

**المتطلبات المهنية والتكنولوجية لدى معلمى التعليم التقاعلي المحوسب فى
مدارس التعليم الثانوى في ضوء بعض التجارب العالمية**

اعداد

دكتور/ فهد عوض العزى

دكتوراه الفلسفة فى التربية تخصص تكنولوجيا التعليم

الملخص:

هدف الدراسة الى توضيح المتطلبات المهنية والتكنولوجية لدى معلمى التعليم التفاعلي المحسوب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، بلغ مجتمع العينة(150) معلماً ومعلمة، من مجتمع البحث الاصلي، وقد قام بتوزيع الاستبانة على أفراد العينة وجمعها من المعلمين العاملين بمدارس المرحلة الثانوية، وتوصلت الى أن نقاقة التعلم الإلكتروني جاءت بالمرتبة الأولى وهي درجة مرتفعة لدى معلمى التعليم التفاعلي المحسوب بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية بدولة الكويت ، قد يعود إلى حداثة هذا النوع من التعليم ، مما جعل المعلمين إلى البحث والتطور المعرفي والثقافي عن هذا النوع من التعليم ، وكذلك إعداد المعلمين على الكفايات المطلوب توافرها لديهم حتى يتمكنا من القيام بأعباء التعليم الإلكتروني على خير وجه، أن البرمجيات والوسائل تأتي جاهزة من قبل دائرة التعليم بالكويت وما على المعلمين إلا تطبيقها على الطلاب ، لذلك لا يكون للمعلم أي دور فيها ، ويجد صعوبة في التعامل معها ، وهذا المجال يعتبر من المراحل المتقدمة بالتعلم الإلكتروني ، ويطلب قدرة تعليمية عالية لا يتقنها الكثير من معلمى التعليم التفاعلي المحسوب في مدارس التعليم الثانوى ، ويمكن الوصول بالمعلمين إلى الدرجة المطلوبة من الكفاية من خلال الالتحاق بدورات تدريبية متقدمة ، أو الاعتماد على الذات في التعلم والتدريب لتأكيد البرامج.

Abstract:

The study aimed to clarify the professional and technological requirements of teachers of computerized interactive education in secondary education schools in Farwaniya Governorate in the State of Kuwait, and the study used the descriptive analytical approach. The sample community reached (150) teachers from the original research community, and the questionnaire was distributed among the sample members and collected from Teachers working in secondary schools, and concluded that the e-learning culture came first, which is a high degree among teachers of computerized interactive education in secondary schools in the Farwaniya governorate, Kuwait It may be due to the modernity of this type of education, which led teachers to research and cognitive and cultural enlightenment about this type of education, as well as the preparation of teachers on the required competencies that they have in order to be able to carry out the burdens of e-learning programs in the best way. Education in Kuwait, and teachers should only apply it to students, so the teacher has no role in it and finds it difficult to deal with it. This field is considered one of the advanced stages in e-learning, and it requires a high educational ability that is not mastered by many computer interactive education teachers in secondary education schools, and it is possible for teachers to reach the advanced degree required by the advanced degree programs.

الفصل الأول

الاطار العام للبحث

المقدمة:

يعيش العالم اليوم عصر المستحدثات التكنولوجية التي تحمل الكثير من الانعكاسات على المنظومة التعليمية بكل مكوناتها بدءاً من المتعلم مروراً بالإمكانات والإدارة المدرسية والمعلم وإذا كان المعلم يمثل أحد أركان المنظومة التعليمية فإن اعداد المعلم لابد وأن يواكب التطور الحادث في التعليم ، وهذا يدعوا المؤسسات التربوية المهتمة بإعداد المعلم الى إعادة النظر في برامج وإعداد المعلم والمداخل التربوية التي يقوم عليها إعداده وإضافة الجديد إليها والعمل على تحسين وتطوير القائم منها ، ولقد شهد المجتمع الأكاديمي في الكويت تحولاً غير مسبوق في الاعتماد على المعرفة المتاحة من خلال مصادر المعلومات الإلكترونية، بدلاً من تلك المتاحة بشكلها المطبوع، فهناك تزايد مستمر في كم مصادر المعلومات الرقمية منذ العقد الأخير من القرن العشرين حتى الآن، سواء كان ذلك عن طريق التحول من الشكل التقليدي إلى الشكل الرقمي، أو عن طريق الإصدار مباشرة في الشكل الرقمي، وقد ساعد على ذلك التحسن المستمر في تكنولوجيا المعلومات، وتوفير أجهزة حاسبات سريعة ورخيصة الثمن، بالإضافة إلى الارتفاع المستمر في أسعار مصادر المعلومات المطبوعة. كما أدى التحسن المستمر في برمجيات الخزن والاسترجاع إلى التزايد المستمر في كم مصادر المعلومات الرقمية، وتعدت أنماط محركات البحث Search Engines، والقدرة الاستيعابية الlanهائية لشبكة الإنترنت لكم هائل من مصادر المعلومات الإلكترونية، والتي صاحبها اتساع وشمول قدرة شبكات الاتصالات على استيعاب أعداد هائلة من المستخدمين، كل ذلك كان له تأثيره الكبير على الاستفادة من المصادر الرقمية ، وتعد المدارس الرقمية هي البيئة التعليمية التي تهدف إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم كاستخدام الحواسيب والوسائل المتعددة وبوابات التعليم

الإلكتروني من أجل إيصال المعلومات بشكل أسرع وأدق للطلاب. (وليد الحلفاوى، 2017)، (صفاء بشرط ، 2013)

لذا فمهنه التعليم من أهم المهن التي يجب العناية بها عند اختيار المعلمين وتوجيههم المهني قبل التحاقهم بكليات التربية للتأكد من توافر بعض الاستعدادات الفطرية التي من الممكن ان تنقل بالدراسة لتحول الى كفايات تعليمية يمتلكها المعلم، وأنه من الحقائق الواضحة بذاتها أن المعلم يعد أحد المتغيرات الهامة في عملية التعليم وبالتالي فإن معرفة كفايات المعلم لها اهميه خاصة ، مما جعلها تحظى باهتمام الباحثين لسنوات طويلة.

وخلال السنوات القليلة الماضية كانت هناك خطوات واسعة في استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني ، وبالتالي أصبح من الضروري تحديد المهارات والكفاءات الإلكترونية اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني لتنفيذها في برامج إعداد المعلمين والمصممين للعمل على الانترنت وتقديم التعليم عن طريق التعلم الإلكتروني، ويعود ذلك التعليم الإلكتروني في التجربة السويسرية، حيث إن سويسرا ليست من البلدان المصنعة للحاسوب ، فإن تجربتها التي بدأت في نهاية السبعينيات في جنيف مثيرة للاهتمام ، حيث تم تشكيل لجنة تابعة لمركز الإنقاذ للتعليم الثانوي CPS ، حيث قام هذا المركز بالإشراف والمتابعة لإدخال الحاسوب في التعليم السوissري واستخدامه . (احمد الساعى، 2017)

وادى انتشار مصادر التعلم الإلكتروني وسهوله التعامل معها الى تنافس المؤسسات التعليمية في العمل على توظيفها واستخدامها في التعليم ، نظراً لمزاياها المتعددة وزيادة اعداد المقررات الإلكترونية المطروحة عبر الانترنت في مختلف التخصصات العلميه ، ونتيجة لذلك سعت المؤسسات التعليمية والمراكز التعليمية والتدريبية للتحول من التعليم التقليدى الى التعليم الإلكتروني الكامل او المدمج - دمج التعلم الإلكتروني بنظام التعليم التقليدي - ومن مقتضيات ذلك التحول ضرورة اكتساب

المعلم مهارات جديدة تتناسب مع التطور المعرفى والتكنولوجى الذى تشهده الانظمة التعليمية . (السيد عبد المولى ، 2011 ، ص3) ففى السعودية قررت وزارة المعارف السعودية تدريس مادة الحاسوب (1987-1988) وتم تقديم ثلاثة مقررات على النحو الآتى، مقررات فى الحاسوب، مقدمة للبرمجة بلغة بيسك، برمجة الحاسوب ومقدمة لنظم المعلومات

هذا وقد اقتصرت التجربة السعودية على استخدام الحاسوب في التعليم من حيث تدريس مادة الحاسوب ومفاهيمه الأساسية بلغة بيسك ، وليس لاستخدامه وسيلة تعليمية لسبب رئيس ، وهو فقدان البرامج التعليمية الجديدة بشكل عام وباللغة العربية بشكل خاص.

ويرىAlan (2003) ان التعلم الالكتروني عبارة عن استراتيجية لربط المتعلمين بمختلف مصادر المعرفة المنتشرة ، ففى عصر المعلومات لم تعد بيئة التعلم مرتبطة بالجدران الاربعة للفصل الدراسي ، ولم يعد ذلك المعلم المسلح بالكتاب المدرسى المصدر الاساسى للخبرة التعليمية ويضيف Alan أن تكامل التعليم عن بعد مع اداره المعرفة يولد التعليم الالكتروني فمصادر المعلومات متاحة الان فى كل مكان ، ويمكن للمحتاجين إليها ، الحصول عليها فى اي وقت ومن اي مكان والتحديات التى تواجه المؤسسات التعليمية والتدريبية هى تطوير أدوات ووسائل إدارة مصادر المعرفة وتقديم فرصة مناسبة للحصول على تلك المعلومات. (سمر الحجيلي، 2020)

أضافة إلى ذلك أن عملية الرقمنة مستمرة بسرعة في بلدنا وفي جميع أنحاء العالم، ومع التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إن زيادة الرضا في المجتمع و الحصول على خدمة أكثر كفاءة و المنظمات و العمليات التجارية يزداد مع عملية التحول هذه، مع هذا التحول لقد جعلت سرعة المعرفة في المجتمع يشعر بها بكثرة، وفي حياتنا سنستمر في رؤية هذا التحول في العديد من المجالات مثل التعليم والصحة والنقل والزراعة والصناعة وتجارة التجزئة والتمويل، ومن خلال هذا البحث

سنترى على المتطلبات المهنية والتكنولوجية اللازم توافرها لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت .

مشكلة البحث:

في ظل التحول الرقمي الذي ساد العالم ومع ظهور نظم التعليم الذكية التي تستخدم اسلوب المحاكاة وبيئات تعلم أكثر تفاعلية تجبر المعلمين على تطبيق معرفتهم ومهاراتهم المتعلمة، حيث أن هذه النظم تشكل بيئات تساعد المتعلمين على استرجاع وتطبيق المعرفة والمهارات بشكل أكثر فاعلية في المواقف العملية وبالتالي يلزم اعداد المعلم للقيام بذلك فعلى الرغم من الجهود المبذولة من وزارة التعليم بالكويت في اعداد المعلم، الا أن استخدام المهارات المهنية والتكنولوجية لمعلمي تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية بمدارس المرحلة الثانوية ما زال يحتاج العديد من الدراسة، ونظراً لطبيعة الدور الهام الذي يقوم به معلمى المرحلة الثانوية في العملية التعليمية، وما لمهاراته أهمية بالغة في قيام المعلم بأدوار متعددة على الشكل المطلوب، تناول الباحث هذا البحث محاولة منه للوصول إلى مدى توافر المتطلبات المهنية والتكنولوجية لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية بدوله الكويت.

ويحدد السؤال الرئيس للدراسة فيما يلي:

ما المتطلبات المهنية والتكنولوجية لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت؟

أهمية البحث:

1- تعد هذه الدراسة استجابة للتوجيهات الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم والتي تتدى بضرورة الأخذ بمبادئ ومداخل التعلم الإلكتروني في التدريس الصفي لتنمية المهارات والقدرات الفنية والإبداع لدى المتعلمين.

2- تزويد المسؤولين على عملية التدريس بأهم مهارات التعلم الإلكتروني في عملية التدريس.

3- تفسح المجال لدراسات أخرى حول التعلم الإلكتروني وأهميته وفعاليته.

أهداف البحث:

هدف هذا البحث إلى :

1- اعداد قائمة تحدد المتطلبات والكافيات لاستخدام الحاسوب اللازم توافرها لدى معلمى التعليم الثانوى فى المجالات الالكترونية (ثقافة التعلم الالكترونى - قيادة شبكات الانترنت - تصميم البرمجيات والوسائل المتعددة التعليمية - قيادة الحاسوب).

2- توضيح المتطلبات المهنية والتكنولوجية اللازم توافرها لدى معلمى التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت.

مصطلحات البحث:

1-المتطلبات :

عرفها (الغباري، 2019) بأنها الشعور بنقص معين، اذا ما وجد تحقق اشباع، ونقرن بنوع من التوتر الضعيف.

ويرى (السيد، 2017) أن المتطلب يعني هناك نقصاً ما لابد أن يسد، وهذا النقص يعبر عن حدوث فجوة بين الأداء الحالى والاداء المستهدف، نتيجة قصور فى المعرف والاتجاهات وغير ذلك.

2-المتطلبات المهنية:

عرفها (جرييل، 2011) بأنها مجموعة من العمليات المستمرة يقوم بها المعلم لتحديث معلوماته وائرائها وتطويرها بكل ما هو جديد ومبتكرا، ويتدرب للوصول اليها، وحسن الانقطاع بها، حتى يتم له الاحتكاك بالآخرين والتفاعل معهم.

ويعرفها (محمود، 2012) هى كل ما يستخدمه المعلم والمتعلم من أجهزة وأدوات وأية مصادر أخرى داخل حجرة الدرس، وخارجها بهدف اكساب المتعلم خبرات تعليمية محددة بسهولة، ويسراً، ووضوح مع الاقتصاد في الوقت والجهد المبذول.

ويعرفها الباحث اجرائياً بأنها: مجموعة العلوم والمعارف والكفايات الفلسفية التربوية اللازمة لإعداد معلم المرحلة الثانوية التي تمكنه من توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية.

3- المتطلبات التكنولوجية:

يعرفها الباحث اجرائياً: مجموعة القدرات والمهارات والاتجاهات التي يحتاجها معلمى المرحلة الثانوية لاستخدام الأجهزة الإلكترونية فى عمليات التدريس سواء (اعداد الدرس أو التحليل والتصميم والتطوير والتنفيذ والتقويم) والذى يقدر على ممارستها بمستوى أداء مقبول من الكفاءة والفاعلية أثناء التدريس باستخدام تكنولوجيا التعليم.

4- التعليم الإلكتروني :

يعرف التعليم الإلكتروني (E-Learning) بأنه: هو نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئه إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها. (ادرис، 2014)

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه هو التعلم القائم على تفضيل واستخدام التكنولوجيا الحديثة وشبكات الإنترن特 بأنواعها المختلفة في تقديم المحتوى التعليمي من خلال الحصص المدرسية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان سواء كان بشكل تزامني أو غير تزامني.

5- التعليم التفاعلي المحوسب

منظومة تعليمية تتضمن مواد تعليمية مبرمجة على الحاسوب تقدم للمتعلمين باستخدام الوسائل المتعددة وغيرها لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بغرض تحسين مستوى تلاميذ المرحلة الثانوية في مدارس محافظة الفروانية بدولة الكويت.

كما يعرفه الباحث اجرائياً : بأنه تسريع طريقة العمل اليومية بحيث يتم استغلال تطور التكنولوجيا الكبير الحاصل لخدمة الطلاب بشكل أسرع و أفضل و زيادة الكفاءة في خط سير العمل بحيث نقل الأخطاء وتزيد الدافعية للعملية التعليمية

محددات البحث:

- ١- الحدود الزمانية: تم التطبيق في الفصل الدراسي الثاني 2018/2017
- ٢- الحدود المكانية: تتمثل في تطبيق البحث على مدارس المرحلة الثانوية في محافظة الفروانية بدولة الكويت
- ٣-الحدود البشرية: تتمثل على عينة من معلمي المرحلة الثانوية في محافظة الفروانية بدولة الكويت
- ٤- الحدود الموضوعية: تتمثل في التعرف على المتطلبات المهنية والتكنولوجية اللازم توافرها لدى معلمى التعليم التفاعلي المحوسب بمدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت، في المحاور التالية (ثقافة التعلم الالكتروني - قيادة شبكات الانترنت - تصميم البرمجيات والوسائل المتعددة التعليمية - قيادة الحاسوب)

الاطار النظري والدراسات السابقة

المتطلبات المهنية والتكنولوجية للمعلمين

المحور الاول: التعليم الإلكتروني (مفهومه- خصائصه- اساسياته- ايجابياته- أدوات تطبيقة)

يعد التعليم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور النقلين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائلها التخزينية وشبكاتها، ولقد أدت النقلات السريعة في مجال القنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما زاد في ترسیخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي ؛ حيث يتبع المتعلم تعلمـه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة. ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذه الأنماط المتطرفة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة، حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساساً على الحاسوب والشبكات في نقل المعرفـ وـالمهارات، وتضم تطبيقاته التعلم عبر الويب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي، ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة(عبد العاطي، أبو خطوة 2012)

وتكمـ أهمية التعليم الإلكتروني في حل مشكلة الانفجـ المـعـرـفـيـ والإقبال المـتـزاـيد على التعليم وتوسيـع فـرـص القـبـولـ في التعليمـ، إضـافـةـ إـلـىـ تمـكـينـ منـ تـدـريـبـ وـتـعـليمـ العـامـلـيـنـ دونـ تركـ أـعـمالـهـ وـالـمـسـاـهـمـةـ فيـ كـسـرـ الـحـواـجـزـ الـنـفـسـيـةـ بـيـنـ الـمـعـلـمـ وـالـمـتـعـلـمـ وـكـذـلـكـ إـشـبـاعـ حـاجـاتـ وـخـصـائـصـ الـمـتـعـلـمـ معـ رـفـعـ العـائـدـ مـنـ الـاستـثـمـارـ بـتـقـلـيلـ تـكـلـفـةـ الـتـعـلـيمـ.

أولاًً: مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه: منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للطلاب أو المتدربين في أي وقت و في أي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت و القنوات التلفزيونية و البريد الإلكتروني و أجهزة الحاسوب و المؤتمرات عن بعد) بطريقة متزامنة synchronous أو غير متزامنة.» (جبريل العريشي، 2011)

كما يمكن اعتبار التعليم الإلكتروني أسلوباً من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات و الاتصالات و وسائلها المتعددة بشكل يتيح للطالب التفاعل النشيط مع المحتوى و المدرس والزملاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك.

ثانياً: خصائص التعليم الإلكتروني:

يمكن اختصار خصائص التعليم الإلكتروني في كونه يقدم، عبر الحاسوب وشبكاته، محتوى رقمياً متعدد الوسائط (نصوص مكتوبة أو منقوقة، مؤشرات صوتية، رسومات، صور ثابتة أو متحركة، لقطات فيديو) بحيث تتكامل هذه الوسائط مع بعضها البعض لتحقيق أهداف تعليمية محددة، ويدار هذا التعليم إلكترونياً، حيث توفر عدداً من الخدمات أو المهام ذات العلاقة بعملية إدارة التعليم والتعلم فهو قليل تكلفة مقارنة بالتعليم التقليدي، كما يساعد المتعلم اكتساب معارفه بنفسه فذلك يحقق التفاعلية في عملية التعليم (تفاعل المتعلم مع المعلم، مع المحتوى، مع الزملاء، مع المؤسسة التعليمية، مع البرامج والتطبيقات) كونه متوفّر أي إمكانية الوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان.

ايضًا يلخص (عامر والمصري وعيسى 2015) خصائص التعليم الإلكتروني في الآتي:

- 1- **التفاعلية**: حيث تتيح التعلم الفردي بما يناسب خصائص المتعلمين ومن أمثلة ذلك (نظم التعليم بمساعدة الكمبيوتر ونظم التعليم الشخصي ونظم التوجيه السمعي والبصري)
- 2- **التنوع**: حيث توفر بيئة تعلم متعددة البدائل بما يناسب خصائص المتعلمين وتثير قدراتهم العقلية من خلال تشكيلة مثيرات تخاطب حواسهم المختلفة ومن أمثلة ذلك (الوسائل المتعددة والواقع الافتراضي).
- 3- **الكونية**: حيث تتيح للمتعلمين فرصة الانتاج العالمي على مصادر التعلم في جميع أنحاء العالم ومن أمثلة ذلك (شبكة المعلومات والاتصالات الانترنت)
- 4- **التكاملية**: وتتوفر هذه الخصيصة في تعليمياً متكامل حيث تتتنوع وتنتكامل مكوناتها لتشكل نظاماً معظم مستحدثات تكنولوجيا التعليم، حيث يراعى تصميمها المستحدثات مبدأ التكامل المتكامل، ففي برامج الوسائل المتعددة التي تقدم من خلال الكمبيوتر، التي تعرض المواد التعليمية واحدة تلو الأخرى وإنما تتكامل في إطار واحد لتحقيق الهدف المرجو.

ثالثاً: أساسيات و مفاهيم مرتبطة بالتعليم الإلكتروني:

(أ) التعليم الإلكتروني المباشر:

تعني عبارة التعليم الإلكتروني المباشر أسلوب و تقنيات التعليم المعتمدة على الإنترن特 لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمدرس، حيث يتيح انتشار الإنترن特 فرصة للتفاعل واعتماد التعليم الإلكتروني المباشر عن طريق الإنترن特 وذلك لمحاكاة فعالية أساليب التعليم الواقعية.

ب - التعليم الإلكتروني المعتمد على الحاسوب:

يعتبر التعليم الإلكتروني المعتمد على الكمبيوتر (CBT – Computer-Based Training) أسلوباً مرادفاً للتعليم الأساسي التقليدي كما يعتبر مكملاً لأساليب التعليم المعهود و ليس قطعية معه ، كما قد يظن البعض وبصورة عامة يمكننا تبني تقنيات وأساليب عديدة ضمن خطة شاملة للتعليم و التدريب تعتمد على مجموعة من الأساليب والتقنيات فمثلاً إذا كان من الصعب بث الفيديو التعليمي عبر الإنترنت فلا مانع من تقديمها على أفراد مدمجة طالما أن ذلك يساهم في رفع جودة ومستوى التدريب و التعليم.

فالتعليم الإلكتروني و تقنية المعلومات ليسا هدفاً أو غاية بحد ذاتهما ، بل هما وسيلة للتوصيل المعرفة وتحقيق الأغراض المعروفة من التعليم والتربية ومنها جعل المتعلم مستعداً لمواجهة متطلبات الحياة العملية بكل أوجهها و التي أصبحت تعتمد بشكل أو آخر على تقنية المعلومات و طبيعتها المتغيرة بسرعة.

رابعاً: إيجابيات التعليم الإلكتروني

لاشك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم، ويمكن توضيح أهم مزايا و مبررات و فوائد التعليم الإلكتروني هي ما يلي:

- زيادة إمكانية الاتصال بين الطالبة فيما بينهم ، وبين الطالبة و المدرسة
- التعبير عن وجهات النظر المختلفة للطالب بفضل المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش و غرف الحوار.
- الإحساس بالمساواة: بما أن أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج.
- سهولة الوصول إلى المدرس في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية.
- إمكانية تكييف طريقة التدريس: من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تتناسب مع الطالب ، فالتعليم الإلكتروني ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق

مختلفة وعديدة وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للطالب مما يسهم في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.

- ملائمة مختلف أساليب التعليم : التعليم الإلكتروني يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس كل حسب طريقته الخاصة.
- توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع (24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع) أي أن تتعلم وقتما تشاء.
- الاستفادة القصوى من الزمن.
- تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم: يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية الإرسال والاستلام عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات.
- تقليل حجم العمل في المدرسة: التعليم الإلكتروني وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات وكذلك وضع إحصائيات عنها وبإمكانها أيضا إرسال ملفات وسجلات الطلاب إلى قاعدة بيانات الكلية.
- يشجع التعليم الإلكتروني على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى تحقيق تواصل أفضل بين المتعلمين.
- يوفر التعليم للأشخاص الذين لا تسمح لهم طبيعة عملهم وظروفهم الخاصة من الالتحاق بالمدرسة.

وهذا ما أكدته تجربة الولايات المتحدة من إيجابيات لاستخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية، فقد شملت التجربة البريطانية إنجلترا وويلز وأيرلندا الشمالية واسكتلندا ، وهي تجربة لامركزية ، أي انه يعتمد على السلطات المحلية LEAS أكثر من اعتماده على الحكومة المركزية وفيما يلي أهم المشروعات البريطانية في هذا المجال، البرنامج الوطني لإدارة التعليم بالحاسوب NDPCMI، برنامج تعليم الإلكترونيات الدقيقة بالحاسوب MEP، برمجيات المشروع.

ومما ساعد في نجاح هذه المشاريع البريطانية ما بدأت به الدولة من وضع ميزانية مدققة لإنجاح المشروع ، وكذلك الوصول إلى أسعار تشجيعية للبرامج ، حيث بلغ سعر البرنامج بين جنيه واحد أو جنيهين إلى عشرة جنيهات.

خامسًا: أدوات تطبيق التعليم الإلكتروني

أدوات وتطبيقات التعلم الإلكتروني : يمكن تصنيف أدوات التعلم الإلكتروني إلى فئتين هما : أولاً : أدوات التعلم الإلكتروني المعتمدة على الكمبيوتر الشخصي وهي عبارة عن برمجيات تخزن على وسائط التخزين مثل SD ، DVD، أو القرص الصلب للجهاز أو على خادم الأجهزة الرئيس ، يعاد استخدامها كلما كانت هناك الحاجة لذلك (Cullen, T. A,2006).

ومن أمثلة هذه البرامج مايلي:

- برماج التعليم الخصوصي Tutorial
- برماج التدريب والممارسة Drill and Practice Program
- برماج حل المشكلات Problem Solving Programs
- برماج المحاكاة Simulation Programs
- برماج الالعاب التعليمية Instructional Games Programs
- برماج العروض التقديمية Instructional Games Programs
- برماج نظم دعم الأداء Performance Support Systems Programs
- برماج التطبيقات المتخصصة Programs Applications

ما سبق يري الباحث أنه مهما كان أسلوب استخدام الحاسوب في التعليم ، فإن له مردود إيجابي على الطلاب حيث يعمل على حمو الأمية للتعلم على الحواسيب ، ويجعل المتعلم ملماً بالأجزاء الأساسية للحاسوب، ويتوفر مهارات متقدمة للمتعلم المتميز في مجال الحاسوب ،ويعمل على رفع مستوى عمليتي التعليم والتعلم.

المحور الثاني: المتطلبات المهنية والتكنولوجية اللازم توافرها لمعلمى المرحلة الثانوية.

1-المتطلبات المهنية اللازم توافرها لمعلمى التعليم التفاعلي المحوسب بالمرحلة الثانوية.

هـى المتطلبات التـى توفر ما يعطـى الشـئ من الأداء من امتلاك المعرفـة الضرورـية والمـهارات والـاتجـاهـات الـلازمـة لـبلوغ مـسـتوـى مـقـبـول من الأداء.

فقد ذـكر (سـالم، 2004) أـنـها تـمـثـل فـي:

1-متطلبات معرفـية بـمـجال تـكـنـوـلـوـجـيا التـعـلـيمـاـتـاـ.

2-مـهـارـات استـخـدـام الأـجـهـزـة التـعـلـيمـيـة.

3-كـفـاـيـات الأـداء المرـتـبـطة بشـبـكة المـعـلـومـات الدـولـيـة.

4-كـفـاـيـات التـعـلـيم المـفـرـد

كـما أـشـارـيـها (زـينـ الدـيـن، 2011) بـأـنـها تـنقـسـم إـلـى خـمـسـة مـحـوارـ رـئـيـسـيـة هـيـ:

- مـهـارـات عـامـة: المـهـارـات المـتـعـلـقة بـالـقـاـفـة الـحـاسـوـبـيـة: هـى مـهـارـات مـعـرـفـية تـنـاقـشـ الـحـدـ الأـدـنـى مـنـ الـمـعـارـف الـلـازـمـ توـافـرـها فـيـ الـمـعـلـمـ، مـثـلـ مـكـوـنـاتـ الـحـاسـبـ الـلـاـيـ وـالتـعـرـفـ عـلـىـ صـيـغـ الـمـلـفـاتـ وـالـفـيـرـوـسـاتـ.

- مـهـارـات مـتـعـلـقة بـمـهـارـات استـخـدـامـ الـحـاسـبـ الـلـاـيـ: وـتـعـنىـ الـكـفـاـيـاتـ الـأـدـائـيـة لـاستـخـدـامـ الـحـاسـبـ الـلـاـيـ، وـالـتـيـ يـمـكـنـ اـخـتـصـارـهـاـ فـيـ طـرـقـ التـعـالـمـ معـ الـجـهـازـ وـالـبـرـامـجـ وـالـمـلـفـاتـ.

- مـهـارـات مـتـعـلـقة بـالـقـاـفـةـ الـمـعـلـومـاتـيـةـ: وـالـتـيـ تـسـاعـدـ عـلـىـ اـسـتـخـدـامـ الـتـقـنـيـةـ فـيـ تـحـقـيقـ أـهـدـافـ تـعـلـيمـيـةـ وـتـرـبـوـيـةـ .

- كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة العالمية الانترنت: وترتبط بمهارات استخدام التقنيات والأدوات الفاعلية التي تقدمها الشبكة لمستخدميها والتي تناقش بكافيات تصميم المحتوى أو المقرر الإلكتروني وفقاً لمبادئ وفقاً لمبادئ التصميم التعليمي

- كفايات إعداد المقررات الإلكترونية والتصميم التعليمي الإلكتروني (كفايات التخطيط، التصميم، التطوير، التقويم، إدارة المقررات)

2-المتطلبات التكنولوجية اللازم توافرها لمعلمى التعليم التفاعلي المحوسب بالمرحلة الثانوية.

هناك متطلبات تكنولوجية لازمة للمعلم للانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني وهي : (محمد برغوث ، 2010)

أ-استخدام الوسائل المتعددة ويشمل :

- إعداد الشرائح باستخدام برامج متنوعة مثل Power Point وغيره .
- استخدام برنامج . Excel
- إعداد قاعدة بيانات مبسطة باستخدام برنامج Access
- إدخال صور وتسجيلات صوتية وأفلام فيديو في الشرائح أو ملفات الـ . HTMLI

ب-استخدام شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) ويشمل :

- التصفح .
- البحث .

ج- إعداد وتصميم موقع وتحميلها على الشبكة .

ويمكن تحديد أدوار المعلم أو الأنشطة المطلوبة منه في عصر التعليم الإلكتروني هي : محمد العطروزي ، 2001

- 1- تقديم المعلومات الفورية لعدد كبير ومتنوع من الطلاب .
- 2- استخدام البريد الإلكتروني .

3- استخدام غرف محادثة .

4- توفر القنوات التعليمية المتعددة وموقع متعدد على الانترنت .

5- الاتصال مع المدارس الإلكترونية .

6- متابعة أداء الطالب .

7- إصدار تقارير دورية

كما توجد متطلبات " التعليم الإلكتروني بالنسبة للمعلم ما يلى :-

توجد متطلبات للبيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني تتكون من الأجهزة الخدمية محطة عمل المعلم والمتعلم للدخول على الإنترن트 وأن هذه البيئة تشمل شبكة الربط الإلكتروني التي ستصل المعلم بالطالب وأجهزة الحاسوب التي تستخدم للاتصال والتصفح ومن ثم البرمجيات التي ستتوفر التطبيقات التعليمية التي تسهل التعامل مع المحتوى التعليمي وقد يرى البعض أن البيئة التعليمية لاستخدام التعلم الإلكتروني تتحصر في المطالب المادية وتشتمل على اجهزة الإنترن트 وملحقاتها من برامج - ومطالب بشرية وتشمل التدريب على مهارات تطبيق التعلم الإلكتروني ومن أهم المتطلبات التي يحتاجها المعلم : (سمر الحجيلي، 2020)

1- أن يكون المعلم ملم بتصميم العمليات التعليمية حتى يتمكن من المتابعة والقيام بالتيسير والتصحيح والإرشاد والتوجيه والتقويم لهذه العمليات .

2- أن يكون المعلم ملم بطرق إعداد المقررات والمحتوى العلمى بما يتفق مع خصائص البيئة الإلكترونية ومتطلباتها.

3- أن يكون المعلم ملم بتصميم البرامج التعليمية ومحوها ، وبصفة خاصة تصميم الوسائل المتعددة واستخدامها في اعداد المادة التعليمية.

4- أن يكون المعلم ملم بطرق التعليم والتعلم ومتطلباتها التي تسهم في احساس المتعلم بفرديته ، مثل التعليم التعاوني ، والتفكير الناقد ، والحس الفكري او العصف الذهني ، وحل المشكلات وغيرها.

5- أن يكون المعلم ملم بطرق بناء الاختبارات الإلكترونية وتقدير المتعلمين.

- 6- أن يكون المعلم ملم بالجوانب الفنية الخاصة بالبيئة الالكترونية ، مثل واجهات التفاعل ، والوصلات وأدوات التعليم ، وأدوات التفاعل والاتصال.
- 7- ينبغي أن يكون المعلم ملم بالجوانب الخاصة بالإتاحة والتوصيل ، او النشر والتوزيع . (محمد عبدالحميد ، 2005 ، ص28)
- وهناك الأساليب التي يجب أن يسلكها المعلم لتطوير ذاته في التعليم الالكتروني :
- Balarabe ,Y.,2016)
- 1- حضور الدورات التدريبية التي تعقد بمراكز تدريب المعلمين حول موضوعات ذات صله بالتعليم الالكتروني .
- 2- الحرص على الالتحاق بهذه الدورات التدريبية وفق مستوى المعلم وبالتدريج فالمعلم الذي لا يتقن الحاسب يبدأ من نظم التشغيل ومن ثم بعض البرامج الأساسية التي يحتاجها وهكذا .
- 3- الاشتراك في المعاهد الخاصة التي تقدم دورات في الحاسب الالى والشبكات كالدوره التأهيلية للحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالى ICDL والشهادة الدولية للحاسوب والانترنت IC3 .
- 4- الاستفادة من موقع الانترنت في تعلم بعض البرامج المفيدة للمعلم .
- 5- الحرص على الاستفادة من أمين مركز مصادر التعلم ، ومعلم الحاسب وفني معمل الحاسب ، والزملاء الذين يتقنون التعامل مع أدوات التعلم الالكترونى .
- 6- متابعة الندوات والمؤتمرات والحلقات التلفازية والإذاعية حول هذا المجال .
- 7- الحرص على القراءة عن التعليم الالكتروني بالاستفادة من مركز مصادر التعلم بالمدرسة والمكتبات العامة والصحف والمجلات وموقع الانترنت .(على العمري 2009 ،

من خلال ما سبق يمكن أن نستنتج الآتي:

- 1-تسابق الدول المتقدمة لإدخال الحاسوب إلى التعليم .
- 2-نجاح كثير من التجارب السابقة رغم ظهور بعض المعوقات

3- اتساع دائرة استخدام الحاسوب في عمليتي التعليم والتعلم والإقبال الشديد على ذلك

4-إمكانية الاستفادة من التجارب العالمية في مجالات الاستخدام والبرمجيات ، وال усилиي من خلال إلى برمجيات تتفق مع مستويات طلابنا ومناهجنا وقيمها وأخلاقياتنا وعقيدتنا.

ويستنتج الباحث من خلال ما سبق أن:

- 1- الحاسوب تقنية علمية هائلة لابد من الاستفادة منها في كافة المجالات .
- 2- الحاسوب وسيلة قادرة على تنمية المهارات وأساليب التفكير
- 3- الحاسوب يمكن استخدامه وسيلة تعليمية ناجحة ، قد تكون أكثر أثراً من الوسائل الأخرى

- 3- الحاسوب يمكن استخدامه معلماً بديلاً في حالة التعلم الذاتي
- 4- الحاسوب لديه القدرة على الاحتفاظ بكم كبير من المعلومات ، وأعادتها في وقت يسير

- 5- الحاسوب أثبت نجاحاً في تدريس كثير من المواد والعلوم والرياضيات واللغة العربية والإنجليزية

- 6-الحاسوب يتميز عن باقي الوسائل الأخرى ، بأنه يستطيع جذب انتباه المتعلمين بما لديه من ألوان وعناصر تشويق أخرى

الدراسات السابقة:

تناولت العديد من الدراسات المتطلبات المهنية والإلكترونية أو التكنولوجية التي تحتل مكانة مهمة في الأدب التربوي الحديث وذلك لأهميتها بفاعلية التدريس والتعليم، وقدرة المعلم على القيام بواجباته على أكمل وجه ، حيث إن إكساب المعلم المتطلبات والكفايات الازمة يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية في المدارس ، وبالتالي ينعكس ذلك على الطلبة بالتدريس ومن هذه الدراسات ما يلي:

1-(دراسة المؤمني، 2020) أهم الكفايات التكنولوجية الازمة للمعلمين من وجهة نظر المشرفين التربويين ، في مدينة إربد في الأردن

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم الكفايات التكنولوجية الازمة للمعلمين من وجهة نظر المشرفين التربويين ، في مدينة إربد في الأردن ، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (٨٧) مشرفاً ومسرقفة ، في مديريات اربد الأولى والثانية والثالثة ، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة تكونت من (٣٣) فقرة وزاعت على العينة ، و قد توصلت الدراسة إلى ما يلي : أن درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية لدى المعلمين في مدينة اربد من وجهة نظر المشرفين التربويين كانت عالية بمتوسط حسابي بلغ (3.69) من الدرجة الكلية (٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠٥.٠) تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠٥.٠) تعزى لمتغير المؤهل العلمي بين الدبلوم العالي والماجستير لصالح حملة درجة الماجستير ، وبين الماجستير والدكتوراه لصالح الدكتوراه، وأوصت الدراسة بالمتابعة المستمرة من المشرفين التربويين في زيارتهم للمعلمين في المدارس من خلال عقد ورشات عمل وندوات ودورات تدريبية تضع حلولاً للمشاكل التربوية التي يواجهها المعلمون في الميدان في استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية ، وبإجراء دراسات أخرى تتناول فئات أخرى كالمعلمين والمديرين من وجهات نظرهم.

2- دراسة سليمان (2019) بعنوان " مدى توفر كفايات التعلم الإلكتروني و معوقاتها وأساليب تميّتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الملك سعود"

هدفت الدراسة إلى: الكشف عن مدى توفر كفايات التعلم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الملك سعود استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بإستخدام الإستبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة البالغ عددها(153) من عضوات هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، توصلت الدراسة للنتائج الآتية تتوفر كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بشكل عام بدرجة متوسطة، وجود فروق ذات دالة إحصائية بين عضوات هيئة التدريس تعزى لمتغير العمر لصالح من هن أقل من (35) سنة في توفر كفايات إستخدام الحاسوب الآلي، معوقات التي تحد من تميّة عضوات هيئة التدريس لكتاباتهم تتمثل في كثرة لأعباء الإدارية والتدريسية و تعارض الإرتباطات الأكاديمية مع البرامج التدريسية داخل وخارج الجامعة و صعوبة تصميم المقررات الإلكترونية.

3- دراسة (العمري ،2018) بعنوان "كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواه التعليمية "

هدفت الدراسة إلى الوصول لقائمة تحدد كفايات التعليم الإلكتروني الأساسية لمعلمي المرحلة الثانوية، التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواه التعليمية، استخدم الباحث المنهج الوصفي المحسّن وأستخدم الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات، وقد تكونت العينة من (306) معلم، وقد توصلت إلى النتائج التالية. توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواه في محور ثقافة التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواه في محور قيادة الحاسب بدرجة قيادة متوسطة.

4- دراسة (أحمد، 2016) بعنوان "الكفايات الأدائية اللازم توفرها لدى عضو هيئة التدريس في ظل التعلم الإلكتروني"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الكفايات الأدائية اللازم توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع المعلومات من عينة الدراسة المكونة من (105) عضوة هيئة تدريس من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. توصلت الدراسة للنتائج الآتية: تتوافر الكفايات المتعلقة بتصميم البرمجيات التعليمية لدى عضو هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بدرجة متوسطة، لا تؤثر سنوات الخبرة في التدريس على توفر كفايات التعلم الإلكتروني بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

5- دراسة عباس (2015) بعنوان "كفايات التعليم الإلكتروني ومدى توفرها لدى معلمي مادة الفيزياء للمرحلة الثانوية بمحلية امدرمان الكبرى"

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى توفر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي مادة الفيزياء بالمرحلة الثانوية بمحلية امدرمان الكبرى، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي باستخدام الاستبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة المكون من (205) من معلمي مادة الفيزياء توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: كفايات الثقافة الحاسوبية وكفايات استخدام الحاسوب والإنترنت تتتوفر لدى معلمي مادة الفيزياء بالمرحلة الثانوية بدرجة متوسطة، عدم الالام من قبل المعلمين بأساليب استخدام الحاسوب في تدريس مادة الفيزياء، عدم توفر بيئة تعليمية ملائمة لاستخدام تطبيقات التعلم الإلكتروني في تدريس مادة الفيزياء، ضعف الوعي العام بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وفضيل استخدام الطريقة التقليدية على استخدام الطرق الحديثة في التدريس مادة الفيزياء.

6- دراسة (عزمي ،2014) كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعلم الإلكتروني عن بعد

هدفت الدراسة إلى كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعلم الإلكتروني عن بعد ، تكونت عينة الدراسة من (110) فرداً من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وطلاب مرحلة البكالوريوس من كلية التربية بالرساق ، سلطنة عمان ، وقد تم توزيع (150) استبيان وصل منها هذا العدد الذي مثل عينة الدراسة ، وبحيث وصل حجم عينة الطلاب إلى (68) طالب وطالبة ، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت إلى لا توجد فروق دالة إحصائية بين أعضاء الطلاب نتيجة لاختلاف في التخصص أو السنة الدراسية أو الخبرة في مجال الكمبيوتر أو الخبرة في استخدام الانترنت وذلك فيما يتعلق بأهمية كل وظيفة من الوظائف المستقبلية للمعلم في نظام التعلم الإلكتروني عن بعد.

إجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل وصفاً للإجراءات التي اتبعها الباحث من أجل تحقيق هدف البحث، اذ تضمن وصفاً لمجتمع البحث، وعينة البحث، وأداة البحث، وكيفية التحقق من صدقها وثباتها، والإجراءات التي اتبعها الباحث في تطبيق البحث، والوسائل الاحصائية التي استخدمها في تحليل النتائج.

أولاً: منهج البحث:

ان اختيار منهج البحث الذى يتبعه الباحث فى اجراءات الدراسة، وتحليلاته يأتى فى مقدمة مراحل خطوات البحث، وان منهج البحث المستخدم فى اى دراسة يتحدد نوعه تبعاً لنوع الدراسة وطبيعتها والاهداف التى تهتم بها، والاهداف المراد تحقيقها، فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي اذ انه المنهج الملائم لطبيعتها، والذى من خلاله يتم جمع المعلومات عن الظاهره (موضوع الدراسة) ومن ثم وصفها وصفاً كمائياً ونوعياً.

ثانياً: مجتمع البحث وعينة البحث

تمثل مجتمع البحث في معلمي مدارس المرحلة الثانوية في محافظة الفروانية وقد بلغ عدد المدارس للعام الدراسى 2017/2018 (29) مدرسة ثانوية منهم (16) مدرسة ثانوية للبنات ، (13) مدرسة ثانوية للبنين وقد بلغ عدد معلمي المرحلة الثانوية بهذه المدارس (3245) معلماً ومعلمة ، مقسمين كالتالي (1306) معلماً، و (1939) معلمة، بعد ان حدد الباحث المجتمع الأصلي للبحث، بشكل عشوائياً اختار العينة وقد بلغ عددهم (150) معلماً ومعلمة، من مجتمع البحث الأصلي، وقد قام بتوزيع الاستبانة على أفراد العينة وجمعها.

رابعاً: أداة البحث:

إن أداة البحث تحدد بحسب طبيعة البحث ومستلزماته؛ لأن استخدام الأداة المناسبة يؤدي إلى تحقيق نتائج سليمة، وبما أن الدراسة الحالية تهدف التعرف على درجة توافر المتطلبات المهنية والتكنولوجية لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمدارس الفروانية بدولة الكويت ، فإن الاستبانة من أكثر أدوات البحث المناسبة لتحقيق هدف البحث للحصول على المعلومات والخبرات فهي من أكثر أدوات البحث التربوي شيوعاً وانتشاراً وتحقيقاً لأهداف البحث أعد الباحث.

خامساً: الاساليب الاحصائية المستخدمة:

استخدم الباحث التحليل الاحصائي Spss لبيانات الاستبانة المقدمة للعينة البحثية.

سادساً: صدق الأداة:

الصدق شرط أساسي ضروري يجب توافره في الأداة التي يستخدمها الباحث، وقد قام الباحث للتتأكد من ذلك من خلال:

أ-الصدق الظاهري:

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على عدد من المحكمين من أساتذة الجامعة، وفي ضوء أرائهم قام الباحث بإعداد أداة هذه الدراسة بصورةتها النهائية.

ب-صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكيد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها ميدانياً وعلى ضوء بيانات العينة قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة ويتبين ذلك من خلال الجداول التالية والتي توضح ارتباط كل محور من المحاور مع عباراته:

جدول رقم(1)

معاملات ارتباط بيرسون لارتباط كل فقرة من فقرات الاستبيان مع درجة المجال الذي تنتهي إليه بالمحاور الاربعة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	المجال	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	المجال
0.01	0.987	1	3- تصميم	0.01	0.836	1	1-تنظيم الثقافة الالكترونية
0.01	0.854	2		0.01	0.872	2	
0.01	0.871	3		0.01	0.818	3	
0.01	0.789	4		0.01	0.878	4	
0.01	0.783	5		0.01	0.792	5	

0.01	0.802	6	البرمجيات والوسائط المتعلقة بتقنية التعليمية	0.01	0.790	6	قيادة الحاسوب
0.01	0.659	7		0.01	0.879	7	
0.01	0.811	8		0.01	0.785	8	
0.01	0.687	1		0.01	0.811	9	
0.01	0.625	2		0.01	0.802	1	
0.01	0.982	3		0.01	0.798	2	
0.01	0.654	4		0.01	0.811	3	
0.01	0.789	5		0.01	0.935	4	
0.01	0.815	6		0.01	0.624	5	
0.01	0.822	7		0.01	0.874	6	
0.01	0.862	8		0.01	0.901	7	
0.01	0.835	9		0.01	0.745	8	
0.01	0.846	10		0.01	0.879	9	
0.01	0.762	11		0.01	0.854	11	
0.01	0.631	12		0.01	0.869	12	

يتبيّن من الجدول السابق أن جميع فقرات استبيان المتطلبات المهنية التكنولوجية لدى معلمي التعليم التقاعلي المحوسب بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية (41 فقرة) حققت ارتباطات دالة مع درجة المجال الذي تنتهي إليه عند مستوى دلالة 0.01.

سادساً: ثبات الأداة:

اعتمد الباحث على مقياس الفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة الدراسة .

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة، وذلك بعد التحقق من السؤال الرئيس للدراسة بمحالاته باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لكل منها، وقد تم تفسير ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة:

1- ما درجة توافر متطلبات التعلم الإلكتروني لدى معلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية بالكويت في المجالات الاربعة الآتية (تقافة التعلم الإلكتروني _ قيادة شبكات الإنترن特 _ تصميم البرمجيات و الوسائل المتعددة التعليمية _ قيادة الحاسوب)؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة على استبيان متطلبات التعليم الإلكتروني لدى معلمى التعليم التفاعلي المحوسب، والجدول التالي يبين ذلك

المجال الأول: درجة توفر تقافة التعلم الإلكتروني لمعلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت

جدول رقم (2)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة على
استبيان المجال الأول (ثقافة التعلم الإلكتروني)

الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
1	يلم بماهية التعلم الإلكتروني	3.99	0.80	1.118
2	جيد بخصائص التعلم الإلكتروني	3.96	0.79	1.213
3	يعرف بأنماط التعلم الإلكتروني	3.77	0.75	1.265
4	يعرف بأهداف التعلم الإلكتروني	3.87	0.77	1.135
5	يعرف بفوائد التعلم الإلكتروني	3.87	0.77	1.228
6	يلم بسلبيات التعلم الإلكتروني	3.63	0.73	1.196
7	الإلمام بمهام وأدوار المعلم في التعلم الإلكتروني	4.26	0.85	1.171.
8	أصف الطالب المتعلم الكترونياً	3.77	0.75	1.267
9	ألم بخطوات التحول إلى التعلم الإلكتروني	4.02	0.80	1.232

يتبيّن من الجدول السابق رقم (2) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور مدى وعي معلمى التعليم التفاعلى المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمدارس الفروانية بالتعليم الإلكتروني بثقافة التعلم الإلكتروني أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (3.63 - 4.26) بدرجة متوسطة وقد احتلت العبارة (7) والتي

تنص على: الالمام بمهام ووظائف المعلم في التعليم الالكتروني ،الرتبة الأولى في هذا المجال بمتوسط حسابي (4.26) وانحراف معياري (1.171) بينما احتلت العبارة (3) والتي تنص على: الم سلبيات التعلم الالكتروني،الرتبة الأخيرة في هذا المجال بمتوسط حسابي (3.63) وانحراف معياري (1.196) وربما يعود هناك قصور لدى المعلمين بمعرفتهم بمدى اهمية وايجابيات وايضا سلبيات التعليم الالكتروني ، كذلك عدم معرفتهم الكاملة بأنماط التعليم الالكتروني، وعدم مقدرته على وصف الطالب المتعلم الكترونياً

المجال الثاني: درجة توفر درجة توفر مهارات قيادة الانترنت لمعلمي التعليم التفاعلي المحوسوب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية بدولة الكويت

جدول رقم (3)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة على استبيان المجال الثاني (قيادة الانترنت)

الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	العبارة	الترتيب
0.517	70.3	3.61	أحدد أنواع الشبكات ومهامها	1
0.508	70.01	3.60	أحدد كيفية وصل الحاسب بشبكة الانترنت	2
0.508	70.01	3.60	أتعامل مع محركات البحث لتصفح المواقع	3
0.510	73.2	3.72	أقحص الخلل في الاتصال بالشبكة وأصلاح البسيط منها	4
0.500	71	3.68	لدي بريد الكتروني خاص	5

0.517	70.3	3.61	أستطيع تأسيس بريد الكتروني و التعامل معه	6
0.512	70.00	3.59	أتواصل بالصوت والصورة مع الآخرين عبر الشبكة	7
0.507	70.00	3.59	أتعامل مع المكتبات الالكترونية المستقلة أو الملحة بالجهات التعليمية	8
0.561	76.6	4.11	أنزل وأحمل الكتب والبرامج من الانترنت	9
0.581	84.2	4.31	استطيع التسجيل والمشاركة في المنتديات التعليمية	10
0.580	84.01	4.30	استخدم الدروس المتاحة عبر الانترنت في تدريس المواد.	11
0.561	76.6	4.11	أتواصل مع الواقع والمنتديات التي تتناول تخصصي	12

يتبيّن من الجدول السابق رقم (3) ان المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور مدى وعي معلمى التعليم التفاعلي المحوسّب في مدارس التعليم الثانوى بمدارس الفروانية بالتعليم الالكتروني قيادة الانترنت أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (3.59 - 4.31) بدرجة متوسطة وقد احتلت العبارة (10) والتي تتصل على: استطيع التسجيل والمشاركة في المنتديات التعليمية ، الرتبة الأولى في هذا المجال بمتوسط حسابي (4.31) وانحراف معياري (0.581) بينما احتلت العبارة (8) والتي تتصل على: أتعامل مع المكتبات الالكترونية المستقلة أو الملحة بالجهات

التعليمية ، الرتبة الأخيرة في هذا المجال بمتوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري (0.507)

المجال الثالث درجة توافر تصميم البرمجيات والوسائل المتعددة التعليمية لمعلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية

جدول رقم (4)

استجابات افراد العينة على عبارات المجال الثالث درجة توافر تصميم البرمجيات والوسائل المتعددة التعليمية لمعلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية

الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
1	أحدد الموصفات المناسبة في البرمجة التعليمية	3.61	70.3	0.517
2	أحدد خطوات تصميم التعليم	3.59	70.00	0.512
3	أستطيع تحويل محتوى المادة إلى دروس الكترونية مبسطة	3.60	70.0	0.508
4	أتتمكن من دمج النصوص والرسوم والصور والأصوات في ملف عرض تقديمي (بما في ذلك Point Power Point)	3.72	73.2	0.510
5	أتتمكن من استخدام برامج الفوتوشوب في العملية التعليمية	3.68	71	0.500

0.510	84.00	28.4	أستطيع دمج مؤثرات النص والصور والأصوات واللقطات في عرض فلاشي	6
0.571	83.6	4.21	أستطيع تضمين الأنشطة والأسئلة المناسبة في الدرس الإلكتروني	7
0.561	76.6	4.11	لدي القدرة على مشاركة فريق عمل مختص لتحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى الكتروني متكملاً	8

يتبيّن من الجدول السابق رقم(4) ان المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور مدى وعي معلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمدارس الفروانية بالتعليم الإلكتروني بتصميم البرمجيات والوسائل المتعددة التعليمية أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (3.59 - 4.28) بدرجة متوسطة وقد احتلت العبارة (6) والتي تنص على: أستطيع دمج مؤثرات النص والصور والأصوات واللقطات في عرض فلاشي ،الرتبة الأولى في هذا المجال بمتوسط حسابي (4.28) وانحراف معياري (0.510) بينما احتلت العبارة (2) والتي تنص على: أحدد خطوات تصميم التعليم ،الرتبة الأخيرة في هذا المجال بمتوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري (0.512) .

المجال الرابع: درجة توافر مهارات قيادة الحاسوب لمعلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة الفروانية

جدول رقم (5)

استجابات افراد العينة على عبارات المجال الرابع درجة توافر مهارات قيادة
الحاسوب لمعلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمحافظة
(الفروانية)

الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
1	أجيد قراءة الكتب والملفات النصية عن طريق برنامج world	3.88	0.78	1.278
2	أجيد قراءة الكتب والملفات النصية عن طريق برنامج Acrobat	3.68	0.74	1.174
3	استخدم برنامج العروض التقديمية (باؤر بوينت) point power	3.84	0.77	1.156
4	أستطيع تشغيل ملفات الصوت والفيديو باستخدام البرامج المناسبة.	4.04	0.81	1.197
5	أمتلك مهارات البحث عن طريق محركات البحث المختلفة	3.96	0.79	1.208
6	أمتلك مهارات التعامل مع البريد الإلكتروني	3.43	0.69	1.280
7	أستطيع إرسال ملف (ملف مرافق Attachment) عن طريق البريد	3.64	0.69	1.316
8	أستطيع التعامل مع الروابط links	4.99	1.00	1.316

			للصور والملفات المختلفة.	
0.089	0.69	3.33	أنفحس وأكافح الفيروسات وأتأكد من إزالتها.	9
1.369	0.71	3.47	أجيد استخدام المواقع الاجتماعية :Book Face-T مثل	10
1.375	0.69	3.35	أجيد قراءة الكتب والملفات النصية عن طريق برنامج world	11
1.278	0.78	3.88	أجيد قراءة الكتب والملفات النصية عن طريق برنامج Acrobat	12

يتبيّن من الجدول السابق رقم(5) ان المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور مدى وعي معلمى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوى بمدارس الفروانية بالتعليم الالكتروني بمهارات قيادة الحاسوب أن المتوسط الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (3.33 - 4.99) بدرجة متوسطة وقد احتلت العبارة (8) والتي تنص على: أستطيع التعامل مع الروابط links للصور والملفات المختلفة ،الرتبة الأولى في هذا المجال بمتوسط حسابي (4.99) وانحراف معياري (1.316) بينما احتلت العبارة (9) والتي تنص على: أنفحس وأكافح الفيروسات وأتأكد من إزالتها ،الرتبة الأخيرة في هذا المجال بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.089) .

ملخص نتائج البحث

جاءت أبرز نتائج الدراسة تبعاً لمحاورها الثلاثة كالأتي :

أن ثقافة التعلم الإلكتروني جاءت بالمرتبة الأولى وهي درجة مرتفعة لدى معلمى التعليم التفاعلي المحوسب بمدارس المرحلة الثانوية

بمحافظة الفروانية بدولة الكويت ، قد يعود إلى حداثة هذا النوع من التعليم ، مما جعل المعلمين إلى البحث والتثorer المعرفي والثقافي عن هذا النوع من التعليم ، وكذلك إعداد المعلمين على الكفايات المطلوب توافرها لديهم حتى يتمكنوا من القيام بأعباء التعليم الإلكتروني على خير وجه.

بالإضافة إلى وضوح الصورة من قبل دائرة التعليم بالكويت في الكيفية المناسبة لتدريب المعلمين على هذا النوع من التعليم، وأن العديد من التعاملات بين المعلمين والطلبة وبين المعلمين أنفسهم تم الكترونياً من خلال شبكة الانترنت ، والتقدير بالمؤسسات التعليمية بمدارس التعليم الثانوي بالفروانية يحتم على المعلمين التعامل مع شبكات الانترنت باستمرار ، مثل إدخال علامات الطلبة والمراسلات وموقع الانترنت أدى ذلك إلى احتكاك المعلمين

أن البرمجيات والوسائل تأتي جاهزة من قبل دائرة التعليم بالكويت وما على المعلمين إلا تطبيقها على الطلاب ، لذلك لا يكون للمعلم أي دور فيها ، ويجد صعوبة في التعامل معها ، وهذا المجال يعتبر من المراحل المتقدمة بالتعلم الإلكتروني ، ويطلب قدرة تعليمية عالية لا يتقنها الكثير من معلمي التعليم التقاعلي المحوسب في مدارس التعليم الثانوي ، ويمكن الوصول بالمعلمين إلى الدرجة المطلوبة من الكفاية من خلال الالتحاق بدورات تدريبية متقدمة ، أو الاعتماد على الذات في التعلم والتدريب لتلك البرامج.

توصيات البحث

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها فإن الباحث يوصى بالآتي:

- 1- قامة دورات تدريبية إلزامية في مجال الحاسوب الآلي والإنترنت لجميع معلمي المرحلة الثانوية وبصورة مستمرة لإكسابهم كفايات أساسية لتصميم الدروس والأنشطة الكترونياً .
- 2- إقامة دورات متخصصة لاكساب معلمي المرحلة الثانوية مهارات أساسية لتصميم الدروس إلكترونياً يشرف عليها متخصصين في التقنيات التربوية.
- 3- توفير مختبر حاسوب خاص بالممواد العلمية في المدارس ومشرف مختبر حاسوب لمساعدة المعلمين والطلبة أثناء تنفيذ التعلم الإلكتروني وصيانة أجهزة الحاسوب بشكل مستمر.
- 4- إثراء الدورات التدريبية التي تهدف إلى إتقان المعلم لدوره كتكنولوجي بمسافات أكثر في مجال استخدام الحاسوب والتكنولوجيا في التعليم .
- 5- تشجيع المعلمين على المشاركة بندوات علمية وتكنولوجية وتقديم الأبحاث للتطوير من أدائهم .
- 6- تعليم تجربة التعليم القاعلي المحوسوب بمدارس محافظة الفروانية بالكويت على جميع المدارس الحكومية بوزارة التربية والتعليم .

مقترنات البحث

يقترح الباحث اجراء دراسات مستقبلية تساهم في وضع حلول ومعالجات عملية الارقاء بالخدمة التعليمية منها:

- 1- دراسة تحليلية لتوظيف المدرسة الالكترونية في مدارس التعليم بالكويت.

- دراسة اتجاهات الطلبة نحو التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم العام بالكويت.
- فعالية برنامج مقترن لتنمية كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس التعليم العام بالكويت.

المراجع

- العريشي، جبريل حسن ، المحضار عبدالله عبدالرحمن (2011). اقتصاديات أوعية المعلومات الرقمية. الإتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، 16(35).
- بشطر، صفاء عبد الرحمن محمد (2013) التحول الرقمي للمعرفة وتأثيره على الثقافة المعلوماتية للمتخصصين في العلوم البحتة: دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم، جامعة القاهرة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، القاهرة.
- برغوث، محمود محمد (2010) الكفايات التكنولوجية الازمة لتنفيذ منهاج التكنولوجيا للصف العاشر ودرجة ممارسة المعلمين لها ، ورقة بحثية مقدمة لمؤتمر التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم ، من يوم 27-10/2010 ، جامعة الأقصى ، غزة
- ذياب، أديب (2010) تقويم أداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية في الأردن في ضوء الكفايات التعليمية وبناء برنامج لتطويره، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة بغداد، العراق.
- محمد، سامية (2020) تصور مقترن لاستخدام التكنولوجية في التطوير المهني للمعلم، مجلة الدراسات العليا جامعة النيلين، السودان، 13(50).
- الساعي، أحمد جاسم (2017) (التعلم الإلكتروني والأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها ، أسبوع التجمع التربوي ، كلية التربية ، جامعة قطر.
- الحلفاوي، وليد سالم (2017) التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة، دار الفكر العربي، القاهرة.

- ادريس، اعتدال (2014) فاعلية استخدام أسلوب نظم تكنولوجيا التعليم في تدريس مادة اللغة العربية لطالب المرحلة الثانوية. رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة أم درمان، السودان.
 - عقيل، إبراهيم محمد (٢٠١٩) الواقع التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجه نظر طلبة جامعة الخليل، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، جامعة فلسطين عدد يوليو .
 - الحجيلي، سمر بنت سليمان (2020)، فاعلية الواقع المعزز في التحصيل وتنمية الدافعية في مقرر الحاسوب وتقنية المعلومات لدى طلابات المرحلة الثانوية، المجلة العربية، مجلد 3، العدد 9، السعودية.

المراجع الأجنبية:

- Cullen, T. A. (2006). The Role of Technology in Preservice Teachers' Images of Their Future Classroom. In Barab, S. A., Hay, K. E., & Hickey, D. T. (Eds.). The International Conference of the Learning Sciences: Indiana University. Proceedings of ICLS. (2).
- Balarabe ,Y.(2016): The effects of blended e-learning on mathematics and computer attitudes in pre-calculus algebra. The Montana Mathematics Enthusiast.3(2),176-183
- Hou, K. (2004). The Important Technological Competencies need by Secondary Schools Teachers and their applying them. Dissertation Abstract International, 62 (1). P 657-A.
- 4- Catenazz N., & Sommaruga, L. (2013) Social media, challenges and opportunities for education in modern society, mobile learning and augmented reality: new learning opportunities, International Interdisciplinary scientific Conference, Vol. 1, No 1.