



## The Effectiveness of the Development Social Skills program on Teenagers.

Dr. Nizar bin Hussein AL-Salih

Assistant Professor of Developmental Psychology

Psychology Department

King Saud University

### Abstract

This study aimed to test the effectiveness of a certain program which develops some social skills among Saudi Arabia's high school student teenagers from a number of schools in the regions of Riyadh, Jeddah and Dammam. The participant were sample of (121) chosen students in the experimental groups, and (136) students in the control groups were all tested. The researcher then applied an evaluation questionnaire which was designed to measure the effectiveness of the teenagers' social skills development. The reliability coefficient was calculated on a sample of (173) teenagers by three methods: The Kronbach alpha reliability coefficient (0.919), the Madlti *Spearman Brown* (0.874), and the Jtman (0.872). In conjunction with the arbitrators' authority, the program was formed of twelve sessions and one meeting per week. Each session consisted of two hours and thirty minutes. The program included five major areas in social skills: Building self-confidence, raising the level of communication skills, developing behavioral skills toward others, developing leadership and teamwork skills, lastly developing stress control skill.

This program proved it effectiveness in developing the performance skills of students in the mentioned five major

areas of social skills within all the three regions; Riyadh, and Jeddah, and Dammam.

### مقدمة:

يمتد المهام الاجتماعية لتعلم ممارساتها في المناطق الثلاثة؛ الرياض، جدة، ودمشق. كما أن هذه المهارات الاجتماعية لها أهمية كبيرة في حياة المراهقين، خاصة في ظل التغيرات الاجتماعية والتكنولوجية السريعة. لذلك، فإن تطوير هذه المهارات أصبح ضرورة ملحة. وقد ركز هذا البرنامج على تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في المناطق الثلاثة المذكورة. حيث تم تصميم البرنامج ليكون شاملاً ومفيداً، يغطي مجموعة واسعة من المهارات الاجتماعية الأساسية. كما أن البرنامج يهدف إلى تعزيز الثقة بالنفس، وتحسين العلاقات الشخصية، وتطوير مهارات التواصل الفعال. وقد تم تقييم فعالية البرنامج في المناطق الثلاثة، حيث أظهرت النتائج إيجابية في جميع المجالات. لذلك، فإن هذا البرنامج يمكن أن يكون نموذجاً يحتذى به في تطوير المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في مختلف المناطق.

(Fry, 1981; أبو سريع، ١٩٨٧).

ويؤكد دكارتر دج وملي ورن (Gartldeg & Milburn, 1980) أن المهام الاجتماعية هي قدرة الفرد على إظهار الأمانة والصدق والسلوكية والأداء الجيد في البيئات الاجتماعية المختلفة. وتعد هذه المهارات الاجتماعية من أهم المهارات التي يحتاجها الفرد في حياته اليومية. كما أن هذه المهارات تلعب دوراً مهماً في تحديد نجاح الفرد في حياته الشخصية والاجتماعية. لذلك، فإن تطوير هذه المهارات أصبح ضرورة ملحة. وقد ركز هذا البرنامج على تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في المناطق الثلاثة المذكورة. حيث تم تصميم البرنامج ليكون شاملاً ومفيداً، يغطي مجموعة واسعة من المهارات الاجتماعية الأساسية. كما أن البرنامج يهدف إلى تعزيز الثقة بالنفس، وتحسين العلاقات الشخصية، وتطوير مهارات التواصل الفعال. وقد تم تقييم فعالية البرنامج في المناطق الثلاثة، حيث أظهرت النتائج إيجابية في جميع المجالات. لذلك، فإن هذا البرنامج يمكن أن يكون نموذجاً يحتذى به في تطوير المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في مختلف المناطق.

ويرى كيلي (Kelly, 1982) أن المهارات الاجتماعية هي السلوكيات المكتسبة التي تؤدي إلى تحقيق الرفاهية الشخصية والاجتماعية. كما أن هذه المهارات تلعب دوراً مهماً في تحديد نجاح الفرد في حياته الشخصية والاجتماعية. لذلك، فإن تطوير هذه المهارات أصبح ضرورة ملحة. وقد ركز هذا البرنامج على تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في المناطق الثلاثة المذكورة. حيث تم تصميم البرنامج ليكون شاملاً ومفيداً، يغطي مجموعة واسعة من المهارات الاجتماعية الأساسية. كما أن البرنامج يهدف إلى تعزيز الثقة بالنفس، وتحسين العلاقات الشخصية، وتطوير مهارات التواصل الفعال. وقد تم تقييم فعالية البرنامج في المناطق الثلاثة، حيث أظهرت النتائج إيجابية في جميع المجالات. لذلك، فإن هذا البرنامج يمكن أن يكون نموذجاً يحتذى به في تطوير المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في مختلف المناطق.

### مشكلة الدراسة:

مما لا شك فيه أن المهارات الاجتماعية من أهم المهارات التي يحتاجها الفرد في حياته اليومية. كما أن هذه المهارات تلعب دوراً مهماً في تحديد نجاح الفرد في حياته الشخصية والاجتماعية. لذلك، فإن تطوير هذه المهارات أصبح ضرورة ملحة. وقد ركز هذا البرنامج على تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في المناطق الثلاثة المذكورة. حيث تم تصميم البرنامج ليكون شاملاً ومفيداً، يغطي مجموعة واسعة من المهارات الاجتماعية الأساسية. كما أن البرنامج يهدف إلى تعزيز الثقة بالنفس، وتحسين العلاقات الشخصية، وتطوير مهارات التواصل الفعال. وقد تم تقييم فعالية البرنامج في المناطق الثلاثة، حيث أظهرت النتائج إيجابية في جميع المجالات. لذلك، فإن هذا البرنامج يمكن أن يكون نموذجاً يحتذى به في تطوير المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في مختلف المناطق.

وقد أشارت العديد من الدراسات مثل (النفيعي، ٢٠٠٩ وال صانع، ٢٠٠٤؛ وأبو ناشي، ٢٠٠٢؛ وغنيم، ٢٠٠١؛ وعبد الله، ٢٠٠٠؛ وماير، ٢٠٠٠؛ وليندلي، ٢٠٠٠) إلى أن قصور أو نقص في المهارات الاجتماعية يؤدي إلى نتائج سلبية على الفرد. كما أن تطوير هذه المهارات أصبح ضرورة ملحة. وقد ركز هذا البرنامج على تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في المناطق الثلاثة المذكورة. حيث تم تصميم البرنامج ليكون شاملاً ومفيداً، يغطي مجموعة واسعة من المهارات الاجتماعية الأساسية. كما أن البرنامج يهدف إلى تعزيز الثقة بالنفس، وتحسين العلاقات الشخصية، وتطوير مهارات التواصل الفعال. وقد تم تقييم فعالية البرنامج في المناطق الثلاثة، حيث أظهرت النتائج إيجابية في جميع المجالات. لذلك، فإن هذا البرنامج يمكن أن يكون نموذجاً يحتذى به في تطوير المهارات الاجتماعية لدى المراهقين في مختلف المناطق.

وهذا الأمر يؤدي إلى تأثير سلبي يتراكم على شخصية الإنسان وعلى التعليم بمراحله المختلفة؛ فمشكلات الطلاب الاجتماعية تبدأ على قدرهم لذاتهم، ورضاهم الشخصي، واتجاهاتهم الإيجابية نحو التعلم.

إن لفقد قدرة على التواصل والتفاعل والعمل في مجموعة يرتبط بهما عدد من النتائج النفسية والاجتماعية الإيجابية، هذه القدرة تشير بشكل مختلف إلى المهارة الاجتماعية، وكفاءة التواصل، والكفاءة الاجتماعية (Riggio, 1986; Spitzberg, 1987) سبيل المثال؛ فالناس الذين يمتلكون مهارات اجتماعية جيدة، وكفاءة التواصل يميلون إلى أن يكون تقديرهم لذواتهم مرتفع (Riggio, Throckmorton, DePaola, 1990) وشعبين بالتفاعلات الاجتماعية (Flora & Segrin, 1998)، بالإضافة إلى الدعم الاجتماعي المحسوس

(Riggio & Zimmerman, 1991) في أولئك الذين يمتلكون مهارات اجتماعية ضعيفة، وهي أيضا الحالة التي تكون فيها تلك النقائص ترتبط بالنتائج الاجتماعية بقائمة كبيرة من المشاكل النفسية مثل: الوحدة، والقلق، والإكتئاب (Segrin, 1993, 2000; Wenzel, Graff-Dolezal, Macho & Brendle, 2005).

إن اكتساب الأداء المنهجي لسلوك الاجتماعيات في ضوء من الارتقاء الإنساني الطبيعي (Alexander & Entwisle, 1988) في الشباب إلى الكفاءة الاجتماعية يجعلهم عاملاً معوقاً للعديد من الصعوبات كالوأن، والرفض من قبل الأقران، والفتور في شل الدراسات، والوحدانية، وعدم الإشراف الاجتماعي، وصدعوبة إبقاء العلاقات مع الأقران، والأمراض العقلية، والتواصل مع النظراء القانوني (Parker & Asher, 1987) في ضوء العديد من الدراسات الخاصة بالتدريب على المعايير الاجتماعية أجريت في الأعوام الخمسة وعشرين الماضية، إن التدريب على المهارات الاجتماعية استهدف مجموعة متنوعة من اللغز شملت تدوي اللغز: راض العقلية، والمراهقين الذين حكموا، والأطفال المرفوضين، والمنبوذين، والمهملين (Forness, Kavale, Blum & Lioyd, 1997; Ang & Hughes, 2002; Parker & Asher, 1987) وبشكل خاص الطلاب ذوي الاضطرابات العاطفية والسلوكية، وصدعوبات التعلم أكثر استعداداً للتدريب على المهارات الاجتماعية (Kavale & Forness, 1995; Kavale; Mathur; Forness; Rutherford & Quinn, 1997; Ladd, Vaughn, McIntosh & Hogan, 1990)؛ رتقل الكفاءة

الاجتماعية خاصة للطلاب ذوي الاضطرابات العاطفية والسلوكية، وصعوبات التعلم (Bender, 1998; Kauffman, 2001)

ويوجد دت رابط وثيق جداً بين المهارات الاجتماعية والحالة النفسية الجيدة، حيث يوجد دليل يشير إلى الارتباط للمهارات الاجتماعية مع خبرة الأحدث الضاغطة الحالية (Seligman, 2001) إضافة إلى ذلك قام الباحثون بفحص كيف ترتبط المهارات الاجتماعية بادر الك الشخصية للضغوط، على سبيل المثال، فالشباب ذوي المهارات الاجتماعية المنخفضة يتعرضون لردود أفعال الضغط النفسية لسلوكية القوية مقارنة بالأشد خاصة ذوي المهارات الاجتماعية الجيدة عند مداخلها في علاقات تفاعلية مستمرة (Tanaka, Aikawa & Kosugi, 2002) ومن نتائج الدراسة الحالية إلقاء الضوء على فعالية برنامج لتنمية المهارات الاجتماعية لدى المراهقين.

#### تساؤلات الدراسة:

وتتلخص مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ١- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء الذكور عن الإناث في المهارات الاجتماعية للمجموعة التجريبية باختلاف المذاطق الرياضية؟ (الدمام) في القياس القبلي؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة في المهارات الاجتماعية باختلاف المذاطق (الرياض- جدة- الدمام) في القياس القبلي؟
- ٣-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء المجموعة التجريبية (ذكور- إناث) المهارات الاجتماعية باختلاف القياس (القبلي-البعدي) في اتجاه ارتفاعها لدى القياس البعدي.

#### أهداف الدراسة:

يهدف البحث الحالي إلى تحقيق ما يلي:

التعرف على واقع المهارات الاجتماعية الموجودة لدى طلاب بعض مدارس المملكة العربية السعودية بالرياض، وجدة، والدمام.

الكشف عن الفروق بين متوسطات الدرجات في المهارات الاجتماعية بين المجموعتين التجريبية والضابطة.

الكشف عن مدى فعالية البرنامج في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من طلاب وطالبات بعض مدارس المملكة العربية السعودية.

#### أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة الحالية في العديد من الاعتبارات النظرية والتطبيقية.

#### أ- الأهمية النظرية:

يعتبر موضوع المهارات الاجتماعية من الموضوعات الهامة التي أثارت اهتمام العديد من الباحثين بالإضافة إلى زيادة الاهتمام بها على الساحة العالمية بصفة عامة، وبالمملكة العربية السعودية بصفة خاصة.

إثراء المكتبة العربية بعاصفة وال سعودية بصفة خاصة ببرنامج عالمية لتنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب المدارس.

كيفية إبراز دور المهارات الاجتماعية في تعزيز التفوق الدراسي والنجاح في الحياة لدى الطلبة.

#### ب- الأهمية التطبيقية:

تصميم بعض البرامج النفسية والتربوية التي تساهم في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب بعض مدارس المملكة العربية السعودية.

٢. زيادة اهتمام رجال التربية والتعليم والباحثين والمسؤولين وأولياء الأمور لوضع برامج تدريبية لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلبة.

#### خامساً: حدود الدراسة:

##### ١. الحدود الموضوعية :

اقتصرت هذه الدراسة على محو الضعف والمهارات الاجتماعية بصفة عامة ومهارات: الثقة في النفس - والتواصل والتعامل مع الآخرين - والقيادة - والتحكم في الضغوط بصفة خاصة.

##### ٢. الحدود المكانية:

اقتصرت تطبيق الدراسة على بعض المدارس الثانوية بمحافظة الرياض، وجدة، والدمام.

##### ٣. الحدود الزمانية:

سنة ١٤٢٩/١٤٣٠ هـ  
مادة المختلبي تحت الملام الف صل الدراسي الأول والثاني لعام

٤. الحدود البشرية:

وتتمثل في جميع الطلاب الذكور والإناث في بعض المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة الرياض، وجدة والدمام.

#### فروض الدراسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء الذكور عن الإناث في موع القبلتجريبية باختلاف المناطق (الرياض - جدة - الدمام) في القياس القبلي .

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة باختلاف المناطق ( الرياض - جدة - الدمام) في القياس القبلي .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء المجموع التجريبية (الذكور - إناث) باختلاف القياس ( القبلي - البعدي) اتجاه ارتفاعه إلى القياس البعدي.

#### مفاهيم الدراسة:

١- المهارات الاجتماعية هي الأساليب التي يتعامل بها الفرد من خلالهم مع الآخرين ، وتعد ضرورية للتعامل والتوافق مع الآخرين (Francis, et al, 1997: 430).

٢- المراهقين، هم الأفراد الذين تتراوح أعمارهم من ١٢ إلى ٢٠ سنة، حيث تتضمن ثلاث مراحل للمراهقة: المبكرة من (١٥-٢٠) سنة، والمراهقة المتوسطة (١٥-١٨) سنة، والمراهقة المتأخرة (١٨-٢١) سنة (شليبي، ٢٠٠٦).

البرنامج للتدريب، برنامج لتنمية المهارات الاجتماعية للمراهقين من إعداد مؤسسة ديل كارنيجي.

#### الإطار النظري:

يعد الإطار النظري من أهم الأركان الرئيسية في البحث العلمي؛ لأن الباحث يجمع فيه كل ما يتعلق بموضوع بحثه.

#### ١- تعريف المهارة:

صائص النشاط المعقد الذي يتطلب وقتاً من التدريب المقصود، والممارسته بحيث يؤدي بطريقة ملائمة، وعادة ما يكون لها نشاط وظيفية مفيدة، كما أنها تعني الكفاءة والجودة في الأداء (أبو حطب وصادق، ١٩٩٢: ٤٧٨).

والمهارات قد تكون إدراكية أو حركية أو يدوية أو فكرية أو اجتماعية وغيرها، وذلك وفقاً للنطاق أو الجانب المسيطر لنمط المهارة (علي، ١٩٩٥: ٨٥). كما ينظر إليها على أنها القدرة على الأداء والتعلم الجيد ووقت ما نريد، فهي نشاط متعلم يتم تصويبه خلال ممارسة نشاط ما تدعمه التغذية الراجعة، وكل مهارة من المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها، والقصور في أي من المهارات الفرعية يؤثر على جودة الأداء الكلي (Cottrel, 1999: 21).

#### ٢- تعريف المهارة الاجتماعية :

الأساليب التي يتعامل الفرد من خلالها مع الآخرين، وتعد ضرورية للتعامل والتوافق مع الآخرين (Francis, et al, 1997: 430). كما عرفها الشريفي بأنها "الضرورة للحياة الاجتماعية الطبيعية لمجتمع ما" (الشريفي، ٢٠٠٠: ٢٤١) ويرى الباحث أن علاقة المهارات الاجتماعية بالعلاقات الاجتماعية تعبر عن القدرة على التفاعل مع الآخرين في سياق اجتماعي معين ومقبول اجتماعياً، وذات فائدة متبادلة.

#### ٣- تعريف الثقة بالنفس:

وجد كل مروين "ن، مارتين، بارننج، ورز" (Rubin; Martin; Bruning & Powers, 1993) أن الصلابة ذاتها هي من الكفاءة الذاتية والمواقف الاجتماعية المختلفة، والمفيدة للتفاعلات الاجتماعية الفعالة مع الآخرين. وفي الحقيقة يعد هذا النوع من الكفاءة الذاتية مكوّن وحيد من الكفاءة الاجتماعية (Connolly, 1989)، وأيضاً أن الناس الذين يمتلكون مهارات اجتماعية جيدة، لديهم قدرة أكبر للوصل إلى الدعم الاجتماعي (Cohen; Sherrod; Clark, 1986).

#### ٤- تعريف مهارات التواصل:

ورد في أغلب مراجع التربية وعلم النفس استخدام مصطلح تواصل أو اتصالات Communication من مصطلح "محادثة اجتماعية"؛ فمفهوم "التواصل" له تعبير الغوي أجاء من الكلمة اللاتينية Communis، والتي تعني بالإنجليزية Common مشترك أو اشتراك، حيث إن الأفرد عندما يتواصلون يؤيدون تراكم مع شدة خص أو مجموعاً من الأثر خاص، سواء في المعلومات أو الأفكار أو الاتجاهات (الجمعه، ١٩٩٦: ٢٣).

تستخدم كلمة التواصل للدلالة على التفاعل بواسطة العلامات والرموز، والرموز قد تكون حركات أو صور أو لغة أو أي شيء آخر يعمل كمنبه للسلوك، والسلوك الناتج عن هذا التفاعل قد لا يحدث نتيجة لمجرد رد الفعل بل قد يسهل لاداء مهام تهيئتها الفرد الذي سيقوم بالاستجابة ليستقبل المنبه بشكل معين (العقاد، ١٩٨٦: ٩).



أرقاء، لديهم الج إنبهة أوم المخجن لمييد مع الأعم ار والأجند اس، وم ن الرج مال والنساء ومن كل مجموعة يوجد قادة ومدراء.

الفكرة ليست تعريف أكثر القادة والمدرّاء نجاحاً، ثم تطبيق التعريف على نفسك لتفكك الإسون مثلاً نتيجة محكموم عليها بالفشل من البداية؛ فلنيس من المحتمل أن تتخلص من رذيلة التقليد أو محاولة أن تكون شخصاً رابداً رابداً ليب الإدارة الجيداً معك هي التي تتبعم نمداخل (ارنيجي، ديل وليفان، ستيوارت وكروم، مايكل، ٢٠٠٨: ٢٥).

إن المثابرة والإصرار والعقل المصفح والخيال الواسع والمواقف الإيجابية، والشعور القوي بالقيمة، لا بد أن تزدهر وتتحول إلى قيادة ناجحة وأن الأفعال أقوي من الأقوال (كارنيجي، ديل وليفان، ستيوارت وكروم، مايكل، ٢٠٠٨: ٢٧).

ويري "جاك تيلور" متخصص في الإلار لفقاً ديجب أن تتوافر فيه خمس خصائص:

- الخيال والذكاء فوق المتوسط.
  - قدرات واهتمامات واسعة.
  - المهارة في التواصل الكتابي والشفهي.
  - التكيف الاجتماعي مع المعرفة بالطبيعة الإنسانية.
- قدرة إدارية كبيرة لمتابعة مشروع من بدايته إلى نهايته (وكيفان، ٢٠٠٨: ٦٧).

#### ٧- تعريف مهارات التحكم في الضغوط.

الأشخاص ذوي المهارات الاجتماعية الفعالة قد ادرون على تنظيهم الدعم من شد بكتهم الاجتماعية، عند دما يواجهوا والأشد خاص الم ضغوطين، ويد ساعدوهم في لبي تقي تأثير ال ضغط عليهم (Segrin, chris; Hanzal, alesia; Donnerstein, Carolyn; Tylor, Melissa & Domschke, tricia, 2007) ترتبط المهارات الاجتماعية الجيدة بقدرة ال ضغط، وقد ترتبط المهارات الاجتماعية بالحالة ال نفس اجتماعية الجيدة، إذ أن نقص المه عياراتة الاجتماعبة بالم شكلات ال نفس اجتماعية ومنها الاكتئاب، ذلك لأن لل ضغطت تأثيرات سلبية جداً على الحالة النفسية للأشخاص (Monroe & Peterman, 1988).

#### ٨- مرحلة المراهقة:

تعرف المراهقة بأنها مرحلة تحول من الطفولة إلى الرشد، ويقسمها الباحثون إلى مراهقة مبكرة، وتقع خلال مرحلة التعليم الإعدادي وبداية التعليم الثانوي، وتبدأ من سن (١٢ - ١٥) سنة، وهي المرحلة التي يتم فيها معظم تغيرات البلوغ البيولوجية، والنفسية، والاجتماعية. المراهقة المتأخرة فتقع غالباً في (١٦-١٨) سنة، ولا يصل الطفل فجأة إلى مرحلة المراهقة، بل يتراكم لديه الخبرات من الطفولة حتى المراهقة مما يشكل مسار نمو الشخص من الطفولة إلى المراهقة (شليبي، ٢٠٠٦).

## إجراءات الدراسة:

## ١- التصميم التجريبي:

اختار الباحث تصميم المجموعتين (التجريبية، والضابطة) بإجراء القياس القبلي والبعدي بحيث يكون في كل مدرسة يتم فيها التطبيق مجموعة تجريبية (يطبق عليها البرز امج) ومجموعة ضابطة (تطبق عليها البرز، ولمجتم القياس قبل وبعد تنفيذ البرنامج).

## طريقة التقييم:

القياس قبل وبعد القياس على (Pre) للمجموعتين التجريبي والضابطة ذكور وإناث وذلك قبل بداية تطبيق جلسات البرنامج، وذلك لتحديد مستوى الطلاب في المهارات التي ستدرس في تم اكتشافها من خلال البرنامج.

القياس بعد بعدي (Post)، (المجموعتين التجريبي والضابطة) مع جلسات

البرز امج) في كل المجموعتين التجريبية والضابطة ذكور

وإناث وذلك بعد انتهاء البرز امج، وذلك لتحديد مستوى تعلمهم في المهارات التي تم اكتشافها من خلال البرنامج من عدمه.

عينة الدراسة سيقوم العينة إلى مجموعتين: ابطئة وتجريبية كالتالي:

## جدول (١) عينة الدراسة

المنطقة	المدرسة	المجموعة التجريبية	المجموعة الضابطة
الرياض	الشيخ بن باز (بنين)	١٧	٢٤
	الثامنة والأربعون (بنات)	٢٢	٢٣
الدمام	المدينة المنورة (بنين)	٢٠	٢١
	الثانوية الثانية بالظهران (بنات)	٢١	٢١
جده	ابن خلدون (بنين)	٢٢	٢٨
	الخمسون (بنات)	١٩	١٩
	المجموع	١٢١	١٣٦





وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الأطفال يتمتعون بمستوى مناسب من المهارات الاجتماعية وتقدير الذات، كما وجدت علاقة ارتباطية موجبة بين درجات المقياسين، والأبعاد التي يتضمنها كالمثلهم رولق بين الجنسين، فلم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث.

**بالإضافة إلى ذلك فقد أجري جوريان ك وننز وآخرون (Jeroen Kountze et al 2009) لفرقة** في إرشاد المهام الاتصالية بعد ذلك تدريب

أساسي والمتقدم للمهارات الدقيقة، بهدف التأكد من مدى فعالية منهج الإرشاد وتدريب الاساتذة الكافي للمهارات الاتصالية الإرشادية المنفصلة (مع مهارات التأسلج علية: أي أقلم والهدوء نللة، وإعاده صياغة، وانعكاس المشاعر، والصلابة والتلخيص، وتوضيح موقفهم من مهارات متقدمة بتقديم التعاطف الدقيق، والمجابهة، وإعادة التعلم الإيجابي).

وكانت عينة الدراسة: (٨٣) من طلاب الفرقة الأولى والثانية من مالم نفس، والذين تلقوا واختبروا متقدم في المهارات الاتصالية الإرشادية، وقد سموا المشركين إلى مجموعة المبتدئين الذين لم يتلقوا أي تدريب في المهارات الاتصالية وتلقوا للإرشاد الهئية الفرقة الأولى في تدريب على المهارات الأساس يقط لالاب الفرقة الثانية الذين أتبعوا بالتدريب في المهارات المتقدمة هي المجموعة الضابطة. واستخدمت الدراسة منهج التصميم المجموعات وداخل المجموعات، والقياس القبلي وخلال والقياس البعدوي تصميم المجموعة الضابطة التي استخدمت لفحص الدرجات على هذه المهارات.

وجدت النتائج أن المهارات السبع الأساسية، والمهارات الأربع المتقدمة كان حجم تأثيرها كبير ومهارة واحدة متقدمة كان حجم تأثيرها معتدل إن منهج الإرشاد الدقيق فعال جداً على مستوى المهارات الدقيقة المنفصلة، كما أن أداء الطلاب على المهارات الأساسية كان أفضل من المهارات الدقيقة، والتي يبدو أن التدريب على المهارات الدقيقة تحتاج إلى تدريب أكثر لتحقيق نفس مستوى الإجابة.

**وربط سجرين كراس، وهانزال أليسا وآخرون (Hanzal, Alesia, et al**

**Seggini, Chris, (ارات بالاجتماعية والحالة النفسية الجيدة** والدور الوسيط لتلقي الضغط. تنبأت المهارات الاجتماعية بارتباطها بمؤشرين للحالة النفسية الجيدة، والأعراض المخفضة للاكتئاب والرضاء عن النفس والتوقعات المهارات الاجتماعية ارتباطها بخفض تجربة الضغط التي تفترض وتوضح ارتباط المهارات الاجتماعية بالحالة النفسية الجيدة، واختبرت هذه التنبؤات بعينة مكونة من طلاب من طلبة الإبتدائية، حيث زودت بتقارير ذاتية عن المهارات الاجتماعية والحالة الجيدة (الاكتئاب والرضاء عن الحياة)، والضغط.

ودعمت النتائج العلاقة المفترضة بين المهارات الاجتماعية والحالة النفسية الجيدة بالإضافة إلى المهارات الاجتماعية والمستويات المنخفضة من الضغط. ومستويات الضغط المنخفضة التي ترافق المستويات المرتفعة للمهارات الاجتماعية، والارتباط بين المهارات الاجتماعية والاكتئاب بالإضافة إلى الرضاء عن الحياة.



### نتائج الدراسة:

#### نتائج الفرض الأول:

نظراً لتعدد دفي أد روقه ذات دلالة إحصائية في أداء الذكور عن إناث في المجالات التجريبية باختلاف المظاهر (الضحك- الدهمق) في القياس القبلي".

جدول (٣) مقارنة أداء المجموعة التجريبية في جميع المناطق في القياس

القبلي

الدمام		جدة				الرياض				المتغيرات		
إناث		ذكور		إناث		ذكور		إناث			ذكور	
ن(٢١)		ن(٢٠)		ن(١٩)		ن(٢٢)		ن(٢٢)			ن(١٧)	
ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	
٥	٢٥	٥	٢٦	٣	٣١	٤	٣٠	٥	٢٢	٥	٢٧	
١٢	٣١	٥	٢٩	٤	٣٣	٦	٣١	٥	٢٦	٦	٣٠	
٤	٢٧	٤	٢٧	٣	٣٠	٤	٣٠	٤	٢٤	٣	٢٩	
٤	٢٧	٥	٢٥	٤	٣١	٤	٣٠	٥	٢٤	٣	٢٩	
٥	٢٤	٥	٢٤	٤	٢٧	٥	٢٨	٥	٢١	٤	٢٧	

جدول (٤) مقارنة أداء ذكور وإناث المجموعة التجريبية بمنطقة الرياض في

القياس القبلي

مستوي الدلالة	قيمة ت	إناث ن(٢٢)		ذكور ن(١٧)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
دالة عند ٠.٠٠١	٢.٧٦	٥	٢٢	٥	٢٧	الثقة بالنفس
دالة عند ٠.٠٥	٢.٠٧	٥	٢٦	٦	٣٠	مهارات التعامل مع الآخرين
دالة عند ٠.٠٠١	٤.١٥	٤	٢٤	٣	٢٩	مهارات التواصل
دالة عند ٠.٠٠١	٣.١٩	٥	٢٤	٣	٢٩	مهارات القيادة
دالة عند ٠.٠٠١	٣.٧٣	٥	٢١	٤	٢٧	التحكم في الضغوط

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

وجود فروق دالة إحصائية بين ذكور وإناث المجموعة التجريبية في القياس

القبلي وكانت جميعها دالة عند مستوى دلالة (٥.٠٠١) دالة عند مستوى دلالة

التعامل مع الآخرين فكانت الدلالة عند مستوى (٥.٠٠١) دالة عند مستوى دلالة

جميعها في اتجاه ارتفاعه الذي انعكس على ثقة بنفسه كانت في اتجاه ارتفاعها لدى الإناث .

جدول (٥) مقارنة أداء ذكور وإناث المجموعة التجريبية بمنطقة جدة في القياس القبلي

المتغيرات	ذكور ن(٢٢)		إناث ن(١٩)		قيمة ت	مستوي الدلالة
	ع	م	ع	م		
الثقة بالنفس	٤	٣٠	٣	٣١	٠.٩٩-	غير دالة
مهارات التعامل مع الآخرين	٦	٣١	٤	٣٣	١.٣٥-	غير دالة
مهارات التواصل	٤	٣٠	٣	٣٠	٠.٧٦	غير دالة
مهارات القيادة	٤	٣٠	٤	٣١	٠.٣٢-	غير دالة
التحكم في الضغوط	٥	٢٨	٤	٢٧	٠.٤٠	غير دالة



شكل (١) مقارنة أداء المجموعة التجريبية في جميع المناطق في القياس القبلي



جدول (٧) مقارنة أداء الطلاب الذكور في المجموعتين بجميع المناطق في القياس القبلي

الدمام		جدة				الرياض				المتغيرات		
ضابطة		تجريبية		ضابطة		تجريبية		ضابطة			تجريبية	
ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م		ع	م
٤	٣٠	٥	٢٦	٥	٢٧	٤	٣٠	٤	٢٧	٥	٢٧	الثقة بالنفس
٦	٣٢	٥	٢٩	٧	٢٩	٦	٣١	٥	٣٢	٦	٣٠	مهارات التعامل مع الآخرين
٤	٢٩	٤	٢٧	٥	٢٦	٤	٣٠	٤	٢٨	٣	٢٩	مهارات التواصل
٦	٢٩	٥	٢٥	٦	٢٧	٤	٣٠	٣	٢٨	٣	٢٩	مهارات القيادة
٤	٢٨	٥	٢٤	٥	٢٦	٥	٢٨	٤	٢٧	٤	٢٧	التحكم في الضغوط

مما سبق نستطيع حساب دلالة الفروق بين طلاب المجموعة التجريبية والضابطة في كل منطقة كالتالي:

جدول (٨) مقارنة أداء ذكور مجموعتي (الضابطة والتجريبية) الرياض في القياس القبلي

مستوي الدلالة	قيمة ت	ذكور ضابطة ن(٢٤)		ذكور تجريبية ن(١٧)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
غير دالة	٠.١١	٤	٢٧	٥	٢٧	الثقة بالنفس
غير دالة	١.٠٩	٥	٣٢	٦	٣٠	مهارات التعامل مع الآخرين
غير دالة	٠.٤٧-	٤	٢٨	٣	٢٩	مهارات التواصل
غير دالة	٠.٦٠-	٣	٢٨	٣	٢٩	مهارات القيادة
غير دالة	٠.٥١	٤	٢٧	٤	٢٧	التحكم في الضغوط

من الجدول السابق وجدنا فروقاً بسيطة بين ذكور المجموعتين التجريبية والضابطة في مناطق الرياض والتحكم في الضغوط، ومهارات التواصل، ومهارات القيادة، والثقة بالنفس. ولم نجد فروقاً دالة في مهارات التعامل مع الآخرين.

جدول (٩) مقارنة أداء ذكور مجموعتي ( الضابطة والتجريبية) بجدة في القياس القبلي

مستوي الدلالة	قيمة ت	ذكور ضابطة ن(٢٤)		ذكور تجريبية ن(٢٢)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
دالة (٠.٠٥)	١.٧-	٥	٢٧	٤	٣٠	الثقة بالنفس
دالة (٠.٠٥)	٠.٩٢-	٧	٢٩	٦	٣١	مهارات التعامل مع الآخرين
دالة عند ٠.٠٠١	٣.١٢-	٥	٢٦	٤	٣٠	مهارات التواصل
دالة (٠.٠٥)	١.٩-	٦	٢٧	٤	٣٠	مهارات القيادة
دالة (٠.٠٥)	١.٣-	٥	٢٦	٥	٢٨	التحكم في الضغوط



شكل (٢) مقارنة أداء الذكور في المجموعتين في جميع المناطق في القياس القبلي

دول ال سابق وج ود ف روق ب ين ذك ور الممج وعئين  
 فلتجريبية منطقة والة الرياضابطة ف ي القيد اس القبلي ع دا متغير ر

مهارات التواصل لفق دكانت الف روق دالة عند دم مستوى دلالة (٠.٠٠١) في اتجاه ارتفاعها لدي ذكور المجموعة التجريبية.  
جدول (١٠) مقارنة أداء ذكور مجموعتي (الضابطة والتجريبية) الدمام في القياس القبلي

مستوي الدلالة	قيمة ت	ذكور ضابطة (٢١)ن		ذكور تجريبية (٢٠)ن		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
غير دالة	٢.٣	٤	٣٠	٥	٢٦	الثقة بالنفس
غير دالة	١.٩٩	٦	٣٢	٥	٢٩	مهارات التعامل مع الآخرين
دالة عند ٠.٠٠١	١.٧	٤	٢٩	٤	٢٧	مهارات التواصل
غير دالة	٢.٦	٦	٢٩	٥	٢٥	مهارات القيادة
غير دالة	٣.٢	٤	٢٨	٥	٢٤	التحكم في الضغوط

سابق وجد ودف روق طفيفة ولا يس لها ادلالا اذ صائية بين  
ذكور المجموعتين وعتللتجريبية والي مضطربة الدمام في القياس القبلي  
دلالة التفاضل وكانها بلو الف روق دالة عند دم مستوى دلالة  
(٠.٠٠١) في اتجاه ارتفاعها لدي ذكور المجموعة الضابطة.

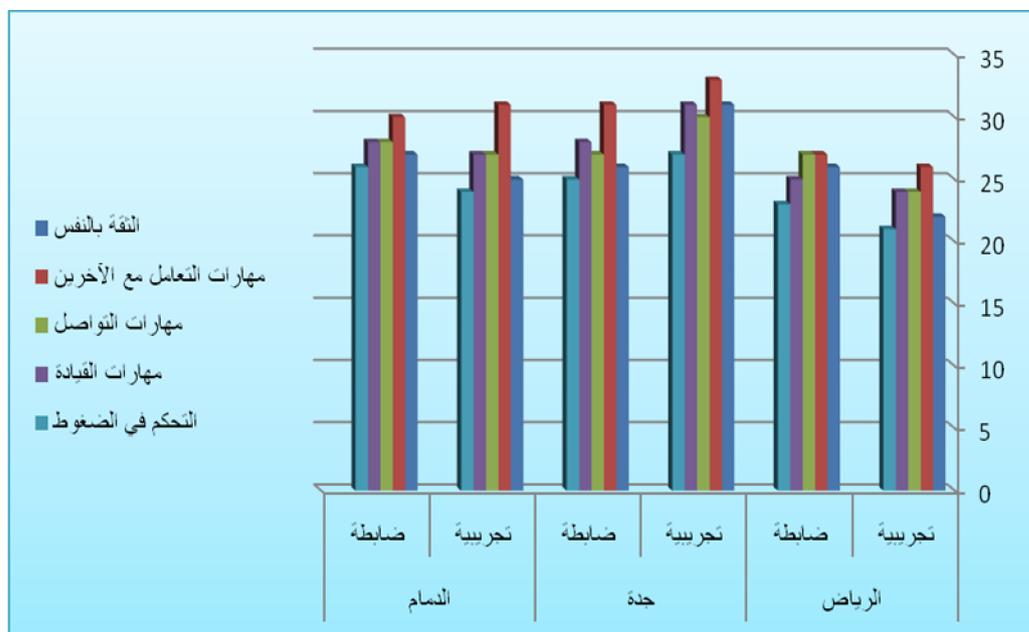
جدول ( ١١ ) مقارنة أداء طالبات المجموعتين بجميع المناطق في القياس القبلي

الدمام		جدة				الرياض				المتغيرات		
ضابطة ن(٢١)		تجريبية ن(٢١)		ضابطة ن(١٩)		تجريبية ن(١٩)		ضابطة ن(٢٣)			تجريبية ن(٢٢)	
ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م		ع	م
٥	٢٧	٥	٢٥	٣	٢٦	٣	٣١	٦	٢٦	٥	٢٢	الثقة بالنفس
٥	٣٠	١٢	٣١	٤	٣١	٤	٣٣	٦	٢٧	٥	٢٦	مهارات التعامل مع الآخرين
٤	٢٨	٤	٢٧	٣	٢٧	٣	٣٠	٤	٢٧	٤	٢٤	مهارات التواصل
٤	٢٨	٤	٢٧	٤	٢٨	٤	٣١	٤	٢٥	٥	٢٤	مهارات القيادة
٦	٢٦	٥	٢٤	٤	٢٥	٤	٢٧	٥	٢٣	٥	٢١	التحكم في الضغوط

ونستطيع حساب دلالة الفروق بين طالبات المجموعة التجريبية والضابطة بكل منطقة كالتالي:

جدول ( ١٢ ) مقارنة أداء طالبات مجموعتي الرياض في القياس القبلي

مستوي الدلالة	قيمة ت	إناث ضابطة ن(٢٣)		إناث تجريبية ن(٢٢)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
دالة عند ٠.٠٥	٢.٢	٦	٢٦	٥	٢٢	الثقة بالنفس
غير دالة	٠.٥٦	٦	٢٧	٥	٢٦	مهارات التعامل مع الآخرين
دالة عند ٠.٠١	٢.٧	٤	٢٧	٤	٢٤	مهارات التواصل
غير دالة	٠.٨٥	٤	٢٥	٥	٢٤	مهارات القيادة
غير دالة	١.٢	٥	٢٣	٥	٢١	التحكم في الضغوط



شكل (٣) مقارنة أداء طالبات مجموعتي جميع المناطق في القياس القبلي

سابقاً و قد وجد سابقاً في منطقة الرياض (الضابطة) وفي القياس القبلي بين إناث المجموعتين وعين  
 التجريبية في منطقة الرياض (التجريبية) في القياس القبلي بين إناث المجموعتين وعين  
 النفس كان الفروق دالة عند مستوى دلالة (0.05) و إناث المجموعتين وعين  
 التواصل كان الفروق دالة عند مستوى دلالة (0.05) و إناث المجموعتين وعين  
 اتجاه ارتفاعها لدى إناث المجموعة الضابطة.

جدول (١٣) مقارنة أداء طالبات مجموعتي (الضابطة والتجريبية) جدة في القياس القبلي

المتغيرات	إناث ضابطة ن(١٩)		إناث تجريبية ن(١٩)		مستوي الدلالة
	ع	م	ع	م	
الثقة بالنفس	٣	٢٦	٣	٣١	دالة عند ٠.٠٠١
مهارات التعامل مع الآخرين	٤	٣١	٤	٣٣	غير دالة
مهارات التواصل	٣	٢٧	٣	٣٠	دالة عند ٠.٠٥
مهارات القيادة	٤	٢٨	٤	٣١	دالة عند ٠.٠٥
التحكم في الضغوط	٤	٢٥	٤	٢٧	غير دالة

نجد في منطقة الرياض (الضابطة) في القياس القبلي بين إناث المجموعتين وعين التجريبية  
 في منطقة الرياض (التجريبية) في القياس القبلي بين إناث المجموعتين وعين  
 النفس كان الفروق دالة عند مستوى دلالة (0.05) و إناث المجموعتين وعين  
 التواصل كان الفروق دالة عند مستوى دلالة (0.05) و إناث المجموعتين وعين  
 اتجاه ارتفاعها لدى إناث المجموعة الضابطة.

الفروق الدالة عند مستوى دلالة ٠.٠١ (لرات) التواصل لكانت الفروق الدالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ (مادة) الكائنات القيت دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ (م) في اتجاه ارتفاعها الذي إن كانت المجموعة التجريبية.

جدول (١٤) مقارنة أداء طالبات مجموعتي الدمام في القياس القبلي

مستوي الدلالة	قيمة ت	إناث ضابطة ن(٢١)		إناث تجريبية ن(٢١)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
غير دالة	١.٢٦	٥	٢٧	٥	٢٥	الثقة بالنفس
غير دالة	٠.٦٧	٥	٣٠	١٢	٣١	مهارات التعامل مع الآخرين
غير دالة	١.٥٨	٤	٢٨	٤	٢٧	مهارات التواصل
غير دالة	١.٣٦	٤	٢٨	٤	٢٧	مهارات القيادة
غير دالة	١.١٣	٦	٢٦	٥	٢٤	التحكم في الضغوط

نجد فروق دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ (م) في اتجاه ارتفاعها الذي إن كانت المجموعة التجريبية والضبطة في منطقة الدمام في القياس القبلي.

## ثالثاً: نتائج الفرض الثالث:

ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء المجموعة التجريبية ( ذكور-إناث) باختلاف القياس ( القبلي-البعدي) في اتجاه ارتفاعها لدى القياس البعدي. لمستوى دلالة ٠.٠٥ (م) في اتجاه ارتفاعها الذي إن كانت المجموعة التجريبية والضبطة في منطقة الدمام في القياس القبلي والبعدي :

جدول (١٥) أداء الذكور في مختلف المناطق في القياسين القبلي

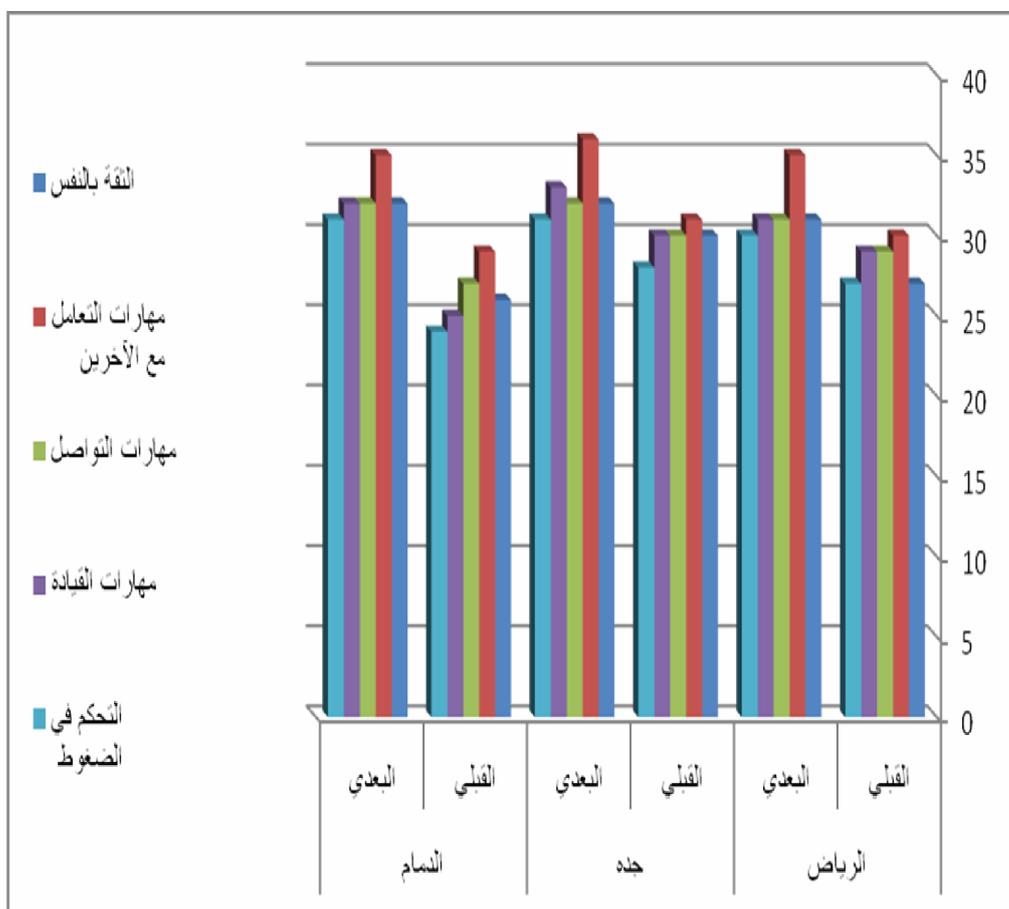
والبعدي

الدمام		جده		الرياض		المنطقة-القياس المتغيرات
القبلي	البعدي	القبلي	البعدي	القبلي	البعدي	
٣٢	٢٦	٣٢	٣٠	٣١	٢٧	الثقة بالنفس
٣٥	٢٩	٣٦	٣١	٣٥	٣٠	مهارات التعامل مع الآخرين
٣٢	٢٧	٣٢	٣٠	٣١	٢٩	مهارات التواصل
٣٢	٢٥	٣٣	٣٠	٣١	٢٩	مهارات القيادة

٣١	٢٤	٣١	٢٨	٣٠	٢٧	التحكم في الضغوط
----	----	----	----	----	----	------------------

مما سبق نستنتج أن:

- ١- مهارة الثقة بالنفس لدى الذكور في جميع المذاطق (الرياض والدمام) -  
الدمام) حدثت الرتقاء في القياس البعدي في الرياض والدمام ،  
بينما لم ترتفع لدى ذكور جدة ، وربما يرجع السبب في ذلك لوج ود  
هذه المهارة في الأساس لدى ذكور منطقة جدة.
- مهارات التعامل - لم مع الأخريين لدى الذكور في جميع المذاطق (الرياض  
الرياض والدمام) ارتقاء في القياس البعدي في الرياض والدمام ،  
الرياض وجدة والدمام ، عما كانت عليه في القياس القبلي ، ونرجع  
هذا التحسن في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي.
- ٣- مهارات التواصل لدى الذكور في جميع المذاطق (الرياض والدمام) -  
حدثت له الارتقاء في القياس البعدي في الرياض والدمام ،  
بنسبة ليست كبيرة ، عما كلفيته في القياس القبلي ، ونستطيع  
القول بأن هذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدى الطلاب  
وجاء البرزاج فأضاف إليها أولئك الذين ليس بالكبير ، نظراً  
لوجوده مسبقاً ، بينما نجد حدوث ارتقاء في الأداء لدى ذكور  
منطقة الدمام ونرجع هذا التحسن في الأداء إلى فعالية البرنامج  
التدريبي ، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة منخفضة لدى  
الطلاب وعندما تعرضوا للبرنامج زادت هذه المهارات لديهم.



شكل (٤) أداء ذكور المجموعة التجريبية بمختلف المناطق في القياسين القبلي والبعدي

مهارات القيادة لدى الذكور في جميع المناطق (الرياض جده - الدمام) حدث لها ارتفاع في القياس البعدي في الرياض وجده بنسبة ليست كبيرة، عما كانت عليه في القياس القبلي، وقد استطيع القبول بأن هذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدى الطلاب وجاء البرد امح فأضاف إليها اولئك الذين ليس بالكبير، نظراً لوجودها سابقاً، بينما نجد حدوث ارتفاع في الأداء لدى ذكور منطقة الدمام ونرجع هذا التحسن في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة منخفضة لدى الطلاب وعند ما تعرضوا للبرنامج زادت هذه المهارات لديهم.

٥- مهارة التحكم في الضغوط لدي الذكور في جميع المناطق (الرياض)  
 حدث لهما - (الوقت) ما في القياس البعدي في الرياض  
 وجدته نسبة ليست كبيرة، مما كانت عليه في القياس القبلي،  
 ونستطيع القول بأن هذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدي  
 الطلاب وجداء البرز امج فأضاف إليهم اولئك الذين ليس بالكبير،  
 نظراً لوجوده أساساً، بينما حدثت ارتقاع في الأداء في  
 ذلك ومنطقة الادمم ونرجع هذا التحسن في الأداء إلى فعالية  
 البرنامج التدريبي، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة  
 منخفضة لدي الطلاب وعندما تعرضوا للبرنامج امج زادت هذه  
 المهارات لديهم.

أداء الإنجازات المجموع التجريبي بمختلف فئاته في القياسين  
 القبلي والبعدي :

جدول (١٦) أداء الإناث بمختلف المناطق في القياسين القبلي والبعدي

المنطقة - القياس		جده		الرياض		المتغيرات
البعدي	القبلي	البعدي	القبلي	البعدي	القبلي	
٣٣	٢٥	٣٢	٣١	٣٢	٢٢	الثقة بالنفس
٣٧	٣١	٣٦	٣٣	٣٥	٢٦	مهارات التعامل مع الآخرين
٣٣	٢٧	٣١	٣٠	٣٣	٢٤	مهارات التواصل
٣٣	٢٧	٣٢	٣١	٣٢	٢٤	مهارات القيادة
٣٢	٢٤	٣١	٢٧	٣١	٢١	التحكم في الضغوط



شكل (٥) أداء الإناث في مختلف المناطق في القياسين القبلي والبعدي

مما سبق نستنتج أن :

١- مهارة الثقة بالنفس لدى الإناث في جميع المناطق (الرياض جده والمام) حدث لها ارتفاع في القياس البعدي في الرياض والمام بنسبة كبيرة، مما كانت عليه في القياس القبلي، ونرجح هذه التغيرات في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة منخفضة لدى الطالبات، مما تعرضوا للبرنامج زادت هذه المهارات منخفضة لديهم، بينما كان الأداء في جده ليس مرتفعاً وقد نرجع ذلك إلى أن هذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدى الطلاب وجاء البرنامج فأضاف إليها ولكن ليس بكم كبير، نظراً لوجودها سابقاً، بينما حدث ارتفاع في الأداء لدى الإناث.

٢- مهارات التعامل مع الآخرين لدى الإناث في جميع المناطق (الرياض جده والمام) حدث لها ارتفاع في القياس البعدي في الرياض والمام بنسبة كبيرة، مما كانت عليه في القياس القبلي، ونرجح هذه التغيرات في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة

منخفضة لدى الطالبات وعندما تعرضوا للبريد امج زادت ه ذه المهارات لديهم ، بينما كان الأداء في جده ليس مرتفعا وقد نرجع ذلك إلى أن ه ذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدي الطلاب وجاء البرنامج فأضد اف إليها ولكن ليس ب الكم الكبير ، نظرا لوجودها سابقا ، بينما انج د ح دوث ارتفاع في الأداء لدي الإناث.

٣-مهارات التعامل مع الآخرين لدي الإناث في جميع المنداطق(الرياض ضجده -الدمام بنسبة كبيرة ، عما كانت عليه في القياس القبلي، ونرجع هذا التحد سن في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي ، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة منخفضة لدى الطالبات وعندما تعرضوا للبريد امج زادت ه ذه المهارات لديهم ، بينما كان الأداء في جده ليس مرتفعا وقد نرجع ذلك إلى أن ه ذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدي الطلاب وجاء البرنامج فأضد افها ولكن ليس ب الكم الكبير ، نظرا لوجودها سابقا ، بينما انج د ح دوث ارتفاع في الأداء لدي الإناث.

من خلال الرسد مة السابق نلاحظ أن مهارات القيادة لدي الإناث في جميع المناطق( الرياض -الدمام) ارتقاء في القياس البعدي في الرياض والدمام بنسبة كبيرة ، عما كانت عليه في القياس القبلي، ونرجع هذا التحد سن في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي ، حيث كانت ه ذه المهارات موجودة بدرجة منخفضة لدي الطالبات وعندما تعرضوا للبريد امج زادت ه ذه المهارات لديهم ، بينما انج د ح دوث ارتفاع في الأداء في جده ليس مرتفعا وقد نرجع ذلك إلى أن هذه المهملات كانت موجودة في الأصل لدي الطلاب وجاء البرنامج فأضد إليها ولكن ليس ب الكم الكبير ، نظرا لوجودها سابقاً ، بينما نجد حدوث ارتفاع في الأداء لدي الإناث.

٥-مهارة التحكم في الضغوط لدي الإناث في جميع المنداطق(الرياض ضجده -الدمام بنسبة كبيرة ، عما كانت عليه في القياس القبلي، ونرجع هذا التحد سن في الأداء إلى فعالية البرنامج التدريبي ، حيث كانت هذه المهارات موجودة بدرجة منخفضة لدى الطالبات وعندما تعرضوا للبريد امج زادت ه ذه المهارات لديهم ، بينما كان الأداء في جده ليس مرتفعا وقد نرجع ذلك إلى أن ه ذه المهارات كانت موجودة في الأصل لدي الطلاب وجاء البرنامج فأضد اف

إليها ولكن ليس بالكبير، نظراً لوجودها سابقاً، بينما نجد حدوث ارتفاع في الأداء لدى الإناث.

تحليل جدول التغير (المتغير التابع) للقياس القبلي والبعدي

المتغيرات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
مهارة الثقة بالنفس	٨٨٧	١	٨٨٧	٤٣	دالة عند ٠.٠٠١
مهارات التعامل مع الآخرين	١٤٥٢	١	١٤٥٢	٥٠	دالة عند ٠.٠٠١
مهارات التواصل	٧٦٧	١	٧٦٧	٥٠	دالة عند ٠.٠٠١
مهارات القيادة	٨٢٩	١	٨٢٩	٤٧	دالة عند ٠.٠٠١
مهارة التحكم في الضغوط	١٤٥٠	١	١٤٥٠	٧٢	دالة عند ٠.٠٠١

نلاحظ من خلال الجدول السابق ما يلي:

بالذات مهارة السيطرة على النفس، مهارة التعامل مع الآخرين، ومهارات التواصل، ومهارات القيادة، ومهارة التحكم في الضغوط، كانت جميعها ذات دلالة إحصائية عالية، مما يشير إلى فعالية البرنامج التدريبي الذي تم تطبيقه.

جدول (١٨) تحليل التباين متعدد المتغيرات التابعة وفقاً للمناطق: الرياض-جدة-  
الدمام

المتغيرات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
مهارة الثقة بالنفس	١٧٢	٢	٨٦	٤.٢	دالة عند ٠.٠١
مهارات التعامل مع الآخرين	١١٠	٢	٥٥	٢	غير دالة
مهارات التواصل	٤٦	٢	٢٣	١.٥	غير دالة
مهارات القيادة	١٦٤	٢	٨٢	٥	دالة عند ٠.٠١
مهارة التحكم في الضغوط	٤٩	٢	٢٤	١.٢	غير دالة

نلاحظ من خلال الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة لمهارات الثقة بالنفس، والقيادة، والتحكم في الضغوط، فإن الاختلافات بين المجموعات في الأداء وفقاً لمناطق الرياض، جدة، والدمام، حيث كانت أعلى في الرياض، بينما كانت أقل في جدة والدمام. أما مهارات التواصل، والتعامل مع الآخرين، والتحكم في الضغوط، فلم يختلف الأداء باختلاف المناطق.





- سعد، دة ماج ستيديغ عومند شورة، كلي ة التريبة ة، جامع ة المل ة ك سعود. الرياض.
- د، عبد الحل يم بأشد وقى، طري ف؛ شد حاته، عبد الم د الم نعم (٢٠٠٣).
- ال شريفى-شد وقىعلاج (٢٠٠٠) مطبوعات العوم وال سلوكية، ط١، الرياض: مكتبة العبيكان.
- شد لبي، أشد رف محم د عا ارتقي (٦٠٠٦). ارات التفكي ر الاس تدلالي ف ي مرحلت ي الطفولة المتوسطة والمراهقة المبكرة: دراسة مستعرضة. رسالة دكتوراه، كلية الآداب - جامعة بني سويف.
- شد واقى، طري ال ف (سلوك الهيد ادي وفعالي ة الإلار قري ب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- ال صائغ، البت سام لأفك سلن (الاصقلائي ة بم ستوى التفكي ر ري دي والمه ارات الاجتماعية والفعالي ة الذاتى ة ل دي عين ة م ن الطالب ات لجامعيلط ة لاب بالمى حلافظ ة اة ج دة، رسالة دكتوراه غير رسالة منشورة، كلية التربية للبنات بجدة، السعودية.
- عبد الال - رازق عبد وشولون (١٩٩٥). اات ف ي الات صال وعلاقت ه بعض العلمج وم الاجتماعى نون اجتماعى ة، ال سنة الثامن ة، العدد (٣٠): ٧-١٩.
- عبد تالله، محم د قاسم (٢٠٠٠) (الاصقلائي ة ارات الاجتماعى ة وتق دير ال ذات ل دي عين ة م ن الأطف ال للمج سوة للطفولة العربية، المجل د الرابع، العدد (١١): ٦-٢٣.
- العقم ة المد، ليخل إل ي (٦٠٦) ي الات صال ووس ائله، ط١، دمشق، المطبعة الجديدة.
- عل ي، علة ي المهم ماويلت (الأشائنا). ية ف ي ممارس ة خدم ة الفرد، ط١، القاهرة، دار المعرفة الجامعية.
- الع واد، س١٦-ارة بند ت عبد د العزى فاعلنؤ (٢٠٠٤) (بريد امج علاج ي لتنمية الاجتماعى ة ف ي خف ض الره اب الاجتم اعلى ل دي عين ة م ن طالب ات المرحلة الثانوى ة ف ي مدين ة فلريسماطلى. م ال نفس بكلي ة العوم والاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

- غذيم، محمد أحمد دايد الراهيف (كلية التربية). داني والمهرارات  
ديرة الذاة وتوق مع الكفاءة الذاتية، مجلة كلية التربية -  
جامعة بنها، المجلد الثاني عشر، العدد (٤٧): ٧٧-٤٥.
- مارشد، ميثم الالوالايد، ن، لورانس وفريس، إيليسا)  
ترجمة ٢٠٠٦ للبيب للقييف بادة (ن عبد العزيز  
السيف). معهد الإدارة العامة، الرياض.
- ارنجي، ديل وليف ١- ان، سد تيوارت وكروم، مايكل (٨٠٨). شف  
القائد الذي بدأ في العمل في الطبعة الثامنة من جريدة  
الرياض.
- الكندري، أحمد- دمحم عا (١٩٩٥ الاجتماع نفساعي والحيد  
المعاصرة، مكتبة الفلاح، الكويت.
- النفيعي، فؤاد بن معتوق عبد الله (٢٠٠٩) الاجتماعيات وفاعلية  
من المتفوقين والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية  
بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منكلي شورة للتربية، جامعة أم  
القرى، السعودية.

22- Alexander, K.& Entwisle, D.(1988). *Achievement in the first 2 years of school: Patterns and processes*. Monographs of the Society for Research in Child Development, 53,157.

23-Ang, R., & Hughes, J.(2002). *Differential benefits of skills training with antisocial youth based on group composition: A meta-analytic investigation*. School Psychology Review, 31:164-185.

24-Bender, W. (1998) *Learning disabilities: Characteristics, identification, and teaching strategies* (3<sup>rd</sup> ed.). Boston: Allyn and Bacon.

25-Cohen, S.; Sherrod, D.& Clark, M.(1986). *Social skills and the stress-protective role of social support*. Journal of Personality and Social Psychology, 50:963-973.

2٦-Connolly(1989). *Social self –efficacy in adolescence: Relations with self –concept, social adjustment ,and mental health*. Canadian journal of Behavioral Science ,21:258-269.

- 2٧-Cottrel,S.(1999):The Study Skills Handbook, London, Macmillan Press Ltd.
- 2٨-Flora, J. & Segrin, C.(1998). *Joint leisure time in friend and romantic relationships: The link between activity type , social skills , affect and relational outcomes.* Journal of Social and Personal Relationships, 15, 711-718.
- 2٩-Forness,S., Kavale, Blum, I.& Lloyd, J. (1997) *A mega-analysis of meta-analysis: What works in special education and related services* .Teaching Exceptional Children,13(1):4-9.
- 30-Francis,L; et al,(1997). *Personal and Social Correlates of the Closed Mind Among 16 Year Old Adolescent In England* , Educational Studies ,23(3):429-437.
- 31-Fry, D. (1981). *Shyness: Its Impact on the Communication Style in the Diagnostic Medical Interview* .Dissertation. (A), Vol.41, No.8,p.3320.
- 32-Maag, J. (2005).*Social Skills training for youth with emotional and behavioral disorders and learning disabilities : problems, conclusion and suggestions.* Exceptionality,13(3):155-172.
- 33-Kauffman, J. (2001).*Characteristics of emotional and behavioral disorders of children and youth* (7<sup>th</sup> ed.).Columbus, OH: Merrill.
- 34-Kavale, K.&Forness,S.(1995).*Social skills deficits and training: A meta-analysis of the research in learning disabilities and behavioral disabilities* (Vol.9: 119-160). Greenwich, CT. JAI.
- 35-Kavale,K.;Mathur,S.;Forness,S.;Rutherford,R.,Jr. & Quinn, M. (1997).*Effectiveness of social skills training for students with behavior disorders: A meta-analysis.* Advances in learning and Behavioral Disabilities,11:1-26.
- 36-Ladd, G. (1984).*Social skill training with children: Issues in research and practice* .Clinical Psychology Review,4:317-337.

- 37-Monroe, S. & Peterman, A.(1988).*Life stress and psychopathology*. In L.H. Cohen(Ed.), Life events and psychological functioning(pp.31-63). Newbury Park, CA: Sage Publications.
- 38-Parker, J.&Asher,S.(1987).*Peer acceptance and later personal adjustment: Are low-accepted children at risk?.* Psychological Bulletin,102:357-389.
- 39-Query, J.L., &Wright, K. (2003). *Assessing communication competence in an online: Toward informing subsequent interventions among older adults with cancer , their lay caregivers , and peers.* Health Communication, 15, 203-218.
- 40-Riggio, R. (1986). *Assessment of basic social skills.* Journal of Personality and social psychology, 51: 649-660.
- 41-Riggio, R.E., Throckmorton, B. & De Paola, S.(1990). *Social skills and self –esteem.* Personality and Individual Differences, 11, 799-804.
- 42-Riggio, R. & Zimmermann, J.(1991) *Social skills and interpersonal relationships: Influences on social support and support seeking.* In: W.Jones&D. Perlman(Eds) Advances in personal relationships(Vol.2:133-155).London: Jessica kingsley.
- 43-Rubin,R.;Martin,M.;Bruning,S.&Powers,D.(1993). *Test of a self-efficacy model of interpersonal communication competence.* Communication Quarterly,41:210-220.
- 44-Segrin, C. ;Hanzal, A. ; Donnerstein, C. ; Taylor, M. ; Domschke, T.(2007) *Social skills, psychological well-being, and the mediating role of perceived stress.* Anxiety, Stress & Coping, 20(3): 321-329.
- 45-Segrin,C.(1993). *Social skills deficits and psychological problems: Antecedent, concomitant, or consequent?* Journal of Social and Clinical Psychology,12: 336-353.

- 46-Segrin,C.(2000). *Social skills and negative life events: Testing the deficit stress generation hypothesis*. Current Psychology: Learning , Personality,Social,20:19-35
- 47-Segrin, C. (2001). *Social skills deficits associated with depression*. Clinical Psychology Review, 20:379-403
- 47-Spitzberg, B. (1987). *Issues in the study of communicative competence*. In B. Dervin & M. J. Voigt (eds.) Progress in Communication Sciences (Vol. VIII: 1-46). Norwood, NJ: Ablex.
- 48-Tanaka, k.; Aikawa, A. & Kosugi, S. (2002). *The experimental study of the effect of social skills on stress reactions in interpersonal situations: The effect of relative differences in the social skills of two persons interacting with one another*. Japanese Journal of Social Psychology, 17:141-149.
- 49-Vaughn,S.;McIntosh,R.&Hogan,A.(1990).*Why social skills training doesn't work: An alternative model* .In T. Scruggs & M. Wong (Eds.)Intervention research in learning disabilities (pp.279-303).New York: Springer-Verlag.
- 50-Wenzel, A.;Graff-Dolezal, J.;Macho, M.& Brendle, J. (2005)*Communication and social skills in socially anxious and non-anxious individuals in the context of romantic relationships*. Behaviour Research and Therapy,43: 505-519.