



Programme enrichissant basé sur la programmation neuro-linguistique pour développer les compétences d'expression orale et améliorer l'estime de soi chez les futurs enseignants de français à la faculté de pédagogie

برنامج إثرائي قائم علي البرمجة اللغوية العصبية لتنمية مهارات التعبير الشفهي وتحسين تقدير الذات لدي الطلاب المعلمين بقسم اللغة الفرنسية بكلية التربية

إعداد

شيرين مجدي محمد الحسيني

للحصول علي درجة الماجستير في التربية
تخصص المناهج وطرق التدريس الفرنسية

المجلة العلمية - جامعة دمياط

العدد 66 يناير 2014

Introduction:

La langue est l'utérus dans lequel se fondent la pensée et la culture de l'homme, qui lui permet d'échanger des messages significatifs avec des autres à travers de discours et textes, d'établir un sens, de faire des jugements, de reproduire des idées, former des introductions et de déduire les résultats. Pour cela, la langue doit également être logique, sensible, riche en significations et en idées.

L'importance de savoir une langue étrangère se révèle pour deux raisons "d'abord, le monde d'aujourd'hui s'évolue fréquemment et devient de plus en plus interconnecté. Deuxièmement, le développement rapide des nouvelles technologies crée des emplois de la migration entre les différents pays. (Cheng, 2011,p.12)

Parmi des quatre compétences linguistiques (écouter, parler, lire et écrire),l'oral est intuitivement le plus important, (Murad , 2009,p.14) car il représente l'objectif primordial de l'enseignement et l'apprentissage d'une langue étrangère ,voire la parole demeure toujours le moyen de communication le plus utile et le plus fréquent dans la vie courante (Hafez, 2009 ,p.5)

Graham Mars 2004 a affirmé que l'importance d'enseigner de l'expression orale provient du fait que les êtres humains ont

acquièrent la langue par la parole et l'écoute avant qu'ils ayons commencé à lire et à écrire. nos cerveaux sont bien programmés pour apprendre la langue à travers le son et la parole. de nombreux apprenants de langue considèrent que l'expression orale est le critère de connaissance d'une langue. ils ont défini la maîtrise comme la capacité de communiquer avec d'autres beaucoup plus que la capacité à lire, écrire ou comprendre la langue orale(Murad, 2009,p.7)

L'expression orale ,qui est l'extériorisation de notre être, nous permet de communiquer nos expériences et nos pensées,elle compte tout ce qui permet la traduction de la pensée ,des sentiments ,des opinions ,des besoins d'une manière accessible aux autres.(MACCI, 1989,p.67) donc l'enseigner devient une priorité car elle vise la croissance personnelle (Le Ministère de l'éducation de l'Ontario ,2008 ,p.2)

Néanmoins ,parler est le plus complexe de tous les automatismes linguistiques puisqu'il implique d'une part ,penser ce que l'on dit ,d'autre part ,on dit ce à quoi on a déjà pensé.(Machey, 1992,p.86)

Parmi les approches les plus célèbres pour enseigner les compétences orales dans le domaine des langues étrangères,qui s'utilisent au développement de compétences langagières: l'approche audio-visuelle ,l'approche naturelle , l'approche cognitive , l'approche communicative , l'approche fonctionnelle ,

l'approche structuraliste ,approche situationnelle approche humaniste ,approche de média , approche analytique , approche non –analytique , et l'approche de la programmation neuro-linguistique. (Nora Ifawati, 2010,p.9)

PNL est un modèle du changement qui est concerné à la perception , au langage ,aux attitudes et aux croyances au sein de la communication (Turner, 2005,p.260) le terme «programmation neurolinguistique" se compose de trois composantes reflétant sa nature "neuro", se référant à la perception sensorielle (spécialement visuel, auditif, kinesthésique, olfactif, gustatif) "linguistique »se référant à la langue et des systèmes de communication non verbale que ordonnent, codifient, et donnent un sens à la perception." programmation "se référant à la manière dont les individus peuvent apprendre et de modifier les idées, sentiments, et les modes de communication pour changer les comportements.la pnl est basée sur techniques tirées de diverses disciplines, y compris la psychologie, la linguistique, la communication et l'inconscient. (Turner, 2005, p.260)

Donc ,Les techniques de la PNL peuvent rendre l'apprentissage amusant facile et ils peuvent également avoir un impact sur l'éducation, particulièrement dans une langue étrangère, en outre, en sachant comment l'élève fonctionne son système de

représentation (styles d'apprentissage) ou comment un apprenant être motivé peut-être, les professeurs peuvent avoir accès à ces canaux de la communication (sens) pour s' apprendre à mieux apprendre (**VILLALBOBOS DELA MORA, 2008,p.10**)

La PNL est considéré comme une technique cherchant à développer ,chez la personne ,les capacités d'observation et d'expression linguistique dans le but d'évaluer ses comportements et à trouver les moyens de les changer ,mais également de la rendre capable d'influencer et de convaincre ,en tout connaissance de cause (**Godefroid ,2001,p.739**)

À cet égard ,Les techniques de la PNL sont centrées sur l'apprenant et se conforment à l'approche humaniste. elles peuvent développer l'autonomie des apprenants et des stratégies de communication des apprenants en insistant sur les éléments verbaux et non verbaux de la communication. grâce à l'atmosphère sans stress, PNL fournit des filtres affectifs pour l'apprentissage qui est en baisse et ils peuvent prendre des risques et devenir plus actifs.La PNL aide les apprenants selon leurs plusieurs styles d'apprentissage .cela aide à réaliser l'enseignement réflexif en améliorant les stratégies métacognitives des apprenants.de plus, la PNL est compatible avec les implications des intelligences multiples dans FLE . (**Bozoğlan, 2010,p.194**)

La PNL a été utilisé dans l'enseignement des langues depuis de nombreuses années sans être remarqué. depuis la PNL a été la première découverte, les autres approches ont été émergé de lui, comme c'est le cas de certains éléments de suggestopédie, le théâtre, la musique et le langage du corps qui sont maintenant intégrés dans enseignement des langues secondes (**villalobos de la Mora, 2008,P.14,)**

Quelques études lient la pnl à l'apprentissage de langues étrangères:L'étude de(**Helm, 2009 & Antic, 2006 , Pishdhadam, et als 2011**),particulièrement l'amélioration de compétences orales comme l'étude de(**Nora Ifawati, 2010 , Hosing da costa, 2010, hismanoglu 2006)**

,l'éude de (**VILLALOBOS delamora, 2008**) insiste sur l'impact de la PNL sur l'anxiété et l'estime de soi et d'apprendre la deuxième langue dans les écoles secondaires ,en confirmant que l'anxiété se réduit alors que l'estime de soi s'augmente tout en apprenant une langue seconde à l'aide de l'approche de la PNL. L'étude a confirmé que l'approche de la PNL donne aux enseignants et aux étudiants un outil pour améliorer l'apprentissage d'une langue seconde en changeant les habitudes de stratégies d'apprentissage infructueuses aux stratégies utilisées par les étudiants brillants.

ces études mettent l'accent sur que les variables affectives jouent un rôle crucial dans l'acquisition du langage. Pour cela. L'intérêt des variables affectives en apprentissage de langue visant à réduire l'anxiété et l'amélioration de la motivation et l'estime de soi des apprenants (**De Andres, 2002**).

De très nombreuses recherches établissent que l'estime de soi aide à prévenir toute sortes de problèmes de comportement ou d'apprentissage et qu'elle protège contre la dépression. L'estime de soi se construit sur la base des relations d'attachement et de complicité que chacun vit. Ce sont ces mêmes relations qui permettent de surmonter sereinement les difficultés de la vie. En grandissant, l'enfant peut à son tour favoriser l'estime de soi chez les autres, car il peut s'appuyer sur la sienne. L'estime de soi est le plus beau cadeau qu'on puisse transmettre d'une génération à l'autre. »(**DUCLLOS ,2000,P.12**)

Avoir une bonne estime de soi .Cela signifie prendre ses responsabilités, s'affirmer, savoir répondre à ses besoins, avoir des buts et prendre les moyens pour les atteindre. Avoir une bonne estime de soi, c'est se respecter soi-même tout en ayant de la considération pour les autres.(**LAPORTE.& SEVIGNY,1994,P.9**)

Selon **Lawrence (1988)**, l'estime de soi est l'évaluation personnelle du décalage entre le soi idéal et l'image de soi. Quant

à **Harter (1990)**, il s'agit de voir dans quelle mesure chacun s'aime, s'accepte et se respecte en tant que personne.

En ce qui concerne **Paradis et Vitaro (1992)**, l'estime de soi est le regard global sur soi, renvoie à un jugement de valeur personnelle. Ce jugement est possible dès lors que l'individu s'est élaboré une "image de soi", c'est-à-dire une connaissance de ses caractéristiques personnelles.

Chastain (1988), soutient également que les variables de tous les apprenants utilisés pour l'apprentissage d'une langue la plus influente sont ceux qui sont liés à des émotions, des attitudes et des personnalités de l'apprenant. Il démontre en outre que le domaine affectif a un plus grand rôle dans le développement de compétences en langue seconde que le domaine cognitif, car les émotions contrôlent la volonté d'apprentissage et de parler, en activant ou arrêtant les fonctions cognitives. Il croit que si les élèves ne sont pas prêts à apprendre, ils n'apprennent rien. **Moskowitz (1978)** affirme que, il ya une relation entre l'éducation humaniste et préoccupation pour le développement personnel, l'acceptation de soi et l'acceptation par autres. Il souligne en fait le rôle important de rendre les étudiants plus humain. En outre, sur la base humaniste, l'apprentissage est affecté par la façon dont les élèves se sentent sur eux-mêmes. Elle se préoccupe de l'éducation

de toute la personne dans tous les aspects, y compris les dimensions intellectuelles et émotionnelles

Au cours des activités en classe impliquant le parler en langue cible, l'estime de soi, la perception de soi, et les croyances des apprenants au sujet de l'apprentissage des langues semblent être des facteurs liés entre eux avec l'estime de soi en tant que médiateur, les étudiants de niveau inférieur de la perception de soi par rapport à ses camarades de classe ou des personnes natives ont tendance à baisser leur estime de soi dans l'apprentissage des langues, qui à son tour conduit à un niveau supérieur d'anxiété langagière. (zhou, 2011,p,114) car l'exprimer dans une deuxième langue implique le risque que l'émetteur sera mal compris et son image de soi sera mal perçue. communicativement., (Valerie, 2005,p. 17)

Généralment ,pourquoi |'on réussis,différentes facteurs interviennent :croyances ,comportements,relations ,motivation .la pnl a développé de nombreuses réponses pour chacun d'eux(Thirry& Lelouch,.96,p.15)

I. Position de recherche

Dans Presque tous les pays francophones ,l'oral demeure l'élément le moins considéré dans l'enseignement du français ,les facteurs responsables de cette situation sont divers:difficulté à mettre des objectifs et à évaluer les performances des élèves

devant l'enseignement et l'évaluation de l'oral ;absence de matériel didactique Claire ;utilisation de methods d'enseignement intuitive ;manquer de précision au sujet des objectifs généraux .difficultés liées à la situation de présentation de l'activité orale et notamment à la réaction du pairs et à l'environnement dans le quel se produit l'activité (La fontaine et als.,2007 ,p.49)

Citons en bref et à titre d'exemple quelques recherches qui ont mis en relief la dimension de problème : ELgilani (1995), Fahmi (2000), Agami (2002), Sergio (2002), , AMBLARD(2004), GADALLA (2005), Karlsson (2006), Ragab (2007),Gharbi(2009), tsou (2005), , Abdelaal (2008). Abdelrahim,(2007) , ABDEL RAZEK, (2007)Bénamar(2009), Abdalla (2009) ELfawal (2010),ELnagy(2010). En insistant sur l'importance de développer l'expression orale en français pour les enseignants de la pré-service.

Les facteurs affectifs sont les plus importantes facteurs qui peuvent favoriser la parole des élèves. ces facteurs affectifs comprennent l'estime de soi, les émotions, l'attitude, l'anxiété et la motivation. "(khamis, ,2007 ,112), particulièrement l'estime de soi car aucune activité cognitive ou affective réussie peut être effectué sans un certain degré de lui. Les étudiants qui ont des hauts niveaux de l'estime de soi ,achèvent des bon résultats (Brown ,1994)

L'estime de soi est toujours un facteur important dans le niveau de achèvement de tous les élèves((Alatorre, 1993; Ausubel & Robinson, 1969; Beane & Lipka, 1984; Morse, 1964; Nine-Curt 1993,Patterson, 1973; Purkey, 1970; Reasoner, , Hashemi& zade 2014, Martinot (2005)

Selon ces chercheurs, si les étudiants ont une perception d'eux-mêmes élevés dans la salle de classe, ils obtiennent des notes élevées. Les étudiants ayant une haute estime de soi se croient des personnes significatives et dignes ainsi que capables d'apprendre une autre langue (Brown1994,Neuf-Curt, 1988; Schumann et Schumann, 1977). D'autre part, les élèves qui se sentent pas posséder la capacité d'apprendre une langue seconde ont généralement une faible estime de soi (Heyde, 1977). Si les élèves ont une faible estime de soi, ils vont probablement obtenir de faibles résultats scolaires, donc, Haute estime de soi peut être associée à l'acquisition du langage succès alors qu'à l'inverse, une faible l'estime de soi peut être associé avec des étudiants dont l'acquisition langue est moins réussie(Nogueras,1996:4)

A la lueur des resultats des études antérieures ,la problème de cette recherche se manifeste dans la faiblesse des compétences del'expression orales chez les étudiants de la troisième année de français.cette faiblesse revient à l'utilisation des stratégies d'enseignement inconvenables aux leurs styles d'apprentissage avec la négligence des aspects psychologiques et affectifs.

Problématique de la recherche :

L'étude actuelle essaie de présenter un programme basé sur la programmation neuro-linguistique pour développer les compétences de l'expression orale et améliorer l'estime de soi chez les étudiants de la troisième année de français.

notre étude actuelle essaie de répondre à la question principale suivante :

Quelle est l'efficacité d'un programme enrichissant basé sur la programmation neurolinguistique pour développer les compétences de l'expression orale et améliorer l'estime de soi chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie ?

Il s'agit donc de répondre aux sous-questions suivantes:

- 1-Quelles sont les compétences de l'expression orale nécessaire aux étudiants de la faculté de pédagogie ,section de français?
- 2-Jusqu'à quel point les étudiants du section de français possèdent-ils ces compétences?
- 3-Quel est le programme proposé pour développer ces compétences et améliorer l'estime de soi chez les étudiants de troisième année de section de français?
- 4- Quelles est l'efficacité des techniques de l'approche de la programmation neurolinguistique pour le développement de compétences de l'expression orale?

5-Quelles est l'efficacité des techniques de de la programmation neurolinguistique pour améliorer l'estime de soi ?

II. Importance de la recherche:

cette recherche peut contribuer à

- montrer l'importance pédagogique des stratégies de la PNL et leur rôle dans le développement des compétences langagières généralement et l'expression orale particulièrement en améliorant l'estime de soi.
- rendre les futur enseignants plus attentifs et conscients des stratégies mentales d'apprentissage et les styles d'apprentissage pendant l'expression orale .
- Dégager les différentes compétences de l'expression orale nécessaires aux futurs enseignants, section de français.
- Prouver que la PNL est plus efficace que d'autres approches dans le développement de l'expression orale et réduire l'anxiété linguistique.

III. Objectifs de la recherche:

la recherche actuelle a pour objectif de :

- développer les compétences de l'expression orale en français chez les étudiants de la troisième année de la section de français.
- vérifier l'efficacité des stratégies de l'approche de La PNL sur le développement de certains compétences de l'expression orale.

- entraîner les futurs-enseignants à appliquer l'approche de la PNL pour développer les compétences de l'expression orale.
- comprendre et maîtriser le fondement théorique de la PNL.
- approfondir les dimensions affectives , psychologique de l'apprentissage en fonction de l' utilisation de la PNL

IV.Limites de la recherche:

La recherche présente se limite à

- un échantillon d' étudiants de la troisième année de la faculté de pédagogie de damiette,section de français.
- quelques compétences de l'expression orale nécessaire aux étudiants de la troisième année de la section de français.
- certaines techniques de l'approche de la programmation neurolinguistique.

V. Outil de la recherche:

La chercheuse a élaboré les outils suivants:

- 1-Un questionnaire ayant pour but d'identifier les compétences de l'expression orale nécessaires en français pour les futurs enseignants de section de français.(préparée par la chercheuse) .
- 2-Un pré-post test pour mesurer les compétences de l'expression orale chez les futurs enseignants de section de français.(préparée par la chercheuse).

3-Un programme basé sur l'approche de la programmation neurolinguistique afin de développer les compétences de l'expression orale.

4-Une échelle de Rosnberg 1965 ' par Évelyne F. Vallières et Robert J. Vallerand, 1990 " visant à mesurer le niveau de l'estime de soi chez les futurs-enseignants de section de français.

VI. Hypothèse de la recherche: -

La recherche actuelle a examiné les hypothèses suivantes:

- il ya des différences statistiquement significatives entre les moyennes des notes du groupe experimental aux pré- post test de l'expression orale en faveur du post-test .
- il ya des différences statistiquement significatives entre les moyennes des notes du groupe experimental aux pré- post échelle de l'estime de soi de rosenberg en faveur de la post-échelle.

VII. Terminologie de la recherche

a. La programmerion neurolinguistique:

- Programmation neuro-linguistique (PNL) est une approche de l'enseignement des langues qui est revendiquée pour aider à atteindre l'excellence en ce qui concerne la performance des apprenants (**Millrood,2004:28**)
- ensemble des techniques cognitives de cerveau pour améliorer les stratégies de communication des apprenants et des perceptions métacognitives de processus d'apprentissage. (**Bozoglan,2010,p.185**)

b. Expression orale:

-l'expression orale fait partie de compétences communicatives fonctionnelles et repose sur la maîtrise adéquate des moyens langagières suivant :le lexique ,la grammaire ,la prononciation ,l'intonation et l'orthographe .(Michler , ,2008 ,p8)

par conséquent ,on voit que l'expression orale est la performance verbale et non verbale planifiée et visant des futur enseignants ,à travers lui ,on transmet les idées et les opinions aux autres en situation communicative.

L'estime de soi:

G. Duclos (2000) définit l'estime de soi comme étant la conscience de sa valeur personnelle qu'on se reconnaît dans différents domaines. C'est un ensemble d'attitudes et de croyances qui nous permettent de faire face au monde. L'estime de soi suppose une conscience de ses forces, de ses difficultés et de ses limites personnelles. Elle représente une valeur positive qu'on se reconnaît globalement en tant qu'individu et dans chacun des domaines importants de la vie. L'estime de soi est cyclique, parfois instable et toujours variable, à l'image de la vie.

IX. Démarche de la recherche:

pour répondre aux questions précédemment citées.nous avons procédé de la manière suivante:

1-étude théorique des études antérieures portant sur :

- L'effet de LA PNL sur l'expression orale et l'estime de soi
- 2-Préparer un questionnaire des compétences de l'expression orale et le présenter au jury pour en déduire les compétences convenables à l'échantillon de l'étude ,tout en respectant les modifications du juré.
 - 3-Elaborer un test ,pour détecter à quel point les futurs enseignants maîtrisent-ils les compétences de l'expression orale en français deuxième langue étrangère
 - 4-Elaborer un programme d'entraînement à leur des principes de la PNL ,en suivant quelques démarches :
 - Définir les objectifs généraux et spécifiques de programme.
 - préciser les sources de programme
 - préparer le contenu du programme
 - Déterminer la stratégie proposée de l'enseignement (les activités ,les exercices et les moyens d'évaluation)
 - Présenter le programme proposé au juré.
 - 5-Choisir un groupe expérimental d'étudiants de la troisième année, faculté de pédagogie de Damiette ,section de français.
 - 6-Appliquer le pré-test aux membres de l'échantillon
 - 7-entraîner les membres de l'échantillon au programme proposé ayant pour but de développer les compétences de l'expression orale selon les techniques de PNL
 - 8-Appliquer le post-test aux membres de l'échantillon
 - 9- vérifier les hypothèses et analyser les données statistiques

10-Interpréter les résultats obtenus en se servant de la statistique pour atteindre l'objectif que la chercheuse a défini pour cette recherche.

11-Formuler quelques recommandation

X. Le cadre théorique et les études antérieures :

I. La programmation neurolinguistique:

Revell and norman⁹⁷ la définit comme une Collection des techniques, des modèles et des stratégies pour faciliter la communication efficace, la croissance personnelle et le changement et l'apprentissage, se base sur des principe concernant la façon dont l'esprit travaille et la façon dont les gens agissent et interagissent

L'étude(**Mohamed Elessila, &,Anwar Elbana , 2011**)met l'accent sur les objectifs de la PNL:qui sont le contrôle des émotions, le contrôle la façon de penser , de se débarrasser des craintes , de créer une harmonie entre vous et les autres et de stimuler des stratégies du succès des autres, , ainsi que l'étude (**Mohamed Hussein, 2008,P.60**) met en evidence que l'importance de la PNL, qui est de renforcer les relations et augmenter le sentiment de confiance et l'estime de soi et d'élever le niveau de performance en se concentrant sur les objectifs (**Mohamed Hussein, 2008,P.60**) ,en plus l'étude de **Ismail ELhaloul, 2009** a confirmé l'impact de la PNL sur le

développement de la motivation pour une la réussite des professeurs. et l' étude de(Stacy, 2005) met en relief l'impact de PNL à s'exprimer.

II. L'expression orale et l'estime de soi

Parler une seconde langue est considéré comme le plus difficile des quatre compétences linguistiques (écouter, lire, écrire, et parler) d'acquérir. De ce fait, il exige un beaucoup d'estime de soi, la confiance en soi et la motivation de prendre un risque et de parler sans se préoccuper des erreurs.(**Villalobos Dela Mora.2008,p.72**)

L'estime de soi joue un rôle important dans le niveau de la motivation à apprendre langue seconde ou étrangère, L'estime de soi dans l'apprentissage de la langue se compose des perceptions et de confiance dans la L2 ainsi que l'absence de l'anxiété au sujet de l'apprentissage ou en utilisant L2.(**Villalobos Dela Mora.2008,p.73**)

L'estime de soi est l'une des variables émotionnelles représentée par de nombreux chercheurs. **Alexander (2001)**,. Le base de l'estime de soi est une appréciation inconditionnelle de soi-même, ce qui signifie une appréciation à la fois de notre potentiels négatifs et positifs. L'cette acceptation nous permet de prendre la responsabilité de notre actions .(**Hashemian,2012**). **Rosenberg (1965)** la définit comme, est une attitude évaluative envers soi-même.

James (1890) définit l'estime de soi comme étant la conscience affective de soi de tonalité moyenne. Il ajoute qu'elle peut prendre deux formes, soit la satisfaction ou le mécontentement. Il précise aussi que le sentiment de satisfaction ou de mécontentement dépend avant tout de ce que nous prétendons être et prétendons faire. En d'autres termes, un succès ou un échec comporte une valeur selon l'ambition que l'individu a de réussir.

En milieu scolaire, les recherches qui sont à notre suffrage ont su montrer que l'estime de soi a une influence sur les performances scolaires (**Bloom, 1979 ; Crohn, 1983 ; Gerardi, 1990 ; Briffore et Parsons, 1983 ; McGuire, Furjioka et McGuire, 1979 ; Wiggins, Schatz et West, 1994**). Elles ont prouvé que lorsque l'élève a une estime de soi valorisée, il réussit. Par contre lorsque celle-ci est dévalorisée, l'élève échoue.

Par ailleurs, **Kubanek et Waller (1995)** ont mené une enquête auprès d'étudiantes adultes de niveau collégial. Ils ont conclu que la relation professeur-étudiant est primordiale non seulement en ce qui a trait à la réussite et la persévérance scolaire, mais également par rapport à la confiance en soi, élément lié à l'estime de soi.

Les propos précédents suggèrent que l'enseignant peut avoir une incidence sur le développement de l'estime de soi de l'élève en tant que personne significative. De plus, l'enseignant soucieux de favoriser une bonne estime de soi chez l'élève doit porter une

attention particulière aux méthodes d'enseignement qu'il privilégie. Selon **Ruel (1984)**, **Turcotte-Delisle (1994)** **Archambault et Gagné (1987)** l'utilisation de méthodes d'enseignement propres à favoriser l'émergence de perceptions positives chez l'élève est à même de le motiver, de le responsabiliser et de le valoriser. parle d'une éthique d'enseignement où les activités pédagogiques devraient être centrées sur l'apprentissage de l'élève tout en répondant à son besoin de connaître une expérience de groupe favorable pour prendre sa place et se responsabiliser.

Heyde a conclu que si l'apprenant sent que On ne peut pas parler une deuxième langue ou ne pas avoir la capacité à apprendre une deuxième langue, Son comportement d'apprentissage de L2 sera en conformité avec ses sentiments.

L'estime de soi a une corrélation significative avec L'appréhension de communication orale (**Daly et Stafford, 1984**)..

III. Les technique de la PNL pour améliorer les compétences d'expression orale et l'estime de soi

Les apprenants ont leurs états neuro-psychologique dans le processus d'apprentissage qui les motivent comme la joie, la confiance et enthousiasme. D'autre part, ils apportent également les États paralyseurs comme la dépression, la peur, estime de soi faible, et tristesse.

Programmation neurolinguistique prend en consideration l'état émotionnel de l'apprenant à l'éducation particulièrement en

apprentissage de langue seconde. Comme mentionné avant, la PNL repose sur quatre piliers qui sont considérés comme le cadre de la PNL. L'un de ces concepts fondamentaux est «résultats». sont semblables à des buts en PNL (**O'Connor et Seymour, 1996**). Cette technique axé sur les buts et est basée sur la perception que savoir précisément ce qu'on veut l' aide à obtenir.(**villabobos Dela Mora,2008 : 74**)

LA PNL met en consideration cette question dans une approche plus globale. L'estime de soi des apprenants dans l'éducation formelle permet à l'accomplissement des tâches et des objectifs dans la salle de classe. Les étudiants sont directement touchés par non seulement le stress académique, mais aussi l'auto- perceptions négatives sur eux-mêmes,n'obtiennent pas de bons résultats scolaires.(**villabobos Dela Mora,2008 .p.75**)

En milieu scolaire, les élèves sont sensibles à la perception de leurs compétences qu'ont parents, pairs et enseignants et leur confiance en eux reflète en partie ces perceptions. Les messages de leur entourage (soutiens, encouragements, critiques, conseils, attentes) ont une influence et font donc évoluer aussi leur confiance en leurs capacités d'apprendre. (**Floor ,2010 ,p.3**)

Cela marche avec La PNL qui affirme que les individus disposent de toutes les ressources internes, tels comme l'estime de

soi, l'autonomisation nécessaires pour arriver à l'état comportemental désiré. (**villabobos Dela Mora ,2008,p.75**)

C'est -à -dire que les croyances d'un individu ont un impact positif ou négatif sur tout ce qu'on souhaite accomplir. Delon le principe de La PNL «ce qui est possible pour une personne est possible pour tout le monde. " **Dilts (1992)** explique que ces croyances peuvent construire l'estime de soi que les étudiants doivent se faire. Ce, à son tour, va changer leur comportement parce qu'ils se sentent plus utile et capable. (**villabobos Dela Mora ,2008,p.76**)

L'approche de la Programmation neurolinguistique peut apporter une contribution intéressante à l'enseignant pour favoriser le développement de l'autonomie face aux apprentissages. En effet, selon cette approche, l'élève ne s'en remet pas seulement aux instructions de l'enseignant pour s'assurer d'avoir réalisé la totalité de ses apprentissages. Il prend en main ses propres stratégies de travail. Thiry et Lellouche (1995) affirment que les techniques de la Programmation neurolinguistique permettent d'apprendre à l'élève à apprendre et contribuent, par le fait même, au développement de son autonomie. Ainsi, une sensibilisation à propos des systèmes de perception et de représentation dominants peut amener l'élève à repérer s'il est à dominance visuelle, auditive ou kinesthésique pour ensuite lui permettre de développer ou

d'ajuster lui-même ses stratégies d'apprentissage.(**TREMBLAY ,2010,p.68**)

Beaver (1999), s'appuyant sur l'approche de la Programmation neurolinguistique, affirme que l'échec n'existe pas et qu'il est conseillé de remplacer ce terme par celui de feedback. Le feedback, c'est le résultat obtenu dans une situation donnée. Lorsque ce résultat n'est pas celui attendu ou est considéré comme indésirable, il s'agit alors d'étudier le résultat obtenu, pour ensuite s'ouvrir sur les possibilités offertes et aller de l'avant. Au lieu de considérer l'échec comme un aboutissement final et de se centrer ainsi sur le passé et les problèmes, Beaver explique que les présuppositions de la PNL suggèrent d'aborder le feedback reçu, et non l'échec, de manière positive et de se centrer sur les perspectives de progrès tout en identifiant ses critères personnels de succès. Elle ajoute qu'un feedback représente non pas une fin en soi, mais plutôt un élément qui permet d'apprendre. (**TREMBLAY ,2010,p.74**)

Enfin, l'estime de soi repose sur la notion d' ``auto-évaluation''. Ce terme renvoie à un processus de jugement par lequel l'individu considère ses résultats, ses capacités, ses qualités selon un système de valeurs et de normes personnel, et porte un jugement sur son mérite personnel. Ces attitudes envers soi-même ne sont pas de nature différente des attitudes envers d'autres objets : il s'agit d'une

orientation positive ou négative vers un objet ou un fait, et d'une prédisposition à répondre favorablement ou défavorablement à ceux-ci et à tout ce qui s'y rattache (**Horland et Janis, 1959**).

Selon **Bandura (1997)**, l'estime de soi peut provenir d'auto-évaluations basées sur la compétence personnelle, mais aussi sur la possession de caractéristiques personnelles investies de valeurs positives ou négatives selon la culture (statut social...). C'est dans ce sens que l'estime de soi est multidimensionnelle (travail, vie sociale...). De plus, il précise qu'il n'y a pas de lien systématique entre le sentiment d'efficacité personnelle et l'estime de soi. Il existe des domaines qui favorisent ou défavorisent l'estime de soi. Par exemple, quelqu'un s'évaluant mauvais mathématicien mais qui n'accorde pas d'importance à cette activité n'en tire pas de conclusion négative sur sa valeur personnelle. Inversement, une personne peut s'estimer très compétente professionnellement, et en tirer une valeur négative par la nature de l'activité .

Finalement, l'estime de soi est alimentée par les conceptions positives qu'un individu possède à son sujet. Elle est indispensable pour le bien être psychologique et physique d'un individu. De plus, elle favorise la réussite scolaire mais ne lui est pas directement liée, les conceptions de soi de réussite étant un élément médiateur. Par ailleurs, le système éducatif joue un rôle non négligeable dans sa construction et son développement, et particulièrement pour les élèves en difficulté afin de leur éviter

d'adopter des stratégies d'autoprotection de l'estime de soi qui les éloigneraient des apprentissages. Par l'utilisation La PNL on peut développer les compétences orale en améliorant l'estime de soi

L'étude expérimentale ;

Cette étude a pour objectif ,le développement des compétences de l'expression orales en augmentant l'estime de soi chez les futurs enseignants ,pour atteindre cet objectif , la chercheuse propose un programme basé sur La PNL

Après avoir préparé et présenté le test ,l'échelle et le programme proposé au jury ,on a commencé l'étude expérimentale qui se déroule comme suit:

1- Choix de l'échantillon de la recherche:

La chercheuse a choisi les étudiants de la troisième année ,section de français à la faculté de pédagogie de damiette

L'échantillon se compose de 33 étudiants choisis parmi 35 étudiants après avoir éliminé les étudiants redoublants et absents.

2- Application dela pré-échelle et du pré-test

Avant de commencer l'enseignement du programme ,la chercheuse a appliqué le pré-test et la pré-échelle (11-3-2014)sur l'échantillon de la recherche .

Dans ce test ,les membres del'échantillon sont invités à répondre aux questions de différent types pendant 90 minutes

Dans cette échelle ,les members de l'échantillon sont invités à répondre aux questions pendant 20 minutes .

3- Enseignement du programme proposé

Après avoir appliqué le pré-test et la pré-échelle,la chercheuse a enseigné le programme proposé au groupe experimental

L'application du programme proposé a eu lieu le deuxième semestre de l'année universitaire(2013-2014) à la faculté de pédagogie de Damiette.

L'expérimentation a duré 12 semaines à moyenne d'une séance de deux heures par chaque séance .chaque étudiant a pris u exemplaire comprenant des unité du programme proposé.

4- Application du post-échelle et post-test:

Après avoir fini l'enseignement du programme proposé,la chercheuse a appliqué le post-échelle –le post-test (20-5-2014)en suivant la même technique du pré -test pour mesurer l'efficacité du programme proposé.la chercheuse a corrigé les réponses des étudiants selon les critères déjà utilisé après avoir exclu les réponses non sérieuses.

Pour évaluer les résultat des étudiants, on a utilisé l'enregistrement sur caméra –audio et vidéo contenant des questions et des test analyses et corrigés par la chercheuse .on a voulu renforcer ces enregistrements par des témoignages écrits recueillis auprès des étudiants.

XI. Analyse statistique et les resultats

Pour analyser les resultats du pré-post test ,la chercheuse a utilise le test (T)selon le programme SPSS effectué sur l’ordinateur.

Tableau (1):les resultats du pré-post test chez le groupe expérimentale

Test	N	Moyenne Arithmétique	Écart type	Dégré de liberté	Valeur de T	Niveau de signification
Pré-test	33	36.6364	5.96379	32	15.373	0.000
Post-test	33	46.7424	5.90037	32	15.373	0.000

Le tableau précédent montre qu’il existe une difference significative entre la moyenne des notes “M”des étudiants en ce qui concerne le pré-post test du groupe expérimentale au niveau de 0.000 en faveur du post-test ,aussi la valeur de “T”qui est significant au niveau de 0.000 .ce qui démontre le développement des compétences de l’expression orale chez l’échantillon de la recherche .

Tableau (2):les résultats du pré-post échelle chez le groupe expérimentale

Test	N	Somme de	Valeur de z	Niveau de
------	---	----------	-------------	-----------

		rangs		signification
Pré-échelle	33	528	4.939	0.000
Post-échelle	33	528	4.939	0.000

Le tableau précédent montre qu'il existe une différence significative entre la somme de rangs des étudiants en ce qui concerne le pré-post échelle de l'anxiété linguistique du groupe expérimentale au niveau de 0.000 en faveur du post-test ,aussi la valeur de "z" qui est significatif au niveau de 0.000 .ce qui démontre la réduction de l'anxiété linguistique chez l'échantillon de l'étude . La deuxième hypothèse de la recherche est donc réalisée

l'efficacité du programme :

Afin d'évaluer l'efficacité de notre programme ,nous avons calculé

par la formule suivant : $efficacité = 2\sqrt{\frac{eta\ carré}{(1-eta\ carré)}}$

Pour cette équation de Mossad réda 2003 :

Quand la valeur d'efficacité ≤ 0.2 "l'effet soit de petite taille

Quand la valeur d'efficacité ≤ 0.5 "l'effet soit de taille moyenne

Quand la valeur d'efficacité ≥ 0.8 "l'effet soit de grande taille

	Eta carre	Valeur d'efficacité	Type de taille d'effet
Pré-post test	0.88	5.435	Grande
Pré-post-	0.43	1.74	Grande

échelle			
---------	--	--	--

D'après ce tableau ,nous remarquons l'efficacité d'un programme enrichissant basé sur la programmation neurolinguistique pour développer les compétences de l'expression orale et améliorer l'estime de soi chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie ,les resultats indiquent qu'ilya une amelioration au niveau des compétences de l'expression orale qu'il ya abaissement au niveau de l'anxiété linguistique chez le groupe experimental chez le public vise avec un grande taille d'effet remarquable .ce développement revient à notre programme.

Discussion des résultats

1-L'utilisation des technique de la PNL qui était un excellent moyen pour le développement des compétences d'expression orale, pour la motivation des élèves e qui ont favorisé l'authenticité des interactions dans le cours.

2-Les technique de la PNL ont aide à stimuler la motivation ,la curiosité,le courage de parler le FLE et la mémoire ,la compréhension et le transfert afin de provoquer l'émergence de connaissances latentes et d'idées nouvelles ,de déclencher le désir d'en savoir plus et d'acquérir une fluidité d'idées.

3-L'emploi de l'auto-évaluation , co-évaluation et le feedback ont enrichi le travail et ont permis d'avoir une communication réelle dans la classe

4-Grâce de LA PNL ,les rapport enseignant –apprenants et parmi les apprenant eux-mêmes trouve une modification profonde dans le sens d'échange plus riche

XII. Recommandation ;

il va sans dire que le développement de l'estime de soi des élèves ne peut se concevoir de façon indépendante du regard que l'enseignant porte sur lui-même. Pour porter un regard bienveillant et valorisant sur l'autre, il faut tout d'abord se sentir en confiance avec soi-même afin d'être disponible psychiquement dans la relation enseignant-enseigné. C'est pourquoi, les autorités ou pouvoirs publics en charge de l'éducation doivent créer des conditions qui "mettent à l'aise" l'enseignant à savoir :

- Reconnaître et valoriser les qualités et les points forts des enseignants,

-Différencier ses actions pédagogiques. Pour cela, l'enseignant doit identifier les différentes stratégies d'apprentissage de ses élèves avant de choisir les mesures pédagogiques adéquates.

-Reconnaître les erreurs des élèves. L'erreur est porteuse de signification. Elle renvoie l'élève à ses capacités, à ses difficultés, à sa façon de raisonner et d'utiliser ses connaissances (Guignard, 1988)..

- Evaluer dans le but d'adapter l'enseignement aux différentes caractéristiques des élèves et non à faire ressortir l'état des connaissances de chaque élève (évaluation certificative).

Pour Graner (2003), l'enseignant doit adopter ce qu'il appelle "une attitude authentique pédagogique" : ne pas oublier de souligner ce qui va bien sans jamais considérer que cela va de soi, au lieu de toujours souligner de qui va mal.

-Développer la communication et la socialisation. Aujourd'hui, un bon élève ne doit pas seulement réussir dans les matières scolaires, mais également dans le domaine social en étant sociable, bien intégré dans sa classe et sachant gérer ses conflits avec ses pairs.

- Eviter au maximum les punitions et promouvoir les éloges. féliciter les élèves peut aider à la construction de leur estime d'eux-mêmes et à l'établissement de relations amicales entre eux.

-La Programmation neurolinguistique peut être un outil précieux pour réduire l'anxiété et l'accès aux états mentaux pour augmenter l'estime de soi et l'auto-efficacité pendant apprentissage d'une langue étrangère

- La PNL peut aider les enseignants à créer un environnement amical et , favorable à l' apprentissage par l'application de certaines techniques, telles que techniques d'ancrage ,rapport, la visualisation et la relaxation (**villabos de la mora , 2008,**)

Suggestion :

_A partir des resultats obtenus par l'étude actuelle ,on peut suggérer les thèmes de recherché suivants :

1. Elaborer un programme proposé basé sur les activités de laPNL pour développer les compétences de l'ensegnement de FLE
2. Etudier l'influence des activités basées sur La PNL sur la l'interaction verbale et l'anxiété d'enseignement .
3. Etudier l'influence des activités basées sur La PNL sur la créativité et de l'attitude des étudiants-maîtres de la langue français
4. Etudier l'influence des activités basées sur La PNL sur le développement des compétences communicative chez les enfants ayant des troubles d'apprentissage

Bibliographie

a)Références en langue français

--Abdalla ,ch.(2009).l'efficacité d'un programme proposé exploitant le documents authentiques vidéo en vue developper quelques compétences orales chez les étudiants de fle de la faculté de pédagogie"(thèse de mastère un publié) université de canal de suez.

-Abdelaal, R.(2008).le developpement de l'interaction verbale chezles futurs enseignants son effet sur leur expression orale et leur attitudes envers la matière .(thèse de mastèr inedite)universite d'Assiot .

-Abdelrahim, R.(2007)."l'efficacité d'utilisation de la dramatisation creative sur le developpement de competences de

l'expression orale chez les étudiants de département de français à la faculté de pédagogie .thèse de maîtrise

- ABDEL RAZEK,H ,(2006) ,Elaboration de quelques modules d'enseignement selon les styles d'apprentissage des élèves de 1^{ère} année secondaire « langues » afin d'améliorer leur expression orale en français,these de maitrise ,université de Tanta
- AGAMI ,CH,(2002) ,l'efficacité de l'emploi des activités langagières sur le développement de la compétence de l'expression orale del'attitude à l'égard du français deuxième langue étrangè chez les élèves de la première année secondaire,thèse de magistère ,faculté des jeunes filles ,université d'ain chams
- Amblard,M ,(2004) .Comment améliorer l'expression orale par la pratique des jeux dramatiques ,mémoire professionnel ,IUFMde bourgogne concours de recrutement de professeur des écoles
- Archambault, J., & Gagné, M.P. (1987). La motivation et le rendementscolaire de l'élève. Revue des sciences de l'Éducation, XIII (2), 290-305.
- Bénamar ,R ,(2009).Stratégies d'aide à la production orale en classe de FLE,synergie algérie ,n 8 .63-75
- BLOOM, B.S. (1979). Caractéristiques individuelles apprentissages scolaires. Paris :Fernand Nathan

- DUCLOS G., L'estime de soi, un passeport pour la vie, Hôpital Sainte Justine, 2000, pp.17.
- ELFawal ,A ,(2010).l'efficacité de l'approche narrative sur le développement des compétences de l'expression orale en français chez les élèves du cycle préparatoire ,thèse de mastère ,université de kafr el sheikh
- ELgilani ,A,(1995).l'effet d'emploi de l'approche naturelle sur le développement de la compréhension et l'expressionorales chez les étudiants des facultés de pédagogie ,thèse doctorat ,faculté de pédagogie ,université de tanta
- Fahmi,S ,(2000),l'efficacité de l'utilisation de l'approche communicative sur le développement des skills de la conversation en français « premier langue étrangère » chez les élèves de la deuxième année prépatoire ,thèse de Magistère ,faculté de pédagogie,université de tanta
- Floor,a ,(2010) L'estime de soi en milieu scolaire Analyse UFAPEC n°30.10
- Gadalla, H ,(2005).Effet d'employer le brain storming sur le développement les compétences de l'expression orale en francais chez les etudiants des écoles secondaires des langues .thèse de mastère un publie .université de zagazig
- GRANER, M. (2003). L'estime de soi dans le milieu scolaire. Revue de Psychologie de la motivation, 36, 52-59

- GUIGNARD, N. (1988). Si l'erreur m'était contée..., rapport n° 36 Québec : Service de la Recherche Pédagogique

- GHAREBI,N,(2009).l'usage de l'oral dans une situation de malentendu interculturel ,thèse de magistère ,faculté des lettres et des sciences humaines ,université EL HADJI LAKHDAR - Batna

- Godefroid, J.(2001),psychologie science humaine et science cognitive ,de boek ,belgique

- KARLSSON,A .(2006). Etude sur l'évaluation de l'expression orale dans la classe de français langue étrangère ,mémoire professionnel ,växjö université

- Kubanek, A.M., & Waller, M. (1995). Une question de relation. Pédagogie collégiale, 8,.27-23 ,(4)

- LAPORTE D., S.,(1994). Comment développer l'estime de soi de nos enfants, Hôpital Sainte-Justine, , pp. 9.

- James, W. (1890). Prétentions et réussites. Dans M. Bolignini & Y. Prêteur (Éds) Estime de soi : Perspectives développementales (pp. 47-55)Paris : Delachaux et Niestlé.

- Martinot, D. (2005). Connaître le soi de l'élève et ses stratégies de protection face à l'échec. In M.-C. Toczek & D. Martinot (Eds), Le défi éducatif, des situations pour réussir (83-116). Colin.

- Macci ,Ch (1989).pratique de l'expression orale ,écrite,audiovisuelle,corporelle ,travail personnel ,informatique ,5^{ème} ,Edition ,savoir communiquer chronique sociale.

- MACKEY,W.1972.principes de didactique analytique ,paris ,Didier

- Michler, ch. (2009). faire progresser l'oral dans l'enseignement du français

aux lycee bavarois de

http://www.unibamberg.de/fileadmin/uni/fakultaeten/split_didaktik/romanistik/Dateien/Zulassungsarbeit_Andreas_Heindl.pdf

-Ministere de l'education de l'ontario .(2008).guide d'enseignement efficace de la communication orale ,Ontario..

-PARADIS, R. & VITARO, F. (1992). Définition et mesure du concept de soi chez les enfants en difficulté d'adaptation sociale : une recension critique des écrits. Revue canadienne de psycho-éducation, 21 (2), 93-114.

-Ragab ,A ,(2007),Utilisation des activités langagières pour développer les compétences de l'expression orale chez les élèves aux écoles primaire française en egypte ,thèse de maitrise ,faculté de pédagogie à damiette ,université de mansoura

-Ruel, P.H. (1984). La problématique de l'adaptation scolaire et la motivation. Revue des sciences de l'éducation, X(2), 247-260

-SERGIO, ch .(2002).comment ameliorer l'oral:comprehension et expression ,miroir professionnel ,I.U.F.M Académie de Montpellier. PLP2 Lettres-Anglais class de 1ère BAC.EIE,L.P.PLE sacré-coeur Béziers.

- Tewfiq,A.(2005).l'activité théâtrale et le développement de la compétence de l'expression orale et l'attitude envers la langue française chez les étudiants de 2ème année section de français à

la faculté de pédagogie de Minia. revue de le savoir et lecture ,n 41,1-23

- Thiry, Alain & Jéline, Yves. (2007). Apprendre à apprendre avec la PNL, 3^e, Deboeck .

- TREMBLAY, J. (2010) Modèle d'intervention pédagogique élaboré dans le but de favoriser une bonne estime de soi chez l'élève adulte de la formation professionnelle mémoire de maîtrise , UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

- Turcotte-Delisle, M. (1994). De quels enseignants les élèves du secondaire ont-ils besoin? Vie pédagogique, 90, 36-40.

b) Références en langue anglaise

- Alexander, T. (2001). Defining self-esteem. What is self-esteem and why does it matter? Self-esteem as an aid to understanding and recovery. Mental Healthcare, 4(10), 332-335.

- Alatorre, S. (1993). Differential patterns of achievement among Asian American adolescents. Journal of Youth and Adolescence, 22, (4), 407 - 423.

- Antic, Z. (2006). Neuro-linguistic programming: the link between medicine

(neurology) and language teaching. Facta Universitatis, vol 13, no 1, 123-126.

-Ausubel, D. P., & Robinson, F. G. (1969). School learning: An introduction to educational psychology. New York: Holt, Rinehart & Winston.

-Beane, J. A., & Lipka, R. P. (1984). Self-concept, self-esteem and the curriculum. Boston,MA: Allyn and Bacon.

-Brown, H. D. (1994). Principles of language learning and teaching. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Clayton, M. (1986). The drop-out. Morse, W. C. (1964). Self-concept in the school setting. *Childhood Education*, 41, 195.

-BANDURA, A. (1997). Self-efficacy : the exercise of control. New York : Freeman.

- Bozoglan, b ,(2010).is nlp applicable to ELT Petroleum - Gas University of Ploiesti Bulletin, Educational Sciences Series, 2010, Vol. 62 Issue 1B, p185-195, 11p,

- Chastain, K. (1988). Developing second language skills: Theory and practice (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Harcourt Brace Jovanovich

-Cheng ,Hsin-Chia.(2011): Vocabulary acquisition in learning English as a second language :examining the involvement load hypothesis and language anxiety with Taiwanese .(Unpublished M.A thesis) University of Northern COLORADO

-CRAHN, L. (1983). Toward excellence: student and teacher behaviours as predictors of school success. Washington, DC : National Institute of education.

-Daly, J., & Stafford, L. (1984). Correlates and consequences of social communicative anxiety. In J. Daly & J.C. McCroskey (Eds.), *Avoiding communication: shyness, reticence, and communication apprehension.* Beverly Hills, CA: Sage Publications.

- De Andres, V. (2002). The influence of affective variables on EFL/ESL learning and teaching. *The Journal of the Imagination in Language Learning and Teaching*, 8, 1-5.

- Dilts, R.(1995), Dynamic Learning, Meta Publications, USA Californie

-GERARDI, S. (1990). Academic self-concept as a predictor of academic success among minority and low-socio-economic status students. Journal of College Student development, 31, 402-407.

-Helm,D .(2009),"improving English instruction through neurolinguistic programming ". Education, v130 n1 p110-113,ERIC.

- Hosing da costa ,J.(2010).”the oral production in english based on nlp activities :case study ,universidade do extreme sul cataeinese ,unesc.

-Hashemian,M,2012,On the interplay of self –esteem ,proficiency ,and language learnin strategies among Iranian 12

learners ,foreign language teaching and research Volume 1, Issue 1, , Page 1-10,

-HARTER, S. (1990). Self and Identity Development. In S. FELDMAN,& G. G. ELLIOTT (Eds.), At the threshold : The developing adolescent. Cambridge, M.A. : Havard UniversityPress.

- hismanglu,M.(2006).current perspectives on pronunciation learning and teaching .journal of language and linguistics studies ,vol 2,no1.101-110.

-Hyde, A. (1979). The relationship between self-esteem and oral production of a second language. Unpublished doctoral dissertation, University of Michigan, Michigan.

-James, W. (1890). The principles of psychology. In C. Murk (1999), Self-esteem research, theory, and practice (pp. 110-135). London: Free Association Books.

-KHAMEIS,M .(2007).using creative strategies to romote student's speaking skills .action research and initial teacher education in UAE,109-118,HCTpress

-LAWRENCE, D. (1988). Enhancing self-esteem in the classroom. London : Paul Chapman Publishing.

-Markowitz, G. (1978). Caring and sharing in the foreign language class:

A sourcebook on humanistic techniques. Rowley, Mass.:NewburyHouse.

-McGUIRE, W. J., FURJIOKA, T. & McGUIRE, C. W. (1979). The place of school in the child's self-concept. Impact on instructional improvement, 15, 3-30.

- Millrood, R.(2004).The role of nlp in teacher's classroom discourse ,ELT journal ,v 58 ,Oxford university press .

- Murad ,T.(2009).The effect of task-based language teaching on developing speaking among the Palestinians secondary efl students in Israel and their attitudes towards English .(thesis of doctorat un published)yarmouk university.

-Nogueras,C, (1996),Self-Esteem and Oral Communicative Language Proficiency in the Puerto Rican Teaching-Learning Process theses of doctorat , Inter-American University of Puerto Rico

-Nine-Curt, C. J. (1988,). El maestro boricua y su formación humana. Paper presented at the Metropolitan University, American Memory Forum, Cupey,

-Nine-Curt, C. J. (1993). The Puerto Rican student and our school system. Unpublished manuscript, University of Puerto Rico, Rio Piedras.

-O'Connor ,J , Seymour ,J. (1990): Introducing Neuro-Linguistic Programming - Psychological Skills for Understanding and Influencing People.conarie press.

- pishghadam, R and als .(2011).”validation of an nlp scale and its relationship with teacher success in high schools .journal of language teaching and research ,vol 2 ,no 4 ,909-917.
- Purkey, W. (1970). Self-concept and school achievement. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- QUIMBY, V. (1967). Differences in the self-ideal relationship of an achieved group and underchieved group. California journal of Educational Research, 18, 23-31.
- Reasoner, R. W. (Ed.). (1992). Summary of self-esteem research supporting the significance of self-esteem. Sacramento,CA: TheNational Council for Self-Esteem.
- REVELL, J & NORMAN, S.(1997): In your Hands: NLP in ELT. London: Saffire Press.
- Schumann, F. M., & Schumann, J. H. (1977). Diary of a language learner: An introspective study of second language learning. In H.D. Brown, C. Yorio, & R. Crymes (Eds.), On TESOL'77 Teaching and learning English as a second language: Trends in research and practice. (pp. 241 - 249) Washington DC: Teachers of English to Speakers of Other Languages.
- ROSENBERG, M. (1979). Concerving the self. New York : BasicBooks.
- Turner, F .(2005).encyclopedia of Canadian social work ,wilfrid laurier university ,Canada

- Tsou ,W.2005.imroving speaking skills through instruction in oral classroom participation ,spring ,46-55 .

-WIGGINS, J. D., SCHATZ, E. L. & WEST, R. W. (1994). The relationship of self-esteem to grades achievement scores, and other factor critical to school success. School counselor, 41, 239-244.

-Winch, Stacey (2005) From frustration to satisfaction : using NLP to improve self-expression. In EA Education Conference, English Australia, Mercure Hotel, Brisbane, QLD.

- Valerie,A,(2005) ,Study abroad and second language use constructing the self ,Cambridge

-villalbobos dela mora ,J .(2008).The effect of neurolinguistic programmation on anxiety ,self esteem and second language acquisition of high school Eid students (unpublished thesis of doctorat)alliant international university .san diego.

C) Références en langue arabe

-اسماعيل الهالول .(2009). "البرمجة اللغوية العصبية في تنمية دافع انجاز المعلم الفلسطيني" .مجلة التربية.جامعة الاقصي ,عزة .

-أنور البنا ومحمد عسيلة.(2011).فاعلية برنامج في البرمجة اللغوية العصبية في خفض قلق المستقبل لدي طلبة جامعة الاقصي المنتسبين للتنظيمات بمحافظة غزة .مجلة جامعة لنجاح للابحاث العلوم الانسانية.مجلد 25 (5).1120- 1158

-محمد حسين (2008) .اربعة أدلة تدريسية ذكية للمعلم الناجح .دار العلوم للنشر

نورا ايفا واتي (2010). استخدام الـرمجة اللغوية العصبية في تنمية مهارة الكلام باللغة العربية لغير الناطقين بها "رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا قسم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك ابراهيم الاسلامية الحكومية بمالانج اندونيسيا