

واقع تطبيق التعليم الالكتروني في دولة الكويت من وجهة
نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا

The Reality of Applying E-Learning in the State of Kuwait From the
Viewpoint of Social Studies Teachers in Light of the Corona Pandemic.

إعداد

د / عبدالرحمن جابر محمد المطيري
مدرس بوزارة التربية

واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم تطوير استبانة تتعلق بواقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية وتكونت هذه الاستبانة من (٤٦) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة.

وأظهرت نتائج الدراسة أنّ استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا جاء بدرجة متوسطة، ولم يكن هنالك أية فروق تعزى لمتغيرات الدراسة (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، دورات الحاسوب)، أما بالنسبة لامتلاك مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في دولة الكويت جاء بدرجة متوسطة، أما فيما يخص المعوقات فقد كان من أبرز المعوقات هو أنّ أنظمة التعليم الإلكتروني تفرض مزيداً من العبء على الطالب والمعلم.

The Reality of Applying E-Learning in the State of Kuwait From the Viewpoint of Social Studies Teachers in Light of the Corona Pandemic.

Abstract

The current Study aimed to identify the reality of the application of e-learning in the State of Kuwait from the point of view of social studies teachers in light of the Corona Pandemic. The researcher used the descriptive analytical method, in order to achieve the objectives of this study, a questionnaire was developed related to the reality of the application of e-learning in the State of Kuwait from the viewpoint of social studies teachers. This questionnaire consisted of (46) paragraphs, the study sample consisted of (200) male and female teachers, who were chosen by the simple random sampling method.

The results of the study showed that the use of e-learning in the State of Kuwait from the viewpoint of social studies teachers in light of the Corona pandemic was moderate, there were no differences attributed to the study variables (gender, years of experience, computer course), as for the possession of e-learning skills among social studies teachers in the State of Kuwait, it was of a moderate degree, as for the obstacles is that e-learning systems impose more burden on the student and the teacher.

المقدمة

إنّ مفهوم التعليم الإلكتروني ليس بالأمر الجديد، فمنذ بداية ثروة المعلومات وثورة التكنولوجيا كان هنالك توجهات إيجابية نحو استخدامه كوسيلة مساندة في عملية التعلم والتعليم، ولكنّ ما يمر به العالم اليوم من ظروف جزاء أزمة كورونا فرض على العديد من دول العالم التوجه إلى التعلم الإلكتروني والاعتماد عليه بشكل كلي من أجل تلبية حاجات المؤسسات التدريبية والتعليمية وضمان توفير الفرص التعليمية لكافة المتعلمين.

فالتعليم الإلكتروني يُمكن الطلبة من الحصول على المعارف والمعلومات في أي مكان ووقت، ويُسهّم في مساعدة الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في الحصول على المعرفة، كما أنه يُشجع الطلبة على الاستقلالية والحرية في التعبير عن رأيهم عند مقارنته بالتعليم التقليدي، ويمكنه أيضاً الحصول على المعرفة من مصادرها المتنوعة، ويستطيع الطالب الحصول على التغذية الراجعة بشكل فوري (عبد العزيز، ٢٠٠٨).

وقد لجأت معظم الدول إلى توفير المنصات الإلكترونية التي تقدم للطلبة التعليم الإلكتروني بالاعتماد على الانترنت والوسائط المتعددة وتجهيز البنية التحتية كأساس لإنجاح عملية التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، ووضع الخطط المعلوماتية، فالتعليم الإلكتروني يهدف إلى توفير فرص التعليم المدرسي والتعليم العالي، من أجل ضمان عدم ضياع حق الإنسان في التعليم بسبب أية ظروف كانت.

ويتطلب التعليم الإلكتروني توفير مجموعة من الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل الحواسيب والهواتف الذكية وشبكات الانترنت التي توفر إمكانية التواصل المباشر بين المعلم وطلّبه من خلال الاتصالات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي، حيث أنّ التعليم الإلكتروني يُقدم فرصة للتعلم عن بعد بغض النظر عن الوقت والمكان، ويمكن للمعلم تسجيل مجموعة من الفيديوهات التعليمية التي تتيح بدورها للطلاب إمكانية مشاهدتها في أي وقت يشاء، ومن الممكن بث هذه الفيديوهات عبر التلفاز أو اليوتيوب أو الفيسبوك أو البريد الإلكتروني (عميرة، وآخرون، ٢٠١٩).

وقد اهتمت العديد من الدراسات الحديثة بموضوع التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد مثل دراسة مقداي (٢٠٢٠) التي توصلت إلى أنّ هنالك أثر إيجابي في استخدام التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد في ضوء أزمة كورونا المستجدة.

وبسبب الاعتماد الكلي الحالي على عملية التعليم الإلكتروني دفع ذلك الباحث إلى

إجراء هذه الدراسة بعنوان واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر

معلمي الدراسات الإجتماعية في ظل جائحة كورونا

مشكلة الدراسة

حرصت دولة الكويت منذ بداية جائحة كورونا على توفير كل ما يلزم من متطلبات التعليم الإلكتروني للإرتقاء به إلى المستوى المطلوب، فقطاع التعليم يعد واحداً من أكثر القطاعات تأثراً بالأوضاع والأزمات المجتمعية، وفي الوقت ذاته وبالرغم من الأثر الإيجابي والفاعلية الكبيرة لعملية التعليم الإلكتروني وما تسعى له جهود وزارة التربية والتعليم الكويتية لجعل التعليم الإلكتروني متكاملًا ومتطوراً إلا أنه ما زال هنالك اتجاهات سلبية مرتفعة نحو استخدام التعلم الإلكتروني وهذا ما توصلت له دراسة محمد (٢٠٢١) التي ذكرت أنّ اتجاهات الطلبة ما تزال تتوجه نحو التعليم التقليدي بسبب عدم جاهزية التعليم الإلكتروني بشكل كامل، ودراسة العتيبي (٢٠٢٠) التي توصلت إلى أنّ الأسر السعودية بالرغم من حرصها المستمر على تعليم أبنائها واستكمالهم للعام الدراسي إلا أنّ الطلاب لم يحققوا أقصى استفادة ممكنة من التعليم عن بعد.

ونظراً لما تشهده الأوضاع الراهنة من اعتماد كلي على التعليم الإلكتروني والانتشار الكبير لفيروس كورونا كان لا بد من إجراء العديد من الدراسات التربوية التي تكشف عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني وذلك للعمل على تحسينه وتطويره فيما بعد، ونظراً لأنّ هذا الموضوع قريب من تخصص الباحث دفعه ذلك كله إلى إجراء الدراسة

الحالية والتي تهدف إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا.
أسئلة الدراسة:

١. ما مدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا؟
٢. ما درجة توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في دولة الكويت؟
٣. ما معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى النوع الاجتماعي (سنوات الخبرة، نوع المدرسة، النوع الاجتماعي)؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الدراسات الاجتماعية لمهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا تعزى إلى النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، دورات الحاسوب)؟
٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى النوع الاجتماعي (سنوات الخبرة، نوع المدرسة، النوع الاجتماعي)؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية من الجانب النظري في كونها قد تُسهم في التعرف على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا.

ومن الجانب العملي التطبيق تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها كما يتوقع

الباحث:

١. أنها تسعى إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في يدولة الكويت على اعتبار أنه من الاتجاهات الحديثة في مجال التعليم من أجل العمل على تطويره وتحسينه وسد الخلل فيه ما أمكن.

٢. الانسجام مع رؤية وزارة التربية والتعليم الكويتية برغبتها في تطوير وتحسين التعليم الإلكتروني.

٣. يتوقع الباحث أن تفيد نتائج الدراسة الحالية في تقديم النصح والإرشادات الضهامة لأصحاب القرار والمختصين.

مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية:

لقد ضمت الدراسة مجموعة من المصطلحات التي ارتأى الباحث أنه من الضروري تعريفها بطريقة إجرائية واصطلاحية كما يلي:

- **التعليم الإلكتروني:** " طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الانترنت، سواء عن بعد، أم في الفصل الدراسي" (الموسى، ٢٠٠٢: ٢).

- **ويعرفه الباحث إجرائياً:** بأنه استخدام الحاسوب ووسائطه المتعددة من صورة وصوت ورسومات واستخدام الانترنت وما يتيح من مواقع إلكترونية ومكتبات

الالكترونية، والعديد من آليات الاتصال الحديثة والأقراص المدمجة في التعلم عن بعد.

- **معلمي الدراسات الاجتماعية:** وهم المسؤولون عن تدريس الدراسات التي تختص بتطوير المعرفة في ميادين السياسة والجغرافيا والاجتماع والاقتصاد والأنثروبولوجيا (العوهلي، ٢٠٢٠).
- **ويُعرفهم الباحث إجرائياً:** بأنهم مجموعة من المعلمين المختصين بمجال الجغرافيا والتاريخ والاجتماع والأنثروبولوجيا ممن هم على رأس عملهم، حيث قام الباحث بتوزيع الاستبانة عليهم.

حدود الدراسة ومحدداتها:

- الحد المكاني:** تم إجراء الدراسة الحالية في دولة الكويت.
- الحد البشري:** تم تطبيق الدراسة الحالية على مجموعة من معلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية ممن هم على رأس عملهم في دول الكويت في القطاعين الحكومي والخاص.
- الحد الزمني:** تم تطبيق الدراسة الحالي للعام ٢٠٢٠/٢٠٢١ تحديداً في شهر آذار.
- الحد الموضوعي:** اقتصرت الدراسة الحالية على دراسة واقع التعليم الإلكتروني ومعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت حيث تم إعداد استبانة لذلك.
- محددات الدراسة:** سيتم تعميم نتائج الدراسة في ضوء صدق أداة الدراسة وثباتها والخصائص السيكمترية لها، وموضوعية المستجيبين.

الإطار النظري:

التعليم الإلكتروني:

إنّ من أهم أهداف التعليم الإلكتروني هو إيجاد بيئة تفاعلية تضم العديد من التطبيقات المعتمدة على الانترنت والحاسب الآلي وتتيح للطلبة الوصول إلى مصادر المعرفة من أي مكان وبأي وقت.

فالتعليم الإلكتروني" هو تقديم محتوى تعليمي بصورة إلكترونية من خلال الوسائط المتعددة بالاعتماد على الحاسوب والاتصالات وشبكات الانترنت للمتعلمين بصورة تتيح للطالب إمكانية التفاعل بطريقة نشطة مع المعلم والمحتوى الدراسي بصورة متزامنة أو غير متزامنة في المكان والوقت والسرعة التي تتلائم مع ظروف المتعلم ومقدرته، والعمل على إدارة كافة الفعاليات التعليمية ومتطلباتها بطريقة إلكترونية عن طريق الأنظمة المعدة لهذا الغرض" (٢٠).

مميزات التعليم الإلكتروني:

يُسهّم التعليم الإلكتروني في تقديم الفرص التعليمية للطلبة من مختلف فئات المجتمع مثل الموظفين والعمال والنساء بغض النظر عن اللون والجنس، كما ويمكن أن يلتحق بعملية التعليم الإلكتروني الطلبة اللذين انقطعوا عن التعلم بسبب أحد الأسباب الاقتصادية أو السياسية أو الإجتماعية وغيرها، ويعمل التعليم الإلكتروني على إتاحة التعليم بأي وقت وأي مكان حسب قدرات وإمكانية المتعلم، كما يعمل على إثراء وتنمية عملية التعلم وإمكانية تعديل المعلومات والمعارف المقدمة، ويمتاز أيضاً بسرعة وسهولة عملية نقل البيانات والمعلومات إلى المتعلمين بالاعتماد على شبكة الانترنت (١٠) العوامل التي يعتمد عليها التعليم الإلكتروني لنجاحه:

من أجل ضمان نجاح عملية التعليم الإلكتروني وتحقيق ما هو مرجو منها لابد من اتباع ما يلي بحسب (الغراب، ٢٠٠٣) و (محمود، ٢٠٠٨):

١. تقبل الأفراد هذا النوع الجديد من التعلم أو ما يُعرف بالتهيئة الاجتماعية.
٢. توفير الأجهزة والمعدات والبنية التحتية التي يحتاجها هذا النوع من التعليم مثل الكوادر المؤهلة والمدربة وأجهزة الاتصال اللازمة.
٣. إشراك التريبيين في إعداد وتصميم هذا النوع من التعليم.
٤. وضع العديد من البرامج والدورات التدريبية لتدريب الإداريين والمعلمين والطلبة وحتى أولياء الأمور للاستفادة بدرجة عالية من ما يقدمه التعليم الإلكتروني.

٥. أخذ حاجات المتعلمين بعين الاعتبار.
٦. إعداد البرمجيات وتطبيقها بصورة أولية.
٧. تحديد استراتيجيات التعلم الملائمة لكل طالب.
٨. مراعاة طبيعة المادة الدراسية.

مبادئ التعليم الإلكتروني:

تمتاز مؤسسات التعليم الإلكتروني في أنها تأخذ بعين الاعتبار مجموعة من المبادئ وهي:

- مبدأ تفريد التعليم: أي أنّ العملية التعليمية من الضروري أن يتم تصميمها بطريقة تتناسب مع استعدادات المتعلم وقدراته واتجاهاته وميوله وسرعته في الحصول على المعلومة.
- مبدأ ضبط المتعلم لعملية التعليم: والمقصود بهذا أن يقوم المتعلم بعملية التعليم بناءً على دوافع يمتلكها ويرغبة ذاتية حقيقية.
- مبدأ التعليم بشكل مستمر: إنّ التعليم هو عملية مستمرة لا ترتبط بوقت معين، فرغبة الإنسان بالتعلم موجودة طيلة حياته، ولا بد من توفير الفرص المناسبة له من أجل تحقيق ما يطمح له بأي مكان وبأي وقت.
- مبدأ التعلم بصورة ذاتية: حيث يتيح التعليم الإلكتروني للأفراد إمكانية التعلم بمفردهم في أغلب الأوقات.
- مبدأ الديمقراطية في التعليم: فالتعلم هو حق لكافة أفراد المجتمع بغض النظر عن عرقه ولونه وظروفه ودينه (رباح، ٢٠١٦).

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الشمري (٢٠١٨) إلى التعرف على واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة بدولة الكويت، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي من خلال تطوير استبانة تكونت من (٤٩) فقرة لقياس واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت، وتكونت عينة الدراسة من (٢٥٨) معلماً ومعلمة من مدرسي التربية الخاصة في منطقة حولي التعليمية بدولة الكويت، وتوصلت الدراسة إلى أنّ درجة تقدير معلمي التربية الخاصة لواقع التعلم الإلكتروني جاء بدرجة كبيرة، وجاء مجال مميزات تطبيق التعلم الإلكتروني في المرتبة الأولى بدرجة تقدير كبيرة، تلاه في المرتبة الثانية مجال متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني بدرجة تطبيق كبيرة، وفي المرتبة الثالثة جاء مجال معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني بدرجة تقدير متوسطة، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي التربية الخاصة لواقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات والأداة ككل ما عدا مجال مميزات تطبيق التعلم الإلكتروني وجاءت الفروق لصالح المعلمين الذكور، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي التربية الخاصة لواقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة في جميع المجالات والأداة ككل. وبناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإن الباحث يوصي بتوفير برامج تدريبية لمعلمي التربية الخاصة متخصصة في التعامل مع متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني، وإنتاج برامج تعليمية محوسبة في جميع المواد الدراسية التي يقوم بتدريسها مُدرّسو التربية الخاصة في دولة الكويت.

أجرى بشير وعمار (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية دراسة حالة بجامعة بسكرة، وذلك من خلال الوقوف على إيجابياته وسلبياته ومعوقاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث تكونت

العينة من (٣٠٠) عضو من أعضاء هيئة التدريس، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي من خلال الاستبانة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه من إيجابيات تطبيق التعليم الإلكتروني أن نظام التعليم الإلكتروني لديه ميزات تلاقي استحسان الطلبة كما أنه يعمل على توفير بيئة استخدام مناسبة للطلاب، في حين كان من أبرز سلبيات التعليم الإلكتروني الجلوس الطويل أما الحاسوب يسبب الكثير من الأمراض ويزيد من أعباء الطلبة.

وهدفنا دراسة حسامو والعبد الله (٢٠١١) إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وقد بلغ عدد عينة الدراسة (١١٣)، وقد استخدم الباحثان استبانتان واحدة خاصة بالطلبة وأخرى خاصة بأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور استخدام التعليم الإلكتروني، وإيجابياته وسلبياته، ومعوقاته) تبعاً لمتغير الرتبة العلمية، وتبعاً لمتغير الخبرة التدريسية، وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، وإيجابياته، ومعوقاته) تبعاً لمتغير التخصص.

أجرت العاني (٢٠٠٧) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني الذي يعد أحد أساليب التعلم التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس، وذلك من خلال الوقوف على إيجابياته وسلبياته من وجهة نظر الطلبة، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٦٥) طالباً وطالبة ممثلة بنسبة (١٧%) ممن يدرسون مقررات دراسية بطريقة التعلم الإلكتروني بكلية التربية، لجمع البيانات، حيث تم استخدام استبانة مكونة من (٤٦) فقرة عن إيجابيات وسلبيات التعلم الإلكتروني في الكلية، وأظهرت النتائج أنّ من إيجابيات التعلم الإلكتروني في الكلية قدرته على تفعيل التعلم التعاوني بين الطلاب، كما أنه يقرب الفجوة بين الطالب والمعلم، وبين الطالب والطالب، ومن السلبيات

عدم توفر أجهزة الحاسوب بشكل كافي في الكلية، إضافة إلى صعوبة الوصول إلى موقع الجامعة من المناطق البعيدة في السلطنة.

الطريقة والإجراءات:

اشتملت الدراسة الحالية على ما يلي:

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة الحالية قام الباحث باتباع المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتة لأغراض مثل هذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من كافة معلمي ومعلمات الدراسات الإجتماعية في الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٠/٢٠٢١ ممن هم على رأس عملهم في دولة الكويت والذين تم تعيينهم رسمياً في وزارة التربية والتعليم الكويتية، وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة حيث بلغت العينة (٢٠٠) معلماً ومعلمة تم توزيعهم كما هو موضح بالجدول (١):

الجدول (١):

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
56.5	113	ذكر	النوع الاجتماعي
43.5	87	أنثى	
45.5	91	نعم	دورات الحاسوب
54.5	109	لا	
31.5	63	اقل من ٥ سنوات	الخبرة
46.0	92	5-10	
22.5	45	١١ سنة فأكثر	
100.0	200	المجموع	

أداة الدراسة:

بهدف الكشف عن واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الإجتماعية في ظل جائحة كورونا قام البحث بتصميم استبانة بغرض جمع البيانات، وذلك بالاستعانة بعدد من الدراسات السابقة والأدب النظري والتربوي مثل دراسة الشمري (٢٠١٨)، حيث اشتملت الاستبانة على جزئين الأول: ضم مجموعة من المتغيرات الديموغرافية الخاصة بعينة الدراسة، والثاني اشتمل على مجموعة (٤٦) فقرة مقسمة إلى ثلاثة مجالات وهي: المجال الأول (استخدام أساليب التعليم الإلكتروني) والمجال الثاني (مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية) أما المجال الثالث والأخير فقد تم تصميمه للتعرف على (معيقات استخدام أنظمة التعليم الإلكترونية)، وقد تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) وهي تمثل رقمياً (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من ١.٠٠ - ٢.٣٣	قليلة
من ٢.٣٤ - ٣.٦٧	متوسطة
من ٣.٦٨ - ٥.٠٠	كبيرة

وهكذا

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (٥) - الحد الأدنى للمقياس (١)

عدد الفئات المطلوبة (٣)

$$=1.33 \quad 5-1$$

3

ومن ثم إضافة الجواب (١.٣٣) إلى نهاية كل فئة.

ومن أجل التأكد من صدق وثبات الأداة قام الباحث بما يلي:

- صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق الاستبانة قام الباحث باستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخراج معاملات ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية للمحور التي تنتمي إليه في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (٣٠) معلماً ومعلمة، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية لاستخدام أساليب التعليم الإلكتروني ما بين (٠.٤٨-٠.٨٢)، وتراوحت معاملات ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية لتوافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية ما بين (٠.٤٢-٠.٨٠)، بينما تراوحت معاملات ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية لمعوقات استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني ما بين (٠.٣٧-٠.٦٨)، والجدول التالي يبين ذلك.

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمحور التي تنتمي إليه

معوقات استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني		توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية		استخدام أساليب التعليم الإلكتروني	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.68**	24	.80**	12	.79**	1
.50**	25	.63**	13	.67**	2
.45*	26	.71**	14	.75**	3
.68**	27	.73**	15	.82**	4
.49**	28	.73**	16	.80**	5

.51**	29	.64**	17	.71**	6
.59**	30	.72**	18	.82**	7
.68**	31	.73**	19	.69**	8
.50**	32	.71**	20	.79**	9
.45*	33	.73**	21	.71**	10
.37*	34	.73**	22	.48**	11
.68**	35	.42*	23		
.50**	36				
.45*	37				
.57**	38				
.64**	39				
.62**	40				
.64**	41				
.46*	42				
.64**	43				
.59**	44				
.51**	45				
.49**	46				

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة

إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (30) معلماً ومعلمة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (3) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمحاور واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (٣)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات إعادة للمحاور

الاتساق الداخلي	ثبات إعادة	المحور
0.91		استخدام أساليب التعليم الإلكترونية
0.80		توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية
0.73		معيقات استخدام أنظمة التعليم الإلكترونية

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغير المستقل، وهي:

_ سنوات الخبرة: (أقل من ٥ سنوات، من ٥-١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).

_ النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى).

_ دورات الحاسوب.

ثانياً: المتغير التابع: واقع استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر

معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا.

إجراءات الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، والتحقق من فروضها، لجأ الباحث إلى الخطوات الآتية:

_ الإطلاع على الأدب النظري والدوريات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع

الدراسة.

_ بناء أداة الدراسة لقياس واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت بصورتها

الأولية.

_ التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين للتحقق من الصدق

الظاهري، ومن ثم التحقق من الصدق البنائي، وثبات الأداة وإقرار الصورة النهائية لهما.
_ تطبيق أداة الدراسة.

_ جمع البيانات وتفرغها على الحاسوب (برمجية SPSS).

_ إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة وكتابة التقرير النهائي.

الأساليب الإحصائية:

تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجات التي تم الحصول عليها، كما تم استخدام اختبار t-test للعينات المستقلة، وتحليل التباين الأحادي (One Way Anova).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الأول: ما مدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	استخدم الفيديوهات التعليمية في تعزيز المحتوى التعليمي.	3.27	1.309	متوسط
2	9	أنوع في استخدام الوسائط المتعددة في تطبيق التعليم الإلكتروني.	3.25	1.380	متوسط
2	10	استخدم التقويم التكويني لكل هدف تعليمي في تطبيق التعليم الإلكتروني.	3.25	1.354	متوسط
4	3	استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع إدارة المدرسة.	3.19	1.330	متوسط
4	4	أتابع الطلبة بشكل مستمر عبر المنصات التعليمية الإلكترونية في ظل جائحة كورونا.	3.19	1.383	متوسط
6	8	استخدم استراتيجيات تعليمية واضحة في تطبيق التعليم الإلكتروني.	3.13	1.367	متوسط
7	6	استخدم البريد المدرسي الإلكتروني للتواصل مع الطلبة.	3.07	1.430	متوسط
8	1	استخدم عروض البوربوينت أثناء شرح المواد التعليمية.	3.06	1.285	متوسط
9	5	أشجع الطلبة على التعلم الذاتي من خلال المواقع البحثية المتنوعة.	3.05	1.401	متوسط
10	7	أشجع الطلبة على التعلم التعاوني في التعليم الإلكتروني.	3.04	1.328	متوسط
11	11	استخدم الرسومات التوضيحية في التعليم الإلكتروني.	3.03	1.407	متوسط
		استخدام أساليب التعليم الإلكترونية	3.14	.573	متوسط

يبين الجدول (٤) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٣.٠٣-٣.٢٧)، حيث جاءت الفقرة رقم (٢) والتي تنص على "استخدم الفيديوهات التعليمية في تعزيز المحتوى التعليمي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٢٧)، وربما يعود ذلك إلى أهمية الفيديوهات التعليمية في تحفيز الطلبة على القراءة واكتساب المعرفة وتنشيط الذاكرة، وفي زيادة تفاعل

الطلبة وحماسهم، وفي توفير قدر أكبر من الأنماط التعليمية المتنوعة وجاءت الفقرتان رقم (٩، و ١٠) والتي تتنصان على "أنوع في استخدام الوسائط المتعددة في تطبيق التعليم الإلكتروني"، و"استخدم التقويم التكويني لكل هدف تعليمي في تطبيق التعليم الإلكتروني" في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٢٥)، بينما جاءت الفقرة رقم (١١) ونصها "استخدم الرسومات التوضيحية في التعليم الإلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٠٣). وربما يعود ذلك إلى أن التعامل مع هذا النوع من الوسائل يتطلب الحرص الشديد من المعلم حيث أن الشكل لا يحمل كثير من التفاصيل ولكن غالبا ما يكون المحتوى في صورة رمزية لا تحمل كثير من الكلمات في حين انها تحمل كثير من الرموز ذات المعنى والمدلول. وبلغ المتوسط الحسابي لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا ككل (٣.١٤).

السؤال الثالث: ما درجة توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في دولة الكويت؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في دولة الكويت، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في دولة الكويت مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	21	توافر مهارات التعامل مع الملفات المتنوعة وتحميلها وحذفها ومشاركتها مع الطلبة.	3.10	1.391	متوسط
1	22	توافر مهارات التعامل مع محركات البحث المتنوعة.	3.10	1.391	متوسط
3	13	توافر مهارات التعامل مع منصات التعليم الإلكتروني.	3.07	1.384	متوسط
3	23	توافر مهارات انتاج الدروس وعرضها عبر المنصات التعليمية الإلكترونية.	3.07	1.368	متوسط
5	20	توافر مهارات إعداد الامتحانات الإلكترونية عبر المنصات التعليمية الإلكترونية.	3.05	1.304	متوسط
6	15	توافر مهارات استخدام برمجيات التعليم الإلكتروني المتنوعة.	3.04	1.383	متوسط
7	12	توافر مهارات استخدام البريد المدرسي.	3.03	1.363	متوسط
8	14	توافر مهارات تحويل المناهج إلى مادة إلكترونية.	2.98	1.313	متوسط
9	16	توافر مهارات استلام الواجبات من الطلبة.	2.88	1.362	متوسط
10	17	توافر مهارات إعداد مقرر إلكتروني تفاعلي.	2.85	1.385	متوسط
11	19	توافر مهارات الاتصال الفعالة مع الطلبة عبر المنصات التعليمية الإلكترونية.	2.80	1.319	متوسط
12	18	توافر مهارات استخدام تطبيقات الحواسيب الآلية.	2.47	1.378	متوسط
		توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية	2.95	.514	متوسط

يبين الجدول (٥) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢.٤٧-٣.١٠)، حيث جاءت الفقرتان رقم (٢١، و٢٢) والتي تنصان على "توافر مهارات التعامل مع الملفات المتنوعة وتحميلها وحذفها ومشاركتها مع الطلبة"، و"توافر مهارات التعامل مع محركات البحث المتنوعة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.١٠)، وربما يعود ذلك إلى أنها لا تحتاج إلى القدرات المعرفية العالية من المعلم، إذ يمكن له أن يتعلمها بسهولة ويسر، فهي لا تحتاج إلى مهارات تقنية عالية لإدارتها سواء من الطالب أو المعلم، بينما جاءت الفقرة رقم (١٨) ونصها "توافر مهارات استخدام تطبيقات الحواسيب الآلية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٤٧)، وربما يعود ذلك إلى تعامل المعلمين بشكل أساسي مع المنصات التعليمية الإلكترونية، فلا يستدعي ذلك منهم التعامل مع تطبيقات الحاسب الآلي، فالمنصات الإلكترونية توفر الأدوات الكافية للتفاعل والتواصل بين المعلم والطلبة. وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في دولة الكويت ككل (٢.٩٥).

السؤال الثاني: ما معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	43	تفرض أنظمة التعلم الإلكتروني مزيداً من العبء على الطالب والمعلم.	3.30	1.422	متوسط
2	42	يعاني بعض الطلبة من شراكة مجموعة من أفراد الأسرة الواحدة على نفس الجهاز مما يقلل من فرصته في التواصل مع أنظمة التعليم الإلكتروني.	3.29	1.369	متوسط
3	29	جمود طريقة شرح المادة التعليمية بالنسبة لبعض الطلبة.	3.26	1.356	متوسط
4	40	لا تراعي أنظمة التعليم الإلكتروني الفروقات الفردية بين الطلبة.	3.21	1.387	متوسط
5	27	لا يوجد لدى المدرسة أنظمة متابعة وتقييم أداء المعلمين في استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني.	3.20	1.276	متوسط
5	45	عدم قدرة الطلبة من صغار السن على التعامل مع التكنولوجيا بكفاءة.	3.20	1.343	متوسط
7	25	قلة الحوافز المادية التشجيعية للمعلمين في استخدام أنظمة التعليم الإلكترونية.	3.18	1.366	متوسط
7	35	لا يوجد نظام بالمدارس يتم من خلاله محاسبة المقصر من المعلمين في استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني.	3.18	1.417	متوسط
9	28	يصعب على بعض الطلبة التواصل مع المعلم باستمرار.	3.14	1.321	متوسط
9	37	انقطاع الاتصال بالانترنت بشكل مستمر.	3.14	1.411	متوسط
11	32	أنظمة التعليم الإلكتروني كثيرة التعقيد.	3.12	1.276	متوسط

متوسط	1.362	3.12	المدارس لا تتبادل الخبرات مع بعضها البعض بما يخص تطبيق أنظمة التعليم الالكترونية.	39	11
متوسط	1.369	3.10	لا توفر المدارس أدلة استرشادية لأنظمة التعليم الالكتروني.	33	13
متوسط	1.369	3.10	يشكي بعض الطلبة من عدم امتلاك جهاز الكتروني خاص به.	41	13
متوسط	1.383	3.09	يعاني بعض الطلبة من اقصر التقييم على امتحانات تقييمية من نوع اختيار من متعدد.	31	15
متوسط	1.353	3.09	يصعب بعض الطلبة تحميل الواجبات كبيرة الحجم ومقاطع الفيديو عبر أنظمة التعليم الالكتروني.	44	15
متوسط	1.337	3.09	لا تراعي أنظمة التعليم الالكتروني الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.	46	15
متوسط	1.371	3.08	يعاني الطالب من قلة التنوع في أساليب عرض المادة التعليمية.	30	18
متوسط	1.398	3.07	لا يتوافر فرق للدعم الفني بالجامعة.	38	19
متوسط	1.395	3.05	تتطلب أنظمة التعليم الالكتروني من الطالب المكوث خلف الشاشات لفترات طويلة.	34	20
متوسط	1.305	3.04	عدم شعور الطالب بجدية الدراسة والتعلم عن بعد عبر أنظمة التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا.	36	21
متوسط	1.303	2.94	لا توفر المدارس دورات تدريبية لرفع كفاءة المعلمين نحو استخدام أنظمة التعليم الالكتروني.	26	22
متوسط	1.395	2.93	لا توجد رؤية واضحة ومحددة في استخدام أنظمة إدارة المحتوى الالكتروني.	24	23
متوسط	.380	3.13	معيقات استخدام أنظمة التعليم الالكتروني		

يبين الجدول (٦) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢.٩٣-٣.٣٠)، حيث جاءت الفقرة رقم (٤٣) والتي تنص على "تفرض أنظمة التعلم الإلكتروني مزيداً من العبء على الطالب والمعلم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٠)، وربما يعود ذلك بسبب جائحة كورونا المفاجئة التي فرضت التحول إلى التعلم عن بعد دون إعطاء المعلمين الفرص الكافية للتدريب على التعامل مع أنظمة التعليم الإلكتروني، فكان يسود التعليم التقليدي في أغلب مدارس الكويت ما قبل جائحة كورونا، فلم يتوفر فرص من قبل للمعلمين من أجل التعامل مع أنظمة التعلم الإلكتروني، وجاءت الفقرة رقم (٤٢) والتي تنص على "يعاني بعض الطلبة من شراكة مجموعة من أفراد الأسرة الواحدة على نفس الجهاز مما يقلل من فرصته في التواصل مع أنظمة التعليم الإلكتروني" في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٢٩)، بينما جاءت الفقرة رقم (٢٤) ونصها "لا توجد رؤية واضحة ومحددة في استخدام أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٩٣) وربما يعود ذلك إلى معرفة المعلمين بأساسيات ومبادئ أنظمة التعليم الإلكتروني التي يحتاجونها في توفر كل الوسائل للمعلم لإنشاء الواجبات والاختبارات لتقييم الطلاب، ولتتأقلم المعرفة مع الطلبة. وبلغ المتوسط الحسابي لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا ككل (٣.١٣).

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى النوع الاجتماعي (النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات

الاجتماعية في ظل جائحة كورونا حسب متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا حسب متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
113	.666	3.09	ذكر	النوع الاجتماعي
87	.420	3.19	أنثى	
91	.656	3.12	نعم	دورات الحاسوب
109	.496	3.15	لا	
63	.480	3.16	أقل من ٥ سنوات	الخبرة
92	.515	3.17	5-10	
45	.773	3.04	١١ سنة فأكثر	

يبين الجدول (٧) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا بسبب اختلاف فئات متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة وليبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (٨).

جدول رقم (٨)

تحليل التباين الثلاثي لأثر النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة على مدى استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.326	.968	.320	1	.320	النوع الاجتماعي
.960	.002	.001	1	.001	دورات الحاسوب
.558	.585	.193	2	.387	الخبرة
		.331	195	64.450	الخطأ
			199	65.306	الكلية

يتبين من الجدول (٨) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف ٠.٩٦٨ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٣٢٦، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المعلمين والمعلمات يتعرضون لنفس الظروف والبيئات تقريبا، إضافة إلى أن المؤثرات المحيطة التي بهم عادة متشابهة، فالبيئة المحلية التي يعيش فيها كل من المعلمين والمعلمات واحدة، وتتشابه فيها القضايا المتعلقة بالتعليم الإلكتروني مما انعكس على وجود تقارب في درجة الاستخدام بينهما. فهم يتعرضون لذات الدورات التدريبية كونهم يتبعون لذات المؤسسات التعليمية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر دورات الحاسوب، حيث بلغت قيمة ف ٠.٠٠٢ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٩٦٠، وربما يعود ذلك إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني واحداً عند المعلمين بغض النظر عن حصولهم على دورات من عدمه على اعتبار ان الكل يستخدم التكنولوجيا وانظمة التعليم الإلكتروني بشكل روتيني.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة ، حيث بلغت قيمة ف 0.585 وبدلالة إحصائية بلغت 0.558 ، وربما يعود ذلك إلى أن جميع المعلمين على اختلاف خبراتهم سواء كانت قصيرة أم طويلة جميعهم تعرضوا للانتقال إلى التعليم الإلكتروني في ظل نفس الظروف وفي نفس الوقت.

السؤال الخامس: هل توجد فروق هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الدراسات الاجتماعية لمهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا تعزى إلى (النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا حسب متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول رقم (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا حسب متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
113	.548	2.92	ذكر	النوع الاجتماعي
87	.467	2.99	أنثى	
91	.608	2.94	نعم	دورات الحاسوب
109	.423	2.96	لا	
63	.454	3.08	أقل من ٥ سنوات	الخبرة
92	.439	2.94	5-10	
45	.675	2.79	١١ سنة فأكثر	

يبين الجدول (١٠) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا بسبب اختلاف فئات متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (١١).

جدول رقم (١١)

تحليل التباين الثلاثي لأثر النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة على مهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.564	.334	.086	1	.086	النوع الاجتماعي
.906	.014	.004	1	.004	دورات الحاسوب
.018	4.086	1.053	2	2.107	الخبرة
		.258	195	50.266	الخطأ
			199	52.587	الكلي

يتبين من الجدول (١١) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف ٠.٣٣٤ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٥٦٤، ويعزو الباحث ذلك إلى أن المعلمين ذكوراً وإناثاً لا يختلفون في وجهة نظرهم بأن الإلمام بمهارات التعليم الإلكتروني مهمة بالنسبة للتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر دورات الحاسوب، حيث بلغت قيمة ف ٠.٠١٤ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٩٠٦، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن الإلمام بمهارات التعليم الإلكتروني واحدًا عند المعلمين بغض النظر عن حصولهم على دورات من عدمه على اعتبار ان الكل يستخدم التكنولوجيا وأنظمة التعليم الإلكتروني بشكل روتيني.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة ، حيث بلغت قيمة ف ٤.٠٨٦ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠١٨ ، وليبان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شففيه كما هو مبين في الجدول (-).

جدول (١٢)

المقارنات البعدية بطريقة شففيه لأثر الخبرة على مهارات التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظرهم في ظل جائحة كورونا

١١ سنة فأكثر	5-10	أقل من ٥ سنوات	المتوسط الحسابي	
			3.08	أقل من ٥ سنوات
		.141	2.94	5-10
	.149	.290*	2.79	١١ سنة فأكثر

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

يتبين من الجدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين أقل من ٥ سنوات و ١١ سنة فأكثر وجاءت الفروق لصالح أقل من ٥ سنوات، وقد تعزى النتيجة إلى أن المعلمين ذوي الخبرة القصيرة هم أكثر المعلمين الذين عايشوا التقنية ويستخدمونها بشكل أكبر من الفئات الأخرى مما انعكس على وجهة نظرهم.

السؤال السادس: هل توجد فروق هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى النوع الاجتماعي (النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات

الاجتماعية في ظل جائحة كورونا حسب متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول رقم (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعيقات استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا حسب متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
113	.402	3.10	ذكر	النوع الاجتماعي
87	.351	3.15	أنثى	
91	.382	3.13	نعم	دورات الحاسوب
109	.380	3.12	لا	
63	.357	3.05	أقل من ٥ سنوات	الخبرة
92	.388	3.16	5-10	
45	.390	3.16	١١ سنة فأكثر	

يبين الجدول (١٣) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعيقات استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا بسبب اختلاف فئات متغيرات النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة وليبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (١٤).

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين الثلاثي لأثر النوع الاجتماعي، دورات الحاسوب، سنوات الخبرة على معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.343	.904	.131	1	.131	النوع الاجتماعي
.889	.020	.003	1	.003	دورات الحاسوب
.201	1.616	.234	2	.467	الخبرة
		.145	195	28.207	الخطأ
			199	28.793	الكلية

يتبين من الجدول (١٤) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف ٠.٩٠٤ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٣٤٣، ويعزو الباحث ذلك إلى إن المعلمون والمعلمات يرون إن معيقات استخدام التعليم الإلكتروني تتواجد لديهم على حد سواء
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر دورات الحاسوب، حيث بلغت قيمة ف ٠.٠٢٠ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٨٨٩، ويعزو الباحث ذلك إلى أن المعلمين لم يحصلوا على دورات تدريبية تتعلق بالتعليم الإلكتروني وانظمة التعليم الإلكتروني، فسواء حصل المعلم على الدورات الحاسوبية أم لم يحصل عليها لم يكن هناك تأثير على إجابات عينة الدراسة.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة ، حيث بلغت قيمة ف ١.٦١٦ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٢٠١، ويعزو الباحث ذلك الى ان جميع المعلمين يرون أن هناك معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني وذلك بسبب الانتقال

السريع والمفاجئ للتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا دون الاقتصار على من خبرتهم أقل أو أكثر فجميع المعلمين وجب عليهم الانتقال للتدريس عن بعد.

التوصيات:

لقد توصل الباحث إلى عدد من التوصيات في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج وأهمها:

١. إجراء العديد من الدراسات الجديدة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني في مناطق مختلفة من دولة الكويت، ومن وجهة نظر معلمين ومعلمات من تخصصات مختلفة.
٢. إخضاع المعلمين والمعلمات والطلبة وحتى أولياء الأمور لعدد من الدورات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بشكل خاص ودورات للحاسوب بشكل عام.
٣. التحسين من محتوى المناهج المقررة وأهدافها بما يتناسب مع طبيعة التعليم الإلكتروني.
٤. توفير البنى التحتية وذلك للإسهام في إنجاح عملية التعليم الإلكتروني.

المصادر والمراجع

- بشير، بن عيشي وعمار، بن عيشي (٢٠١٨). واقع تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية دراسة حالة جامعة بسكرة، *المجلة الدولية لضمان الجودة*، (١)١: ١-١١.
- رباح، ماهر (٢٠١٦). *التعليم الإلكتروني*. دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان. الأردن.
- حسامو، سهى والعبد الله، فواز (٢٠١١). واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، *مجلة جامعة دمشق*، ٢٧، ملحق: ٢٤٣-٢٧٨.
- الشمري، فايز (٢٠١٨). *واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت*، أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن.
- العاني، صالحه (٢٠٠٧). واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بكلية التربية بجامعة السلطان قابوس، *مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٣٤(٢): ٣٤١-٣٥٦.
- عبد العزيز، حمدي (٢٠٠٨). *التعليم الإلكتروني الفلسفة- المبادئ- الأدوات- التطبيقات*. عمان: دار الفكر.
- عميرة، جويده وطرشون، عثمان وعلبان، علي (٢٠١٩). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني- دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية، *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*، العدد ٦.
- العاني، صالحه (٢٠٠٧). واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بكلية التربية بجامعة السلطان قابوس، *مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٣٤(٢): ٣٤١-٣٥٦.
- العوهلي، خالد (٢٠٢٠). أثر برنامج متعدد الوسائط على تطوير الكفايات التدريسية والاتجاهات نحو التعليم لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمنطقة القصيم، *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*، ٤٦(١٧٨): ١٩٣-٢١٧.
- الغراب، محمد (٢٠٠٣). *التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي*، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.

- محمد، أحمد (٢٠٢١). اتجاهات طلاب الجامعة نحو استخدام التعليم الإلكتروني أثناء الأزمات: جائحة كورونا أمودجاً، *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*، ٣٣: ٤٧٥-٥٣٤.
- محمود، حساني (٢٠٠٨). *تقنيات وتكنولوجيا التعليم*. المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.

مقداي، محمد (٢٠٢٠). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، *المجلة العربية للنشر العلمي*، ١٩ : ٩٦-١١٤.

الموسى، عبد الله (٢٠٠٢). *التعليم الإلكتروني مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه*، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، الرياض.