٦	٤٧	٣٩	٦٠	٣٧	لا يدخل في النطاق	
١٠٠	١٤٥	١٠٠	٨٣	١٠٠	٦٢	مجـ	

جدول رقم (٤٣)

الجامعات الخاصة وفرص العمل

مج		على عمل		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٤٢,٠	١٠٥	٤٤,٨	٥٦	٣٩,٢	٤٩	تأثير في سوق العمل
٥٨,٠	١٤٥	٥٥,٢	٦٩	٦٠,٨	٧٦	لا تؤثر
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج

التعليم الجامعي وبطالة الخريجين (غير العاملين):

جدول رقم (٤٤)

أسباب عدم الالتحاق بالعمل

مج		على عمل		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٢٢,٨	٢٤	٢٣,٨	١٠	٢٢,٨	١٤	١- لعدم وجود فرص عمل مناسبة
٤٢	٤٤	٤٠,٤	١٧	٤٢,٨	٢٧	٢- لعدم وجود فرص عمل تكفي كل الخريجين
٣٥,٢	٣٧	٣٥,٨	١٥	٣٥	٢٢	٣- لعيب في نظام التعيين
١٠٠	١٠٥	١٠٠	٤٢	١٠٠	٦٣	مج

جدول رقم (٢٥)

التقدم للمسابقات والإعلانات المختلفة

مج		عملى		نظري		الخرج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٩٠	٩٥	٨٥,٧	٣٦	٩٣,٦	٥٩	نعم	
١٠	١٠	١٤,٣	٦	٦,٤	٤	لا	
١٠٠	١٠٥	١٠٠	٤٢	١٠٠	٦٣	مج	

جدول رقم (٢٦)

مجال المسابقات والإعلانات

مج		عملى		نظري		الخرج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
١٨,٠	٧٦	٦٩,٤	٢٥	٨٦,٤	٥١	في مجال التخصص	
٧,٧	٧	١١,١	٤	٥,٢	٣	في غير مجال التخصص	
١٢,٤	١٢	١٩,٥	٧	٨,٤	٥	في أي مجال	
١٠٠	٩٥	١٠٠	٣٦	١٠٠	٥٩	مج	

جدول رقم (٢٧)

محاولة الخريج تحسين الأداء من خلال الدورات التدريبية

مج		عملى		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٠,٠	٢٠٠	٨١,٦	١٠٢	٧٨,٤	٩٨	نعم
٢٠,٠	٥٠	١٨,٤	٢٣	٢١,٦	٢٧	لا
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج

جدول رقم (٢٨)

أنواع الدورات

مج		عملى		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٠,٠	١٦٠	٨٦,٢	٨٨	٧٣,٤	٧٢	دورات في الحاسبة الآلية
٩,٠	١٨	٣,١	٣	١٥,٣	١٥	دورات في اللغات
١١,٠	٢٢	١٠,٧	١١	١١,٣	١١	دورات في الإدارة
-	-	-	-	-	-	أخرى
١٠٠	٢٠٠	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٩٨	مج

جدول رقم (٢٩)

التعليم الجامعى ونسبة البطالة

مج		على		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٦٦,٨	١٦٧	٦٣,٢	٧٩	٧٠,٤	٨٨	نعم
٣٣,٢	٨٣	٣٦,٨	٤٦	٢٩,٦	٣٧	لا
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج

جدول رقم (٣٠)

أسباب زيادة البطالة في ضوء المتغيرات الجديدة

مج		على		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٤٠,٧	٦٨	٤٠,٥	٣٢	٤١	٣٦	١- كثرة أعداد الخريجين
١٩,٠	٣٢	١٧,٨	١٤	٢٠,٥	١٨	٢- عدم التوازن بين التخصصات المختلفة
٤٠,٣	٦٧	٤١,٧	٣٣	٣٨,٥	٣٤	٣- عدم الارتباط بين التعليم وسوق العمل
١٠٠	١٦٧	١٠٠	٧٩	١٠٠	٨٨	مج

التعليم الجامعي والعلمة:

جدول رقم (٣١)

مدى تعميق التعليم الجامعي لقيم الاتنماء

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
١٣,٢	٤٣	١٣,٦	١٧	١٢,٨	١٦	بصورة قوية	
١٢,٤	٣١	١٢,٨	١٦	١٢,٠	١٥	بصورة متوسطة	
١٦,٠	٤٠	١٨,٤	٢٣	١٣,٦	١٧	بصورة ضعيفة	
٥٨,٤	١٤٦	٥٥,٢	٦٩	٦٠,٦	٧٧	لا	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ	

جدول رقم (٣٢)

التعليم المشاركة الاجتماعية في المجتمع

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٦٨,٤	١٧١	٦٥,٦	٨٢	٧١,٢	٨٩	نعم	
٣١,٦	٧٩	٣٤,٤	٤٣	٢٨,٢	٣٦	لا	
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مجـ	

جدول رقم (٣٣)

صور المشاركة الاجتماعية

الإجابة بأكثر من متغير

مج		عملى		نظري		الخريج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٣٥,٧	١٦٤	٣٣,٠	٧٦	٣٨,٤	٨٨		- الأداء بصوتي الانتخابي
١٧,٢	٧٩	٢٠,٤	٤٧	١٣,٩	٣٢		- عضوية الأحزاب السياسية
٤٣,٣	١٠٧	١٨,٢	٤٢	٢٨,٣	٦٥		- الانتماء لجمعيات أهلية
٢٣,٨	١٠٩	٢٨,٤	٦٥	١٩,٤	٤٤		- حضور الندوات والمناقشات
١٠٠	٤٥٩	١٠٠	٢٣٠	١٠٠	٢٢٩		مج

جدول رقم (٣٤)

الحر على شراء المنتجات الوظيفية

مج		عملى		نظري		الخريج	المتغير
%	ك	%	ك	%	ك		
٥٧,٦	١٤٦	٦١,٦	٧٧	٥٩,٢	٦٩		نعم
٤٢,٤	٩٩	٣٨,٤	٤٨	٤٠,٨	٥١		لا
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥		مج

جدول رقم (٣٥)

الهجرة خارج الوطن

مج		عملی		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٢,٤	٢٠٦	٨٠,٨	١٠١	٨٤	١٠٥	نعم
١٧,٦	٤٤	١٩,٢	٤٤	١٦	٢٠	لا
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٢٥	١٠٠	١٢٥	مج

جدول رقم (٣٦)

نوع الهجرة

مج		عملی		نظري		الخريج المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
٤٥	٥١	٤٦	٤٦	٤٤	٤٥	هجرة مؤقتة
٧٥	١٥٥	٧٤	٧٥	٧٦	٨٠	هجرة دائمة
١٠٠	٢٥٠	١٠٠	١٠١	١٠٠	١٢٥	مج

جدول رقم (٣٧)

المشكلات الجامعية

الإجابة بأكثر من متغير

مجـ		عملـى		نظـرى		الخـرـيج	المـتـغـير
%	كـ	%	كـ	%	كـ		
٢٦,٦	١٨٨	١٩,٨	٦٨	٢٥,٧	١٢٠	مشكلات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس	
١٥,٦	١٠٦	١٢,٨	٤٤	١٨,٥	٦٢	مشكلات متعلقة بالمدخلات	
١٠,٣	٧٠	٨,٧	٣٠	١١,٩	٤٠	مشكلات متعلقة بالإدارة	
٢٤,٤	١٦٦	٢٦,٧	٩٢	٢٢,٠	٧٤	مشكلات متعلقة بالإمكانيات والموارد	
٢٢,١	١٥٠	٢٢	١١٠	١١,٩	٤٠	مشكلات متعلقة بالعمليات التعليمية	
١٠٠	٦٨٠	١٠٠	٣٤٤	١٠٠	٣٣٦	مجـ	

جدول رقم (٣٨)

أسباب المشكلات الجامعية

الإجابة بأكثر من متغير

المتغير	الخرج					
	مج	عملى	نظري	%	ك	%
	%	ك	%	%	ك	%
١- ارتباط التعليم بأزمة مجتمع ككل	١٢,٣	٦٨	٨,٧	٢٦	١٦,٥	٢٢
٢- الزيادة الكبيرة في أعداد الطلاب	٢٧,٢	١٠٥	٢٨,٢	٨٢	٢٦	٦٦
٣- التركيز المتزايد على توزيع الكتاب الجامعى	١٠,٩	٤٠	١٠,٧	٣٢	١١	٢٨
٤- فقدان الضمير المهني	١,٨	١٠	٢	٦	١,٦	٤
٥- عدم تشجيع الابتكار والإبداع في البحث العلمي	١٣	٧٢	٢٠,١	٦٠	٤,٧	١٢
٦- بعض اللوائح والقوانين المعوقه	٥,٨	٣٢	٦,١	١٨	٥,٥	١٤
٧- عدم توافر الإمكانيات المادية الكافية للجامعات	٢١,٤	١١٨	٢٢,٨	٦٨	١٩,٧	٥٠
٨- عدم الجدية من قبل عدد كبير من الطلاب	٤,٣	٢٤	-	-	٩,٤	٢٤
٩- السلبية المتزايدة التي أصبحت تسير على الكثرين	٠,٧	٤	-	-	١,٦	٤

٢,٥	١٤	١٠٢	٤	٣,٩	١٠	١- أسباب اقتصادية وسياسية واجتماعية
١٠٠	٥٥٢	١٠٠	٢٩٨	١٠٠	٢٥٤	مجـ

جدول رقم (٣٩)

العلومة وتحديات التعليم الجامعي

الإجابة بأكثر من متغير

المتغير	الخريج		نظري		عملى		مجـ	
	%	كـ	%	كـ	%	كـ	%	كـ
ضرورة تخرج منتج يستطيع المنافسة في السوق العالمي	١٦,٤	٦٤	٢٢,٣	٥٠	٨,٤	١٤		
تحدى النهوض بمستوى التعليم الجامعي	١٢,٨	٥٠	١١,٦	٢٦	١٤,٥	٢٤		
التسابق السريع نحو المبتكرات والمكتشفات	١٧,٩	٧٠	١٨,٨	٤٢	١٦,٩	٢٨		
سيطرة الثقافة الغربية خاصة الأمريكية	١١,٨	٤٦	١١,٦	٢٦	١٢	٢٠		
القدرة على التفاعل والتحديث المستمر	٧,٧	٢٦	٩,٨	٢٢	٢,٤	٤		
الافتتاح إلى العالم دون تملك آليات هذا الافتتاح	١٠,٧	٤٢	٥,٤	١٢	١٨,١	١٥		
تحدي تكنولوجيا المعلومات وثورة المعلومة	١٣,٣	٥٢	٨	١٨	٢٠,٥	٣٤		
الحفاظ على الهوية الثقافية في المناهج	١٠,٢	٤٠	١٢,٥	٢٨	٧,٢	١٢		
مجـ	١٠٠	٣٩٠	١٠٠	٢٢٤	١٠٠	١٦٦		

جدول رقم (٤٠)

كيفية مراجعة التعليم الجامعي لتحديات العولمة

الخريج						المتغير
%	ك	%	ك	%	ك	
مجـ		عمـى		نظـرى		
٧,١	٣٨	٥	١٦	١٠,٤	٢٢	- توعية ومتابعة هيئة التدريس للتطورات العلمية في العالم
٤,١	٢٢	٣,٧	١٢	٤,٧	١٠	- التطوير الحقيقي للتعليم في كافة عناصره
١,٩	١٠	٣,٦	١٠	-	-	- نشر ثقافة الجودة في الجامعة
٤,٩	٢٦	١,٢	٤	١٠,٤	٢٢	- مواجهة مشاكلنا أولاً بأول والعمل على حلها
٩	٤٨	١٤,٣	٤٦	٩,٤	١٨	- الارتقاء بالأداء التعليمي
١,٩	١٠	٩,٩	٢٢	٧,٥	١٦	- زيادةوعى الطلاب
١٩,١	١٧٢	١٩,٣	٦٢	١٨,٩	٤٠	- زيادة الموارد المخصصة للبحث العلمي
٣	١٦	٧,٥	٢٤	٤,٧	١٠	- إقامة تحصينات دفاعية أمام ما لا يتلاعما مع هويتنا
١٥,٢	٦٦	١٦,١	٥٢	٦,٦	١٤	- العمل على تطوير التعليم قبل الجامعي
١٤,٣	٦٠	١٠,٦	٢٤	١٧	٣٦	- البعد عن البيروقراطية وتطوير الأداء الفعال
٨,١	٤٠	١٥,٠	١٦	١١,٣	٢٤	- تناسب التعليم مع متغيرات العصر
١٠٠	٥٢٠	١٠٠	٣٠٨	١٠٠	٢١٢	مجـ