

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموجرافية والمسئولية الاجتماعية لدى المعلمين

إعداد

أ/ سيد أحمد عثمان^(١)

أ/ وليد حسن عاشور حسن^(٤)

أ/ حسين حسن طلحون^(٣)

ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة الراغبة ببحث العلاقة بين المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وببعض المتغيرات الديموجرافية (الجنس، والعيش في الريف أو المدينة، والمرحلة التعليمية التي يعمل فيها المعلم، وعدد سنوات الخبرة) والمسئولية الاجتماعية وعناصرها (الاهتمام، والفهم، والمشاركة) من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- (١) هل توجد فروق بين المعلمين والمعلمات في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟.
- (٢) هل توجد فروق بين المعلمين في الريف والمدينة في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟.
- (٣) هل توجد فروق بين المعلمين الأقل خبرة والأكثر خبرة في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟.
- (٤) هل توجد فروق بين معلمي المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟.

^(١) أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

^(٢) أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

^(٣) أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

^(٤) الباحث الرئيس مدرس مساعد بقسم علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها بعض المتغيرات الديمغرافية

(5) هل توجد علاقة بين المسئولية الاجتماعية وعنصرها (الاهتمام والفهم والمشاركة) وكل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية لدى المعلمين؟ وذلك على عينة أساسية بلغت (410) معلماً (123 ذكور، 287 إناث) خلال العام الدراسي 2012-2013 من تخصصات مختلفة.

استخدمت الدراسة مقياس المحاسبة الذاتية ومقياس المحاسبة الخارجية ومقاييس المسئولية الاجتماعية. واعتمدت الدراسة في معالجتها الإحصائية على الإرباعيات وتحليل التباين البسيط (في اتجاه واحد) واختبار t . وتوصلت الدراسة إلى:

- عدم وجود تأثير دال إحصائياً للمتغيرات الديموجرافية (الجنس، العيش في الريف أو المدينة، عدد سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية) في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.
- وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين ذوى المحاسبة الذاتية المرتفعة والمنخفضة في الاهتمام والفهم والمشاركة والدرجة الكلية للمسئولية الاجتماعية عند مستوى (0.01) وذلك لصالح المعلمين ذوى المحاسبة الذاتية المرتفعة.
- وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين ذوى المحاسبة الخارجية المرتفعة والمنخفضة في الاهتمام والمشاركة والدرجة الكلية للمسئولة الاجتماعية عند مستوى (0.05) وذلك لصالح المعلمين ذوى المحاسبة الخارجية المرتفعة.

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية
والمسؤولية الاجتماعية لدى المعلمين

إعداد:

أ.د/ مختار أحمد الكيال^(١)

أ.د/ سيد أحمد عثمان^(٢)

أ. وليد حسن عاشور حسن^(٣)

أ.د/ حسن جسن طاحون^(٤)

تمهيد:

يعتبر مصطلح المحاسبة Accountability من المصطلحات الشائعة استخدامها في مجالات التجارة وإدارة الأعمال والسياسة ومختلف السياسات والمؤلفات الاجتماعية (Frink, 1994: 1994 والتعليم 255: 1999؛ Emanuel & Learner & Tetlock, 1999؛ Emanuel, 1996؛ Frink, 1994؛ Hardin, 2000؛ Strecher et al., 1986: 77)، حيث تعتبر المحاسبة موضوع اجتماعي ذو صلة وثيقة بتحسين أسلوب الحياة بصفة عامة والتعلم بوجه خاص (1: 1994؛ Emanuel, 1996؛ Self-accountability تعتبر ذات أهمية كبيرة لتوسيع دائرة من أنشطة الإنسان (محاسبة الذات) (Balderson, 2003: 4-10)، ومنها مثلا العمل والحفاظ على صحة الفرد، حيث تعتبر المحاسبة من المؤثرات الاجتماعية في السلوك (Frink, 1994: 9)، وللتحاسبة تأثير في اختزال العديد من السلوك غير المرغوب اجتماعيا في كثير من المؤلفات التربوية وبين مختلف الفئات والجماعات. وتعتبر المحاسبة، وبصفة خاصة المحاسبة الذاتية في التربية فعالة لقيام المعلم بأدواره، ولتنظيم العملية التعليمية، وتحقيق أهدافها (Balderson, 2003: 4-10).

وعلى مدى السنوات القريبة الماضية تم الاهتمام بظاهرة المحاسبة، وكثير من هذه الجهود تأتي من علماء النفس الاجتماعي باعتبارها من العوامل المؤثرة على السلوك في المواقف الاجتماعية المختلفة (Frink & Klimoski, 2004: 1)، وتعتبر المحاسبة أساسية لكل من الضبط الشخصي والاجتماعي (Frink & Ferris, 1998: 1261)، ذلك لأنها الآلية التي تستخدماها

(١) أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

(٢) أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

(٣) أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس

(٤) الباحث الرئيس مدرس مساعد بقسم علم النفس التربوي، كلية التربية-جامعة عين شمس = المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ٨٢ - المجلد الرابع والعشرون يناير ٢٠١٤ = (٣٨٥)

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

المجتمعات لضبط سلوك أفرادها (Beu & Buckley, 2001: 58). فالمحاسبة عملية تجعل الأفراد يشعرون بأنهم في حاجة إلى مبررات مقبولة لأفعالهم وإصدار أحكام دقيقة، فالاهتمام بالمحاسبة الذاتية يجعل الأفراد أكثر دقة في فحصهم لسلوكهم تجاه الآخرين (Moskowitz, 2005: 305)، وتجعلهم أكثر إقناعاً في التواصل مع الآخرين، ويتسمون بعمق التفكير، وتركيز الانتباه في المناقشات التي تدور مع الآخرين (Dunning, 2001: 252). واهتمت البحوث النفسية بدراسة المحاسبة سواء محاسبة الفرد لذاته أو المحاسبة الخارجية (محاسبة الفرد من قبل الآخرين) (Dhiman et al., 2009: 8). ومعظم هذه الدراسات اهتمت بالمحاسبة الخارجية External accountability (4)، ولم تهتم الدراسات النفسية بدراسة التحاسب، أي المحاسبة المتبادلة بين الفرد والأخر. ويشير مورو وأخرون (Mero et al. 2006) إلى أن هناك اتفاقاً على أن المحاسبة سواء كانت المحاسبة الذاتية أو المحاسبة الخارجية ذات تأثير كبير على معظم سلوك الفرد؛ لذلك اهتم الباحثون بالعوامل والمتغيرات التي يمكن أن تؤثر على المحاسبة وتتأثر بها. (5) (Mero et al., 2006: 798).

مشكلة الدراسة:

المحاسبة في سياق غير معملي أو في سياق اجتماعي واقعي. (Dhiman et al., 2009: 3-4)

تشير الأدبيات النفسية إلى أن المحاسبة الخارجية والمحاسبة الذاتية تتأثر بعدد من المتغيرات منها، مراقبة الذات self-monitoring، وبنقطة الضمير conscientiousness (Mero et al., 1994; Frink, 1994: 795)، ومحل التبعة locus of control

(Hardin, 2000: 46-47). وبشير هردين (2000) إلى الحاجة إلى العمل والبحث في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، لتحديد بنيتها النظرية، وعلاقتها بسمات الشخصية، وما يترتب على المحاسبة الذاتية، والمحاسبة الخارجية من نتائج (Hardin, 2000: 46-47).

وقد أشار دهمان وأخرين (2009) في نموذج تم وضعه ولم يتم اختباره إلى أن المتغيرات الديمografية قد تؤثر في المحاسبة الذاتية (Dhiman et al., 2009: 3-8,29) . وبشير الباحثون إلى أنه من خلال ما تتوفر لهم من دراسات لم يجدوا دراسات تناولت الفروق بين الذكور والإناث في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، ولم تشر للدراسات أيضاً إلى أن عدد سنوات الخبرة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، أو أثر الحياة في الريف أو المدينة، أو المرحلة التعليمية التي يعلم بها المعلم على المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

كما تشير الأدبيات النفسية إلى وجود عدد من المتغيرات التابعة التي تتأثر بالمحاسبة منها أداء الفرد responsibility (Frink, 1994; Mero et al., 2006) ، والمسؤولية performance (Thoms et al., 2002) ، والرضا المهني job satisfaction (Herrera, 2004) ، والرضا عن الحياة life satisfaction (Cheung & Leung, 2007) ، والتوجه نحو الهدف (Breaugh & conformity (Davis et al., 2007) goal orientation (Klimoski, 1977).

ويشير هيررا (2004) إلى أن المحاسبة والإحسان بالمسؤولية جرت دراستها في الأدبيات النفسية من قبل بعض الباحثين مثل Cummings & Anton, 1990; Schlenker et al., 1994، بشكل متزلف ولكنها مختلفة فمعانيهما ليست بالضرورة متعارضة، ولكن استخدامهما كمتراجفات يؤدي إلى قصور في تفسيرهما المتعلق بالمشاعر والأفكار والسلوك، ففي المحاسبة يتم إعطاء تقديرات لمدى انحراف أو بعد الفرد عن المعايير الشائدة في المجتمع، أما الإحسان بالمسؤولية فيشير إلى قبول الفرد وإحساسه بمسئوليته عن أفعاله لصالح المجتمع أو المنظمة أو الجماعة التي ينتمي إليها. ويشير هيررا أيضاً إلى أنه لا يمكن استخدام المحاسبة والإحسان بالمسؤولية بالتبادل وأن المحاسبة تسبق الإحسان بالمسؤولية؛ وذلك لأن المحاسبة تجعل

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

الأفراد يتصرفون بطريقة تتماشى مع المعايير السائدة، فعندما يعرف الأفراد بأنهم سوف يحاسبون ومطلوب منهم تبرير أفعالهم لأفراد مختلفين وبالتالي فإنهم من خلال توقعهم لمحاسبة الآخرين لهم سوف يرون قراراتهم من وجهة نظر من سيحاسبهم والتي سوف تزيد من إحساسهم بالمسؤولية وانتظام الذات لديهم (7-2: Herrera, 2004).

وقد أشار فرنك Frink (1994) إلى الحاجة إلى إجراء دراسات تتناول العلاقة بين المحاسبة (المحاسبة الخارجية والمحاسبة الذاتية) والمسؤولية (Frink, 1994:121-128). وقد أشار هيررا (2004) إلى أن النظرية والبحث في المحاسبة نشأت في أوروبا وأمريكا وتم اختبارها على أفراد منهم وهم يمثلون حوالي 27٪ تقريباً من الجنس البشري؛ لذلك يجب دراستها في بيئات ثقافية متعددة، ويشير هيررا أيضاً إلى الحاجة إلى إجراء دراسات أخرى توضح طبيعة العلاقة بين المحاسبة والمسؤولية (Herrera, 2004:19-59).

وأشار اردوغان وآخرون Erdogan et al. (2004) إلى أن الباحثين اهتموا بالمحاسبة الخارجية، ولم يهتموا بالمحاسبة الذاتية، وأن معظم هذه الدراسات تم إجراؤها في المعمل، وبالتالي لم تتماناً بمعلومات أكثر عن المحاسبة. وأن الاهتمام بالمحاسبة الخارجية فقط يؤدي إلى تبسيط ظاهرة المحاسبة وأن الفهم الأعمق للمحاسبة يتم من خلال الاهتمام بالمحاسبة الخارجية والمحاسبة الذاتية، والتباين، ودور المؤشرات الثقافية في كفاءة المحاسبة في صورها المختلفة، ومعرفة الفروق الفردية بين الأفراد والتي تؤثر على المحاسبة الخارجية والمحاسبة الذاتية (Erdogan et al., 2004:41).

ويستخلص الباحثون مما سبق أن المجتمع يقوم بوضع قواعد تستند إلى قيمه واتجاهاته ويقوم بمحاسبة أفراده وفقاً لها، وكذلك الحال لكل منظمات هذا المجتمع والتي تضع قواعدها لمحاسبة أفرادها، وذلك كله بهدف الضبط الاجتماعي وانتظام وتنظيم حياة الأفراد في المجتمع وأن يقوم كل فرد بدوره وواجباته ويتحمل مسؤولياته لأنها سيحاسب عليها من قبل الآخرين، لذلك اهتم الباحثون بدراسة المحاسبة سواء المحاسبة الخارجية أو المحاسبة الذاتية، واهتموا بدراسة العوامل التي تؤثر على المحاسبة والنتائج المترتبة عليها، وكان الاهتمام الأكبر للباحثين بالمحاسبة الخارجية واهتمت معظم الدراسات بالمحاسبة الخارجية مثل دراسة فرنك (1994)، ودراسة لارنر وتتلوك (1999)، ودراسة اردوغان وآخرين (2004)، ودراسة هوشورتر وآخرين Hochwarter et al. (2007)، وقليل من الدراسات اهتمت بالمحاسبة الذاتية مثل دراسة هزدين (2000)، ودراسة دهمان وآخرين (2009)، وذلك على الرغم من أهمية المحاسبة الذاتية؛ وذلك لأن المجتمع يسعى لأن يحاسب فيه الفرد ذاته وذلك يوفر على المجتمع الكثير ويؤدي إلى تقويمه وازدهاره، لذلك فإنه من المهم معرفة

العوامل التي تؤثر على المحاسبة الذاتية والنتائج المترتبة عليها. ويعتبر المعلم نتاج عملية التربية وتوجهها، وهو الموجه للعملية التعليمية ويسراً لها، وهو أيضاً أسوة للطلاب (سيد عثمان، 2008: 7، 29). لذلك من الضروري أن يتسم المعلم بمحاسبة الذات حتى تستقيم العملية التربوية، والتي ينعكس تأثيرها على المجتمع ككل.

ومما سبق تتضح أهمية المحاسبة وتأثيرها في سلوك الأفراد وحياتهم؛ لذلك فإن الدراسة الحالية سوف تهتم بدراسة المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس، والعيش في الريف أو المدينة، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية) والمسؤولية الاجتماعية لدى المعلمين.

وتتلخص مبررات الدراسة الحالية في أن معظم الدراسات التي اهتمت بالمحاسبة تم إجراؤها داخل المعلم والتي تواجه بعض القيود من حيث إمكانية تعميم نتائجها، وأن معظم الدراسات التي اهتمت بدراسة المحاسبة اهتمت بالمحاسبة الخارجية وعدد محدود جدًا من الدراسات اهتم بالمحاسبة الذاتية، وهذا ما أكدت عليه دراسات كل من Frink, 1994; Bonett, 1995; Frink & Ferris, 1999; Lerner & Tetlock, 1999; Erdogan et al., 2004; Hall, 2005; Hochwarter et al., 2007; Dhimani et al., 2009.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في الأسلمة التالية:

1- هل توجد فروق بين المعلمين والمعلمات في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟

2- هل توجد فروق بين المعلمين في الريف والمدينة في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟

3- هل توجد فروق بين المعلمين الأقل خبرة والأكثر خبرة في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟

4- هل توجد فروق بين معلمي المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟

5- هل توجد علاقة بين المسؤولية الاجتماعية وعناصرها الاهتمام والفهم والمشاركة وكل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1- إعداد مقياس للمحاسبة الذاتية.

- المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمografية**
- تحديد الفروق في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية نتيجة بعض المتغيرات الديمografية (الجنس، والعمر في الريف أو المدينة، والمرحلة التعليمية التي يعيش فيها المعلم، وغيرها سنوات الخبرة).
 - تحديد علاقة المسئولية الاجتماعية وعناصرها (الاهتمام، والفهم، والمشاركة) بكل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

أهمية الدراسة:

- من الناحية النظرية قد تسهم هذه الدراسة في تقديم إطار نظري للمحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.
- من الناحية التطبيقية يمكن أن تفيد الدراسة الحالية في إعداد مقياس للمحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية. وبالتالي قد تفيد في اختيار الأفراد الذين يتسمون بمحاسبة الذات المرتفعة، مما يسهم في تنظام العمل، وقيام كل فرد بواجباته، وعدم إبقاء العبء على بعض الأفراد دون البعض الآخر، وهذا يسهم في تحقيق التقدم والأزدهار داخل مؤسسات المجتمع، وعدم الحاجة بصفة دائمة إلى مراقب خارجي. ويمكن أن تفيد نتائج الدراسة في بناء برامج لتعزيز وتقوية المحاسبة الذاتية.

مصطلحات الدراسة:

1- المحاسبة الذاتية Self-accountability

يعرف سيد عثمان وأخرين المحاسبة الذاتية بأنها العملية التي يقوم بها الفرد بالتأمل والتفكير فيما قام به من أعمال، أو ما اتخذه من قرارات، أو ما سيقوم به من أعمال وما يتancode من قرارات؛ ليرى تأثير هذه الأعمال والقرارات عليه وعلى الآخرين. ويقوم بتبرير لماذا قام بهذه الأعمال أو لماذا اتخاذ هذه القرارات، أو لماذا سيقوم بهذه الأعمال ويتخذ هذه القرارات وذلك لذاته، ليحدد ما يجب أن يقوم به من أعمال وأعمال، وما يجب أن يتancode من قرارات، ويحدد التصرفات والأعمال التي لا يجب أن يقوم بها، والقرارات التي لا يجب أن يتancodeها. ويقوم الفرد أيضاً بتبرير آرائه وجهات نظره لذاته.

2- المحاسبة الخارجية External accountability

يعرف سيد عثمان وأخرين المحاسبة الخارجية بأنها العملية التي يقوم بها الفرد من خلالها بتبرير آرائه وجهات نظره، وما يقوم به من تصرفات وأعمال وما يتancode من قرارات لآخرين.

3- المسئولية الاجتماعية Social responsibility

يعرف سيد أحمد عثمان (1971) المسئولية الاجتماعية بأنها مسئولية الفرد أمام ذاته عن الجماعة التي ينتهي إليها، وتشمل الحرص على استمرار تقدم الجماعة وتماسكها وبلغ أهدافها، وفيه للغرض الاجتماعي لأفعاله وما يتربّط عليها من نتائج، وقبول الفرد لكل ما يسند إليه من أعمال، والعمل على تنفيذها، والعمل على تقويم الجماعة (في سيد عثمان، 2010: 204-207).

الإطار النظري والدراسات ذات الصلة
أولاً - المحاسبة:

طبيعة المحاسبة Nature of accountability

أوضح كل من شلنكر وروجولد Schlenker & Weigold (1989) أن المحاسبة هي العملية التي من خلالها يدرك الأفراد ويفهمون ويتقاولون مع المعايير الداخلية والخارجية للسلوك. وأشارا إلى أن المحاسبة تتطور أو تتشكل خلال أربع مراحل هي: مرحلة الاستعلام أو التتحقق أو السؤال inquiry stage ومرحلة الحساب أو التقدير accounting stage ومرحلة الحكم judgment stage ومرحلة الجزاءات sanctions stage. وفي مرحلة الاستعلام أو السؤال يدرك الأفراد معايير السلوك، ويتوقعوا الحاجة إلى توضيح وتبرير سلوكهم المستقبلي، وفي هذه المرحلة فإن إدراك الأفراد للمحاسبة يشكل أو يكون كنتيجة لإدراكهم للمطالبات الخارجية والتفاوض مع موظفي المؤسسة أو المنظمة. وخلال المراحل الثلاث التالية للمحاسبة يُحاسب الأفراد على سلوكهم السابق ويقدمو التبريرات، ويتم مكافأتهم أو مجازاتهم اعتماداً على المقارنة بين السلوك الظاهر أو الذي يقوم به الفرد والسلوك المتوقع أو متوقع السلوك (in Erdogan et al., 2004: 21).

وفي مراجعة كل من لارنر وتتلوك (1999) للأدبيات في مجال المحاسبة أشارا إلى أنه من الخطأ زاوية المحاسبة على أنها ظاهرة أحادية أو بسيطة فهي تتضمن ما يلى:

(Lerner & Tetlock, 1999: 255-256); (in Smith, 2012: 38-39)

1- مجرد حضور الآخر Mere presence ويشير إلى توقيع الفرد أو الأفراد بأن الآخرين سوف يلاحظون أدائهم.

2- التحديد أو الكطابق Identifiability حيث يتوقع الأفراد أن ما يقولونه أو يفعلونه سوف يرتبط بهم شخصياً.

3- التقييم Evaluation حيث يتوقع الأفراد أن أدائهم سوف يتم تقييمه بواسطة الآخرين

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية وفقاً للمعايير والقواعد المعمول بها وأيضاً وفقاً لبعض النتائج.

4- إعطاء سبب Reason-giving حيث تشير إلى توقع الأفراد بأنهم سيعطون أسباباً لما يقولونه أو يفعلونه.

ووفقاً لكل من لازنر وتلوك (1999) توجد ثمانية أنواع مختلفة من المحاسبة وهي:

(Lerner & Tetlock, 1999: 256-258)

1- المحاسبة من جمهور معروف وجهة نظرهم Accountability to an audience views حيث يتم محاسبة الأفراد من قبل جمهور وجهة نظرهم معروفة لهم، حيث من السهل عليهم مساعدة وجهة نظر هؤلاء الأفراد لو من سيحاسبهم، لأن الأفراد يطلبون الاستحسان من الجمهور الذين يعرفون وجهة نظرهم.

2- المحاسبة من جمهور غير معروف وجهة نظرهم Accountability to unknown audience views حيث يتم محاسبة الأفراد من قبل جمهور غير معروفين لهم أو غرباء ولا يعرفون وجهة نظرهم.

3- المحاسبة قبل اتخاذ القرار Predecisional accountability تشير إلى أن المشاركون يتم إخبارهم بأنهم سوف يقدمون تبرير لقراراتهم قبل عملها أو اتخاذها.

4- المحاسبة بعد اتخاذ القرار Postdecisional accountability وهي تشير إلى أن المشاركون يتم إخبارهم بعد اتخاذ القرار بأن يقدموا تبريراً لمنطقة قراراتهم.

5- المحاسبة للنتائج أو الحصيلة أو المحاسبة للنتائج Outcome accountability وفيها يتم محاسبة الفرد على نتائج أدائه أو ما توصل إليه أو جودة القرار أو كفاءته بغض النظر عن كيفية الوصول إلى هذه النتائج. أي أن محاسبة النتائج تشير إلى أن الأفراد سوف يتم محاسبتهم على نتائج قراراتهم وأفعالهم وتصرفاتهم، وذلك دون محاسبتهم على العمليات والإجراءات التي وظفوا للوصول إلى هذه النتائج.

6- المحاسبة للعملية Process accountability وهي تشير إلى أن الأفراد سوف يتم محاسبتهم على الإجراءات أو العمليات التي اتباعوها عندما اتخذوا القرارات أو قاموا بالفعل أو التصرف بصرف النظر عن نتائج هذه العمليات أو الإجراءات.

7- المحاسبة للشرعية أو المنطقية Legitimate accountability تشير المحاسبة الشرعية إلى اعتقاد المشاركون بأنهم يشعرون بالتمسك أو الالتزام لتقييم تبرير المصادر لأنهم يشعرون بأن المصدر يجب أن يطاع أو يمثل له. وعندما يدرك الفرد أن المحاسبة شرعية تجعله يفكر لتفسir قراراته سواء لصديق أو غيره.

8- المحاسبة غير الشرعية Illegitimate accountability وفيها يدرك الأفراد أن المحاسبة

أ.د/ سيد عثمان ، أ.د/ مختار الكيال ، أ.د. حسين طاحون ، أ. وليد حسن عاشور
غير شرعية ويعتبرونها تطفلاً وتمثل إهانة أو تحفيز للفرد وحتى أن آثارها المفيدة قد لا تتحقق وقد تأتي بنتائج عكسية.

وقد أشار هول Hall (2005) إلى أربعة معلم أو ملامح لبيئة المحاسبة Accountability environment ولا يمكن اعتبارها أبعاداً للشعور بالمحاسبة وهذه الملامح أو المظاهر هي: (Hall, 2005: 36-38); (Hall et al., 2007: 408)

1- مصدر المحاسبة Accountability source

وتشير إلى من سيحاسب الفرد، حيث توجد العديد من المصادر التي يتم من خلالها محاسبة الفرد أي أنها تشير إلى شبكة المحاسبة. على سبيل المثال داخل سياق المؤسسة أو الشركة فإن الأفراد يمكن محاسبتهم من المشرفين، وزملاء العمل وأعضاء الفريق والمستهلكين وقد يكون مصدر المحاسبة للفرد ذاته أي أن الفرد يقوم بمحاسبة ذاته.

2- تركيز المحاسبة Accountability focus

وتشير إلى أن المحاسبة تم للعملية أم للنتائج، ففي المحاسبة للعملية يتم محاسبة الأفراد على الإجراءات التي وظفواها عند اتخاذ القرارات دون الاهتمام بالنتيجة الفعلية التي تم التوصل إليها (يعني ليس من المهم أن تكسب أو تخسر ولكن المهم كيف تلعب المباراة). أما المحاسبة للنتائج يتم فيها محاسبة الأفراد على جودة ما يترتب على قراراتهم أو كمية أو مقدار الأشياء المنتجة.

3- بروز المحاسبة Accountability salience

استخدم مصطلح بروز المحاسبة ليشير إلى الدرجة التي تكون فيها محاسبة الفرد مهمة أو ذات معنى أو مثمرة. حيث من المفترض أن يشعر الفرد بأن محاسبته لأفعاله ترتبط بفاعلية الجماعة أو المؤسسة التي ينتمي إليها.

4- قوة أو شدة المحاسبة Accountability intensity

وهي تشير إلى مدى محاسبة الأفراد من قبل العديد من الأشخاص أو محاسبتهم على العديد من النتائج.

وقد افترض كومنجس وانتون Cummings & Anton (1990) ثلاثة عناصر تحدد المحاسبة، أي أنه لكي تتم المحاسبة فإن الأفراد يجب أن: (in Royle, 2006:17)

أ) تكون لديهم القدرة لأن يسلكوا أو يتصرفوا بعقلانية.

ب) الانخراط في السلوك الذي يمكن من خلاله التنبؤ ببعض نتائجه.

ج) للقرب أو البعد (الانحراف) عن التوقعات المحددة مسبقاً.

ثانياً - المسؤولية الاجتماعية

اهتم سيد عثمان (1971، 1985، 1979، 2010) بدراسة المسؤولية الاجتماعية في البيئة العربية، وقد حدد سيد عثمان (1971) ثلاثة عناصر للمسؤولية الاجتماعية هي الاهتمام والفهم والمشاركة.

٠٠ الاهتمام:

يمثل الاهتمام الارتباط العاطفي بالجامعة التي ينتمي إليها الفرد سواء صغيرة أم كبيرة، وهذا الاهتمام يشمل الحرص على الجامعة واستمرار تقدمها وتماسكها وبلوغ أهدافها، والخوف عليها من التفكك والضعف. ويتضمن عنصر الاهتمام أربعة مستويات هي: (سيد عثمان، 2010: 204-205)

المستوى الأول: وهو الانفعال مع الجماعة، أي أن الفرد يساير الحالات الانفعالية التي تتعرض لها الجماعة بصورة لتصباعية لا إرادية. وهي تمثل حالة ارتباط عضوي بالجامعة يتأثر كل عضو من أعضائها بما يجري في الجماعة كلها دون اختيار أو قصد أو إدراك ذاتي من جانب هؤلاء الأعضاء. والفرد عند هذا المستوى مساير انفعالياً للجماعة بصورة آلية.

المستوى الثاني: مستوى الانفعال بالجماعة، ويقصد به التعاطف مع الجماعة. والفرق بين هذا المستوى والمستوى السابق يظهر في أن الفرد هنا يدرك ذاته أثناء انفعاله بالجماعة. وأن المسألة لم تعد مسألة عضوية آلية شبه انعكاسية.

المستوى الثالث: هو التوحد مع الجماعة، ويتمثل في أن يحس العضو أنه والجماعة شيء واحد، وأن خيرها خيره وما يقع عليها من ضرر هو واقع عليه. أي يحس بوحدة وجوده، ووحدة مصيره مع الجماعة التي ينتمي إليها. وهذا المستوى والمستويات السابقة تمثل المستوى العاطفي في ارتباط الفرد واهتمامه بالجماعة.

المستوى الرابع: هو مستوى تَعْقُلُ الجماعة، ويقصد به:

- 1- استبطان الجماعة أي تصبح الجماعة داخل الفرد فكريًا، أي تطبع الجماعة في فكر الفرد، وتتصوره العقلي، بما فيها من قوة أو ضعف أو تماسك أو تناسق أو تناقض. والجماعة هنا داخلة في الفرد كما هي ويستطيع أن يدركها ويجعلها موضوع نظر وتأمل.
- 2- الاهتمام المتفكر بالجماعة، أي الاهتمام المتزن الرزين بمشاكلات الجماعة ومصيرها، والاهتمام بأهداف الجماعة وسير مؤسساتها ونظمها. هذا الاهتمام المتفكر يقوم على منهج موضوعي مخطط من التفكير.

٢٠ الفهم:

ينقسم الفهم إلى شقين:

الشق الأول: فهم الفرد للجماعة، ويقصد به فهم الجماعة في حالتها الحاضرة ومؤسساتها ومنظماتها وعاداتها وقيمها وإيديولوجيتها ووضعها الثقافي، وفهم العوامل والظروف والقوى التي تؤثر في حاضر هذه الجماعة. وفهم تاريخها، الذي بدونه لا يتم فهم حاضرها ولا تصور مستقبلها. وليس من المتوقع أن يكون كل عضو في الجماعة على فهم دقيق عميق وشامل لهذه الجوانب كلها، وإنما المقصود هو درجة مناسبة من العلم أو الجهل بهذه الجوانب (سيد عثمان، 2010: 206).

الشق الثاني: فهم الفرد للمعنى الاجتماعي لسلوكه وأفعاله، أي يدرك الفرد آثار أفعاله وتصرفاته وقراراته على الجماعة، أي يفهم القيمة الاجتماعية لأى سلوك أو فعل يصدر عنه (سيد عثمان، 1985: 46).

٢١ المشاركة:

يقصد بالمشاركة اشتراك الفرد مع الآخرين في عمل ما يملئه الاهتمام وما يتطلبه الفهم من أعمال تساعد الجماعة في إشباع حاجاتها، وحل مشكلاتها، والوصول إلى أهدافها، وتحقيق رفاهيتها والمحافظة على استمرارها. وللمشاركة جوانب ثلاثة هي:

(سيد عثمان، 2010: 206-207)

الجانب الأول: تقبل الفرد الدور أو الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها، وما يرتبط بها من سلوك وتأثيرات وتوقعات. وهذا التقبل ضروري لكي يشارك الفرد في أنشطة الجماعة دون أن يكون واقعا تحت الصراط الذي قد ينشأ عنده نتيجة عدم تقبله دور معين، أو إحساسه بعدم ملائمة هذا الدور له.

الجانب الثاني: المشاركة المنفذة، أي المشاركة التي تتمثل في العمل الفعلى المشترك، أي العمل مع الجماعة وفيها وتنفيذ وإنجاز ما تتفق عليه، وهي مشاركة مسيرة.

الجانب الثالث: المشاركة المقومة، وهي مشاركة موجهة ناذنة. والفرد قد يقوم بدور المسائر حيناً، وبدور الناقد حيناً آخر، أو قد يمزج بين الاثنين. وسلامة الجماعة وصحة أدائها لوظائفها يحتاج إلى كلا الموقفين بدرجة متساوية. يحتاج إلى المشارك المنفذ المسير، مثل حاجته إلى المشارك المقوم الموجّه. أي أن الجماعة تحتاج إلى النقد مثل حاجتها إلى العمل، وهي تحتاج إلى الحرية مثل حاجتها إلى الاستمرار والبقاء. ونمو المسئولية الاجتماعية لا يتم إلا عندما تتوافق لأعضاء الجماعة حرية المشاركة المنفذة والناذنة.

== المحاسبية الذاتية والمحاسبية الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية ==

وعناصر المسؤولية الاجتماعية الثلاثة مترابطة ومتكاملة. مترابطة لأن كل منها ينتمي الآخر ويدعمه وبقوية، فتجد أن الاهتمام يحرك الفرد إلى فهم الجماعة، وكلما زاد فهمه زاد اهتمامه، وارتفاع هذا الاهتمام من المستوى الأدنى وهو الاهتمام القائم على الانفعال مع الجماعة، إلى الاهتمام القائم على تعلم الجماعة. كما أن الاهتمام والفهم ضروريان للمشاركة. والمشاركة نفسها تزيد الاهتمام كما تعمق الفهم. وهكذا ترابط عناصر المسؤولية الاجتماعية، وهي متكاملة أيضاً إذ لا يمكن أن تتحقق صورة المسؤولية الاجتماعية عند الفرد إلا بتوازن عناصرها الثلاثة. فلن تكتمل مسؤولية الاجتماعية دون فهم للجماعة من حيث حاضرها وأوضاعها ومستقبلها. ولن تكون مسؤولية اجتماعية دون اهتمام وحرص وحماسة وارتباط عاطفي وعلق بالجماعة. فالفرد الأجنبي عن الجماعة قد يخدمها إلى أقصى ما تمكنه قدراته ودرایته، ويقدم لها لائق خدمة وتفع وهذا يصدر منه دون اهتمام أو تعاطف أو توحد أو تعلم للجماعة، ولن صدر عن ضمير مهني أو نزعة إنسانية، ولكن الاهتمام وحده لا يكفي لمسؤولية الاجتماعية دون الفهم والمشاركة (سيد عثمان، 2010: 207-208).

العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والمحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية

يشير سيد عثمان (1996، 2010) إلى أن المسؤولية مساعدة عن مهام أو سلوك أو تصرف، وتحديد مدى موافقته لمتطلبات بيئتها، وعندما تكون هذه المساعدة خارجية، من مصدر خارج الذات، نقول عنها أنها مسؤولية قانونية. أما عندما تكون المساعدة داخلية من الذات، فإننا نقول عنها أنها مسؤولية ذاتية. وعندما تكون مساعدة الذات الداخلية عن سلوك أو تصريح أو أداء ومدى موافقته لتضييلات محددة أى لمعايير أخلاقية، نقول أن هذه مسؤولية أخلاقية. وعندما تكون مساعدة الذات في مواجهة الذات، واحتكمانها إلى معيار استيفاء الذات حق فهم الجماعة التي تنتهي إليها، والاهتمام بها، والمشاركة لها، عندئذ تكون هذه مسؤولية اجتماعية (سيد عثمان، 2010: 29-30، 51).

ويشير هيررا (2004) إلى أن المحاسبة والإحسان بالمسؤولية جرت دراستهما في الأدبيات النفسية من قبل بعض الباحثين مثل Cummings & Anton, 1990; Schlenker et al., 1994. كمثل مترافق ولكنها مختلفة فمعانיהם ليست بالضرورة متعارضة، ولكن استخدامهما كمتراهنات يؤدي إلى قصور في تفسيرهما المتعلق بالمشاعر والأفكار والسلوك، ففي المحاسبة يتم إعطاء تقديرات لمدى التحراف أو بعد الفرد عن المعايير السائدة في المجتمع، أما الإحسان بالمسؤولية فيشير إلى قبول الفرد وإحساسه بمسئوليته عن أفعاله لصالح المجتمع أو المنظمة أو الجماعة التي ينتمي إليها. ويشير هيررا أيضاً إلى أنه لا يمكن استخدام المحاسبة والإحسان

بالمسؤولية بالتبادل وأن المحاسبة تسبق الإحساس بالمسؤولية؛ وذلك لأن المحاسبة تجعل الأفراد يتصرفون بطريقة تتمشى مع المعايير السائدة، فعندما يعرف الأفراد بأنهم سوف يحاسبون ومطلوب منهم تبرير أفعالهم لأفراد مختلفين وبالتالي فإنهم من خلال توقعهم لمحاسبة الآخرين لهم سوف يرون قراراتهم من وجهة نظر من سيحاسبهم والتي سوف تزيد من إحساسهم بالمسؤولية وانتظام الذات لديهم. وقد قام هيررا (2004) بدراسة أثر المحاسبة الخارجية في الشعور أو الإحساس بالمسؤولية، لدى مجموعة من طلاب ماجستير الإدارة بلغ عددهم (183) طالباً، متوسط أعمارهم (30.8) سنة. وتم توزيع الطلاب عشوائياً إلى ثلاث مجموعات، المجموعة الأولى تحاسب من قبل رئيسها فقط، والمجموعة الثانية تحاسب من قبل رئيسها والأقران المهنيين، والمجموعة الثالثة تحاسب من قبل رئيسها والجمهور أو أفراد عاديين. ويطلب من الطالب أن يؤدوا دور مدير. يجب أن يقرر مدى تعاؤنه أو عدم تعاؤنه مع رئيسه في ترويج منتج جديد. ويعمل كل طالب بشكل فردي، فيطلب منهم أن يقوموا بهذا الدور بشكل جدي، ويتصارفوا كما أنهم يواجهون هذا الموقف بالفعل. وطبق عليهم مقياس الإحساس بالمسؤولية. وتوصل هيررا إلى وجود فروق دالة إحصائياً في الإحساس بالمسؤولية بين المجموعة التي تم محاسبتها من قبل الرئيس فقط والمجموعة التي تم محاسبتها من قبل مصدرين هما الأقران المهنيون والرئيس، وذلك لصالح المجموعة الثانية، أي ارتفاع مستوى الإحساس بالمسؤولية لدى المجموعة التي تم محاسبتها من قبل الأقران المهنيين والرئيس، عن المجموعة التي تم محاسبتها من قبل الرئيس فقط، وتوصل هيررا أيضاً إلى وجود فروق دالة إحصائياً في الإحساس بالمسؤولية بين المجموعة التي تم محاسبتها من قبل الرئيس فقط، والمجموعة التي تم محاسبتها من الرئيس والجمهور أو الأفراد العاديين، وذلك لصالح المجموعة الثانية، أي المجموعة التي تعرضت للمحاسبة من قبل الرئيس والجمهور حيث يرتفع لديهم مستوى الإحساس بالمسؤولية عن المجموعة التي تم محاسبتها من قبل الرئيس فقط. وهذا يعني أن المحاسبة من قبل مصدرين تزيد من مستوى الإحساس بالمسؤولية لدى الأفراد عمّا إذا تم محاسبتهم من قبل مصدر واحد. ولم يجد هيررا فروقاً دالة إحصائياً في الإحساس بالمسؤولية بين المجموعة التي تعرضت للمحاسبة من قبل مصدرين هما الرئيس والأقران المهنيين، والمجموعة التي تعرضت للمحاسبة من قبل مصدرين هما الرئيس والجمهور أو الأفراد العاديين، أي أنه لا توجد فروق في الإحساس بالمسؤولية نتيجة المحاسبة من قبل أي مصدرين معاً (Herrera, 2004 : 41-2).

يشير كل من هول (2005) ومنديز Mendez (2009) إلى أن بعض الباحثين استخدموا مصطلح المسؤولية والمحاسبة بالتبادل مثل هكمان والدهام Hackman & Oldham، وقد أشار

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

كوزاس وبوسنر Kouzes & Posner إلى أن التمييز بينهما يكون محدوداً أو قليلاً جداً، ومع ذلك تقوم النظريات بالتمييز بين بنية المسؤولية والمحاسبة، والبحث الأميركي يقى عالج المسؤولية والشعور بالمحاسبة كظواهر منفصلة أو بندين منفصلتين. حيث توجد فروق بين المسؤولية والمحاسبة فالمسؤولية تستلزم لفكار التأثير النسبي، أي أن الفرد هو سبب ما يحدث أو له تأثير مباشر في الأحداث، وتشتمل أيضاً على فكرة الواجب ولا تشير المسؤولية إلى الجمهور المحاسب أو البارز أو توقي التقييم المرتبط بالإحساس بالمحاسبة، وتتضمن المسؤولية التزام الفرد بواجباته، أو ما تعليه عليه مكانته الاجتماعية. بينما المحاسبة تتطرق جدوى العقاب أو الجزاء لعدم القيام أو الحال بالتزاماته. ووفقاً لود ووينستون Wood & Winston (2005) فإنه من الممكن لفرد ما أن يكون مسؤولاً دون محاسبة، وأشاراً إلى أن المسؤولية هي تحمل الفرد لالتزاماته التي يكون مسؤولاً عنها. بينما المحاسبة هي قول الفرد بمسؤوليته وإعطاء تبريرات وإجابات لما يفعله، وقد تستلزم المحاسبة بنية للسلطة في الحياة المؤسسية. وتستلزم المسؤولية مواجهة أو قيام الفرد بالتزاماته؛ لذلك فإنه من الممكن للمسؤولية أن تتم دون محاسبة (Hall, 2005: 24-25); (in Mendez, 2009: 25).

ونلاحظ أنه على المستوى النظري تم توضيح طبيعة العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والمحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية. أما على المستوى الأميركي تم توضيح العلاقة بين المسؤولية والمحاسبة الخارجية فقط وذلك من خلال دراسة هيررا (2004) ولم تجر دراسات توضح طبيعة العلاقة بين المحاسبة الذاتية والمسؤولية الاجتماعية. ونجد أن هيررا (2004) أشار إلى أن المحاسبة تسبق المسؤولية، ويشير ود ووينستون إلى أن الفرد قد يكون مسؤولاً دون محاسبة، ويشير سيد عثمان إلى أن العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والمحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية علاقة مترابطة فكل منها يؤثر في الآخر.

الطريقة والإجراءات:

أولاً - العينة:

اشتق الباحثون عينة الدراسة من المعلمين وذلك بسبب إشارة هوشورتر وأخرين (2007) إلى ضرورة اهتمام البحث والدراسات باستكشاف والتباين بنتائج الإحساس بالمحاسبة في سياقات عمل مختلفة؛ وذلك لأن المحاسبة ضرورية لنجاح أي عمل سواء في الأسرة والمدرسة أو في أي مؤسسة (Hochwarter et al., 2007: 236).

أ.د/ سيد عثمان ، أ.د/ مختار الكيال ، أ.د. حسين طاجون ، أ. وليد حسن عاشور=

١) عينة إعداد الأدوات:

١- العينة الاستطلاعية:

الهدف من هذه العينة هو التأكيد من مدى فهم أفرادها لعبارات المقاييس، وتعليماتها وعدم وجود أي غموض بها من حيث المعنى وت تكون من خمسة معلمين.

٢- عينة حساب الخصائص السيكومترية للأدوات:

الهدف من هذه العينة هو التأكيد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، وتكونت هذه العينة من (300) معلماً ومعلمة من كافة التخصصات، من محافظات القاهرة والجيزة والقليوبية ومن المعلمين دارسي الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، من العام الدراسي ٢٠١٢-٢٠١٣ من المراحل التعليمية الثلاث الابتدائية والإعدادية والثانوية من القرية والمدينة، حيث تنتهي أعمارهم من (٢١) إلى (٥٨) سنة، بمتوسط عمر قدره (٣٢.١٥) سنة وانحراف معياري قدره (٧.٩٨) سنة. والجدول (١) يوضح أعداد عينة أدوات الدراسة.

جدول (١)

أعداد عينة أدوات الدراسة

المجموع	المدينة		القرية		المرحلة
	معلمات	معلمين	معلمات	معلمين	
152	97	15	19	21	المرحلة الابتدائية
73	35	23	6	9	المرحلة الإعدادية
75	35	13	5	22	المرحلة الثانوية
300	167	51	30	52	المجموع

يتضح من الجدول (١) أن المعلمين عددهم (١٠٣) ويمثلون (٣٤.٣٪) من عينة الأدوات، ويبلغ عدد المعلمات (١٩٧) ويمثلون (٦٥.٧٪) من عينة الأدوات.

ب- العينة الأساسية:

تكونت هذه العينة من (٤١٠) معلماً ومعلمة من كافة التخصصات، من محافظات القاهرة والجيزة والقليوبية ومن المعلمين دارسي الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة عين شمس،

المحاسبية الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية من العام الدراسي 2012-2013 من المراحل التعليمية الثلاث الابتدائية والإعدادية والثانوية من القرية والمدينة، تتمدّد أعمارهم (من 21 إلى 58 سنة)، بمتوسط عمرى قدره (31.53) سنة وانحراف معياري قدره (7.46) سنة. والجدول (2) يوضح أعداد عينة الدراسة الأساسية:

جدول (2)

أعداد العينة الأساسية.

المجموع	المدينة		القرية		المرحلة
	معلمات	معلمين	معلمات	معلمين	
214	154	17	20	23	المرحلة الابتدائية
103	51	33	6	13	المرحلة الإعدادية
93	51	15	5	22	المرحلة الثانوية
410	256	65	31	58	المجموع

يتضح من الجدول (2) أن عدد المعلمين (123) ويقلّلون (30%) من العينة الأساسية، وبلغ عدد المعلمات (287) ويمثلون (670%) من العينة الأساسية.
ثالثاً - أدوات الدراسة:

لدراسة المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية والمسؤولية الاجتماعية لدى المعلمين، قام الباحثون بإعداد واختيار أدوات الدراسة المناسبة لهذا الفرض، وقد اشتملت أدوات الدراسة على المقاييس التالية :

- 1- مقياس المحاسبة الذاتية: إعداد الباحثون.
- 2- مقياس المحاسبة الخارجية: إعداد الباحثون.
- 3- مقياس المسؤولية الاجتماعية، الصورة كـ: إعداد سيد محمد عثمان (1973).

يوضح الباحثون كل أدلة من هذه الأدوات فيما يلي بشيء من التفصيل:

أ- مقياس المحاسبة الذاتية إعداد الباحثون: بعد اطلاع الباحثون على الأطر النظرية التي تناولت المحاسبة وخاصة المحاسبة الذاتية، وبعض المقاييس التي تناولت المحاسبة الخارجية، ومن هذه المقاييس مقياس المحاسبة الخارجية لموسورتر وأخرين (2003)

أ.د/ سيد عثمان ، أ.د/ مختار الكيال ، أ.د. حسين طاحون ، أ. وليد حسن عاشورة

Strupeck (Hochwarter et al., 2007:231)، ومقاييس المحاسبة الخارجية لـ ستربوك (Strupeck, 2004: 132) (2004) (Hall, 2005:87)، (فى إطار ما أطلع عليه الباحثون لم يجدوا مقاييس تناولت المحاسبة الذاتية بصورة مباشرة)، تم تحديد الهدف من المقاييس وهو تقدير مستوى محاسبة الفرد لذاته، حيث تم صياغة (23) عبارة منها (16) عبارة موجبة و(7) عبارات سالبة، ثم الإجابة عنها باستخدام طريقة ليكرت، وذلك باختيار الإجابة من بين خمسة بدائل متدرجة هي (موافق بشدة_ موافق _ غير متأكد _ معارض _ معارض بشدة)، ودرجات هذه البدائل على النحو التالي (5، 4، 3، 2، 1) وذلك بالنسبة للعبارات الموجبة وتعكس هذه الدرجات بالنسبة للعبارات السالبة.

الخصائص السيكومترية لمقاييس المحاسبة الذاتية:

أولاً: الصدق:

استخدم الباحثون عدة طرق للتحقق من الصدق وهي:

1- صدق المحكمين :

تم عرض الأداة على مجموعة من المحكمين من أساتذة علم النفس التربوي والصحة النفسية، بلغ عددهم ثمانية عشر محكماً وتم اختيار العبارات التي اتفق عليها (88.89%) من السادة الأساتذة المحكمين أي (16) محكماً، وتم إجراء التعديلات التي أشار إليها السادة الأساتذة المحكمين، وأصبح المقاييس بعد التحكيم مكوناً من (19) عبارة منها (14) عبارة موجبة و(5) عبارات سالبة.

(*) يتقدم الباحثون بخالص شكرهم وتقديرهم للسادة المحكمين على ما بذلوه من جهد وهم: أ.د/ محمود عمر، أ.د/ نجيب خزام، أ.د/ سهير أنور محفوظ، أ.د/ جمال محمد على، أ.د/ حافظ عبد السنار، أ.د/ أمين صبرى، أ.د/ صفاء عفيفى، د/وفاء عبد الجليل، د/ زينب شعبان، د/ محمد إسماعيل، د/ صبرين صلاح، د/ تامر شوقي، د/ أشرف عبد الفتاح، د/ محمد هيبة، د/ طه ربيع، د/ إيهاب نجيب، د/ رانيا محمد، د/ ياسمين عبد الغنى.

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

2- طريقة المقارنة الظرفية:

تم استخدام طريقة المقارنة الظرفية للتأكد من صدق الاختبار، حيث تم استخدام مقياس يقظة الضمير كمحك للحكم على صدق اختبار المحاسبة الذاتية، وسبب استخدام مقياس يقظة الضمير كمحك يرجع إلى علاقة يقظة الضمير بسياق محاسبة الأفراد لأفعالهم وقراراتهم، لذلك فإن الأفراد مرتفعو يقظة الضمير سيكونون أكثر حساسية للتقييم والالتزام بالقواعد (Mero et al., 2006: 799). وتم تقسيم العينة إلى مرتفعين ومنخفضين في المحاسبة الذاتية وفقاً للإرثاعيات حيث كانت قيمة الإرثاعي الأول (72) وقيمة الإرثاعي الثالث (82) وتمت المقارنة بين مرتفعي ومنخفضي المحاسبة الذاتية في يقظة الضمير باستخدام اختبار "ت" والجدول (3) يوضح ذلك. (مقياس يقظة الضمير كأحد مقاييس القائمة المختصرة للعوامل الخمسة للشخصية إعداد كوستا وماكري Costa & Mc Crae 1992 ترجمة محمد أحمد ميهي 2011، ويتسم هذا المقياس بالصدق والتثبت (محمد ميهي، 2011: 87-96).

جدول (3)

نتيجة اختبار "ت" بين منخفضي ومرتفعي المحاسبة الذاتية في مقياس يقظة الضمير

قيمة ت	درجات يقظة الضمير			منخفضو المحاسبة الذاتية	مرتفعو المحاسبة الذاتية
	ع	م	ن		
**8.230	7.346	59.63	76		
	5.173	67.90	82		

يتضح من الجدول (3) أن قيمة "ت" دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) وهذا يدل على وجود فروق بين منخفضي ومرتفعي المحاسبة الذاتية في يقظة الضمير، وهذا يشير إلى صدق مقياس المحاسبة الذاتية.

3- الاتساق الداخلي لمفردات المقياس :

قام الباحثون بحساب الاتساق الداخلي لمفردات المقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية للمقياس وكانت النتائج كما بجدول (4) :

جدول (4)

الاتساق الداخلي لمفردات مقياس المحاسبة الذاتية

معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط	المفردة
**0.321	15	**0.286	8	**0.523	1
**0.491	16	**0.410	9	**0.515	2
**0.296	17	**0.485	10	**0.282	3
**0.308	18	**0.511	11	**0.538	4
**0.293	19	**0.357	12	**0.480	5
		**0.531	13	**0.362	6
		**0.575	14	**0.323	7

* دالة عند 0.05

** دالة عند 0.01

يتضح من الجدول (4) أن جميع معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائية عند مستوى (0.01)، وهذا يشير إلى أن جميع مفردات مقياس المحاسبة الذاتية تميز بالاتساق الداخلي.

ثانياً: الثبات:

تم حساب الثبات لمقياس المحاسبة الذاتية باستخدام معامل ألفا كرونباخ وكانت قيمته (0.709) وأيضاً تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وبلغت قيمة الثبات (0.722) وهذا يشير إلى ثبات مقياس المحاسبة الذاتية.

وأصبح مقياس المحاسبة الذاتية في صورته النهائية مكوناً من (19) عبارة منها (14) عبارة منها (5) عبارات موجبة و(5) عبارات سالبة.

المحاسبية الذاتية والمحاسبية الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات. الديمغرافية

ب - مقاييس المحاسبة الخارجية إعداد الباحثون: بعد اطلاع الباحثون على الأطر النظرية التي تناولت المحاسبة وخاصة المحاسبة الخارجية، وبعض المقاييس التي تناولت المحاسبة الخارجية، ومن هذه المقاييس مقاييس المحاسبة الخارجية لهوشورتر وأخرين (2003) (Hochwarter et al.,2007:231)، ومقاييس المحاسبة الخارجية لـ ستروبك (2004) (Struveck, 2004: 132)، ومقاييس المحاسبة الخارجية لـ هول (2005) (Hall, 2005:87)، تم تحديد الهدف من المقياس وهو تقدير مدى تبرير الفرد لآرائه ووجهات نظره لآخرين، حيث تم صياغة (13) عبارة منها (11) عبارة موجبة و(2) عبارة سالبة، تم الإجابة عنها باستخدام طريقة ليكرت، وذلك بالختبار الإيجابي من بين خمسة بدائل متدرجة هي (موافق بشدة_ موافق _ غير متأكد _ معارض _ معارض بشدة)، ودرجات هذه البدائل على النحو التالي (5, 4, 3, 2, 1) وذلك بالنسبة للعبارات الموجبة وتعكس هذه الدرجات بالنسبة للعبارات السالبة.

الخصائص السيكومترية لمقياس المحاسبة الخارجية:

أولاً: الصدق:

استخدم الباحثون عدة طرق للتحقق من الصدق وهي:

1- صدق المحكمين :

تم عرض الأداة على مجموعة من المحكمين من أساتذة علم النفس التربوي والصحة النفسية، بلغ عددهم ثمانية عشر محكماً ، وتم اختبار العبارات التي اتفق عليها (88.89%) من السادة الأساتذة المحكمين أي (16) محكماً، وتم إجراء التعديلات التي أشار إليها السادة الأساتذة المحكمين، وأصبح المقياس بعد التحكيم مكوناً من (8) عبارات منها (7) عبارات موجبة وعبارة واحدة سالبة.

2- طريقة المقارنة الطرفية:

تم استخدام طريقة المقارنة الطرفية للتتأكد من صدق الاختبار حيث تم استخدام مقياس مراقبة الذات كمحك للحكم على صدق اختبار المحاسبة الخارجية، وسبب استخدام مقياس مراقبة الذات كمحك يرجع إلى علاقة مراقبة الذات بالمحاسبة الخارجية حيث أن مرتقى مراقبة الذات لديهم قدرة ليعلموا وفقاً لوجهة نظر جمهورهم أو من يتعمدون معهم (Learner & Tetlock, 1999:256). ويعتبر مرتقى مراقبة الذات لديهم القدرة على قراءة الاممارات الاجتماعية من

البيئة المتعلقة بالمحاسبة وهذا سيكون ذا اثر ايجابى فى مرتفعى مراقبة الذات للشعور بالمحاسبة (Hall, 2005: 42). وتم تقسيم العينة إلى مرتفعين ومنخفضين في المحاسبة الخارجية وفقاً للإربعاء حيث كانت قيمة الإربعاء الأول (29) وقيمة الإربعاء الثالث (33) وتمت المقارنة بين إربعاءات حيث تم تقييم المراقبة الذاتية بين مرتفعى ومنخفضى المحاسبة الخارجية في مراقبة الذات (مقياس مراقبة الذات إعداد وليد حسن 2013) ويكون من بعدين هنا الحساسية والقدرة على تعديل السلوك، وهو يقسم بالصدق والثبات حيث تم حساب الصدق باستخدام الصدق العاملى وتم حساب الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباك والتجزئة النصفية) والجدول (5، 6، 7) توضح ذلك.

جدول (5)

نتيجة اختبار "ت" بين منخفضى
ومرتفعى المحاسبة الخارجية في بعد الحساسية

قيمة ت	درجات بعد الحساسية		
	ع	م	ن
**3.483	3.721	23.70	100
	3.451	25.52	88

جدول (6)

نتيجة اختبار "ت" بين منخفضى
ومرتفعى المحاسبة الخارجية في بعد تعديل السلوك

قيمة ت	درجات بعد تعديل السلوك		
	ع	م	ن
**3.999	4.040	22.60	100
	3.833	24.90	88

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

جدول (7)

نتيجة اختبار t^* بين منخفضي
ومرتفعي المحاسبة الخارجية في الدرجة الكلية لمراقبة الذات

قيمة ت	الدرجة الكلية لمراقبة الذات			منخفضي المحاسبة الخارجية
	ع	م	ن	
**4.376	6.916	46.30	100	منخفضي المحاسبة الخارجية
	5.994	50.42	88	مرتفعي المحاسبة الخارجية

يتضح من الجداول (5، 6، 7) أن قيمة "ت" دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) في بعد الحساسية وبعد تعديل السلوك والدرجة الكلية لمراقبة الذات وهذا يدل على وجود فروق بين منخفضي ومرتفعي المحاسبة الخارجية في بعد الحساسية وبعد تعديل السلوك والدرجة الكلية لمراقبة الذات، وهذا يشير إلى صدق مقياس المحاسبة الخارجية.

3- الاتساق الداخلي لمفردات المقياس :

قام الباحثون بحساب الاتساق الداخلي لمفردات المقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية للمقياس وكانت النتائج كما في جدول (8) :

جدول (8)

الاتساق الداخلي لمفردات مقياس المحاسبة الخارجية

المفردة	معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط
1	**0.496	5	**0.483
2	**0.534	6	**0.497
3	**0.552	7	**0.393
4	**0.684	8	**0.434

يتضح من الجدول (8) أن جميع مفردات مقياس المحاسبة الخارجية دالة إحصائياً وتميّز بالاتساق الداخلي للمفردات.

ثانياً: الثبات:

تم حساب الثبات لمقياس المحاسبة الخارجية باستخدام معامل ألفا كرونباخ وكانت قيمته (0.733) وأيضا تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وبلغت قيمة الثبات (0.686) وهذا يشير إلى ثبات مقياس المحاسبة الخارجية.

ج - مقياس المسؤولية الاجتماعية الصورة ك: إعداد سيد أحمد عثمان (1973).

يتكون مقياس المسؤولية الاجتماعية من (85) عبارة منهم (62) عبارة موجبة و(23) عبارة سالبة تشمل العناصر الثلاثة للمسؤولية الاجتماعية (الاهتمام، والفهم، والمشاركة) تتم الإجابة عليها باستخدام طريقة ليكرت، وذلك باختيار الإجابة من بين أربعة بدائل متدرجة هي (دائماً - في كثير من الأحيان - قليلاً - لا)، ودرجات هذه البدائل على النحو التالي (4، 3، 2، 1) وذلك بالنسبة للعبارات الموجبة وتعكس هذه الدرجات بالنسبة للعبارات السالبة.

الخصائص السيكومترية لمقياس المسؤولية الاجتماعية:

قام مختار أحمد الكيال بحساب الخصائص السيكومترية لمقياس في العام (1992) على عينة من طلاب كلية التربية جامعة عين شمس بلغ عددهم (110) طالباً (42 ذكور، 68 إناث) كما يلى:

الخصائص السيكومترية لمقياس المسؤولية الاجتماعية:

أولاً: الصلق:

- صدق المحكمين:

قام مختار أحمد الكيال (1992) بتصنيف عبارات المقياس على عناصر المسؤولية الاجتماعية (الاهتمام، والفهم، والمشاركة) وكان عدد عبارات المقياس (85) عبارة، وقام بعرض هذا التصنيف على أربعة محكمين من أساتذة علم النفس التربوي، وأسفر التحكيم عن أن عنصر الاهتمام يندرج تحته (25) عبارة منهم (22) عبارة موجبة و(3) عبارات سالبة، وعنصر الفهم يندرج تحته (27) عبارة منهم (15) عبارة موجبة و(12) عبارة سالبة، وعنصر المشاركة يندرج تحته (33) عبارة منهم (25) عبارة موجبة و(8) عبارات سالبة.

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

2- الصدق التلازمي

قام مختار أحمد الكيال (1992) بحساب معامل الارتباط بين درجات الطلاب على هذا المقياس ومقياس المسؤولية الاجتماعية المعدل لـ مغافرى عبد الحميد (1984) وهو مشتق من مقياس سيد أحمد عثمان ويكون من (106) مفردة تقيس ثلاثة عناصر هى الاهتمام والفهم والمشاركة. والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

قيم معاملات الارتباط بين عناصر مقياس المسؤولية الاجتماعية الصورة كـ سيد احمد عثمان وعناصر مقياس المسؤولية الاجتماعية المعدل لـ مغافرى عبد الحميد.

معامل الارتباط	العناصر
**0.512	الاهتمام
**0.601	الفهم
**0.623	المشاركة
**0.721	المجموع الكلى

ثانياً: الثبات:

قام مختار الكيال (1992) بحساب الثبات باستخدام طريقتين، طريقة التجزئة النصفية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بعد التصحيح من أثر التجزئة النصفية (0.88)، وتم حساب الثبات أيضاً بطريقة إعادة تطبيق الاختبار بفواصل زمني (29) يوم حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.832) وهذا يشير إلى ثبات الاختبار.

وقد قام الباحثون بحساب الخصائص السيمومترية لمقياس المسؤولية الاجتماعية على عينة من المعلمين بلغ عددهم (300) معلم.

أ- الانساق الداخلى لمفردات مقياس المسؤولية الاجتماعية: قام الباحثون بحساب الانساق الداخلى لمفردات المقياس من خلال حساب معامل الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية للعنصر الذى تتبعه وإليه وكانت النتائج كما في جدول (10):

جدول (10)

الاتساق الداخلى لمفردات مقاييس المسئولية الاجتماعية

المشاركة	المفردة	الفهم	المفردة	الاهتمام	المفردة
**0.329	3	**0.550	2	**0.430	1
**0.362	6	**0.281	5	**0.615	4
**0.344	9	**0.324	8	**0.458	7
**0.516	12	**0.343	11	**0.412	10
**0.393	15	**0.216	14	**0.401	13
**0.418	18	**0.461	17	**0.246	16
**0.277	21	**0.419	20	**0.458	19
**0.265	24	**0.541	23	**0.569	22
**0.547	27	**0.389	26	**0.514	25
**0.363	30	**0.429	29	**0.401	28
**0.313	33	**0.502	32	**0.225	31
**0.472	36	**0.432	35	**0.265	34
**0.221	39	**0.279	38	**0.288	37
**0.275	42	**0.506	41	**0.600	40
0.056	45	**0.417	44	**0.283	43
**0.280	48	**0.531	47	**0.445	46
**0.344	51	**0.451	50	**0.434	49
**0.285	54	**0.256	53	0.078	52
**0.510	57	**0.468	56	0.066	55
**0.272	60	**0.363	59	**0.347	58
**0.390	63	**0.312	62	**0.317	61
**0.319	66	**0.378	65	**0.653	64
**0.581	69	0.050	68	**0.263	67
**0.415	72	**0.292	71	**0.254	70

المحاسبية الذاتية والمحاسبية الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديغرافية

المشاركة	المفردة	الفهم	المفردة	الاهتمام	المفردة
**0.601	75	0.069	74	**0.278	73
**0.457	77	**0.378	76		
**0.351	78	0.050	84		
**0.270	79				
**0.415	80				
**0.519	81				
**0.352	82				
**0.484	83				
0.056	85				

يتضح من الجدول (10) أن (23) مفردة من مفردات الاهتمام تميز بالاتساق الداخلي وكانت دالة إحصائياً فيما عدا المفردتين (52، 55) لذلك تم استبعادهما من المقياس. وبالنسبة لعنصر الفهم فإن (24) مفردة من مفرداته تميز بالاتساق الداخلي وكانت دالة إحصائياً فيما عدا المفردات رقم (68)، 74، 84، 85) لذلك تم استبعادهم من المقياس. وبالنسبة لعنصر المشاركة فإن (31) مفردة من مفرداته تميز بالاتساق الداخلي وكانت دالة إحصائياً فيما عدا المفردتين (45، 46) لذلك تم استبعادهم من المقياس، وأصبح المقياس في صورته النهائية مكوناً من (78) عبارة منهم (57) عبارة موجبة و(21) عبارة سلبية.

جدول (11)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عنصر والدرجة الكلية لمقياس المسؤولية الاجتماعية

معامل الارتباط	العنصر
**0.848	الاهتمام
**0.818	الفهم
**0.900	المشاركة

ب- ثبات المقاييس :

تم حساب الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباخ، وتم حسابه أيضاً بطريقة التجزئة النصفية.

جدول (12)

قيم معامل ألفا كرونباخ لكل عنصر من عناصر المسئولية الاجتماعية والدرجة الكلية

معامل ألفا كرونباخ	العنصر
0.734	الاهتمام
0.767	الفهم
0.747	المشاركة
0.881	المقياس ككل

ويتضح من الجدول (12) أن قيمة معامل ألفا للمقياس ككل ولكل من عناصره مرتفعة وهذا يؤكد على ثبات مقياس المسئولية الاجتماعية. وأيضاً تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وبلغت قيمة الثبات (0.822) وهذا يشير إلى ثبات مقياس المسئولية الاجتماعية.

نتائج الدراسة:

نتيجة السؤال الأول:

ينص السؤال الأول على: "هل توجد فروق بين المعلمين والمعلمات في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟". وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة، وذلك لمعرفة الفروق بين المعلمين والمعلمات في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

جدول (13)

المتوسط والاحراف المعياري للمعلمين والمعلمات في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية

المعلمات (ن = 287)	المعلمين (ن = 123)			
الاحروف المعياري	المتوسط	الاحروف المعياري	المتوسط	
7.815	77.71	6.861	77.76	المحاسبة الذاتية
3.980	30.85	3.602	31.21	المحاسبة الخارجية

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

يتضح من الجدول (13) أن الفرق بين متوسط المعلمين في المحاسبة الذاتية أعلى من متوسط المعلمات بفارق ضيق جداً بلغ (0.05)، ومتوسط المعلمات في المحاسبة الخارجية أعلى من متوسط المعلمات بفارق قليل جداً وهو (0.36).

جدول (14)

نتائج اختبار "ت" بين المعلمين والمعلمات في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية

الفرق بين متوسطي المجموعتين			تجانس المجموعتين		
مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	النسبة الفائية	
غير دالة	408	0.061	غير دالة	1.962	المحاسبة الذاتية
غير دالة	408	0.874	غير دالة	2.028	المحاسبة الخارجية

ويتضح من الجدول (14) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين والمعلمات في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، وهذه النتيجة تشير إلى عدم وجود تأثير للجنس على محاسبة الفرد لذاته وتوقعه لمحاسبة الآخرين وتقبله لها. وهذه النتيجة تفيد في دراسة المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية دون اعتبار تأثير الجنس على المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

نتيجة السؤال الثاني:

ينص السؤال الثاني على: "هل توجد فروق بين المعلمين في الريف والمدينة في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة، وذلك لمعرفة الفروق بين المعلمين والمعلمات الذين يعيشون في الريف والمدينة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

جدول (15)

المتوسط والانحراف المعياري لمعلمى الريف
والمدينة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية

معلمى المدينة (ن = 321)	معلمى الريف (ن = 89)			
الانحراف المعيارى	المتوسط	الانحراف المعيارى	المتوسط	
7.746	77.70	6.750	77.82	المحاسبة الذاتية
3.959	31.03	3.534	30.69	المحاسبة الخارجية

يتضح من الجدول (15) أن متوسط معلمى الريف أعلى من متوسط معلمى المدينة في المحاسبة الذاتية بفارق قليل جداً بلغ (0.12)، ويوضح أيضاً أن متوسط معلمى المدينة في المحاسبة الخارجية أعلى من متوسط معلمى الريف بفارق قليل بلغ (0.34).

جدول (16)

نتائج اختبار "ت" بين معلمى الريف
والمدينة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية

الفرق بين متوسطي المجموعتين			تجانس المجموعتين		
مستوى الدالة	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدالة	النسبة الفائقة	
غير دالة	408	0.129	غير دالة	1.212	المحاسبة الذاتية
غير دالة	408	0.269	غير دالة	2.225	المحاسبة الخارجية

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

ويتضح من الجدول (16) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات معلمى الريف ومعلمى المدينة فى المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، لأنه كما يتضح من الجدول (15) فالفارق بين متوسطي درجات معلمى الريف ومعلمى المدينة فى المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية قليلة جداً، وتشير هذه النتيجة إلى عدم تأثير محاسبة الفرد لذاته وتوقعه لمحاسبة الآخرين وتقبله لها بكونه يعيش فى الريف أو المدينة، وهذه النتيجة توجه الباحثين بأنه لا توجد فروق بين من يعيش فى الريف والمدينة فى المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

نتيجة السؤال الثالث:

يصنف السؤال الثالث على: "هل توجد فروق بين المعلمين الأقل خبرة والأكثر خبرة في كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟". وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة، وذلك لمعرفة الفروق بين المعلمين والمعلمات الذين تقل عدده سנות خبرتهم في التدريس خمس سنوات فأقل (الأقل خبرة) والذين تبلغ عدده سנות خبرتهم في التدريس عشر سنوات فأكثر (الأكثر خبرة).

جدول (17)

المتوسط والانحراف المعياري للمعلمين الأقل خبرة
والأكثر خبرة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية

الأكثر خبرة (ن= 104)		الأقل خبرة (ن= 155)		
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
6.424	79.10	7.915	77.50	المحاسبة الذاتية
3.667	30.71	3.975	31.14	المحاسبة الخارجية

يتضح من الجدول (17) أن متوسط المعلمين الأكثر خبرة في المحاسبة الذاتية أعلى من متوسط المعلمين الأقل خبرة بفارق (1.6)، ولكن متوسط المعلمين الأقل خبرة في المحاسبة الخارجية أعلى من متوسط المعلمين الأكثر خبرة بفارق قليل بلغ (0.43).

جدول (18)

**نتائج اختبار "t" بين المعلمين الأقل خبرة
والأكثر خبرة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية**

الفروق بين متوسطي المجموعتين			تجانس المجموعتين		
مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة	النسبة الفائية	
غير دالة	274.76	1.780	0.05	4.880	المحاسبة الذاتية
غير دالة	257	0.881	غير دالة	0.683	المحاسبة الخارجية

ويتضح من الجدول (18) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين الأقل خبرة والمعلمين الأكثر خبرة في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، وهذا يشير إلى عدم تأثير عدد سنوات الخبرة على محاسبة الفرد لذاته ومحاسبته من الآخرين وتوقعه لمحاسبتهم له أو تقبله لهذه المحاسبة.

نتيجة السؤال الرابع:

ينص السؤال الرابع على: هل توجد فروق بين معلمى المرحلة الإبتدائية والإعدادية والثانوية فى كل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟ وللاجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين البسيط فى اتجاه واحد، وذلك لمعرفة الفروق بين معلمى المرحلة الإبتدائية والإعدادية والثانوية فى المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

جدول (19)

**المتوسط والاحراف المعياري لمعلمى المرحلة الإبتدائية
والإعدادية والثانوية في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية**

معلمى المرحلة الثانوية (ن=93)		معلمى المرحلة الإعدادية (ن=103)		معلمى المرحلة الإبتدائية (ن=214)		
الاحراف المعياري	المتوسط	الاحراف المعياري	المتوسط	الاحراف المعياري	المتوسط	
7.031	77.73	7.341	78.44	7.838	77.39	المحاسبة الذاتية
4.169	30.42	3.349	30.77	3.892	31.28	المحاسبة الخارجية

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

يتضح من الجدول (19) أن متوسط معلمى المرحلة الإعدادية فى المحاسبة الذاتية أعلى من متوسط معلمى المرحلة الثانوية وأعلى من متوسط معلمى المرحلة الابتدائية، ويتبين أيضاً أن متوسط معلمى المرحلة الابتدائية فى المحاسبة الخارجية أعلى من متوسط معلمى المرحلة الإعدادية وأعلى من متوسط معلمى المرحلة الثانوية.

جدول (20).

نتائج تحليل التباين البسيط للفروق بين معلمى المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية فى المحاسبة الذاتية

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دالة	0.673	38.260	2	76.521	بين المجموعات
		56.836	407	23132.428	داخل المجموعات
		409		23208.949	الكلى

يتضح من الجدول (20) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معلمى المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية فى المحاسبة الذاتية، وهذا يعني عدم وجود تأثير المرحلة التعليمية التي يعمل فيها المعلم على محاسبته لذاته.

جدول (21).

نتائج تحليل التباين البسيط للفروق بين معلمى المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية فى المحاسبة الخارجية

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دالة	1.776	26.490	2	52.979	بين المجموعات
		14.915	407	6070.230	داخل المجموعات
		409		6123.210	الكلى

يتضح من الجدول (21) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معلمى المرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية فى المحاسبة الخارجية، وهذا يعني عدم وجود تأثير المرحلة التعليمية التي تعمل فيها المعلم على محاسبته من الآخرين وتوقعه لها وتقبله لها.

يتضح مما سبق أنه لا يوجد تأثير للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، والعيش في الريف أو المدينة، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي يعمل فيها المعلم) في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية، وأنه يجب البحث عن متغيرات الشخصية التي قد يكون لها تأثير في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.

نتيجة السؤال الخامس:

ينص السؤال الخامس على: "هل توجد علاقة بين المسئولية الاجتماعية وعنصرها (الاهتمام والفهم والمشاركة) وكل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية؟". وللإجابة عن هذا السؤال، تم تقسيم العينة إلى مرتفعين ومنخفضين في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية باستخدام الإربعاء حيث كانت قيمة الأربعى الأول (72) والإربعاعى الثالث (83) في المحاسبة الذاتية، أما بالنسبة للمحاسبة الخارجية كانت قيمة الأربعى الأول (29) وكانت قيمة الأربعى الثالث (34) وتم حساب المتوسط والانحراف المعياري لمنخفضي ومرتفعى المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية في المسئولية الاجتماعية وعنصرها والجدول (22، 23) يوضح ذلك. وتم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة، وذلك لمعرفة الفروق بين المعلمين والمعلمات المنخفضين والمرتفعين في المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية في المسئولية الاجتماعية وعنصرها الاهتمام والفهم والمشاركة والجدول (24) يوضح ذلك.

جدول (22)

المتوسط والانحراف المعياري لمنخفضي
ومرتفعى المحاسبة الذاتية في المسئولية الاجتماعية وعنصرها

مرتفعو المحاسبة الذاتية (ن = 110)		منخفضو المحاسبة الذاتية (ن = 103)		
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
6.752	77.24	7.098	73.12	الاهتمام
8.059	79.63	8.372	73.83	الفهم
9.703	104.18	9.690	98.47	المشاركة
21.182	261.05	21.293	245.41	الدرجة الكلية للمسئولية الاجتماعية

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية

يتضح من الجدول (22) أن متوسط مرتفعي المحاسبة الذاتية أعلى من متوسط منخفضي المحاسبة الذاتية في المسؤولية الاجتماعية وعنصرها (الاهتمام والفهم والمشاركة).

جدول (23)

المتوسط والانحراف المعياري لمنخفضي

ومرتفعي المحاسبة الخارجية في المسؤولية الاجتماعية وعنصرها

مرتفع المحاسبة الخارجية (ن = 107)		منخفض المحاسبة الخارجية (ن = 135)		
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
6.687	76.62	6.054	73.90	الاهتمام
9.454	76.41	7.315	76.72	الفهم
10.133	103.36	9.186	99.08	المشاركة
22.265	256.39	19.748	249.70	الدرجة الكلية للمسؤولية الاجتماعية

يتضح من الجدول (23) أن متوسط مرتفعي المحاسبة الخارجية أعلى من متوسط منخفضي المحاسبة الذاتية في المسؤولية الاجتماعية وعنصرها (الاهتمام والمشاركة)، أما بالنسبة لعنصر الفهم نجد أن متوسط منخفضي المحاسبة الذاتية في الفهم أعلى من متوسط مرتفعي المحاسبة الخارجية بفارق ضئيل بلغ (0.41).

جدول (24)

نتائج اختبار "ت" بين منخفضي ومرتفعي المحاسبة الذاتية في المسؤولية الاجتماعية وعنصرها

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة ت	تجسس المجموعتين		
			مستوى الدلالة	النسبة الفائية	
0.01	211	4.341	غير دالة	0.169	الاهتمام
0.01	211	5.153	غير دالة	0.250	الفهم
0.01	211	4.299	غير دالة	0.121	المشاركة
0.01	211	5.371	غير دالة	0.187	الدرجة الكلية للمسؤولية الاجتماعية

يتضح من الجدول (24) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطى درجات المعلمين ذوى المحاسبة الذاتية المرتفعة والمنخفضة فى الاهتمام والفهم والمشاركة والدرجة الكلية للمسئولية الاجتماعية عند مستوى (0.01) وذلك لصالح المعلمين ذوى المحاسبة الذاتية المرتفعة، حيث يتضح من الجدول (22) أن متوسط مرتفعى المحاسبة الذاتية أعلى من متوسط منخفضى المحاسبة الذاتية فى الاهتمام والفهم والمشاركة والدرجة الكلية للمسئولية الاجتماعية. وهذا يشير إلى أن محاسبة الفرد لذاته تؤثر إيجابياً فى اهتمام الفرد بالمجتمع وفهمه لعاداته وقيمته والعمل على المشاركة فى أي عمل يساهم فى تقدم المجتمع وازدهاره، حيث أن اهتمام الفرد بمحاسبة ذاته يجعله يهتم بالمجتمع الذى يعيش فيه ويحرص على تقدمه، ويفهم نظمه وعاداته وقيمته وكل ما يؤثر فيه، والمشاركة فى أي عمل خاص بالمجتمع يساهم فى تحقيق تقدمه واستقراره. ولم يجد الباحثون دراسات تناولت العلاقة بين المحاسبة الذاتية والمسئولية الاجتماعية.

جدول (25)

نتائج اختبار "ت" بين منخفضى

ومرتلبي المحاسبة الخارجية في المسئولية الاجتماعية وعنصرها

الفرق بين متوسطى المجموعتين			تجانس المجموعتين		
مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	النسبة	
0.01	240	3.306	غير دالة	0.887	الاهتمام
غير دالة	195.614	0.277	0.05	10.513	الفهم
0.01	240	3.441	غير دالة	0.311	المشاركة
0.05	240	2.473	غير دالة	1.356	الدرجة الكلية للمسئولية الاجتماعية

يتضح من الجدول (25) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطى درجات المعلمين ذوى المحاسبة الخارجية المرتفعة والمنخفضة فى الاهتمام والمشاركة عند مستوى (0.01) ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطى درجات المعلمين ذوى المحاسبة الخارجية المرتفعة والمنخفضة فى الدرجة الكلية للمسئولية الاجتماعية عند مستوى (0.05) وذلك لصالح المعلمين ذوى المحاسبة

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها بعض المتغيرات الديمغرافية

الخارجية المرتفعة، حيث يتضح من الجدول (23) أن متوسط مرتفعي المحاسبة الخارجية أعلى من متوسط منخفضي المحاسبة الخارجية في الاهتمام والمشاركة والدرجة الكلية للمسؤولية الاجتماعية. وهذا يشير إلى أن محاسبة الفرد من قبل الآخرين تؤثر إيجابياً في اهتمام الفرد بالمجتمع والعمل على المشاركة في أي عمل يساهم في تقديم المجتمع وازدهاره. وهذه النتيجة تتفق مع ما أشار إليه هيررا (2004) بأن المحاسبة الخارجية تسبق الإحساس بالمسؤولية؛ وذلك لأن المحاسبة تجعل الأفراد يتصرفون بطريقة تتماشى مع المعايير السائدة (Herrera,2004:2). ولم تجد الدراسة فروقاً دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعى المحاسبة الخارجية في الفهم.

توصيات:

يوصى الباحثون بالاهتمام بتدريب المعلمين والإداريين على كيفية تحديد أي تصرف قبل القيام به وأى قرار قبل اتخاذه، ومتتابعة تنفيذ هذه التصرفات والقرارات، ومتتابعة الآثار المترتبة عليها.

البحوث المقترحة:

يقترح الباحثون إجراء البحوث التالية:

- 1- دراسة الإسهام النسبى لمتغيرات الشخصية (مثل نمط الشخصية، ويقظة الضمير، ومرانقة الذات، ومحل التبعة) فى التقبيل بالمحاسبة الذاتية.
- 2- دراسة علاقة الأداء فى العمل بكل من المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية.
- 3- دراسة المحاسبة الذاتية لدى الطلاب وتأثيرها على سلوكهم وعلاقتهم بالآخرين.

المراجع

أولاً - المراجع العربية :

- 1 سيد أحمد عثمان (1979): المسئولية الاجتماعية والشخصية المسلمة، الطبعة الثانية (1985) القاهرة : الأنجلو المصرية.
- 2 سيد أحمد عثمان (1996): التحليل الأخلاقي للمسئولية الاجتماعية، الطبعة الثانية (2010) القاهرة : الأنجلو المصرية.
- 3 سيد أحمد عثمان (2008): عن إشراق المعلم المحرر، القاهرة : الأنجلو المصرية.
- 4 سيد أحمد عثمان (2012): في تجليات التحرر والتحقق، القاهرة : الأنجلو المصرية.
- 5 مختار أحمد السيد الكيال (1992): المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بمفهوم الذات ومحل التبعة لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- 6 محمد أحمد على هيبة (2011) : تكافؤ قياس القدرات العقلية والسمات الوجدانية بين الجنسين في ضوء نظرية الاستجابة للمفردة ونمذجة المعاطة البنائية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

ثانياً - المراجع الأجنبية :

- 7- Balderson, D. W.(2003). The effects of a personal accountability and personal responsibility model on urban elementary student positive social and off-task behaviors. M A . Thesis. University of Nevada.
- 8- Beu, D.,& Buckley, M. R.(2001). The hypothesized relationship between accountability and ethical behavior. *Journal of Business Ethics*, 34, 57-73.
- 9- Bonett, K. L. (1995). Transfer of training: The effect of accountability and the role of upward feedback. *Doctoral dissertation*. University of San Diego.
- 10- Breaugh, J. A.,& Klimoski, R..(1977). The choice of a group spokesman in bargaining: Member or outsider?. *Organizational Behavior and Human Performance*,

- 11- Cheung, C.K.,& Leung, K.K.(2007). Enhancing life satisfaction by government accountability in China. **Social Indicators Research**, 82, 411-432.
- 12- Davis, w. D., Mero, N.,& Goodman, J. M.(2007). The interactive effects of goal orientation and accountability on task performance . **Human Performance**, 20,1, 1- 21.
- 13- Dhiman, A., Bhardwaj, P.,& Sen, A.(2009). Effect of self accountability on self regulatory behaviour a quasi experiment. Paper presented at the Indian institute of management Calcutta, No. 636, March,2009.
- 14- Dunning, D.(2001). On the motives underlying social cognition. In A. Tesser, & N.Schwarz (Eds), **Handbook of social psychology: Intraindividual processes** (pp. 348-374). Oxford: Blackwell.
- 15- Emanuel, E.J.,& Emanuel, L.L.(1996). What is accountability in health care?. **Annals of Internal Medicine**, 124, 229- 239.
- 16- Erdogan, B., Sparrowe, R.T., Liden, R.C.,& Dunegan, K.J.(2004). Implications of organizational exchange for accountability theory. **Human Resource Management Review**, 14, 19-45.
- 17- Frink, D, D.(1994). Accountability in human systems: The impression management and performance directed functions of goal setting in the performance evaluation process . **Doctoral dissertation**. University of Illinois.
- 18- Frink, D. D.,& Ferris, G. R.(1998). Accountability, impression management, and goal setting in the performance evaluation process. **Human Relations**, 51, 10, 1259- 1283.
- 19- Frink, D. D.,& Ferris, G. R.(1999). The moderating effects of accountability on the conscientiousness-performance relationship. **Journal of Business and Psychology**, 13, 4, 515- 524.
- 20- Frink, D.D.,& Klimoski, R.J.(2004). Advancing accountability theory and practice: Introduction to the human resource management review special edition. **Human**

Resource Management Review, 14, 1-17.

- 21- Hall, A. T. (2005). Accountability in organizations: An examination of antecedents and consequences. **Doctoral dissertation**. University of Florida.
- 22- Hall, A. T., Bowen, M. G., Ferris, G. R., Royle, M.T., & Fitzgibbons, D. E. (2007). The accountability lens: A new way to view management issues. **Business Horizons**, 50, 465-413.
- 23- Hardin, D. P.(2000). Self- accountability: Are people their own worst critics?. **Doctoral dissertation**. University of North Carolina.
- 24- Herrera, E. W.(2004). Managers as organizational agents: The influence of accountability on felt responsibility. **Doctoral dissertation**. Tulane University.
- 25- Hochwarter, W.A., Ferris, G.R., Gavin, M.B., Perrewé, P.L., Hall, A.T.,& Frink, D.D.(2007). Political skill as neutralizer of felt accountability- job tension effects on job performance ratings: A longitudinal investigation. **Organizational Behavior and Human Decision Processes**, 102, 226-239.
- 26- Lerner, J.S.,& Tetlock, P. E.(1999). Accounting for the effects of accountability. **Psychological Bulletin**, 125,2,255-275.
- 27- Mendez, E. N.(2009). Intergenerational responsibility and accountability. **M-A . Thesis**.
- 28- Mero, N. P., Guidice, R.M.,& Anna, A. L.(2006). The interacting effects of accountability and individual differences on rater response to a performance rating task. **Journal of Applied Social Psychology**, 36, 4, 795-819.
- 29- Moskowitz, G. B.(2005). **Social cognition: understanding self and others**. New York: Guilford press.
- 30- Royle, M. T. (2006). The nature and effects of informal accountability for others. **Doctoral dissertation**. Florida State University.
- 31- Smith, P. D. (2012). The effects of accountability on leniency reduction in self and peer ratings on team-based performance appraisals. **Doctoral dissertation**.

المحاسبة الذاتية والمحاسبة الخارجية وعلاقتها بعض المتغيرات الديمغرافية
Clemson University.

- 32- Strecher, V.J., Devellis, B. M.,& Rosenstock, I. M.(1986). The role of self-efficacy in achieving health behavior change. **Health Education Quarterly**, 13,1, 73-91.
- 33- Strupeck, S.A.(2004).Assessment center ratings in a social context: The effects of accountability on assessor ratings. **Doctoral dissertation**. Tulsa University.
- 34- Thoms, P., Dose, j. j.,& Scott, K.S.(2002). Relationships between accountability, job satisfaction and trust. **Human Resource Development Quarterley**, 13, 3, 307- 323.

أ.د/ سيد عثمان ، أ.د/ مختار الكيال ، أ.د. حسين طاحون ، أ. وليد حسن عاشور

Self- Accountability, External Accountability, and their Relation to Some Demographic Variables and Social Responsibility Among Teachers

By: Dr. Sayed Ahmed Osman

Dr. Mokhtar Ahmed El Kayal

Dr. Hussein Hassan Tahoun

Walid Hassan Ashour Hassan

Abstract

The main objectives of the current study lie in studying the relationship among self- accountability, external accountability, and some demographic variables (gender, urban vs. rural areas, educational stage in which the teacher works and years of experience) and social responsibility and its components (concern, comprehension and participation). The study has five main questions:

- 1- Are there differences among male and female teachers in self- accountability and external accountability?
- 2- Are there differences among teachers in rural and urban areas in self- accountability and external accountability?
- 3- Are there differences among teachers with less experience and more experience in self- accountability and external accountability?
- 4- Are there differences among teachers work in primary, preparatory and secondary schools in self- accountability and external accountability?
- 5- Is there relationship among components of social responsibility (concern, comprehension and participation) and self- accountability and external accountability among teachers?

The study used some tools: self- accountability scale, external accountability scale, social responsibility scale. The study has used quartiles, one way ANOVA, (t.test).

The results revealed the following:

- 1- There are no statistical differences among male and female teachers in self- accountability and external accountability.
- 2- There are no statistical differences among teachers in rural and urban areas in self- accountability and external accountability.