

## القدرة على حل المشكلات الإبداعية في الاقتصاد المنزلي وعلاقتها

بمستوى جودة الحياة لدى تلميذات المرحلة الإعدادية

إعداد

الباحثة / حسناء عبدالله محمود سالم

إشراف

أ.د/ محمد عبدالسلام غنيم  
أستاذ علم النفس التربوي  
عميد كلية التربية سابقا - جامعة حلوان      أ.د/ إيمان عبدالحكيم الصافوري  
أستاذ المناهج وطرق التدريس  
كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان

أ.م.د/ منى عرفه عبدالوهاب  
أستاذ مساعد الاقتصاد المنزلي التربوي  
كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان



### المستخلص

استهدف البحث الحالي الكشف عن العلاقة بين الحل المشكلات إبداعياً ومستوى جودة الحياة لدى تلميذات المرحلة الإعدادية ، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، وتكونت عينة البحث من (٣٥) تلميذة من تلميذات الصف الثالث الإعدادي ، وقد طبق عليهن اختبار حل المشكلات إبداعياً (إعداد الباحثة) وقياس جودة الحياة (إعداد الباحثة)، وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين حل المشكلات إبداعياً وجودة الحياة لدى تلميذات الصف الثالث الإعدادي ، كما أوصى البحث ضرورة تضمين أبعاد جودة الحياة في مقررات الاقتصاد المنزلي لجميع المراحل التعليمية ، وضرورة عمل برامج توعوية بأهمية التحلّى بالرضا والسعادة لرفع درجة الشعور بجودة الحياة .

**الكلمات المفتاحية :** حل المشكلات الإبداعية – جودة الحياة

## The Ability to Solve Creative Problems in the Home Economy and their Relationship to the Quality of Life of Middle School Students

**Prof.MohamedAbdelSalam \* Prof.EmanAbdelHakim**

**Professor of Educational Psychology\* Professor of curricula&**

**Dean of the Faculty of Education \* Teaching Methods Faculty of**

**Former Helwan University \* Economics Helwan University**

**Mona Arafa AbdELwahab**

**Professor of curricula**

**& Teaching Methods Faculty of Home**

**Economics Helwan University**

**Hasnaa Abdullah Mahmoud Salem**

### **Abstract:**

The current research was guided by the disclosure of the relationship between creative problem solving and the level of quality of life for any female students of the middle school, the researcher used the descriptive method, The research sample consisted of (35) female students in the third grade of preparatory school, They were applied to creative problem solving test (**researcher return**) and the **quality of life measurement (research preparation)**, The results revealed a statistically relevant correlation between problem-solving creativity and quality of life for middle school students , The research also recommended that the dimensions of quality of life should be included in the household survey Educational stage and the need for programmes to raise awareness of the importance of satisfaction and happiness in order to improve the sense of quality of life.

**Keywords:** solve creative problems- quality of life

**مقدمة:**

كثيراً ما يصطدم كلاً منا بمشكلات كثيرة يومية تقف عائقاً بيننا وبين تحقيق ما نريد ، ولكن نغلب عليها وتحل بطرق سلية وصحيحة لابد من اكتساب مهارات حل المشكلات ، ويعد التفكير في حل المشكلة هو أول صوراً أو نمط من أنماط التفكير الصحيحة التي أصبحت تعتمد على خطوات معروفة ، ولكن العالم اليوم أصبح يولد كل يوم تحديات جديدة ومشكلات تتطلب حلولاً غير تقليدية أو إبداعية .

وحل المشكلات إبداعياً عملياً يمكن استخدامها في جميع مجالات الحياة، حيث أنها تقدم إطار ينظم استخدام أدوات واستراتيجيات معينة من أجل الفهم العميق للمشكلات ومحاولات توليد العديد من الأفكار والحلول الإبداعية وكذلك تقييم وتطوير هذه الحلول.(صفاء الاعصر ، ٣٠ ، ٢٠٠٠) ، الأمر الذي ينعكس بایجابية على شعور الفرد بالرضا والتواافق والنجاح في الحياة وهو ما يطلق عليه جودة الحياة، حيث يتم تحويل كل ما لدى الطالبات من معلومات واتجاهات وقيم ومعتقدات إلى سلوكيات تتحقق شعوره بالرضا والتواافق والنجاح.

ونلاحظ هنا أنه أصبح ينظر لإدراك الطالبات لجودة حياتها من المنظور النفسي كقضية تتدخل مع قدرة الطالبات على تقديم حلول إبداعية لما تواجهها من مشكلات سواء حالية أو مستقبلية .  
(خالد قليوبى ، ٥٤ ، ٢٠١٩)

ويختلف مستوى جودة الحياة والقدرة على الحل الإبداعي للمشكلات باختلاف شرائح المجتمع، على حسب ما تمتلكه الطالبات من مهارات ومهارات وخبرات وقدرات جسمية تؤهلن لبذل الجهد والطاقة لمحاولة حل أي مشكلات تواجههن.

وتعتبر بداية مرحلة المراهقة للفتيات واللاتي تتراوح أعمارهن من ١٢ - ١٨ سنة من أهم وأخطر المراحل العمرية لما لها من دور أساسي في تكوين وتنمية شخصية الطالبات وإكسابهن المعارف والمعلومات والمهارات التي تتعكس ايجابياً على مستقبلهن الجامعي وما بعد الجامعي ، الأمر الذي أكدته دراسة بالمون Palmon (2017) حيث أستهدفت بحث العلاقة بين سمات شخصية الفرد ومهاراته الإبداعية في حل المشكلات ، وتوصلت النتائج إلى أن تركيب وبناء المشكلة يرتبط ايجابياً بنمط شخصية الفرد ، فالأفراد القادرين على إعادة صياغة المشكلة بطرق متعددة لهم القدرة الأكبر على ترکيب وحل المشكلات بما يتفق مع نمط شخصياتهم ( التكيف / المرونة / تحمل الغموض ) مقارنة بالأفراد الذين لديهم قدرة منخفضة في حل المشكلة .

ونظراً لأهمية الاقتصاد المنزلي كمنهج دراسي يرتبط بالحياة ودوره في توفير خبراتتمكن التلميذات في مراحل العمر اللاحقة من مواجهة تحديات ومشكلات كثيرة فإن نظرية تريز ومبادئها قد تعمل على شغل وإعمال عقولهن فيما تتحققه من ربط وتشعب لأفكارهن وهذا بدوره ينعكس على ادراكيهن لجودة حياتهن .

ويعتبر منهج الاقتصاد المنزلي من المناهج الهامة والأساسية لإكساب التلميذات بالمرحلة الإعدادية المعارف والمهارات المختلفة التي تتناسب مع احتياجات التلميذات في تلك المرحلة ، وذلك من خلال جوانب المنهج المختلفة بما تشمله من أهداف ومحوى وأنشطة تعلم ووسائل تعليمية وأساليب تقويم ، بما يكفل تكيف التعلم بصورة تتناسب مع المرحلة التعليمية والفارق

الفردية بين المتعلمين وما يمتلكونه من مهارات وقدرات تمكنهم من تحسن جودة الحياة ومواجهة المشكلات المختلفة بصورة إبداعية ، وذلك من خلال الاستفادة من تطبيق مبادئ النظريات الجديدة التي تدعم نمو مهارات المتعلمين بما يؤهلهم للتفاعل البناء مع متغيرات المجتمع المعاصر.

وترى الباحثة أنه مما زادت المشكلات في مرحلة المراهقة لدى طلبات المرحلة الاعدادية فمن المفترض أن تستقر قواهم الداخلية لمواجهتها وبالتالي الاحساس بجودة الحياة ، ومن خلال تحليل الدراسات السابقة أصبح من المؤكد وجود إشكالية علمية تتمثل في الحل الإبداعي للمشكلات وعلاقتها بجودة الحياة لدى طلبات المرحلة الاعدادية .

#### **مشكلة البحث:**

تحدد مشكلة البحث الحالي في وجود قصور في أسلوب التعليم الحالي ، ويتمثل القصور في عدم الاهتمام الكافي بممارسة الطالبات لمهارات التفكير العليا مثل حل المشكلات إبداعيا وضعف في شعور التلميذات بالرضا والنجاح فيما يسمى بجودة الحياة وتتبلور مشكلة البحث في السؤال الآتي:

ما العلاقة بين تنمية الحل الإبداعي للمشكلات وتحسين مستوى جودة حياة تلميذات المرحلة الاعدادية ؟

#### **أهداف البحث:**

يهدف البحث الحالي إلى :

الكشف عن العلاقة بين الحل الإبداعي للمشكلات وجودة حياة طلبات المرحلة الاعدادية في الاقتصاد المنزلي .

#### **أهمية البحث:**

- قد يكون هذا البحث نواة للبحث للمهتمين بعلم النفس والتربية وطلاب الدراسات العليا .
- يمثل هذا البحث متغيرين غاية في الهمية أولهما حل المشكلات إبداعيا الذي يعتبر من أهم متغيرات علم النفس الإيجابي التي تؤثر على جوانب حياة الفرد وإدراكه لجودة الحياة ، ثانيهما جودة الحياة الذي يمثل الغاية التي يسعى إليها جميع البشر على اختلاف توجهاتهم .
- قد يوجه الاهتمام بتنمية مهارات التفكير العليا مثل الحل الإبداعي للمشكلات .
- قد يوجه النظر باتباع التوصيات التي تساعد على تحسين جودة حياة التلميذات ( الأسرية ، التعليمية ، الصحة الجسمية والنفسية ، الاجتماعية ، المزاجية العاطفية ، جودة ادارة الوقت ) .

#### **الإطار النظري:**

#### **الحل الإبداعي للمشكلات Creative Problem Solving**

##### **١- مفهوم المشكلة وأنواعها**

مفهوم المشكلة هو: وجود تساؤل مطروح يبحث عن إجابة أو حل ولكن متى يقال عن فرد ما أنه يواجه مشكلة أو أنه في موقف مشكل ، إن الفرد يكون في موقف مشكل إذا كان لديه هدف واضح ومحدد ويعي به ويريد أن يصل إليه ولكن هناك عائق يحول دون ذلك .

وأكَد زيد الهويدي (٤، ٢٠٠٤) ان المشكلة تمثل موقفاً أو سؤالاً يمثل تحدياً لفرد ويتطاب حلاً.

كما يؤكِد تايلور Taylor في (22 : 2005 , in: Van-Gundy 2005) على أن المشكلة تظهر عند المرور بموقف يظهر فيه فجوة بين ما هو موجود وما يجب أن يكون .

كما حدد محمد صلاح (١١ ، ٢٠١١) أنه اذا توفرت هذه العوامل اصبحت هناك مشكلة:

أ - أن يندفع الفرد لتحقيق هدف واضح تماماً بالنسبة له .

ب - أن يكون هناك عائق بين الفرد والهدف .

ج - أن يقوم الفرد ببعض المحاولات للوصول إلى الهدف .

وأكَد محمد ريان (٦٦ ، ٢٠٠٥) ان المشكلة العادلة لها حل وحيد ، كما أن لها طريقة واحدة للوصول إلى الحل ، ولا تظهر فيه سمات المنتج الإبداعي وهي تمثل المشكلات البسيطة المعروفة .

أما المشكلة التي تتطلب حلاً إبداعياً هي مشكلة تثير أمامك نوع من التحدي يجعلك تقبل على حلها وتهتم بها . ( Puccio , 1994 : 29)

وهي مشكلات لها عدة حلول صحيحة كما أن لها عدة طرق للوصول إلى الحل .

كما يشير فتحى جروان (٢٣٥ ، ٢٠٠٢)إلى أن المشكلة التي تتطلب حلاً إبداعياً لها ثلاثة مكونات : ١- المعطيات ( المعلومات أو الحقائق التي تصف الحالة موضوع المشكلة )

٢- المطلوب ( الوضع المرغوب تحقيقه )

٣- العقبات ( الصعوبات التي تعرّض عملية الوصول إلى الحل )

كما أنها تتميز بأنها معقدة ومترادفة العناصر وليس لها حل جاهز وتتطلب المزيد من التأمل والاستكشاف .

وحدَد كلاماً من منير عبد المجيد (٩٩٨ ، ٤٠١) وأيمن عامر (٣ ، ٢٠٠٣)

إلى أن المشكلة التي تتطلب حلاً إبداعياً تتميز بأنها :

أ - تعمل على إثارة دوافع التلميذ لدراسة مشكلة معينة تهمه ويهمه حلها .

ب - لا بد أن تكون متصلة بحاجات التلميذ وأن يكون حلها محققاً لهدف هام للللميذ .

ج - ضعيفة البناء في تركيبها وذات نهايات مفتوحة .

د - غالباً ينتج عنها حلول جديدة غير متوقعة .

ه - تثير نوع من التحدي أمام التلميذ يدفعه نحو استكشاف المشكلة .

٢- الحل الإبداعي للمشكلات ( Creative Problem Solving )

ذكر ذوقان عبيداء وسهيلة أبوسميد (٩١ ، ٢٠٠٧) انه كانت النظرة التقليدية للإبداع على أنه وحى وإلهام ، وأن من يمتلك هذا الإلهام فهو شخص مبدع وعلى هذا الأساس يعتقد كثيرون أن الإبداع هو فعل غير واع ينبع من اللاشعور أو بعد مرحلة اختمار الفكرة .

ويشير تورانس Torrance (٨ ، ٢٠٠٧)إلى أن الإبداع قوة تساعد الطالب نحو الإسهام في الطلاقة والأصالة والمرونة في مواجهة المشكلات ذات النهايات المفتوحة .

كما يشير Erdogan (٢٠٠٩، ٣) إلى أن الإبداع هو قدرة الفرد على التميز بالطلاقة والأصالة والمرونة عند إنتاج حلول جديدة للمشكلات. ويرى ستربنر (٢٠٠٥، ٧٥٤) أن الإبداع هو القدرة التي تمكن صاحبها من بلوغ المزيد من الأفكار وخاصية ما يتسم منها بالأصالة والجدة. وفي السياق نفسه يؤكّد روبرت Robert (١٩٩٤، ٢٩) على أن الإبداع هو القدرة على إنتاج عمل يتميّز بالجدة والأصالة.

و يعرف أيمن عامر (٢٠٠٣، ٣٣٧) الإبداع أنه السلوك الإنساني متعدد الأبعاد الذي ينتج عنه أفكار أو أفعال أو منتجات تتسم بالتفرد أو الجدة أو الأصالة أو عدم الشيوع. أما صفاء الأعصر (٢٠٠٠، ٢٠) فعرفته أنه توليد منتج فريد وجديد بإحداث تحويل على المنتج القائم ، وهذا المنتج يجب أن يكون فريداً بالنسبة للمبدع ، كما يجب أن يحقق القيمة والفائدة والهدف الذي وضعه المبدع .

و يعرفه فرج عبدالقادر (٢٠٠٩، ٢١) أنه العمل والإنتاج على غير مثال سابق أي التجديد والأصالة فيما يأتيه الفرد من أفكار .

و حمل صالح أبوجادو (٢٠٠٤، ٦١) هذا الارتباط بين الإبداع وحل المشكلات والذي نتج عنه ظهور مفهوم الحل الإبداعي للمشكلات (CPS)، وتعود جذور الحل الإبداعي للمشكلات إلى أعمال أوسبون Osborn ثم أعمال بارنز Parnes .

وبصفة عامة فإن الحل الإبداعي للمشكلات يشير إلى أي نشاط فردي أو جماعي ينتج عنه حلولاً جديدة للمشكلات .

وفي هذا الإطار يشير تورانس Torrants (١٩٨٩، ١٣٧) إلى عملية الإحساس بالمشكلة، فيذكر أن الحل الإبداعي للمشكلات هو عملية إحساس بالمشكلة والإحساس بنقص المعلومات التي تشكّل الأفكار والفرضيات التي تقود إلى الوصول إلى العديد من الحلول.

بينما يشير كل من أوسبون Osborn ، ترافينجر Treffinger (١٩٩٤، ١٧) إلى الخيال فيذكر أوسبون Osborn أن الحل الإبداعي للمشكلات عملية تعتمد على الخيال وينتج عنها حلول إبداعية.

ويذكر ميلر Miller (١٩٩٢، ٦) أن الحل الإبداعي للمشكلات نظام يستخدم الخيال والتفكير الناقد للوصول بأكثر من طريقة إلى العديد من المنتجات التي تتميز بالكافأة .

بينما يؤكّد كل من جليفورد Guilford (٢٠٠٨، ١٤) على أنماط التفكير فيذكر جليفورد Guilford أن الحل الإبداعي للمشكلات يعتمد على التفكير التباعي الذي يتضمن الطلاقة والأصالة والمرونة .

ويذكر فتحى جروان (٢٠٠٢، ٢٦٥) أن الحل الإبداعي للمشكلات هو عملية مركبة تتضمن استخدام كل من مهارات التفكير الناقد والتفكير الإبداعي حيث يتطلب قدرات التفكير التباعي وقدرات التفكير التباعي معاً وفق خطوات منطقية محددة بهدف الوصول إلى قرار بأفضل الحلول لمشكلة ما .

بينما يؤكد أيمن عامر (٢٠٠٣، ٣٣٦) على المنتج النهائي فيذكر أن الحل الإبداعي للمشكلات هو عملية التفكير على نحو إبداعي أثناء البحث عن حلول جديدة وملائمة للمشكلات. ويؤكد مجدي عزيز (٢٠٠٩، ٥٤١) على أن قدرات المتعلم فيذكر أن الحل الإبداعي للمشكلات هو الإستراتيجية التي تهدف إلى تحسين مستوى قدرات المتعلم الإبداعية عن طريق توجيهه وإرشاد قدراته العقلية في الاتجاه الصحيح بما يحقق هذا الهدف.

نلاحظ من العرض السابق الاتفاق حول طبيعة المنتج النهائي لحل المشكلات الإبداعية كونه يتسم بالجدة والتنوع بينما يظهر الاختلاف في الحل الإبداعي للمشكلات كمدخل في بينما يؤكد البعض على أنماط التفكير المختلفة (الناقد ، الإبداعي ) يؤكد البعض الآخر على الخيال والإحساس بالمشكلة .

وتعزفه الباحثة إجرأيا : "أنها عملية استخدام استراتيجيات وأدوات معينة لتحديد المشكلات التي تواجه طالبات الصف الثالث الإعدادي في الاقتصاد المنزلي ومحاولة إيجاد حلول جديدة وغير مألوفة أو بدائل لحلها بطريقة إبداعية لتحسين جودة حياتهن".

#### **مكونات الحل الإبداعي للمشكلات :**

يتطلب الحل الناجح للمشكلات استخدام أساليب تفكير مختلفة وكل أسلوب له دور في التوصل لحل المشكلة ، لذلك فإنه من المهم أن يدرك الإنسان أسلوبه في التفكير بهدف الإستخدام الأفضل والبناء للإختلاف في إثراء التفاعل ، ويشمل الحل الإبداعي للمشكلات ثلاث مكونات رئيسية

وهي:

- ١ - فهم المشكلة
- ٢ - توليد الأفكار
- ٣ - التخطيط للتنفيذ

المكون الأول: فهم المشكلة Understanding the Problem بالتأكيد تحتاج إلى فهم المشكلة عندما يواجهها مشكلة أو موقف غامض يحتاج إلى توضيح أو ان نصل لنقطة نركز عليها جهداً لحل المشكلة ، لذلك لا بد من التركيز على تجسيم فهم المشكلة أو الموقف .

كما أكدت نوره يوسف (١٩٩٩ ، ٦٨) أن هناك منطقة ضبابية miss finding ، هذه المنطقة الضبابية يقصد بها ذلك الجانب من حياة الفرد او مجالات حياته المختلفة الذي يثير لديه الحاجة لمزيد من الاهتمام أو ذلك الجانب الذي يمثل عقبه في سبيل تحقيق أهدافه وبالتالي يتطلب مواجهة ، ولكن يستطيع الإنسان مواجهة تلك الصعاب والتغلب عليها وحل مشكلاته فلا بد من تحديد المشكلة بدقة وليس أي مشكلة بل المشكلة الجديه بجهده ووقته .

وحتى نتمكن من فهم المشكلة جيداً لا بد من (جمع البيانات ، تحديد المشكلة ) فنجد في مرحلة جمع البيانات تتضح رؤية الفرد للمجال المحاط به والأفراد ذوي العلاقة بالمشكلة والنتائج التي يريد تحقيقها والهدف هنا هو الحصول على أكبر قدر من المعلومات والبيانات حتى يستطيع تحديد المشكلة .

وهنا تأتي مرحلة تحديد المشكلة وصياغتها عن طريق التركيز على أسئلة محددة ، فالمشكلة المحددة تحديد واضح تتبع الفرصة لتكوين العديد من البدائل المتنوعة والجيدة ، كما يجب أن تتضمن الصياغة المسئول عن حل المشكلة والهدف الذي يتجه نحوه نشاط حل المشكلة .

#### ٢- المكون الثاني : توليد الأفكار Generating Ideas

ووضح محمود عكاشه ، محمود فتحي ، سعيد عبدالغنى ، رشا عبدالسلام (٢٠١١، ٢٥) أن هذا المكون يختص بالتركيز على التفكير التباعدي للتوصل إلى أفكار متعددة ومتقنية وغير تقليدية ، وتستخدم قدرات التفكير الإبداعي هذا الجانب وهي ( الطلاقة ، المرونة ، الأصالة ، التفاصيل ) وليس بالضرورة تناولها كلها ، فأحياناً يتطلب التركيز على بعضها دون الآخر .

#### ٣- المكون الثالث : التخطيط للتنفيذ Soulution\_Finding

يبدأ الفرد في مرحلة التخطيط للتنفيذ عندما تتوفر لديه بدائل متعددة وهنا يأتي دور اتخاذ القرار وأن يضع خطة للحصول على تأييد لهذا القرار عند التنفيذ ويضم مراحلتين :  
أ- التوصل للحلول : هنا يتركز الجهد على تحليل البدائل وتقديرها وتدعمها ، أي الانتقال بين عدد كبير من الأفكار لعدد أقل من الأفكار الصحيحة .

ب- قبول هذه الحلول : ترتكز هذه المرحلة على الأفعال والإجراءات أي الانتقال من الموقف الحالي إلى المستقبل المرغوب ، ويعني ذلك تقبل الحلول التي توصلت إليها ودراسة إمكانية نجاحها في الواقع .

#### معوقات الحل الإبداعي للمشكلات :

هناك بعض المعوقات للحل الإبداعي للمشكلات ولا بد من تنمية الوعي بهذه المعوقات للحد من أثرها وهذه المعوقات نوعان :

##### ١- معوقات داخلية :

- معوقات شخصية (نقص الثقة بالنفس والميل للمسايرة وال الحاجة للمأمور ، والتآثرات الثقافية والقيمية ، ونقص الخيال والجمود والخوف من الفشل )

- معوقات متعلقة بحل المشكلة ( تتمثل في الاستراتيجيات والمهارات والسلوكيات التي تتحقق القدرة على التركيز ومن معوقاتها جمود الحل وإستخدام طرق غير فعالة لحل المشكلات وضعف المهارات اللغوية )

- معوقات بيئية ( تشمل العوامل البيئية الموقعة التي ترى أن هناك أسلوب واحد للتفكير الصحيح ، مقاومة الأفكار الجديدة والعزلة والإتجاه السلبي نحو التفكير الإبداعي والسلط في اتخاذ القرار والبالغة في التعاون أو التنافس )

##### ٢- معوقات خارجية :

الأنظمة غير المناسبة للمكافآت ، الإفتقار للتعاون ، غياب الحرية في اتخاذ القرار ، عدم الاهتمام بالإنجاز ، ضعف الإدارة وأنظمة التقييم غير المناسبة .

من خلال العرض السابق يمكننا تحديد استراتيجيات الحل الإبداعي للمشكلات كما يلي:

- التحليل الفعال للمشكلة

- التوليد الفعال للحلول والبدائل

- التقييم والنقد الفعال

**ثانياً جودة الحياة:**

شهدت الدراسات النفسية في العقود الأخيرة اهتماماً كبيراً بدراسة المتغيرات الإيجابية بعد أن كان اهتمام علماء النفس منصباً على دراسة المتغيرات السلبية، حتى تحول اهتمامهم مؤخراً إلى دراسة الجوانب الإيجابية في الشخصية وبخاصة ضمن الاتجاه الذي يعرف بعلم النفس الإيجابي، إلى درجة أنه يرى العديد من الباحثون أن هذا العصر هو عصر علم النفس الإيجابي.

( خالد محمد قليوبى ، ٢٠١٩ ، ٦١ )

ويعد مفهوم جودة الحياة Life of Quality من المفاهيم الأساسية في علم النفس الإيجابي والتي لاقت اهتماماً كبيراً من قبل الباحثون في علم النفس في السنوات الأخيرة؛ و جودة الحياة تعبر عن حسن صحة الإنسان الجسدية والنفسية وتقبله للخدمات المقدمة له مثل التعليم والصحة والعدالة الاجتماعية وشيوخ روح المحبة والتقاول بين الناس فضلاً عن الإيجابية وارتفاع الروح المعنوية والانتماء والولاء للوطن . ( منسي ، و كاظم ، ٢٠٠٦ ، ٦٧ )

وإذا تأملنا حياة الأفراد وسلوكهم نجد أنهم لا يتساونون جميعاً من حيث قناعتهم بحياتهم ورضاهم عن أنفسهم، ومن حيث قدرتهم على التوفيق بين مختلف أهدافهم واهتماماتهم ونزعاتهم، ومن حيث نجاحهم في إقامة العلاقات الطيبة والتواافق مع الأشخاص المحيطين بهم، ومع مطالب البيئة الاجتماعية والمادية نرى أن هناك أفراداً يغلب على حياتهم الرضا والسعادة وآخرين يغلب على حياتهم الضيق والتعاسة . ( أحمد ، ٢٠٠٣ ، ١٤ )

كما يرى عبدالله محمد ( ٢٠١٠ ، ١١ ) أن السبيل لجودة الحياة يكون في ثلاثة أمور مهمة هي : مجاهدة النفس من خلال استئناس الإرادة والانشغال بالاستقامة، واستباق الخيرات، وتنبيت النفس والسمو والرخصة ، وتمسك الإنسان بالكونية وتعزيز الوجود عن طريق البعد عن شهوة التملك .

كما أن تحسين جودة الحياة للإنسان يعد هدفاً من أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية لأي مجتمع كما أن تحقيق الجودة من كافة مجالات الحياة من الأهداف التي تسعى إليها الدول لتحقيق أعلى معدلات من التنمية والرفاهية .

وأوضح شقير ( ٢٠١٠ ، ٧٧٣ ) ظهر مفهوم جودة الحياة ليتسع ويشمل مفهوم الصحة النفسية ومفهوم التوافق والتقاول بالمستقبل والسعادة والرضا عن الحياة تمشياً مع النظرية الإيجابية للحياة والتي يشملها علم النفس الإيجابي . وقد ارتبط مصطلح جودة الحياة بمفهوم الرضا ومفهوم جودة الحياة الزوجية وجودة الحياة الخلقة والاجتماعية ومفهوم السلوك التكيفي كما شمل المفهوم علم النفس الصحة والذي يتضمن مجل الإسهامات العلمية والتعليمية والمهنية لعلم النفس والتي تهدف إلى الارقاء بالصحة والمحافظة عليها والوقاية من المرصد وعلاجه وتحديد المشكلات المرتبطة بأسباب المشكلات الصحية فضلاً عن تحليل أنظمة الرعاية الصحية والعمل على تنفيذ سياسات صحية ملائمة .

كما ذكر عبد الله (٢٠٠٨، ١٣٩) مفهوم جودة الحياة تتحقق جودة الحياة من خلال قدرة الفرد على إشباع حاجات الصحة النفسية مثل الحاجات البيولوجية وال العلاقات الاجتماعية الإيجابية والاستقرار الأسري والرضا عن العمل والاستقرار الاقتصادي والقدرة على مقاومة الضغوط الاجتماعية والاقتصادية ، ويؤكد بأن شعور الفرد بالصحة النفسية من المؤشرات القوية الدالة على جودة الحياة .

وترى نعيسة (٢٠١٢، ١٤٦) أن جودة الحياة مفهوم متعدد الأبعاد ونسبة يختلف من شخص لآخر من الناحيتين النظرية والتطبيقية وفق المعايير التي يعتمدها الأفراد لتقويم الحياة ومطالبها والتي غالباً ما تتأثر بعوامل كثيرة تتحكم في تحديد مقومات جودة الحياة كالقدرة على التفكير واتخاذ القرار والقدرة على التحكم وإدارة الظروف المحيطة والصحة الجسمية والنفسية والظروف الاقتصادية والمعتقدات الدينية والقيم الثقافية والحضارية التي يحدد من خلالها الأفراد الأشياء المهمة التي تتحقق سعادتهم في الحياة وتمثل مقومات جودة الحياة في حالة المعافة الكاملة بدنياً وعقلياً واجتماعياً ونفسياً.

وترى منسي وكاظم (٢٠٠٦، ٦٣) أن جودة الحياة هي "شعور الطلبة بالرضا والسعادة ، وقدرتهم على إشباع حاجاتهم من خلال ما يتوفرون لديهم من إمكانيات وما يتم تقديمها إليهم من خدمات صحية واجتماعية وتعلمية ونفسية " وتعرف منظمة الصحة العالمية جودة الحياة بأنها إدراك الفرد لوضعه المعيشي في سياق أنظمة الثقافة والقيم في المجتمع الذي يعيش فيه وعلاقة هذا الإدراك بأهدافه وتوقعاته ومستوى اهتمامها .

مما سبق ترى الباحثة أن جودة الحياة مفهوم متعدد الأبعاد ويختلف من فرد لآخر وفقاً لأسلوب إدراكه لجوانب الحياة المختلفة فالمصطلح يشير إلى شعور الفرد ذاته ويتضمن أبعاد دينية واجتماعية ونفسية وجسمية كما يمكن الاستدلال عليه من خلال مؤشرات ذاتية وموضوعية إلا أنه ١٠ يمكن تعريف جودة الحياة على أنها قدرة الفرد على الاستمتاع بالإمكانيات المتاحة لديه في الحياة وشعوره بالأمن والرضا والسعادة والرفاهية .

### **النظريات المفسرة لجودة الحياة**

تبالغت وجهات النظر حول مفهوم جودة الحياة تبعاً للتباين منطقاتها النظرية ، وفيما يأتي عرضًّا موجزًّا البعضها :

**نظريّة التحليل النفسي :** نظر فرويد للنفس البشرية بطريقة إبداعية حين قسمها إلى ثلاثة أجزاء وهي : ١ - **الهو (ID)** وهو يمثل الغرائز البيولوجية ، وبشكل محمد غريزتا الحياة والموت ، ويعمل بشكل لا شعوري وفق مبدأ اللذة وتجنب الألم .

٢ - **الأنـا الأعلى (Super Ego)** وهو الجزء المناقض تماماً للهو ، ويمثل الضمير أو الرقيب الداخلي ومستودع الأخلاقية ، والمثل الاجتماعية التي يكتبها الفرد عبر التنشئة الاجتماعية.

٣ - **الأنـا (Ego)** وهو يمثل الجانب المنطقي والعقلاني من الشخصية يعمل بطريقة شعورية وفق مبدأ الواقع ، ويتشكل الأنـا من خلال تفاعل الفرد مع المحيط الخارجي .

(سعاد منصور ، ٢٠٠٦ ، ٣١)

ويرى فرويد أن الشخصية السوية هي التي يسيطر عليها الأنماط المتمكن من تحقيق الاتزان ما بين دوافع الهو - الشهوانية الحيوانية ودوافع الأنماط العليا المتألقة .  
(غيث ٢٠٠٦، ص ٣١)

و استفادت الباحثة من نظرية التحليل النفسي لفرويد أنها تتناول الجوانب الداخلية المتعلقة بالأفكار والمشاعر داخل النفس البشرية حيث تعتبر المصدر الأول لسعادة الإنسان حيث يرى فرويد أن الشخص السوي هو القادر على الحب الذي يمتد من حب الأشياء والناس والم الموضوعات والأفكار إلى حب الجنس والتسلق ( الغرائز ) كمحددات لسلوك الفرد وإعطاء اللاشعور أهمية في حياة البشر وتحديد الشخصية السوية القائمة على الحب والارتباط الزوجي والعاطفي مما يجعله قادر على الاستمتاع بوجوده في الحياة.

**النظرية السلوكية :** وقد ألفها عدد من العلماء النفسيين منهم ثورنديك / واطسون / بافلوف / وسكنر ، وتنحصر هذه النظرية في القدرة على اكتساب عادات تتناسب مع البيئة التي يعيش فيها الفرد وتتطابق بها هذه البيئة ، وتركز هذه النظرية على السلوك الذي ينشأ عن المثير والاستجابة ، وتعتمد على التعليم وتعديلاته أو إعادة التعليم، وهي لا تبحث بخبرات الطفولة، ولها عدة أساليب مختلفة في العلاج منها تمارين الاسترخاء وتقليل الحساسية التدريجي والتعزيز الايجابي والتعزيز السلبي والإيحاء والتجاهل والتمييز ولعب الدور .

( الفرج وتي، ١٩٩٩، م ١٩٩٩ )

وقد استفادت الباحثة من النظرية السلوكية بأنها تؤكد على أهمية اكتساب وتعلم نماذج سلوكية إيجابية من البيئة المحيطة للفرد مما يجعله يشعر بالسعادة وتكوين علاقات إيجابية مع الذات والآخرين والإقبال على الحياة مع الشعور بالرضا والطمأنينة مما يتحقق لديه درجة مرتفعة من التوافق النفسي والاجتماعي مع تكوين علاقات اجتماعية وهذه تمثل أبعاد جودة الحياة .

### ثالثاً النظرية المعرفية:

تعتمد هذه النظرية على على فكرتين :

١ - إن طبيعة إدراك هي التي تحدد درجة شعوره بجودة الحياة .

٢ - أن العوامل الذاتية هي الأقوى تأثيراً من العوامل الموضوعية في درجة شعورهم بجودة الحياة ، ومن هنا ظهرت نظريتان هيختان هما :

### نظريّة لاوتن :

و هذه النظرية أثبتت حياة الإنسان تتأثر بالظرف المكاني والظرف الزماني للفرد ، فالظرف المكاني يؤكّد على أهمية تأثير البيئة المحيطة بالفرد وعلى إدراكه لجودة الحياة ، أما الظرف الزماني يؤكّد على إدراك الفرد لتأثير طبيعة البيئة عليه كلما تقدم في العمر.

### نظريّة رايف :

أوضح هذه النظرية أن جودة حياة الفرد تكمن في قدرته على مواجهة الأزمات وحل المشكلات التي تظهر في مراحل حياته ، وتطور مراحل الحياة هو الذي يحقق سعادته النفسية التي تعكس شعوره بجودة الحياة ، وهنا ترى الباحثة أن نظرية رايف هي من أكثر النظريات المفسرة لجودة الحياة ومرتبطة بحل المشكلات إبداعيا .

**أبعاد جودة الحياة :**

أوضح عبدالله محمد (٢٠١٠) أن أبعاد جودة الحياة تنقسم إلى ثلاثة مكونات :  
جودة الحياة الموضوعية : وتشمل ما يوفره المجتمع للأفراد من إمكانات مادية ، الحياة الاجتماعية والشخصية لفرد.

جودة الحياة الوجودية : وتشمل مستوى عمق الحياة وجود أهداف واضحة لحياة الفرد والتي يمكن من خلالها أن يعيش حياة سعيدة .

جودة الحياة الذاتية : وتشمل كيف يشعر الفرد بحياته ومدى الرضا والقناعه عن حياته . وبعد البحث الكبير عن أبعاد جودة الحياة قسمت الباحثة أبعاد جودة الحياة إلى ستة أبعاد وهي:

- ١- جودة الصحة العامة
- ٢- جودة الحياة الأسرية والاجتماعية
- ٣- جودة التعليم والدراسة
- ٤- جودة الجانب العاطفي والمزاجي
- ٥- جودة الصحة النفسية
- ٦- جودة إدارة الوقت ومضيعات

**فرضيات البحث :**

في ضوء نتائج الدراسات السابقة والأطر النظرية المختلفة فإن هذه الدراسة تسعى للتحقق من الفرض التالي:

- توجد علاقة ارتباطية بين الحل الإبداعي للمشكلات وجودة الحياة لدى طالبات المرحلة الإعدادية في الاقتصاد المنزلي .

**إجراءات البحث :**

١- **المنهج :** اعتمد البحث على المنهج الوصفي لبحث العلاقة بين الحل الإبداعي للمشكلات وجودة الحياة لدى طالبات الصف الثالث الإعدادي في الاقتصاد المنزلي .

**٢- العينة :**

- تم اختيار عينة للتجربة الاستطلاعية وتكونت من (٣٠) تلميذة من تلميذات الصف الثالث الإعدادي مدرسة الهمة الإعدادية التابعة لإدارة بنيا التعليمية محافظة كفر الشيخ

- تكونت عينة البحث من (٣٥) تلميذة من تلميذات الصف الثالث الإعدادي من مدرسة الشهيد محمد نبيه للتعليم الأساسي بالشرقاوية التابعة لمركز بنيا محافظة كفر الشيخ .

**٣- الأدوات:** لتحقيق هدف البحث وهو الكشف عن العلاقة بين جودة الحياة وحل المشكلات إبداعياً تم استخدام الأدوات التالية:

- مقياس جودة الحياة (إعداد الباحثة)
- اختبار الحل الإبداعي للمشكلات (إعداد الباحثة)

### أولاً: مقياس جودة الحياة

تم إعداد مقياس جودة الحياة ومر بالخطوات التالية :

هدف المقياس إلى قياس مستوى جودة الحياة لدى تلميذات الصف الثالث الإعدادي عينة البحث.

#### • خطوات بناء المقياس:

تم إعداد المقياس باتباع الخطوات التالية :

١ - القراءة الناقدة للدراسات والبحوث التربوية والمقاييس المرتبطة بجودة الحياة حيث اطلعت الباحثة على العديد من الأدبيات والمقاييس الخاصة بجودة الحياة مثل مقياس محمود منسي ، علي كاظم (٢٠٦٠) ..

٢ - تحديد قائمة أبعاد مقياس جودة الحياة وهي :

١ - جودة الصحة العامة

٢ - جودة الحياة الأسرية والاجتماعية

٣ - جودة التعليم والدراسة

٤ - جودة الجانب العاطفي والمزاجي

٥ - جودة الصحة النفسية

٦ - جودة إدارة الوقت ومضيعاته

#### • تحديد عبارات المقياس :

وتم صياغة العبارات بما يتناسب مع كل محور مع مراعاة الدقة والوضوح وتم تحديد بدائل الإجابة تقدير خماسي ( أبدا – قليل جدا – الى حد ما – كثيرا – كثيرا جدا ) .

وتشكل المقياس في صورته الأولية من مجموعة من العبارات السلبية وأخرى إيجابية ، وتألف من (٦٠) موزعة على ستة محاور ويوضح الجدول التالي توزيع العبارات على أبعاد مقياس جودة الحياة .

**جدول (١) يوضح أبعاد جودة الحياة**

رقم العبارات	الأبعاد	
من ١ إلى ١٠	جودة الصحة العامة	١
من ١١ إلى ٢٠	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	٢
من ٢١ إلى ٣٠	جودة التعليم والدراسة	٣
من ٣١ إلى ٤٠	جودة الجانب العاطفي والمزاجي	٤
من ٤١ إلى ٥٠	جودة الصحة النفسية	٥
من ٥١ إلى ٦٠	جودة إدارة الوقت ومضيعاته	٦

وتم مراعاة الآتي عند صياغة الفقرات :

وضوح العبارة وسهولة فهمها.

-الإيجاز لعدم شعور التلميذات بالملل عند قراءتها .

-تجنب العبارات التي فيها نفي النفي .

-أن تحمل كل عبارة من فقرات المقياس فكرة واحدة فقط .

وأمام كل فقرة تقدير خماسي ( أبداً - قليل جداً - إلى حد ما - كثيراً - كثيراً جداً ) .

() والمطلوب من كل طالبة تخذل درجة شعورها بالفقرة خلال الأسبوعين الماضيين .

#### • الخصائص السيكومترية للمقياس :

للتأكد من الخصائص السيكومترية للمقياس تم حساب الصدق والثبات للمقياس كالتالي:

#### صدق المقياس :

يقصد به قدرة المقياس على قياس ما وضع لقيسه .

١ - **صدق المحكمين (الصدق المنطقي) :** تم عرض المقياس في صورته الأولية للمقياس على مجموعة من السادة المحكمين في مناهج وطرق التدريس وعلم النفس التربوي والذي بلغ عددهم ( ١٠ محكمين ) ، وذلك للتعرف على آرائهم حول المقياس ، وتراوحت نسبة اتفاقهم بين (٩٥-٨٠) .

وقد تم تعديل المقياس وفقاً لآراء السادة المحكمين ، حيث تم حذف بعض العبارات وإضافة بعض العبارات ليصبح عدد عبارات المقياس ( ٦٠ ) عبارة بدلاً من ( ٧٣ ) .

#### تصحيح المقياس :

يعطى للعبارات الإيجابية (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) ، بينما العبارات السلبية (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) .

الباري	الباري	إلى حد ما	قليل جداً	أبداً	البدائل
٥	٤	٣	٢	١	الباري الإيجابية
١	٢	٣	٤	٥	الباري السلبية

#### ٢ صدق الاتساق الداخلي :

١ - حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المكونة لكل محور ، والدرجة الكلية للمحور بالمقياس .

٢ - حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور المقياس والدرجة الكلية للمقياس .

#### المحور الأول : جودة الصحة العامة :

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط ( معامل ارتباط بيرسون ) بين درجة كل عبارة ودرجة المحور ( جودة الصحة العامة ) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول ( ٣ ) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الصحة العامة)**

الدالة	الارتباط	م	الدالة	الارتباط	م
.٠٠١	.٠٨٥٨	-٦	.٠٠١	.٠٧٩٢	-١
.٠٠١	.٠٧٦٢	-٧	.٠٠٥	.٠٦٠٧	-٢
.٠٠١	.٠٩١٦	-٨	.٠٠١	.٠٨٨٥	-٣
.٠٠٥	.٠٦٣٥	-٩	.٠٠١	.٠٩٤٣	-٤
.٠٠١	.٠٨٢٥	-١٠	.٠٠١	.٠٧٣٤	-٥

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى ( ٠٠١ - ٠٠٥ ) لاقرابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات المقياس .

**المحور الثاني : جودة الحياة الأسرية والاجتماعية :**

تم حساب الصدق باستخدام الانساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط ( معامل ارتباط بيرسون ) بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الحياة الأسرية والاجتماعية) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول ( ٢ ) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الحياة الأسرية والاجتماعية)**

الدالة	الارتباط		الدالة	الارتباط	
.٠٠	.٠٦٤	-١	.٠٠	.٠٧٠	-١
.٠٠	.٠٦٢	-١	.٠٠	.٠٨٦	-١
.٠٠	.٠٩٢	-١	.٠٠	.٠٦١	-١
.٠٠	.٠٧٧	-١	.٠٠	.٠٨٠	-١
.٠٠	.٠٩٥	-٢	.٠٠	.٠٧٤	-١

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى ( ٠٠١ - ٠٠٥ ) لاقرابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات المقياس .

**المحور الثالث : جودة التعليم والدراسة :**

تم حساب الصدق باستخدام الانساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط ( معامل ارتباط بيرسون ) بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة التعليم والدراسة) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول (٤) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة التعليم والدراسة)**

الدالة	الارتباط		الدالة	الارتباط	
٠٠١	٠.٨٤٥	-٢٦	٠٠١	٠.٨٩٩	-٢١
٠٠١	٠.٩٣٧	-٢٧	٠٠١	٠.٧١٦	-٢٢
٠٠١	٠.٧٢٩	-٢٨	٠٠١	٠.٨٣٤	-٢٣
٠٠١	٠.٨١٨	-٢٩	٠٠٥	٠.٦٠٨	-٢٤
٠٠٥	٠.٦٣٩	-٣٠	٠٠١	٠.٧٨٢	-٢٥

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠٠١ - ٠٠٥) لاقرابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات المقياس.

**المحور الرابع : جودة الجانب العاطفي والمزاجي :**

تم حساب الصدق باستخدام الاسقاط الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون ) بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الجانب العاطفي والمزاجي) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول (٥) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الجانب العاطفي والمزاجي)**

الدالة	الارتباط	م	الدالة	الارتباط	م
٠٠١	٠.٨٥٢	-٣٦	٠٠٥	٠.٦١٦	-٣١
٠٠١	٠.٧٩٩	-٣٧	٠٠١	٠.٧٥٣	-٣٢
٠٠١	٠.٩١٣	-٣٨	٠٠١	٠.٨٧٦	-٣٣
٠٠٥	٠.٦٤٢	-٣٩	٠٠١	٠.٩٠٩	-٣٤
٠٠١	٠.٧٠٥	-٤٠	٠٠١	٠.٧٦٥	-٣٥

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠٠١ - ٠٠٥) لاقرابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات المقياس.

**المحور الخامس : جودة الصحة النفسية :**

تم حساب الصدق باستخدام الاسقاط الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون ) بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الصحة النفسية) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول (٧) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة الصحة النفسية)**

الدالة	الارتباط	م	الدالة	الارتباط	
٠٠١	٠.٨٨٤	-٤٦	٠٠١	٠.٨٢٧	-٤
٠٠١	٠.٧٤٦	-٤٧	٠٠٥	٠.٦٢٥	-٤
٠٠٥	٠.٦٣٤	-٤٨	٠٠١	٠.٩٤٦	-٤
٠٠١	٠.٨٣٨	-٤٩	٠٠٥	٠.٦٠١	-٤
٠٠١	٠.٩٥٧	-٥٠	٠٠١	٠.٧٣١	-٤

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠٠١ - ٠٠٥) لاقرابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات المقياس .

#### **المحور السادس : جودة إدارة الوقت ومضياعاته :**

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط ( معامل ارتباط بيرسون ) بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة إدارة الوقت ومضياعاته) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول (٦) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (جودة إدارة الوقت ومضياعاته)**

الدالة	الارتباط	م	الدالة	الارتباط	م
٠٠١	٠.٨٤٢	-٥٦	٠٠١	٠.٧١٢	-٥١
٠٠١	٠.٩٣١	-٥٧	٠٠١	٠.٨٠٥	-٥٢
٠٠٥	٠.٦١٧	-٥٨	٠٠١	٠.٨٩٤	-٥٣
٠٠٥	٠.٦٤٣	-٥٩	٠٠١	٠.٩٢٩	-٥٤
٠٠١	٠.٧٥٦	-٦٠	٠٠١	٠.٧٧٦	-٥٥

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (١ - ٠٠٥) لاقرابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات المقياس .

#### **الصدق باستخدام الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمقياس :**

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط ( معامل ارتباط بيرسون ) بين الدرجة الكلية لكل محور (جودة الصحة العامة ، جودة الحياة الأسرية والاجتماعية ، جودة التعليم والدراسة ، جودة الجانب العاطفي والمزاجي ، جودة الصحة النفسية

، جودة إدارة الوقت ومضيعاته) والدرجة الكلية للمقياس (جودة الحياة) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٨) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور (جودة الصحة العامة ، جودة الحياة الأسرية والاجتماعية ، جودة التعليم والدراسة ، جودة الجانب العاطفي والمزاجي ، جودة الصحة النفسية ، جودة إدارة الوقت ومضيعاته) والدرجة الكلية للمقياس (جودة الحياة)

الدالة	الارتباط	
٠٠١	٠.٨١٤	<b>محور الأول : جودة الصحة العامة</b>
٠٠١	٠.٧٢٥	<b>محور الثاني : جودة الحياة الأسرية والاجتماعية</b>
٠٠١	٠.٨٧٢	<b>محور الثالث : جودة التعليم والدراسة</b>
٠٠١	٠.٨٥١	<b>محور الرابع : جودة الجانب العاطفي والمزاجي</b>
٠٠١	٠.٧٩٦	<b>محور الخامس : جودة الصحة النفسية</b>
٠٠١	٠.٨٨٣	<b>محور السادس : جودة إدارة الوقت ومضيعاته</b>

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى ( ٠٠١ ) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور المقياس .

#### الثبات :

يقصد بالثبات reliability دقة الاختبار في القياس والملاحظة ، وعدم تناقضه مع نفسه ، واتساقه واطراده فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص ، وهو النسبة بين تباين الدرجة على المقياس التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص ، وتم حساب الثبات عن طريق :

- ١ - معامل الفا كرونباخ Alpha Cronbach
- ٢ - طريقة التجزئة النصفية Split-half
- ٣ - إعادة الاختبار

**جدول (٩) قيم معامل الثبات لمحاور مقياس جودة الحياة**

إعادة الاختبار "بيرسون"	التجزئة النصفية	معامل الفا	المحاور
٠.٨٨١	٠.٩٤٢ – ٠.٨٧١	٠.٩٠٣	<b>محور الأول : جودة الصحة العامة</b>
٠.٧٥٢	٠.٨٢٦ – ٠.٧٥٣	٠.٧٨١	<b>محور الثاني : جودة الحياة الأسرية والاجتماعية</b>
٠.٨٢٣	٠.٨٥١ – ٠.٧٨٩	٠.٨١٤	<b>محور الثالث : جودة التعليم والدراسة</b>
٠.٩٠٦	٠.٩٥٩ – ٠.٨٨٨	٠.٩١٢	<b>محور الرابع : جودة الجانب العاطفي والمزاجي</b>
٠.٨٧١	٠.٩٢٤ – ٠.٨٥٥	٠.٨٨٦	<b>محور الخامس : جودة الصحة النفسية</b>
٠.٧٦٤	٠.٧٩١ – ٠.٧٢٠	٠.٧٥٨	<b>محور السادس : جودة إدارة الوقت ومضيعاته</b>
٠.٨٢٢	٠.٨٧٦ – ٠.٨٠٧	٠.٨٣٩	<b>مقياس جودة الحياة ككل</b>

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات : معامل الفا ، التجزئة النصفية ، إعادة الاختبار "بيرسون" دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات المقياس .

#### **التجربة الاستطلاعية للمقياس :**

بعد الانتهاء من إجراء التعديلات المطلوبة في ضوء آراء السادة المحكمين ، تم تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية ، والتي تكونت من (٣٠) تلميذة من تلميذات مدرسة الهمة الاعدادية التابعة لإدارة ببلا التعليمية بمحافظة كفرالشيخ غير عينة البحث الأساسية ، وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٠ بهدف التحقق من مدى وضوح الصياغة اللغوية والعلمية للعبارات ومدى ملاءمتها للمرحلة العمرية للتلميذات .

وبعد التأكيد من صدق وثبات المقياس ونتائج التجربة الاستطلاعية والتأكيد من صلاحيته للتطبيق ، تم تطبيق المقياس على عينة تكونت من (٣٥) تلميذة من تلميذات الصف الثالث الإعدادي بمدرسة الشهيد محمد نبيه للتعليم الأساسي التابعة لإدارة ببلا التعليمية بمحافظة كفرالشيخ .

#### **ثانياً : اختبار الحل الإبداعي للمشكلات**

بعد البحث والدراسة الناقدة للدراسات والأبحاث المرتبطة باختبارات الحل الإبداعي للمشكلات والبحث في مهارات الحل الإبداعي للمشكلات وهي (الطلاقـة ، الأصالة ، المرونة ) ، تم إعداد الاختبار اعتماداً على المهارات التي يقيسها الإبداع ، وتم صياغة المفردات التي تقيس الحل الإبداعي للمشكلات بحيث تسمح الأسئلة بامكانية الإستدلال على مهارات الحل الإبداعي للمشكلات ، فاشتملت أسئلة الاختبار على أسئلة مفتوحة النهاية ، تتطلب الإجابات المفتوحة لقياس الحل الإبداعي للمشكلات ، وتم مراعاة بعض النقاط مثل ( الدقة اللغوية والعلمية لأسئلة الاختبار ، تحقق أسئلة الاختبار الهدف منها ، الأسئلة محددة ويتخللها الغموض المقصود ) .

ويكون الاختبار من (٢٠) سؤال لقياس الحل الإبداعي للمشكلات في الاقتصاد المنزلي . وللتأكيد من الخصائص السيفيكومترية تم حساب صدق الاختبار بعرضه أولاً على السادة المحكمين وبلغ عددهم (١٠) من الأساتذة المتخصصين في المناهج وطرق تدريس وعلم النفس ، واتفق المحكمين بنسبة (٨٥%) على ملاءمة الاختبار لطالبات الصف الثالث الإعدادي في الاقتصاد المنزلي .

#### **- الثبات :**

يقصد بالثبات أن يكون التطبيق منسقاً فيما يعطي من النتائج ، وقد تم حساب معامل ثبات اختبار الحل الإبداعي للمشكلات بالطرق الآتية :

#### **أ- الثبات باستخدام التجزئة النصفية :**

تم التأكيد من ثبات اختبار الحل الإبداعي للمشكلات باستخدام طريقة التجزئة النصفية ، وكانت قيم معامل الارتباط ٠.٧٩٩ - ٠.٨٦١ - ٠.٧٣٤ - ٠.٨٠٧ . لمهارة الطلاقـة ، ٠.٩٦٠ - ٠.٨٩١ . لمهارة الأصالة ، ٠.٨٢٦ - ٠.٨٩٥ . لاختبار الحل الإبداعي للمشكلات ككل ، وهي قيم دالة عند مستوى ٠.٠١ لاقترابها من الواحد الصحيح ، مما يدل على ثبات الاختبار .

**بـ- ثبات معامل ألفا :**

وجد أن معامل ألفا = ٠.٨٢٠ لمهارة الطلقة ، ٠.٧٦٨ لمهارة المرونة ، ٠.٩٢٢ لمهارة الأصالة ، ٠.٨٥٥ لاختبار الحل الابداعي للمشكلات ككل ، وهي قيم مرتفعة وهذا دليل على ثبات اختبار الحل الابداعي للمشكلات عند مستوى ٠.٠١ لاقترابها من الواحد الصحيح .

**جـ- عن طريق إعادة الاختبار :**

تم التأكيد من ثبات اختبار الحل الابداعي للمشكلات باستخدام طريقة إعادة الاختبار "عن طريق معامل ارتباط بيرسون" ، حيث تم تطبيق الاختبار على العينة الاستطلاعية ثم اعيد تطبيق نفس الاختبار على نفس العينة بعد ثلاثة أسابيع من تاريخ التطبيق الأول ، والجدول التالي يوضح قيم الثبات وجميعها دال عند مستوى ٠.٠١ .

عادة الاختبار "بيرسون"		التجزئة النصفية		معامل ألفا		ثبات اختبار الحل الابداعي للمشكلات
الدلالة	قيم الارتباط	الدلالة	قيم الارتباط	الدلالة	قيم الارتباط	
٠.٠١	٠.٨٠٤	٠.٠١	٠.٨٦١ - ٠.٧٩٩	٠.٠١	٠.٨٢٠	مهارة الطلقة
٠.٠١	٠.٧٤٨	٠.٠١	٠.٨٠٧ - ٠.٧٣٤	٠.٠١	٠.٧٦٨	مهارة المرونة
٠.٠١	٠.٩٣٥	٠.٠١	٠.٩٦٠ - ٠.٨٩١	٠.٠١	٠.٩٢٢	مهارة الأصالة
٠.٠١	٠.٨٧٩	٠.٠١	٠.٨٩٥ - ٠.٨٢٦	٠.٠١	٠.٨٥٥	اختبار الحل الابداعي للمشكلات ككل

وتم تصحيح الاختبار حيث بالطريقة التالية :

**١- الطلاقة :**

تقاس بالقدرة على ذكر أكبر عدد ممكن من الإجابات المناسبة في زمن معين .

ويقدر لكل تلميذة (١٠) درجات في كل سؤال وكل مفردة تحتوي على عشرة أماكن خالية للإجابة من (١٠ - ١ ) ، ويتم شطب الإجابة الخطأ ( الغير علمية ) وتقدر درجة لكل إجابة صحيحة ، ومجموع الدرجات هي درجة التلميذة في الطلقة لهذا السؤال .

**٢- المرونة :**

وتقيس بالقدرة على إعطاء عدد متعدد من الاستجابات التي تنتهي إلى فئة واحدة ، وتقدر درجة واحدة لكل تنوع ، ومجموع الدرجات هي درجة التلميذة في المرونة لهذه السؤال .

**٣- الأصالة :**

التلميذة ذات التفكير الأصيل هي صاحبة التفكير التي لا تكرر أفكار المحيطين بها ، وعلى هذا تكون درجة أصالة الفكرة مرتفعة إذا كان تكرارها الاحصائي قليلاً بحسب نسبة تكرارها للتلميذة بالنسبة لأقرانها من التلميذات ، أما إذا زاد تكرارها فتقل درجة أصالتها . وتقدر درجة الأصالة كالاتي :

درجة الأصالة	نسبة مؤوية (%)	تكرار الفكرة	أقل من %٢٠	من %٢١ إلى %٤١	من %٤٠ إلى %٦٠	من %٦١ إلى %٨٠	%٨١ فاكثر
صفر	١	٢	٣	٤			

الدرجة الكلية للاختبار :

تقاس بحاصل جمع درجات الطلاقة والمرونة والأصالة في جميع أسئلة الاختبار بعد الانتهاء من تصميم أدوات البحث تم تطبيق الأدوات على عينة الدراسة والتي تكونت من طالبة بالصف الثالث الإعدادي المقيدين بمدرسة الشهيد محمد نبيه الإعدادية بقرية الشرقاوية التابعة لمركز بيلا التابع لمحافظة كفر الشيخ في الترم الثاني العام الجامعي (٢٠٢١-٢٠٢٠).

نتائج البحث :

وتحقق من صحة الفرض الأول الذي ينص على " توجد علاقة ارتباطية بين الحل الابداعي للمشكلات وجودة الحياة لدى طلابات المرحلة الاعدادية في الاقتصاد المنزلي " تم عمل مصفوفة ارتباط بين اختبار الحل الابداعي للمشكلات ومقاييس جودة الحياة ، والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط :

جدول (١٠) مصفوفة الارتباط بين اختبار الحل الابداعي للمشكلات ومقاييس جودة الحياة

جودة الحياة كل	جودة إدارة الوقت ومضيعاته	جودة الصحة النفسية	جودة الجانب العاطفي والمزاجي	جودة التعليم والدراسة	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	جودة الصحة العامة	مهارة الطلاقة
***.٧٠٦	***.٩٤٥	*.٦١	***.٨٨٢	**.٦٣٧	***.٨٢١	***.٧٦٣	مهارة الطلاقة
***.٨٧٧	**.٦٤٠	***.٧٢٤	***.٧٩٨	***.٩٠٣	**.٦٥٥	***.٨٥٦	مهارة المرونة
***.٧٤٧	***.٨١٥	***.٩٥١	***.٨٦٣	**.٦٢٨	***.٨٤٨	***.٩١٧	مهارة الأصالة
***.٨٩٦	***.٨٦٨	***.٨٣٧	***.٧٧٢	***.٨٠٨	***.٧٩٧	***.٧٣٦	اختبار الحل الابداعي للمشكلات كل كل

\* دال عند ٠٠٥

\*\* دال عند ١٠٠

يتضح من الجدول ( ١٠ ) وجود علاقة ارتباط طردي بين اختبار الحل الابداعي للمشكلات ومقاييس جودة الحياة عند مستوى دلالة ٠٠١ ، ٠٠٥ ، فكلما زاد الحل الابداعي للمشكلات بمحاوره "مهارة الطلاقة ، مهارة المرونة ، مهارة الأصالة" كلما زادت جودة الصحة العامة ، كذلك كلما زاد الحل الابداعي للمشكلات بمحاوره "مهارة الطلاقة ، مهارة المرونة ، مهارة الأصالة" كلما زادت جودة الحياة الأسرية والاجتماعية ، كذلك كلما زاد الحل الابداعي للمشكلات بمحاوره "مهارة الطلاقة ، مهارة المرونة ، مهارة الأصالة" كلما زادت جودة التعليم والدراسة ، كذلك كلما زاد الحل الابداعي للمشكلات بمحاوره "مهارة الطلاقة ، مهارة المرونة ، مهارة الأصالة" كلما زادت جودة الجانب العاطفي والمزاجي ، كذلك كلما زاد الحل الابداعي للمشكلات بمحاوره "مهارة الطلاقة ، مهارة المرونة ، مهارة الأصالة" كلما زادت جودة الصحة النفسية ، كذلك كلما زاد الحل الابداعي للمشكلات بمحاوره "مهارة الطلاقة ، مهارة المرونة ، مهارة الأصالة" كلما زادت جودة الحياة

"الأصللة" كلما زادت جودة إدارة الوقت ومضيعاته ، وبذلك يتحقق الفرض الأول ، أي أنه كلما زادت قدرة تلميذة الصف الثالث الإعدادي على حل المشكلات اليومية التي تواجهها زادت درجة إحساسها بالرضا والسعادة عن حياتها وبالتالي زادت درجة جودة الحياة بالنسبة لها وهذا ما أكدته دراسة خالد قليوبى (٢٠١٩) والتي هدفت إلى الكشف عن علاقة الحل الإبداعي لل المشكلات وجودة الحياة لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية ( النوع - العمر - الحالة الاجتماعية - التخصص ) وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الحل الإبداعي لل المشكلات وجودة الحياة لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز ، هذا الأمر يتفق مع النظرية السلوكية في تفسير جودة الحياة ، حيث تؤكد النظرية السلوكية على إكتساب الفرد وتعلم نماذج سلوكية

#### **توصيات البحث :**

في ضوء نتائج هذا البحث توصي الباحثة بما يلى :

- ضرورة تضمين أبعاد جودة الحياة في مقررات الاقتصاد المنزلي لجمع المراحل التعليمية.
- ضرورة عمل برامج توعوية بأهمية التخلص بالرضا والسعادة لرفع درجة الشعور بجودة الحياة .

#### **البحوث المقترحة:**

ننتهي من البحث الحالي إلى الكشف عن الحاجة إلى إجراء مزيد من الدراسات والبحوث بشأن هذا المجال تتمثل فيما يلى :

- دراسة العلاقة بين الحل الإبداعي لل المشكلات وبعض المتغيرات مثل ( التفوق العلمي، الذكاء الناجح ، الميل للتوحد ، الميل للأناانية )
- دراسة العلاقة بين جودة الحياة وبعض المتغيرات مثل ( بالتفكير الإيجابي ، العمل تحت ضغط )
- دراسة العلاقة بين أبعاد جودة الحياة وبعضهم البعض .

#### **المراجع :**

- ١-أحمد بن عبدالعزيز (٢٠٠٩): جودة الحياة وقلق المستقبل لدى طلاب المرحلة الجامعية، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة.
- ٢-بخوش نورس ، حمادي خرفية (٢٠١٦) : جودة الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية لدى طالبات جامعة زيان عاشور .
- ٣-خالد قليوبى(٢٠١٩):الحل الإبداعي لل المشكلات وجودة الحياة لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد ١١٢، ٨٤-٥١ .
- ٤-ذوقان عبيادات ، سهيلة أبوالسميد (٢٠٠٧): استراتيجيات التدريس في القرن الحادى والعشرين ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، ط(١).

- ٥-ذوقان عبيات ، سهيلة أبوالسميد (٢٠٠٧): **الدماغ والتعليم والتفكير** ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، ط(١).
- ٦-رجاء محمود (٢٠١٦): **الصلابة النفسية وعلاقتها بجودة الحياة لدى طلابات جامعة الملك سعود** ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد ٧٤، ص ٣٣٥-٣٨٤.
- ٧-رغداء علي نعيسة (٢٠١٢):**جودة الحياة لدى طلبة جامعتي دمشق وتشرين** ، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية ، العدد ٢٨، ١٤٥-١٨١، سوريا .
- ٨-زينب شقير محمود (٢٠٠٩): **مقياس تشخيص معايير جودة الحياة** ، القاهرة ، الأنجلو المصرية للطباعة والنشر.
- ٩-زينب شقير محمود (٢٠١٠): **جودة الحياة وإضطراب النوم لدى الشباب** ، المؤتمر الإقليمي الثاني لعلم النفس ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٧٧٣-٧٩٠.
- ١٠- سعاد منصور غيث (٢٠٠٦): **الصحة النفسية للطفل** ، عمان ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، ط(١).
- ١١- صالح أبو جادو (٢٠٠٤): **تطبيقات عملية في تنمية التفكير الإبداعي باستخدام نظرية الحل الإبتكاري** ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ط(١).
- ١٢- صفاء الأنصار (٢٠٠٠): **الإبداع في حل المشكلات** ، دار قباء للطباعة والنشر ، القاهرة ، ط(١).
- ١٣- عبد الحميد سعيد ، راشد بن سيف ، محمد محمود (٢٠٠٧): **جودة الحياة وعلاقتها بالضغط النفسي واستراتيجيات مقاومتها لدى طلبة جامعة السلطان قابوس** ، مجلة العلوم التربوية ، جامعة القاهرة ، العدد الثالث ص ١١٣-١٤٨.
- ١٤- فتحي عبدالرحمن جروان (٢٠٠٢): **الإبداع : مفهومه ، معاييره ، مكوناته ، نظرياته ، خصائصه** ، دار الفكر للنشر والطباعة والتوزيع ، عمان .
- ١٥- فرج عبدالقادر (٢٠٠٩): **موسوعة علم النفس والتحليل النفسي** ، دار النهضة العربية ، بيروت ، لبنان .
- ١٦- كاملة الفرخ ، عبدالجابر تيم (١٩٩٩): **الصحة النفسية للطفل** ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ط(١).
- ١٧- مجدي عزيز (٢٠٠٥): **تربيبة الإبداع وإبداع التربية** ، عالم الكتب للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط(١).
- ١٨- مجدي عبدالكريم حبيب (٢٠٠٠): **فعالية استخدام تقنيات المعلومات في تحقيق أبعاد جودة الحياة لدى عينات من الطلاب العمانيين** ، وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة ، جامعة السلطان قابس ، مسقط ، ص ٧٩-١٠٠.
- ١٩- محمد السعيد حلاوة (٢٠١٠): **جودة الحياة المفهوم والأبعاد** ، في إطار فعاليات المؤتمر العلمي السنوي ، كلية التربية ، جامعة كفر الشيخ .
- ٢٠- محمد عاطف غيث (٢٠١٦): **قاموس علم الاجتماع** ، دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع ، ط(١).
- ٢١- محمد صلاح محمد (٢٠١١): **فاعلية وحدة قائمة على مبادئ نظرية تريز في تنمية مهارات الحل الإبداعي للمشكلات الرياضية لدى طلاب المرحلة الإعدادية** ، مجلة تربويات الرياضيات ، العدد ١.
- ٢٢- محمد هاشم ريان (٢٠٠٥): **استراتيجيات التدريس لتنمية التفكير وحقائب تدريبية** ، الفلاح للنشر والتوزيع ، عمان .

- ٢٣- محمود فتحي عكاشة، سعيد عبدالغنى ، رشا عبدالسلام (٢٠١١): **تنمية مهارات الحل الإبداعي للمشكلات لدى معلمى العلوم وأثره على أداء تلاميذهم ،** المجلة العربية لتطوير التفوق ، العدد (٢).
  - ٢٤- نجاة عدلي توفيق (٢٠٠٦) **فعالية الاتجاه نحو العمل التعاوني على الحل الإبداعي للمشكلات لدى طلاب كلية التربية ،** مجلة دراسات الطفولة ، المجلد التاسع ، العدد (٢٣).
  - ٢٥- هشام ابراهيم عبدالله (٢٠٠٨) : **جودة الحياة لدى عينة من الراشدين في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية ،** كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، المجلد (١٤) ، العدد(٤).
  - ٢٦- وليم عبيد وآخرون (٢٠٠٠): **تربويات الرياضيات ،** مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ط(١).
  - ٢٧- زيد الهويدى (٢٠٠٤): ، دار الكتاب الجامعى ، العين ، ط(١).
- 28-Al-Zboon, E., Ahmad, J. F., & Theeb, R. S. (2014): **Quality of Life of StudentswithDisabilitesAttendingJordanian.** Universities International Journal of Special Education, 29(3)
- 29 \_ Bowyer, D (2008): **Evaluation of the Effectivenesso of TRIZ Concepts in Non-Technical Problem Solving Utilizing Aproblem Solving Guide,** Doctoral Dissertation, Pepperdine University.
- 30- Domb, E& Sanchez , H( 2002) : **The TRIZ Challenge :Applying TRIZ in Nicaragua,** retrieved 12/6/2006 ,from : <http://triz-journal.com/archives>
- 31\_Gullberg, M. T., Hollman-Frisman, G., & Ek, A. C. (2010). **Reference values for the Quality of Life Index in the general Swedish population 18–80 years of age.** Quality of Life Research, 19(5).
- 32-Hipple, Jack(2003):**How TRIZ will affect the Future of Forecasting and Problem Solving,** Future Research Quarterly, pp 43-50.
- 33-Longest J. (2008): **Quality of life impact in mental health needs,**New York, Institute of Education Sciences
- 34 \_ Palmon (2017): **Personality variabiles and solving every day problem creativity research journal,** 11(3), pp187-198.