

الدافعية ودورها في تفعيل عملية التعلم عن بعد لدي طلاب التعليم الأساسي  
في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين

إعداد:

أ / أمل محمد ناجي القحطاني      أ / حياة محمد أحمد الشحي      أ / عزة على مطر امباسي  
أ / علياء على أحمد بن ناصر



## مقدمة:

انطلاقاً من الظروف التي تمر بها كل دول العالم نتيجة جانحة فيروس كورونا؛ فقد توجهت كل الدول إلي تبني أسلوب التعلم عن بعد لمواصلة العملية التعليمية واستمرار الطلاب في تلقي دروسهم، وقد كانت وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة من أوائل دول العالم التي انتهجت هذا الأسلوب.

وتعد الدافعية من أهم المتغيرات السلوكية التي تؤثر علي نجاح عملية التعلم عن بعد، فالدافعية تمثل حالة توتر أو نقص داخلي تستثار بفعل عوامل داخلية (كالحاجات والميول والاهتمامات) بحيث تعمل على توليد السلوك وتقوم بتوجيه هذا السلوك وتحافظ على ديمومته واستمراره حتى يتم حفظ الدافع، فالدافعية تسهم في إثارة سلوكيات إيجابية لدي الطلاب نحو عملية التعلم عن بعد

وتبرز أهمية الدافعية في كونها تعمل علي استثارة سلوك الطلاب وتوجيهها وتوليد اهتمامات لديهم تجعلهم يقبلون علي عملية التعلم عن بعد والتفاعل معها علي اختلاف سلوكياتهم وفروقاتهم الفردية، وإثارة الدافعية نحو التعلم عن بعد لدي الطلاب لا تقع علي عاتق المؤسسة التعليمية فقط، بل هي مهمة يشترك فيها بجانب المؤسسة التعليمية كل من أولياء الأمور والمعلمين، وبذلك يمكن القول أن استجابة الطلاب نحو أسلوب التعلم عن بعد في الفصول الافتراضية مقارنة بالفصول الدراسية العادية تتأثر بمدي استخدام السياسات والأساليب المناسبة سواء من جانب المدرسة أو المعلم أو الأسرة لتنمية دافعتهم نحو التعلم.

وتهدف هذه الدراسة إلي البحث في مدي تأثير دافعية الطلاب وكيفية إثارتها وتوجيهها نحو تحقيق فاعلية نظام التعلم عن بعد وبرامجه المطبقة لدي طلاب التعليم الأساسي بالدولة في ظل جانحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين.

## أولاً: مشكلة الدراسة

بتوجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وبرؤية ثاقبة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تمتطي وزارة التربية والتعليم ركب التطور في مهمة وطنية نحو مجتمع المعرفة، من خلال إستراتيجية التعليم ٢٠١٥-٢٠٢١ التي تم اعتماد خطتها التنفيذية مؤخراً، إلا أنه وفي ظل تطور الأحداث الأخيرة لجائحة فيروس كورونا فقد بدأت وزارة التربية والتعليم الإماراتية في ٢٢ مارس ٢٠٢٠ تطبيق منظومة التعلم عن بعد مستهدفة جميع طلبة مدارس الدول، ونفذت أيضاً التدريب التخصصي عن بعد لأكثر من ٢٥ ألف معلم وإداري في المدارس الحكومية إضافة إلى أكثر من ٩٢٠٠ معلم ومدير مدرسة من المدارس الخاصة، وركزت خلال التدريب على تحقيق مجتمعات تعلم افتراضية تعزز من قدرات المعلم على إدارة العملية التعليمية عن بعد، وتوثيق أفضل الممارسات الكفيلة بتحقيق جودة الأداء في عملية التعلم وبكفاءة عالية.

وبذلك فقد بدأت بعد جانحة كورونا مرحلة جديدة من رحلة التعلم المستمرة لجموع الطلبة على مستوى الدولة، والتي تركز على التقنية والتعلم الذكي، وما يميزها أنها تواكب الحدائثة في التعليم، وتسخر التكنولوجيا والموارد التعليمية والأكاديمية والالكترونية لخدمة الطلاب بعيدا عن المستجدات التي قد تحول دون مواصلة عملية التعلم الاعتيادية ضمن الصفوف المدرسية، وتعتبر إثارة دافعية الطلاب للتعلم عن بعد من الموضوعات التي تشكل تحديا للمعلمين وأولياء الأمور وكل القائمين على العملية التعليمية، وعلى ذلك فإنه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما مدي نجاح السياسات والأساليب والآليات التي يتم تطبيقها لإثارة دافعية طلاب التعليم الأساسي في ظل جانحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين، من أجل تحقيق النقلة النوعية المستهدفة للتوجه بالتعلم عن بعد في المؤسسات التعليمية بدولة الإمارات العربية المتحدة؟

## ثانياً: أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها تتطرق لإلقاء الضوء على مدي أهمية إثارة دافعية الطلاب وتوجيهها نحو تحقيق فاعلية نظام التعلم عن بعد لدي طلاب التعليم الأساسي بالدولة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين.

وتأتي أهمية هذه الدراسة أيضاً ضمن فلسفة وزارة التربية والتعليم التي تستند إلى تحقيق أجندة الدولة المستقبلية ومئوبتها ٢٠٧١، والاستثمار في الممكنات التكنولوجية التي أضحت نهجا حكوميا ووطنيا لخدمة المجتمع وتحقيق التطور المنشود، وتم توظيف هذه الإمكانيات والموارد في العملية التعليمية لتكون إضافة نوعية تعزز قدرات ومخرجات المدرسة الإماراتية وهذا ما نصبو إليه في ظل تسارع وتيرة المتغيرات والأزمات العالمية.

وقد أشار معالي وزير التربية والتعليم في الإمارات حسين بن إبراهيم الحمادي إلي ذلك في قوله: "إن المرحلة الجديدة من التعلم في الدولة تركز على التقنية والتعلم الذكي، وأساليب متفردة، تتشابه فيها الأدوار والمسؤوليات والمهام، وما يميزها أنها تواكب الحداثة في التعليم، وتسخر التكنولوجيا والموارد التعليمية والأكاديمية والالكترونية لخدمة طلبتنا بعيدا عن أي عوائق مكانية أو زمانية تفرضها المستجدات التي قد تحول دون مواصلة عملية التعلم الاعتيادية ضمن الصفوف المدرسية".

وأشار سيادته إلى أن: "منظومة التعلم عن بعد، ثمرة ونتاج سنوات من العمل، لتحقيق قفزات نوعية في النظام التعليمي بتوجيهات القيادة الرشيدة، ترسخت فيها أسس وآليات ومعايير العملية التعليمية، وتوطدت بفضل رؤية تربوية تسعى لأن تكون المدرسة الإماراتية في الطليعة، بما تحويه من بيئات تعلم متنوعة ومميزة وفعالية، وممارسات حديثة تخدم عناصر العملية التعليمية، وتوفر لطلبنا البيئة الخصبة لمواصلة التعلم مدى الحياة".

## ثالثاً: أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في التعرف علي الأساليب والآليات التي يمكن تطبيقها لإثارة دافعية طلاب التعليم الأساسي للتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، وكذلك:

- ١- التأصيل النظري لمفهوم الدافعية والتعلم عن بعد.
- ٢- التعرف على اتجاهات وآراء المعلمين وأولياء الأمور بمدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة تجاه موضوع الدراسة من خلال الدراسة الميدانية.

#### رابعاً: فروض الدراسة

- ١- لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدى طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢- لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدى طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٣- لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير المحتوى التعليمي في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدى طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٤- لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدى طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

#### خامساً: منهج وأدوات الدراسة

يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم تأصيل المفاهيم النظرية المرتبطة بموضوع الدراسة، وذلك بالاستعانة بمختلف المراجع، والدوريات، وتمثلت الأداة الرئيسية في استبانته تحتوي بعض المحاور التي تعكس متغيرات الدراسة.

#### سادساً: حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: يتم تناول أحد العوامل السلوكية وهي الدوافع مع تحييد بقية العوامل السلوكية الأخرى كالاتجاهات والإدراك وغيرها.

**الحدود الزمنية:** تم إجراء الدراسة الميدانية خلال شهري مايو ويونيو ٢٠٢٠، وهي الفترة التي أعقبت تطبيق نظام التعلم عن بعد بالمدارس لمواجهة جانحة كورونا.  
**الحدود البشرية:** تم إجراء الدراسة الميدانية علي عينة من المعلمين وأولياء الأمور.

### سابعاً: الإطار النظري للدراسة

#### أ- مفهوم الدوافع:

تتمثل الدوافع في الرغبات والحاجات الفردية ناقصة الإشباع أو غير المشبعة نهائياً، وهي تمثل قوة داخلية محرّكة (دافعة) للفرد تؤثر في تفكيره واتجاهه وإدراكه، ثم على سلوكه لتوجهه إلى النقطة التي يشبع عندها حاجته حتى يحدث التوازن من خلال سلوك معين، وتدفع الحوافز الإنسان لزيادة جهده أو تطوير أدائه، وتتناسب قوة الدافع عكسياً مع درجة إشباع الحاجة، حيث تتحدد درجة الأهمية النسبية للحاجة مع درجة الإشباع المطلوبة، فالدافعية تحدد اتجاه وشدة السلوك ودرجة الإصرار عليه، ويكون الفرد في حالة عدم توازن عند عدم إشباع حاجته، ويدفعه ذلك للوصول إلى التوازن من خلال سلوك معين (عبد الباري، ٢٠٠٥).

ومن المؤكد وجود سبب معين وراء كل فعل يقوم به أي فرد، فلدى كل فرد أهدافه، والتي يتم تصنيفها باستمرار والاختيار بينها لاتخاذ قراراته، فالأفراد لا يحددون أهدافهم بعشوائية، بل يتصرفون على أساس الأنسب لهم، ويتجه سلوك الأفراد نحو الأهداف التي يعتقدون أنها في صالحهم، أي أن الدافع طاقة كامنة داخل الفرد، تؤدي إلى استثارتها كي يتخذ سلوكاً معيناً، وذلك بهدف إشباع حاجته (ديفيد ري، ٢٠٠٢).

والدوافع هي عوامل داخلية تؤثر في الأفعال والسلوك، وقد تكون الدوافع فسيولوجية في طبيعتها كالحاجة إلى الطعام، أو نفسية كالرغبات والأمنيات والطموح (سيزلاجي ووالاس، ١٩٩١).

وتتصف الدوافع بعدد من الخصائص، حيث:

▪ إن الدوافع معقدة، حيث ترتبط مع بعضها البعض ارتباطاً وثيقاً.

- قد يتغير دافع السلوك و يتحول إلى دوافع أخرى.
  - قد يكون الإنسان واعياً لدوافعه الحقيقية في كثير من الأحيان .
  - سلوكيات الأفراد المتشابهة قد تصدر عن دوافع مختلفة .
- ويستعمل علماء النفس مصطلح الدافع Motive للدلالة على حالة داخلية-جسمية، وتشكل القوة المحركة للسلوك والتعلم، وتثيره في ظروف معينة، وتواصله حتى ينتهي إلى غاية بعينها، فالطالب يستذكر دروسه بدافع الرغبة في النجاح، أو التفوق، أو الشعور بالواجب، أو الظفر بمركز اجتماعي لائق، أو بهذه الدوافع جميعاً. والدوافع حالات أو قوى لا نلاحظها مباشرة بل نستنتجها من الاتجاه العام للسلوك الصادر عنها، فإن كان السلوك متجهاً نحو الطعام استنتجنا دافع الجوع، وإن كان متجهاً نحو الشرب استنتجنا دافع العطش، وإن كان متجهاً نحو الاجتماع بالناس استنتجنا الدافع الاجتماعي.
- ومن أكثر تصنيفات الدوافع** شيوعاً، ذلك التصنيف الذي يقسمها إلى دوافع أولية ودوافع ثانوية، على اعتبار أن الدوافع الأولية هي التي يولد بها الإنسان (دوافع فطرية)، أما الدوافع الثانوية فهي عبارة عن تلك الدوافع المكتسبة، وتهدف الدوافع الأولية إلى المحافظة على حياة الفرد (المأكل، الملابس، المسكن، المشرب،....)، أما الدوافع الثانوية فهي التي تتولد من الظروف المحيطة بالفرد، لذلك فإن هذه النوعية من الدوافع تختلف من فرد لآخر (عبد الباري، ٢٠٠٥).
- ويتميز الدافع الداخلي بأنه يأتي من داخل الفرد ويحث علي العمل والأداء لإشباع الحاجات غير المشبعة حتى في عدم وجود مثير أو محفز، في المقابل فإن الدافع الخارجي يتم إثارته أو تحفيزه ليكون بمثابة مشجع علي تحقيق النتائج المحتملة (Stirling, 2014).

وتبرز أهمية الدافعية من الوجهة التربوية من خلال تأثيرها على تعلم وسلوك الطلبة؛ حيث أنه ليس هناك تعلم دون دافع؛ فالهدف من التعلم يشكل دافعاً، ويرى العديد من علماء النفس والتربويين أن الأسباب الرئيسية في وجود الفروق الفردية في التحصيل بين المتعلمين تعود إلى تباين مستوى الدافعية لديهم، كما أن هناك ارتباطاً وثيقاً بين السلوك والدوافع؛ ف وراء السلوك تكمن مجموعة من الدوافع التي تستثير بدورها السلوك في ظروف معينة وتعمل على استمراره حتى ينتهي إلى غاية معينة هي الإشباع وإعادة التوازن (قطامي، ٢٠٠٥).

#### ب- مفهوم التعلم عن بعد:

التعلم عن بعد هو عملية الفصل بين المتعلم والمعلم والكتاب في بيئة التعليم، ونقل البيئة التقليدية للتعليم من إلى بيئة افتراضية منفصلة جغرافياً، وهو ظاهرة حديثة للتعليم تطورت مع التطور التكنولوجي المتسارع في العالم، والهدف منه إعطاء فرصة التعليم وتوفيرها لطلاب لا يستطيعون الحصول عليه في ظروف تقليدية. وقد أتاحت وسائل التواصل الاجتماعي التواصل بين الأفراد والاستمتاع بنوع جديد من التعلم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت، حيث يمكن للمتعلمين الوصول إلى الدورات والمواد التعليمية في أي وقت وفي أي مكان، بالإضافة إلى ذلك يُمكن التعلم عن بعد التفاعل بين المشاركين المنفصلين جغرافياً وزمانياً وثقافياً (Huang&Others,2019).

#### ومن خصائص التعلم عن بعد ما يلي:

- الفصل بشكلٍ كامل بين الطالب والمدرس وبيئة التعليم وحتى زملاء التعليم طيلة فترة الدراسة.
- وجود وسيلة اتصال تكنولوجية متطورة بين الطالب والمعلم يتم من خلالها تبادل المهام والواجبات التعليمية.
- الاعتماد بشكلٍ شبه كلي على الطالب نفسه في فهم واستيعاب المادة الدراسية.

### ويهدف التعلم عن بعد إلى:

- رفع المستوى الثقافي والعلمي والفكري في المجتمع.
- التغلب على مشكلة نقص القائمين على العملية التعليمية.
- التغلب على مشكلة نقص الإمكانيات المادية للتعليم.
- توفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة تلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين.
- حدوث أزمات أو كوارث تحول دون إمكانية حضور الفصول الدراسية العادية واستبدالها بالفصول الافتراضية (كما في حالة جانحة كورونا).

ومن عناصر التعلم عن بعد: توفر شبكة الإنترنت للتواصل من خلالها، وكذلك وجود الطالب أو الدارس الذي يتابع كل ما يخص المادة التعليمية من خلال مواقع مبرمجة مخصصة لذلك وفق آلية مناسبة لشرح المادة بأسلوب يسهل فهمها والاستفادة منها، أيضاً يمكن أن تتوفر حلقات النقاش المباشرة وغير المباشرة بين الطالب والمعلم.

### ج- العلاقة بين الدافعية والتعلم عن بعد:

الدافعية هي حالة داخلية للطالب، تستثير سلوكه وتعمل على استمرار السلوك وتوجيهه نحو تحقيق هدف معين، أما الدافعية للتعلم عن بعد فتشير إلى حالة داخلية عند المتعلم تدفعه إلى الانتباه للموقف التعليمي المستحدث، والإقبال عليه بنشاط موجه، والاستمرار في هذا النشاط حتى يتحقق التعلم، والاستثارة بمفردها لا تحدث التعلم؛ إلا أننا نستطيع أن نقول: إن التعلم لا يحدث دون الاستثارة والنشاط.

وبذلك تكون المهام الملقاة على عاتق المدرسة والمعلم بشكل خاص هي :

- توفير ظروف تساعد على إثارة اهتمام الطلبة بموضوع التعلم وحصص انتباههم فيه.
- توفير الظروف المناسبة للمحافظة على نشاطات التعلم.

- توفير الظروف المناسبة لتشجيع إسهام الطلبة الفعال في تحقيق الهدف.
  - إثابة وتشجيع هذا الإسهام في النشاطات الموجهة نحو تحقيق الهدف.
- وتلعب الدوافع دوراً مهماً في عملية التعلم وفي موقف التعلم، ومن أجل التعرف إلى هذا الدور بنوع من الدقة وعن كثب، يمكن تحديد أربع وظائف للدوافع في التعلم يساعد فهمها في توضيح دور الدافعية في التعلم، هي:

١- الوظيفة الاستثارية Arousal Function

٢- الوظيفة التوقعية Expectancy Function

٣- الوظيفة الباعثية Incentive Function

٤- الوظيفة العقابية Punishment Function

ودافعية التعلم عن بعد هي حالة داخلية لدى الطالب تحض سلوكه نحو الموقف التعليمي الجدد وتوجهه وتبقي عليه حتى يتحقق التعلم، ومن أبرز العوامل المؤثرة في دافعية التعلم عن بعد لدى الطلبة والتي يتم تناولها في هذه الدراسة ما يلي:

- ١- العوامل المرتبطة بالمعلم والبيئة الصفية: وهي تتمثل في قدرة المعلمين ومهاراتهم في توضيح الدروس وفي إعطاء شهادات التقدير والامتنياز وتعامل المعلمين مع الطلبة باحترام وتوفير المعلمين فرصاً للطلبة من أجل المشاركة في إدارة الحصة والتعبير عن الآراء وكثرة الامتحانات التي يطلبها المعلمون وتنوع الوسائل التعليمية التي يستخدمها المعلمون.
- ٢- العوامل المرتبطة بأولياء الأمور والمحيط الاجتماعي: وتتمثل في اهتمام الأسرة بأبنائها ومتابعة الأهل لعملية التعلم عن بعد.
- ٣- العوامل المرتبطة بالطالب نفسه: وتظهر في رغبة الطالب بالتفوق وقدرته على فهم الدروس عن بعد وشعوره بالنجاح الدائم وحصوله على الحوافز المناسب للجهد المبذول.
- ٤- المحتوى التعليمي: والذي يجب أن يتواءم مع متطلبات عملية التعلم عن بعد.

## ثامناً: إجراءات الدراسة الميدانية واختبار الفروض

### أ- مجتمع وعينة الدراسة الميدانية:

يهدف تحقيق أهداف الدراسة تم القيام بدراسة ميدانية علي عينة من أولياء الأمور والمعلمين بمدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة بمدارس الحلقة الثانية والثالثة في نطاق (٣) والبالغ عددهم عشرة مدارس، بإتباع أسلوب الحصر الشامل، وذلك لسهولة حصر مجتمع الدراسة، ويوضح الجدول التالي مجتمع وعين الدراسة من السادة أولياء الأمور والمعلمين:

جدول (١) مجتمع وعينة الدراسة

مدارس الحلقة الثانية و الثانية في نطاق 3 المشاركين في بحث الدافعية في التعلم عن بعد		
المشاركين في الاستبانة		
عدد المدارس	عدد اإباء الأمور	عدد المعلمين
10	5030	305
المستجيبين للاستبانة		
عدد المدارس	عدد اإباء الأمور	عدد المعلمين
10	330	310

  

المستهدفين من الاستبانة		
المرحلة	عدد اإباء الأمور	عدد المعلمين
تعليم بن جبر التعليم الثانوي ج2	395	36
الإمر لتعليم الثانوي ج2	540	36
رأس الخيمة لتعليم الثانوي ج2	713	44
الحدود لتعليم الثانوي ج2	430	37
السجدة لتعليم الثانوي ج2	450	42
نظام التمديد لتعليم الأساس ج2	590	38
موسى بن نصير لتعليم الأساس ج2	484	37
الزيرات لتعليم الأساس ج2	471	35
جرا لتعليم الأساس ج2	356	26
أم القيوين لتعليم الأساس ج2	696	37

### ب- تصميم قائمة الاستبيان:

تم تصميم استبانته تضمنت مجموعة من العبارات تقيس اتجاهات أولياء الأمور والمعلمين تجاه موضوع الدراسة، وقد صممت الاستمارة على مقياس ليكرت الخماسي، تضمنت أربعة محاور كما يلي:

- ١- دور الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد (متغير مستقل).
- ٢- دور المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد(متغير مستقل).
- ٣- تأثير المحتوى التعليمي في إثارة دافعية التعلم عن بعد(متغير مستقل).
- ٤- إثارة دافعية الطلاب لتفعيل التعلم عن بعد(متغير تابع).

وقد أمكن تجميع ٣١٠ استبانة معلمين، ٣٣٠ استبانة أولياء أمور.

### ج- اختبار ثبات قائمة الاستبيان باستخدام "معامل كرونباخ ألفا":

جدول (٢) معاملات الثبات باستخدام "معامل كرونباخ ألفا"

المتغير	عدد العبارات	معامل $\alpha$ أولياء الأمور	معامل $\alpha$ المعلمين
دور الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد	٥	%٧٧.٧	%٧٩.٤
دور المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد	٥	%٩٢.٥	%٧٨.٦
تأثير المحتوى التعليمي في إثارة دافعية التعلم عن بعد	٥	%٩٤.٥	%٩١.٦
إثارة دافعية الطلاب لتفعيل التعلم عن بعد	١٥	%٩٧.٥	%٩٦.١

يبين الجدول السابق ثبات جيد جداً لاستمارة الاستقصاء ويطمئن إلى استقرار آراء

واتجاهات عينة البحث حيث تراوحت معاملات الثبات بين %٧٧.٧ - %٩٧.٥.

### د- اختبار الفروض:

تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين وذلك بقياس الفروق بين متوسطي استجابات أولياء الأمور واستجابات المعلمين، وقد توافرت شروط استخدام ذلك الاختبار حيث:

- حجم العينتين يزيد عن ٣٠ مفردة.
- تقارب حجم العينتين (أولياء الأمور ٣٣٠ مفردة، والمعلمين ٣١٠ مفردة).
- تجانس العينتين.
- إعتدالية التوزيع التكراري لقيم متوسطات العينتين وخلوها من القيم المتطرفة.

### ١- اختبار الفرض الأول:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

جدول (٢) نتائج اختبار الفرض الأول باستخدام اختبار "ت"

الدلالة	المعنوية	قيمة اختبار ت	الانحرافات المعيارية	المتوسطات	المتغير (دور الأسرة)
غير معنوي	.656	0.446	1.25757	3.4484	X11
			1.20758	3.4032	X41
غير معنوي	.232	8.048	.83060	4.5323	X12
			.99585	3.9290	X42
غير معنوي	.119	4.116	.92795	4.4323	X13
			1.02948	4.1065	X43
غير معنوي	.460	4.588	.93466	4.4290	X14
			.94731	4.0742	X44
غير معنوي	.186	1.324	.82309	4.4774	X15
			.85056	4.3871	X45

بالنظر في الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين متوسطات استجابات أولياء الأمور واستجابات المعلمين لكل عبارات المحور، حيث تقاربات المتوسطات لكلا العينتين، كذلك نجد أن قيم اختبار "ت" لجميع العبارات ذات مستوي معنوية أعلى من مستوي معنوية ٠.٠٥، أي أنه:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

## ٢- اختبار الفرض الثاني:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

جدول (٣) نتائج اختبار الفرض الثاني باستخدام اختبار "ت"

الدلالة	المعنوية	قيمة اختبار ت	الانحرافات المعيارية	المتوسطات	المتغير (دور المعلم)
غير معنوي	.504	0.670	.90815	4.3774	X21
			.78372	4.4258	X51
غير معنوي	.479	0.708	.90362	4.2645	X22
			.98758	4.2097	X52
غير معنوي	.411	0.824	.98726	4.1484	X23
			.98946	4.2161	X53
غير معنوي	.408	8.001	1.24291	3.7419	X24
			2.11355	3.5613	X54
غير معنوي	.378	9.669	1.02049	4.0258	X55
			2.13029	3.7065	X55

بالنظر في الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين متوسطات استجابات أولياء الأمور واستجابات المعلمين لكل عبارات المحور، حيث تقاربات المتوسطات لكلا العينتين، كذلك نجد أن قيم اختبار "ت" لجميع العبارات ذات مستوي معنوية أعلى من مستوي معنوية ٠.٠٠٥، أي أنه:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

### ٣- اختبار الفرض الثالث:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير المحتوى التعليمي في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

جدول (٤) نتائج اختبار الفرض الثالث باستخدام اختبار "ت"

الدلالة	المعنوية	قيمة اختبار ت	الانحرافات المعيارية	المتوسطات	المتغير (المحتوي التعليمي)
غير معنوي	.107	1.619	1.18877 1.09278	3.6484 3.8032	X31 X61 Pair 1
غير معنوي	.189	1.318	1.13259 1.02131	3.7484 3.8645	X32 X62 Pair 2
غير معنوي	.951	0.062	1.18837 1.37447	3.6516 3.6581	X33 X63 Pair 3
غير معنوي	.102	3.200	1.06939 1.62910	3.7903 3.4323	X34 X64 Pair 4
غير معنوي	.117	2.406	1.05284 1.49361	3.7839 3.5226	X35 X65 Pair 5

بالنظر في الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين متوسطات استجابات أولياء الأمور واستجابات المعلمين لكل عبارات المحور، حيث تقاربات المتوسطات لكلا العينتين، كذلك نجد أن قيم اختبار "ت" لجميع العبارات ذات مستوي معنوية أعلى من مستوي معنوية ٠.٠٠٥، أي أنه:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه تأثير المحتوى التعليمي في إثارة دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

#### ٤- اختبار الفرض الرابع:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

جدول (٥) نتائج اختبار الفرض الرابع باستخدام اختبار "ت"

المتغير (الدافعية)	المتوسطات	الانحرافات المعيارية	قيمة اختبارات	المعنوية	الدلالة
Pair 1 Y11 Y21	3.7097 3.5452	1.19040 1.49310	1.488	0.138	غير معنوي
Pair 2 Y2 Y22	3.5290 3.2806	1.22704 1.59346	2.100	0.137	غير معنوي
Pair 3 Y3 Y23	3.6258 3.3677	1.26771 1.40742	2.342	0.120	غير معنوي
Pair 4 Y4 Y24	3.5774 3.4871	1.25624 1.38584	0.820	0.413	غير معنوي
Pair 5 Y5 Y25	3.6258 3.5355	1.31778 1.43816	0.811	0.418	غير معنوي
Pair 6 Y6 Y26	4.2355 3.7581	1.01096 1.43788	4.651	0.420	غير معنوي
Pair 7 Y7 Y27	4.0613 3.7968	1.09992 1.59915	2.231	0.321	غير معنوي
Pair 8 Y8 Y28	3.9516 3.7677	1.12959 1.50434	1.661	0.098	غير معنوي
Pair 9 Y9 Y29	3.8613 3.8387	1.19740 1.29717	0.217	0.828	غير معنوي
Pair 10 Y10 Y210	3.6484 3.6452	1.22630 1.34738	0.030	0.976	غير معنوي
Pair 11 Y11 Y211	3.6097 3.4935	1.24606 1.31396	1.089	0.277	غير معنوي
Pair 12 Y12 Y212	3.8742 3.6323	1.15203 1.24386	2.436	0.215	غير معنوي
Pair 13 Y13 Y213	3.5774 3.6516	1.27921 1.22061	0.697	0.486	غير معنوي
Pair 14 Y14 Y214	3.7161 3.6065	1.25027 1.28470	1.052	0.293	غير معنوي
Pair 15 Y15 Y215	3.7355 3.4613	1.19642 1.48894	2.512	0.233	غير معنوي

بالنظر في الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين متوسطات استجابات أولياء الأمور واستجابات المعلمين لكل عبارات المحور، حيث تقاربات المتوسطات لكلا العينتين، كذلك نجد أن قيم اختبار "ت" لجميع العبارات ذات مستوي معنوية أعلى من مستوي معنوية ٠.٠٠٥، أي أنه:

لا توجد فروق معنوية بين استجابة المعلمين واستجابة أولياء الأمور تجاه دافعية التعلم عن بعد في ظل جانحة كورونا لدي طلاب مدارس التعليم الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

### تاسعاً: تحليل نتائج الدراسة الميدانية

#### أ- تحليل نتائج الدراسة الميدانية لدور الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد

جدول (٦) نتائج الدراسة الميدانية لدور الأسرة في إثارة دافعية التعلم عن بعد

م	العبارات	متوسط استجابات أولياء الأمور	متوسط استجابات المعلمين	المتوسط الكلي	الترتيب من حيث الأهمية
١	يستمتع الطلاب بتجربة التعلم عن بعد في الفصول الافتراضية مقارنة بالفصول الدراسية العادية	٣.٤٤٨٤	٣.٤٠٣٢	٣.٤٢٥٨	٥
٢	يلتزم الطلاب بحضور كافة الدروس التعليمية التي يتم بثها في المواعيد المقررة وفقاً للجدول الدراسي	٤.٥٣٢٣	٣.٩٢٩٠	٤.٢٣٠٦	٤
٣	أوقات بث الدروس مناسبة وكاف ومريح للطلاب	٤.٤٣٢٣	٤.١٠٦٥	٤.٢٦٩٤	٢
٤	يساعد أولياء الأمور الطلاب في دروسهم أثناء التعلم عن بعد عند الحاجة لذلك	٤.٤٢٩٠	٤.٠٧٤٢	٤.٢٥١٦	٣
٥	هناك تواصل مستمر مع أولياء الأمور سواء من الإدارة أو المعلمون لتوجيه عملية التعلم عن بعد	٤.٤٧٧٤	٤.٣٨٧١	٤.٤٣٢٢	١

بالنظر في الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور أكثر من ٣ درجات (المتوسط الكلي) لكلا العينتين، حيث تراوحت بين (٤.٤٣٢٢، ٣.٤٢٥٨)، مما يعني اتفاق عيني الدراسة على محتوى العبارات وبدرجة موافقة كبيرة، حيث نستنتج: أن الطلاب يستمتعون أكثر بتجربة التعلم عن بعد في الفصول الافتراضية مقارنة بالفصول

الدراسية العادية، مما يجعلهم يلتزمون بحضور كافة الدروس التعليمية التي يتم بثها في المواعيد المقررة وفقا للجدول الدراسي مقارنة بالفصول الدراسية التقليدية، وذلك لأن أوقات بث الدروس مناسبة وكاف ومريح للطلاب، ويتيح مساعدة أولياء الأمور للطلاب في دروسهم أثناء التعلم عن بعد عند الحاجة لذلك، وأن التواصل المستمر مع أولياء الأمور سواء من الإدارة أو المعلمون يساعد وبفاعلية في توجيه عملية التعلم عن بعد.

**ب- تحليل نتائج الدراسة الميدانية لدور المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد**  
جدول (٧) نتائج الدراسة الميدانية لدور المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد

م	العبارات	متوسط استجابات أولياء الأمور	متوسط استجابات المعلمين	المتوسط الكلي	الترتيب من حيث الأهمية
١	مدي حرص المعلمين على التواصل والتفاعل مع الطلاب أثناء فترة التعلم عن بعد وبعدها للرد علي استفساراتهم	٤.٣٧٧٤	٤.٤٢٥٨	٤.٤٠١٦	١
٢	مدي امتلاك المعلمين للكفايات والمهارات اللازمة لإعداد حصص تناسب الطلبة في عملية التعلم عن بعد وتطوير أدائهم باستمرار	٤.٢٦٤٥	٤.٢٠٩٧	٤.٢٣٧١	٢
٣	مدي استخدام المعلمين لاستراتيجيات وأنشطة متعددة لتحفيز وتشجيع الطلاب على مشاركتهم وانجازاتهم وإثارة دافعتهم لإنهاء مهمة ما	٤.١٤٨٤	٤.٢١٦١	٤.١٨٢٢	٣
٤	تقييم المعلمين للطلاب بصورة فاعلة وملئمة لمستوياتهم الدراسية المختلفة	٣.٧٤١٩	٣.٥٦١٣	٣.٦٥١٦	٥
٥	مدي التنوع في البيات التقييم عن بعد لمستوي أداء الطلاب وإفادتهم بتغذية راجعة تحسن من أدائهم	٤.٠٢٥٨	٣.٧٠٦٥	٣.٨٦٦١	٤

بالنظر في الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور أكثر من ٣ درجات (المتوسط الكلي) لكلا العينتين، حيث تراوحت بين (٤.٤٠١٦، ٣.٦٥١٦)، مما يعني اتفاق عينتي الدراسة على محتوى العبارات وبدرجة موافقة كبيرة، حيث نستنتج: امتلاك المعلمين للكفايات والمهارات اللازمة لإعداد حصص تناسب الطلبة في عملية

التعلم عن بعد وتطوير أدائهم باستمرار، واستخدام المعلمين لاستراتيجيات وأنشطة متعددة لتحفيز وتشجيع الطلاب على مشاركتهم وإنجازاتهم وإثارة دافعيتهم لإنهاء مهمة ما، وأن حرص المعلمين على التواصل والتفاعل مع الطلاب أثناء فترة التعلم عن بعد وبعدها للرد على استفساراتهم يساهم في تقييم المعلمين للطلاب بصورة فاعلة وملائمة لمستوياتهم الدراسية المختلفة من خلال التنوع في آليات التقييم عن بعد لمستوي أداء الطلاب وإفادتهم بتغذية راجعة تُحسن من أدائهم، مما يساهم في تحقيق فاعلية التعلم عن بعد.

### ج- تحليل نتائج الدراسة الميدانية لدور المعلم في إثارة دافعية التعلم عن بعد

جدول (٨) نتائج الدراسة الميدانية لتأثير المحتوى التعليمي في إثارة دافعية التعلم عن بعد

م	العبارات	متوسط استجابات أولياء الأمور	متوسط استجابات المعلمين	المتوسط الكلي	الترتيب من حيث الأهمية
١	المحتوى التعليمي في أسلوب التعلم عن بعد يلبي احتياجات وميول الطلاب للاستيعاب ويثير دافعيتهم للتعلم	٣.٦٤٨٤	٣.٨٠٣٢	٣.٧٢٥٨	٢
٢	أسلوب عرض المواد التعليمية عن بعد شيق وجذاب وممتع	٣.٧٤٨٤	٣.٨٥٤٥	٣.٨٠١٤	١
٣	يراعي أسلوب عرض المواد التعليمية عن بعد تباين قدرات الطلاب والفروقات الفردية بينهم	٣.٦٥١٦	٣.٦٥٨١	٣.٦٥٤٨	٣
٤	يغطي المحتوى التعليمي المقدم للطلاب عن بعد مختلف عناصر المنهج الدراسي	٣.٧٩٠٣	٣.٤٣٢٣	٣.٦١١٣	٥
٥	مدي وجود تغذية مرتدة فاعلة مقدمة للطلبة تدعم سير عملية التعلم عن بعد	٣.٧٨٣٩	٣.٥٢٢٦	٣.٦٥٣٢	٤

بالنظر في الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور أكثر من ٣ درجات (المتوسط الكلي) لكلا العينتين، حيث تراوحت بين (٣.٦١١٣، ٣.٨٠١٤)، مما يعني اتفاق عيني الدراسة على محتوى العبارات وبدرجة موافقة كبيرة، حيث نستنتج أن: المحتوى التعليمي في أسلوب التعلم عن بعد يلبي احتياجات وميول الطلاب

للاستيعاب ويثير دافعيتهم للتعلم وأن أسلوب عرض المواد التعليمية عن بعد شيق وجذاب وممتع ويغطي المحتوى التعليمي المقدم للطلاب عن بعد مختلف عناصر المنهج الدراسي، حيث يراعي أسلوب عرض المواد التعليمية عن بعد تباين قدرات الطلاب والفروقات الفردية بينهم، بالإضافة إلى وجود تغذية مرتدة فاعلة مقدمة للطلبة ، مما يدعم سير عملية التعلم عن بعد.

#### د- تحليل نتائج الدراسة الميدانية لدافعية التعلم عن بعد لدي الطلاب

جدول (٩) نتائج الدراسة الميدانية لدافعية التعلم عن بعد لدي الطلاب

م	العبارات	متوسط استجابات أولياء الأمور	متوسط استجابات المعلمين	المتوسط الكلي	الترتيب من حيث الأهمية
١	يثير أسلوب التعلم عن بعد علي دافعية الطلاب نحو العملية التعليمية	٣.٧٠٩٧	٣.٥٤٥٢	٣.٦٢٧٤	٨
٢	يوجه التعلم عن بعد دافعية الطلاب للمذاكرة والتحصي	٣.٥٢٩٠	٣.٢٨٠٦	٣.٤٠٤٨	١٥
٣	يحفز التعلم عن بعد الطلاب علي المنافسة والتفوق	٣.٦٢٥٨	٣.٣٦٧٧	٣.٤٩٦٧	١٤
٤	يتيح التعلم عن بعد للطلاب الفرصة في تنمية مهاراتهم الإبداعية وتطوير قدراتهم الذاتية	٣.٥٧٧٤	٣.٤٨٧١	٣.٥٣٢٢	١٣
٥	يعمل التعلم عن بعد علي تقليل التوتر والقلق والضغط الذي قد يواجهه الطلاب في فصول الدراسة التقليدية	٣.٦٢٥٨	٣.٥٣٥٥	٣.٥٨٠٦	١١
	يجنب التعلم عن بعد الطلاب السلوكيات العدوانية التي قد يكتسبونها بالاحتكاك المباشر في الفصول العادية	٤.٢٣٥٥	٣.٧٥٨١	٣.٩٩٦٨	١
	يقلل التعلم عن بعد شعور الطلاب بالانسحاب والخجل الذي قد يواجهونه في فصول الدراسة العادية	٤.٠٦١٣	٣.٧٩٦٨	٣.٩٢٩٠	٢
	يحفز التعلم عن بعد الطلاب علي التعبير عن ذاتهم بحرية	٣.٩٥١٦	٣.٧٦٧٧	٣.٨٥٩٣	٣
	يزيد التعلم عن بعد للطلاب اكتساب مهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين	٣.٨٦١٣	٣.٨٣٨٧	٣.٨٥٠٠	٤
	يخلق التعلم عن بعد فرصة أكثر للطلاب للتواصل مع زملائهم لمناقشة الدروس ومساعدة بعضهم	٣.٦٤٨٤	٣.٦٤٥٢	٣.٦٤٦٨	٧
	يتيح التعلم عن بعد للطلاب إظهار مواهبهم والتي لا يمكن إظهارها خلال الفصول الدراسية العادية	٣.٦٠٩٧	٣.٤٩٣٥	٣.٥٥١٦	١٢

٥	٣.٧٥٣٢	٣.٦٣٢٣	٣.٨٧٤٢	يكسب التعلم عن بعد الطلاب مهارة الاعتماد علي النفس وتحمل المسؤولية والتعلم الذاتي
٩	٣.٦١٤٥	٣.٦٥١٦	٣.٥٧٧٤	يكتسب الطلاب بأسلوب التعلم عن بعد معلومات ومهارات تعلم واكتساب معارف أفضل من أسلوب الدراسة العادية
٦	٣.٦٦١٣	٣.٦٠٦٥	٣.٧١٦١	يكتسب الطلاب بأسلوب التعلم عن بعد مهارات حياتية كتنظيم الوقت والالتزام مقارنة بأسلوب الدراسة العادية
١٠	٣.٥٩٨٤	٣.٤٦١٣	٣.٧٣٥٥	يساهم التعلم عن بعد في تغيير الاتجاهات السلبية للطلاب ويطورها إلى اتجاهات إيجابية نحو العملية التعليمية

- بالنظر في الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور أكثر من ٣ درجات (المتوسط الكلي) لكلا العينتين، حيث تراوحت بين (٣.٨٠١٤، ٣.٦١١٣)، مما يعني الاتفاق التام على محتوى العبارات، حيث نستنتج ما يلي وفق ترتيب أهمية العبارات:
- يجنب التعلم عن بعد الطلاب السلوكيات العدوانية التي قد يكتسبونها بالاحتكاك المباشر في الفصول العادية.
  - يقلل التعلم عن بعد شعور الطلاب بالانسحاب والخجل الذي قد يواجهونه في الفصول العادية.
  - يحفز التعلم عن بعد الطلاب علي التعبير عن ذاتهم بحرية أكبر.
  - يزيد التعلم عن بعد للطلاب اكتساب مهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين.
  - يكسب التعلم عن بعد الطلاب مهارة الاعتماد علي النفس وتحمل المسؤولية والتعلم الذاتي.
  - يكتسب الطلاب بأسلوب التعلم عن بعد مهارات حياتية كتنظيم الوقت مقارنة بالفصول العادية.
  - يخلق التعلم عن بعد فرصة أكثر للطلاب للتواصل مع زملائهم للمناقشة ومساعدة بعضهم.
  - يثير أسلوب التعلم عن بعد دافعية الطلاب نحو العملية التعليمية.

- يكتسب الطلاب بأسلوب التعلم عن بعد معلومات ومهارات تعلم واكتساب معارف أفضل من أسلوب الدراسة العادية.
- يساهم التعلم عن بعد في تغيير الاتجاهات السلبية للطلاب ويطورها إلى اتجاهات إيجابية.
- يعمل التعلم عن بعد على تقليل التوتر والقلق والضغط الذي قد يواجهه الطلاب في فصول الدراسة التقليدية.
- يتيح التعلم عن بعد للطلاب إظهار مواهبهم والتي لا يمكن إظهارها في الفصول العادية.
- يتيح التعلم عن بعد للطلاب الفرصة في تنمية مهاراتهم الإبداعية وتطوير قدراتهم الذاتية.
- يحفز التعلم عن بعد الطلاب على المنافسة والتفوق.
- يوجه التعلم عن بعد دافعية الطلاب للمذاكرة والتحصيل.

### عاشراً: التوصيات

- ١- ضرورة الدراسة والتحليل المستمر لاهتمامات الطلبة وميولهم من أجل تصميم سياسات وأساليب متعددة لاستثارة دافعيتهم ليس في اتجاه أسلوب التعلم عن بعد فقط؛ بل تجاه زيادة دافعيتهم الذاتية للتعلم بصفة عامة من خلال الأسلوب العلمي والمنهجي ووفق اختبارات ومقاييس الدافعية المعتمدة للمراحل السنوية المختلفة.
- ٢- ضرورة تعميم التوجه بإستراتيجية التعلم عن بعد فيما بعد انتهاء أزمة فيروس كورونا لتحقيق قفزات نوعية في النظام التعليمي، من خلال استثمار ايجابيات التعلم عن بعد في الفصول الافتراضية لتطبيقها في فصول الدراسة التقليدية.

٣- ضرورة التواصل المستمر من جانب المعلم والمدرسة مع أولياء الأمور حول دوافع وسلوكيات الطلاب التي تم اكتسابها خلال التعلم عن بعد، وذلك لتعزيز الدوافع الإيجابية وإثارة الحوافز والمحركات الداخلية تجاه العملية التعليمية.

٤- وضع إستراتيجية متوسطة المدى لتدريب وتمهين المعلمين علي أساليب التدريس المناسبة لاسلوب التعلم عن بعد لإعداد كوادر تدريسية مؤهلة، علي أن تتضمن آليات فاعلة لتقييم العائد من التدريب.

٥- تعديل المناهج الدراسية والمحتوي التعليمي للمقررات الدراسية لتناسب مع متطلبات التعلم عن بعد، وكذلك الاستفادة من البنية التكنولوجية فائقة التطور بالدولة لدعم عملية التعلم عن بعد.

٦- ضرورة ربط عملية التعلم عن بعد مع فلسفة وزارة التربية والتعليم والتي تستند إلى تحقيق أجندة الدولة المستقبلية ومئويتها ٢٠٧١، والاستثمار في الممكنات التكنولوجية التي أضحت نهجا حكوميا ووطنيا لخدمة المجتمع وتحقيق التطور المنشود، وأن يتم توظيف هذه الإمكانيات والموارد في دعم عملية التعلم عن بعد لتكون إضافة نوعية تعزز قدرات ومخرجات المدرسة الإماراتية في ظل تسارع وتيرة التنافسية العالمية التي يشكل التعلم أساسا لها.

## المراجع:

- أشرف السيد عبد الباري، "نموذج مقترح لتطوير أداء العاملين بشركات البترول"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٥.

- أندرو. دى سيزلاجى و مارك. جى. والاس، السلوك التنظيمي والأداء، الرياض، معهد الإدارة العامة، ١٩٩١.

- دافيد. ي. ري، ١٠٠١ طريقة لتطوير مؤسستك، الرياض، مكتبة جرير، ٢٠٠٢.

- يوسف قطامي، إدارة الصفوف، الأسس التكنولوجية، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥.

- Diana Stirling, Motivation in Education, Learning Development Institute, May 31,

2014, See discussions, stats, and author profiles for this publication at:

<https://www.researchgate.net/publication/266141351>

- Ronghuai Huang ,J. Michael Spector, Junfeng Yang, Educational Technology

A Primer for the 21st Century, Lecture Notes in Educational Technology, ISBN 978-

981-13-6642-0 ISBN 978-981-13-6643-7 (eBook),Library of Congress Control

Number: 2019931860, Springer Nature Singapore Pte Ltd,2019:

<https://doi.org/10.1007/978-981-13-6643-7>